

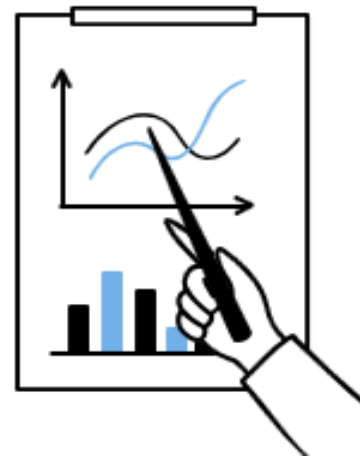


République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

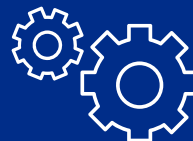
Observatoire de l'INT



Carnet trimestriel de la consommation



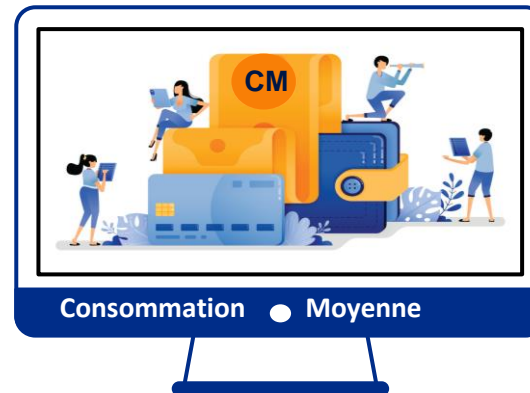
TR2-2022



Partie 1



Partie 2










Le présent rapport étudie sur la période TR2-2020 → TR2-2022 l'évolution du comportement du consommateur des services de télécommunication en Tunisie à la lumière des différents dispositifs instaurés par l'INT en vertu de son rôle de régulateur œuvrant pour faire évoluer le marché des télécommunications vers une concurrence saine et loyale entre les différents acteurs et assurer aux consommateurs les meilleurs profits des services fournis en matière tarifaire et en qualité. L'objectif de l'INT est de cerner ce comportement et de le présenter dans son carnet trimestriel en s'appuyant sur les données collectées auprès des opérateurs.

NB : Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers.








Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

TR2 2021 → TR2 2022

Évolution de la consommation (%)

Voix Fixe	↓ -12,5%	
Voix mobile	↓ -5,8%	
ADSL	↓ -8,5%	
Box-data	↑ +1,5%	
LTE-TDD	↑ +7,9%	
Offres Data	↑ +19,3%	
Clé 3G/4G	↑ +12,4%	

Évolution de l'ARPU (%)

Voix Fixe nationale	↓ -18,1%	
Voix mobile nationale	↓ -10,8%	
Data Fixe/ADSL	↓ -2,1%	
Data Fixe/Box-data	↑ +6,8%	
Data Fixe/LTE-TDD	↑ +2,2%	
Data mobile Offres Data	↑ +4,6%	
Data mobile Clé 3G/4G	↑ +3,0%	



01

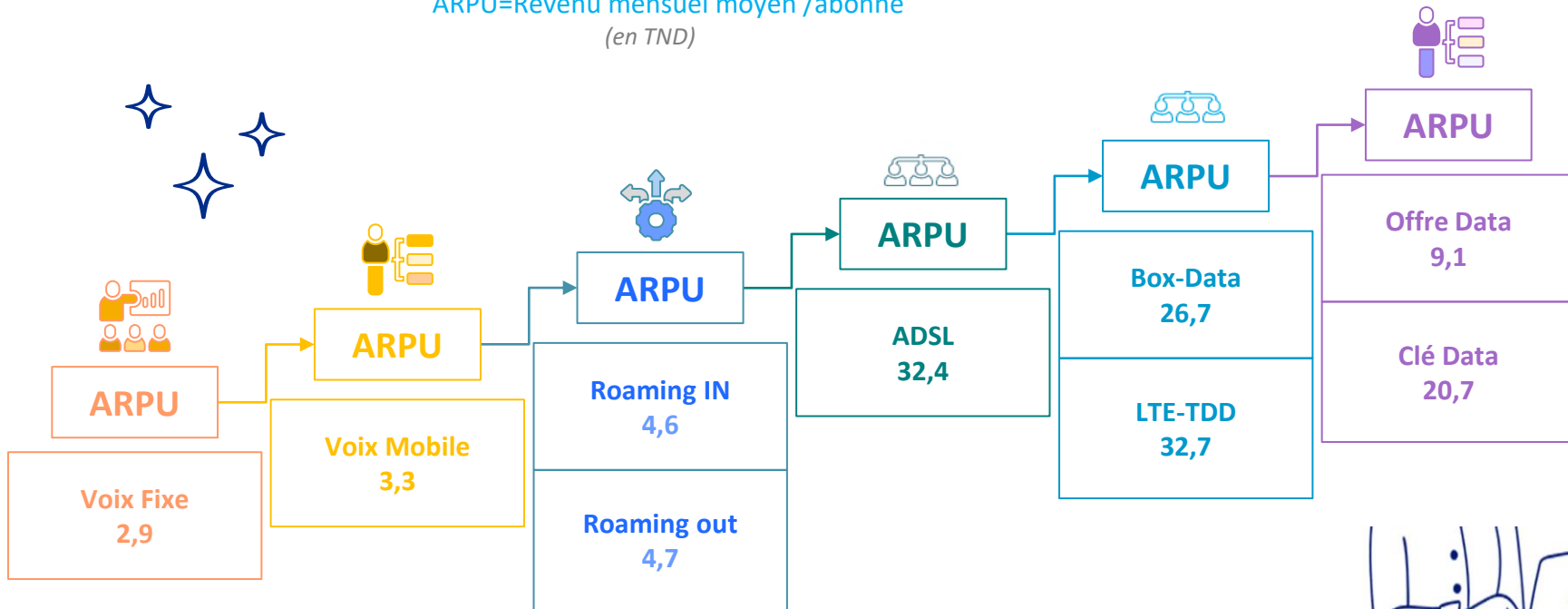
$$\text{ARPU} = \frac{\text{REVENU}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$





ARPU des principaux services au TR2-2022

ARPU=Revenu mensuel moyen /abonné
(en TND)

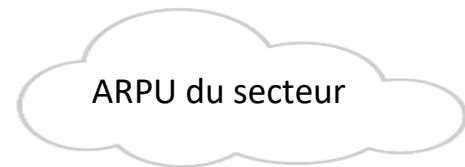
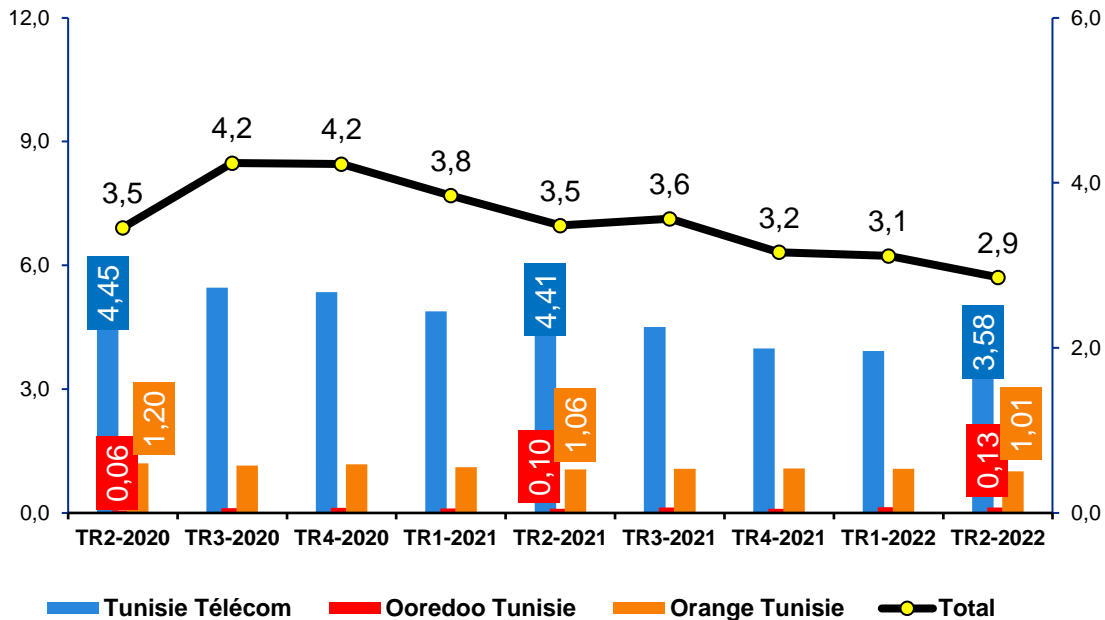




ARPU VOIX FIXE



ARPU Voix - Fixe (TND/Abonné/Mois)



ARPU du secteur

18,1% ↓
Une décroissance par rapport au TR2-2021.



0,6 dinar
en moins en un an

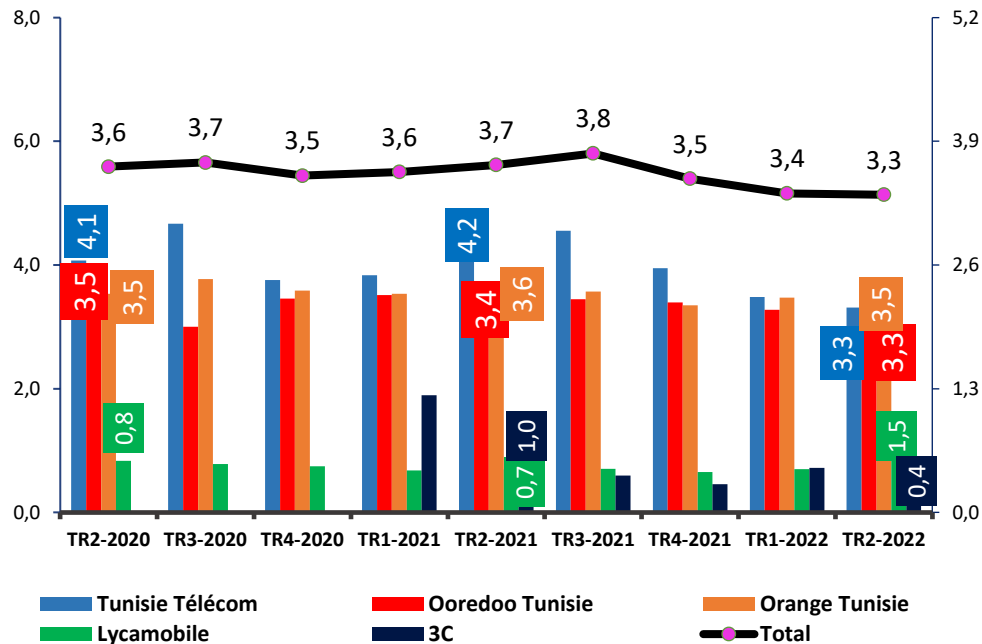


ARPU VOIX Mobile



Unité: TND

ARPU Voix Mobile (TND/Abonné/Mois)



ARPU du secteur

-10,8% ↓
Une décroissance par rapport au TR2-2021.



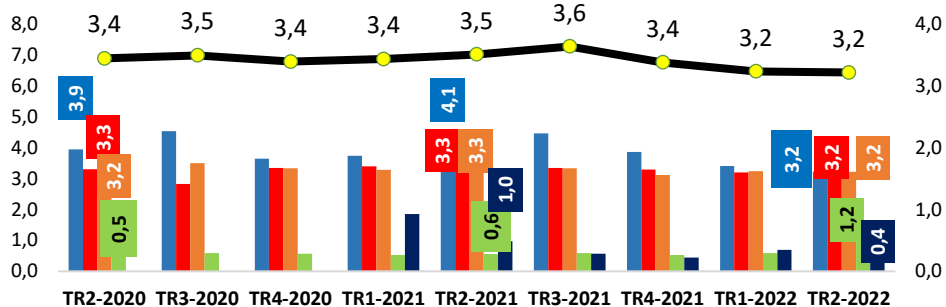
0,4 dinar
en moins en un an



ARPU VOIX Mobile

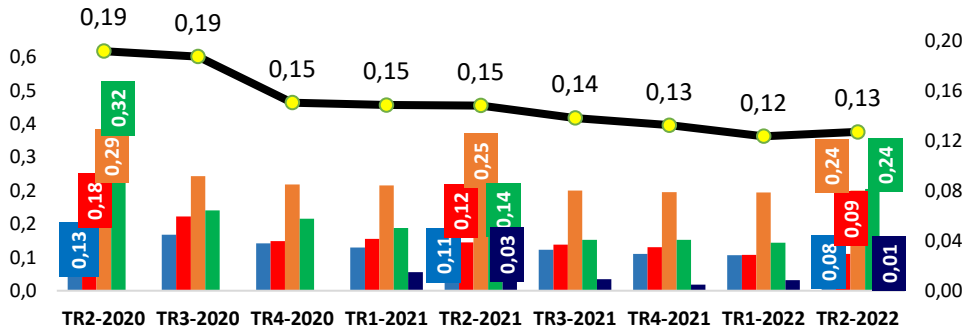


ARPU Voix Mobile Nationale (TND/Abonné/Mois)



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile 3C Total

ARPU Voix Mobile Internationale (TND/Abonné/Mois)



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile 3C Total

ARPU du secteur

-8,6% ↓
Décroissance
par rapport au TR2-2021

0,3 dinar en moins
En un an

ARPU du secteur

-13,3% ↓
Décroissance
par rapport au TR2-2021

0,02 dinar en moins
En un an

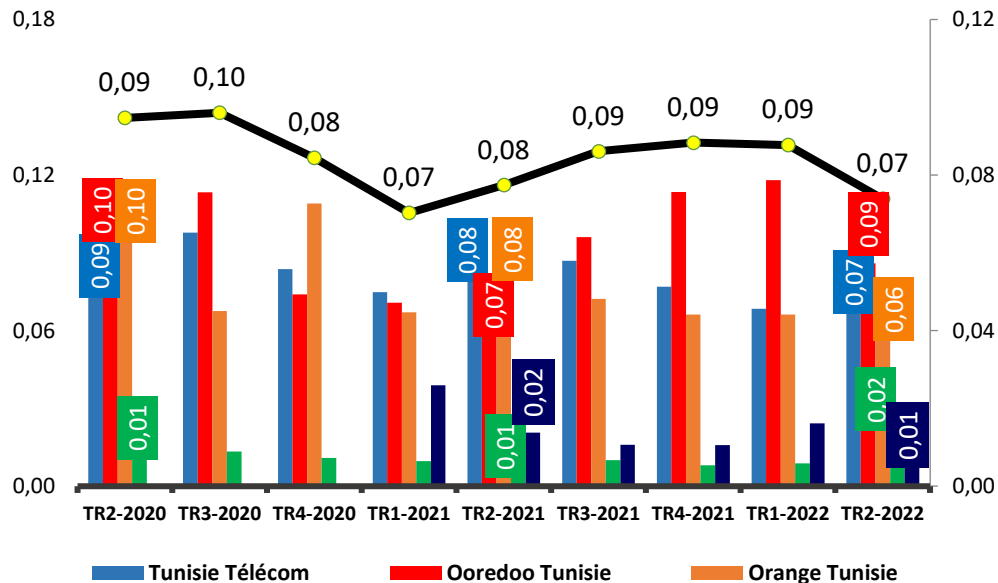




ARPU de la Messagerie



ARPU Messagerie Mobile (TND/Abonné/Mois)



ARPU du secteur

-12,5% ↓
Décroissance
par rapport au TR2-2021

0,01 dinar en moins
en un an

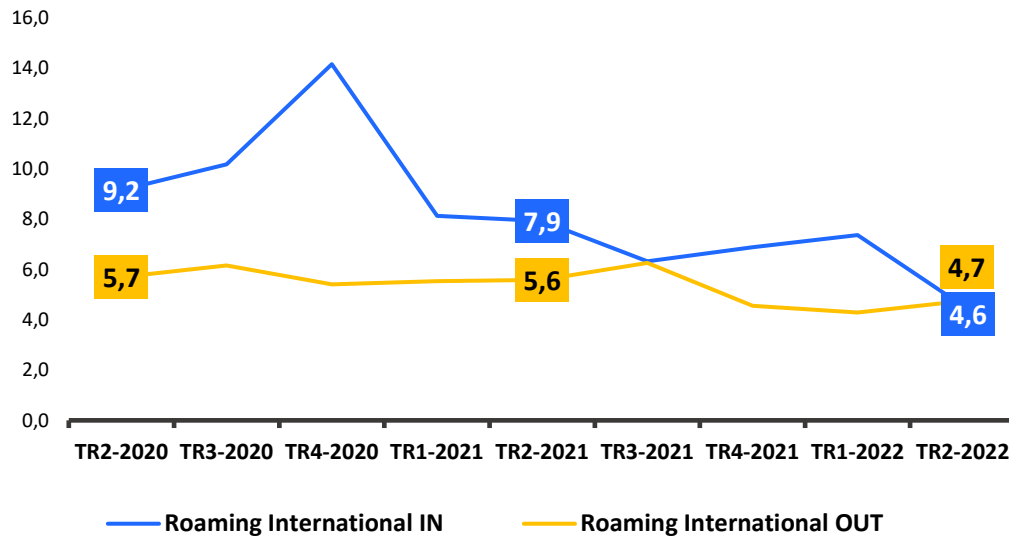




ARPU Roaming Voix



ARPU Roaming International (TND/Utilisateur/Mois)



La prévention à la contamination au covid-19 en Tunisie a imposé certaines mesures afin d'endiguer la progression rapide du virus dans le pays.

Parmi ces mesures, il y a eu la restriction de voyage qui a eu un effet sur l'évolution de l'ARPU-Roaming-IN et Roaming-OUT.

Roaming-IN

-41,8% ↓

Décroissance
par rapport au TR2-2021

Roaming-Out

-16,1% ↓

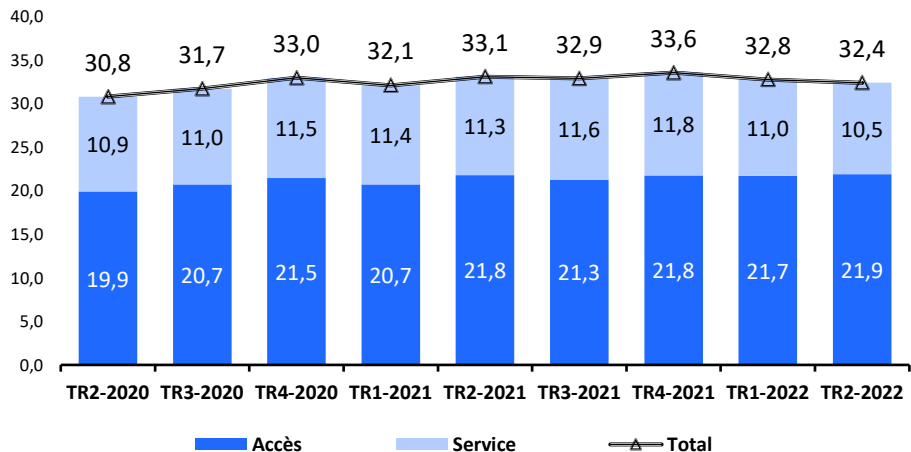
Décroissance
par rapport au TR2-2021



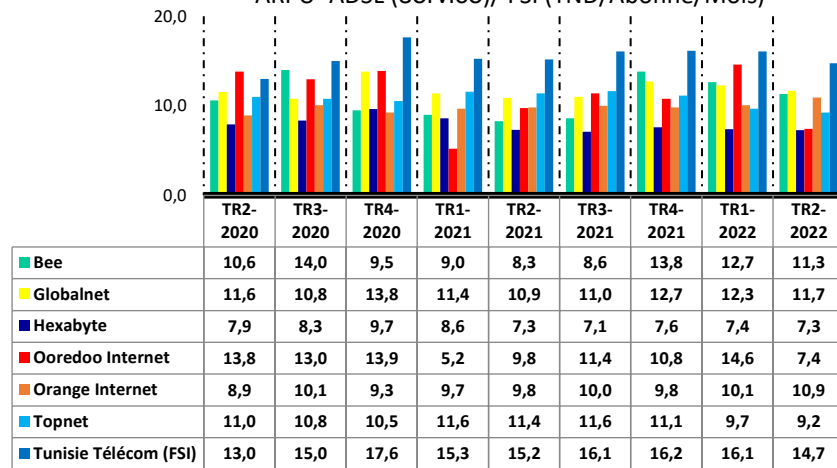
ARPU Data Fixe



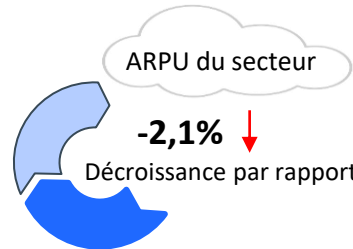
ARPU ADSL (TND/Abonné/Mois)



ARPU- ADSL (service)/ FSI (TND/Abonné/Mois)



ARPU-ADSL



0,7 dinar en moins en un an

80%

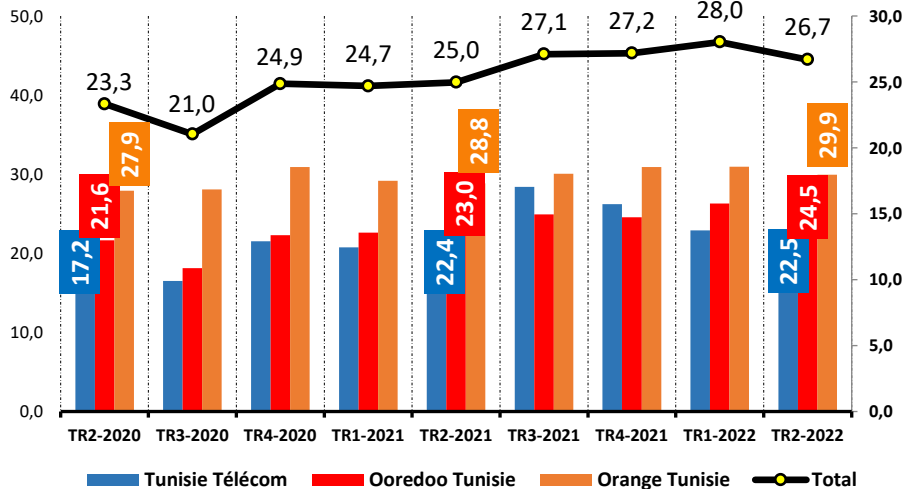
la part significative qu'accapare les abonnements ADSL aux débits ≥ 8 Mb/s.



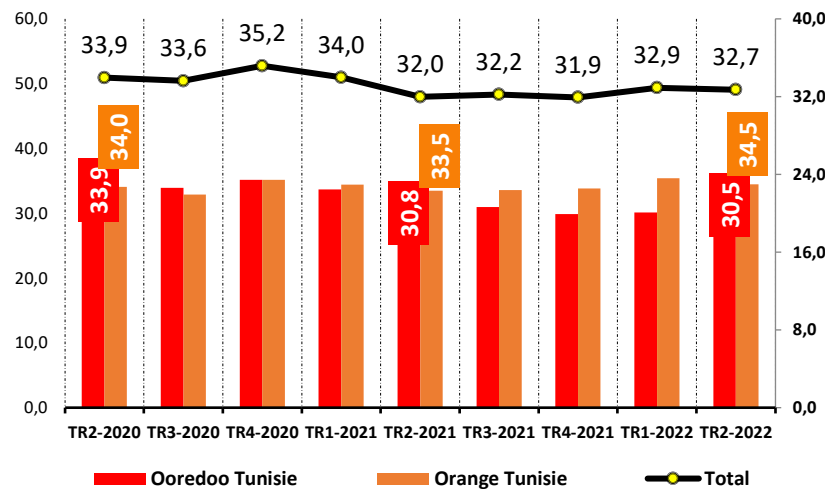
ARPU Data Fixe



ARPU Box-Data (TND/Abonné/Mois)



ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)



Box-Data



LTE-TDD

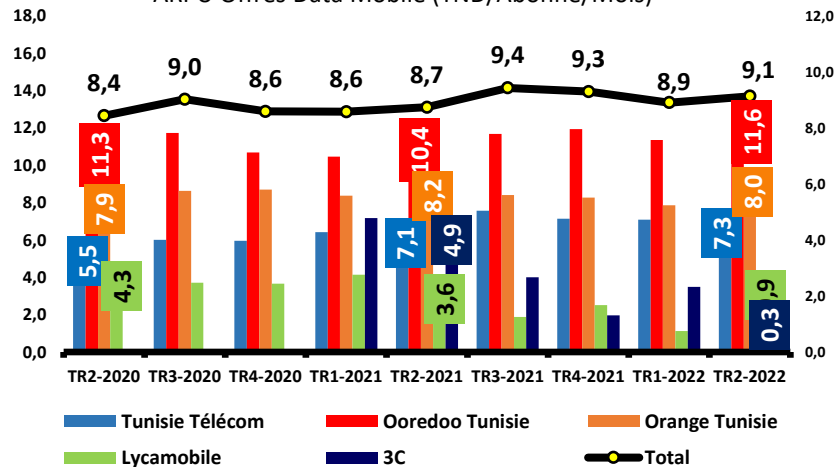




ARPU Data Mobile

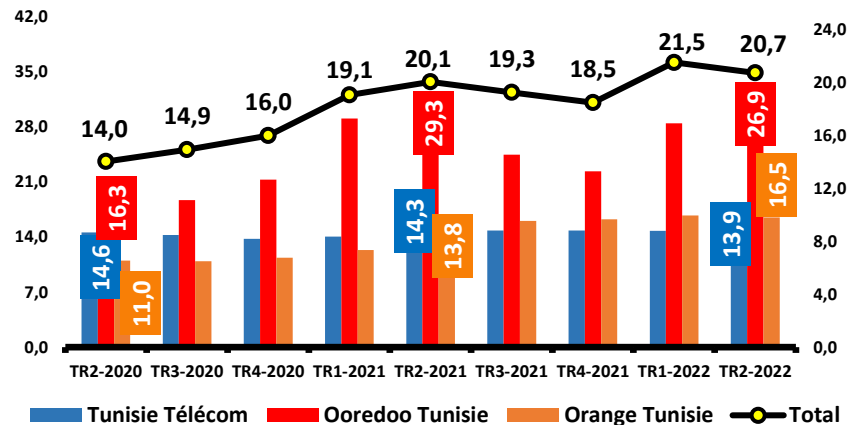


ARPU Offres Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



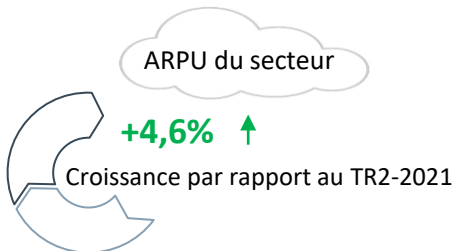
Le calcul de l'ARPU-Offres data mobile sur smartphone est basé sur le nombre d'abonnements aux offres data 3G/4G.

ARPU Clé Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



Le calcul de l'ARPU-Clé data est basé sur le nombre d'abonnements Clé 3G/4G.

Offres-Data



Clé-Data





Consommation moyenne

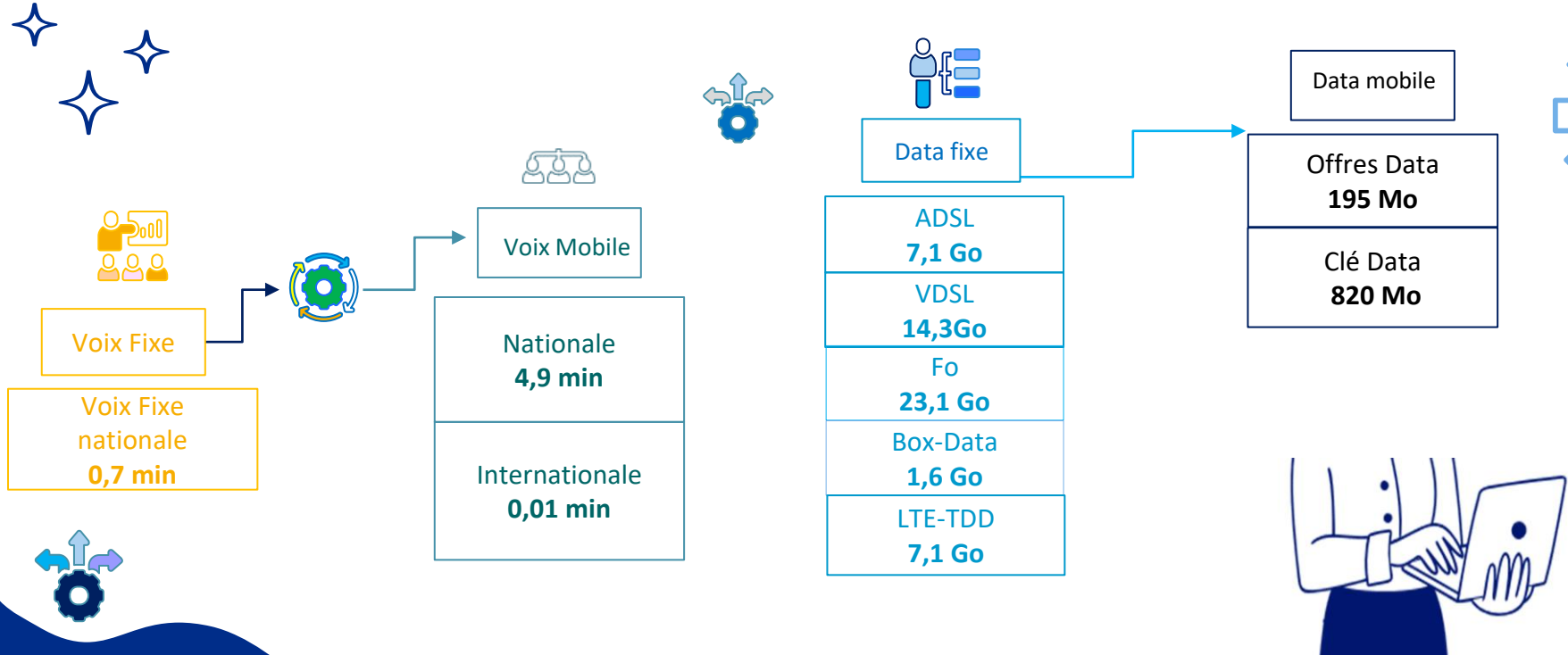
02

$$= \frac{\text{Trafic}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$





La consommation journalière moyenne/abonné des principaux services au TR2-2022



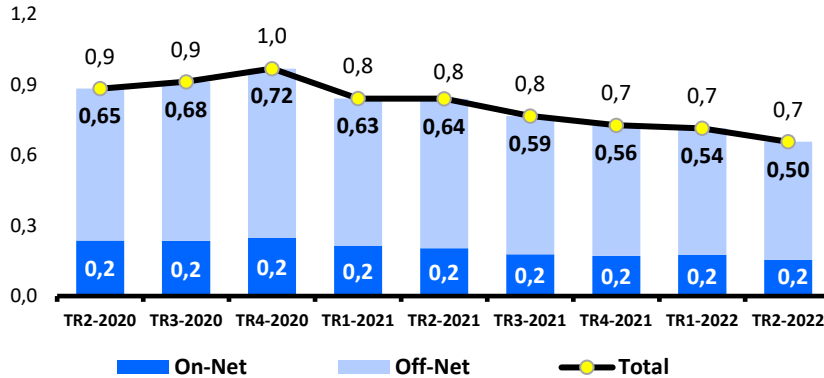


La consommation journalière moyenne de la voix fixe nationale



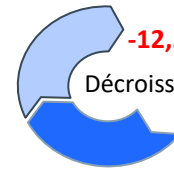
Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné

Unité : minute



Un abonné passe en moyenne 0,7 minute/jour en communications téléphoniques fixes nationales sortantes, selon les statistiques du deuxième trimestre de 2022.

0,7
Minute/j



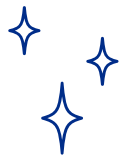
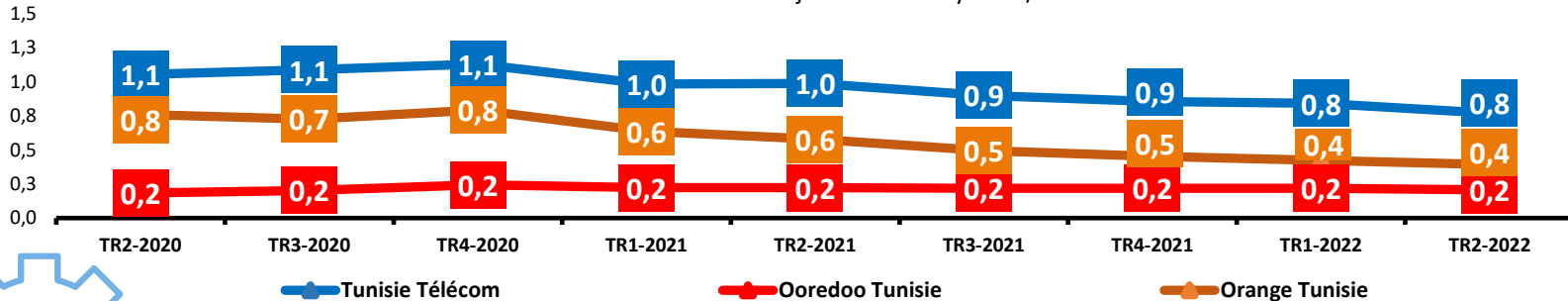
-12,5% ↓

Décroissance par rapport au TR2-2021

La consommation journalière moyenne des communications de la voix fixe nationale par abonné reflète le comportement journalier d'un abonné tunisien vis-à-vis à la consommation des communications de la voix fixe nationale.

Unité : minute

Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné



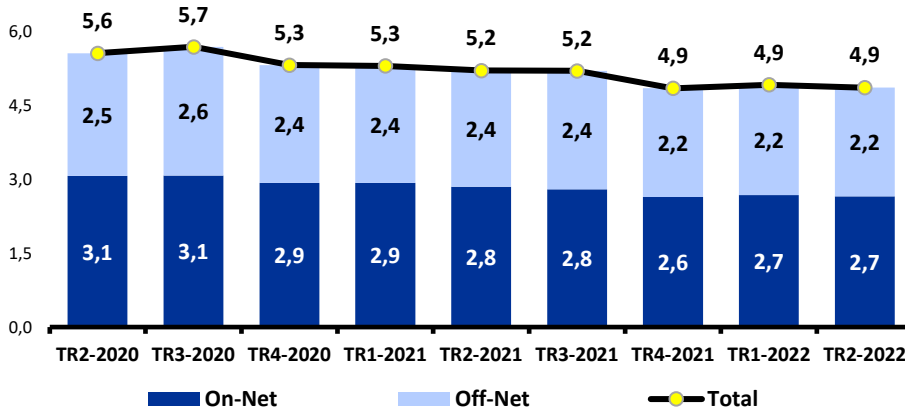


La consommation journalière moyenne de la voix mobile nationale



Unité : minute

Consommation voix mobile nationale journalière moyenne/abonné



Un abonné passe en moyenne 4,9 minutes/jour en communications téléphoniques mobiles nationales sortantes, selon les statistiques du deuxième trimestre de 2022.

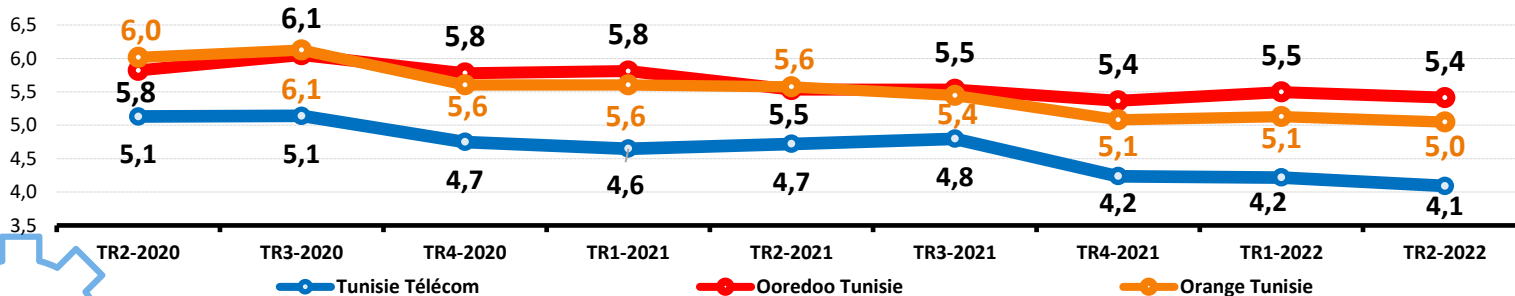
4,9
Minute/j



La consommation moyenne journalière des communications voix mobiles nationales sortantes par abonné reflète le comportement journalier d'un abonné.

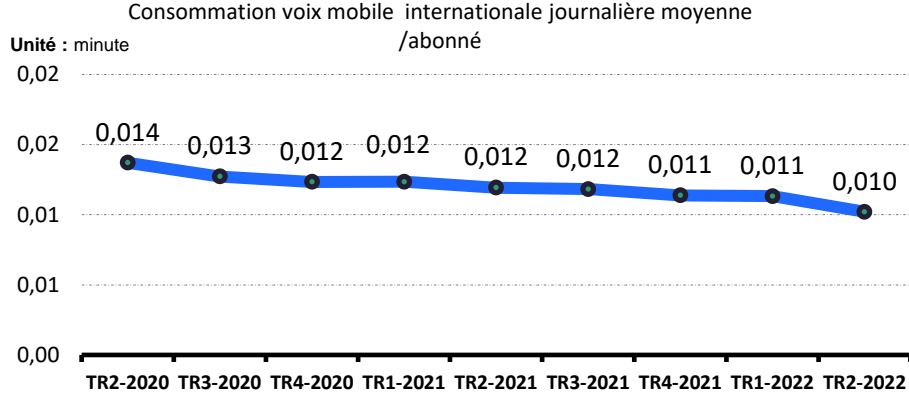
Unité : minute

Consommation voix mobile nationale journalière moyenne / abonné





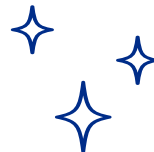
La consommation journalière moyenne de la voix mobile Internationale /abonné



Un abonné passe en moyenne 0,010 minute/jour en communications téléphoniques mobiles internationales sortantes, selon les statistiques du deuxième trimestre de 2022.

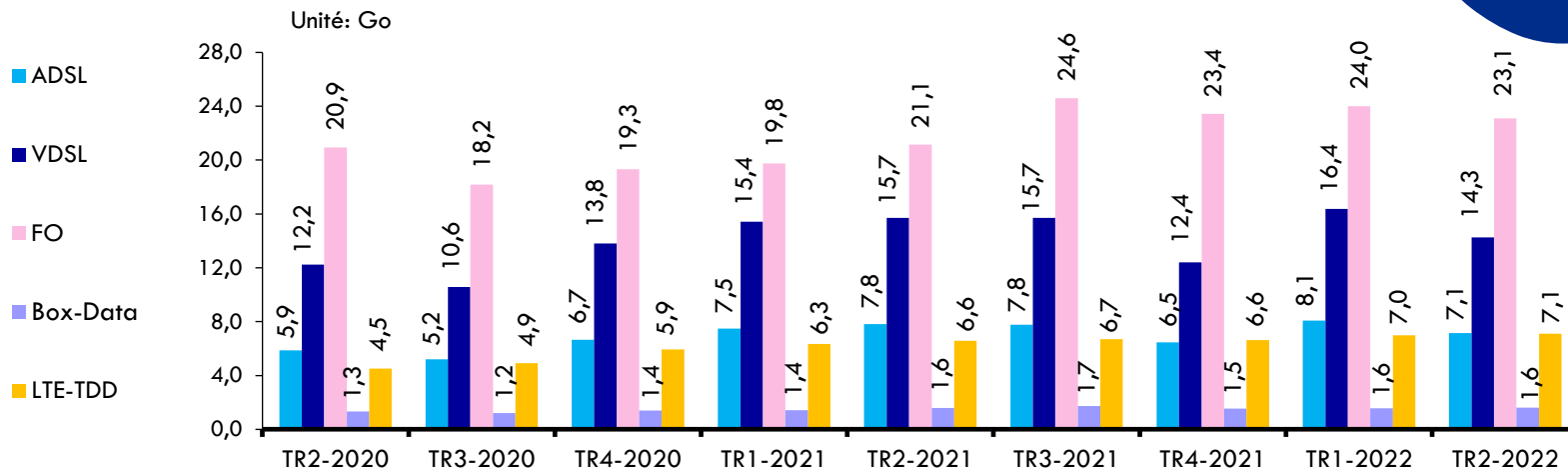
0,010
Minute/j

Cette décroissance s'explique par le changement du comportement du consommateur qui tend de plus en plus à avoir recours aux OTTs pour communiquer à l'international. Ceci dit, les prix abordables, les innovations constantes et la multitude de fonctionnalités proposées par les OTTs leurs ont permis de se développer de manière exponentielle au cours des dernières années au détriment de la voix.





La consommation journalière moyenne de la data fixe /abonné



Évolution de la consommation moyenne (%)
TR2-2021 → TR2-2022

ADSL	↘	-8%
VDSL	↘	-9%
FO	↗	+9%
Box-Data	↗	+1%
LTE-TDD	↗	+8%

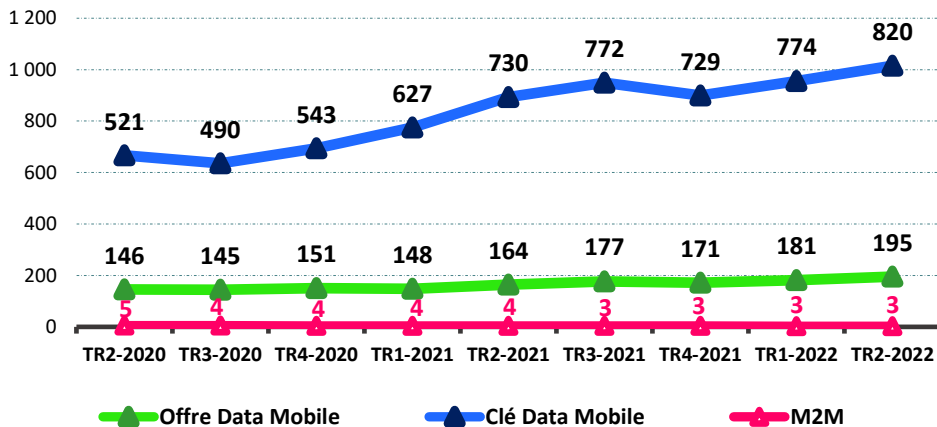




La consommation journalière moyenne de la data mobile/abonné

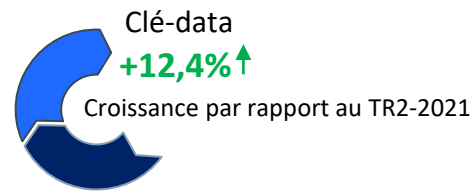
Unité : Mo

La consommation journalière moyenne de la data mobile/service/abonné



La consommation moyenne journalière de la data mobile par abonné reflète le comportement journalier d'un abonné tunisien vis-à-vis à la consommation de la data mobile.

La comparaison de ce trimestre par rapport au TR2-2021, montre une croissance significative des consommations journalières moyennes des services offres data mobile sur Smartphone et Clé-data respectivement de **19,3%** et **12,4%**.





Définitions



ARPU- Voix fixe : Revenu mensuel moyen des communications voix fixe (on-net, off-net et international sortant) par abonné.

= (CA de détail des communications voix fixes (on-net, off-net et international sortant) au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Les services de télécommunications fixes selon le cahier des charges fixes des opérateurs (2.12) sont définis ainsi : Les services de télécommunications destinés à être offerts à partir d'un point d'accès fixe via des technologies filaires ou radioélectriques. Ces services incluent sans que cette énumération soit limitative, les services suivants :

- (i) Services (téléphoniques nationaux et internationaux y compris la téléphonie sur IP ;
- (ii) Services d'accès à l'internet ;
- (iii) Services de transmission de données ;
- (iv) Services de transport d'autres signaux dans le respect de la réglementation applicable en la matière ;
- (v) Services de gros (wholesale), y compris, sans que ceci soit limitatif, la location de capacité et la vente en gros de trafic.

ARPU- Voix mobile Revenu mensuel moyen de la Voix mobile par abonné, il s'agit du revenu des communications voix mobiles on-net, off-net, international sortant et Roaming-OUT par abonné

= (CA de détail des communications voix mobiles (on-net, off-net, international sortant, Roaming out) au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

ARPU- SMS Revenu mensuel moyen des Communications : SMS-on-net, SMS-off-net, SMS-international sortant et SMS-Roaming out par abonné.

ARPU- ADSL Revenu mensuel moyen de l'ADSL/ abonné = (CA de détail des abonnements et redevance ADSL au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à l'ADSL au cours du trimestre "T") par abonné.

ARPU des offres data 3G/4G Revenu mensuel moyen des offres data par abonné = (CA de détail des abonnements et redevance offres data au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen aux offres data au cours du trimestre "T").

ARPU Clé data Revenu mensuel moyen des abonnements et redevances des Clés Data par abonné = (CA de détail des abonnements et redevance -Clés Data au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la Clé Data au cours du trimestre "T").

ARPU- Box Data Revenu mensuel moyen de la Box-Data par abonné = (CA de détail des abonnements et redevance Box-Data au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la Box-Data au cours du trimestre "T").

ARPU- LTE-TDD Revenu mensuel moyen de la LTE-TDD par abonné = (CA de détail des abonnements et redevance LTE-TDD au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à LTE-TDD au cours du trimestre "T").

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe nationale sortante : Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale sortante au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen des communications Voix fixe nationale sortante au cours du trimestre "T").

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile : Trafic trimestriel des communications Voix mobiles sortantes au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen des communications Voix mobiles sortantes au cours du trimestre "T").

