

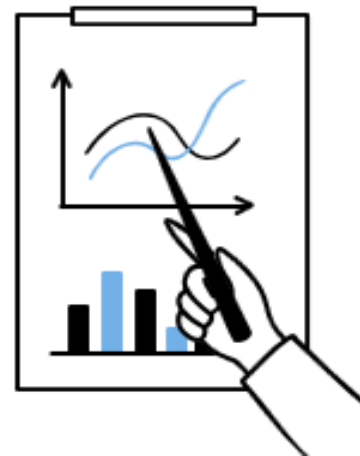


République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

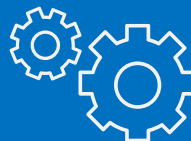
Observatoire de l'INT



# Carnet trimestriel de la consommation



TR3-2023

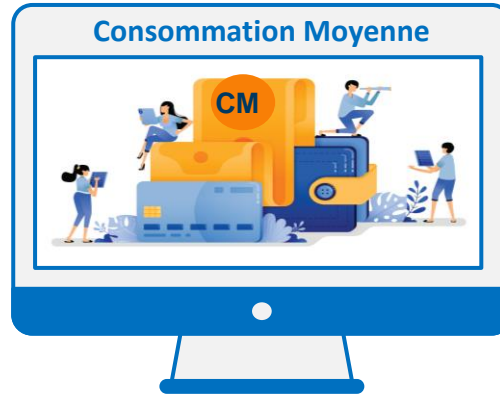


# Introduction

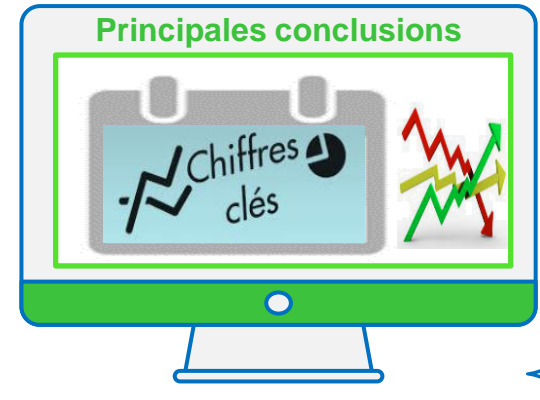
## Partie 1



## Partie 2



## Partie 3



Le présent rapport étudie sur la période TR3-2021 → TR3-2023 l'évolution du comportement du consommateur des services de télécommunications en Tunisie à la lumière des différents dispositifs instaurés par l'INT en vertu de son rôle de régulateur œuvrant pour faire évoluer le marché des télécommunications vers une concurrence saine et loyale entre les différents acteurs et assurer aux consommateurs les meilleurs profits des services fournis en matière tarifaire et en qualité.

L'objectif de l'INT est de cerner ce comportement et de le présenter dans son carnet trimestriel en s'appuyant sur les données collectées auprès des opérateurs.



01

$$\text{ARPU} = \frac{\text{REVENU}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$

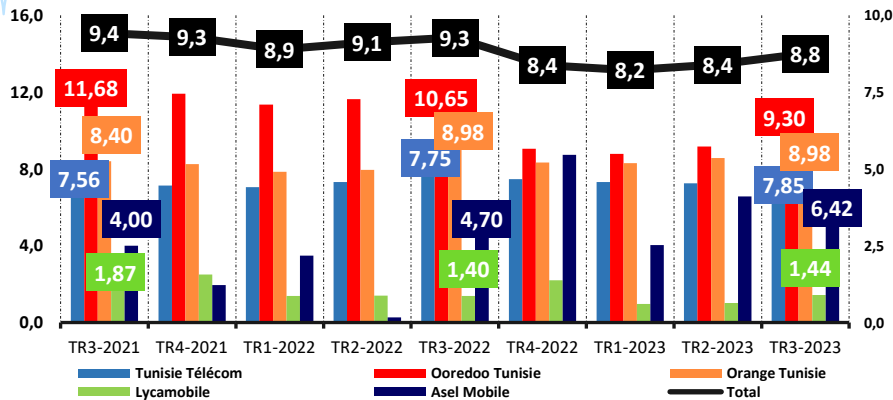




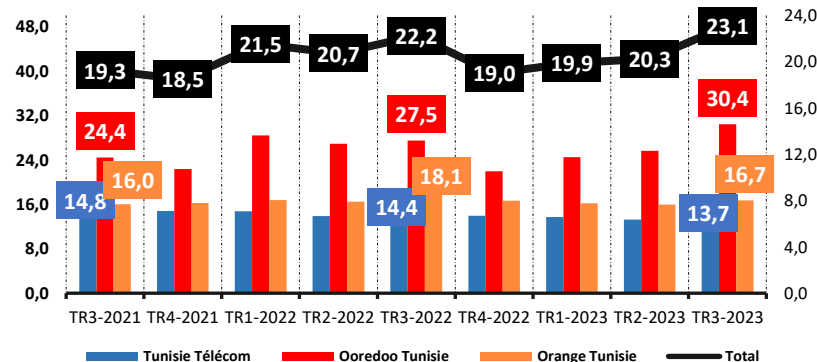
# ARPU Data mobile



Unité: TND  
ARPU Offres Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



Unité: TND  
ARPU Clé Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



N.B Le calcul de l'ARPU-Offres data mobile sur smartphone est basé sur le nombre d'abonnements aux offres data 3G/4G.

N.B Les ARPU de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimés au TR3-2023.

N.B Le calcul de l'ARPU- Clé data est basé sur le nombre d'abonnements Clé 3G/4G.

N.B L'ARPU de Tunisie Télécom est estimé au TR3-2023.

## Offres-Data

ARPU du secteur

-5,4% ↓ Décroissance par rapport au TR3-2022

N.B La décroissance de l'ARPU des offres data sur smartphone est due à l'augmentation des activations des forfaits élevés par rapport à l'année précédente, en effet le nombre des utilisateurs des forfaits data ≥ 25Go a enregistré une croissance importante de 35% au TR3-2023 par rapport au TR3-2022, le trafic a augmenté de 22,9% et le nombre d'activation a augmenté de 23,3%, à la même période.

## Clé-Data

ARPU du secteur

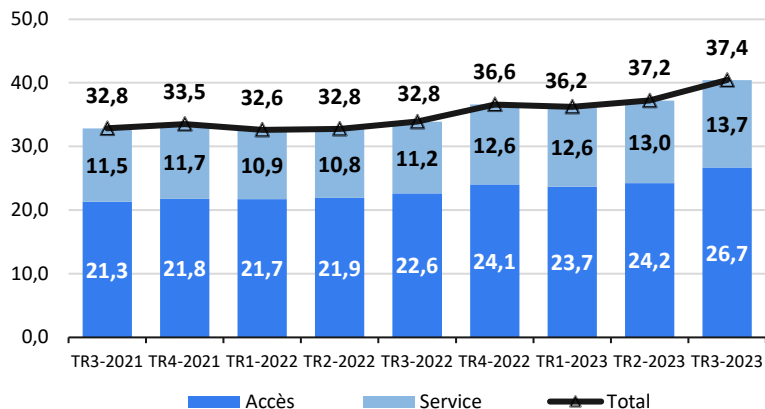
+4,0% ↑ Croissance par rapport au TR3-2022



# ARPU Data Fixe

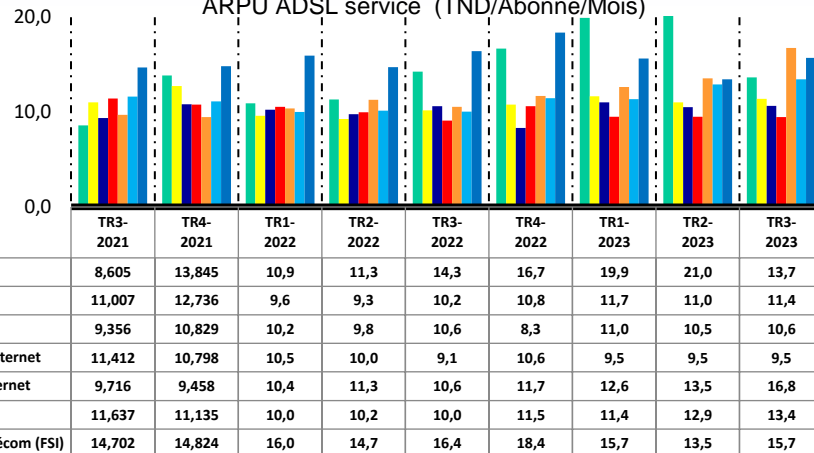


### ARPU ADSL (TND/Abonné/Mois)



N.B L'ARPU ADSL-Accès est estimé pour toute la période.

### ARPU ADSL service (TND/Abonné/Mois)



N.B: Les ARPU ADSL-service des FSI suivants : Ooredoo Tunisie et ATI sont estimés pour toute la période, celui de Tunisie Télécom (FSI) est estimé au TR3-2023.

## ARPU-ADSL

**+14,0 %** ↑

Croissance par rapport au TR3-2022

Une hausse de 4,6 dinars en un an

ARPU du secteur

91,4%

Contre une part de 90,8% au TR3-2022 des abonnements ADSL aux débits ≥ 8 Mb/s

La part significative qu'accapare les abonnements ADSL aux débits ≥ 8 Mb/s.

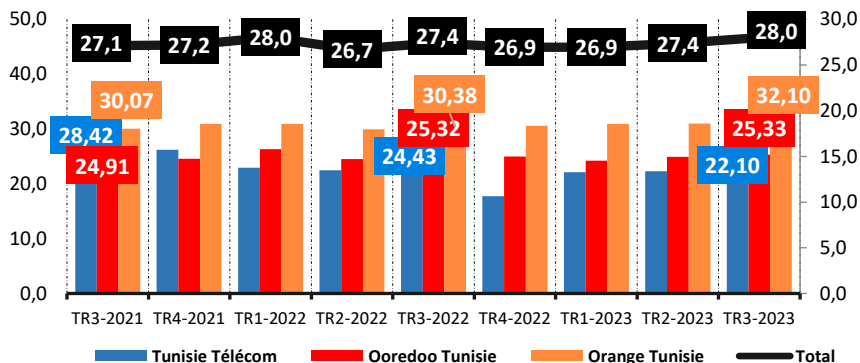


# ARPU Data Fixe



Unité: TND

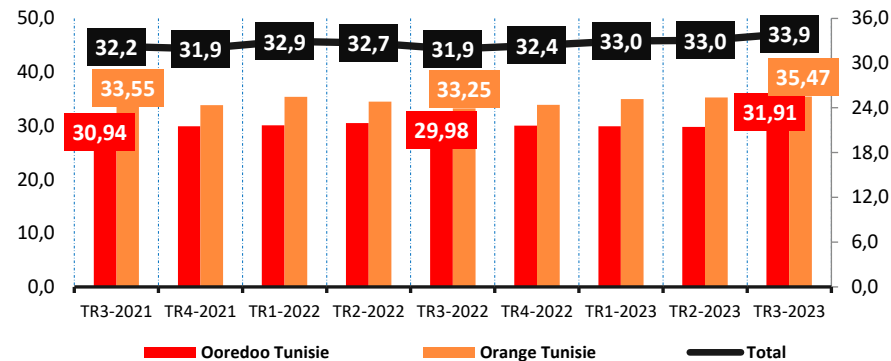
### ARPU Box-Data (TND/Abonné/Mois)



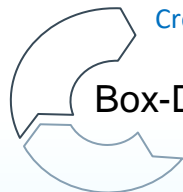
N.B L'ARPU Box-Data de Tunisie Télécom est estimé au TR3-2023.

Unité: TND

### ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)



Croissance par rapport au TR3-2022



Box-Data +2,2% ↑

ARPU du secteur

Croissance par rapport au TR3-2022



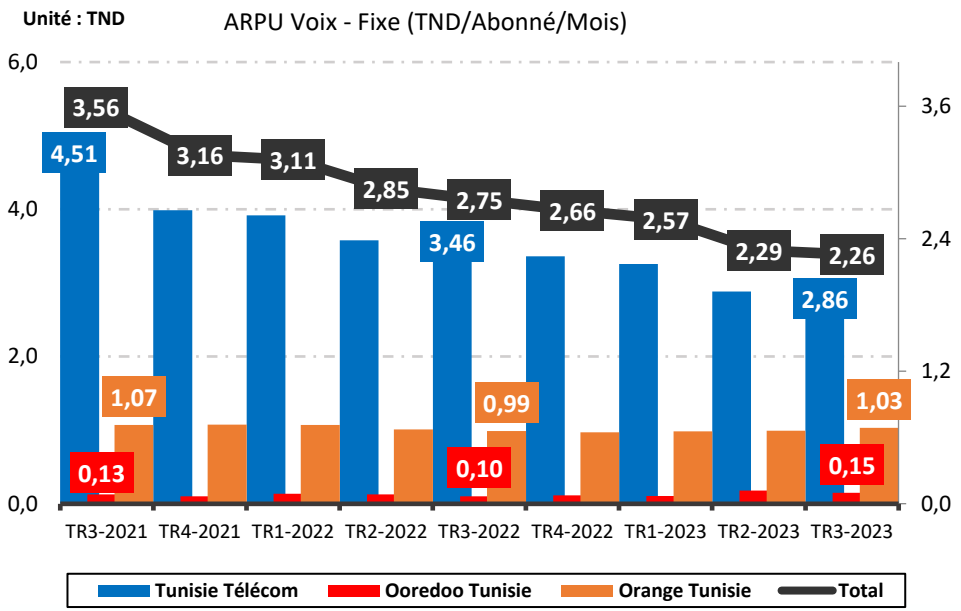
LTE-TDD +6,3% ↑

ARPU du secteur





# ARPU Voix Fixe



N.B L'ARPU-Voix fixe de Tunisie Télécom est estimé au TR3-2023.

ARPU du secteur

**-17,8%** ↓

Une décroissance par rapport au TR3-2022.



**0,5 dinar** en moins en un an

D'après la figure ci-dessus on observe une évolution de l'ARPU des trois opérateurs sur la période TR3-2022/TR3-2023 détaillée comme suit :

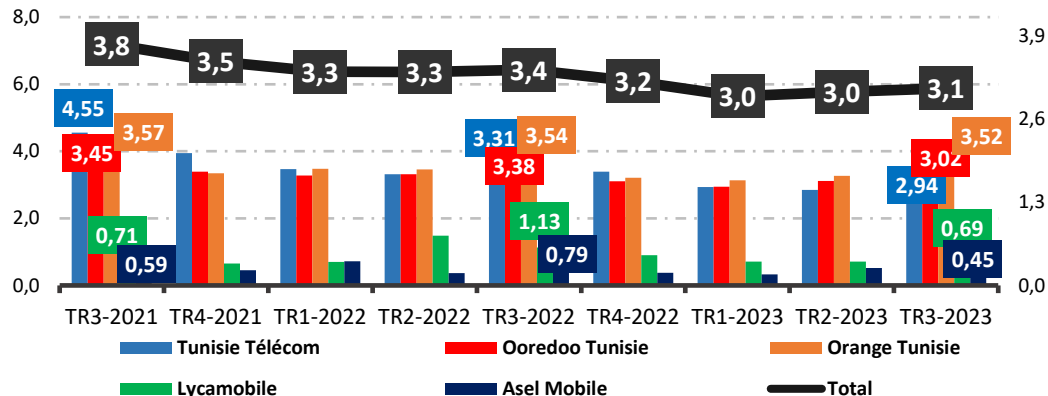
	Evolution T-4	Evolution T-4 (%)
Tunisie Télécom	-0,6	-17%
Ooredoo Tunisie	+0,05	+46%
Orange Tunisie	+0,04	+4%

# ARPU Voix Mobile



Unité: TND

ARPU Voix Mobile (TND/Abonné/Mois)



N.B Les ARPU de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimés au TR3-2023.

D'après la figure ci-dessus on observe une décroissance de l'ARPU sur la période TR3-2022/TR3-2023 détaillée comme suit :

	Evolution T-4	Evolution T-4 (%)
Tunisie Télécom	-0,37	-11,2%
Ooredoo Tunisie	-0,36	-10,6%
Orange Tunisie	-0,02	-0,6%
Lycamobile (MVNO)	-0,44	-39,2%
Asel Mobile (MVNO)	-0,34	-43,3%



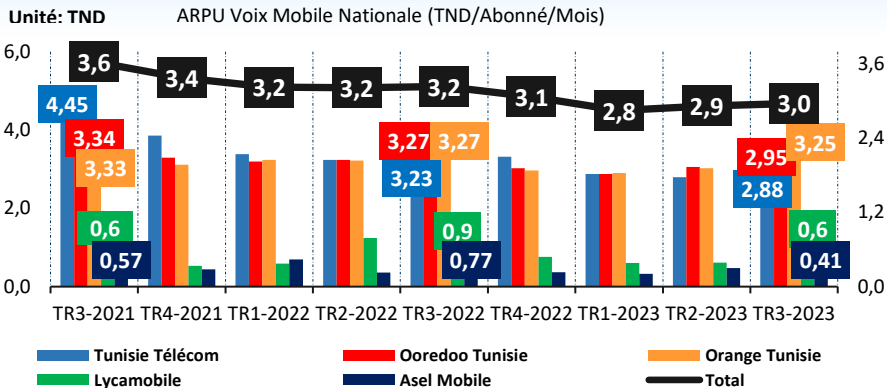
- 8,8% ↓  
Une décroissance par rapport au TR3-2022.

0,3 dinar en moins en un an





# ARPU Voix Mobile

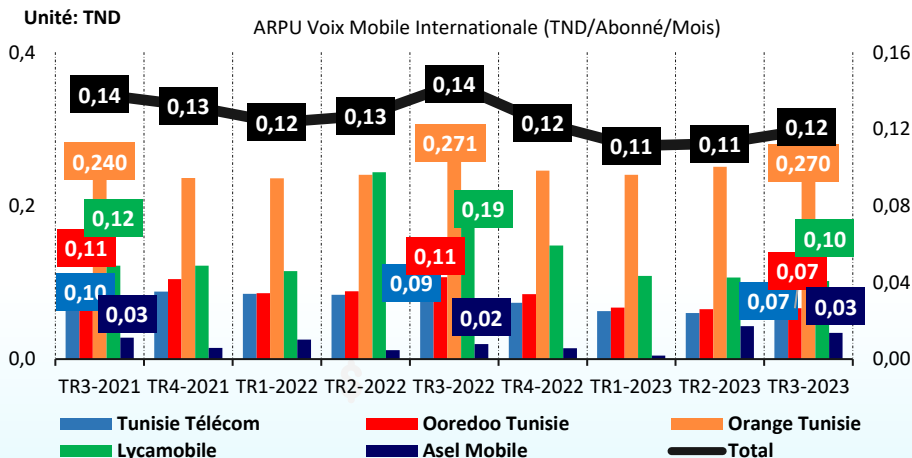


ARPU du secteur

**-6,2%** ↓  
Décroissance  
par rapport au TR3-2022

**0,2** dinar en moins  
En un an

N.B Les ARPU de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimés au TR3-2023.



ARPU du secteur

**-14,3%** ↓  
Décroissance  
par rapport au TR3-2022

**0,02** dinar en moins  
En un an

N.B Les ARPU de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimés au TR3-2023.



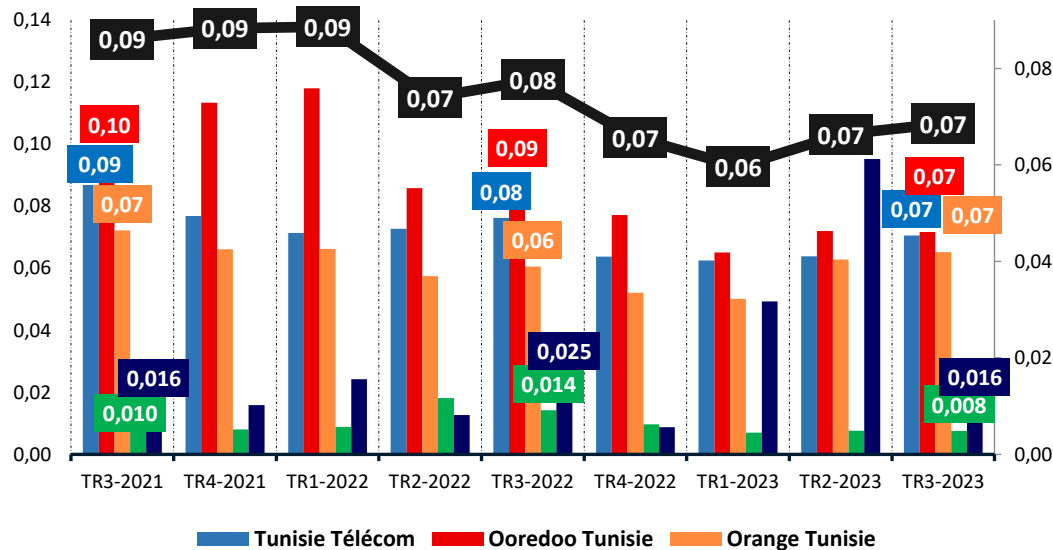


# ARPU de la Messagerie



Unité:TND

ARPU Messagerie Mobile (TND/Abonné/Mois)



ARPU du secteur

-12,5% ↓  
Décroissance  
par rapport au TR3-2022

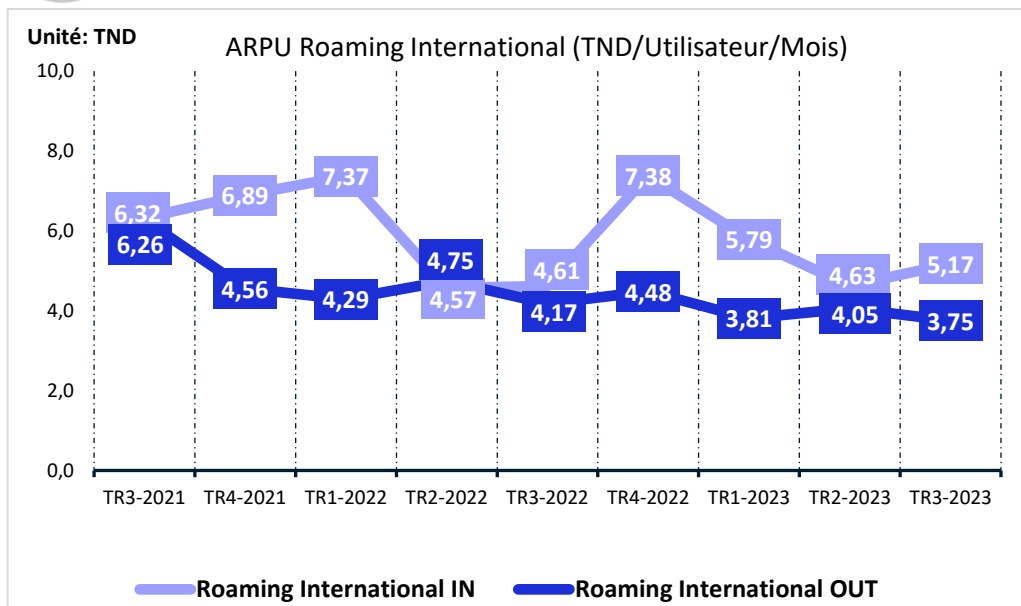
0,01 dinar en  
moins en un an

N.B Les ARPU de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimés au TR3-2023.





# ARPU Roaming International



## Roaming-IN

+12,1% ↑

Croissance par rapport au TR3-2022

## Roaming-Out

-10,0% ↓

Décroissance par rapport au TR3-2022

N.B Les ARPU Roaming IN et OUT de Tunisie Télécom sont estimés au TR3-2023.





# Consommation moyenne

02

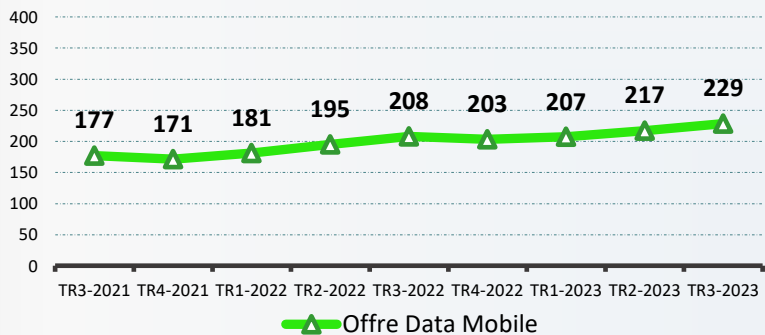
$$= \frac{\textit{Trafic}}{\textit{Nombre d'abonnés}}$$



# La consommation journalière moyenne de la data mobile/abonné

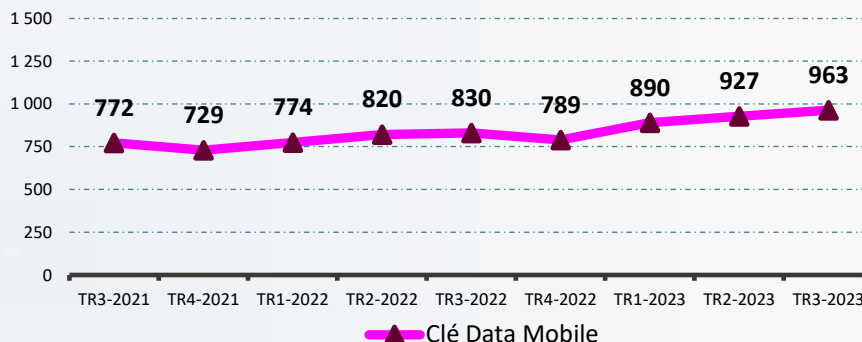
### La consommation journalière moyenne des Offres data mobile/service/abonné (Mo)

Unité: Mo



### La consommation journalière moyenne de la Clé data mobile/service/abonné (Mo)

Unité: Mo



La comparaison de ce trimestre par rapport au troisième trimestre de 2022, montre une croissance significative des consommations journalières moyennes des services Clé-data et Offres data mobile sur Smartphone respectivement de **16,0%** et **10,1%**.

### Offres data mobile sur Smartphone

**+10,1%** ↑

Croissance par rapport au TR3-2022



### Clé-data

**+16,0%** ↑

Croissance par rapport au TR3-2022

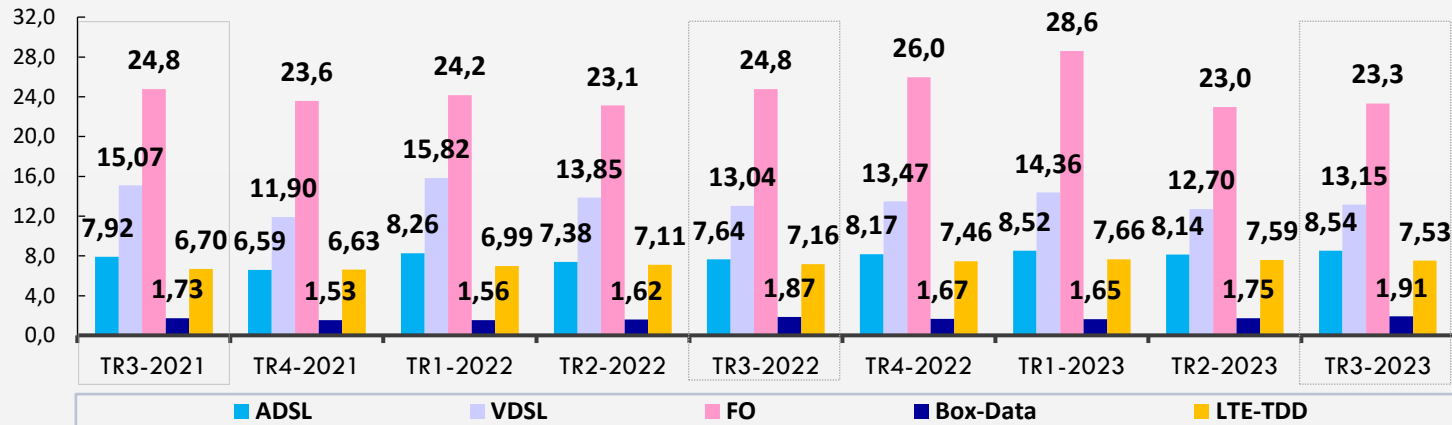




# La consommation journalière moyenne de la data fixe /abonné



Unité: Go



## Évolution de la consommation moyenne (%) TR3-2022 → TR3-2023

ADSL	⬆️	+11,8%
VDSL	⬆️	+0,8%
FO	⬇️	- 6,0%
Box-Data	⬆️	+ 2,1%
LTE-TDD	⬆️	+ 5,2%

N.B Les consommations journalières moyennes /abonné de l'ADSL et de la FO sont estimées pour toute la période, celle du VDSL est estimée au cours des trois derniers trimestres (soit TR1-2023,TR2-2023 et TR3-2023)

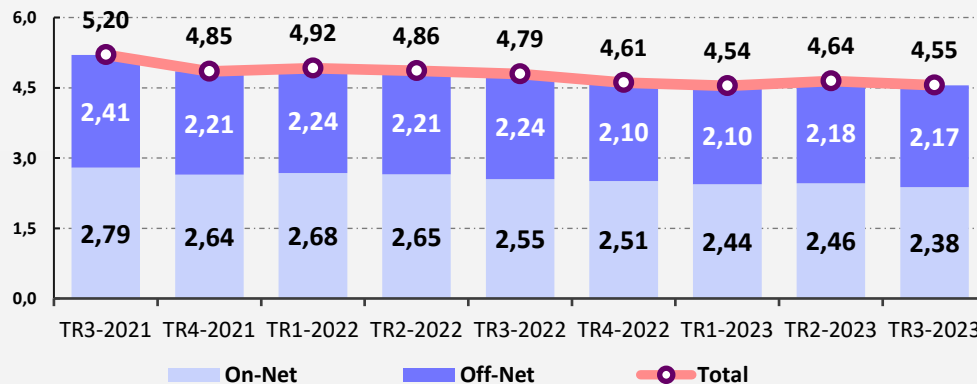




# La consommation journalière moyenne de la voix mobile nationale



Unité: minutes  
Consommation voix mobile nationale journalière moyenne / abonné (min)



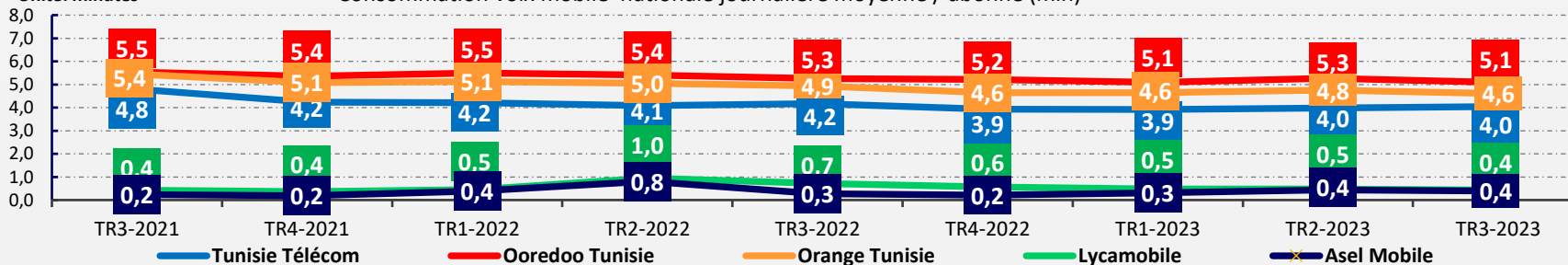
Un abonné passe en moyenne 4,5 minutes/jour en communications téléphoniques mobiles nationales, selon les statistiques du troisième trimestre de 2023.

4,5  
Minutes/j

-5,0% ↓

Décroissance par rapport au TR3-2022

Unité: minutes  
Consommation voix mobile nationale journalière moyenne / abonné (min)

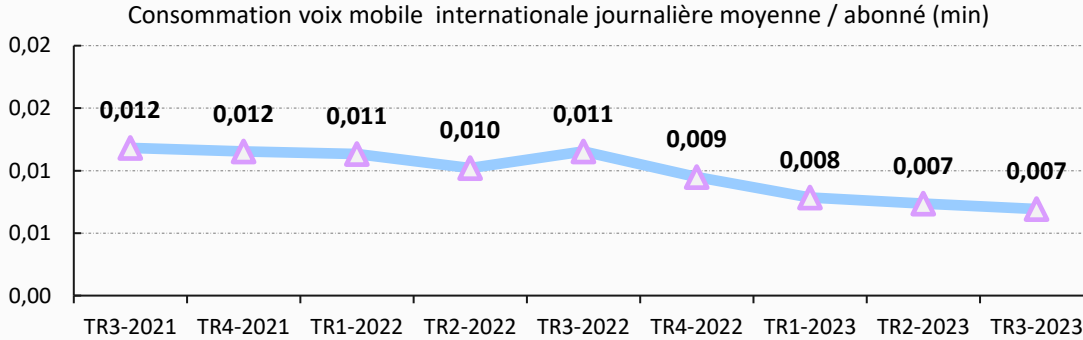


N.B Les consommations journalières moyennes de Tunisie Télécom et Lycamobile sont estimées au TR3-2023.

# La consommation journalière moyenne de la voix mobile Internationale sortante/abonné



Unité: minutes



Un abonné passe en moyenne 0,007 minute/jour en communications téléphoniques mobiles internationales sortantes, selon les statistiques du troisième trimestre de 2023.

0,007  
Minute/j

Cette décroissance peut être attribuée à l'usage par les abonnés des services voix offerts par les applications sur les réseaux sociaux.

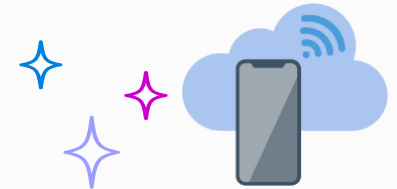
-41% ↓

Décroissance par abonné du temps journalier passé en communications de la voix mobile internationale sortante

Par rapport au TR3-2021

-36% ↓

Par rapport au TR3-2022



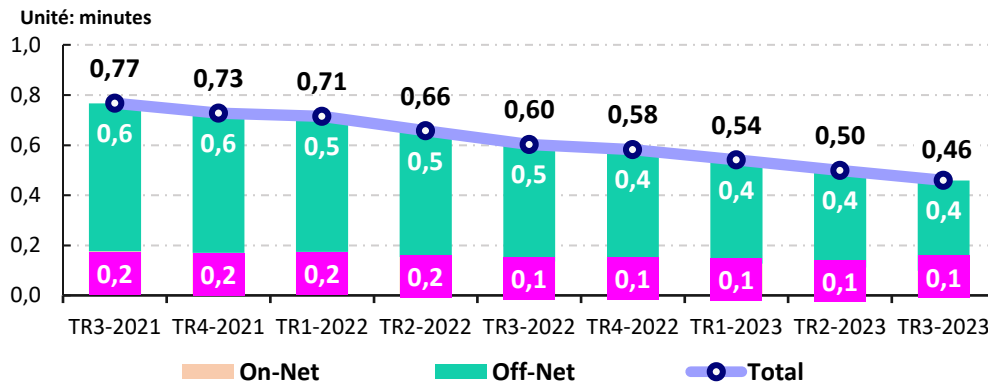




# La consommation journalière moyenne de la voix fixe nationale



Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné (min)

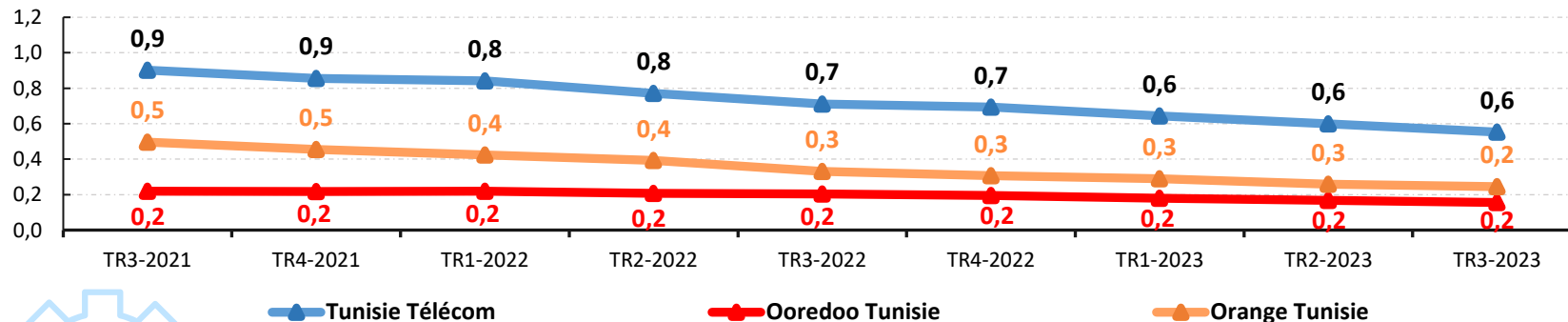


Un abonné passe en moyenne 0,5 minute/jour en communications téléphoniques fixes nationales sortantes, selon les statistiques du troisième trimestre de 2023.

0,5  
Minute/j



Unité: minutes Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné (min)












03

# Principales Conclusions










TR3-2022 → TR3-2023

## Évolution de la consommation (%)

<b>Voix Fixe nationale</b>	<b>-23,3%</b> ↓	
<b>Voix mobile nationale</b>	<b>-5,0%</b> ↓	
<b>ADSL</b>	<b>+11,8%</b> ↑	
<b>Box-data</b>	<b>+2,1%</b> ↑	
<b>LTE-TDD</b>	<b>+5,2%</b> ↑	
<b>Offres Data Mobile</b>	<b>+10,1%</b> ↑	
<b>Clé 3G/4G</b>	<b>+16,0%</b> ↑	

## Évolution de l'ARPU (%)

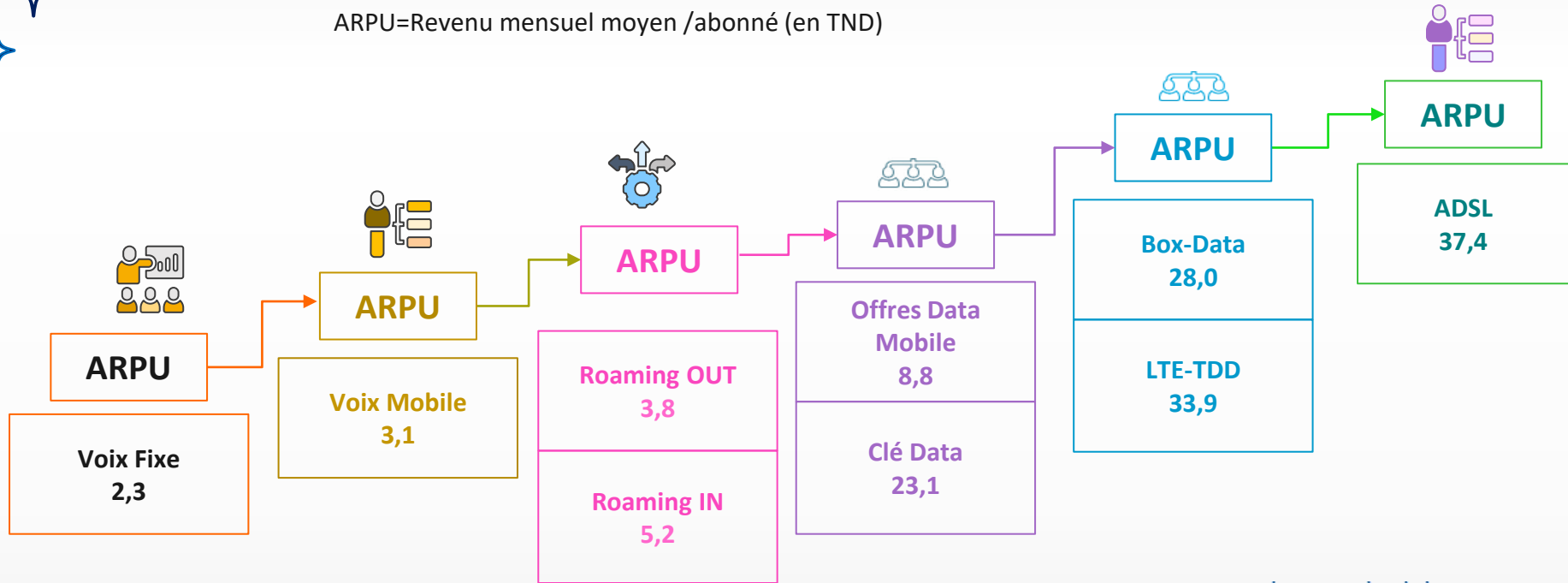
<b>Voix Fixe</b>	<b>-17,8%</b> ↓	
<b>Voix mobile</b>	<b>-8,8%</b> ↓	
<b>Data Fixe/ADSL</b>	<b>+14,0%</b> ↑	
<b>Data Fixe/Box-data</b>	<b>+2,2%</b> ↑	
<b>Data Fixe/LTE-TDD</b>	<b>+6,3%</b> ↑	
<b>Data mobile /Offres Data</b>	<b>-5,4%</b> ↓	
<b>Data mobile/Clé 3G/4G</b>	<b>+4,0%</b> ↑	



# ARPU des principaux services au TR3-2023

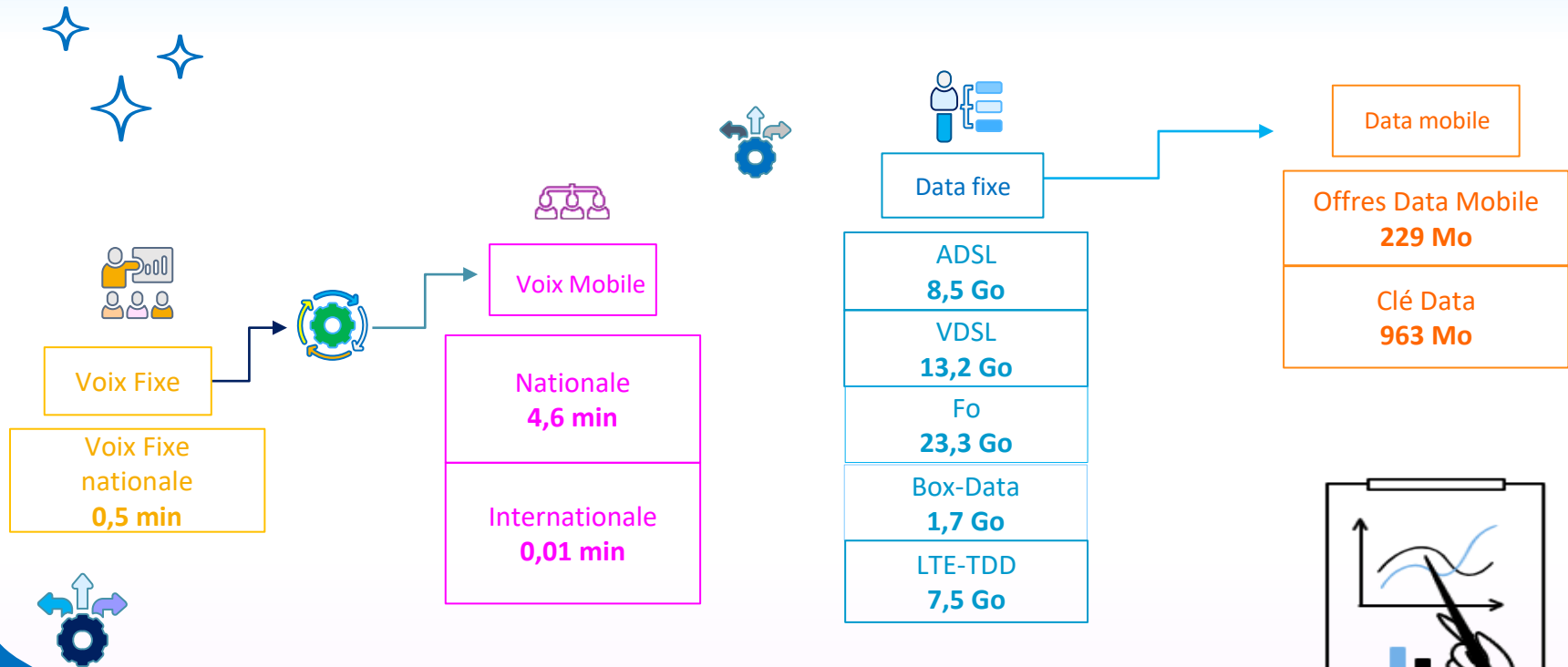


ARPU=Revenu mensuel moyen /abonné (en TND)



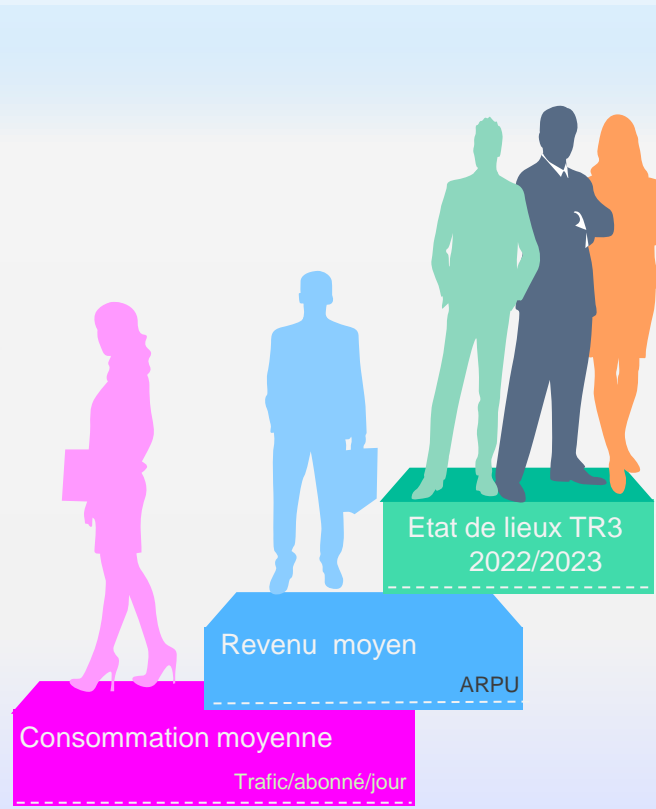
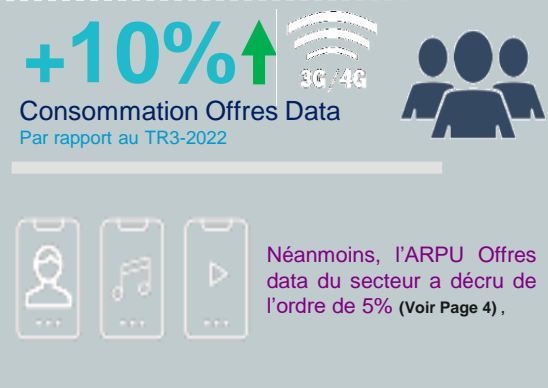
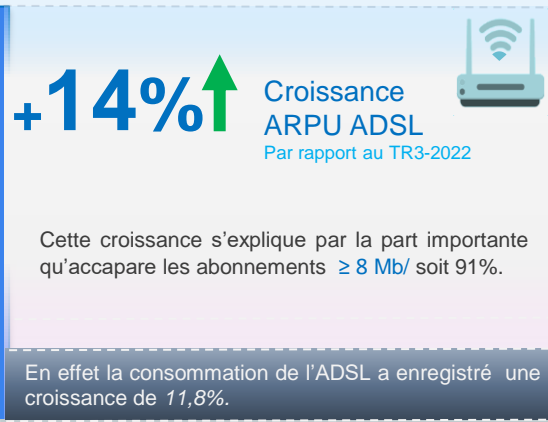
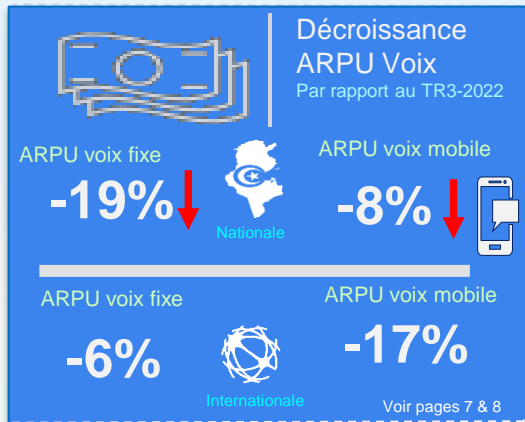


# La consommation journalière moyenne/abonné des principaux services au TR3-2023





# Chiffres Clés au TR3-2023 par rapport au TR3-2022





# Définitions



## ARPU Voix Fixe

ARPU Voix fixe Nationale + ARPU Voix fixe Internationale, c'est le revenu mensuel moyen des communications voix fixe (on-net, off-net et international sortant) par abonné = (CA de détail des communications voix fixes (on-net, off-net et international sortant) au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Les services de télécommunications fixes selon le cahier des charges fixes des opérateurs (2.12) sont définis ainsi : Les services de télécommunications destinés à être offerts à partir d'un point d'accès fixe via des technologies filaires ou radioélectriques. Ces services incluent sans que cette énumération soit limitative, les services suivants :

- (i) Services (téléphoniques nationaux et internationaux y compris la téléphonie sur IP ;
- (ii) Services d'accès à l'internet ;
- (iii) Services de transmission de données ;
- (iv) Services de transport d'autres signaux dans le respect de la réglementation applicable en la matière ;
- (v) Services de gros (wholesale), y compris, sans que ceci soit limitatif, la location de capacité et la vente en gros de trafic.

## ARPU Voix fixe Nationale

[CA de détail (en TND) de la voix fixe nationale (On-net + Off-net) au cours du trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen de la téléphonie fixe au cours du trimestre "T"

## ARPU- Voix mobile

### ARPU Voix Mobile Nationale

ARPU Voix Mobile Nationale + ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU-SMS

ARPU Messagerie Mobile Nationale+ ARPU Messagerie Mobile Internationale = [CA de détail (en TND) des communications SMS nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T" + [CA de détail (en TND) des communications SMS internationale sortante au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

### ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

### ARPU Data mobile

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i de data mobile) au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

### ARPU Data fixe service

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances d'accès (Service) de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen à la technologie i au cours du trimestre "T") . technologie i = {ADSL, VDSL, Fo, SDSL, LS, FR, Autres filaire}

### ARPU Data fixe Radio

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T"). technologie i = {Box-Data, LTE-TDD, WiMAX, FH}





# Définitions



## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe national

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off net,

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale on net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale off-net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile nationale

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile off net

## Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile internationale sortante

Trafic trimestriel des communications Voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

## Consommation journalière moyenne de la data mobile

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

## Consommation journalière moyenne de la data fixe

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").  
technologie i = {ADSL, VDSL, FO, Box Data, LTE-TDD}

