

**قرار الهيئة الوطنية للاتصالات
عدد 24 الصادر بتاريخ 24 أبريل 2009
القاضي بتحديد العناصر المتعلقة بالإنفاذ إلى الحلقة المحلية و التموقع المشترك
المادي الاستعمال المشترك للبنية التحتية و الواجب تضمينها بالعرض التقني
والتعريفي للربط البيني
للشركة الوطنية للاتصالات**

إن الهيئة الوطنية للاتصالات

بعد الاطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بموجب القانون ع1دد لسنة 2001 المؤرخ في 15
جانفي 2001 والمنقح بالقانون ع46دد لسنة 2002 المؤرخ في 7 ماي 2002 وبالقانون ع1دد لسنة
2008 المؤرخ في 8 جانفي 2008 و خاصة منها الفصول 38 و 38 مكرّر.

وبعد الإطلاع على الأمر ع831دد لسنة 2001 المؤرخ في 14 أبريل 2001 المتعلق بضبط
الشروط العامة للربط البيني وطريقة تحديد التعريفات المنقح بالأمر عدد 573-2004 المؤرخ في 9
مارس 2004 والمتمم بالأمر ع3025دد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 .

وبعد الإطلاع على الأمر ع3026دد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 المتعلق بضبط
الشروط العامة لإستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات الإنفاذ.

وبعد الإطلاع على قرار الهيئة الوطنية للاتصالات ع16دد الصادر بتاريخ 29 أبريل 2008
والمتعلق بالمصادقة على العرض التقني والتعريفي للربط البيني للشركة الوطنية للاتصالات لسنة
2008.

**حول الإطار القانوني والتنظيمي المتعلق بتحديد العناصر الواجب تضمينها بالعرض التقني
والتعريفي للربط البيني والمتعلقة بالإنفاذ إلى الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي والاستعمال
المشترك للبنية التحتية :**

حيث أُلزم الفصل 38 من مجلة الاتصالات مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات بنشر عرض
تقني وتعريفي للربط البيني بعد مصادقة الهيئة الوطنية للاتصالات.

وحيث حدّد الفصل 6 من الأمر ع831دد لسنة 2001 المؤرخ في 14 أفريل 2001 المتعلق بضبط الشروط العامة للربط البيني وطريقة تحديد التعريفات العناصر الواجب على مشغل الشبكة العمومية للاتصالات تضمينها بالعرض التقني و التعريفي للربط البيني.

وحيث نصّ الفصل 38 مكرّر من مجلة الاتصالات على أنه يتعيّن أن يشتمل العرض التقني للربط البيني وتعريفاته المنصوص عليه بالفصل 38 من هذه المجلة الشروط التقنية والمالية للنفاز إلى مكوّات وموارد الشبكة المتعلقة بتقسيم الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي و الاستغلال المشترك للبنية التحتية كما نصّ على ضبط الشروط العامة للنفاز إلى موارد ومكوّات الشبكات في الأمر المنصوص عليه بالفصل 37 من مجلة الاتصالات.

وحيث وتطبيقا لأحكام للفصل 37 السابق الذكر، صدر الأمر ع3025دد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 ليضيف بابا خامسا للأمر ع831دد لسنة 2001 المؤرخ في 14 أفريل 2001 المتعلق بضبط الشروط العامة للربط البيني وطريقة تحديد التعريفات، تحدّد أحكامه الشروط العامة المتعلقة بتقسيم الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي والاستغلال المشترك للبنية التحتية.

وحيث ألزم الفصل 12 (سادس عشر) من الأمر المشار إليه المشغلين عارضي خدمات النفاذ إلى الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية بنشر الشروط التقنية والتعريفية بالعرض التقني والتعريفي للربط البيني المنصوص عليه بالفصل 38 من مجلة الاتصالات وأوكل إلى الهيئة الوطنية للاتصالات مهمة تحديد العناصر الواجب تضمينها بهذا العرض للنفاز إلى الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية.

وحيث تولي الهيئة خدمات النفاذ إلى الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية أهمية قصوى وتعتبرها من الدعائم الأساسية التي تساهم في تحفيز المنافسة على مستوى إقامة الشبكات واستغلالها.

وحيث وفي إطار دراستها للعرض التقني والتعريفي للربط البيني الذي تقدّمت به "اتصالات تونس" خلال سنة 2008، وقبل صدور الأمر ع3025دد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمحدّد للشروط العامة المتعلقة بتقسيم الحلقة المحلية و التموقع المشترك المادي و الاستغلال المشترك للبنية التحتية، طلبت الهيئة الوطنية للاتصالات من "اتصالات تونس"، بوصفها مشغل شبكة عمومية للهاتف القار، إضافة خدمة تقسيم الحلقة المحلية، غير أنه تعدّر عليها الاستجابة لذلك الطلب نظرا لتعقّد عملية وضع هذه الخدمة وتعهّدت اتصالات تونس، تبعا لذلك بتقديم مشروع عرض لخدمة تقسيم الحلقة المحلية للمصادقة قبل موقى سنة 2008 .

وحيث وبناء على ما سلف ذكره، ضمّنت الهيئة الوطنية للاتصالات في الفصل الثاني من قرارها ع16دد الصادر بتاريخ 29 أفريل 2008 والمتعلق بالمصادقة على العرض التقني والتعريفي للربط البيني لسنة 2008 للشركة الوطنية للاتصالات تدابير مصاحبة دعت من خلالها "اتصالات تونس" لتقديم عرض تعريفي جديد لخدمات التموقع المشترك المادي موجه كليا نحو الكلفة

وذلك في أقرب الآجال الممكنة ومشروع عرض خاص بفصل الحلقة المحلية قبل موقى سنة 2008 وذلك قصد المصادقة.

وحيث لم تتوصل الهيئة حتى موقى سنة 2008 بأي مشروع عرض يتعلق بالنفاذ إلى الحلقة المحلية من طرف "اتصالات تونس" رغم تذكيرها بأن المصادقة على عرضها التقني و التعريفي للربط البيني لسنة 2009 يتوقف على مدى احترامها للتدابير المصاحبة آنفة الذكر.

وحيث وبتاريخ 5 نوفمبر 2008 قدّمت "اتصالات تونس" للهيئة، قصد المصادقة عرضها التقني والتعريفي للربط البيني لسنة 2009 وتعهّدت بموافاة الهيئة بعرضها الخاص بتقسيم الحلقة المحلية، موضوع الباب العاشر من عرض الربط البيني والنفاذ، في أقرب الآجال.

وحيث وبعد إجراء الدراسات اللازمة انتهت الهيئة إلى جملة من الملاحظات و التحفظات حول العرض المذكور يتعلّق أهمّها بغياب عرض خاص بتقسيم الحلقة المحلية مذكرة إياها من جديد بالتوصيات الواردة في قرار المصادقة على عرضها التقني والتعريفي للربط البيني لسنة 2008.

وحيث وبتاريخ 19 فيفري 2009 توصلت الهيئة الوطنية للاتصالات من "اتصالات تونس" بمشروع عرض تعريفي لخدمات النفاذ الجزئي والكلي إلى الحلقة المحلية وأكدت أن هياكلها المختصة تعكف على إعداد الشروط التقنية للنفاذ إلى هذه الخدمة وأنه سيتمّ تقديمها للهيئة قصد المصادقة في أقرب الآجال الممكنة.

وحيث وحرصا منها على تطبيق أحكام الفصل 12(سادسا عشر) من الأمر ع3025د لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 بالسرعة والنجاعة المطلوبة بادرت الهيئة بتكوين فريق عمل كما استعانت بمكتب دراسات دولي متخصص بهدف إجراء الدراسات اللازمة وتحديد التوجّهات العامّة التي سيتمّ اعتمادها لتحديد العناصر الواجب تضمينها بالعرض التقني والتعريفي للربط البيني والمتعلقة بالنفاذ إلى الحلقة المحلية والتموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية.

وحيث وبعد دراسة مشروع العرض التعريفي لخدمات النفاذ الجزئي والكلي إلى الحلقة المحلية لـ "اتصالات تونس"، انتهى فريق العمل إلى اعتبار العناصر الواردة في ذلك العرض أساسا جيدا يساهم في تحديد العرض التقني والتعريفي النهائي للنفاذ إلى الحلقة المحلية وتبعاً لذلك بادرت الهيئة بدعوة "اتصالات تونس" إلى تكليف ممثلين عنها مختصين في المجال للانضمام إلى فريق عمل الهيئة بهدف تنسيق الجهود والتشاور لتحديد العناصر الفنية والتعريفية التي وجب إدراجها ضمن عرض النفاذ إلى الحلقة المحلية.

وحيث ارتأت "اتصالات تونس" تأجيل النقاش في هذا الموضوع حتى يتسنى لها إتمام العرض التقني و التعريفي للربط البيني و للنفاذ لسنة 2009.

وبناء على ذلك واصل الفريق المكلف بالهيئة أعماله استئناسا بالتجارب الدولية الرائدة في المجال مع مراعاة خصائص سوق الاتصالات التونسية وانتهى إلى تحديد قائمة العناصر المتعلقة بخدمات النفاذ إلى الحلقة المحلية والتموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية كما ستيبته ملاحق هذا القرار.

وحيث وإن سبق للهيئة الوطنية للاتصالات أن ضبطت لـ"اتصالات تونس" بمقتضى مراسلتها المؤرختين في 3 و 17 أبريل 2009، أجل 30 أبريل 2009 لتقديم عرض تقني و تعريفي للربط البيني وللنفاذ تأخذ فيه بعين الإعتبار التوصيات و التحفظات التي سبق للهيئة أن وافتها بها، إلا أنه ومراعاة للصعوبات التي تحول دون استجابة المشغل للأجل المطلوب فإن الهيئة رأت من الأنسب التمديد في ذلك الأجل إلى غاية 20 ماي 2009 .

و بناء على ما سبق بسطه وبعد المداولة قررت الهيئة الوطنية للاتصالات ما يلي :

الفصل الأول:

تضبط قائمة العناصر المتعلقة بالنفاذ إلى الحلقة المحلية والتموقع المشترك المادي والاستعمال المشترك للبنية التحتية والواجب تضمينها بالعرض التقني والتعريفي للربط البيني بالملاحق التالية :

الملحق أ : العناصر المتعلقة بخدمة النفاذ إلى الحلقة المحلية.

الملحق ب : العناصر المتعلقة بخدمة التموقع المشترك المادي.

الملحق ج : العناصر المتعلقة بخدمة الإستعمال المشترك للبنية التحتية.

الفصل 2:

إلزام الشركة الوطنية للاتصالات بتقديم عرضها التقني والتعريفي للربط البيني وللنفاذ لسنة 2009، للهيئة الوطنية للاتصالات، متضمنا العناصر المتعلقة بالنفاذ إلى الحلقة المحلية والتموقع المشترك المادي والإستعمال المشترك للبنية التحتية المنصوص عليها بالملاحق (أ) و(ب) و(ج) في أجل أقصاه 20 ماي 2009.

الفصل 3:

تتولى الهيئة الوطنية للاتصالات تنقيح وإتمام هذا القرار وملاحقه كلما دعت الحاجة إلى ذلك وعلى ضوء تطور سوق الاتصالات بهدف ضمان المساواة في النفاذ ولحماية المنافسة المشروعة.

الفصل 4 :

يتولى رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات تنفيذ هذا القرار وإعلام الشركة الوطنية للاتصالات به.

وصدر هذا القرار بحضور أعضاء الهيئة الوطنية للإتصالات السادة :

- علي غضباني
- محسن الجزيري
- حسين الجويني
- محمد البنقي
- حسين الحبوبي
- محمد سيالة
- المنصر عامري

رئيس الهيئة الوطنية للإتصالات
علي غضباني

Annexe A - Eléments relatifs à l'accès à la boucle locale

A.1. Prestation de base - Accès partagé à la boucle locale (Dégrouper partiel)

Définition :

Cette prestation consiste à mettre à la disposition, par l'opérateur offreur de l'accès, des fréquences non vocales disponibles sur la partie métallique (existante de bout en bout et supportant des services de télécommunications de l'opérateur offreur de l'accès) de son réseau comprise entre le répartiteur et le point de terminaison situé dans les locaux de l'abonné.

Eléments :

- a. Description de la prestation de base - accès partagé à la boucle locale, telle que définie ci-dessus,
- b. Modalités de fourniture de l'accès partagé à la boucle locale,
- c. Conditions techniques de fourniture de l'accès partagé à la boucle locale (éligibilité, technologies supportées, etc.),
- d. Modalités opérationnelles de fourniture d'un accès partagé à la boucle locale, notamment le processus de commande et de livraison avec précision des différents délais maximums,
- e. Modalités opérationnelles et de maintenance relatives au service après vente, notamment les délais de rétablissement des dysfonctionnements,
- f. Tarifs associés aux éléments de la prestation de base - accès partagé à la boucle locale.

A.2. Prestations associées

A.2.1. Fourniture d'informations générales

Définition :

Les informations générales portent essentiellement sur l'état existant du réseau et peuvent être fournies par répartiteur ou par zone géographique.

Eléments :

- a. Description de la prestation associée - fourniture d'informations générales, telle que définie ci-dessus,
- b. Liste préliminaire des répartiteurs dont l'environnement du site permettrait à un opérateur demandeur de bénéficier de l'accès partagé à la boucle locale. Cette liste doit être annexée à l'offre et pourrait être complétée selon la demande de l'opérateur demandeur ou suite aux visites sur site qui seraient, si nécessaire, effectuées par l'Instance Nationale des Télécommunications. Elle doit comporter au minimum 29 répartiteurs répartis sur les 24 gouvernorats, comme suit :
 - i. 7 répartiteurs dans les 4 gouvernorats du Grand Tunis,

- ii. 2 répartiteurs dans le gouvernorat de Sfax,
- iii. 2 répartiteurs dans le gouvernorat de Sousse,
- iv. 1 répartiteur pour chacun des 18 gouvernorats restants ;
- c. Description des informations générales à fournir sur demande de l'opérateur demandeur qui comprend au minimum les éléments suivants :
 - i. la localisation du (des) répartiteur(s),
 - ii. des informations sur la capacité du (des) répartiteur(s),
 - iii. la carte géographique de desserte du (des) répartiteur(s) par zone géographique ;
- d. Modalités de commande et procédures relatives à la fourniture d'informations générales,
- e. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - fourniture d'informations générales.

A.2.2. Fourniture d'informations spécifiques

Définition :

Les informations spécifiques ont pour finalité d'appuyer une étude de faisabilité technique menée par l'opérateur demandeur de l'accès partagé à la boucle locale et qui concerne le raccordement d'un abonné identifié par un numéro d'appel.

Éléments :

- a. Description de la prestation associée - fourniture d'informations spécifiques, telle que définie ci-dessus,
- b. Description des informations spécifiques à fournir sur demande de l'opérateur demandeur qui comprend au minimum les éléments suivants :
 - i. longueurs des tronçons de la boucle locale, par calibre, entre le répartiteur de l'opérateur offreur et le point de concentration correspondant à l'aboutement de la ligne de branchement relative à cet accès,
 - ii. l'éligibilité de la ligne au dégroupage conformément aux conditions techniques objets de l'élément **A.1.c**,
- c. Modalités de commande et procédures relatives à la fourniture d'informations spécifiques,
- d. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - fourniture d'informations spécifiques.

A.2.3. Filtrage

Définition :

Cette prestation consiste à fournir, installer et maintenir, par l'opérateur offreur de l'accès, un procédé de filtrage permettant de séparer les signaux transitant sur la partie métallique de la boucle locale.

Éléments :

- a. Description de la prestation associée - filtrage, telle que définie ci-dessus,
- b. Modalités de commande et procédures relatives à la fourniture de la prestation de filtrage,
- c. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - filtrage.

A.2.4. Colocalisation des équipements

Définition :

Cette prestation consiste à fournir un espace de colocalisation : emplacement dans une salle de colocalisation hébergeant les équipements de l'opérateur offreur de l'accès ou dans une salle spécifique dédiée à l'opérateur demandeur de l'accès partagé à la boucle locale. Cet espace de colocalisation est mis à disposition pour permettre à l'opérateur demandeur d'y installer les équipements strictement nécessaires au raccordement des accès dégroupés partiellement que l'opérateur offreur lui fournit.

Eléments :

- a. Description de la prestation associée - colocalisation des équipements, telle que définie ci-dessus,
- b. Conditions techniques d'installation et d'utilisation des équipements de l'opérateur demandeur dans les espaces de colocalisation,
- c. Description des prestations à offrir à l'opérateur demandeur de l'accès partagé à la boucle locale et qui sont nécessaires à la mise en service, l'exploitation et la maintenance de ses équipements dans les mêmes conditions que celles assurées par l'opérateur offreur, à ses propres équipements (climatisation redondante, sécurité, détection d'incendie, etc.),
- d. Description des prestations de fourniture d'énergie secourue (primaire et/ou secondaire « tension continue »),
- e. Conditions d'accès du personnel de l'opérateur demandeur à un espace de colocalisation,
- f. Conditions de visite des sites par l'opérateur demandeur suite à une demande d'un accès partagé à la boucle locale,
- g. Modalités de commande et procédures de fourniture d'un espace de colocalisation,
- h. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - colocalisation des équipements.

A.2.5. Renvoi des accès du répartiteur

Définition :

Cette prestation consiste à assurer le prolongement de la boucle locale dégroupée depuis le répartiteur de l'opérateur offreur de l'accès partagé jusqu'aux réglottes de l'opérateur demandeur situées dans les espaces de colocalisation des équipements ou le cas échéant dans un local distant de l'opérateur demandeur, situé en dehors des bâtiments de l'opérateur offreur de l'accès.

Eléments :

- a. Description de la prestation associée - renvoi des accès du répartiteur, telle que définie ci-dessus,
- b. Modalités de commande et procédures de fourniture de la prestation de renvoi des accès du répartiteur en distinguant le cas d'une localisation distante,
- c. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - renvoi des accès du répartiteur.

A.2.6. Connexion des équipements

Définition :

Cette prestation consiste à assurer le raccordement des équipements colocalisés de l'opérateur demandeur de l'accès partagé à la boucle locale, à son réseau et cela moyennant une liaison louée de déploiement ou le cas échéant, une liaison d'interconnexion.

Éléments :

- a. Description de la prestation associée - connexion des équipements, telle que définie ci-dessus,
- b. Modalités de commande et procédures de fourniture de la prestation connexion des équipements,
- c. Tarifs associés aux éléments de la prestation associée - connexion des équipements.

A.3. Qualité de service

Éléments :

- a. Engagements de l'opérateur offreur en ce qui concerne les niveaux de qualité de la fourniture des prestations d'accès partagé à la boucle locale et précisant les indicateurs de performance (KPI) correspondants,
- b. Informations à communiquer gratuitement à l'opérateur demandeur de l'accès partagé à la boucle locale pour limiter les risques d'interférences sur la paire de cuivre dégroupé partiellement, notamment les gabarits de fréquences (graphe associant à chaque fréquence une puissance maximale du signal à respecter).

Annexe B - Éléments relatifs à la colocalisation physique

Définition :

Le service colocalisation physique consiste à mettre à la disposition des opérateurs demandeurs, un emplacement et/ou un espace dans une salle de colocalisation ou une salle spécifique dédiée à ces opérateurs. Ces salles sont aménagées par l'opérateur offreur afin de permettre aux opérateurs demandeurs d'y installer des équipements nécessaires pour la fourniture des services de télécommunications à leurs abonnés conformément à la portée de leur licence.

Éléments :

- a. Description des prestations relatives à la colocalisation physique telle que définie ci-dessus et notamment les prestations à offrir à l'opérateur demandeur qui sont nécessaires à la mise en service, l'exploitation et la maintenance de son réseau dans les mêmes conditions que celles assurées par l'opérateur offreur pour son propre réseau (énergie secourue, climatisation redondante, sécurité, détection d'incendie, etc.),
- b. Conditions techniques de fourniture d'un espace de colocalisation physique notamment celles relatives à la compatibilité des équipements à installer ou à utiliser par l'opérateur demandeur et qui peuvent causer des interférences aux autres équipements ou entraver l'utilisation de l'espace de colocalisation qui leur est alloué,
- c. Prestations de connexion des équipements colocalisés de l'opérateur demandeur, au point d'accès le plus proche de son réseau.
- d. Conditions d'accès du personnel de l'opérateur demandeur du service de colocalisation physique,
- e. Conditions de visite des sites par l'opérateur demandeur suite à une demande du service de colocalisation physique,
- f. Engagements de l'opérateur offreur en ce qui concerne les niveaux de qualité relative à la fourniture du service de colocalisation physique notamment en termes de délais.
- g. Modalités de commande et procédures de fourniture du service de colocalisation physique,
- h. Tarifs associés aux éléments de l'offre relatifs au service colocalisation physique.

Annexe C - Éléments relatifs à l'utilisation commune de l'infrastructure

C.1. Utilisation commune de pylônes et points hauts

Définition :

Ce service consiste à permettre l'exploitation de pylônes et points hauts dont l'opérateur offreur dispose, afin de permettre à l'opérateur demandeur du service de fournir des services de télécommunications à ses abonnés conformément à la portée de sa licence.

Éléments :

- a. Description des prestations relatives à l'utilisation commune de pylônes et points hauts telle que définie ci-dessus,
- b. Conditions techniques de fourniture du service utilisation commune de pylônes et points hauts notamment celles relatives à la compatibilité des éléments du réseau à installer ou à utiliser par l'opérateur demandeur et qui peuvent causer des interférences aux autres éléments de réseau de l'opérateur offreur,
- c. Limites des responsabilités de l'opérateur offreur et de l'opérateur demandeur du service utilisation commune de pylônes et de points hauts,
- d. Modalités de commande et procédures relatives à la fourniture du service utilisation commune de pylônes et points hauts,
- e. Liste préliminaire de pylônes et points hauts qui pourraient être mis à la disposition de l'opérateur demandeur. Cette liste doit être annexée à l'offre et pourrait être complétée selon la demande de l'opérateur demandeur ou suite aux visites sur site qui seraient, si nécessaire, effectuées par l'Instance Nationale des Télécommunications,
- f. Engagements de l'opérateur offreur en ce qui concerne les niveaux de qualité des prestations relatives à l'utilisation commune de pylônes et points hauts notamment en termes de délais,
- g. Tarifs associés aux éléments de l'offre relatifs au service utilisation commune de pylônes et points hauts.

C.2. Utilisation commune d'alvéoles

Définition :

Ce service consiste à permettre l'exploitation d'alvéoles dont l'opérateur offreur dispose, afin de permettre à l'opérateur demandeur du service de déployer une infrastructure réseau en vue de fournir des services de télécommunications à ses abonnés conformément à la portée de sa licence. Une alvéole désigne toute gaine, tout tube et toute canalisation en conduite souterraine permettant la pose de tubes ou de câbles.

Éléments :

- a. Description des prestations relatives à l'utilisation commune d'alvéoles telle que définie ci-dessus,
- b. Conditions techniques de fourniture du service utilisation commune d'alvéoles,
- c. Modalités de commande et procédures relatives à la fourniture du service utilisation commune d'alvéoles,
- d. Limites des responsabilités de l'opérateur offreur et de l'opérateur demandeur du service utilisation commune d'alvéoles,
- e. Engagements de l'opérateur offreur en ce qui concerne les niveaux de qualité des prestations relatives à l'utilisation commune d'alvéoles, notamment en termes de délais,
- f. Tarifs associés aux éléments de l'offre relatifs au service utilisation commune d'alvéoles.

C.3. Itinérance nationaleDéfinition :

Les prestations relatives à ce service consistent à permettre à un abonné du réseau de télécommunications mobiles de l'opérateur demandeur (réseau de rattachement) d'utiliser les composantes du réseau de télécommunications mobiles de l'opérateur offreur dans le cas où le réseau de rattachement ne couvre pas la zone dans laquelle il se trouve.

Éléments :

- a. Description des prestations relatives à l'itinérance nationale telle que définie ci-dessus,
- b. Conditions techniques de fourniture de l'itinérance nationale,
- c. Limites des responsabilités de l'opérateur offreur et de l'opérateur demandeur de l'itinérance nationale,
- d. Modalités de commande et procédures de fourniture de l'itinérance nationale,
- e. Engagements de l'opérateur offreur en ce qui concerne les niveaux de qualité des prestations relatives à l'itinérance nationale, notamment en termes d'accessibilité aux services du réseau, de coupure des appels, etc.,
- f. Tarifs associés aux éléments de l'offre relatifs au service itinérance nationale.