



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications



## Observatoire de l'INT



## JOURNAL PROFESSIONNEL

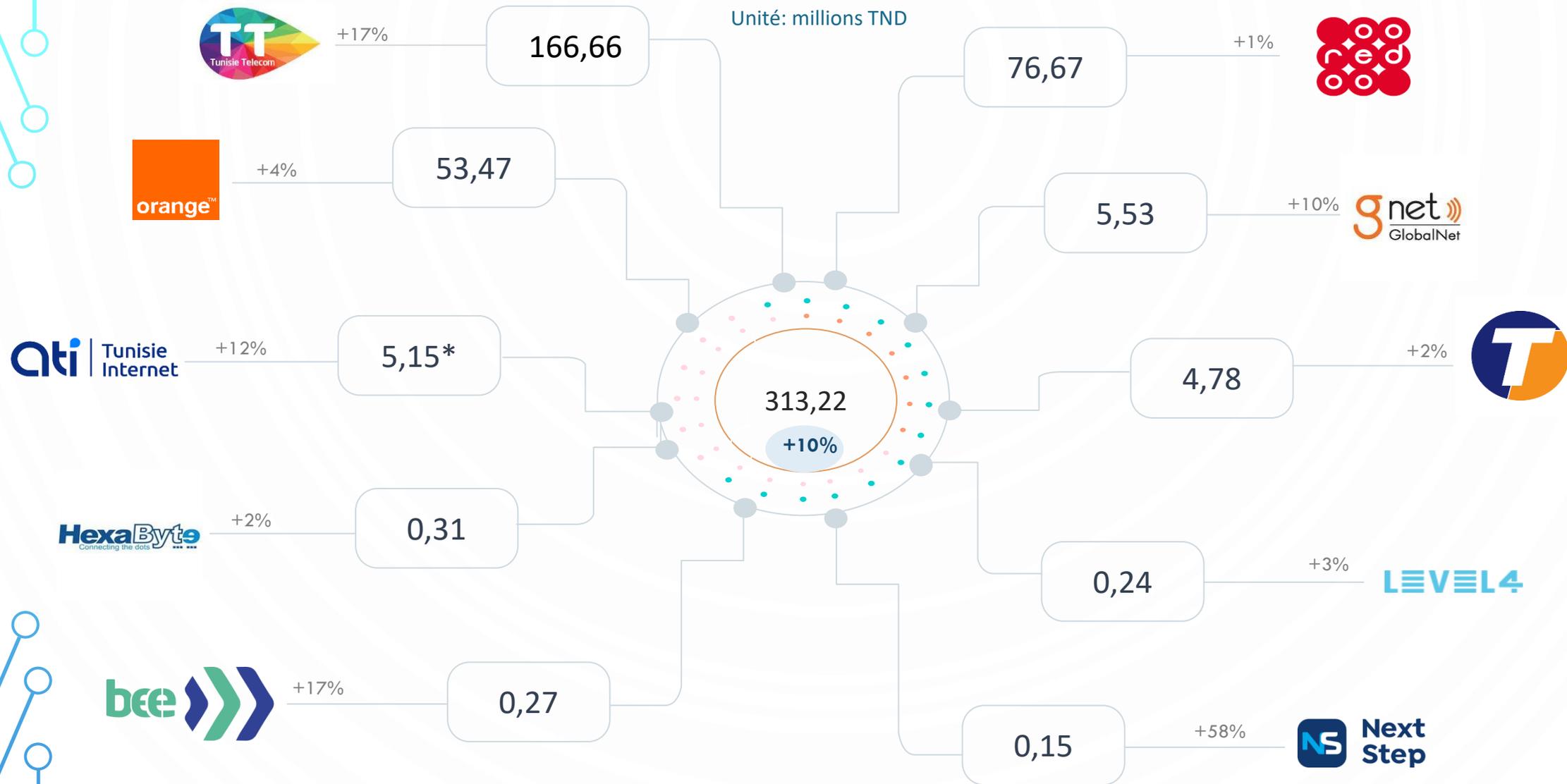
TR2-2024

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers.  
Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation.  
Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .



# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

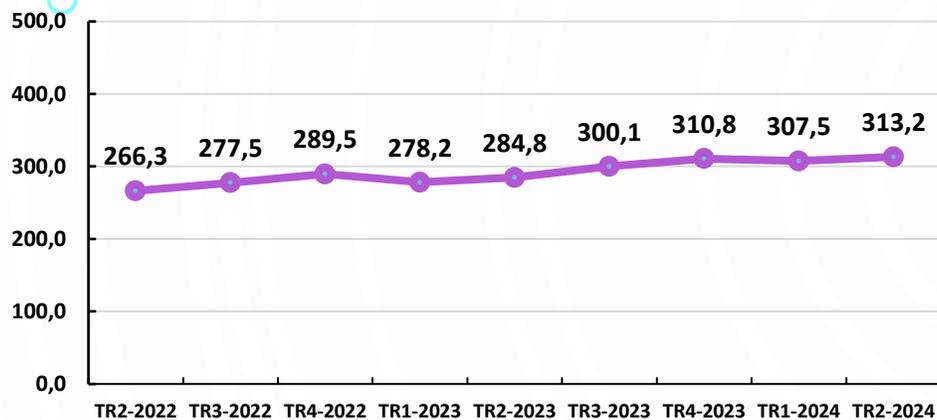
# Chiffres d'affaires PRO TR2-2024



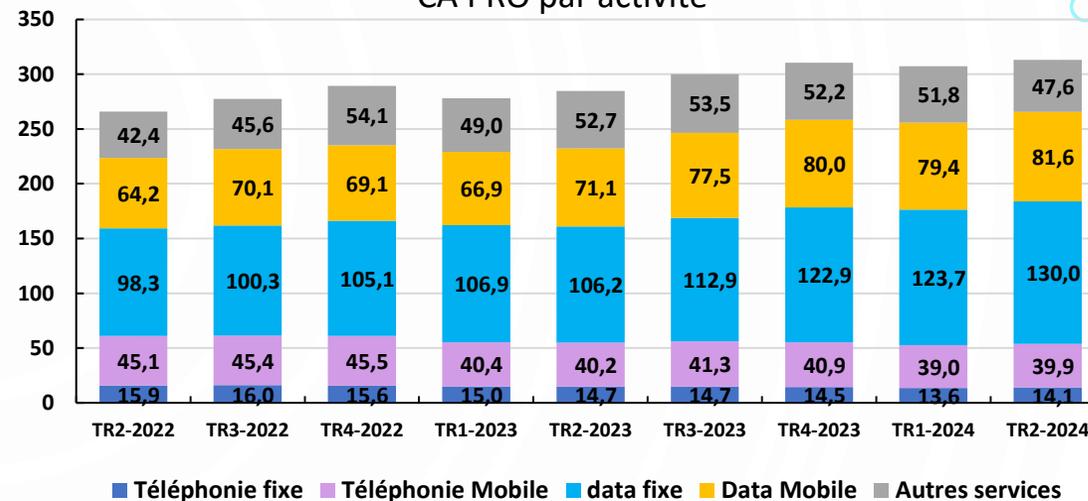
NB: \*Le CA de ATI est estimé pour toute la période | Le chiffre d'affaires de Nety est de 0,00 | Le CA d'Orange Tunisie a été mis à jour par l'Opérateur depuis TR1-2024

Les pourcentages représentent l'évolution du CA PRO par rapport au TR2-23.

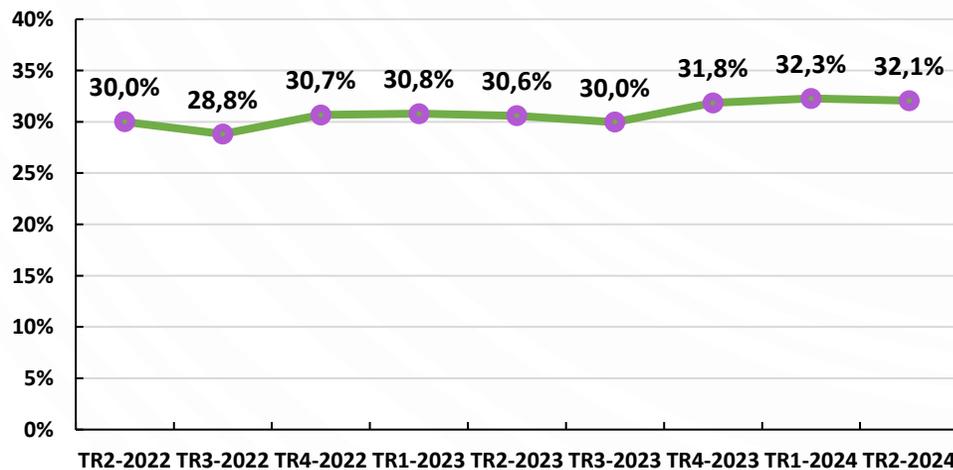
### CA PRO Total



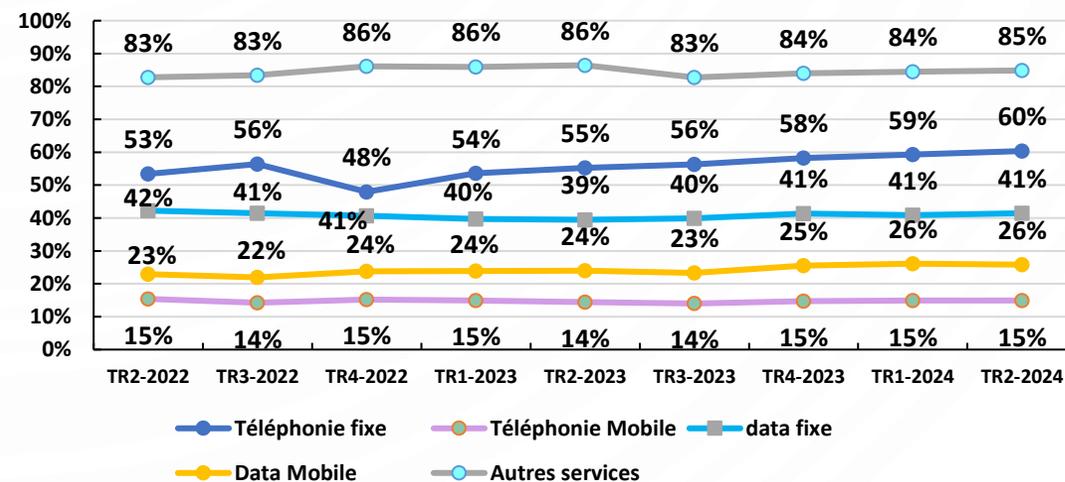
### CA PRO par activité



### % du CA PRO



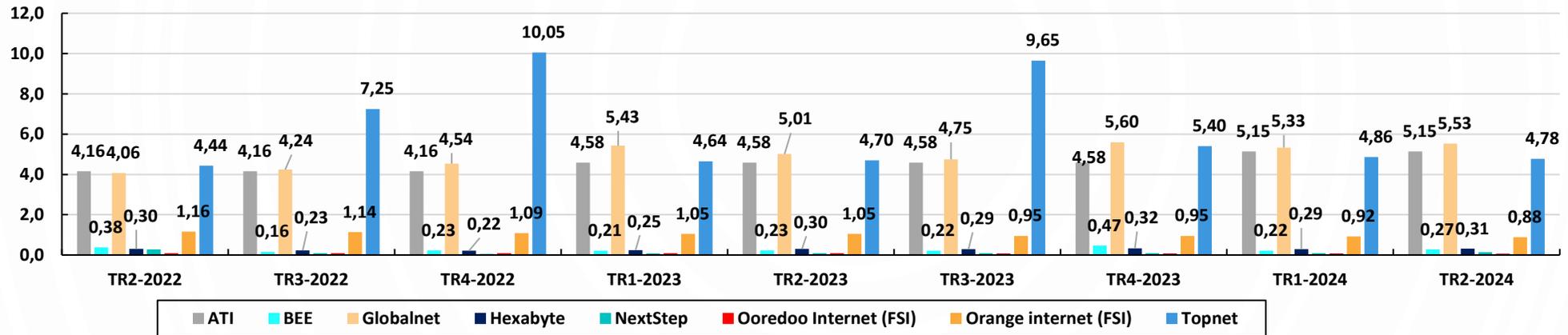
### % du CA PRO par activité



Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

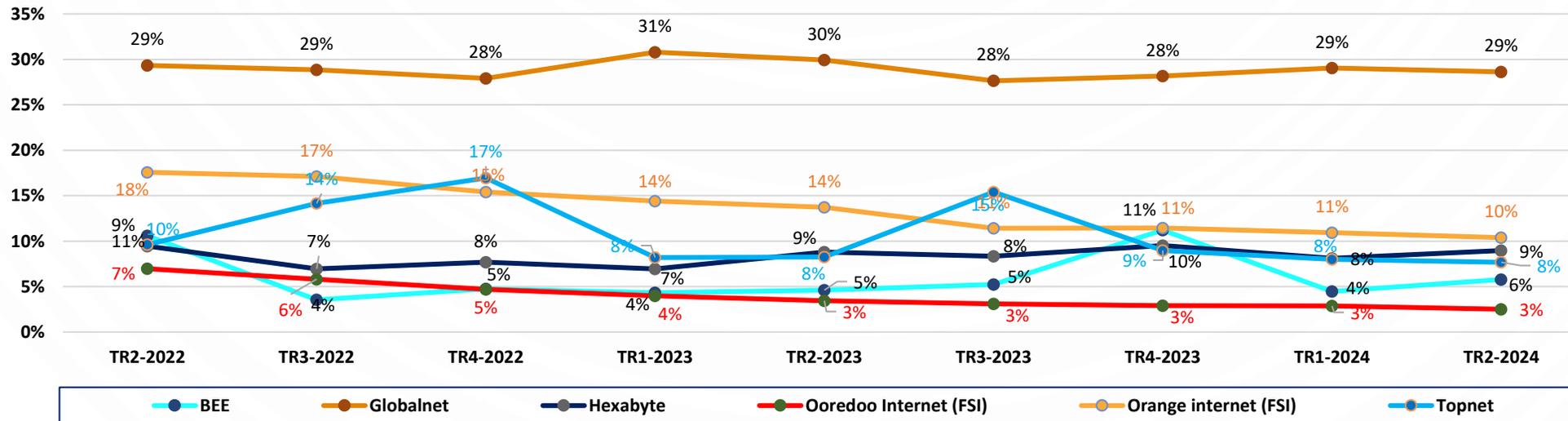
M.TND

### CA PRO PAR FSI



- Le CA du FSI NextStep au TR2-2024 s'élève à 0.15 M.TND.
- Le CA du FSI Ooredoo Internet au TR2-2024 s'élève à 0,07 M.TND.
- Le CA du FSI BEE pour le TR2-2024 est de 0.27 M.TND.
- La fluctuation du CA de Topnet est due à la vente des CPE au profit de Tunisie Télécom.

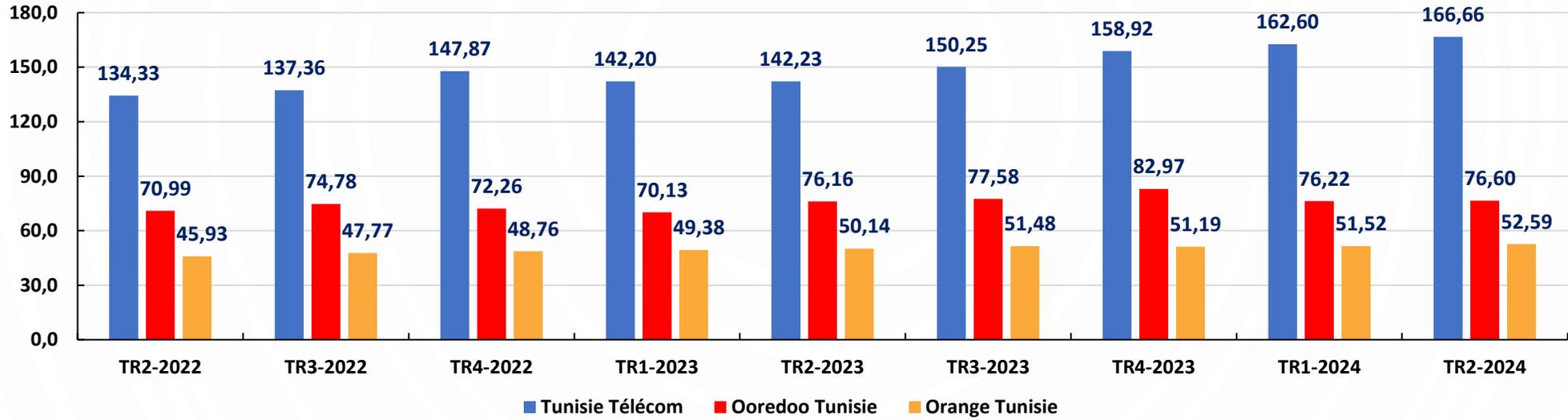
### % CA PRO PAR FSI



Le % CA PRO du FSI ATI, NextStep et Level 4 est de 100%

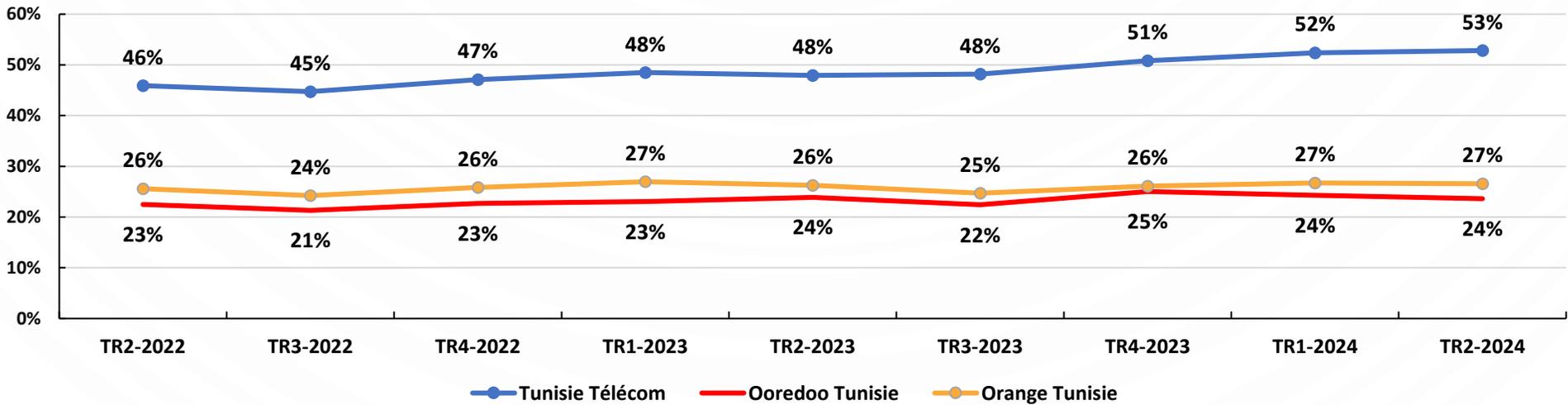
Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

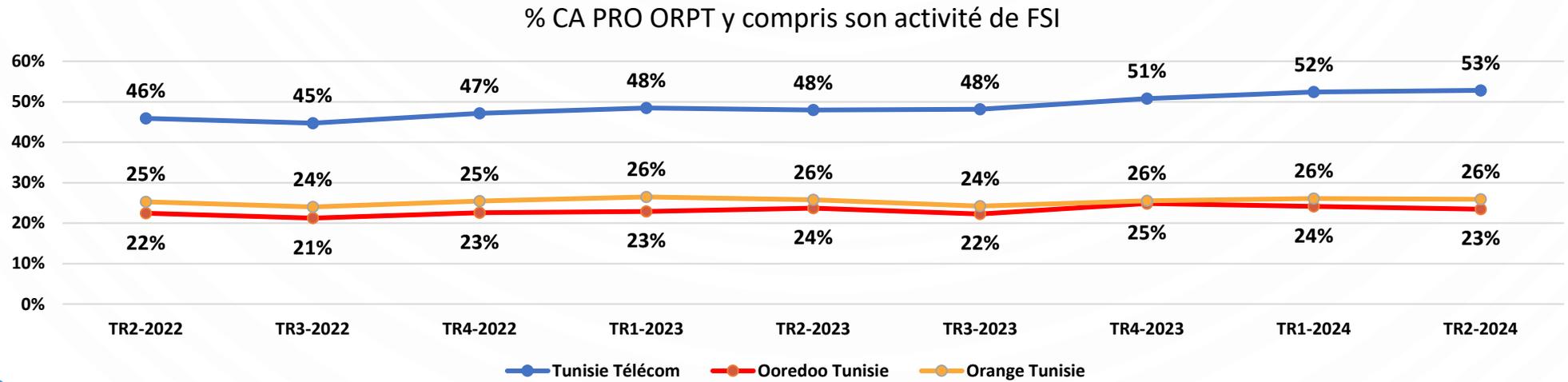
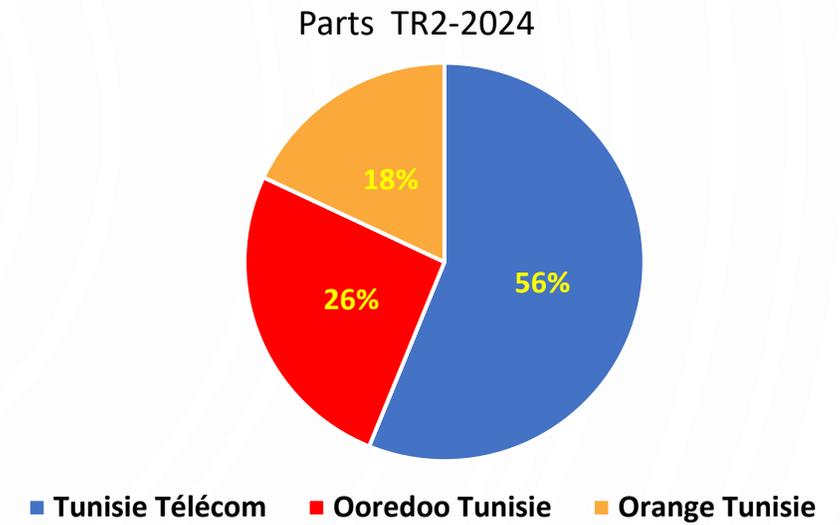
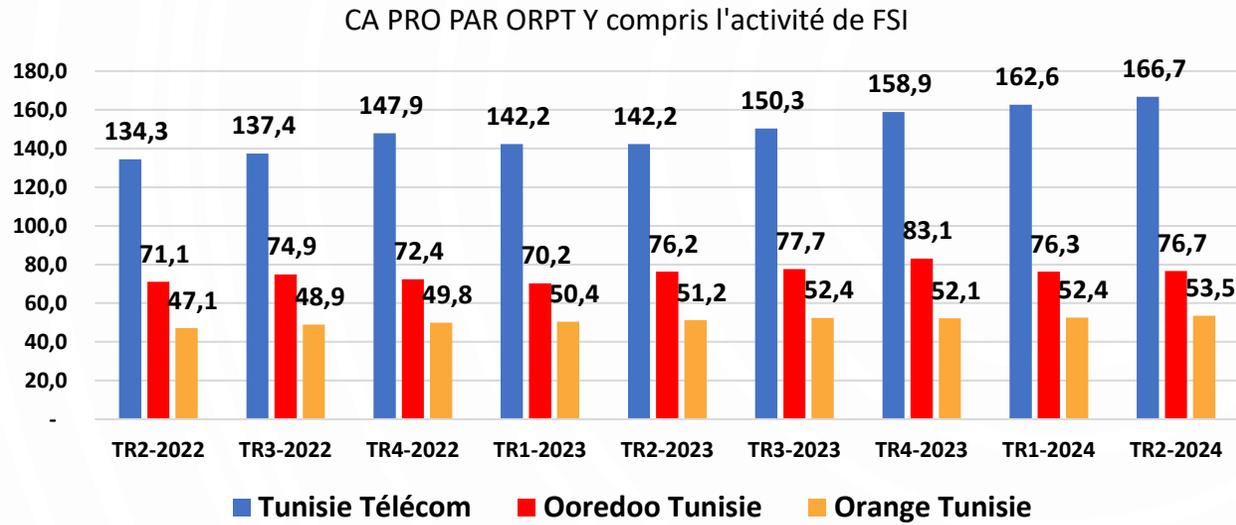
### CA PRO par ORPT



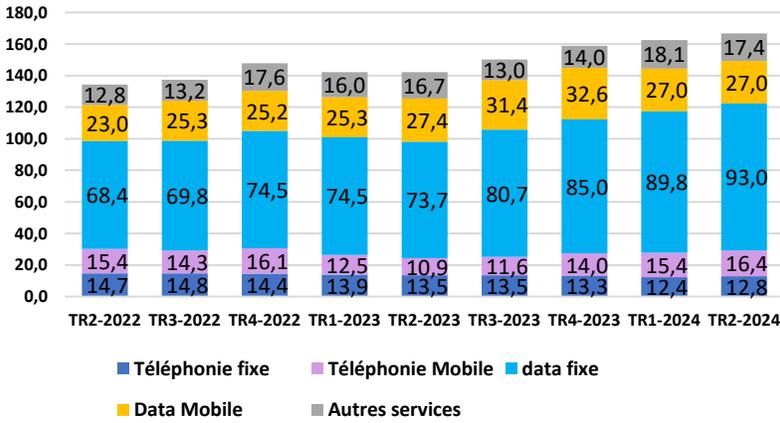
Le CA de l'opérateur d'infrastructure level 4 au TR2-2024 s'élève à 0.24 M.TND.

### % CA PRO PAR ORPT

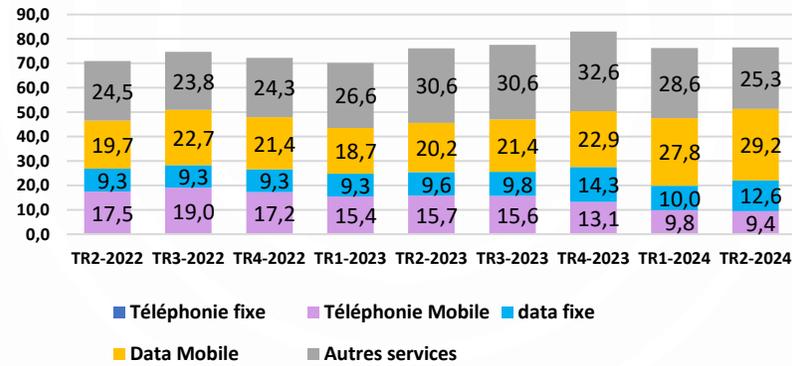




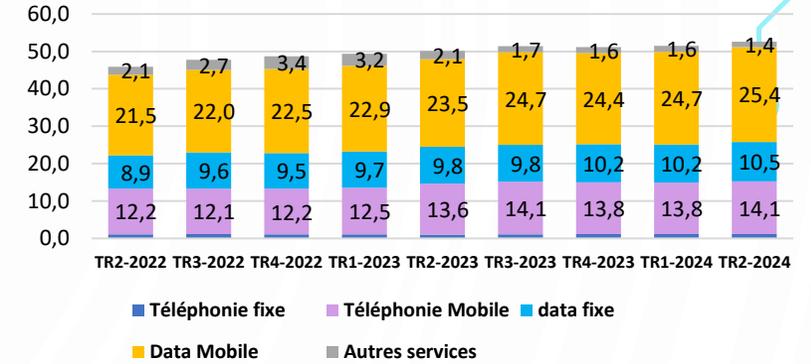
### CA PRO Tunisie Télécom par activité



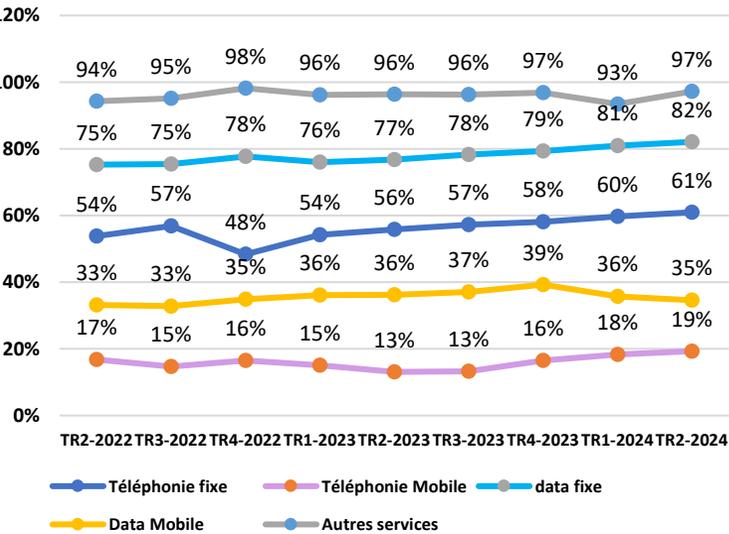
### CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



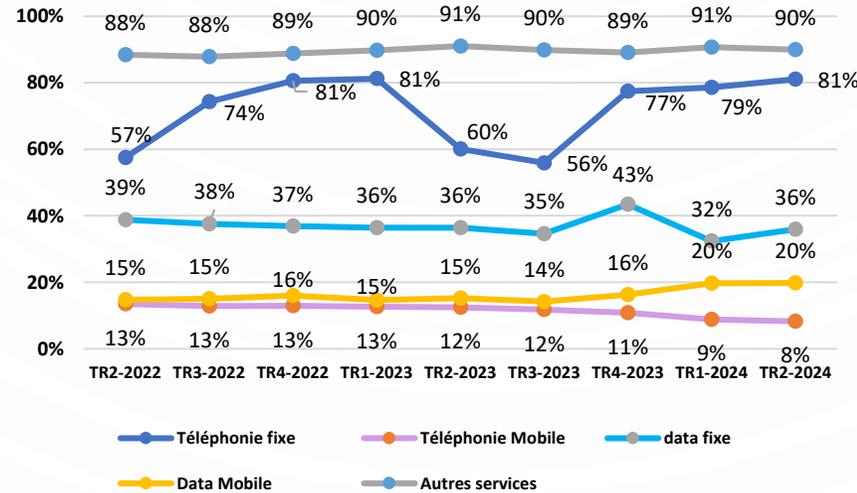
### CA PRO Orange Tunisie par activité



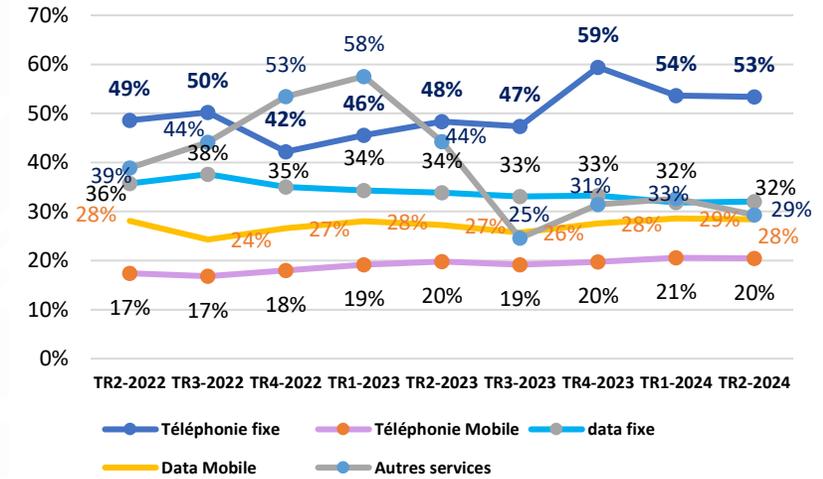
### % du CA PRO Tunisie Télécom par activité



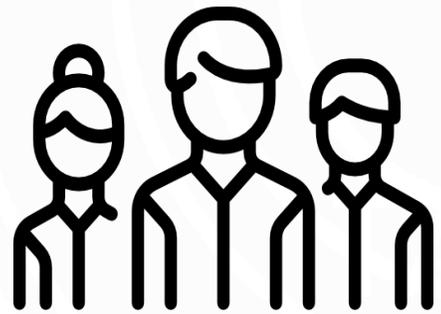
### % du CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



### % du CA PRO Orange Tunisie par activité



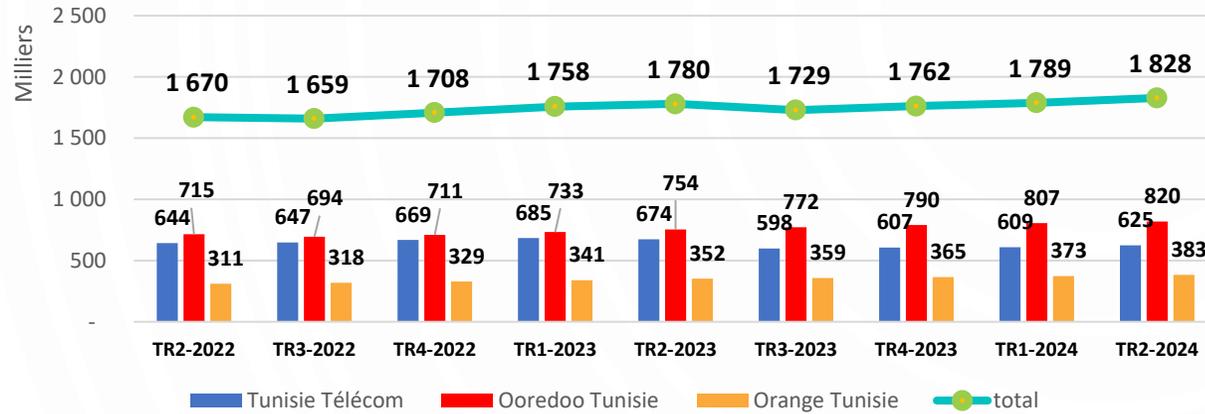
Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).



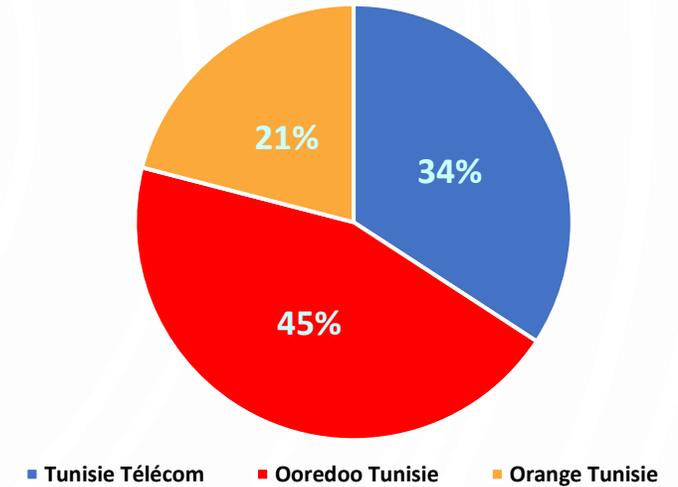
## 2. ABONNEMENTS

# 2.1. ABONNEMENTS TÉLÉPHONIE MOBILE

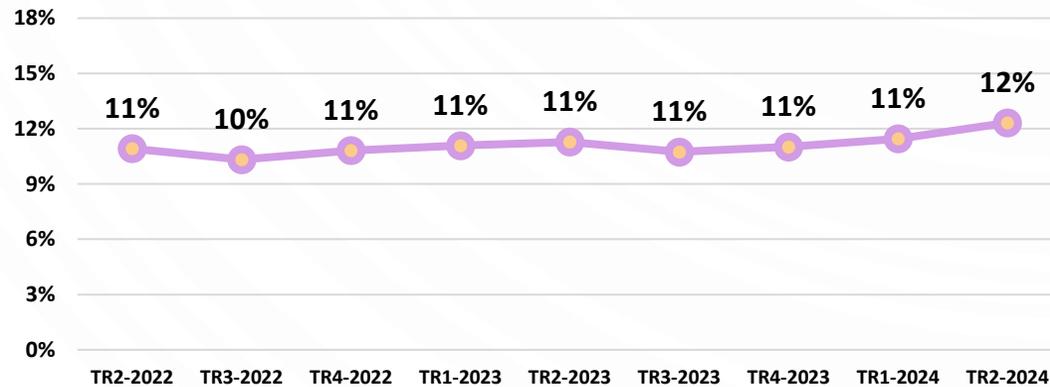
Abonnements PRO téléphonie mobile par ORPT



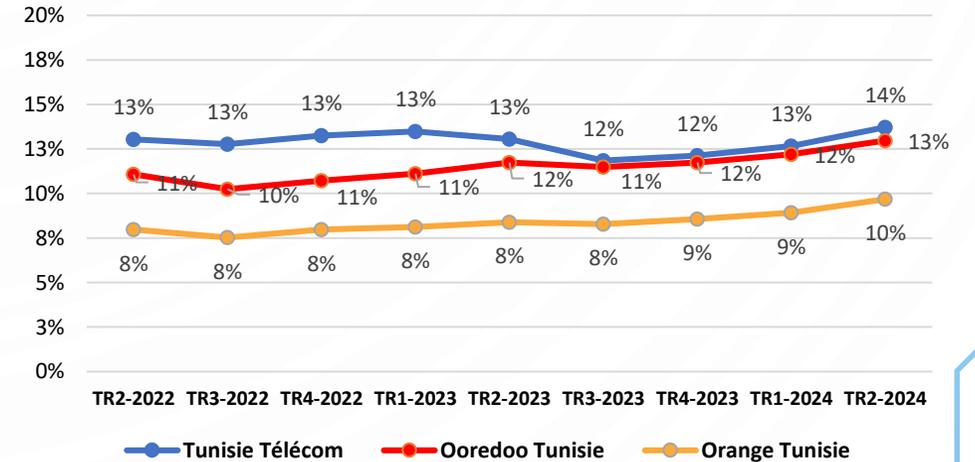
Parts de marché TR2-2024



% Abonnements PRO Téléphonie mobile

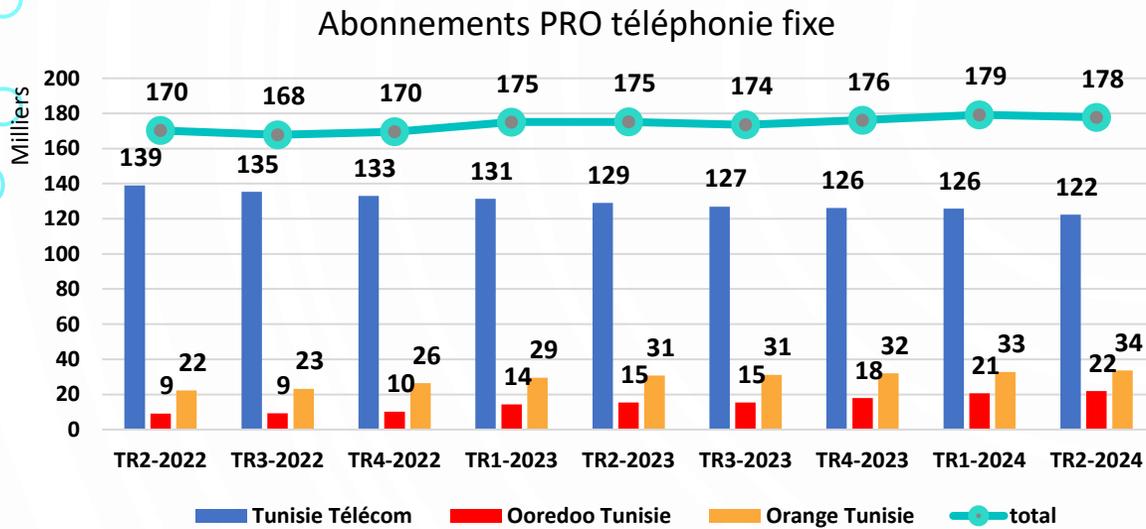


% PRO Téléphonie Mobile par ORPT

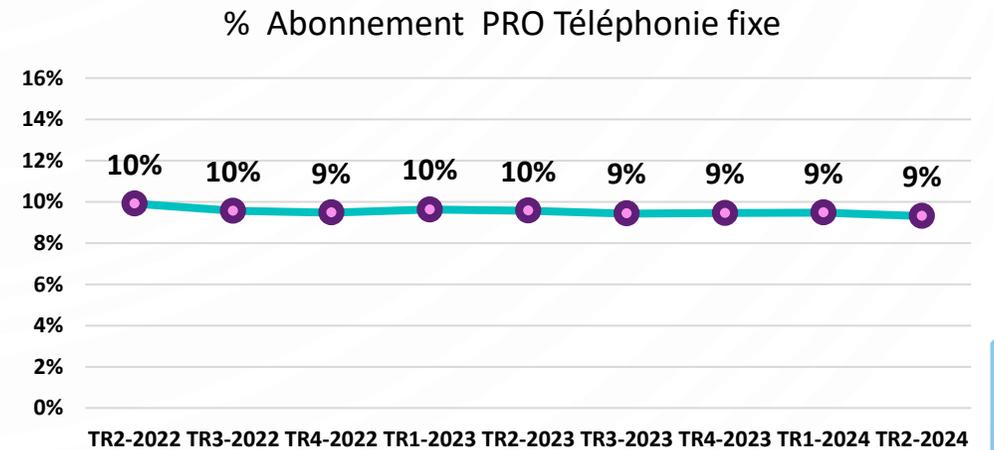
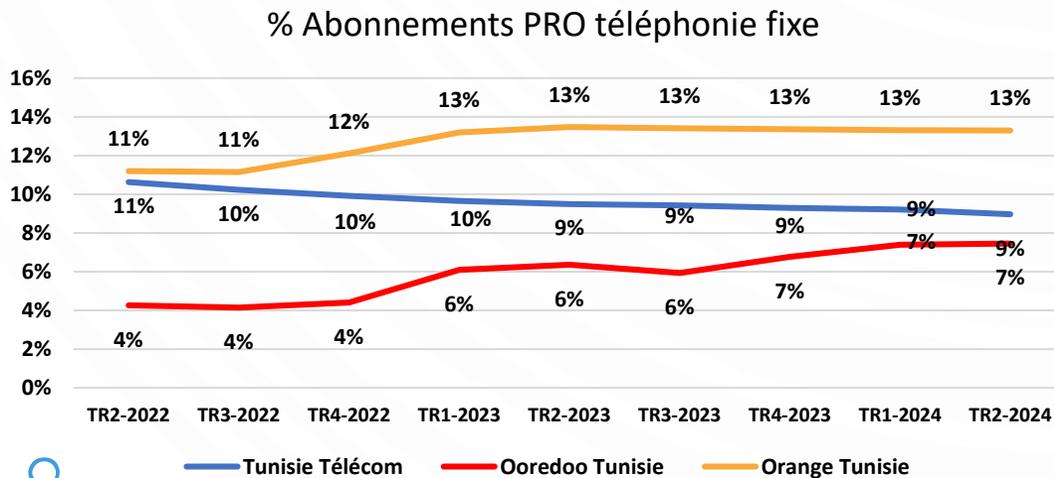
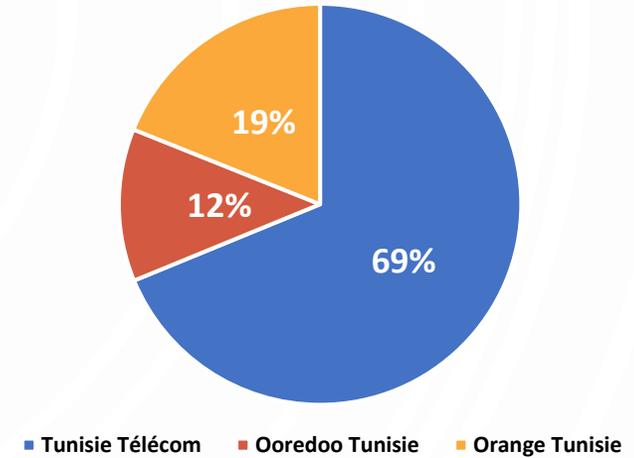


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

## 2.2. ABONNEMENTS TÉLÉPHONIE FIXE

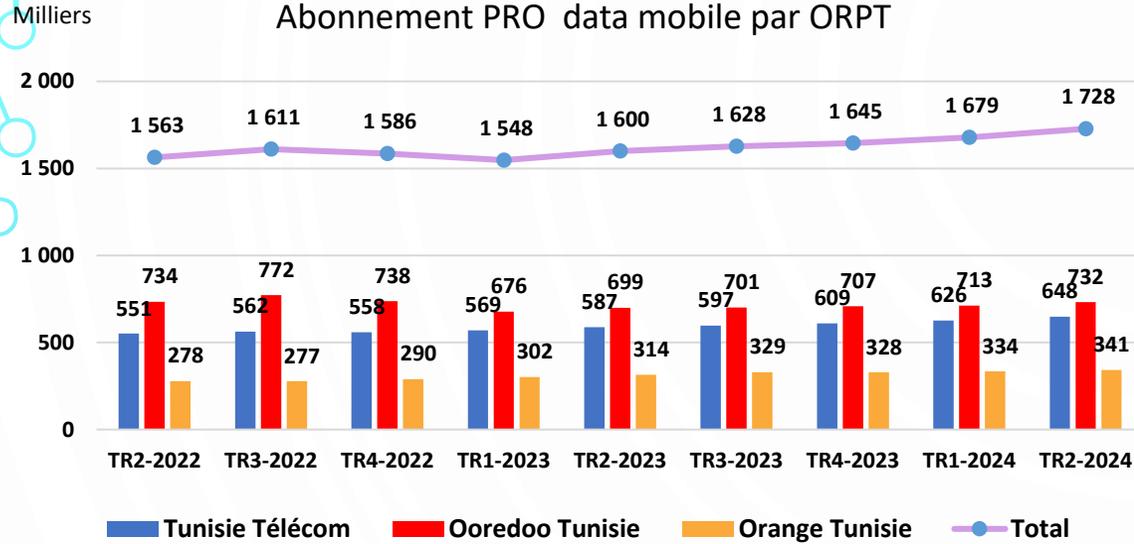


Parts de marché TR2-2024

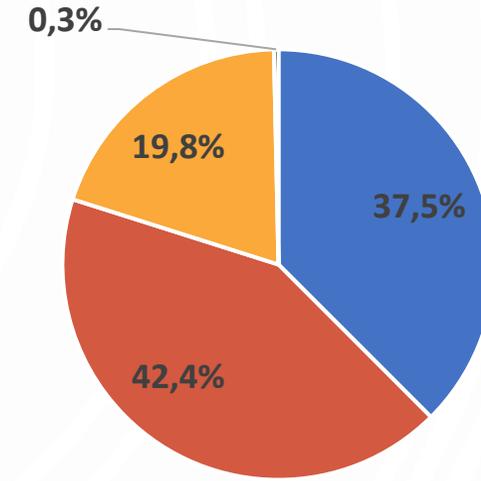


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

## 2.3. ABONNEMENTS DATA MOBILE

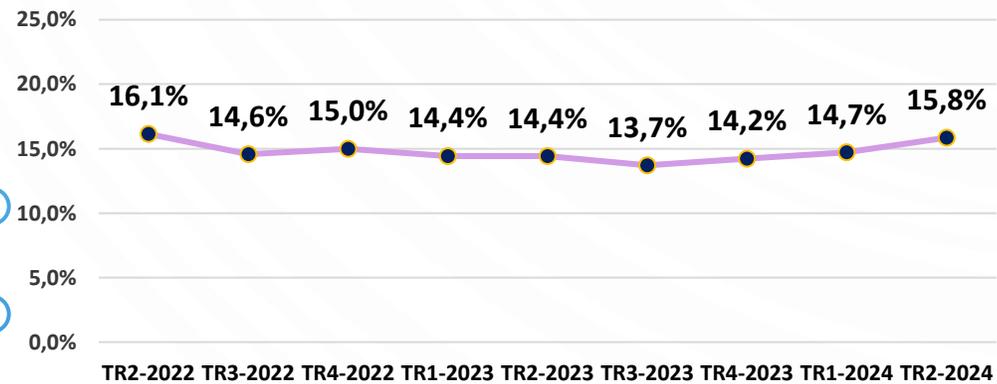


Parts de marché TR2-2024

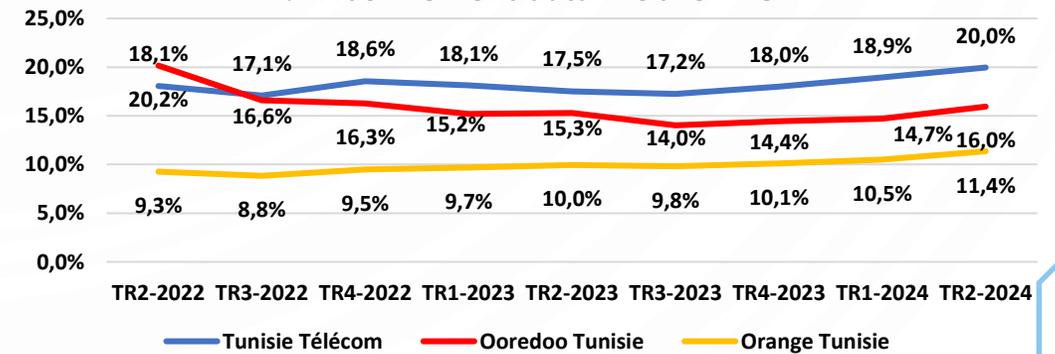


■ Tunisie Télécom 
 ■ Ooredoo Tunisie 
 ■ Orange Tunisie 
 ■ Asel Mobile

% Abonnements PRO data Mobile



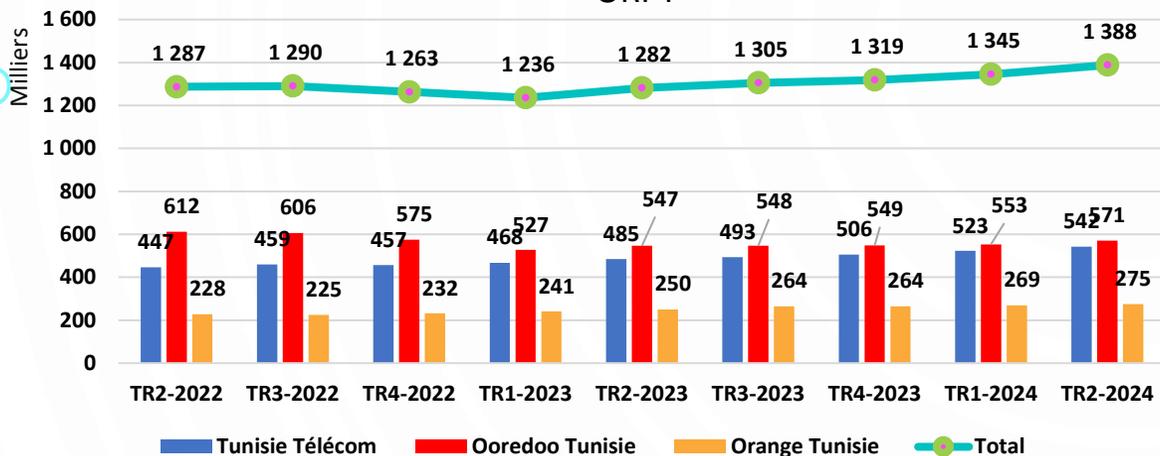
% Abonnement data Mobile PRO



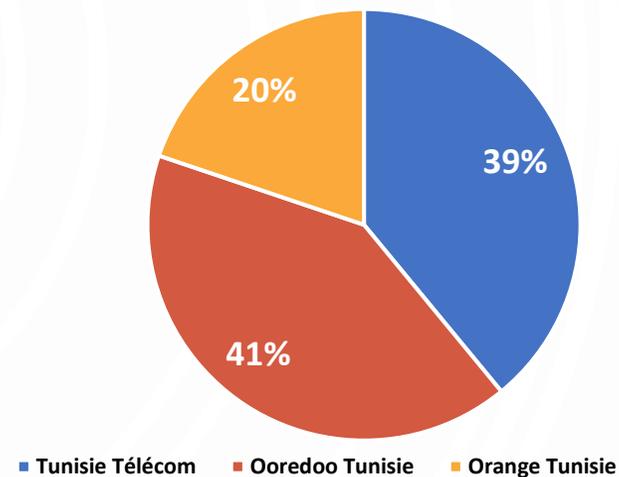
N.B La part des abonnements PRO data mobile de Asel Mobile du total abonnement data mobile au TR2-2024 est égale à 8,6%

Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

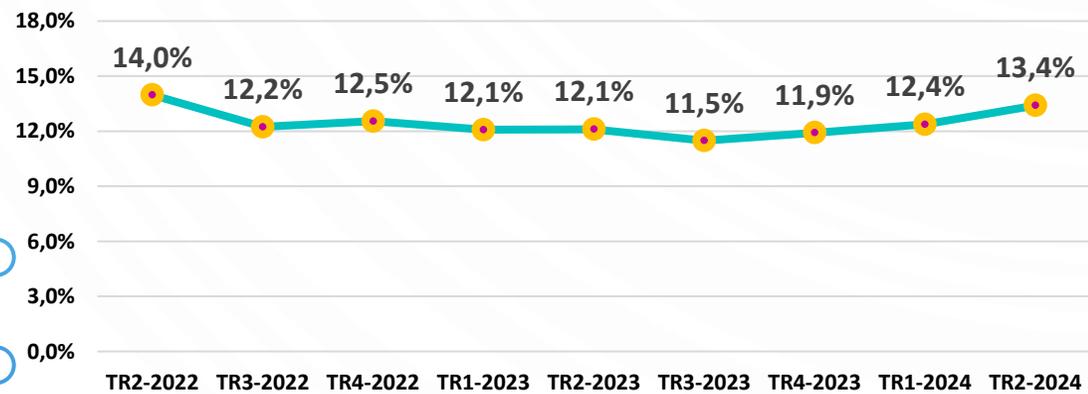
### Abonnements PRO data mobile sur Smartphone par ORPT



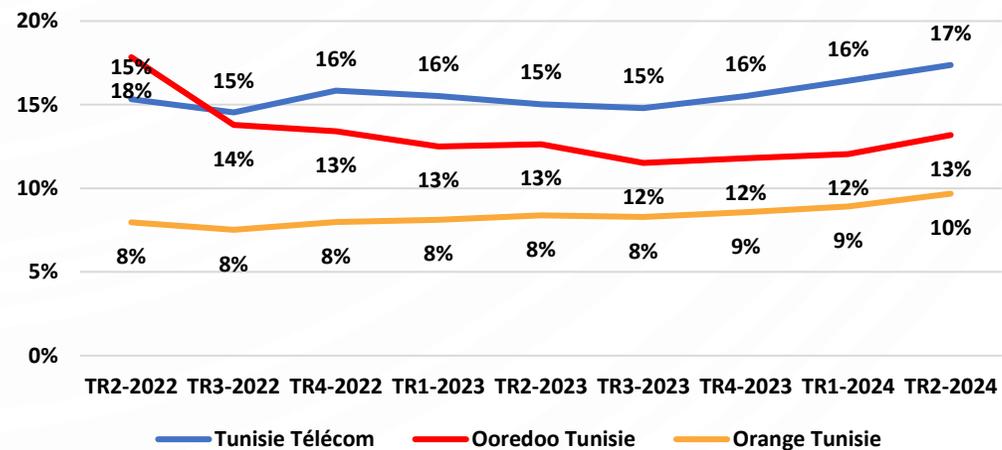
### Parts de marché TR2-2024



### % Abonnements PRO Offres Data Mobile sur smartphone



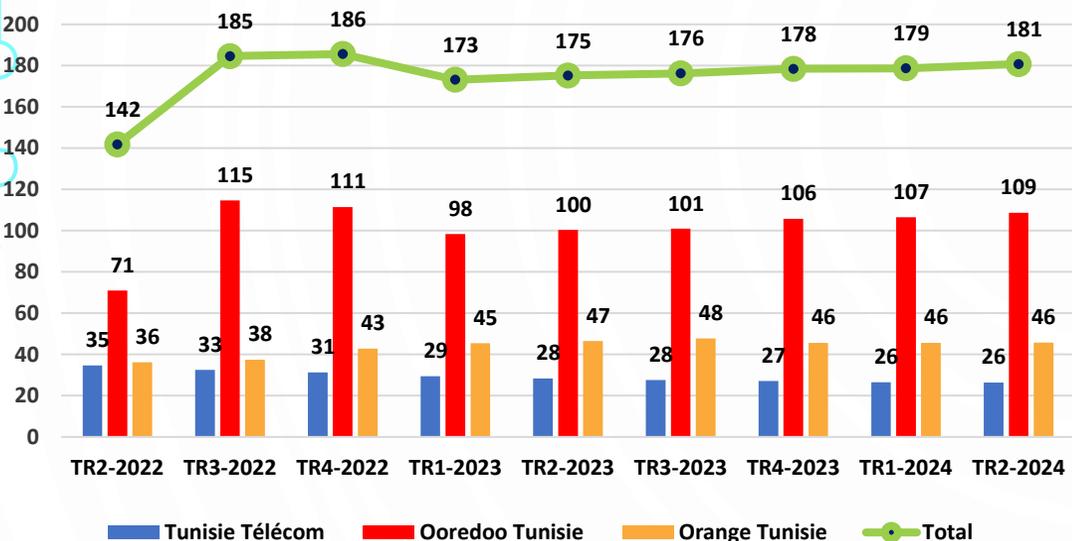
### % Abonnements PRO Offres data sur Smartphone



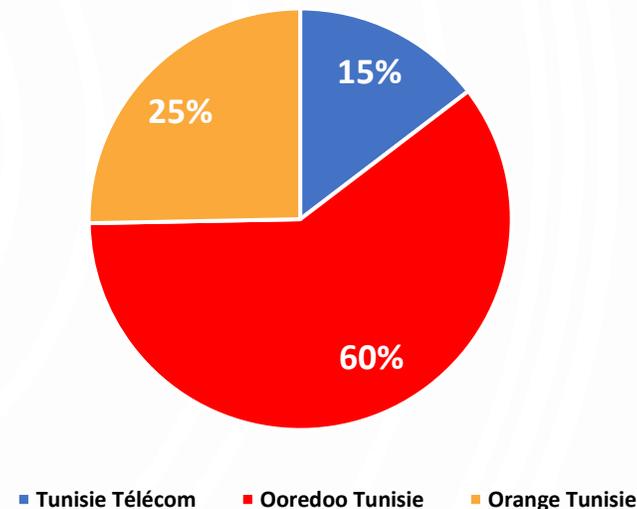
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

Milliers

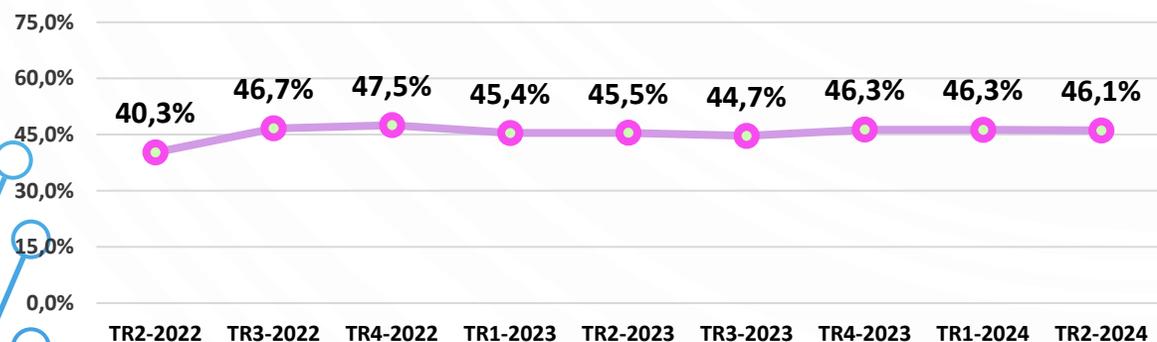
### Abonnements PRO data mobile sur Clé



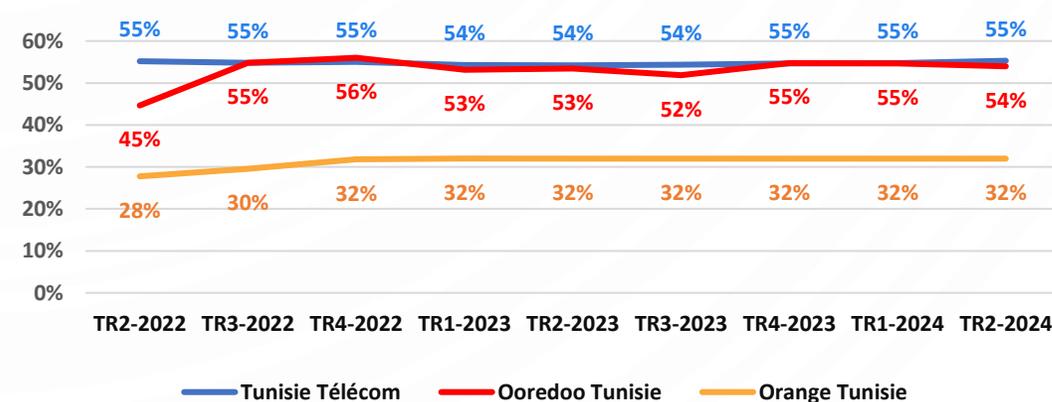
### Parts de marché TR2-2024



### % Abonnements PRO data mobile sur Clés 3G/4G



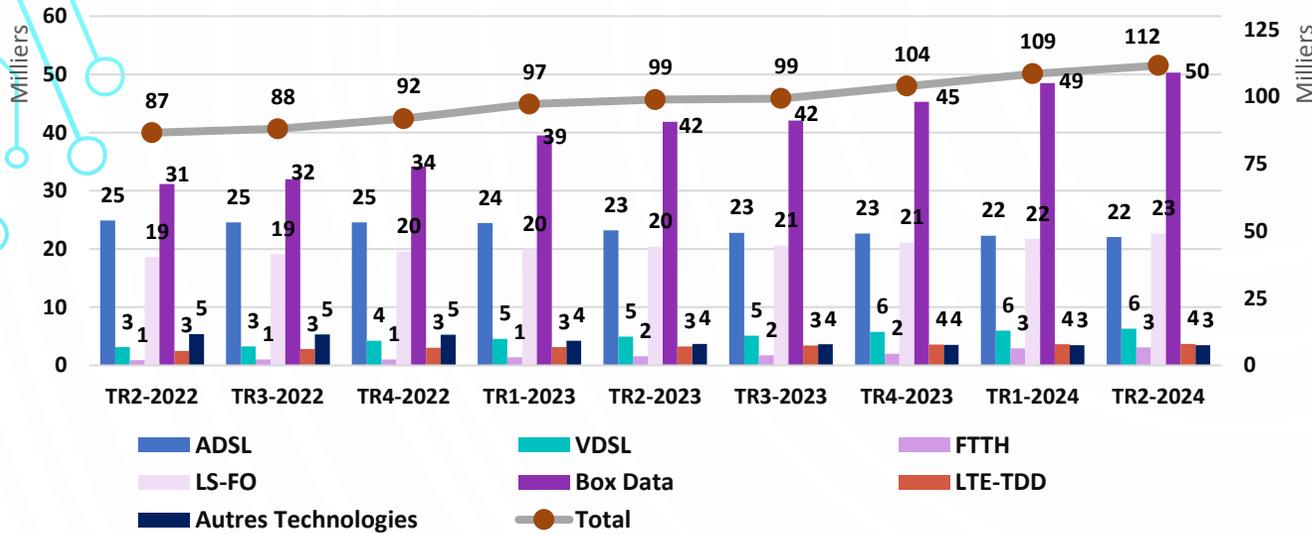
### % Abonnements PRO data Mobile sur Clé par ORPT



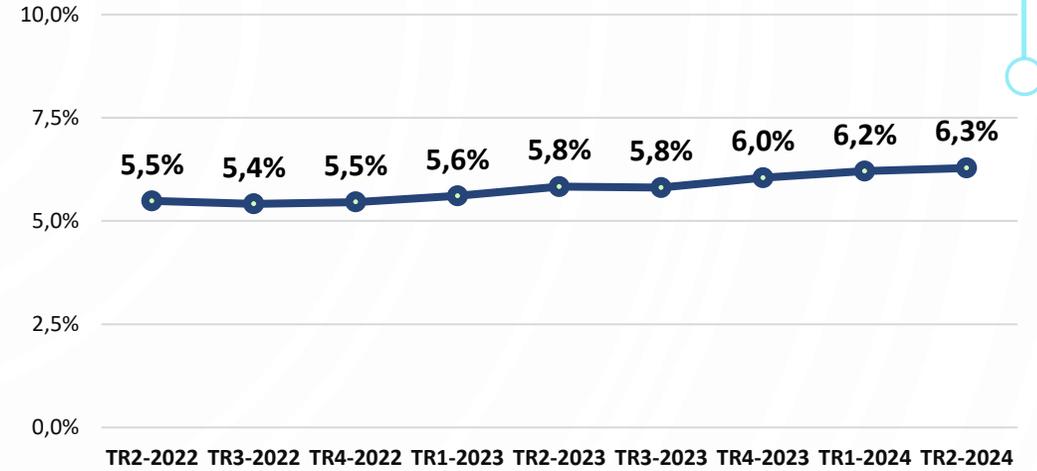
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

# 2.4. ABONNEMENTS DATA FIXE

Abonnements PRO data fixe par technologie



% Abonnements PRO Data fixe

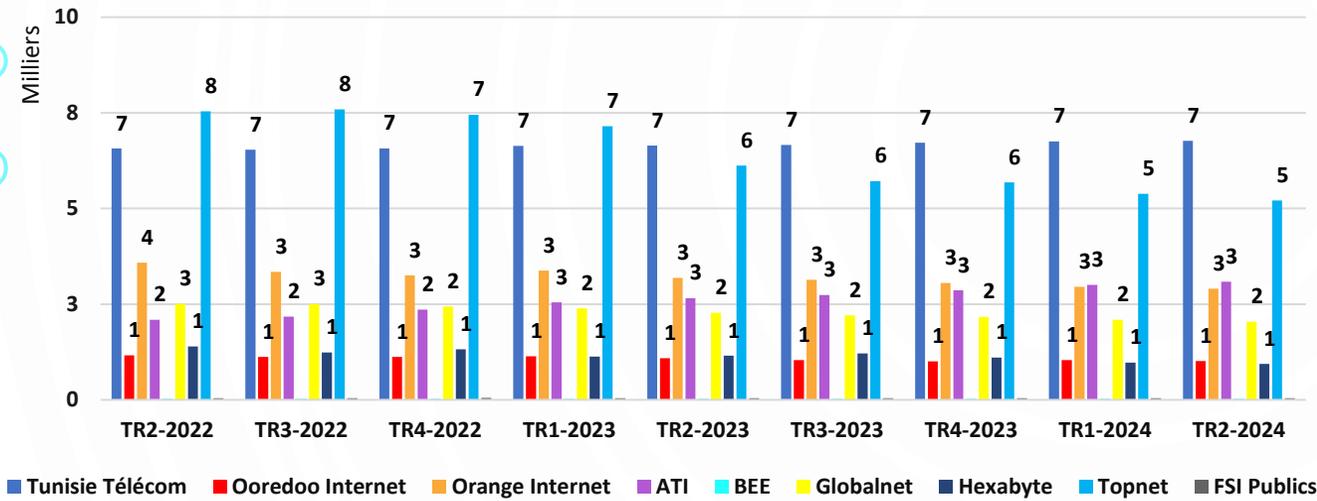


% Abonnements PRO data fixe par technologie

Technologie	TR2-2022	TR3-2022	TR4-2022	TR1-2023	TR2-2023	TR3-2023	TR4-2023	TR1-2024	TR2-2024
ADSL	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3%	3%
VDSL	3%	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%	2%
FTTH	7%	7%	5%	6%	6%	6%	5%	6%	5%
LS-FO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Box Data	10%	10%	11%	12%	12%	12%	13%	13%	13%
LTE-TDD	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Autres Technologies	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

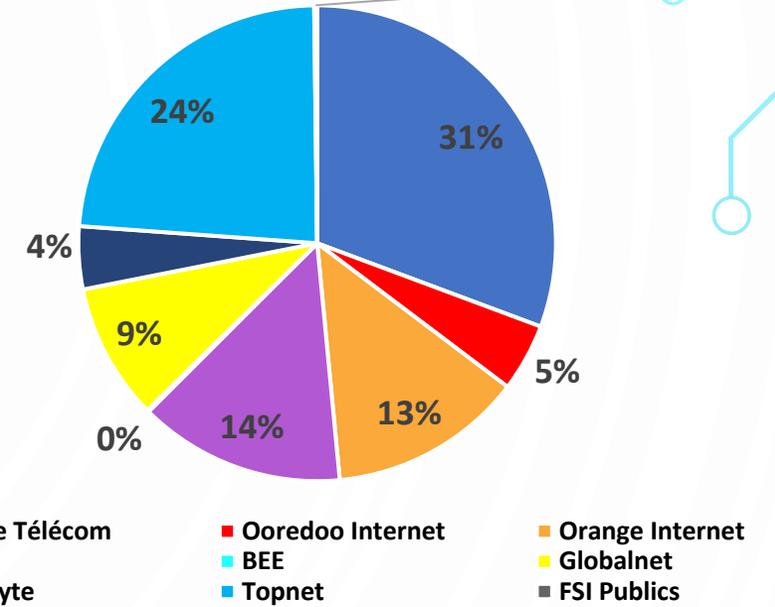
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

### Abonnement PRO ADSL par FSI



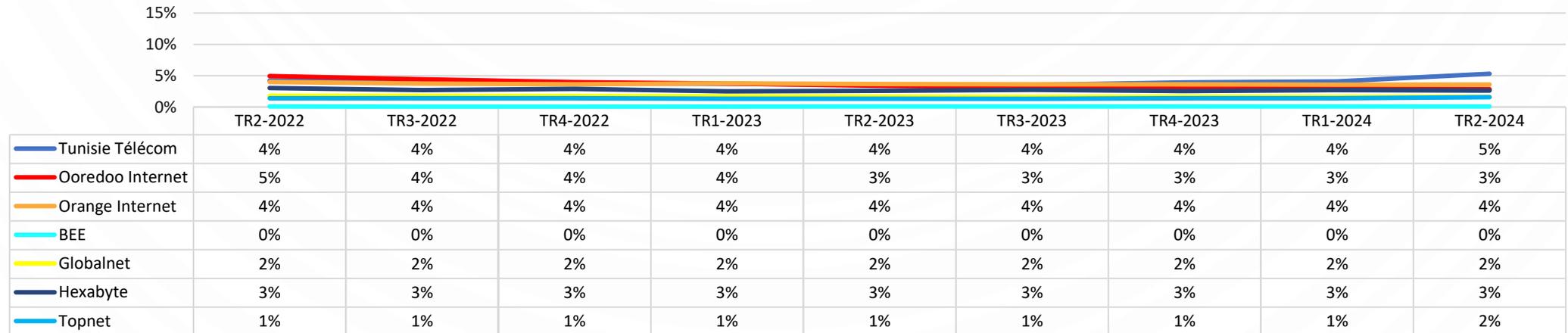
N. B: Le Parc ADSL de BEE est de 29 abonnements au TR2-2024.

### Parts de marché TR2-2024



N. B: Le Part de marché ADSL pro de BEE et des FSI publics est de 0% au TR2-2024.

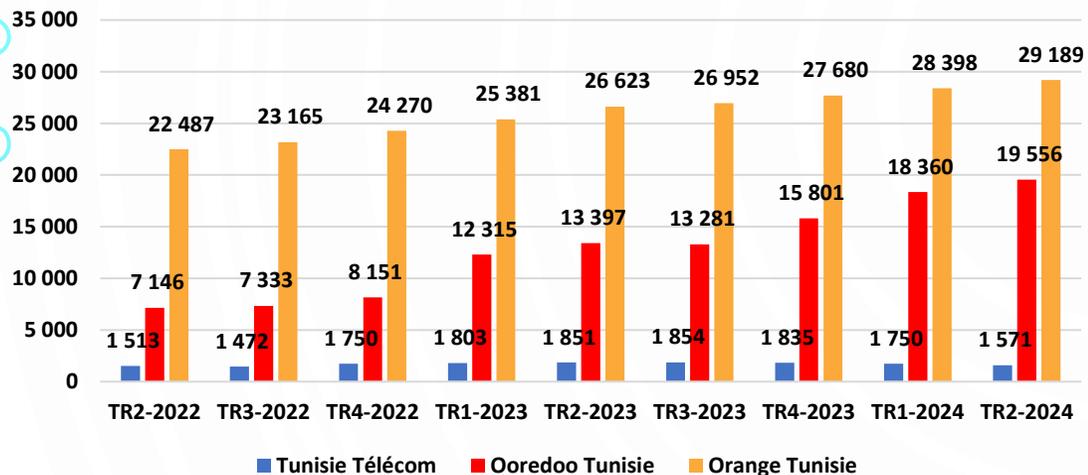
### % Abonnement PRO ADSL par FSI



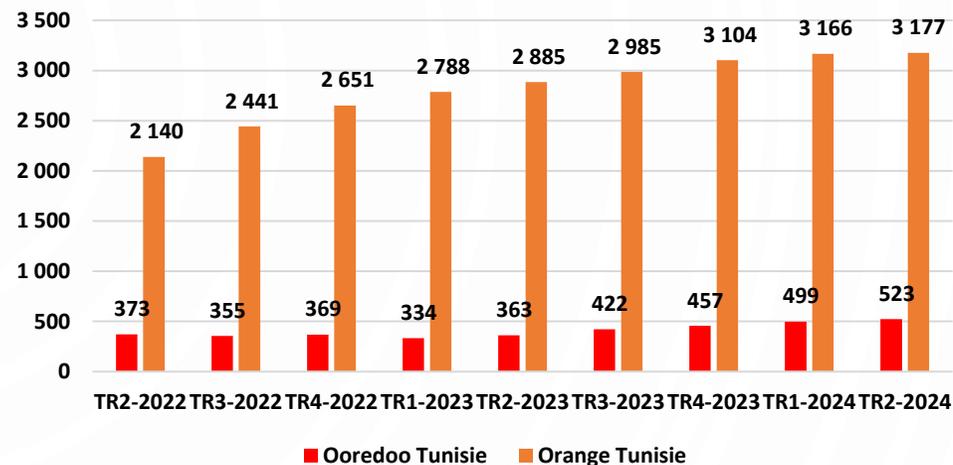
N. B Les Abonnement ADSL de ATI sont 100% PRO

Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

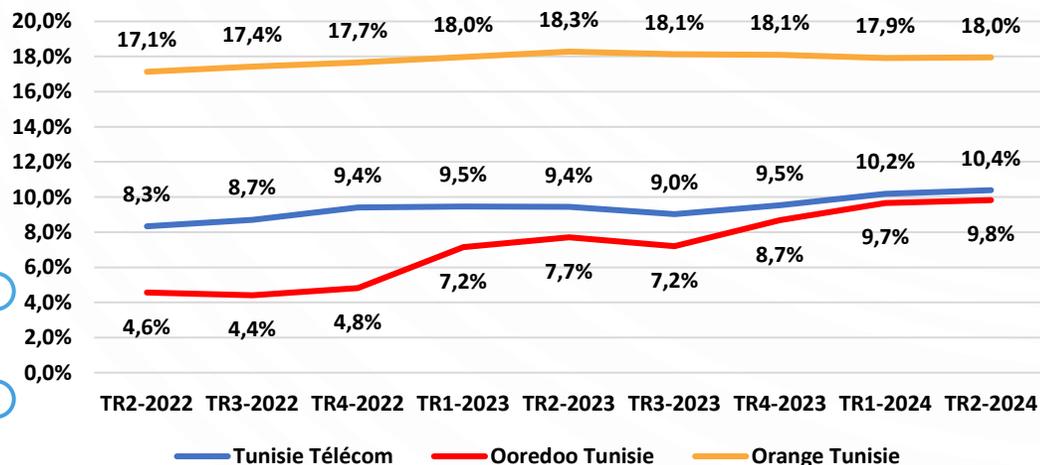
### Abonnement PRO Box Data par ORPT



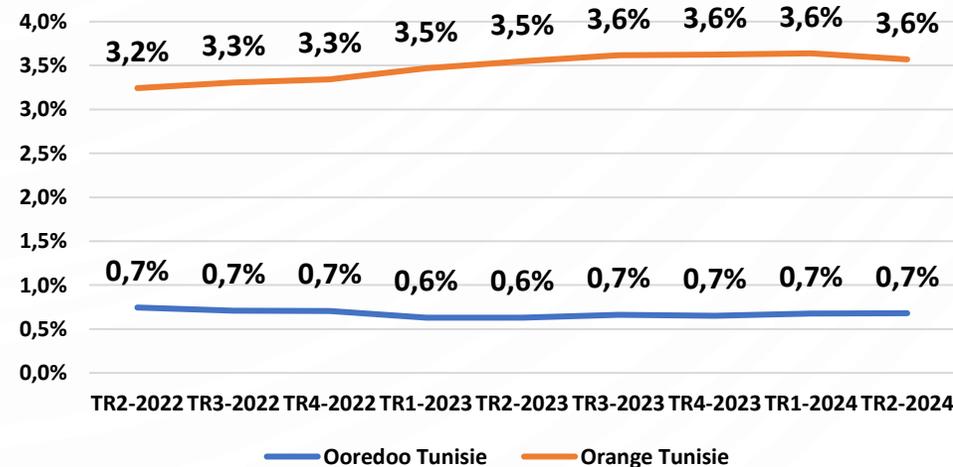
### Abonnement PRO LTE TDD par ORPT



### % Abonnement PRO Box Data par ORPT



### % Abonnement PRO LTE par ORPT



Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

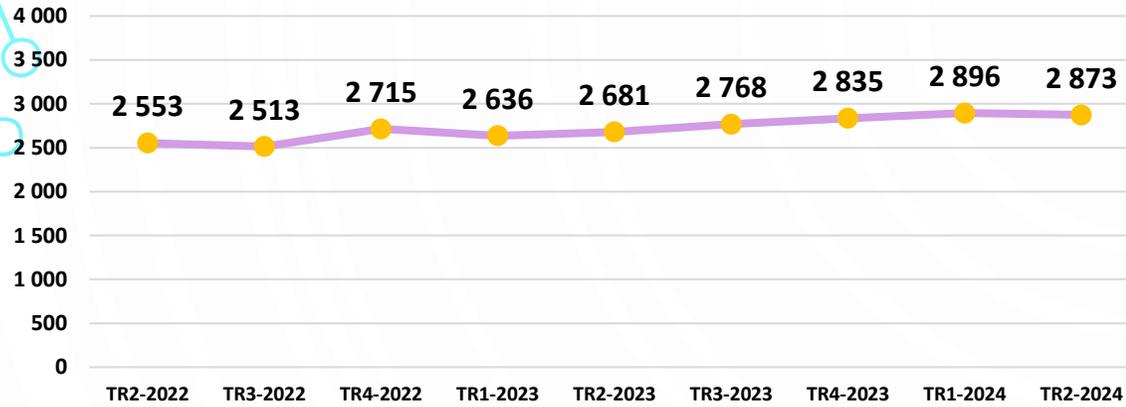


# 3. TRAFIC

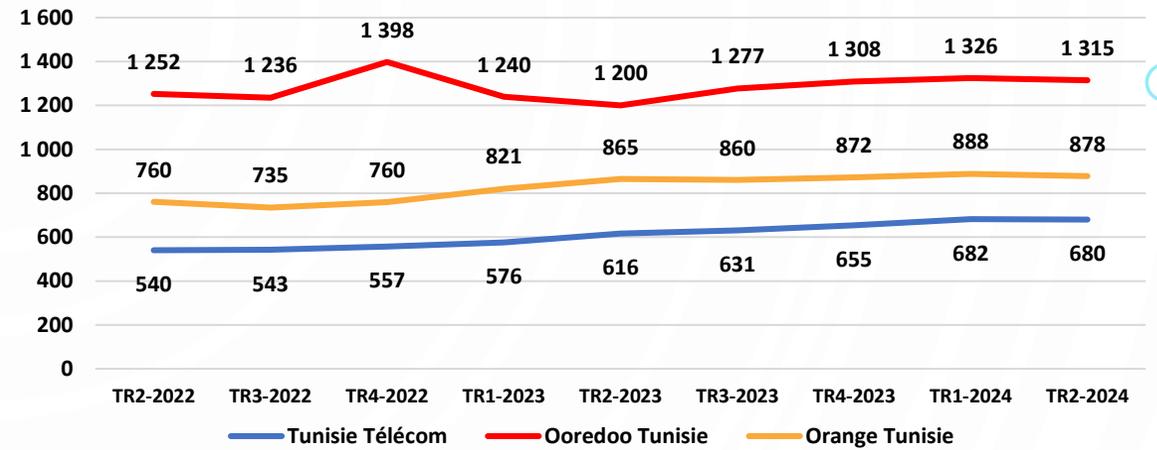
TABLE  
GEOGRAPHY  
CS

# 3.1. TRAFIC VOIX MOBILE

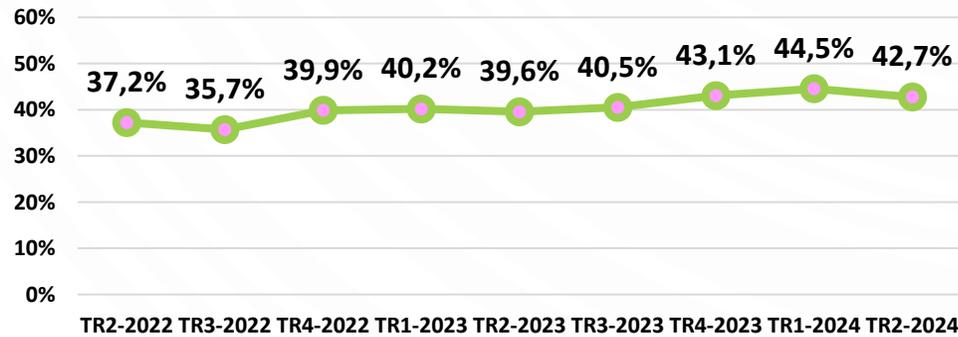
Millions minutes Traffic Voix Mobile Nationale



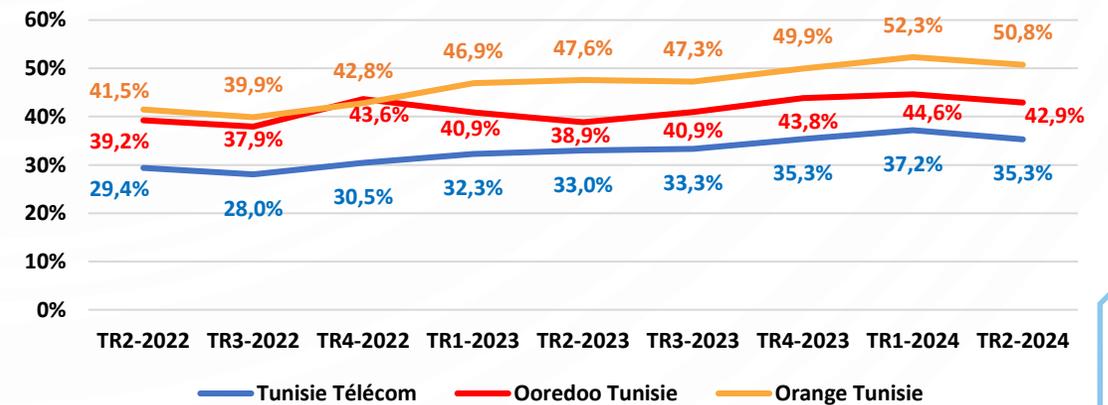
Millions minutes Traffic Voix Mobile Nationale par ORPT



% Traffic voix mobile National PRO



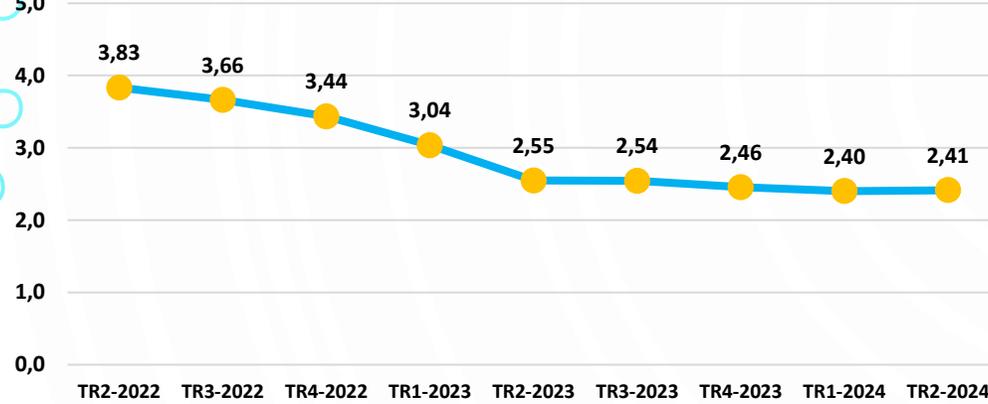
% Traffic voix mobile National PRO par ORPT



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

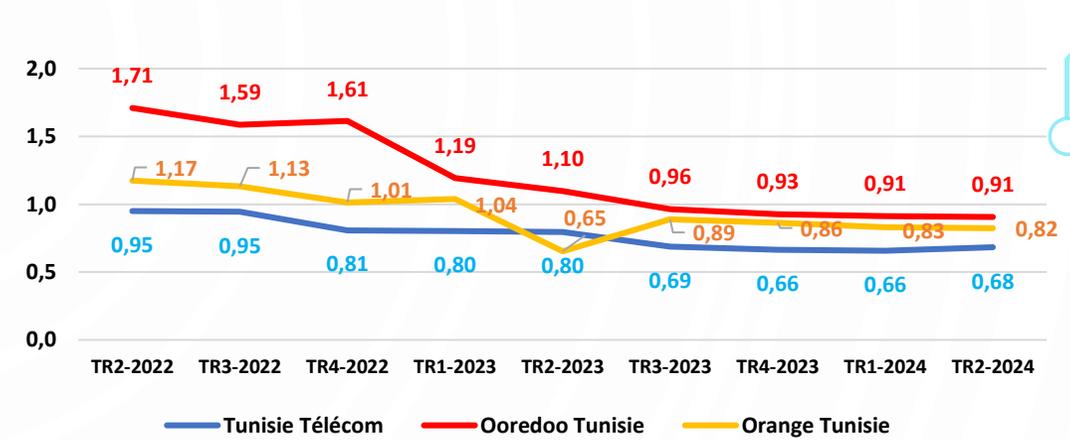
Millions minutes

### Trafic voix Mobile International Sortant PRO

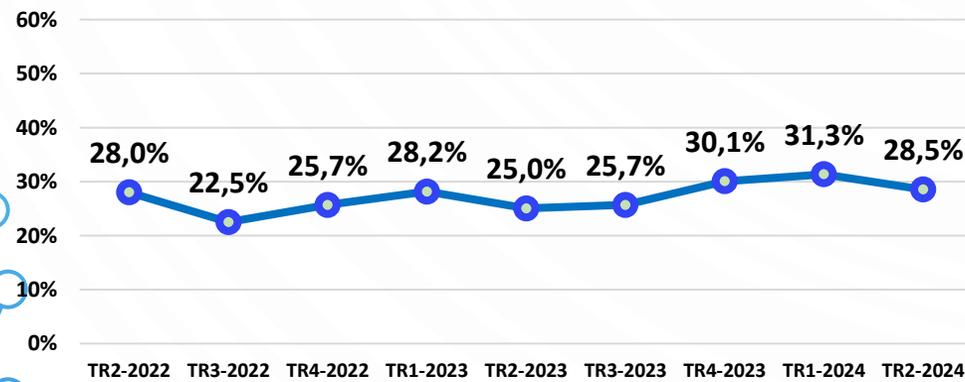


Millions minutes

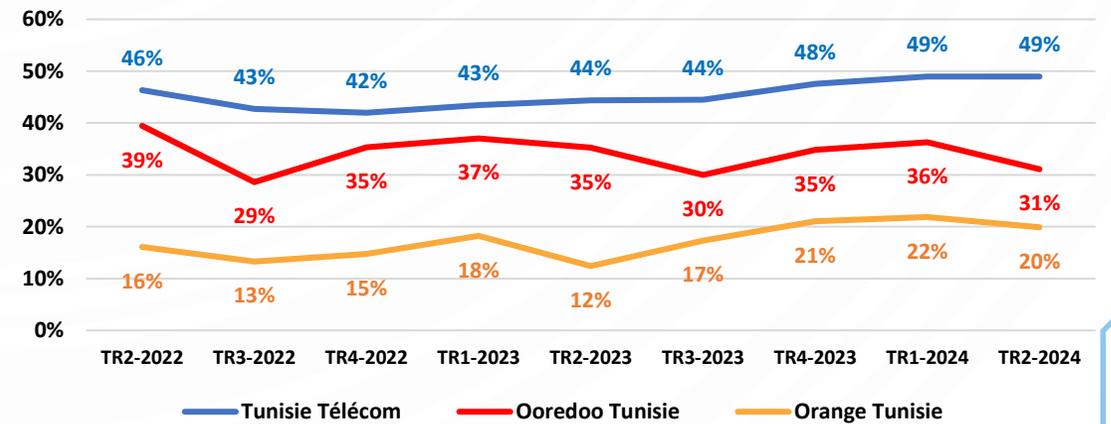
### Trafic voix mobile International Sortant PRO par ORPT



### % Trafic Voix Mobile International Sortant PRO



### % Trafic Voix Mobile International Sortant PRO par ORPT

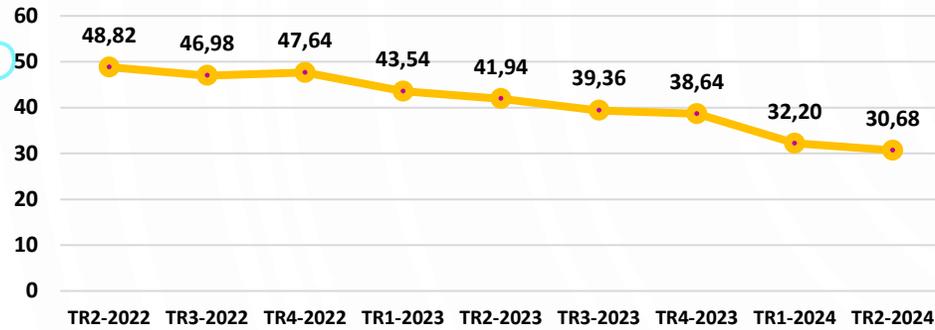


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

# 3.2. TRAFIC VOIX FIXE

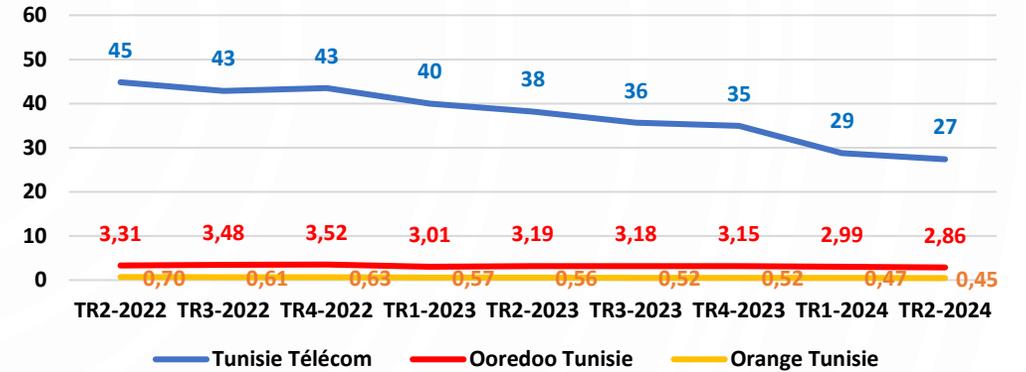
Millions minutes

Trafic voix fixe National PRO

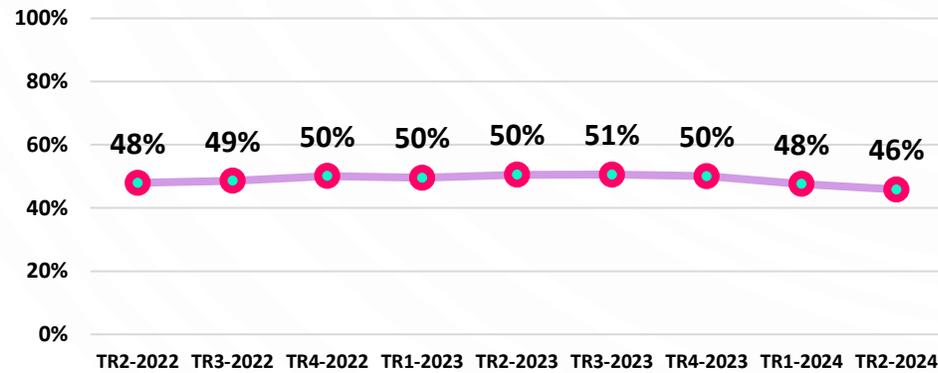


Millions minutes

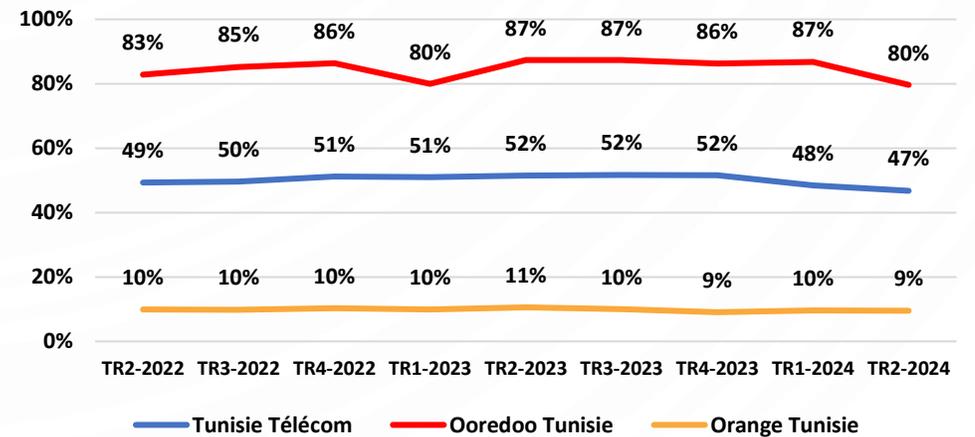
Trafic voix fixe National PRO par ORPT



% Trafic voix fixe National PRO

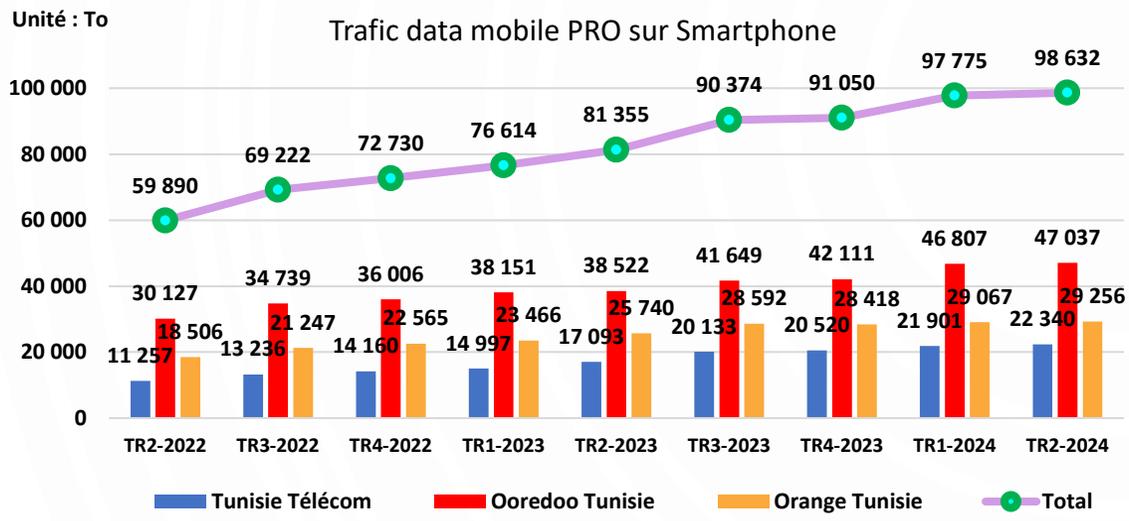


% Trafic voix fixe National PRO par ORPT

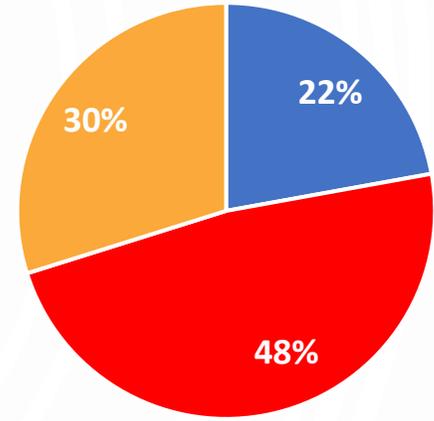


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

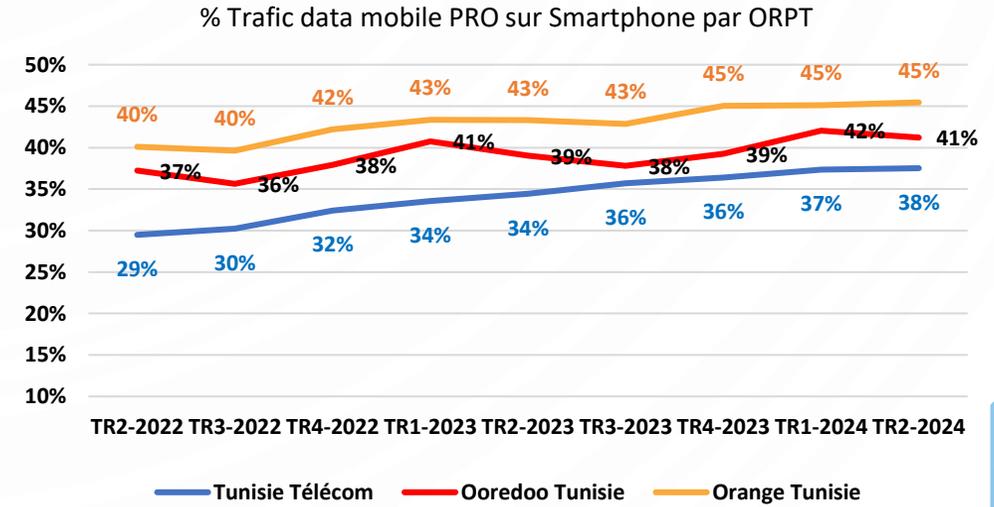
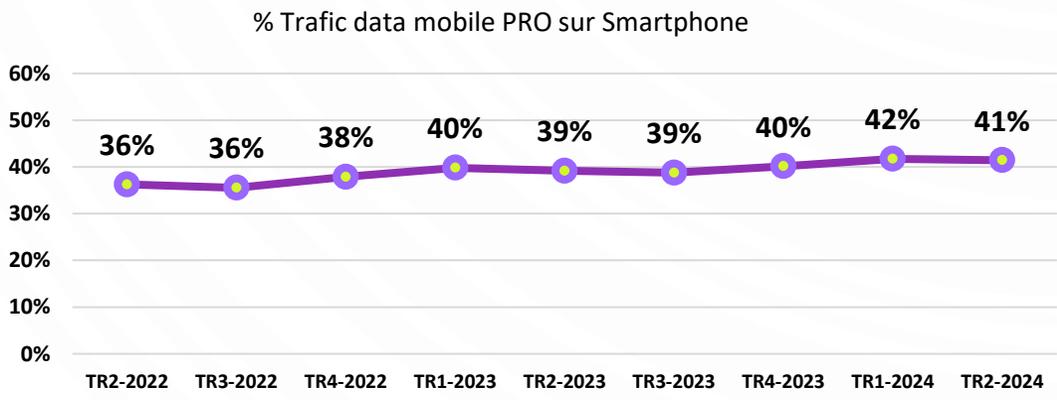
# 3.3. TRAFIC DATA MOBILE



Parts de marché du TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

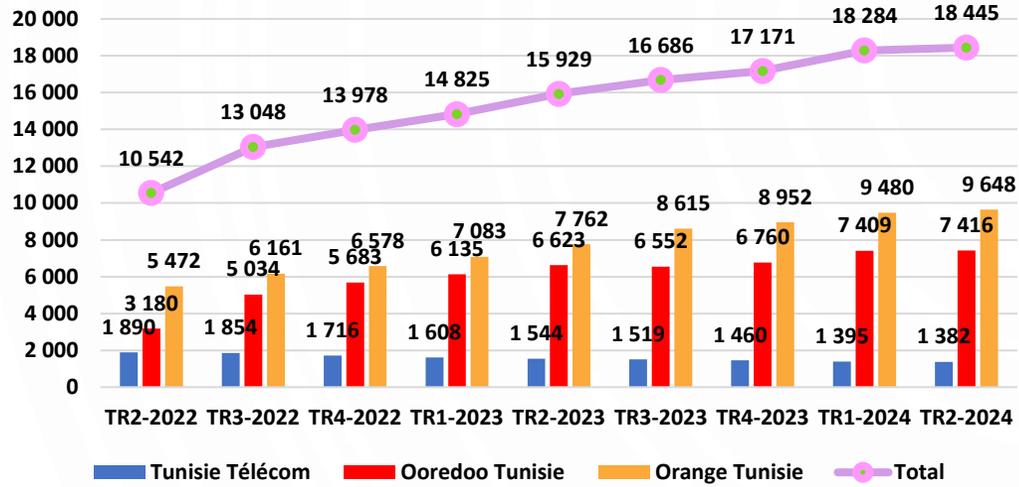


— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie

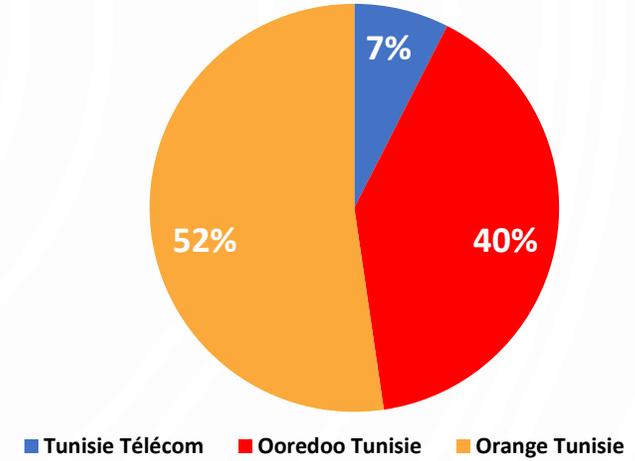
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Unité: To

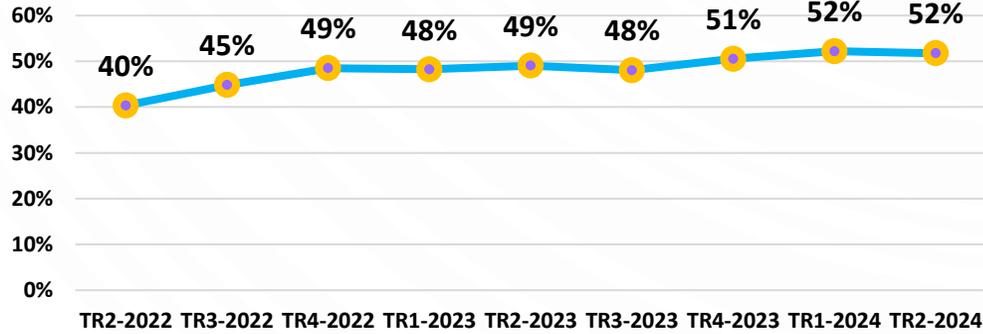
### Trafic data mobile PRO sur Clés



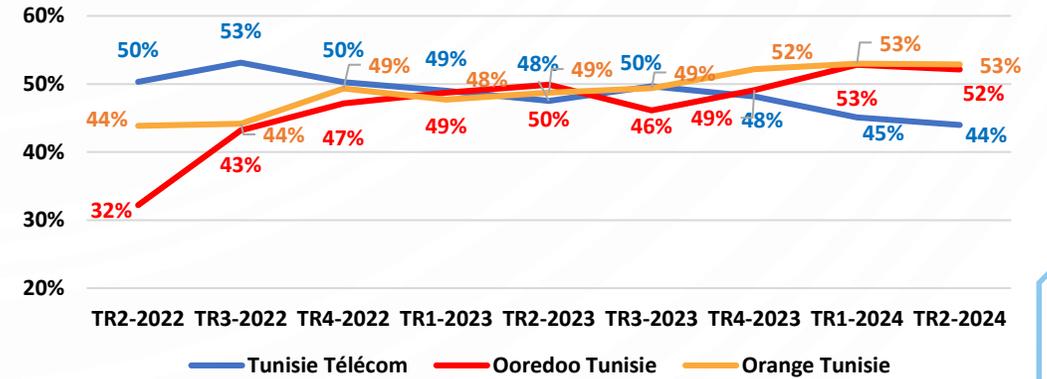
### Parts de marché du TR2-2024



### % Trafic data mobile PRO sur Clés



### % Trafic data mobile PRO sur Clés par ORPT

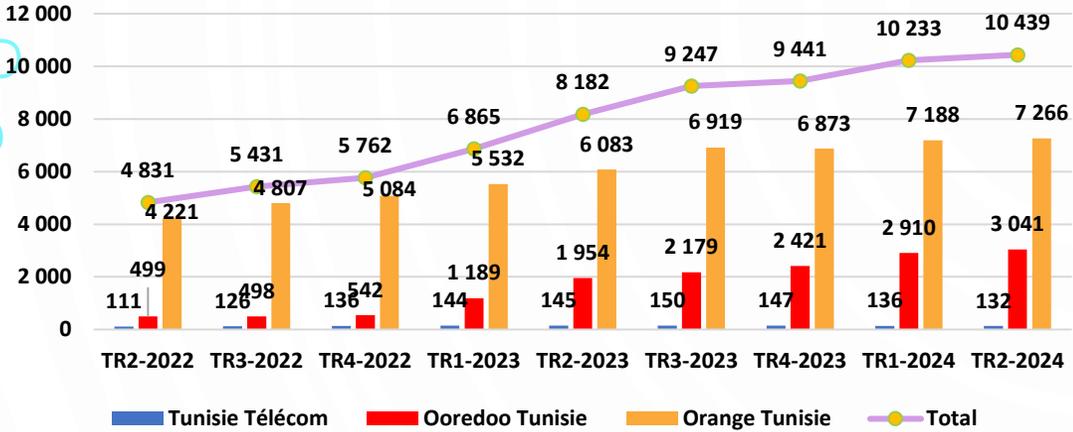


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

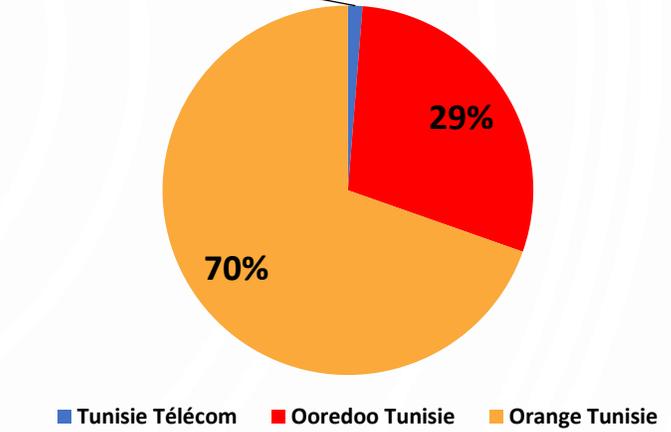
# 3.4. TRAFIC DATA FIXE

Unité : To

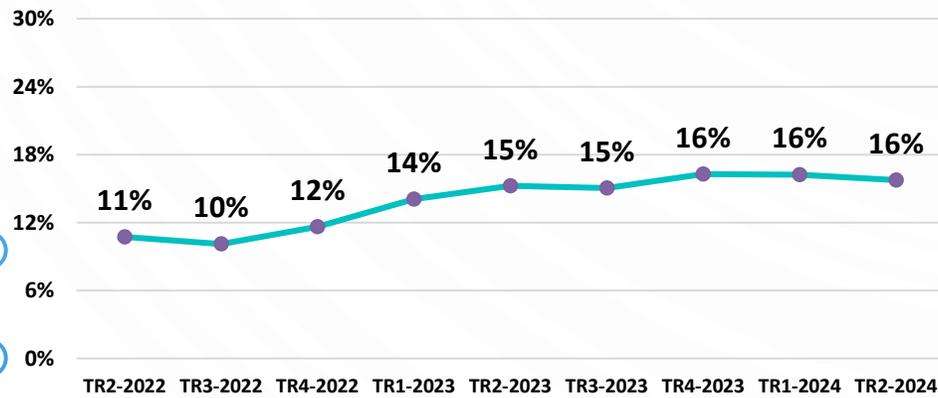
Trafic box data PRO



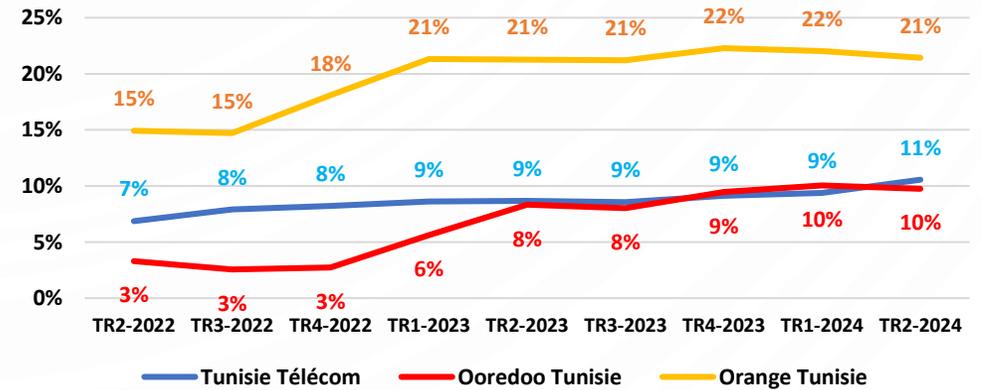
Parts de Marché TR2-2024



% Trafic box data PRO



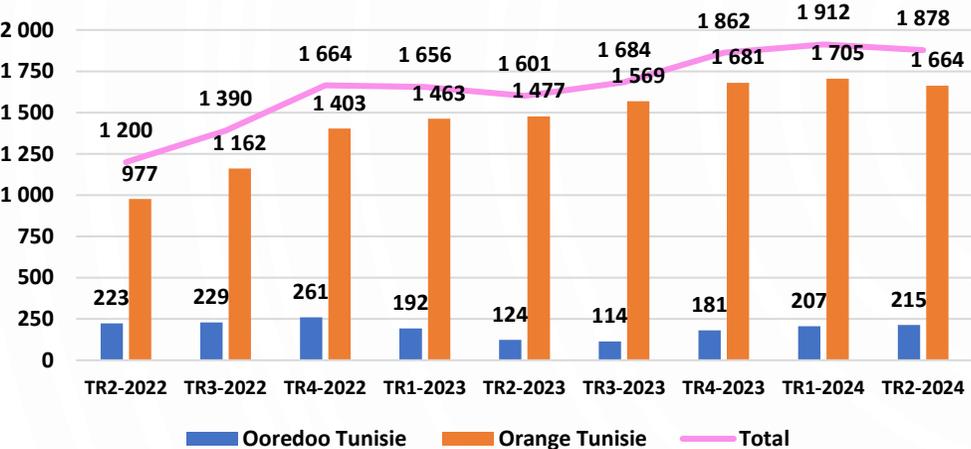
% Trafic box data PRO par ORPT



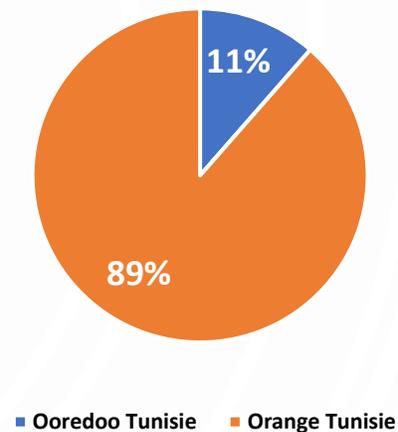
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Unité : To

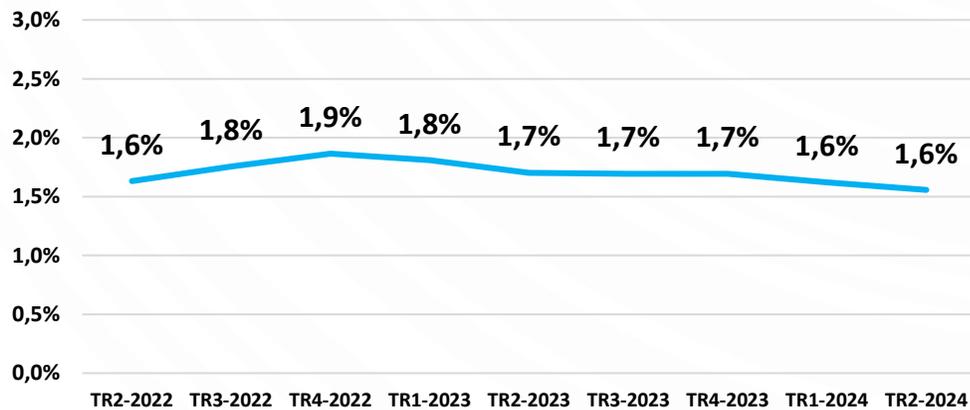
### Trafic LTE-TDD PRO



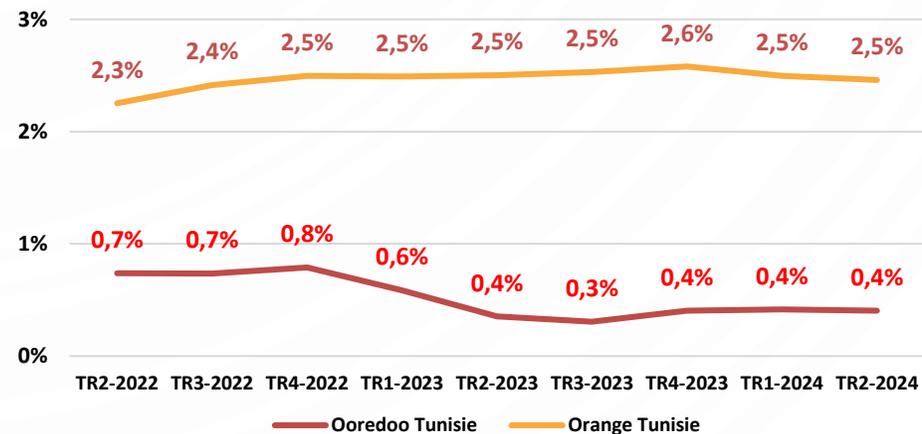
### Parts de marché du TR2-2024



### % Trafic LTE-TDD PRO



### % Trafic LTE-TDD PRO par ORPT



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

# Définitions

## Téléphonie Mobile

- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

## Téléphonie Fixe

- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

## Data Mobile

- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
  - **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
  - **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.**
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

## Data Fixe

- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMAX, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.