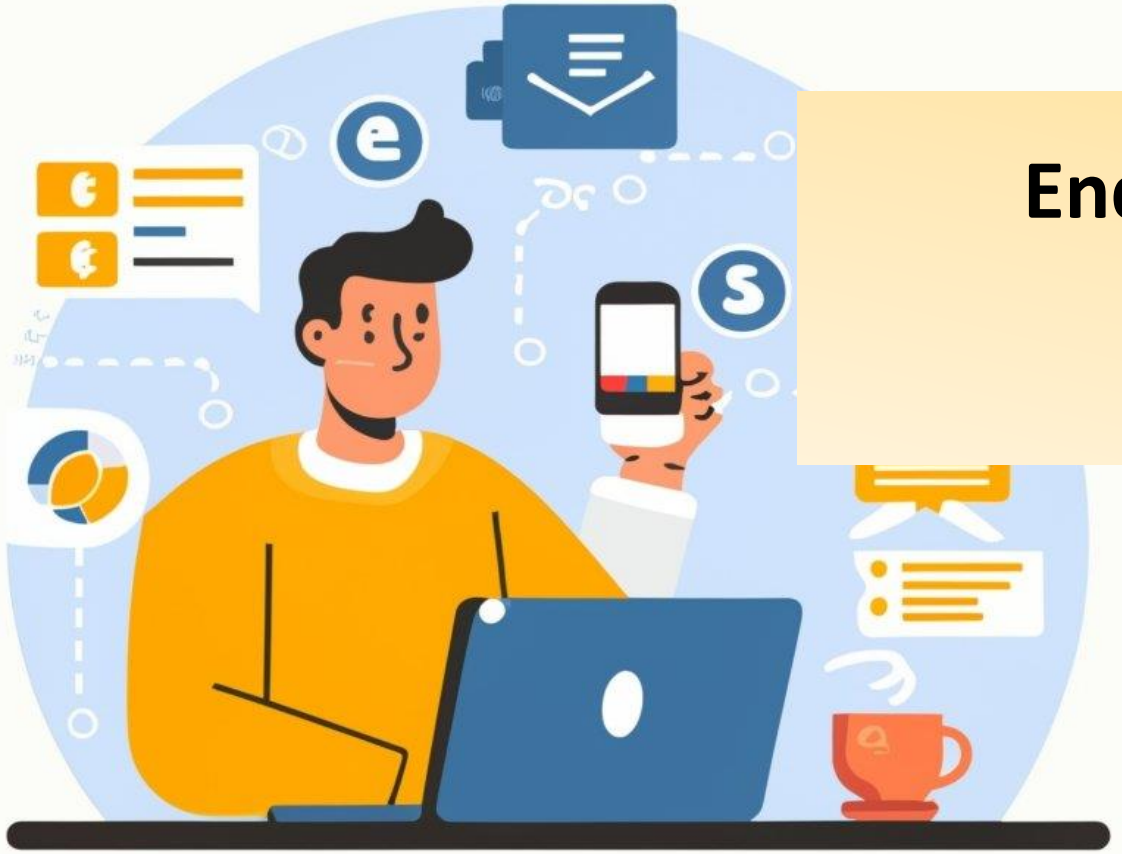


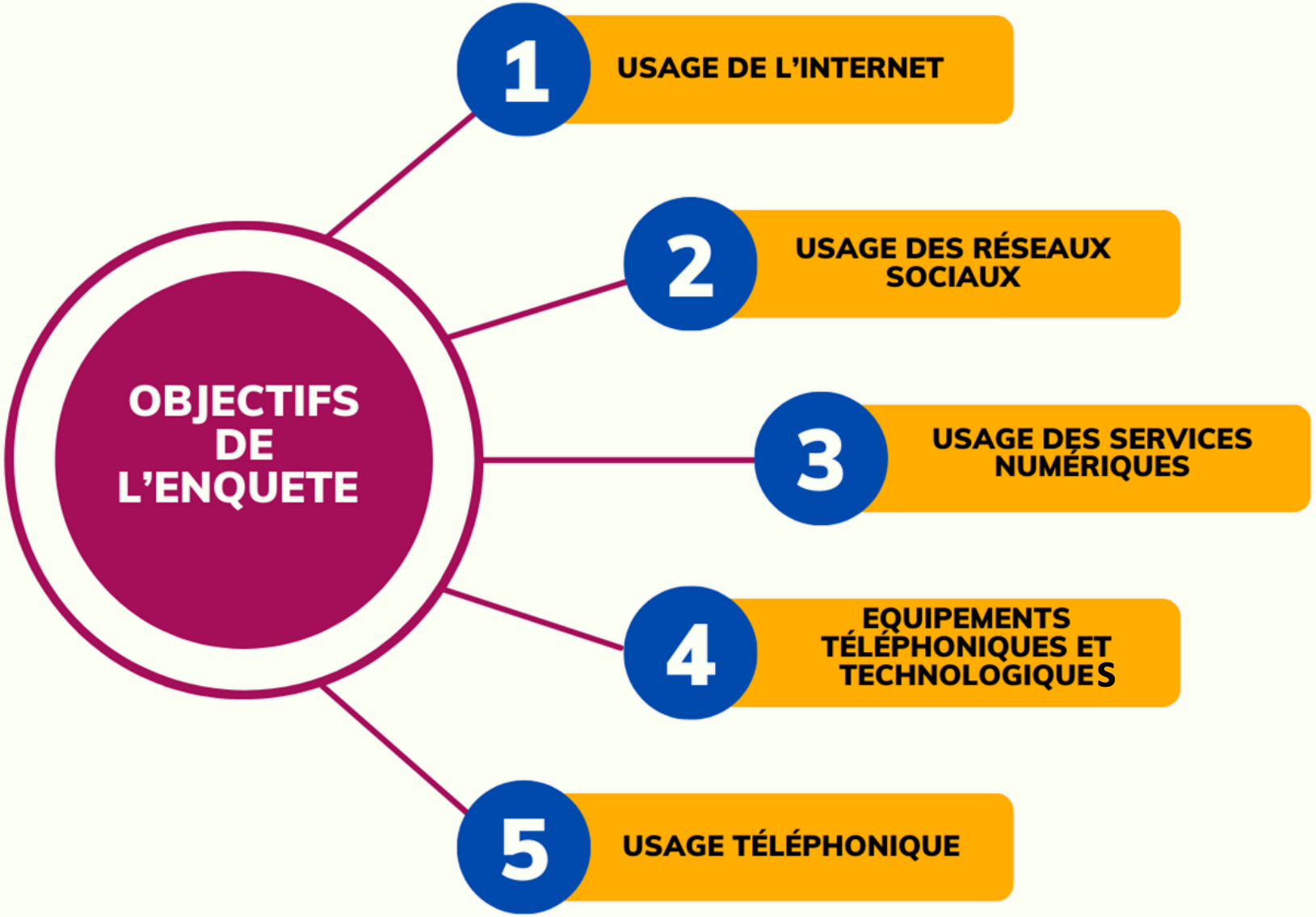
Enquête sur l'Usage Numérique en Tunisie

Décembre 2023

Etude Quantitative

Objectifs & Méthodologie de l’enquête

OBJECTIFS DE L'ENQUETE



MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUETE

Population: Tunisiens âgés 10 ans et plus, alphabètes

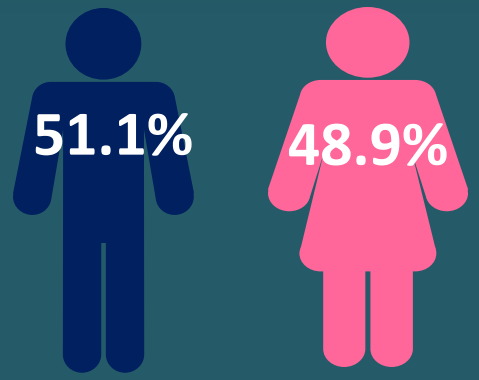
Echantillon : 4533 unités choisies selon la méthode des quotas par gouvernorat, genre et âge tout en respectant la représentativité par délégation.

Méthode de collecte de données : Etude quantitative basée sur l'administration des questionnaires en face à face suivant la méthode CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)

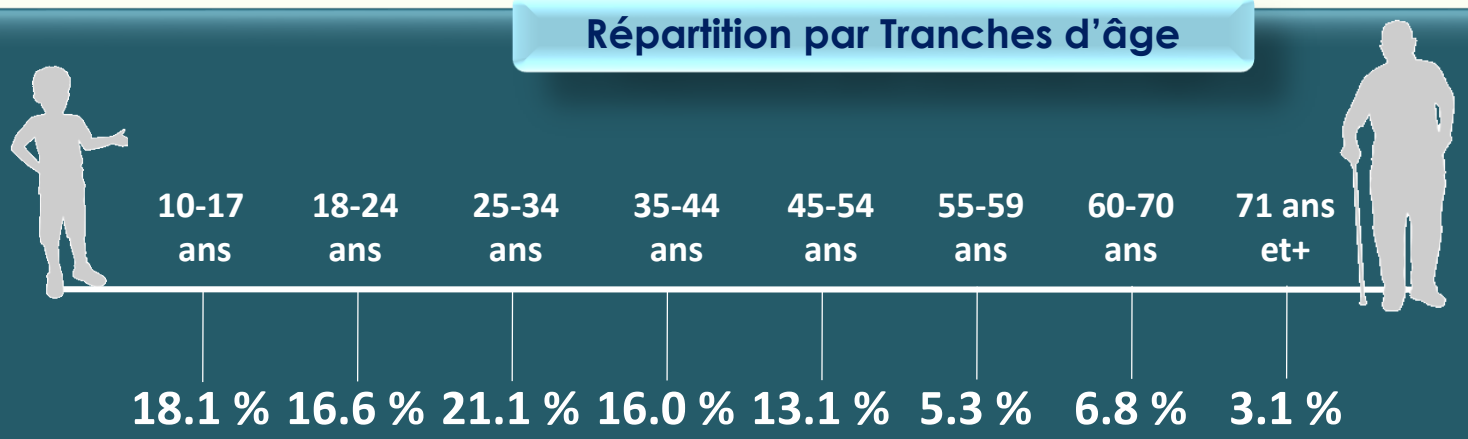
Période du terrain : du 15 septembre au 10 Octobre 2023

PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON (1/2)

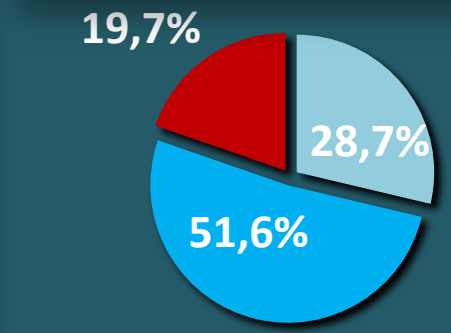
Répartition par genre



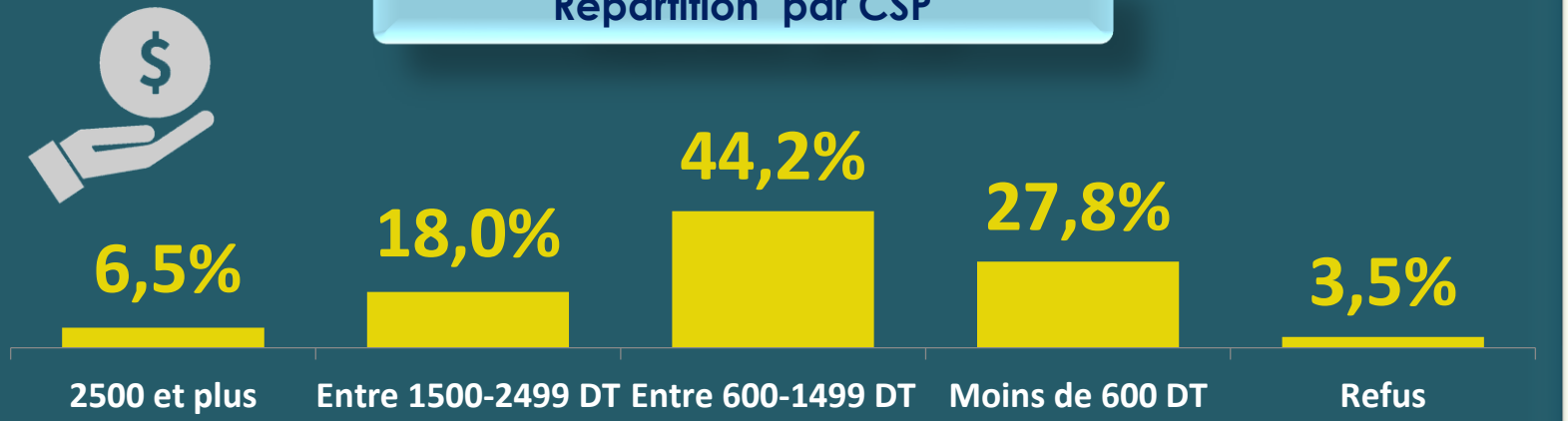
Répartition par Tranches d'âge



Répartition par niveau d'instruction



Répartition par CSP



PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON (2/2)

Gouvernorat	%	Gouvernorat	%
Tunis	10,3%	Gafsa	2,7%
Sfax	10,5%	Kef	1,5%
Ben Arous	6,5%	Jendouba	3,5%
Sousse	6,3%	Kasserine	3,2%
Nabeul	7,3%	Médenine	4,3%
Kairouan	5,8%	Beja	2,6%
Bizerte	5,1%	Manouba	3,9%
Monastir	5,0%	Siliana	1,0%
Mahdia	3,5%	Zaghouan	1,2%
Sidi-Bouzid	3,2%	Kébili	0,9%
Gabes	3,6%	Tataouine	0,7%
Ariana	6,5%	Tozeur	0,8%

Synthèse

SYNTHÈSE (1/2)

Usage Téléphonie Mobile

90.8%

de l'échantillon

Possession d'ordinateur

44.4%

de l'échantillon

Possession de Smartphone

65.6%

de l'échantillon

Usage Internet

75.0 %

de l'échantillon

Usage Internet Mobile

72.5%

Des usagers internet

Usage Réseaux Sociaux

88.8%

Des usagers internet

Usage OTT's

86.4%

Des usagers internet

SYNTHÈSE (2/2)

E-services

43.4%

de l'échantillon

E-government

19.2%

de l'échantillon

E-commerce

32.9%

de l'échantillon

Mobile Payment

8.3%

De ceux qui ont un téléphone portable

Résultats de l'enquête

Usage d’internet

USAGE INTERNET

Utilisez-vous l'internet

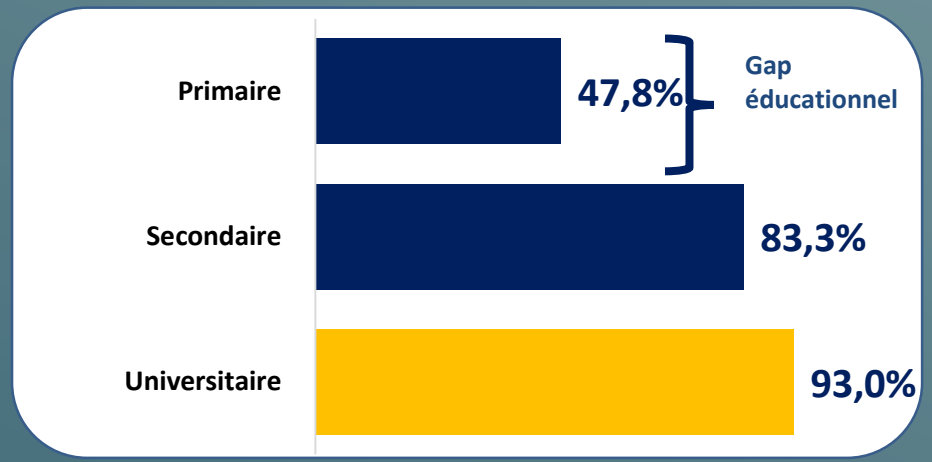
n=4533

75.0 %

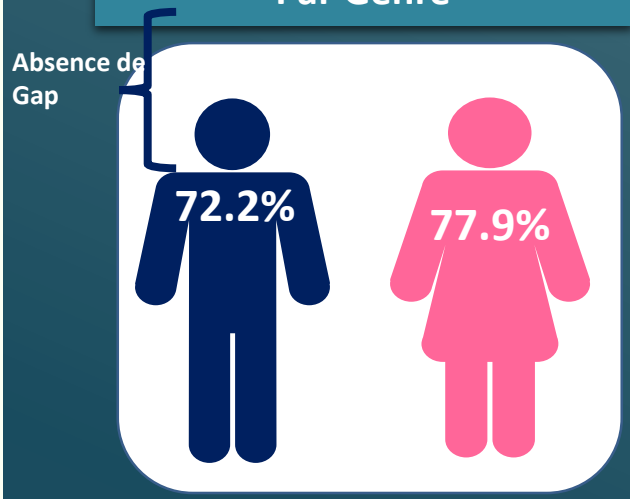
de la population utilise Internet

En progression de 1,3% par rapport à 2021 et 4,5 par rapport à 2019

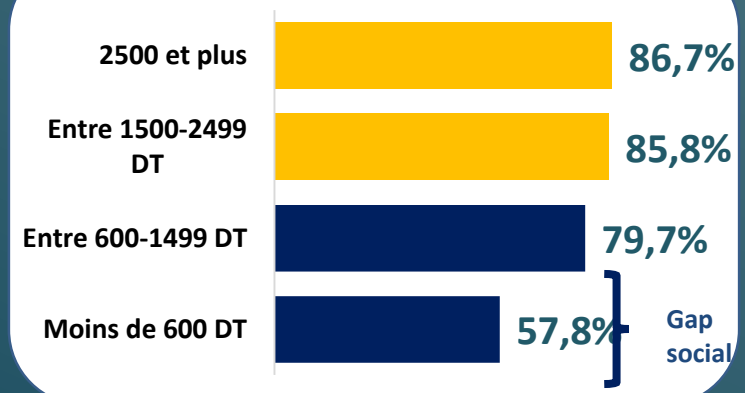
Par niveau d'études



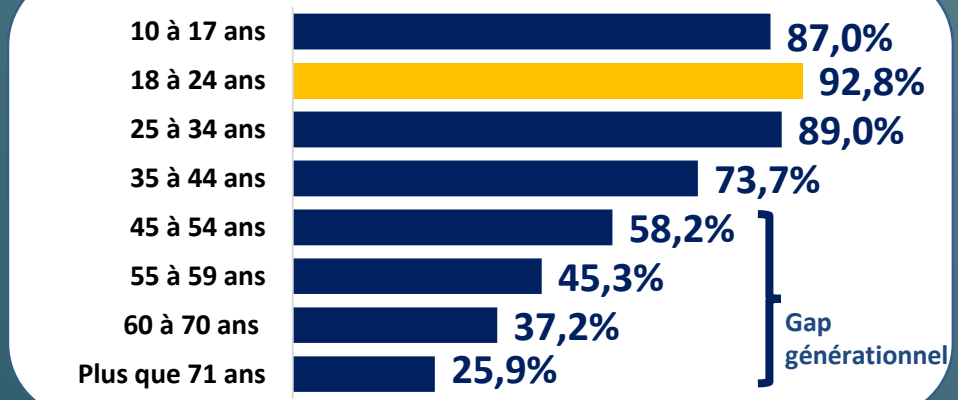
Par Genre



Par CSP



Par âge



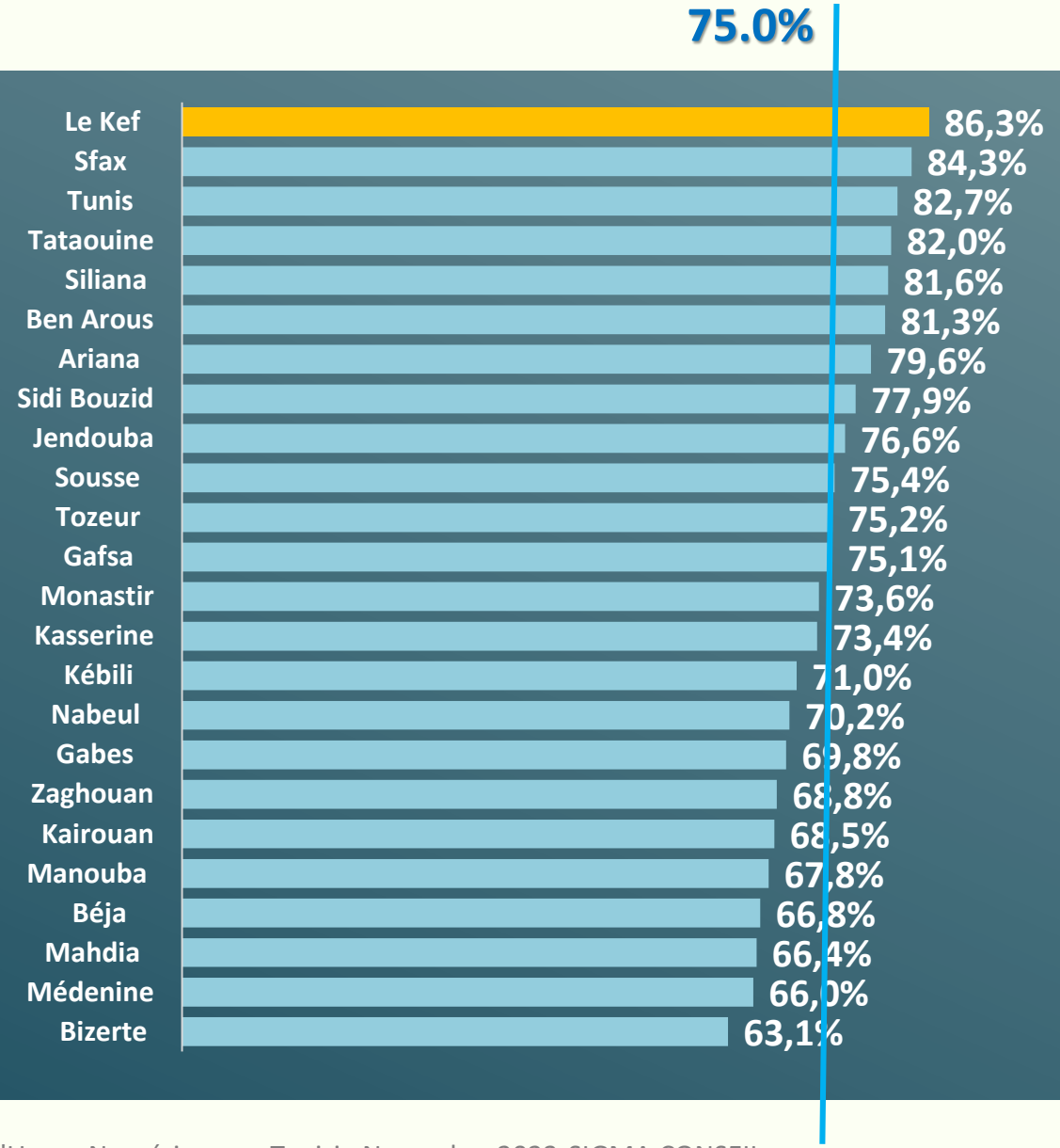
USAGE INTERNET

Utilisez-vous l'internet?

Par Gouvernorat

Cible Globale

n= 4533



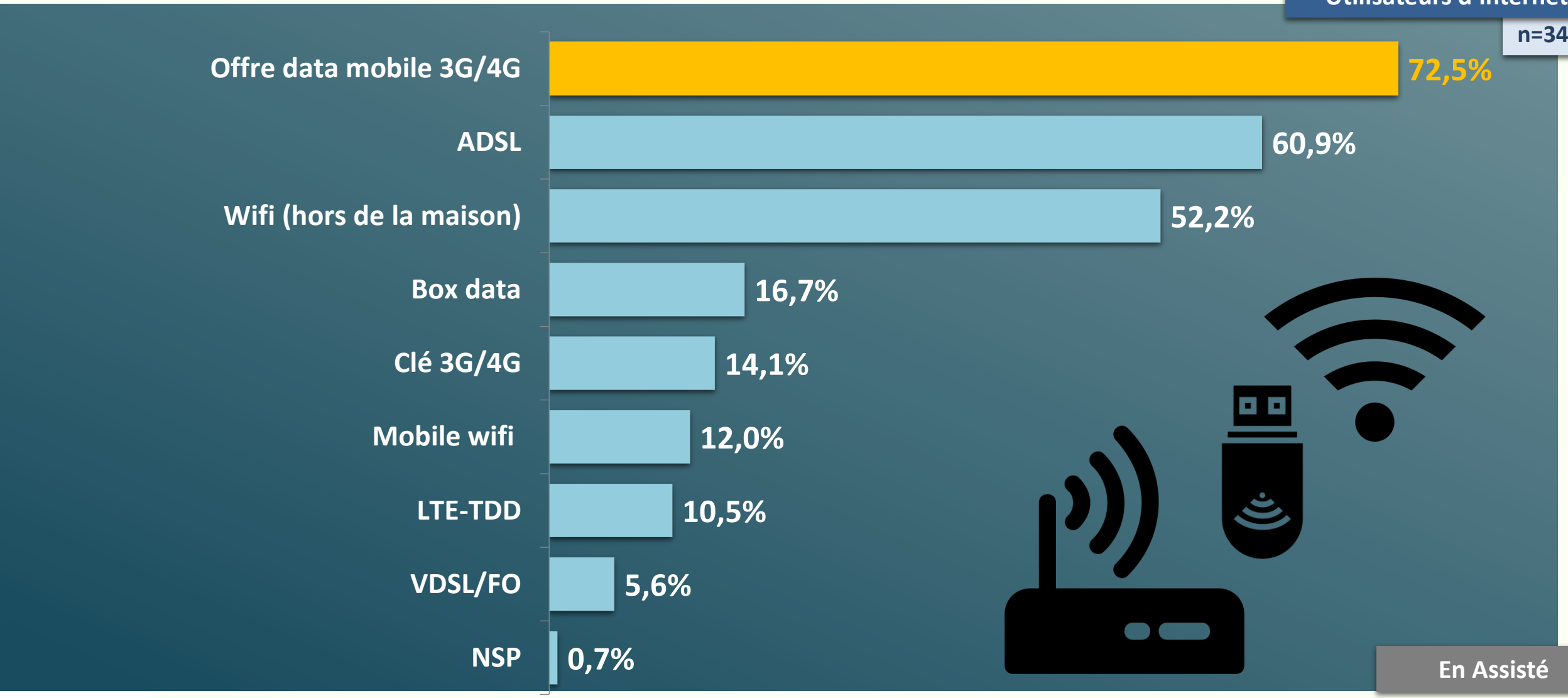
Moyenne Nationale

TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Avec quel(s) type(s) de connexion utilisez-vous internet ?

Utilisateurs d'internet

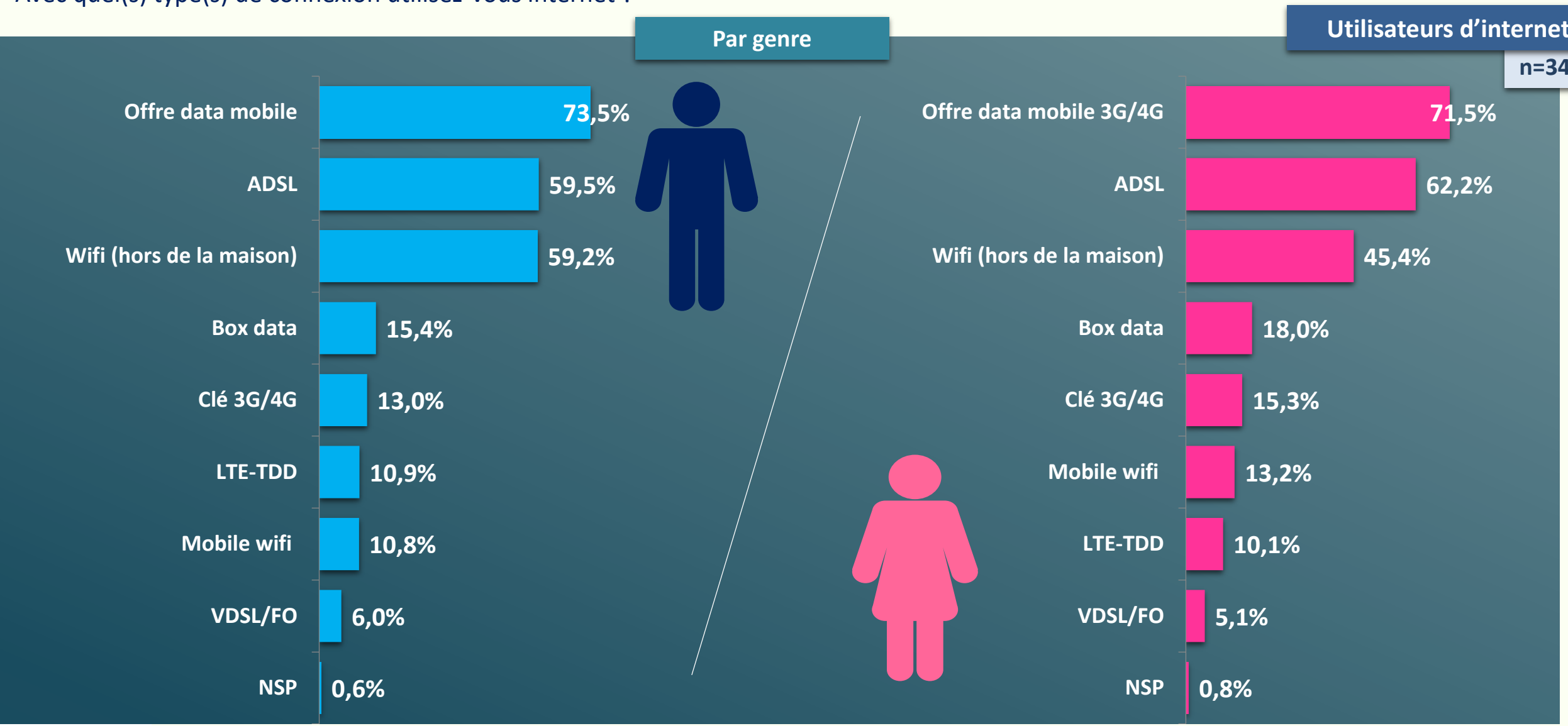
n=3400



En Assisté

TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Avec quel(s) type(s) de connexion utilisez-vous internet ?



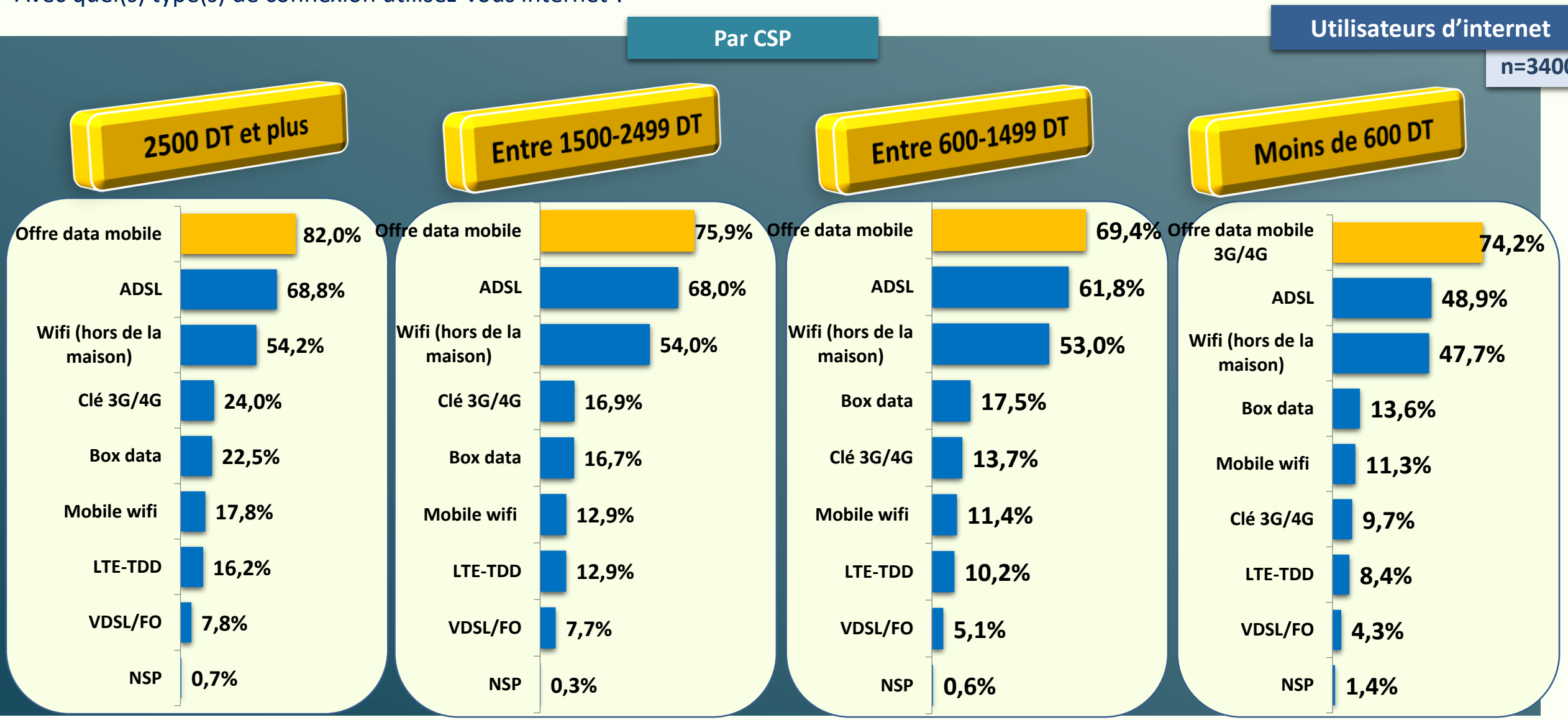
TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Avec quel(s) type(s) de connexion utilisez-vous internet ?

Par CSP

Utilisateurs d'internet

n=3400



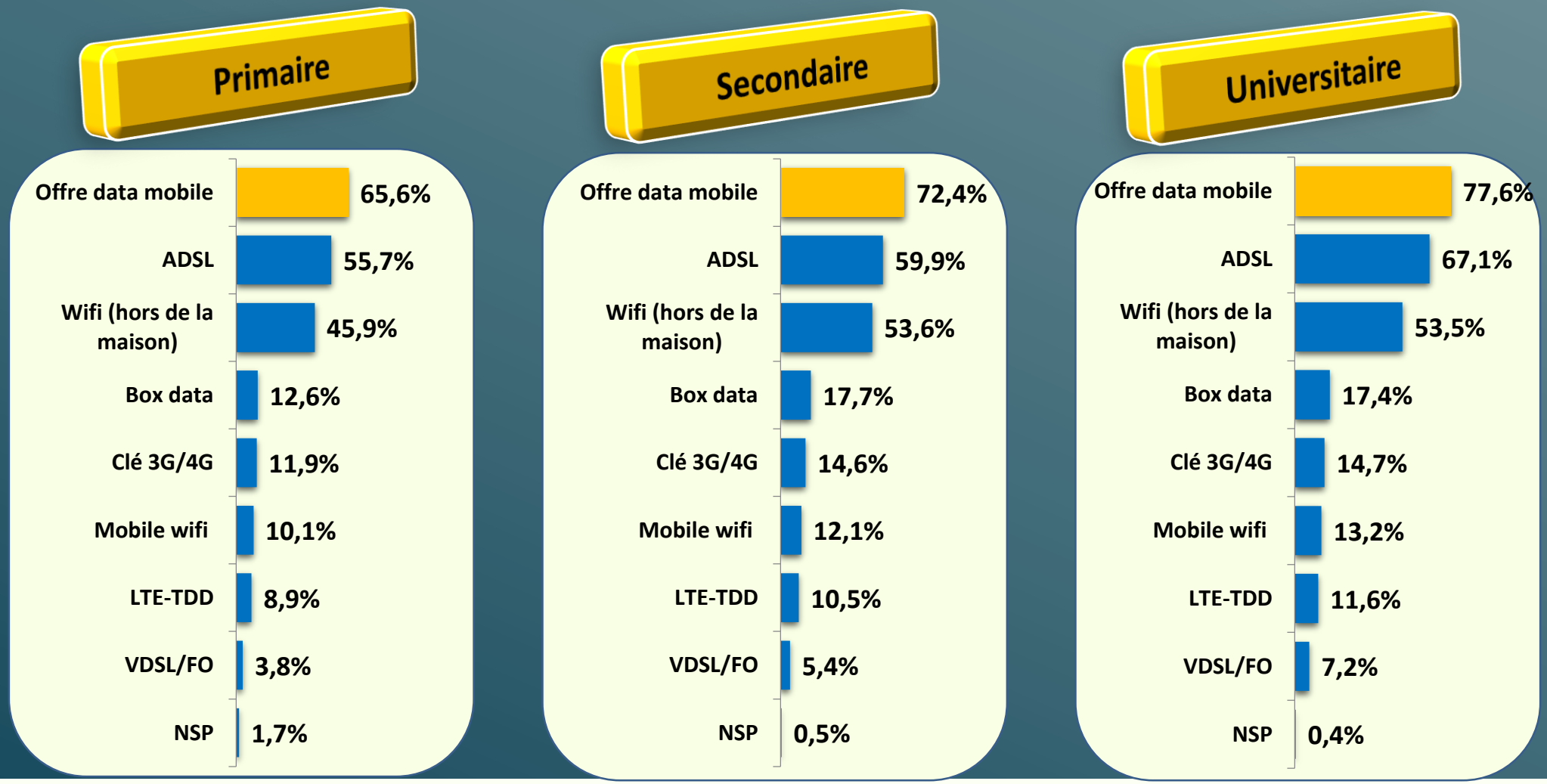
TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Avec quel(s) type(s) de connexion utilisez-vous internet ?

Utilisateurs d'internet

n=3400

Par niveau d'études

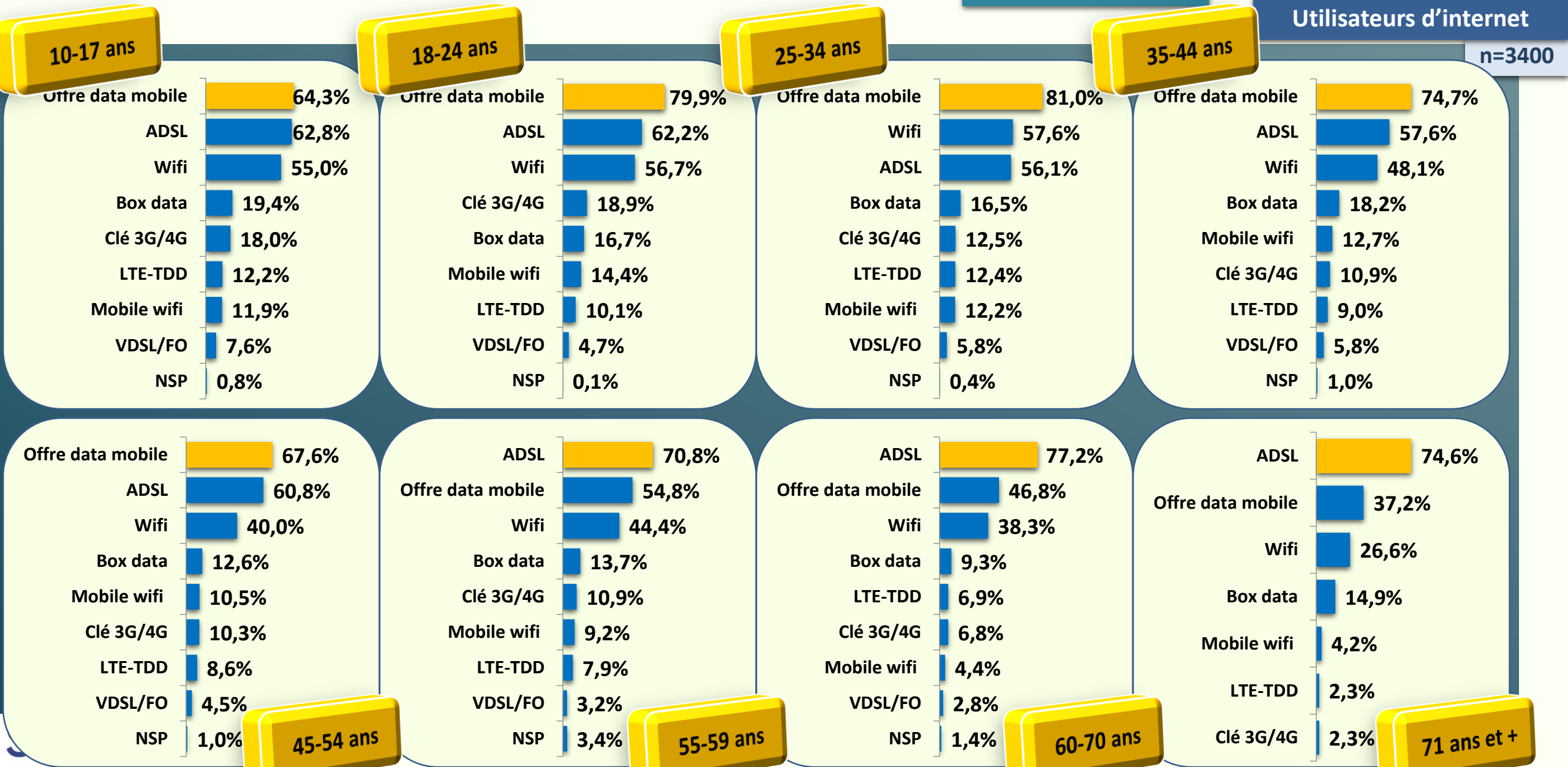


TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Par âge

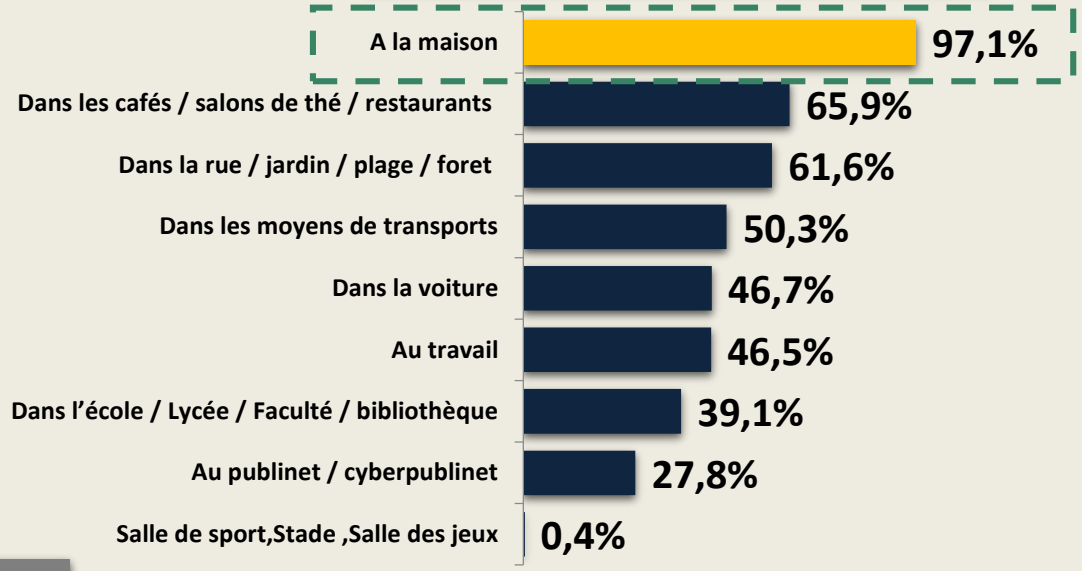
Utilisateurs d'internet

n=3400

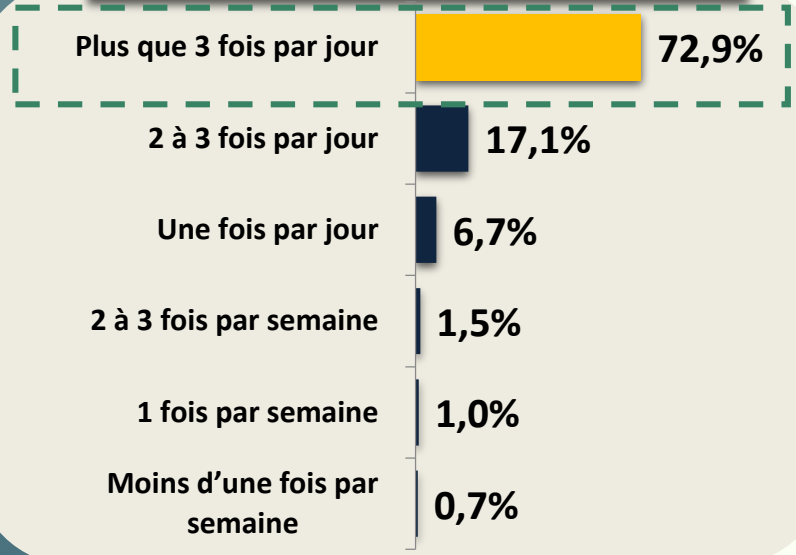


DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

Lieux d'usage d'internet

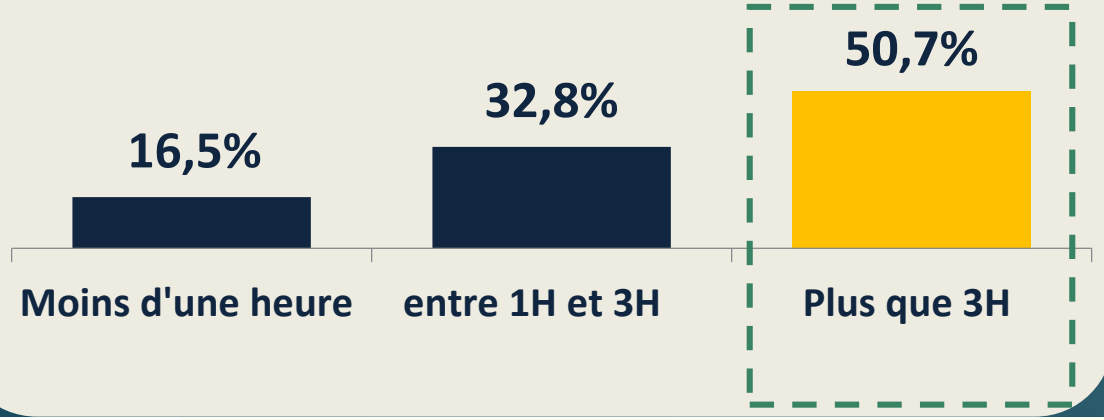


Fréquence d'usage d'internet

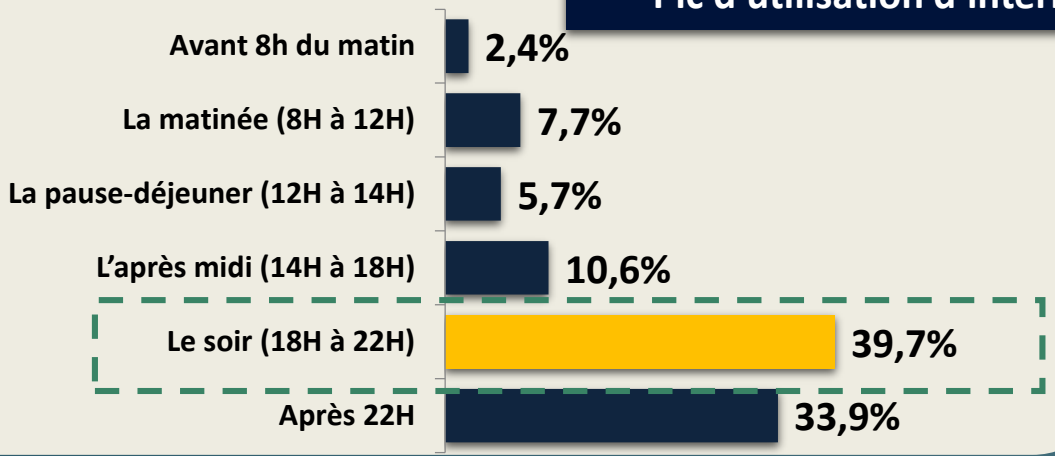


En Assisté

Temps passé sur internet



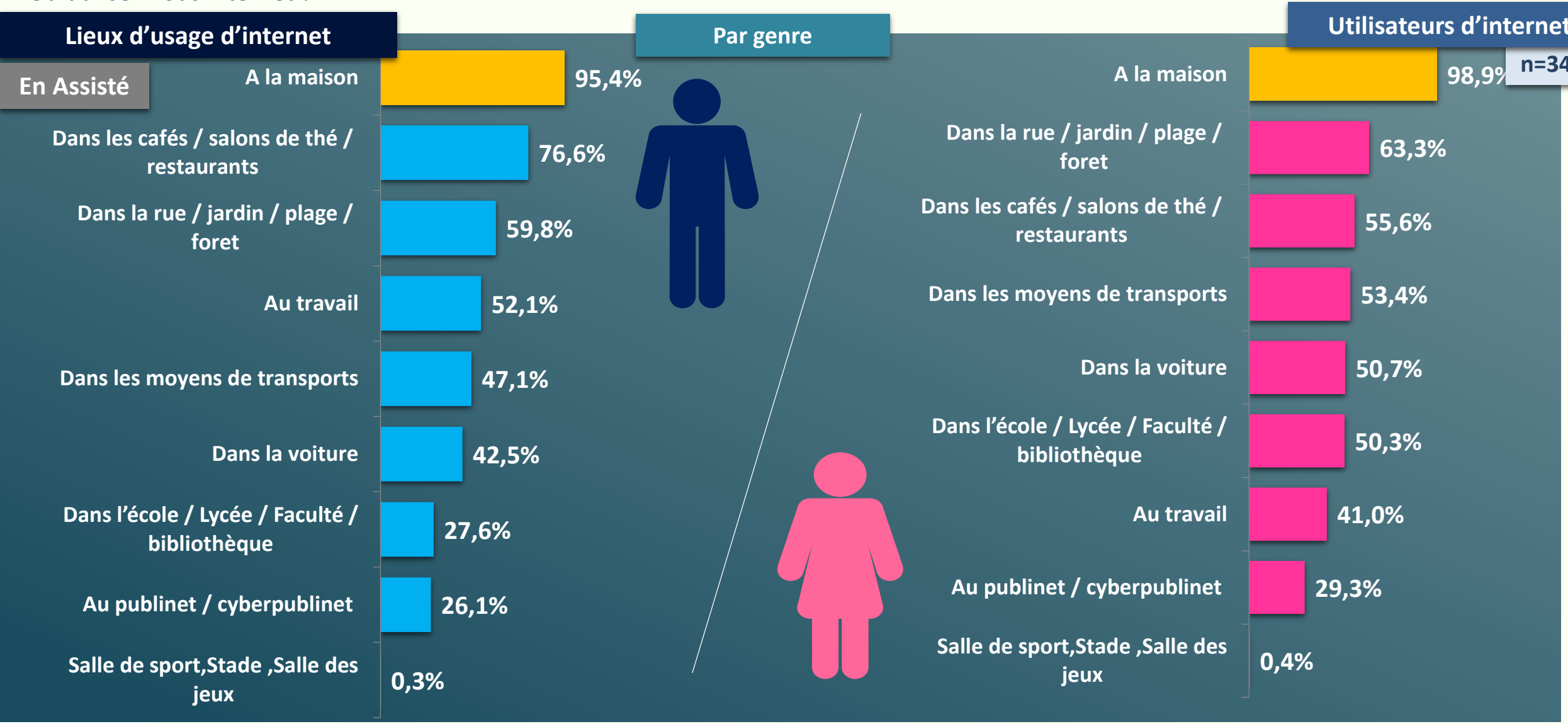
Pic d'utilisation d'internet



n=3400 Utilisateurs d'internet

DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

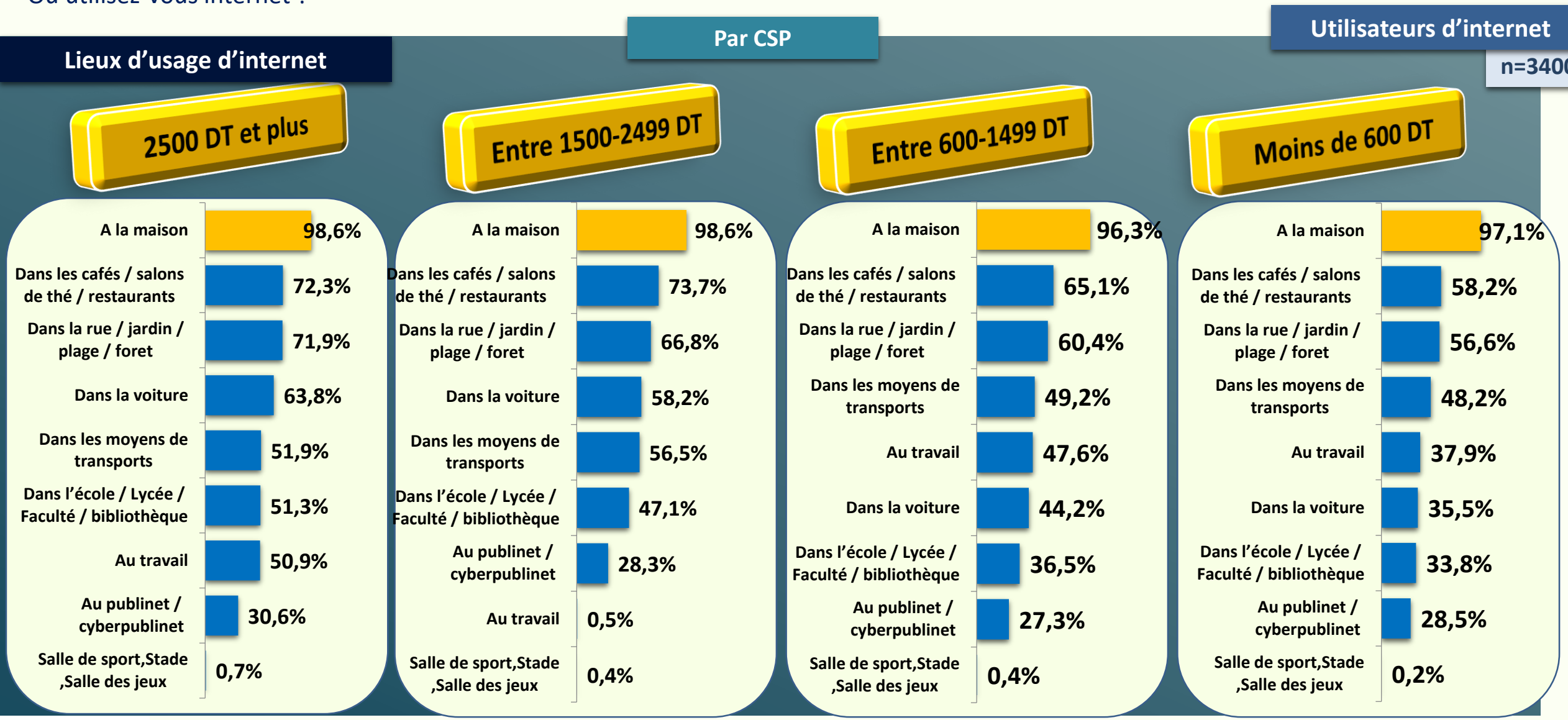
Où utilisez-vous internet ?



DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

Où utilisez-vous internet ?

Lieux d'usage d'internet — **Par CSP** — **Utilisateurs d'internet** — n=3400



DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

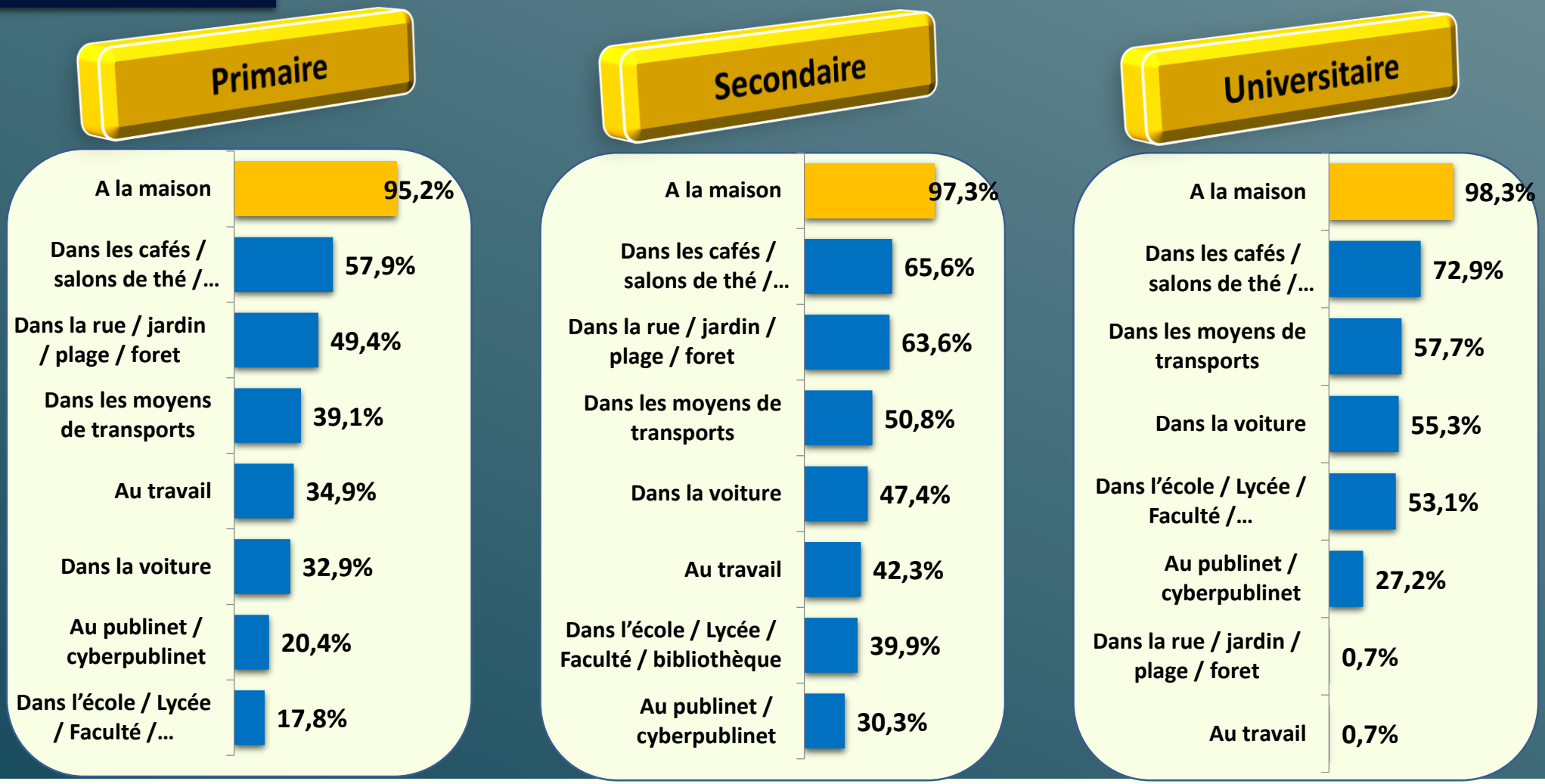
Où utilisez-vous internet ?

Lieux d'usage d'internet

Par niveau d'études

Utilisateurs d'internet

n=3400



DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

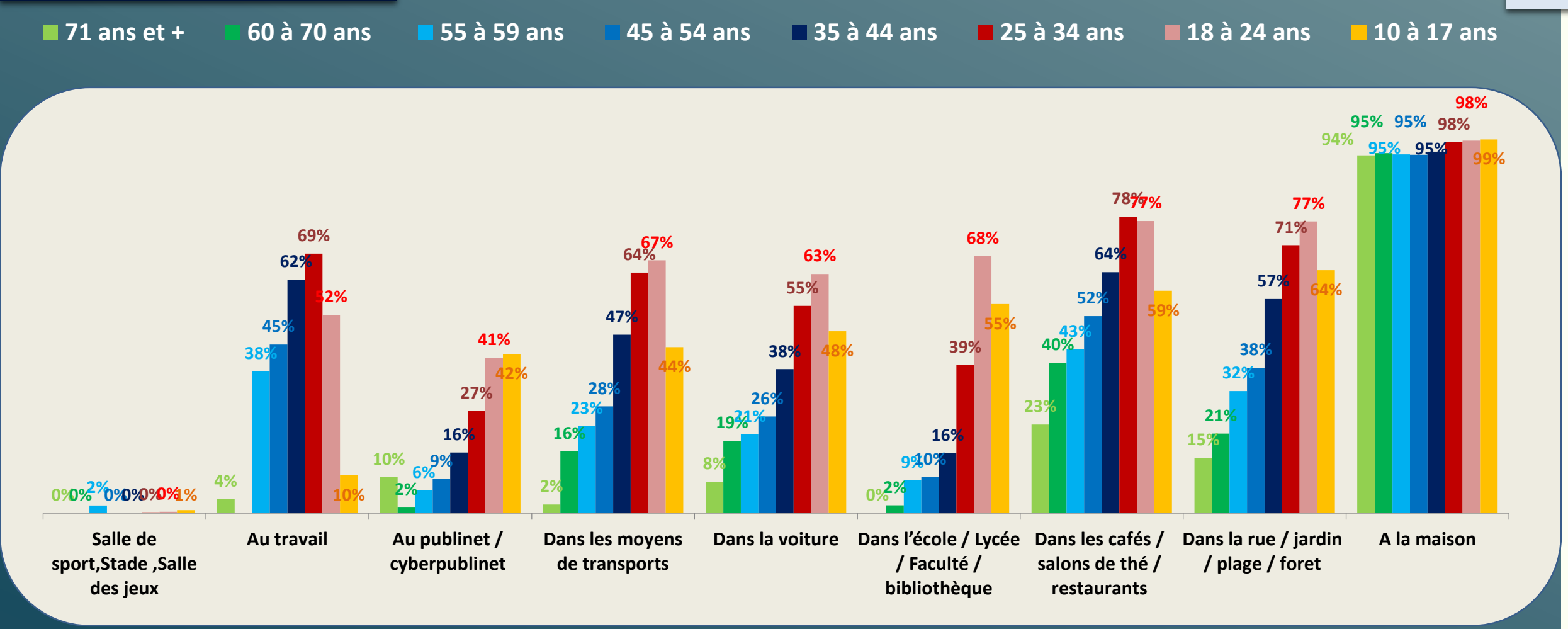
Où utilisez-vous internet ?

Lieux d'usage d'internet

Par âge

Utilisateurs d'internet

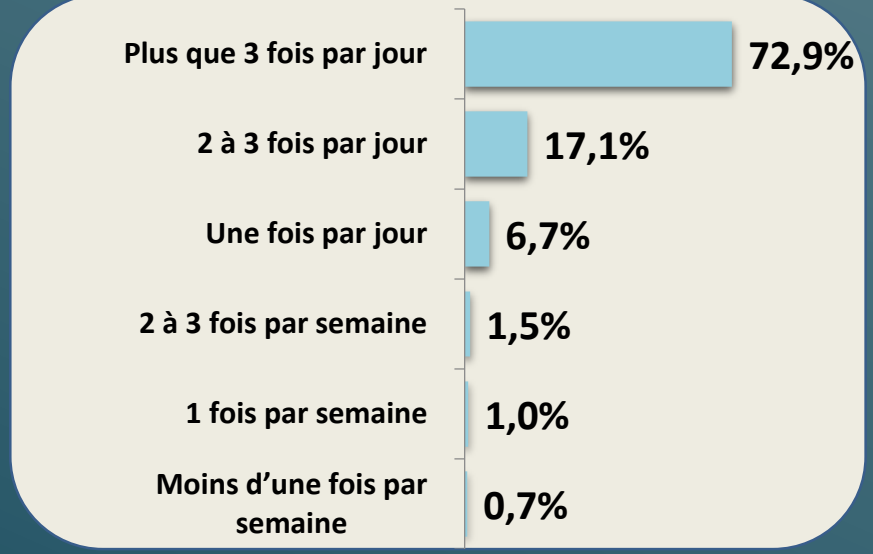
n=3400



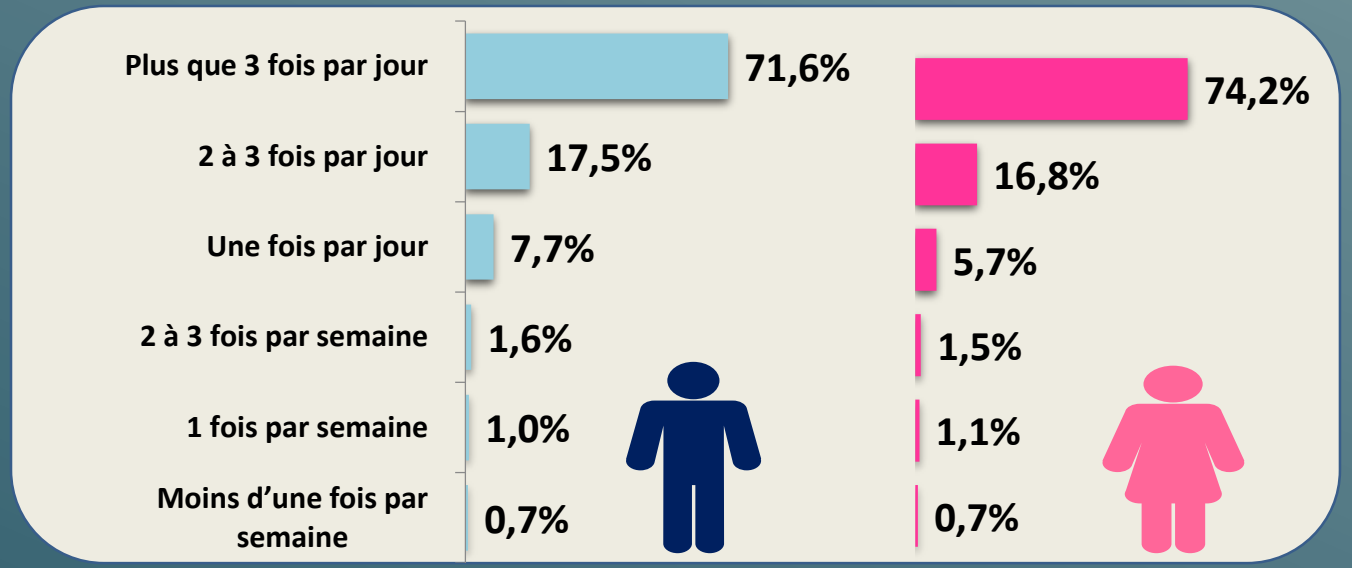
DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

A quelle fréquence utilisez-vous internet ?

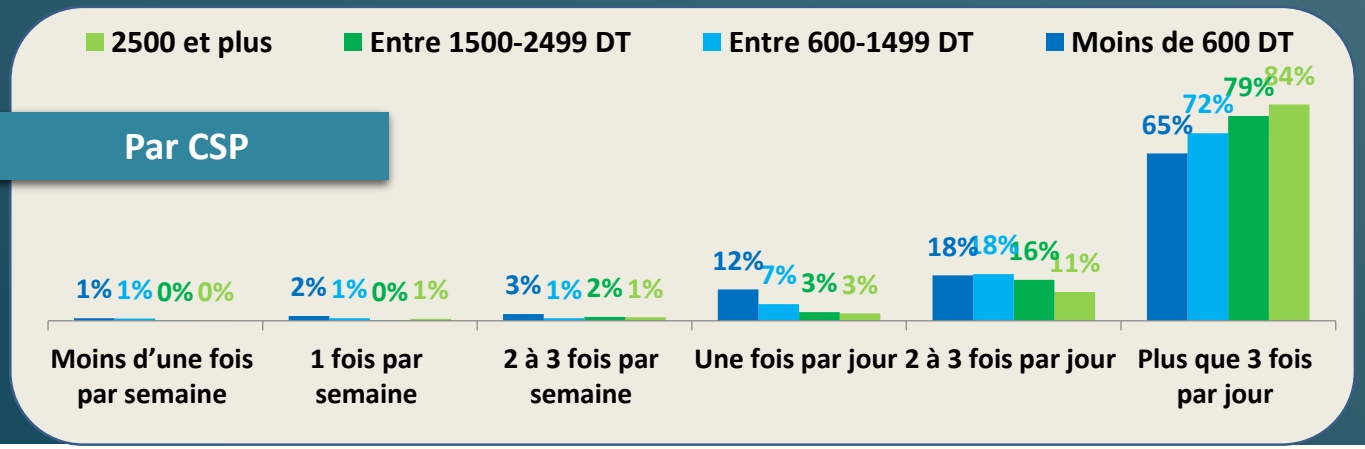
Fréquence d'usage d'internet



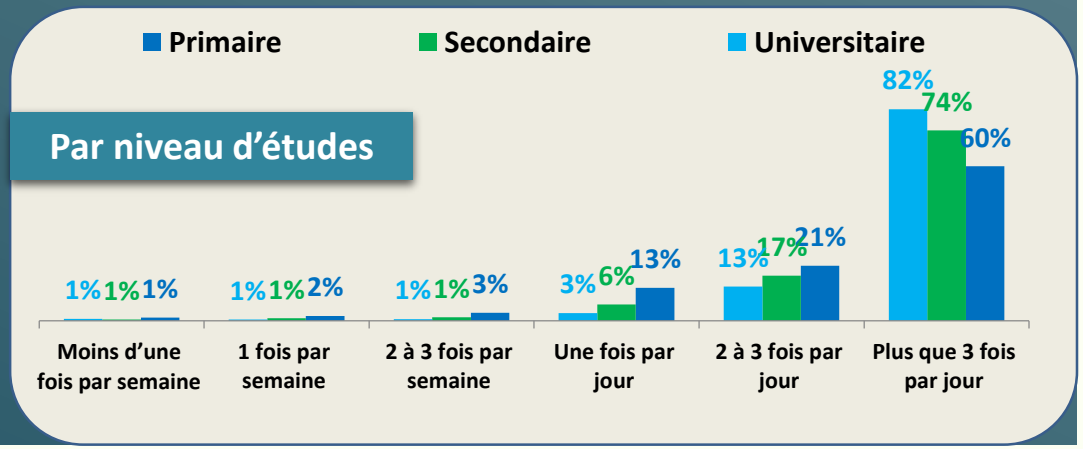
Par genre



Par CSP



Par niveau d'études



DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

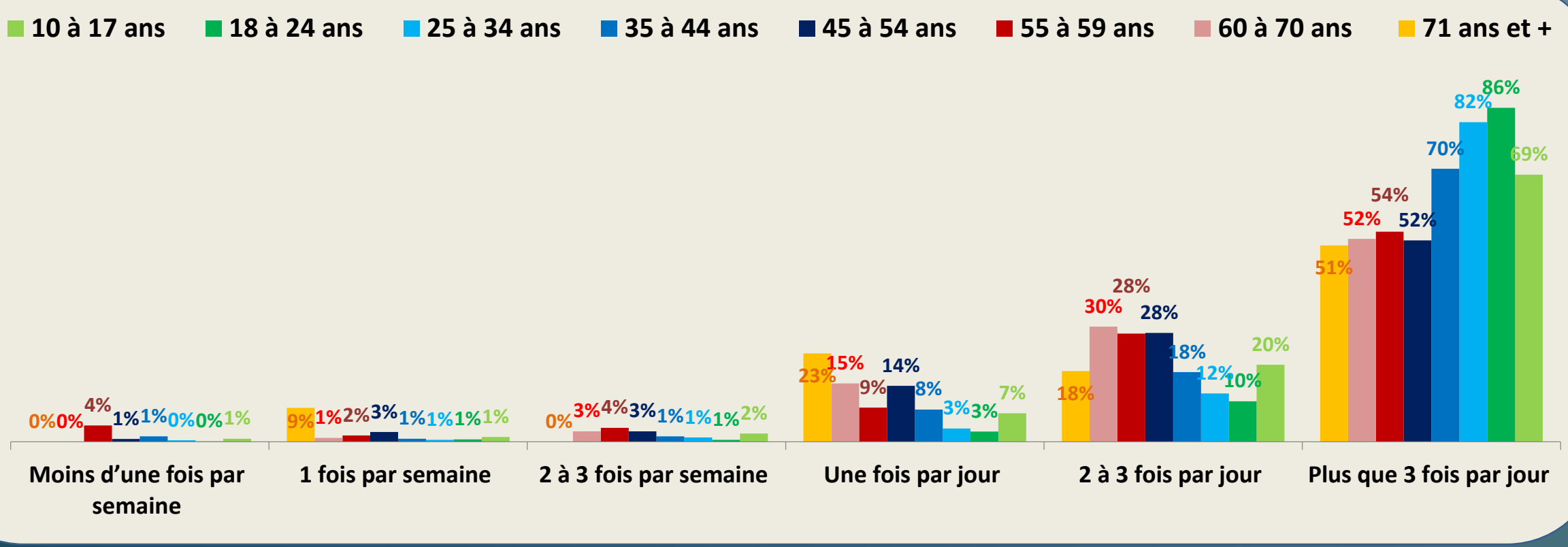
A quelle fréquence utilisez-vous internet ?

Utilisateurs d'internet

n=3400

Fréquence d'usage d'internet

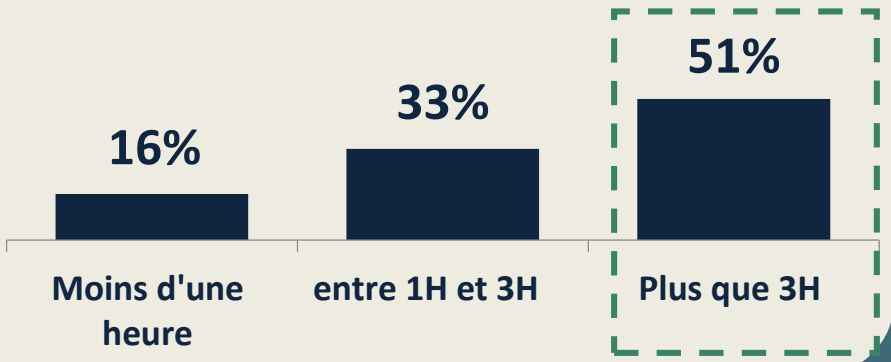
Par âge



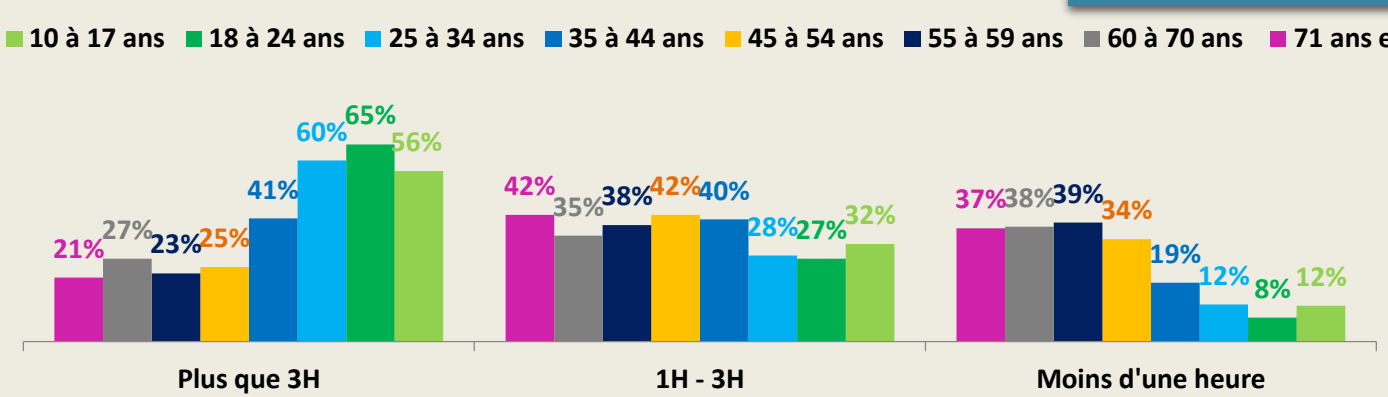
DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

Combien de temps passez-vous sur internet par jour ?

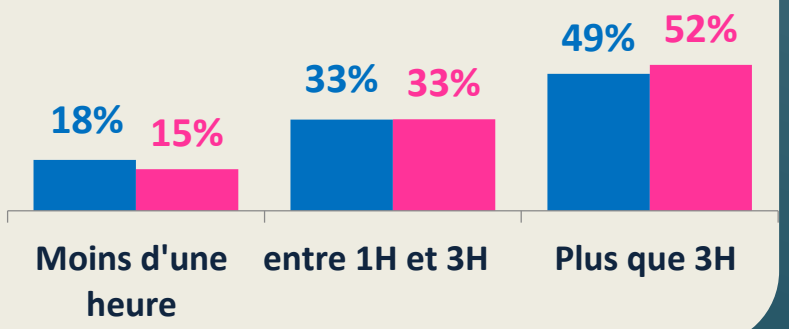
Temps passé sur internet



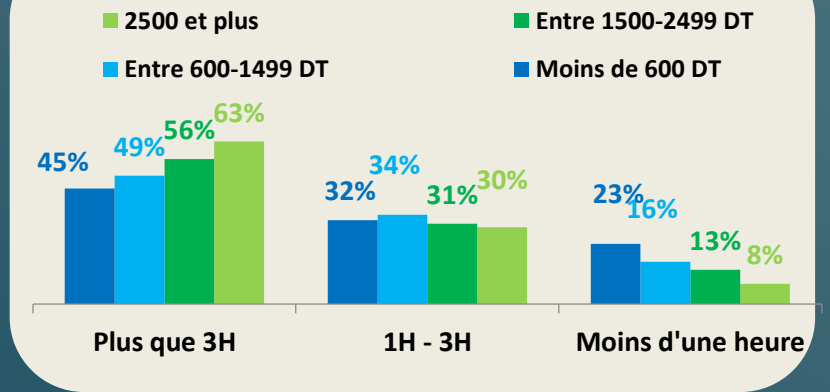
Par âge



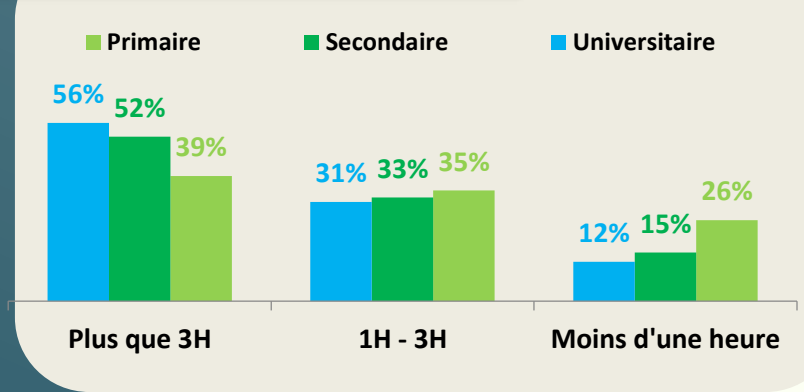
Par genre



Par CSP

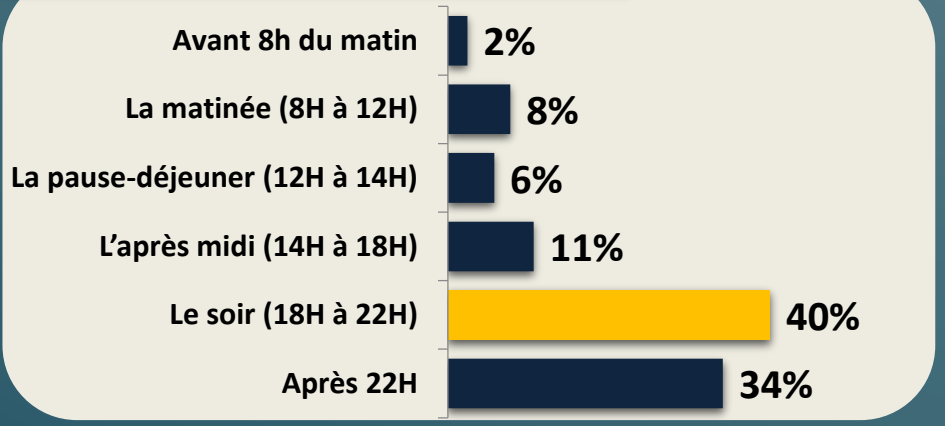


Par niveau d'études

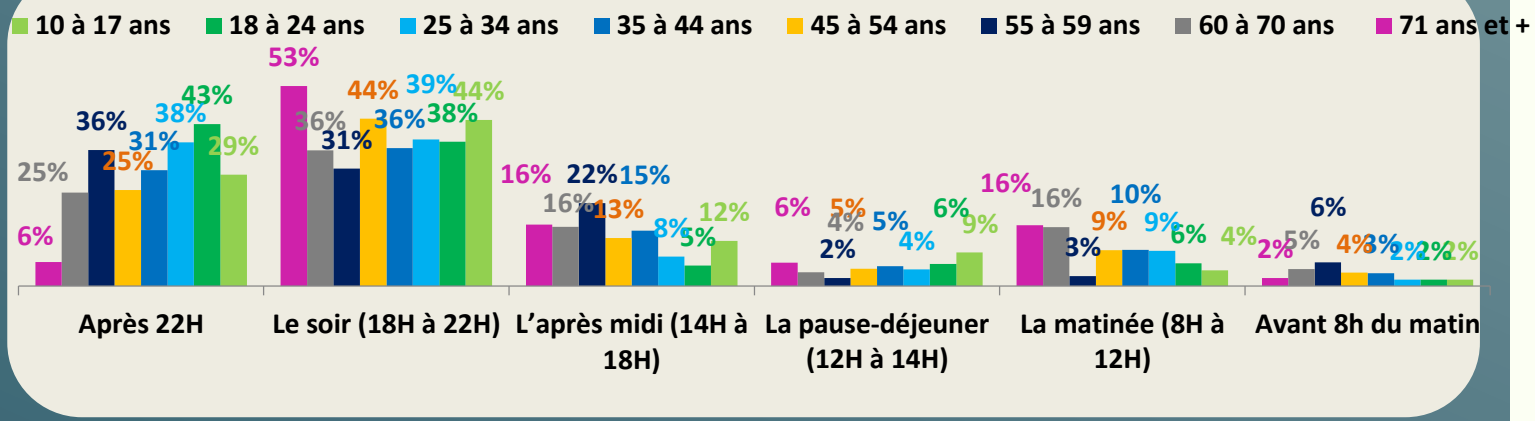


LE PIC D'UTILISATION D'INTERNET

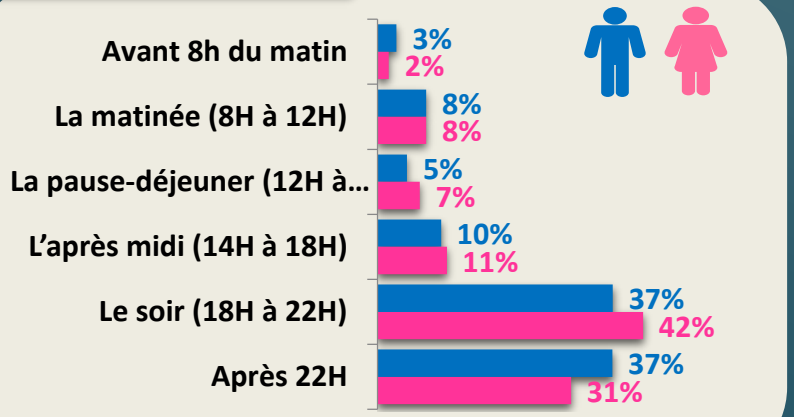
Pic d'utilisation d'internet



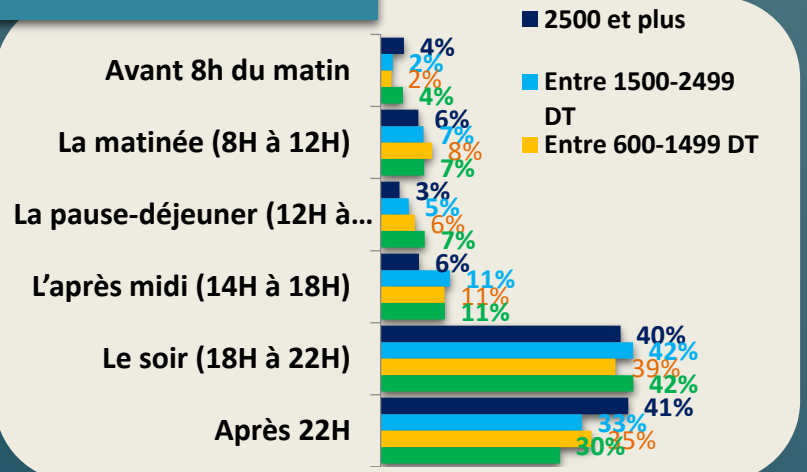
Par âge



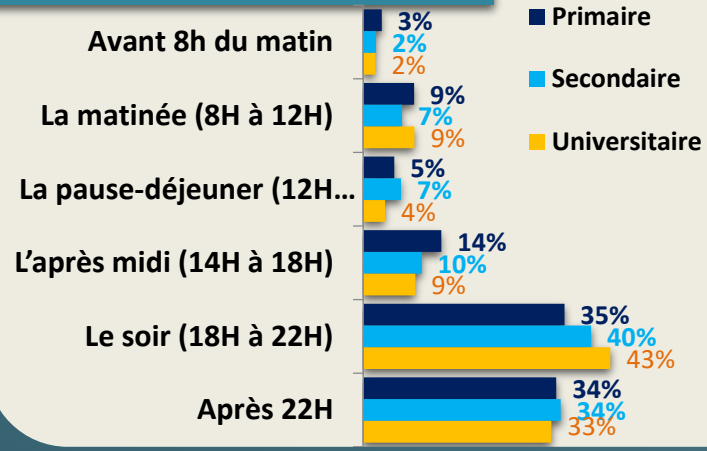
Par genre



Par CSP



Par niveau d'études



USAGE DATA MOBILE

Utilisez-vous l'internet mobile 3G /4G

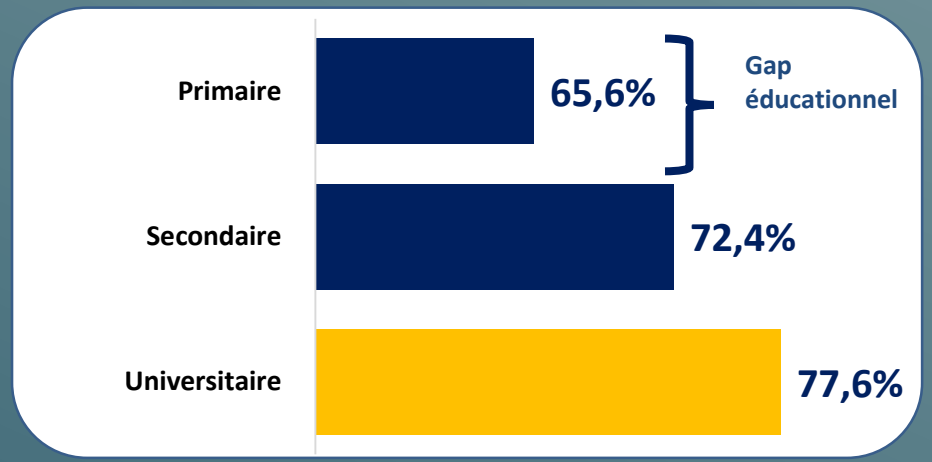
Utilisateurs d'internet

n=3400

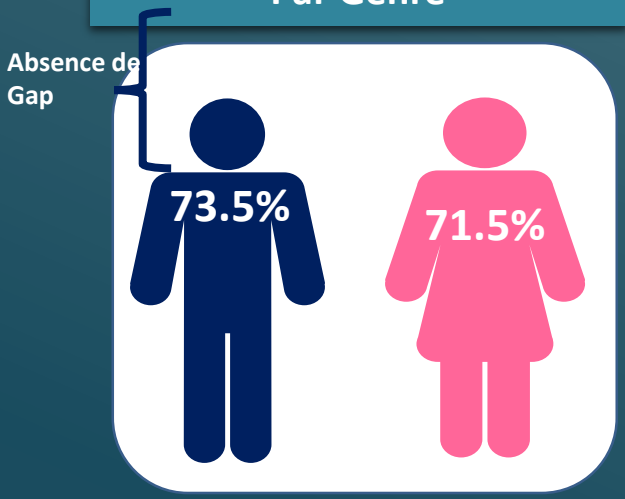
72.5 %

de la population utilise l'internet mobile

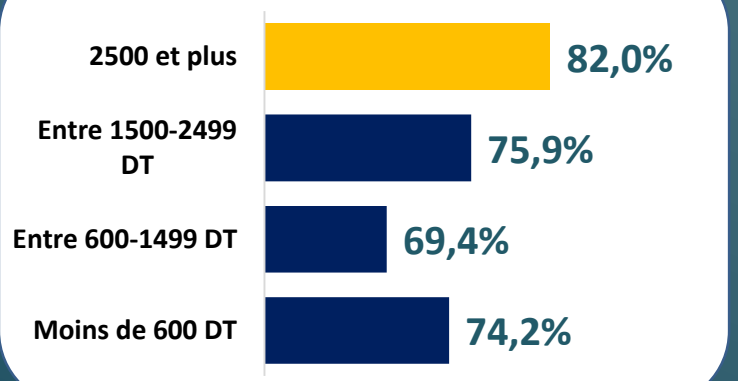
Par niveau d'études



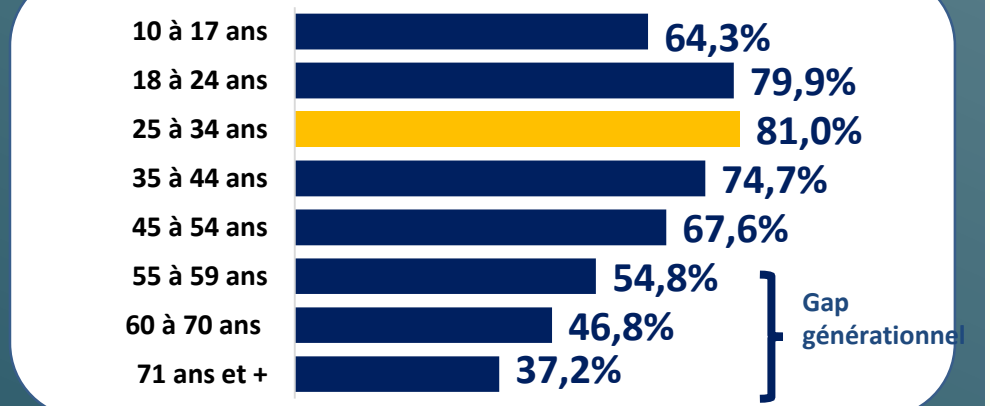
Par Genre



Par CSP



Par âge

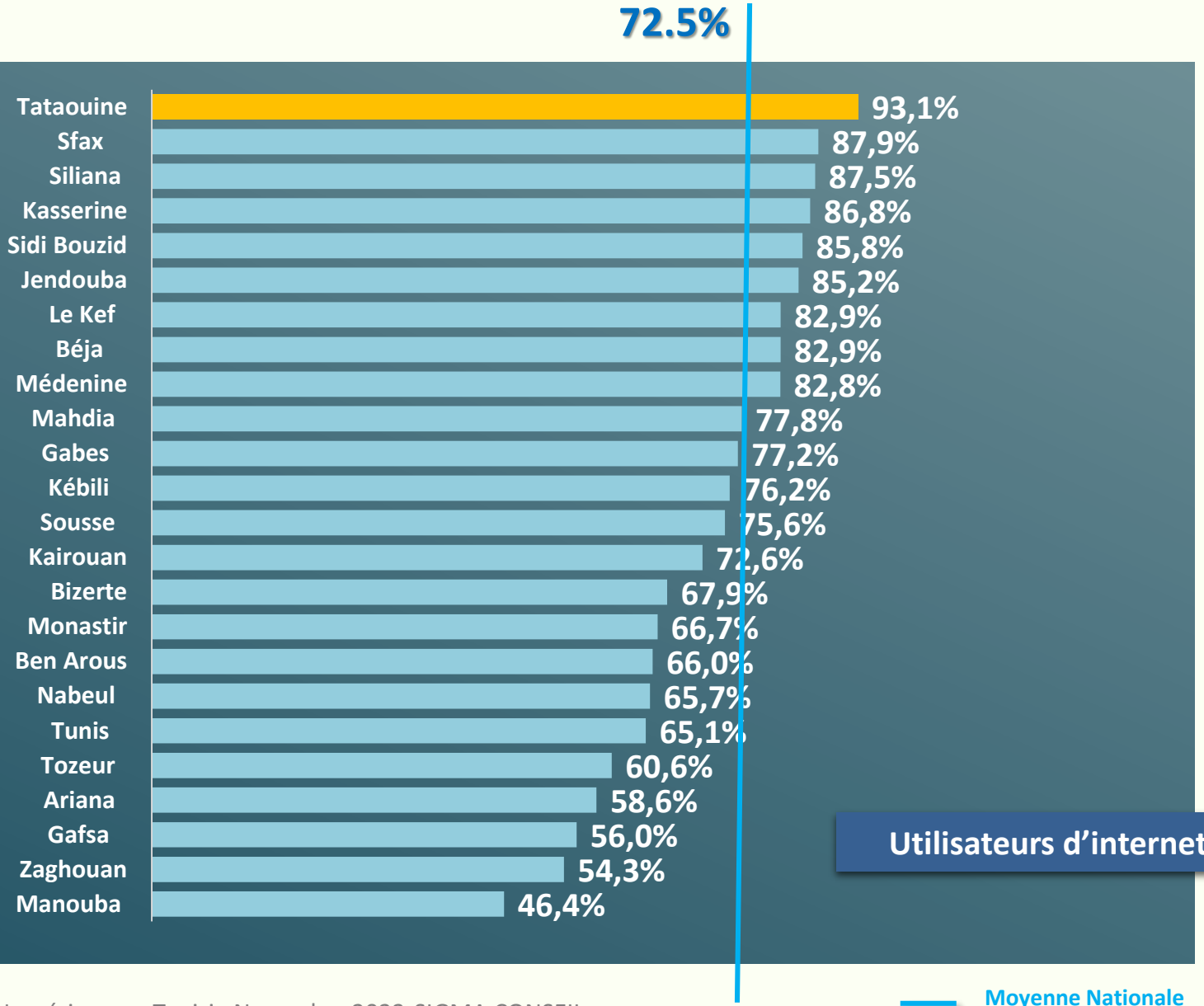


USAGE DATA MOBILE

Utilisez-vous l'internet mobile 3G /4G

n=3400

Par Gouvernorat

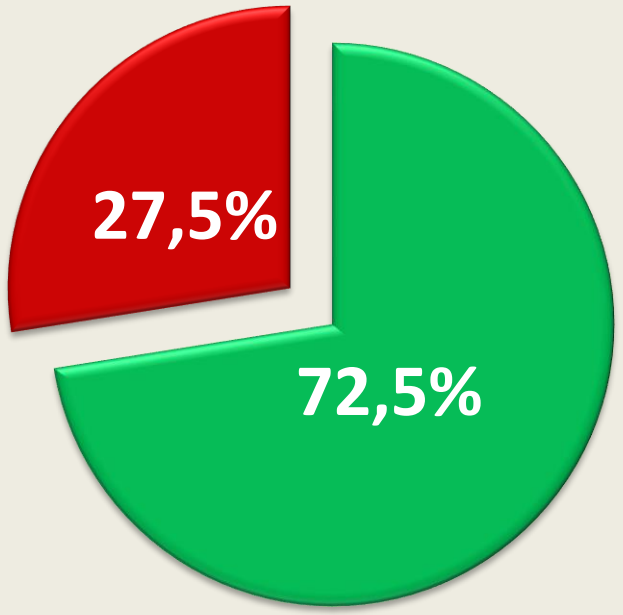


USAGE DATA MOBILE

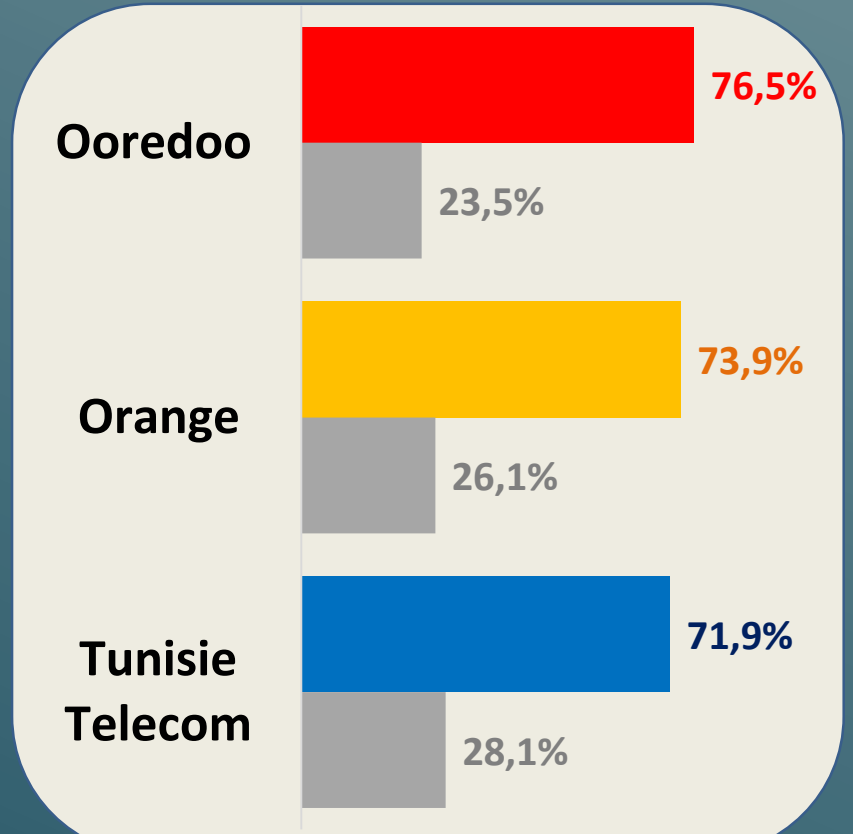
Utilisez-vous l'internet mobile 3G /4G

Utilisateurs d'internet MOBILE

n= 3400



Utilisateurs de la DATA Mobile par Opérateur MOBILE principal



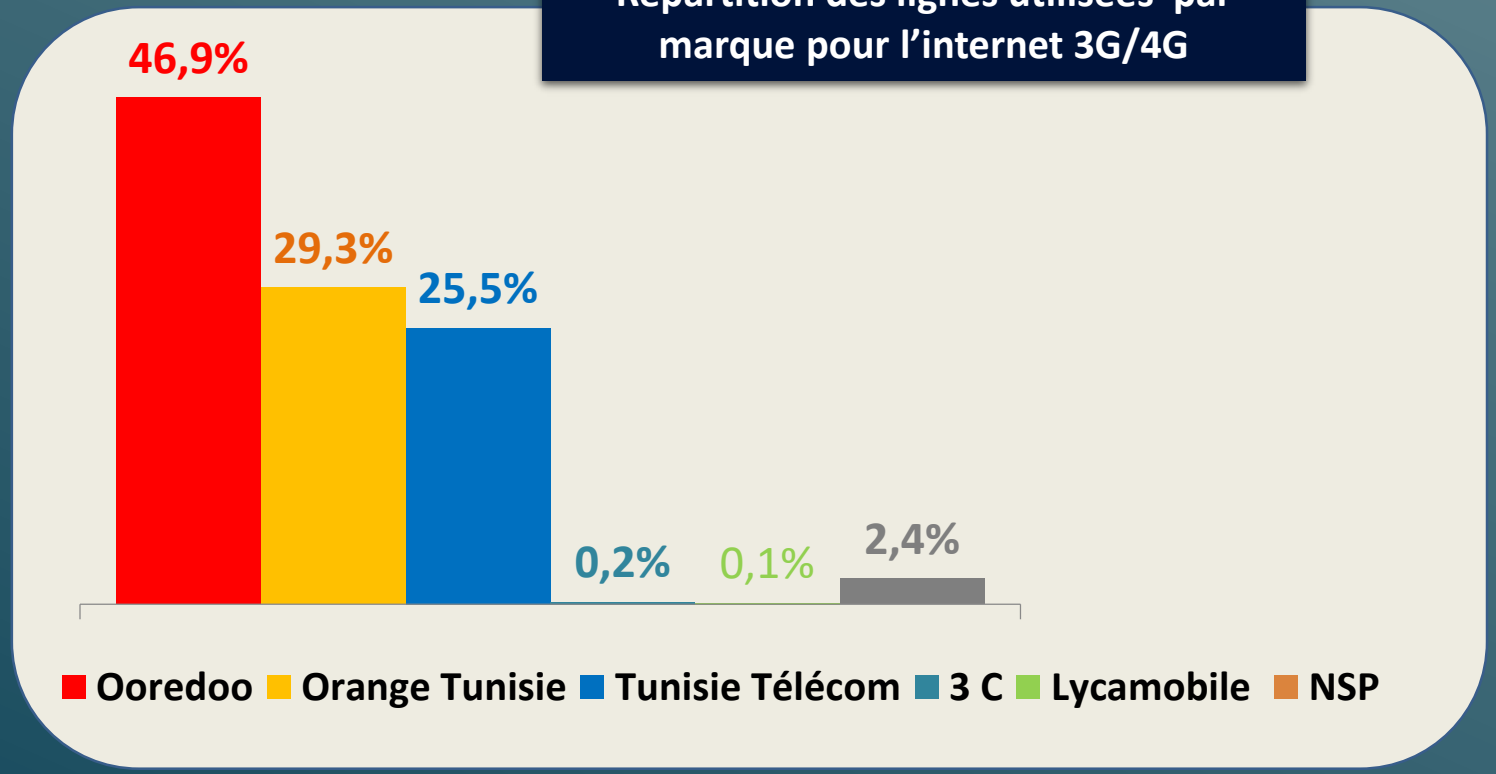
EQUIPEMENT DATA 3G/4G

Chez quel opérateur êtes-vous abonné à l'internet mobile ?

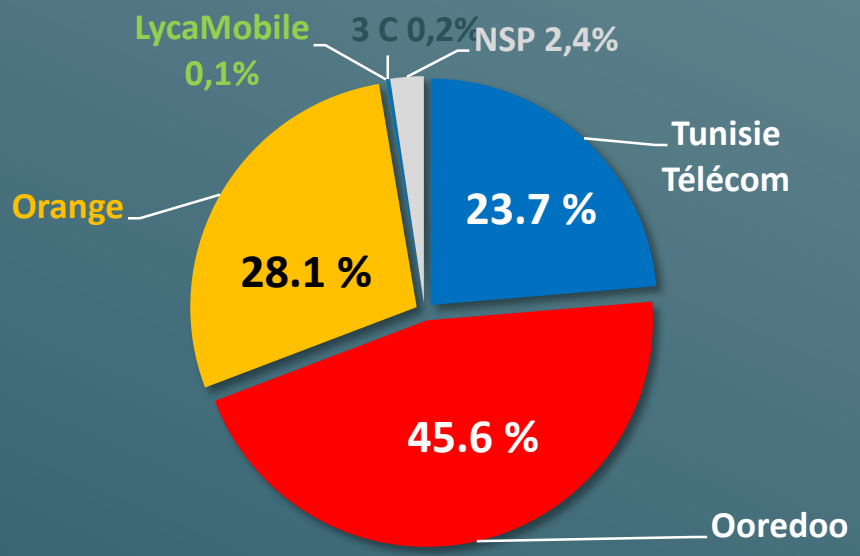
Utilisateurs d'internet MOBILE

n=2463

Répartition des lignes utilisées par marque pour l'internet 3G/4G



Répartition des lignes principales utilisées par marque pour l'internet 3G/4G

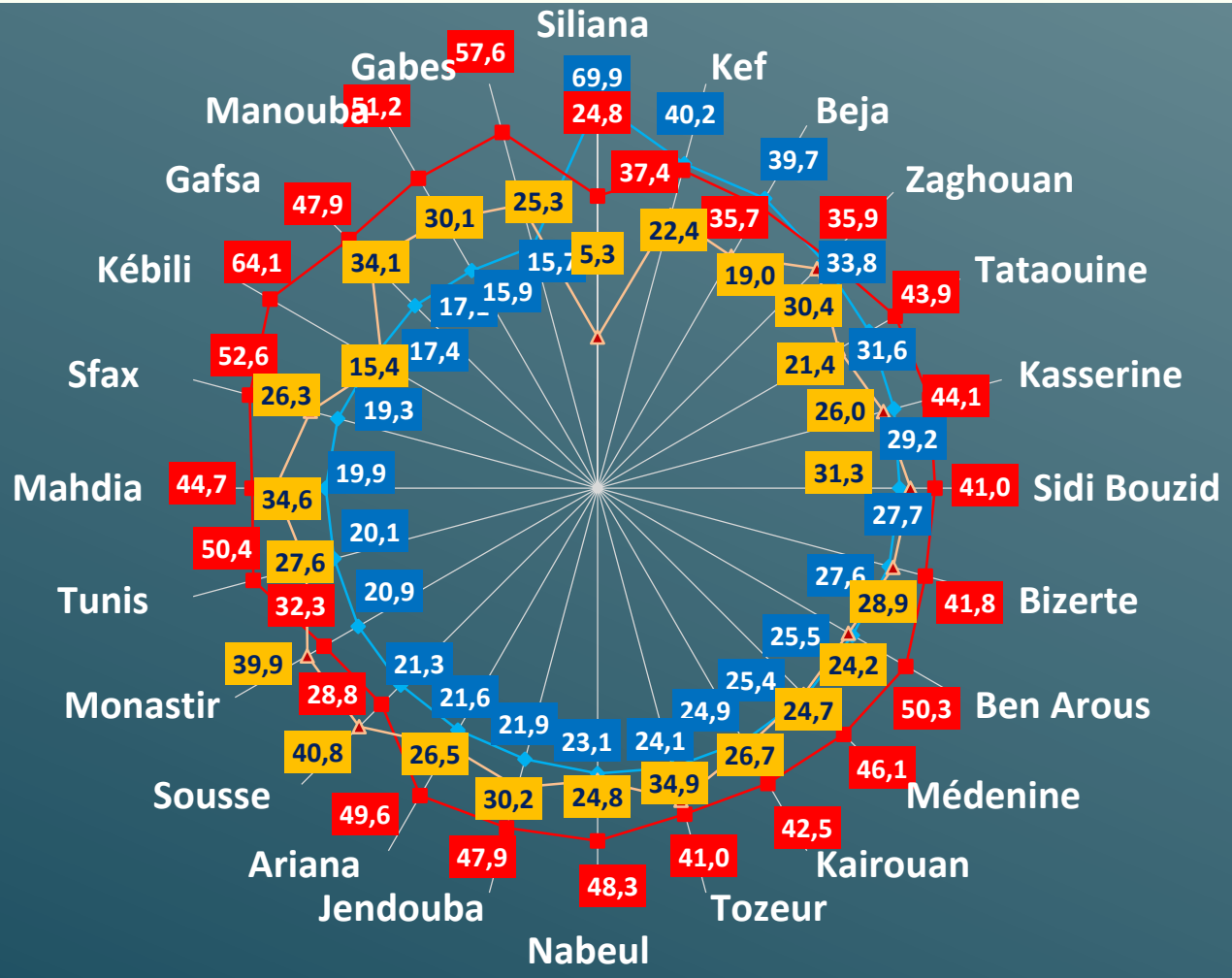


OPÉRATEUR TÉLÉPHONIQUE PRINCIPAL POUR L'USAGE DE L'INTERNET MOBILE PAR GOUVERNORAT

Par gouvernorat

Utilisateurs d'internet MOBILE

n=2463

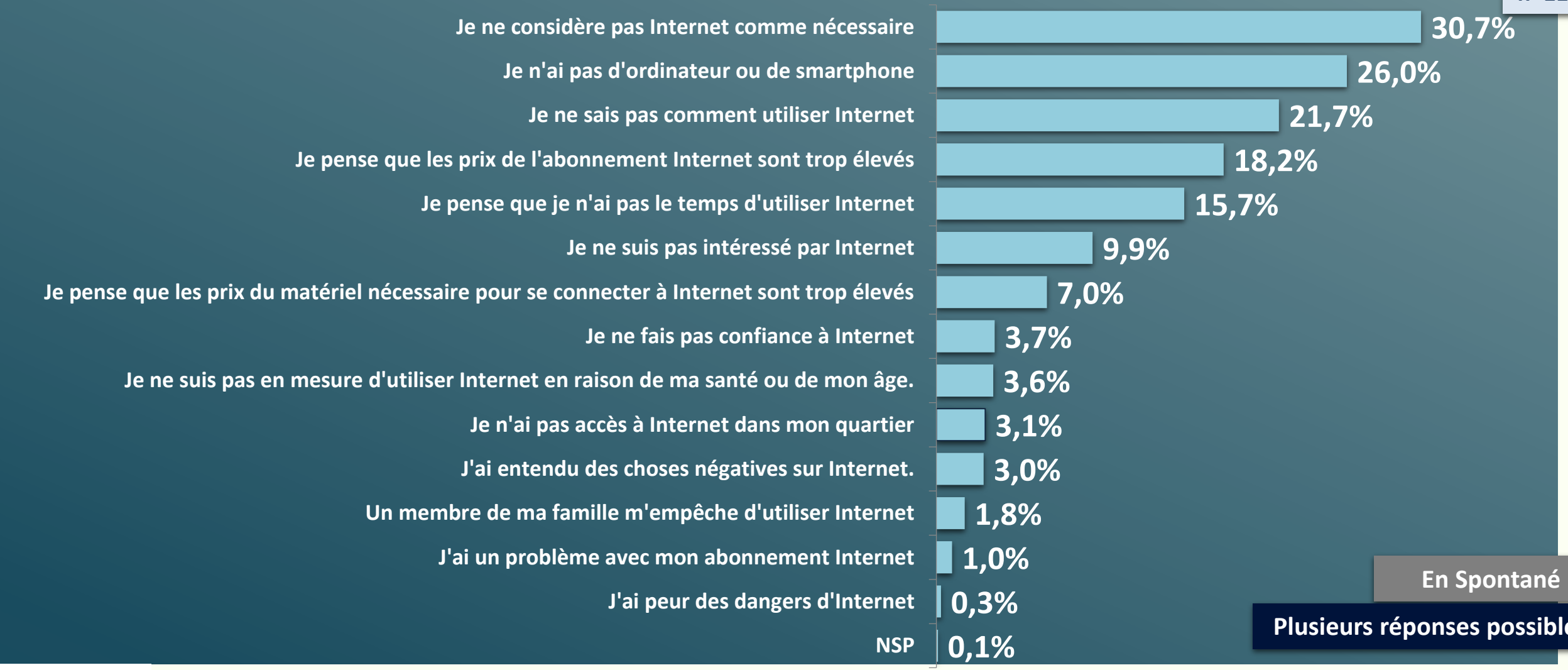


FREINS D'USAGE D'INTERNET

Si non, pourquoi vous n'utilisez pas l'Internet ?

Les non-utilisateurs d'internet

n=1133



En Spontané

Plusieurs réponses possibles

Usage des réseaux sociaux

USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

88,8 %

utilisent les réseaux sociaux

Utilisateurs d'internet

n= 3400

par CSP

Gap social

2500 et plus	Entre 1500-2499 DT	Entre 600-1499 DT	Moins de 600 DT
94,7%	92,9%	88,2%	85,4%

par genre

Absence de gap

90.2%

Les femmes sont plus actives sur les réseaux sociaux

87.3%

par âge

10 à 17 ans	88,8%
18 à 24 ans	95,6%
25 à 34 ans	93,8%
35 à 44 ans	90,0%
45 à 54 ans	75,2%
55 à 59 ans	72,8%
60 à 70 ans	66,7%
71 ans et +	67,4%

Gap générationnel

par niveau d'étude

Primaire	71,9%
Secondaire	90,7%
Universitaire	96,8%

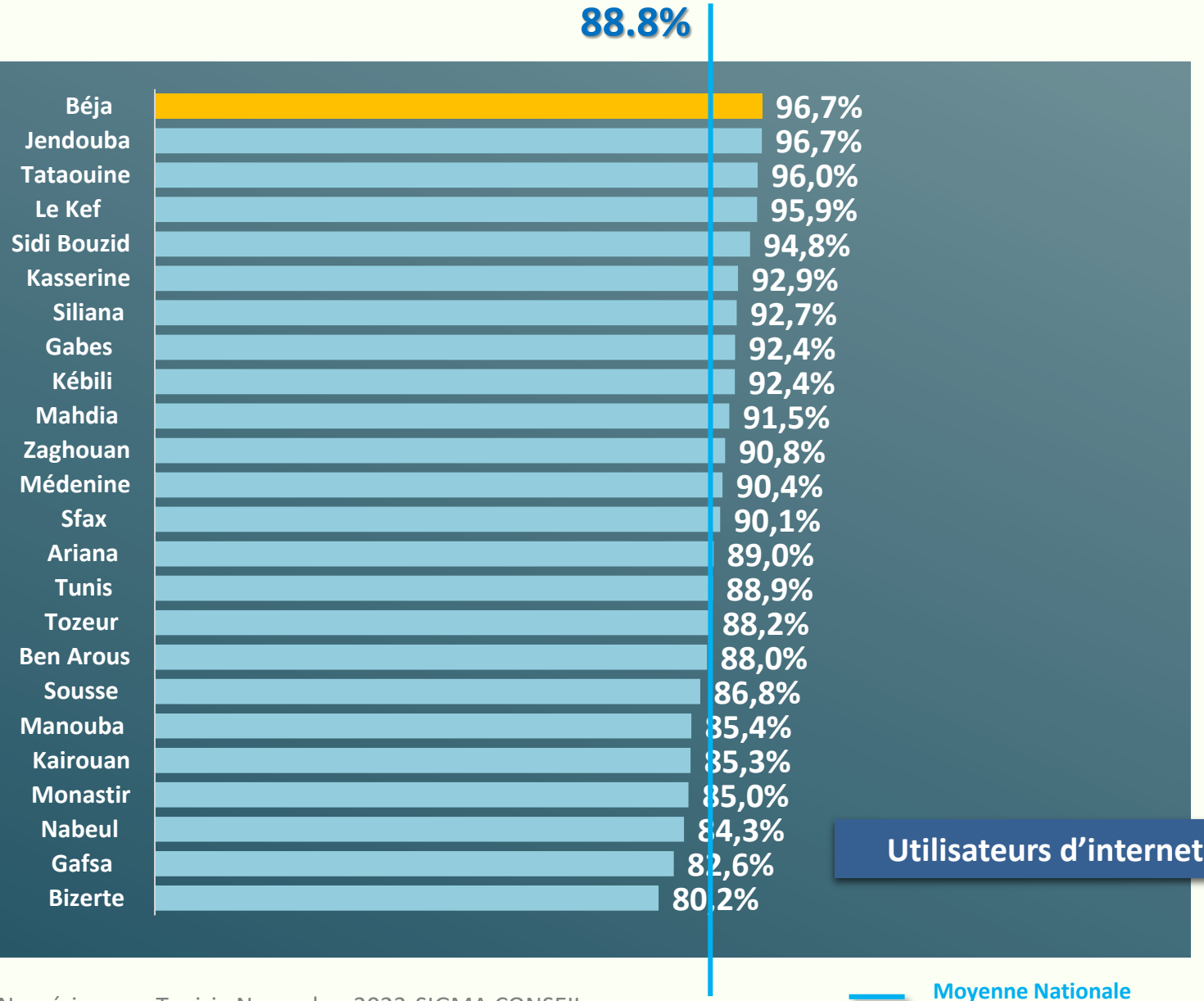
Gap éducationnel

USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

n=3400

Par Gouvernorat



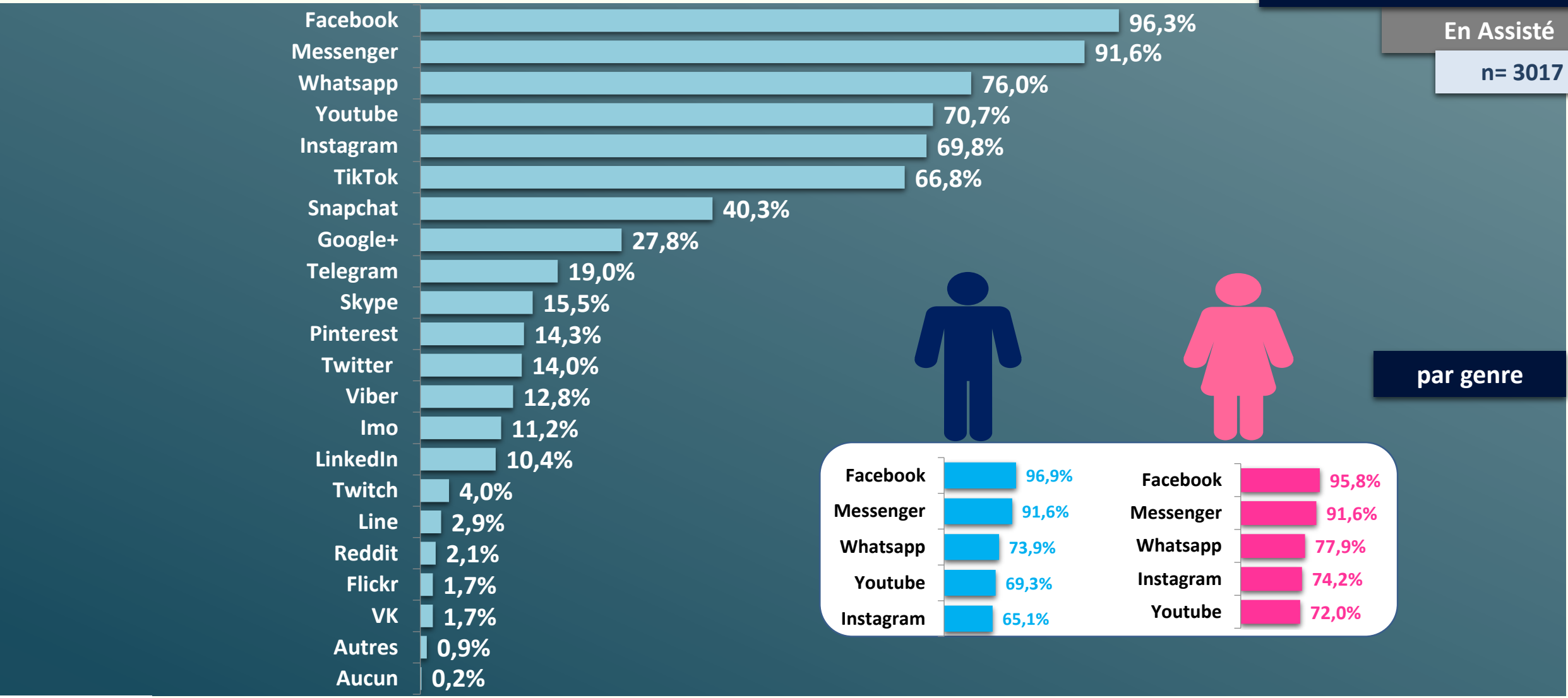
HABITUDES D'USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Quels sont les réseaux sociaux dans lesquels vous disposez d'un compte ?

Plusieurs réponses possibles

En Assisté

n= 3017



par genre

HABITUDES D'USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Quels sont les réseaux sociaux dans lesquels vous disposez d'un compte ?

Plusieurs réponses possibles

n= 3017

En Assisté

par niveau d'étude

Primaire		Secondaire		Universitaire	
Facebook	93,6 %	Facebook	96,1 %	Facebook	98,2 %
Messenger	83,9 %	Messenger	92,3 %	Messenger	94,3 %
TikTok	69,4 %	Whatsapp	76,1 %	Whatsapp	85,0 %

par CSP

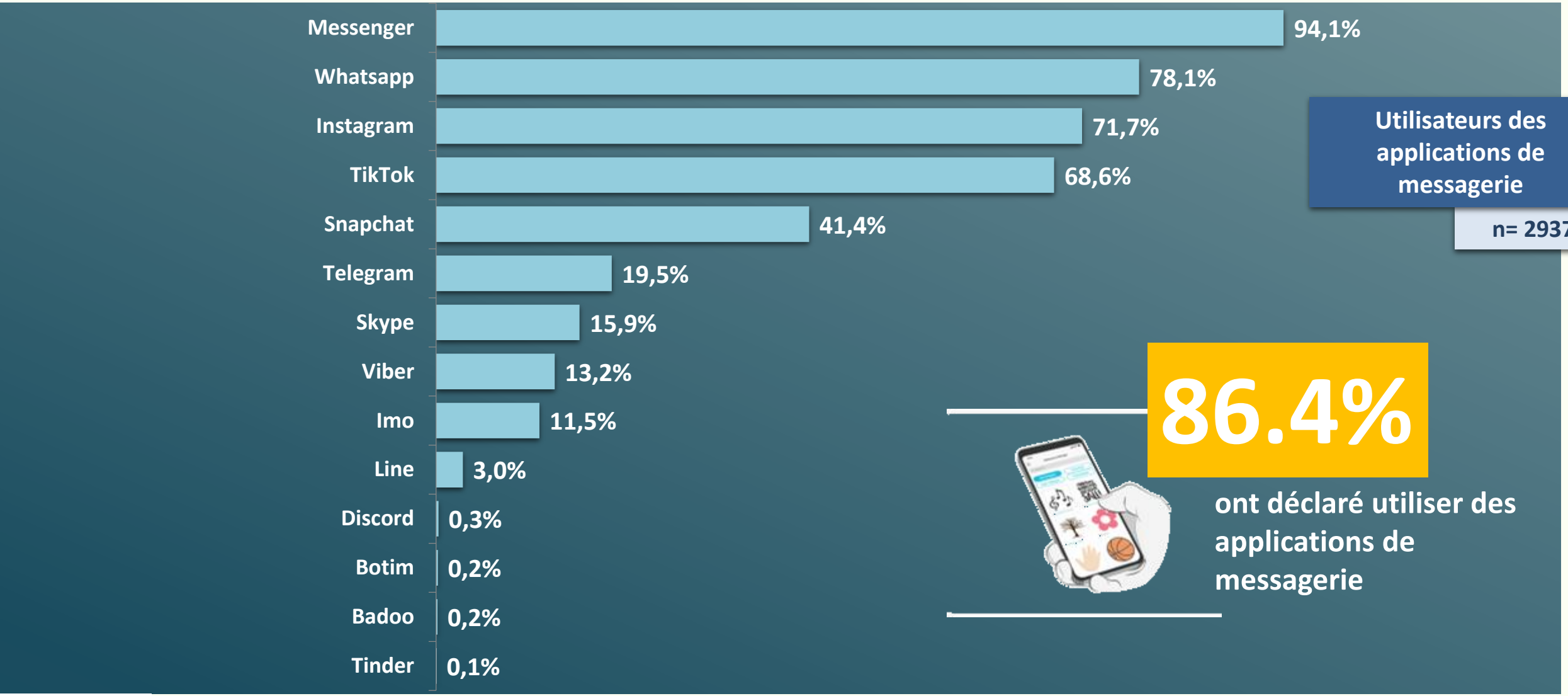
2500 DT et plus		Entre 1500 et 2499 DT		Entre 600 et 1499 DT		Moins de 600 DT	
Facebook	97,1%	Facebook	96,6%	Facebook	96,1%	Facebook	96,4%
Messenger	96,6%	Messenger	92,5%	Messenger	91,7%	Messenger	89,6%
Instagram	87,1%	Whatsapp	84,4%	Whatsapp	74,9%	Whatsapp	66,7%

par âge

10-17 ans		18 – 24 ans		25 – 34 ans		35 – 44 ans		45 – 54 ans		55 – 59 ans		60 - 70 ans		71 ans et +	
Facebook	92,5%	Facebook	97,2%	Facebook	97,8%	Facebook	98,7%	Facebook	97,2%	Facebook	90,8%	Facebook	94,8%	Facebook	91,7%
Messenger	89,0%	Messenger	93,5%	Messenger	95,0%	Messenger	90,8%	Messenger	89,6%	Messenger	86,1%	Messenger	83,5%	Messenger	77,4%
TikTok	87,2%	Whatsapp	90,4%	Whatsapp	84,4%	Whatsapp	69,0%	Whatsapp	57,0%	Whatsapp	55,7%	Whatsapp	56,1%	Whatsapp	57,2%

USAGE DES OTT's

Utilisez-vous les applications de messagerie instantanée telles que Whatsapp, Viber , messenger etc …



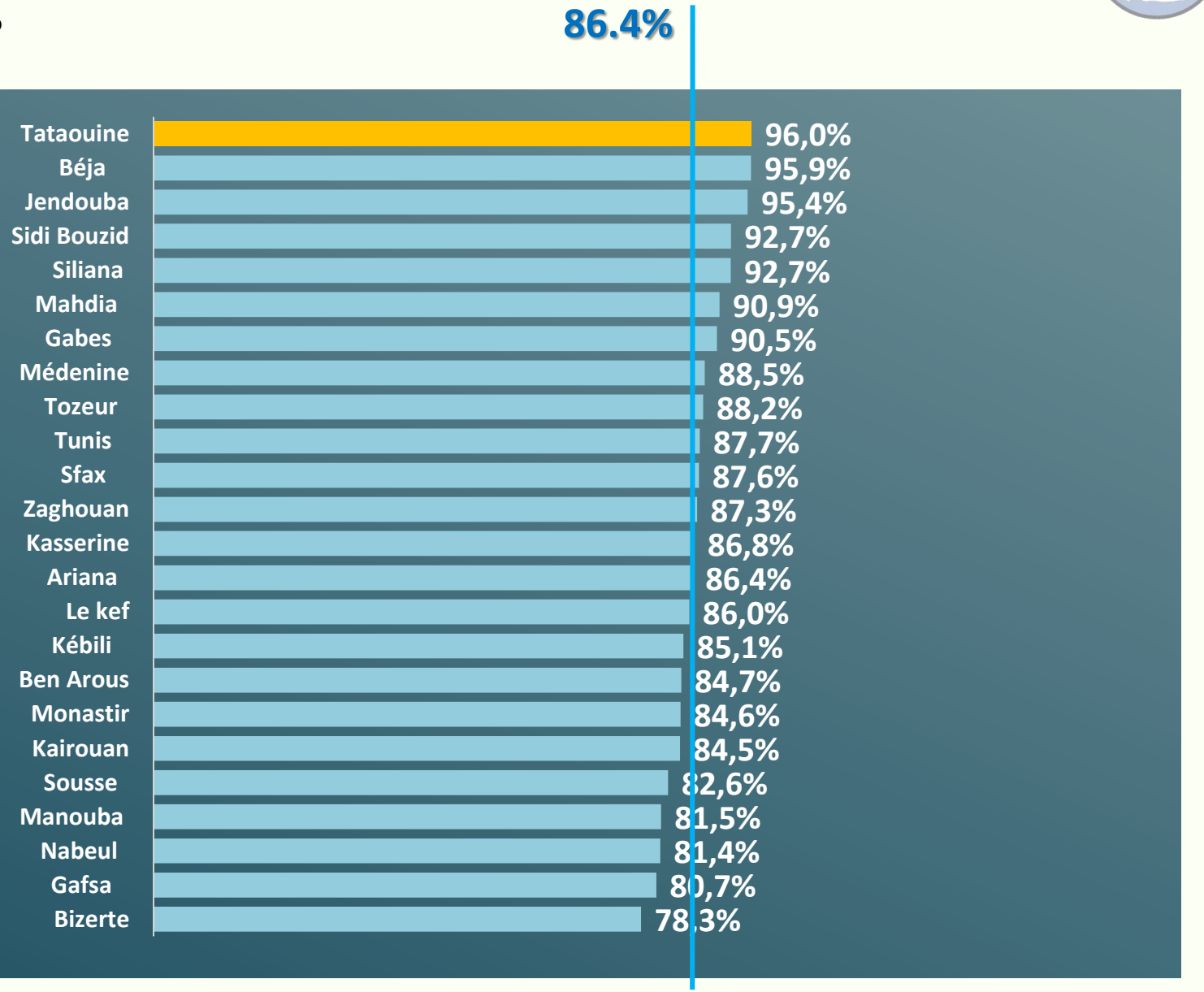
USAGE DES OTT's

Utilisez-vous les applications de messagerie instantanée ?

Utilisateurs d'internet

n=3400

Par Gouvernorat



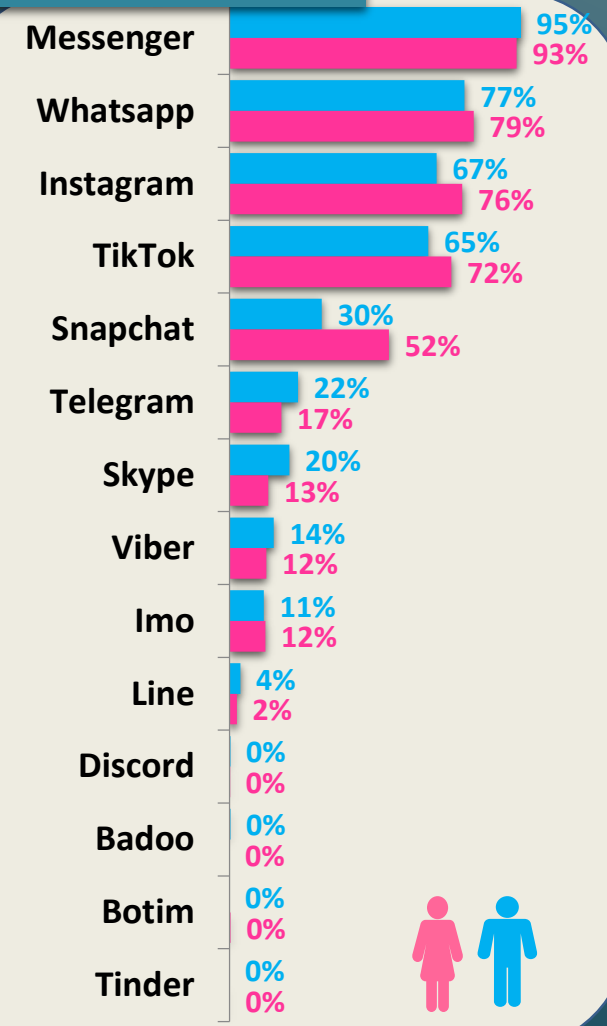
Moyenne Nationale

USAGE DES OTT's

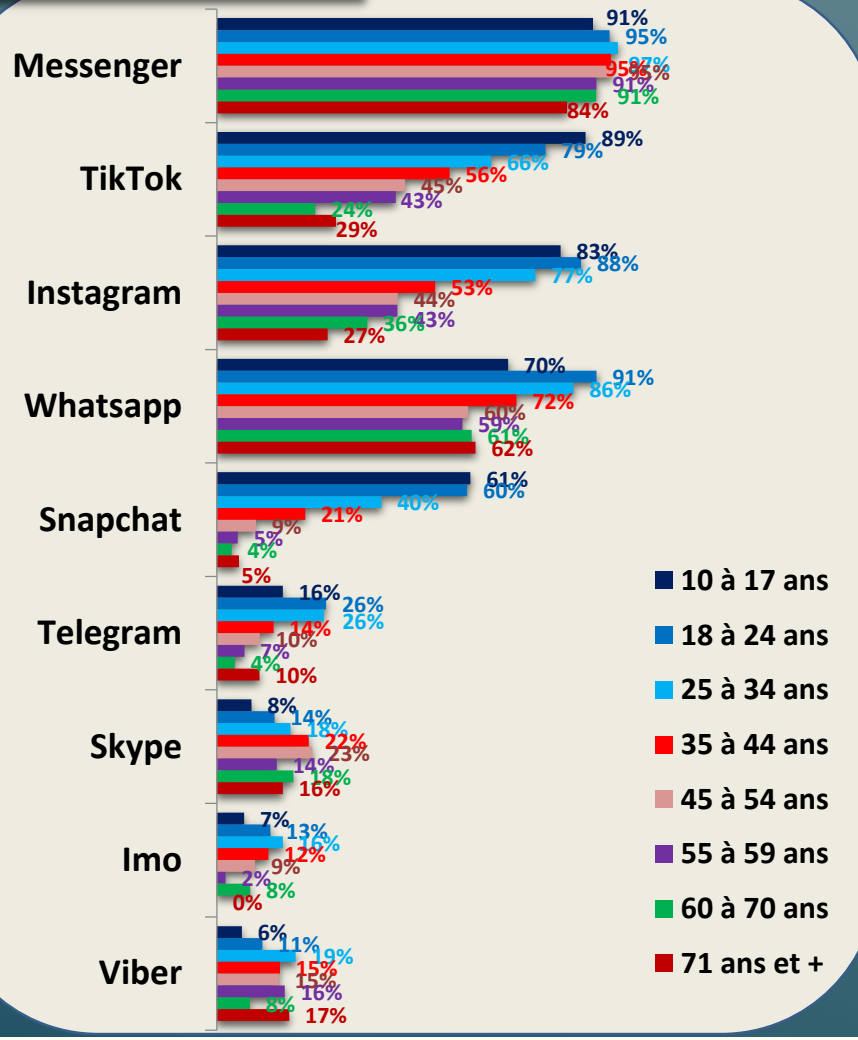
Utilisateurs des applications de messagerie

n= 2937

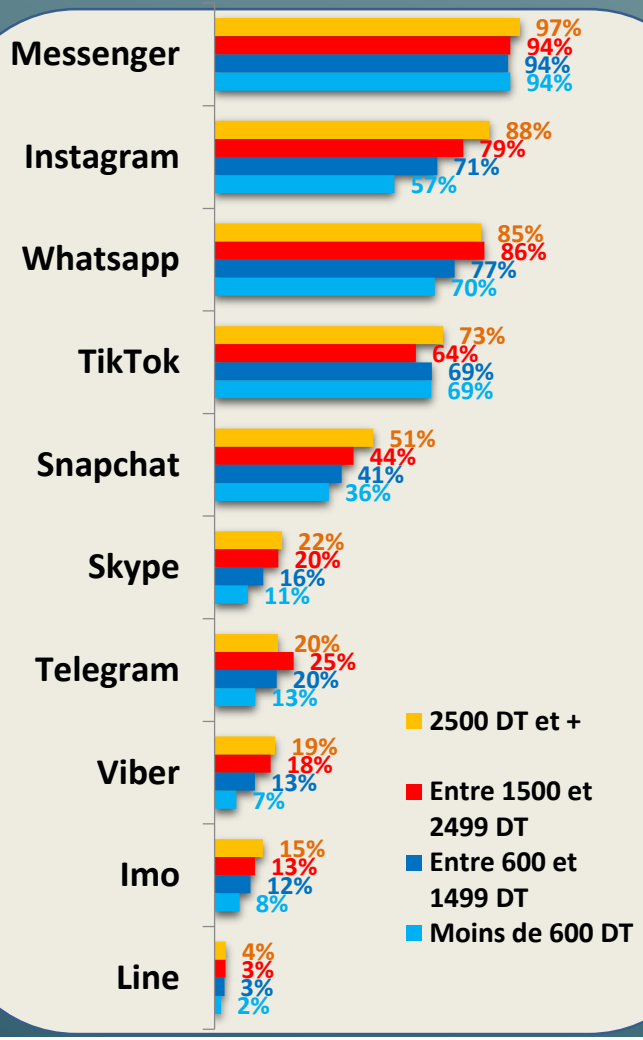
Par genre



Par Age



Par CSP

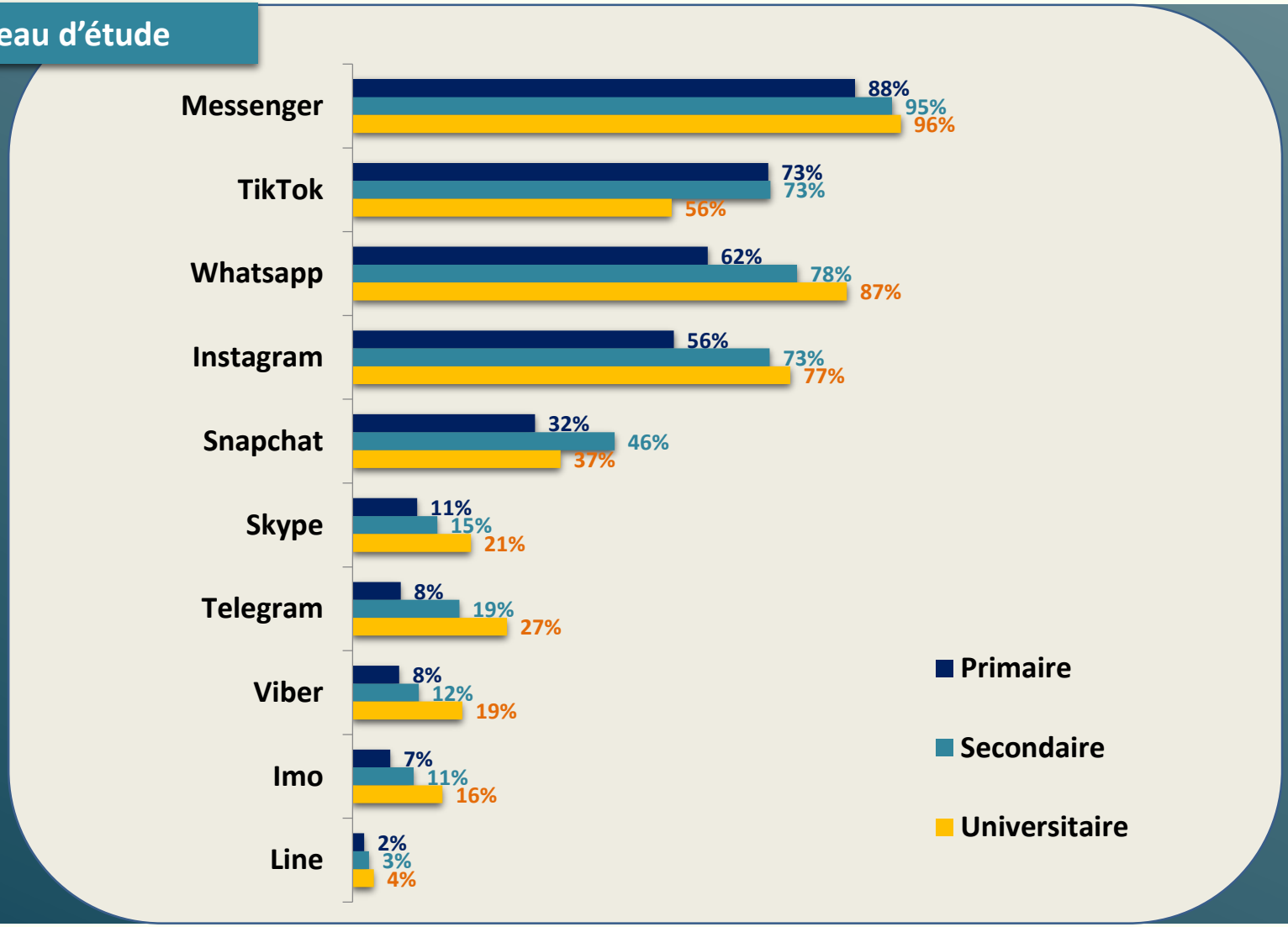


USAGE DES OTT's

Utilisateurs des applications de messagerie

n= 2937

Par niveau d'étude



Usage des services numériques

E-Services

USAGE DES E-SERVICES

Avez-vous utilisé un service en ligne ?

Cible Globale

n= 4533

43.4%

utilisent les services en ligne

par CSP

Gap social

2500 et plus	Entre 1500-2499 DT	Entre 600-1499 DT	Moins de 600 DT
58,7%	59,9%	45,4%	26,5%

par genre

Gap significatif

49.0%

Les femmes utilisent plus les services en ligne que les hommes

38.1%

par âge

10 à 17 ans	48,3%
18 à 24 ans	64,6%
25 à 34 ans	54,9%
35 à 44 ans	43,5%
45 à 54 ans	27,8%
55 à 59 ans	18,2%
60 à 70 ans	11,4%
71 ans et +	3,0%

Gap générationnel

par niveau d'étude

Primaire	16,7%
Secondaire	46,5%
Universitaire	74,2%

Gap éducationnel

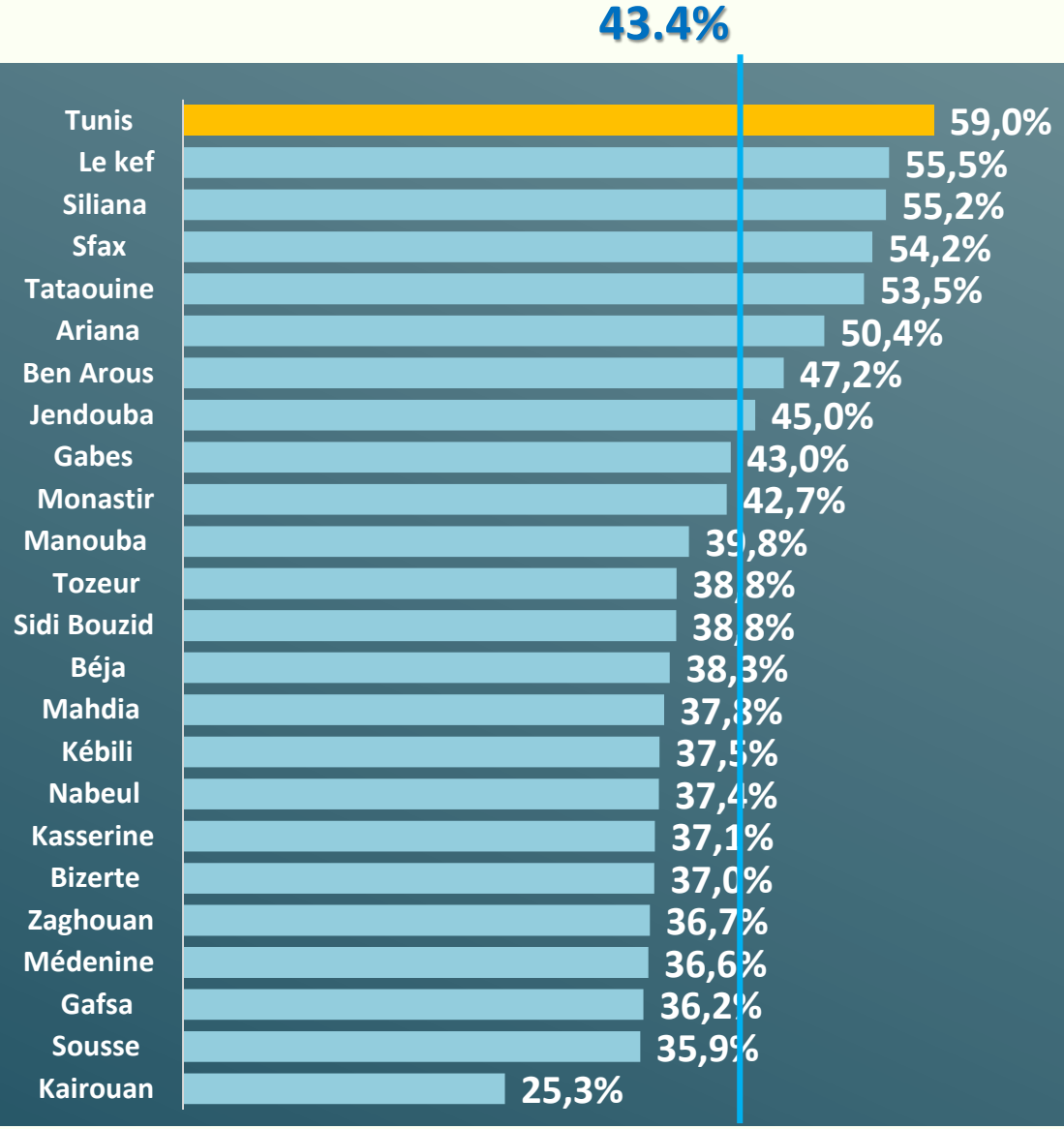
USAGE DES E-SERVICES

Avez-vous utilisé un service en ligne ?

Cible Globale

n= 4533

Par Gouvernorat



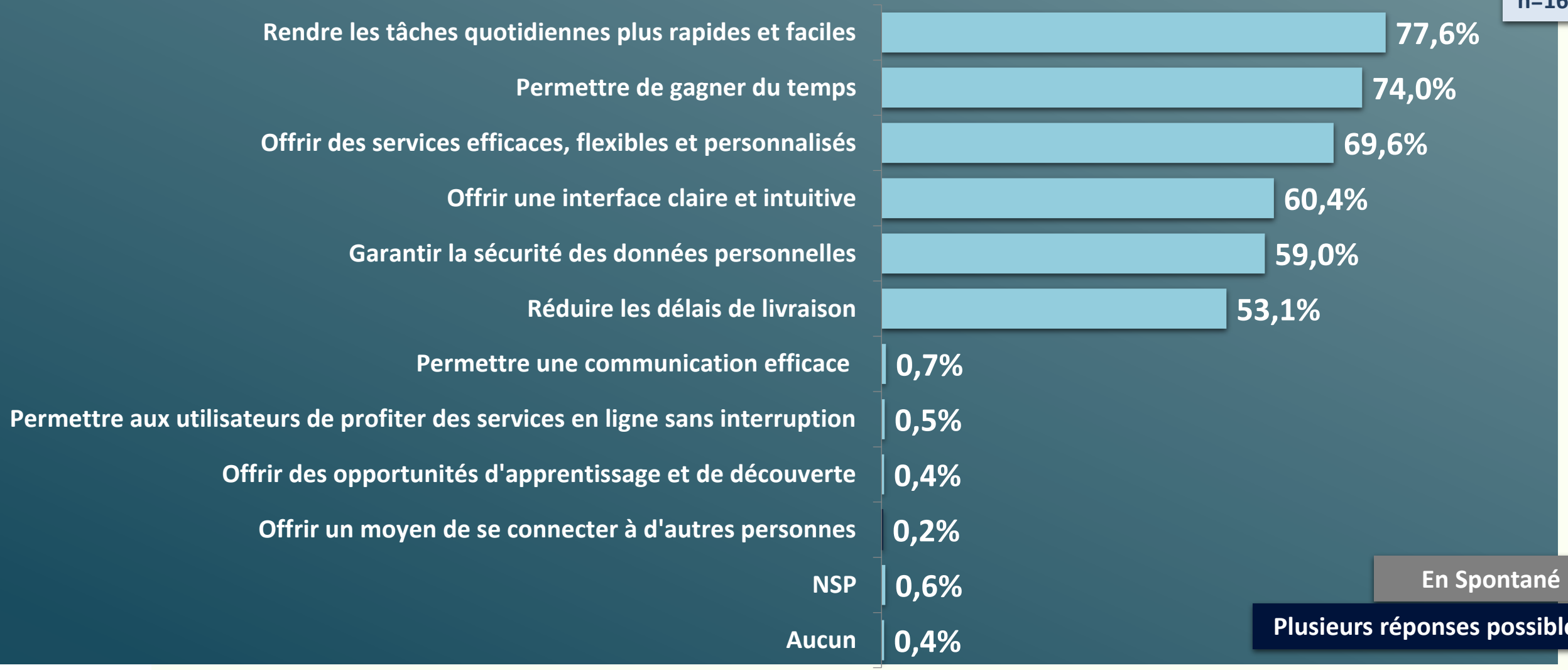
Moyenne Nationale

CRITÈRES D'USAGE DES E-SERVICES

Quels sont d'après vous les critères les plus importants pour utiliser les services en ligne ?

Les utilisateurs des services en ligne

n=1633



En Spontané

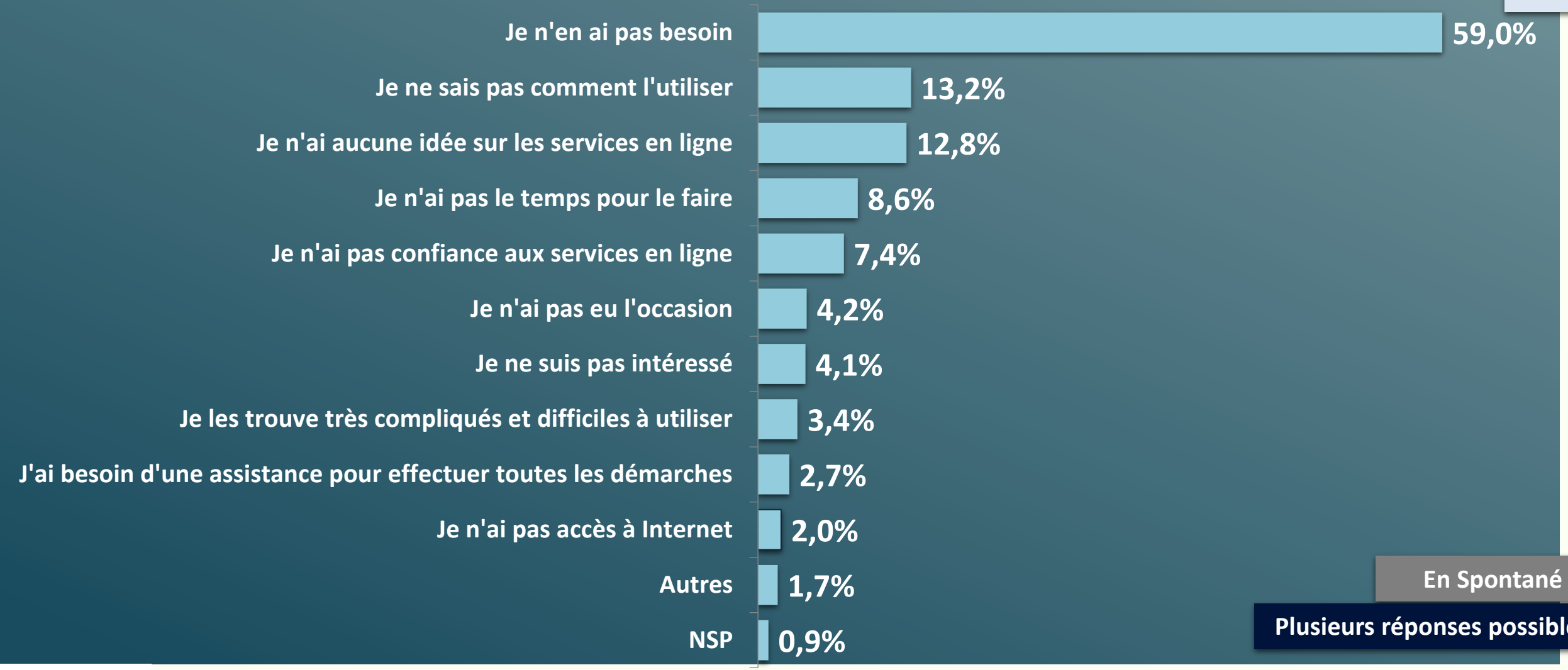
Plusieurs réponses possibles

FREINS D'USAGE DES E-SERVICES

Si non, pourquoi vous n'utilisez pas les services en ligne ?

Les non-utilisateurs des services en ligne

n=1431



En Spontané

Plusieurs réponses possibles

E-Government

USAGE DES SERVICES ADMINISTRATIFS EN LIGNE

Avez-vous effectué ou entamé une démarche administrative en ligne ?

Cible Globale

n= 4533

19.2%

utilisent les services administratifs en ligne

par CSP

Gap social

2500 et plus	Entre 1500-2499 DT	Entre 600-1499 DT	Moins de 600 DT
32,8%	31,7%	19,9%	8,3%

par genre

18.0%

Absence de Gap

20.5%

par âge

10 à 17 ans	11,1%
18 à 24 ans	29,8%
25 à 34 ans	28,0%
35 à 44 ans	23,0%
45 à 54 ans	14,5%
55 à 59 ans	8,7%
60 à 70 ans	4,9%
71 ans et +	1,1%

Gap générationnel

par niveau d'étude

Primaire	4,3%
Secondaire	16,9%
Universitaire	47,2%

Gap éducationnel

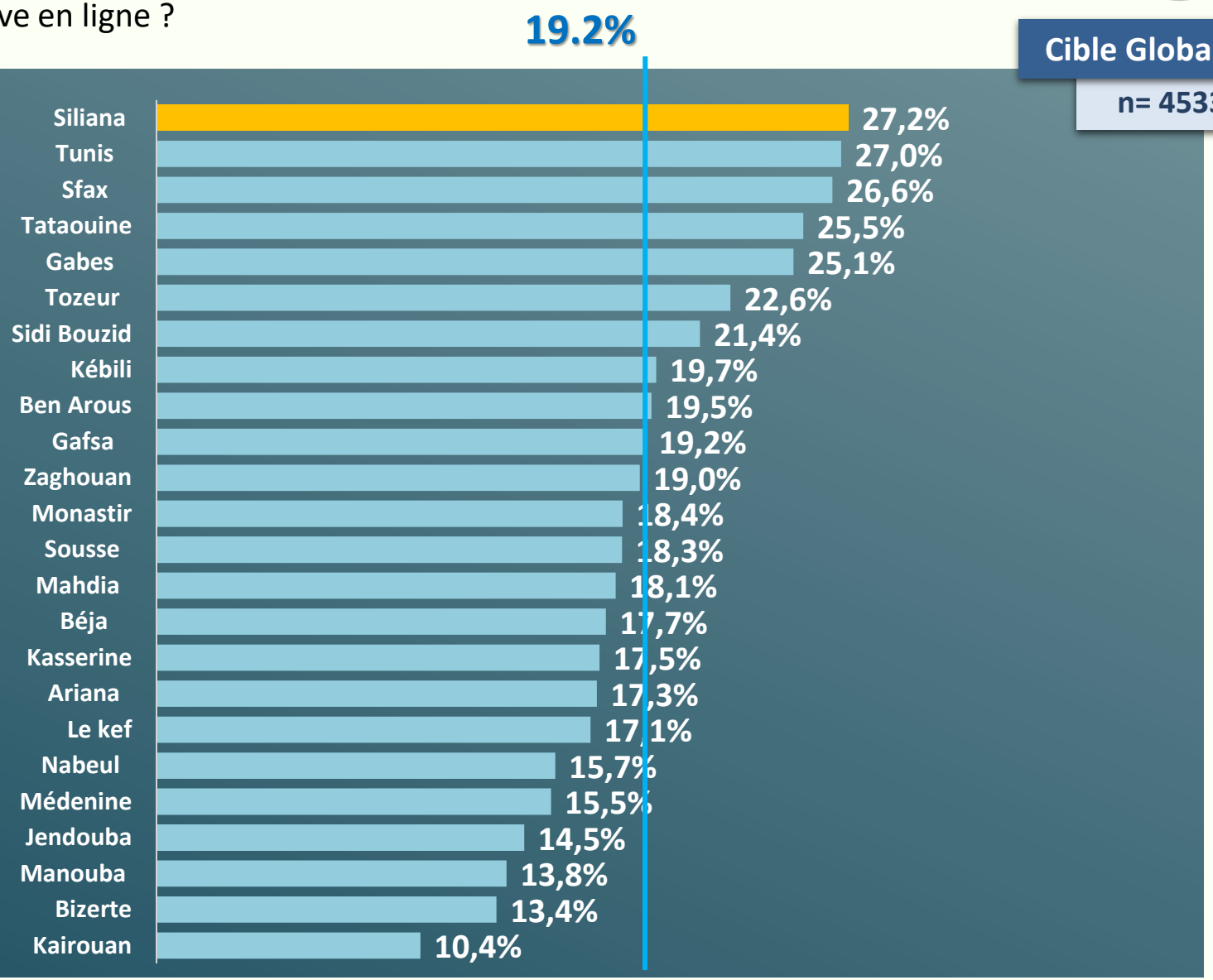
USAGE DES SERVICES ADMINISTRATIFS EN LIGNE

Avez-vous effectué ou entamé une démarche administrative en ligne ?

Cible Globale

n= 4533

Par Gouvernorat

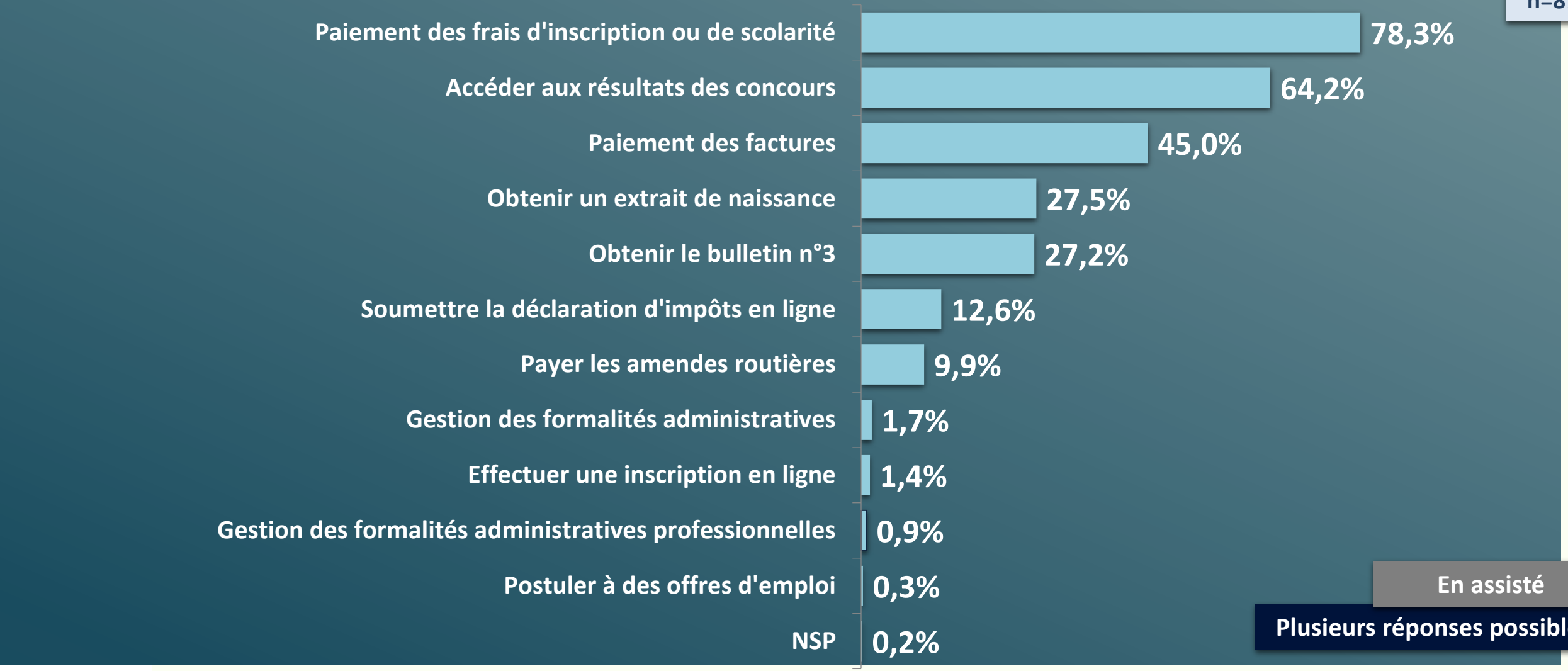


CRITÈRES D'USAGE DES SERVICES ADMINISTRATIFS EN LIGNE

Si oui, quel est le type de service que vous utilisez?

Les utilisateurs des services administratifs en ligne

n=872



En assisté

Plusieurs réponses possibles

E-commerce

USAGE DES SERVICES E-COMMERCE

Avez-vous eu recours au e-commerce ?

Cible Globale

n= 4533

32.9%

utilisent les services de commerce en ligne

par CSP

Gap social

2500 et plus	Entre 1500-2499 DT	Entre 600-1499 DT	Moins de 600 DT
50,6%	48,0%	34,4%	17,8%

par genre

27.3%

Gap significatif

Les femmes utilisent plus les services de commerce en ligne

38.8%

par âge

10 à 17 ans	33,4%
18 à 24 ans	53,0%
25 à 34 ans	46,2%
35 à 44 ans	31,7%
45 à 54 ans	16,3%
55 à 59 ans	12,4%
60 à 70 ans	6,1%
71 ans et +	3,0%

Gap générationnel

par niveau d'étude

Primaire	11,1%
Secondaire	34,2%
Universitaire	61,4%

Gap éducationnel

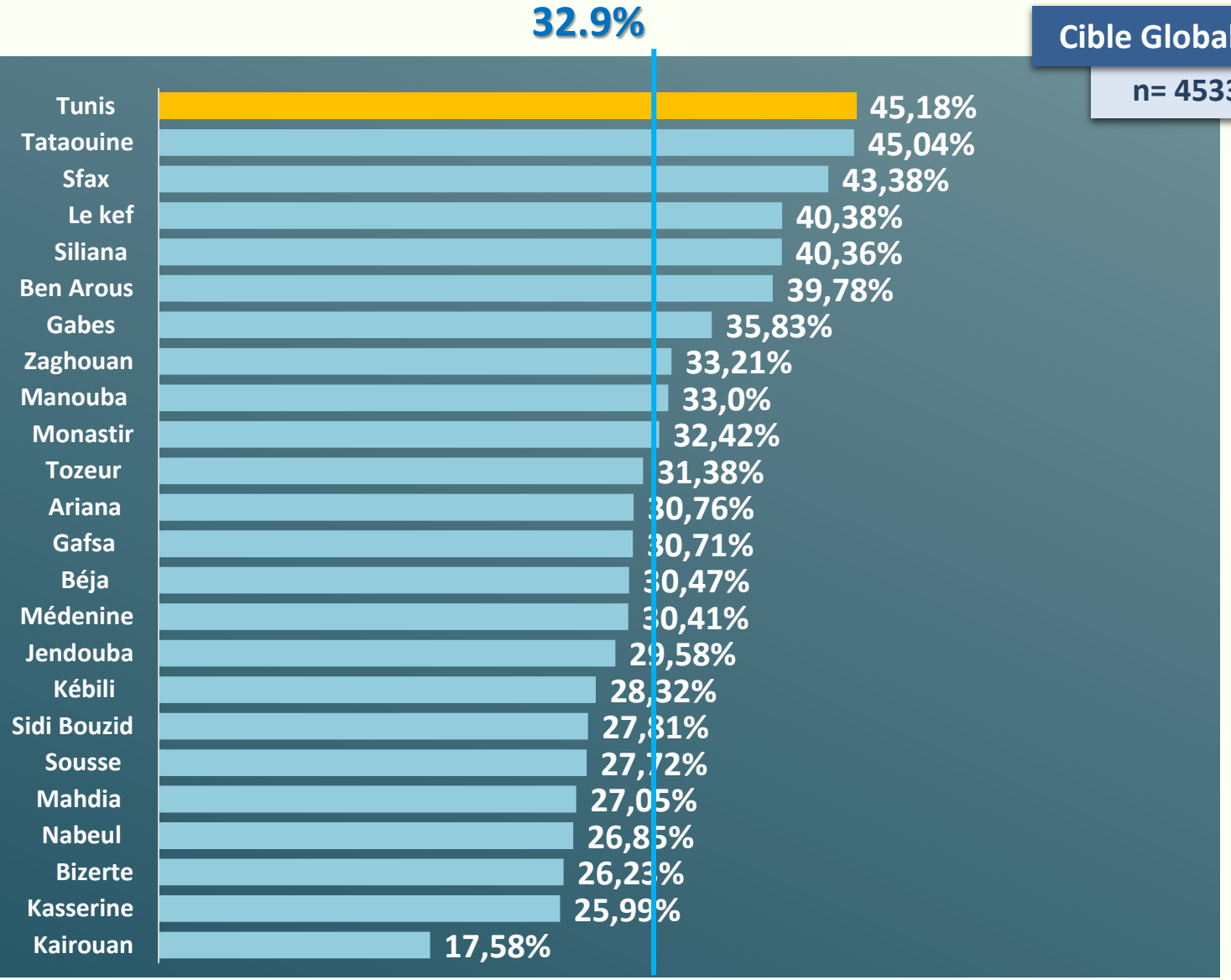
USAGE DES SERVICES E-COMMERCE

Avez-vous eu recours au e-commerce ?

Cible Globale

n= 4533

Par Gouvernorat



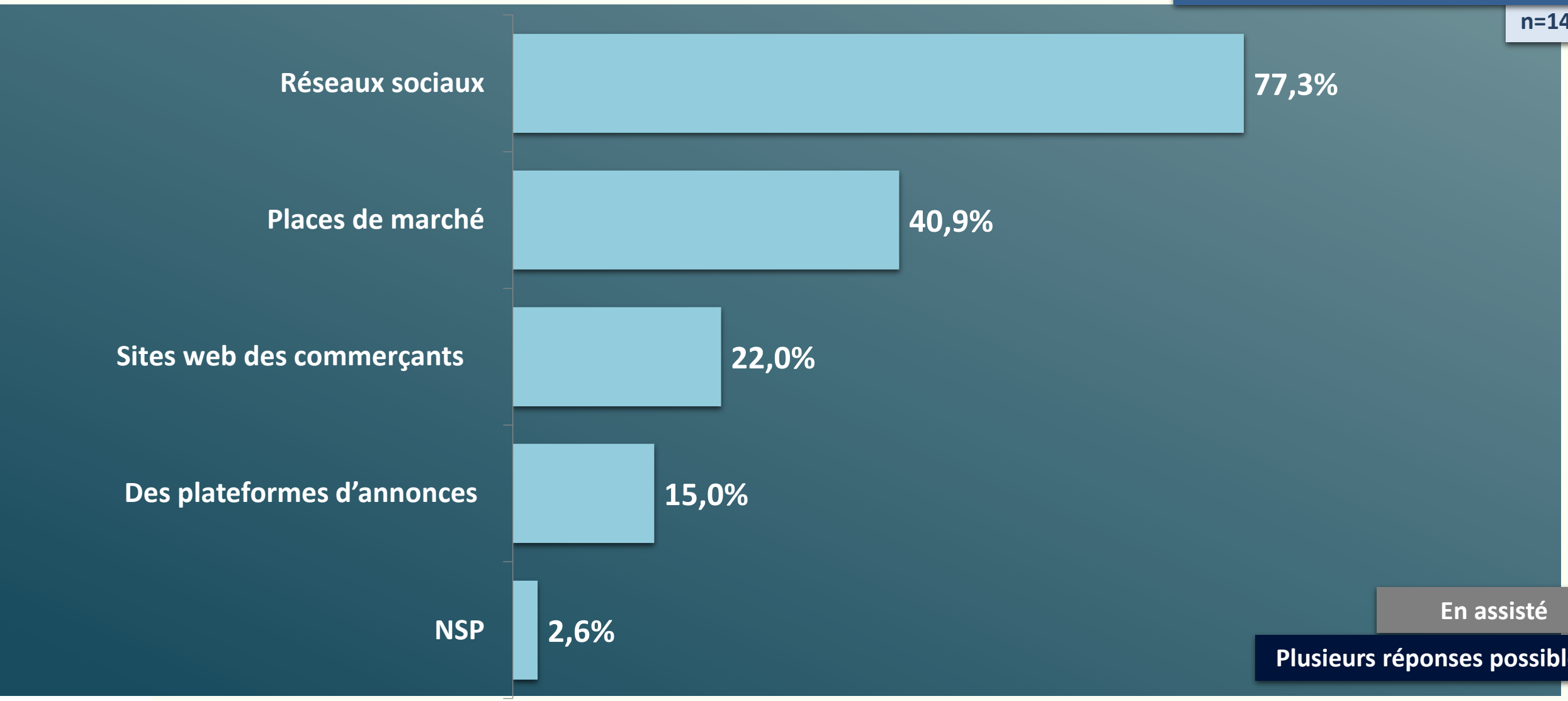
Moyenne Nationale

INTERFACE UTILISÉE

Sur quelle interface avez-vous acheté / payé?

Utilisateurs des services E-commerce

n=1493

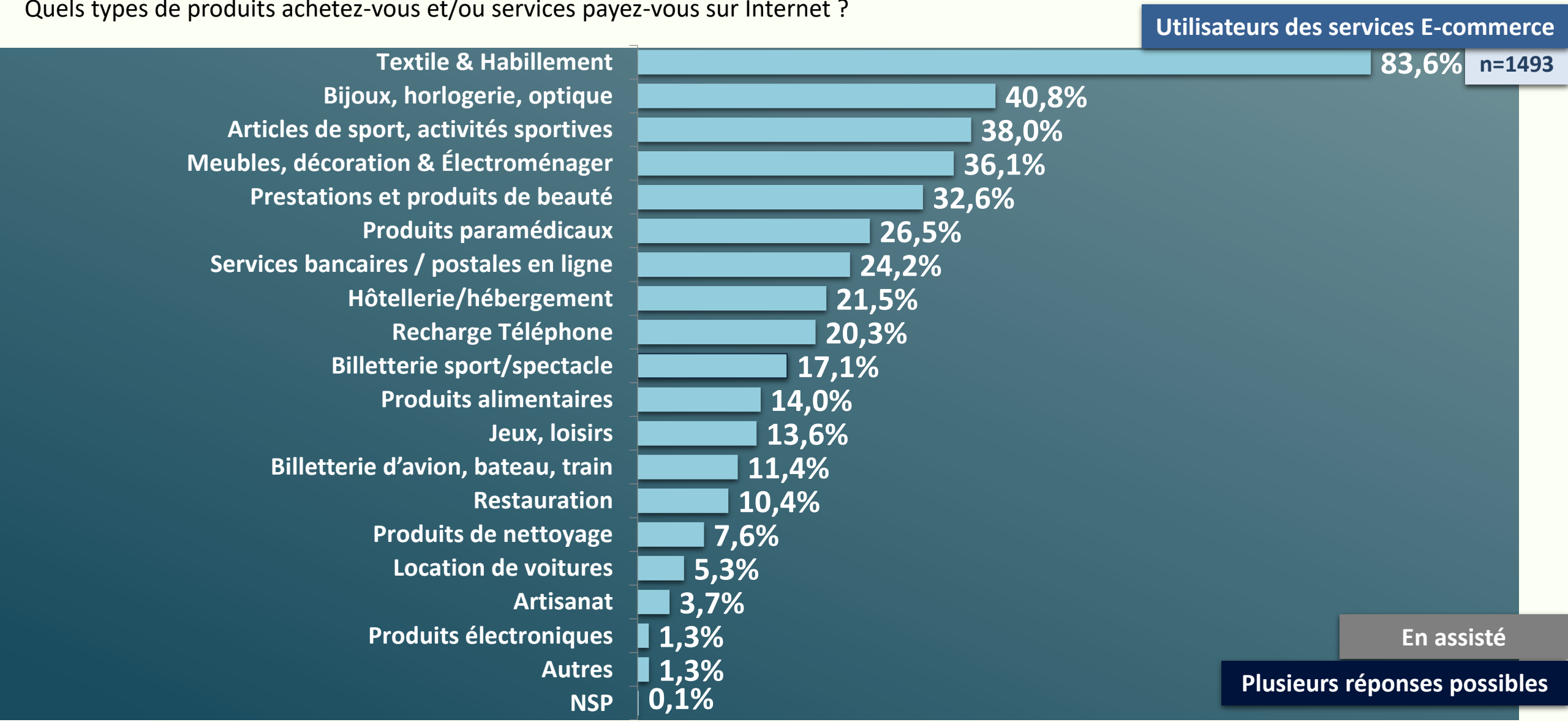


En assisté

Plusieurs réponses possibles

TYPES DE PRODUITS/SERVICES ACHETÈS

Quels types de produits achetez-vous et/ou services payez-vous sur Internet ?



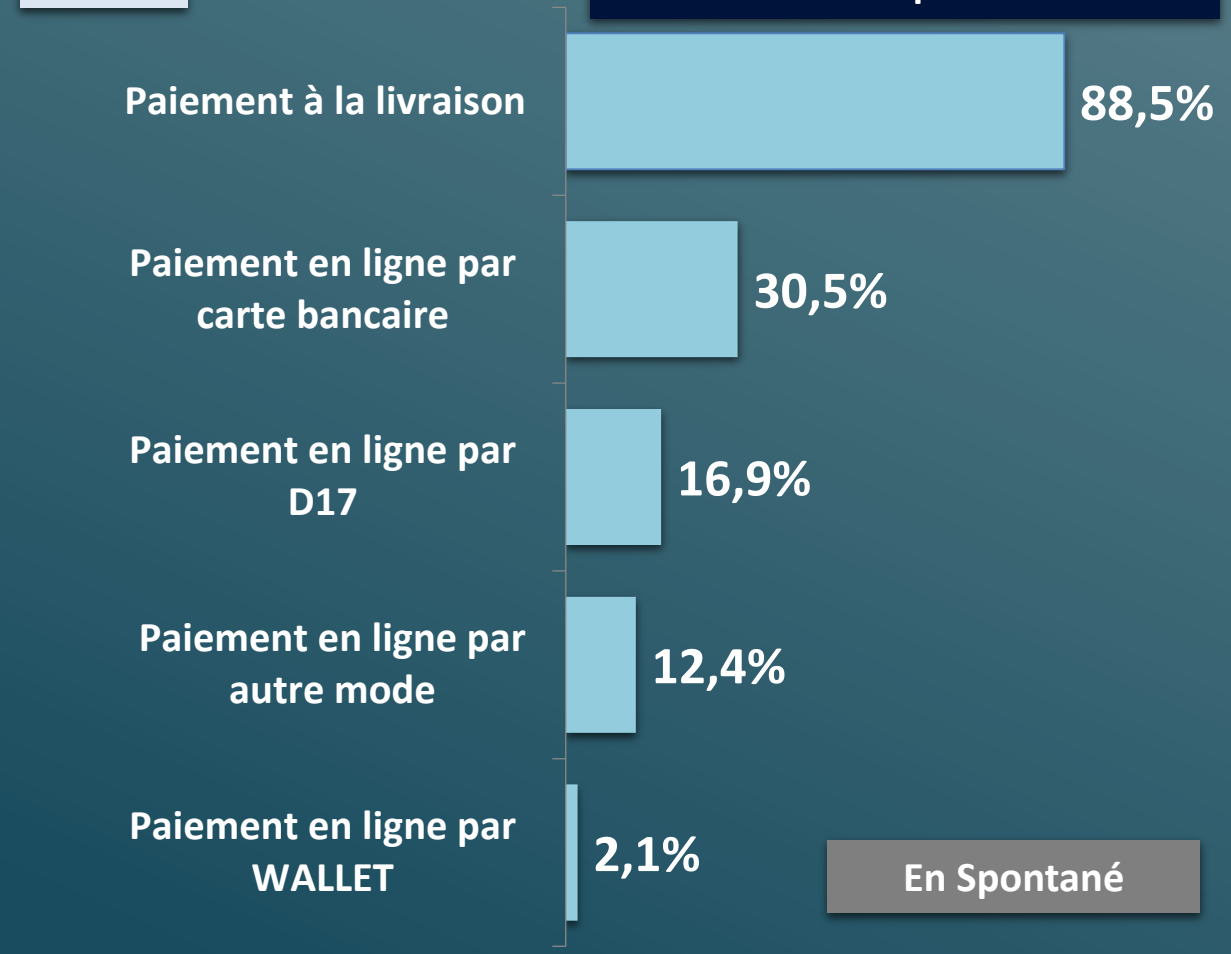
PAIEMENT PAR INTERNET

Quel mode de paiement utilisez-vous pour régler vos achats sur Internet ?

Utilisateurs des services E-commerce

n=1493

Modes de paiement

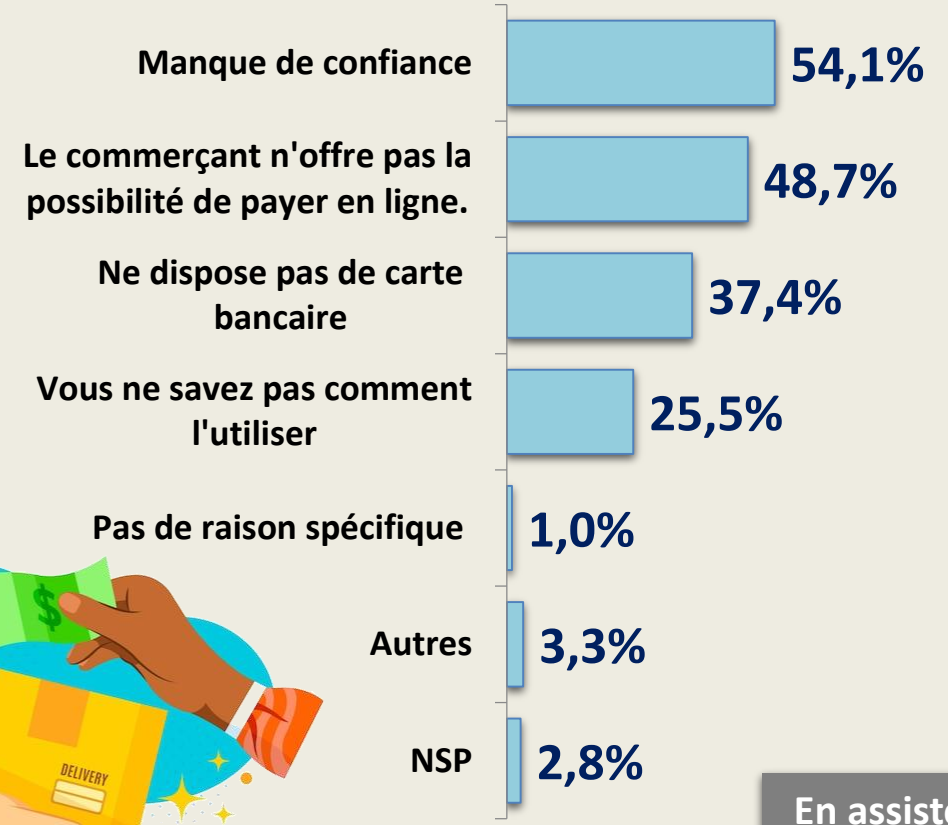


En Spontané

Pour quelle raison payez-vous à la livraison ?

n=1321

Raisons du paiement à la livraison



En assisté

Mobile-Payment

NOTORIÉTÉ DES SERVICES DE PAIEMENT MOBILE

Avez-vous entendu parler du mobile-payment ?

Ceux qui possèdent un téléphone mobile

n= 4118

30.9%

ont entendu parler des services de paiement mobile

par CSP

Gap social

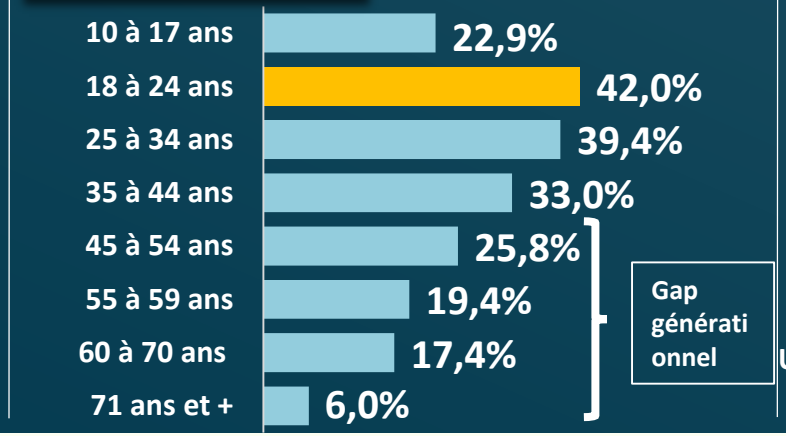
par genre

32.4%

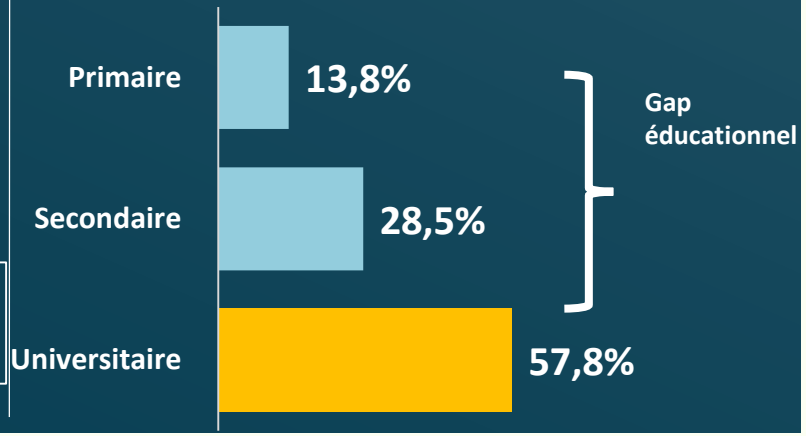
Absence de gap

29.2%

par âge



par niveau d'étude



USAGE DU PAIEMENT MOBILE

Avez-vous utilisé le mobile-payment auparavant ?

Ceux qui possèdent un téléphone mobile

n= 4118

8.3%

ont utilisé les services de paiement mobile

par CSP

Gap social

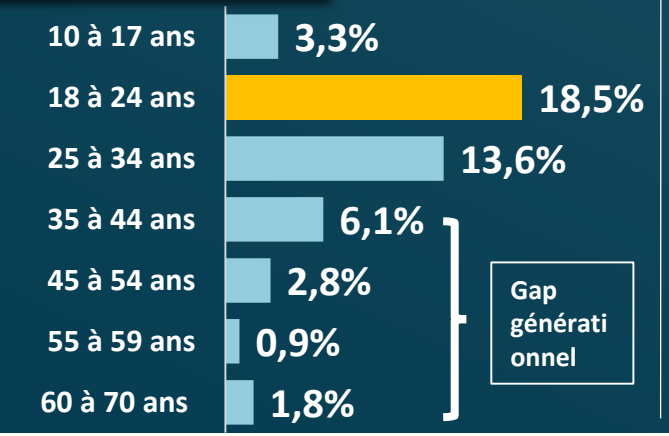
par genre

7.9%

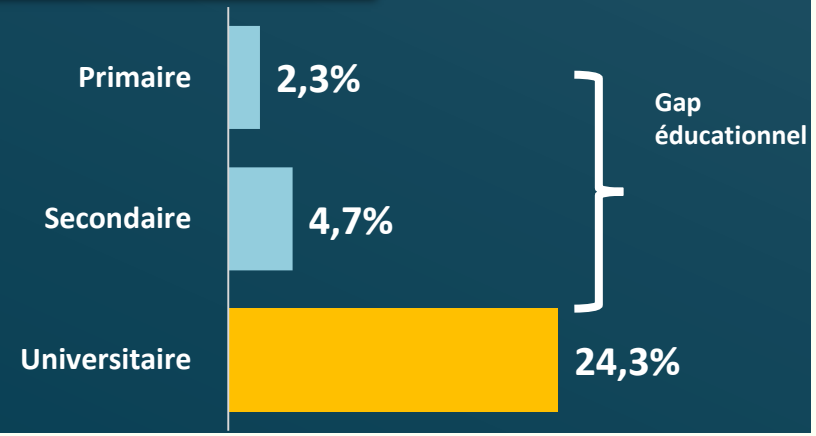
Absence de gap

8.7%

par âge



par niveau d'étude



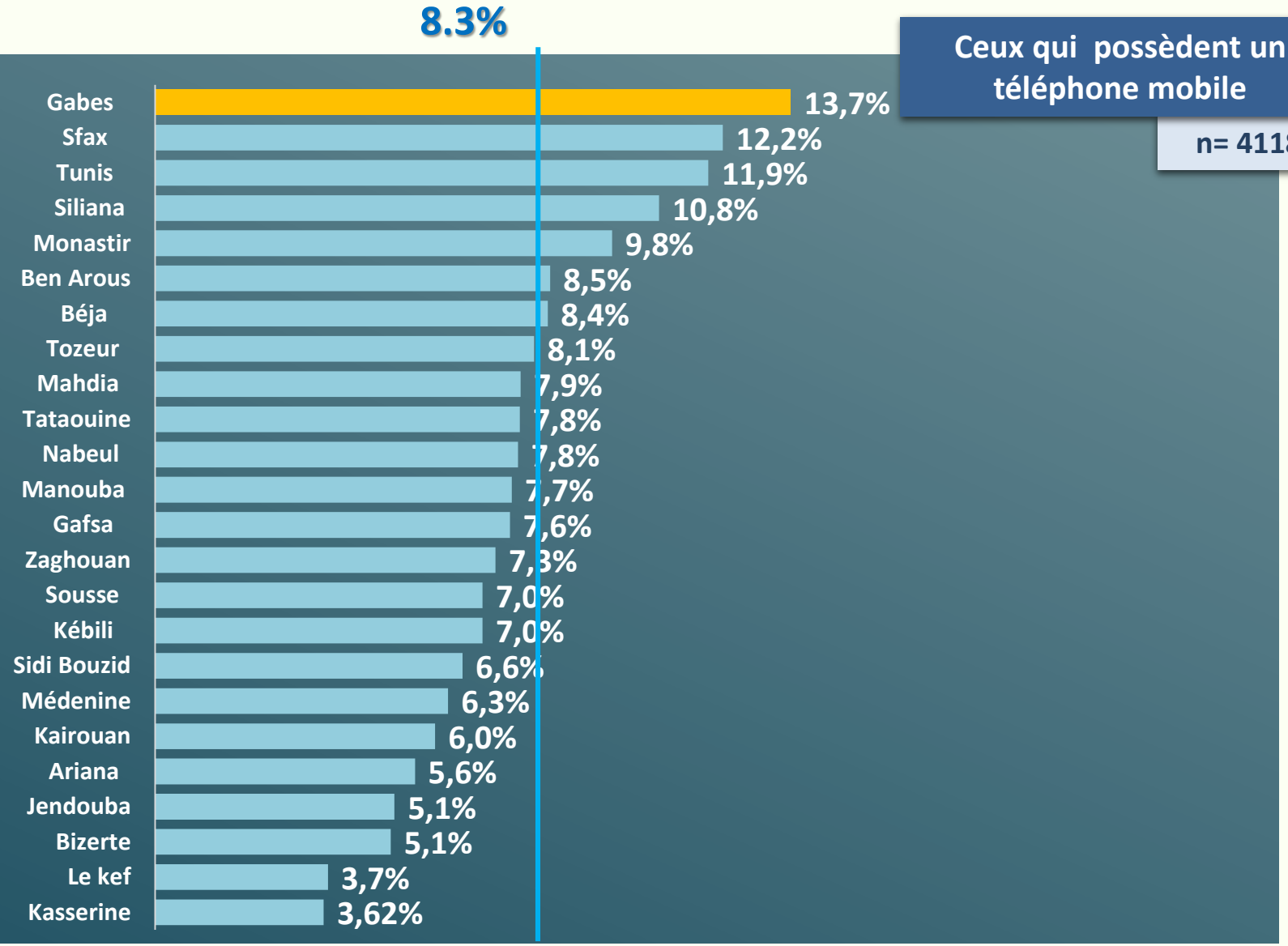
USAGE DU PAIEMENT MOBILE

Avez-vous utilisé le mobile-payment auparavant ?

Par Gouvernorat

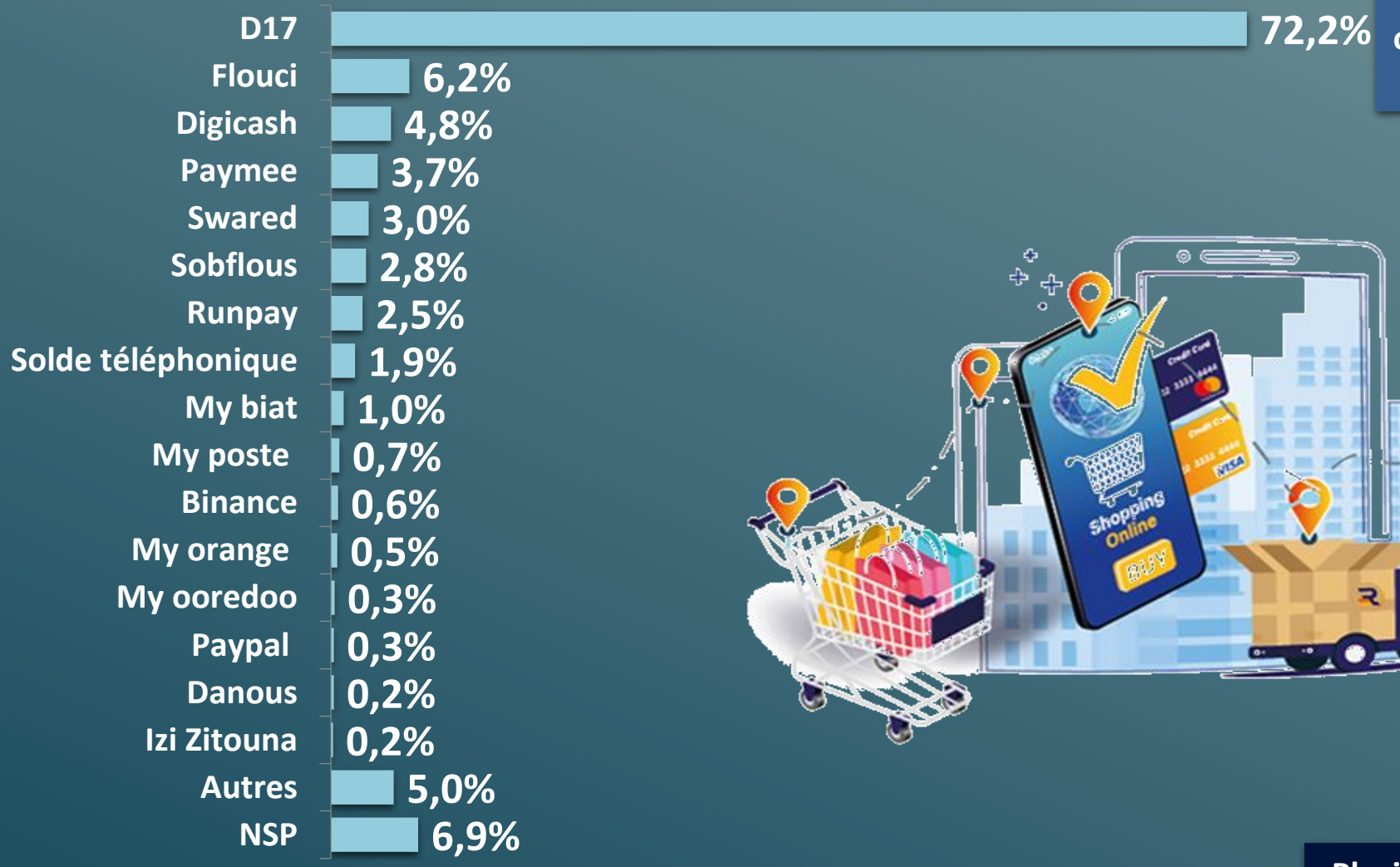
Ceux qui possèdent un téléphone mobile

n= 4118



SOLUTIONS UTILISÉES POUR EFFECTUER DES PAIEMENTS PAR MOBILE

Quelles solutions avez-vous utilisé pour effectuer vos paiements par mobile ?



Ceux qui possèdent un téléphone mobile et qui ont utilisé les services de paiement mobile

n=340

En assisté

Plusieurs réponses possibles

INTENTION D'EFFECTUER DES PAIEMENTS VIA MOBILE

Etes-vous disposé à effectuer des paiements à travers votre appareil téléphonique mobile ?

Internautes qui ne font pas actuellement de paiements par mobile, ou qui n'ont jamais entendu parler de paiement mobile

41.6 %

sont disposés à utiliser les services de paiement mobile

par CSP

n=2891

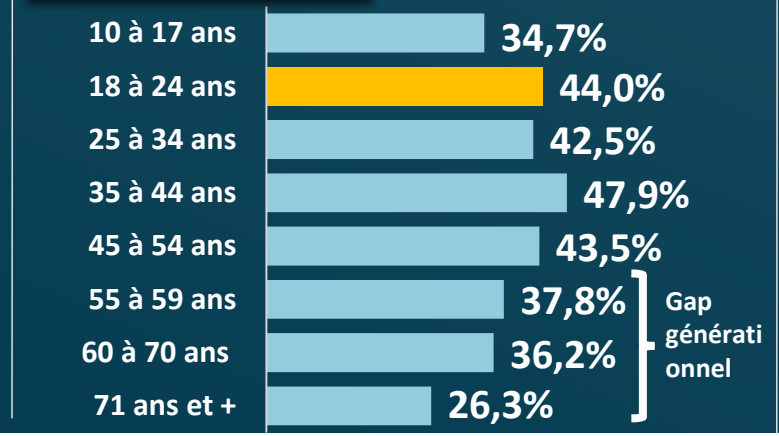
par genre

44.8%

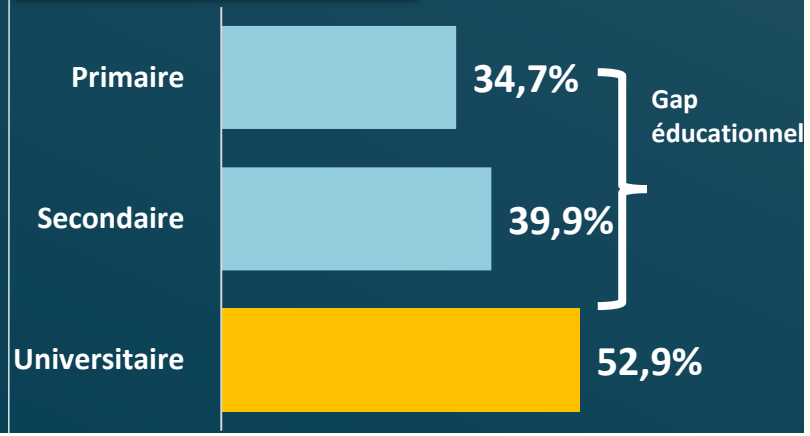
Gap selon le genre

38.5 %

par âge



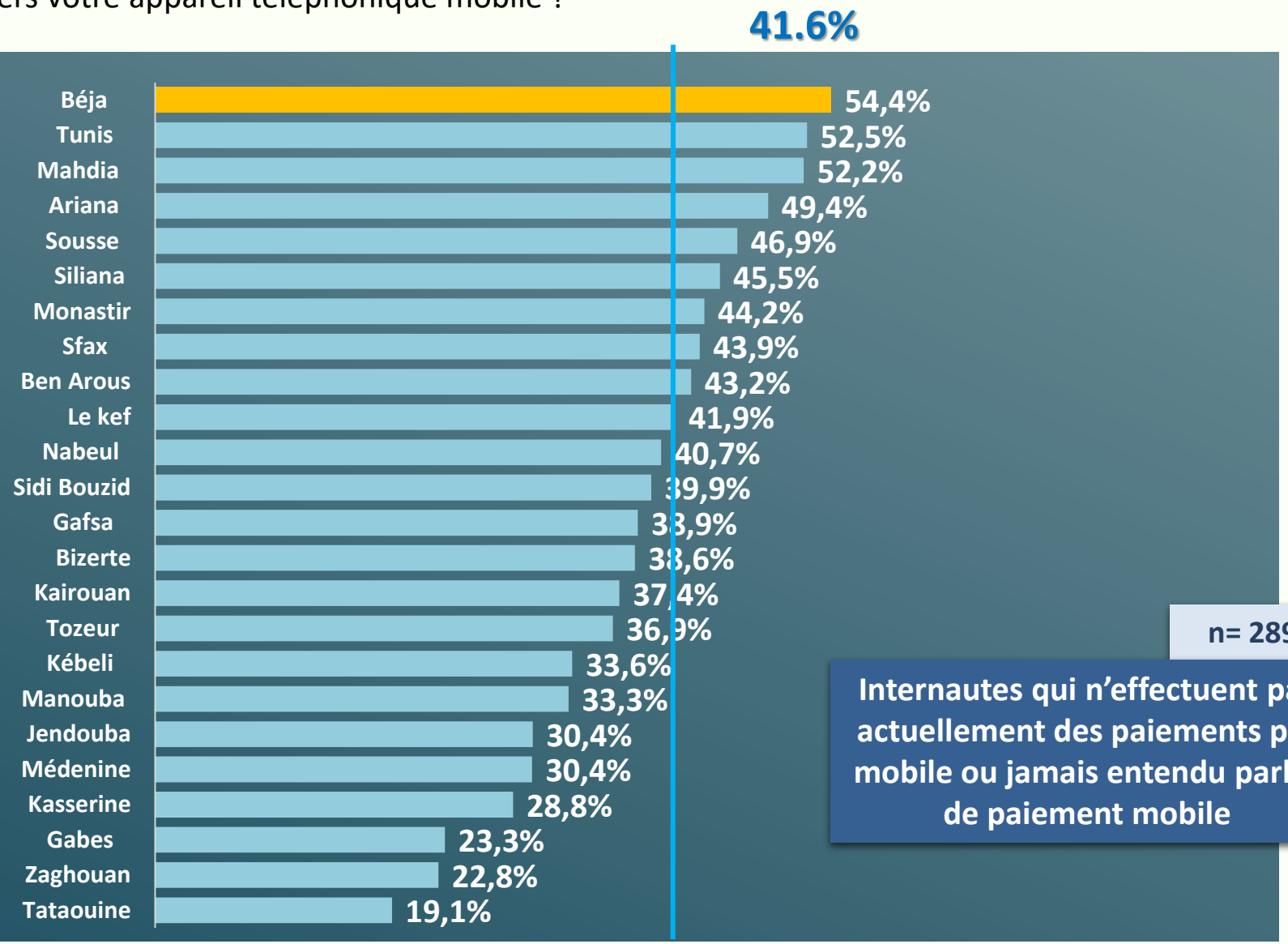
par niveau d'étude



INTENTION D'EFFECTUER DES PAIEMENTS VIA MOBILE

Etes-vous disposé à effectuer des paiements à travers votre appareil téléphonique mobile ?

Par Gouvernorat



n= 2891

Internautes qui n'effectuent pas actuellement des paiements par mobile ou jamais entendu parler de paiement mobile

Moyenne Nationale

Equipements téléphoniques & technologiques

Equipements Téléphoniques

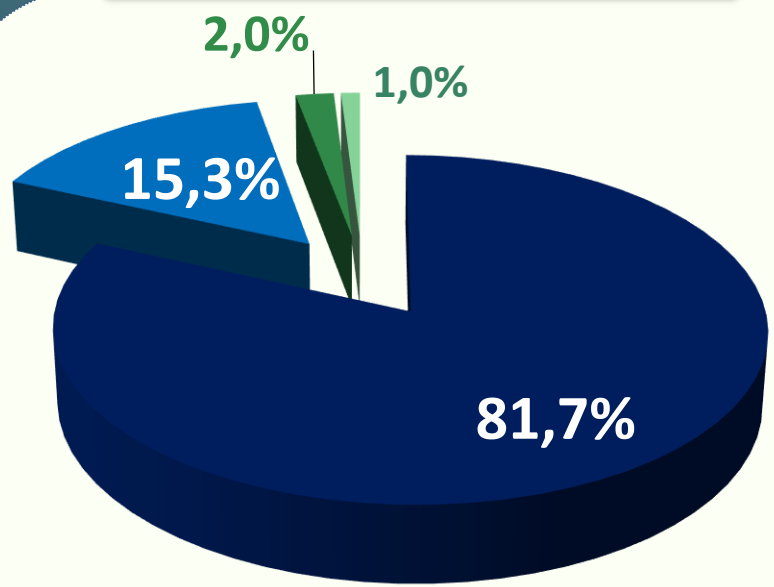
EQUIPEMENT HANDSET

Combien d'appareils téléphoniques possédez-vous ?

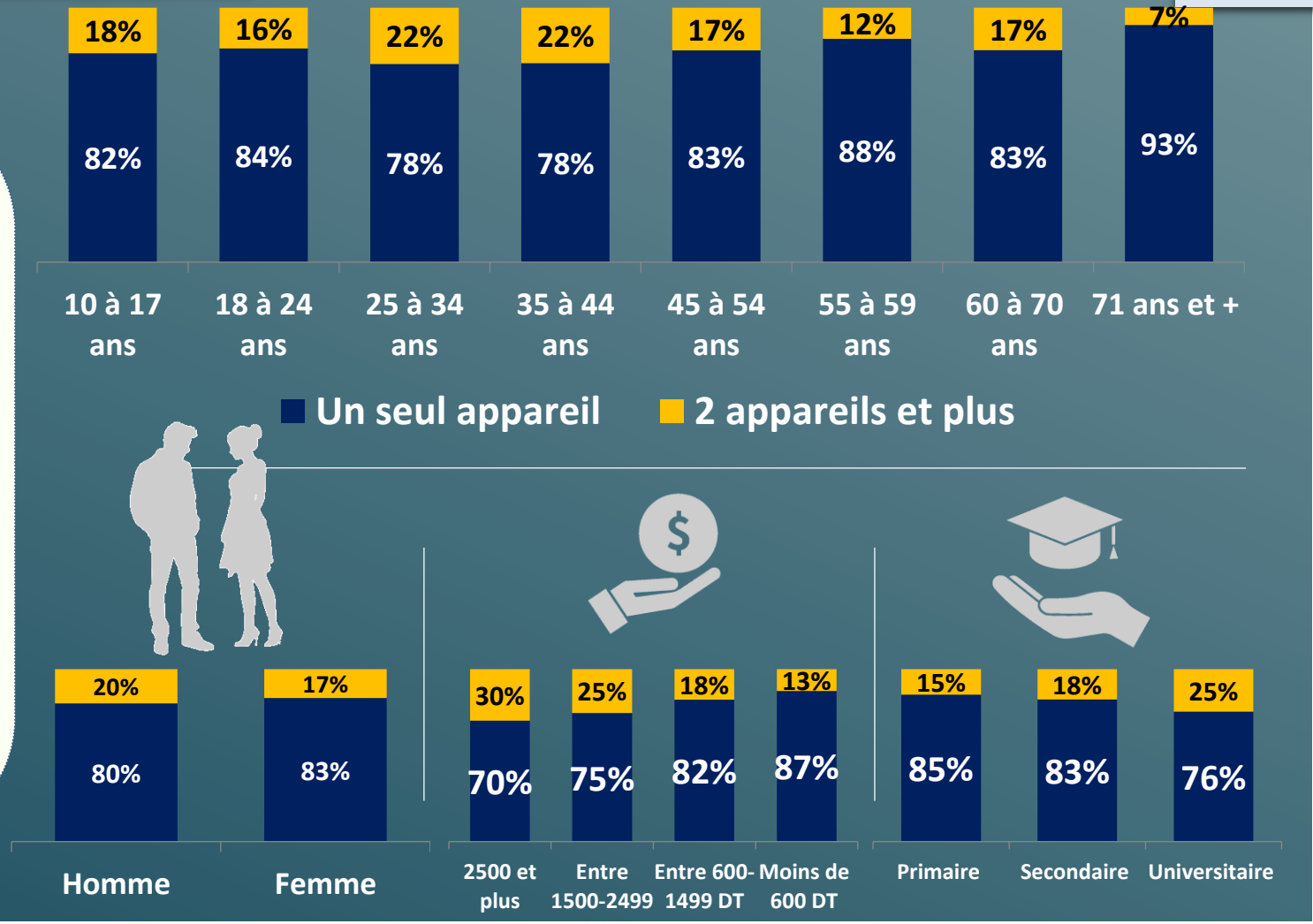
Cible Globale

n= 4175

Nombre d'appareils



par âge



EQUIPEMENT HANDSET

Veuillez préciser le type de votre / vos appareil(s) téléphonique(s)

Cible Globale

n= 4689

Téléphone classique

- Téléphone 2G : 5,2%
- Téléphone 3G : 5,3%
- NSP : 19,2%

Smartphone

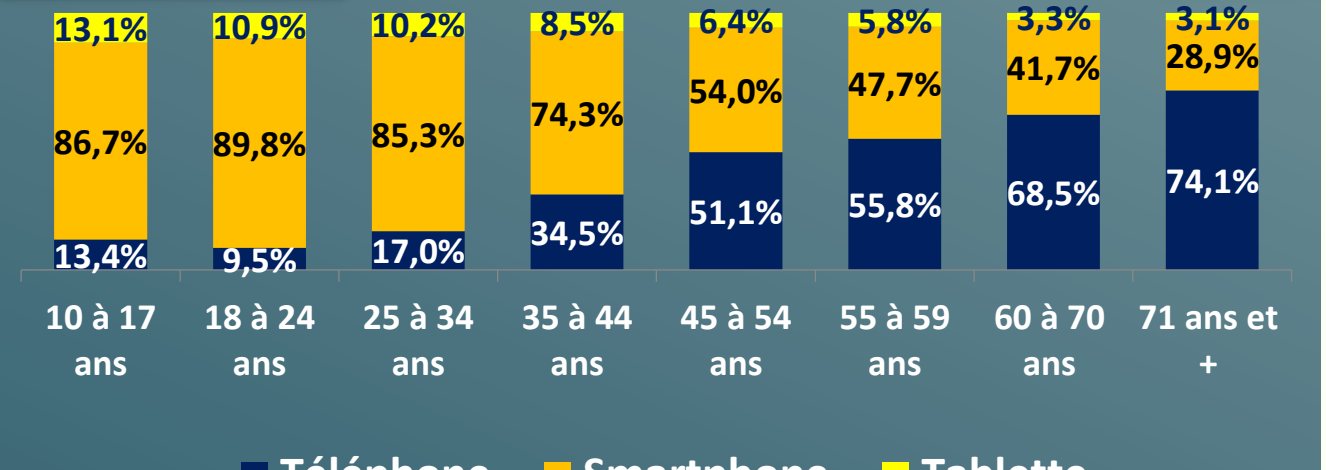
- Smartphone 3G : 14,5%
- Smartphone 4G : 49,8%
- Smartphone 5G : 4,6%
- NSP : 5,1%

Tablette

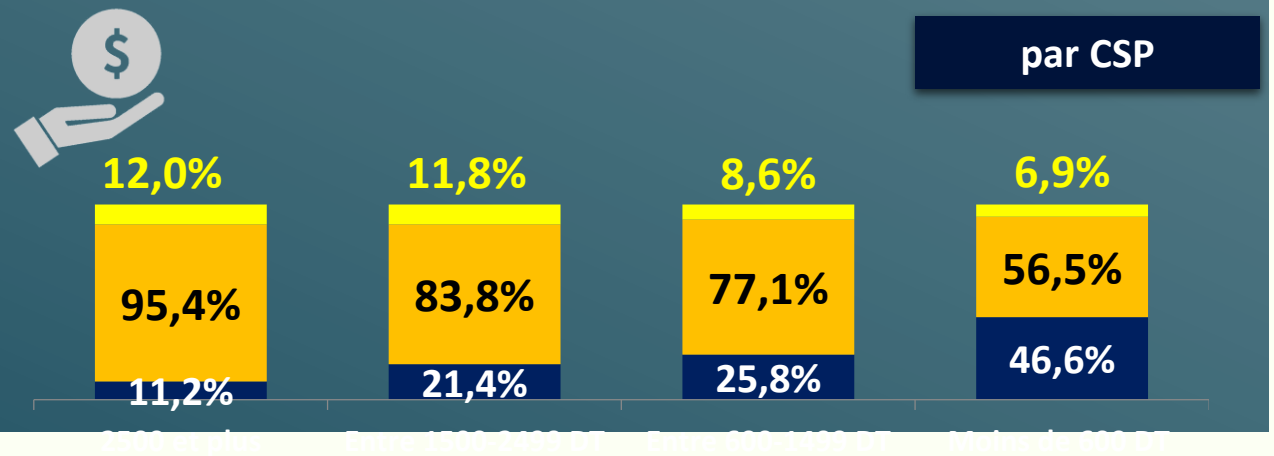
- Tablette 3G : 2,5%
- Tablette 4G : 5,4%
- Tablette 5G : 0,6%
- NSP : 0,6%

NB: Les taux mentionnés ci-dessus sont comptabilisé par rapport au nombre total de personnes possédant un appareil téléphonique. Et que plusieurs personnes disposent de plus d'un appareil à la fois.

par âge



par CSP

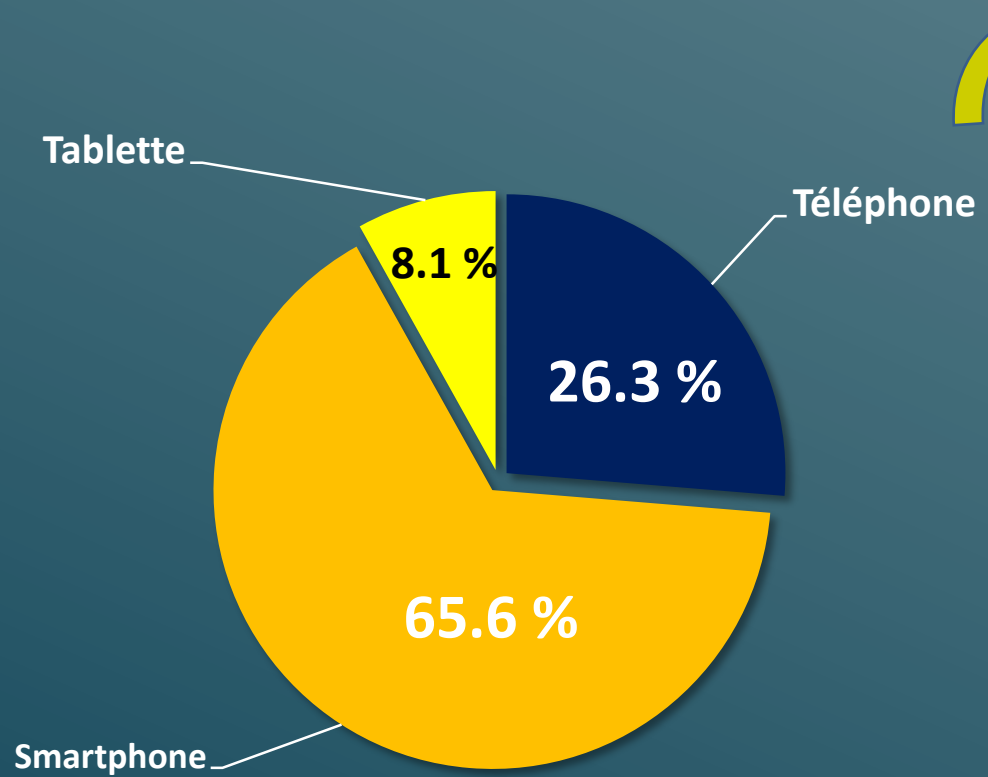


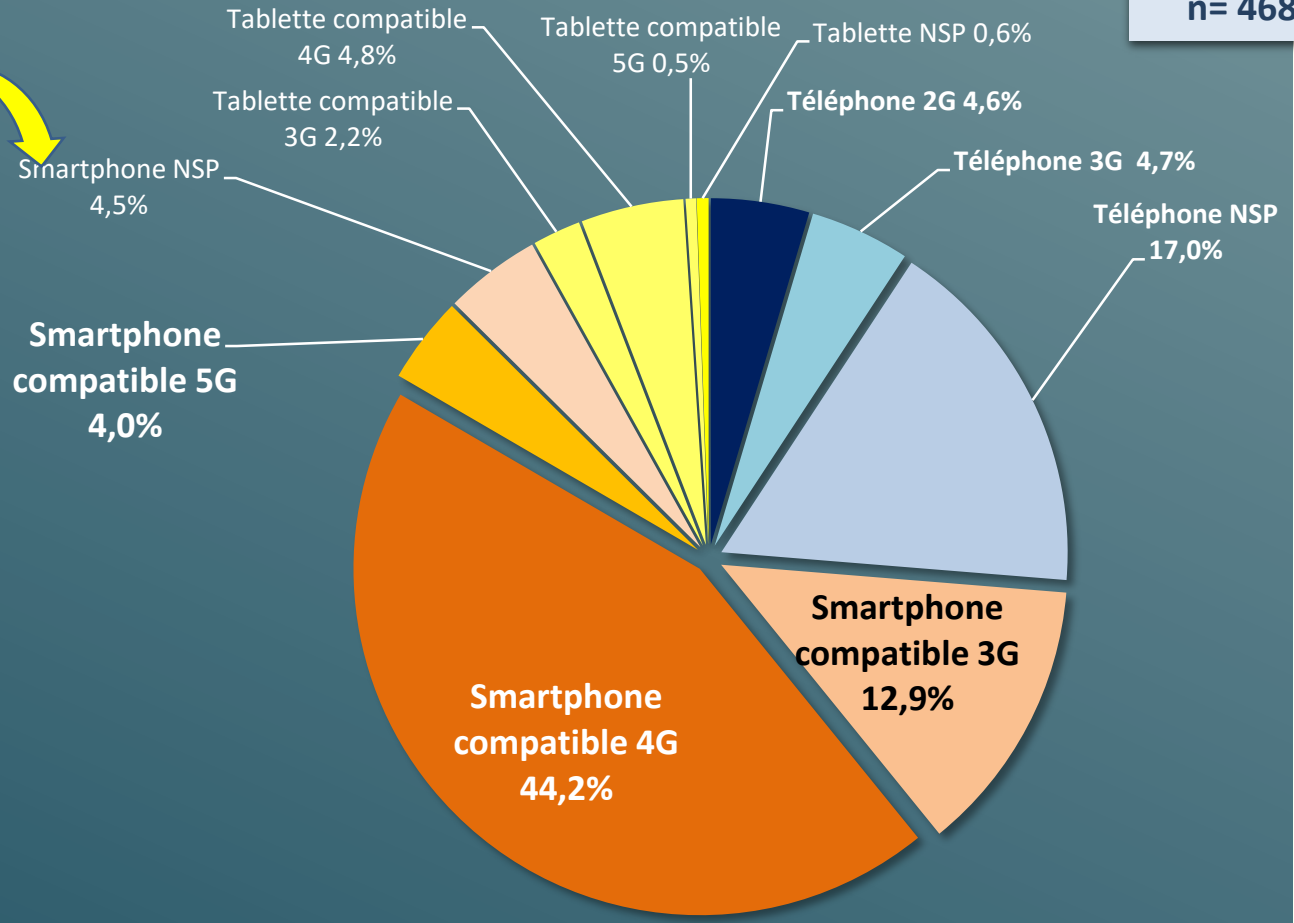
EQUIPEMENT HANDSET

Veuillez préciser le type de votre / vos appareil(s) téléphonique(s)

Cible Globale

n= 4689





NB: Les taux mentionnés ci-dessus sont comptabilisés par rapport au nombre d'appareils total possédés par les personnes interviewés.

Equipements technologiques

EQUIPEMENTS TECHNOLOGIQUES

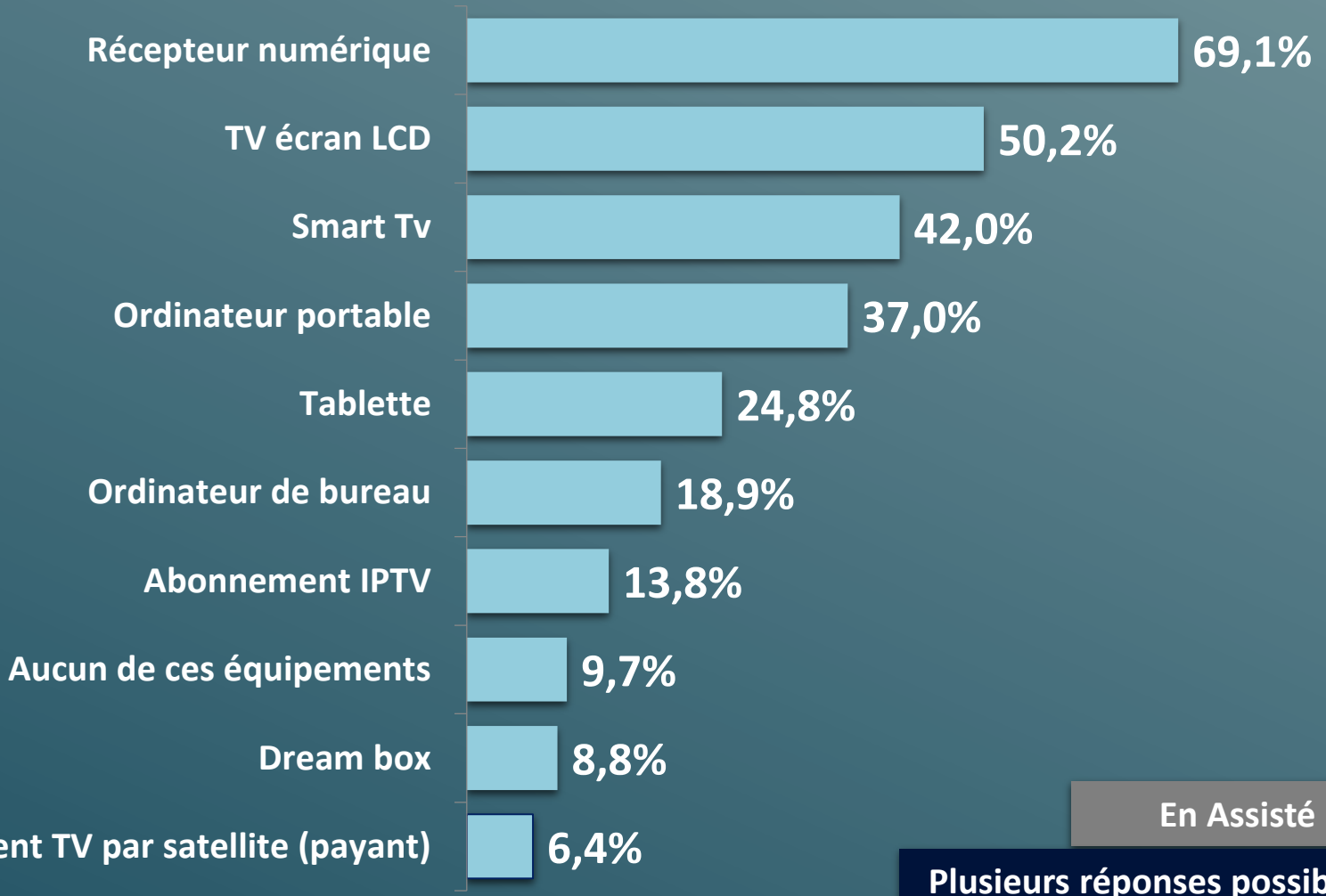
Parmi les équipements ménagers suivants, lesquels possédez-vous dans votre foyer ?

Totalité de l'échantillon

n=4533

Ordinateur (Bureau + portables)

44.4% De l'échantillon possèdent un ordinateur



En Assisté

Plusieurs réponses possibles

Usage téléphonique

Usage mobile

USAGE TELEPHONIE MOBILE

Possédez-vous une ligne de téléphonie mobile ?

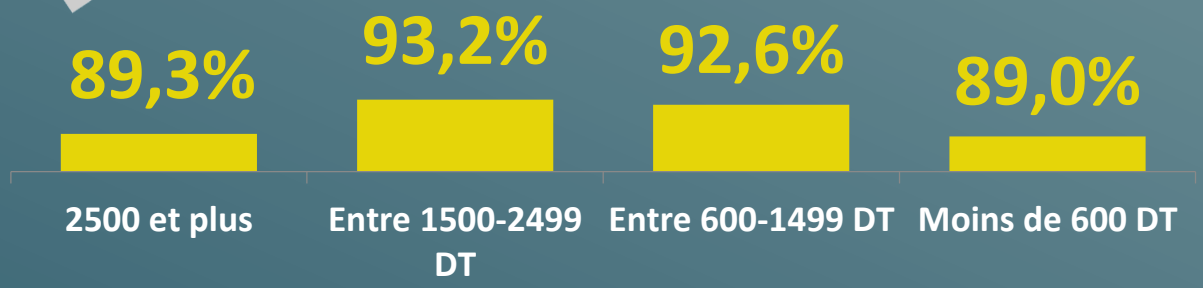
Totalité de l'échantillon

n= 4533

90.8 %

des personnes interrogées ont affirmé avoir une ligne de téléphonie mobile

par CSP

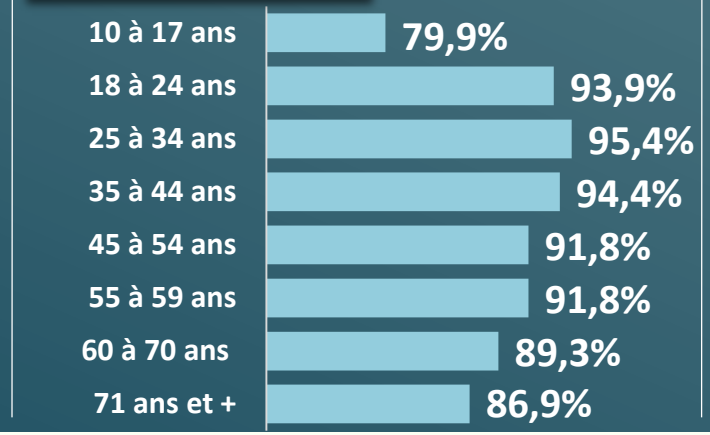


par genre

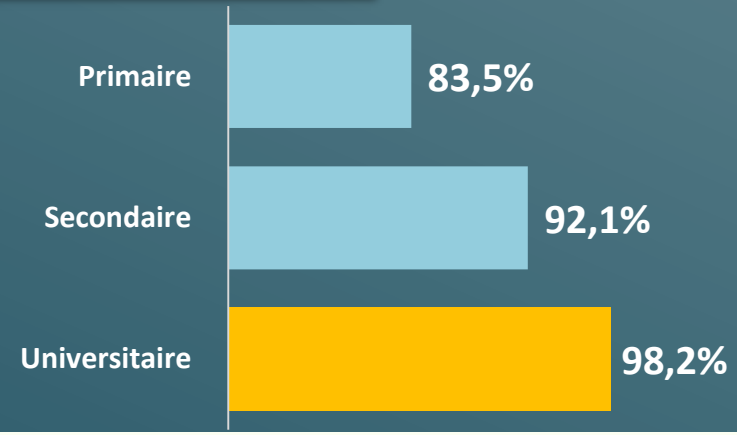
91.7 %

89.9 %

par âge



par niveau d'étude



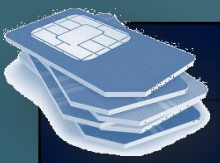
Usage SIM

EQUIPEMENT SIM

Combien de ligne de téléphonie mobile possédez-vous personnellement par opérateur ? Et quelle est votre ligne principale ?

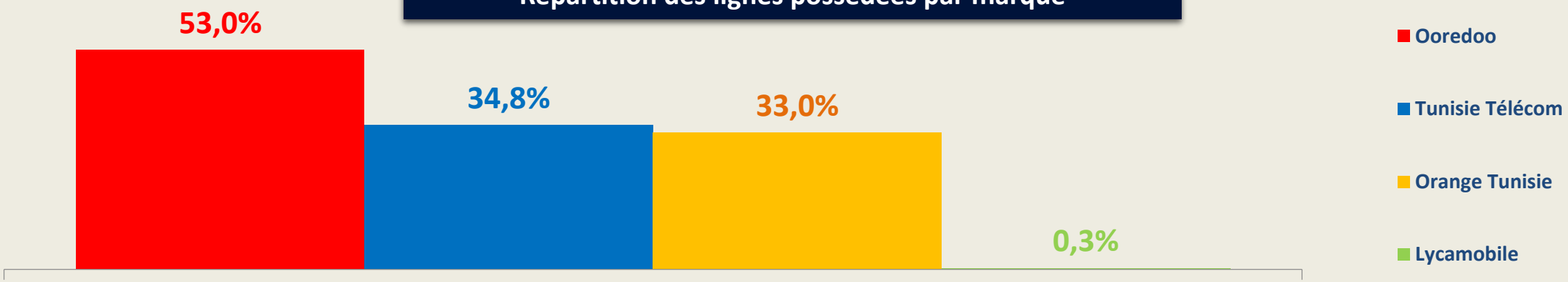
Ceux qui ont une ligne mobile

n=4118



	TT	ORD	ORG	Lyca	Cible Globale
Mono-SIM	69,1%	75,2%	67,6%	61,7%	71,5%
Multi-SIM	30,9%	24,8%	32,4%	38,3%	28,5%
Nombre moyen de puces actives	1,2	1,1	1,1	1,2	1,3

Répartition des lignes possédées par marque

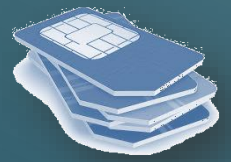


EQUIPEMENT SIM

Combien de ligne de téléphonie mobile possédez-vous personnellement par opérateur ? Et quelle est votre ligne principale ?

Cible Globale

n=2938



71.5 %

ne possèdent qu'une seule carte SIM

par genre

69.1%

Des hommes possèdent uniquement une carte SIM

Des femmes possèdent uniquement une carte SIM

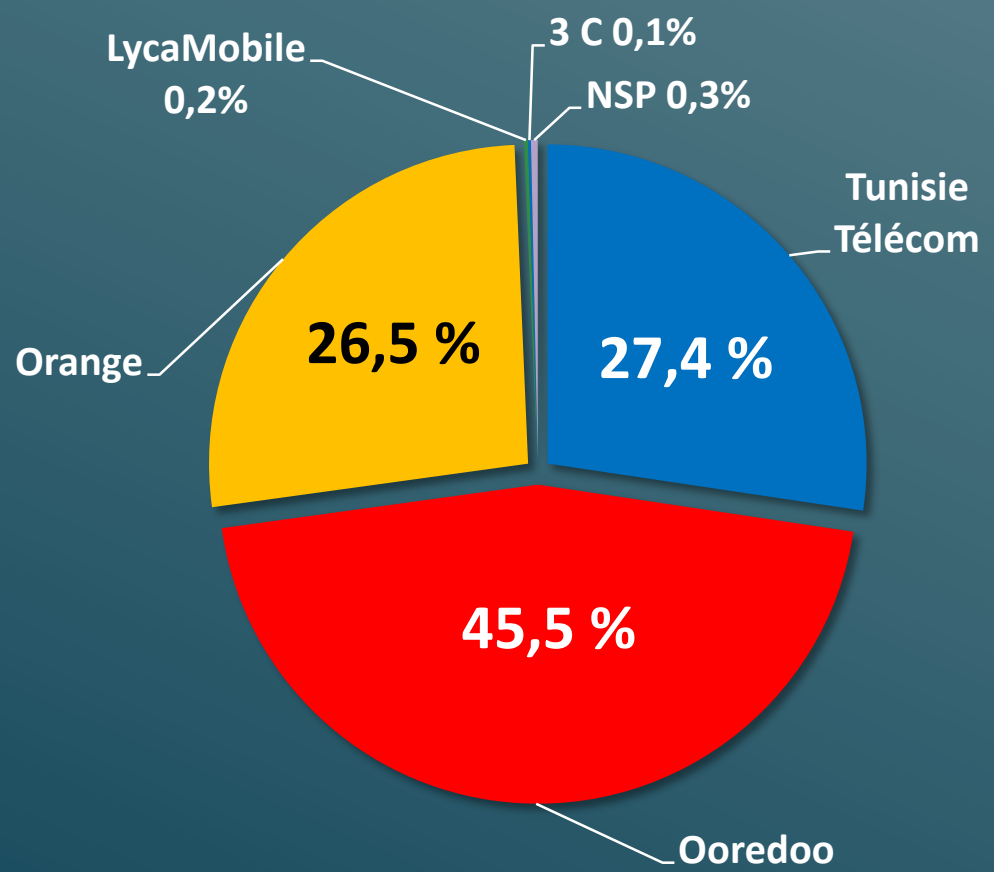
73.8%

10-17 ans	18-24 ans	25-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55-59 ans	60-70 ans	71 ans et+
81.7%	74.6%	67.5%	65.1%	67.7%	67.9%	73.1%	83.2%

EQUIPEMENT SIM

Combien de ligne de téléphonie mobile possédez-vous personnellement par opérateur ? Et quelle est votre ligne principale ?

Répartition des lignes principales possédées par marque

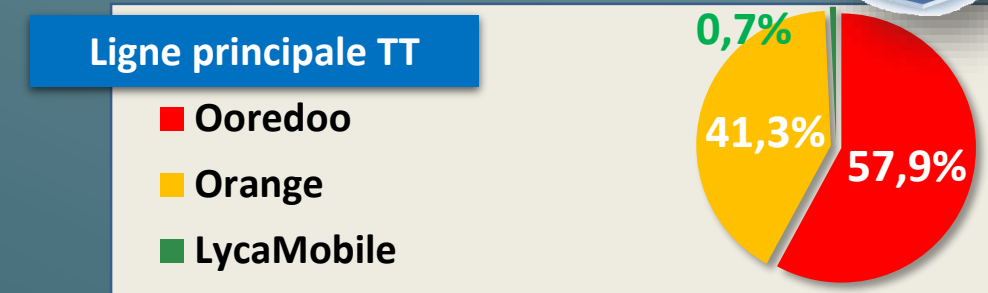


Ceux qui ont une ligne mobile

n=4118

Répartitions des lignes secondaires par opérateur

Ligne principale TT



Ligne principale OO

Ligne principale OR

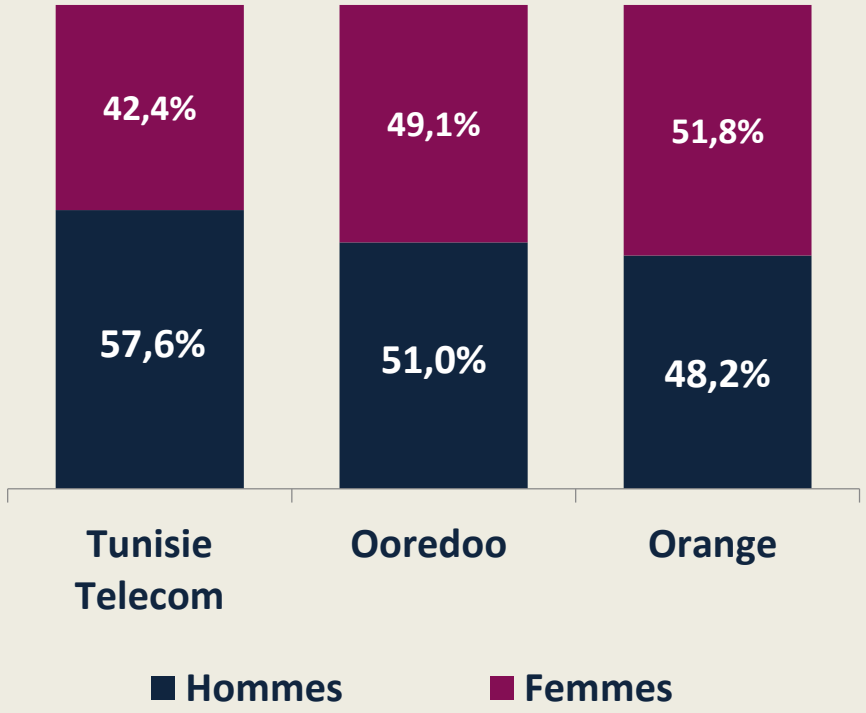
EQUIPEMENT SIM

Combien de ligne de téléphonie mobile possédez-vous personnellement par opérateur ? Et quelle est votre ligne principale ?

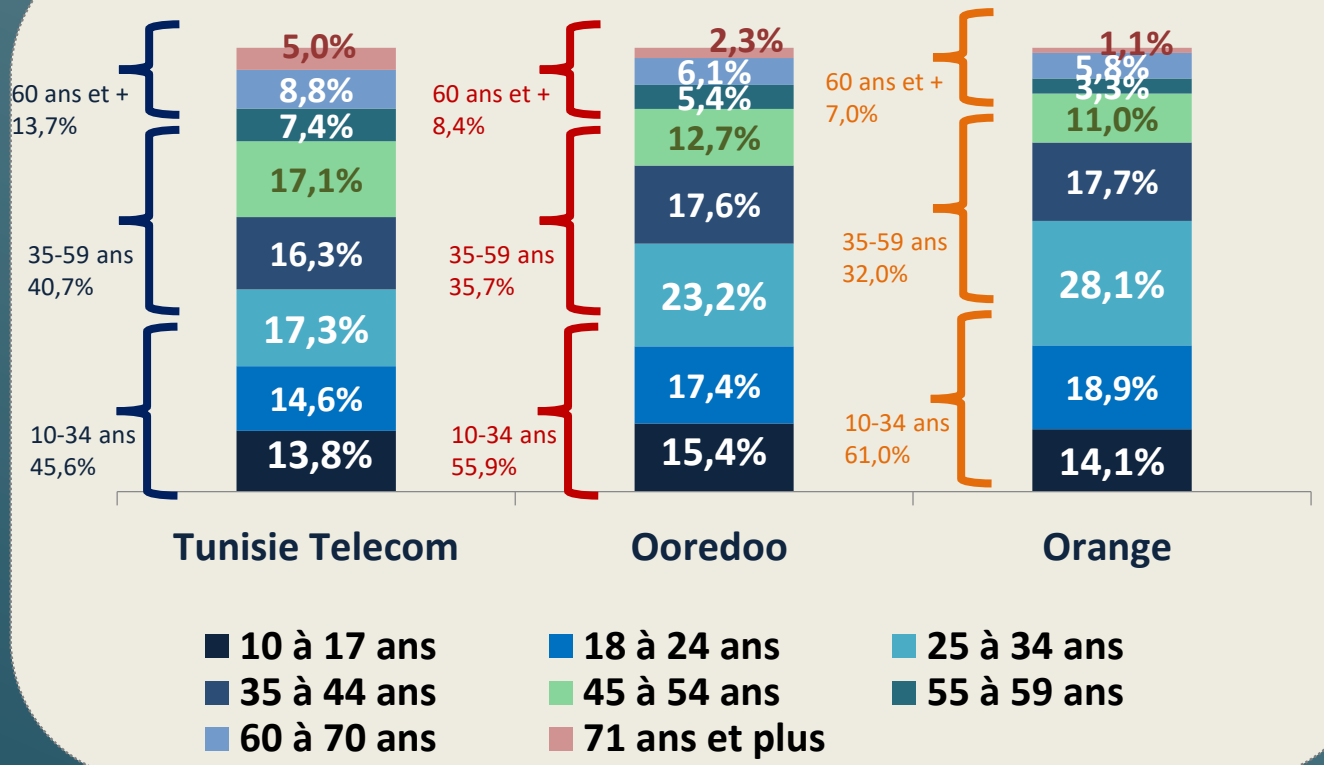
Ceux qui ont une ligne mobile

n=4118

Répartition des abonnés auprès de chaque opérateur par Genre



Répartition des abonnés auprès de chaque opérateur par tranche d'âge

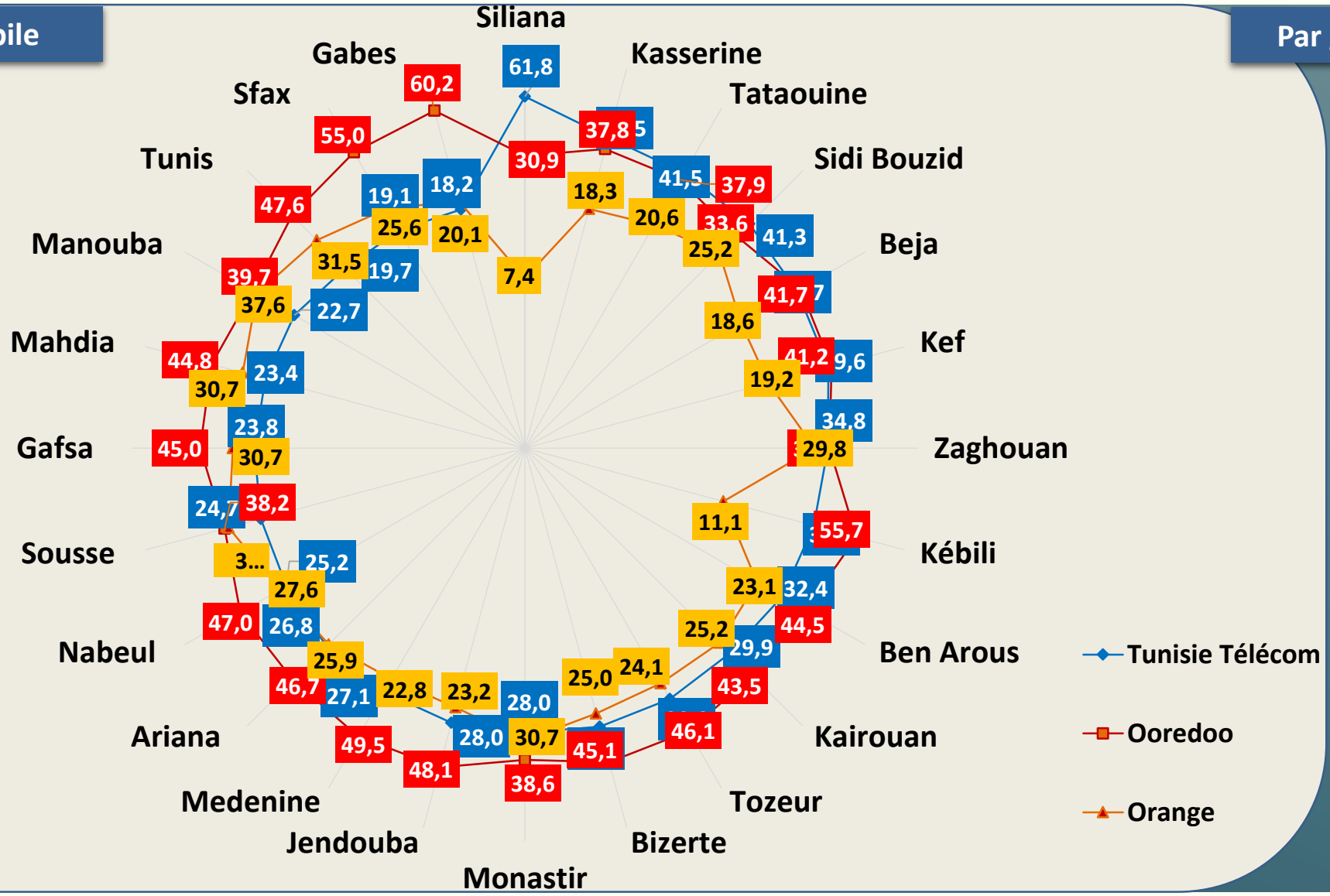


OPÉRATEUR TÉLÉPHONIQUE MOBILE PRINCIPAL PAR GOUVERNORAT

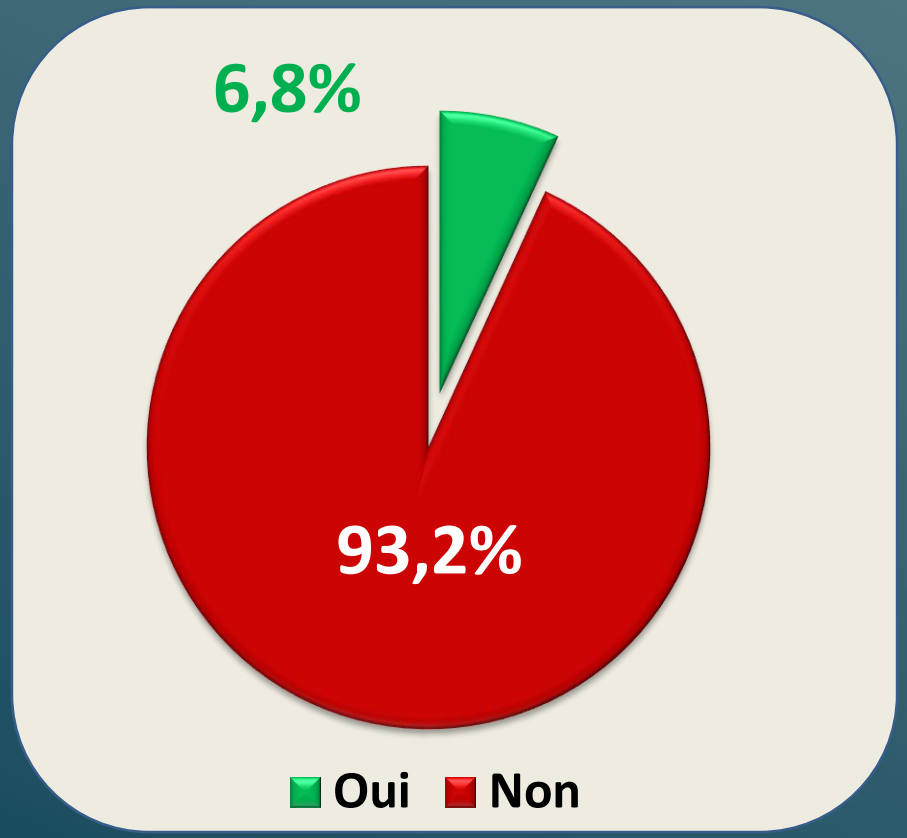
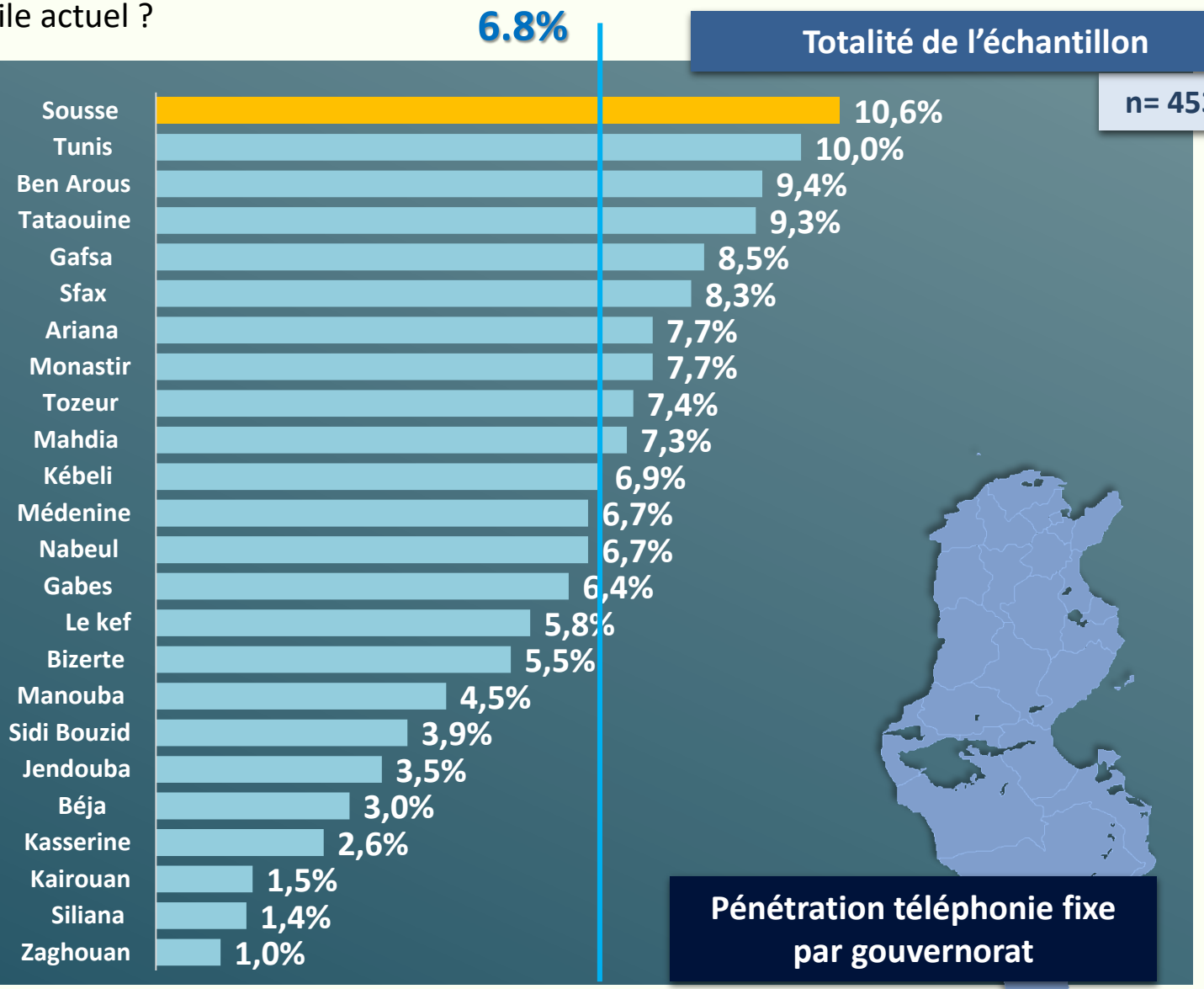
Ceux qui ont une ligne mobile

n=4118

Par gouvernorat



Usage de téléphonie fixe

Possession d'une une ligne de téléphonie fixe

Possédez-vous une ligne de téléphonie fixe dans votre domicile actuel ?