



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

# Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR1 - 2022



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

# Indicateurs



**01** Chiffre d'affaires

**02** Téléphonie fixe

**03** Téléphonie mobile

**04** Data fixe

**05** Data mobile

**1.1** CA/ORPT

**2.1** Taux de pénétration

**3.1** Taux de pénétration

**4.1** Taux de pénétration

**5.1** Taux de pénétration

**1.2** CA/FSI

**2.2** Abonnements

**3.2** Abonnements

**4.2** Abonnements

**5.2** Abonnements

**1.3** CA/MVNO

**2.3** Trafic Voix

**3.3** Trafic Voix

**4.3** Trafic Data

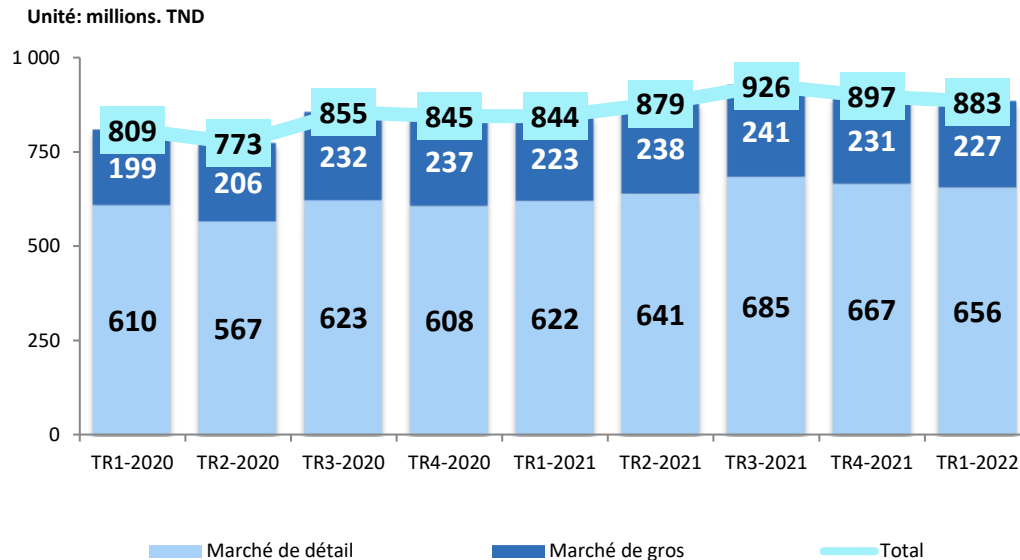
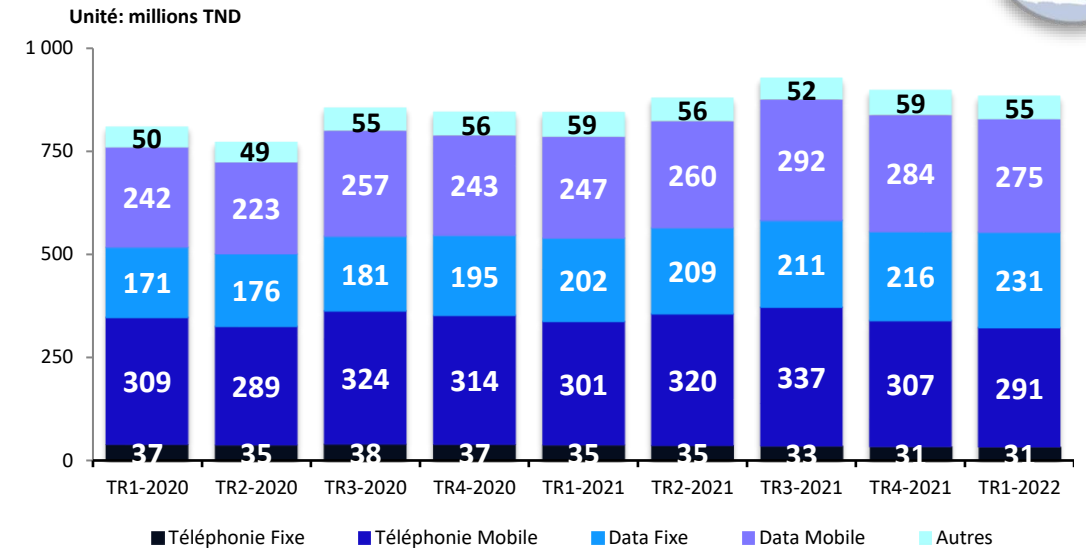
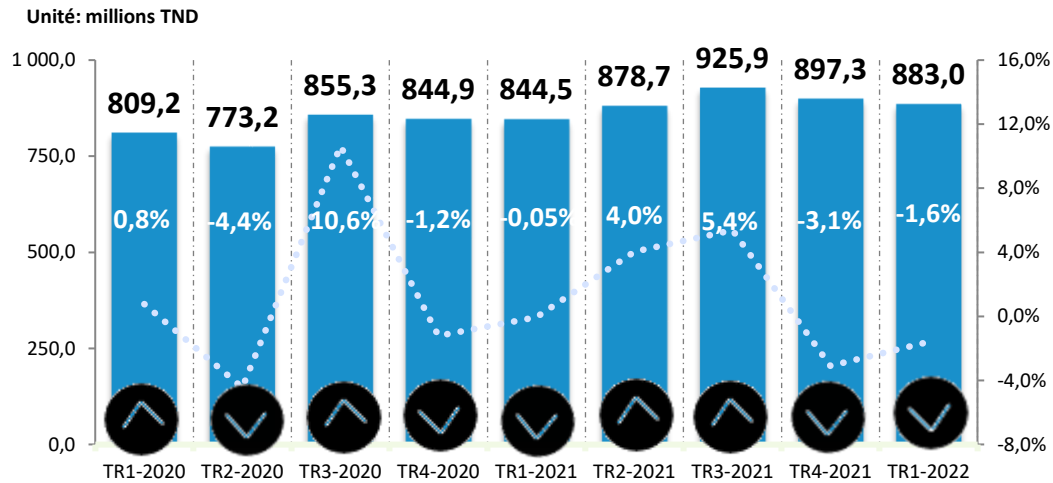
**5.3** Trafic data

**3.4** Portabilité des numéros

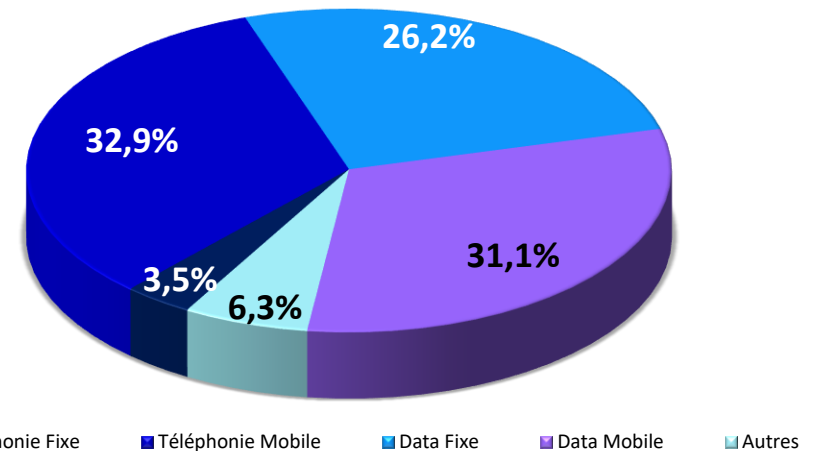
**4.4** Bande Passante internationale

**4.5** Centres Publics d'Internet & Nom de domaine national

# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Parts de marché TR1-2022

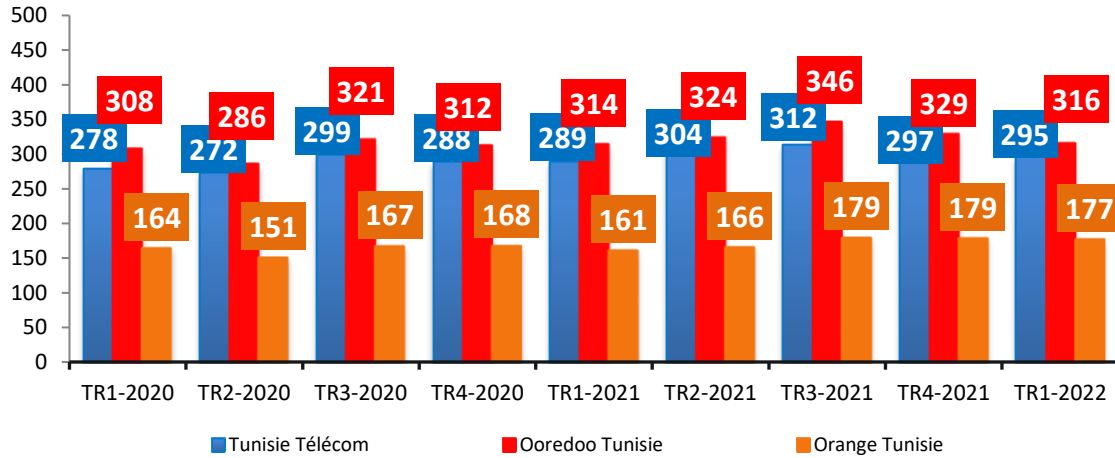


N.B Les CA ont été modifiés (depuis TR1-2020 : ajout des acteurs ATI & Level4

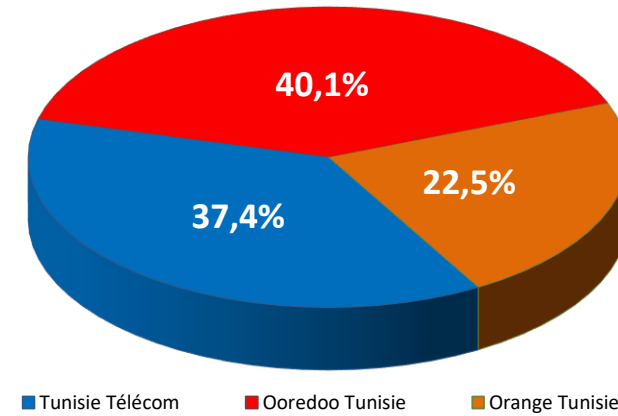
# 1.1. CA/ORPT



Unité: millions. TND

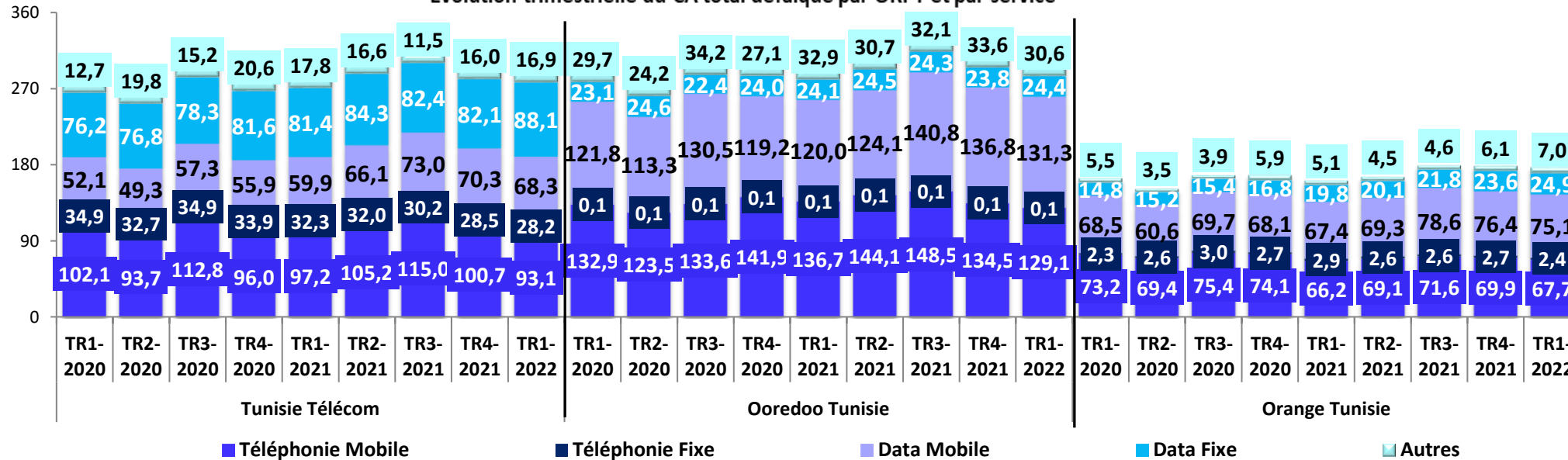


Parts de marché TR1- 2022



Unité: M.TND

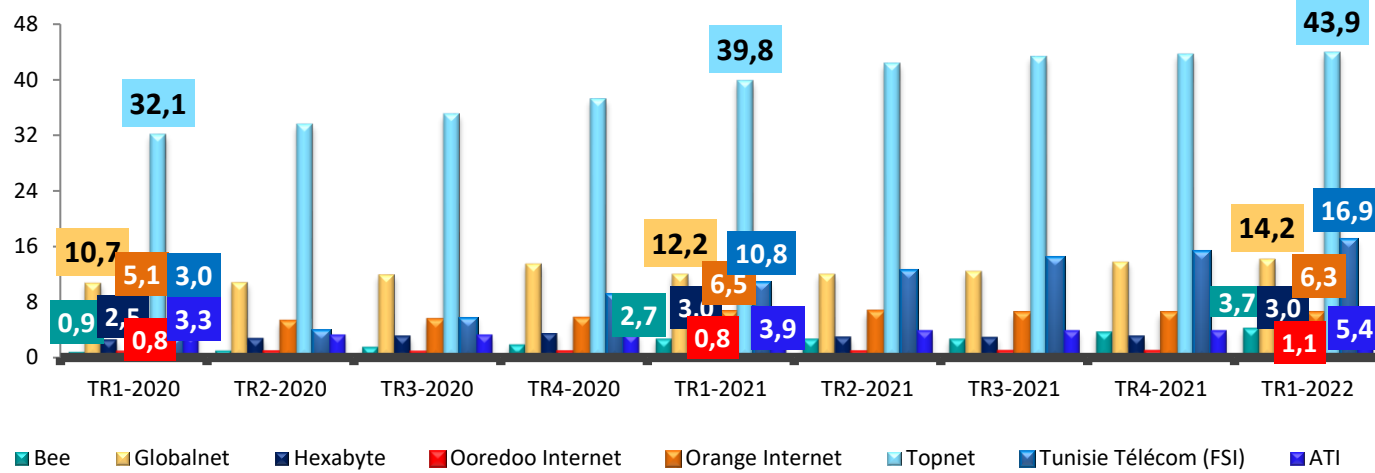
Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service



# 1.2. CA/FSI

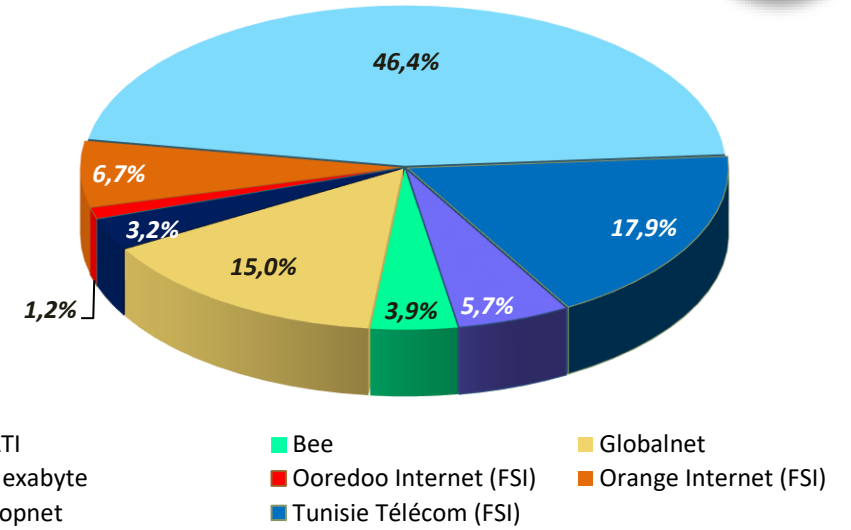


Unité: millions TND



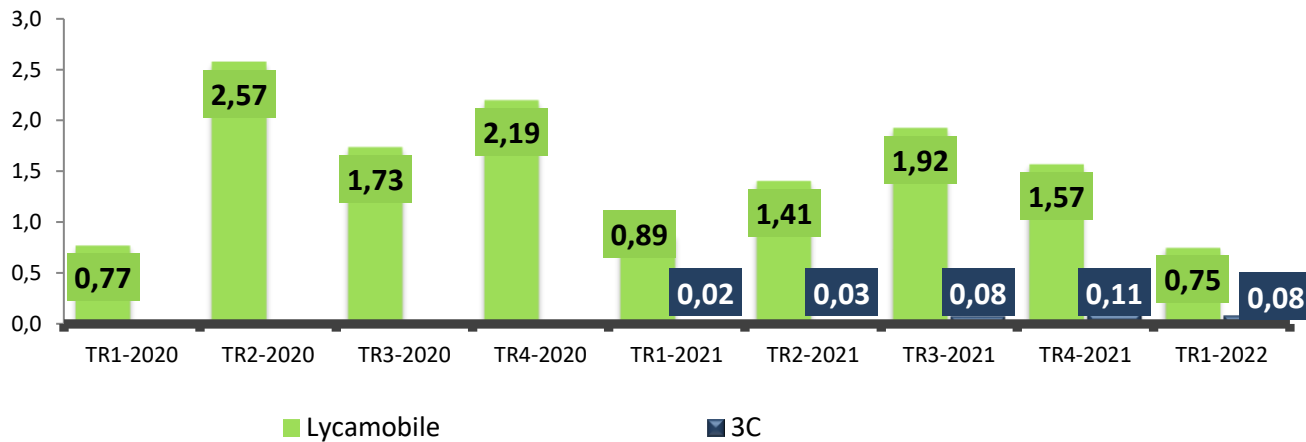
Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période.

Parts de marché TR1-2022

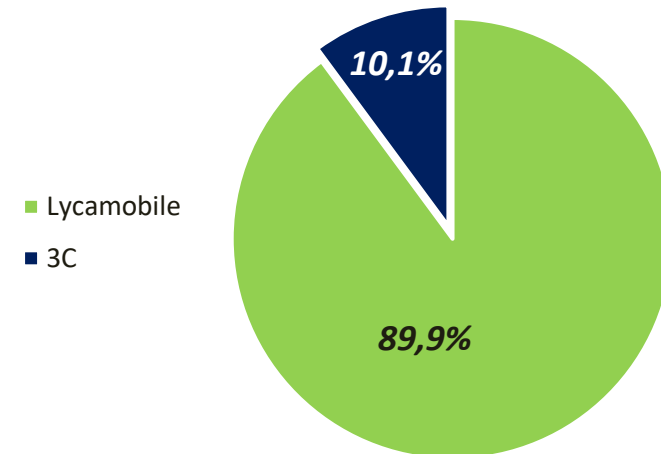


# 1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND



Parts de marché TR1-2022

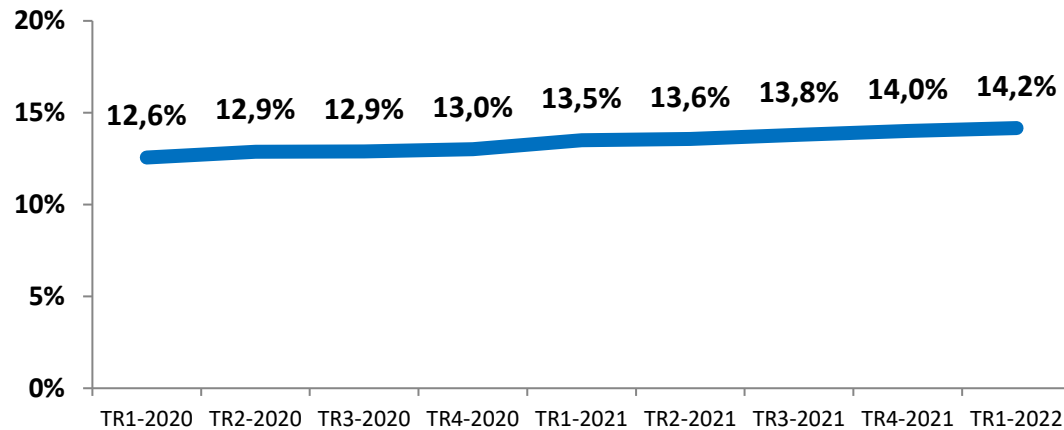


## 2. TÉLÉPHONIE FIXE

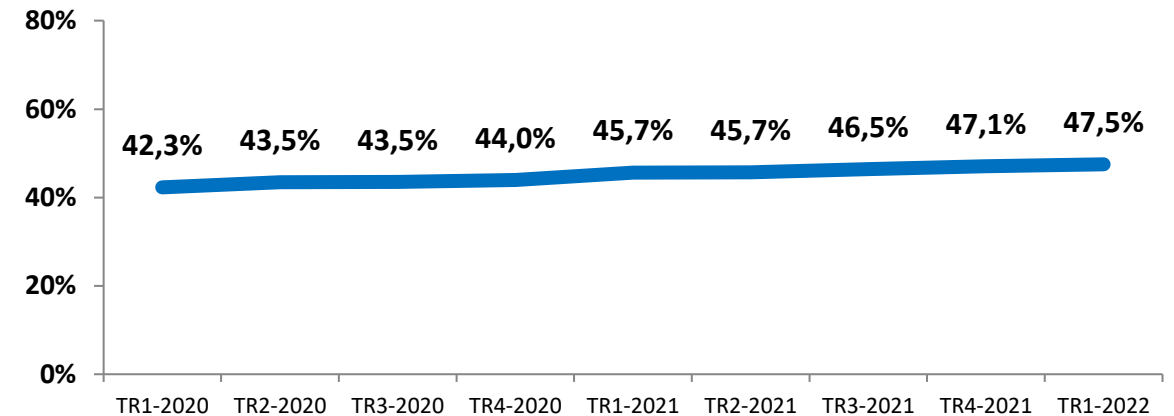


### 2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)\*100.

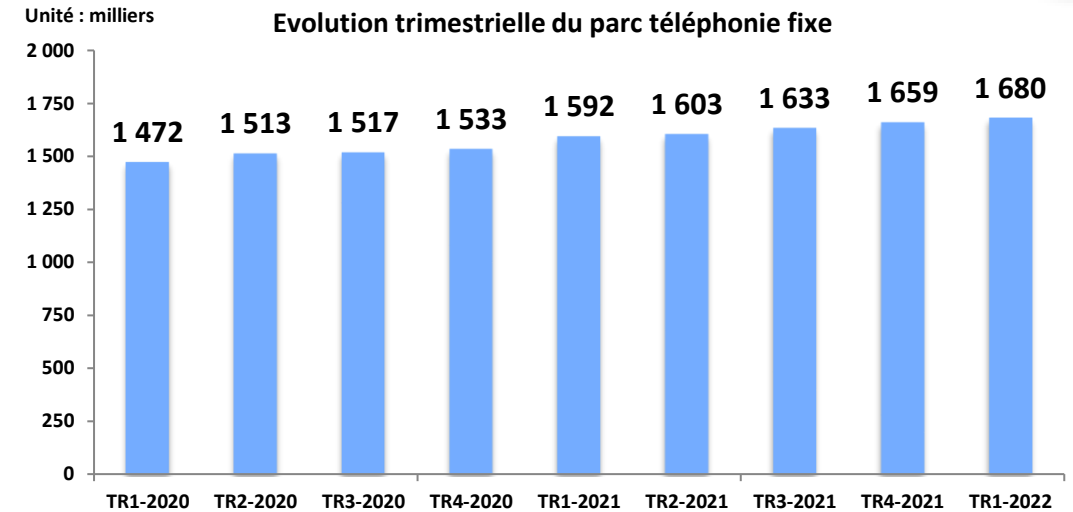
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.

## 2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

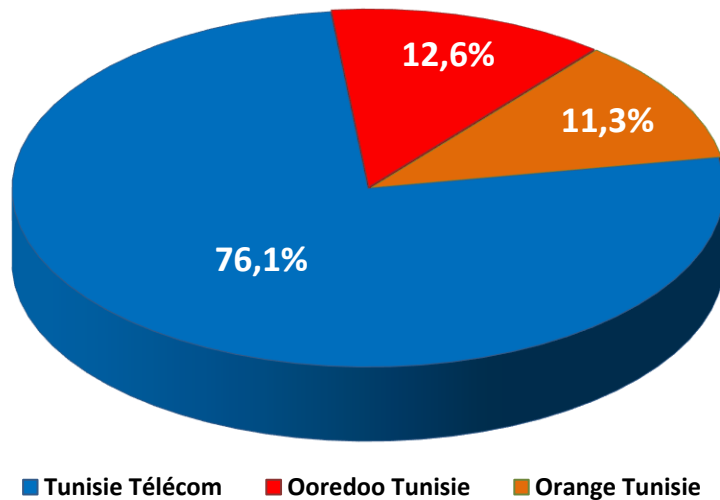


### Parc TR1-2022

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 278 247	211 737	189 847	1 679 831
Postpayés	1 450 721	Résidentiels	1 510 081
Prépayés	229 110	Professionnels	169 750



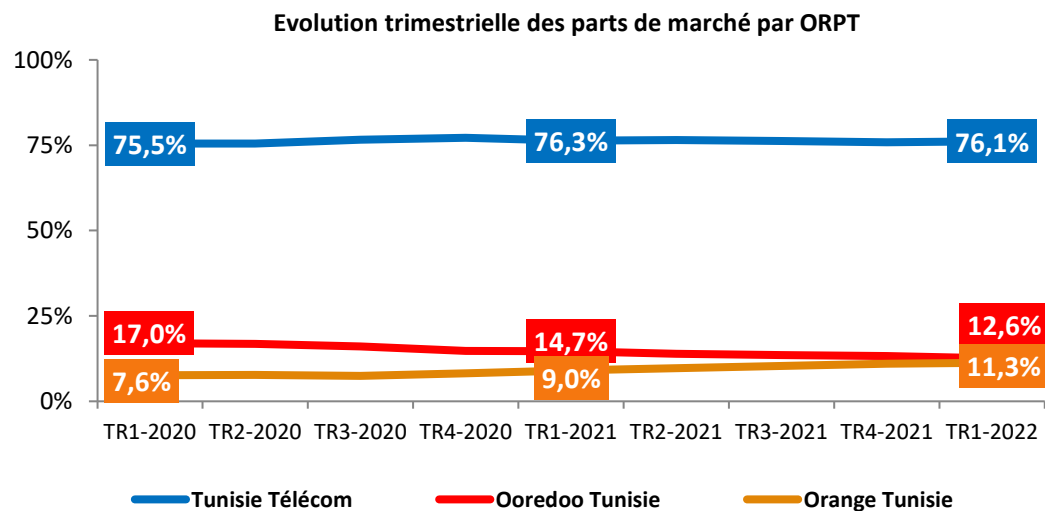
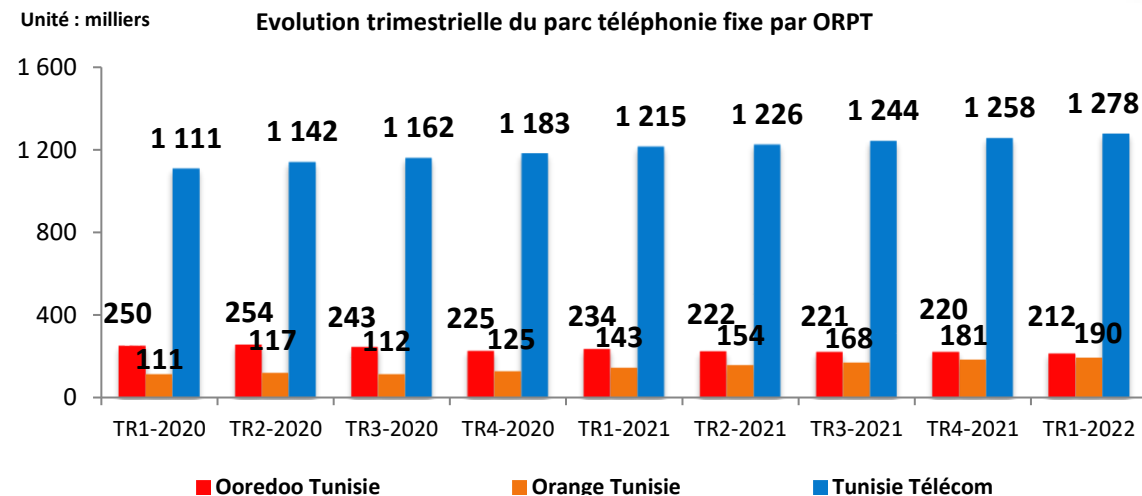
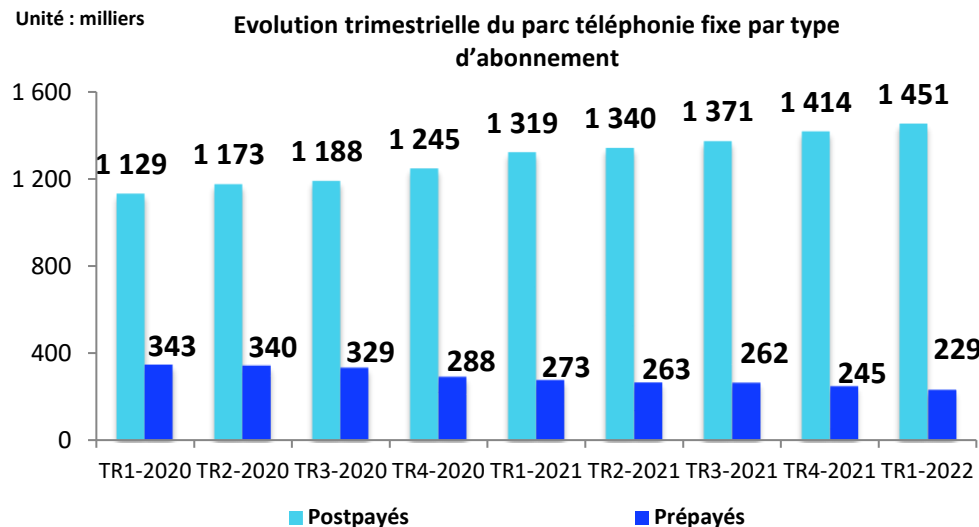
### Parts de marché TR1-2022



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	1 633 030	1 659 093	1 679 831
Evolution nette trimestrielle	30 269	26 063	20 738
Evolution en %	1,9% ↑	1,6% ↑	1,2% ↑

## 2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	76,2%	75,8%	76,1%
Ooredoo Tunisie	13,5%	13,2%	12,6%
Orange Tunisie	10,3%	10,9%	11,3%



## 2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

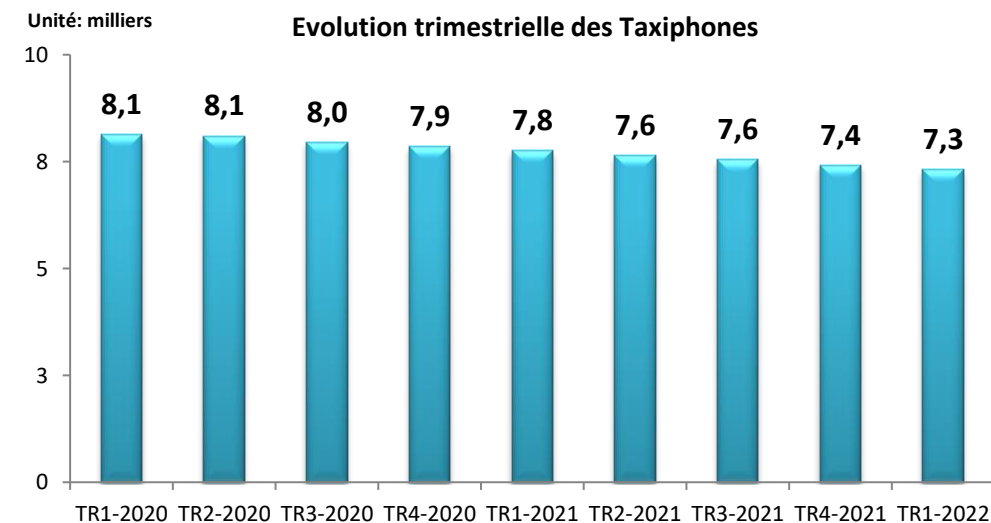
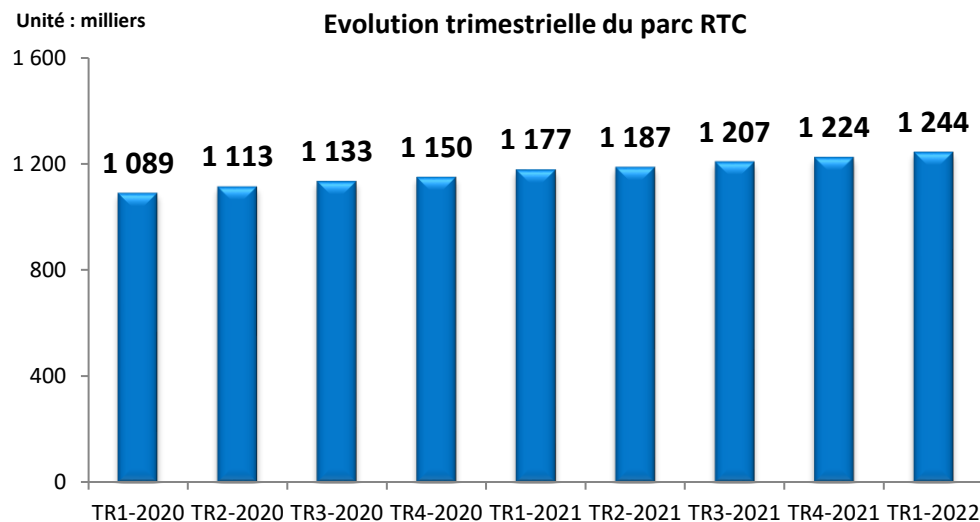


### Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre d'abonnements	1 207 270	1 223 979	1 243 732
Evolution nette trimestrielle	20 112	16 709	19 753
Evolution en %	1,7%	1,4%	1,6%

### Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre d'abonnements	7 557	7 425	7 316
Evolution nette trimestrielle	-85	-132	-109
Evolution en %	-1,1%	-1,7%	-1,5%



## 2.2. Abonnements BLR & VoIP

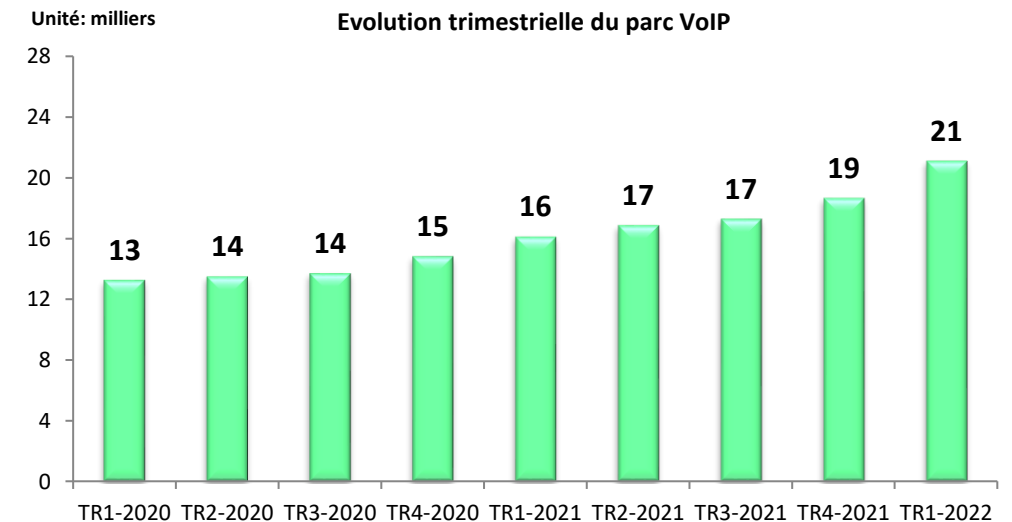
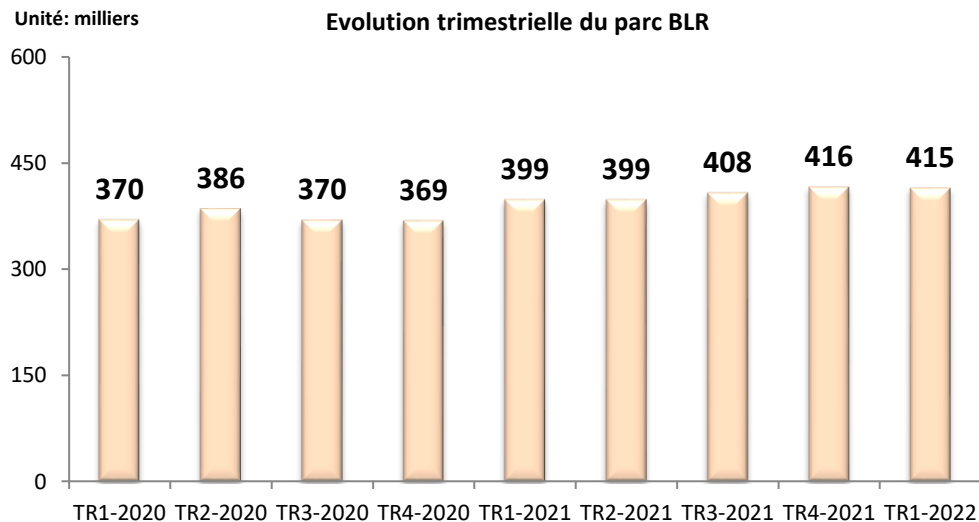


### Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

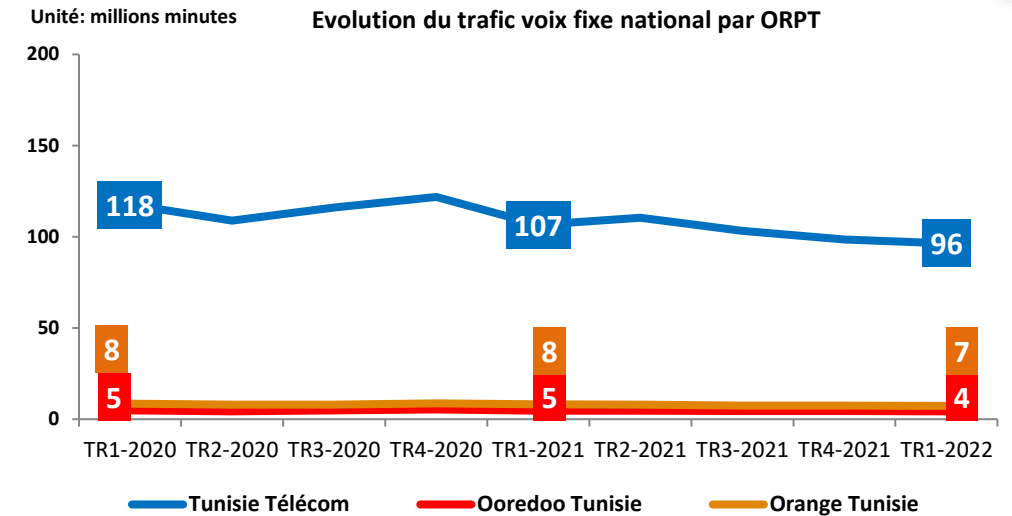
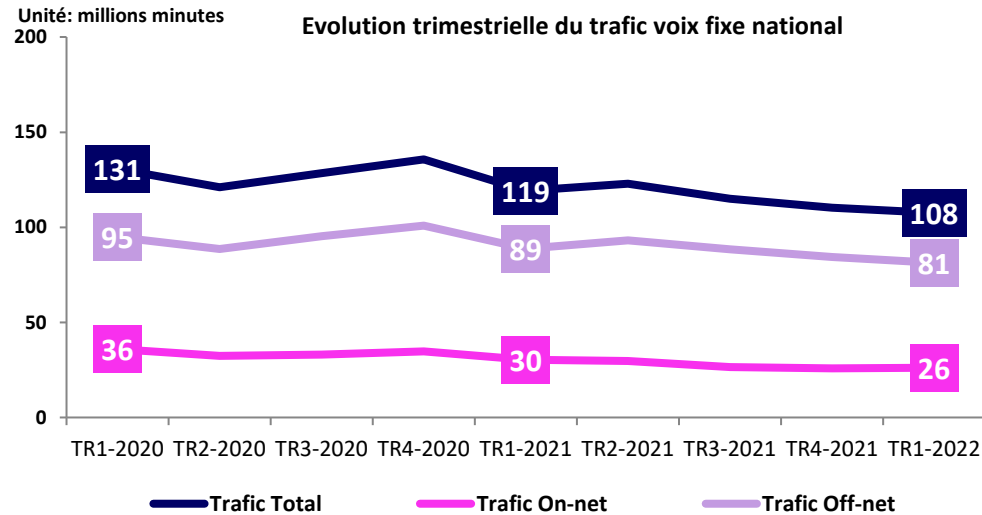
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre d'abonnements	408 470	416 446	414 986
Evolution nette trimestrielle	9 751	7 976	-1 460
Evolution en %	2,4%	2,0%	-0,4%

### Evolution trimestrielle du parc VoIP

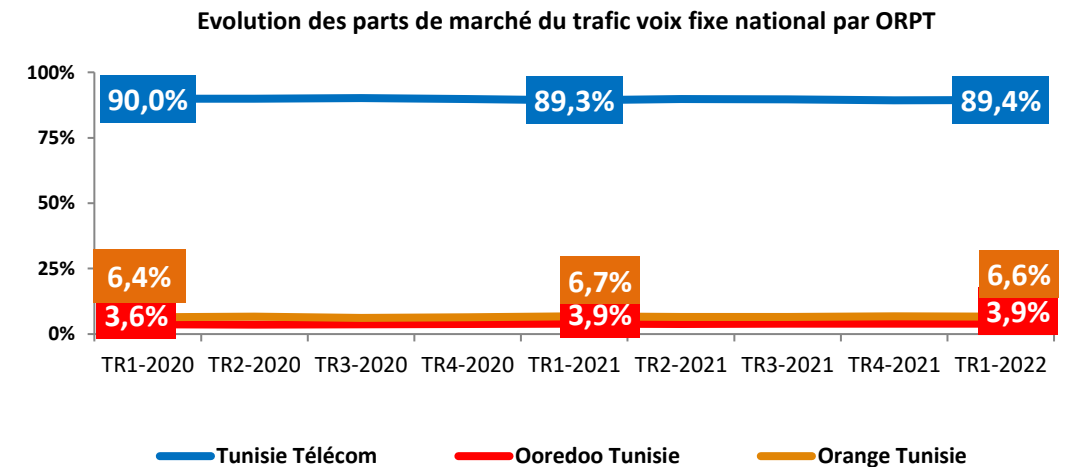
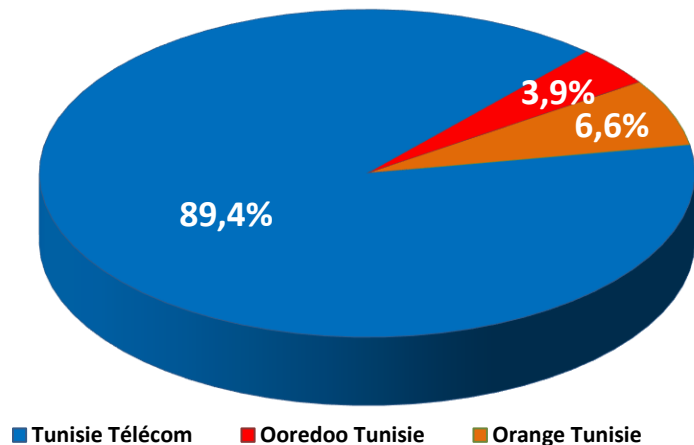
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre d'abonnements	17 290	18 668	21 113
Evolution nette trimestrielle	406	1 378	2 445
Evolution en %	2,4%	8,0%	13,1%



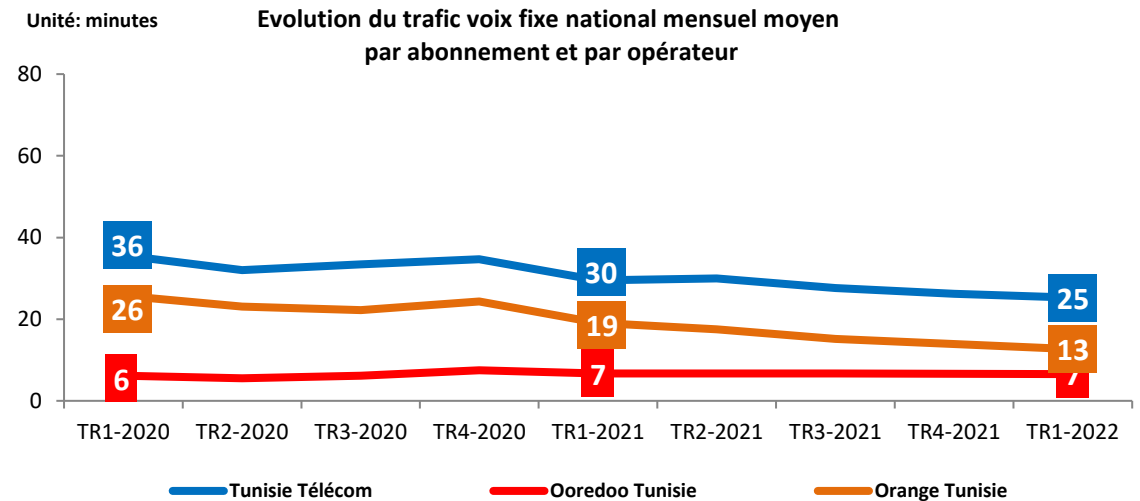
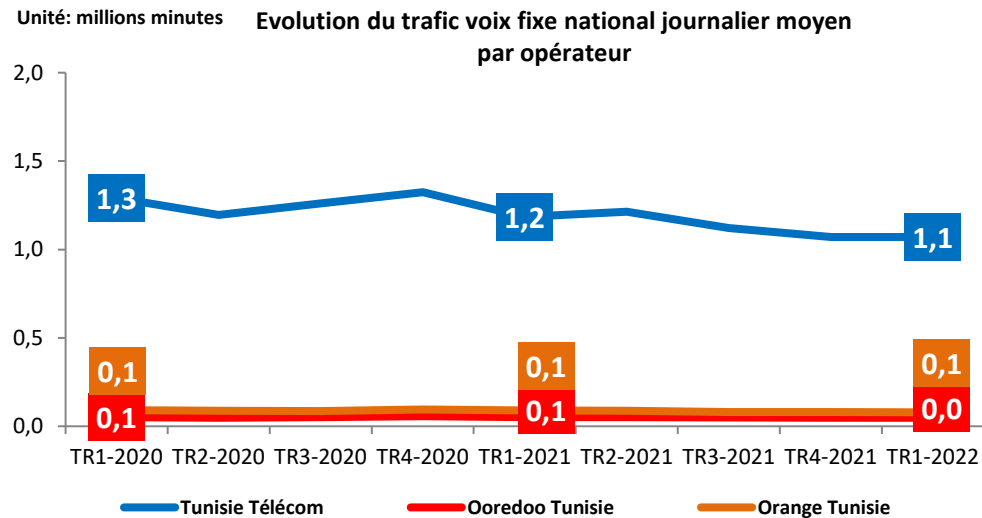
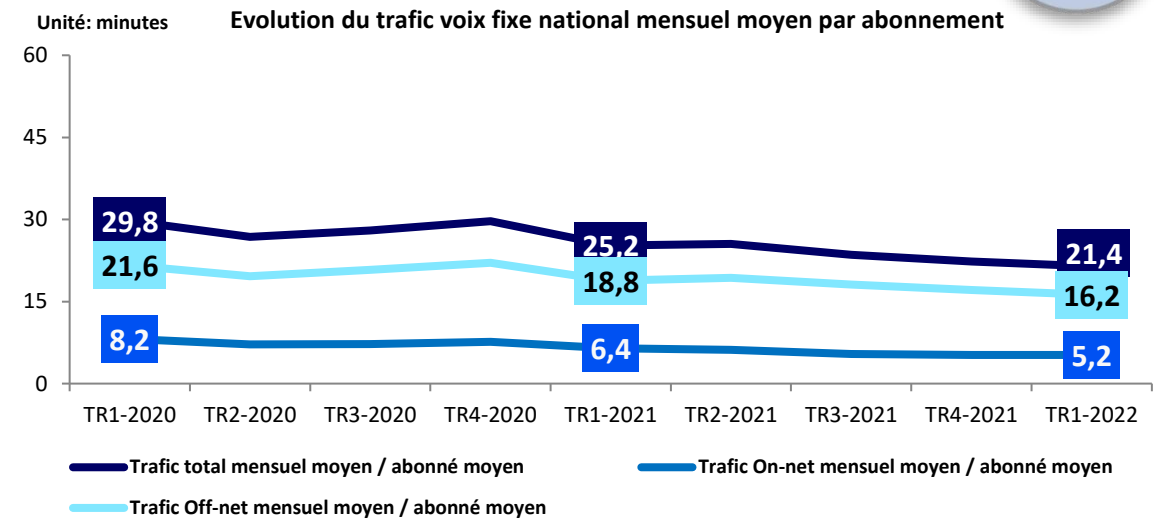
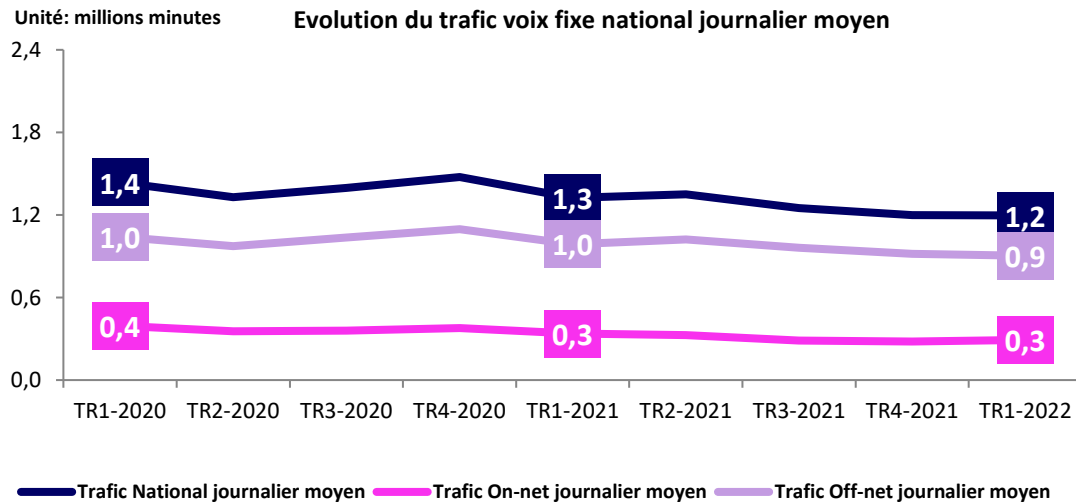
## 2.3. Trafic: Voix fixe national



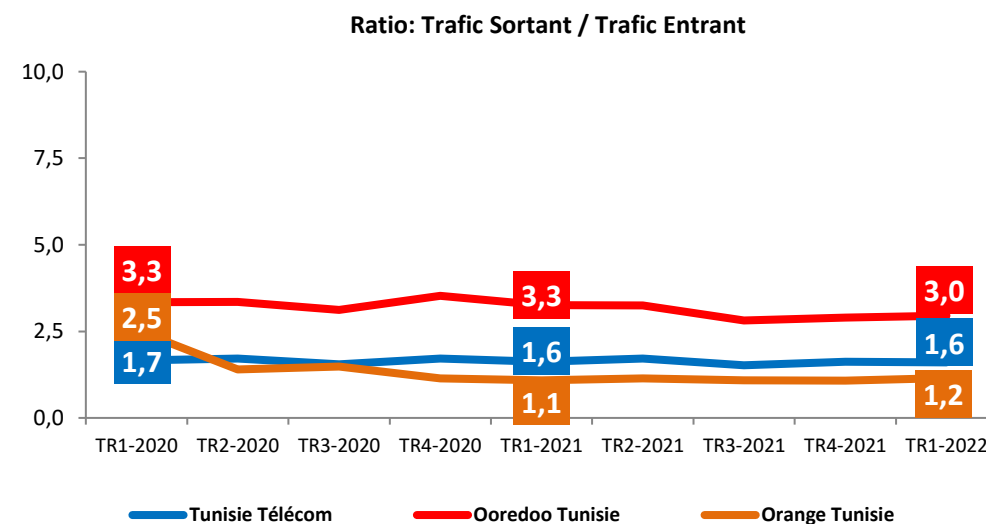
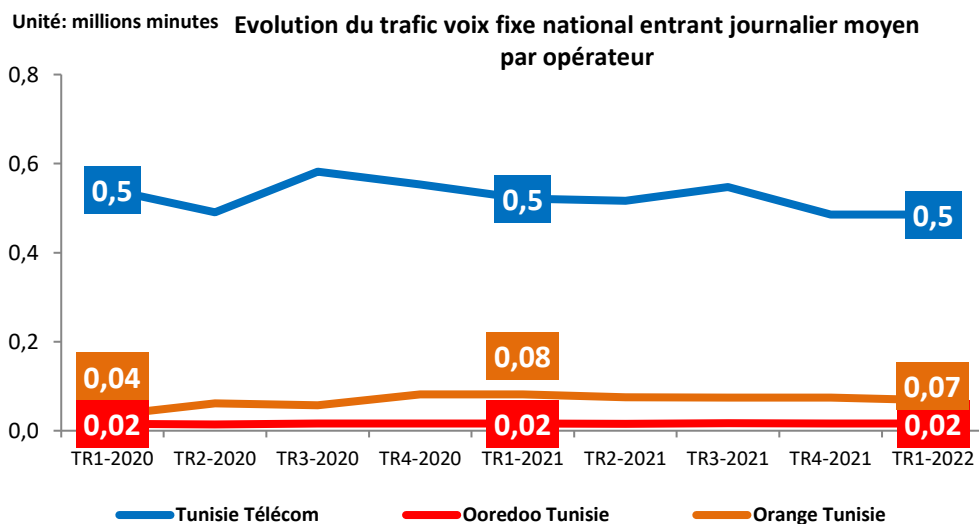
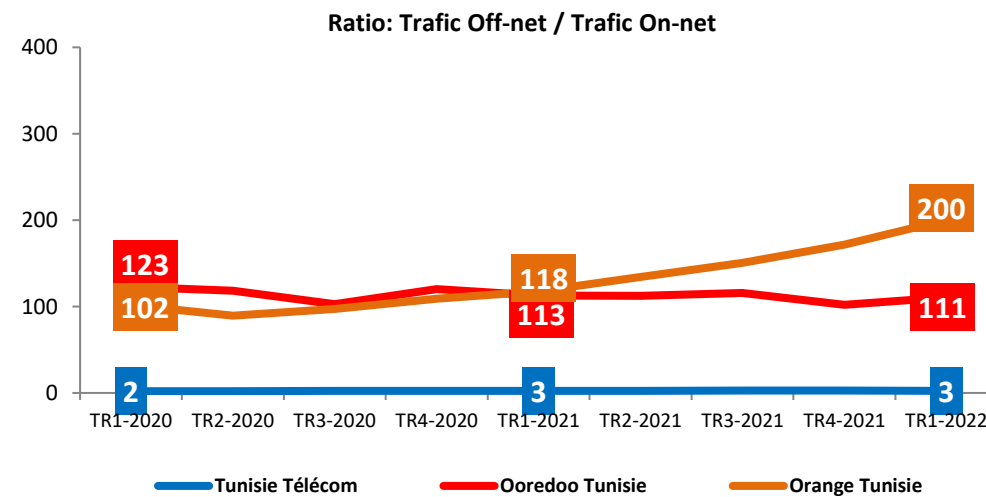
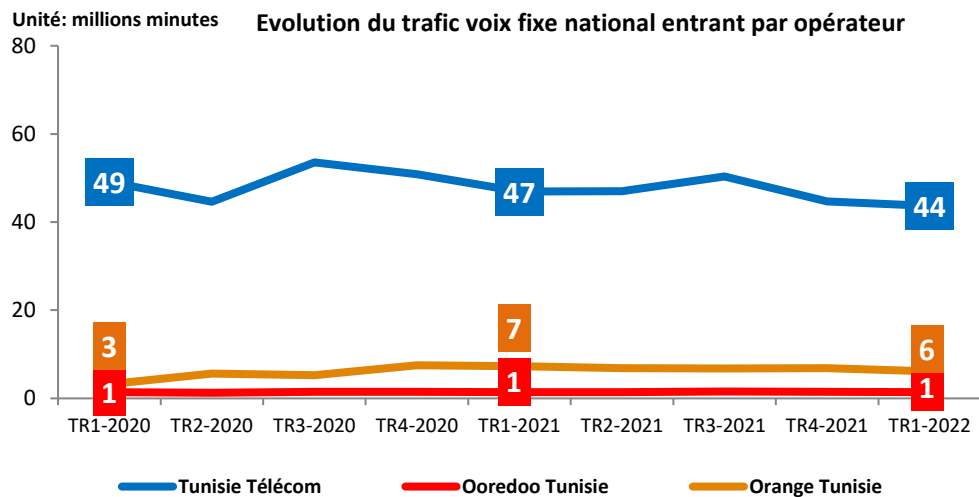
### Parts de marché TR1-2022



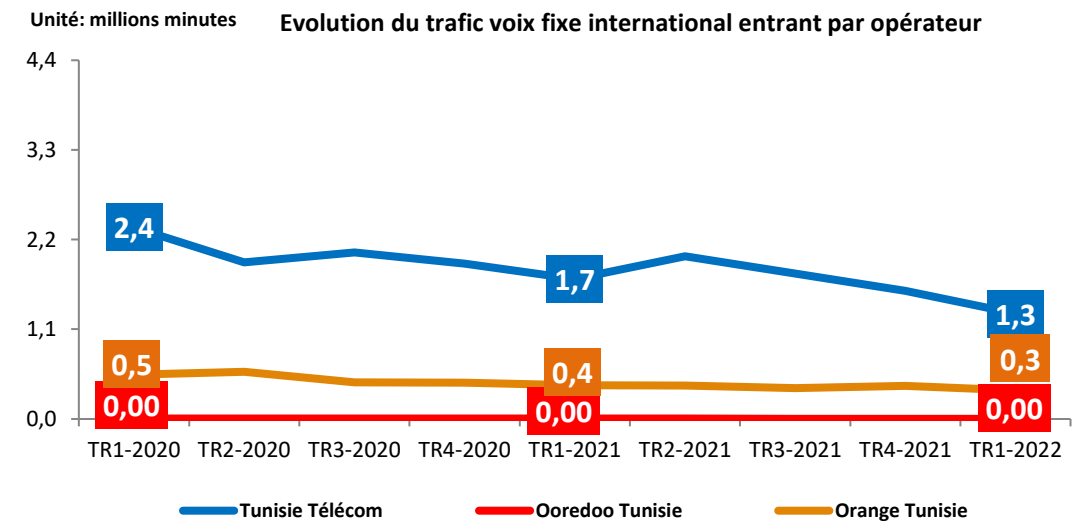
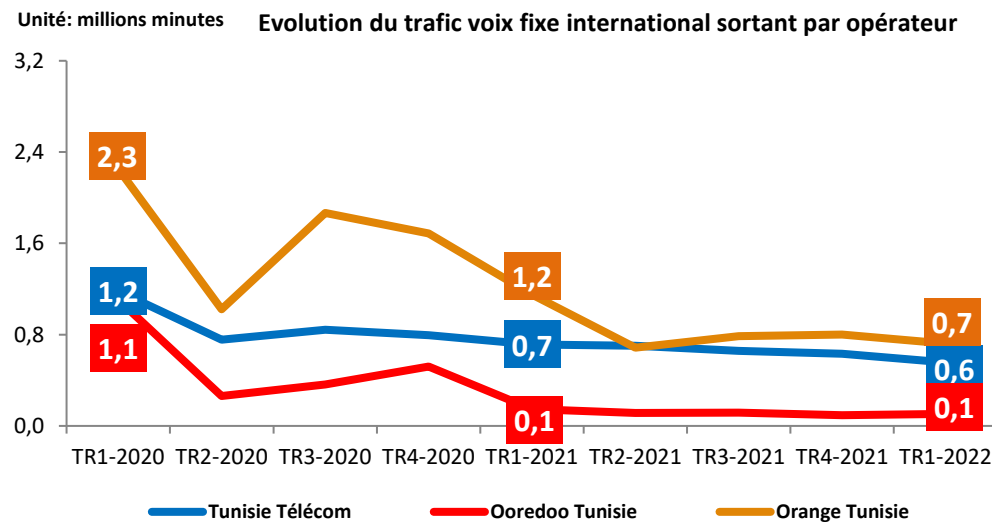
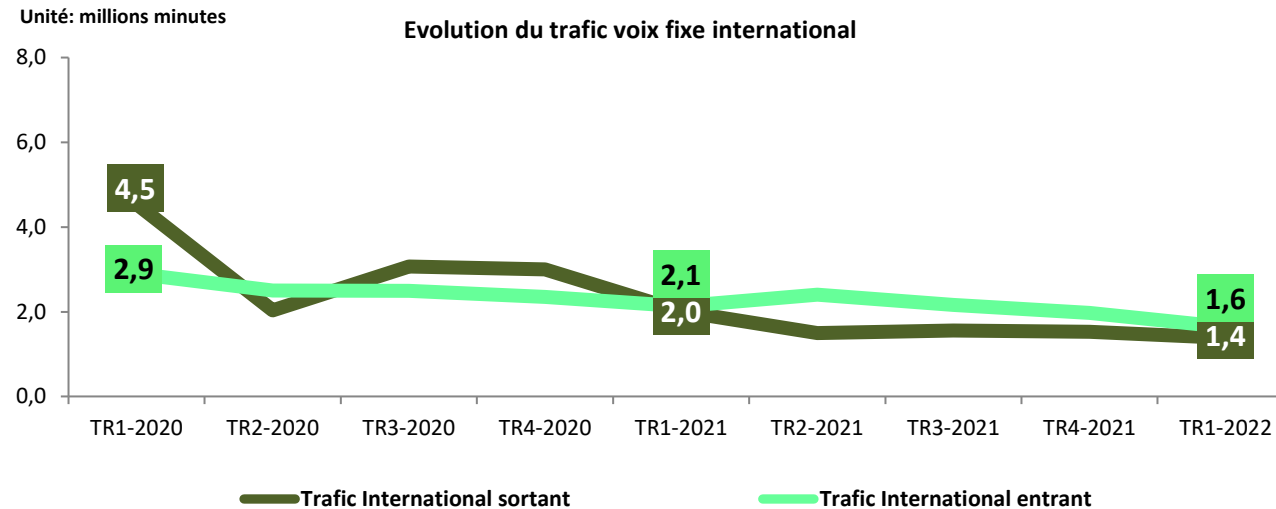
## 2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



## 2.3. Trafic: Voix fixe nationale



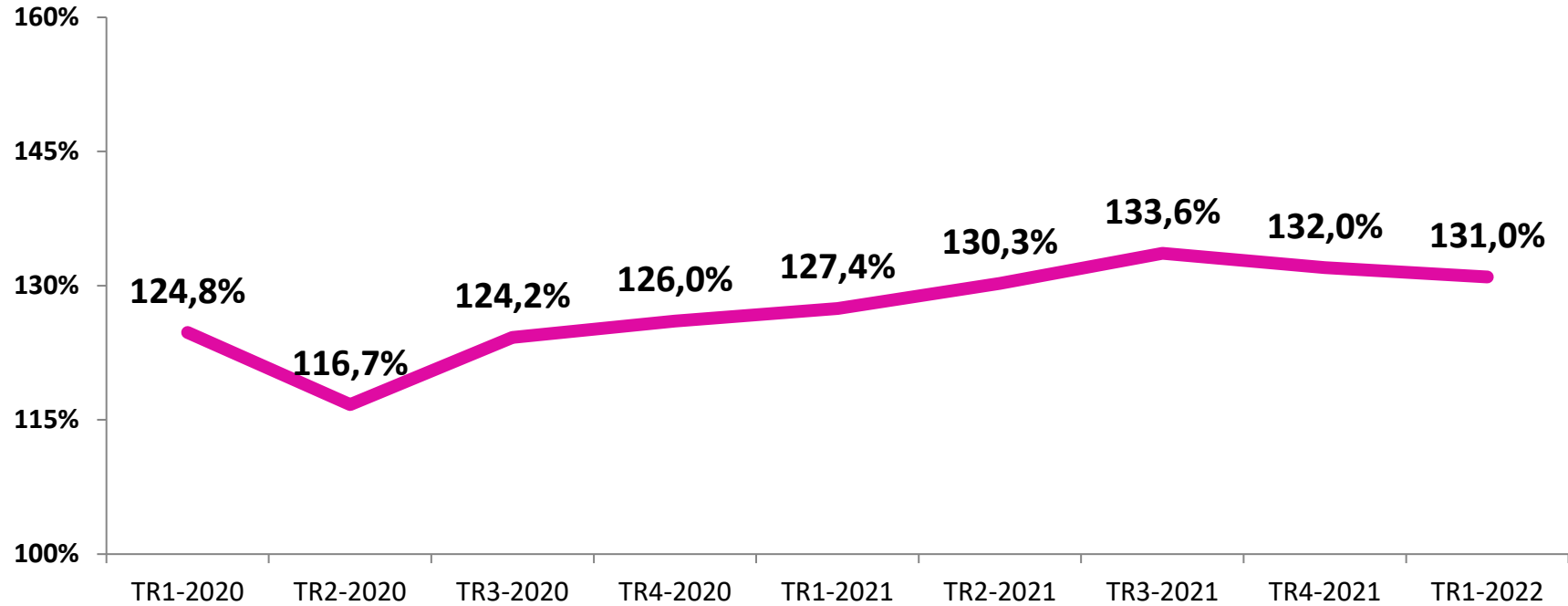
## 2.3. Trafic: Voix fixe international



# 3. Téléphonie mobile



## 3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)\*100.

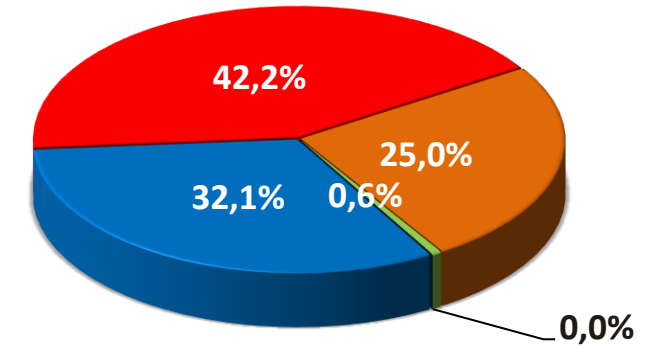
## 3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



### Parc RGS-90 TR1-2022

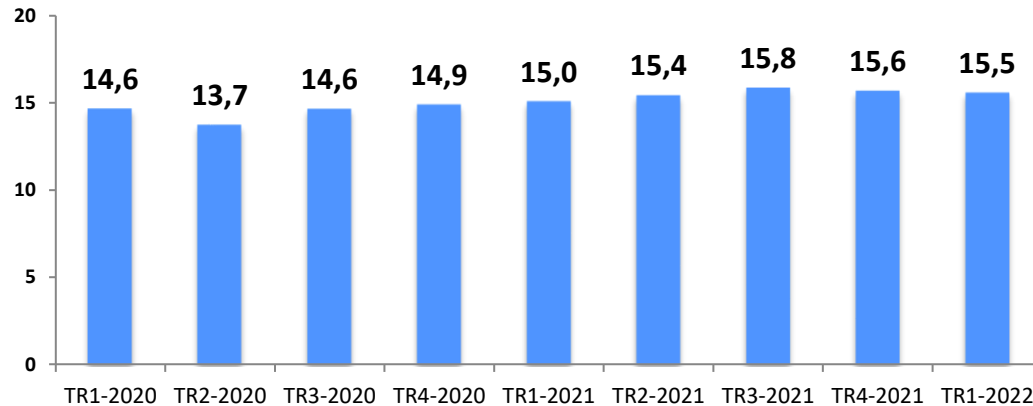
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
4 990 133	6 565 898	3 891 461	90 189	4 378	15 542 059
	Postpayés   2 111 107		Résidentiels   13 934 039		
	Prépayés   13 430 952		Professionnels   1 608 020		

### Parts de marché TR1-2022



Unité: millions

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

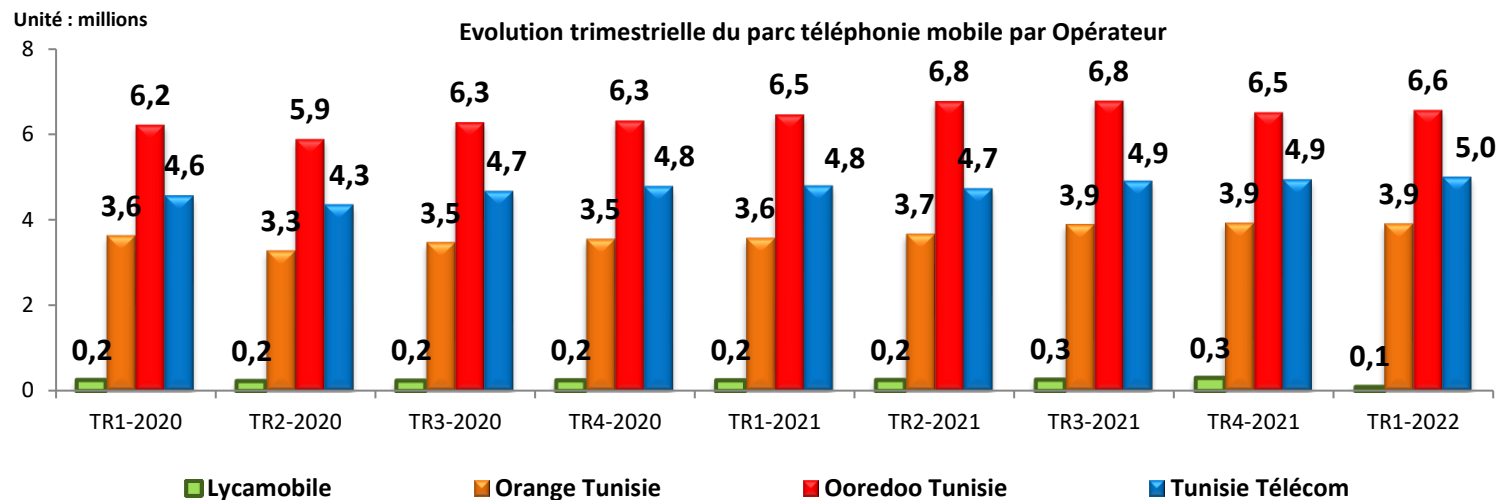
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	15 814 210	15 644 663	15 542 059
Evolution nette trimestrielle	419 224	-169 547	-102 604
Evolution en %	2,7% ↑	-1,1% ↓	-0,7% ↓

### Parc RGS-180 TR1-2022

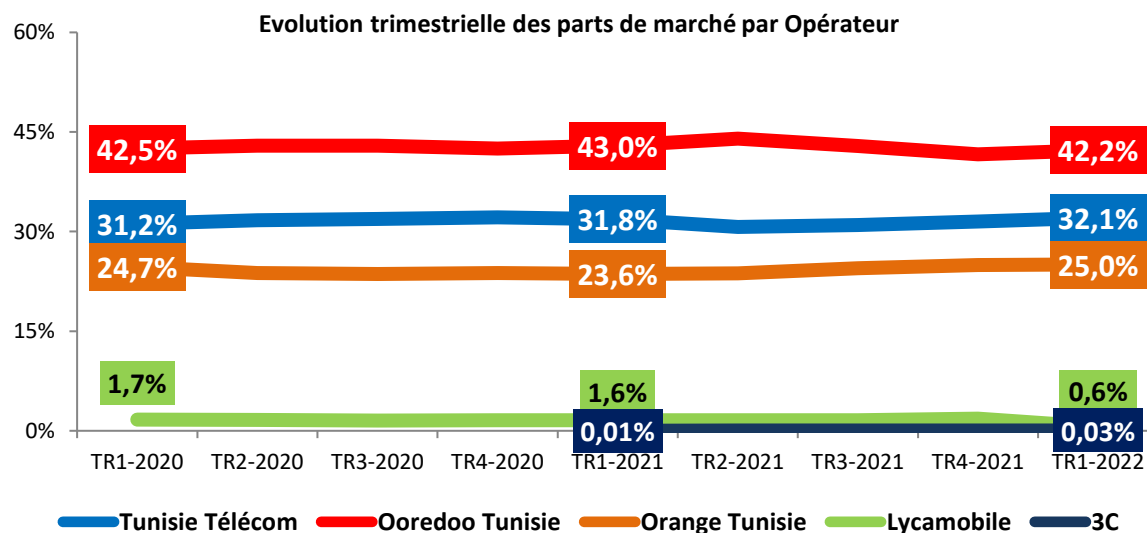
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
5 780 093	7 445 662	4 662 546	369 124	11 680	18 269 105



## 3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



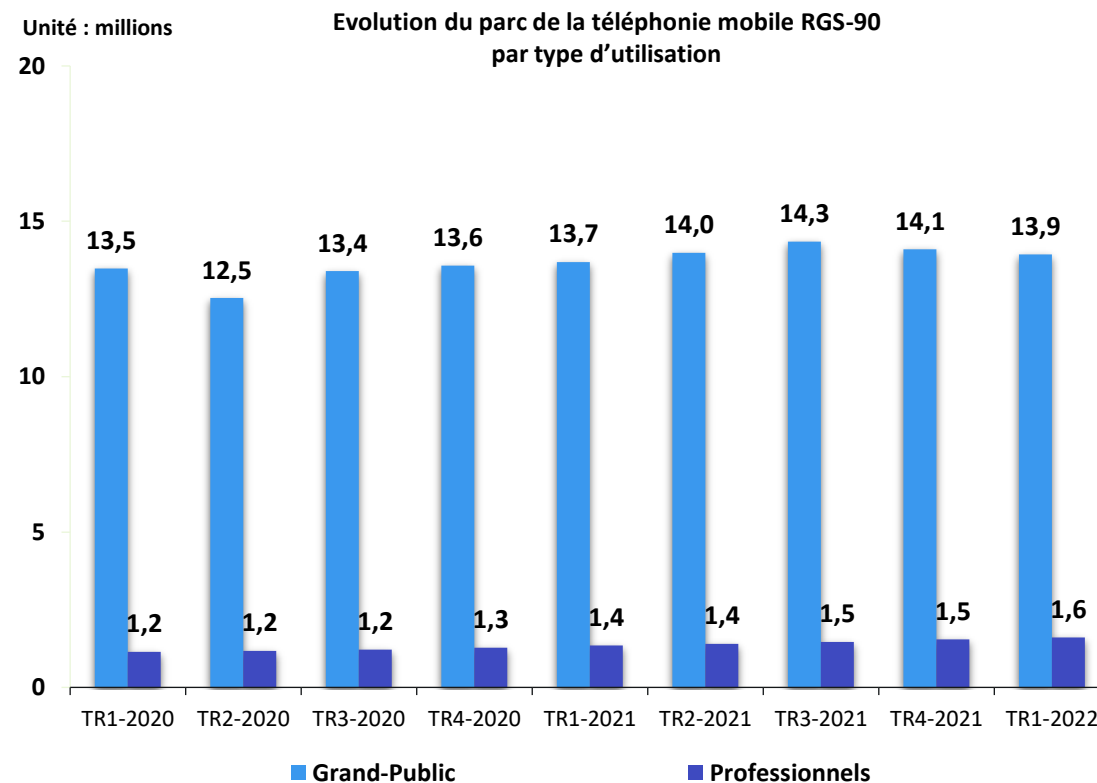
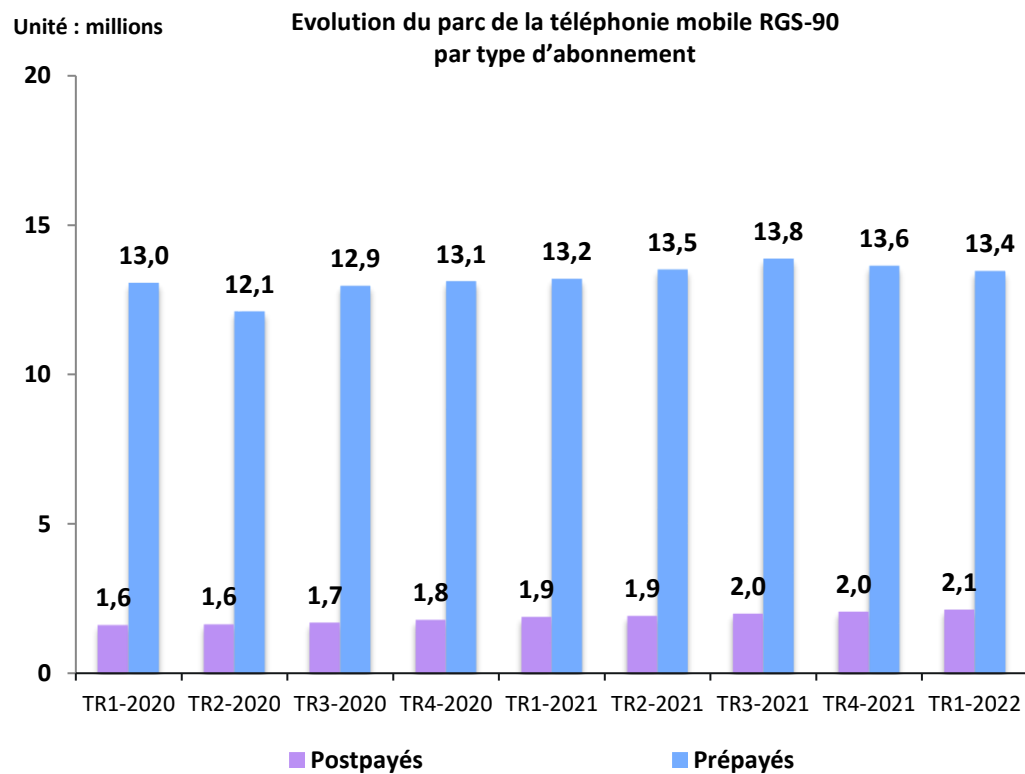
Parc téléphonie mobile de 3C (TR1-2022) = 4,4 mille abonnements.



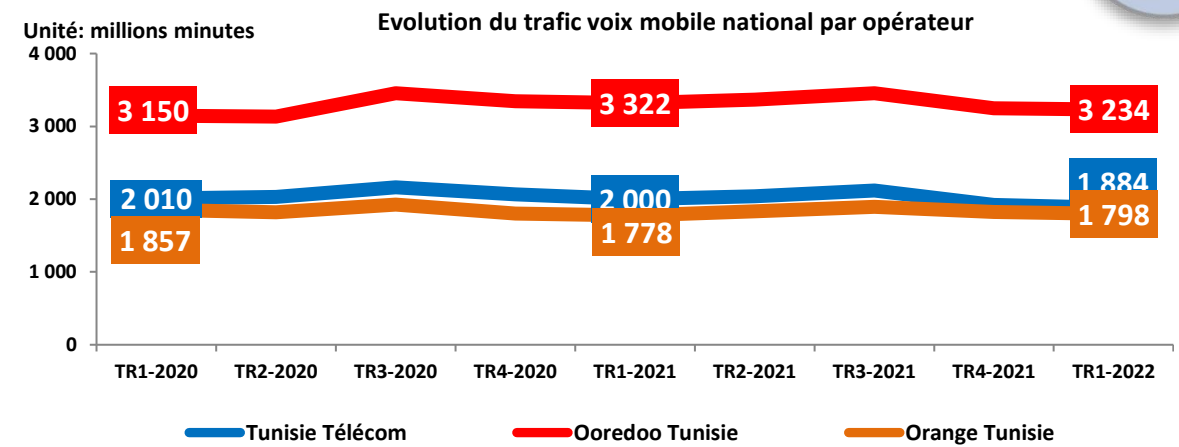
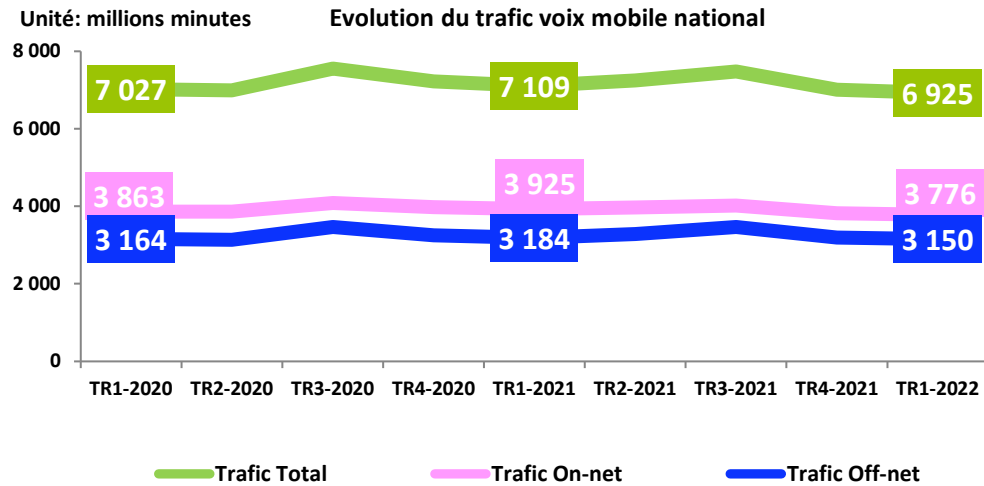
### Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	31,0%	31,5%	32,1% <span style="color: green;">↑</span>
Ooredoo Tunisie	42,9%	41,6%	42,2% <span style="color: green;">↑</span>
Orange Tunisie	24,5%	25,0%	25,0% <span style="color: blue;">↔</span>
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,8%	0,6% <span style="color: red;">↓</span>
3c	0,04%	0,04%	0,03% <span style="color: red;">↓</span>

## 3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



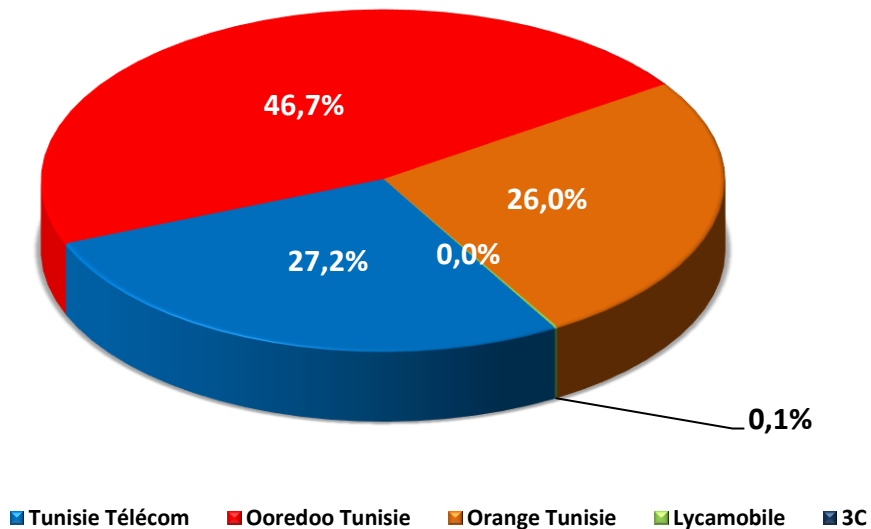
# 3.3. Trafic: Voix mobile national



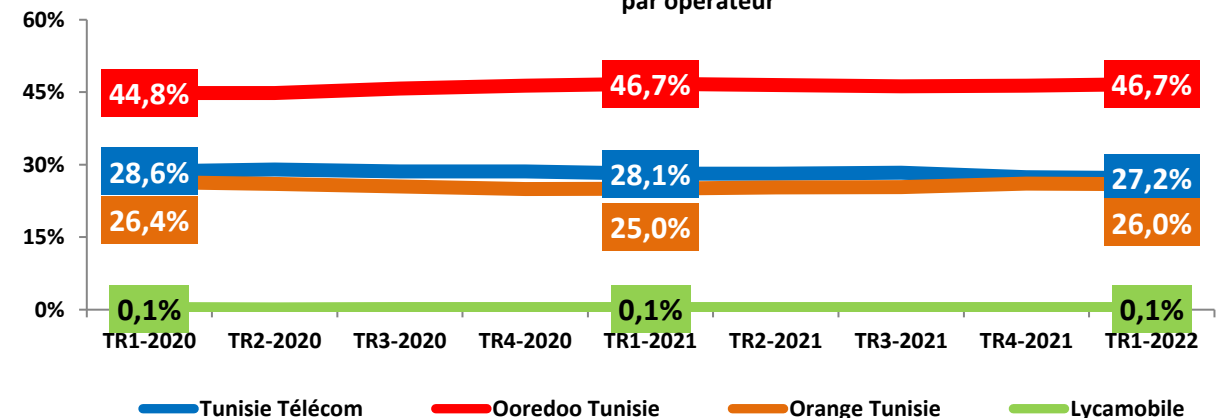
Trafic national de Lycamobile (TR1- 2022) = 9,4 millions minutes

Trafic national de 3C (TR1- 2022) = 0,3 millions minutes

### Parts de marché TR1-2022



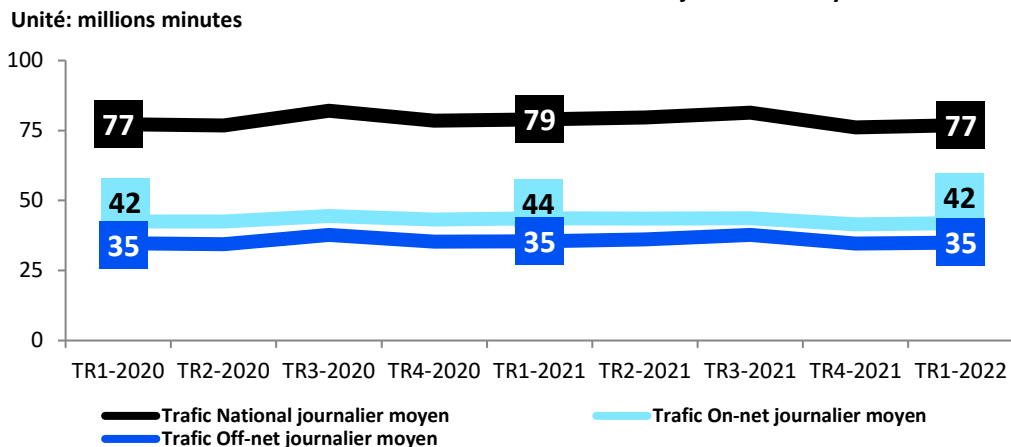
### Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



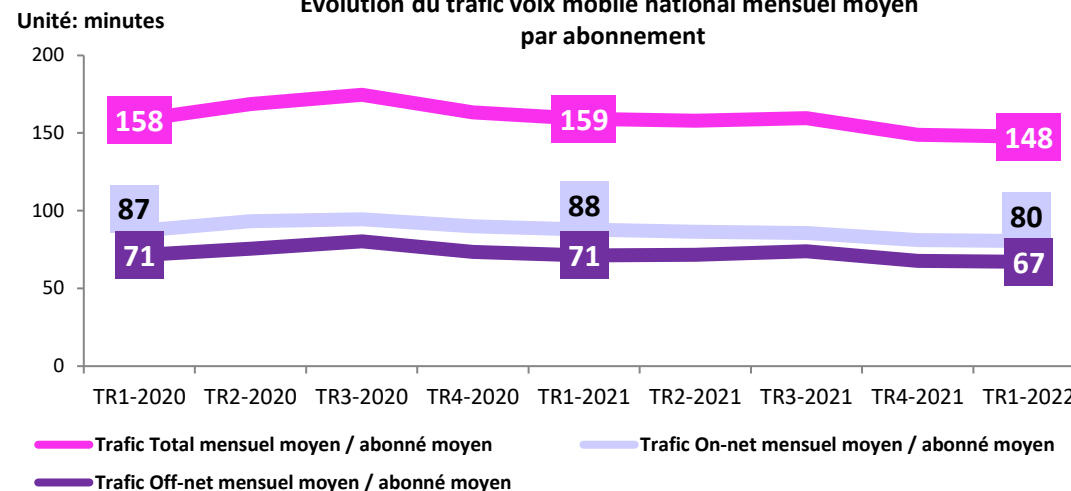
# 3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



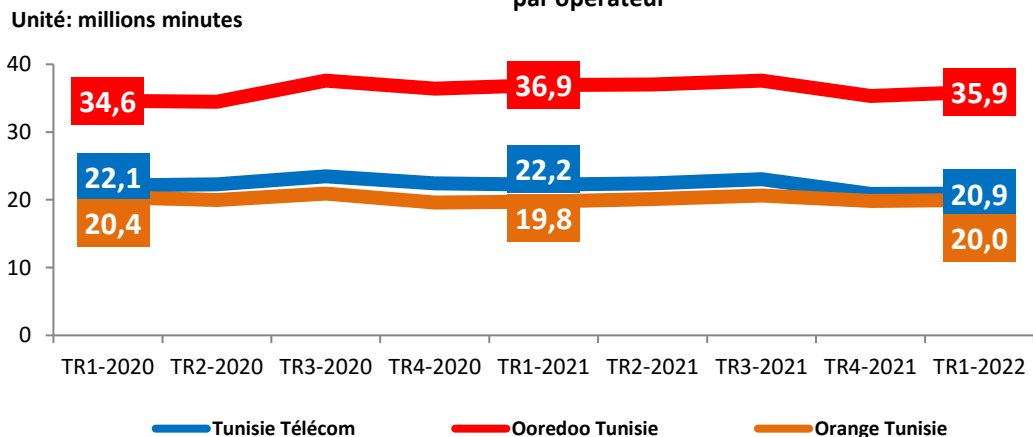
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



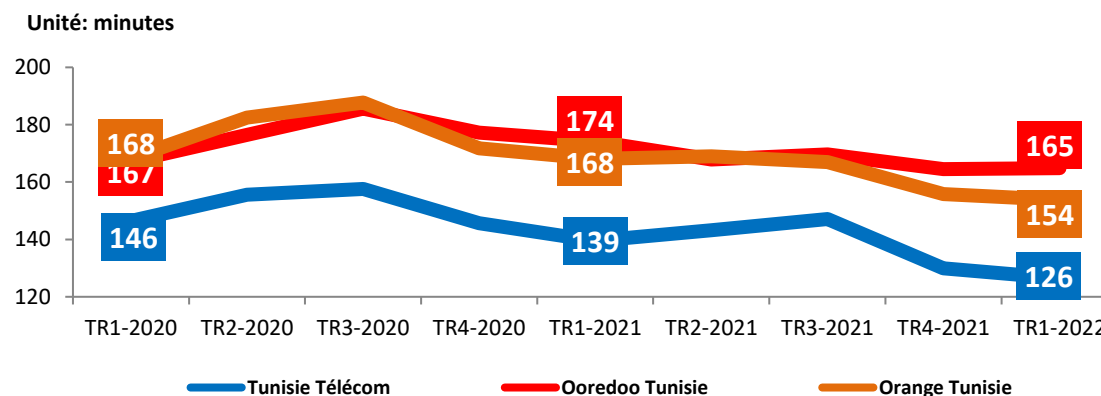
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR1-2022) = 0,1 million minutes  
 Trafic national journalier moyen de 3C (TR1-2022) = 3,0 mille minutes

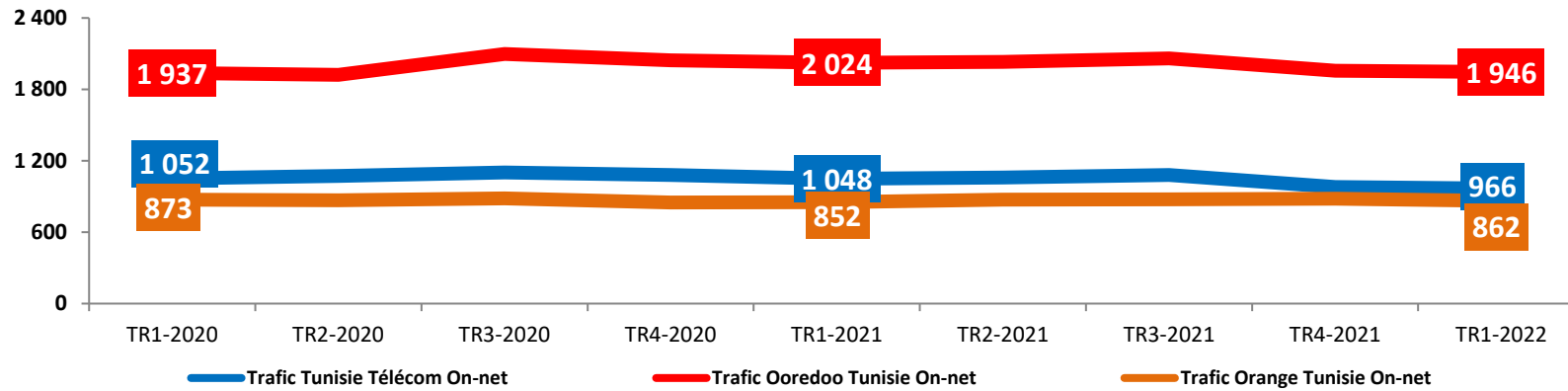
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR1-2022) = 14 minutes  
 Trafic national mensuel moyen par abonnements de 3C (TR1-2022) = 20 minutes

### 3.3. Trafic: Voix mobile on-net



Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

Unité: millions minutes

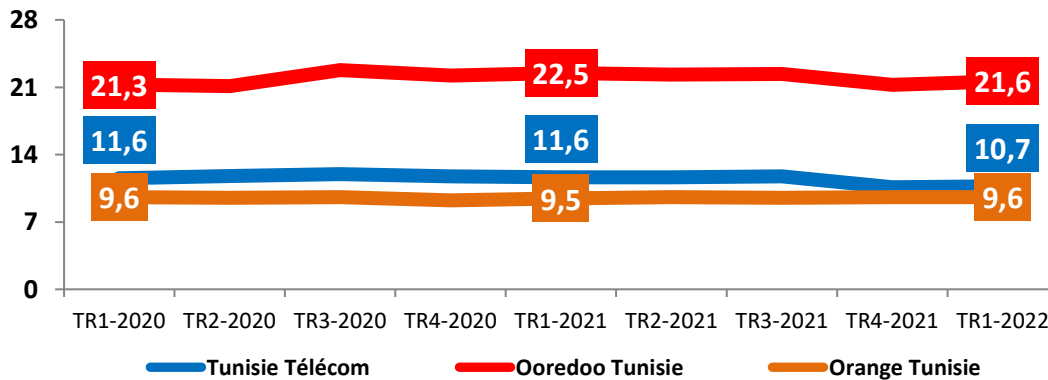


Trafic on-net de Lycamobile (TR1-2022) = 1,0 million minutes

Trafic on-net de 3C (TR1-2022) = 0,2 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes

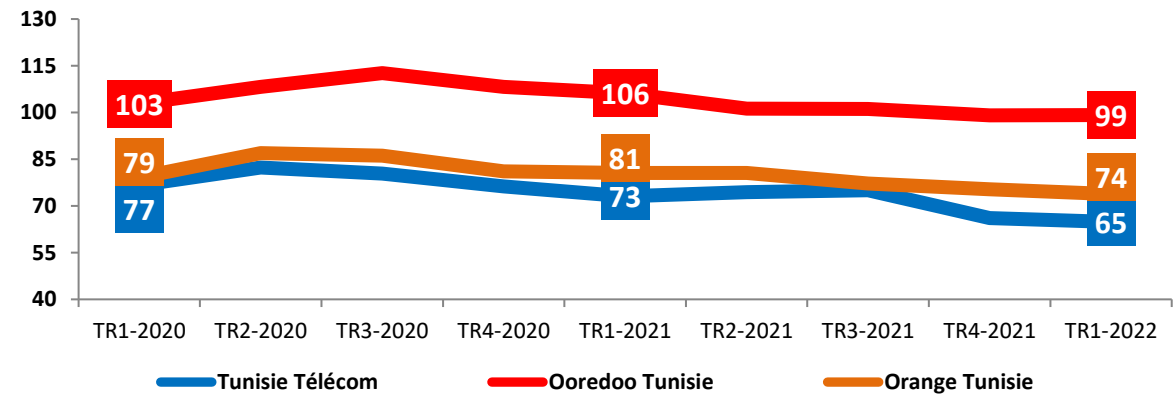


Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2022) = 0,01 million minutes

Trafic on-net journalier moyen de 3C (TR1-2022) = 0,002 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

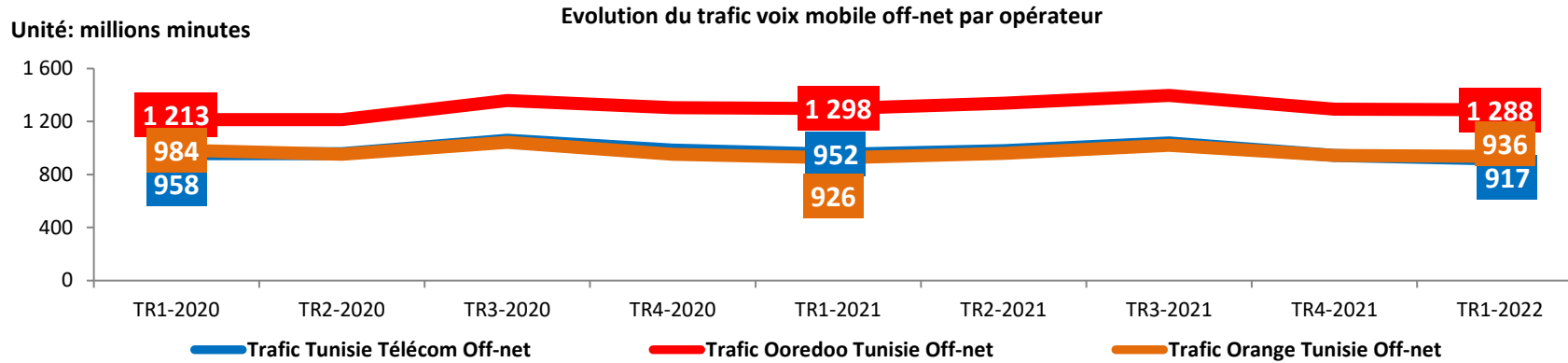
Unité: minutes



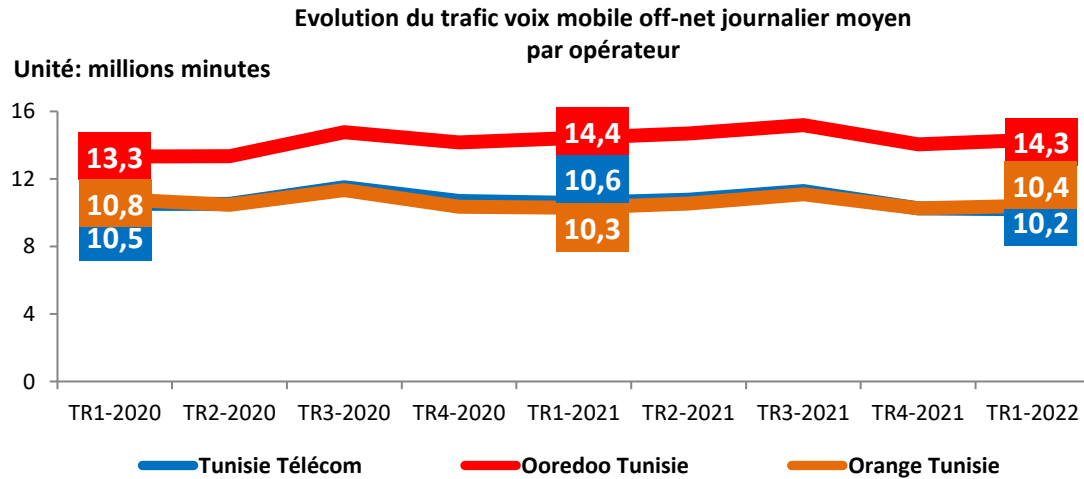
Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR1-2022) = 1,5 minutes

Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de 3C (TR1-2022) = 14,2 minutes

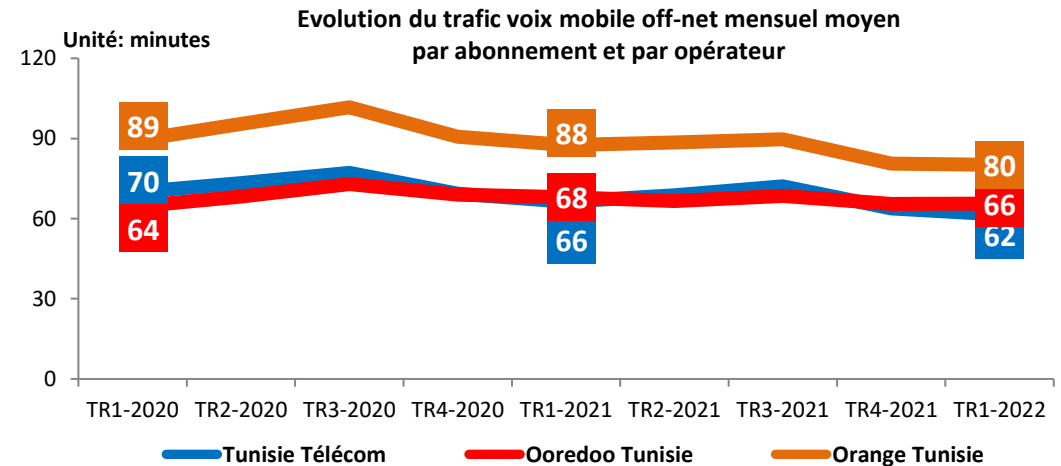
### 3.3. Trafic: Voix mobile off-net



Trafic off-net de Lycamobile (TR1-2022) = 8 millions minutes  
 Trafic off-net de 3C (TR1-2022) = 0,08 millions minutes



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2022) = 0,09 million minutes  
 Trafic off-net journalier moyen de 3C (TR1-2022) = 880 minutes



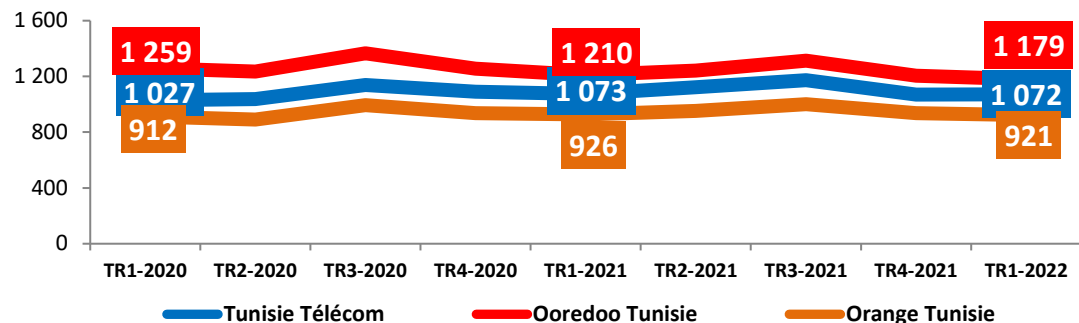
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR1-2022) = 12 minutes  
 Trafic off-net mensuel moyen par abonnements 3C (TR1-2022) = 6 minutes

# 3.3. Trafic: Voix mobile national



Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

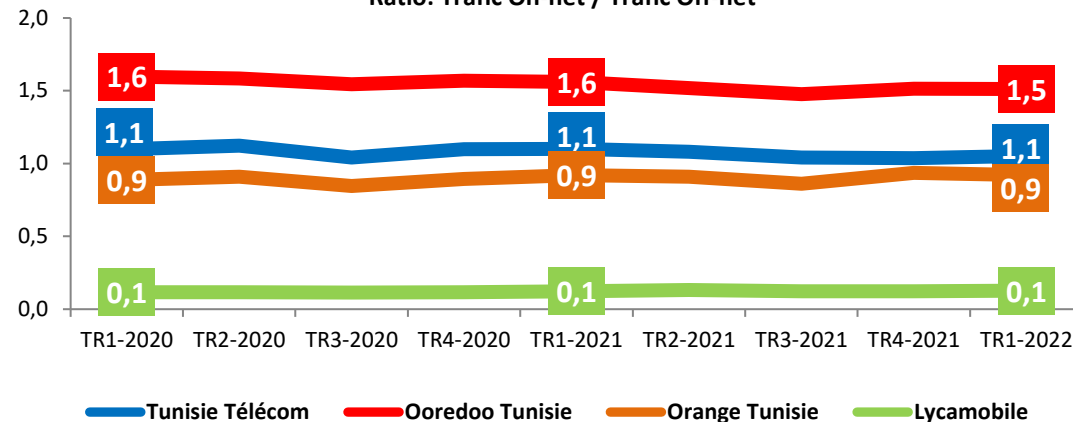
Unité: millions minutes



Trafic national entrant de Lycamobile (TR1-2022) = 9,4 millions minutes

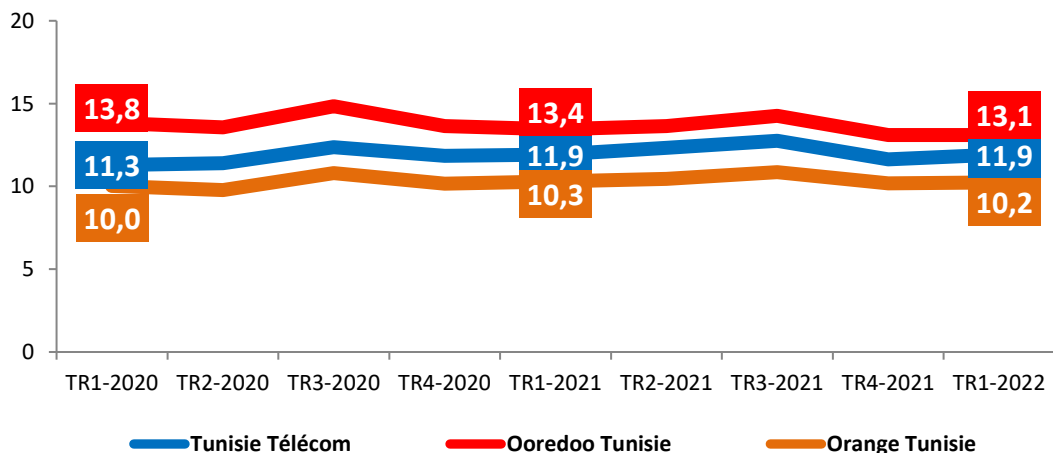
Trafic national entrant de 3C (TR1-2022) = 0,2 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

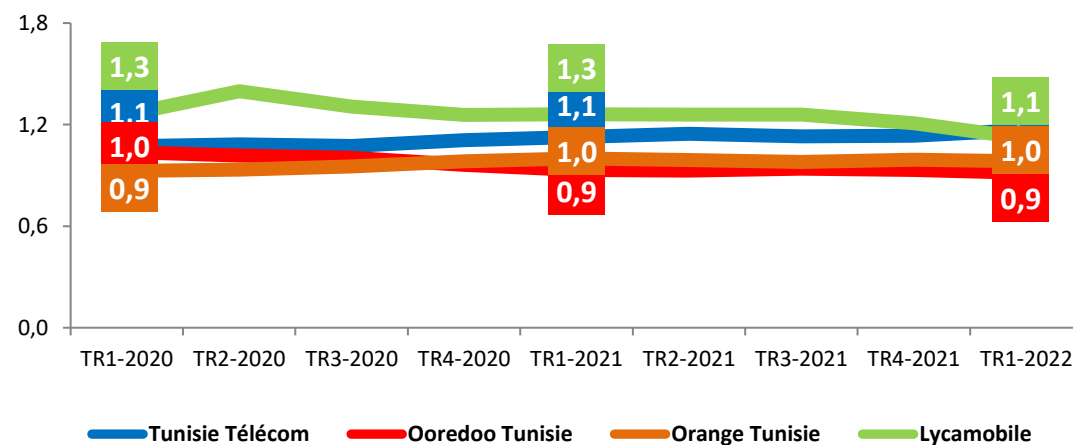
Unité: millions minutes



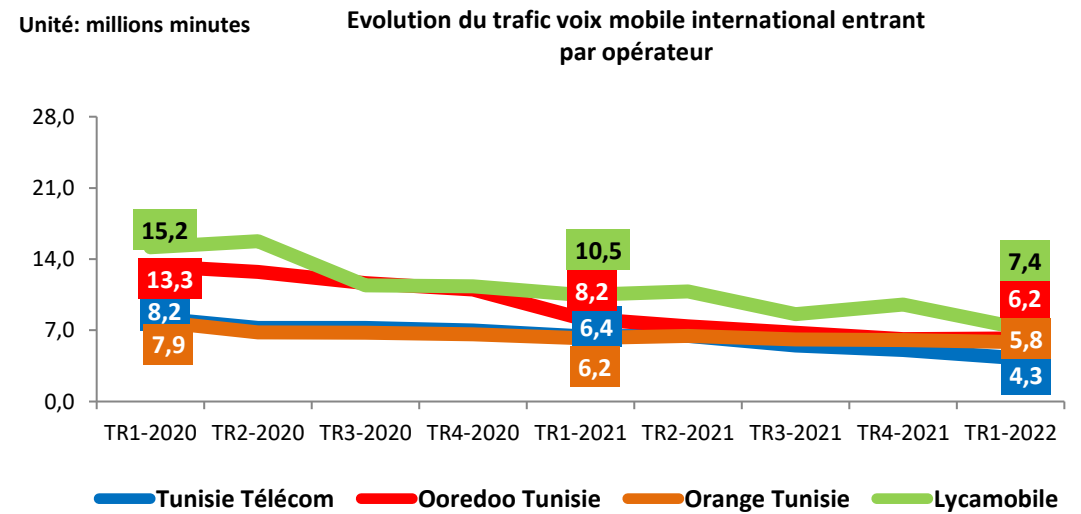
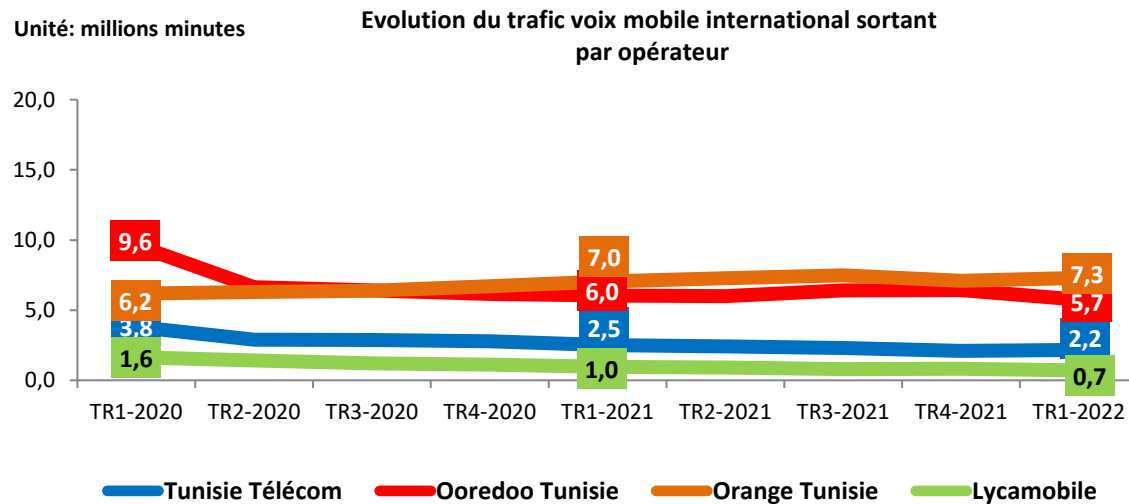
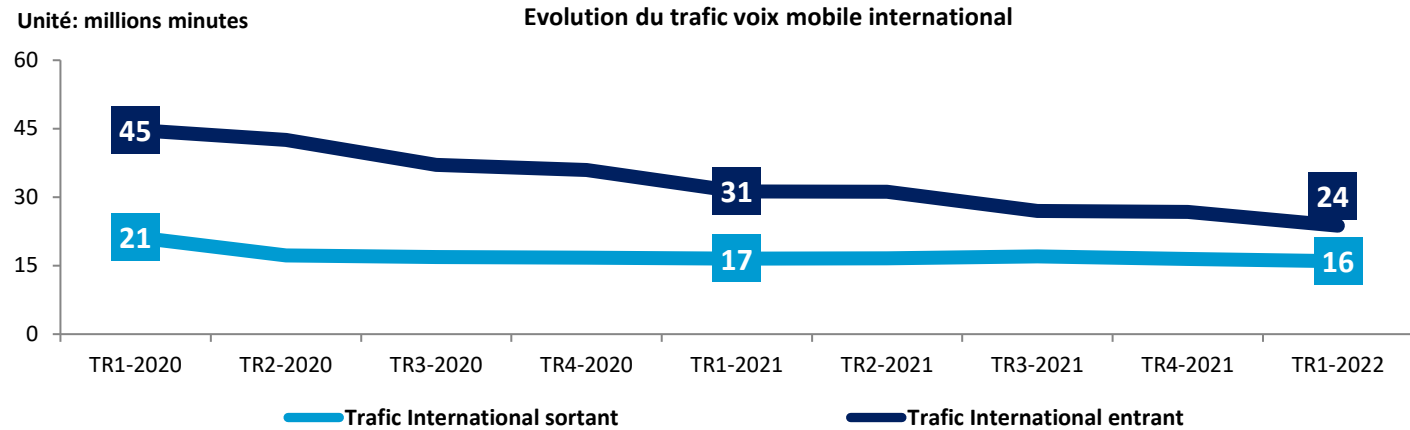
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR1-2022) = 0,1 million minutes

Trafic national entrant de 3C (TR1-2022) = 0,002 millions minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



### 3.3. Trafic : Voix mobile internationale





# 3.4. Portabilité des Numéros

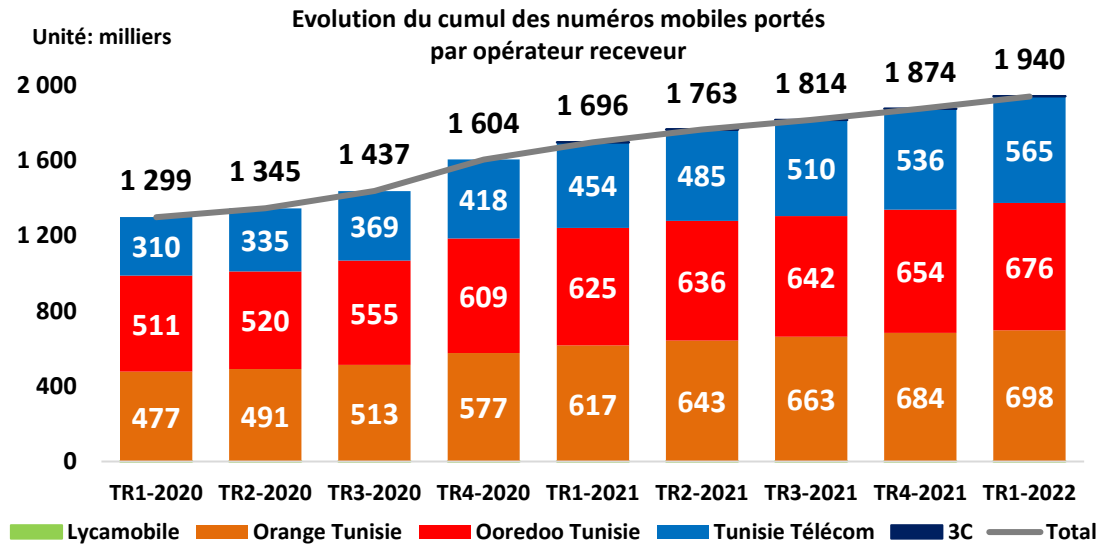


Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

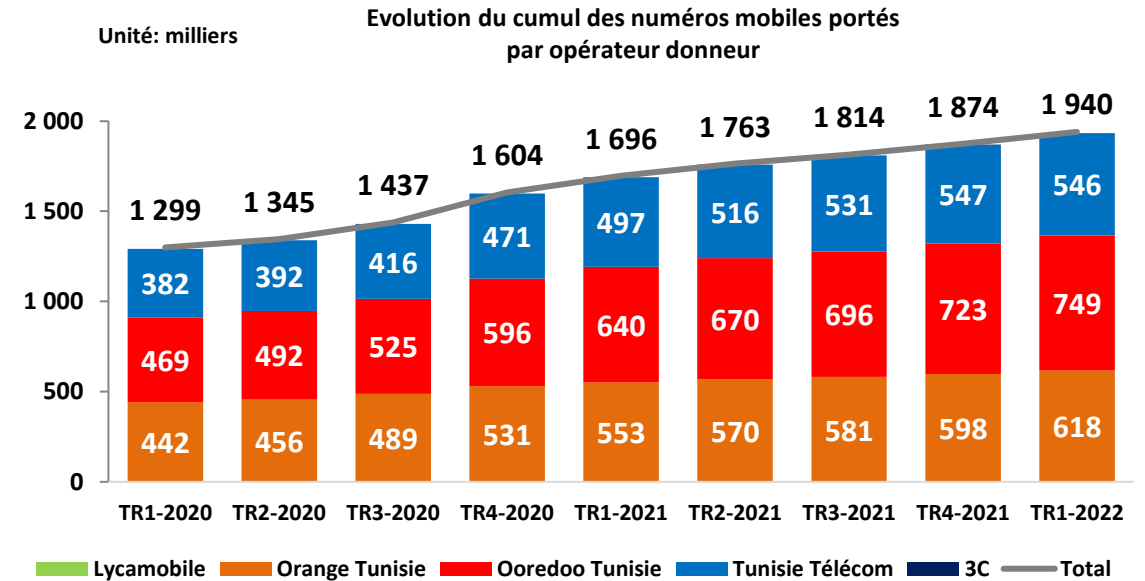
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR3 2021	25 265	6 042	19 813	1	36	51 157
TR4 2021	26 529	12 364	20 993	2	80	59 968
TR1 2022	28 920	21 766	14 459	2	373	65 520

Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR3 2021	14 404	25 367	11 318	56	12	51 157
TR4 2021	15 978	27 156	16 688	143	3	59 968
TR1 2022	19 294	25 754	20 302	163	7	65 520



Le cumul des numéros mobiles portés recus par Lycamobile (TR1-2022) = 0.1 mille  
 Le cumul des numéros mobiles portés reçus par 3C (TR1-2022) = 0,7 mille

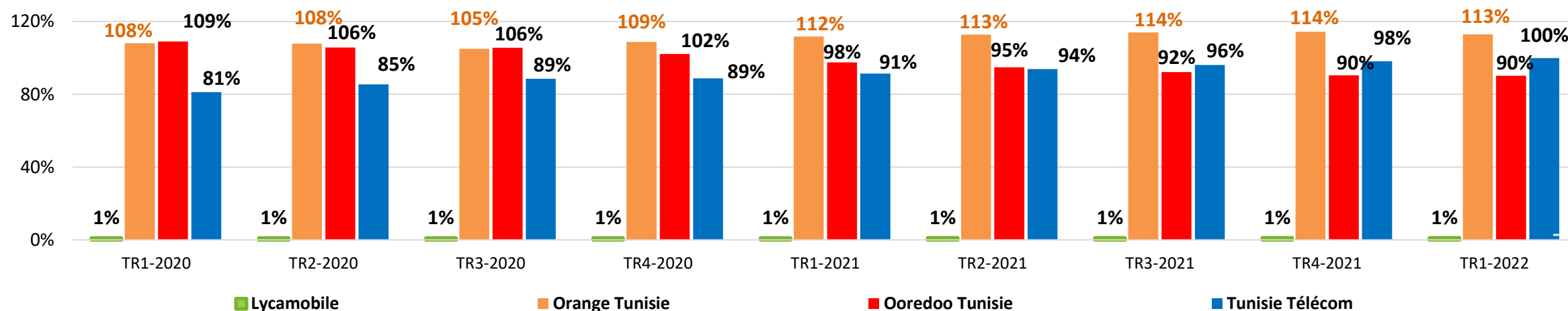


Le cumul des numéros mobiles portés donnés par Lycamobile (TR1-2022) = 7.3 mille  
 Le cumul des numéros mobiles portés donnés par 3C (TR1-2022) = 0,03 mille

## 3.4. Portabilité des Numéros



Evolution mensuelle du cumul du ratio  
«numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»  
par opérateur



Evolution du ratio:  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

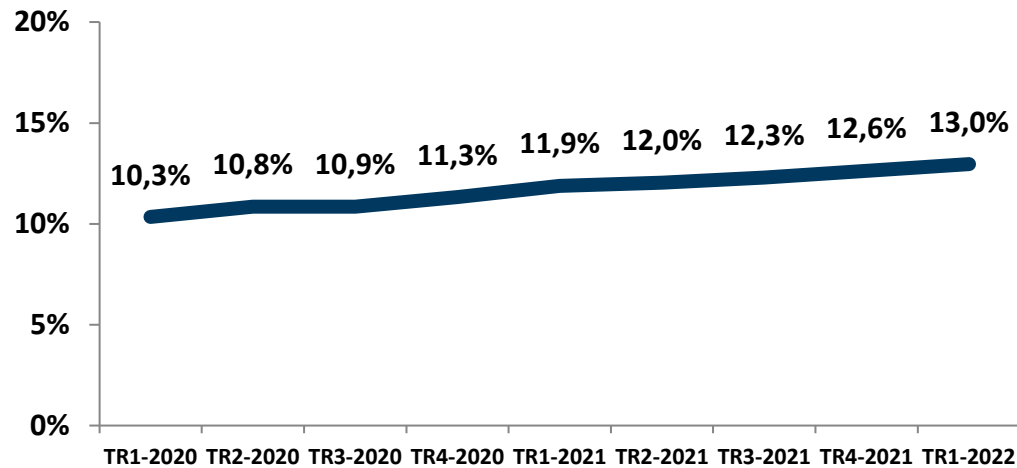
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C
TR3 2021	175%	24%	175%	2%	
TR4 2021	166%	46%	126%	1%	2667%
TR1 2022	150%	85%	71%	1%	5329%
Cumul	<b>100%</b>	<b>90%</b>	<b>113%</b>	<b>1%</b>	<b>2600%</b>

# 4. DATA FIXE

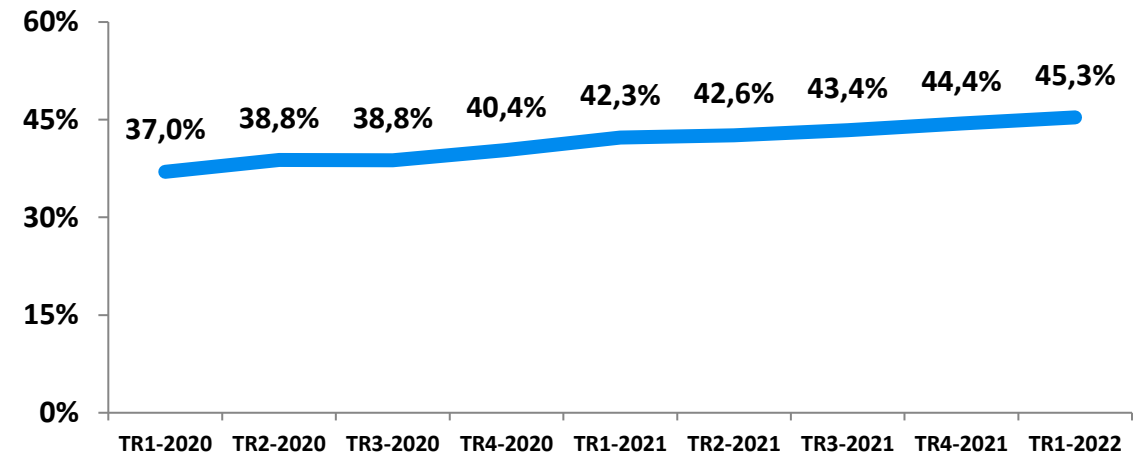


## 4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)\*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

## 4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



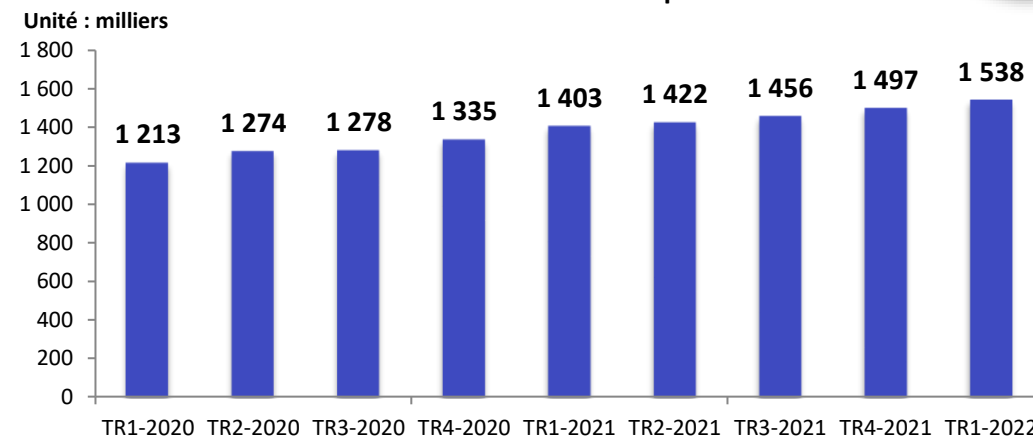
### Parc TR1-2022

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 122 563	415 268			133	1 537 964

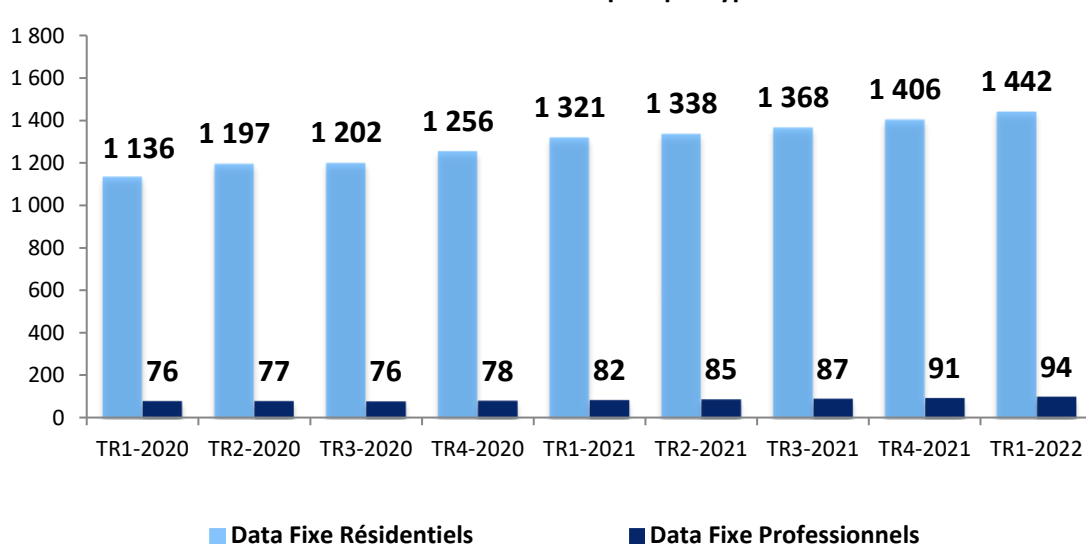
  

Résidentiels	Professionnels
1 441 502	96 462

### Evolution trimestrielle du parc



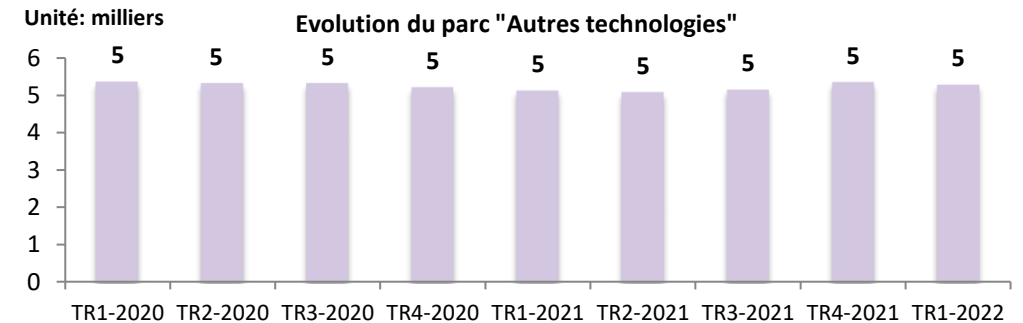
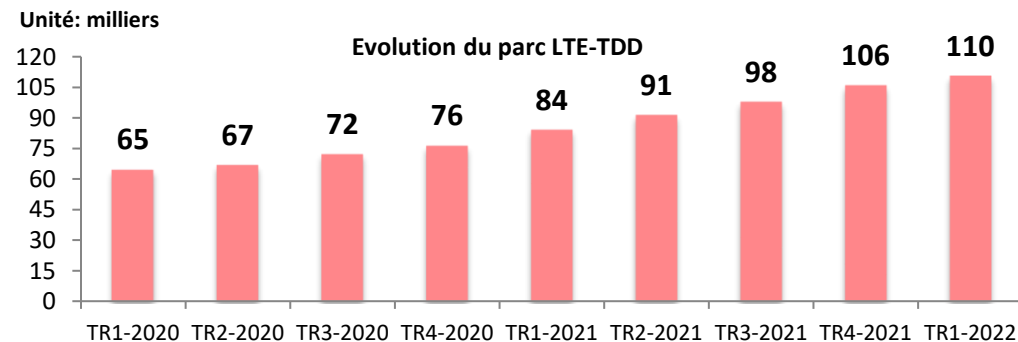
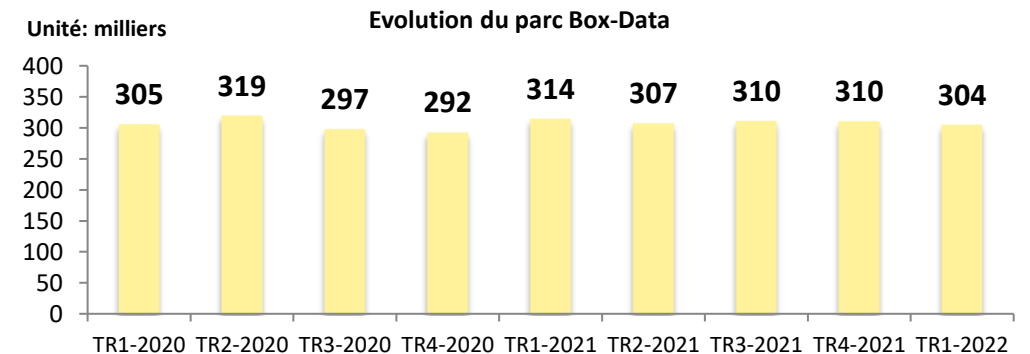
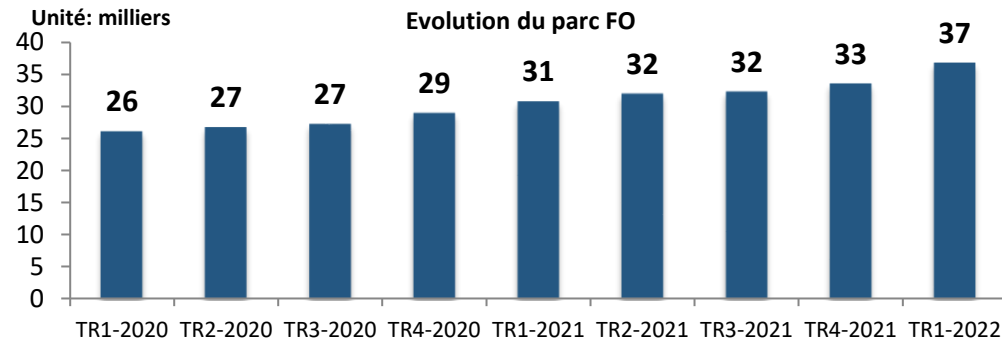
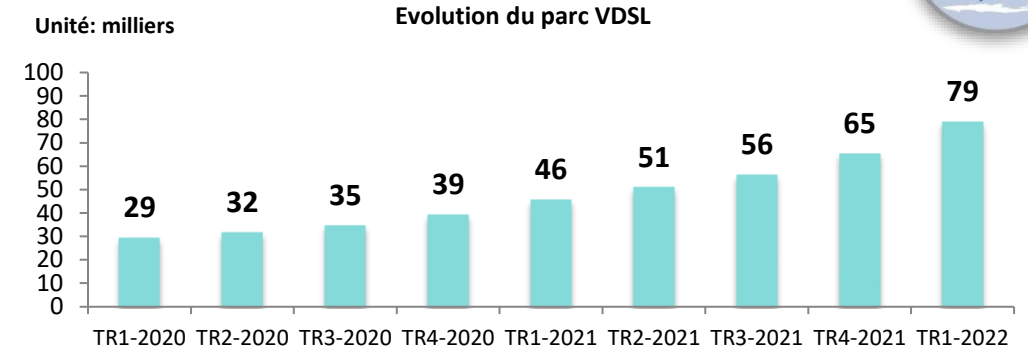
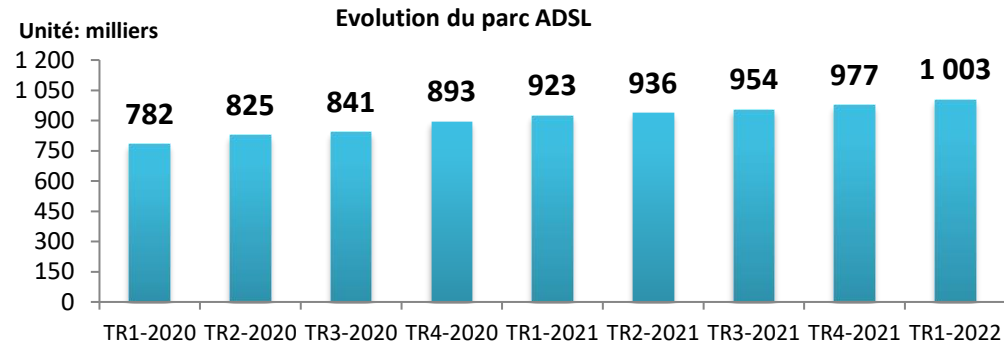
### Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	1 455 548	1 496 898	1 537 964
Evolution nette trimestrielle	33 100	41 350	41 066
Evolution en %	2,3% ↑	2,8% ↑	2,7% ↑

## 4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



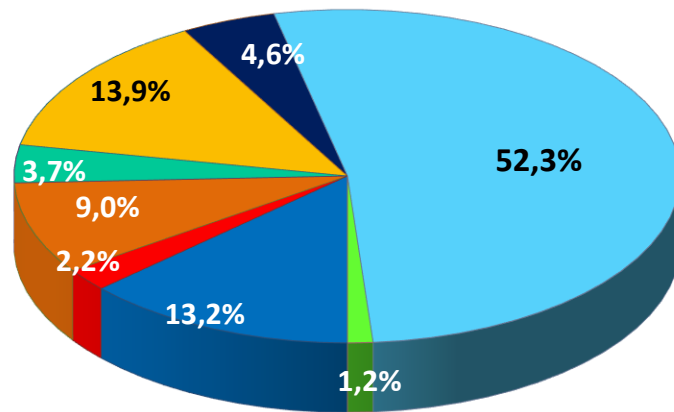
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL



### Parc TR1-2022

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	36 784	136 423	44 599	20 579	86 028	517 124	127 784	-	<b>969 321</b>
Professionnels	22	2 570	1 361	1 148	3 737	7 460	4 741	12 314	<b>33 353</b>

### Parts de marché TR1-2022



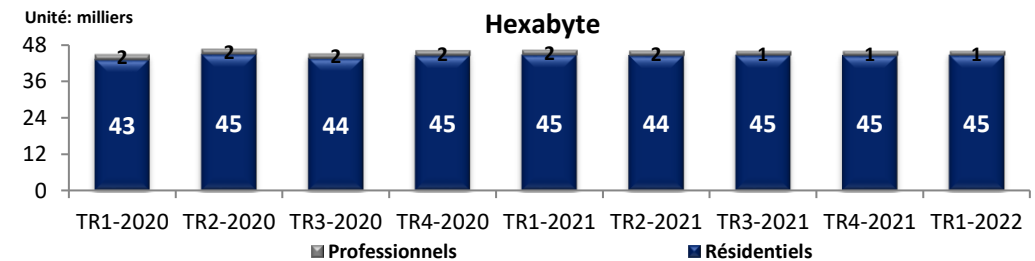
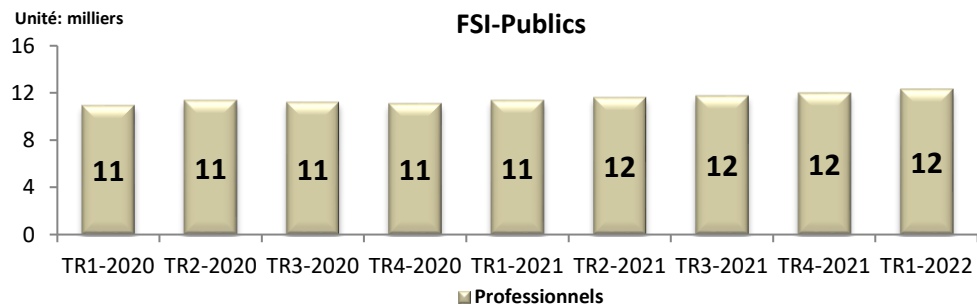
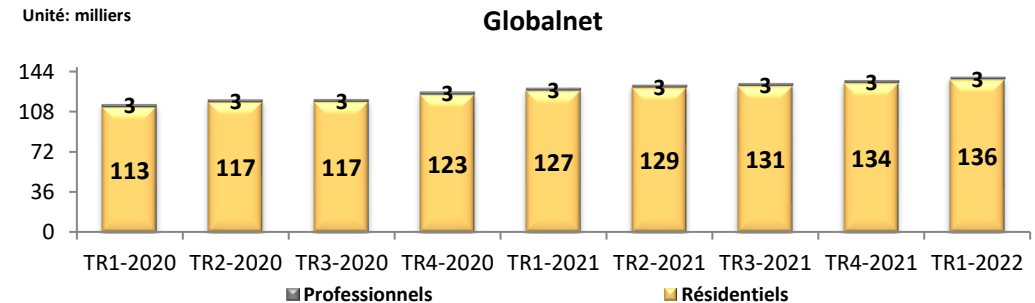
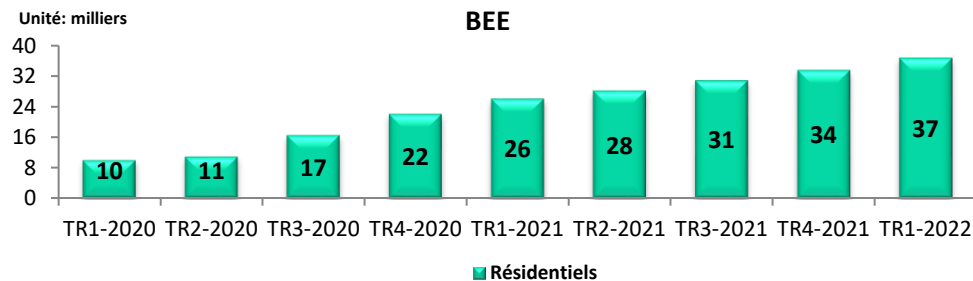
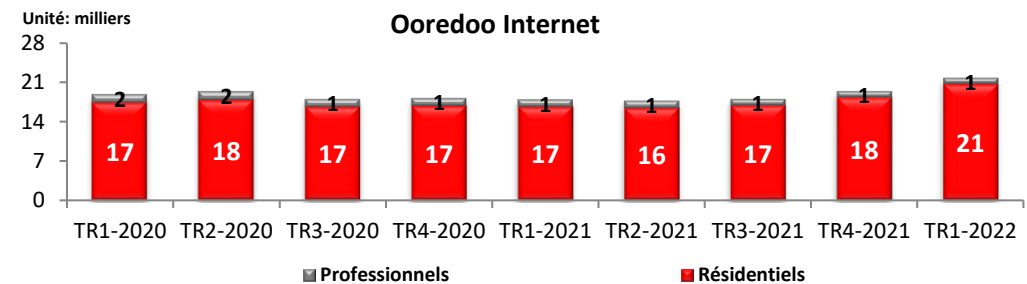
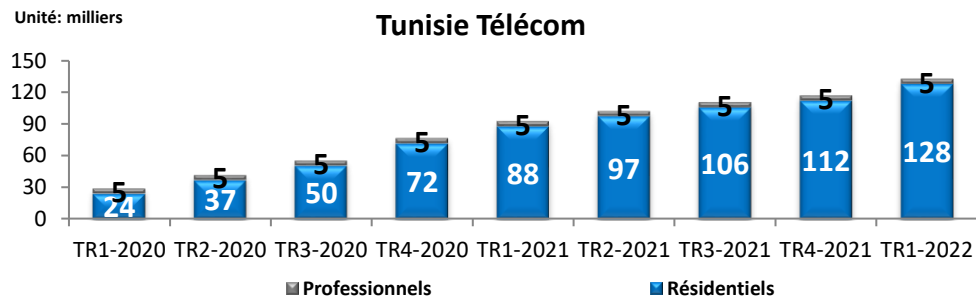
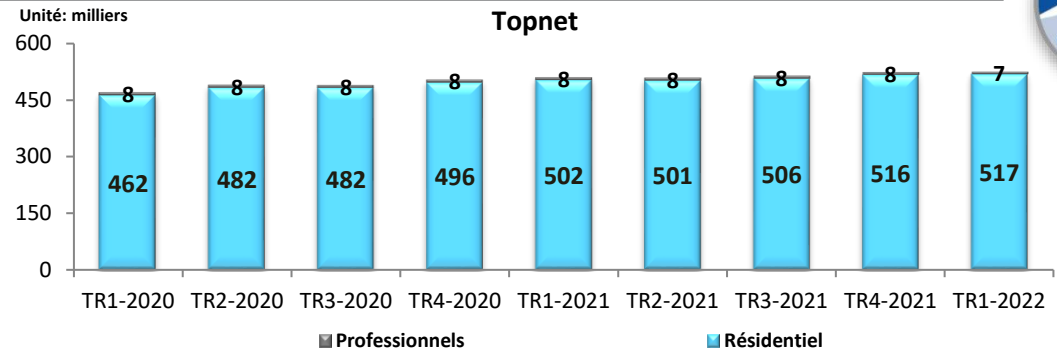
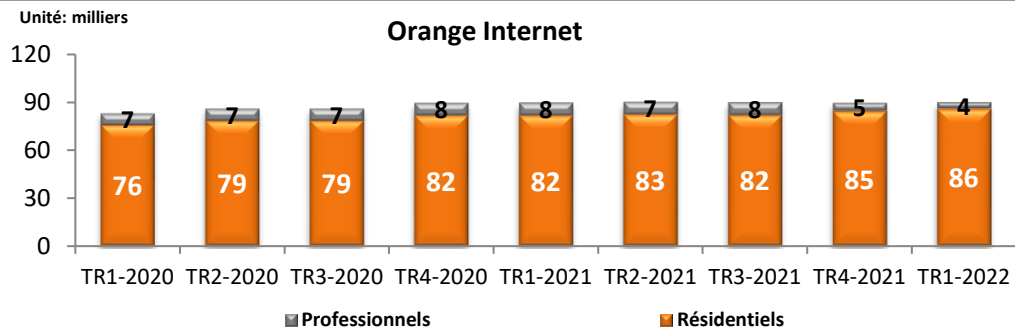
### Evolution du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	<b>953 883</b>	<b>976 734</b>	<b>1 002 674</b>
Evolution nette trimestrielle	17 649	22 851	25 940
Evolution en %	1,9% ↑	2,4% ↑	2,7% ↑

### Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2021	2,8%	14,0%	5,0%	1,9%	9,7%	55,3%	10,0%	1,2%
TR1 2022	3,7%	13,9%	4,6%	2,2%	9,0%	52,3%	13,2%	1,2%

# 4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



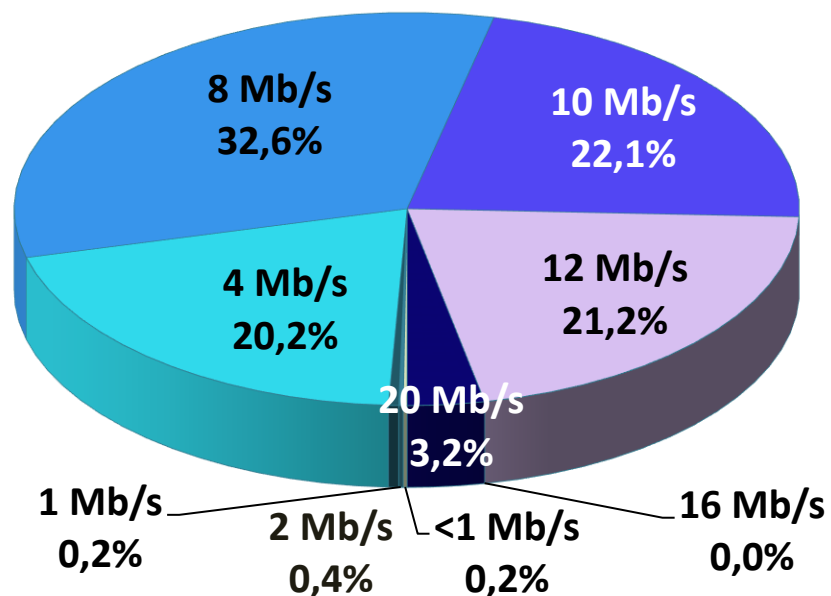
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR1-2022

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 597	1 856	4 162	202 943	326 372	221 600	212 465	31 679	<b>1 002 674</b>

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR1 2021	0,2%	0,2%	0,5%	26,1%	36,2%	16,2%	18,1%	2,5%
TR1 2022	0,2%	0,2%	0,4%	20,2%	32,6%	22,1%	21,2%	3,2%



## 4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI

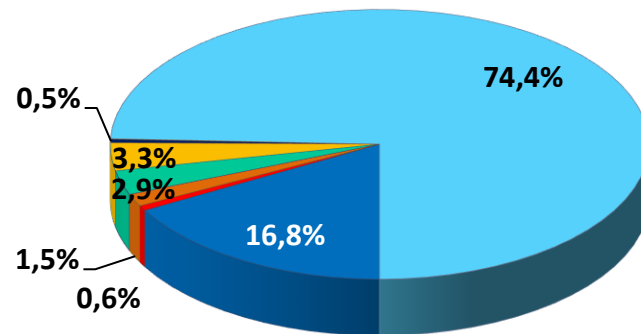


Parc TR1-2022

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Total
Parc global	2 294	2 638	361	491	1 151	58 667	13 280	<b>78 882</b>

Le Parc VDSL de TT est estimé pour toute la période

Parts de marché TR1-2022



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Internet ■ Orange Internet ■ BEE ■ Globalnet ■ Hexabyte ■ Topnet

Evolution du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	<b>56 322</b>	<b>65 314</b>	<b>78 882</b>
Evolution nette mensuelle	5 282	8 992	13 568
Evolution en %	<b>10,3%</b> ↑	<b>16,0%</b> ↑	<b>20,8%</b> ↑

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR1 2021	2,9%	2,6%	0,4%	0,2%	0,9%	78,2%	14,8%
TR1 2022	2,9%	3,3%	0,5%	0,6%	1,5%	74,4%	16,8%

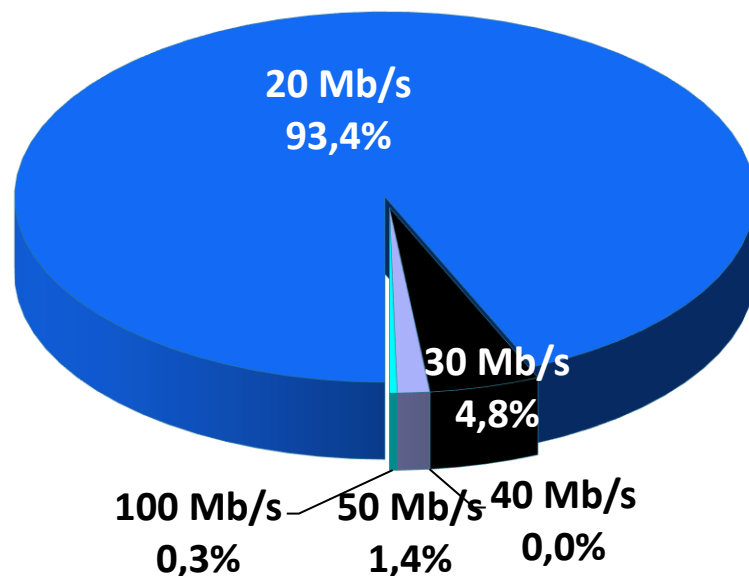
## 4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR1-2022

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
73 710	3 789	10	1 108	1	264	<b>78 882</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s
<b>TR1 2021</b>	92,7%	5,2%	0,0%	1,6%	0,0%	0,5%
<b>TR1 2022</b>	93,4%	4,8%	0,0%	1,4%	0,0%	0,3%

## 4.2. Abonnements: Parc FO/FSI

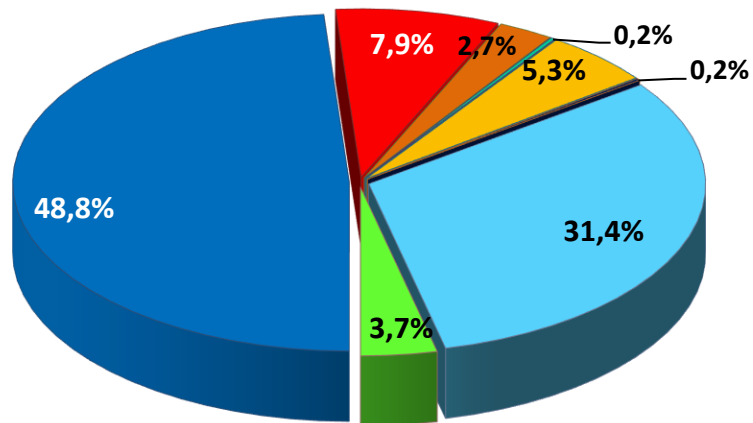


### Parc TR1-2022

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Parc global	86	1 928	65	2 889	974	11 501	17 896	1 341	<b>36 680</b>

Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période

### Parts de marché TR1-2021



■ Tunisie Télécom    ■ Ooredoo Internet    ■ Orange Internet    ■ BEE  
■ Globalnet    ■ Hexabyte    ■ Topnet    ■ FSI Publics

### Evolution du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	<b>32 214</b>	<b>33 470</b>	<b>36 680</b>
Evolution nette mensuelle	347	1 256	3 210
Evolution en %	<b>1,1%</b>	<b>3,9%</b>	<b>9,6%</b>

### Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR1 2021	0,0%	5,7%	0,3%	4,5%	2,6%	32,0%	50,6%	4,3%
TR1 2022	0,2%	5,3%	0,2%	7,9%	2,7%	31,4%	48,8%	3,7%

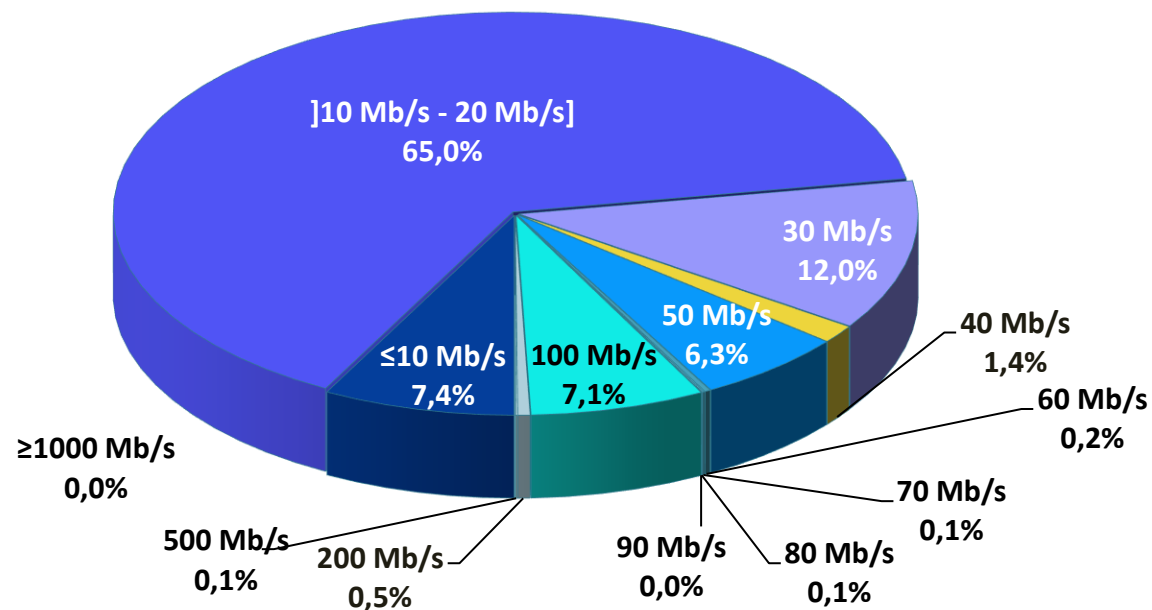
## 4.2. Abonnements: Parc FO/Débit



Répartition du parc par débit TR1-2022

≤10 Mb/s	]10 Mb/s - 20 Mb/s]	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	70 Mb/s	80 Mb/s	90 Mb/s	100 Mb/s	200 Mb/s	500 Mb/s	≥1000 Mb/s	Total
2 698	23 849	4 388	524	2 306	78	29	20	4	2 571	170	28	16	<b>36 680</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	≤10 Mb/s	10 Mb/s - 20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	70 Mb/s	80 Mb/s	90 Mb/s	100 Mb/s	200 Mb/s	500 Mb/s	≥1000 Mb/s
TR1 2021	8,8%	63,5%	12,5%	1,6%	5,5%	0,3%	0,1%	0,1%	0,0%	6,4%	1,0%	0,2%	0,1%
TR1 2022	7,4%	65,0%	12,0%	1,4%	6,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	7,0%	0,5%	0,1%	0,0%

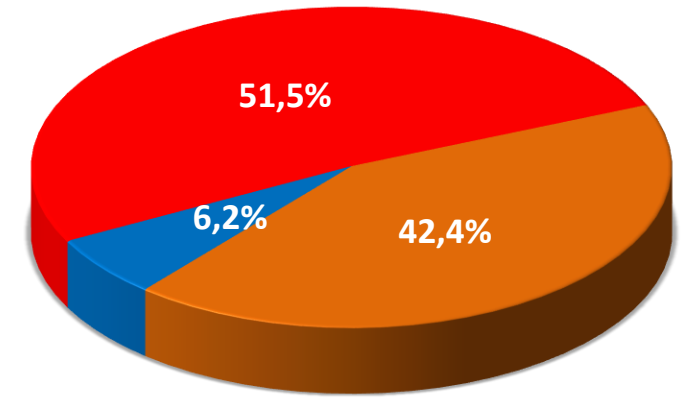
## 4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



Parc TR1-2022

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
18 785	156 433	128 786	304 004

Parts de marché TR1-2022



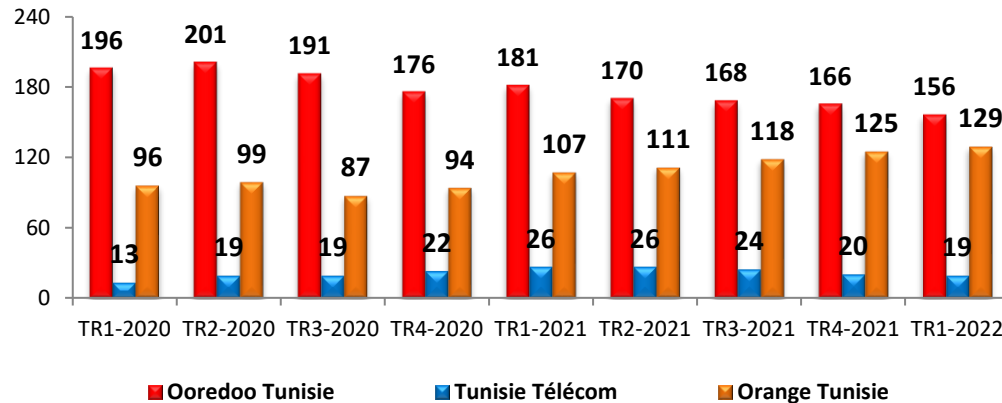
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	310 152	310 043	304 004
Evolution nette trimestrielle	3 199	-109	-6 039
Evolution en %	1,0% ↑	0,0% ↓	-1,9% ↓

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	7,7%	6,4%	6,2%
Ooredoo Tunisie	54,3%	53,4%	51,5%
Orange Tunisie	38,0%	40,2%	42,4%

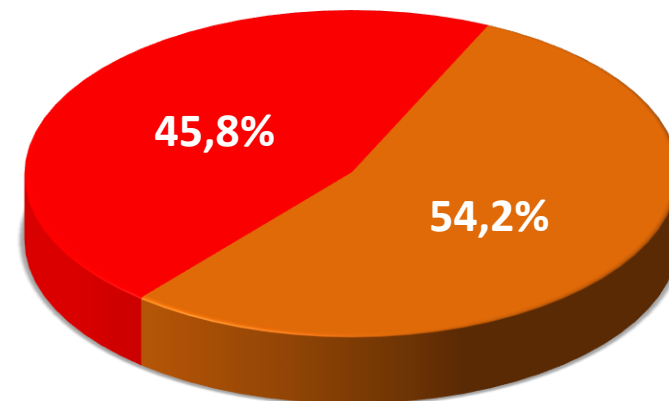
## 4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



### Parc TR1-2022

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
50 605	59 851	<b>110 456</b>

### Parts de marché TR1-2022



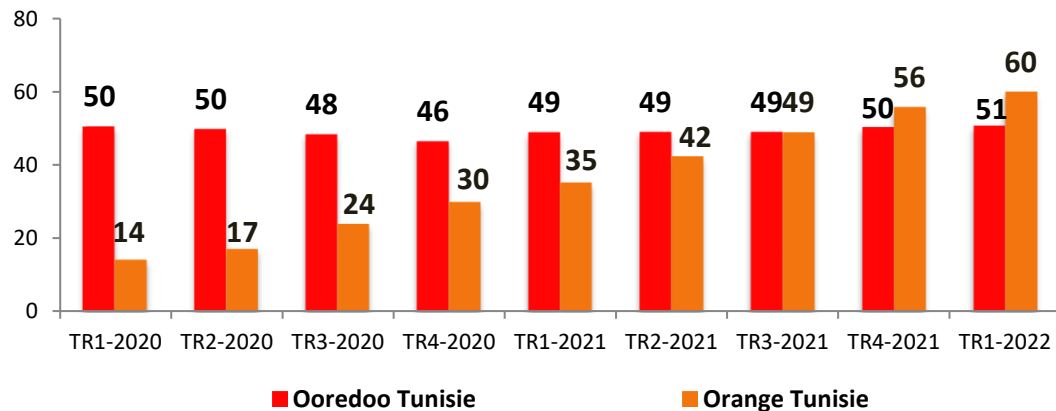
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	97 835	106 000	110 456
Evolution nette trimestrielle	6 554	8 165	4 456
Evolution en %	7,2% ↑	8,3% ↑	4,2% ↑

■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc



### Evolution des parts de marché

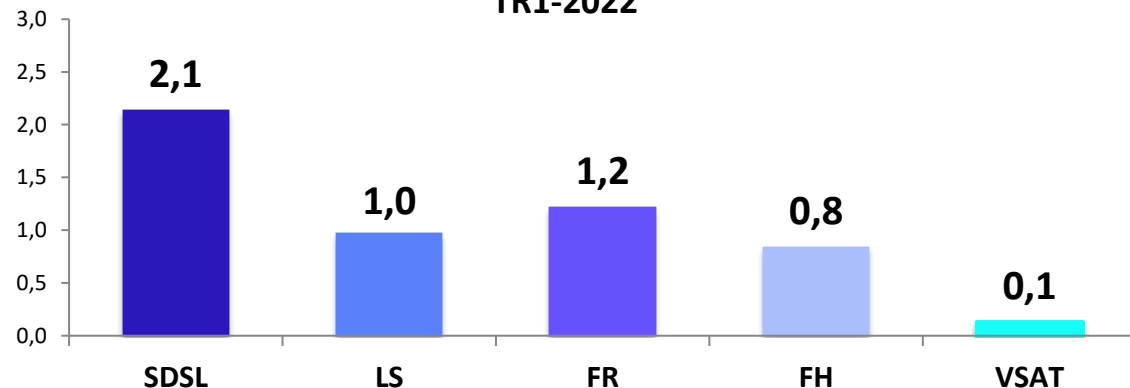
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Ooredoo Tunisie	50,0%	47,4%	45,8%
Orange Tunisie	50,0%	52,6%	54,2%

## 4.2. Abonnements autres technologies



Unité: milliers

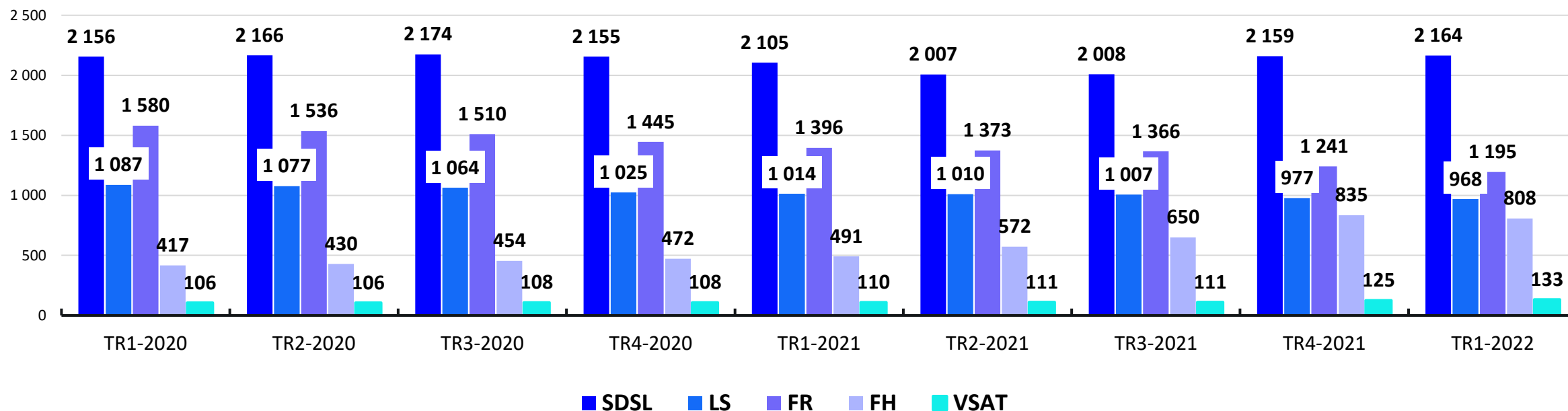
TR1-2022



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	5 142	5 337	5 268
Evolution nette trimestrielle	69	195	-69
Evolution en %	1,4% ↑	3,8% ↑	-1,3% ↓

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



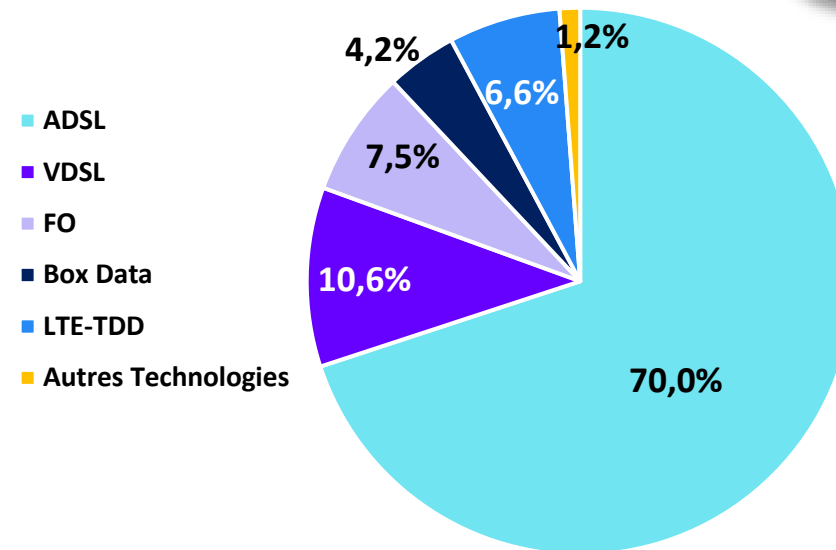
# 4.3 Traffic Data fixe



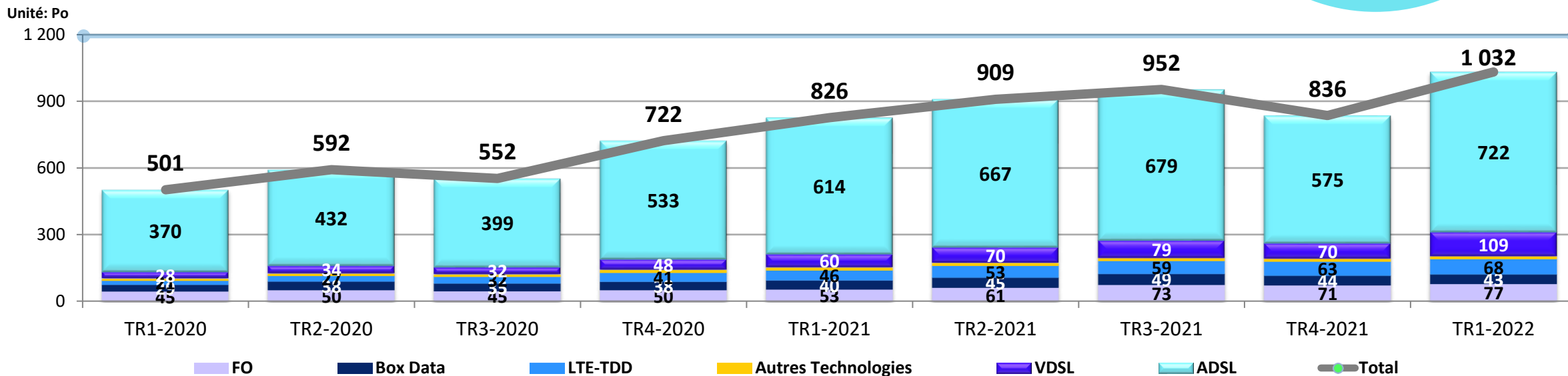
Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

Mois	TR3	TR4	TR1
	2021	2021	2022
ADSL	679	575	722
VDSL	79	70	109
FO	73	71	77
Box Data	49	44	43
LTE-TDD	59	63	68
Autres Tech	12	12	13
<b>Total</b>	<b>952</b>	<b>836</b>	<b>1 032</b>

Parts de marché TR1-2022



Le trafic data VDSL de Globalnet est estimé pour toute la période  
 Le trafic data FO de TT et FSI publics est estimé pour toute la période  
 Le trafic data autres technologies de TT, Globalnet et FSI publics est estimé pour toute la période



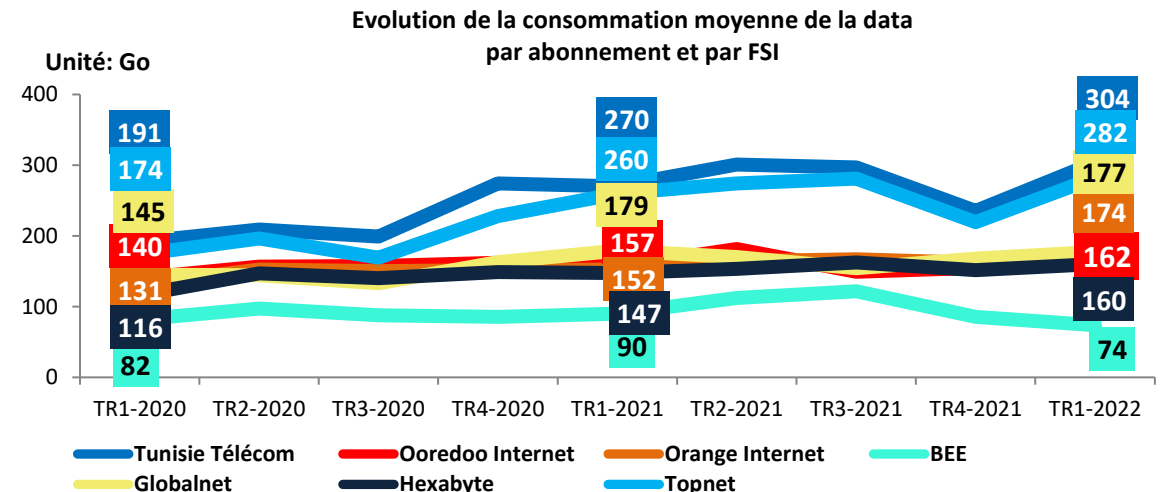
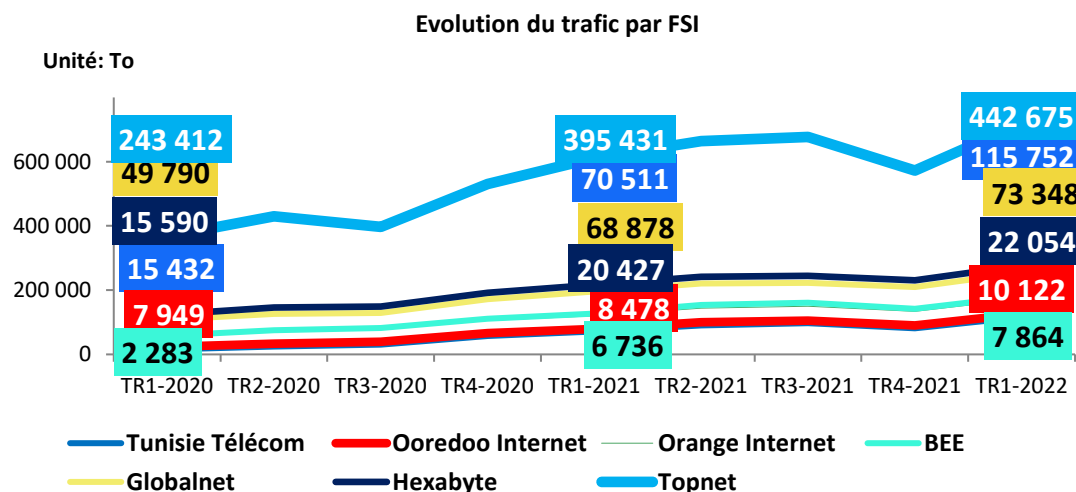


## 4.3 Trafic Data fixe :Trafic ADSL/FSI



Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3	TR4	TR1	TR3	TR4	TR1
	2021	2021	2022	2021	2021	2022
<b>BEE</b>	10 984	8 280	7 864	121,8	85,2	73,5
<b>Globalnet</b>	61 719	67 798	73 348	154,4	167,7	177,2
<b>Hexabyte</b>	22 454	20 849	22 054	162,4	151,3	159,9
<b>Ooredoo Internet</b>	8 030	8 741	10 122	149,3	154,8	161,9
<b>Orange Internet</b>	45 069	43 375	46 758	166,9	161,8	174,2
<b>Topnet</b>	432 166	342 075	442 675	280,7	219,2	282,1
<b>Tunisie Télécom</b>	96 463	81 020	115 752	296,6	235,4	303,7

(\*) Le trafic ADSL des abonnements résidentiels et professionnels

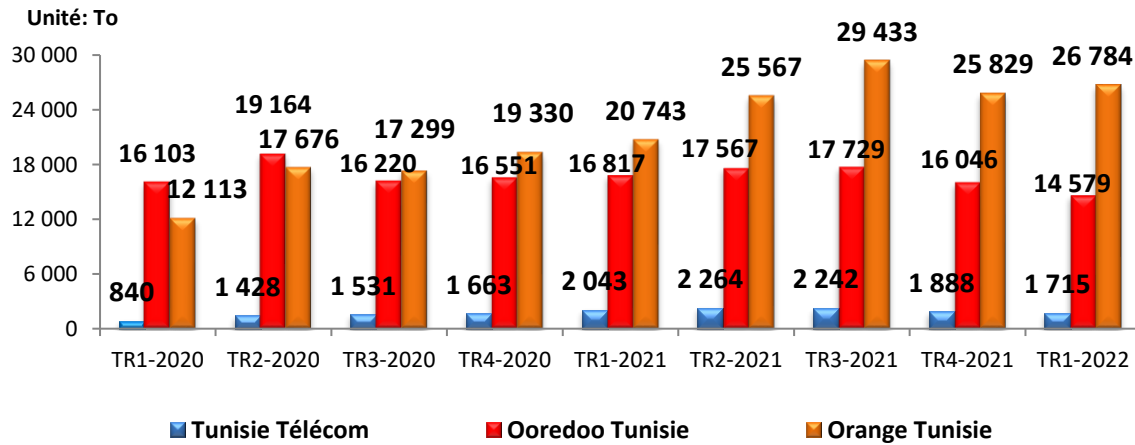


## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT

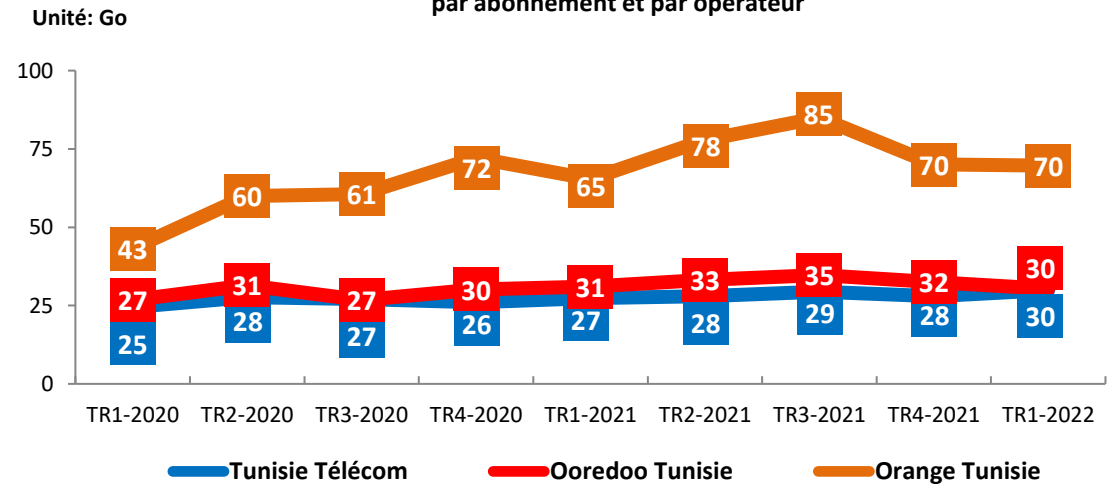


Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	2 242	1 888	1 715	29,5	28,0	29,9
Ooredoo Internet	17 729	16 046	14 579	34,7	32,4	30,4
Orange Internet	29 433	25 829	26 784	85,0	70,1	69,7

Evolution du trafic Data par opérateur



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

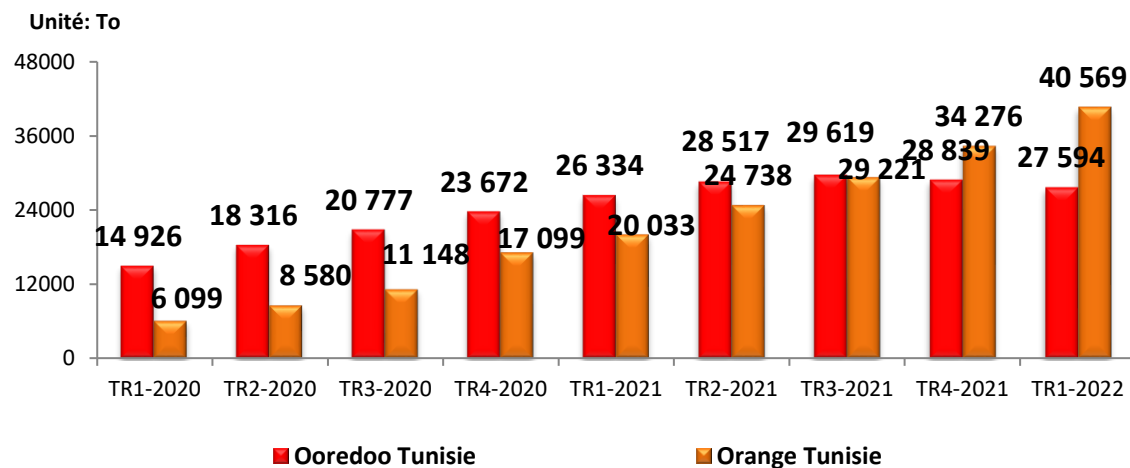


## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD

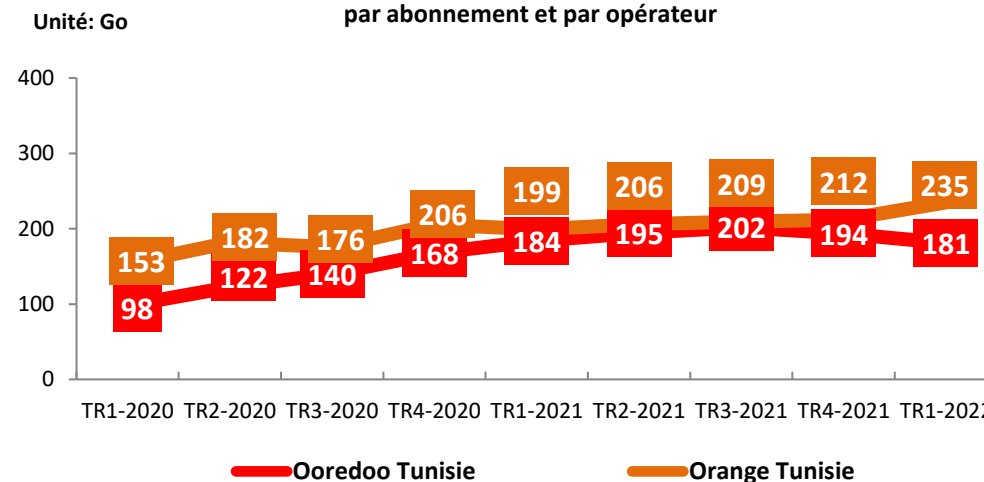


Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Ooredoo Internet	29 619	28 839	27 594	201,9	193,8	181,1
Orange Internet	29 221	34 276	40 569	209,4	212,0	235,1

Evolution du trafic Data par opérateur

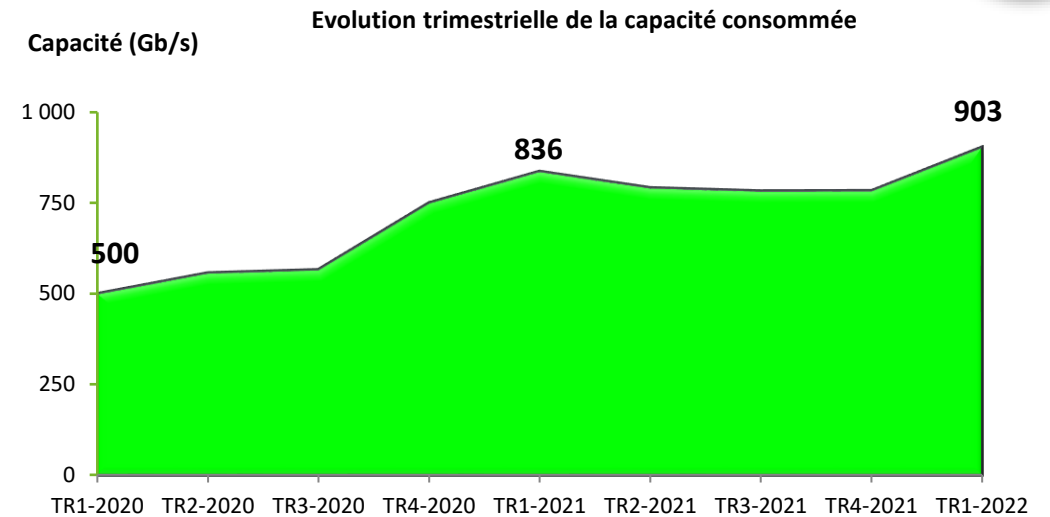
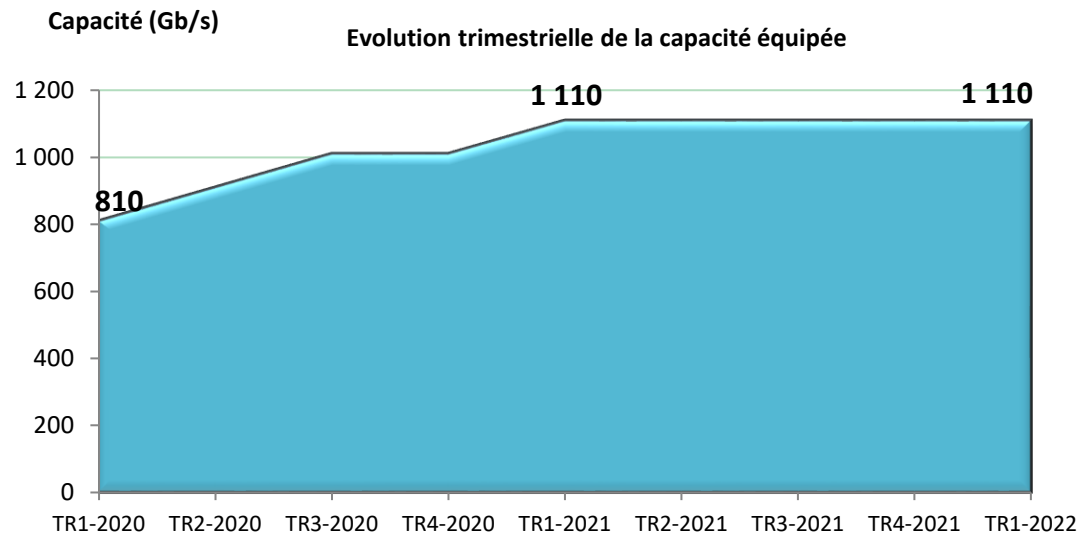


Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur





## 4.4. Bande Passante internationale



Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Capacité (Gb/s)	1110,0	1110,0	1110,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	0,0	0,0
Evolution en %	0,0%	0,0%	0,0%

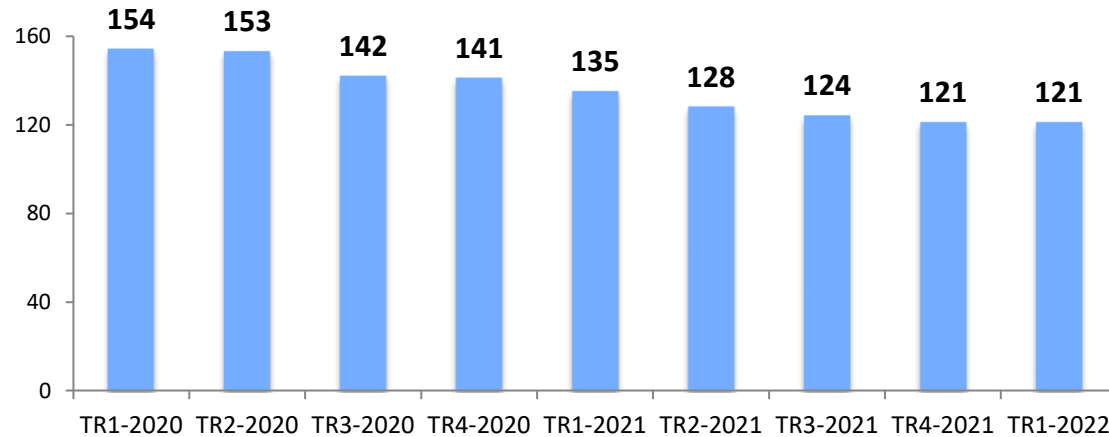
Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Capacité (Gb/s)	781,6	782,7	902,8
Evolution nette trimestrielle	-8,6	1,1	120,1
Evolution en %	-1,1% ↓	0,1% ↑	15,3% ↑

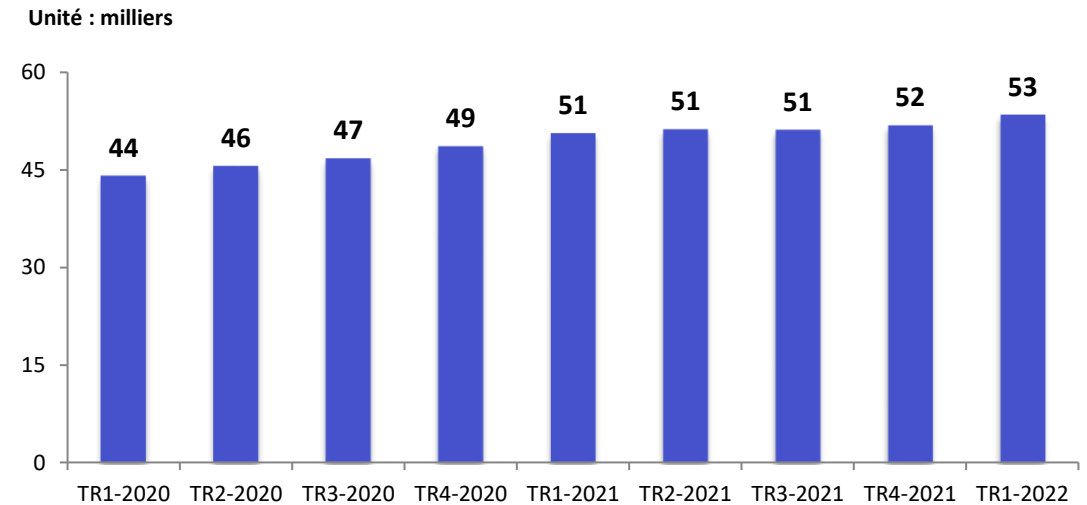
## 4.5. Centres Publics d'Internet & Nom de Domaine National



Evolution trimestrielle des centres



Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaine enregistrés



Evolution des centres

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre de centres publics d'internet	124	121	121
Evolution nette trimestrielle	-4	-3	0
Evolution en %	-3,1% ↓	-2,4% ↓	0,0%

Evolution des enregistrements

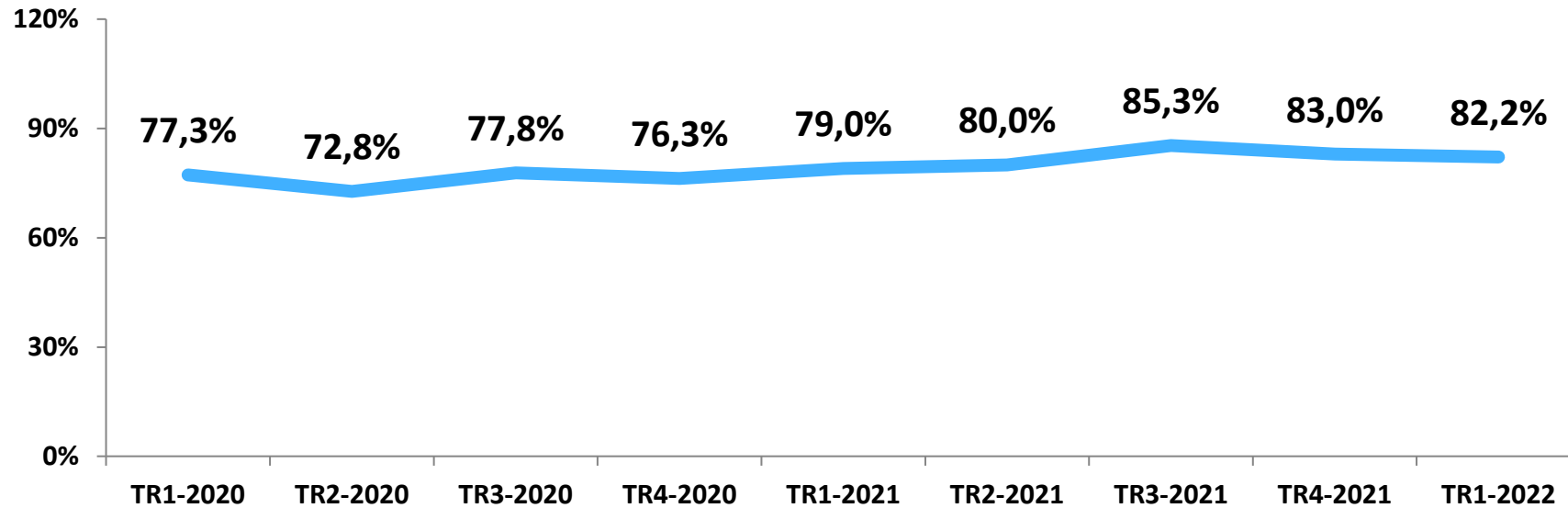
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Nombre d'enregistrements	51 080	51 767	53 380
Evolution nette trimestrielle	-80	687	1 613
Evolution en %	-0,2% ↓	1,3% ↑	3,1% ↑

# 5. DATA MOBILE



## 5.1. Taux de pénétration de la data mobile

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
data mobile/100 Habitants



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.

## 5.2. Abonnements Data mobile



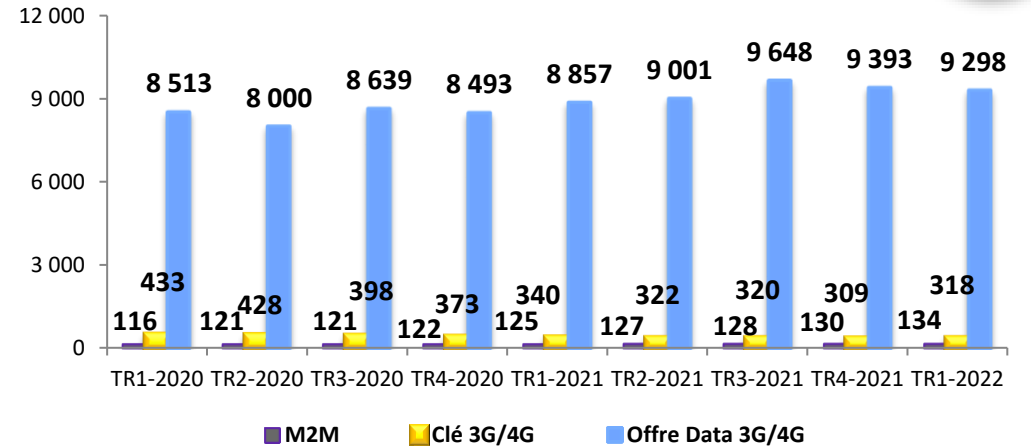
### Parc TR1-2022

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
317 814	134 195	9 298 145	9 750 154

**Grand Public**  
8 168 873

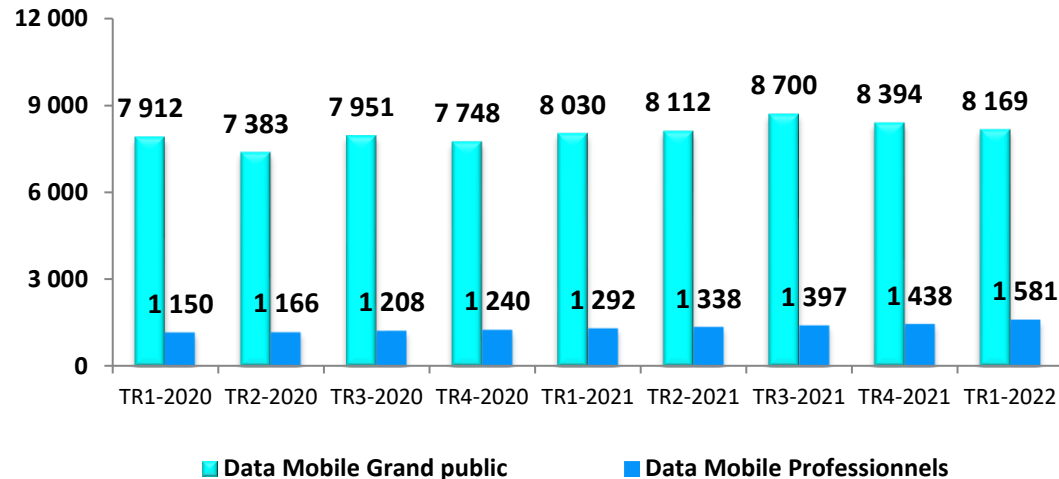
**Professionnels**  
1 581 281

Unité: milliers  
Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement



Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



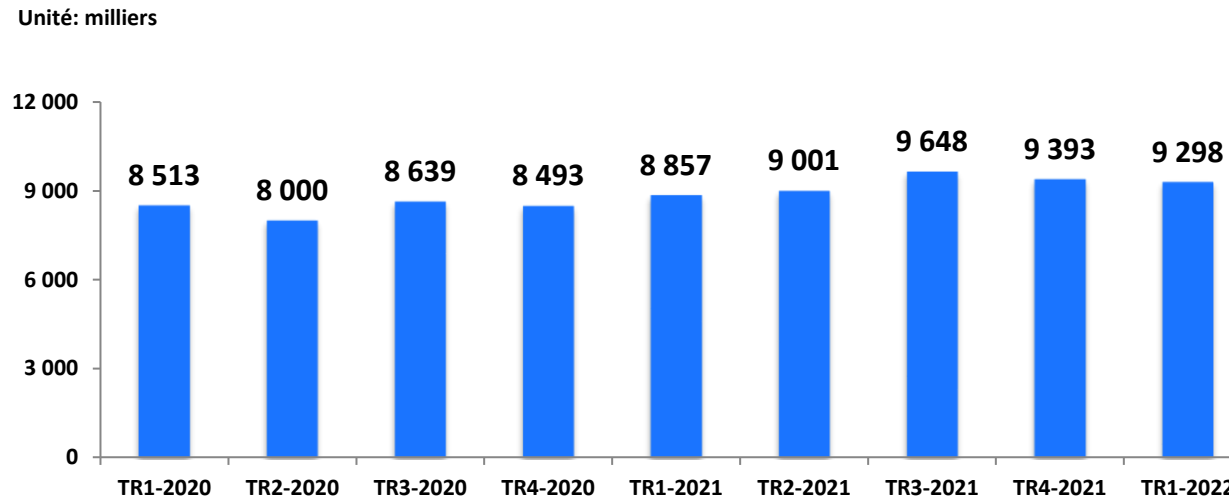
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	10 096 916	9 832 063	9 750 154
Evolution nette trimestrielle	646 971	-264 853	-81 909
Evolution en %	6,8% ↑	-2,6% ↓	-0,8% ↓

## 5.2. Abonnements DATA MOBILE

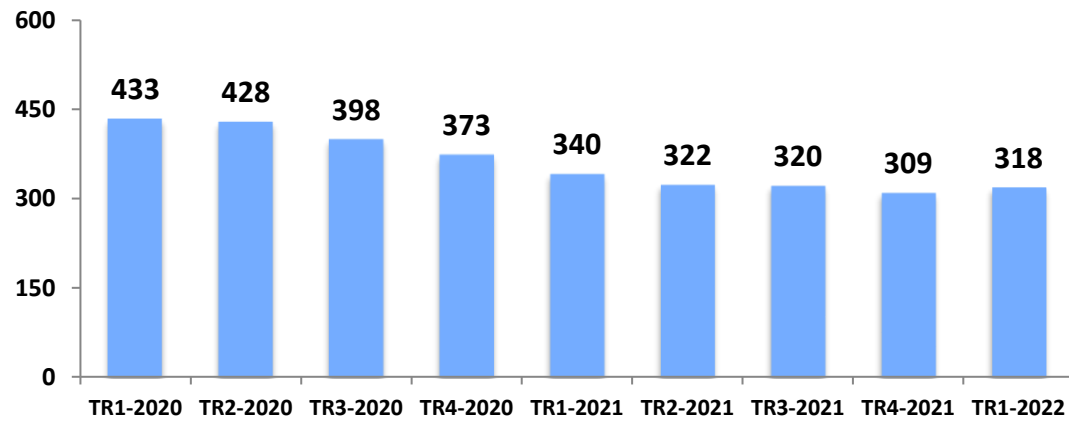


Parc Offre Data 3G/4G



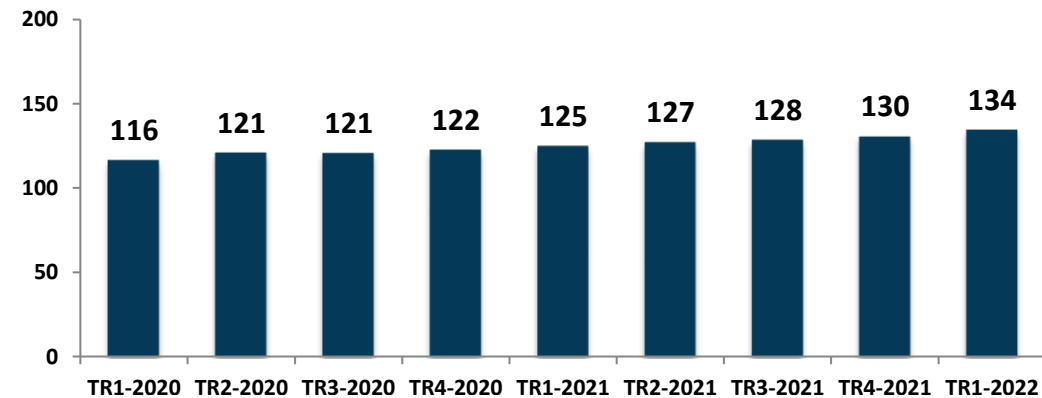
Unité: milliers

Parc Clés 3G/4G



Parc M2M

Unité: milliers





## 5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

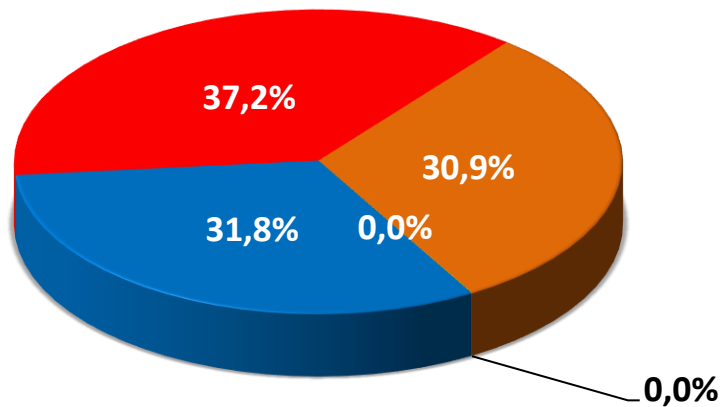
### Parc TR1-2022

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
2 957 995	3 461 826	2 873 854	3 002	1 468	9 298 145

### Evolution trimestrielle du parc

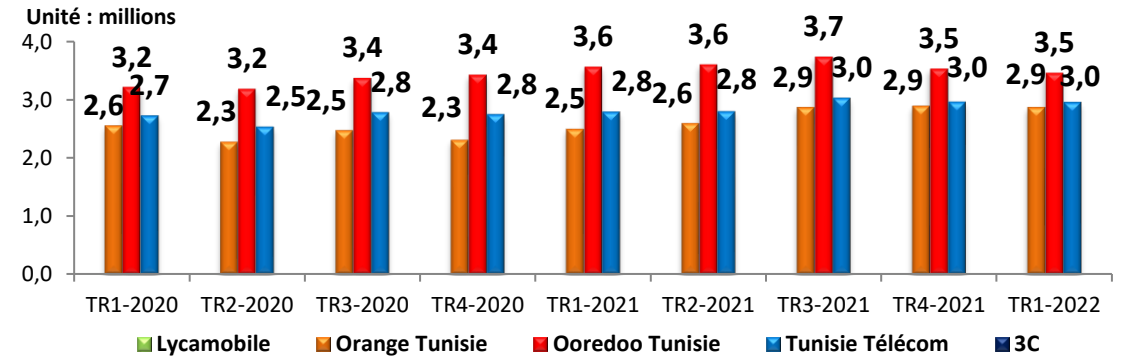
Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	9 648 314	9 393 001	9 298 145
Evolution nette trimestrielle	647 333	-255 313	-94 856
Evolution en %	7,2% ↑	-2,6% ↓	-1,0% ↓

### Parts de marché TR1-2022

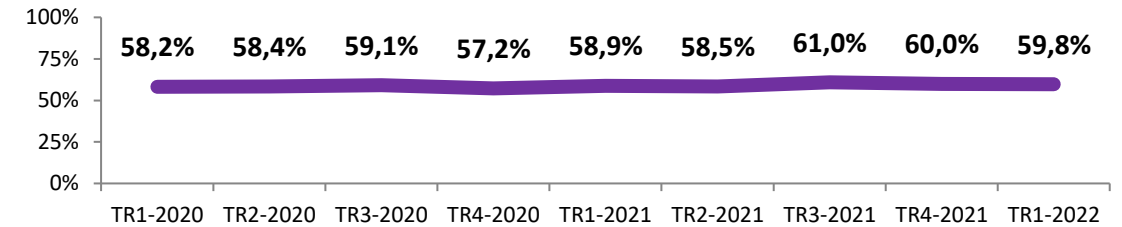


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	31,4%	31,6%	31,8%
Ooredoo Tunisie	38,7%	37,6%	37,2%
Orange Tunisie	29,8%	30,8%	30,9%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

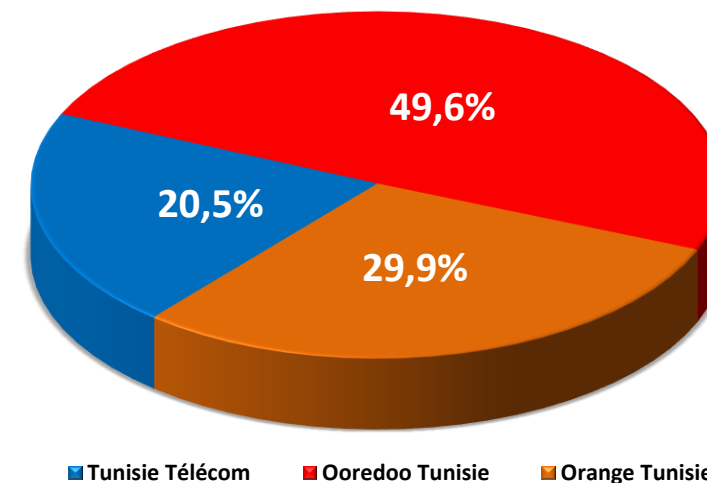
## 5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



### Parc TR1-2022

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
65 140	157 658	95 016	<b>317 814</b>

### Parts de marché TR1-2022

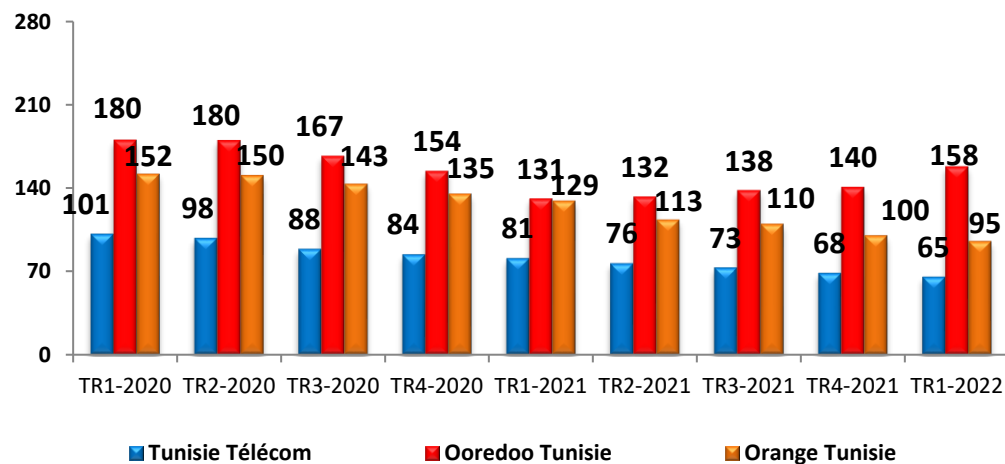


### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Parc global	320 181	308 729	317 814
Evolution nette trimestrielle	-1 731	-11 452	9 085
Evolution en %	-0,5% ↓	-3,6% ↓	2,9% ↑

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	22,7%	22,1%	20,5%
Ooredoo Tunisie	43,0%	45,5%	49,6%
Orange Tunisie	34,3%	32,4%	29,9%

## 5.2 Abonnements Data mobile: M2M



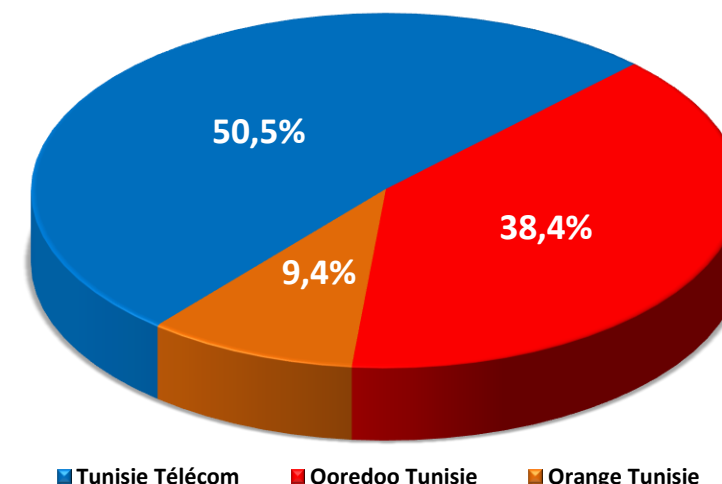
### Parc TR1-2022

<b>Tunisie Télécom</b>	<b>Ooredoo Tunisie</b>	<b>Orange Tunisie</b>	<b>Total</b>
67 706	51 562	12 636	<b>134 195</b>

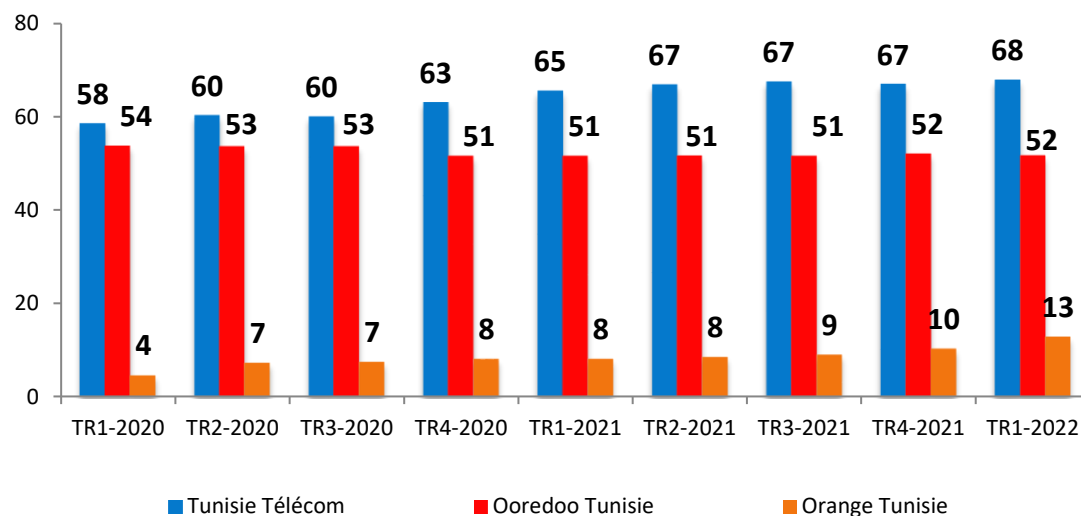
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
<b>Parc global</b>	<b>128 421</b>	<b>130 333</b>	<b>134 195</b>
<b>Evolution nette trimestrielle</b>	1 369	1 912	3 862
<b>Evolution en %</b>	<b>1,1%</b> ↑	<b>1,5%</b> ↑	<b>3,0%</b> ↑

### Parts de marché TR1-2022



Unité : milliers



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
<b>Tunisie Télécom</b>	52,4%	51,2%	50,5%
<b>Ooredoo Tunisie</b>	40,0%	39,8%	38,4%
<b>Orange Tunisie</b>	6,9%	7,8%	9,4%

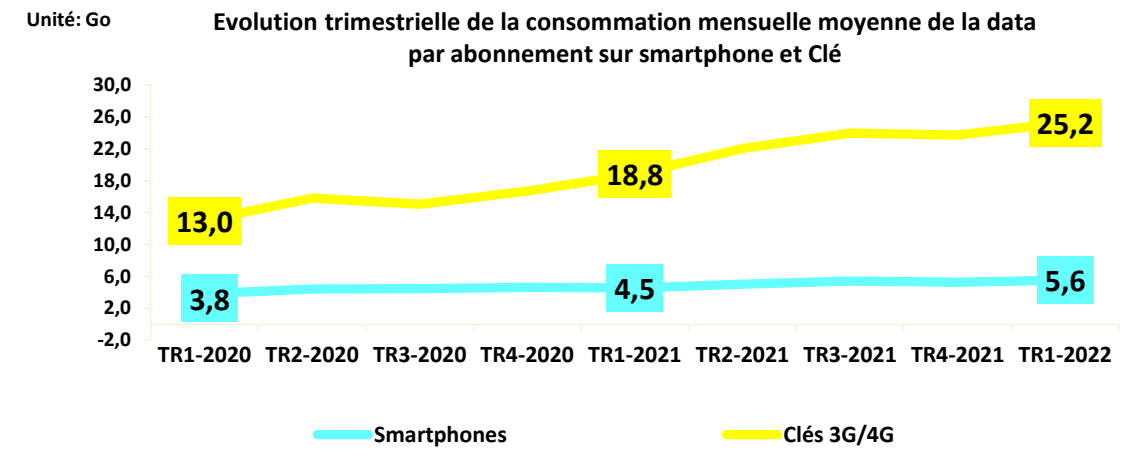
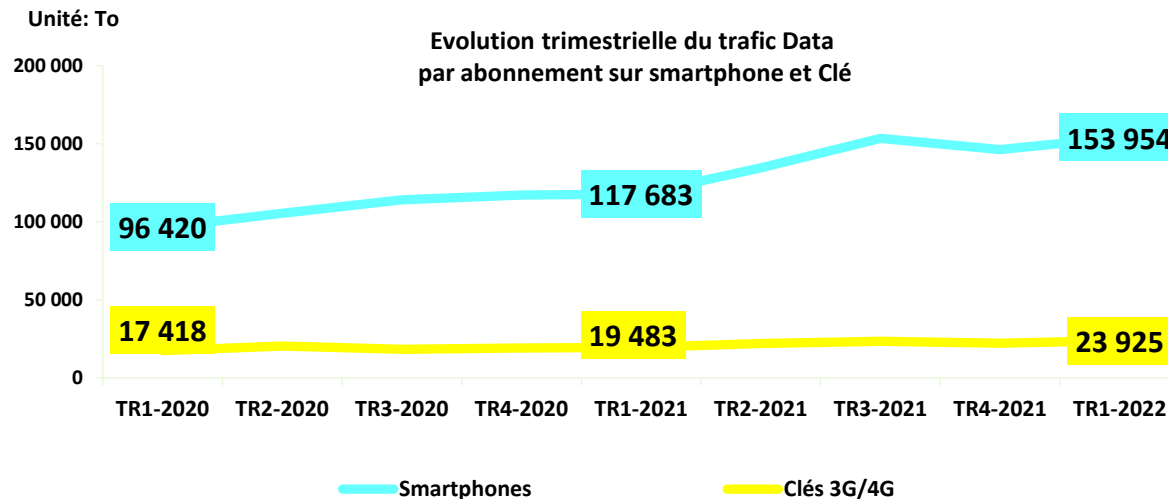
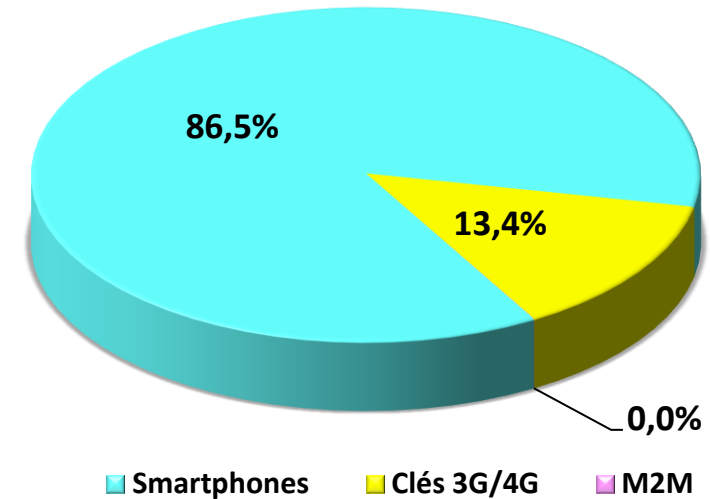
## 5.3. trafic data : Répartition /service



Evolution trimestrielle du trafic data  
par type d'abonnement

Trimestre		TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	153 500	146 268	153 954
	Clés 3G/4G	23 360	22 195	23 925
	M2M	41	39	35
	<b>Total</b>	<b>176 902</b>	<b>168 501</b>	<b>177 913</b>

Parts de marché TR1-2022



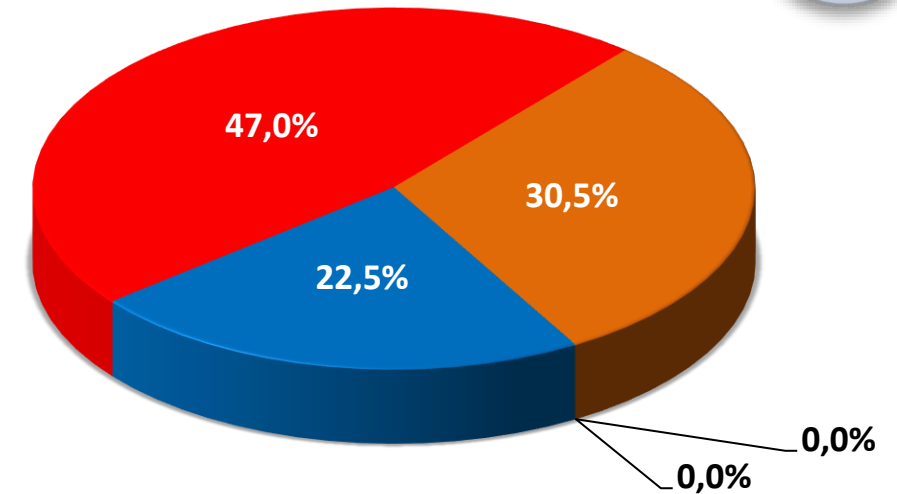
## 5.3. trafic data: Répartition /ORPT



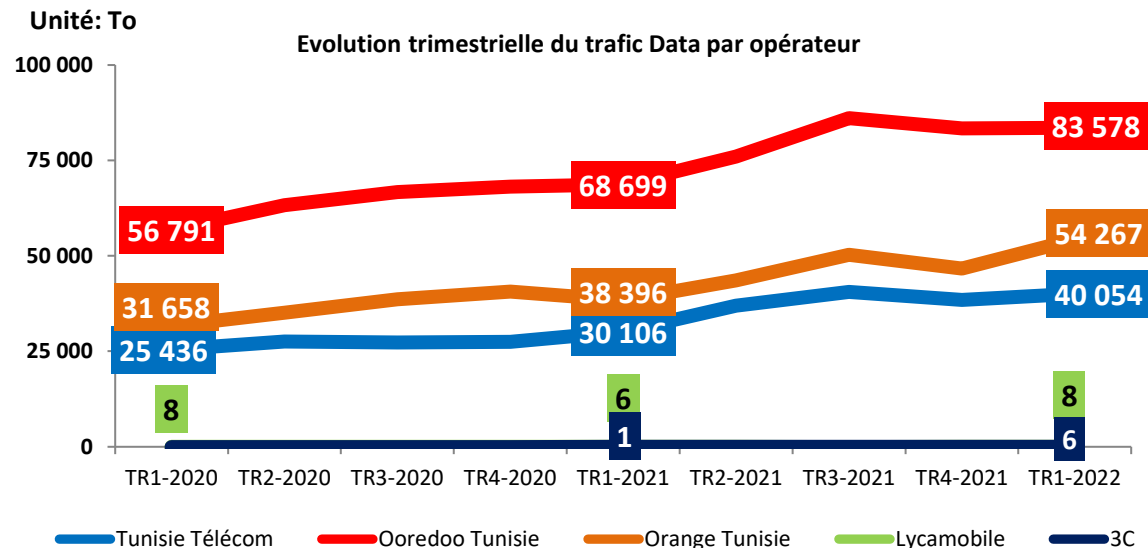
Evolution trimestrielle du trafic data  
par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2021	2021	2022
Tunisie Télécom	40 521	38 450	40 054
Ooredoo Tunisie	86 091	83 364	83 578
Orange Tunisie	50 280	46 678	54 267
Lycamobile	5	5	8
<b>Total</b>	<b>176 902</b>	<b>168 501</b>	<b>177 913</b>

Parts de marché TR1-2022



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2021	TR4 2021	TR1 2022
Tunisie Télécom	22,9%	22,8%	22,5%
Ooredoo Tunisie	48,7%	49,5%	47,0%
Orange Tunisie	28,4%	27,7%	30,5%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

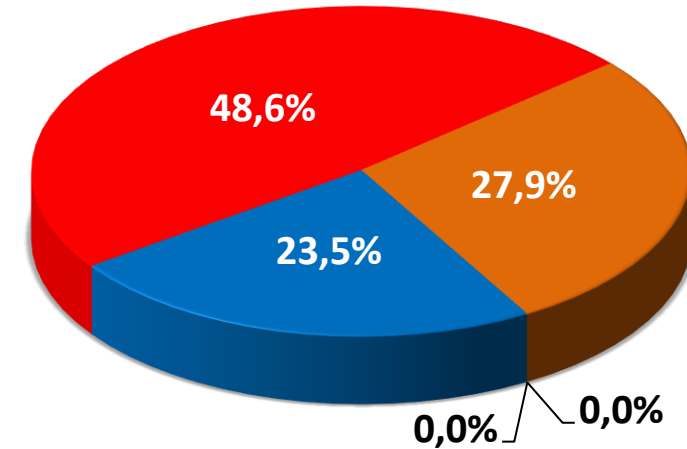
## 5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

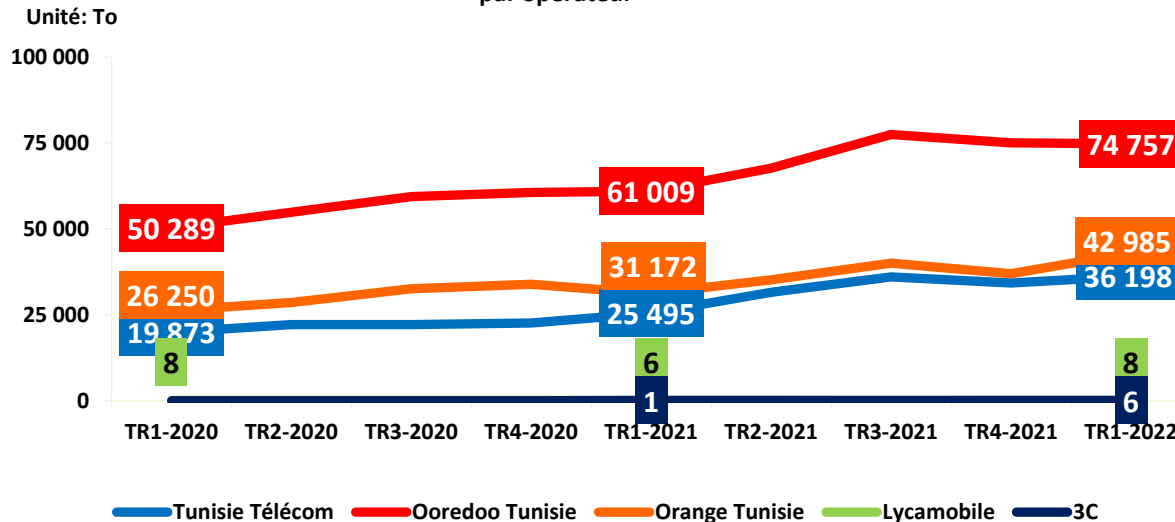
Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2021	2021	2022
Tunisie Télécom	35 969	34 222	36 198
Ooredoo Tunisie	77 474	75 094	74 757
Orange Tunisie	40 047	36 941	42 985
Lycamobile	5	5	8
3C	6	5	6
<b>Total</b>	<b>153 500</b>	<b>146 268</b>	<b>153 954</b>

Parts de marché TR1-2022

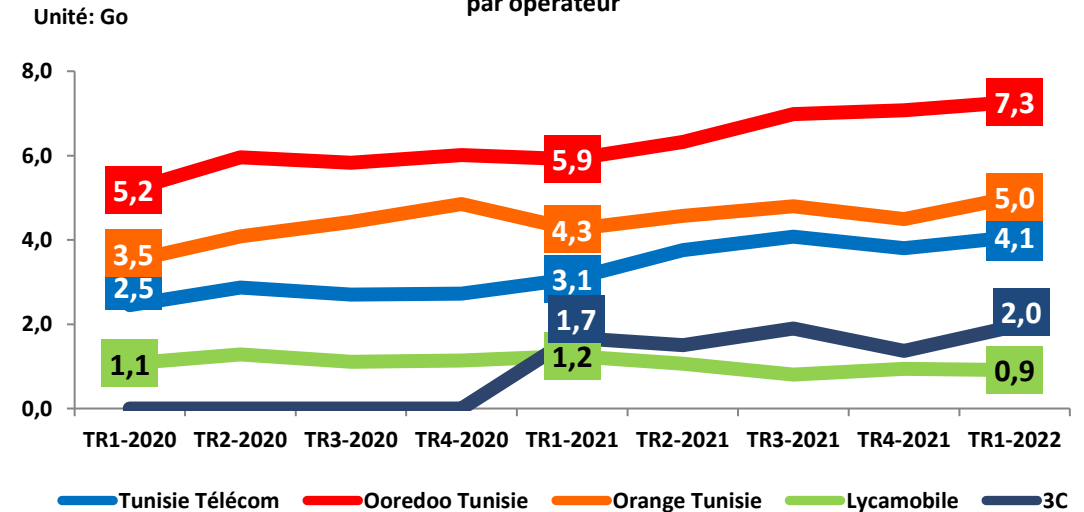


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



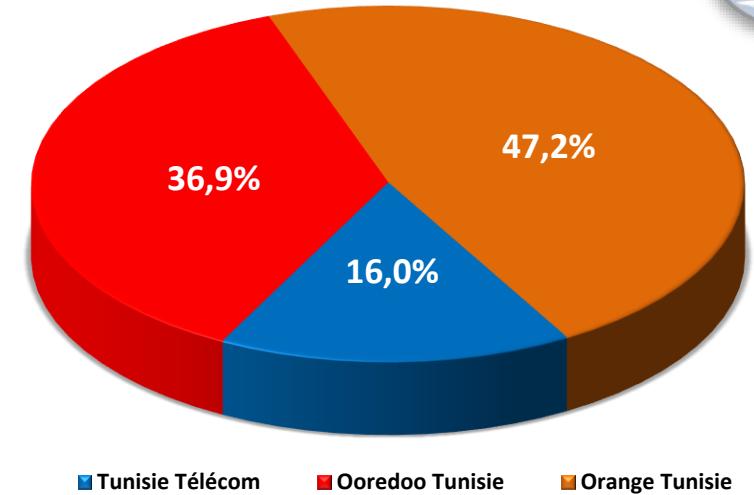
## 5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

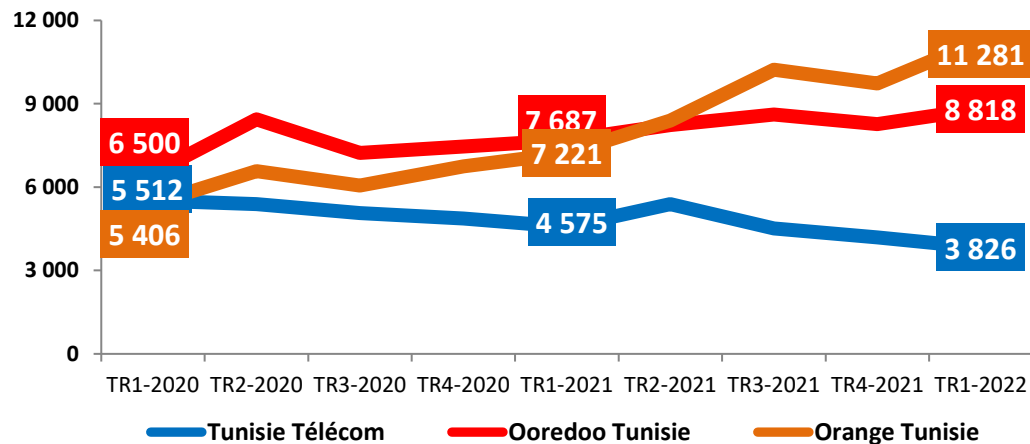
Trimestre		TR3	TR4	TR1
		2021	2021	2022
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	4 516	4 194	3 826
	Ooredoo Tunisie	8 614	8 267	8 818
	Orange Tunisie	10 230	9 734	11 281
	<b>Total</b>	<b>23 360</b>	<b>22 195</b>	<b>23 925</b>

Parts de marché TR1-2022



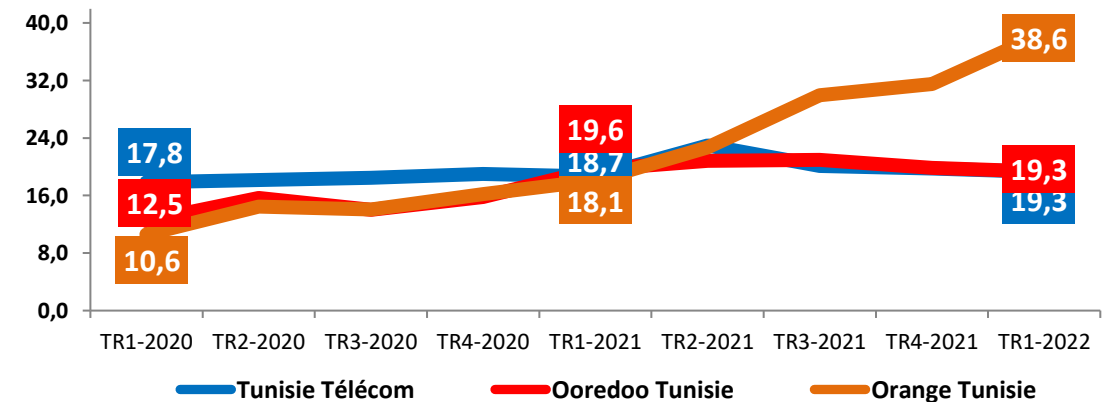
Unité: To

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go

Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



# DÉFINITIONS



- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.