



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

# Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR1- 2024



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

# INDICATEURS



**01** Chiffre d'affaires

**02** Téléphonie fixe

**03** Téléphonie mobile

**04** Data fixe

**05** Data mobile

**1.1** CA/ORPT

**2.1** Taux de pénétration

**3.1** Taux de pénétration

**4.1** Taux de pénétration

**5.1** Taux de pénétration

**1.2** CA/FSI

**2.2** Abonnements

**3.2** Abonnements

**4.2** Abonnements

**5.2** Abonnements

**1.3** CA/MVNO

**2.3** Trafic Voix

**3.3** Trafic Voix

**4.3** Trafic Data

**5.3** Trafic data

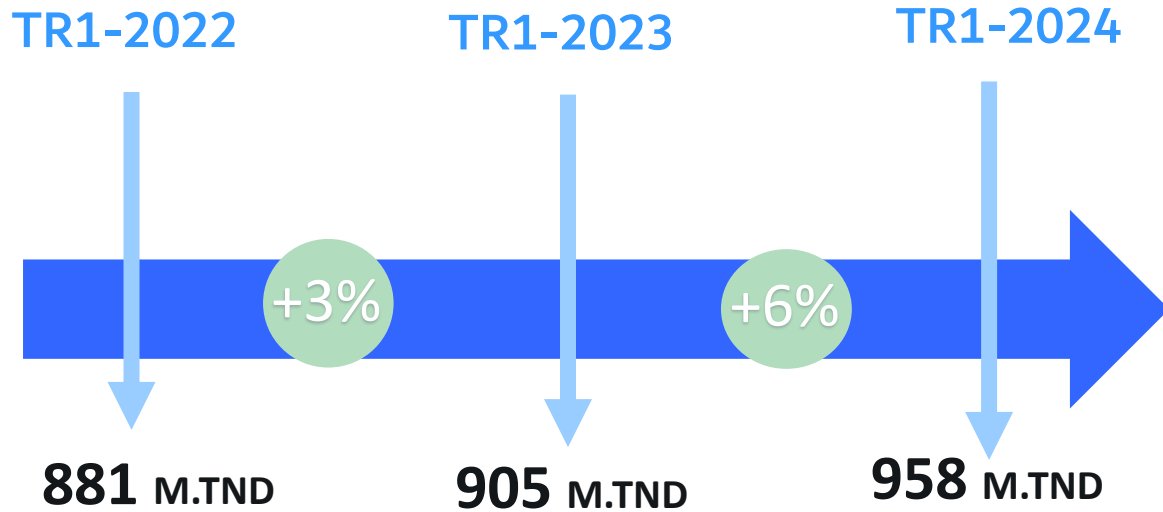
**3.4** Portabilité des numéros

**4.4** Bande Passante internationale

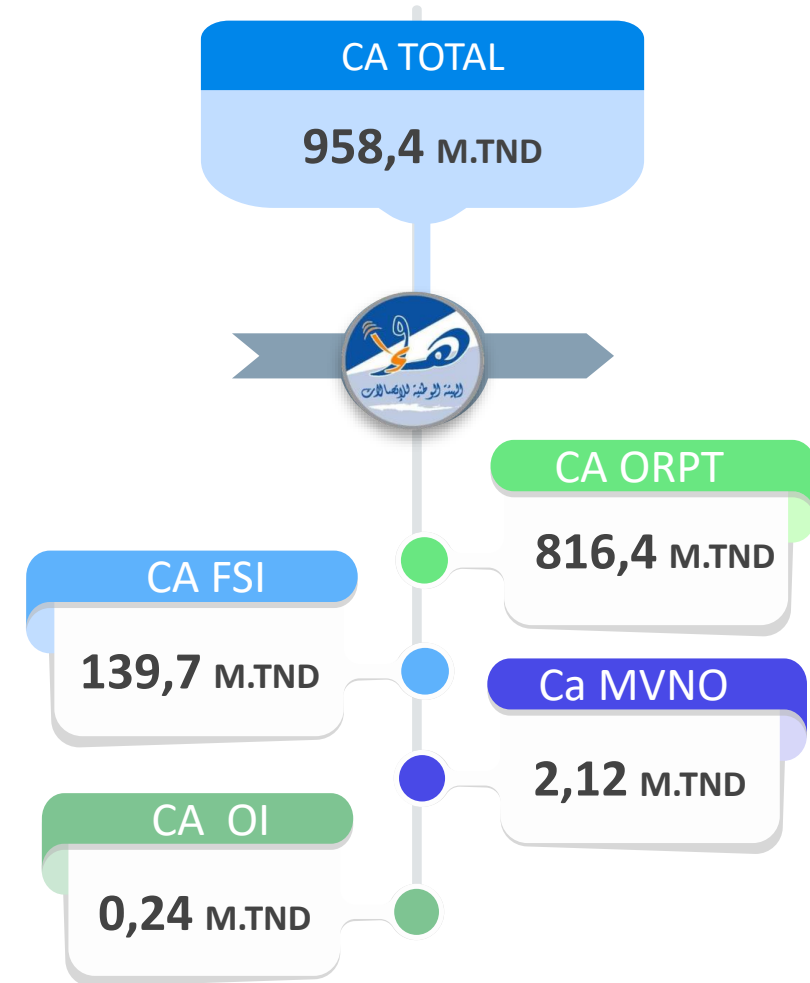
**4.5** Centres Publics d'Internet

## Evolution du Chiffre d'affaires

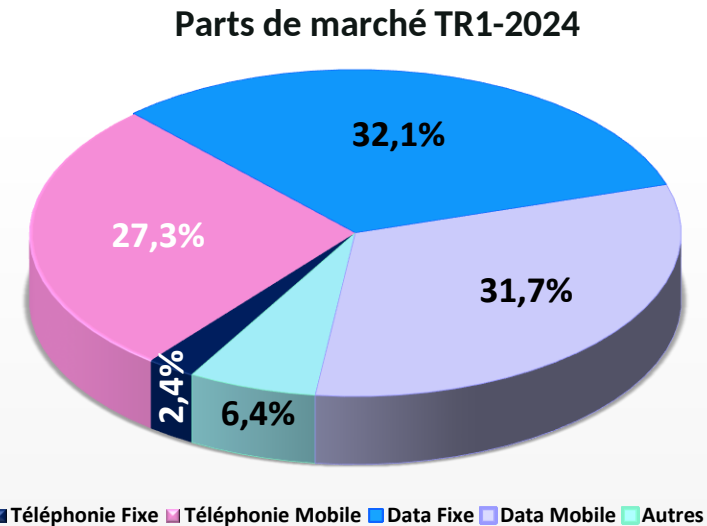
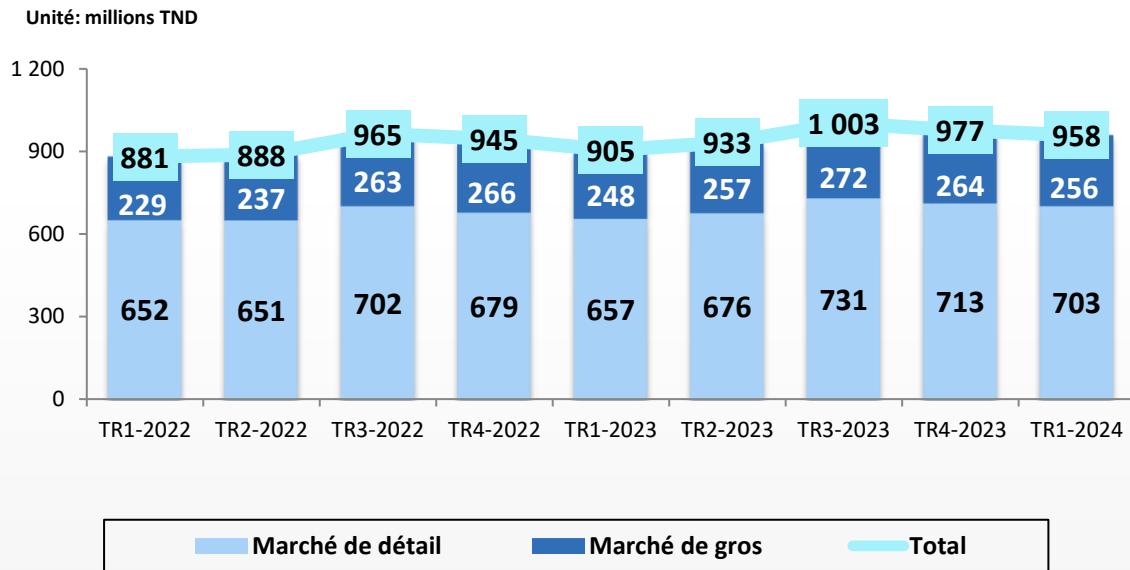
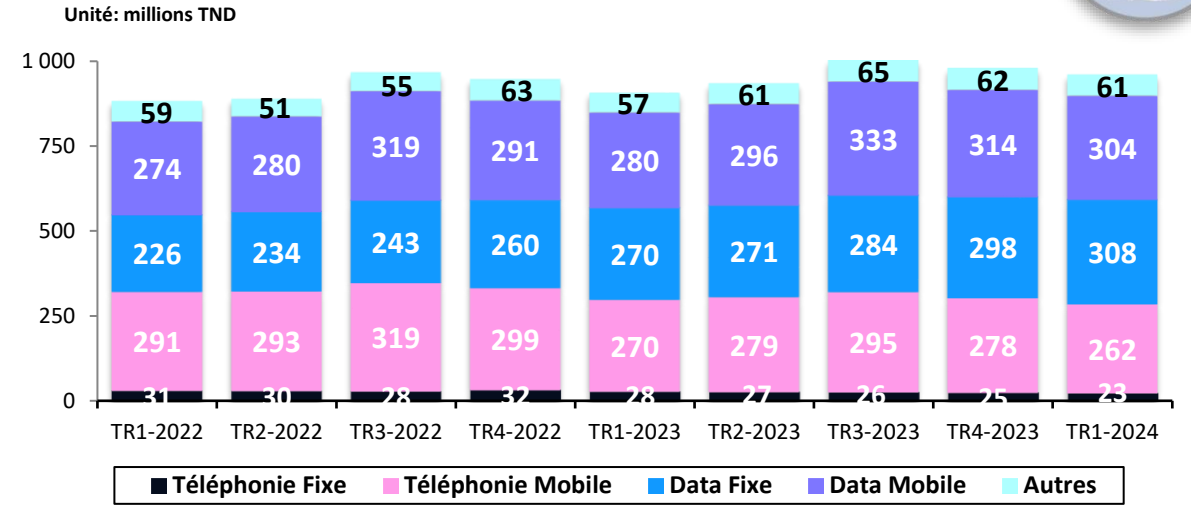
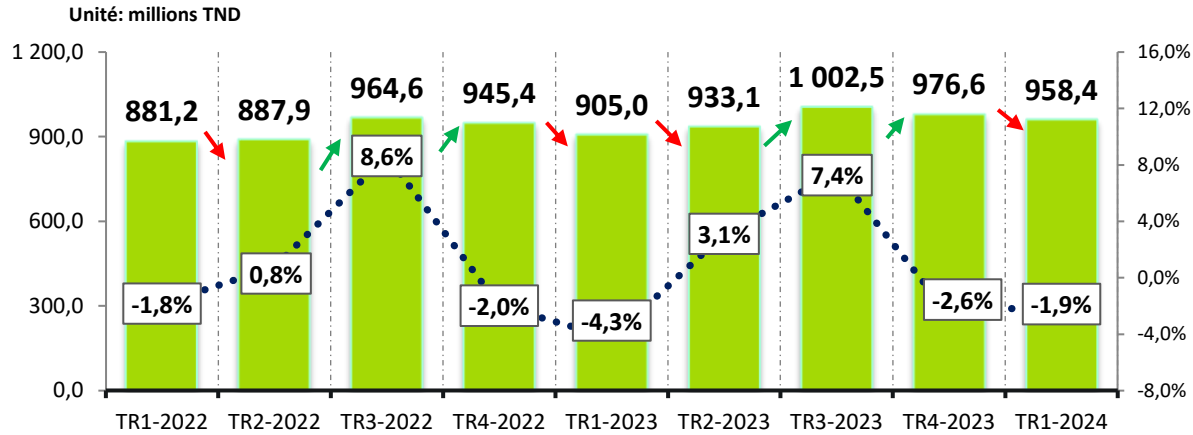
### Evolution Annuelle



## Chiffre d'affaires au TR1-2024



# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

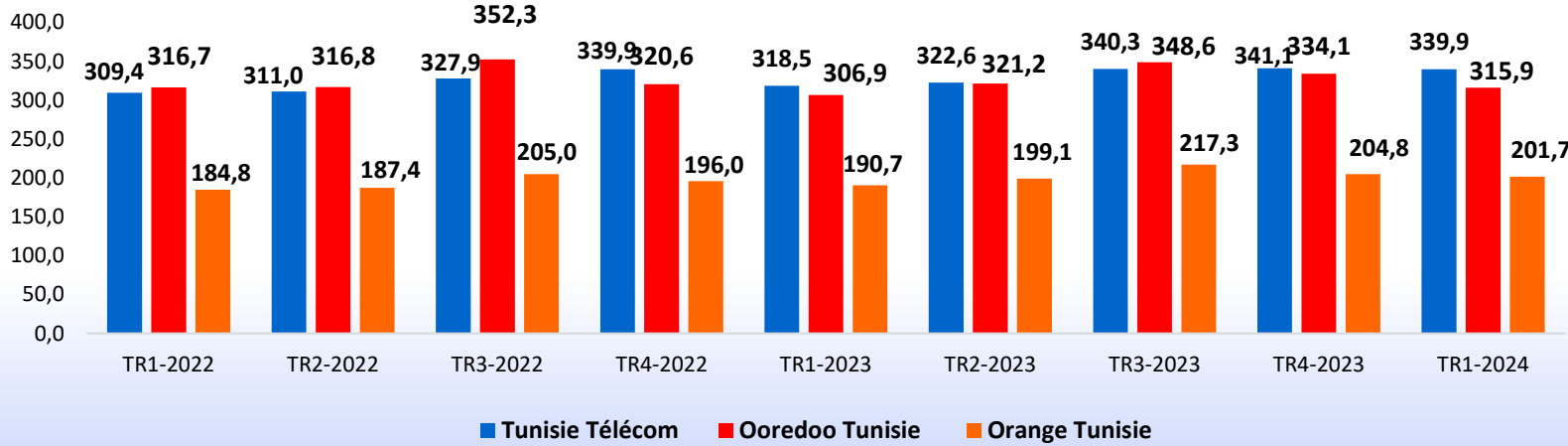


N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période  
Les CA de Asel Mobile et de Globnet sont estimés au TR1-2024.

# 1.1. CA GLOBAL/ACTEUR (CA ORPT+CA FSI)



Unité: Millions. TND



Parts de marché TR1- 2024

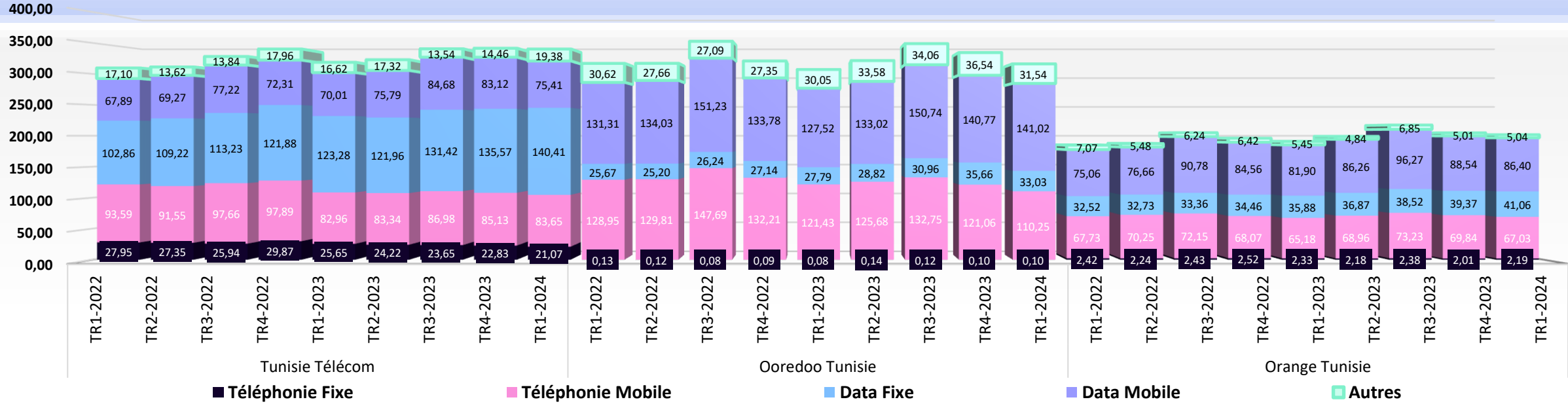
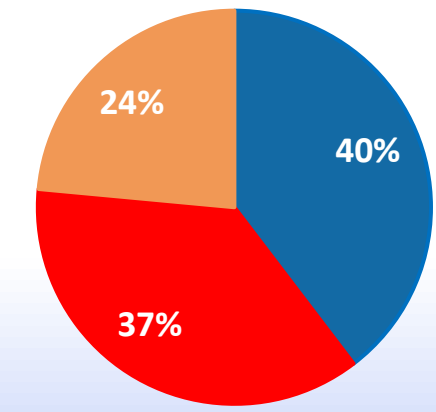
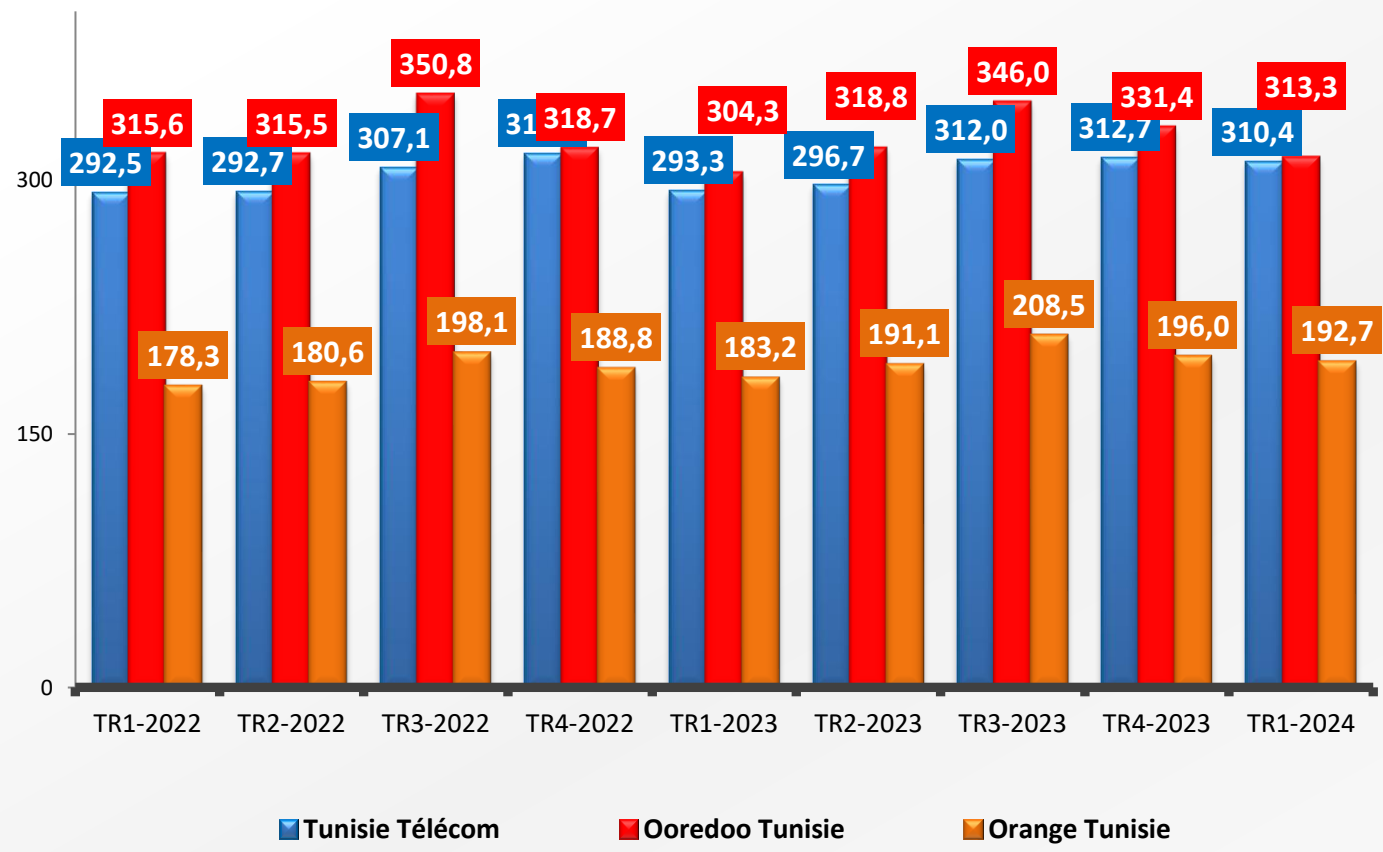


Tableau de bord trimestriel –TR1-CA-2024

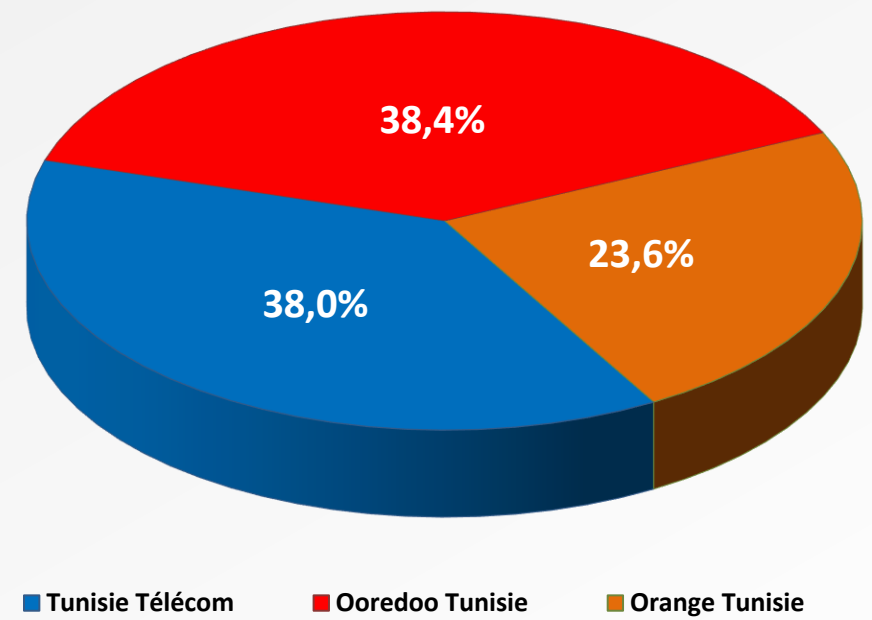
# 1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR1- 2024

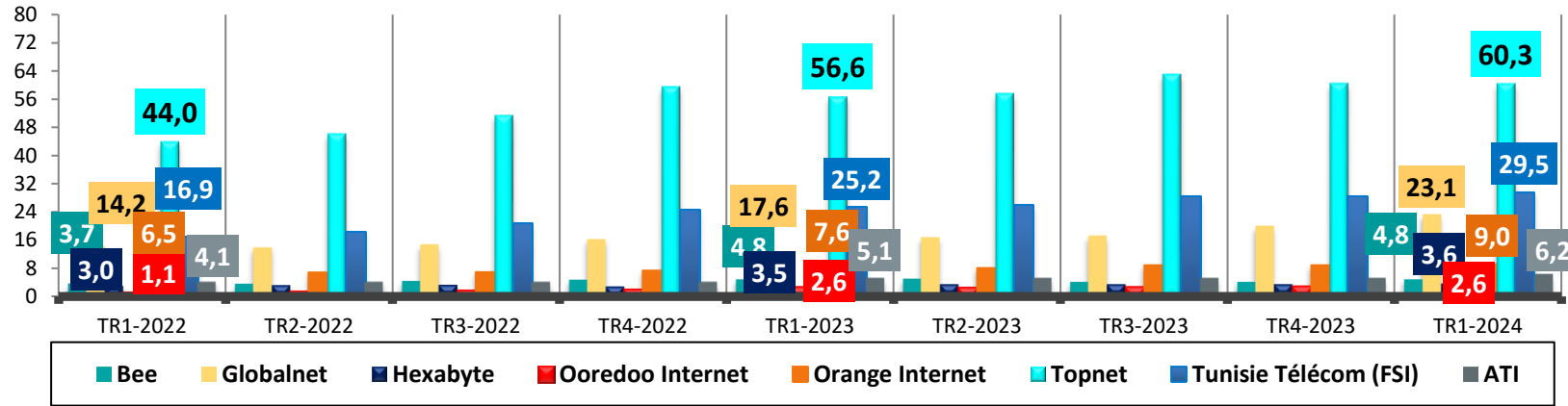


N.B Le chiffre d'affaire de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR1-2024 s'élève à 0,24 million de TND

# 1.2. CA/FSI

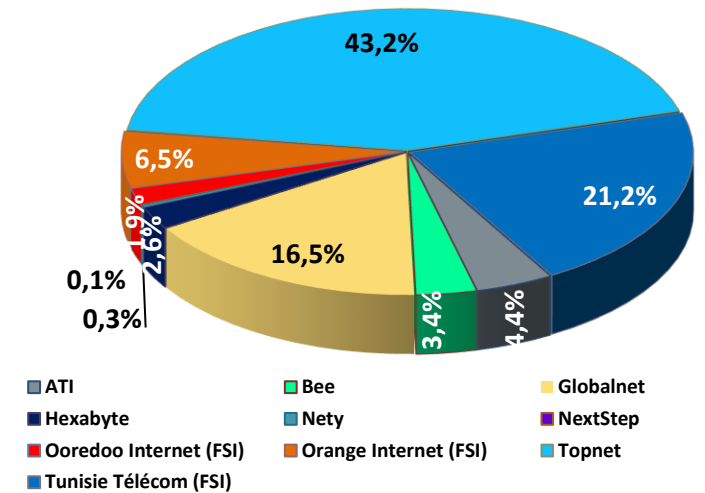


Unité: millions TND



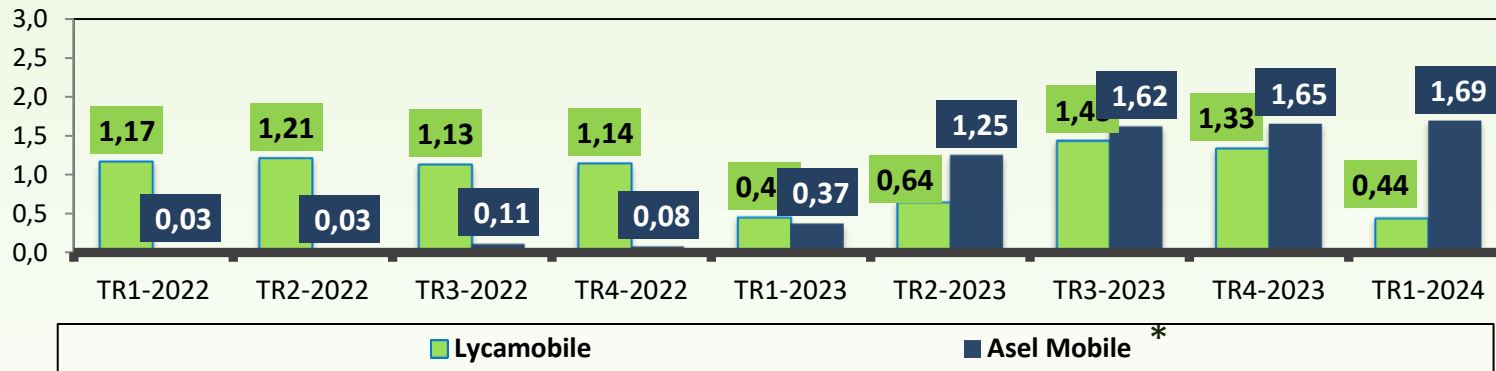
N.B Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période ceux de **Asel Mobile** et de **Globalnet** sont estimés au TR1-2024.  
 Le CA de **Nety** s'élève à 0,4 millions TND au TR1-2024  
 Le CA de **NextStep** s'élève à 0,09 million TND au TR1-2024.

Parts de marché TR1- 2024



# 1.3. CA/MVNO

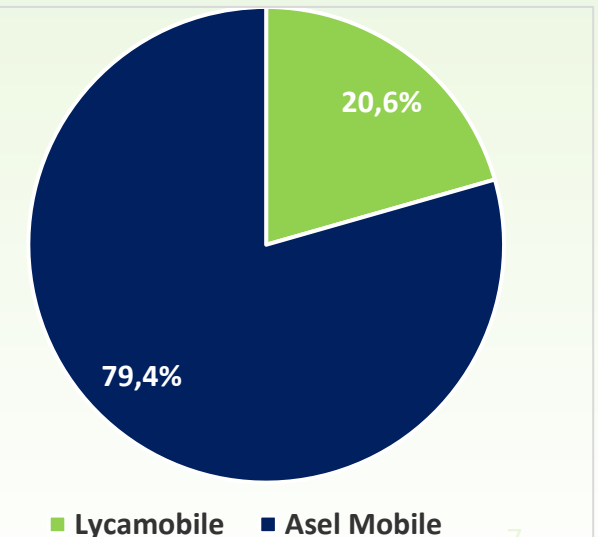
Unité: millions TND



N.B: La croissance très importante du CA du **MVNO Asel Mobile** est due au au lancement commercial via les franchises et les points de ventes fin décembre 2022.

\* 3C dans les anciens rapports

Parts de marché TR1- 2024

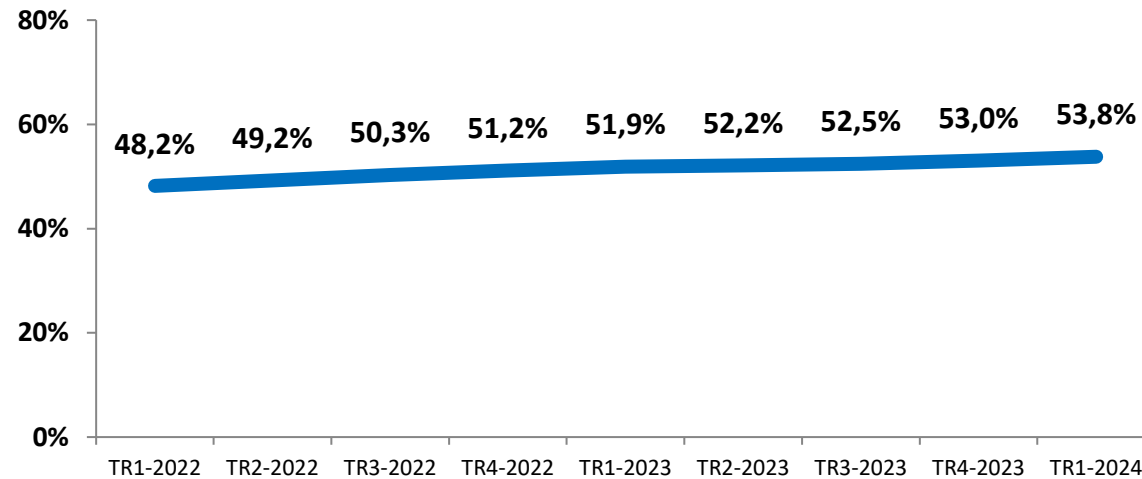


## 2. TÉLÉPHONIE FIXE



### 2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.



## 2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

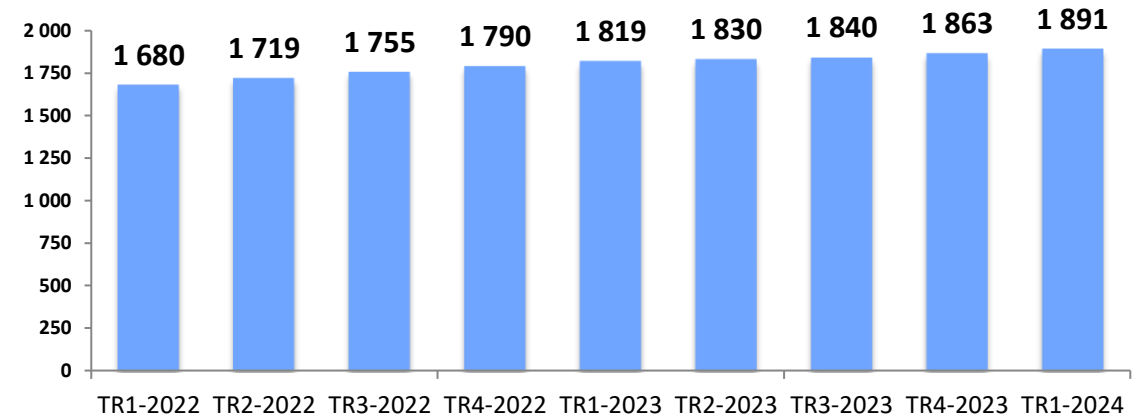


### Parc TR1-2024

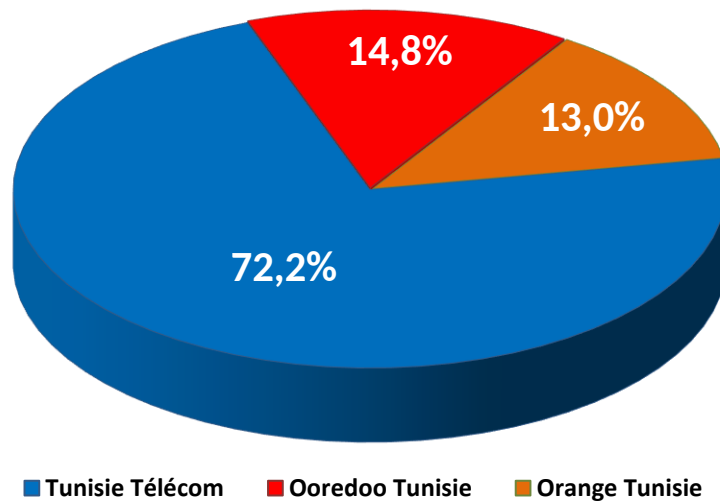
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 365 129	279 261	246 727	1 891 117
Postpayés	1 637 898	Résidentiels	1 711 927
Prépayés	253 219	Professionnels	179 190

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



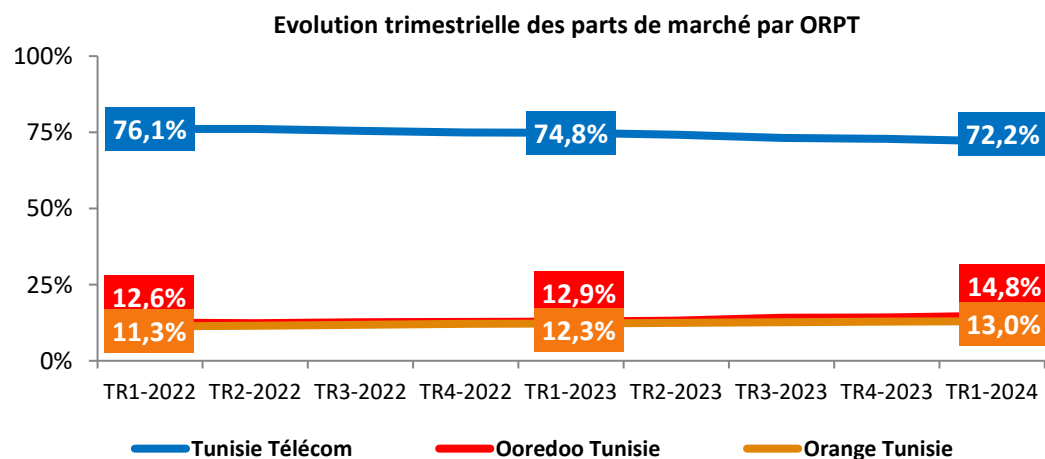
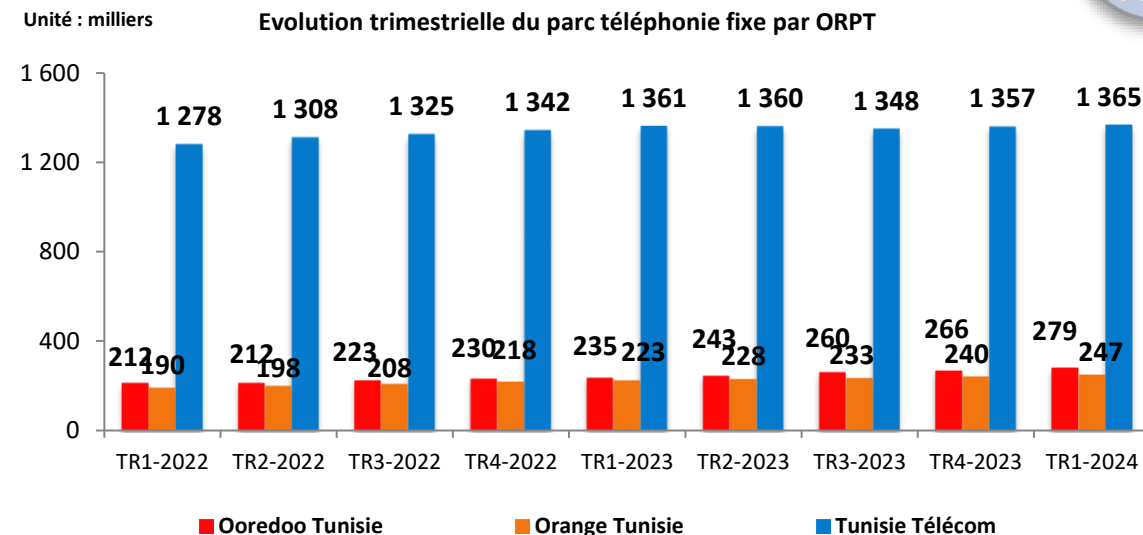
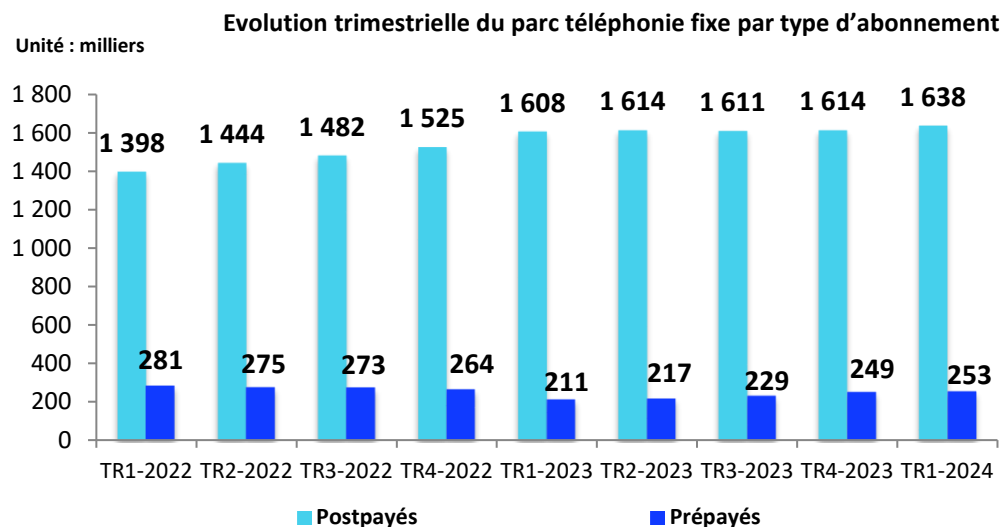
### Parts de marché TR1- 2024



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	1 840 065	1 863 140	1 891 117
Evolution nette trimestrielle	9 767	23 075	27 977
Evolution en %	0,5% ↑	1,3% ↑	1,5% ↑

## 2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	73,2%	72,9%	72,2%
Ooredoo Tunisie	14,1%	14,3%	14,8%
Orange Tunisie	12,6%	12,9%	13,0%

## 2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

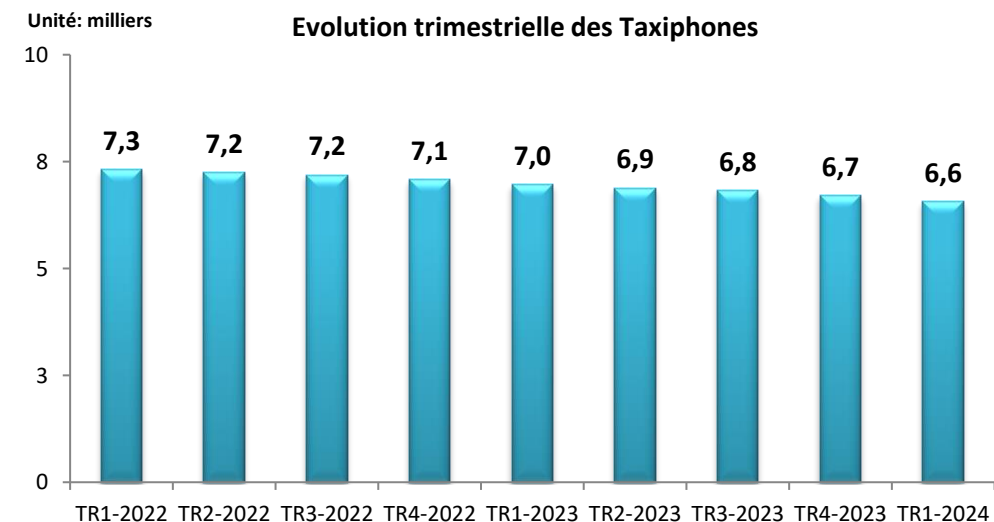
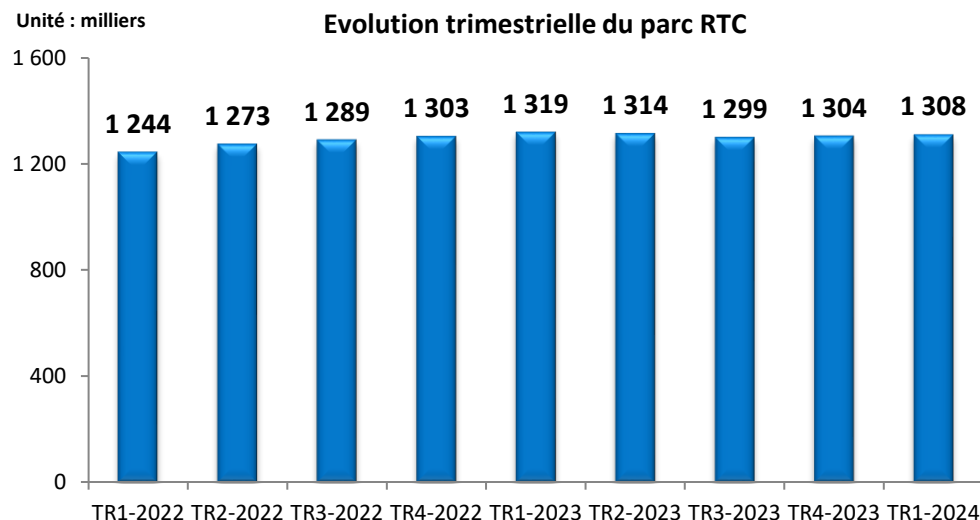


### Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	1 298 718	1 303 764	1 308 263
Evolution nette trimestrielle	-15 032	5 046	4 499
Evolution en %	-1,1% ↓	0,4% ↑	0,3% ↑

### Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	6 834	6 705	6 568
Evolution nette trimestrielle	-55	-129	-137
Evolution en %	-0,8% ↓	-1,9% ↓	-2,0% ↓



## 2.2. Abonnements BLR & VoIP

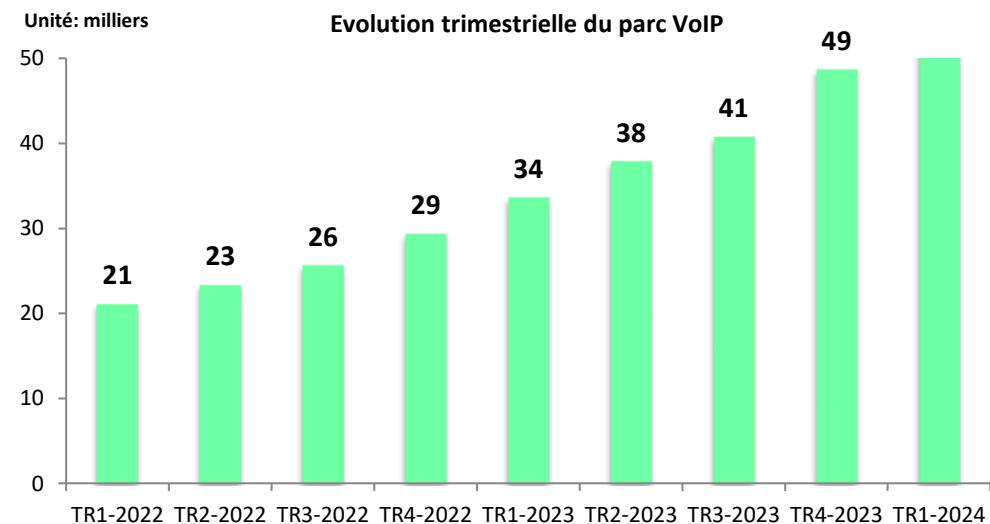
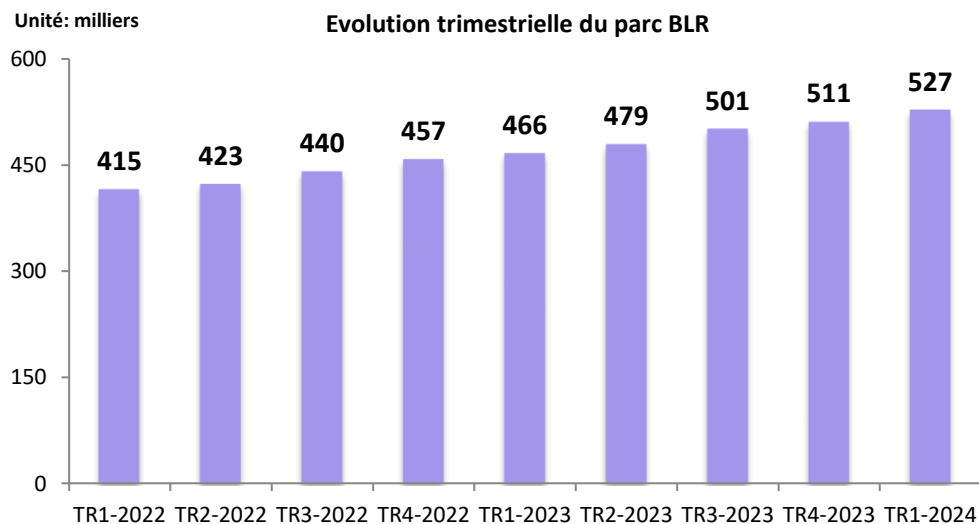


### Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

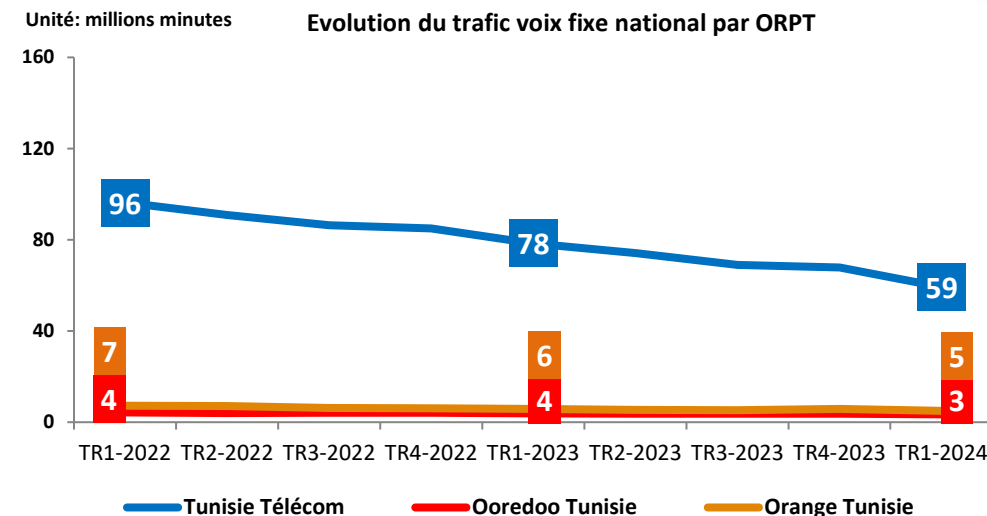
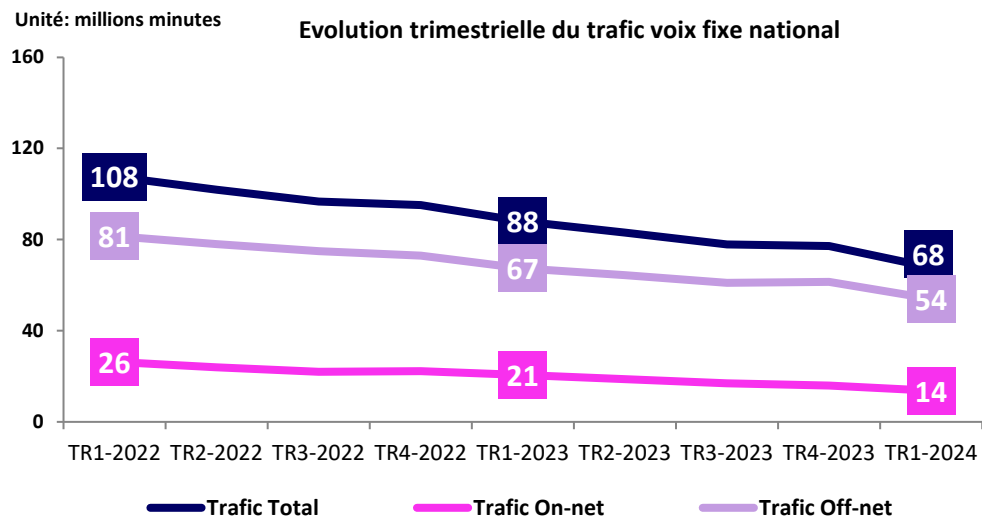
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	500 551	510 685	527 052
Evolution nette trimestrielle	21 885	10 134	16 367
Evolution en %	4,6% ↑	2,0% ↑	3,2% ↑

### Evolution trimestrielle du parc VoIP

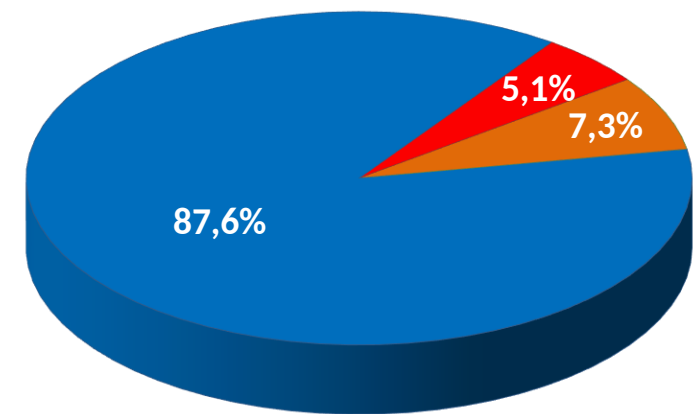
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre d'abonnements	40 796	48 691	55 802
Evolution nette trimestrielle	2 914	7 895	7 111
Evolution en %	7,7% ↑	19,4% ↑	14,6% ↑



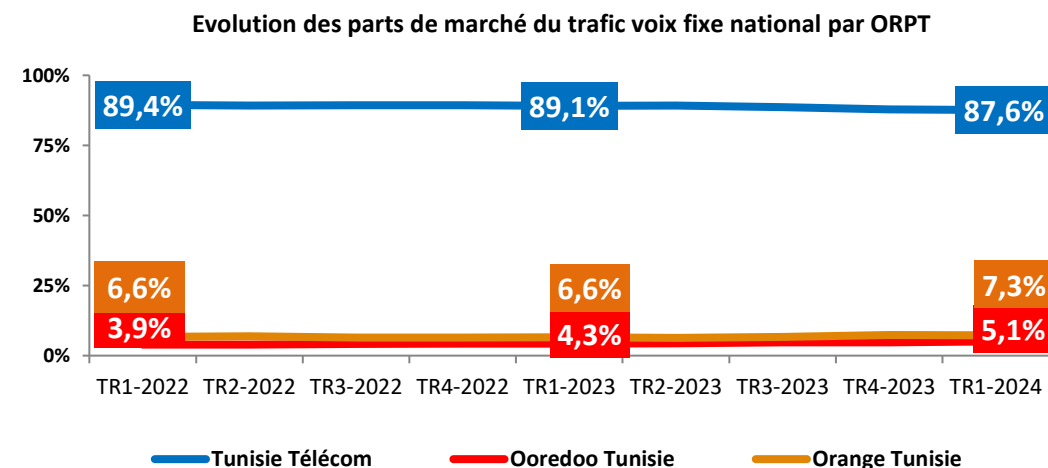
## 2.3. Trafic: Voix fixe national



### Parts de marché TR1- 2024

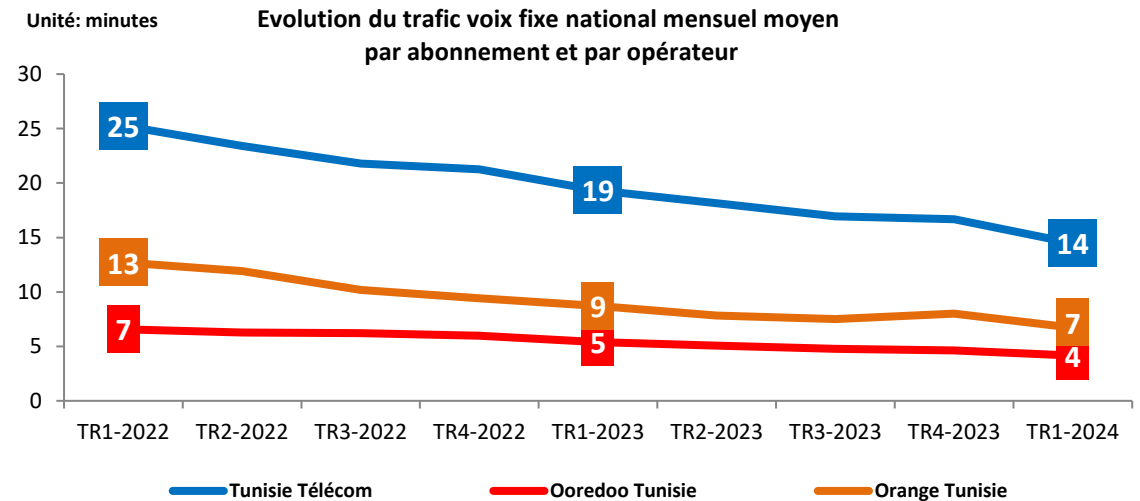
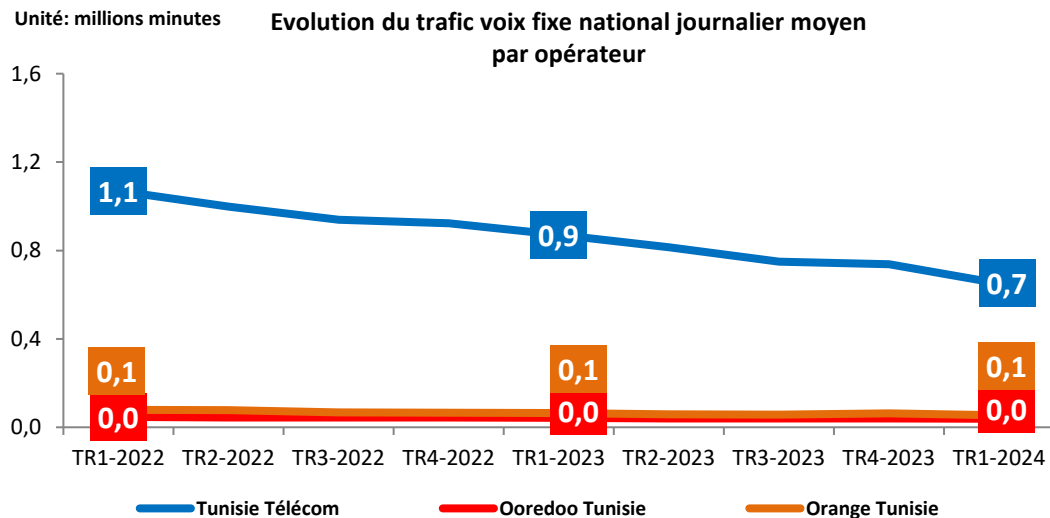
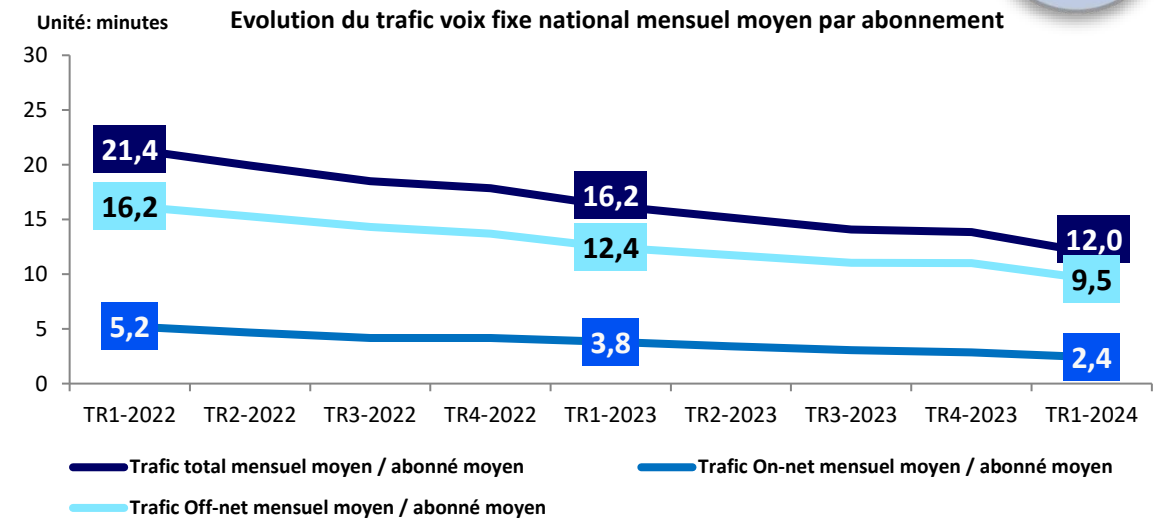
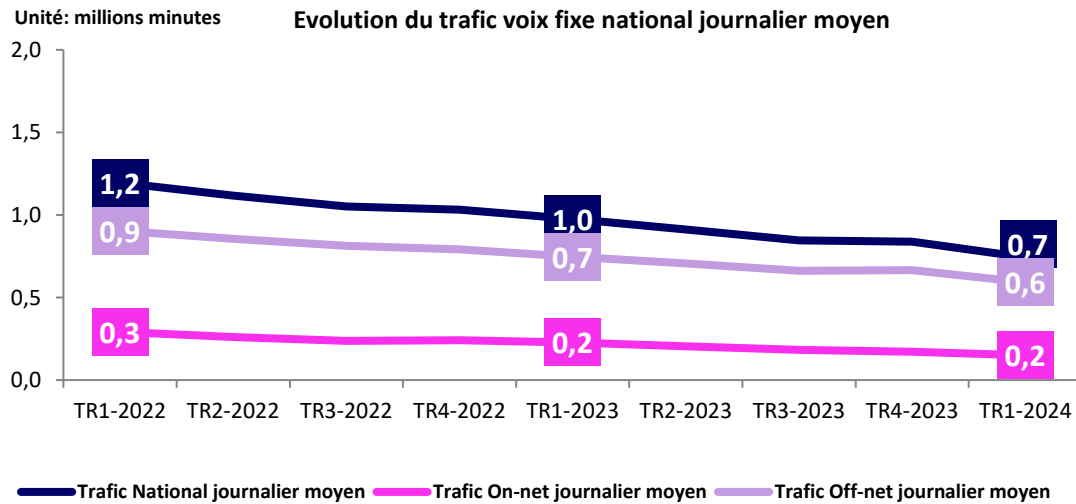


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

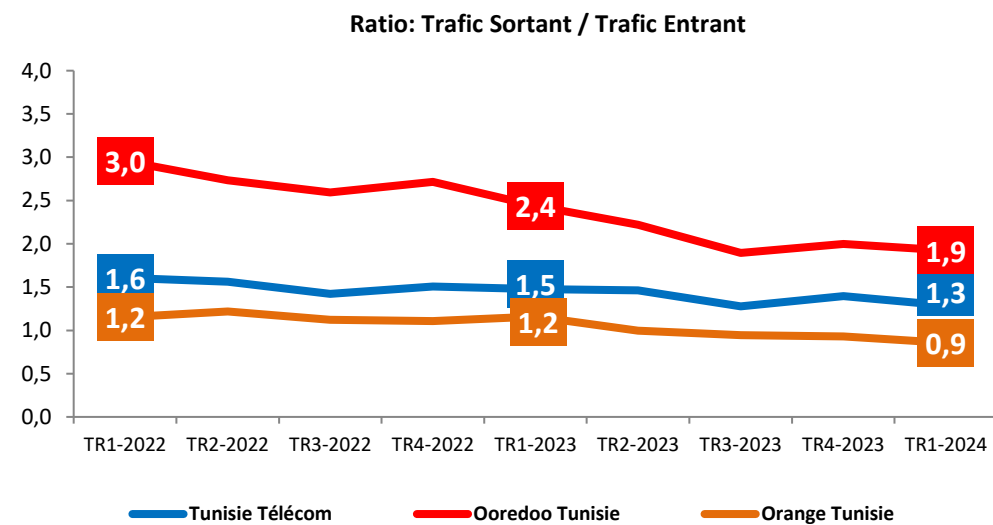
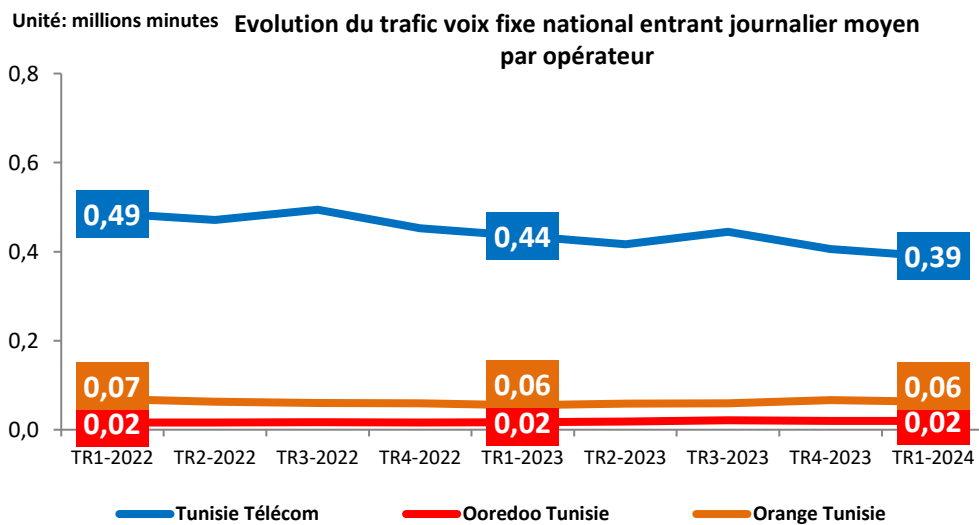
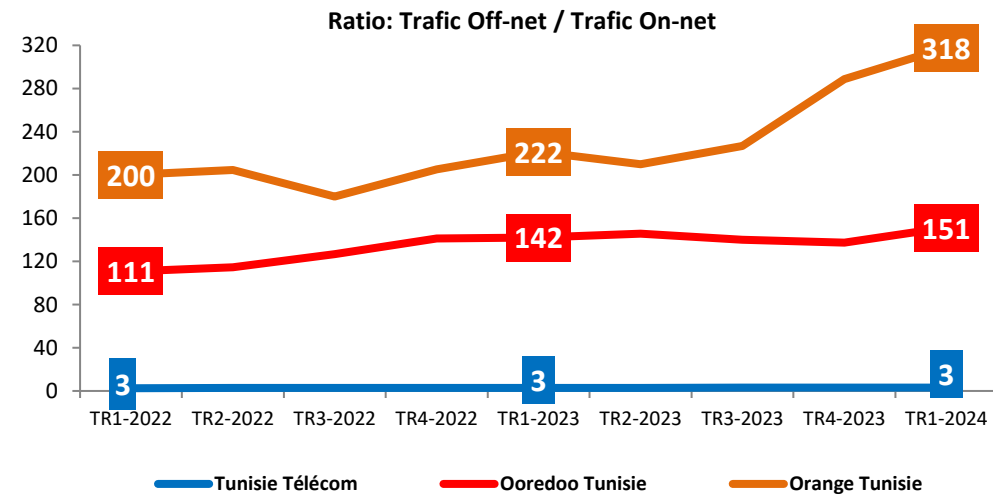
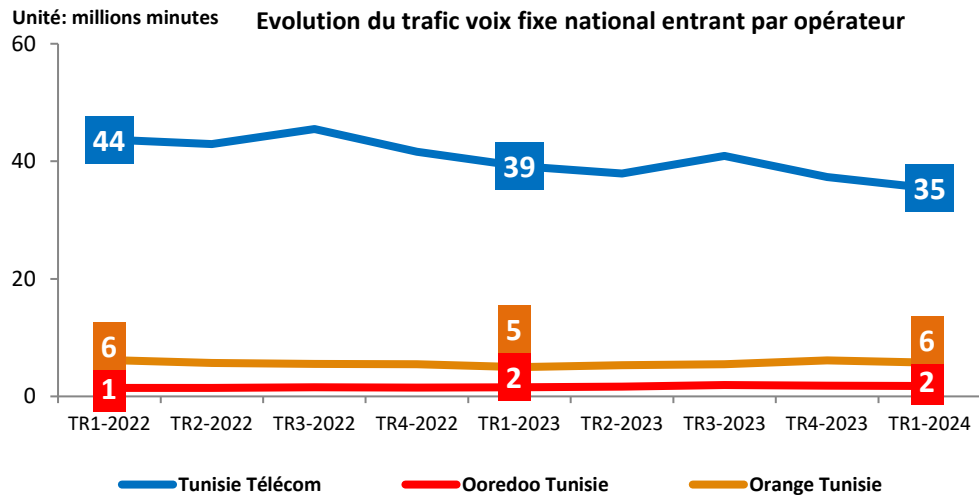


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

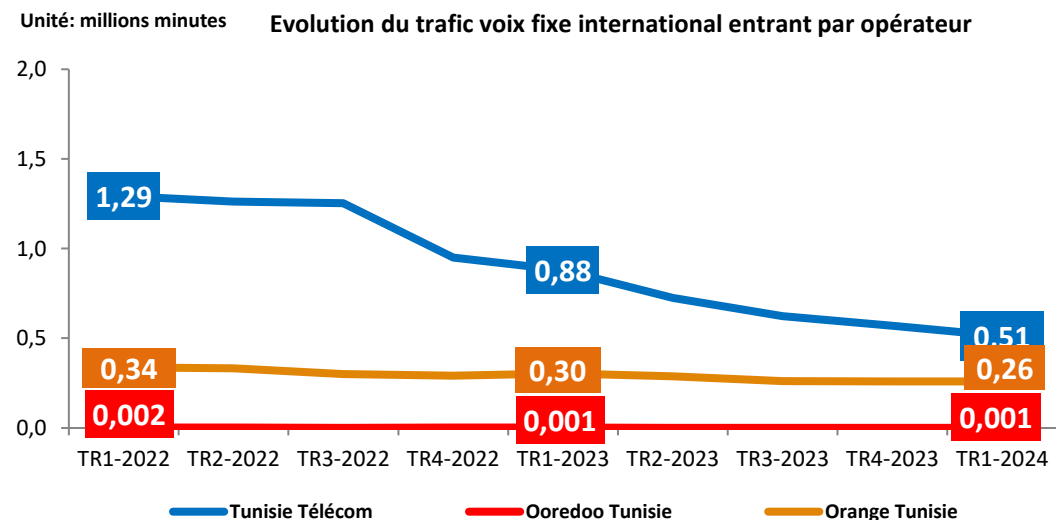
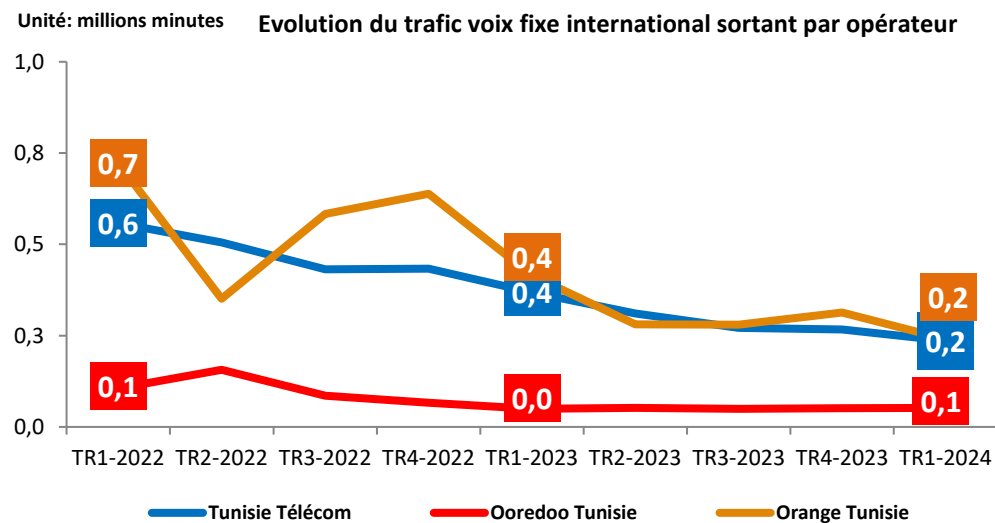
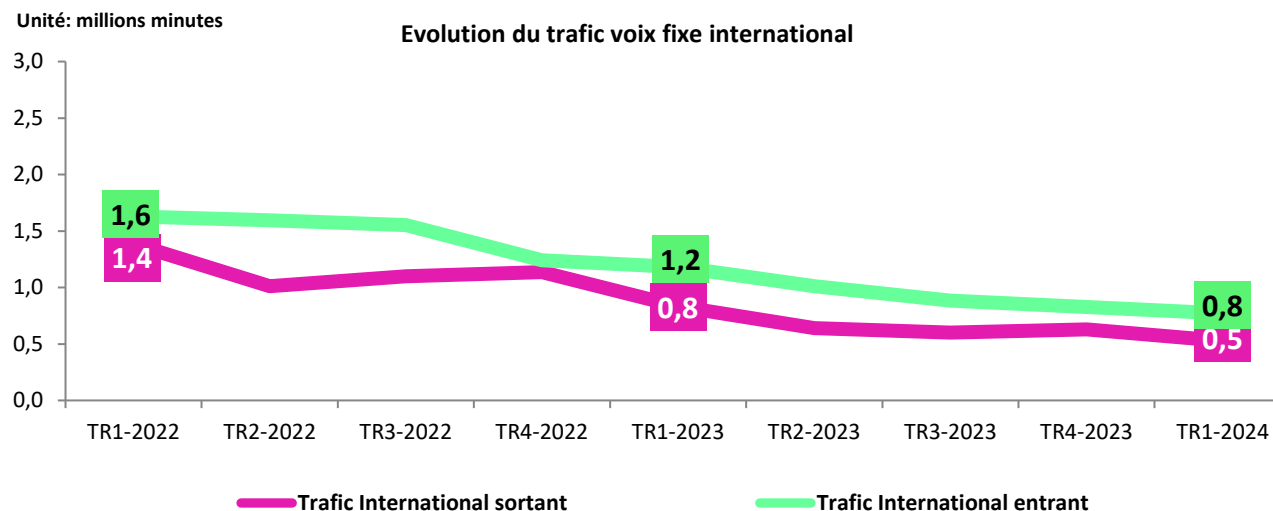
## 2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



## 2.3. Trafic: Voix fixe national



## 2.3. Trafic: Voix fixe international

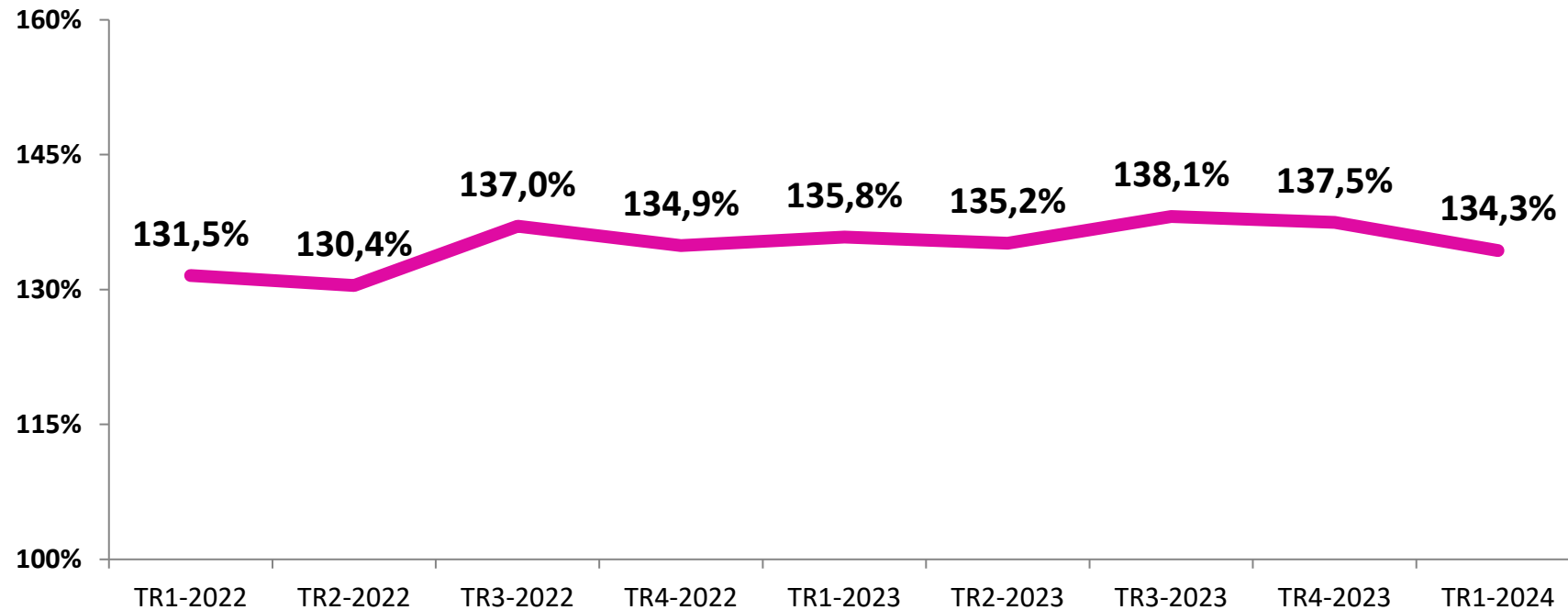




# 3. Téléphonie mobile



## 3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)\*100.

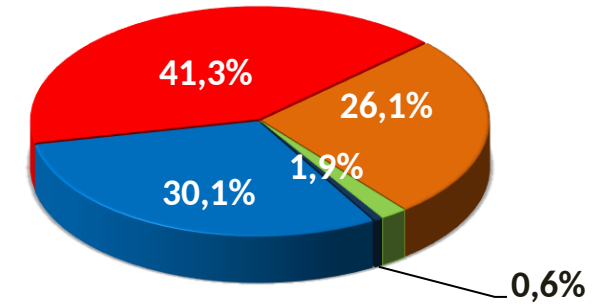
## 3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



### Parc RGS-90 TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
4 811 316	6 617 664	4 181 719	301 353	97 860	16 009 912
	Postpayés	2 171 066	Résidentiels	14 221 092	
	Prépayés	13 838 846	Professionnels	1 788 820	

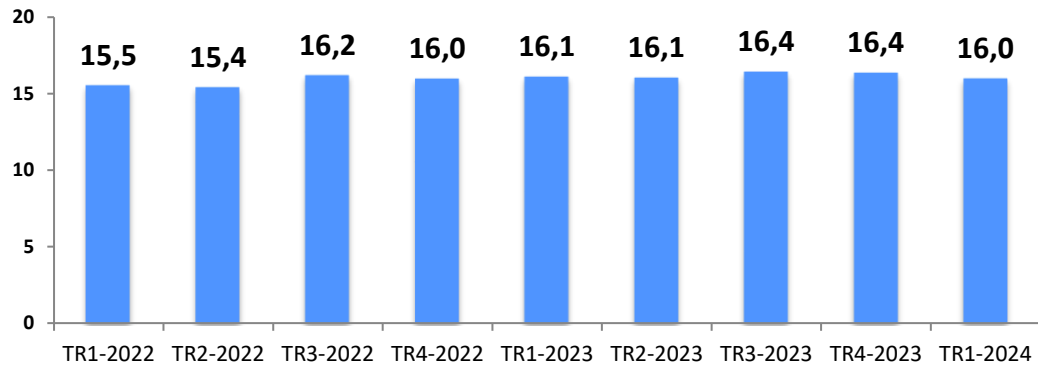
### Parts de marché TR1-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Unité: millions

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



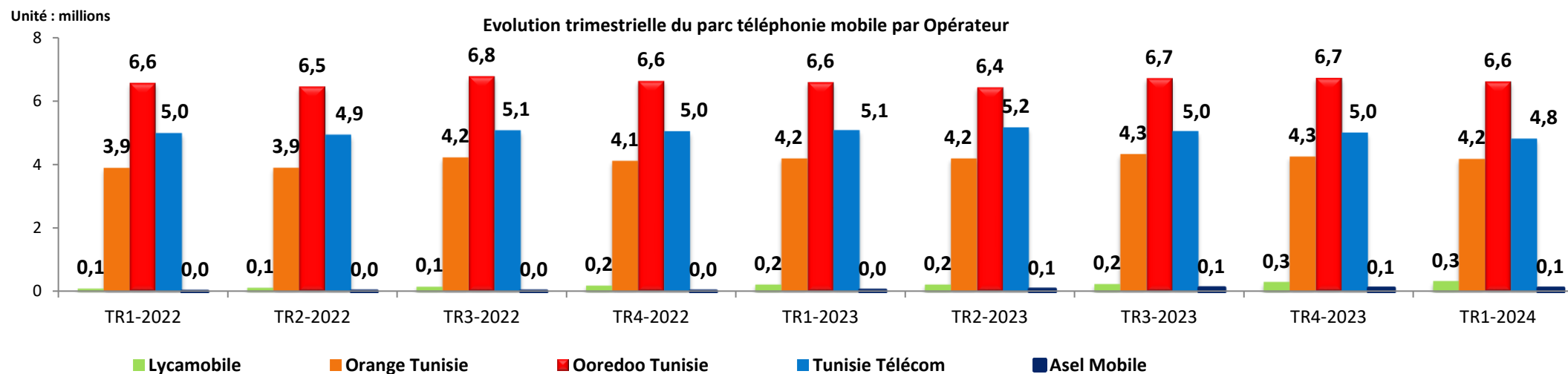
### Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	16 424 462	16 365 125	16 009 912
Evolution nette trimestrielle	371 860	-59 337	-355 213
Evolution en %	2,3% ↑	-0,4% ↓	-2,2% ↓

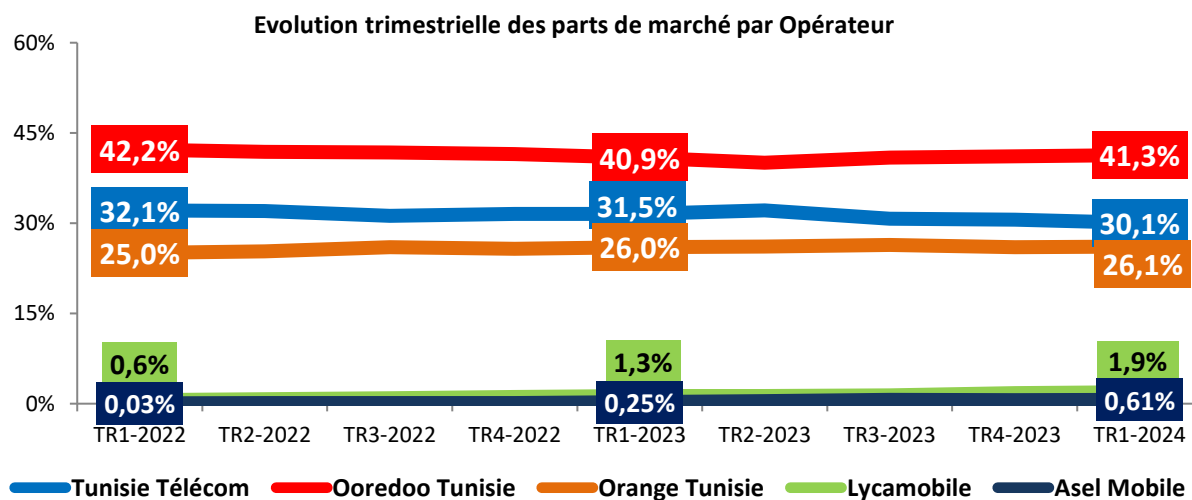
### Parc RGS-180 TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
5 863 153	7 784 975	5 110 699	321 139	142 636	19 222 601

## 3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



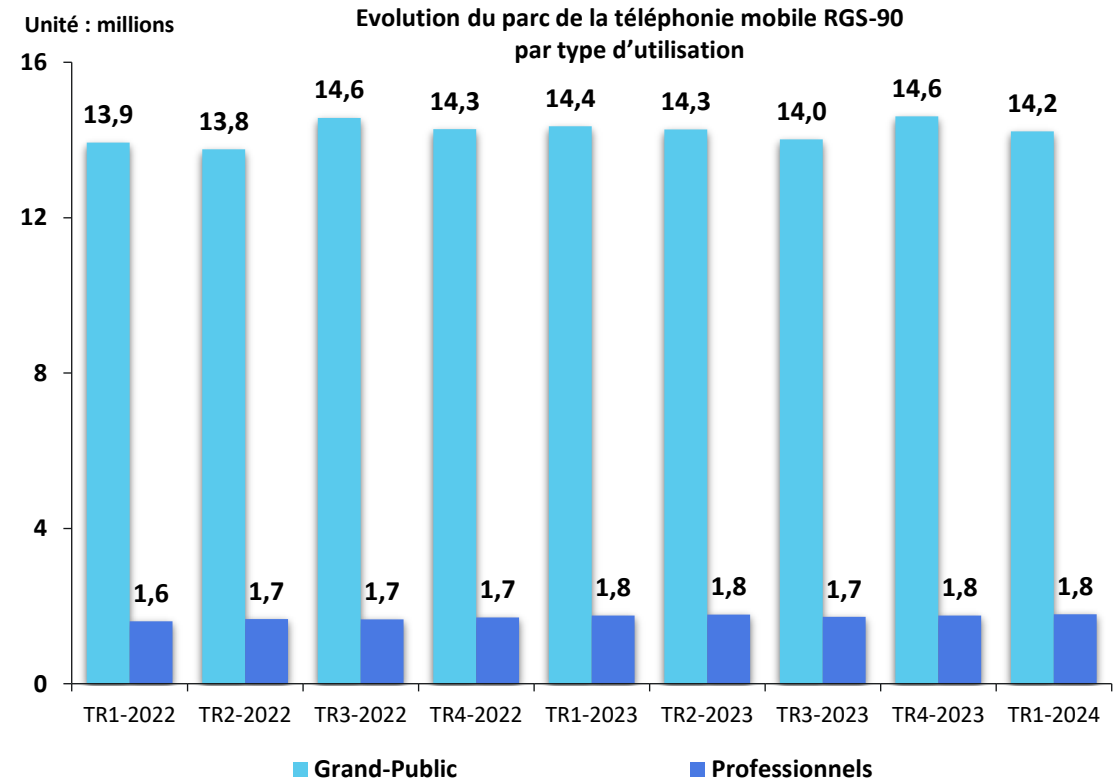
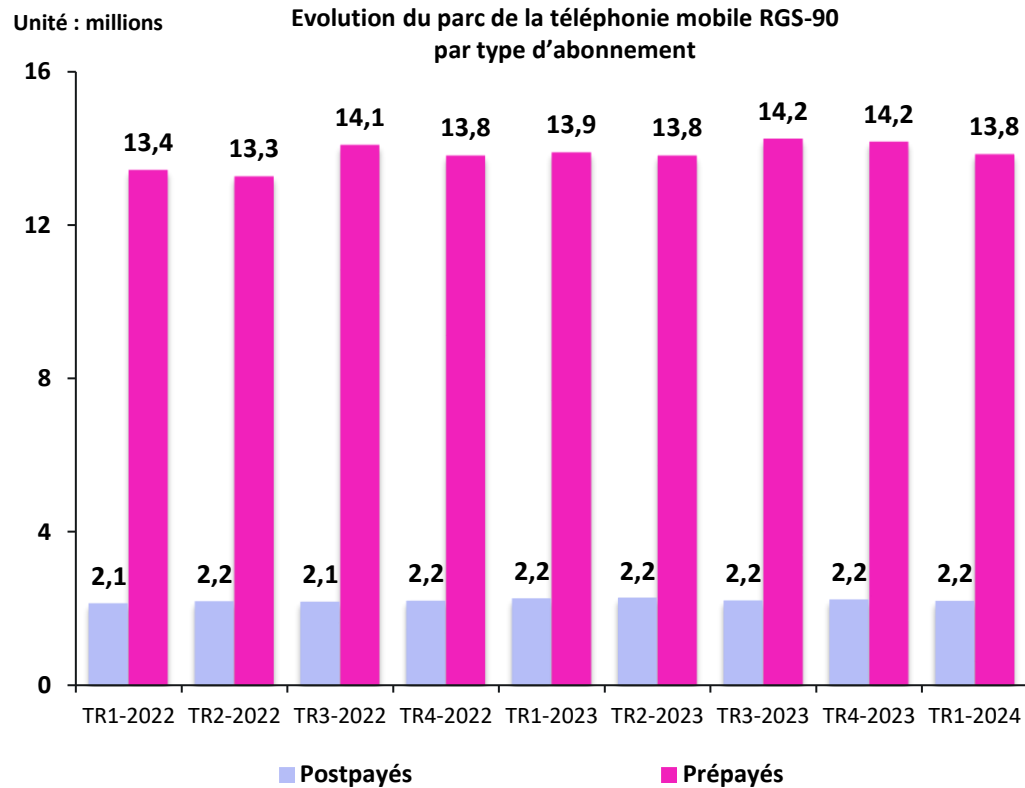
N.B : Le Parc téléphonie mobile de Asel Mobile est estimé au TR1-2024



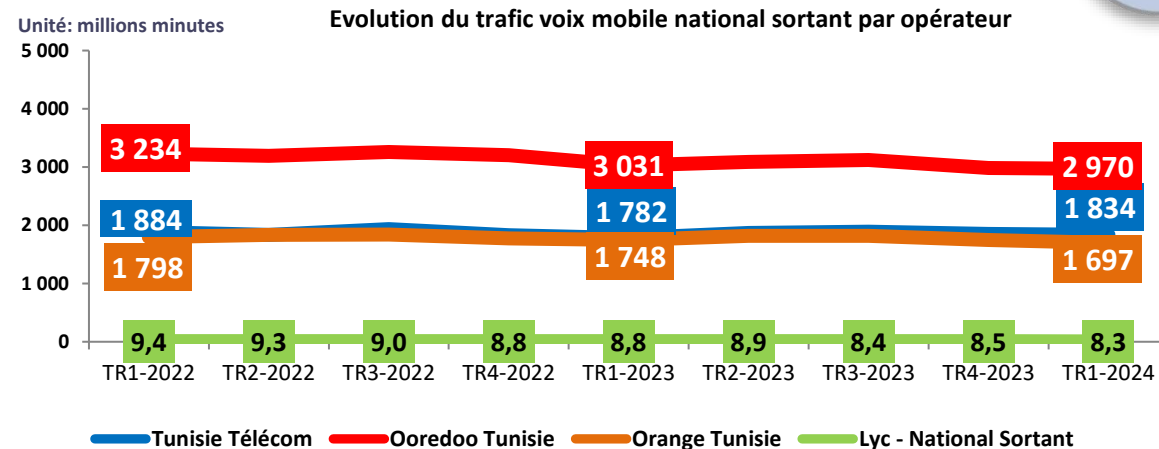
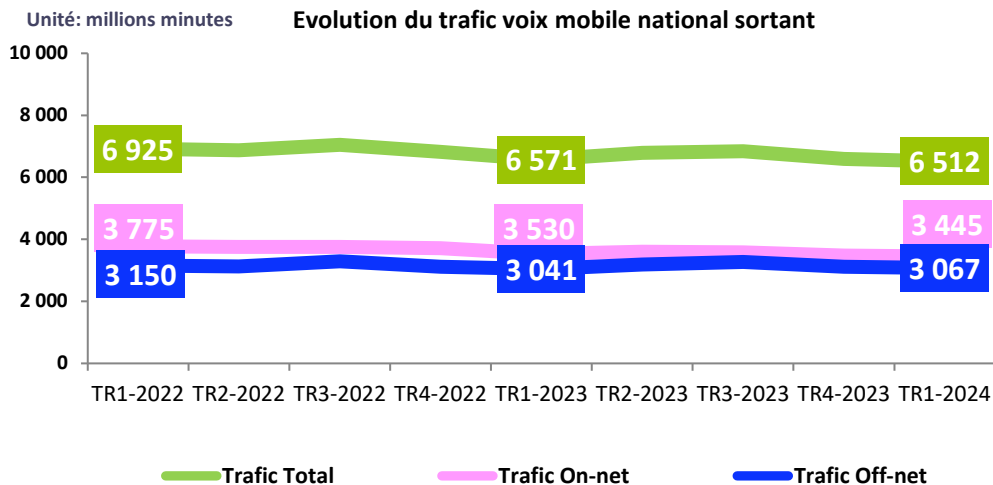
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	30,7%	30,6%	30,1%
Ooredoo Tunisie	40,9%	41,1%	41,3%
Orange Tunisie	26,4%	26,0%	26,1%
Lycamobile	1,4%	1,7%	1,9%
Asel Mobile	0,61%	0,58%	0,61%

## 3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement

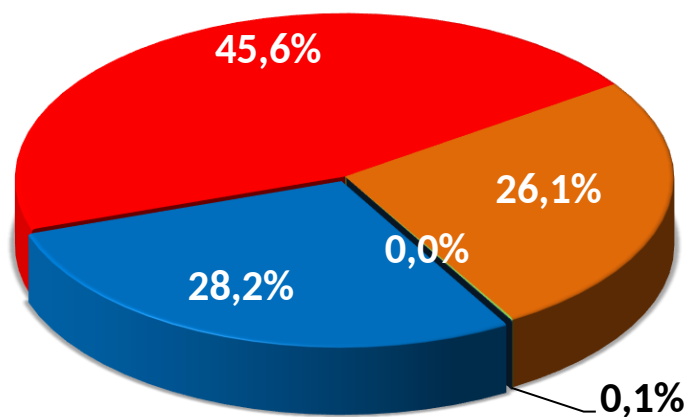


# 3.3. Trafic: Voix mobile national



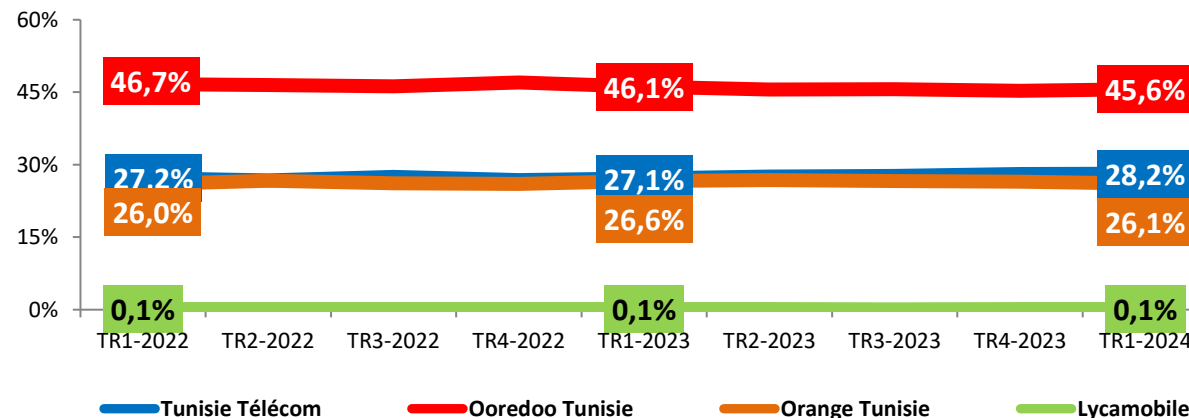
Trafic national de Asel Mobile (TR4- 2023) = 2,7 millions minutes

### Parts de marché TR1-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

### Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur

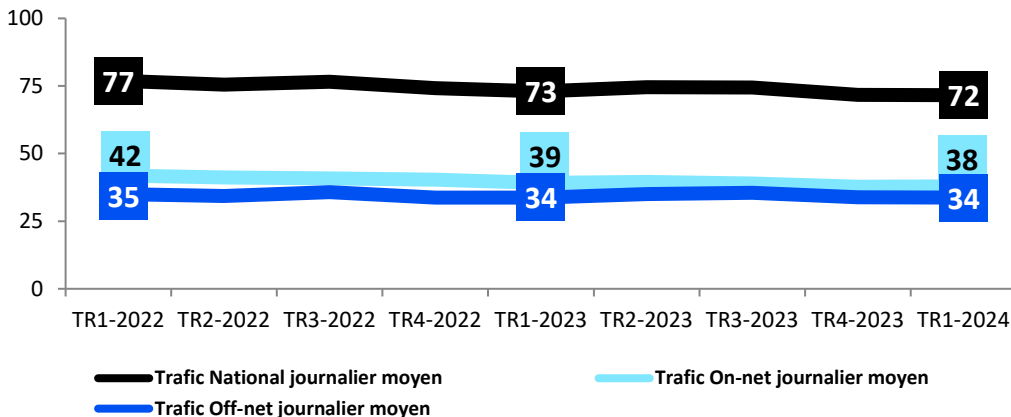


# 3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



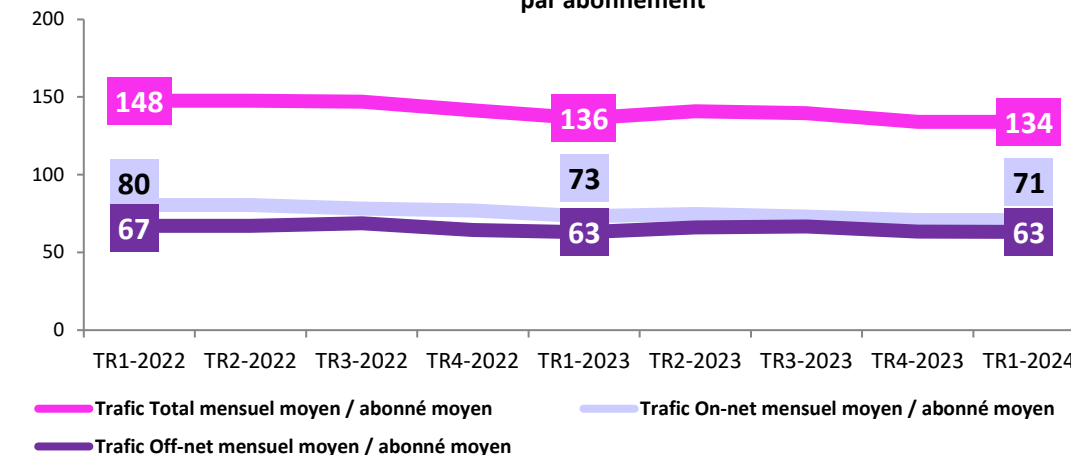
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



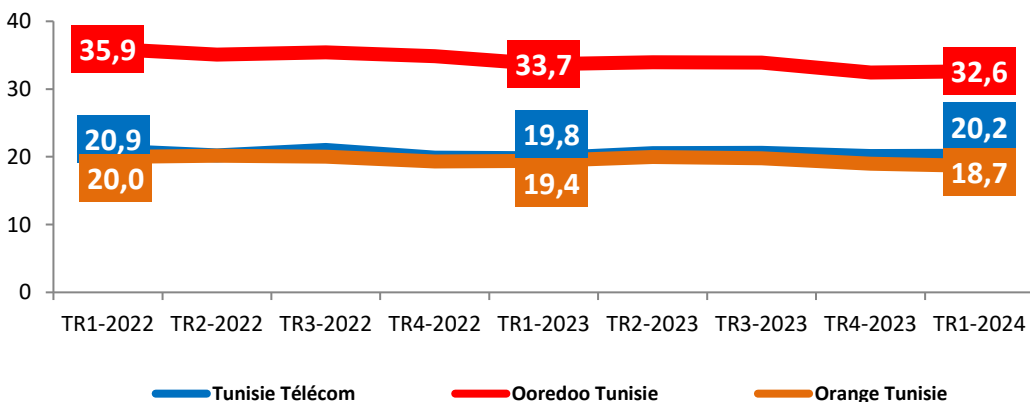
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



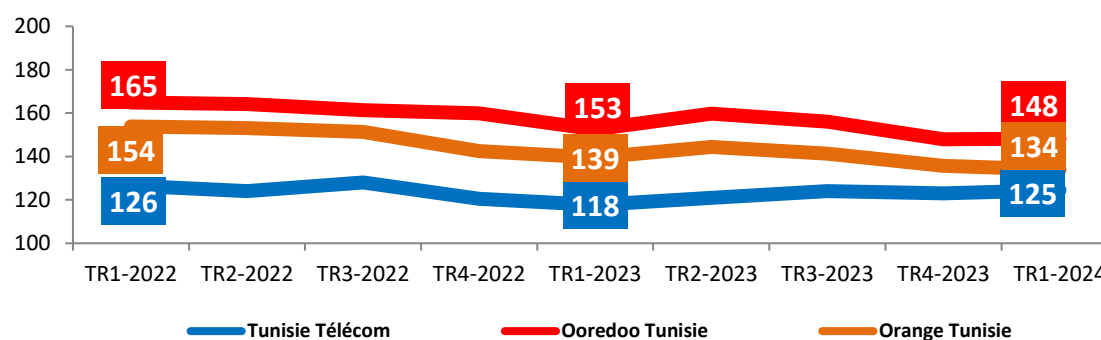
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR1-2024) = 0,09 million minutes

Trafic national journalier moyen de Asel Mobile (TR4-2024) est estimé à 0,03 million minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR1-2024) = 9 minutes

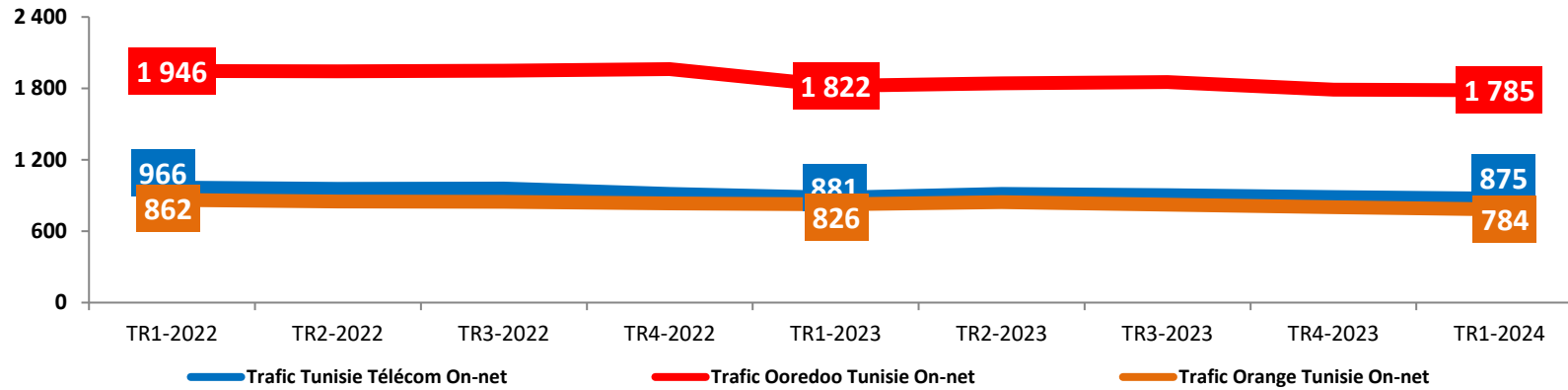
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 11 minutes

# 3.3. Trafic: Voix mobile on-net



Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

Unité: millions minutes

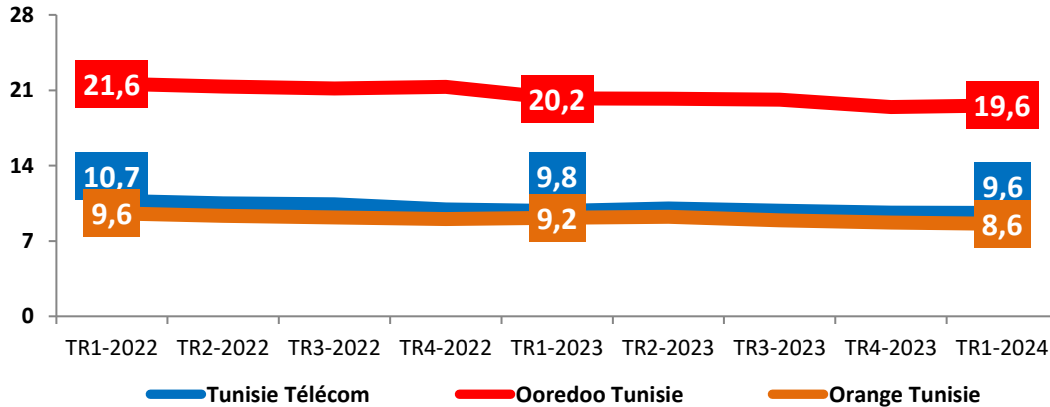


Trafic on-net de Lycamobile (TR1-2024) = 0,9 million minutes

Trafic on-net de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 0,4 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes

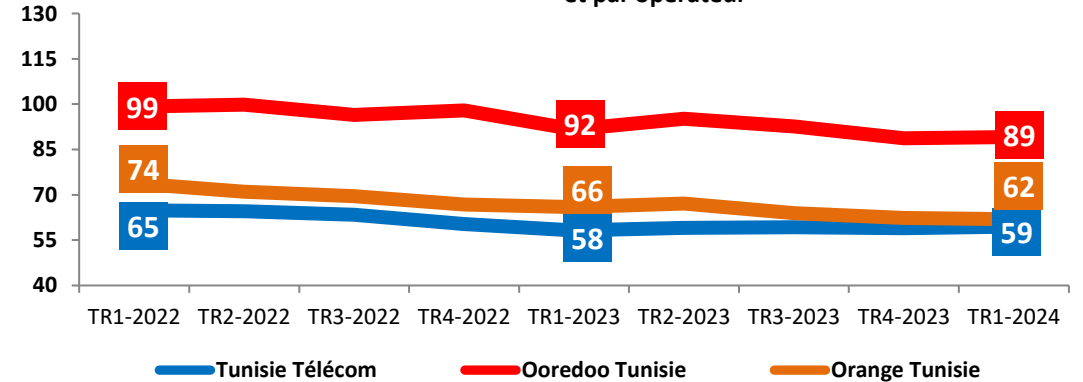


Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2024) = 0,01 million minutes

Trafic on-net journalier moyen de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 0,004 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

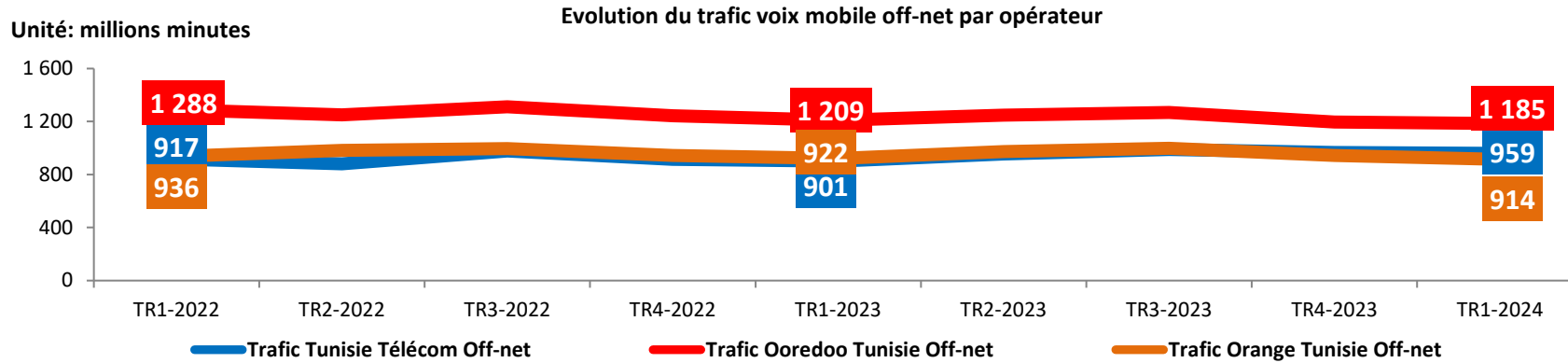
Unité: minutes



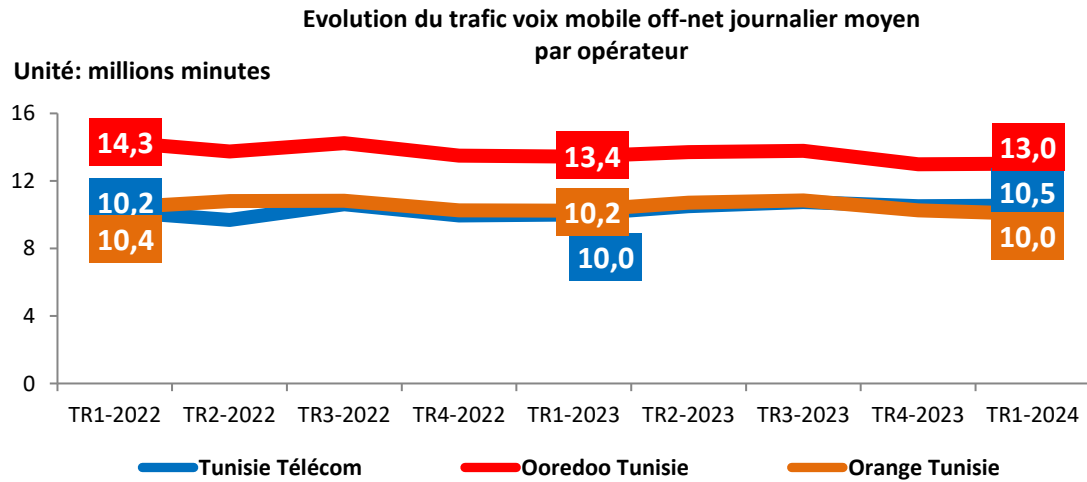
Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR1-2024) = 1,4 minutes

Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 71 minute

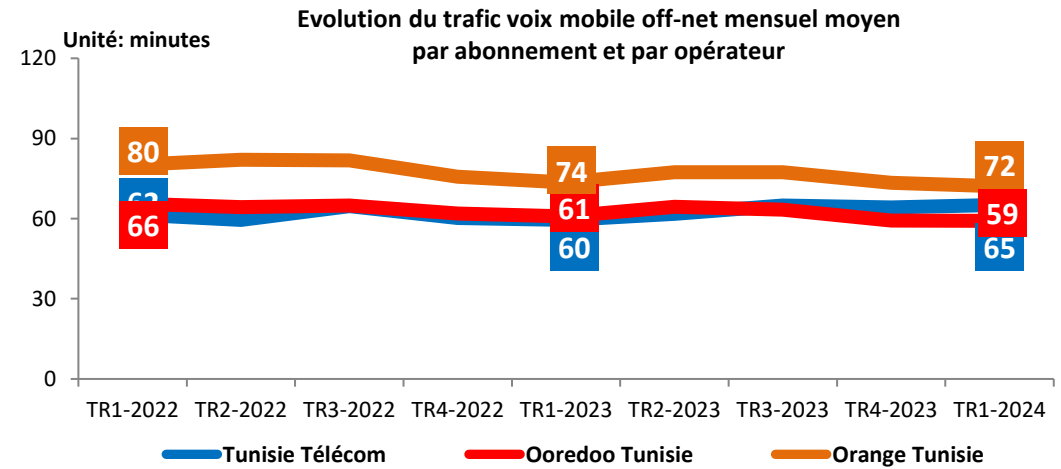
### 3.3. Trafic: Voix mobile off-net



Trafic off-net de Lycamobile (TR1-2024) =7,3 millions minutes  
 Trafic off-net de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 2,7 million minutes



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR1-2024) = 0,08 million minutes  
 Trafic off-net journalier moyen de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 0,03 million minutes



Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR1-2024) =10 minutes  
 Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 63 minutes

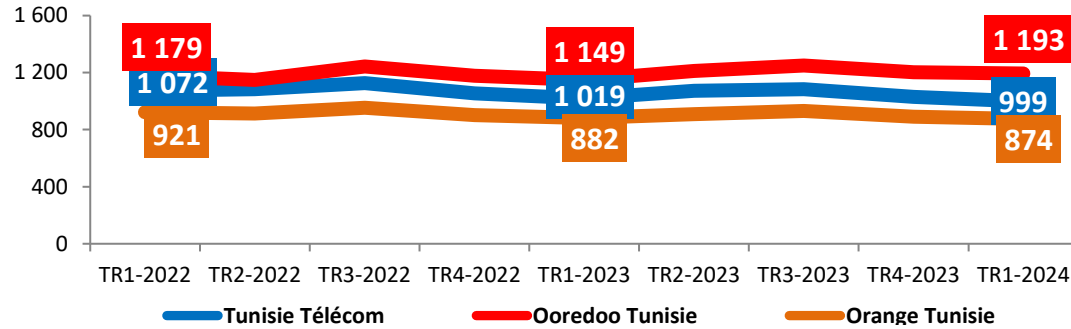


# 3.3. Trafic: Voix mobile national



Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

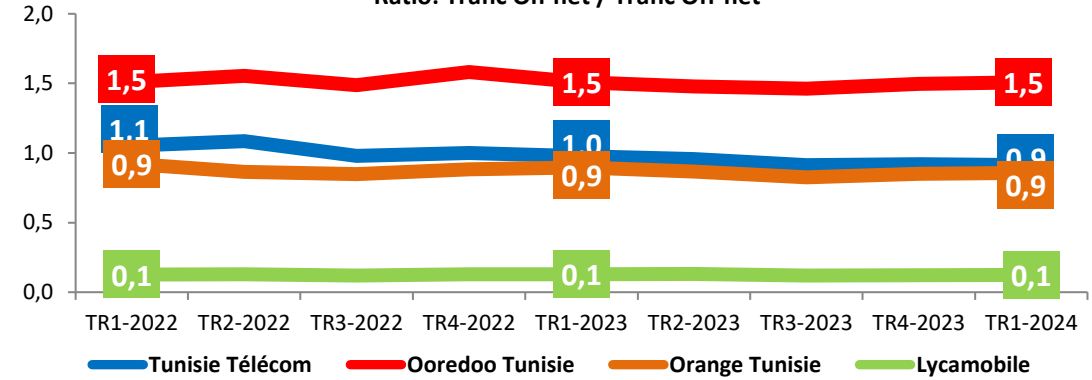
Unité: millions minutes



Trafic national entrant de Lycamobile (TR1-2024) est estimé à 7,6 millions minutes

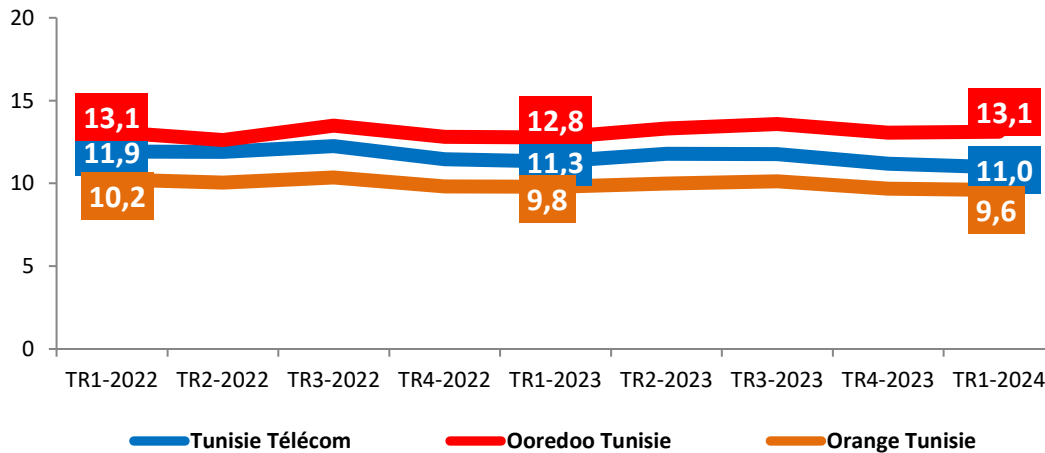
Trafic national entrant de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 2,7 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

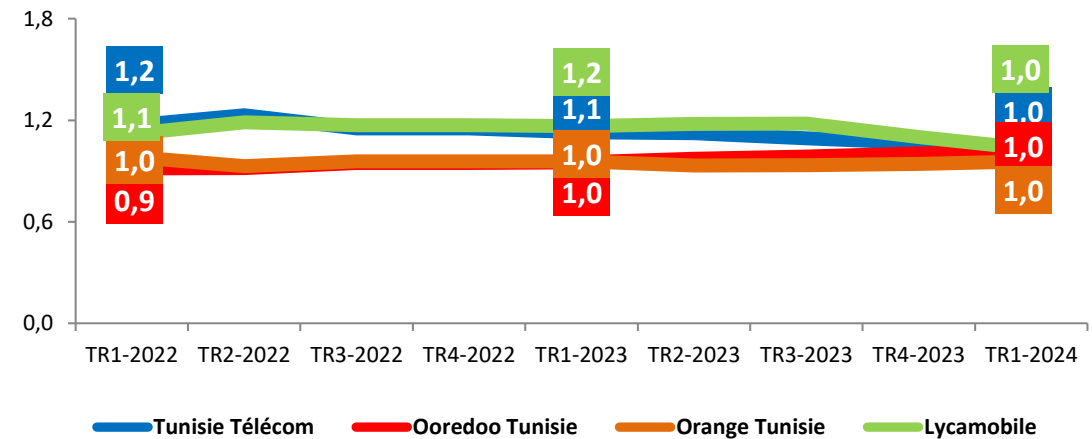
Unité: millions minutes



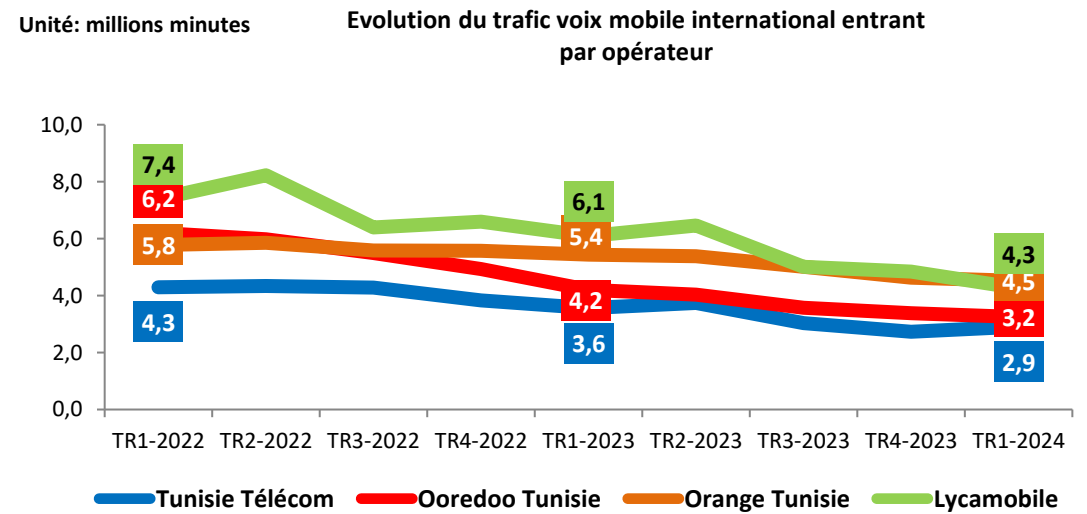
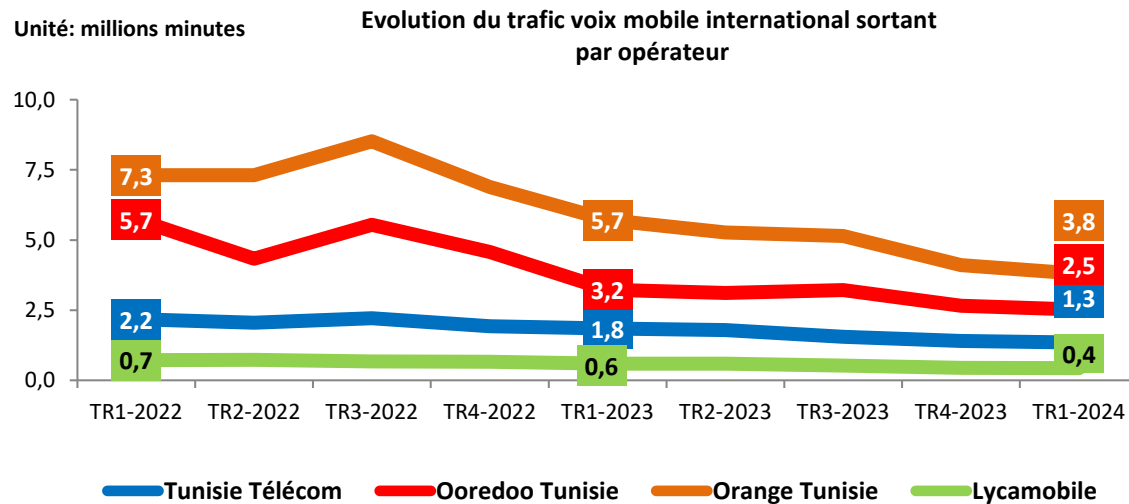
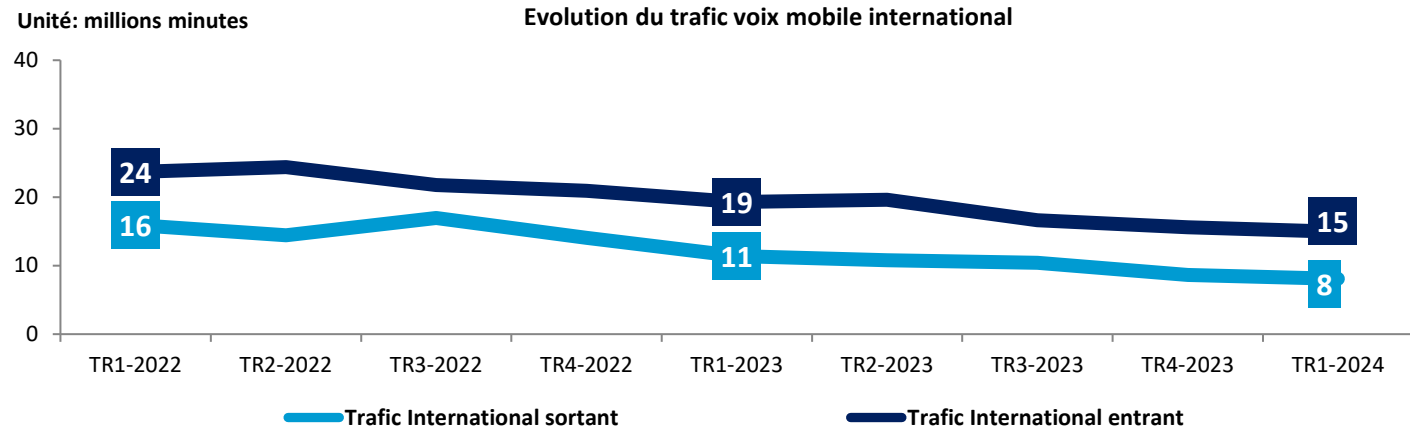
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR1-2024) = 0,08 million minutes

Trafic national entrant de Asel Mobile (TR1-2024) = 0,03 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



### 3.3. Trafic : Voix mobile internationale



# 3.4. Portabilité des Numéros



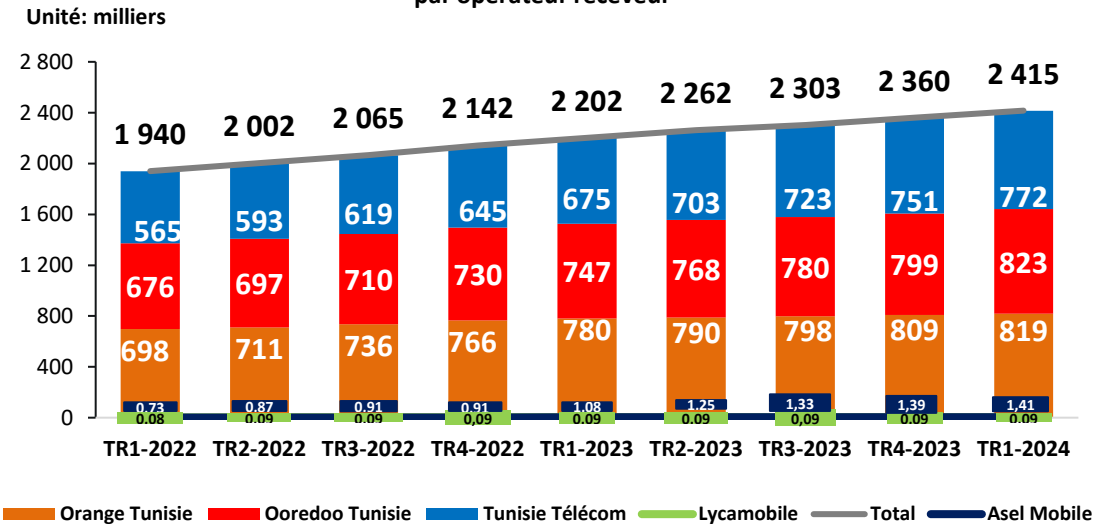
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2023	28 533	21 148	9 626	1	178	59 486
TR3 2023	20 268	12 696	8 509	0	79	41 552
TR4 2023	27 495	18 688	10 569	0	53	56 805

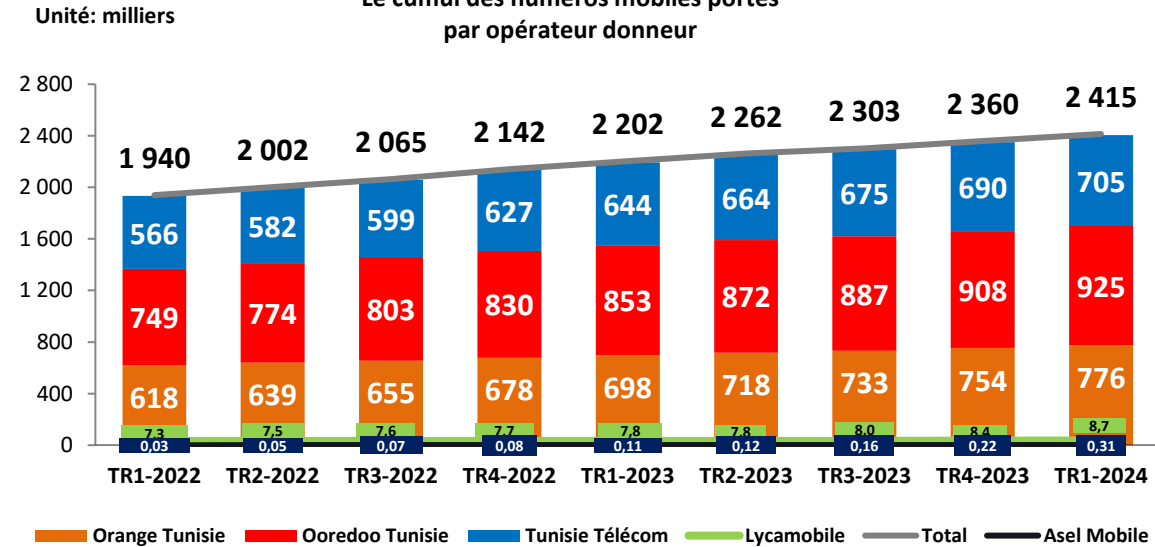
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2023	19 386	19 602	20 411	74	13	59 486
TR3 2023	11 867	14 915	14 616	118	36	41 552
TR4 2023	14 311	21 223	20 788	422	61	56 805

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



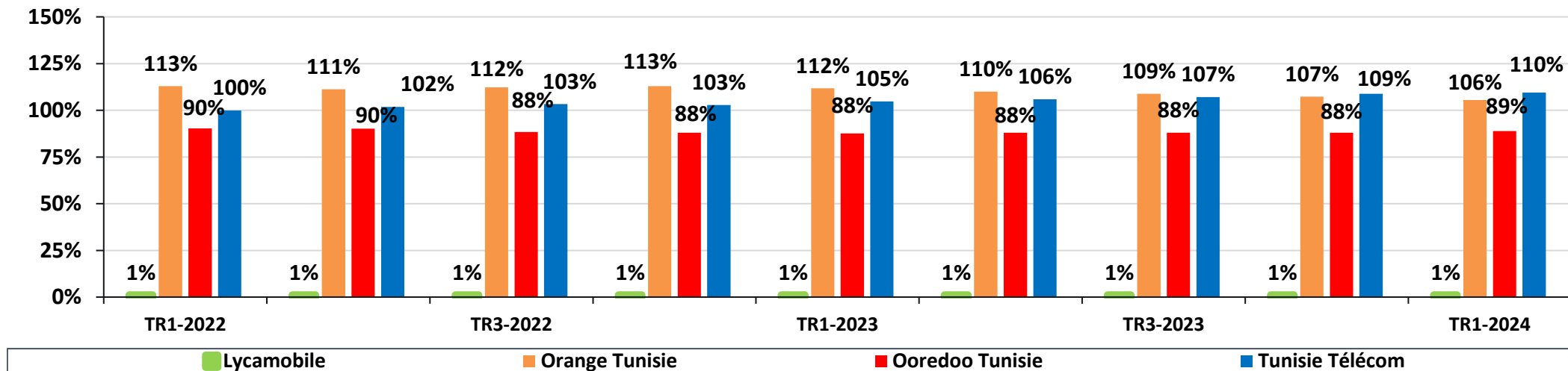
Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**



## 3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»  
par opérateur



Evolution du ratio:

« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur durant les trois derniers trimestres

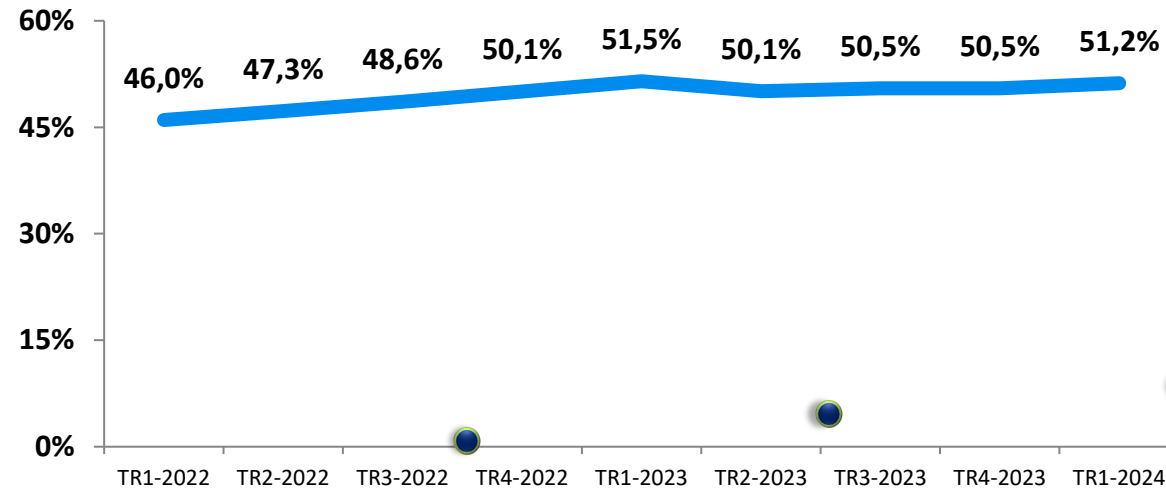
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR2 2023	147%	108%	47%	1%	
TR3 2023	171%	85%	58%	0%	219%
TR4 2023	192%	88%	51%	0%	87%
Cumul	<b>109%</b>	<b>88%</b>	<b>107%</b>	<b>1%</b>	<b>641%</b>

# 4. DATA FIXE



## 4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

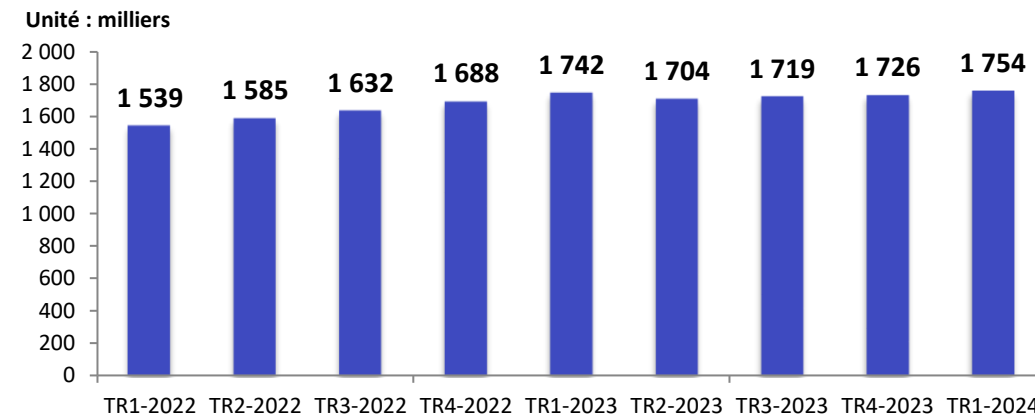
## 4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



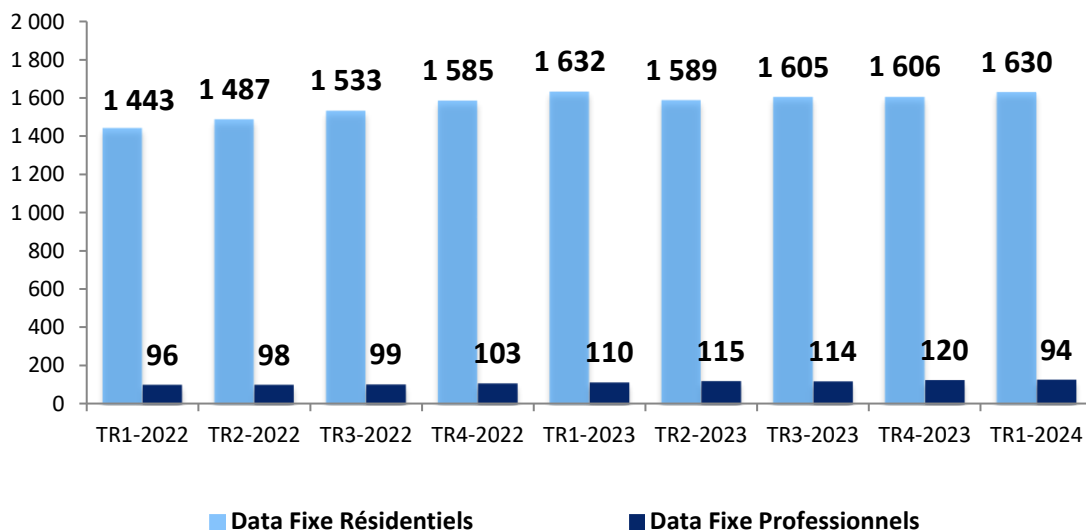
Parc TR1-2024

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 225 867	527 506			137	1 753 510
Résidentiels		Professionnels			
1 630 405		122 495			1 752 900

Evolution trimestrielle du parc



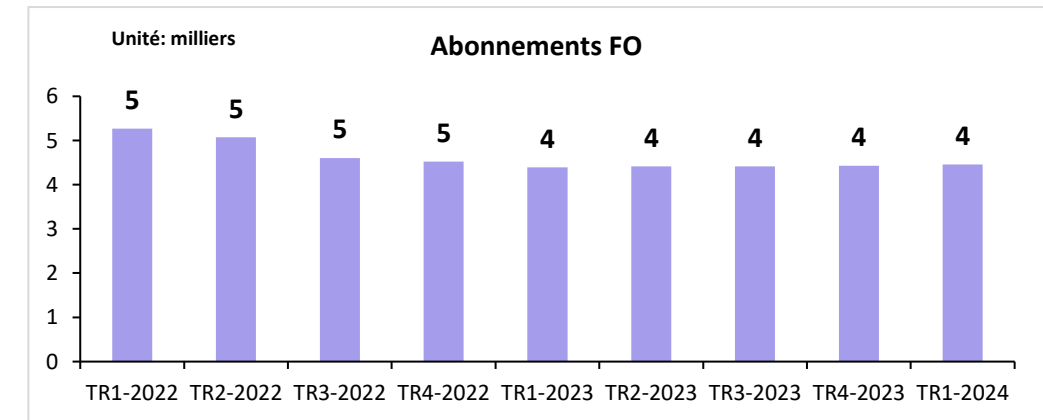
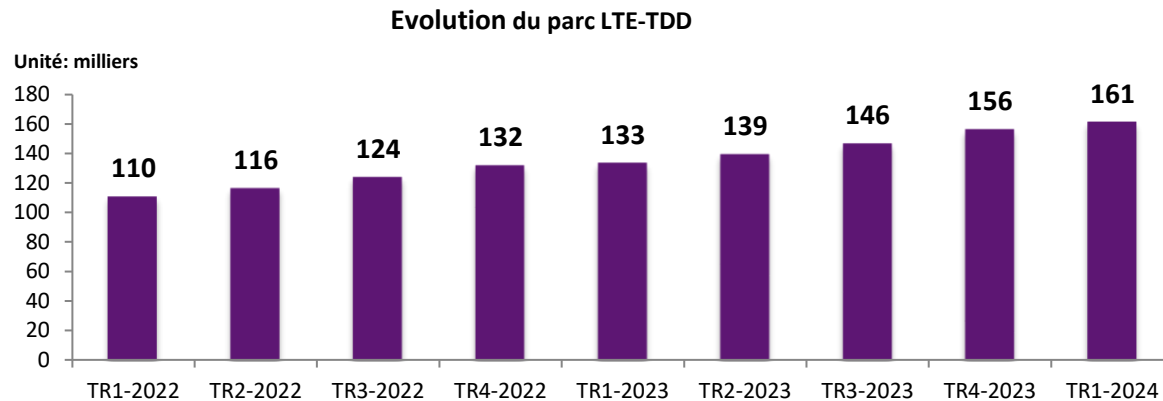
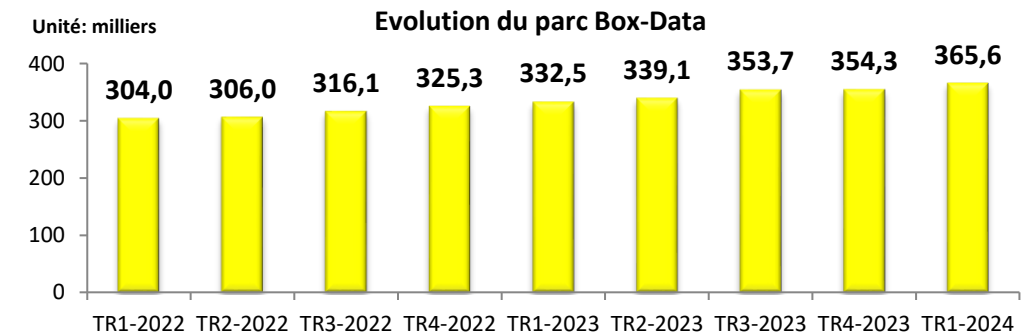
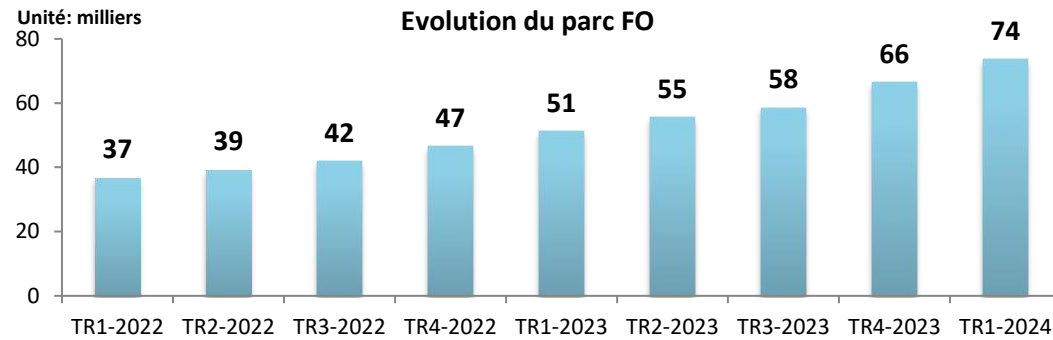
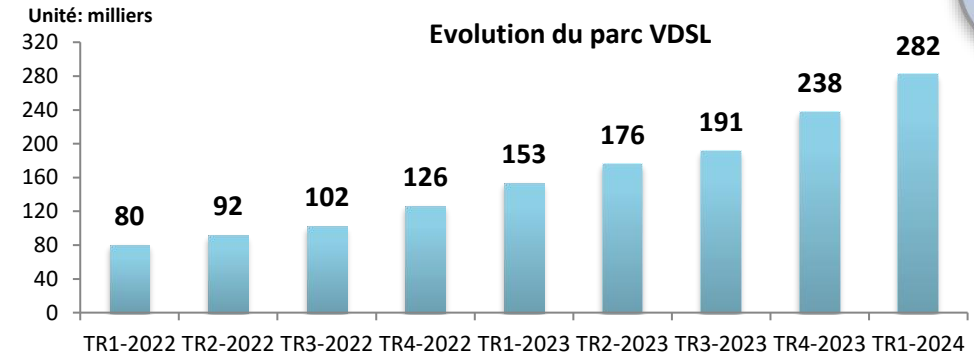
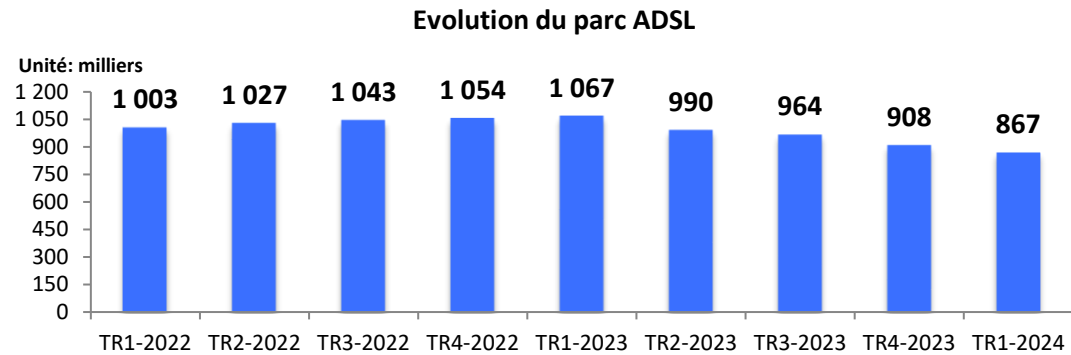
Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	1 718 658	1 726 012	1 753 510
Evolution nette trimestrielle	14 518	7 354	27 498
Evolution en %	0,9% ↑	0,4% ↑	1,6% ↑

## 4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



## 4.2. Abonnements: PARC ADSL

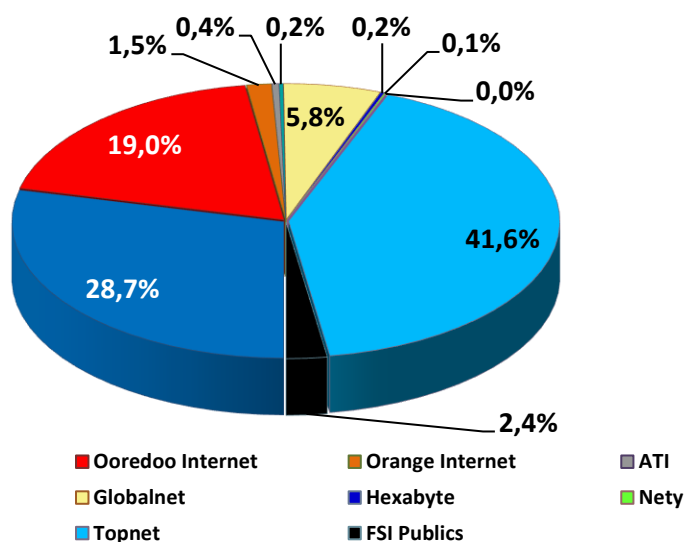


### Parc TR1-2024

FSI	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Résidentiels	376 052	148 029	126 075	80 041	35 322	34 220	34 164	0	2 471	-	<b>836 374</b>
Professionnels	5 385	15 229	2 093	2 953	976	29	1 040	3 000	0	45	<b>30 750</b>

Le nombre d'abonnements ADSL de ATI est estimé au TR4-2023 et TR1-2024

### Parts de marché TR1-2024



### Evolution du parc

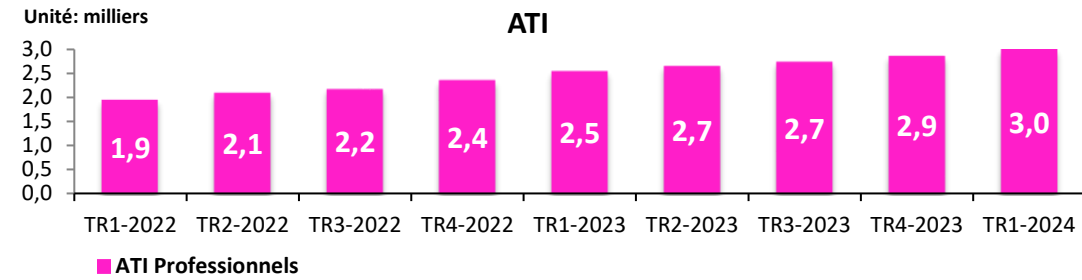
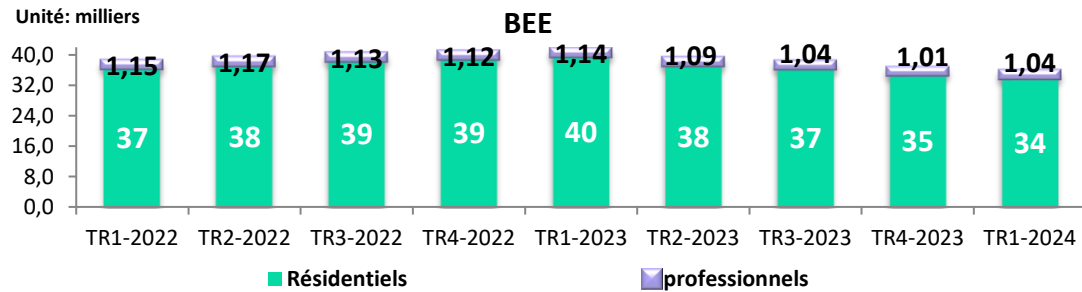
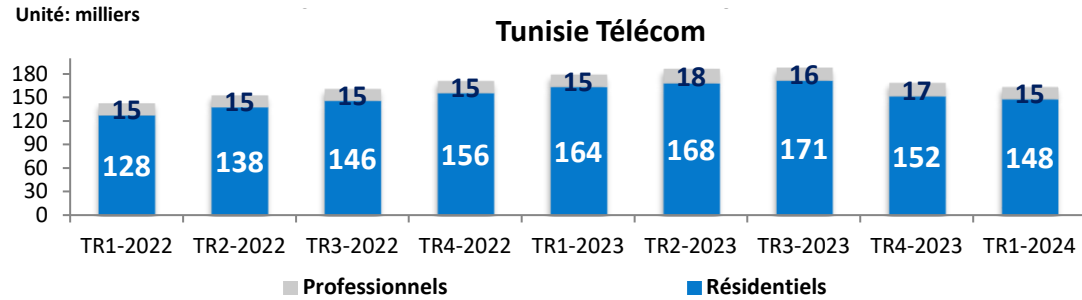
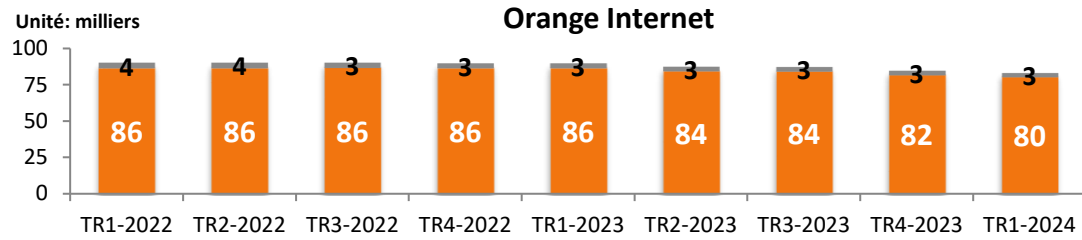
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	964 358	907 541	867 124
Evolution nette trimestrielle	-25 888 ↓	-56 817 ↓	-40 417 ↓

### Evolution des parts de marché

	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics
TR1 2023	50,7%	16,8%	13,1%	8,4%	4,2%	3,7%	2,9%	0,2%	0,0%	0,0%
TR1 2024	44,0%	18,8%	14,8%	9,6%	4,2%	3,9%	4,1%	0,3%	0,3%	0,0%

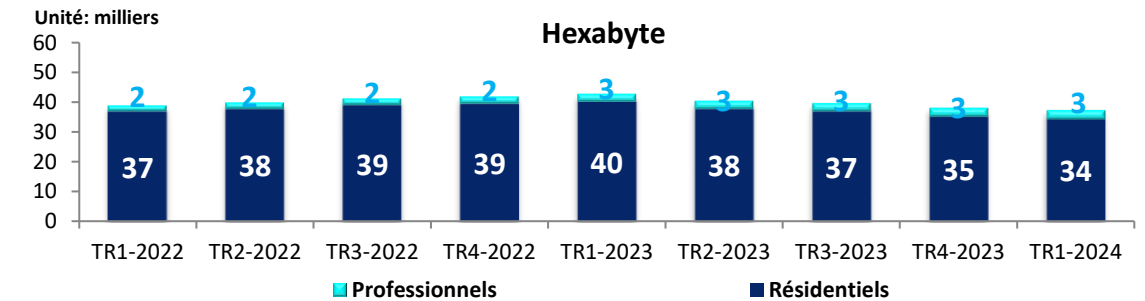
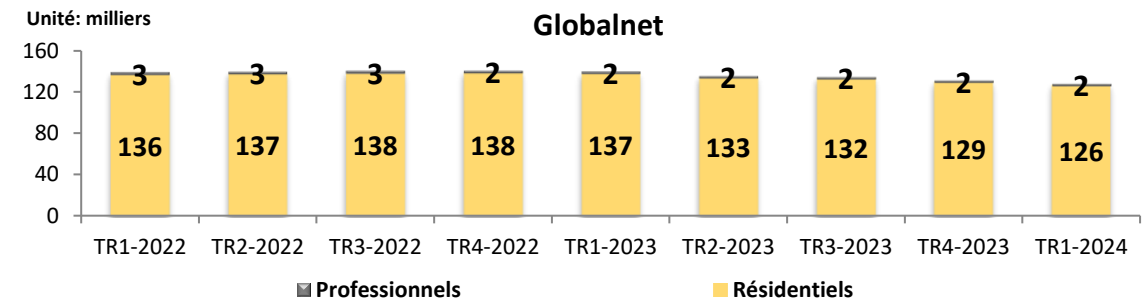
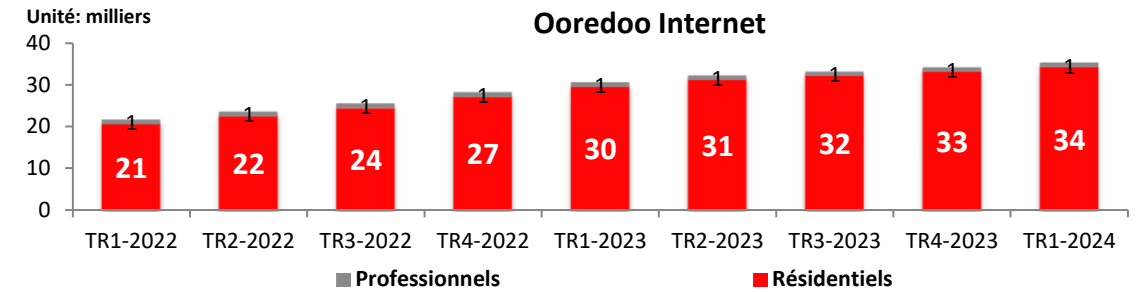
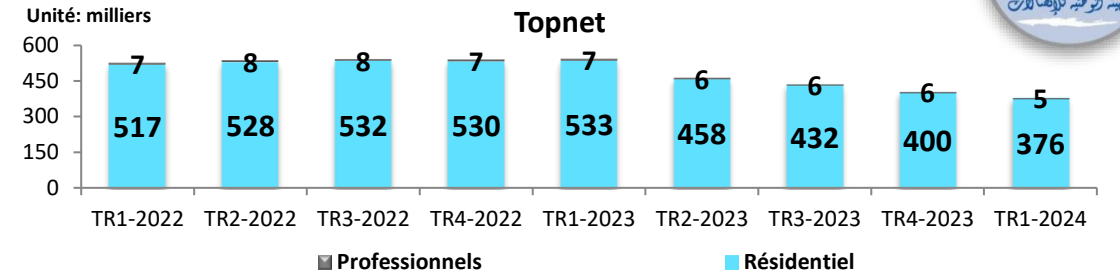


# 4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



N.B Le parc ADSL du FSI **ATI** est estimé aux trimestres TR4-2023 et TR1-2024

N.B Le parc ADSL du nouveau FSI **Nety** s'élève à 2471 abonnements au TR1-2024



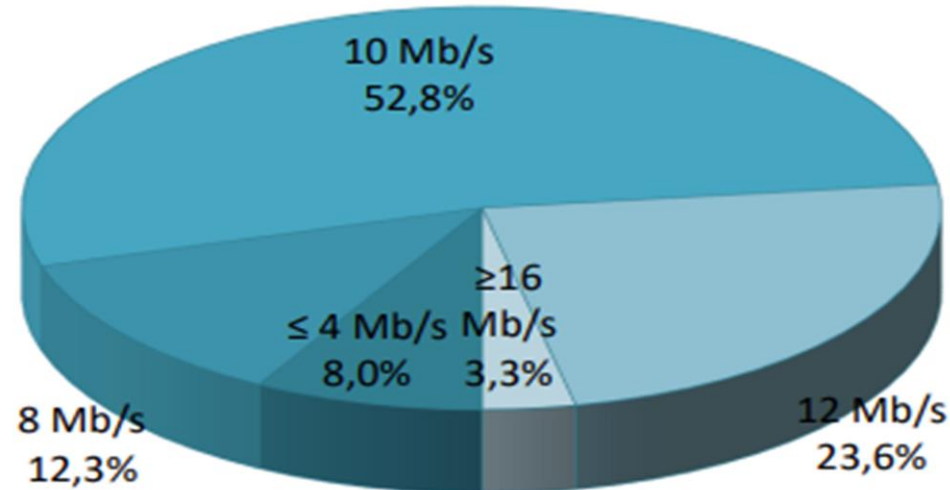
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR1-2024

≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
69 791	106 427	457 614	204 936	28 356	<b>867 124</b>

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

	≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
<b>TR1 2023</b>	8,2%	14,1%	50,9%	23,4%	3,5%
<b>TR1 2024</b>	8,0%	12,3%	52,8%	23,6%	3,3%

## 4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI

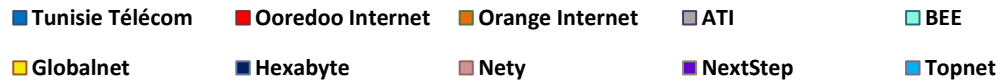
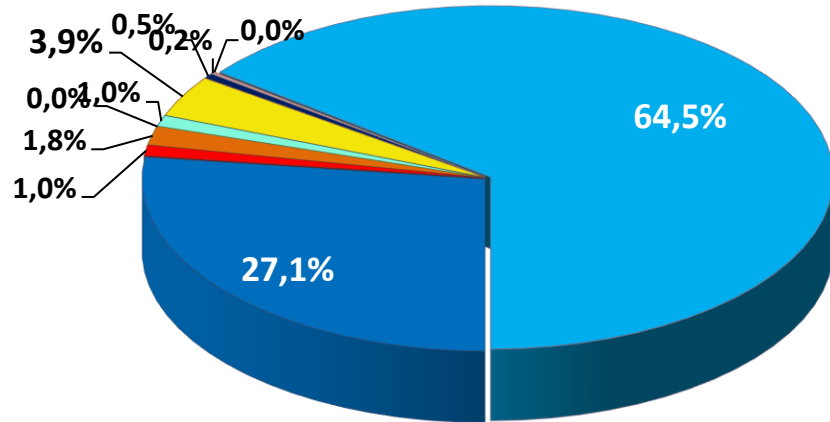


### Parc TR1-2024

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Parc global	15	2 946	11 020	1 379	2 811	5 015	181 838	76 254	610	<b>281 888</b>

N.B Le Parc VDSL de ATI est estimé au TR4-2023 & TR1-2024

### Parts de marché TR1-2024



### Evolution du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	191 432	237 514	281 888
Evolution nette mensuelle	15 586	46 082	44 374
Evolution en %	8,9% ↑	24,1% ↑	18,7% ↑

### Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR1 2023	–	–	1,8%	3,0%	0,4%	0,9%	1,4%	67,4%	25,1%
TR1 2024	0,2%	0,0%	1,0%	3,9%	0,5%	1,0%	1,8%	64,5%	27,1%

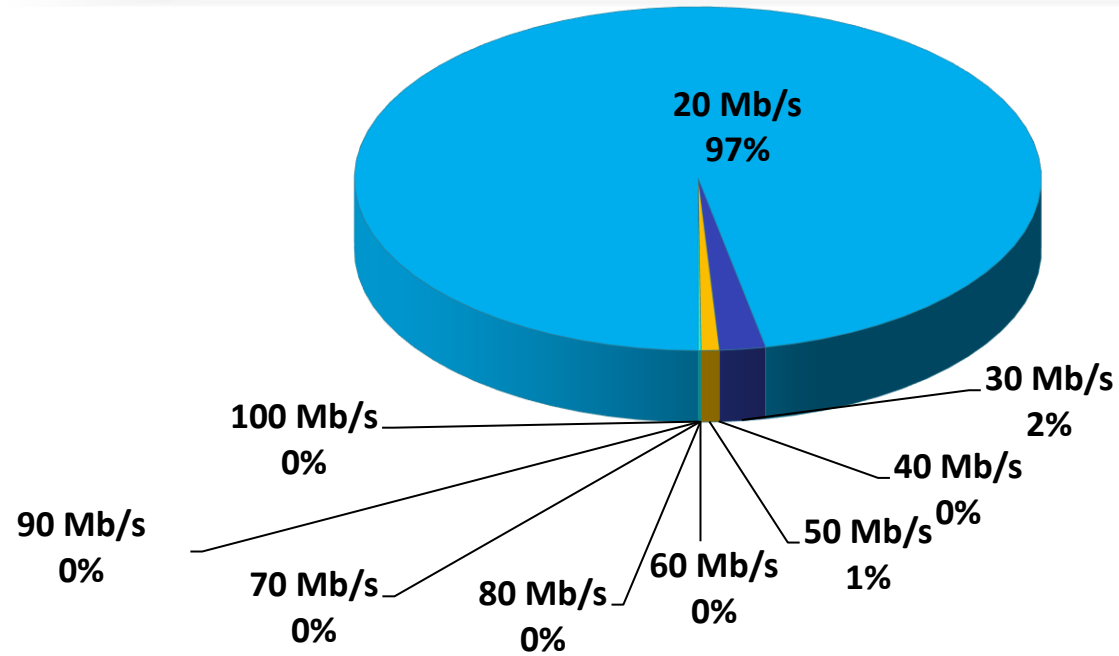
## 4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR1-2024

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
273 026	6 071	9	2 406	1	375	<b>281 888</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s
<b>TR1 2023</b>	95,9%	2,8%	0,0%	1,1%	0,0%	0,2%
<b>TR1 2024</b>	96,9%	2,2%	0,0%	0,9%	0,0%	0,1%

## 4.2. Abonnements: Parc FO/FSI



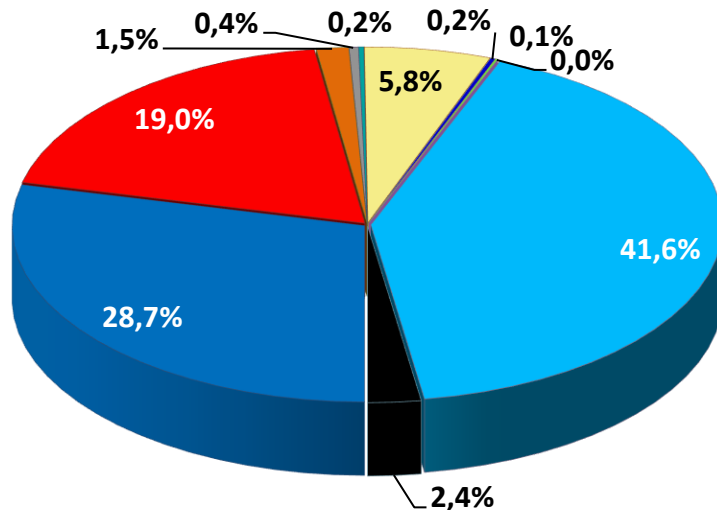
### Parc TR1-2024

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	NextSep	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Parc global	171	4 269	163	13 950	1 089	30 606	21 147	12	321	71	1 789	<b>73 588</b>

N.B Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période et celui de ATI est estimé au TR4-2023 et TR1-

2024

### Parts de marché TR1-2024



### Evolution du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	<b>58 445</b>	<b>66 423</b>	<b>73 588</b>
Evolution nette mensuelle	2 954	7 978	7 165
Evolution en %	<b>5,3%</b> ↑	<b>13,7%</b> ↑	<b>10,8%</b> ↑

### Evolution des parts de marché

	Nety	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
<b>TR1 2023</b>	0,0%	0,3%	4,8%	0,1%	15,7%	2,1%	32,6%	41,2%	2,6%
<b>TR1 2024</b>	0,1%	0,2%	5,8%	0,2%	19,0%	1,5%	41,6%	28,7%	2,4%

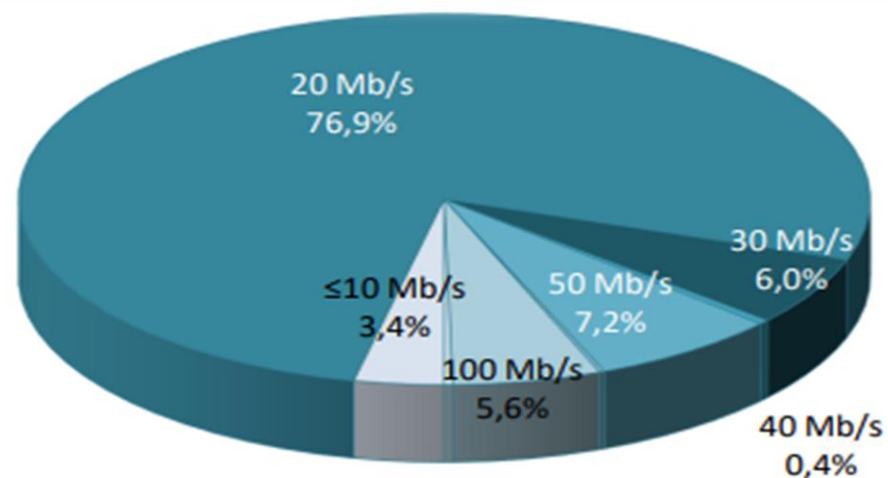
## 4.2. Abonnements: Parc FO/Débit



Répartition du parc par débit TR1-2024

≤10 Mb/s	]10 Mb/s - 20 Mb/s]	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
2 505	56 551	4 441	292	5 268	135	4 139	240	18	<b>73 588</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	≤10 Mb/s	10 Mb/s - 20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s
<b>TR1 2023</b>	4,8%	70,9%	8,9%	1,1%	6,9%	0,3%	6,7%	0,5%	0,0%
<b>TR1 2024</b>	3,4%	76,8%	6,0%	0,4%	7,2%	0,2%	5,6%	0,3%	0,0%

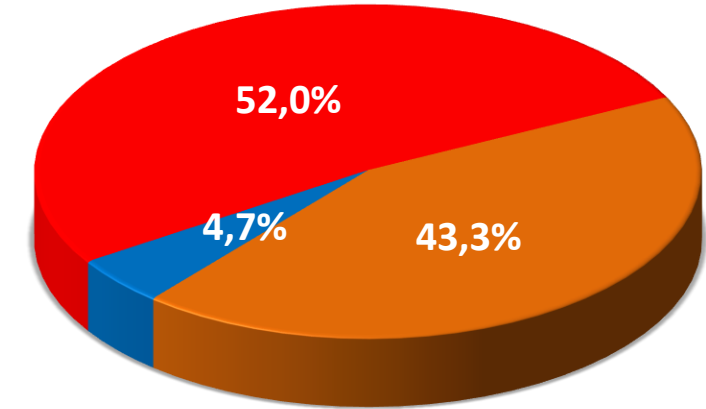
## 4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



### Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
17 174	189 989	158 455	365 618

### Parts de marché TR1-2024

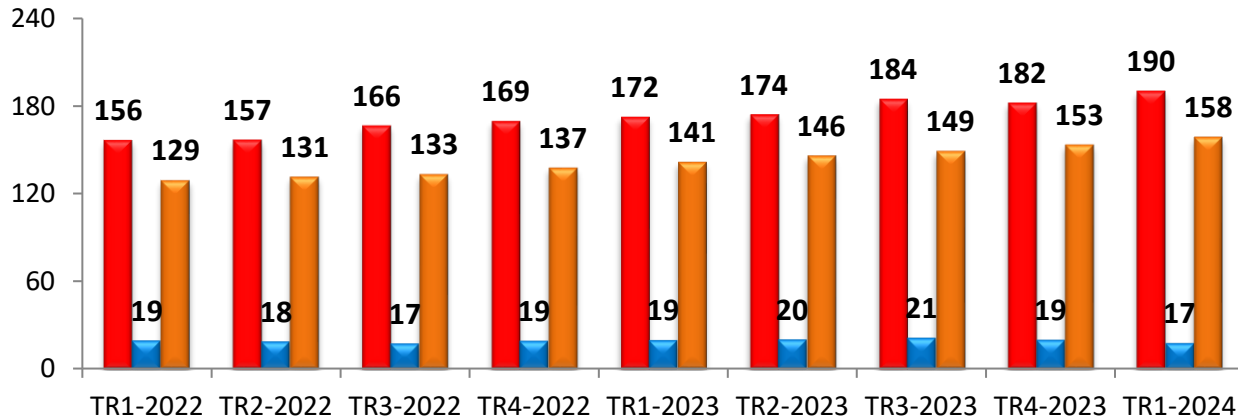


### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	353 712	354 266	365 618
Evolution nette trimestrielle	14 580	554	11 352
Evolution en %	4,3% ↑	0,2% ↑	3,2% ↑

### Evolution trimestrielle du parc

Unité : milliers



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	5,8%	5,4%	4,7%
Ooredoo Tunisie	52,2%	51,4%	52,0%
Orange Tunisie	42,0%	43,2%	43,3%

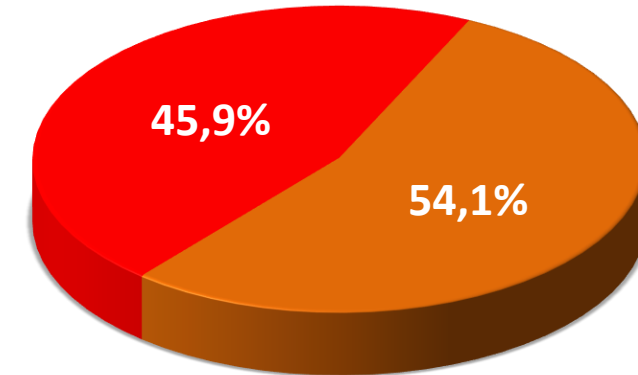
## 4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



### Parc TR1-2024

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
73 831	87 004	160 835

### Parts de marché TR1-2024



### Evolution trimestrielle du parc

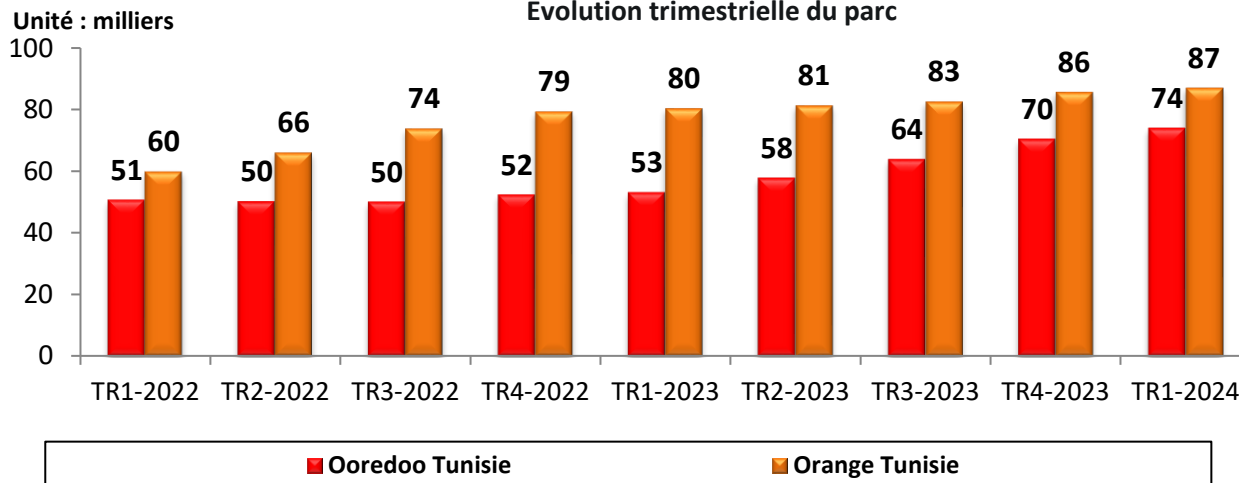
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	146 293	155 836	160 835
Evolution nette trimestrielle	7 286	9 543	4 999
Evolution en %	5,2% ↑	6,5% ↑	3,2% ↑

■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution des parts de marché

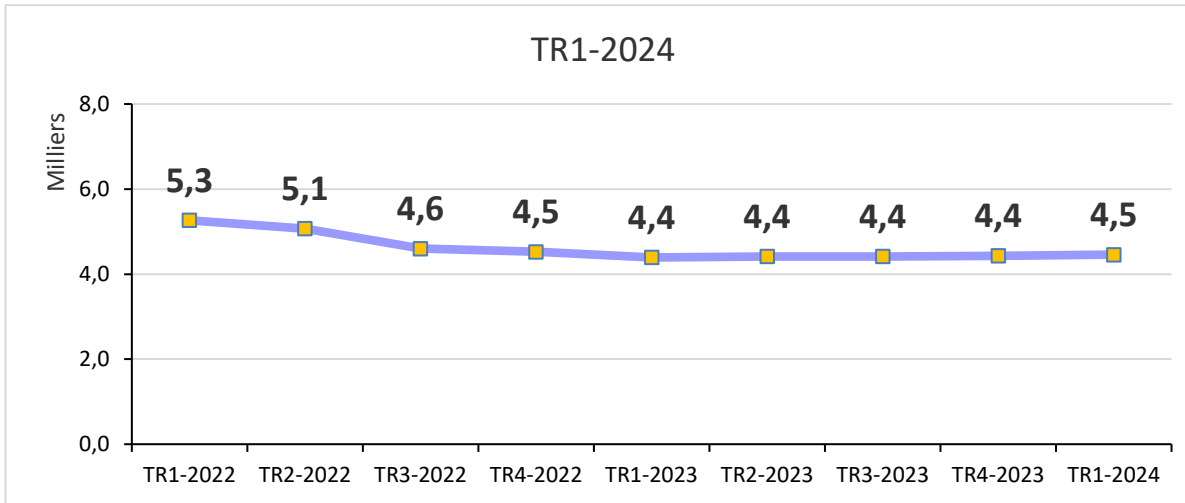
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Ooredoo Tunisie	43,6%	45,1%	45,9%
Orange Tunisie	56,4%	54,9%	54,1%

### Evolution trimestrielle du parc





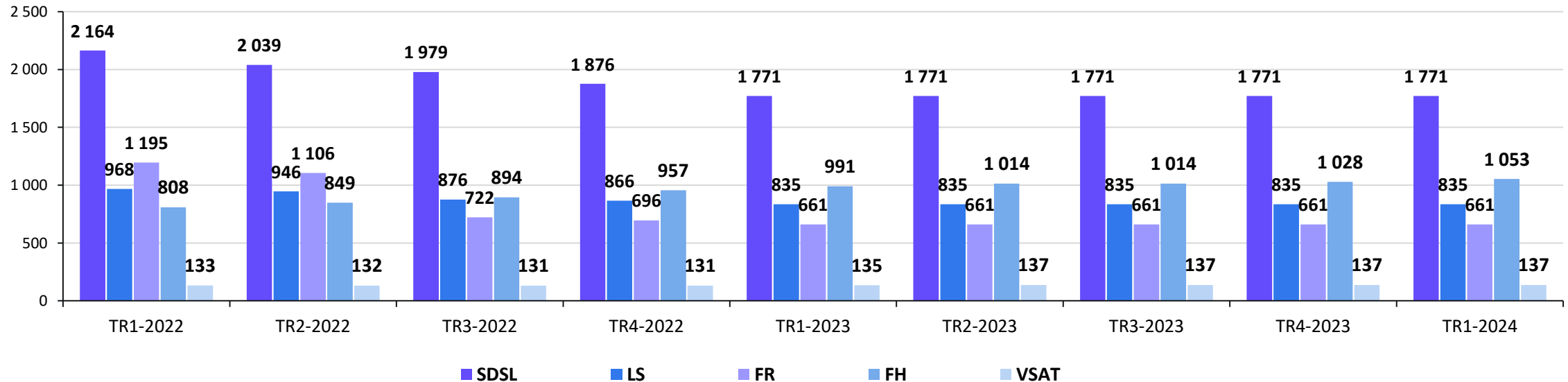
## 4.2. Abonnements autres technologies



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024
Parc global	4 418	4 432	4 457
Evolution nette trimestrielle	0	14	25
Evolution en %	0,0%	0,3% ↑	0,6% ↑

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



# 4.3 Trafic Data fixe

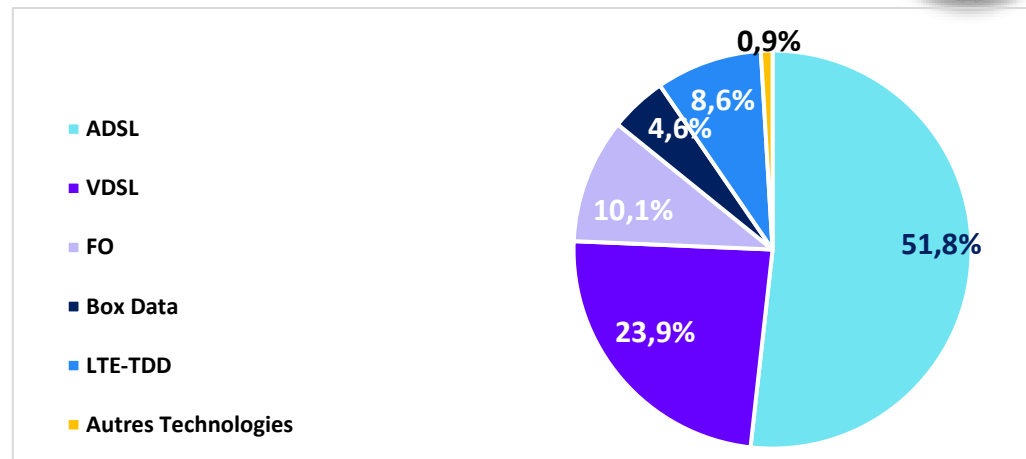


Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

Mois	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024
ADSL	768	723	708
VDSL	225	257	327
FO	122	125	139
Box Data	62	58	63
LTE-TDD	99	110	118
Autres Tech	13	13	13
<b>Total</b>	<b>1 290</b>	<b>1 285</b>	<b>1 368</b>

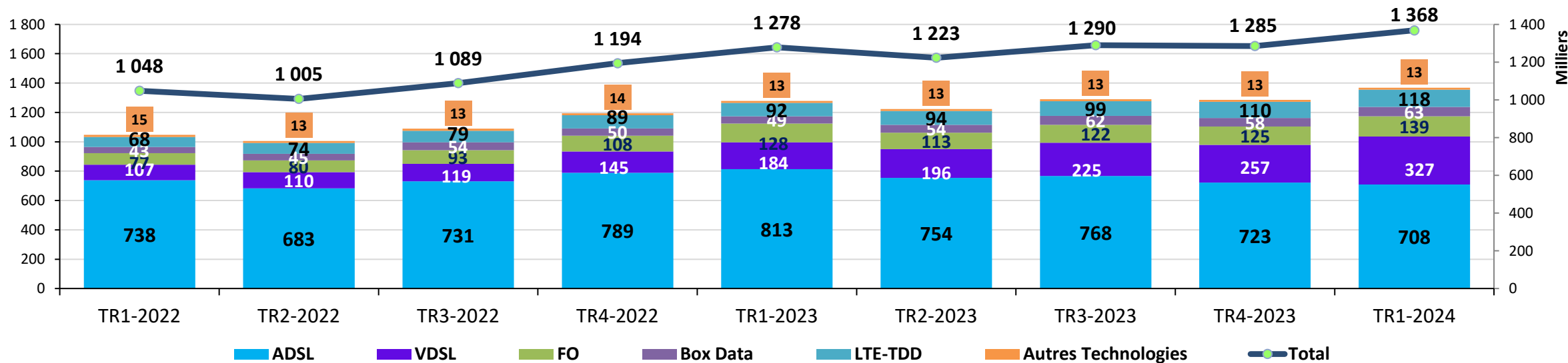
Trafic Data Fixe (Po)

Parts de marché TR1-2024



N.B Le trafic ADSL de ATI est estimé depuis TR3-2022 jusqu'à TR1-2024  
Le trafic ADSL de Globalnet est estimé depuis TR2-2023 jusqu'à TR1-2024

Unité: Po



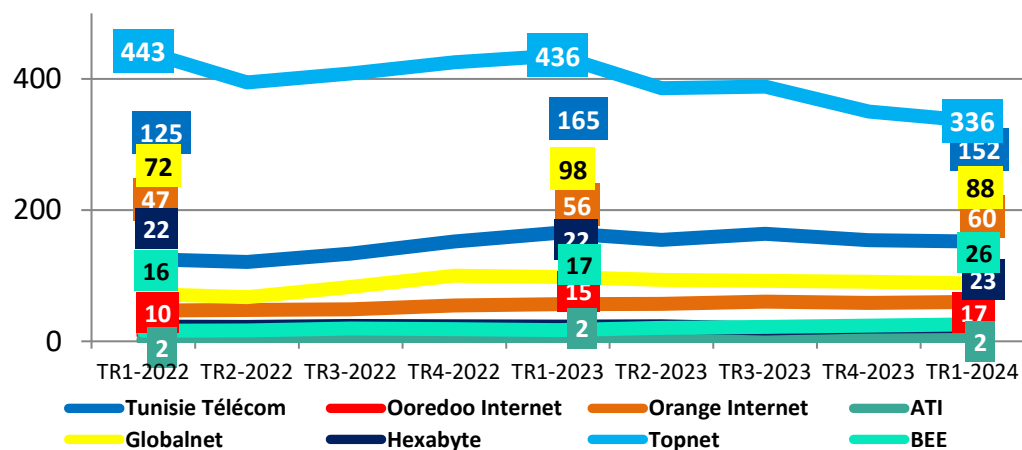
## 4.3 Traffic Data fixe :Trafic ADSL/FSI



Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation mensuelle moyenne		
	TR3	TR4	TR1	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024	2023	2023	2024
Nety	704	1 427	2 138	290,5	285,7	308,6
BEE	21 718	23 665	25 928	197,2	222,6	250,6
Globalnet	92 028	90 412	88 339	227,9	227,9	227,9
Hexabyte	19 563	22 224	23 086	146,9	169,4	199,7
Ooredoo Internet	17 385	17 862	16 803	176,1	175,3	160,6
Orange Internet	60 412	58 500	59 666	231,8	227,1	238,4
Topnet	388 508	350 139	336 240	287,1	278,3	286,8
Tunisie Télécom	163 868	154 237	151 956	291,1	279,8	305,9
ATI	2 295	2 316	2 490	283,2	273,0	281,5

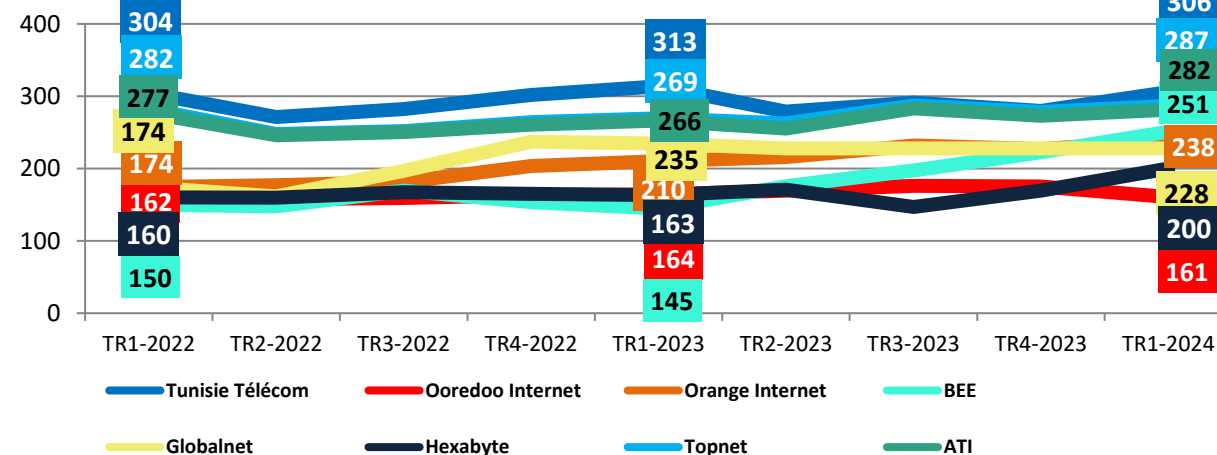
Evolution du trafic par FSI

Unité: Po



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par FSI

Unité: To



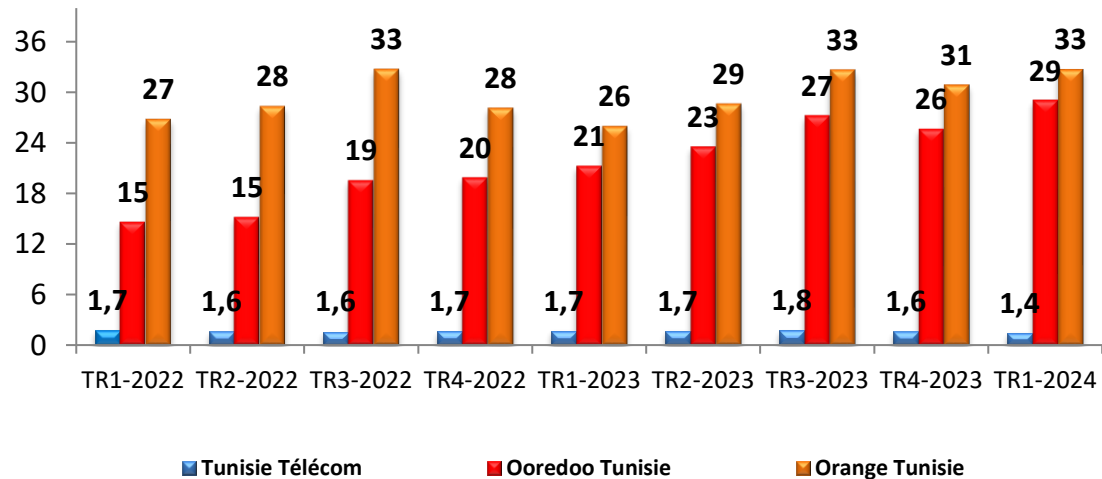
## 4.3 Trafic Data fixe : Traffic Box data/ORPT



Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	1 755	1 609	1 445	28,8	27,0	26,8
Ooredoo Internet	27 142	25 551	28 959	49,8	47,1	51,3
Orange Internet	32 610	30 840	32 649	73,8	67,7	69,4

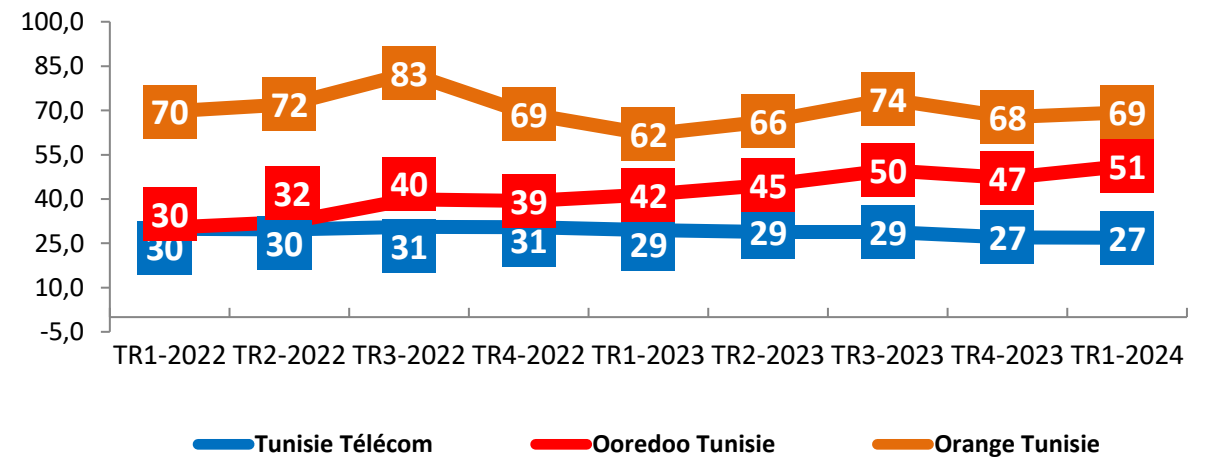
Unité: Po

Evolution du trafic Data par opérateur



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

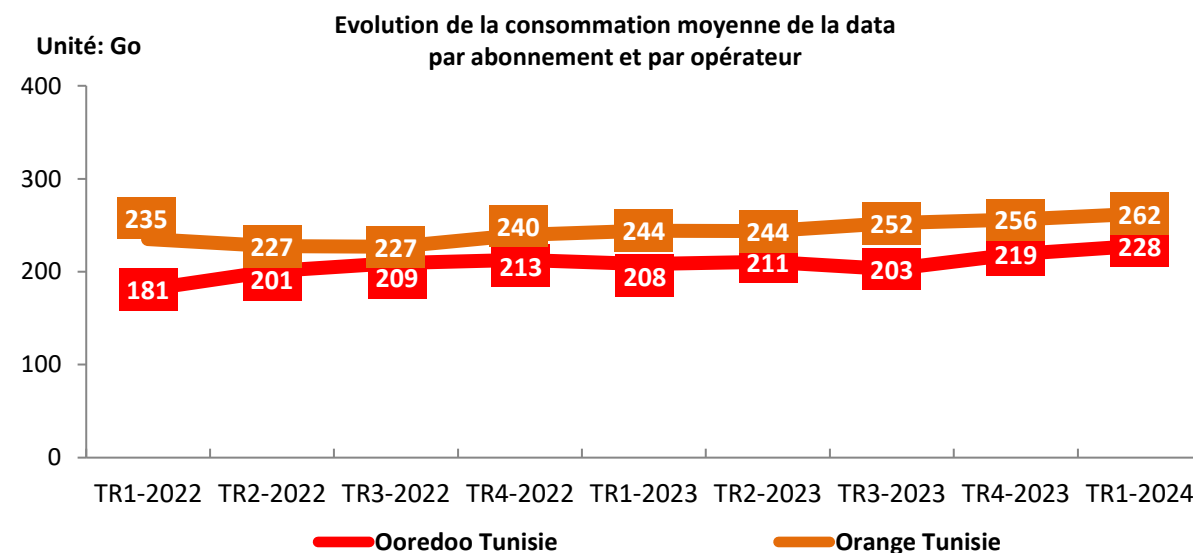
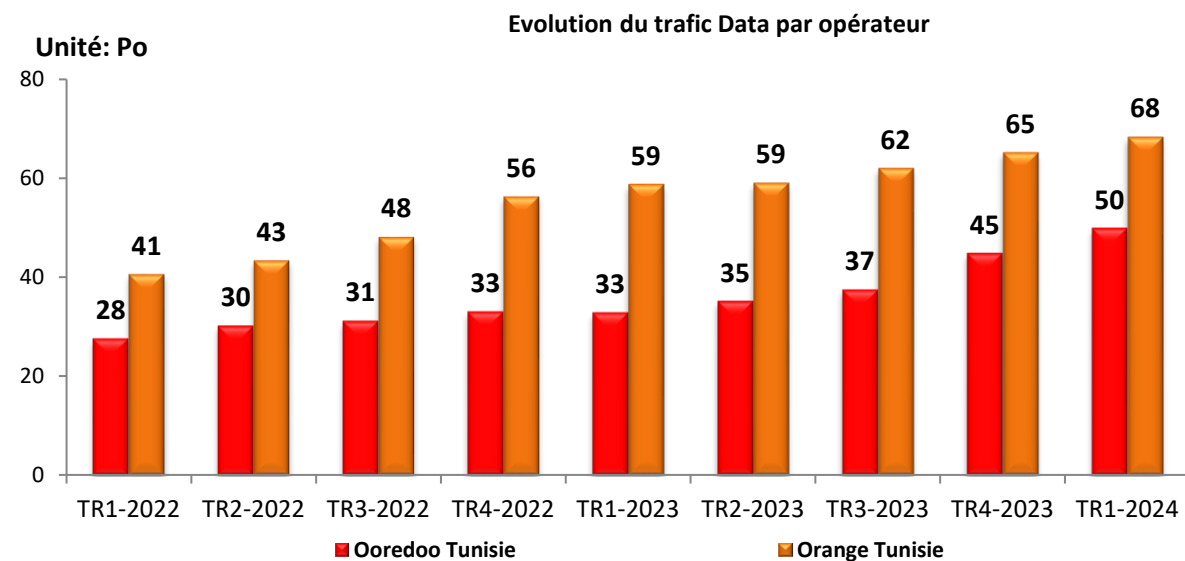
Unité: Go



## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



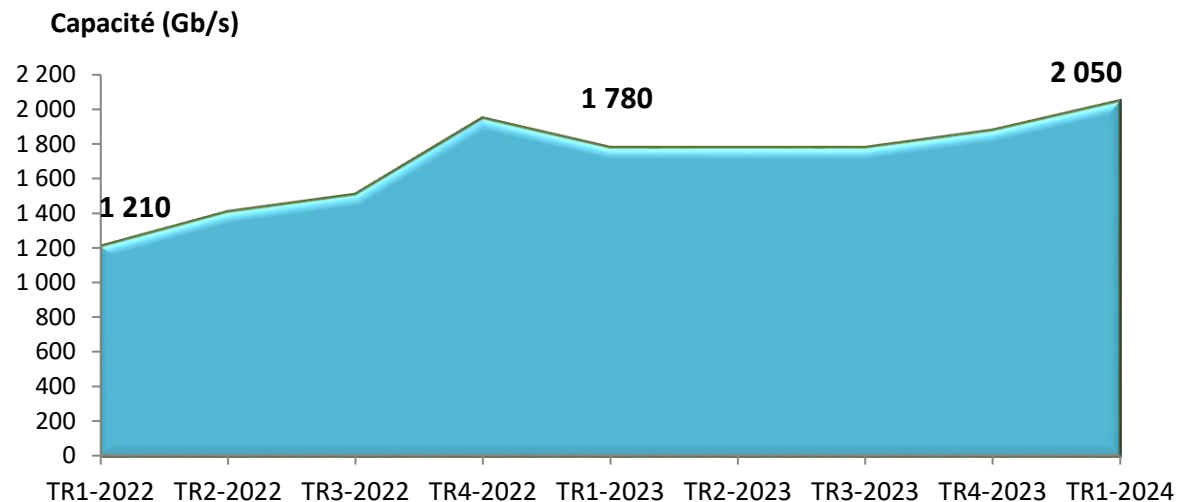
Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Ooredoo Internet	37 391	44 774	49 805	202,6	218,9	227,7
Orange Internet	61 993	65 137	68 296	252,2	256,0	262,2



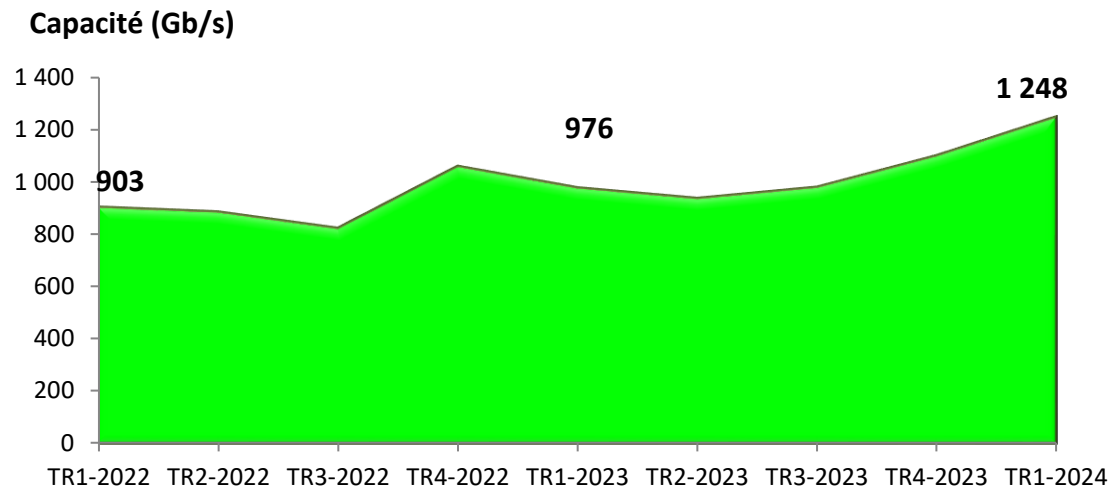


## 4.4. Bande Passante internationale

Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée  
Mensuelle moyenne



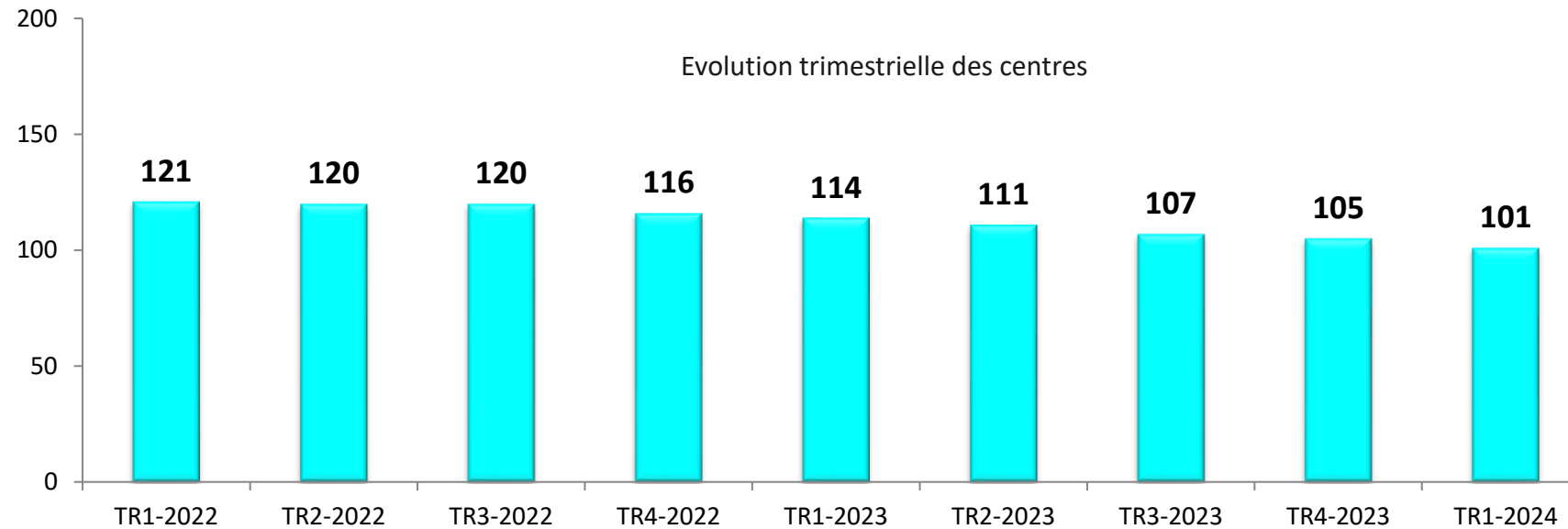
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Capacité (Gb/s)	1780,0	1880,0	2050,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	100,0	170,0
Evolution en %	0,0%	5,6% ↑	9,0% ↑

Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Capacité (Gb/s)	979,9	1099,4	1247,6
Evolution nette trimestrielle	42,8	119,6	148,2
Evolution en %	4,6%	12,2%	13,5%

## 4.5. Centres Publics d'Internet



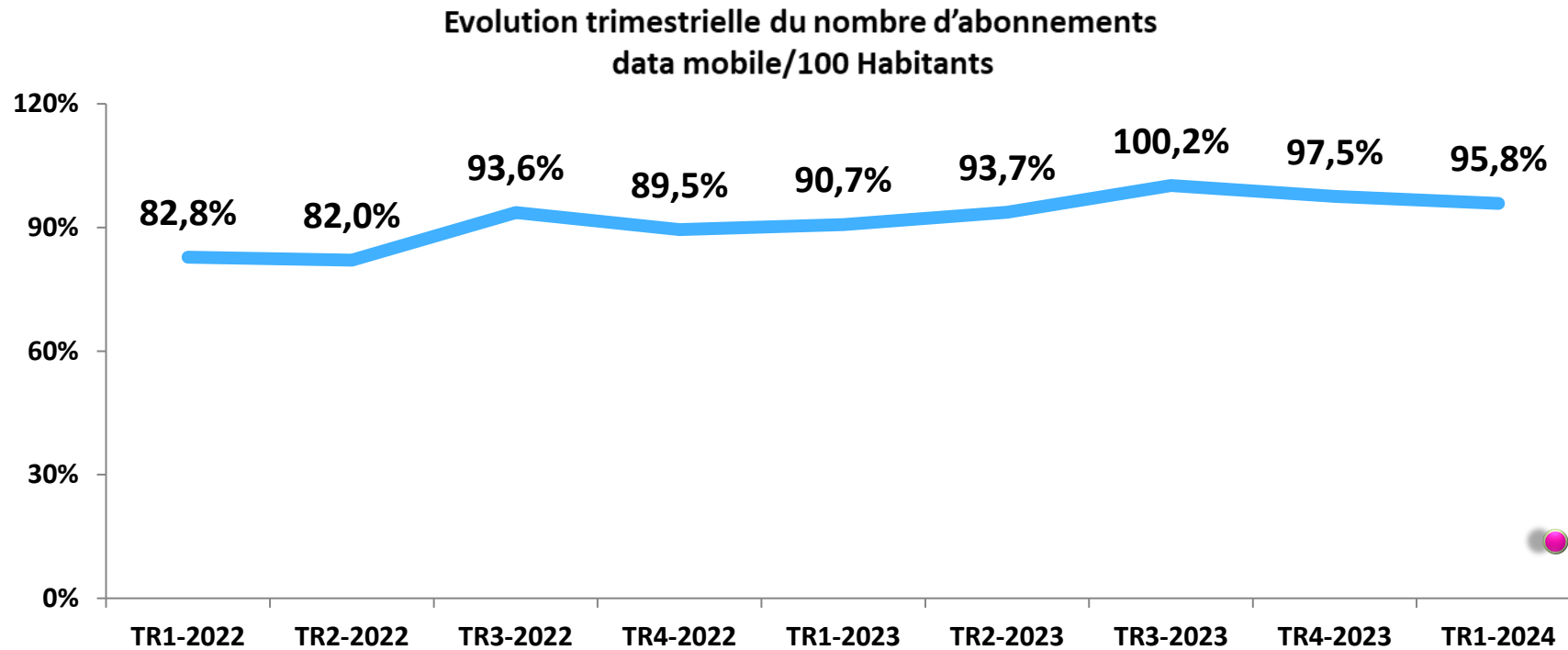
Evolution des centres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Nombre de centres publics d'internet	107	105	101
Evolution nette trimestrielle	-4	-2	-4
Evolution en %	-3,6% ↓	-1,9% ↓	-3,8% ↓

# 5. DATA MOBILE



## 5.1. Taux de pénétration de la data mobile



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.



## 5.2. Abonnements Data mobile

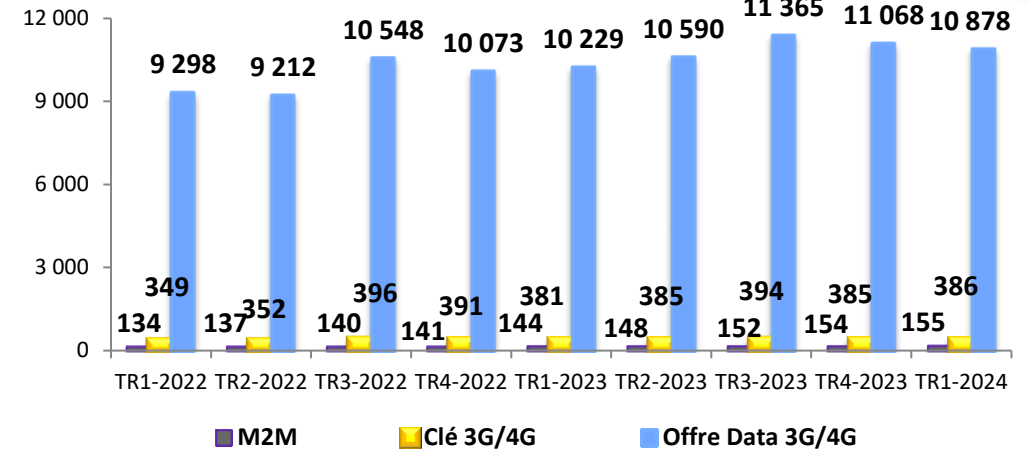


### Parc TR1-2024

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
386 102	155 298	10 877 515	11 418 915
<b>Grand Public</b>		<b>Professionnels</b>	
9 740 077		1 678 838	

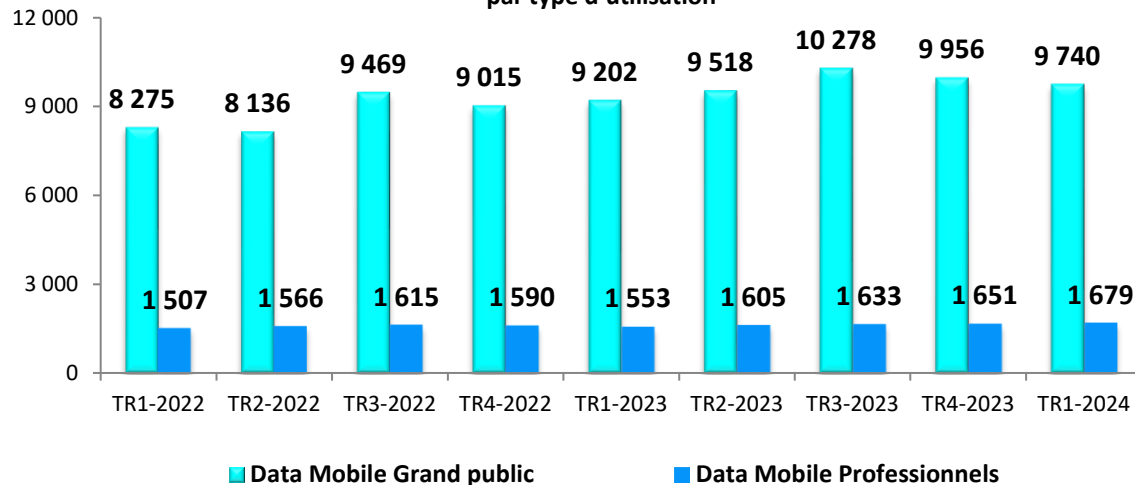
Unité: milliers

### Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement



Unité: milliers

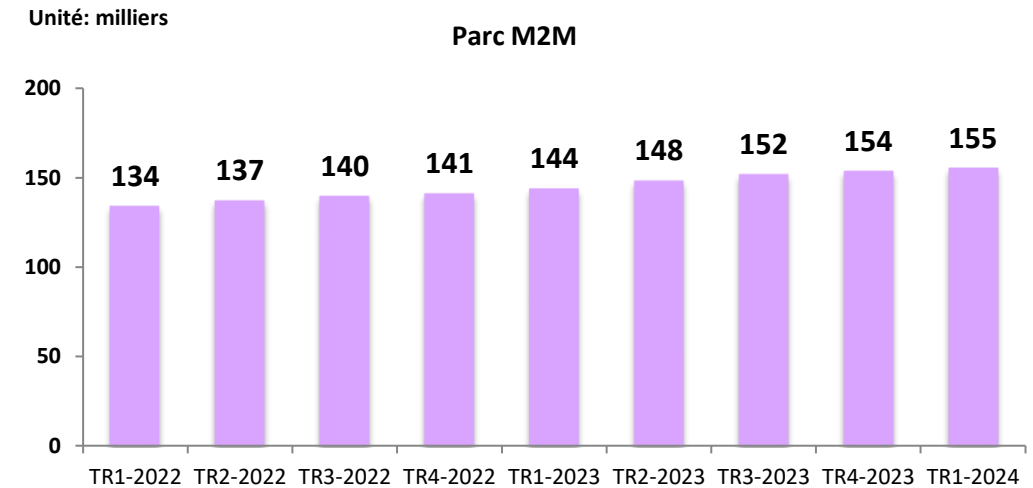
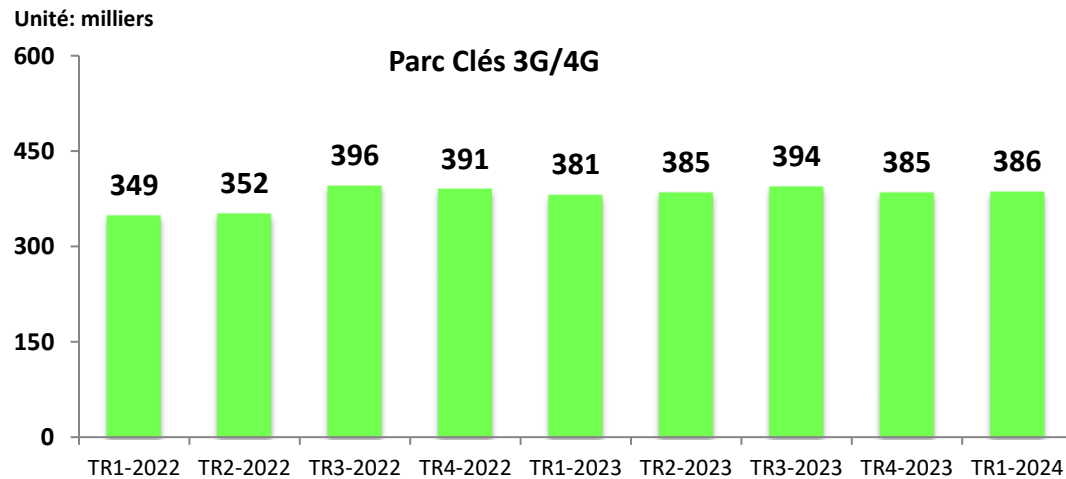
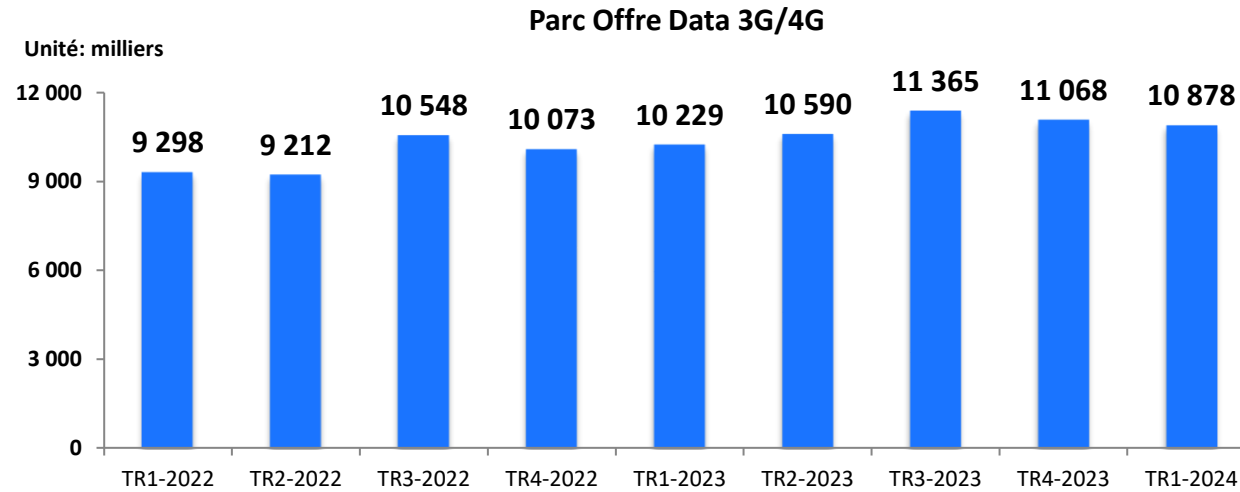
### Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
<b>Parc global</b>	<b>11 911 515</b>	<b>11 607 322</b>	<b>11 418 915</b>
Evolution nette trimestrielle	787 849	-304 193	-188 407
<b>Evolution en %</b>	<b>7,1% ↑</b>	<b>-2,6% ↓</b>	<b>-1,6% ↓</b>

## 5.2. Abonnements DATA MOBILE



## 5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

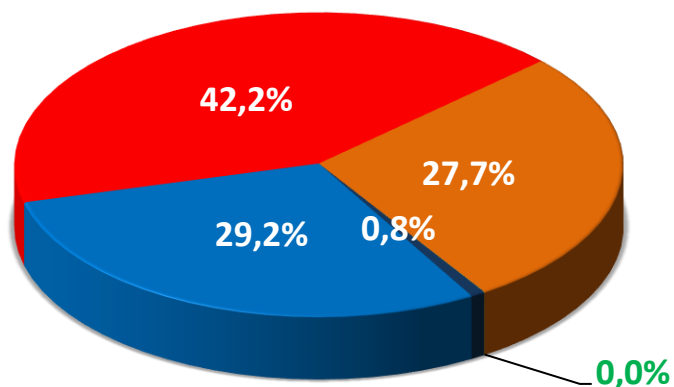
### Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 179 903	4 595 547	3 015 815	1 819	84 431	10 877 515

### Evolution trimestrielle du parc

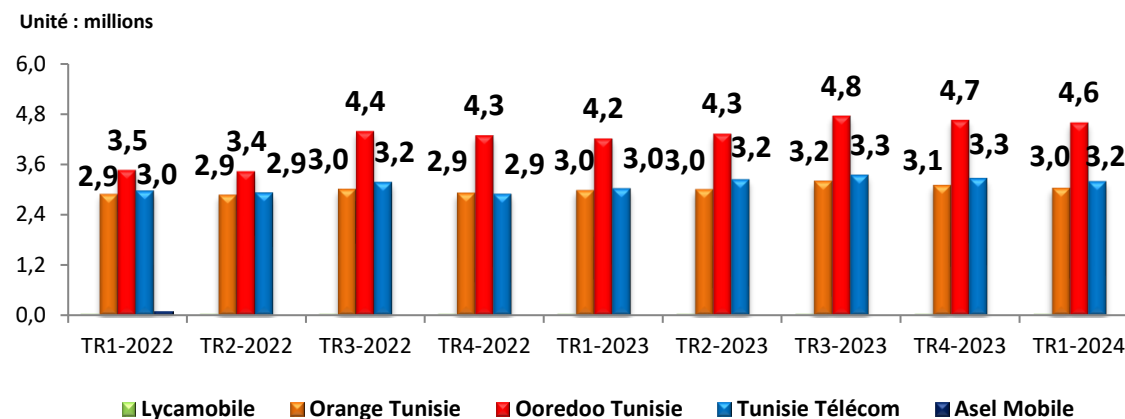
Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
<b>Parc global</b>	<b>11 365 056</b>	<b>11 068 419</b>	<b>10 877 515</b>
Evolution nette trimestrielle	775 111	-296 637	-190 904
<b>Evolution en %</b>	<b>7,3%</b> ↑	<b>-2,6%</b> ↓	<b>-1,7%</b> ↓

### Parts de marché TR1-2024

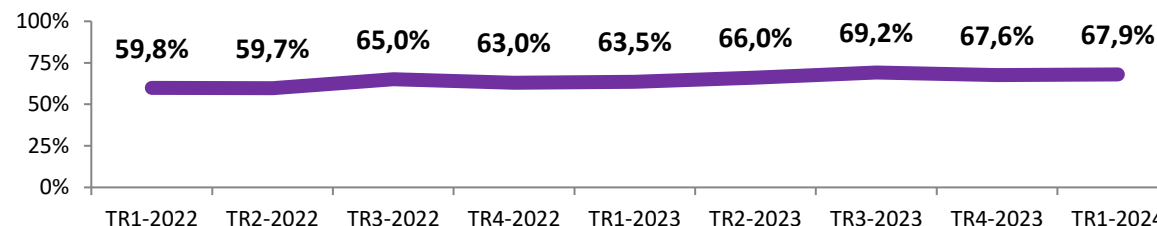


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
<b>Tunisie Télécom</b>	29,3%	29,4%	29,2%
<b>Ooredoo Tunisie</b>	41,8%	42,0%	42,2%
<b>Orange Tunisie</b>	28,1%	27,9%	27,7%
<b>Lycamobile</b>	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Asel Mobile</b>	0,8%	0,6%	0,8%

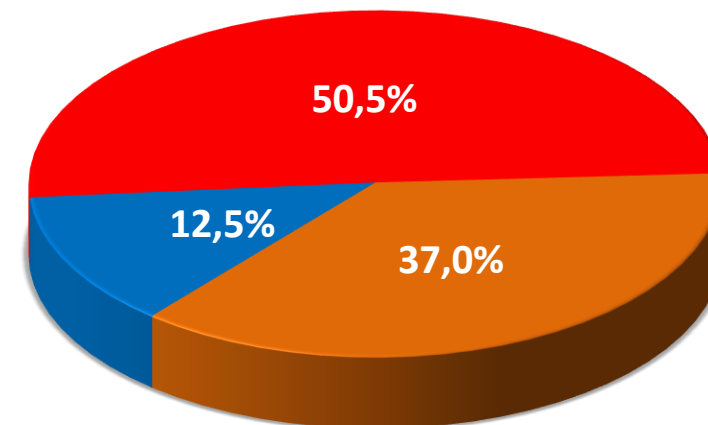
## 5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



### Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 345	195 068	142 689	<b>386 102</b>

### Parts de marché TR1-2024



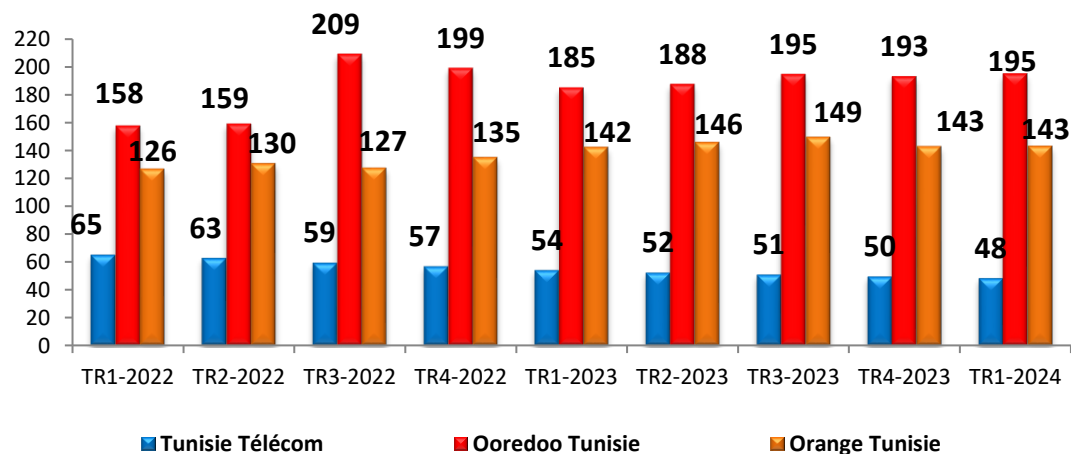
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	<b>394 498</b>	<b>385 167</b>	<b>386 102</b>
Evolution nette trimestrielle	9 112	-9 331	935
Evolution en %	2,4% ↑	-2,4% ↓	0,2% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	12,9%	12,9%	12,5%
Ooredoo Tunisie	49,3%	50,1%	50,5%
Orange Tunisie	37,8%	37,0%	37,0%

## 5.2 Abonnements Data mobile: M2M

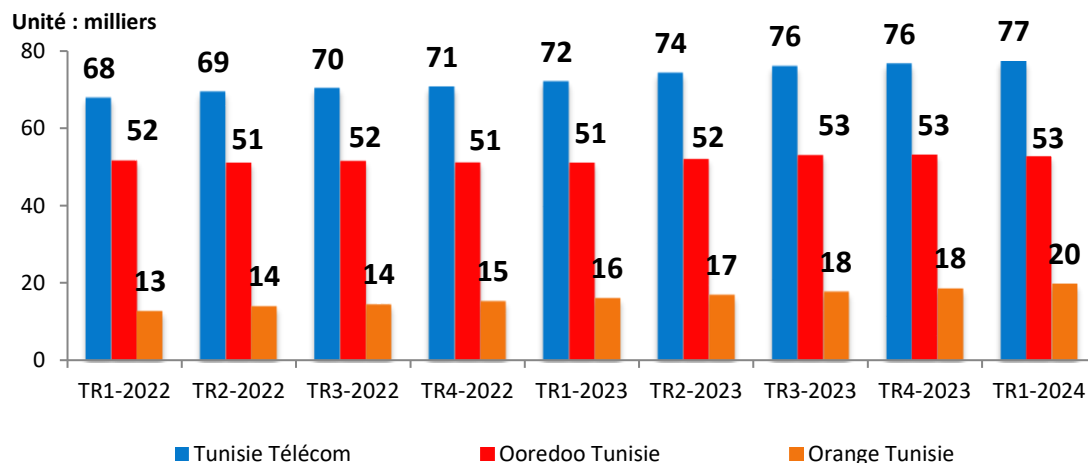


### Parc TR1-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
77 182	52 669	19 629	155 298

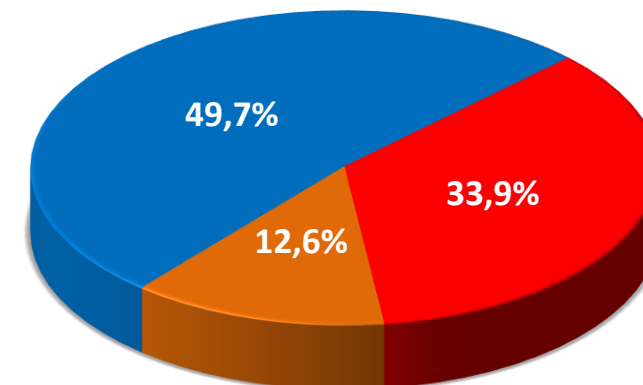
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Parc global	151 961	153 736	155 298
Evolution nette trimestrielle	3 626	1 775	1 562
Evolution en %	2,4% ↑	1,2% ↑	1,0% ↑



Parc M2M de Asel Mobile (TR1-2024) est estimé à 5,8 mille abonnements.

### Parts de marché TR1-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	49,9%	49,7%	49,7%
Ooredoo Tunisie	34,9%	34,5%	33,9%
Orange Tunisie	11,6%	12,0%	12,6%

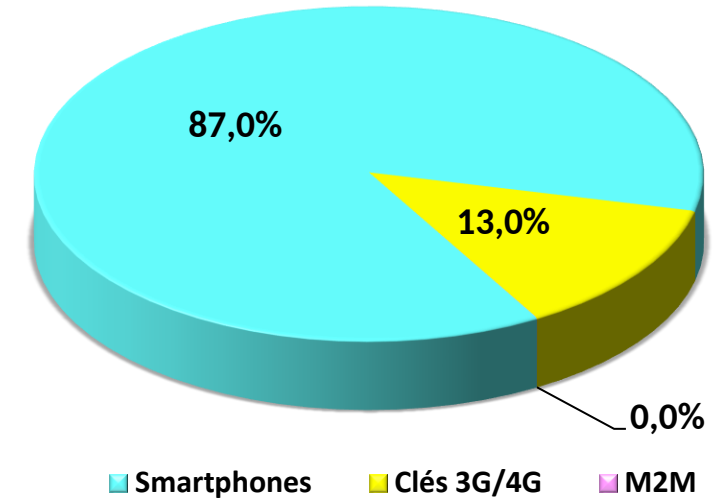
## 5.3. trafic data : Répartition /service



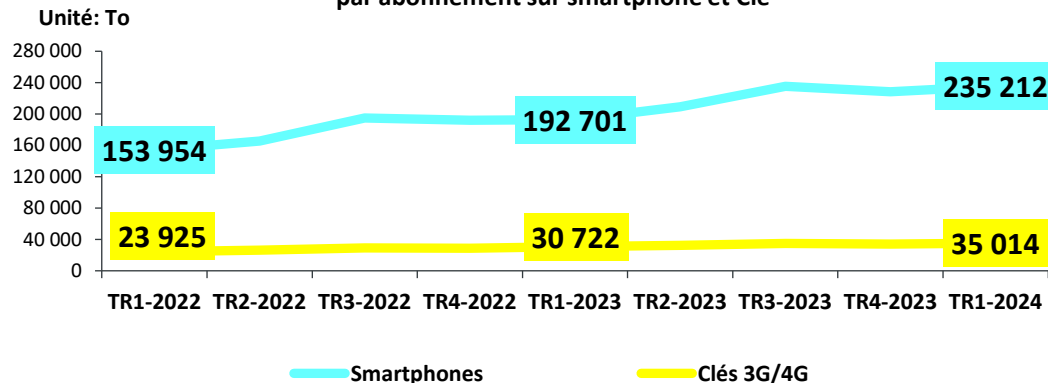
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	235 133	228 352	235 212
	Clés 3G/4G	34 716	33 958	35 014
	M2M	33	49	33
	<b>Total</b>	<b>269 882</b>	<b>262 359</b>	<b>270 260</b>

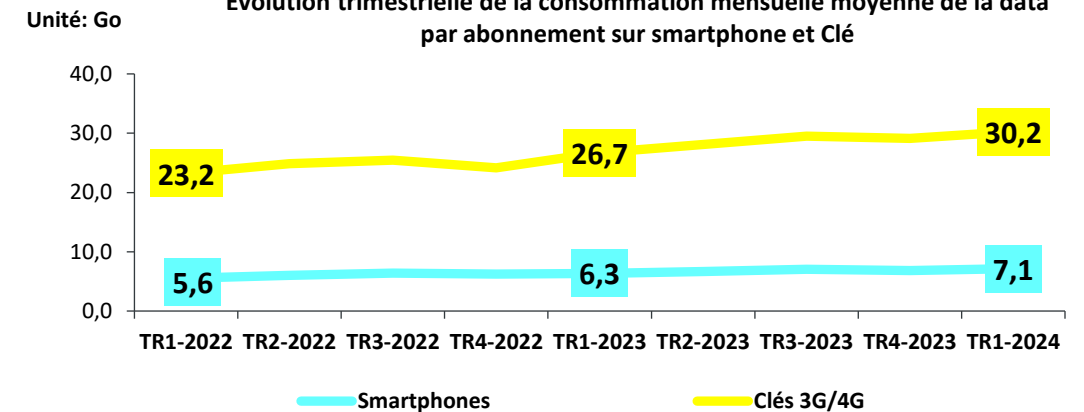
Parts de marché TR1-2024



Evolution trimestrielle du trafic Data par abonnement sur smartphone et Clé



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par abonnement sur smartphone et Clé



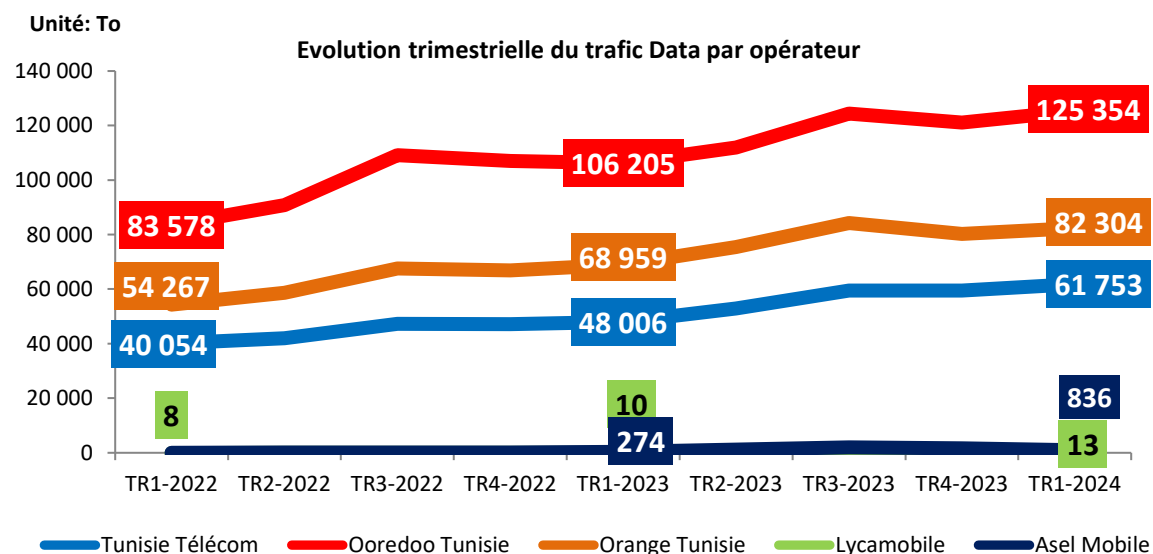
## 5.3. trafic data: Répartition /ORPT



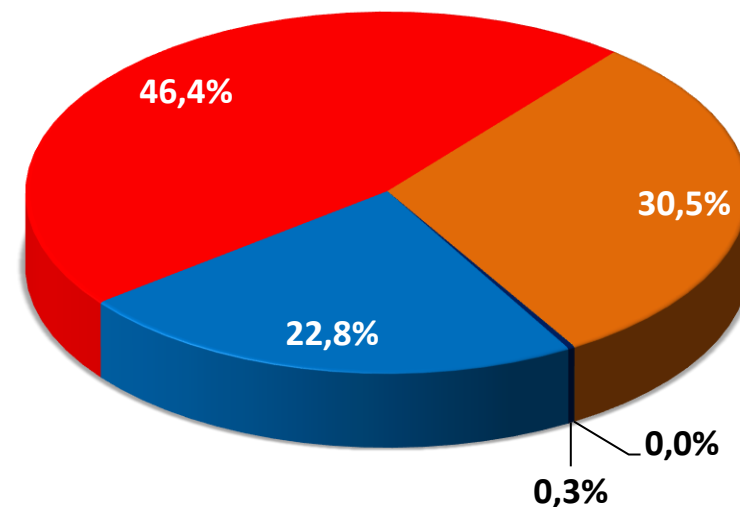
### Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3	TR4	TR1
	2023	2023	2024
Tunisie Télécom	59 465	59 438	61 753
Ooredoo Tunisie	124 319	121 070	125 354
Orange Tunisie	84 167	80 265	82 304
Lycamobile	13	12	13
<b>Total</b>	<b>269 882</b>	<b>262 359</b>	<b>270 260</b>

N.B Le trafic data mobile de TT est estimé au TR2-2023



### Parts de marché TR1-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

### Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	22,0%	22,7%	22,8%
Ooredoo Tunisie	46,1%	46,1%	46,4%
Orange Tunisie	31,2%	30,6%	30,5%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,7%	0,6%	0,3%

## 5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G

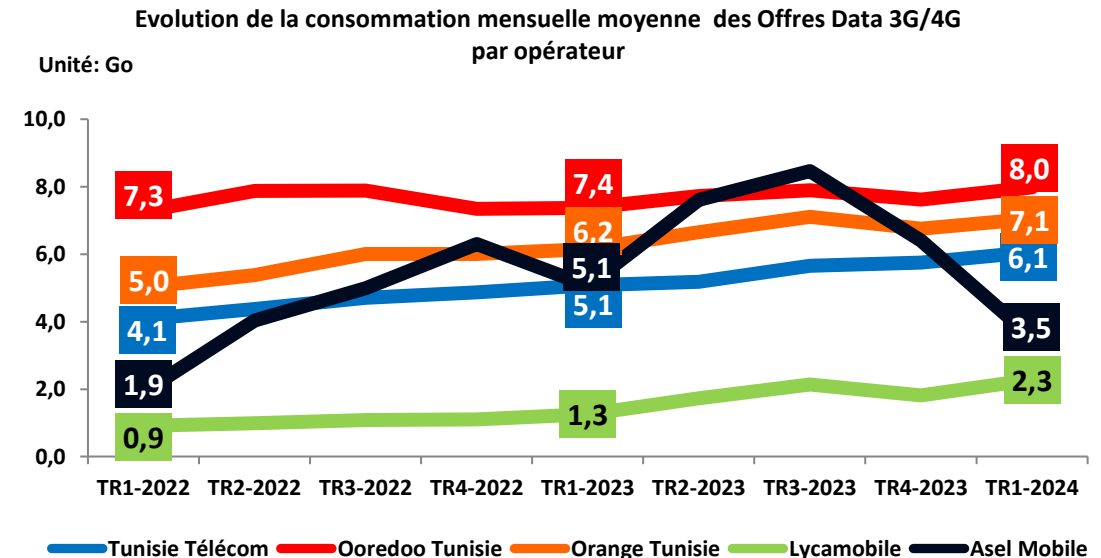
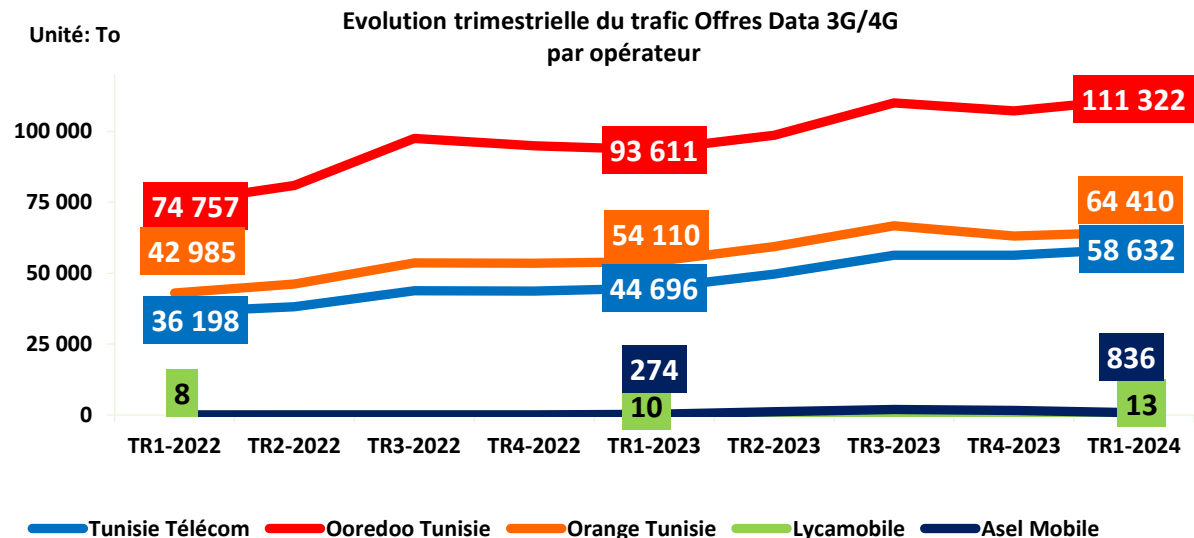
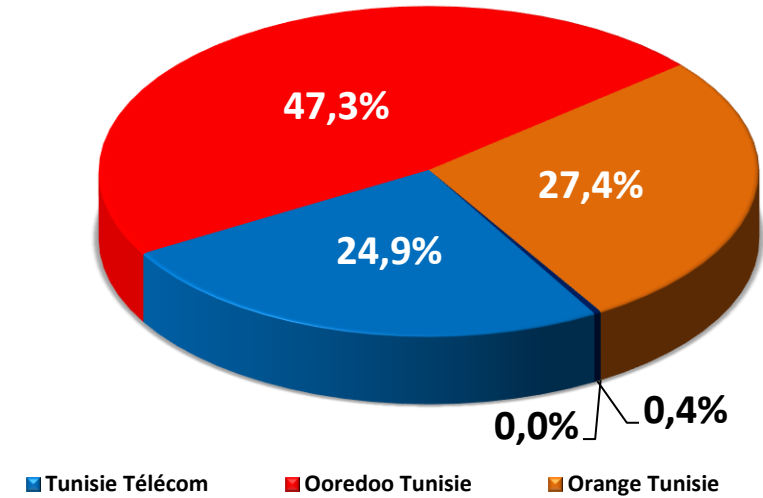


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Tunisie Télécom	56 377	56 378	58 632
Ooredoo Tunisie	110 113	107 286	111 322
Orange Tunisie	66 712	63 102	64 410
Lycamobile	13	12	13
Asel Mobile	1 918	1 575	836

N.B Le trafic offres data de Asel Mobile est estimé au TR1-2024

Parts de marché TR1-2024





## 5.3. Trafic data: Clé 3G/4G

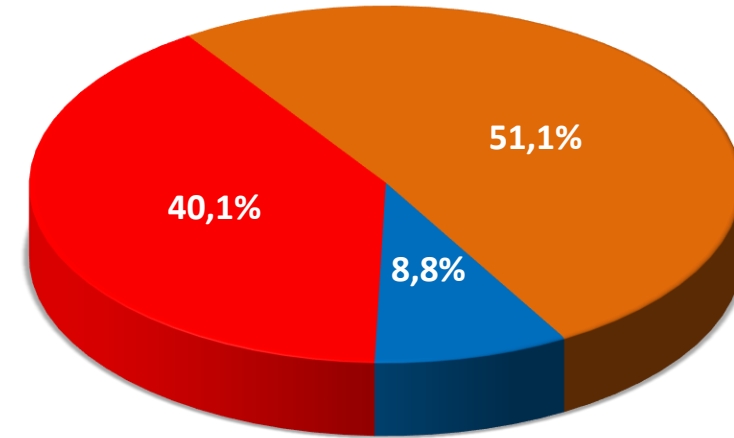


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR3 2023	TR4 2023	TR1 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 060	3 032	3 093
	Ooredoo Tunisie	14 202	13 763	14 028
	Orange Tunisie	17 454	17 163	17 894
	<b>Total</b>	<b>34 716</b>	<b>33 958</b>	<b>35 014</b>

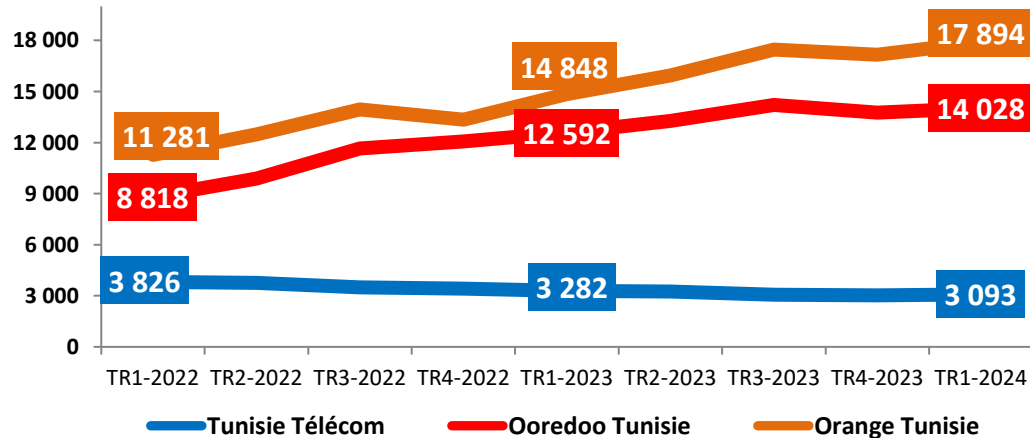
N.B Le trafic Clé 3G/4G de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

Parts de marché TR1-2024

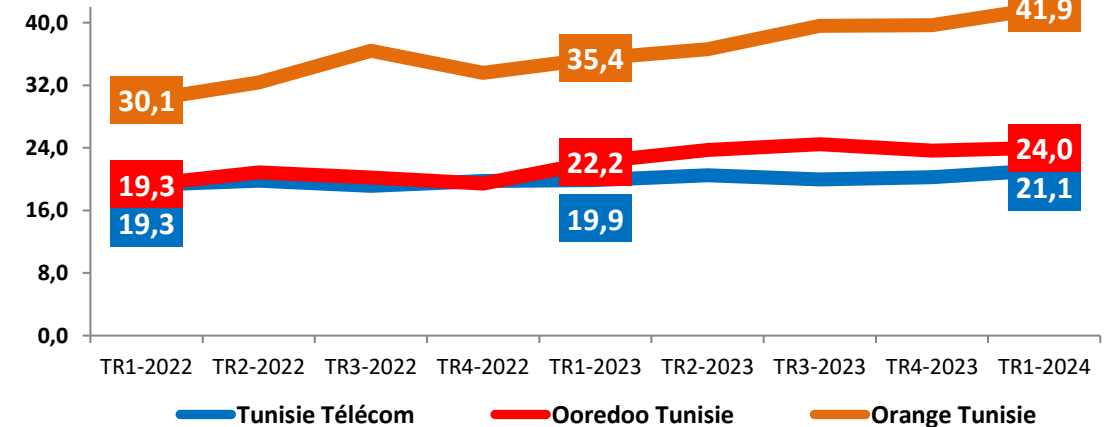


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



# DÉFINITIONS



- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.