

République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications
○○○



Observatoire de l'INT



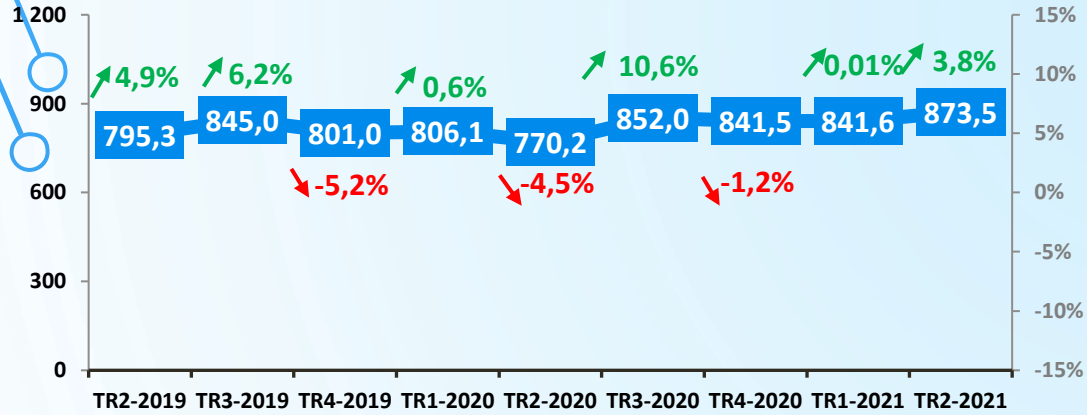
TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

TR2 - 2021

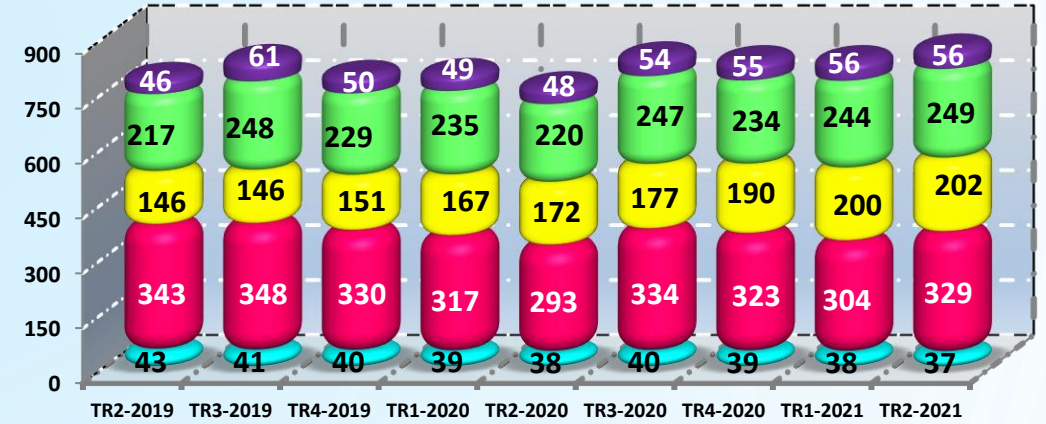
NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

1. CHIFFRE D'AFFAIRES

Unité: Millions TND

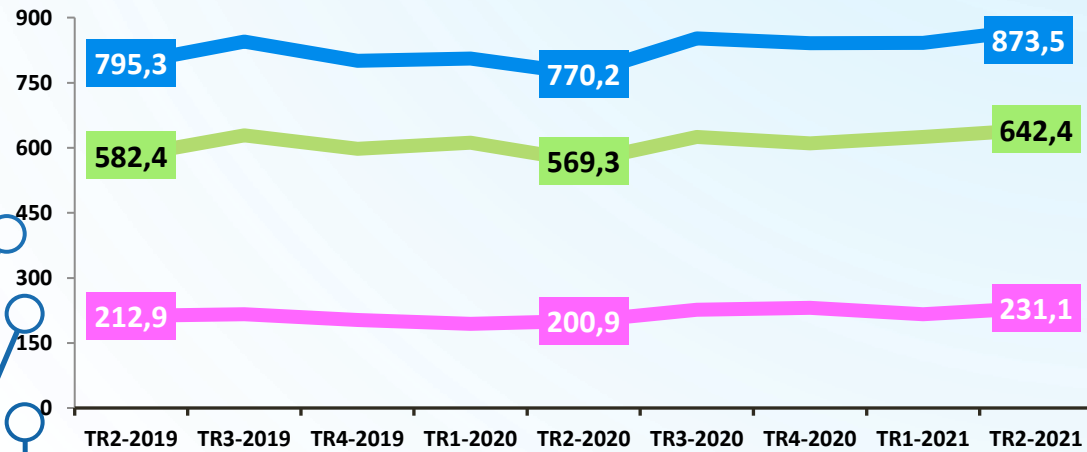


Unité: Millions TND



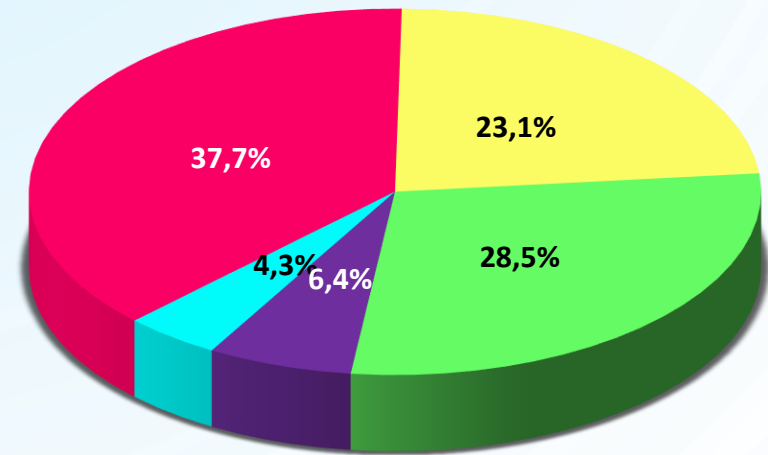
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

Unité: Millions TND



— Marché de détail — Marché de gros — Total

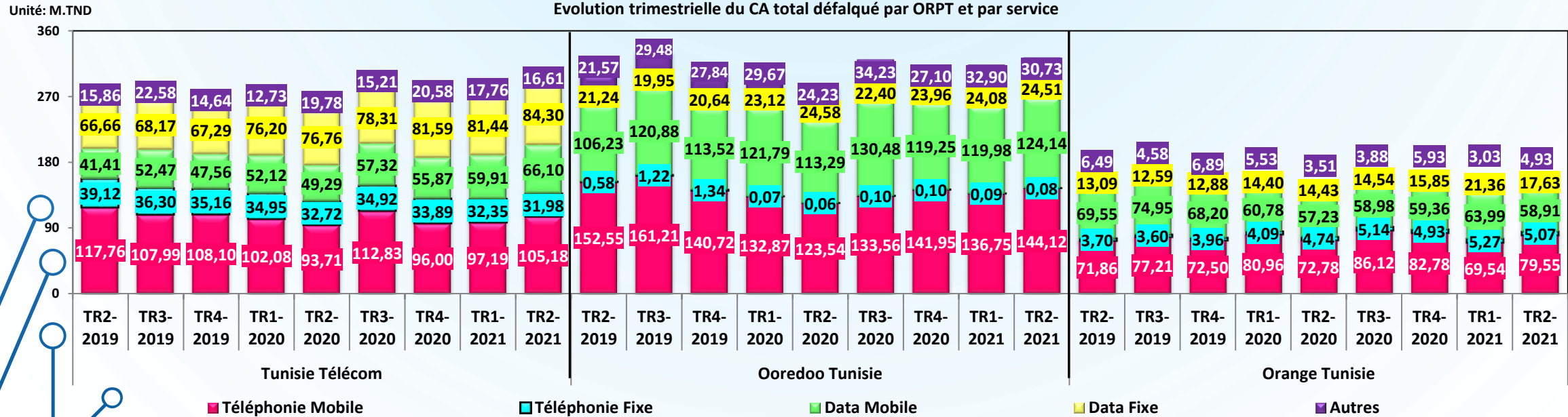
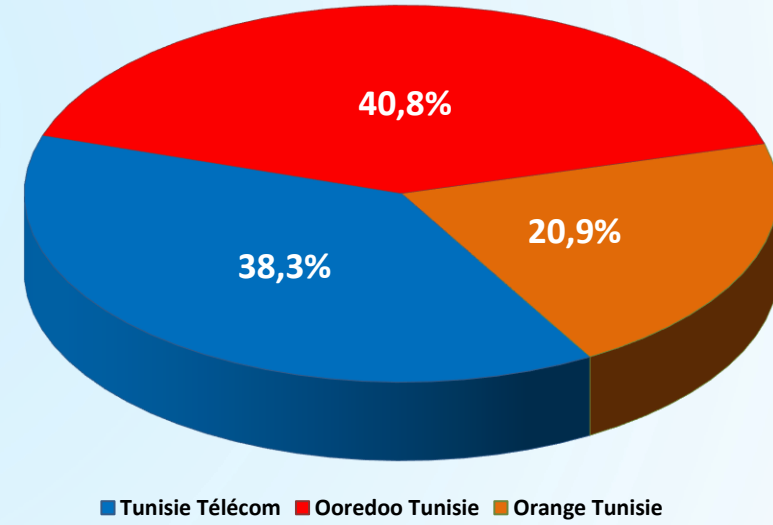
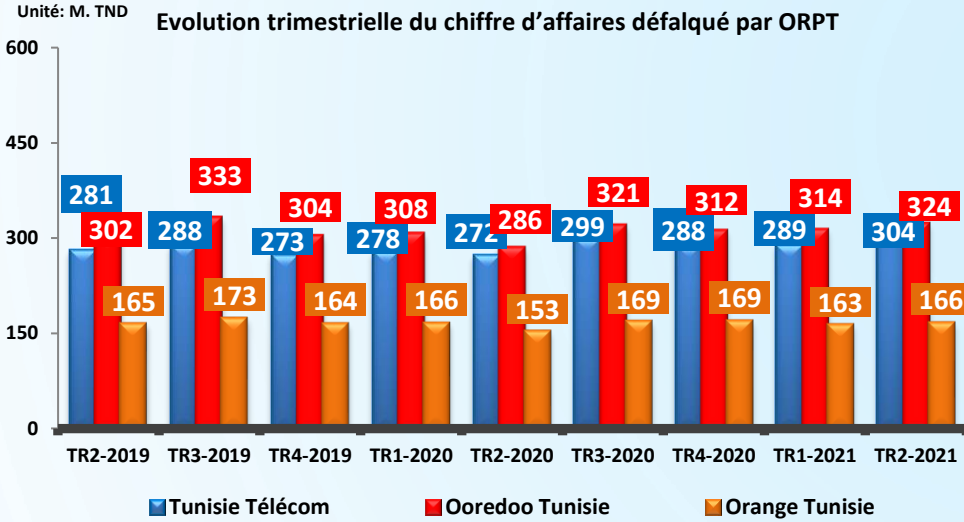
Parts de marché TR2-2021



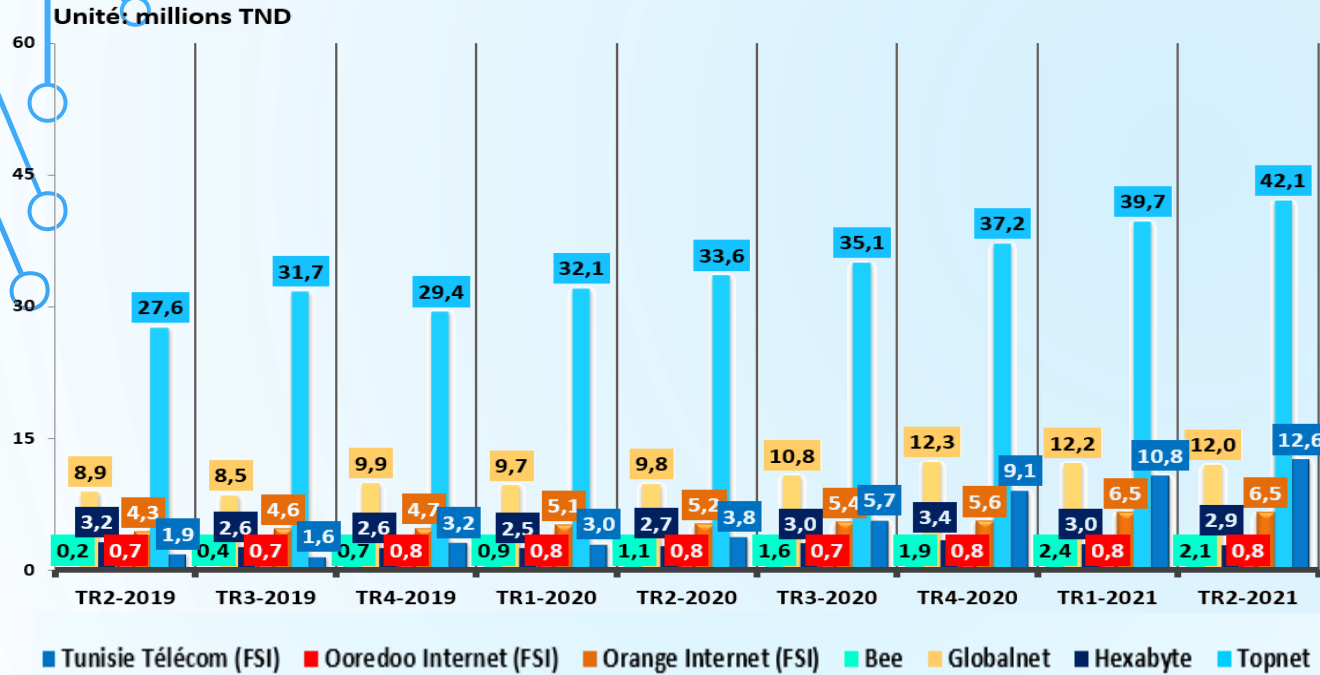
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

1.1. CA/ORPT

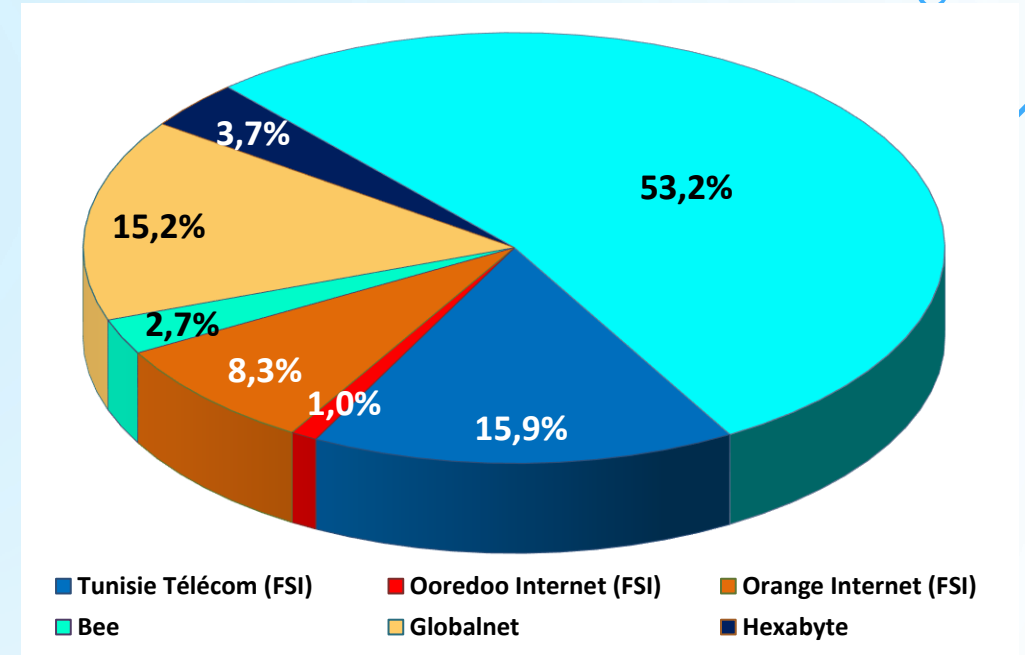
Parts de marché TR2-2021



1.2. CA/FSI

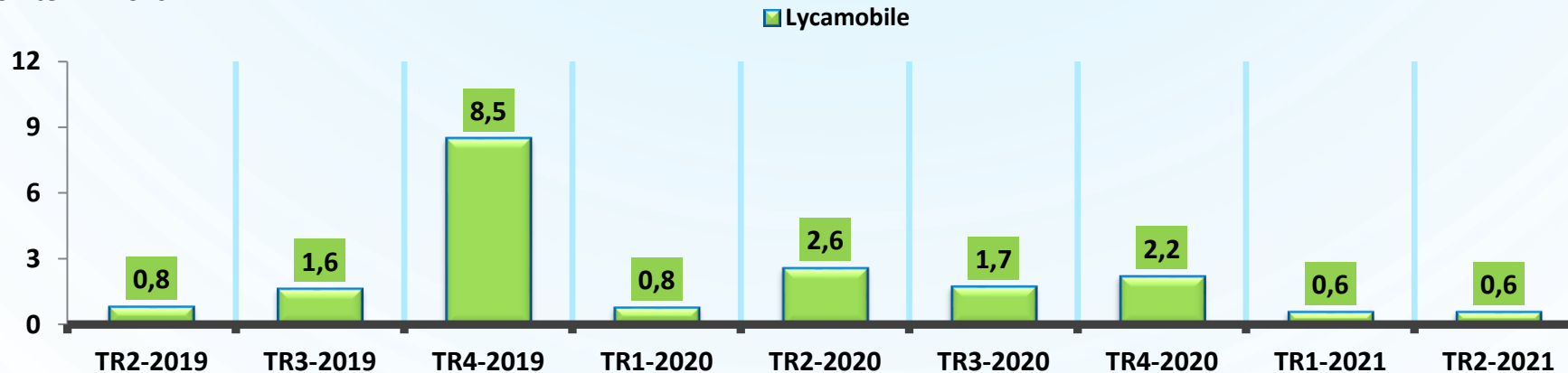


Parts de marché TR2-2021



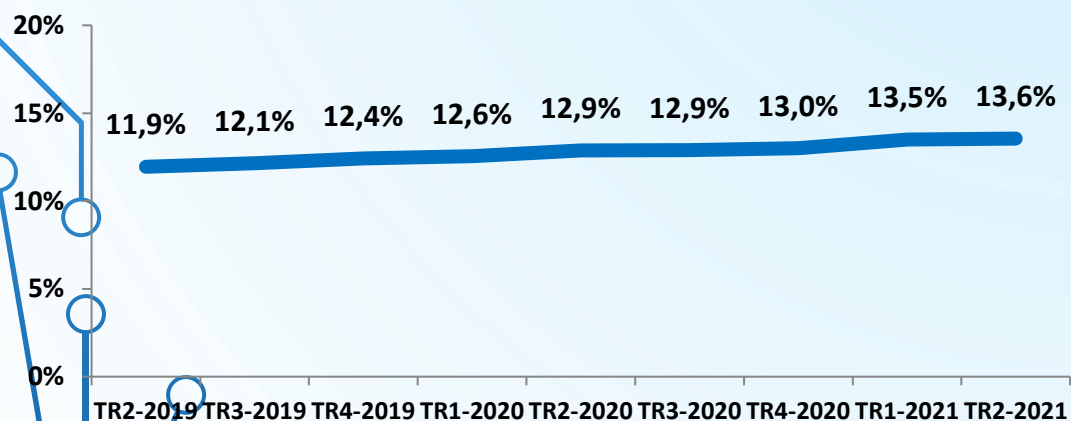
1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND

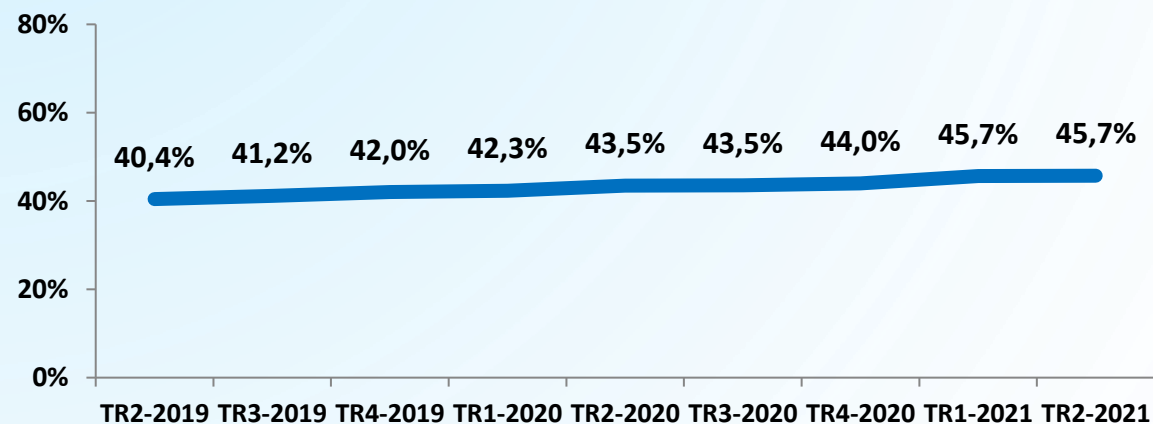


2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)*100.

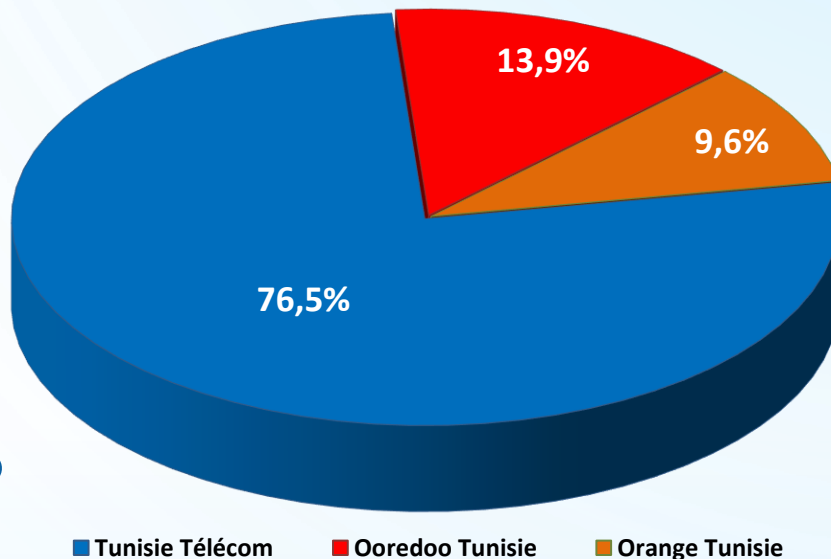
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.1. ABONNEMENTS

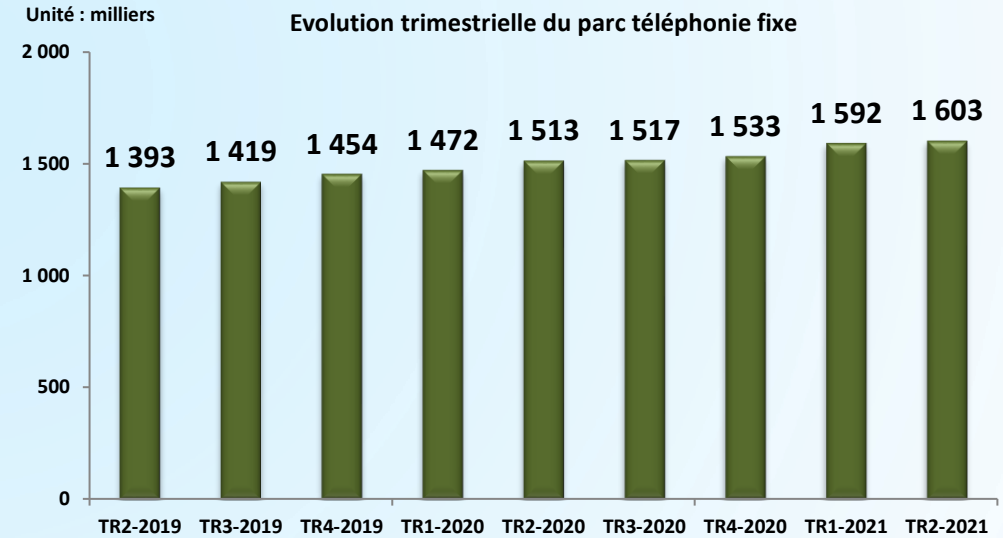
Parc TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 226 020	222 426	154 315	1 602 761
Postpayés	1 349 123	Résidentiels	1 435 214
Prépayés	253 638	Professionnels	167 547

Parts de marché TR2-2021

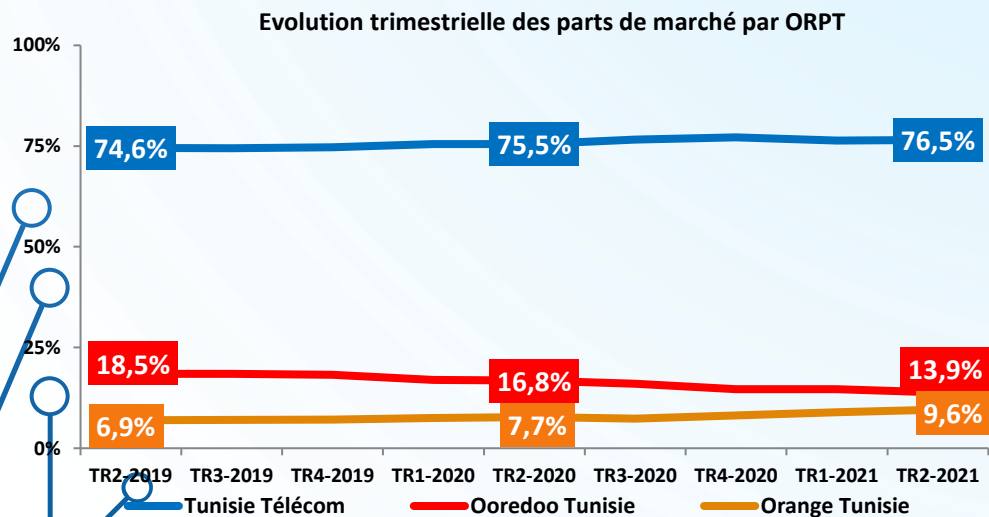
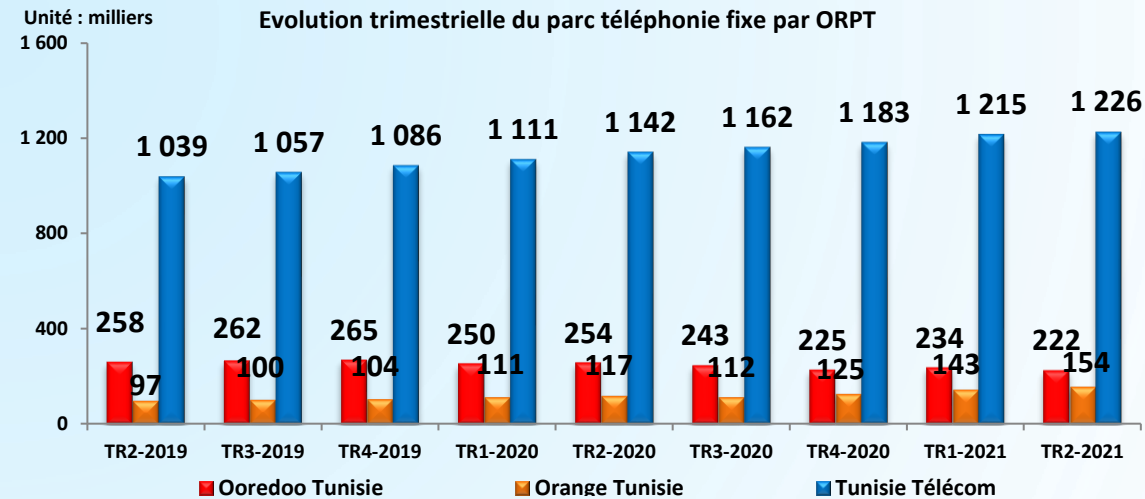
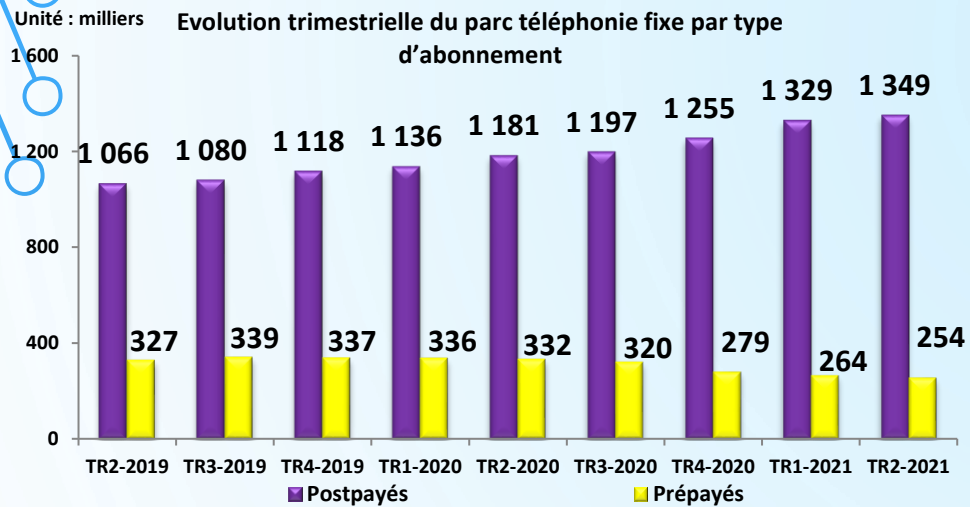


Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	1 533 273	1 592 169	1 602 761
Evolution nette trimestrielle	16 404	58 896	10 592
Evolution en %	1,1%	3,8%	0,7%



Evolution des parts de marché par opérateur

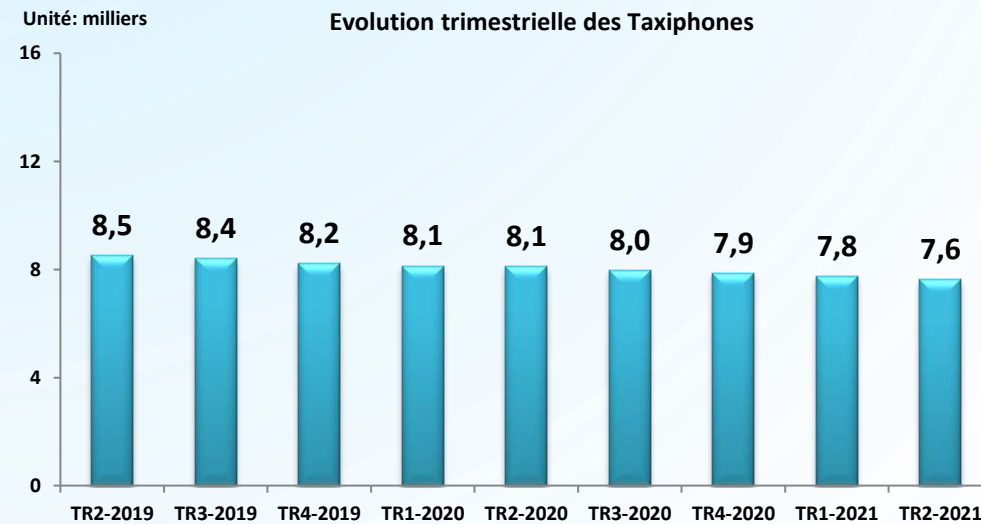
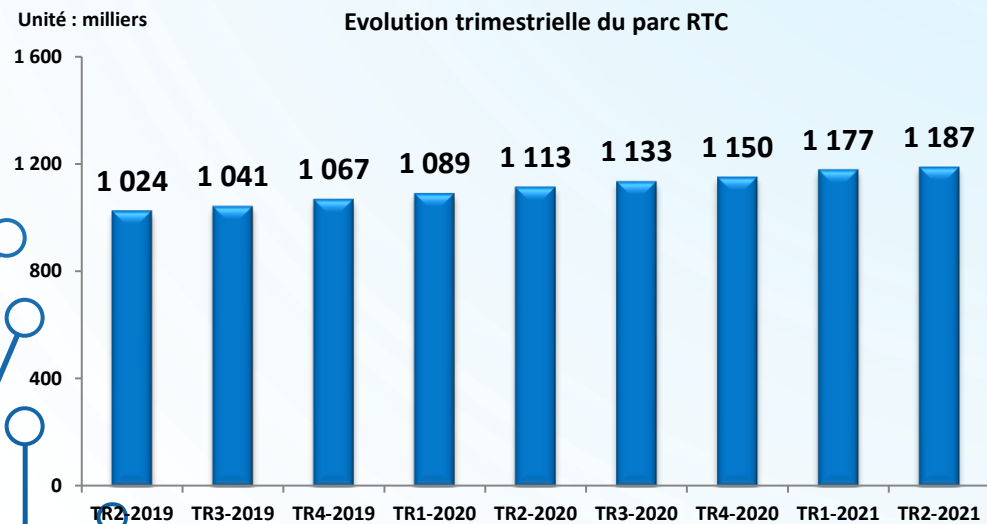
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	77,2%	76,3%	76,5%
Ooredoo Tunisie	14,7%	14,7%	13,9%
Orange Tunisie	8,1%	9,0%	9,6%

Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre d'abonnements	1 149 713	1 177 270	1 187 158
Evolution nette trimestrielle	16 276	27 557	9 888
Evolution en %	1,4%	2,4%	0,8%

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre d'abonnements	7 866	7 758	7 642
Evolution nette trimestrielle	-94	-108	-116
Evolution en %	-1,2%	-1,4%	-1,5%



Evolution trimestrielle du parc BLR

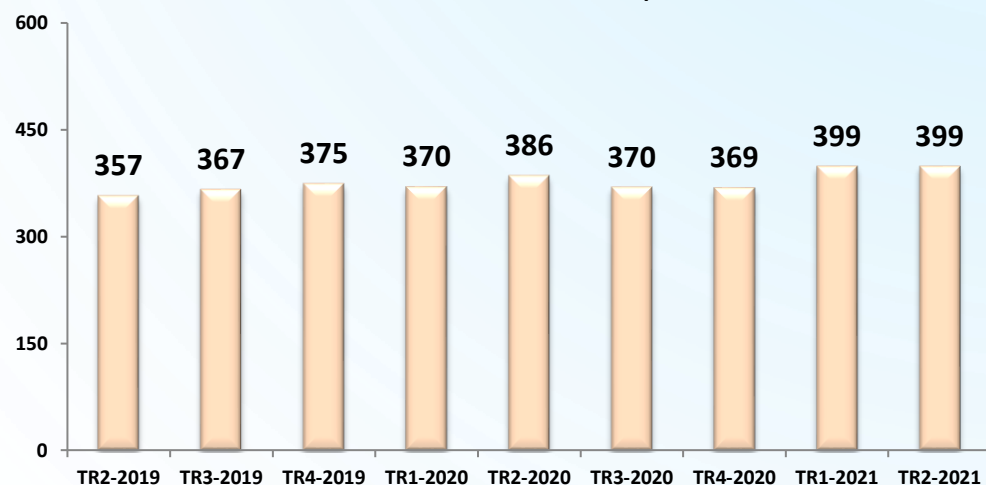
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre d'abonnements	368 737	398 782	398 719
Evolution nette trimestrielle	-987	30 045	-63
Evolution en %	-0,3%	8,1%	0,0%

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre d'abonnements	14 823	16 117	16 884
Evolution nette trimestrielle	1 115	1 294	767
Evolution en %	8,1%	8,7%	4,8%

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR

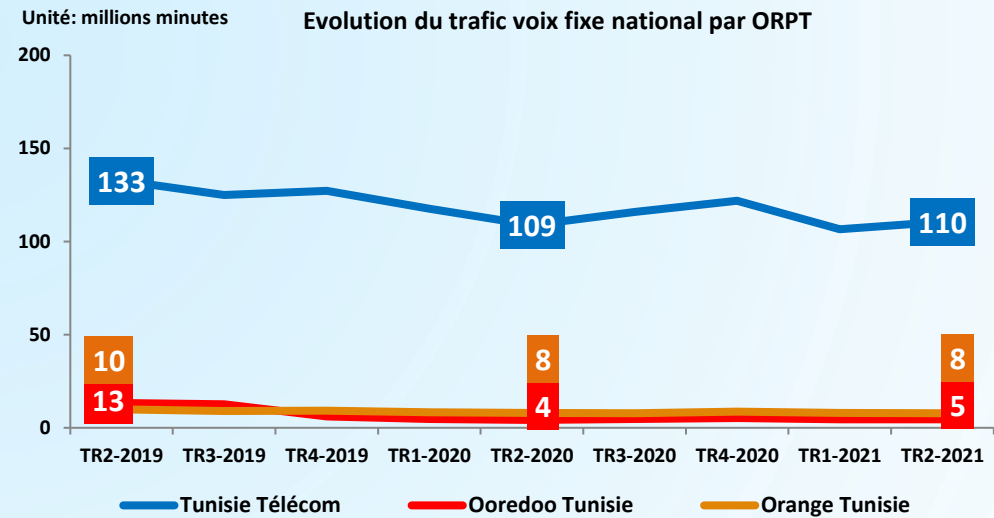
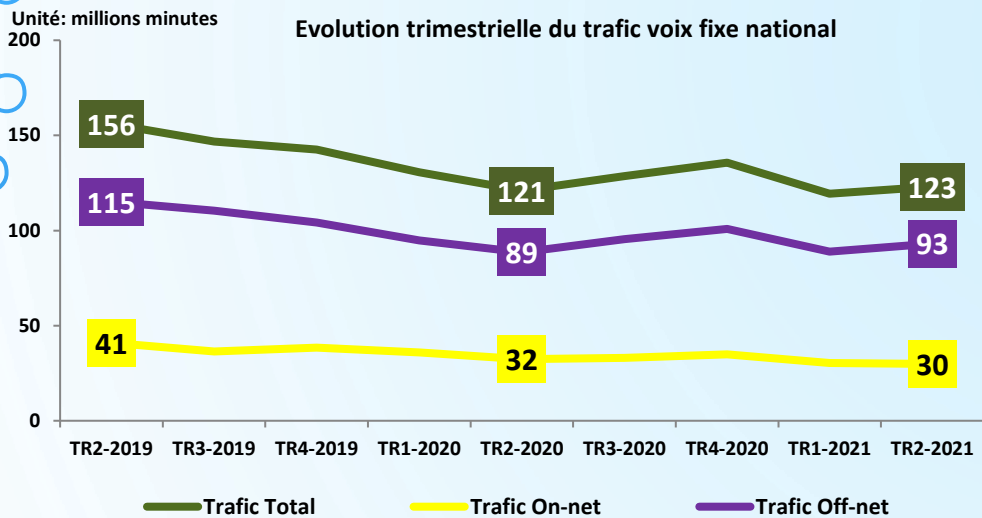


Unité: milliers

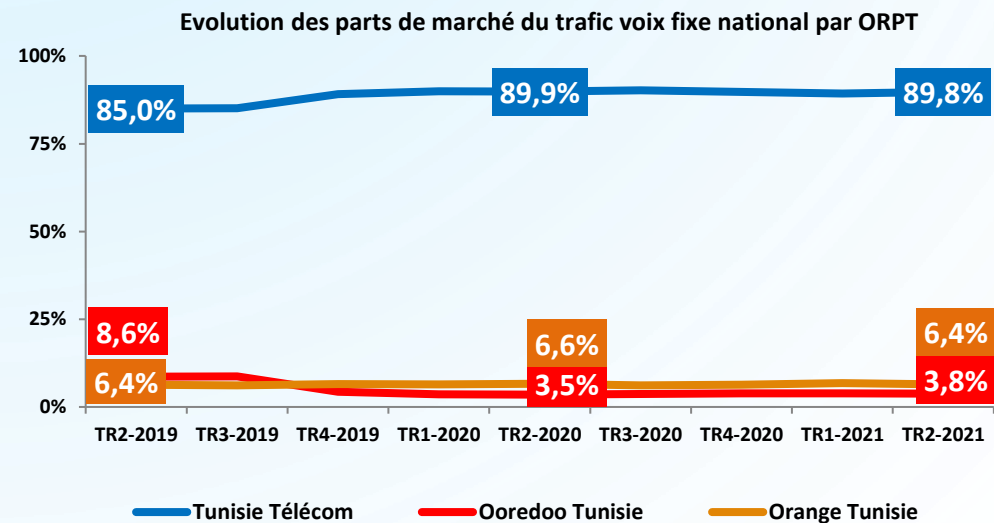
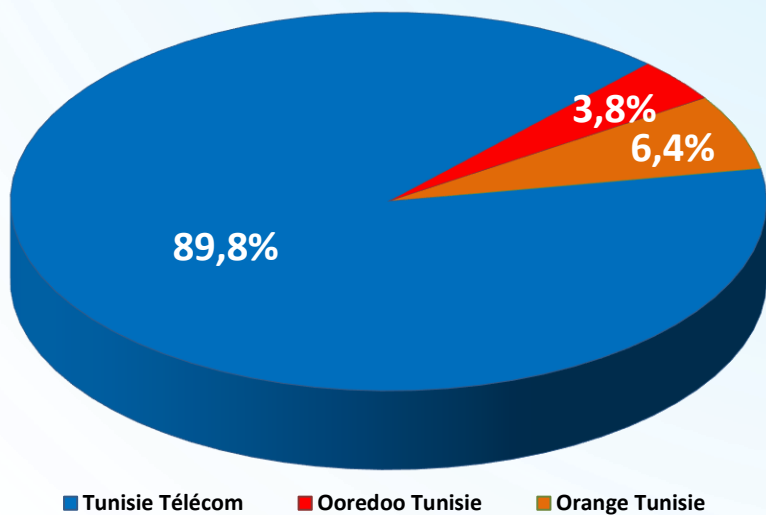
Evolution trimestrielle du parc VoIP



2.2. TRAFIC

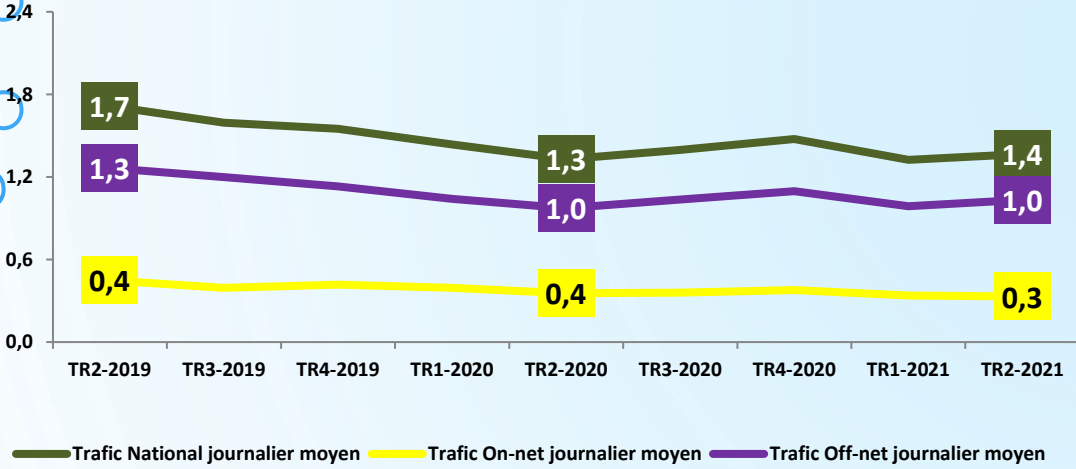


Parts de marché TR2-2021



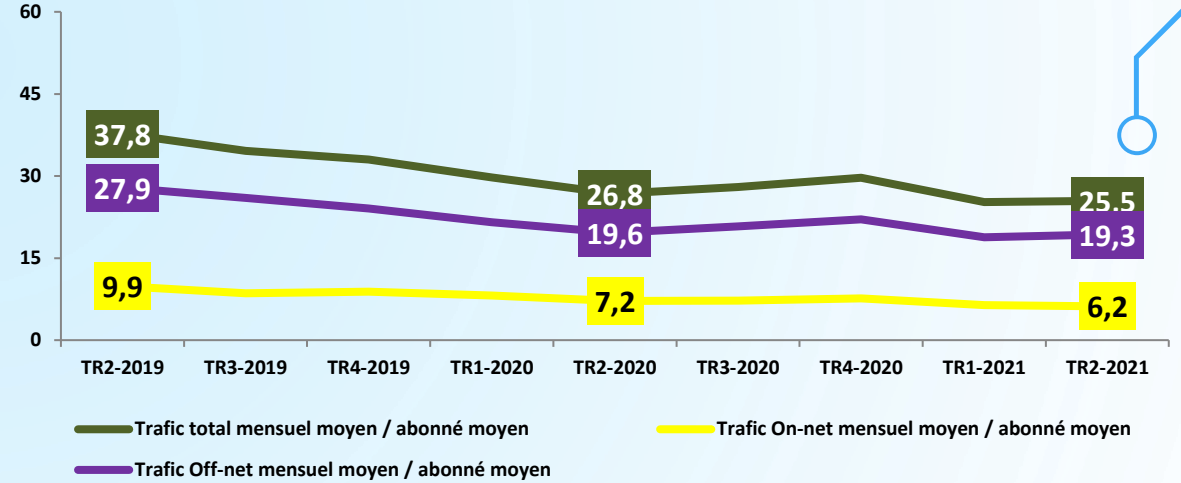
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



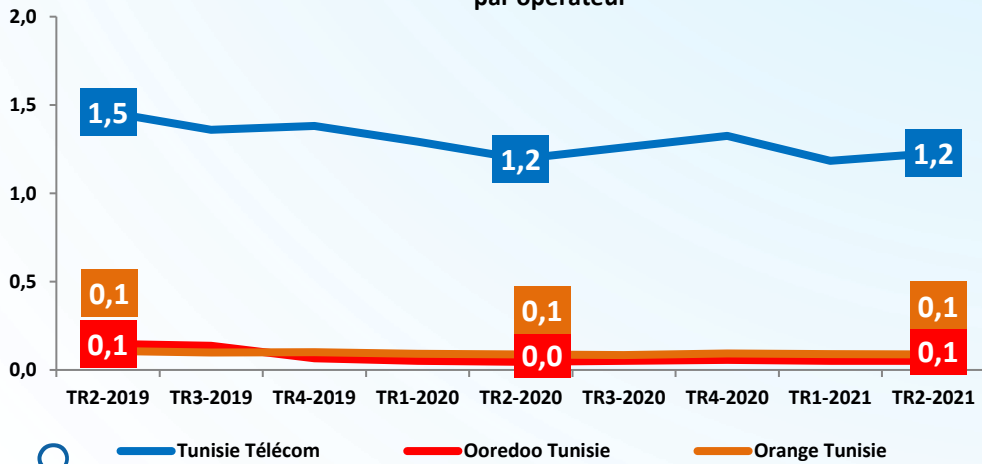
Unité: minutes

Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



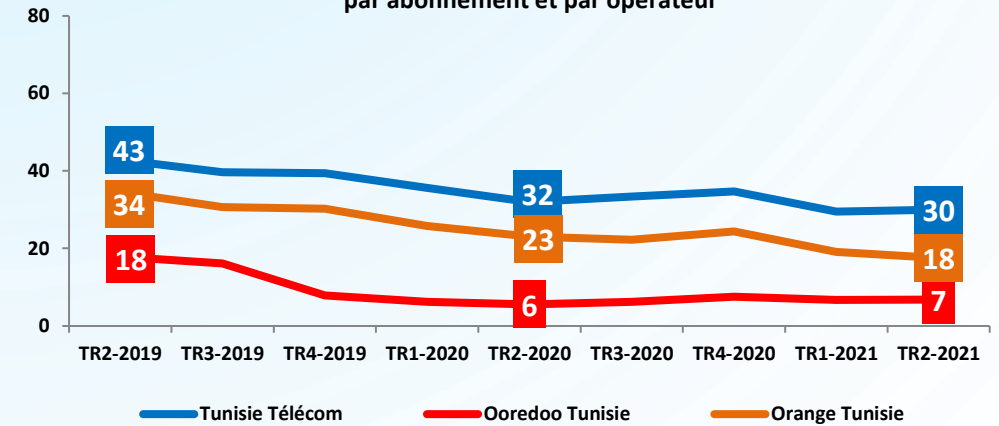
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur

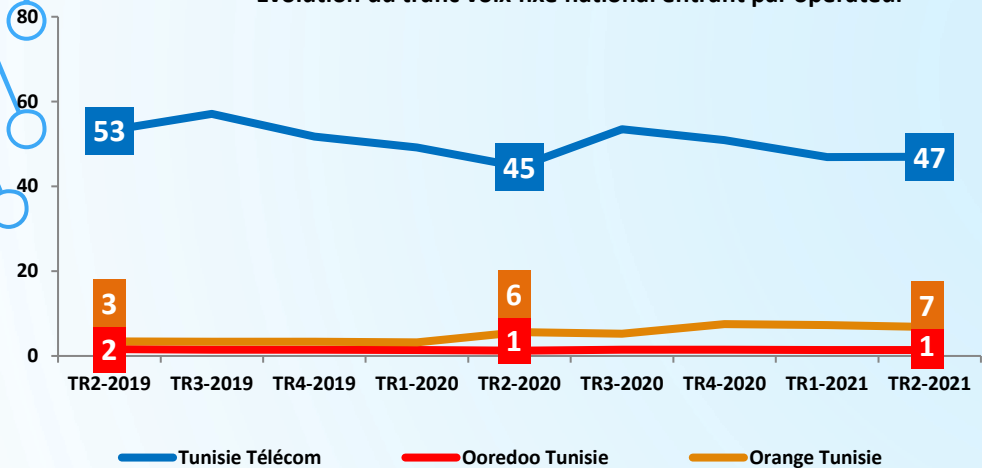


Unité: minutes

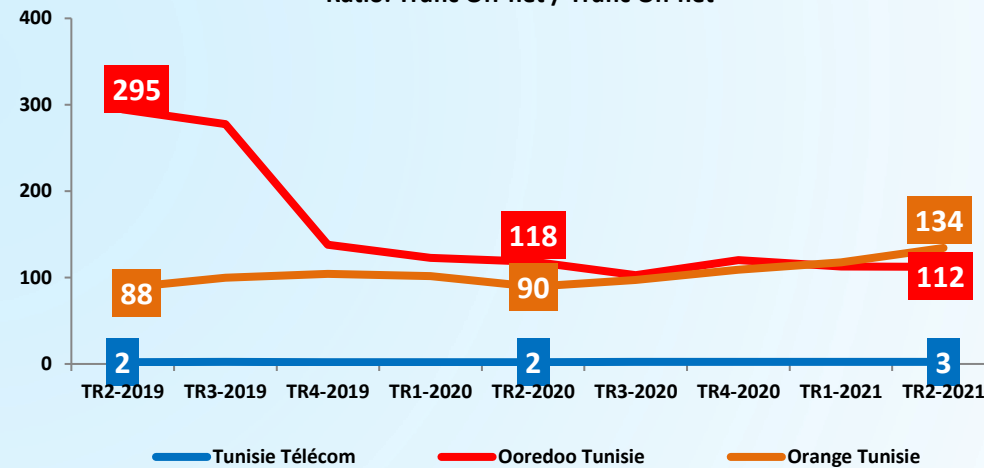
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



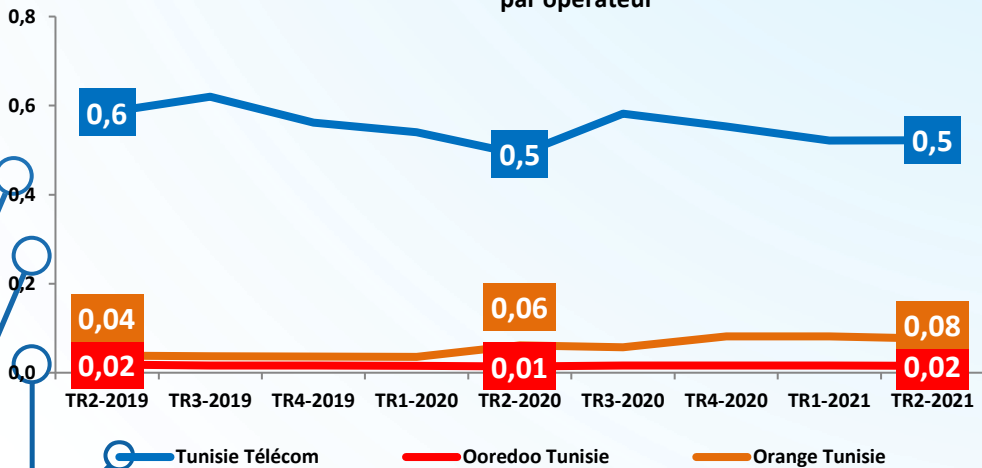
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



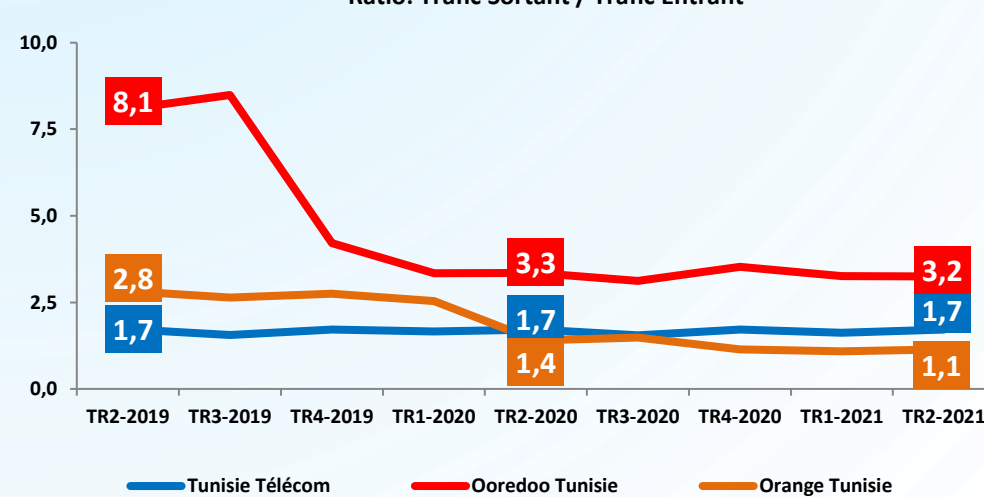
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net

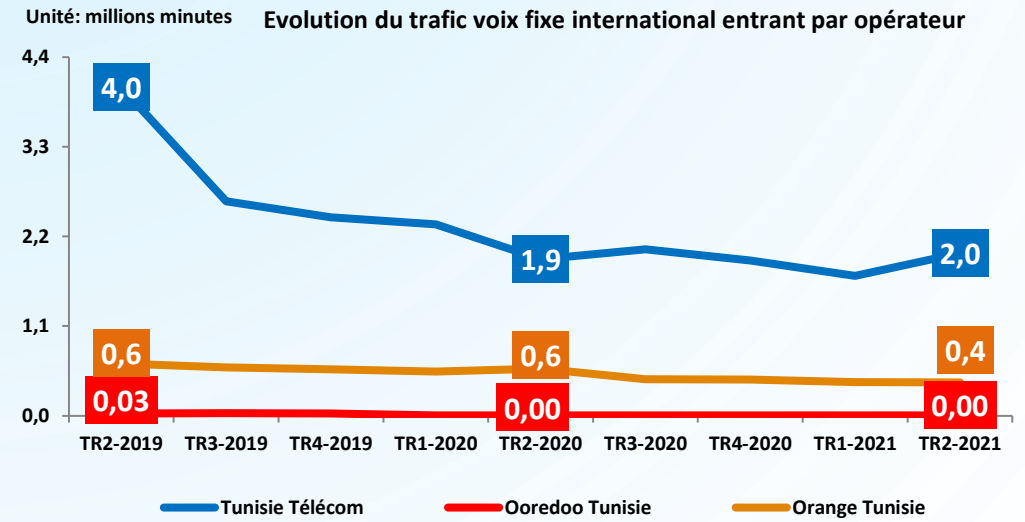
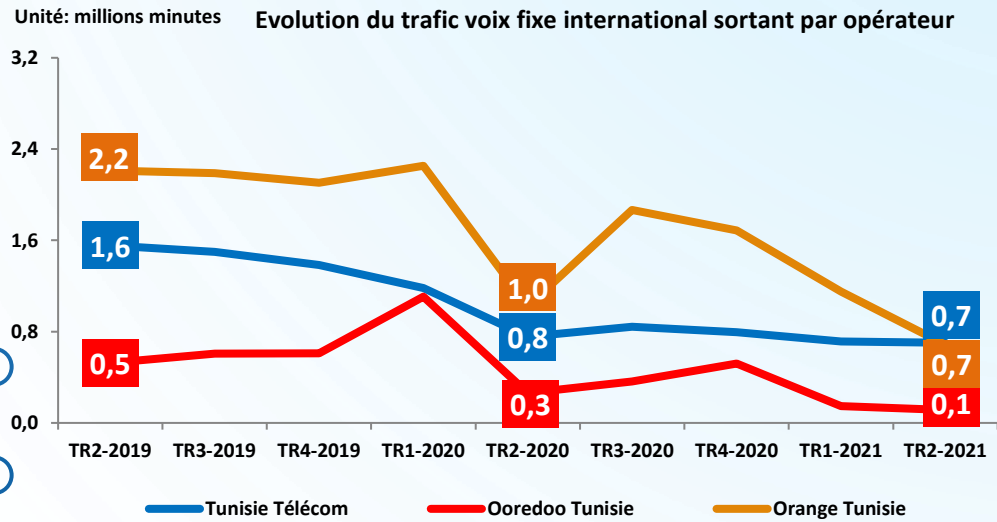
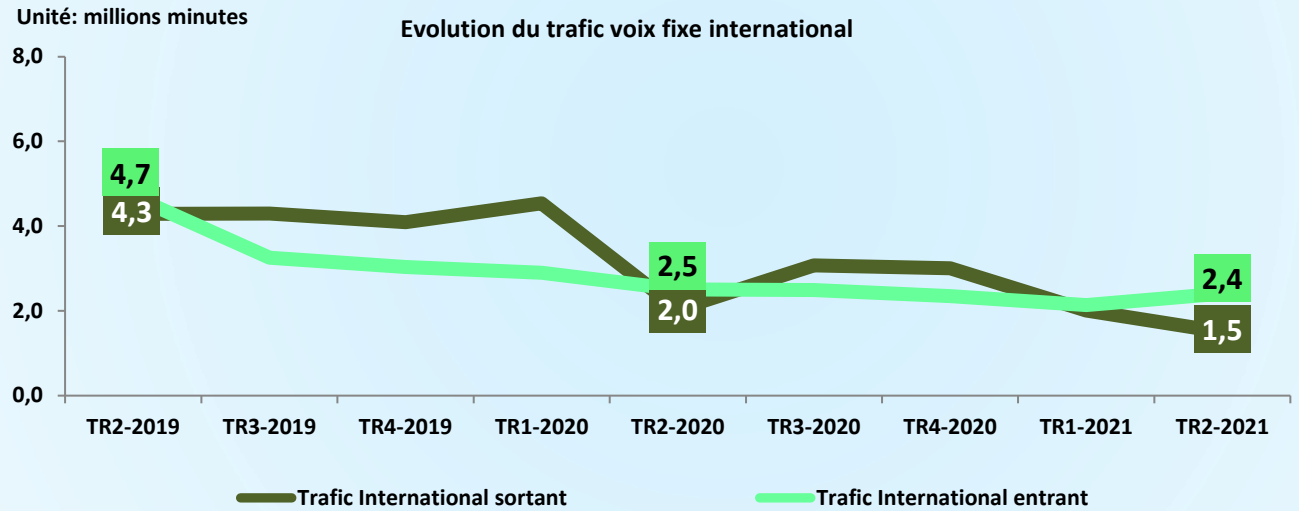


Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur

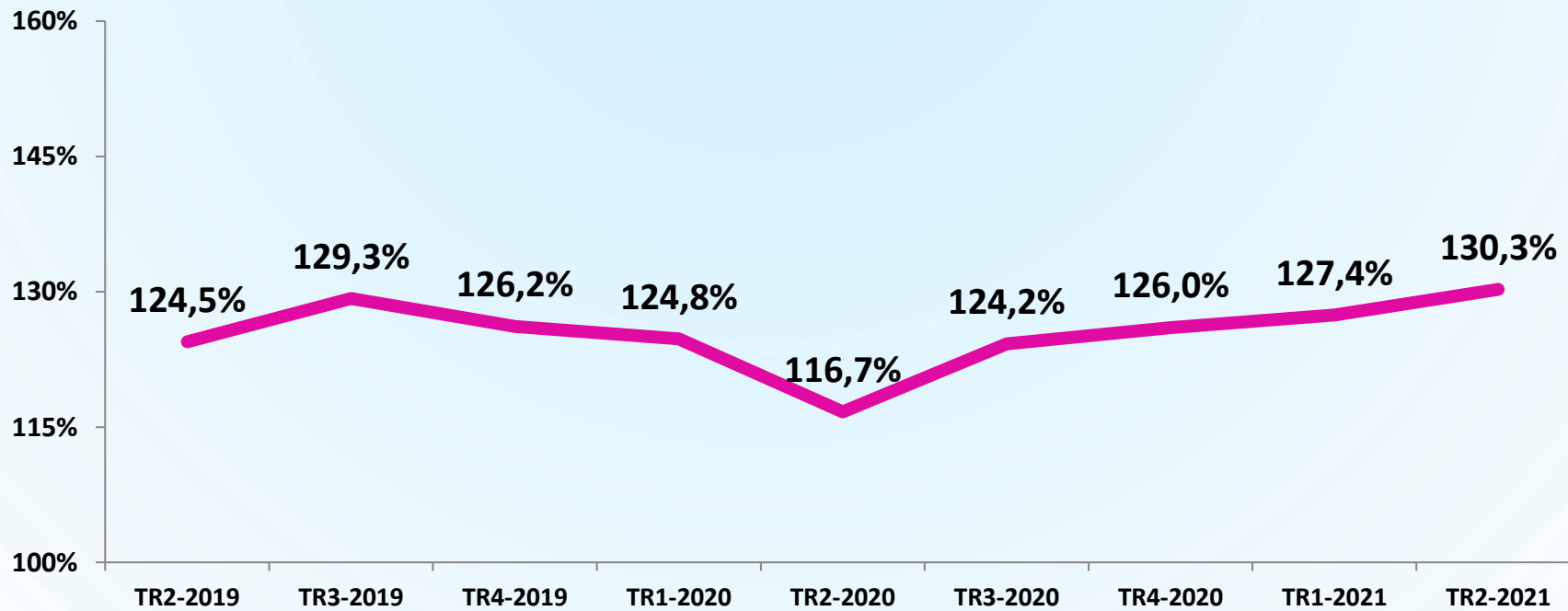


Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant





3. TÉLÉPHONIE MOBILE



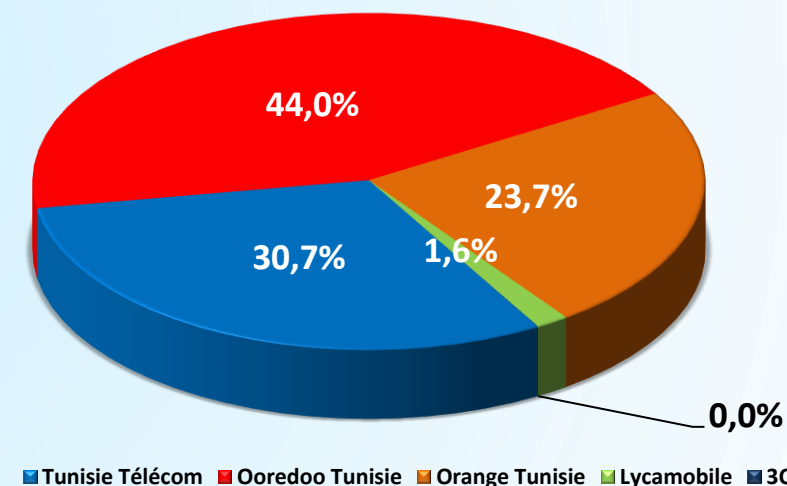
Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

3.1. ABONNEMENTS

Parc RGS-90 TR2-2021

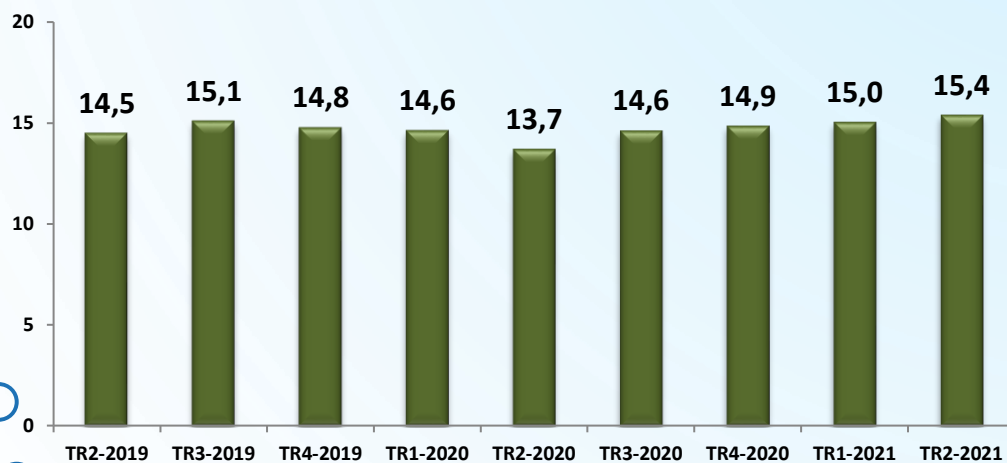
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
4 722 572	6 773 612	3 652 124	243 241	3 437	15 394 986
Postpayés		1 905 829	Résidentiels		13 986 993
Prépayés		13 489 157	Professionnels		1 407 993

Parts de marché TR2-2021



Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile

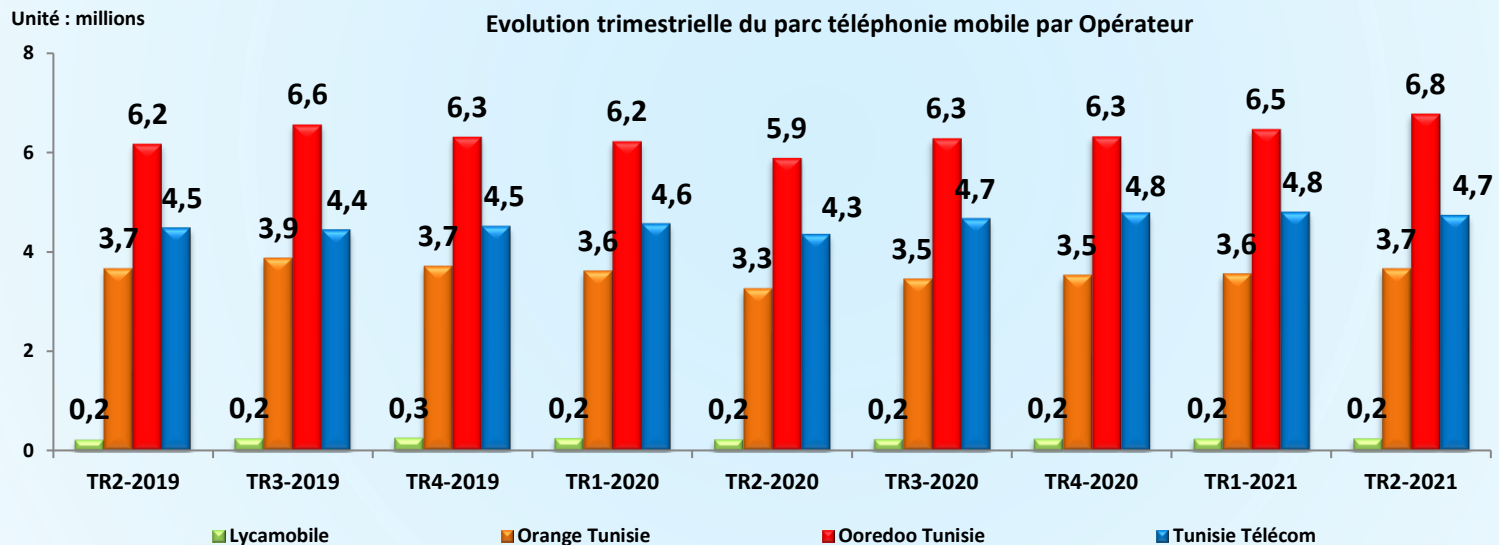


Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

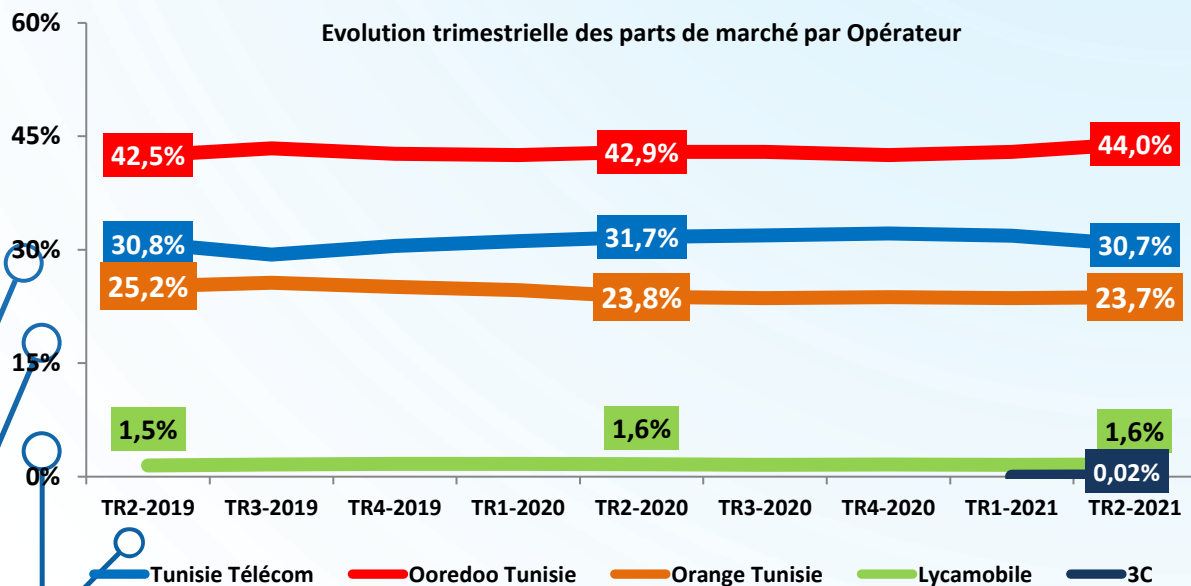
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	14 852 857	15 041 114	15 394 986
Evolution nette trimestrielle	237 059	188 257	353 872
Evolution en %	1,6%	1,3%	2,4%

Parc RGS-180 TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
5 480 215	7 584 467	4 139 661	300 956	3 437	17 508 736



Parc téléphonie mobile de 3C (TR2-2021) = 3,4 mille abonnements.

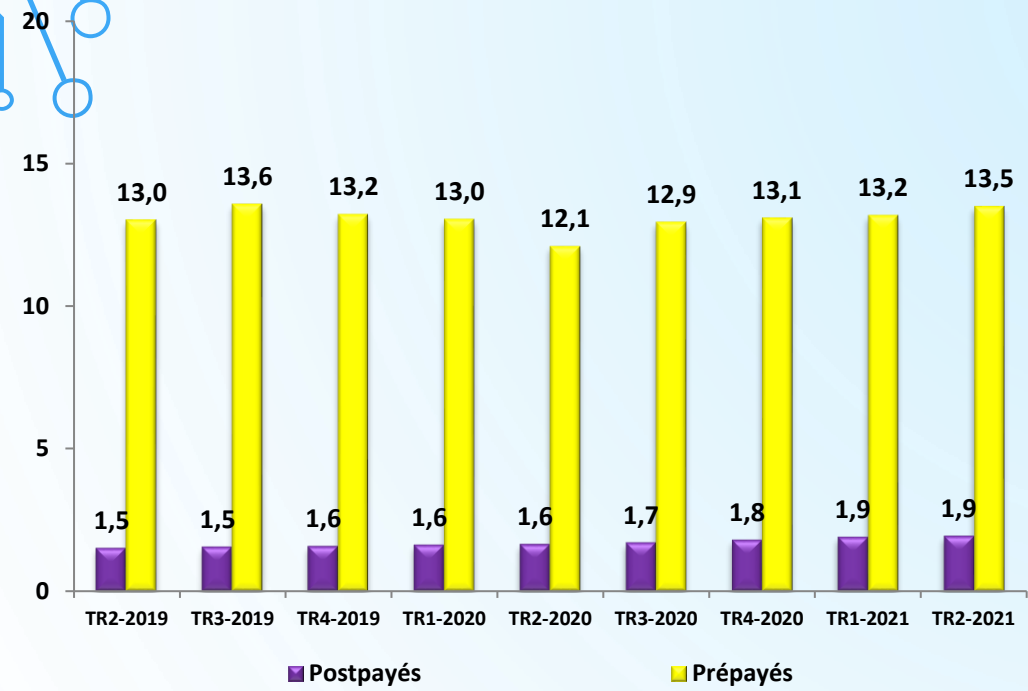


Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	32,1%	31,8%	30,7%
Ooredoo Tunisie	42,5%	43,0%	44,0%
Orange Tunisie	23,7%	23,6%	23,7%
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,6%	1,6%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

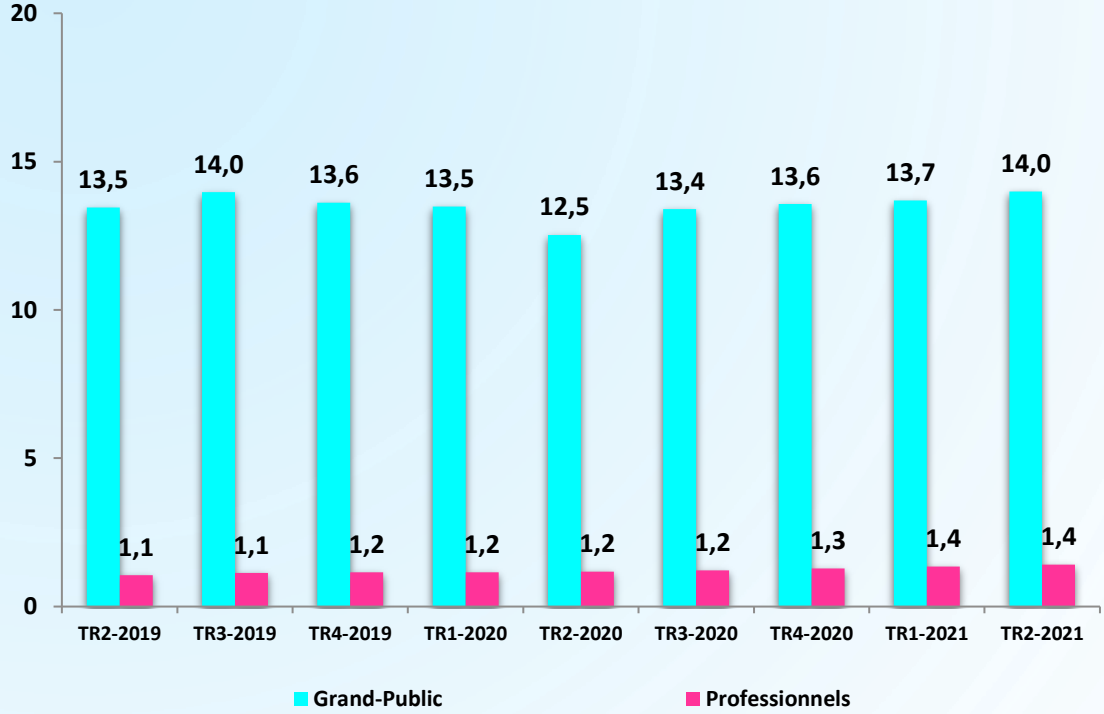
Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

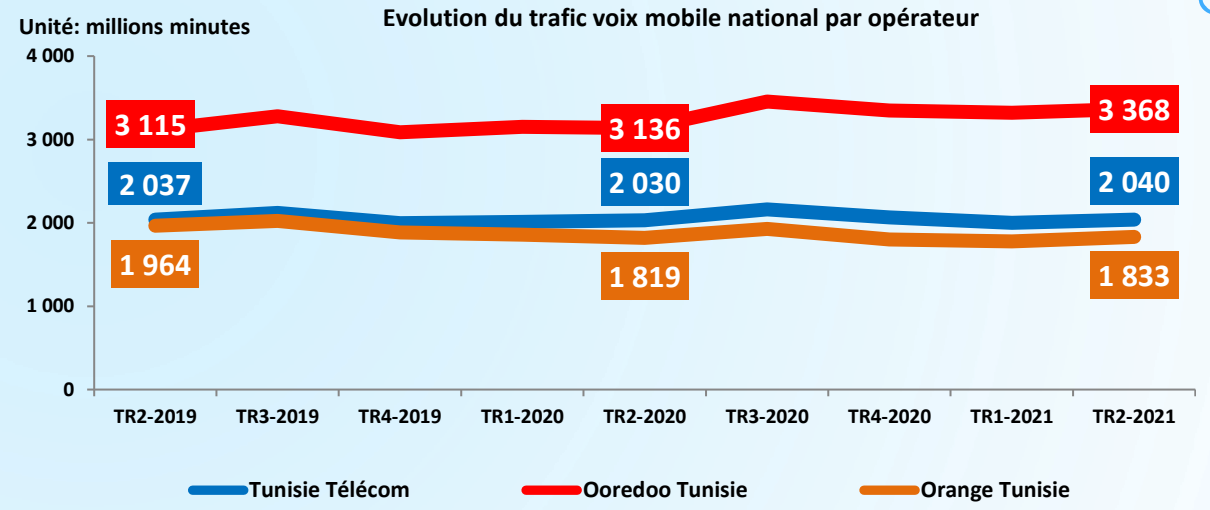
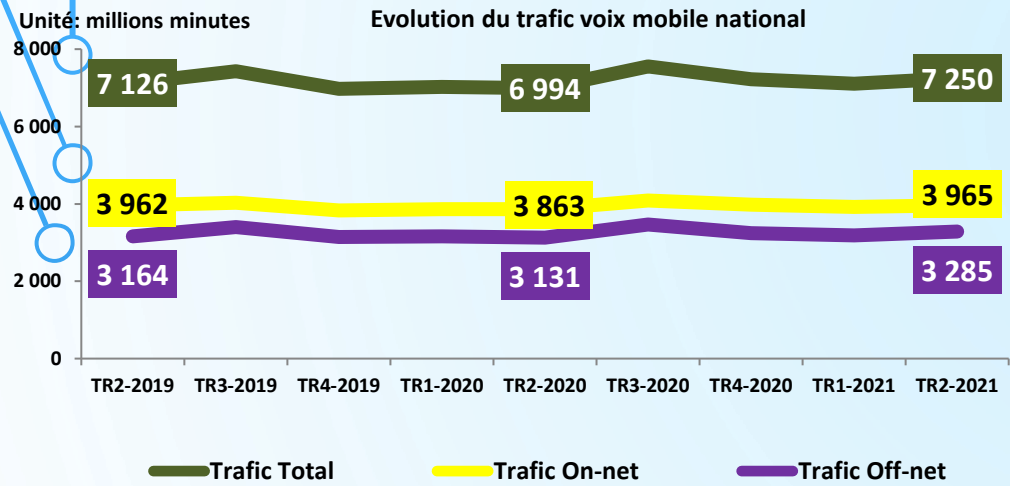


Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

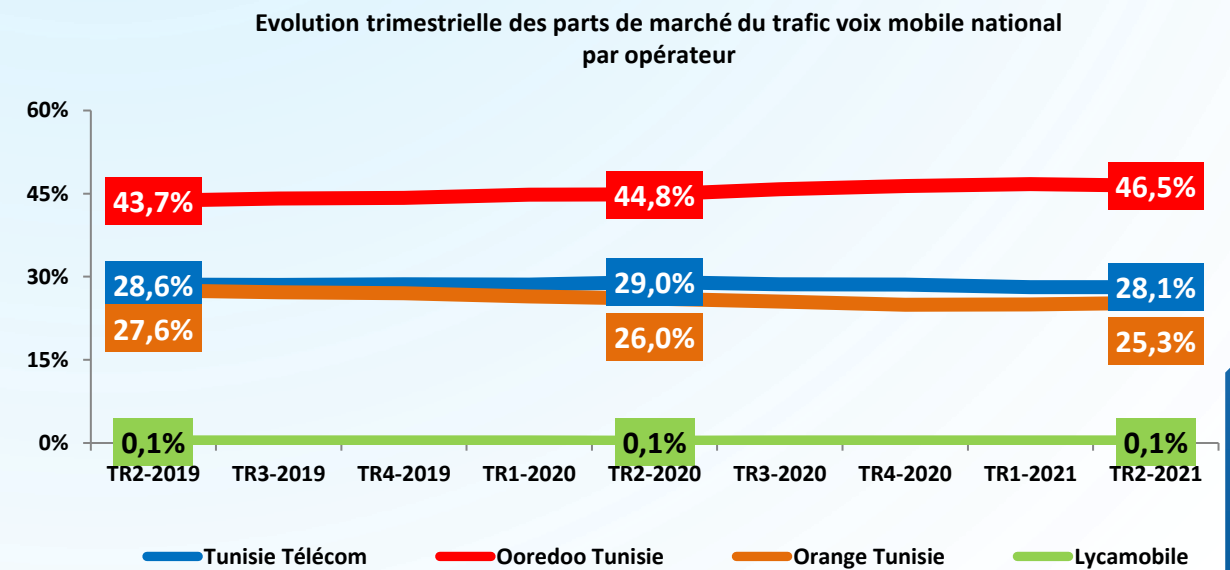
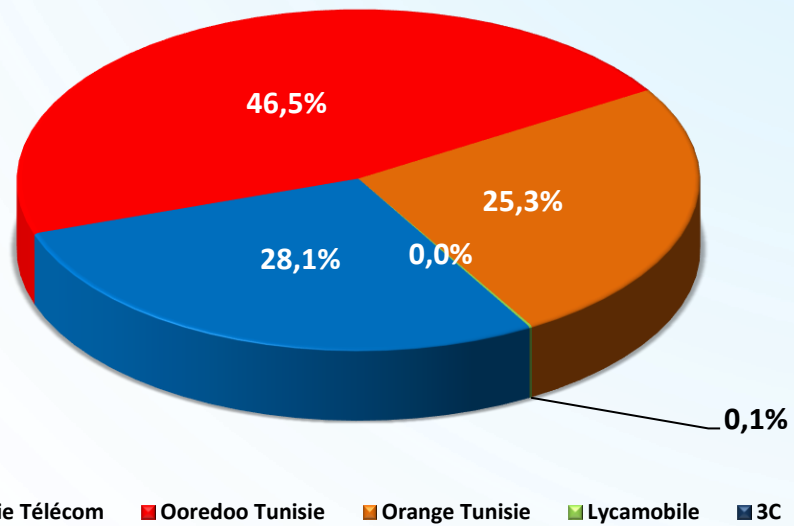


3.2. TRAFIC



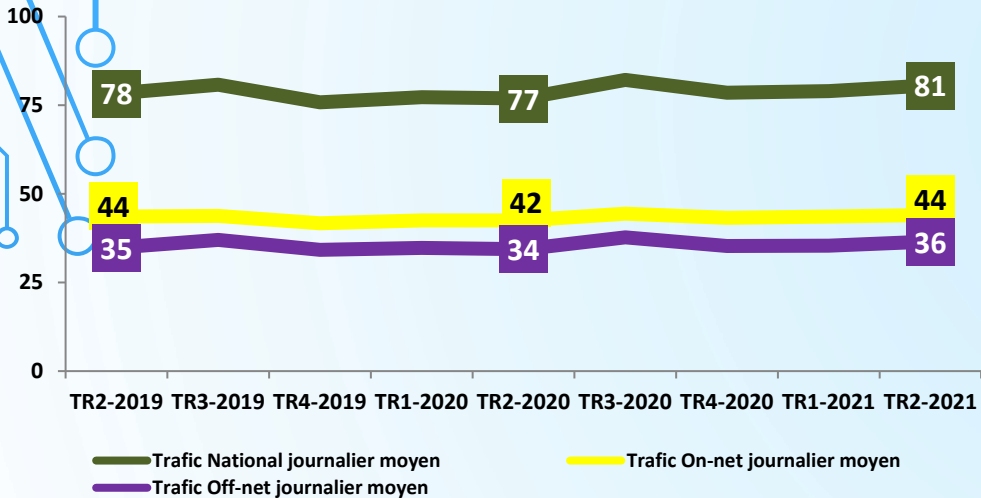
Trafic national de Lycamobile (TR2-2021) = 9,6 millions minutes

Parts de marché TR2-2021



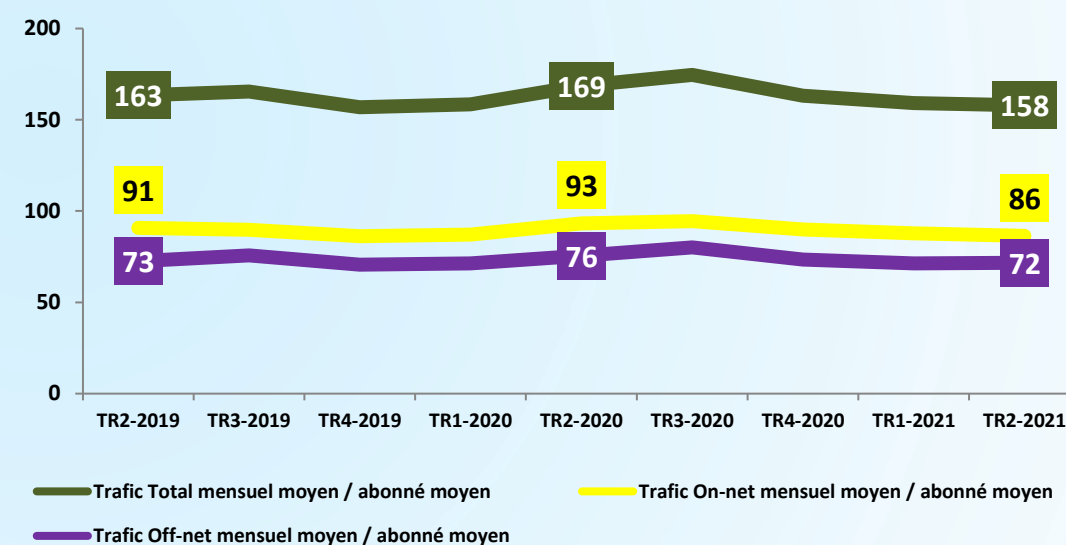
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



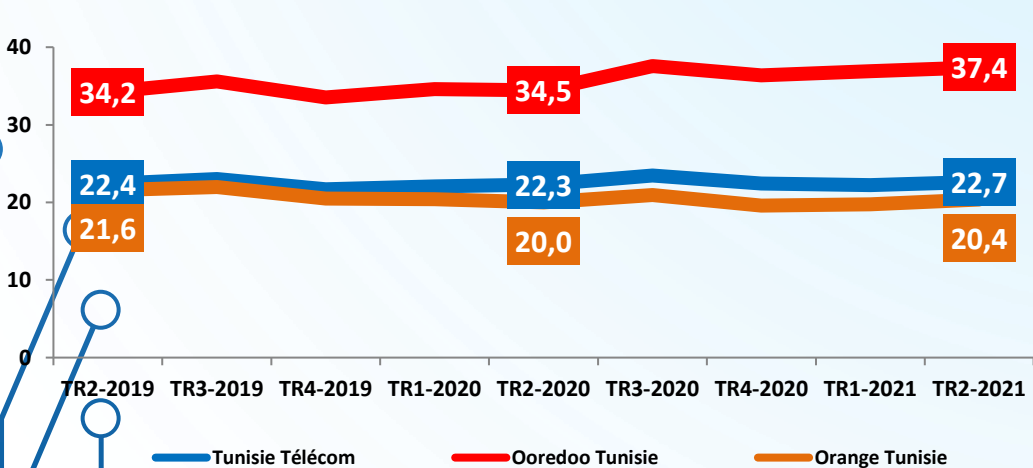
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



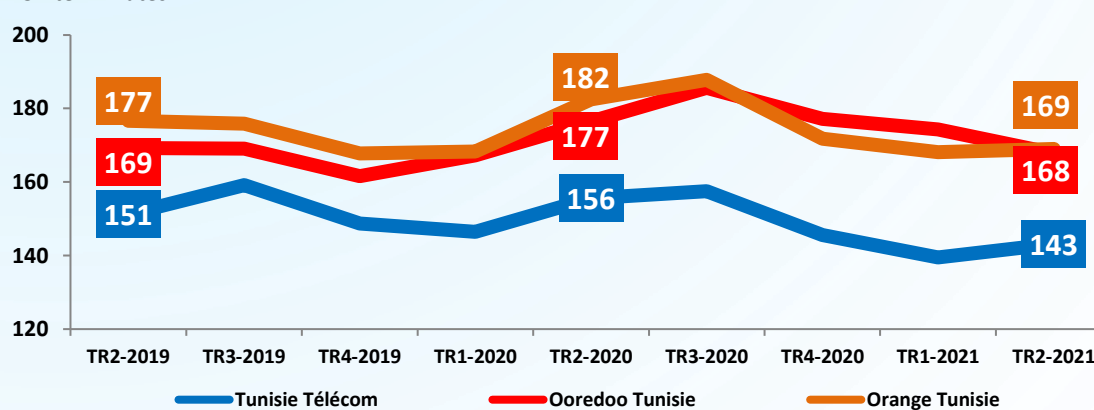
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

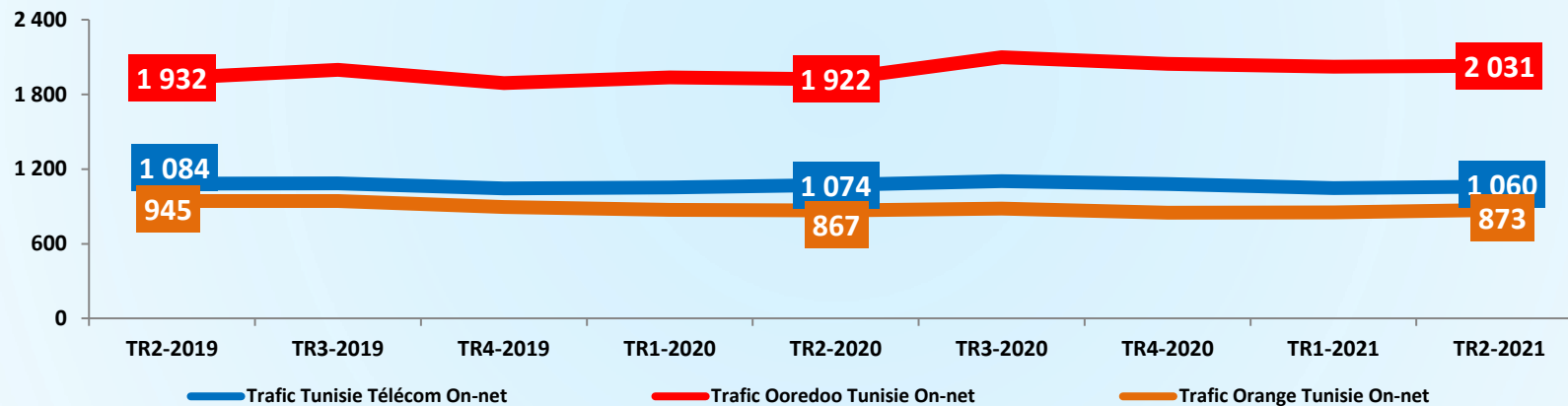
Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR2-2021) = 0,1 millions minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR2-2021) = 13 minutes

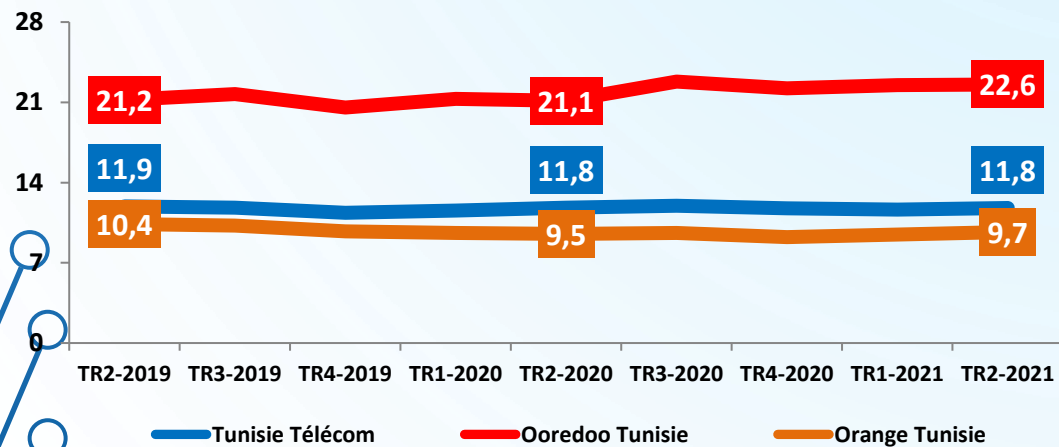
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



Trafic on-net de Lycamobile (TR2-2021) = 1,1 million minutes

Unité: millions minutes

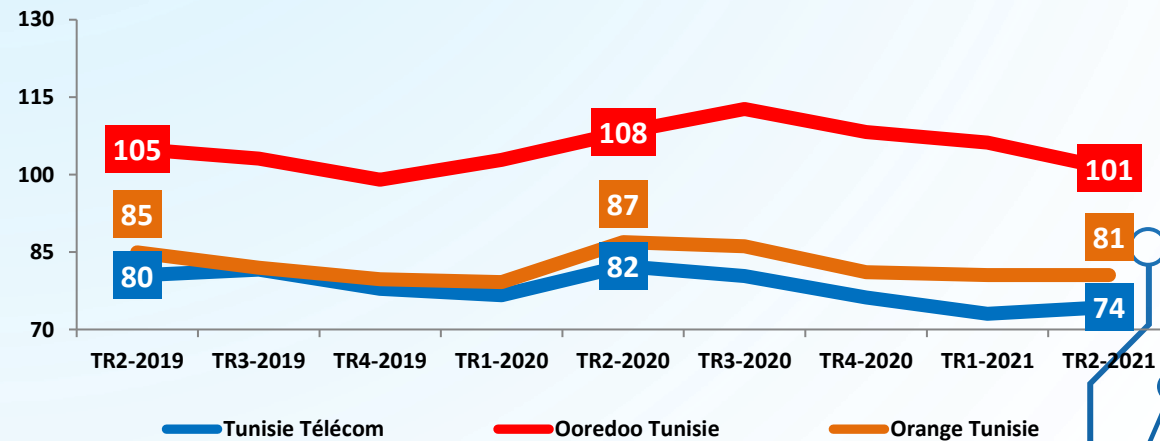
Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2021) = 0,01 million minutes

Unité: minutes

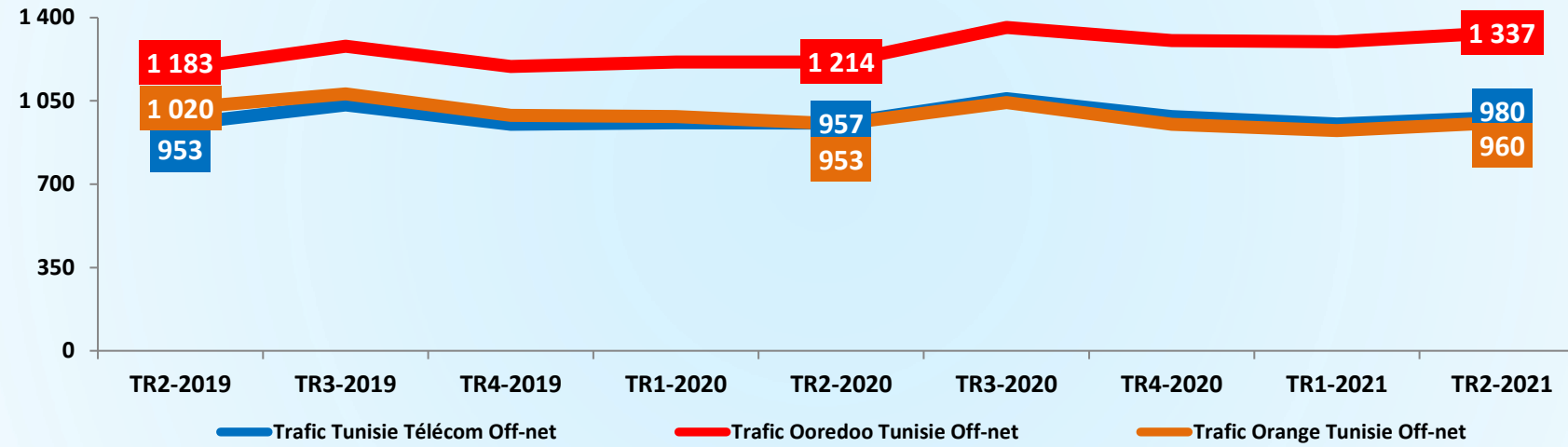
Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR2-2021) = 1,5 minutes

Unité: millions minutes

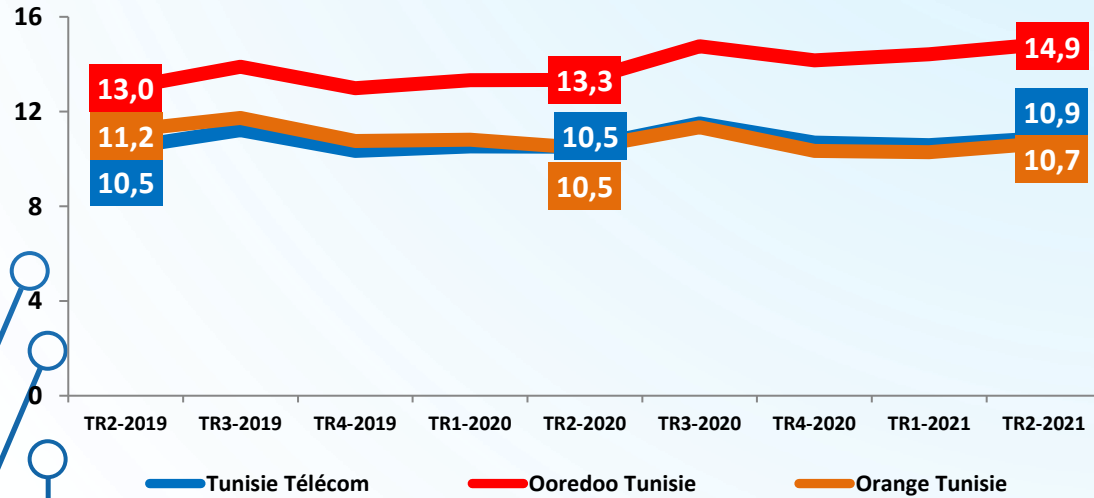
Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR2-2021) = 8 millions minutes

Unité: millions minutes

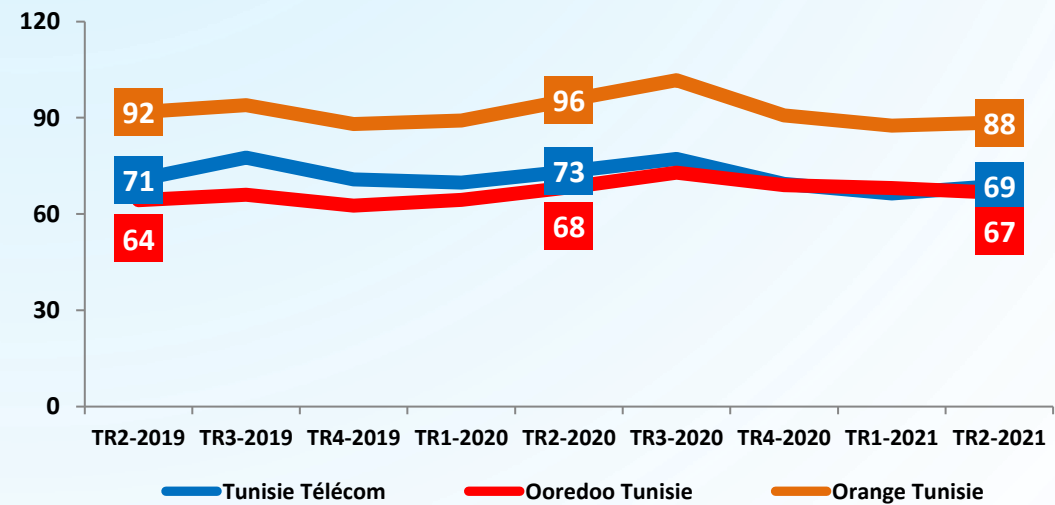
Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2021) = 0,1 million minutes

Unité: minutes

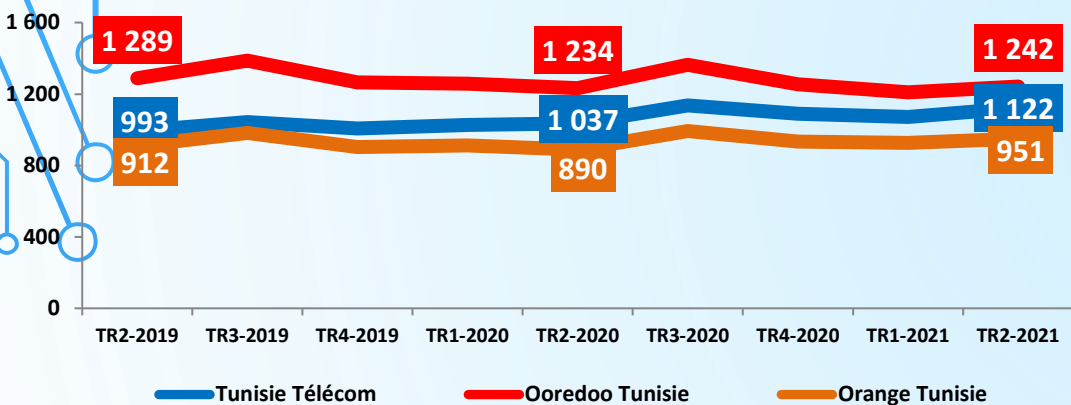
Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR2-2021) = 12 minutes

Unité: millions minutes

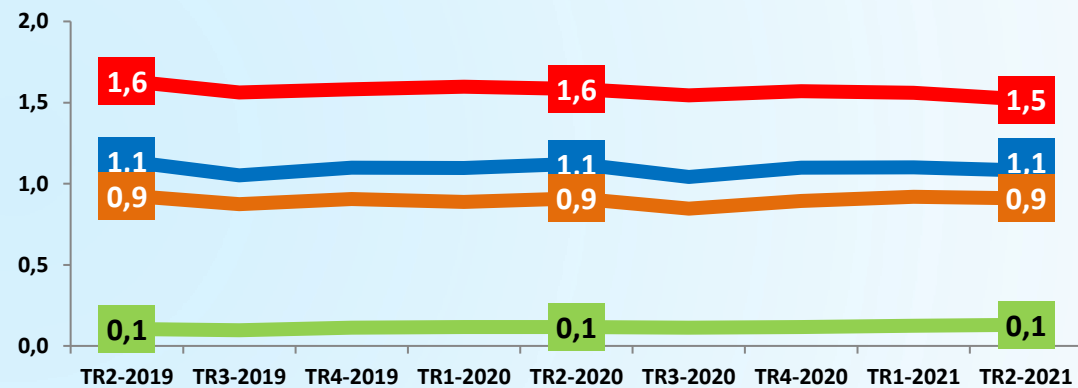
Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

Trafic national entrant de Lycamobile (TR2-2021) = 11 millions minutes

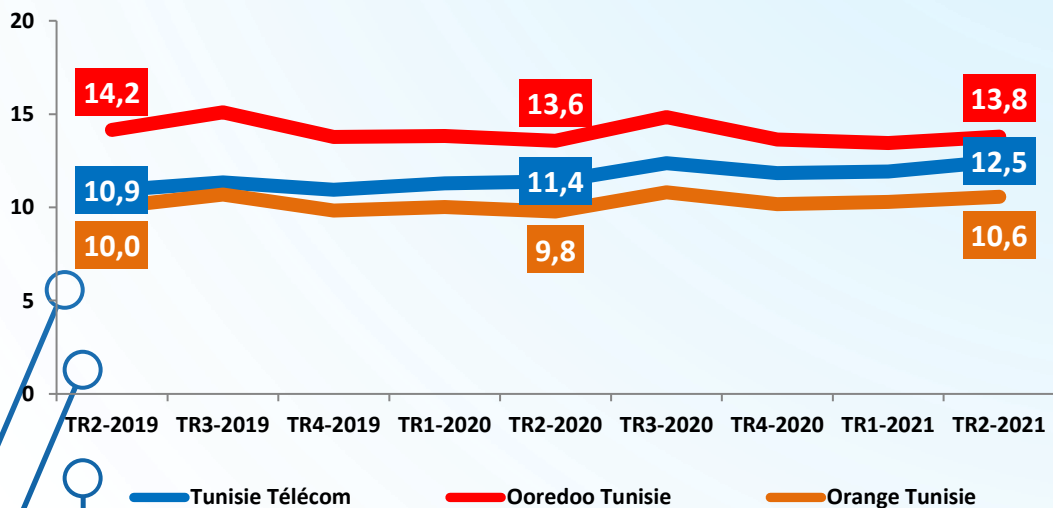
Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile

Unité: millions minutes

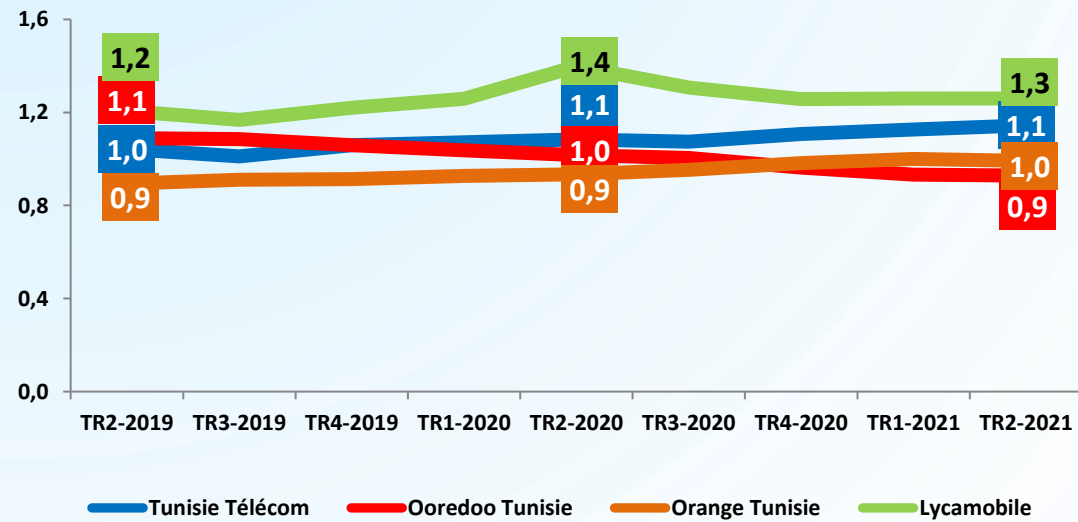
Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

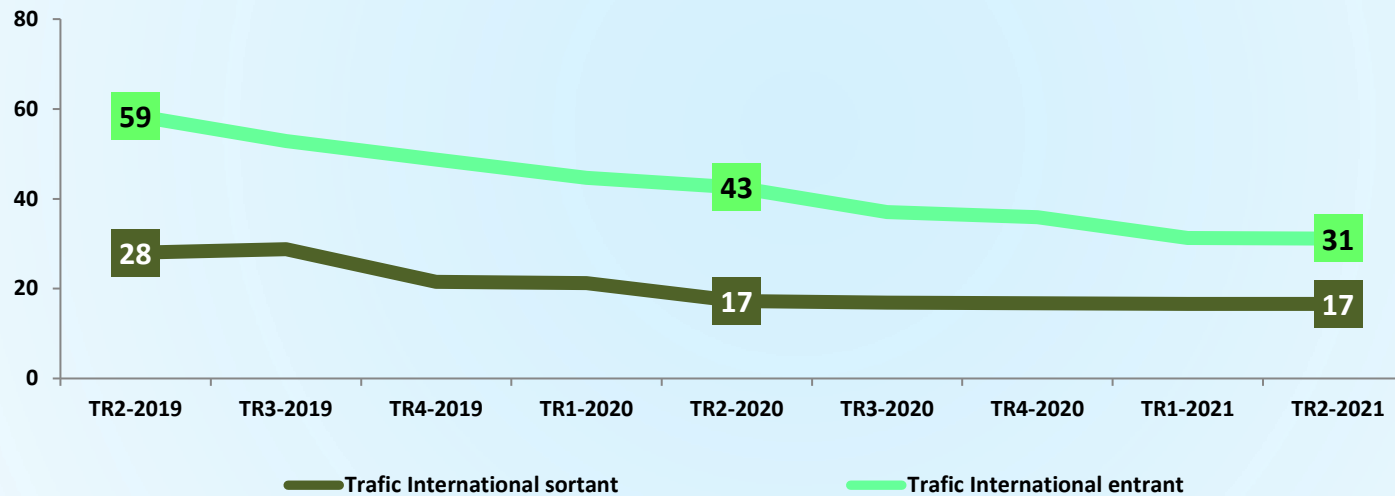
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR2-2021) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



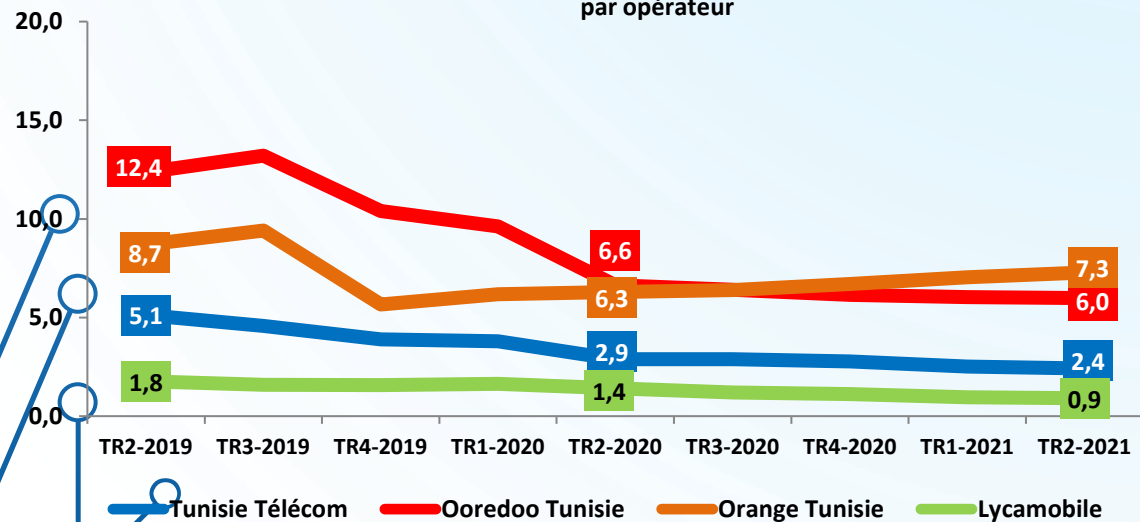
Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile international



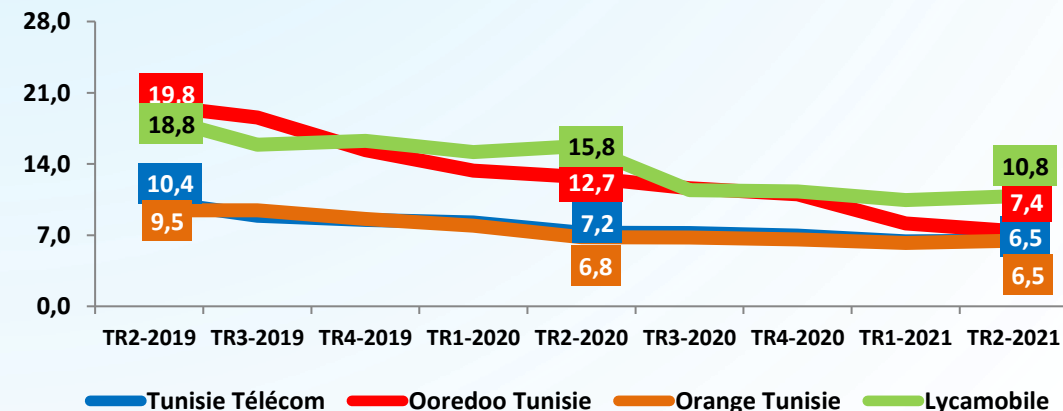
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur



Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur



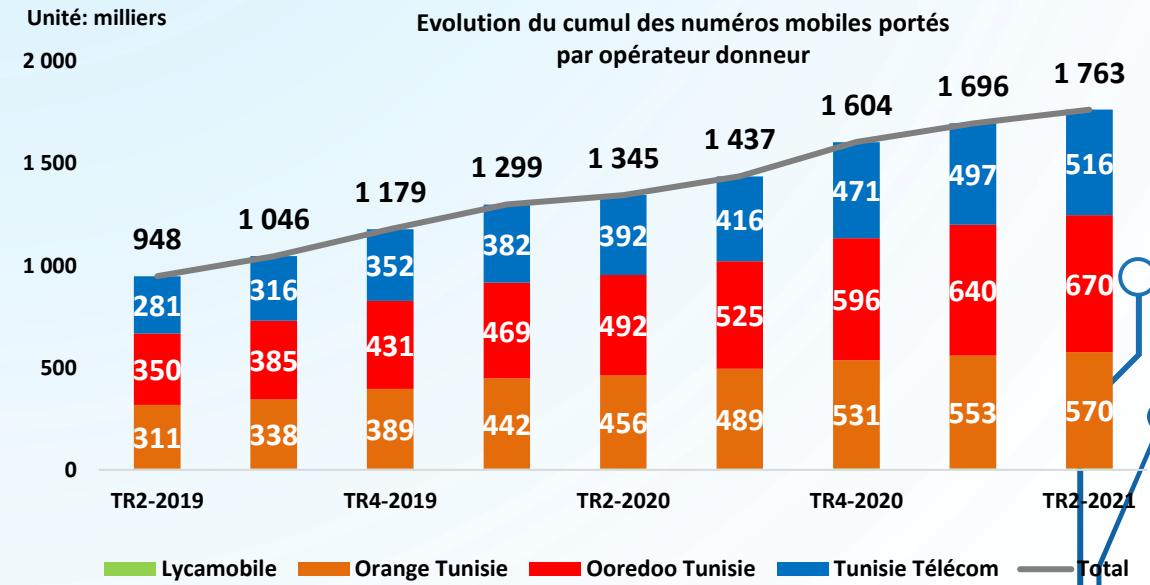
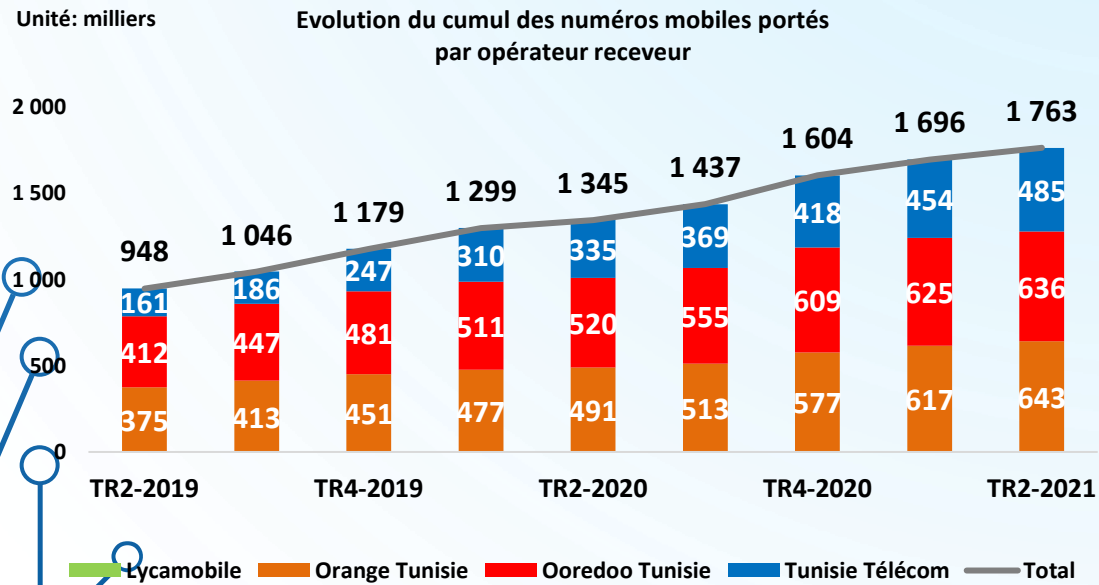
3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés
par opérateur receveur

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR4 2020	49 545	53 720	64 113	6	-	167 384
TR1 2021	35 708	16 016	40 017	1	181	91 923
TR2 2021	30 636	10 994	25 366	4	58	67 058

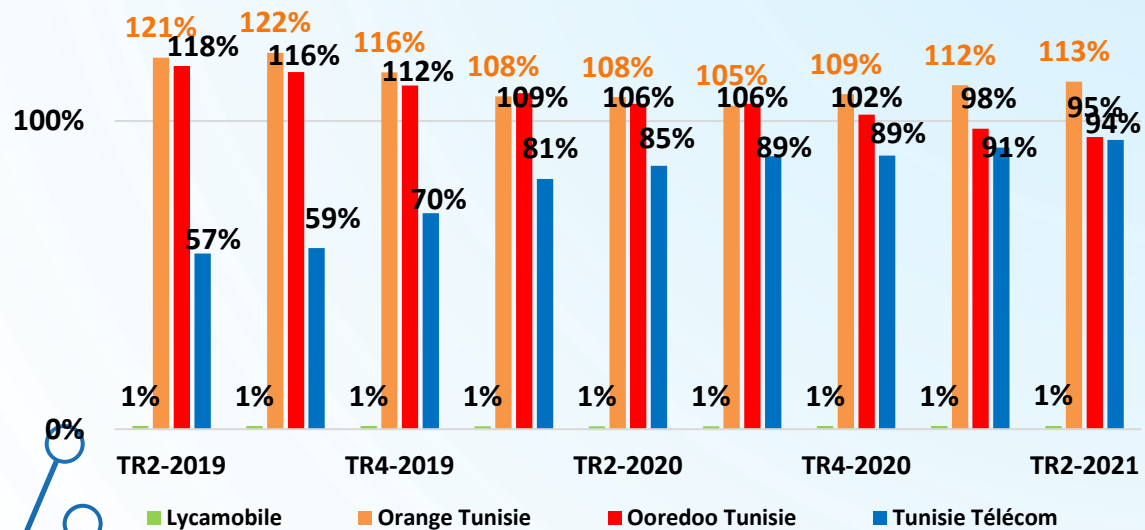
Evolution des numéros mobiles portés
par opérateur donneur

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR4 2020	54 527	70 468	42 247	142	-	167 384
TR1 2021	25 935	44 100	21 810	78	0	91 923
TR2 2021	19 361	30 367	17 180	144	6	67 058



Evolution mensuelle du cumul du ratio
«numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur

200%

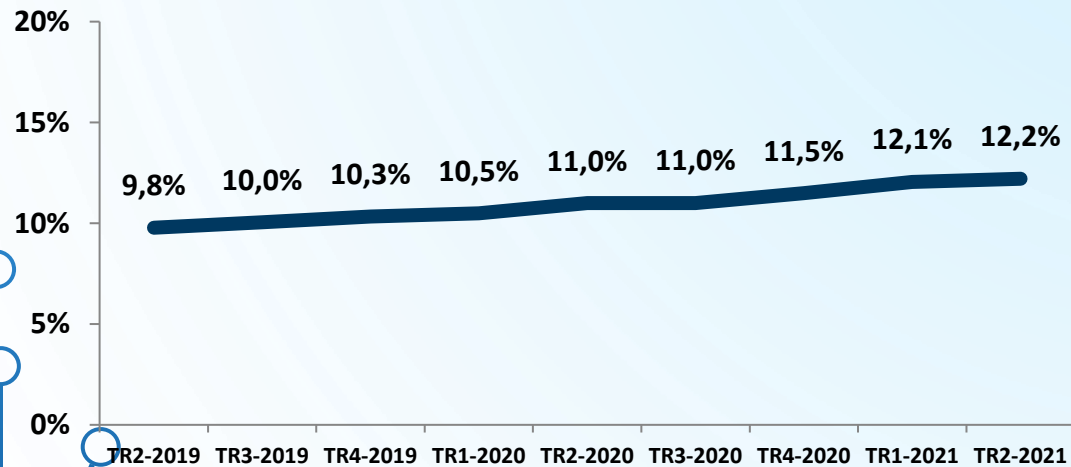


Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

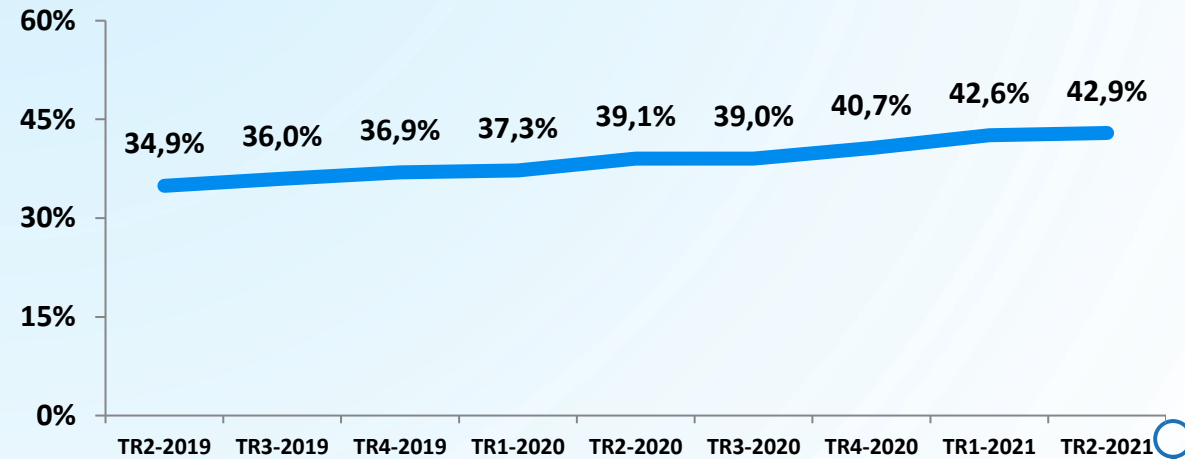
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C
TR4 2020	91%	76%	152%	4%	-
TR1 2021	138%	36%	183%	1%	-
TR2 2021	158%	36%	148%	3%	967%
Cumul	94%	95%	113%	1%	3983%

4. DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)*100.
Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.1. ABONNEMENTS

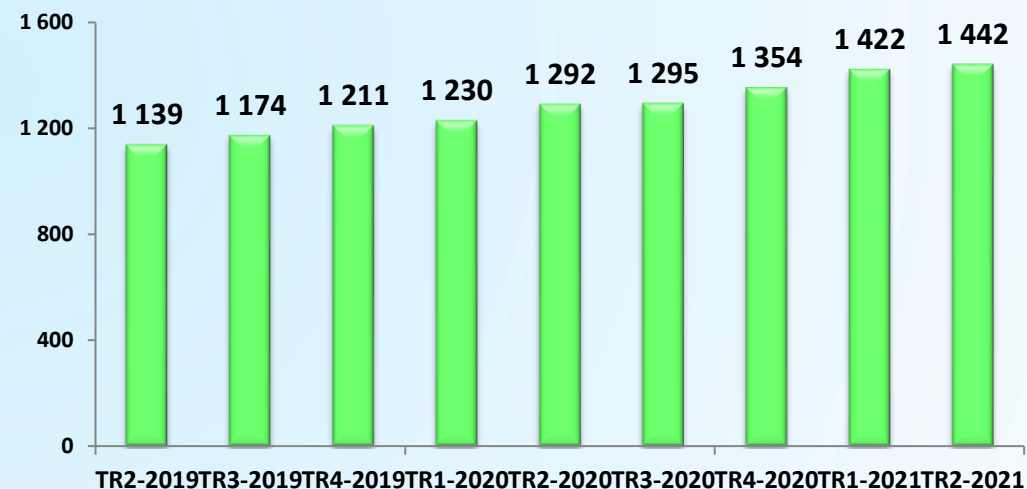
Parc TR2-2021

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 043 012	398 845			62	1 441 919

Résidentiels	Professionnels
1 346 831	95 088

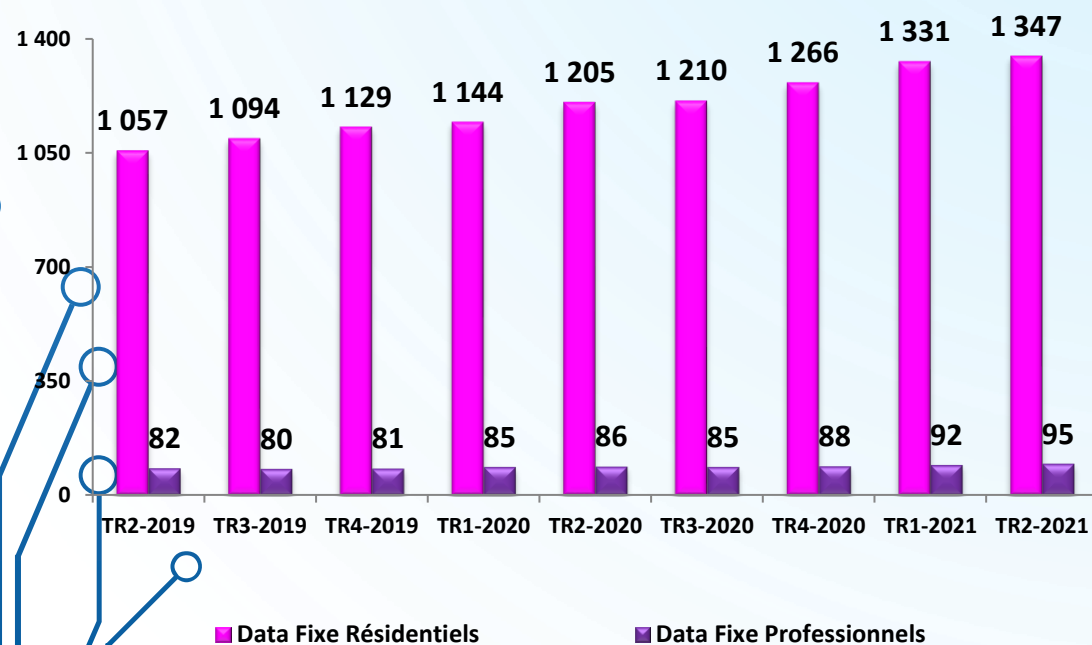
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



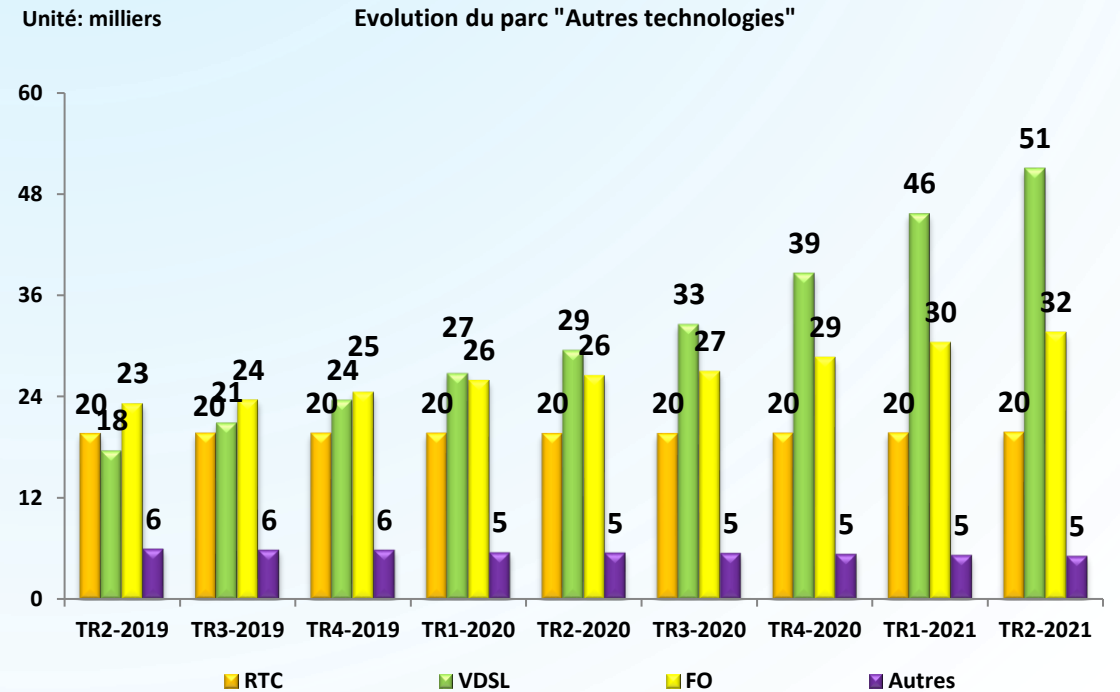
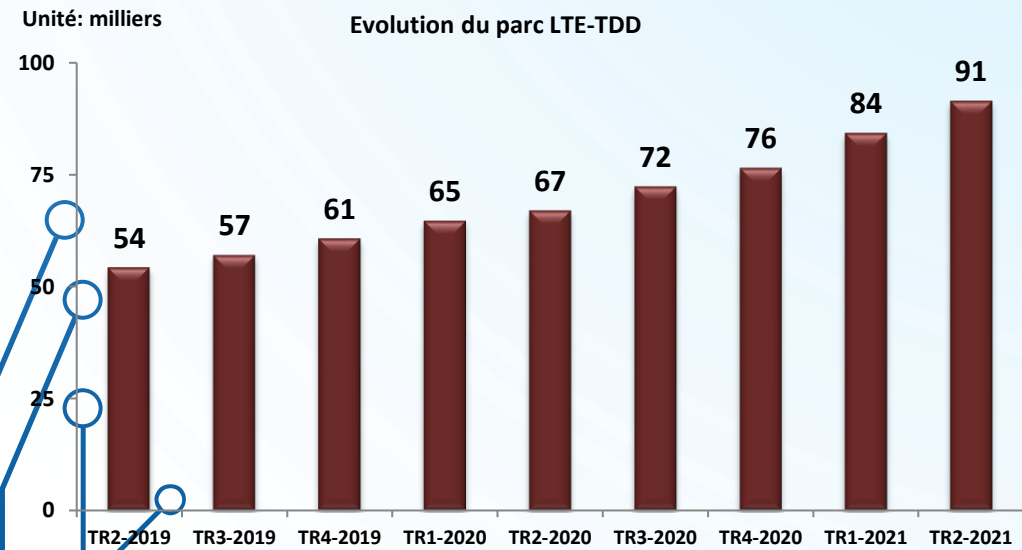
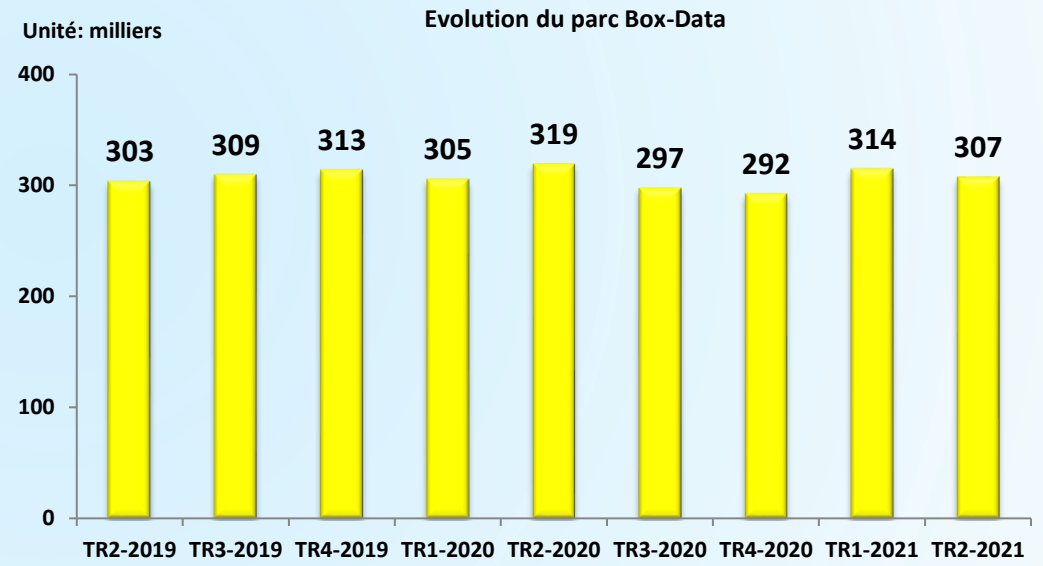
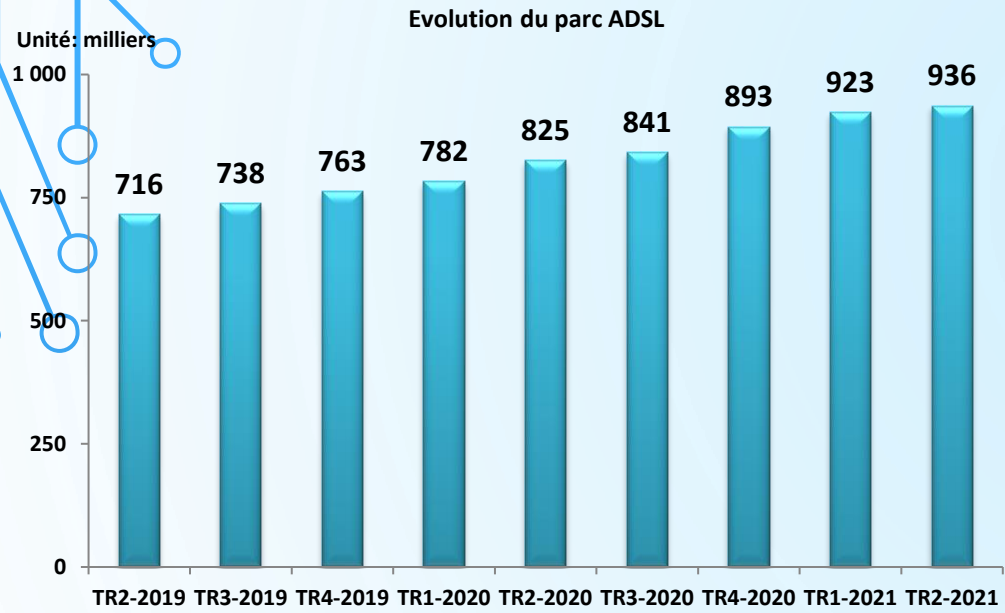
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

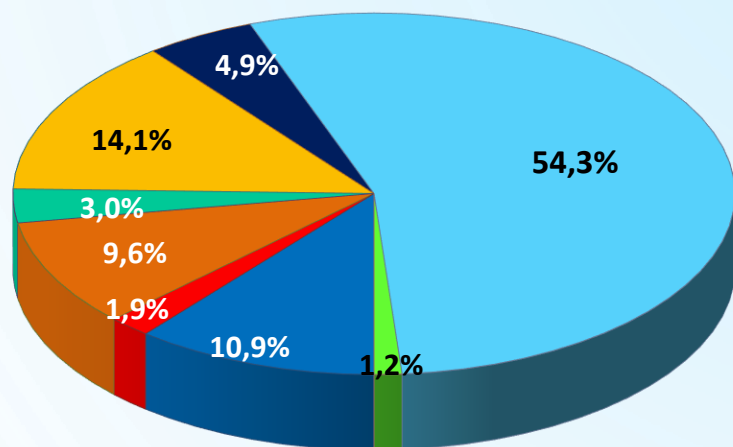
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	1 353 663	1 422 376	1 441 919
Evolution nette trimestrielle	58 726	68 713	19 543
Evolution en %	4,5%	5,1%	1,4%



Parc TR2-2021

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	28 234	129 280	44 471	16 340	82 513	500 736	97 201	-	898 775
Professionnels	-	2 630	1 549	1 356	7 480	8 087	4 759	11 598	37 459

Parts de marché TR2-2021



- Tunisie Télécom
- Ooredoo Internet
- Orange Internet
- BEE
- Globalnet
- Hexabyte
- Topnet
- FSI Publics

Evolution du parc

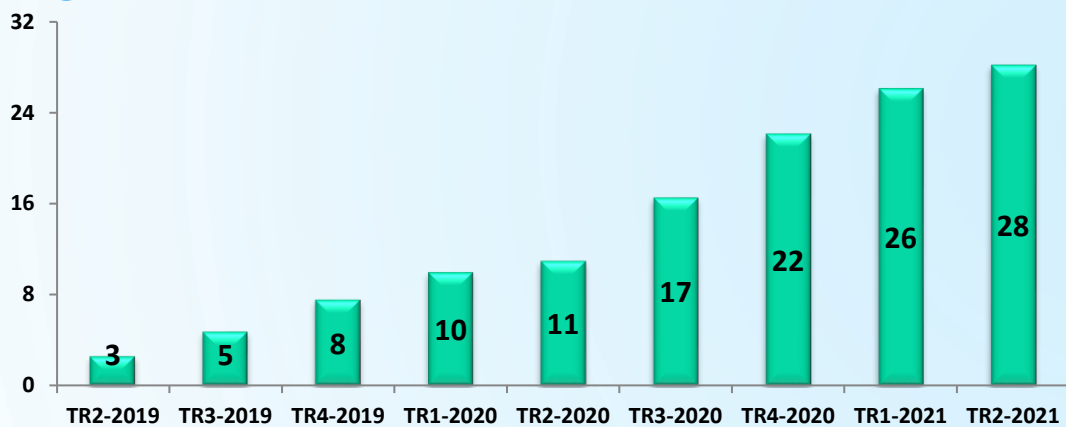
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	893 255	923 166	936 234
Evolution nette trimestrielle	52 058	29 911	13 068
Evolution en %	6,2%	3,3%	1,4%

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR2 2020	1,3%	14,5%	5,6%	2,3%	10,4%	59,4%	5,0%	1,4%
TR2 2021	3,0%	14,1%	4,9%	1,9%	9,6%	54,3%	10,9%	1,2%

Unité: milliers

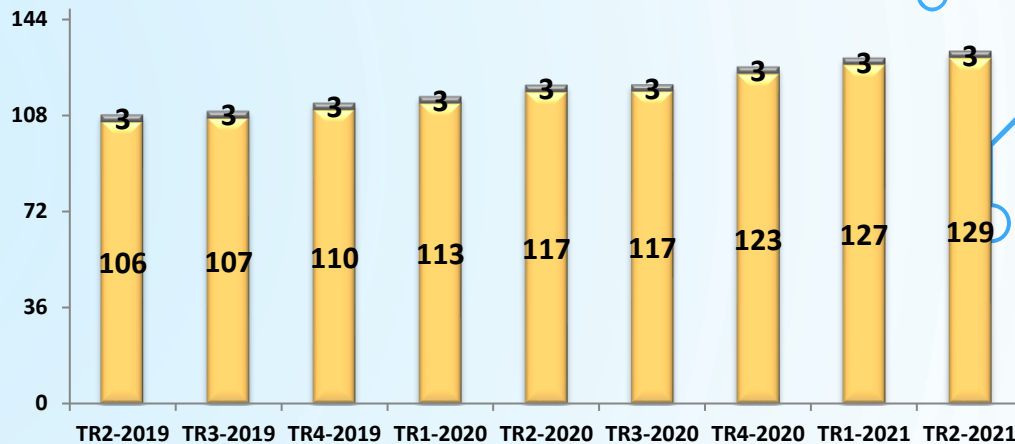
BEE



■ Résidentiels

Unité: milliers

Globalnet

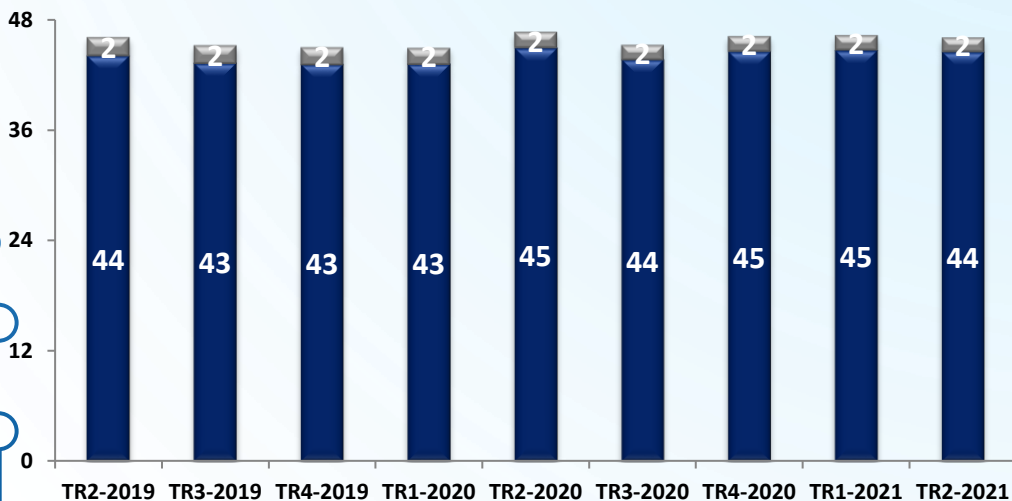


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Hexabyte

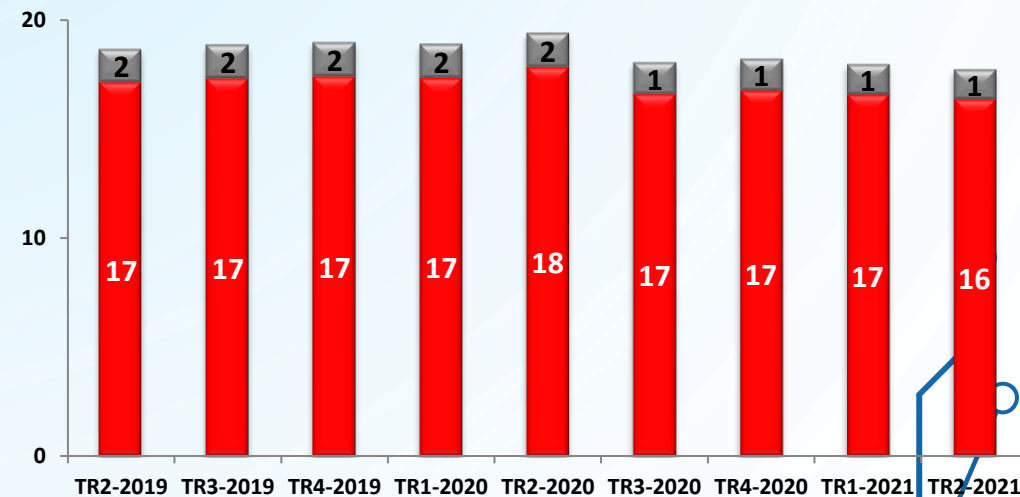


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Ooredoo Internet

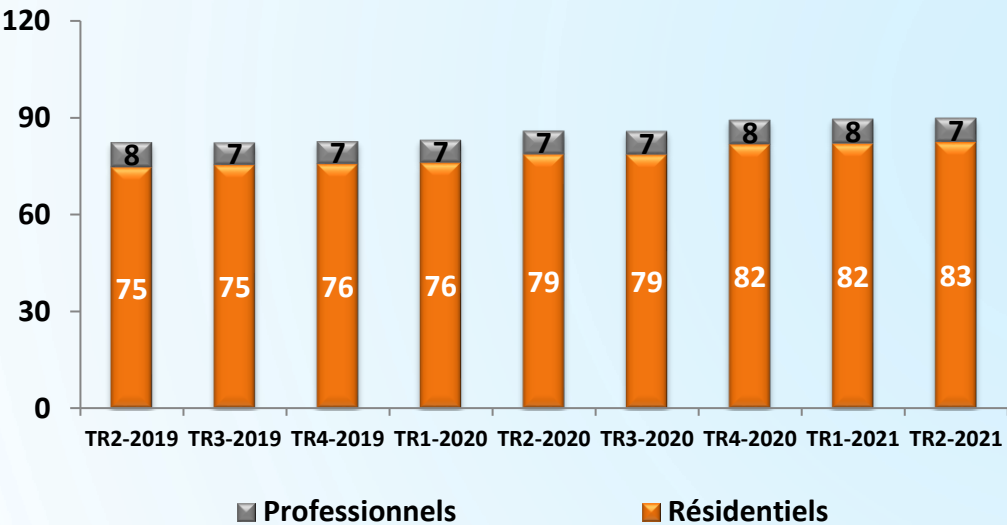


■ Professionnels

■ Résidentiels

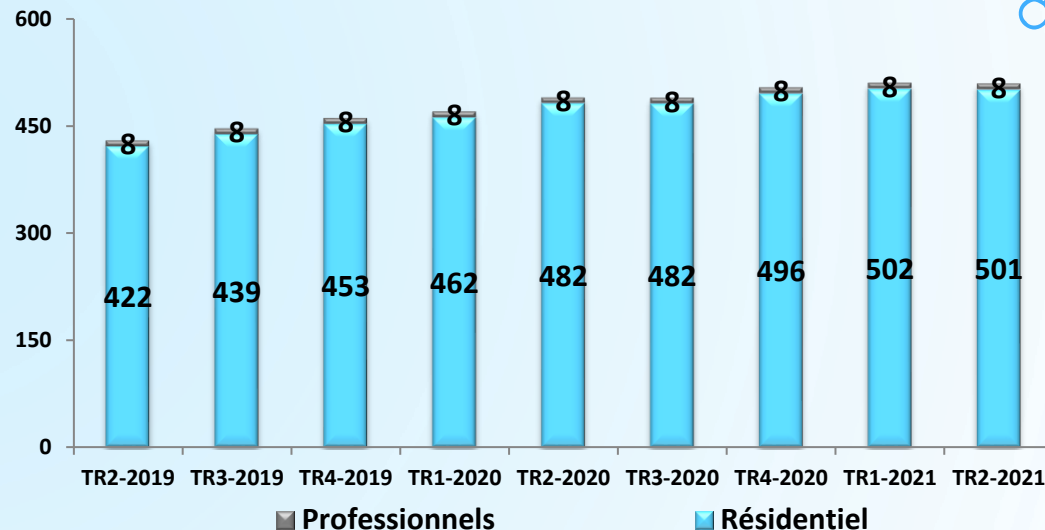
Unité: milliers

Orange Internet



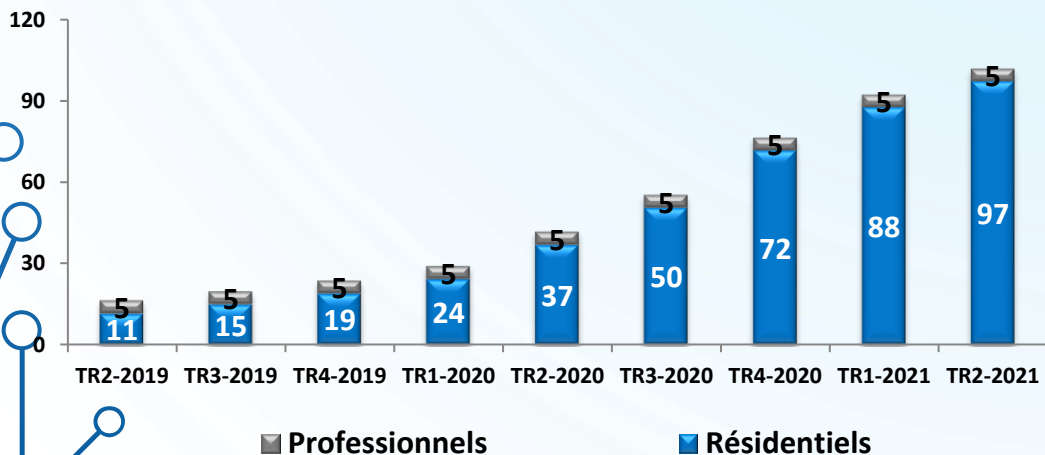
Unité: milliers

Topnet



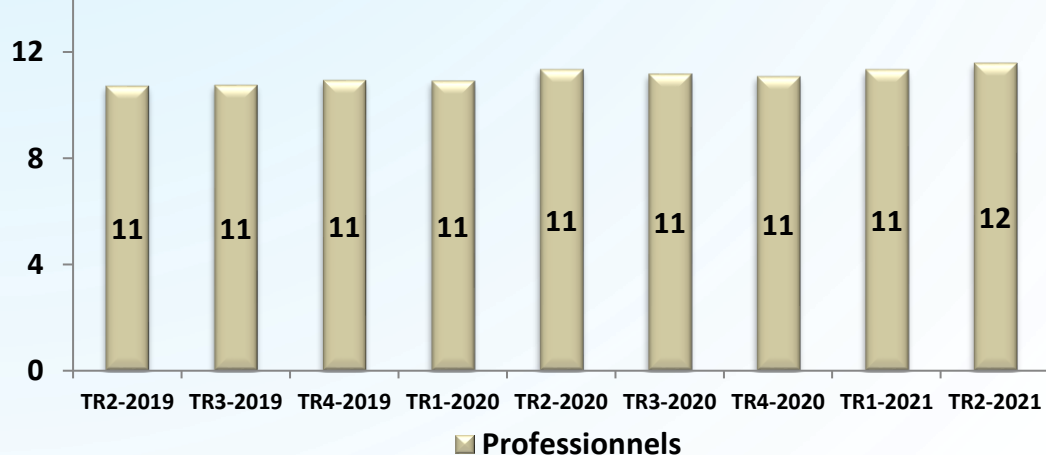
Unité: milliers

Tunisie Télécom



Unité: milliers

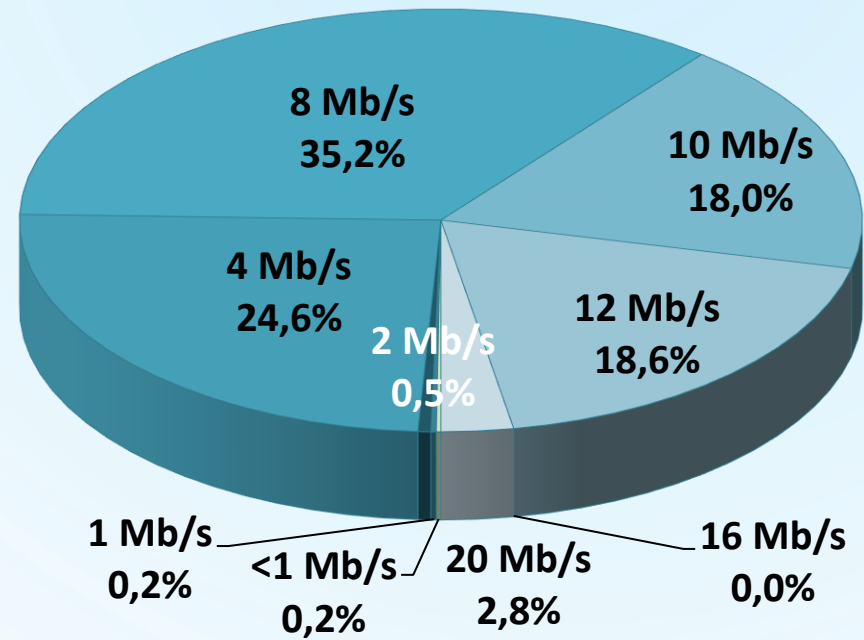
FSI-Publics



Répartition du parc par débit TR2-2021

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 604	1 931	4 569	230 012	329 599	168 857	173 774	25 888	936 234

Parts de marché par débit



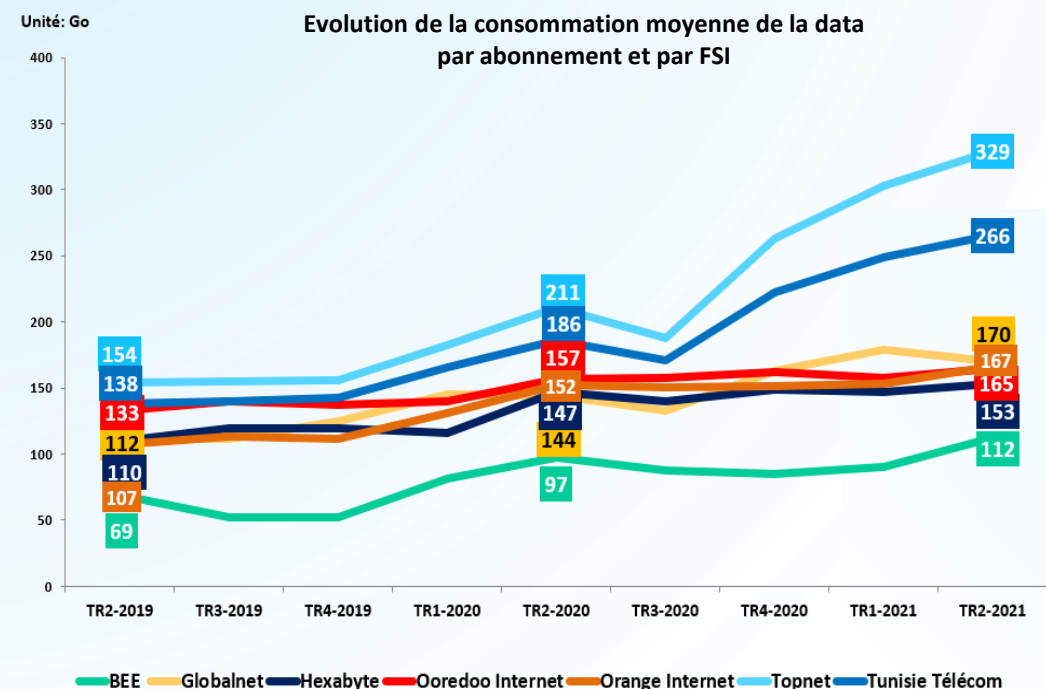
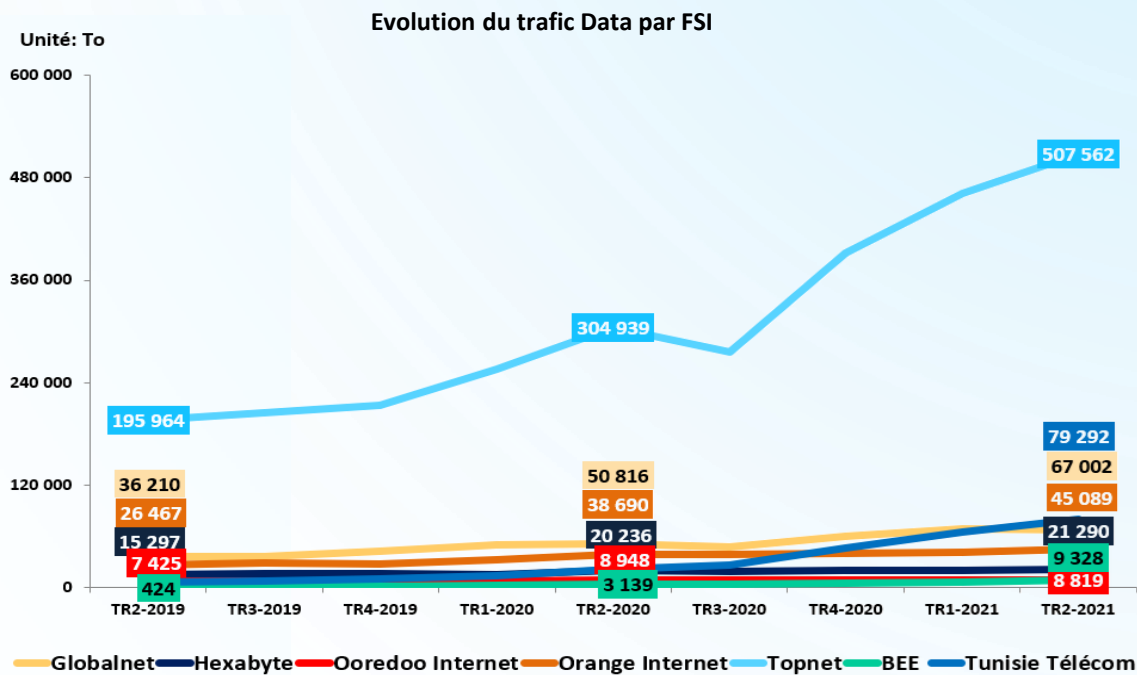
Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR2 2020	0,2%	0,3%	0,8%	35,9%	39,6%	6,7%	14,6%	1,9%
TR2 2021	0,2%	0,2%	0,5%	24,6%	35,2%	18,0%	18,6%	2,8%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4	TR1	TR2	TR4	TR1	TR2
	2020	2021	2021	2020	2021	2021
BEE	5 126	6 736	9 328	85,3	90,1	112,2
Globalnet	60 511	68 878	67 002	162,9	179,1	170,1
Hexabyte	20 466	20 427	21 290	148,6	147,3	153,4
Ooredoo Internet	8 797	8 524	8 819	161,8	157,4	164,6
Orange Internet	40 077	41 268	45 089	151,5	153,6	166,7
Topnet	391 540	461 982	507 562	263,3	303,5	329,3
Tunisie Télécom	45 992	64 893	79 292	222,2	248,7	265,7

* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels

* Trafic ADSL de Tunisie Télécom a été estimé pour toute la période



4.3. BOX DATA

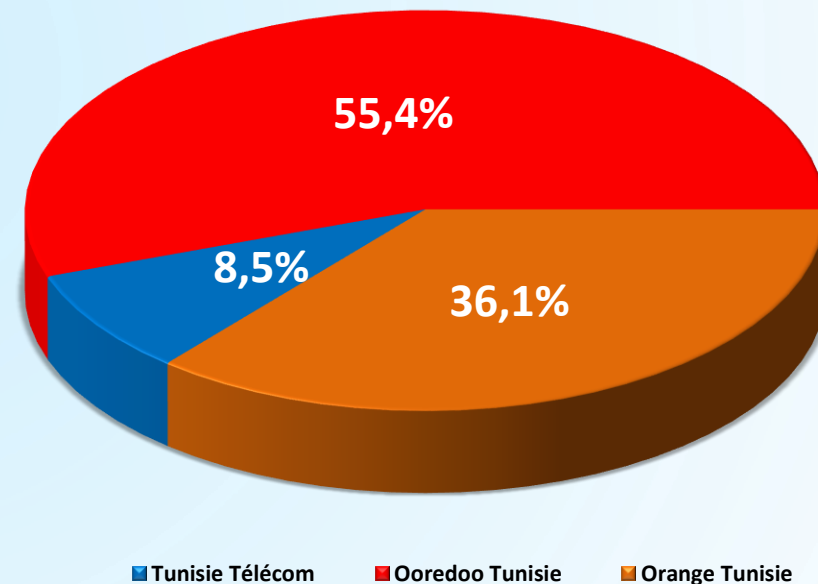
Parc TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
25 961	170 141	110 851	306 953

Evolution trimestrielle du parc

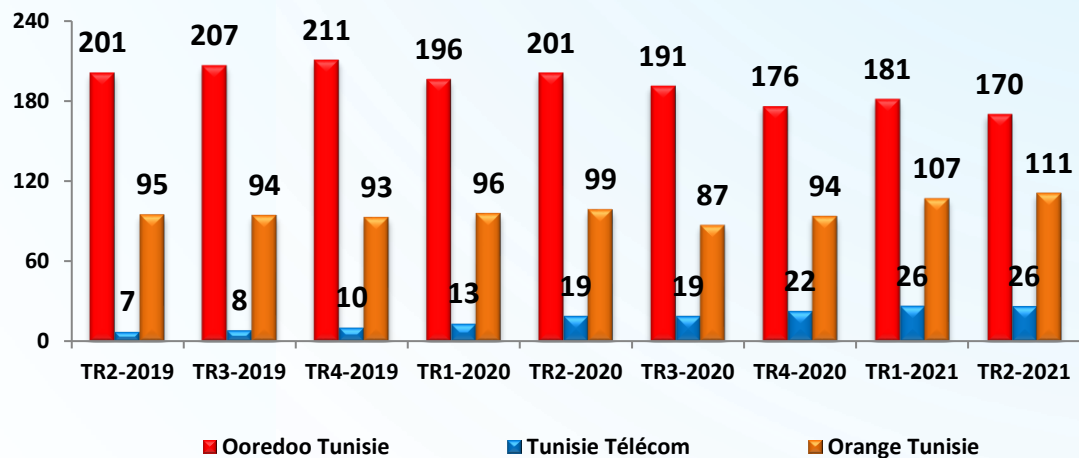
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	291 934	314 167	306 953
Evolution nette trimestrielle	-5 083	22 233	-7 214
Evolution en %	-1,7%	7,6%	-2,3%

Parts de marché TR2-2021



Unité : milliers

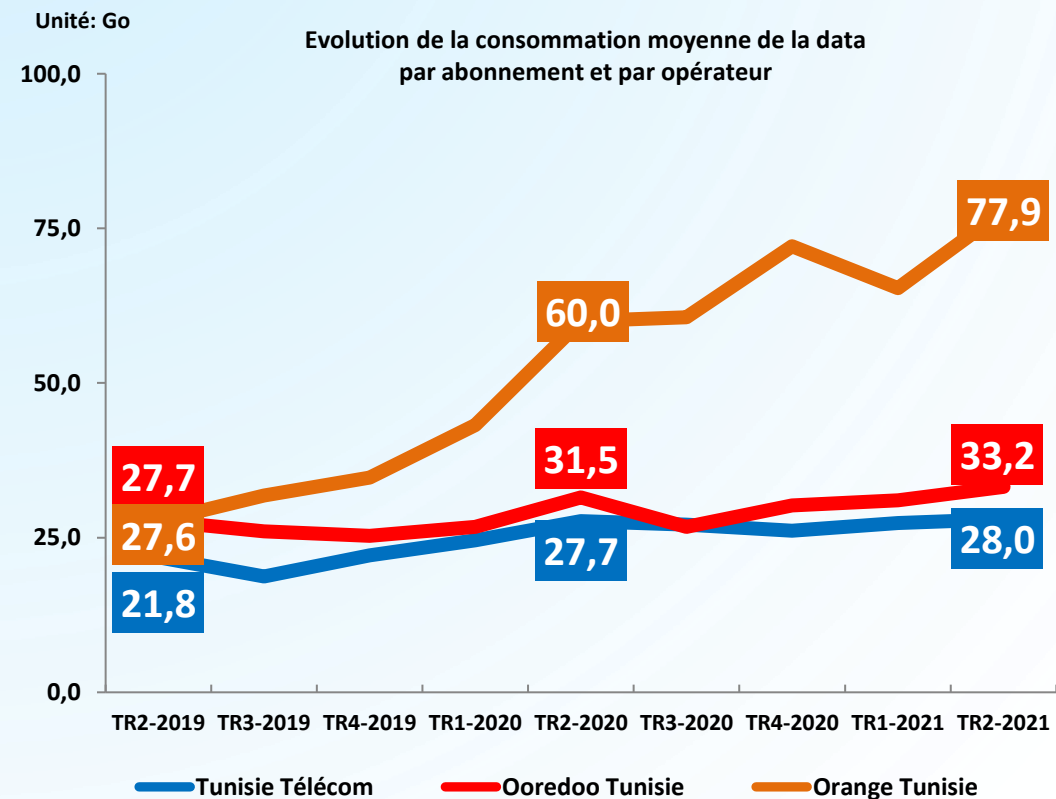
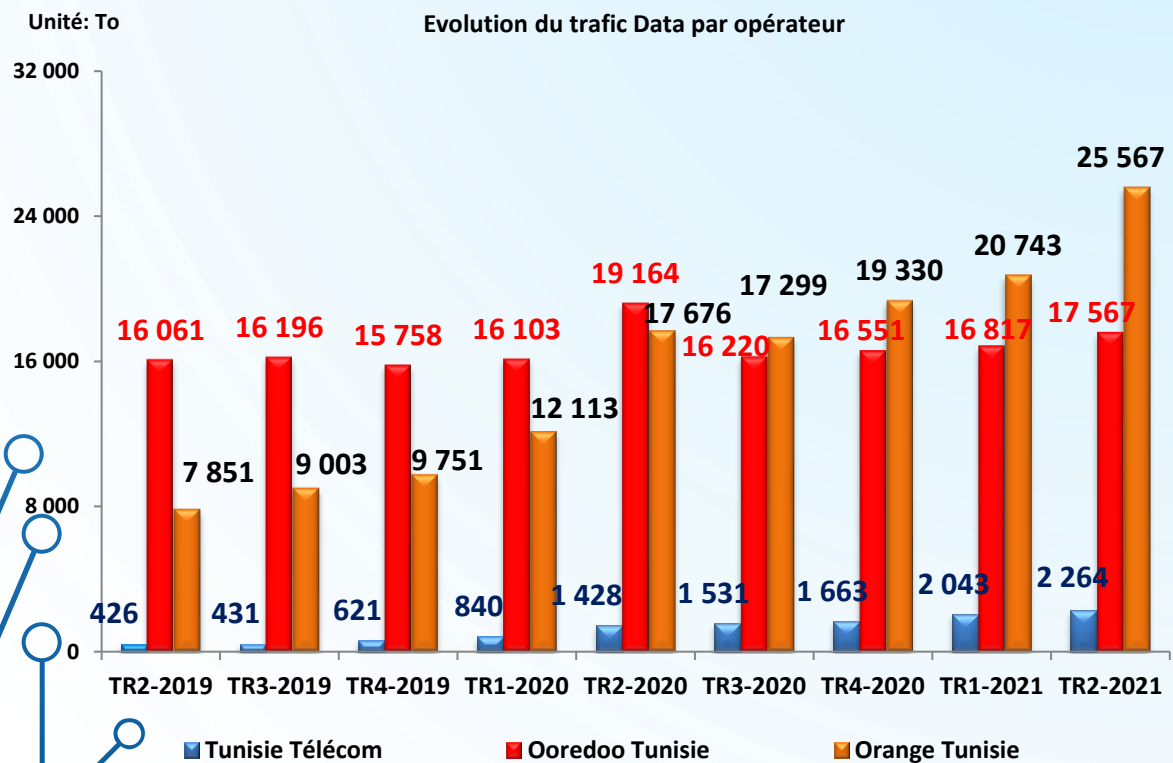
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	7,7%	8,3%	8,5%
Ooredoo Tunisie	60,3%	57,7%	55,4%
Orange Tunisie	32,1%	34,0%	36,1%

	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	1 663	2 043	2 264	26,1	27,4	28,0
Ooredoo Internet	16 551	16 817	17 567	30,2	31,1	33,2
Orange Internet	19 330	20 743	25 567	72,1	65,4	77,9



4.4. LTE-TDD

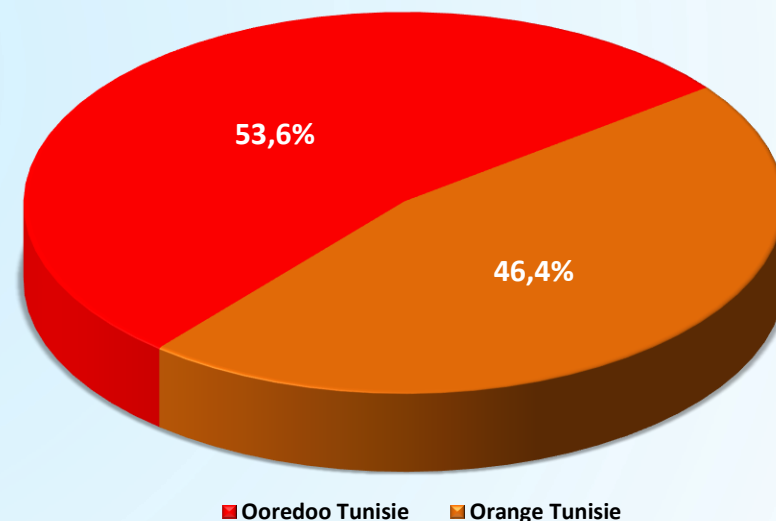
Parc TR2-2021

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 960	42 321	91 281

Evolution trimestrielle du parc

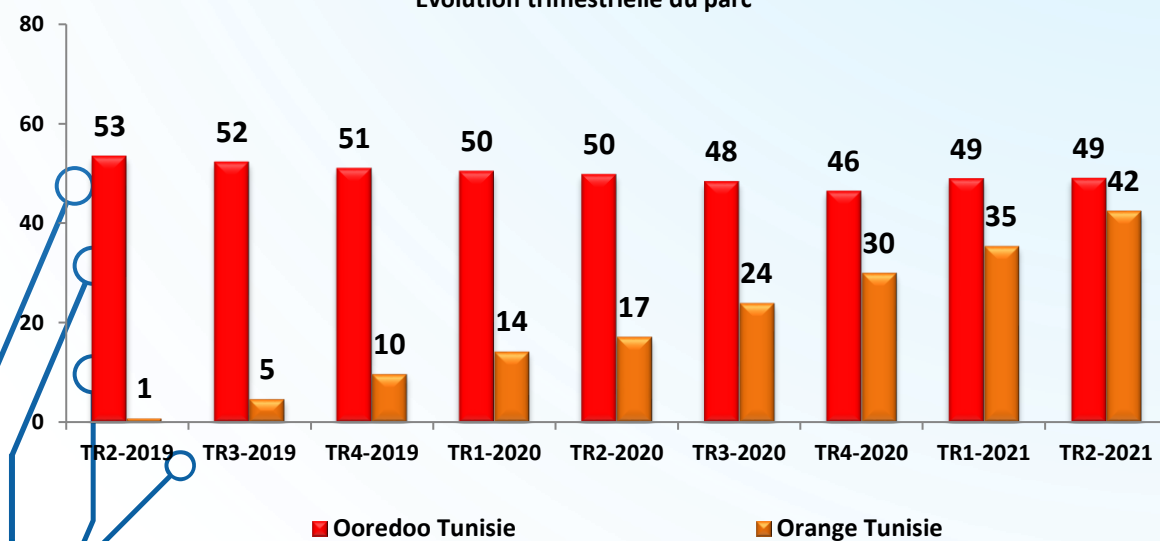
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	76 311	84 129	91 281
Evolution nette trimestrielle	4 116	7 818	7 152
Evolution en %	5,7%	10,2%	8,5%

Parts de marché TR2-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



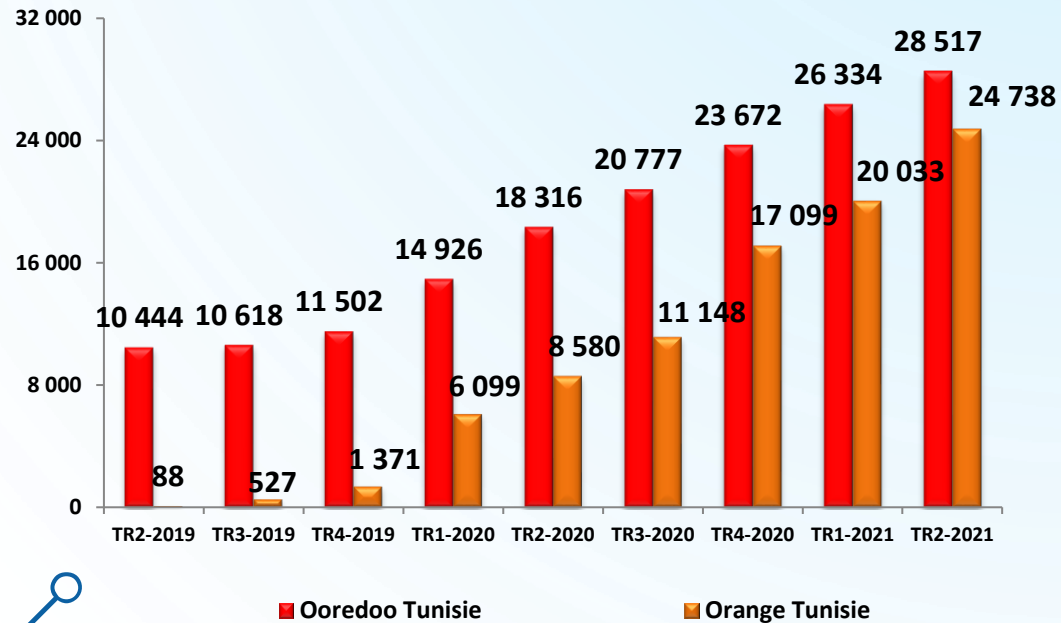
Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Ooredoo Tunisie	60,8%	58,1%	53,6%
Orange Tunisie	39,2%	41,9%	46,4%

	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Ooredoo Internet	23 672	26 334	28 517	167,8	183,8	194,6
Orange Internet	17 099	20 033	24 738	205,8	199,3	206,2

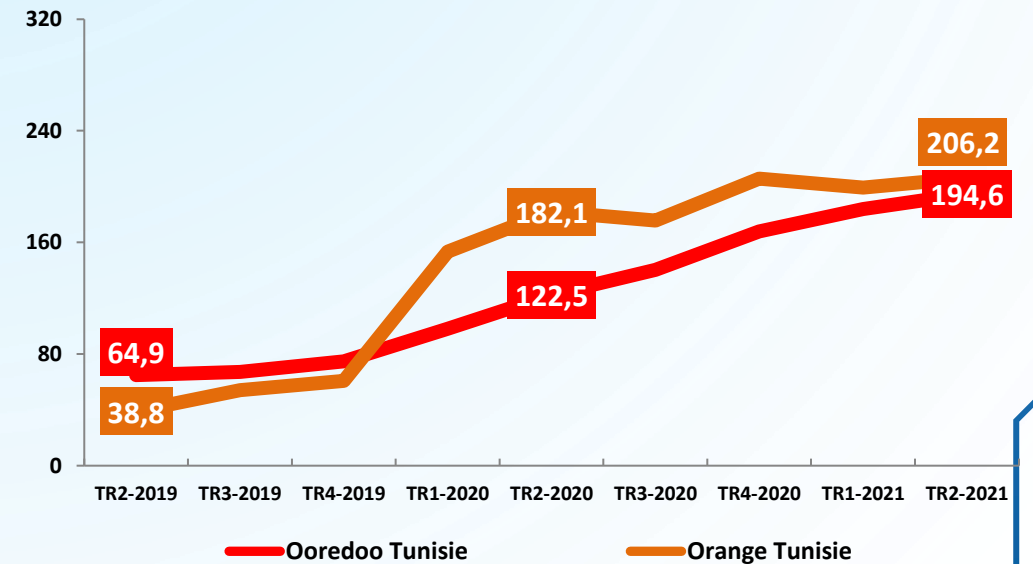
Unité: To

Evolution du trafic Data par opérateur

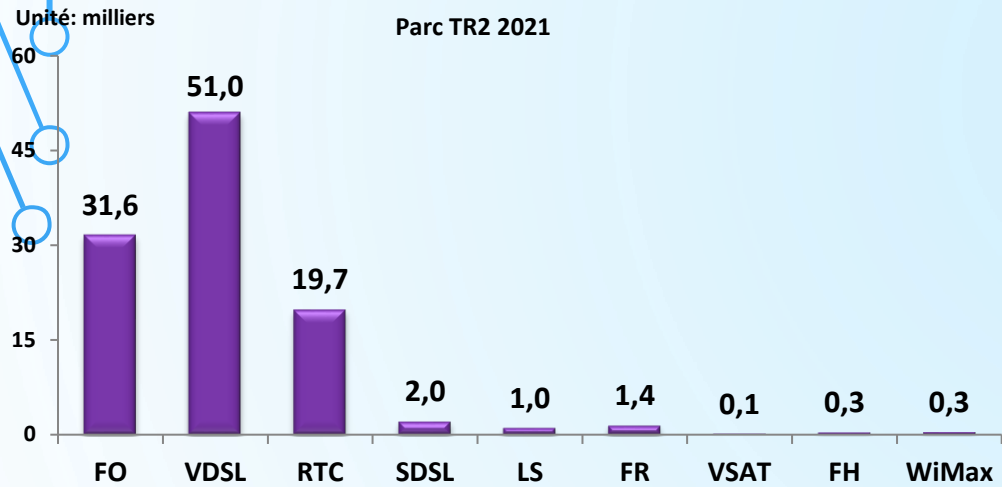


Unité: Go

Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

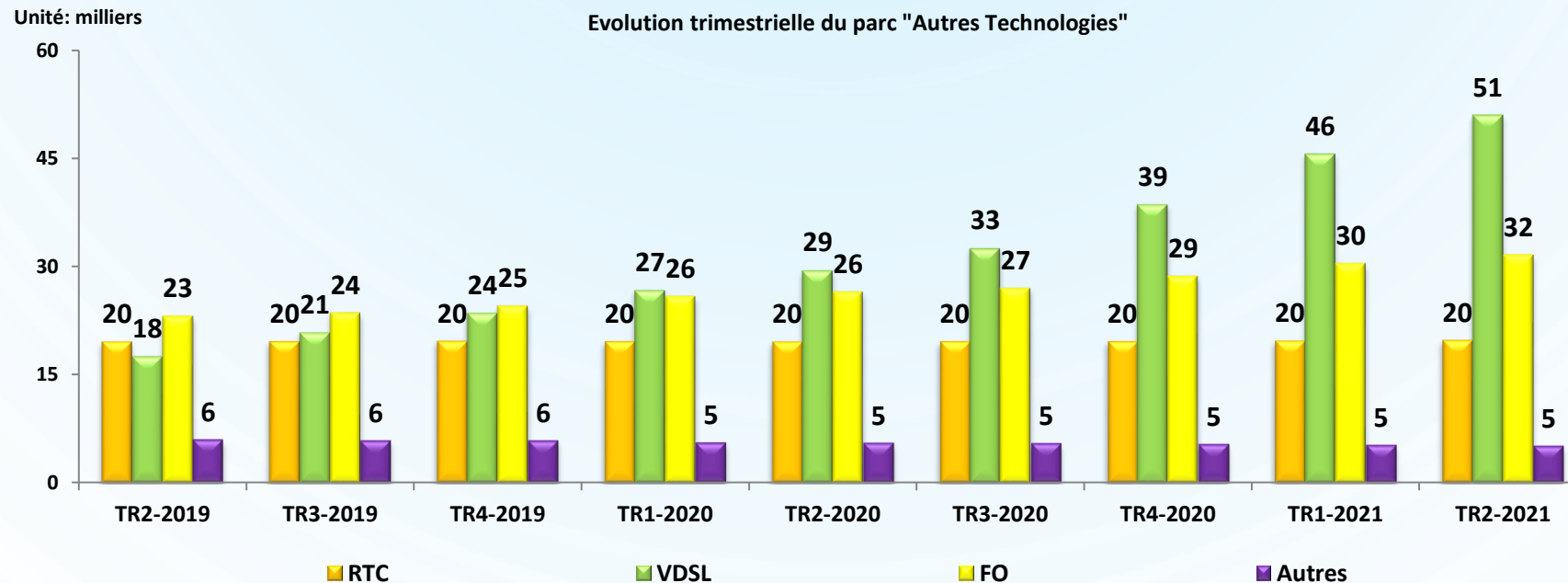


4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

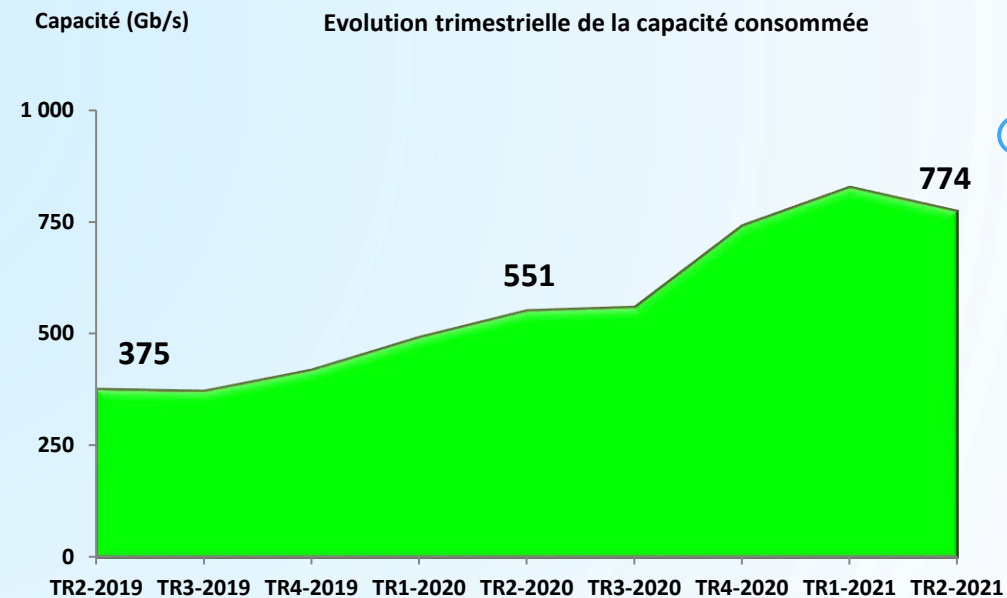
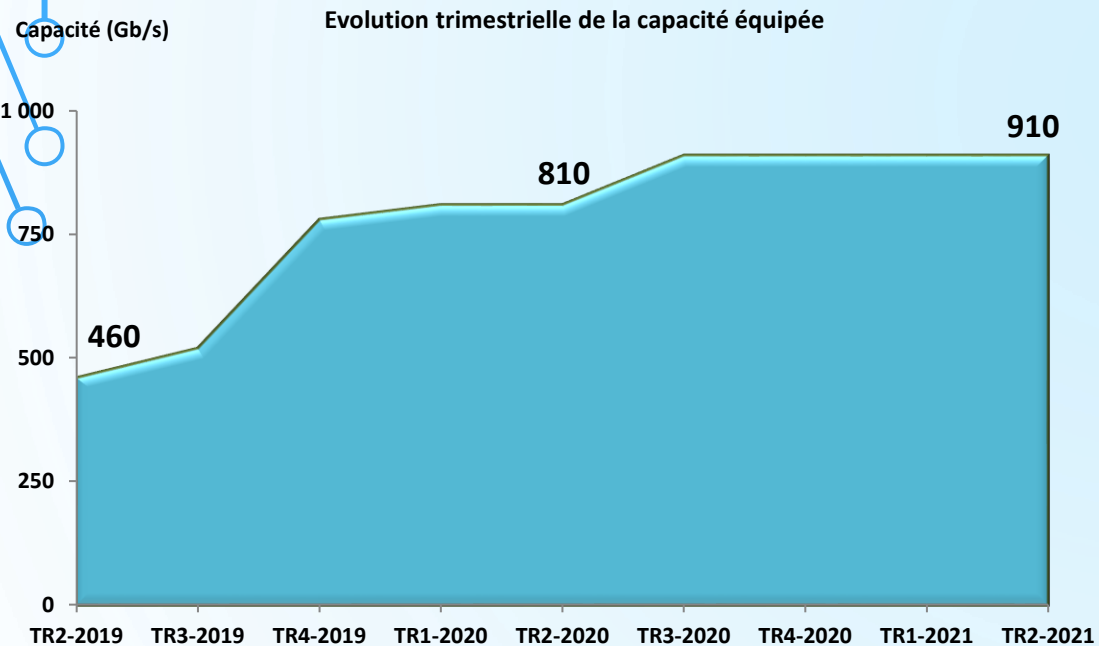


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	92 163	100 914	107 451
Evolution nette trimestrielle	7 635	8 751	6 537
Evolution en %	9,0%	9,5%	6,5%



4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

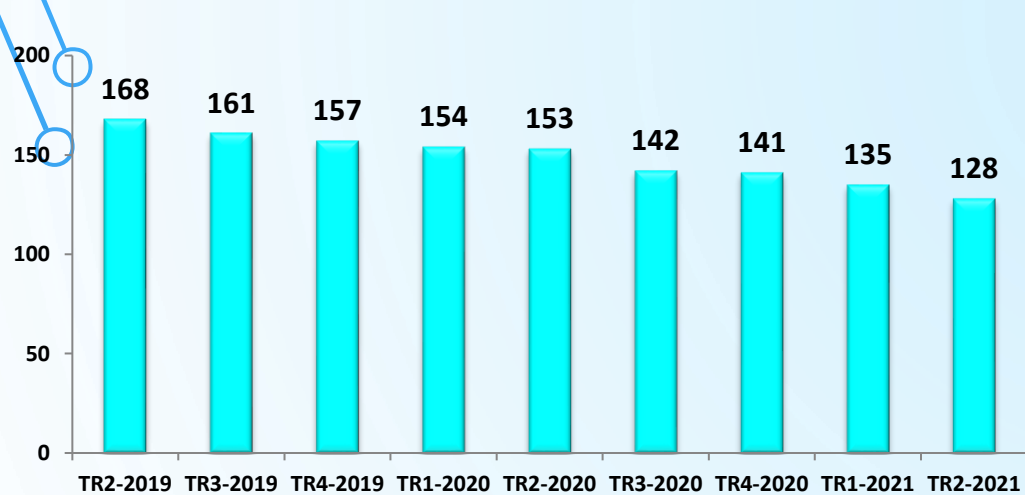
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Capacité (Gb/s)	910,0	910,0	910,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	0,0	0,0
Evolution en %	0,0%	0,0%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

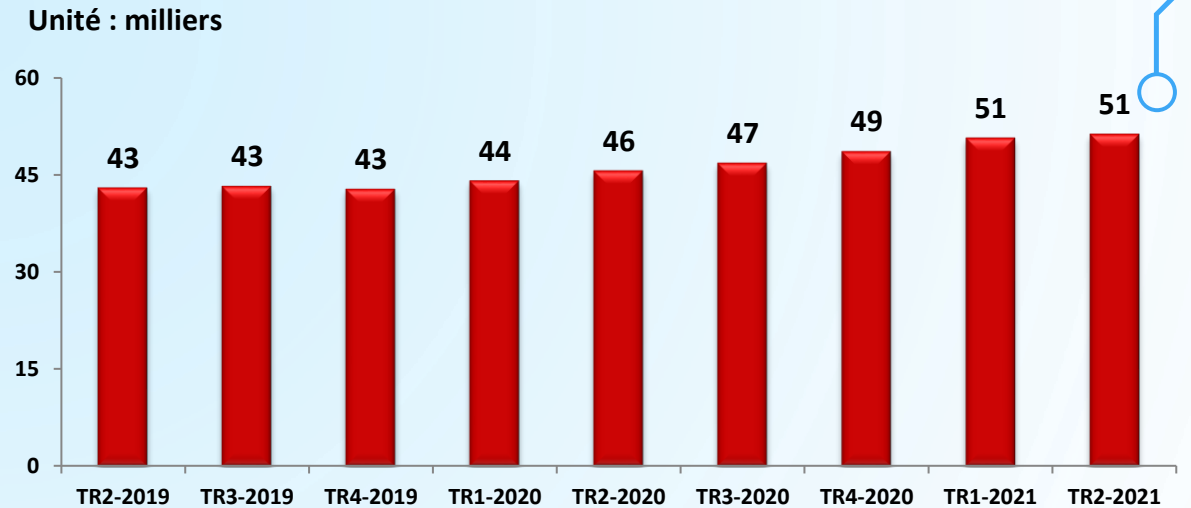
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Capacité (Gb/s)	741,1	827,1	773,6
Evolution nette trimestrielle	182,4	86,0	-53,4
Evolution en %	32,6%	11,6%	-6,5%

4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



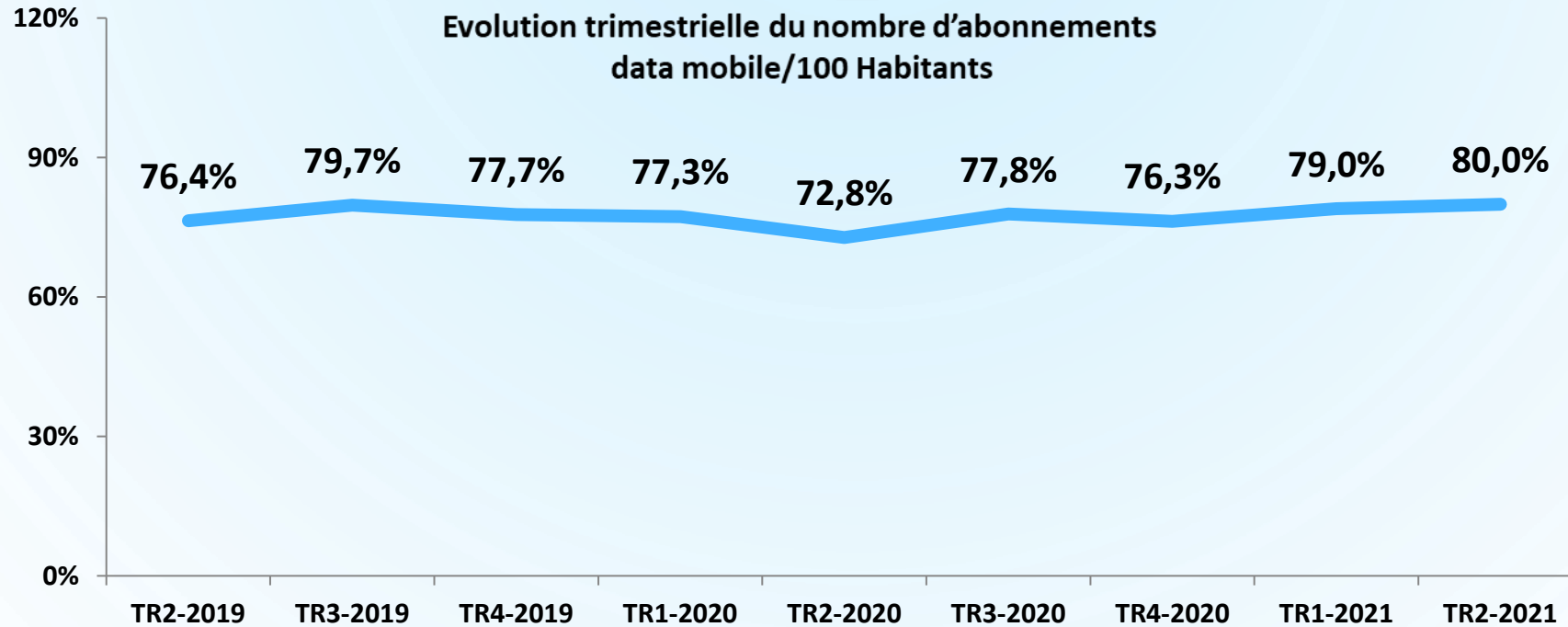
Evolution des centres

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre de centres publics d'internet	141	135	128
Evolution nette trimestrielle	-1	-6	-7
Evolution en %	-0,7%	-4,3%	-5,2%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Nombre d'enregistrements	48 526	50 585	51 160
Evolution nette trimestrielle	1 825	2 059	575
Evolution en %	3,9%	4,2%	1,1%

5. DATA MOBILE



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

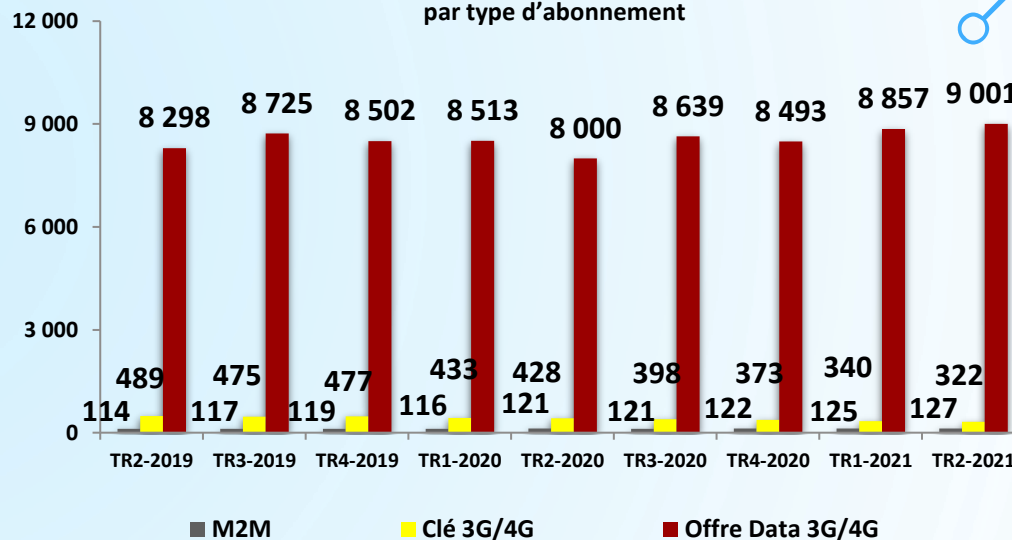
5.1. ABONNEMENTS

Parc TR2-2021

Dédicée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
321 912	127 052	9 000 981	9 449 945
Grand Public		Professionnels	
8 112 092		1 337 853	

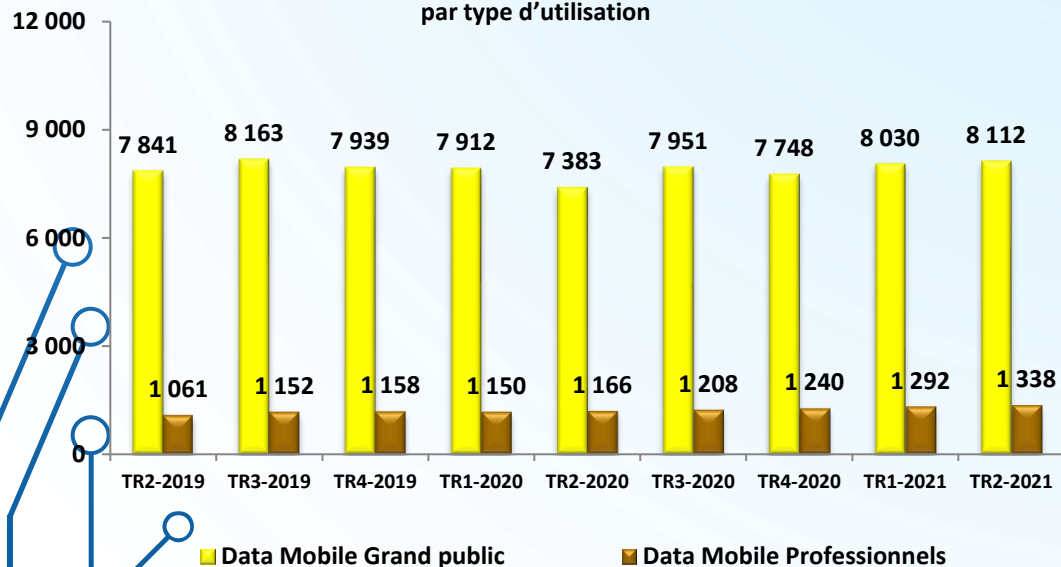
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement



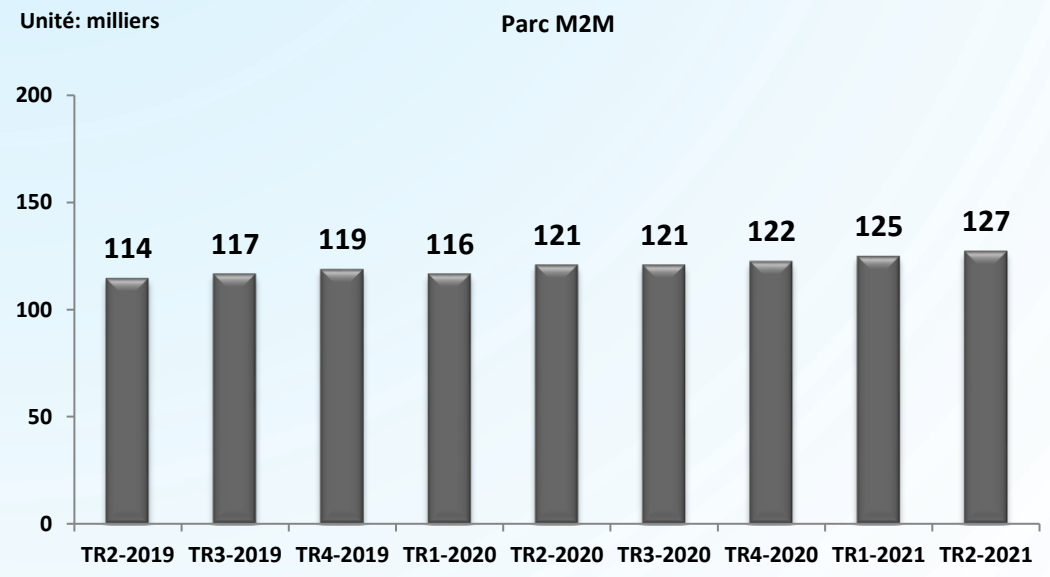
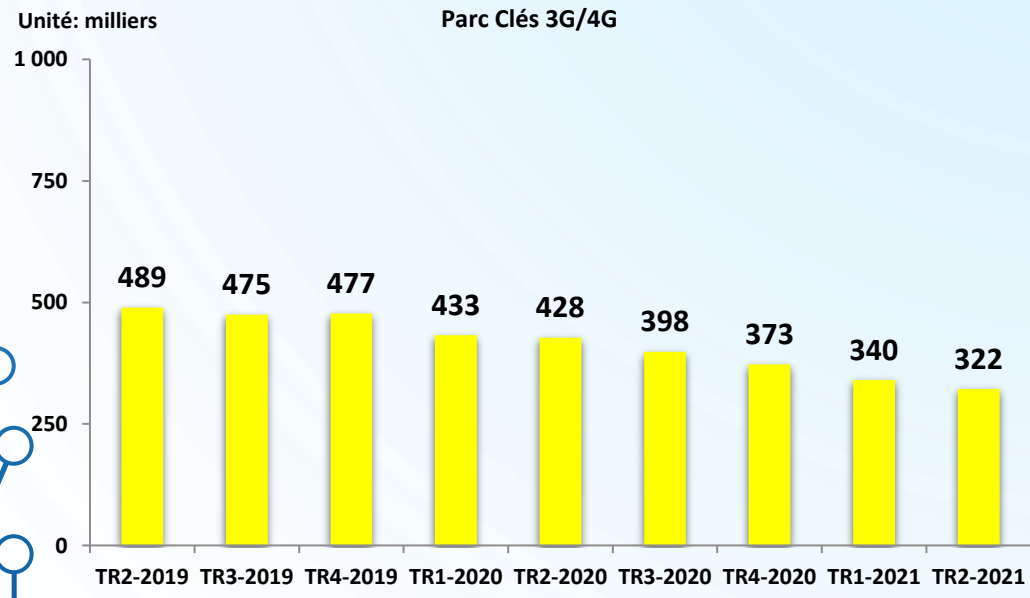
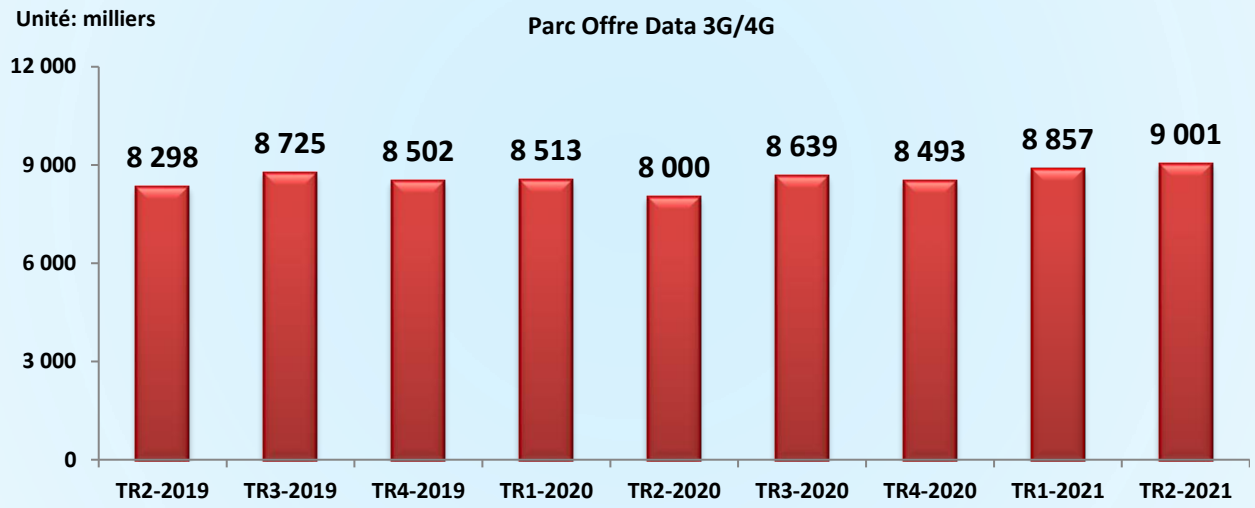
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	8 987 950	9 322 383	9 449 945
Evolution nette trimestrielle	-170 571	334 433	127 562
Evolution en %	-1,9%	3,7%	1,4%



5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

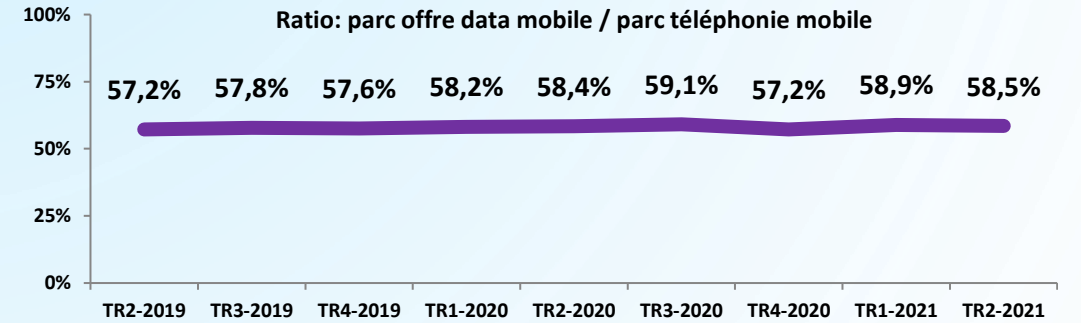
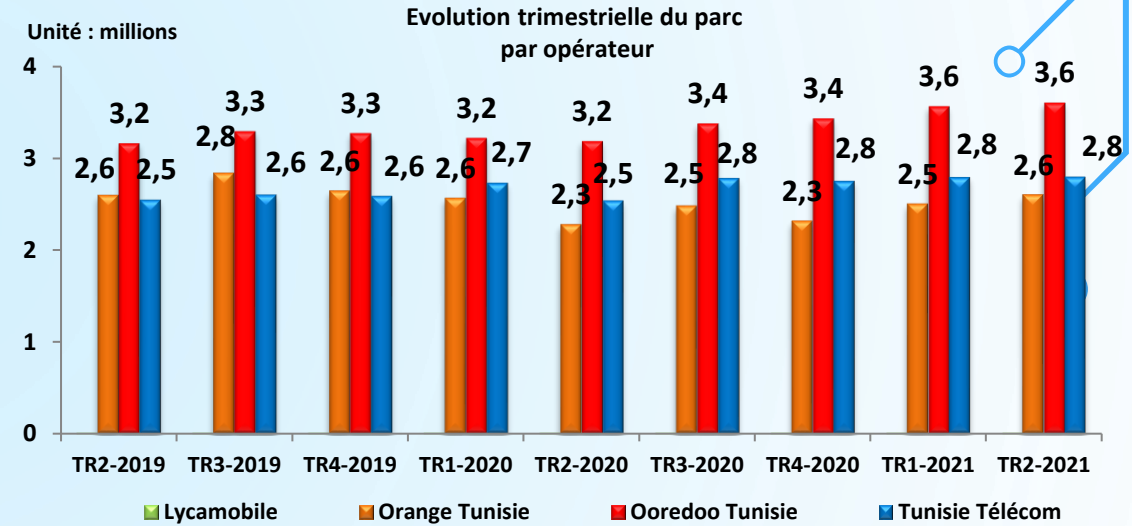
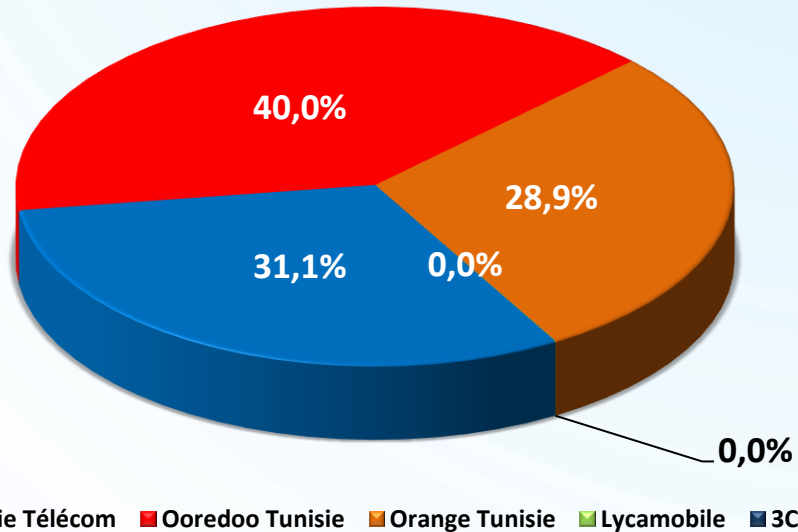
Parc TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C
2 798 266	3 602 916	2 597 285	1 979	535

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2020	2021	2021
Parc global	8 492 944	8 857 234	9 000 981
Evolution nette trimestrielle	-146 541	364 290	143 747
Evolution en %	-1,7%	4,3%	1,6%

Parts de marché TR2-2021



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2020	2021	2021
Tunisie Télécom	20,2%	21,9%	23,6%
Ooredoo Tunisie	50,0%	50,1%	48,6%
Orange Tunisie	29,8%	28,0%	27,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	—	0,0%	0,0%

5.1.2. CLÉ 3G/4G

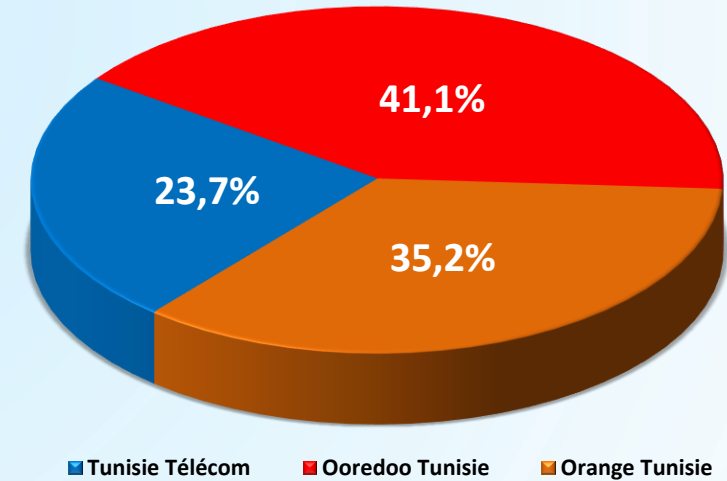
Parc TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
76 439	132 286	113 187	321 912

Evolution trimestrielle du parc

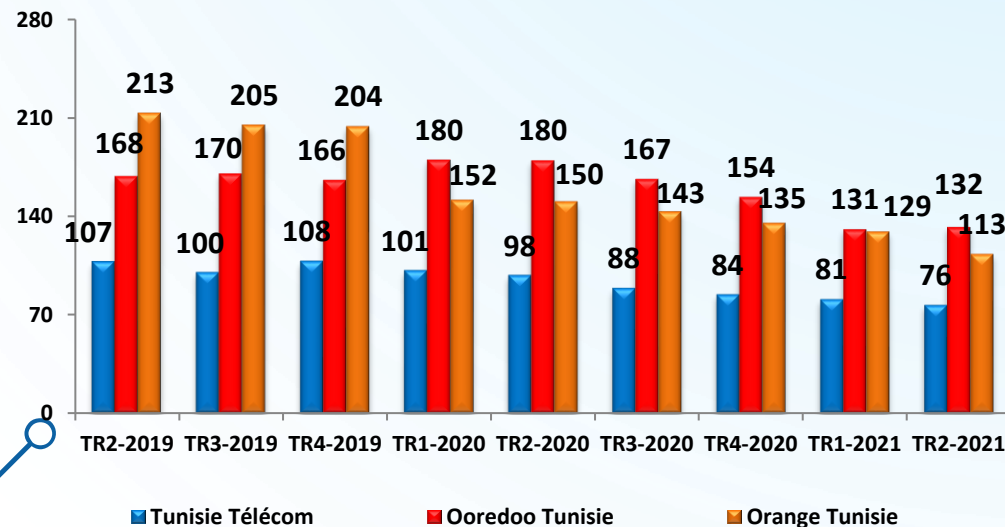
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Parc global	372 609	340 373	321 912
Evolution nette trimestrielle	-25 790	-32 236	-18 461
Evolution en %	-6,5%	-8,7%	-5,4%

Parts de marché TR2-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	22,5%	23,7%	23,7%
Ooredoo Tunisie	41,2%	38,4%	41,1%
Orange Tunisie	36,3%	37,9%	35,2%

5.1.3. M2M

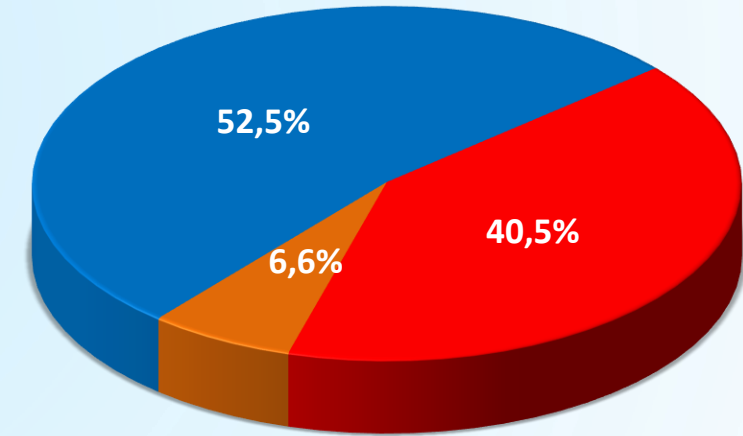
Parc TR2-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
66 697	51 479	8 407	127 052

Evolution trimestrielle du parc

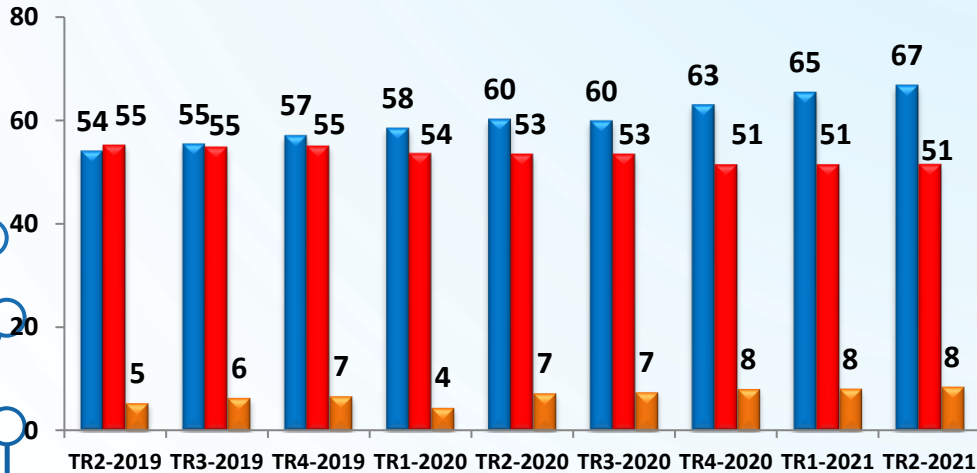
Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2020	2021	2021
Parc global	122 397	124 776	127 052
Evolution nette trimestrielle	1 760	2 379	2 276
Evolution en %	1,5%	1,9%	1,8%

Parts de marché TR2-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution des parts de marché

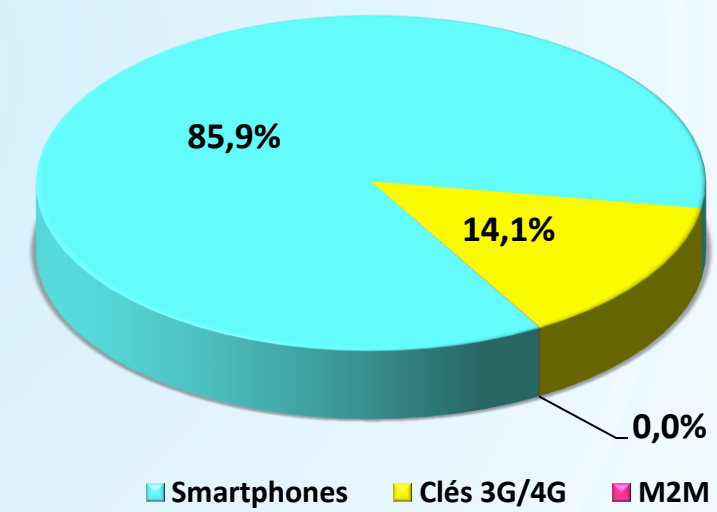
Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2020	2021	2021
Tunisie Télécom	51,4%	52,4%	52,5%
Ooredoo Tunisie	42,0%	41,2%	40,5%
Orange Tunisie	6,5%	6,4%	6,6%

5.2. TRAFIC

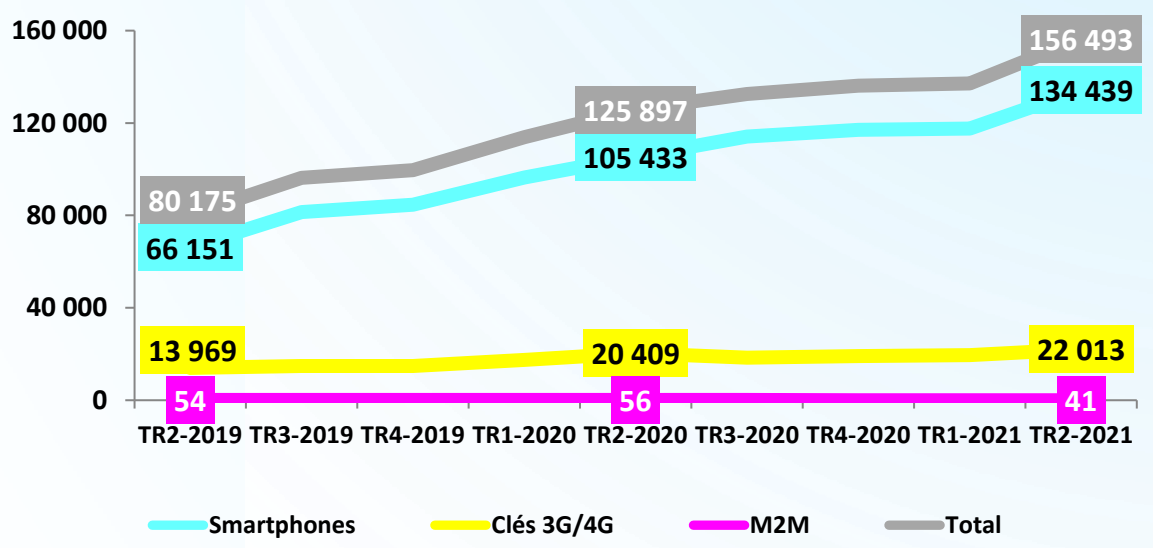
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	117 124	117 683	134 439
	Clés 3G/4G	19 076	19 483	22 013
	M2M	44	41	41
	Total	136 244	137 208	156 493

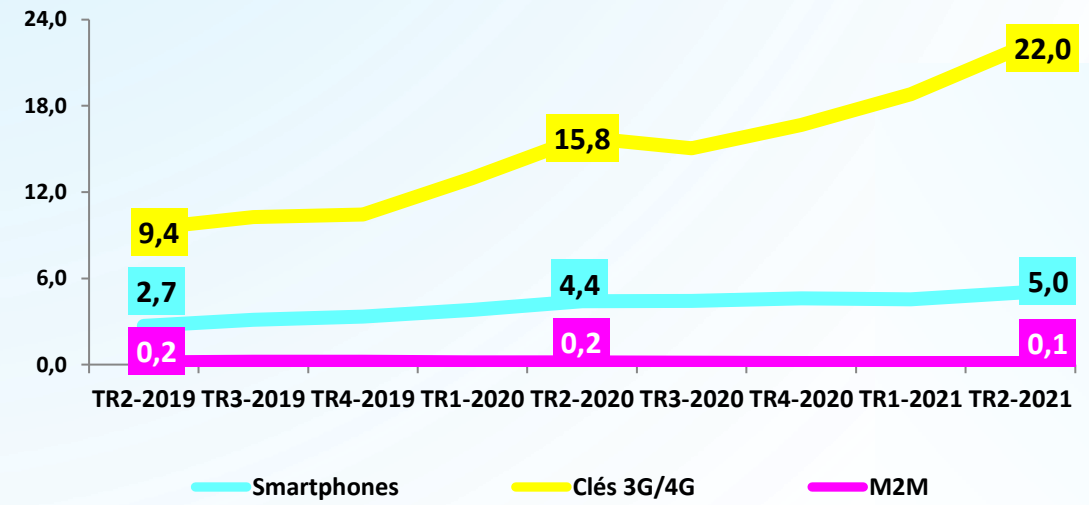
Parts de marché TR2-2021



Unité: To
Evolution trimestrielle du trafic Data par type d'abonnement



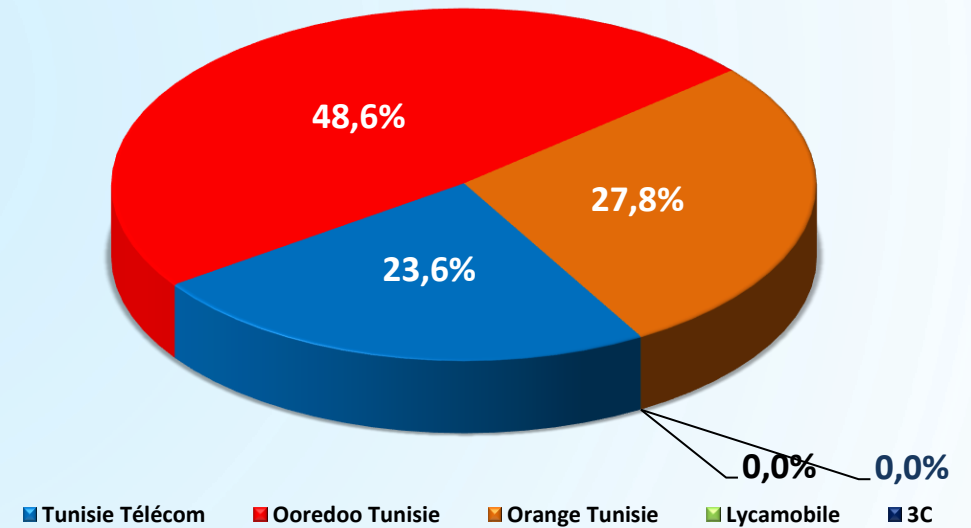
Unité: Go
Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la data par type d'abonnement



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

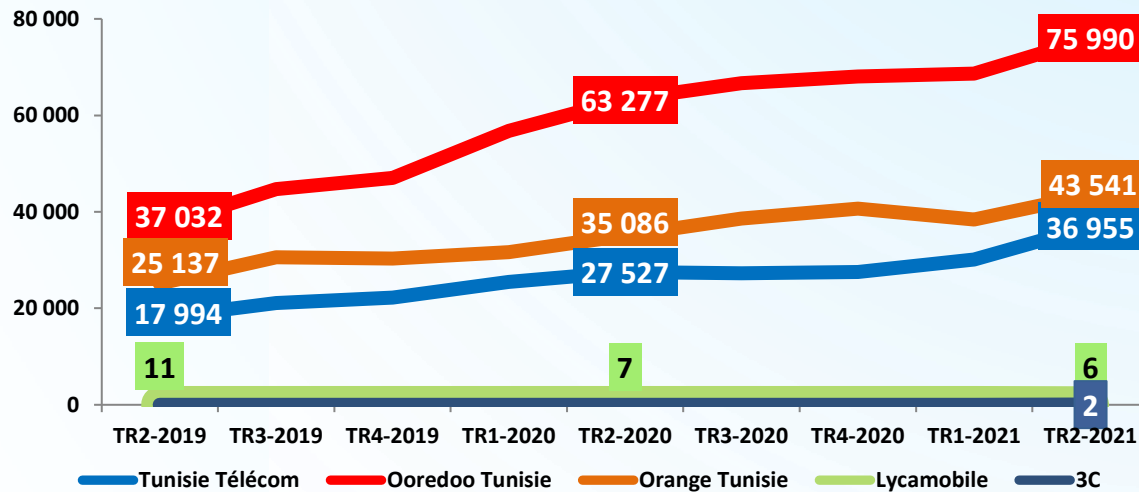
Trimestre		TR4	TR1	TR2
		2020	2021	2021
Traffic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	27 496	30 106	36 955
	Ooredoo Tunisie	68 087	68 699	75 990
	Orange Tunisie	40 654	38 396	43 541
	Lycamobile	7	6	6
	3C		1	2

Parts de marché TR2-2021



Unité: To

Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Evolution des parts de marché

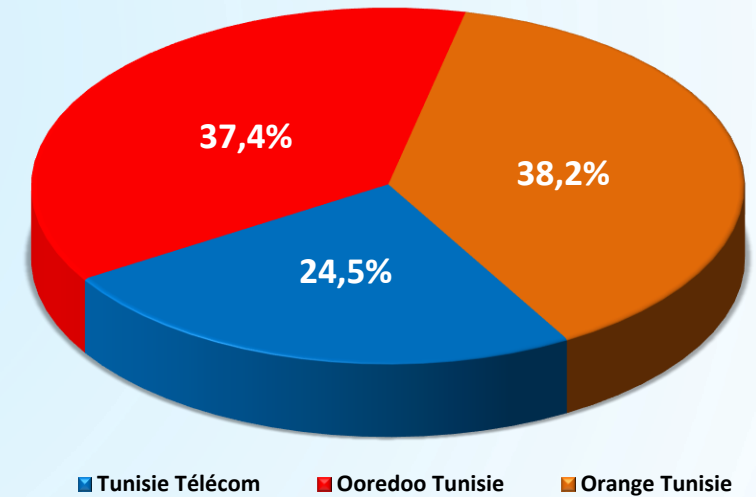
Trimestre	TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Tunisie Télécom	20,2%	21,9%	23,6%
Ooredoo Tunisie	50,0%	50,1%	48,6%
Orange Tunisie	29,8%	28,0%	27,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	—	0,0%	0,0%

5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

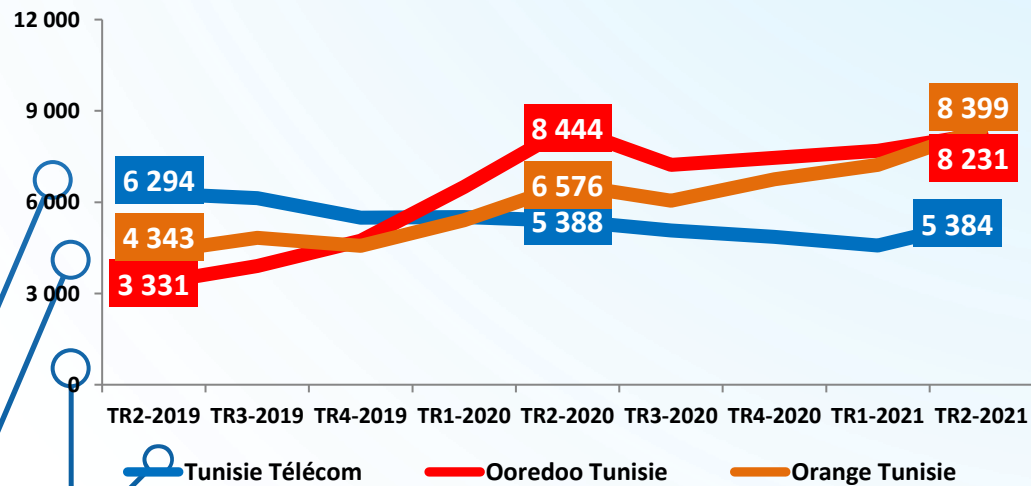
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR4 2020	TR1 2021	TR2 2021
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	4 865	4 575	5 384
	Ooredoo Tunisie	7 461	7 687	8 231
	Orange Tunisie	6 750	7 221	8 399

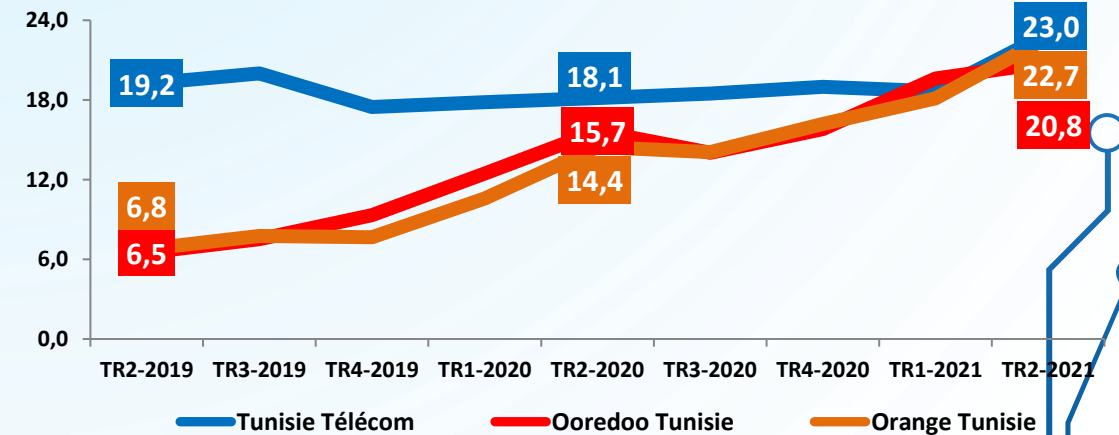
Parts de marché TR2-2021



Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



NOTES

- Les données de « 3C » ont été ajoutées dans le marché de la téléphonie mobile et dans le marché de la data mobile à partir du TR1-2021;
- Le chiffre d'affaires de l'opérateur Tunisie Télécom a été mis à jour à partir du TR2-2019;
- Le trafic ADSL de Tunisie Télécom est estimé pour toute la période.

Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe post payé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- **Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- **Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- **Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- **Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- **Taux de pénétration Data Fixe** = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- **Taux de pénétration Data Fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe résidentiel** : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Centre public d'Internet** : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publignet, cybercafé, etc.).
- **Taux de pénétration Data Mobile** = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- **Abonnement Data mobile grand public** : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- **NB** : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- **Taux de pénétration Offre Data 3G/4G** = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- **Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.