



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR2- 2023



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

INDICATEURS



01 Chiffre d'affaires

02 Téléphonie fixe

03 Téléphonie mobile

04 Data fixe

05 Data mobile

1.1 CA/ORPT

2.1 Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration

4.1 Taux de pénétration

5.1 Taux de pénétration

1.2 CA/FSI

2.2 Abonnements

3.2 Abonnements

4.2 Abonnements

5.2 Abonnements

1.3 CA/MVNO

2.3 Trafic Voix

3.3 Trafic Voix

4.3 Trafic Data

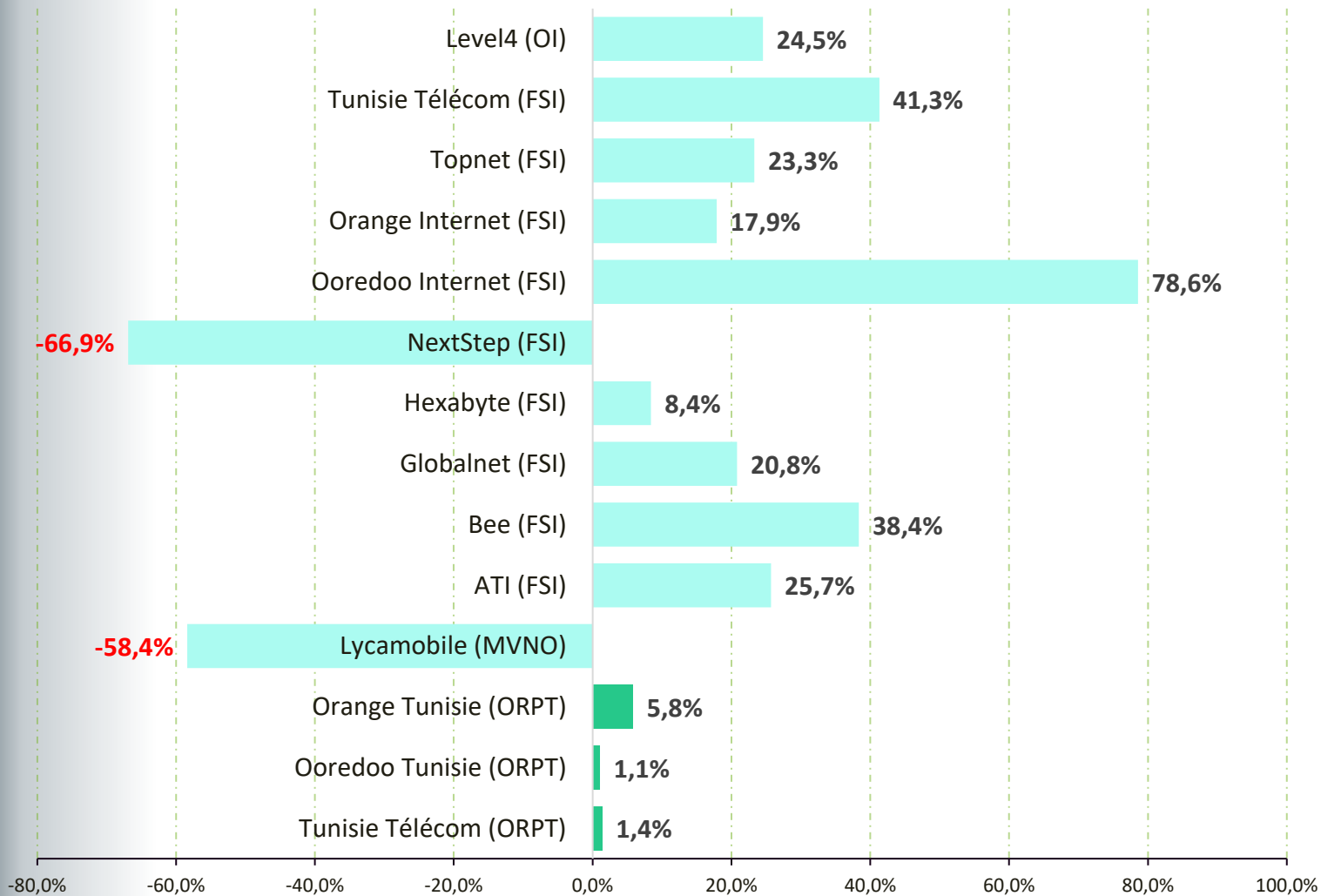
5.3 Trafic data

3.4 Portabilité des numéros

4.4 Bande Passante internationale

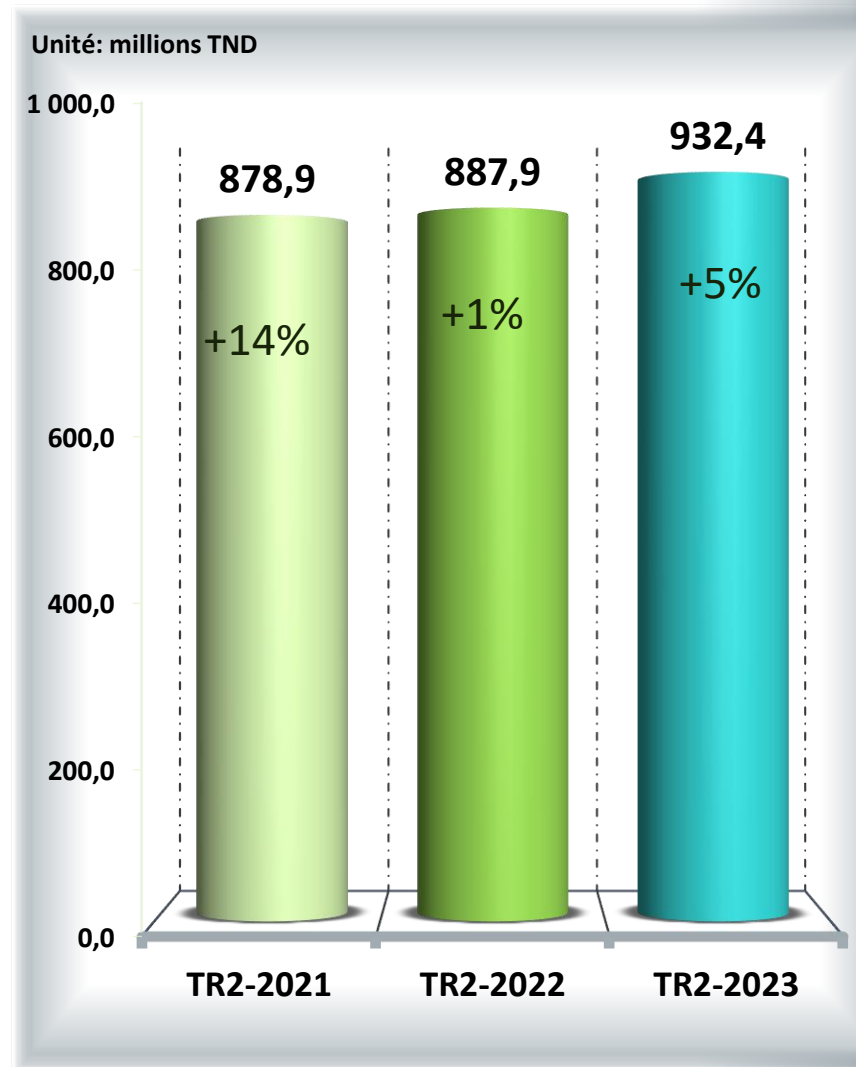
4.5 Centres Publics d'Internet

Evolution du CA TR2-2023 Vs TR2-2022



N.B Le CA MVNO Asel Mobile (MVNO) a enregistré une croissance très importante en TR2-2023 par rapport au TR2-2022 soit un taux de 4063% due au au lancement commercial via les franchises et les points de ventes fin décembre 2022
Le CA de ATI est estimé pour toute la période.

Evolution du CA trimestriel Total du secteur

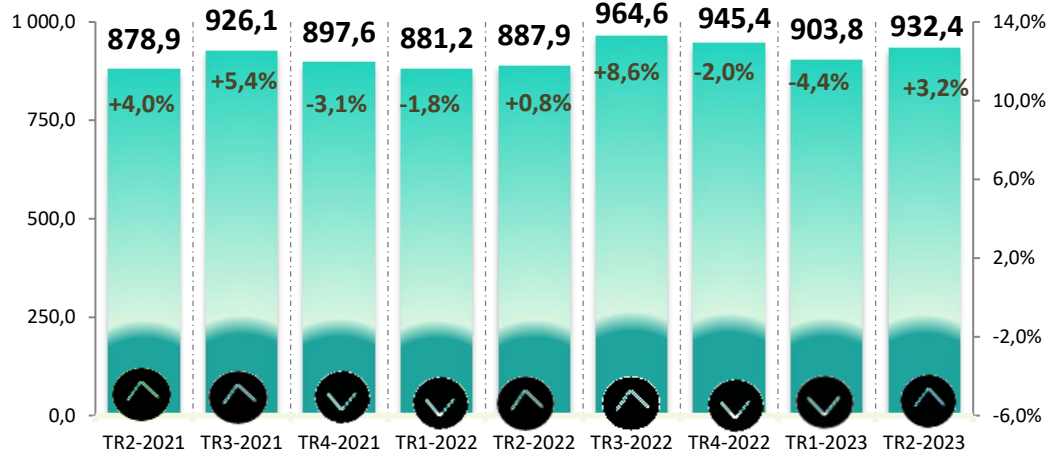


N.B Le CA trimestriel du TR2-2020 s'élève à 772,46 millions de TND.

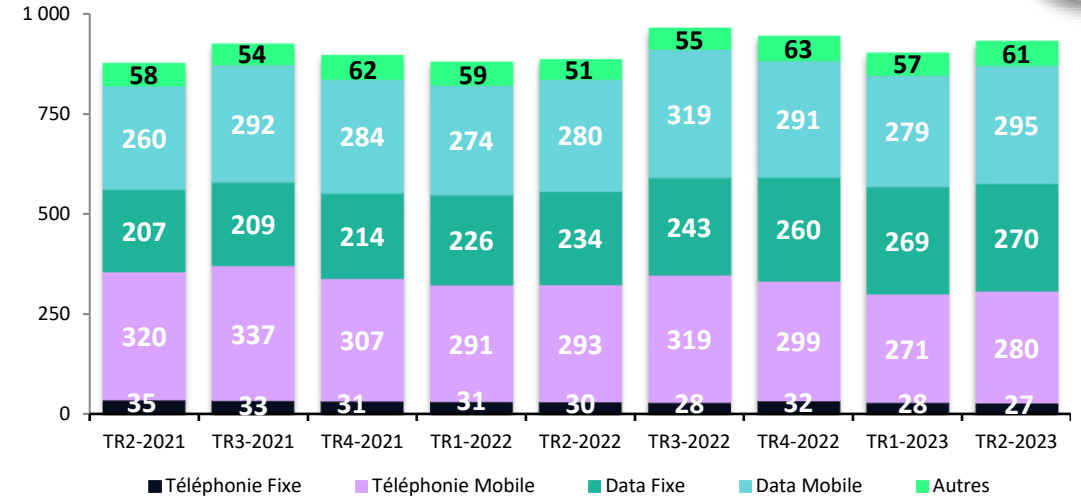
1. CHIFFRE D'AFFAIRES



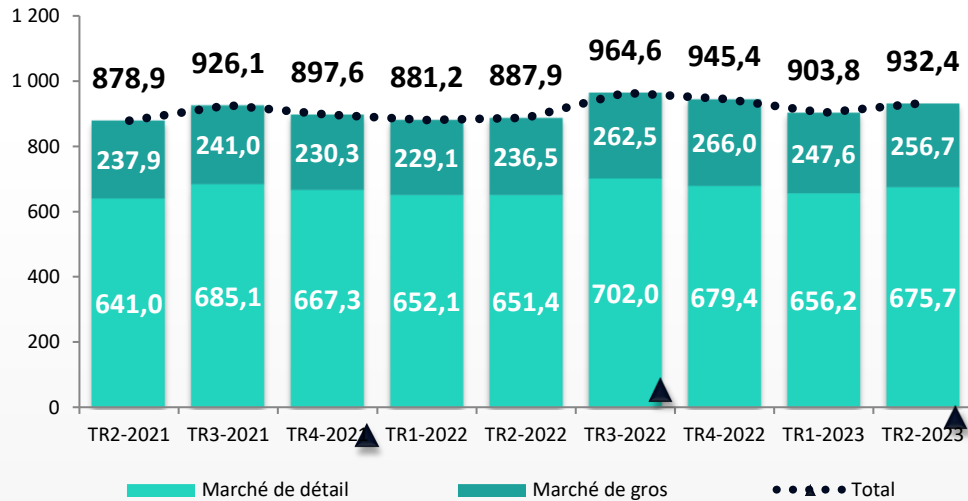
Unité: millions TND



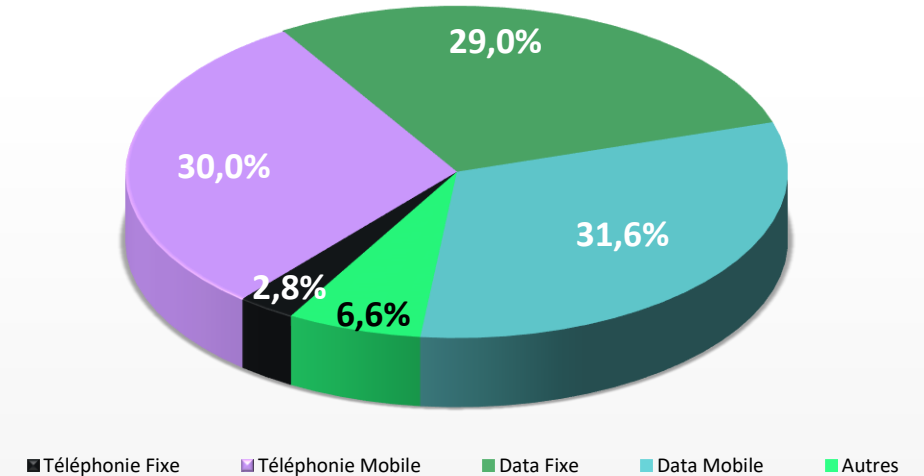
Unité: millions TND



Unité: millions. TND



Parts de marché TR2-2023

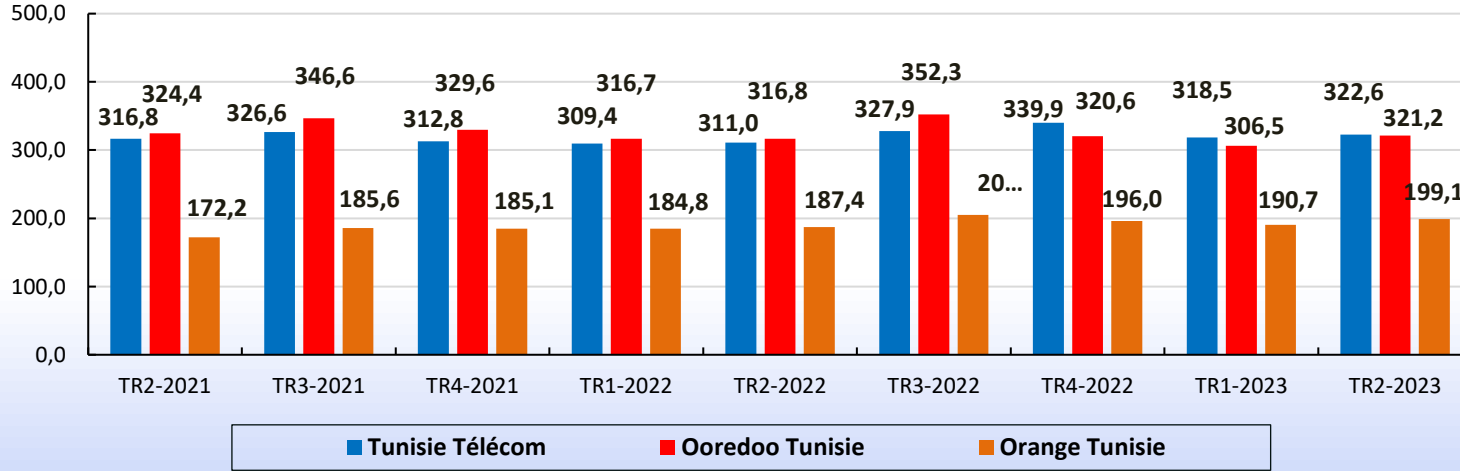


N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période.

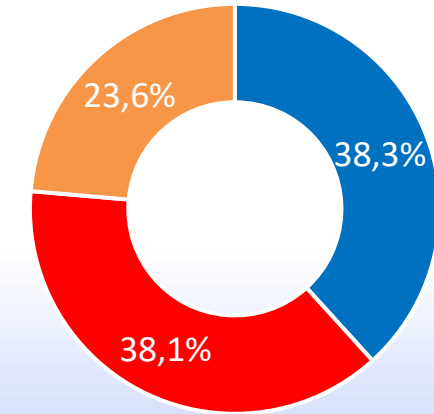
1.1. CA GLOBAL/ACTEUR (CA ORPT+CA FSI)



Unité: Millions. TND



Parts de marché TR2- 2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

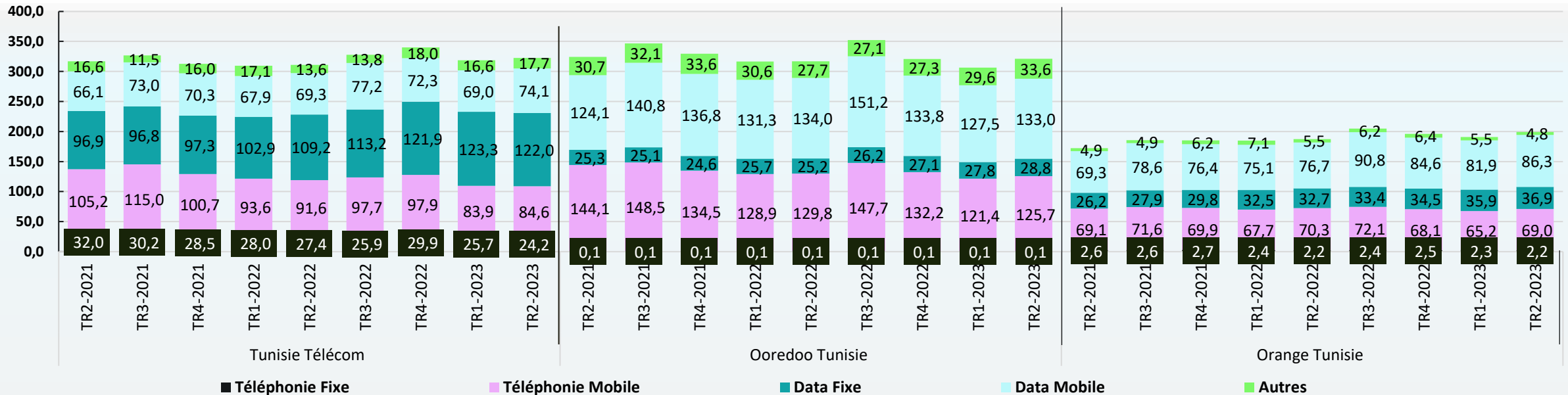
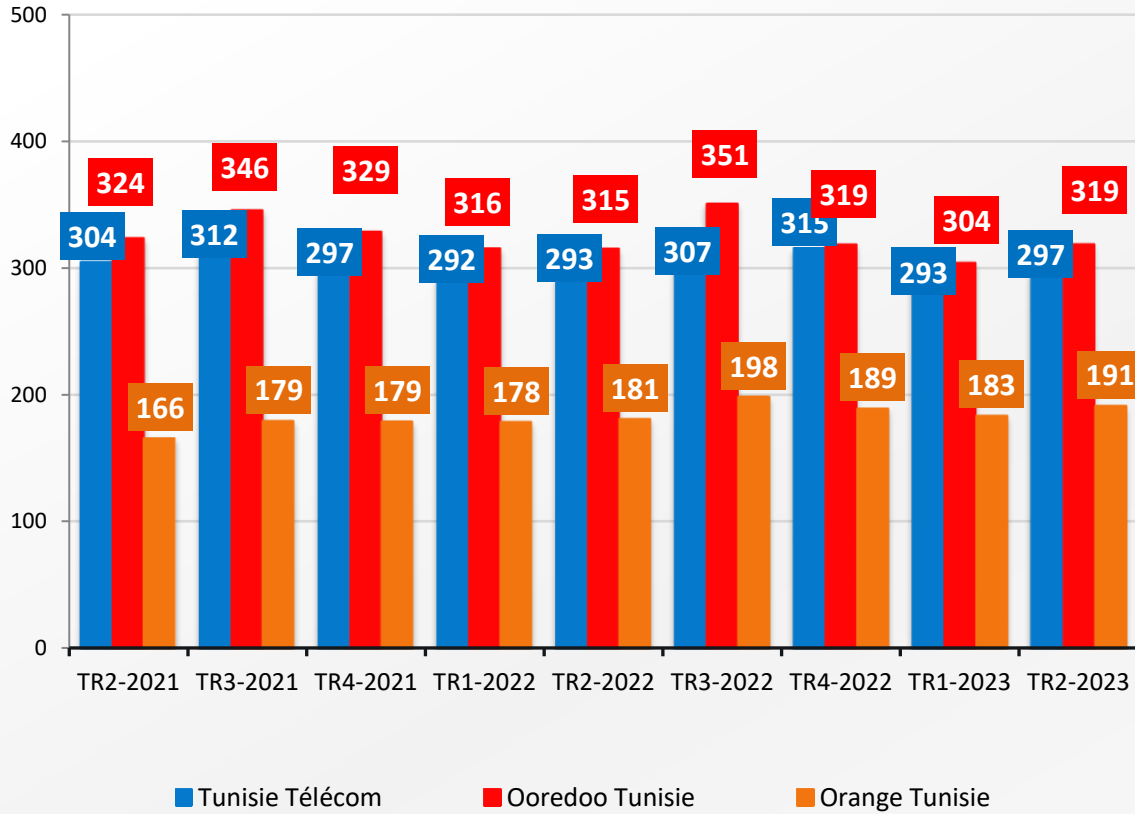


Tableau de bord trimestriel –TR2-CA-2023

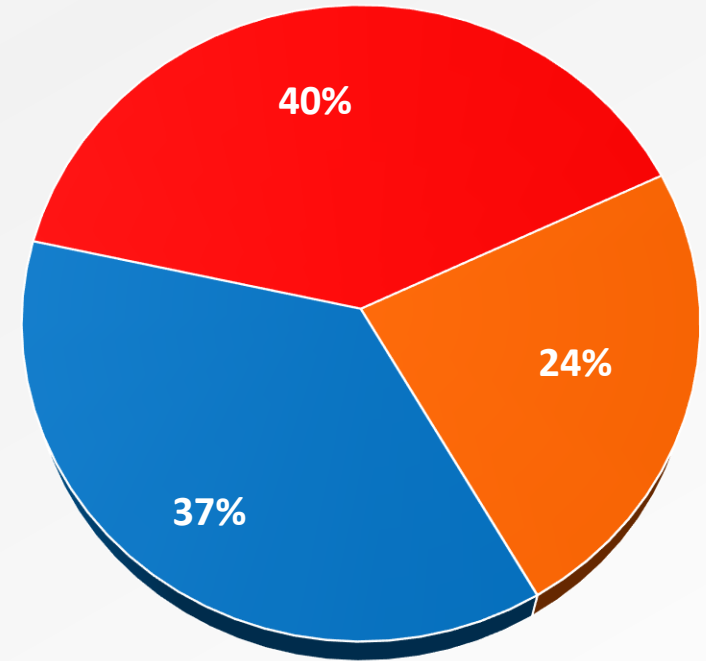
1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions. TND



Parts de marché TR2- 2023



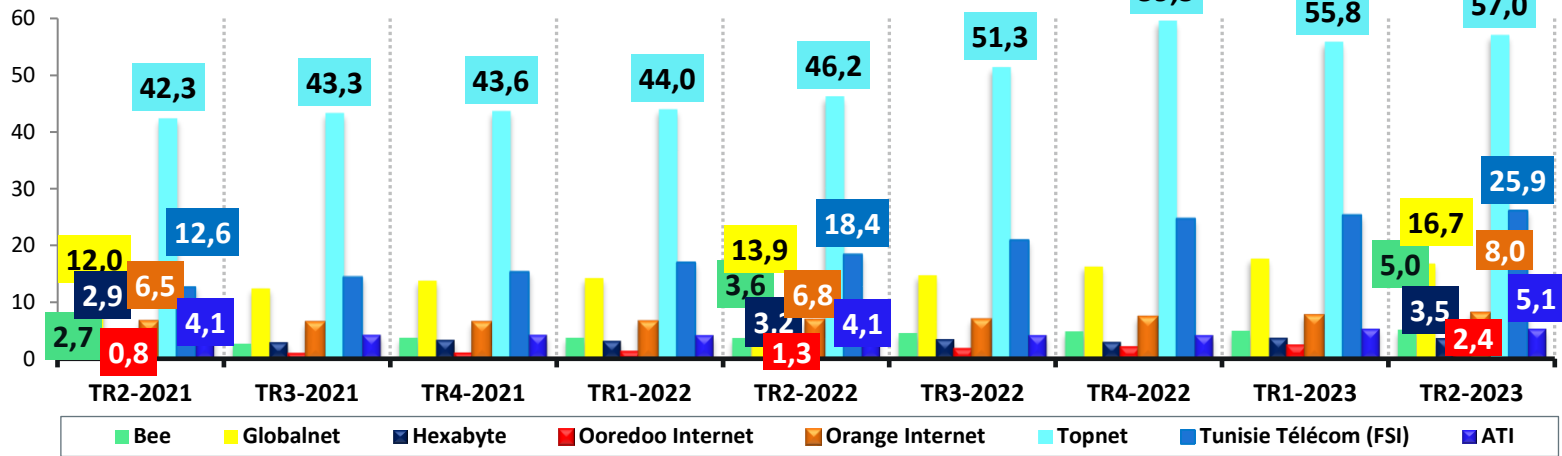
■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

N.B. Le chiffre d'affaire de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR2-2023 s'élève à 0,22 million de TND

1.2. CA/FSI

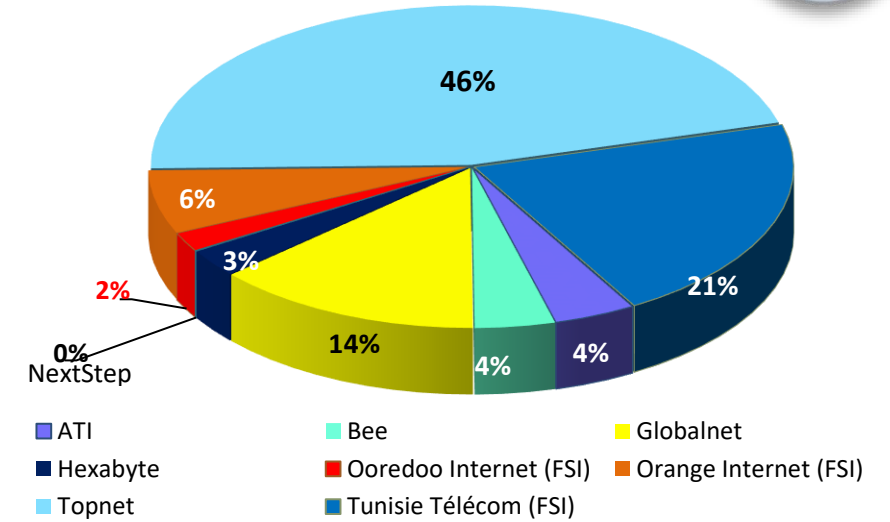


Unité: millions TND



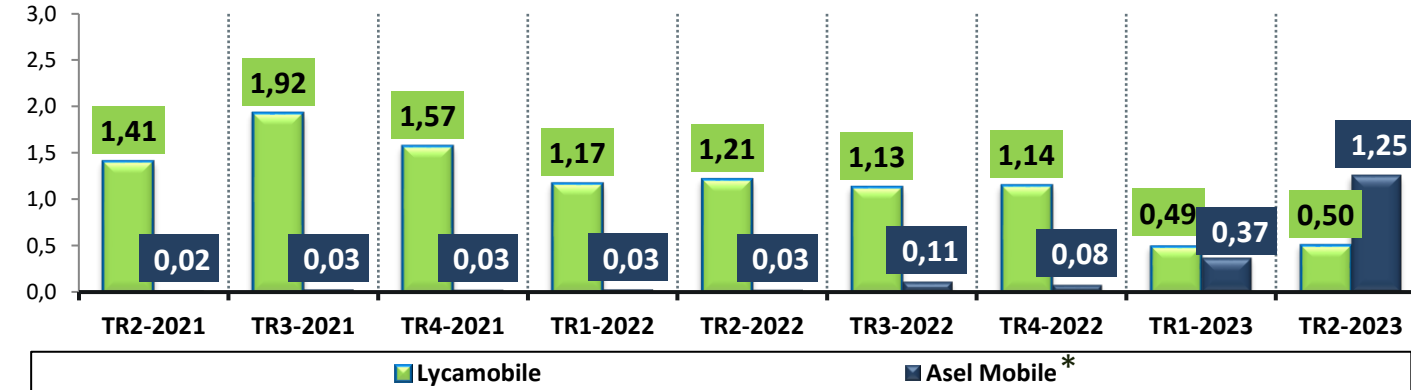
N.B Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période
Le CA de **NextStep** s'élève à 0,09 million TND au TR2-2023.

Parts de marché TR2-2023



1.3. CA/MVNO

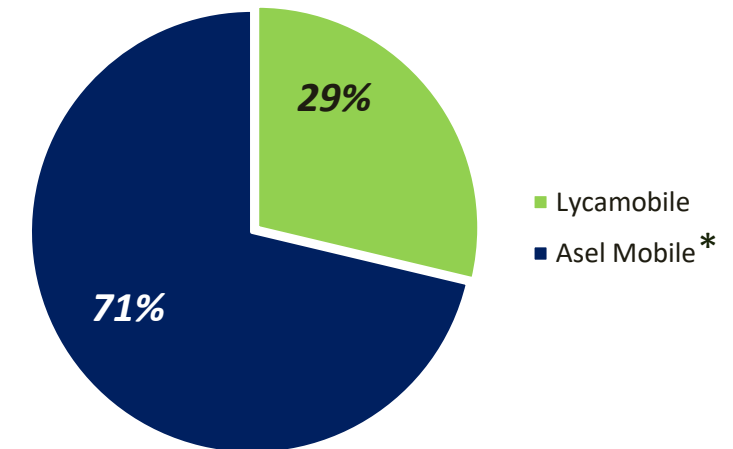
Unité: millions TND



N.B: La croissance très importante du CA du **MVNO Asel Mobile** est due au au lancement commercial via les franchises et les points de ventes fin décembre 2022.

* 3C dans les anciens rapports

Parts de marché TR2-2023

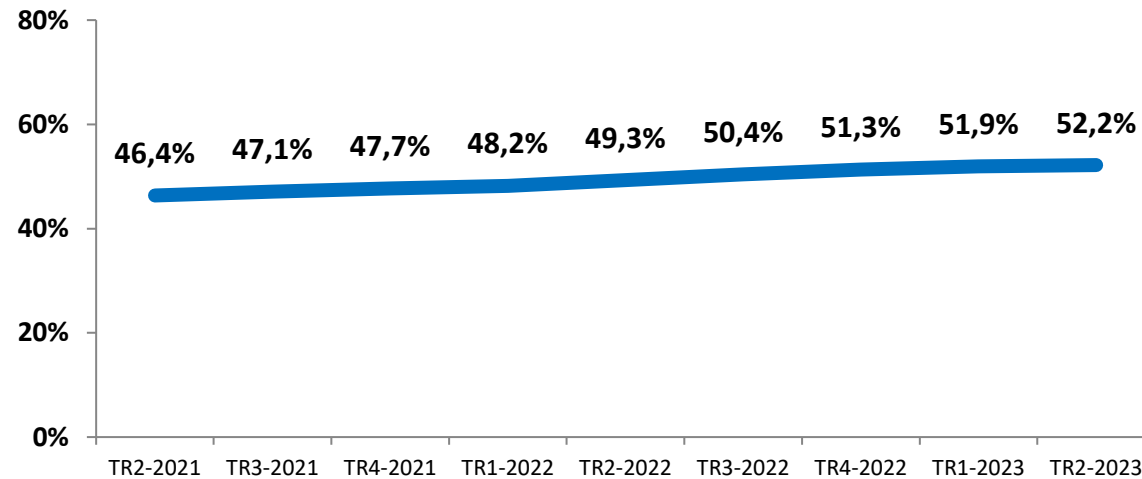


2. TÉLÉPHONIE FIXE



2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

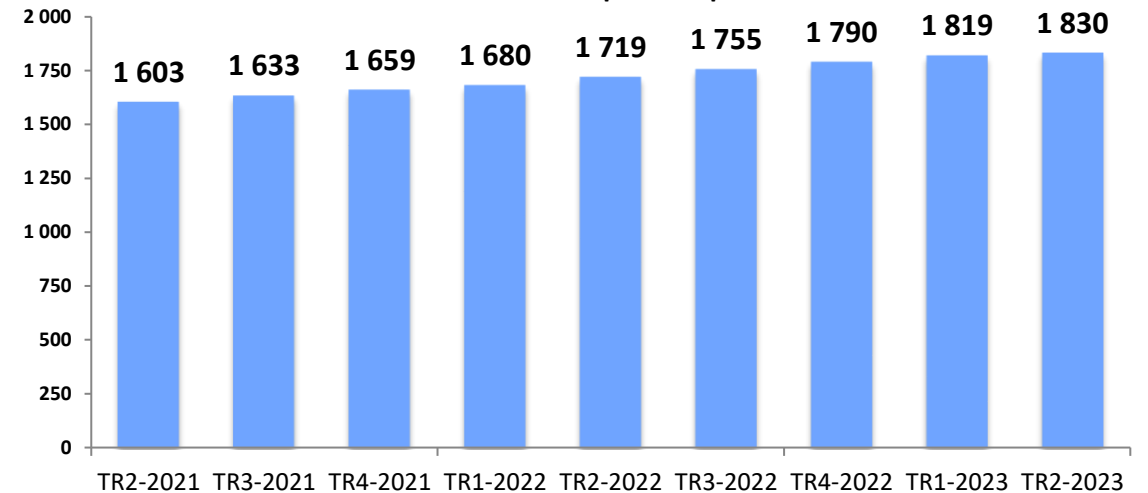


Parc TR2-2023

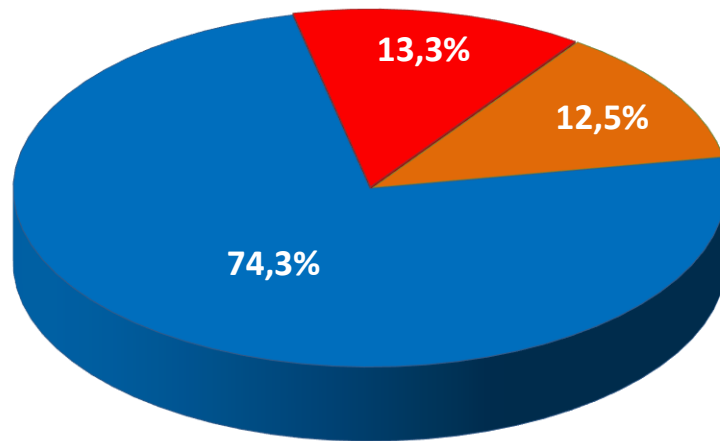
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 359 588	242 535	228 175	1 830 298
Postpayés	1 613 719	Résidentiels	1 655 146
Prépayés	216 579	Professionnels	175 152

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



Parts de marché TR2-2023

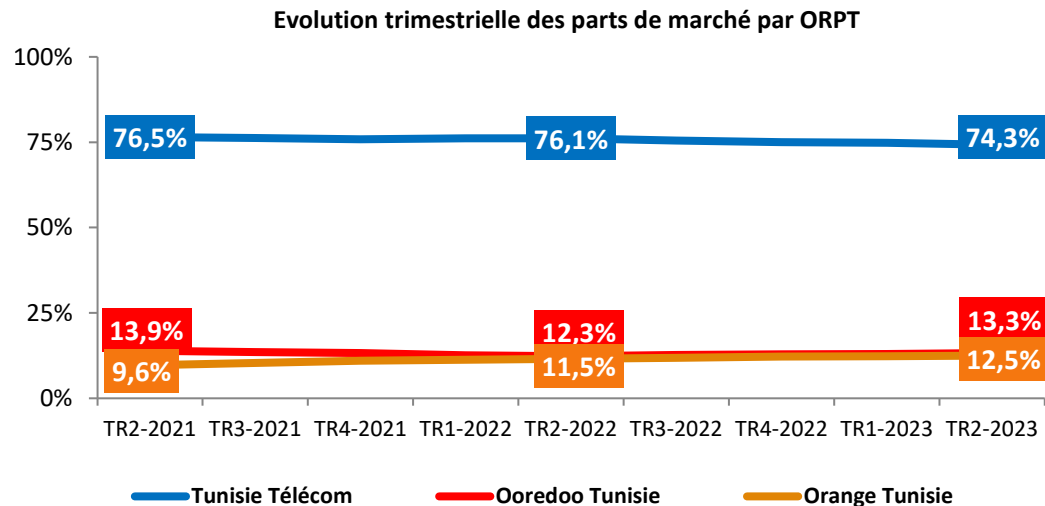
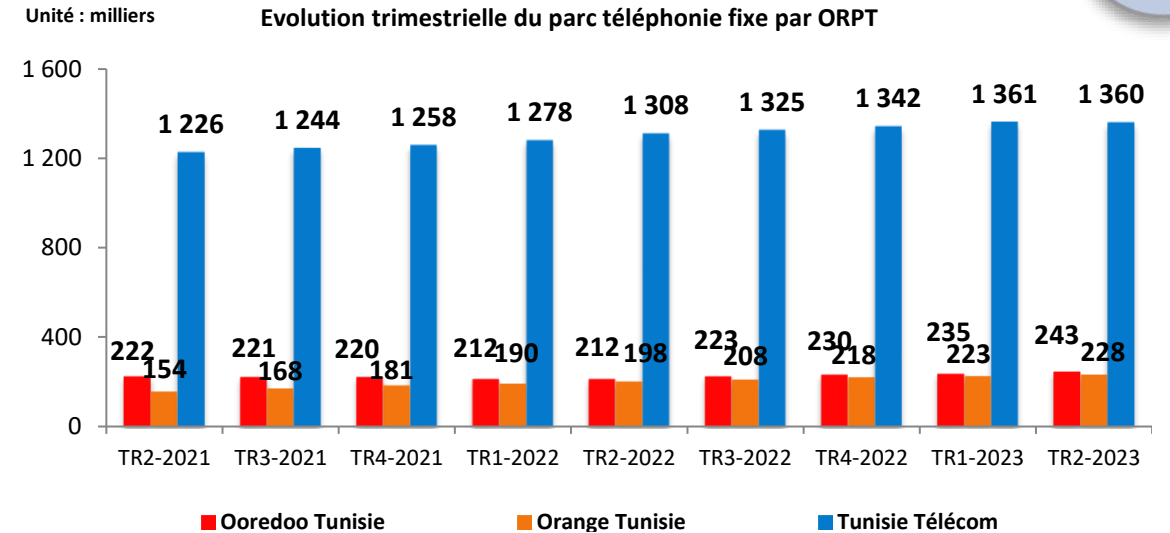
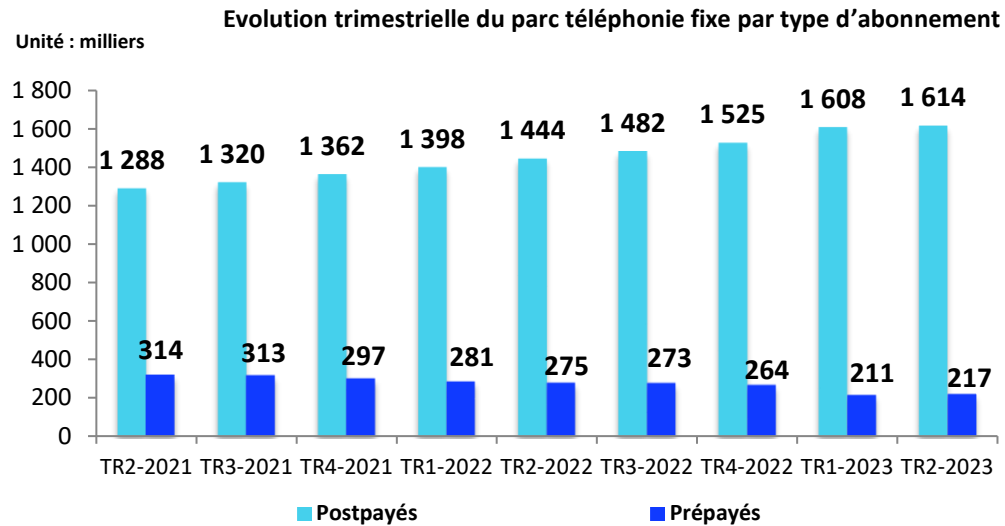


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	1 789 514	1 818 701	1 830 298
Evolution nette trimestrielle	34 356	29 187	11 597
Evolution en %	2,0% ↑	1,6% ↑	0,6% ↑

2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	75,0%	74,8%	74,3%
Ooredoo Tunisie	12,8%	12,9%	13,3%
Orange Tunisie	12,2%	12,3%	12,5%

2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

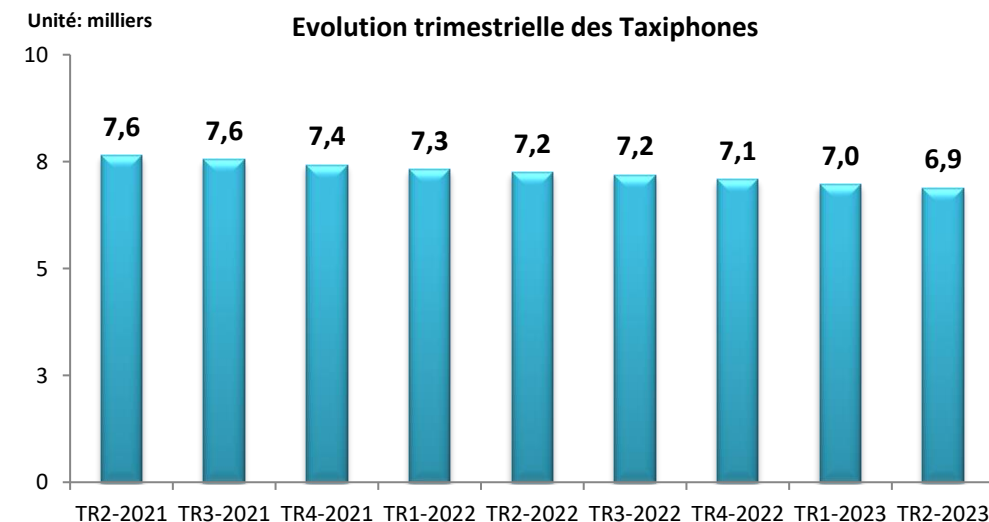
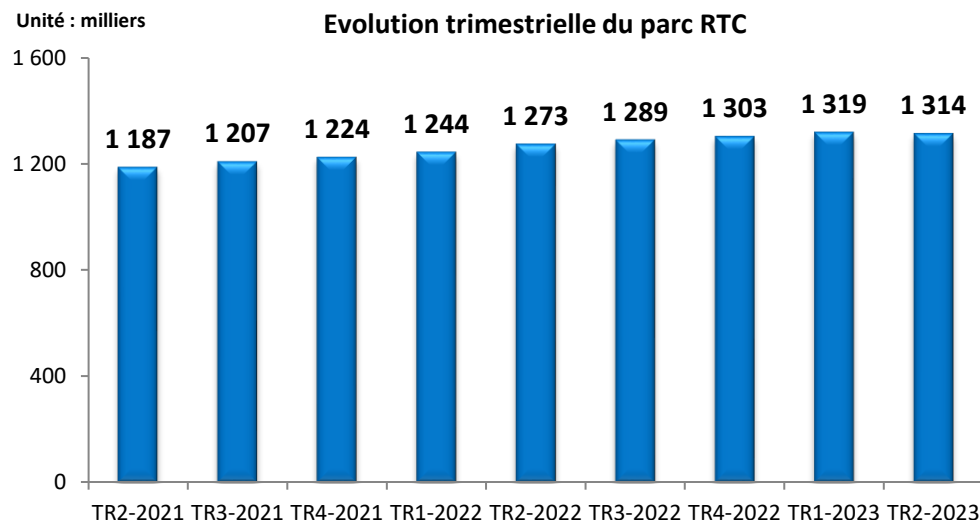


Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Nombre d'abonnements	1 302 729	1 318 711	1 313 750
Evolution nette trimestrielle	13 636	15 982	-4 961
Evolution en %	1,1% ↑	1,2% ↑	-0,4% ↓

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Nombre d'abonnements	7 084	6 972	6 889
Evolution nette trimestrielle	-110	-112	-83
Evolution en %	-1,5% ↓	-1,6% ↓	-1,2% ↓



2.2. Abonnements BLR & VoIP

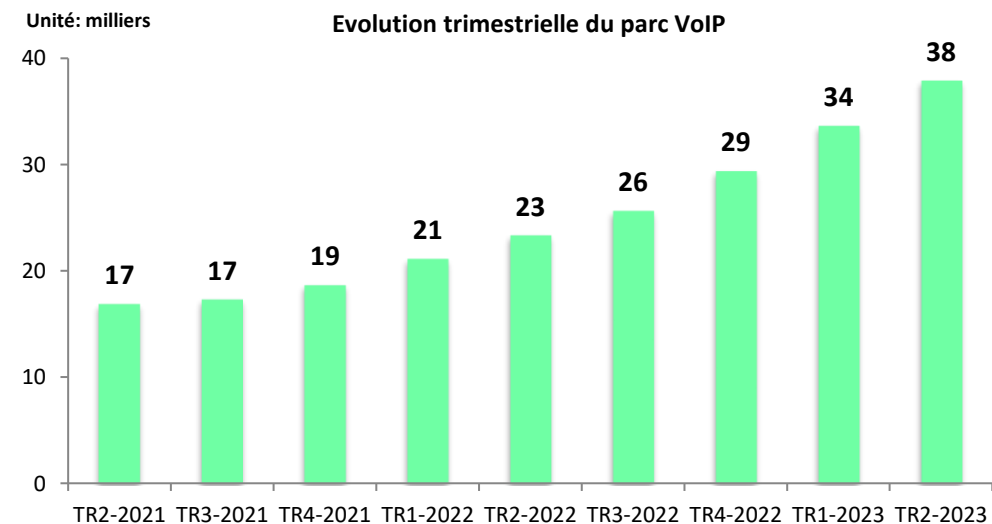
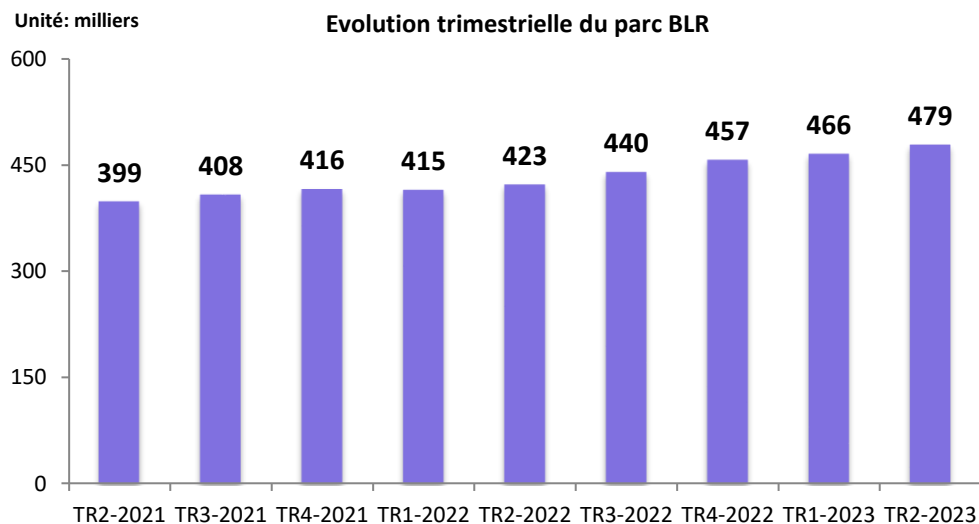


Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

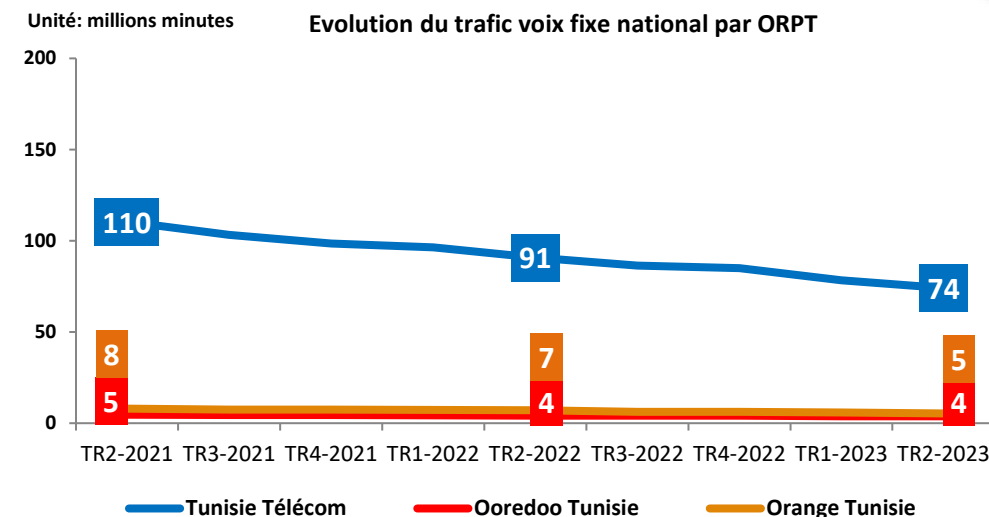
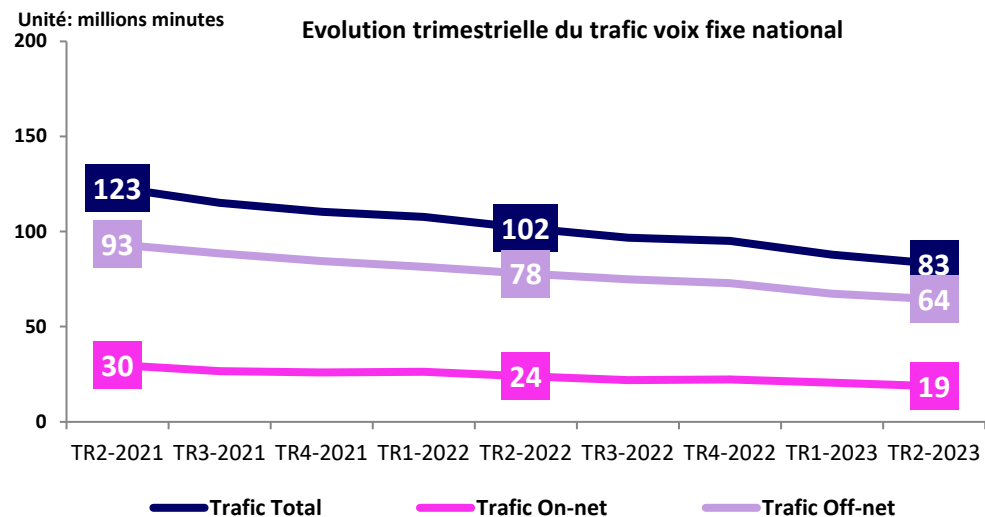
Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Nombre d'abonnements	457 397	466 357	478 666
Evolution nette trimestrielle	16 981	8 960	12 309
Evolution en %	3,9% ↑	2,0% ↑	2,6% ↑

Evolution trimestrielle du parc VoIP

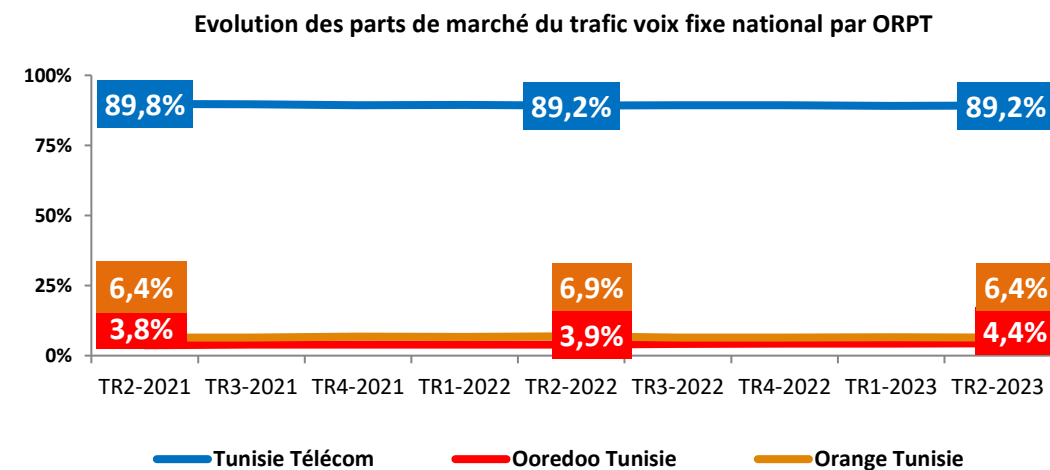
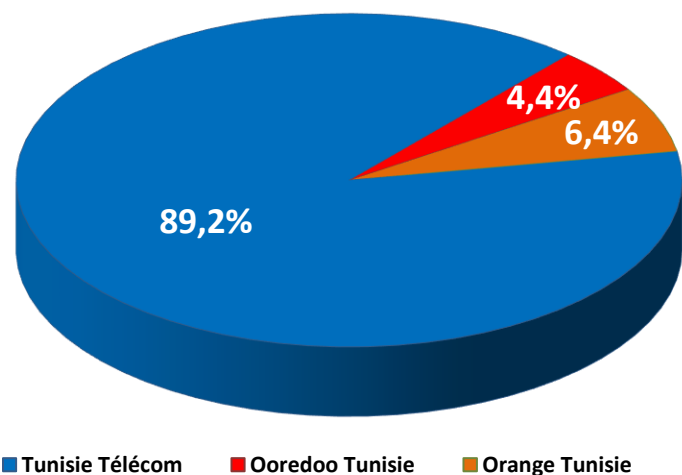
Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Nombre d'abonnements	29 388	33 633	37 882
Evolution nette trimestrielle	3 739	4 245	4 249
Evolution en %	14,6% ↑	14,4% ↑	12,6% ↑



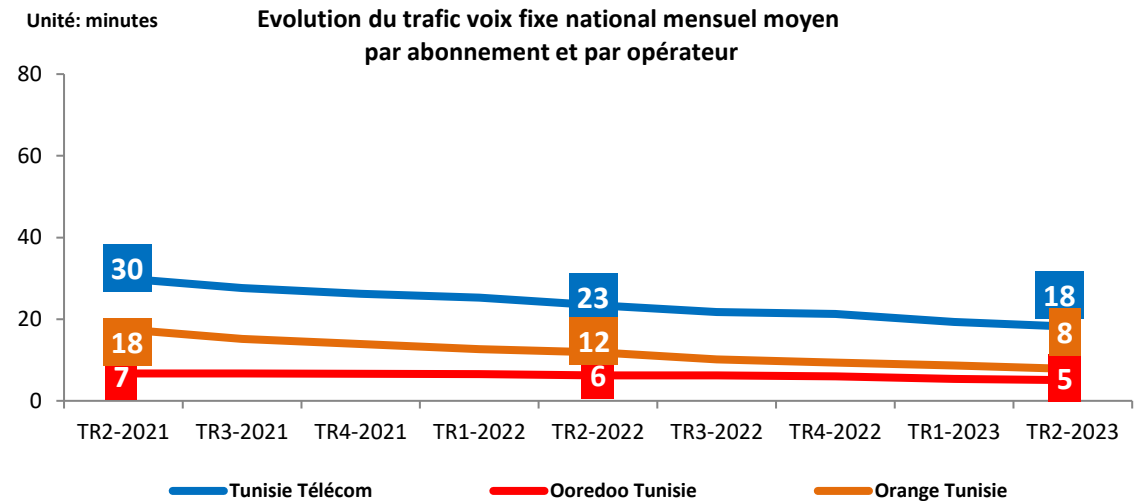
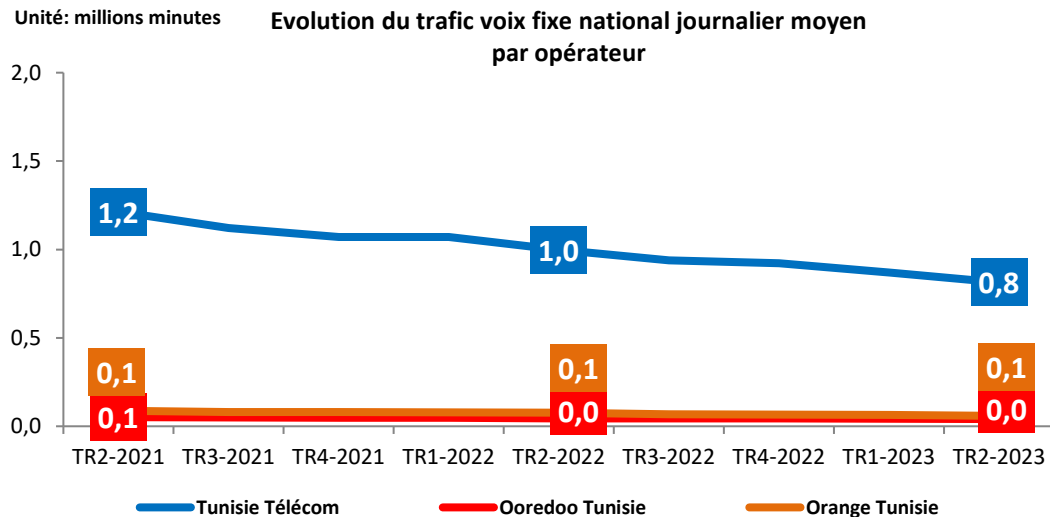
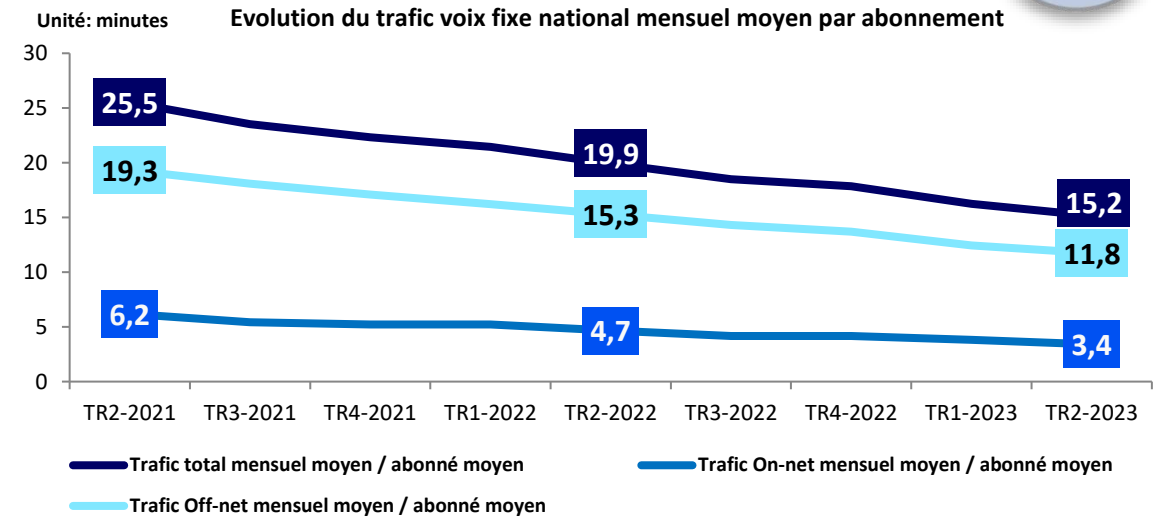
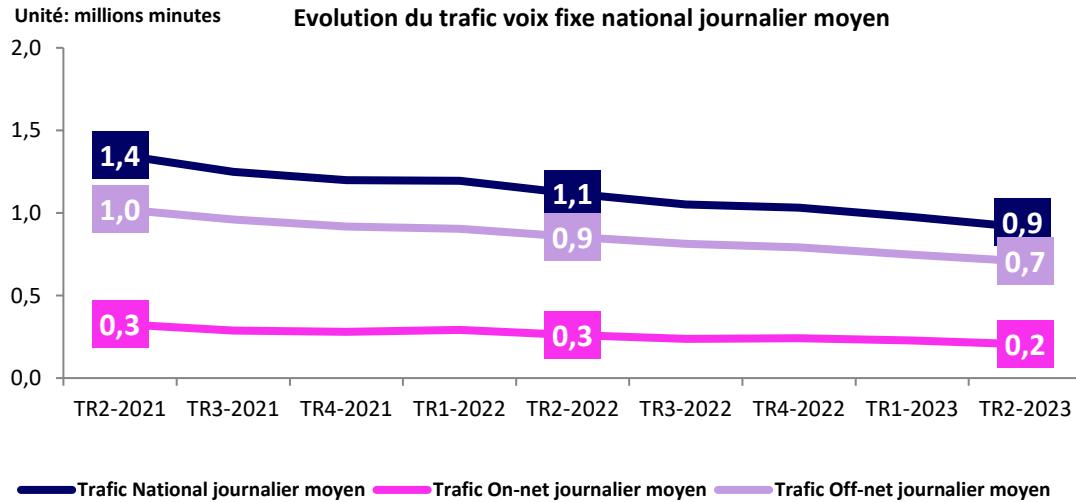
2.3. Trafic: Voix fixe national



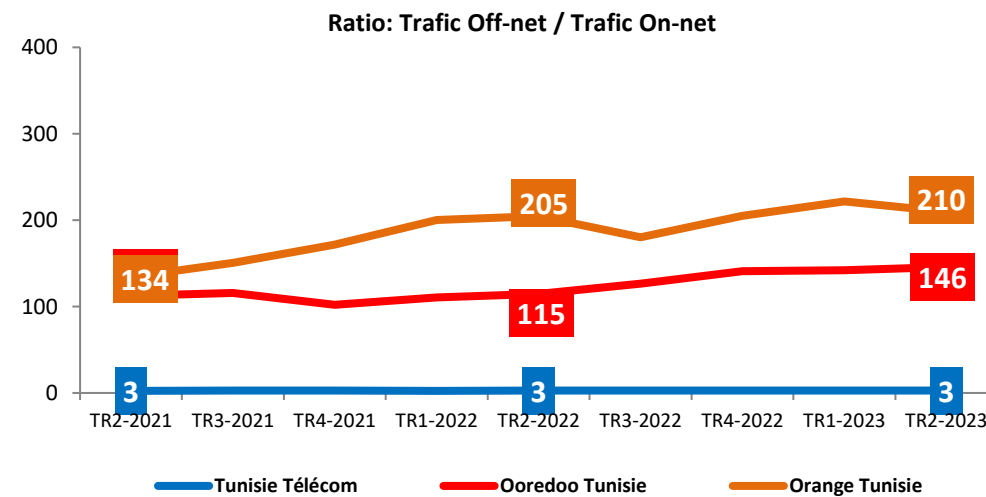
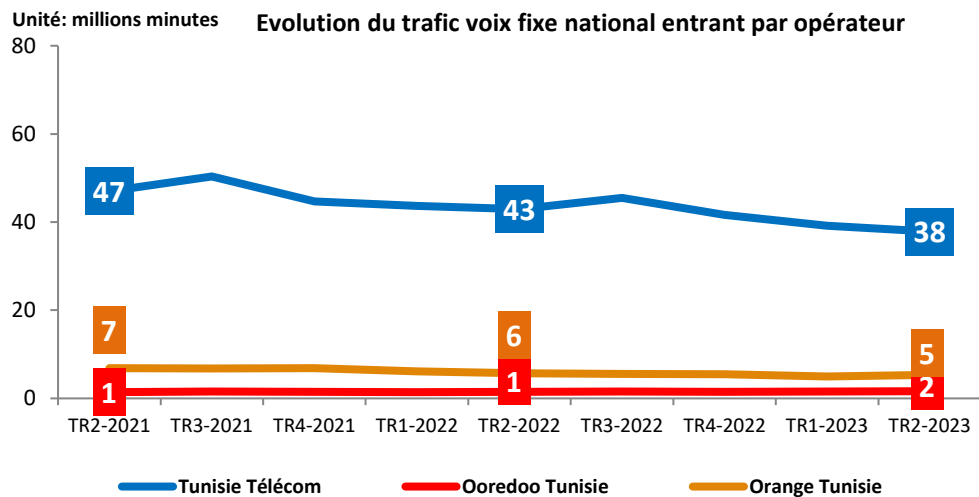
Parts de marché TR2-2023



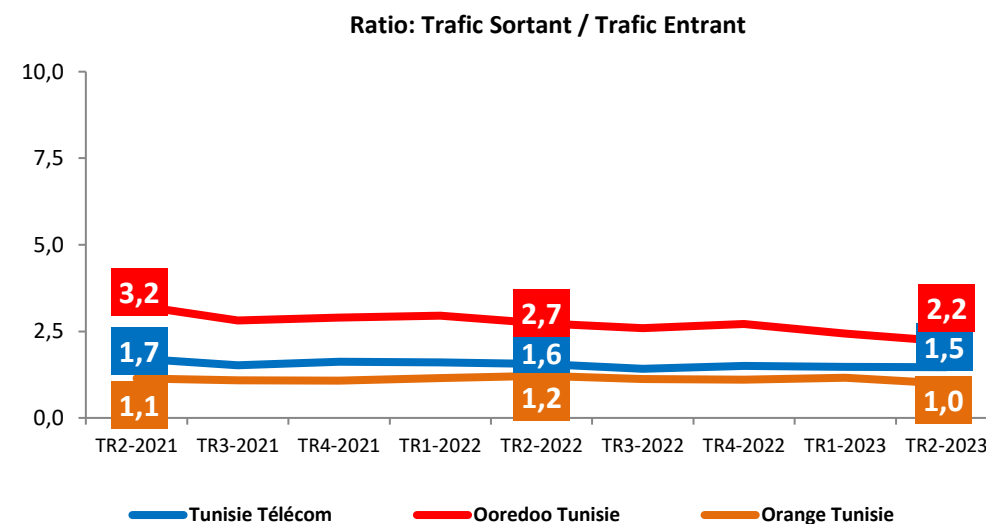
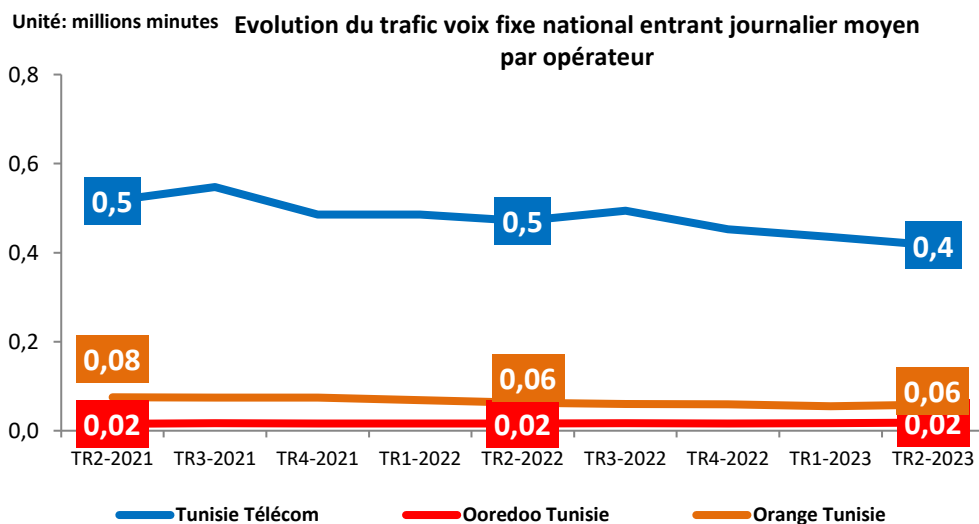
2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



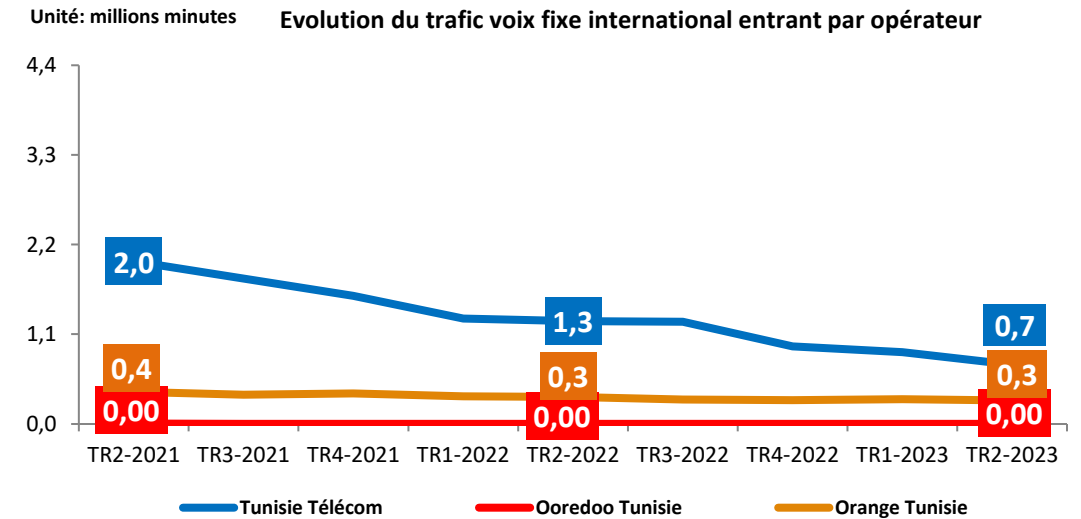
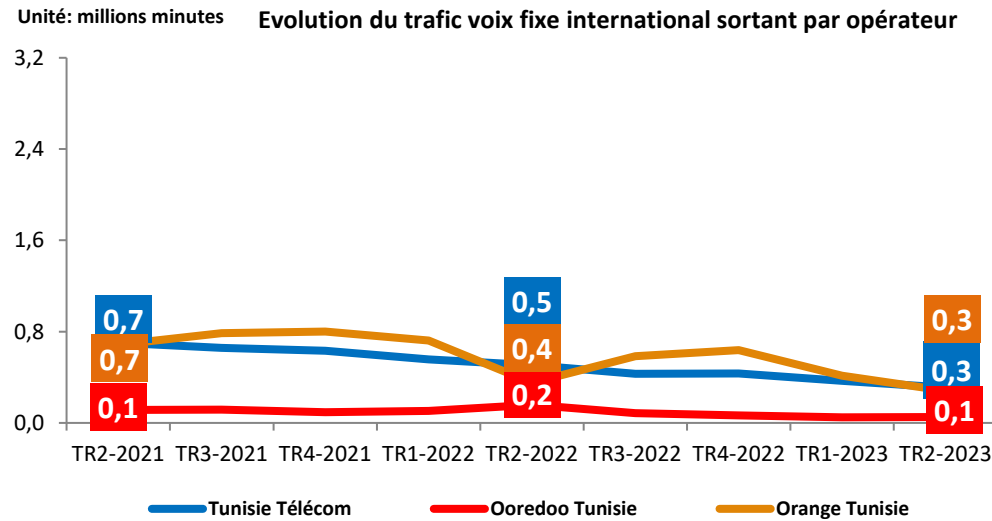
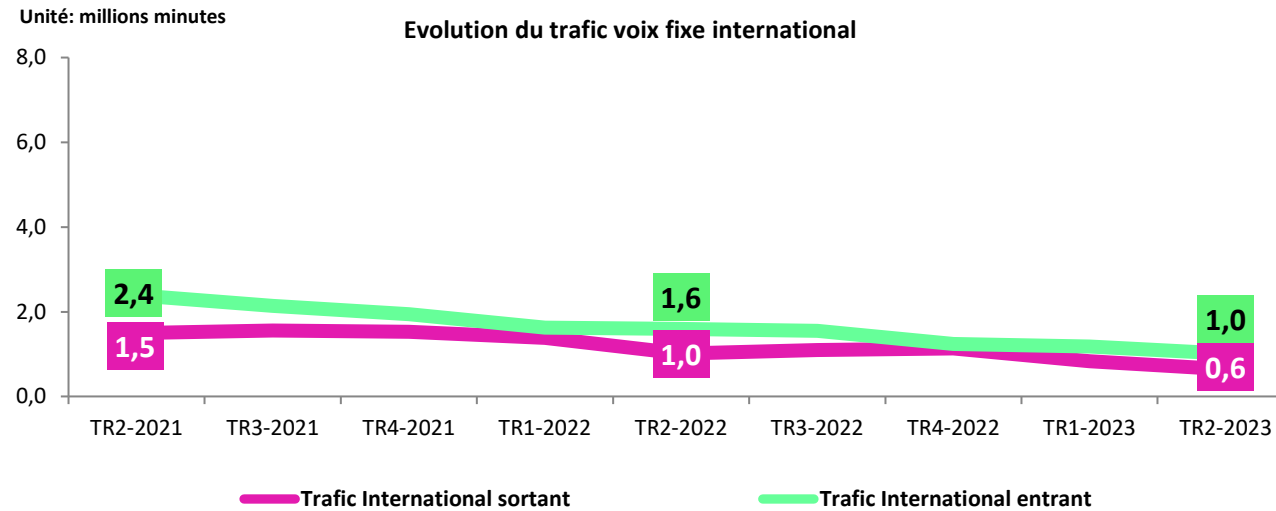
2.3. Trafic: Voix fixe nationale



N.B Le trafic Voix national entrant d'Orange Tunisie est estimé au TR2-2023



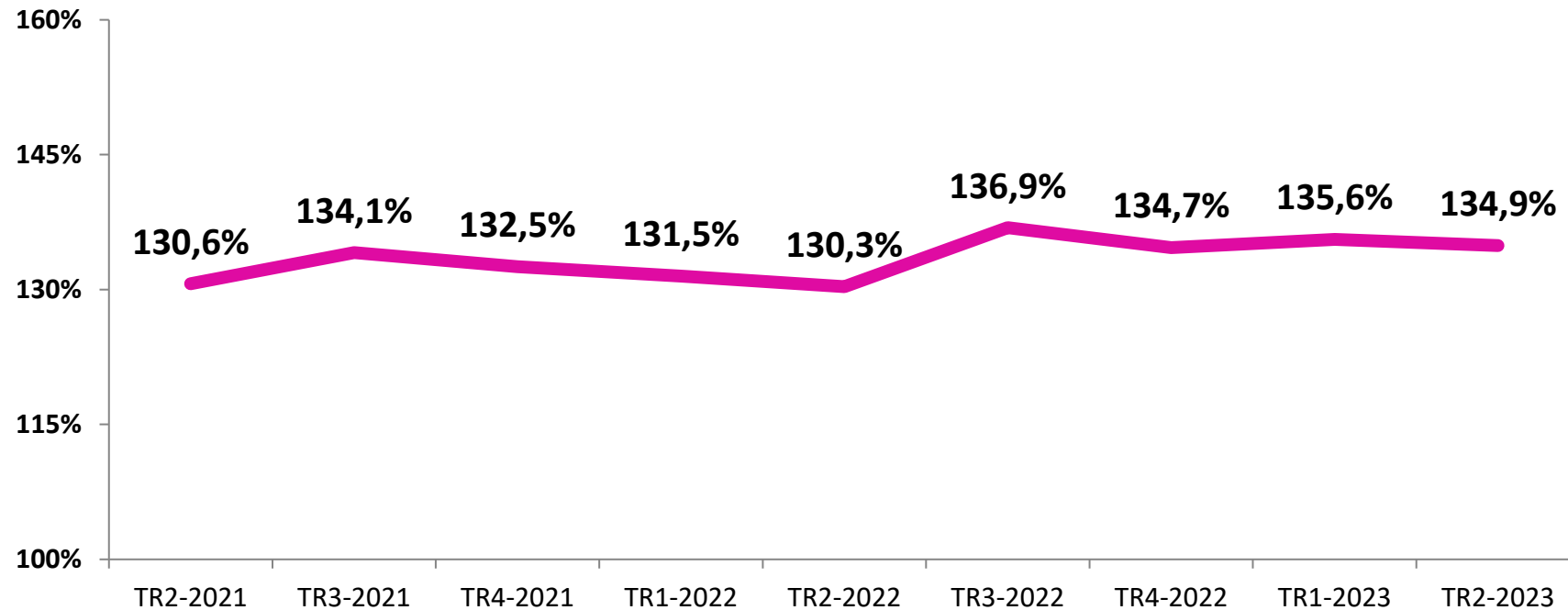
2.3. Trafic: Voix fixe international



3. Téléphonie mobile



3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

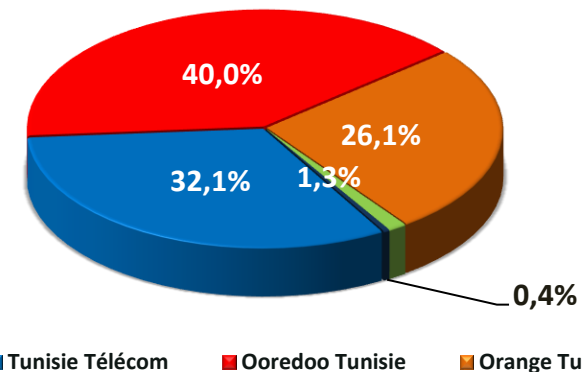
3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



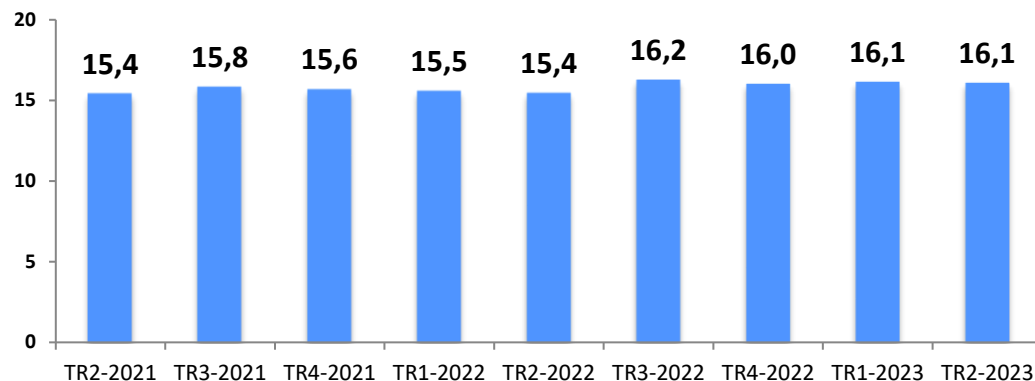
Parc RGS-90 TR2-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
5 159 324	6 427 876	4 193 834	204 394	67 174	16 052 602
	Postpayés Prépayés	2 248 648 13 803 954	Résidentiels Professionnels	14 272 603 1 779 999	

Parts de marché TR2-2023



Unité: millions Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



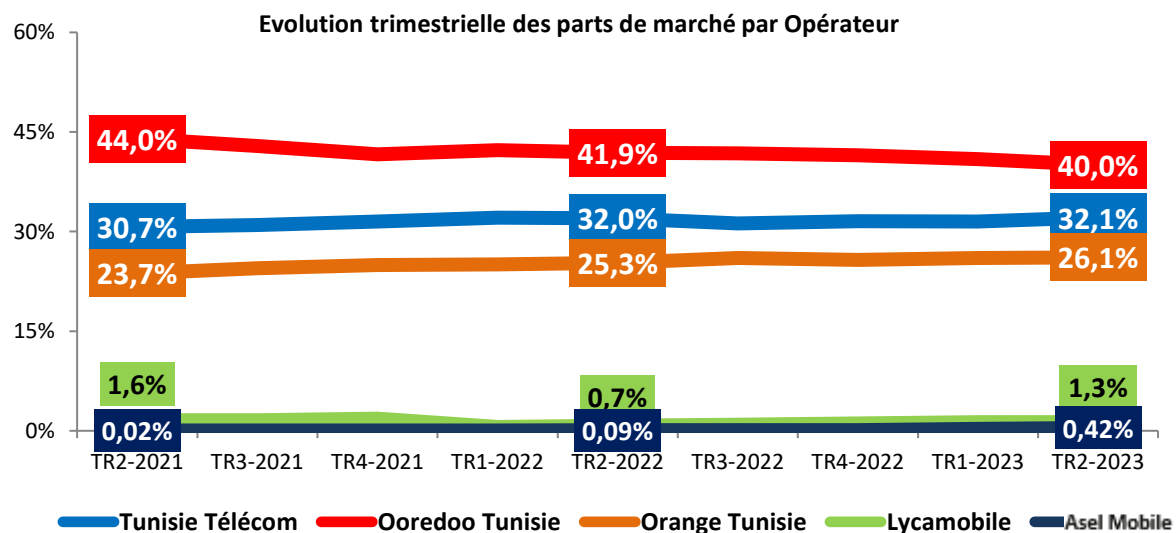
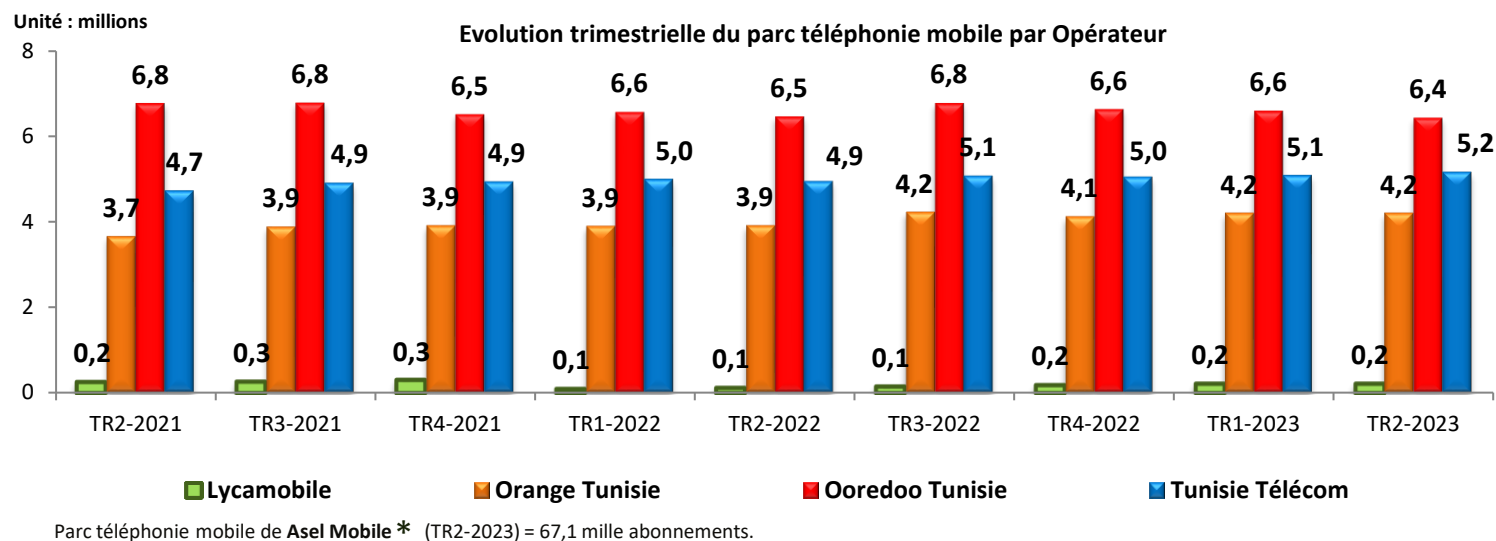
Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
Parc global	15 982 416	16 113 101	16 052 602
Evolution nette trimestrielle	-242 229	130 685	-60 499
Evolution en %	-1,5% ↓	0,8% ↑	-0,4% ↓

Parc RGS-180 TR2-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
6 059 156	7 344 498	5 089 469	241 517	91 329	18 825 969

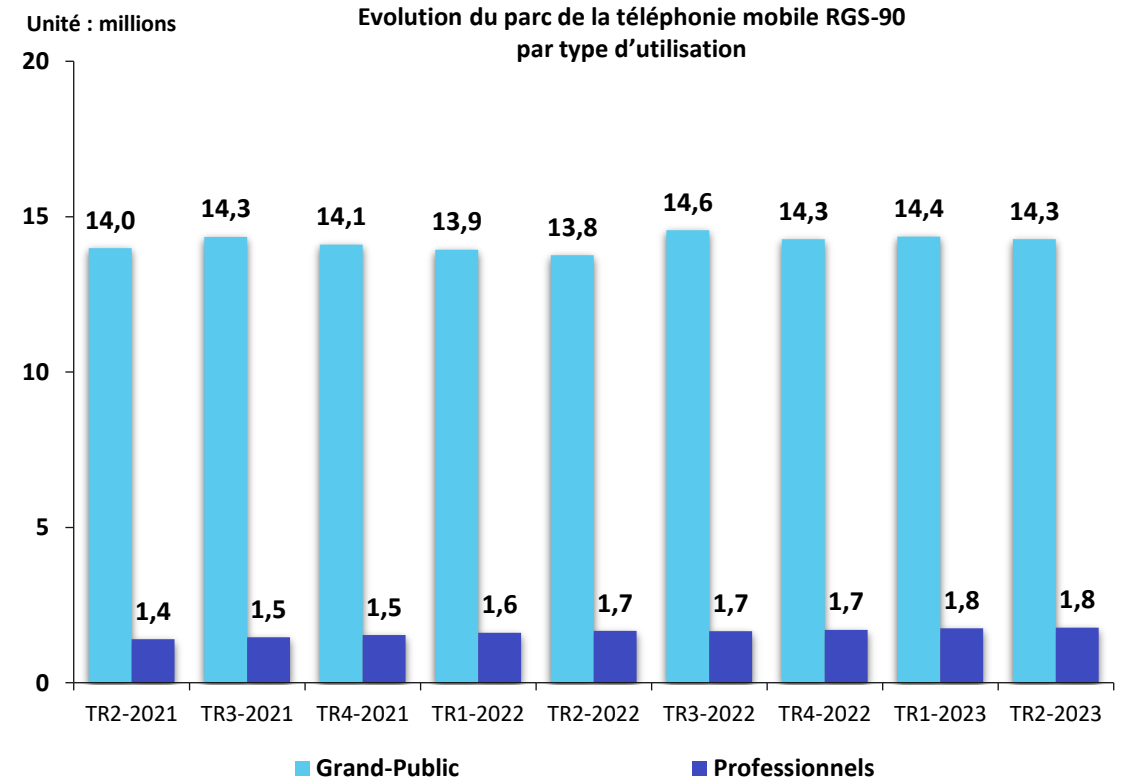
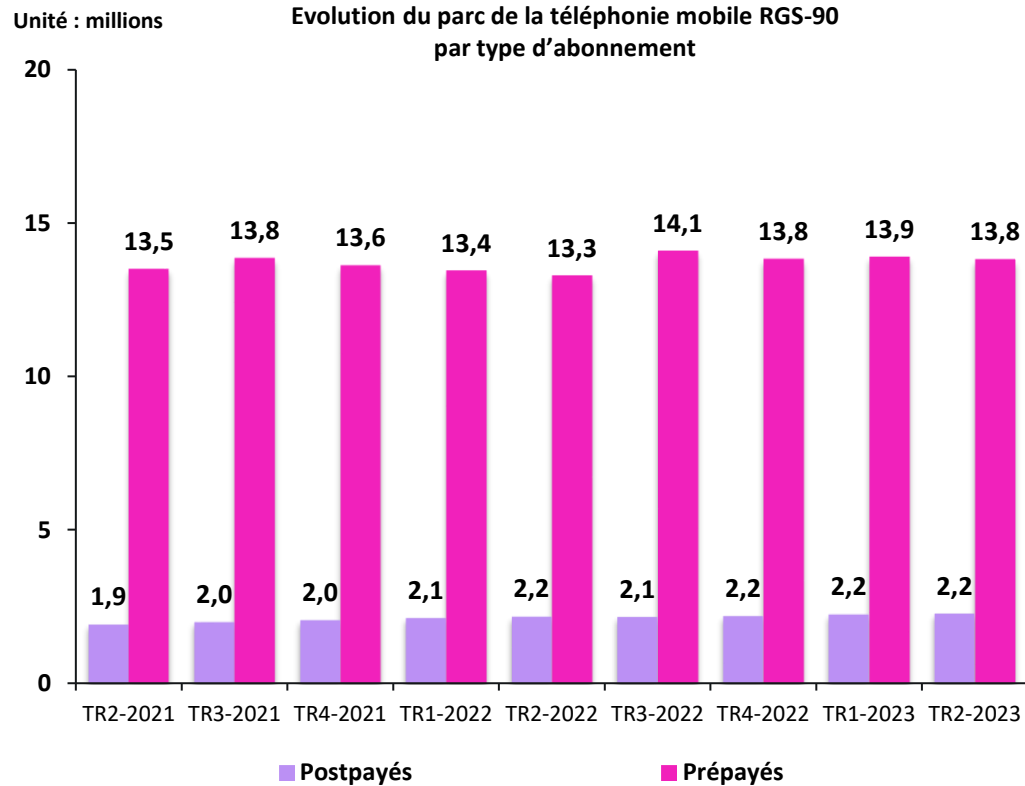
3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



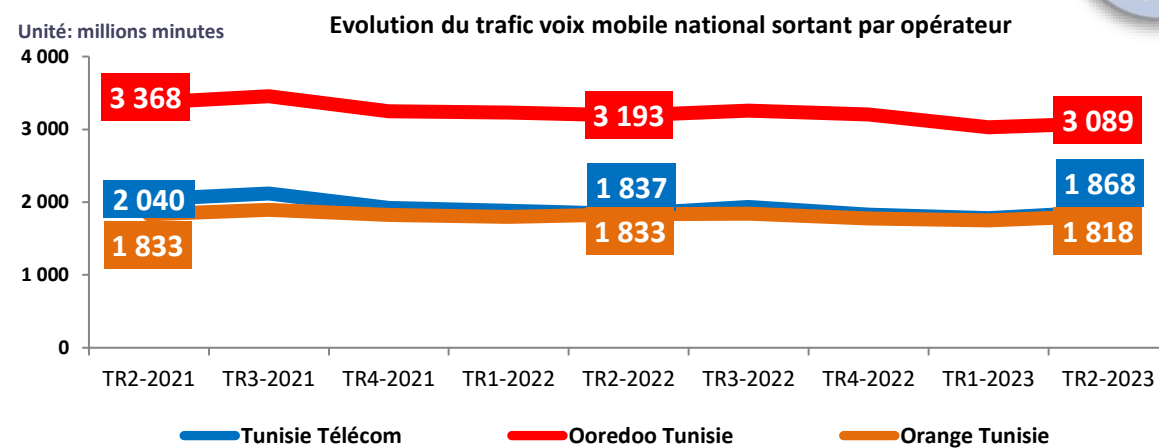
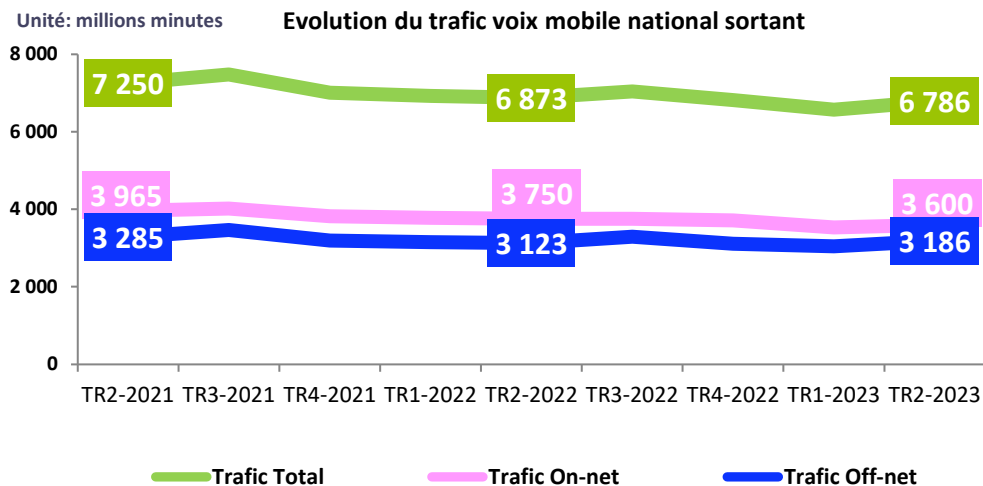
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	31,6%	31,5%	32,1%
Ooredoo Tunisie	41,5%	40,9%	40,0%
Orange Tunisie	25,7%	26,0%	26,1%
Lycamobile Tunisie	1,1%	1,3%	1,3%
Asel Mobile	0,10%	0,25%	0,42%

3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



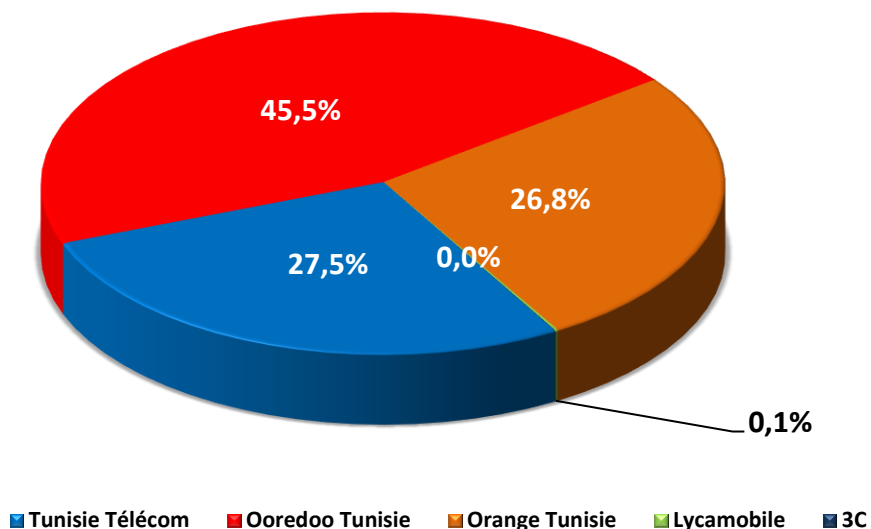
3.3. Trafic: Voix mobile national



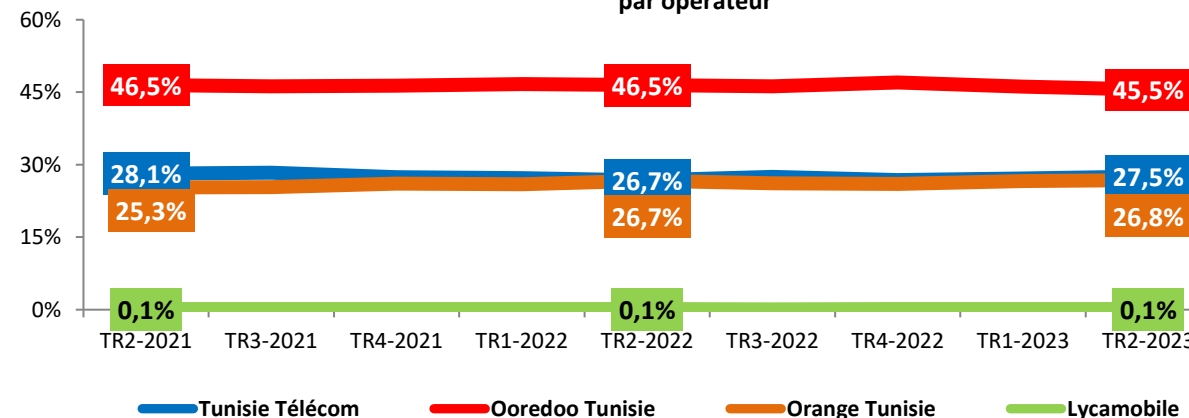
Trafic national de Lycamobile (TR2- 2023) = 8,9 millions minutes

Trafic national de Asel Mobile (TR2- 2023) = 2,4 millions minutes

Parts de marché TR2-2023



Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur

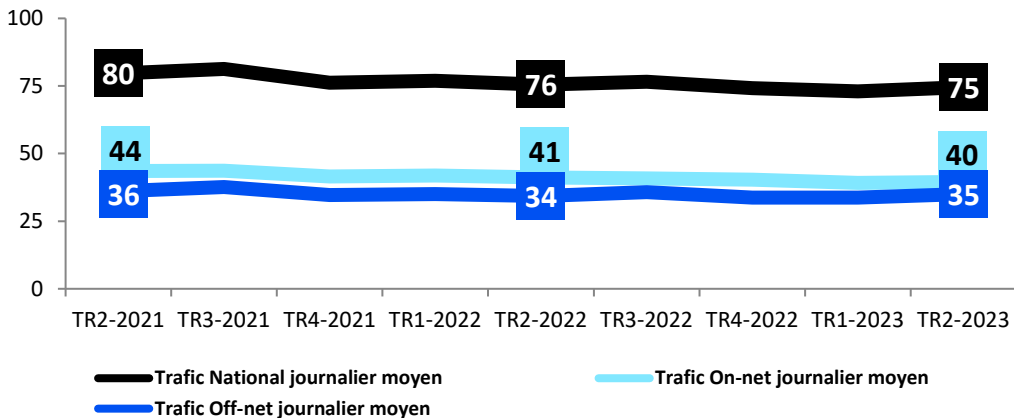


3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



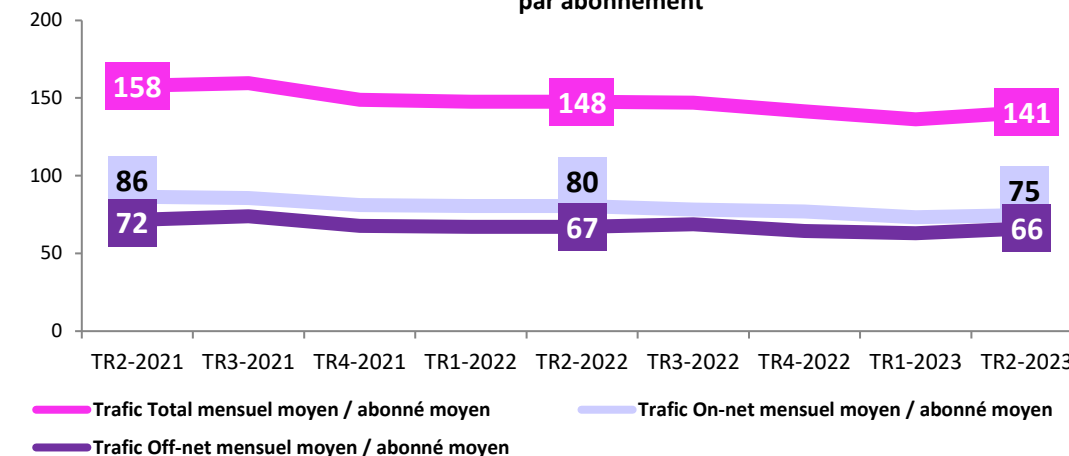
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



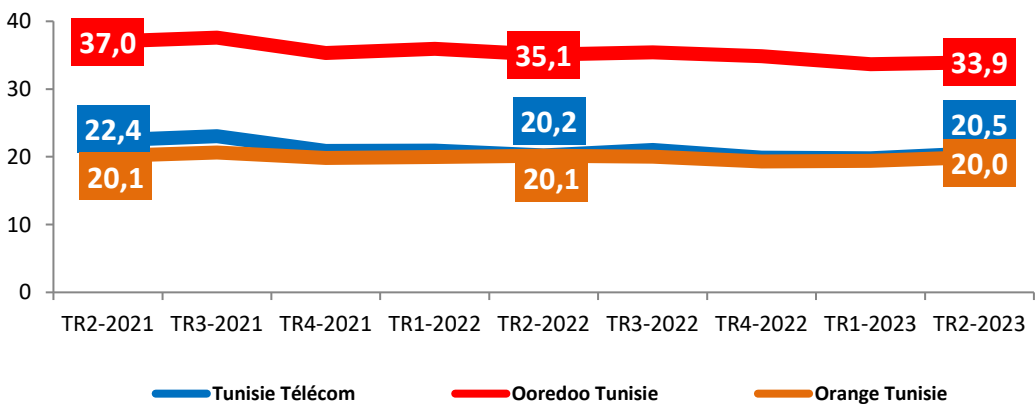
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



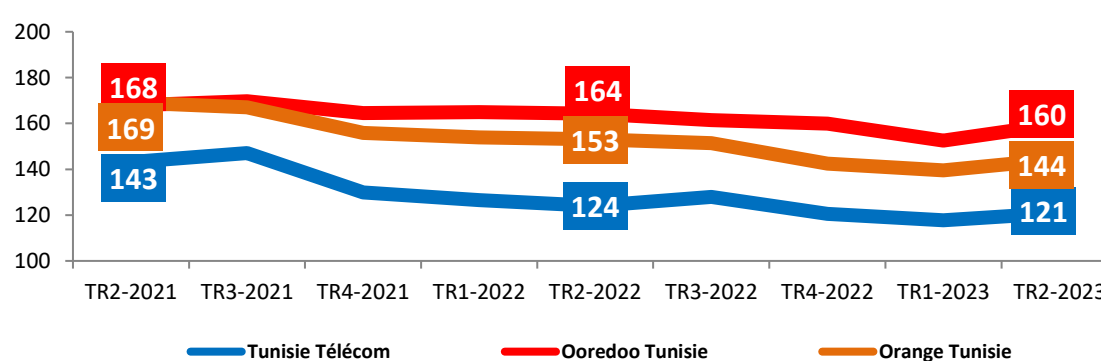
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR2-2023) = 0,098 million minutes

Trafic national journalier moyen de Asel Mobile (TR2-2023) = 0,027 million minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR2-2023) = 14 minutes

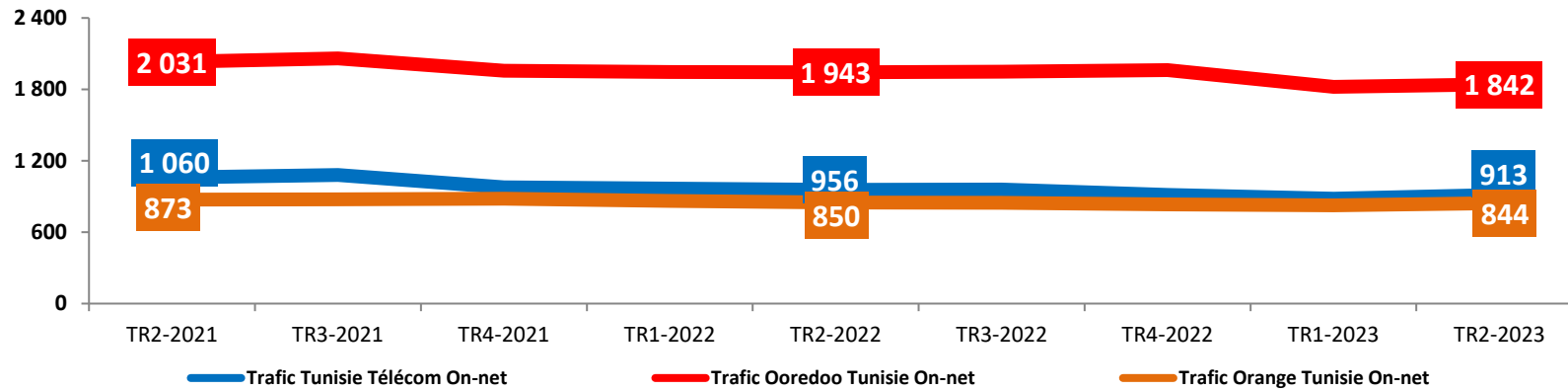
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR2-2023) = 13 minutes

3.3. Trafic: Voix mobile on-net



Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

Unité: millions minutes

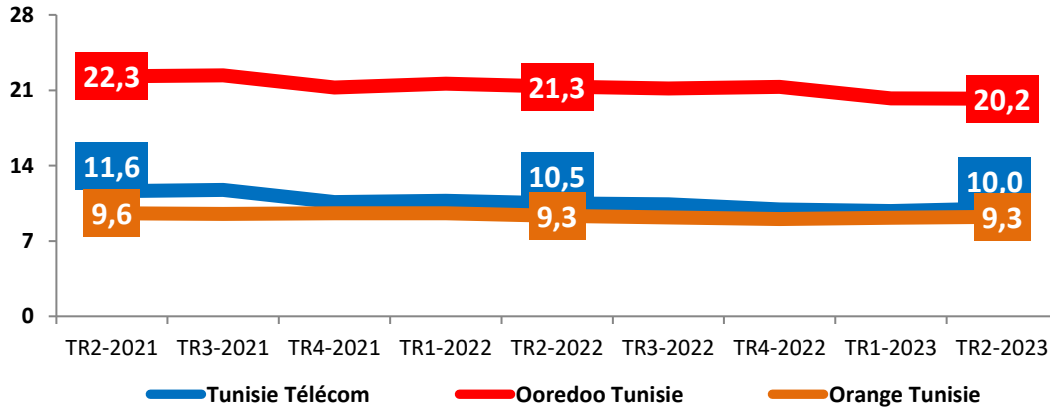


Trafic on-net de Lycamobile (TR2-2023) = 1,0 million minutes

Trafic on-net de Asel Mobile (TR2-2023) est estimé à 0,34 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

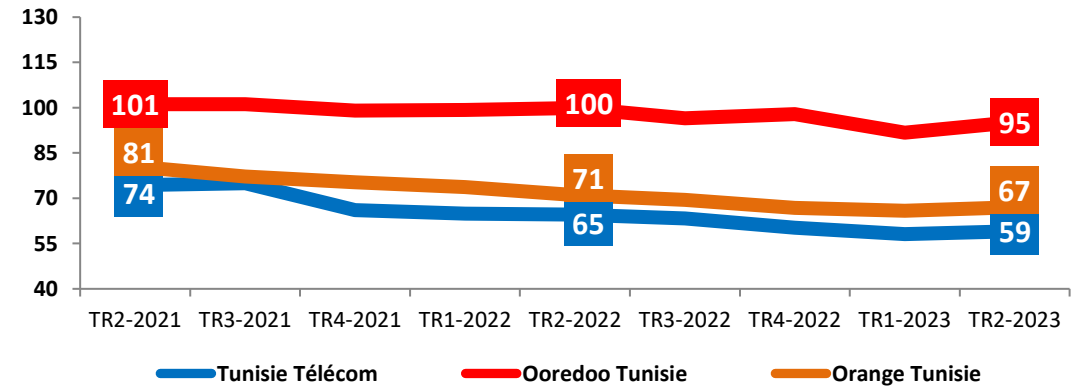
Unité: millions minutes



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2023) = 0,01 million minutes
 Trafic on-net journalier moyen de Asel Mobile (TR2-2023) = 0,004 million minutes

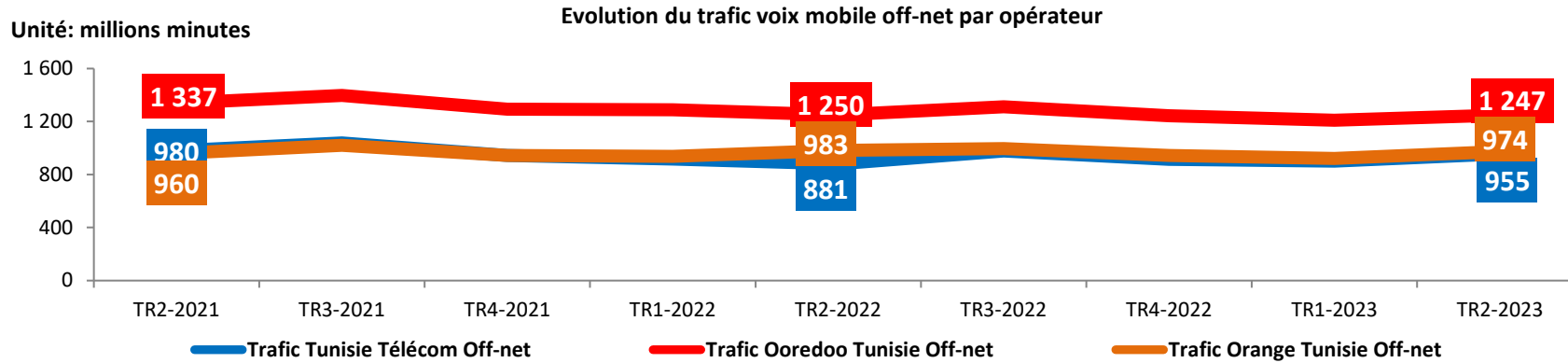
Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes

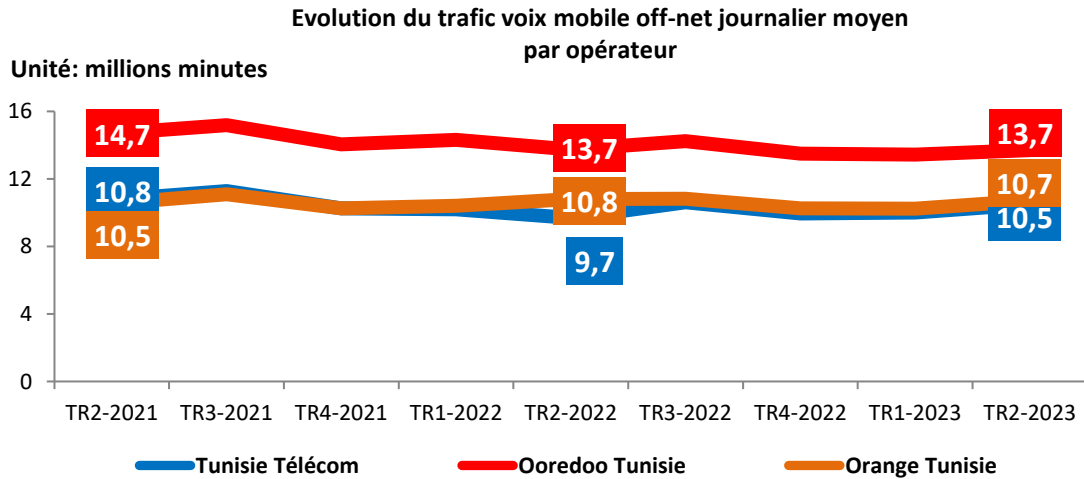


Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR2-2023) = 1,7 minutes
 Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR2-2023) = 1,9 minute

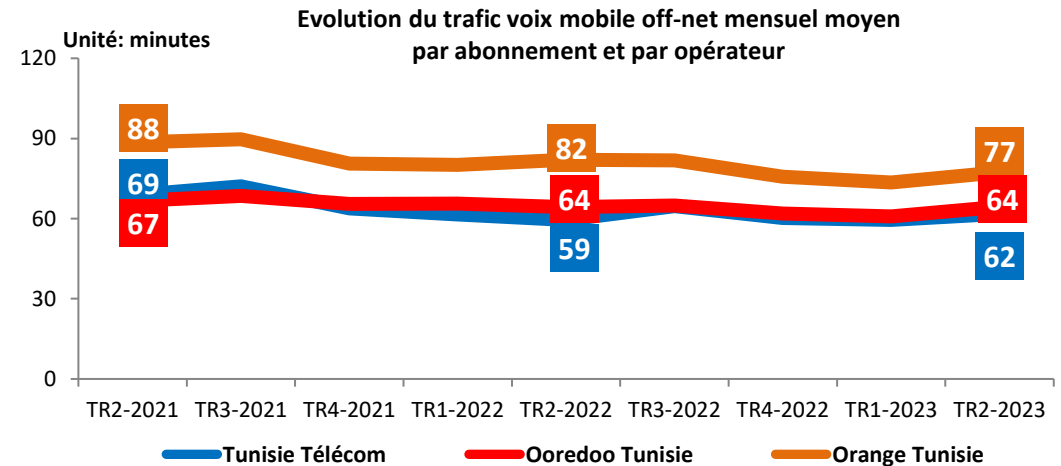
3.3. Trafic: Voix mobile off-net



Trafic off-net de Lycamobile (TR2-2023) = 7,9 millions minutes
 Trafic off-net de Asel Mobile (TR2-2023) = 2,1 million minutes



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR2-2023) = 0,09 million minutes
 Trafic off-net journalier moyen de Asel Mobile (TR2-2023) = 0,02 mille minutes



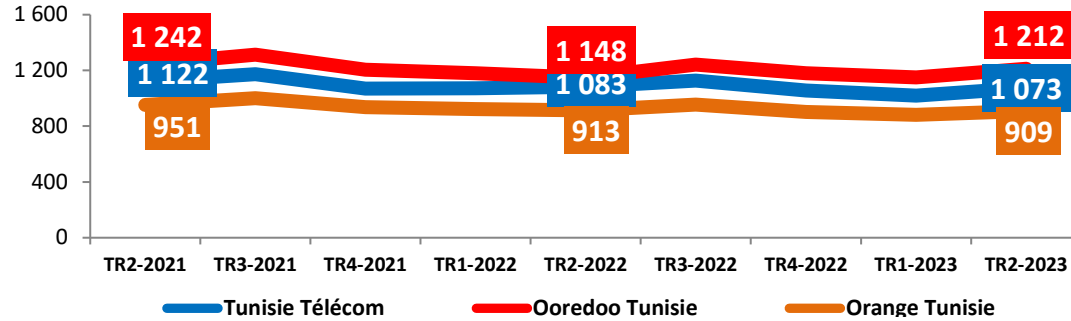
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR2-2023) = 13 minutes
 Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Asel Mobile (TR2-2023) = 11 minutes

3.3. Trafic: Voix mobile national



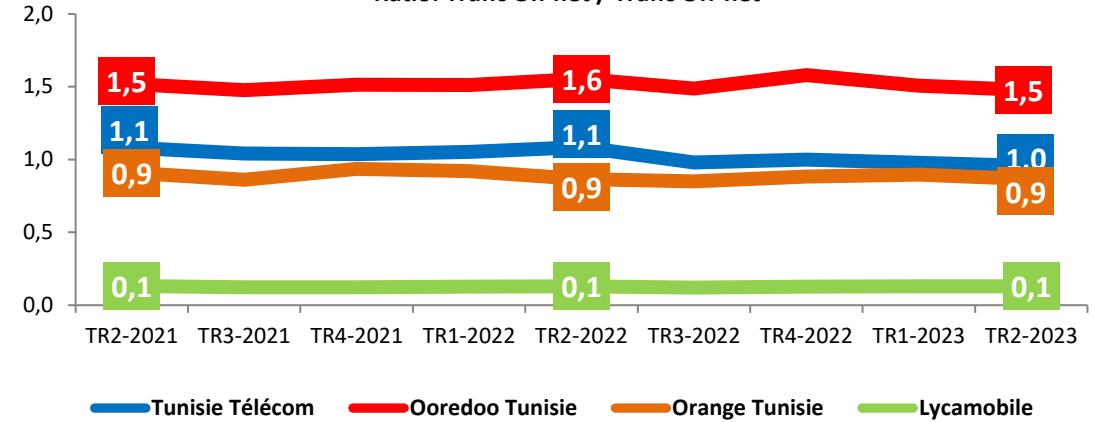
Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

Unité: millions minutes



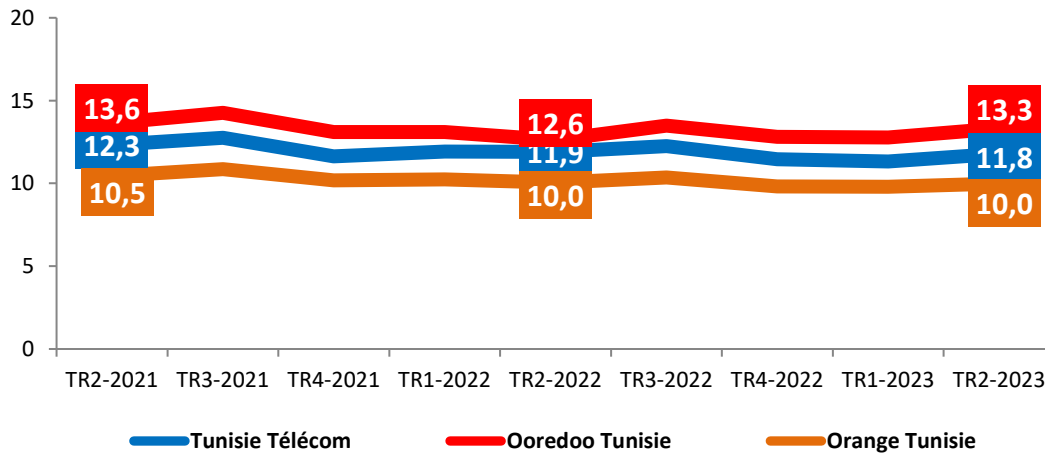
Trafic national entrant de Lycamobile (TR2-2023) = 9,3 millions minutes
 Trafic national entrant de Asel Mobile (TR2-2023) = 1,9 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



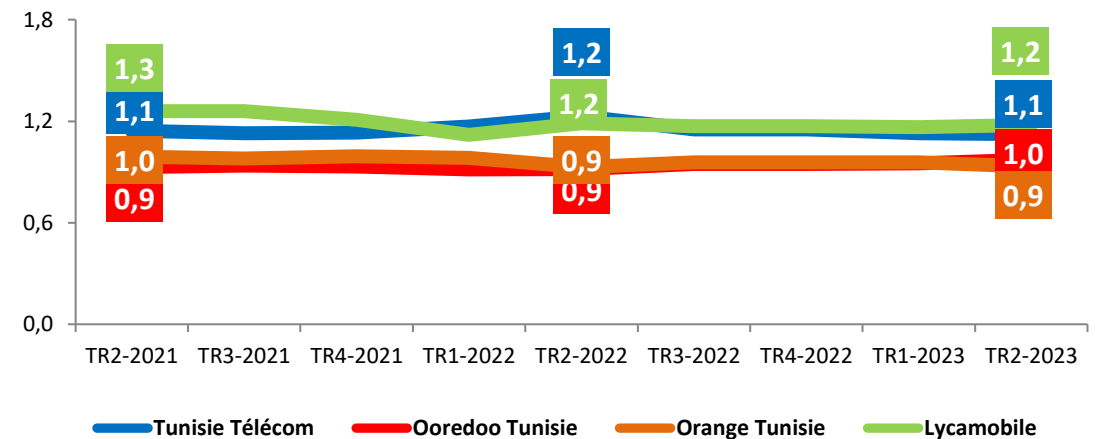
Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes

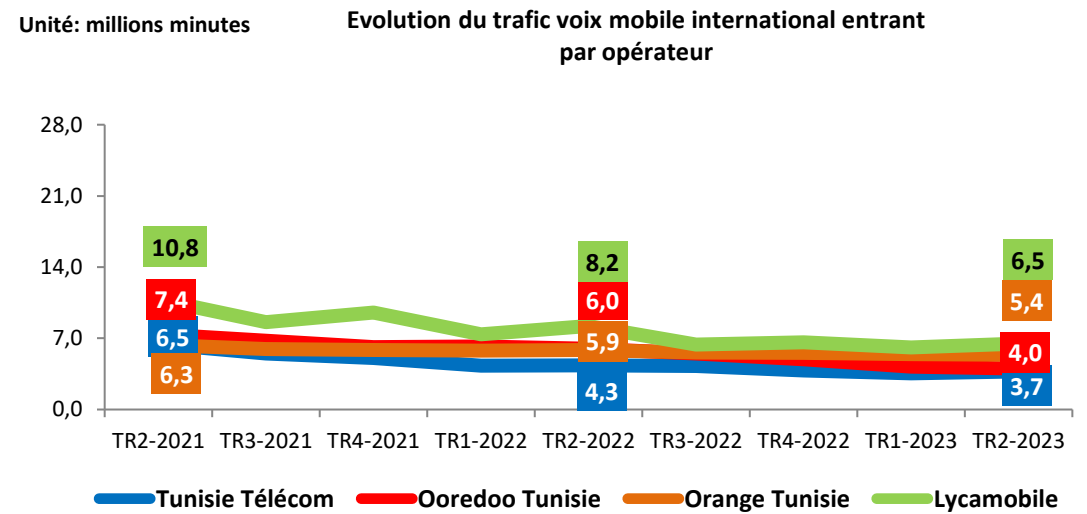
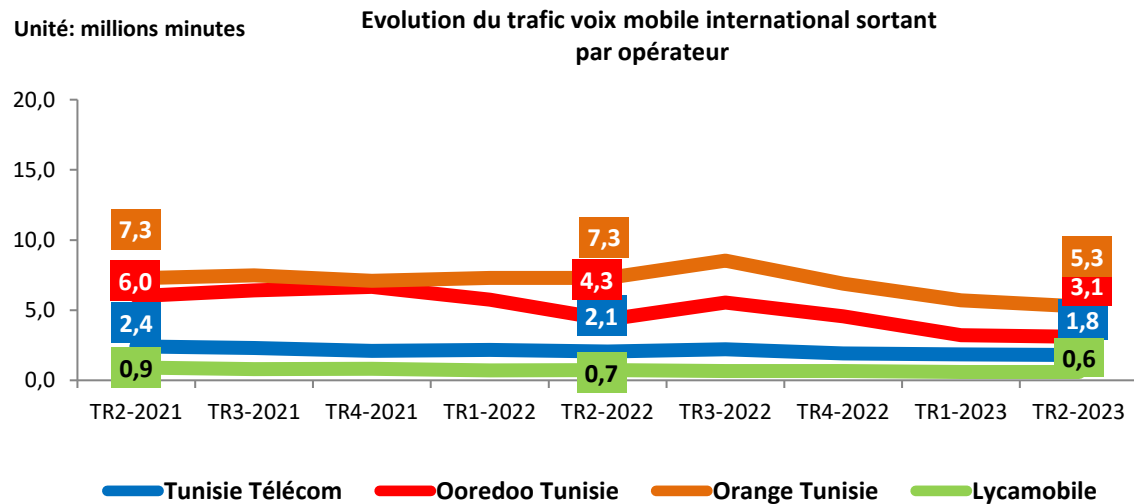
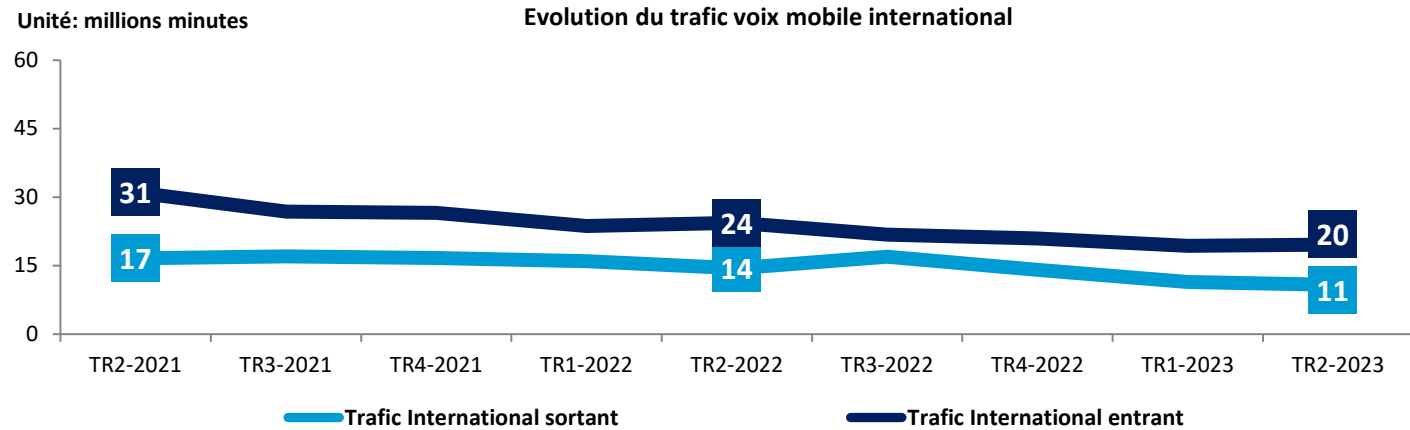


Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR2-2023) = 0,1 million minutes
 Trafic national entrant de Asel Mobile (TR2-2023) = 0,02 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



3.3. Trafic : Voix mobile internationale



3.4. Portabilité des Numéros



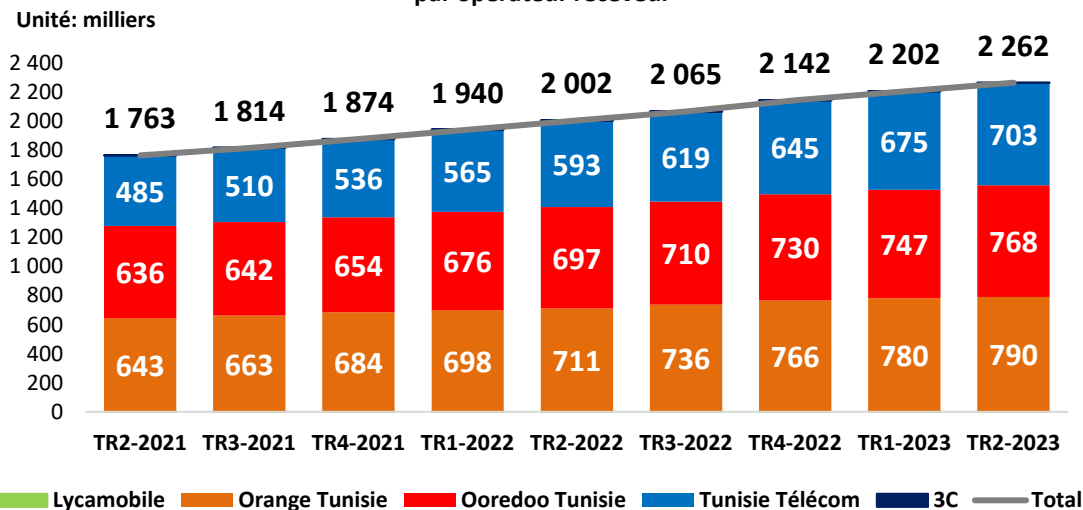
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR4 2022	25 844	20 655	30 278	1	3	76 781
TR1 2023	29 583	16 375	13 938	2	167	60 065
TR2 2023	28 533	21 148	9 626	1	178	59 486

Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

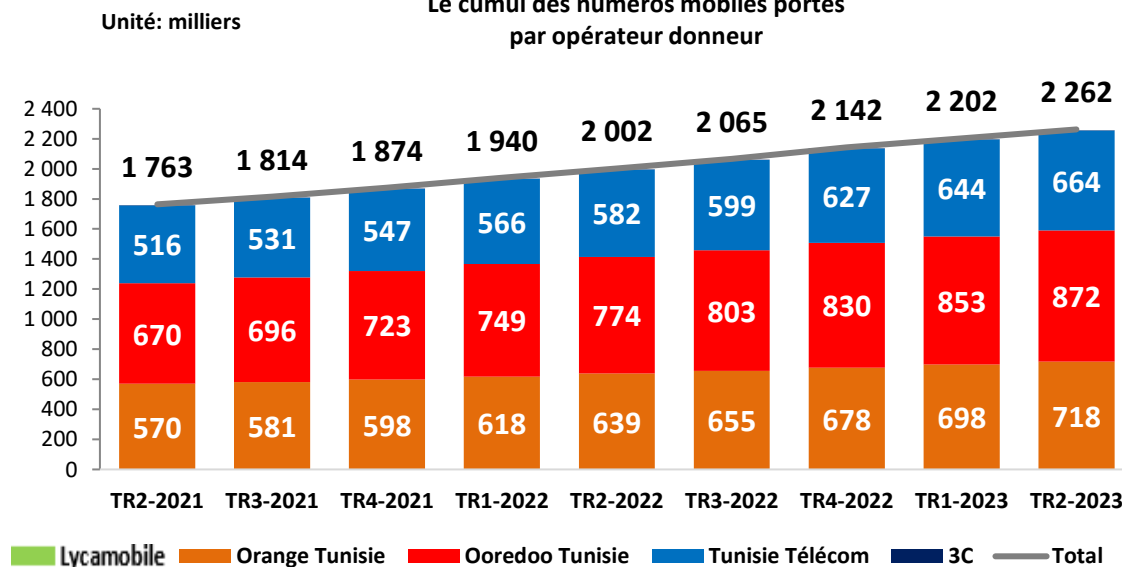
Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR4 2022	27 786	26 366	22 461	155	13	76 781
TR1 2023	17 177	22 946	19 857	60	25	60 065
TR2 2023	19 386	19 602	20 411	74	13	59 486

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



Le cumul des numéros mobiles portés reçus par Lycamobile (TR2-2023) = 0,1 mille
 Le cumul des numéros mobiles portés reçus par Asel Mobile (TR2-2023) = 1,3 mille

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

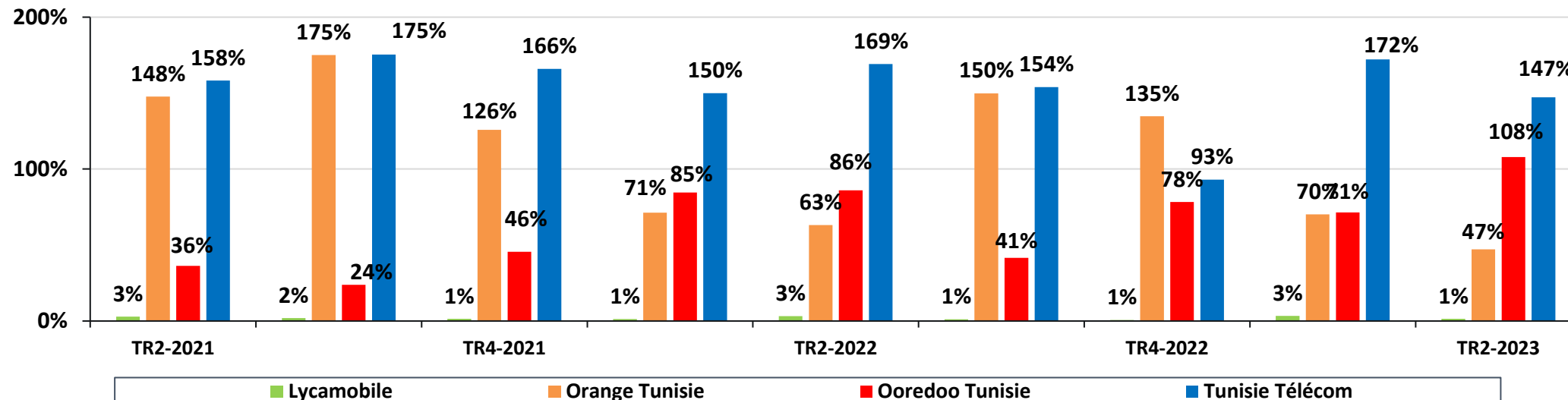


Le cumul des numéros mobiles portés donnés par Lycamobile (TR2-2023) = 7,8 mille
 Le cumul des numéros mobiles portés donnés par Asel Mobile (TR2-2023) = 0,1 mille

3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur



Evolution du ratio:

« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur durant les trois derniers trimestres

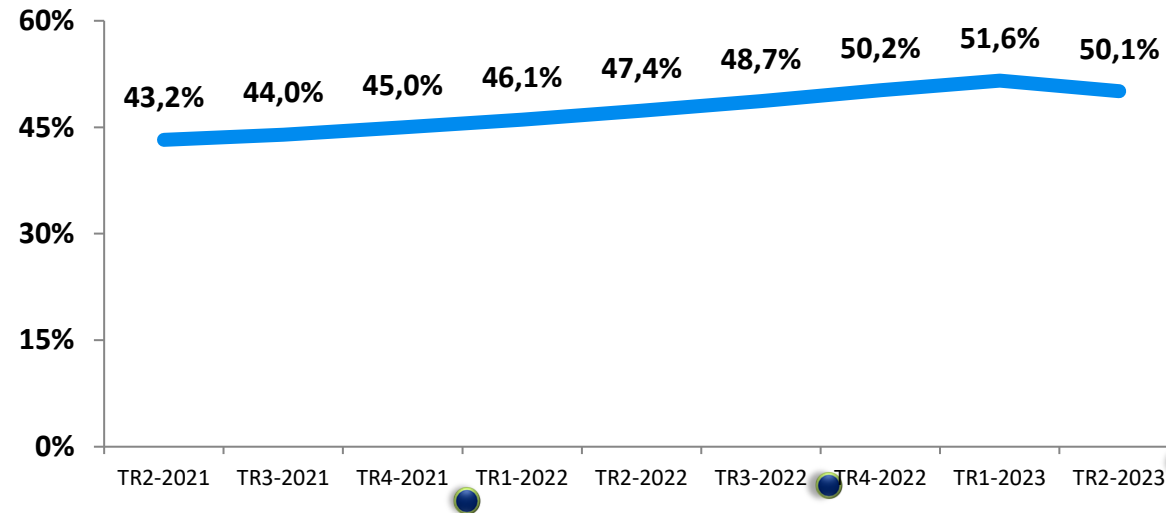
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR4 2022	93%	78%	135%	1%	23%
TR1 2023	172%	71%	70%	3%	668%
TR2 2023	147%	108%	47%	1%	1369%
Cumul	106%	88%	110%	1%	1053%

4. DATA FIXE



4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
data fixe Résidentielle / 100 Ménages



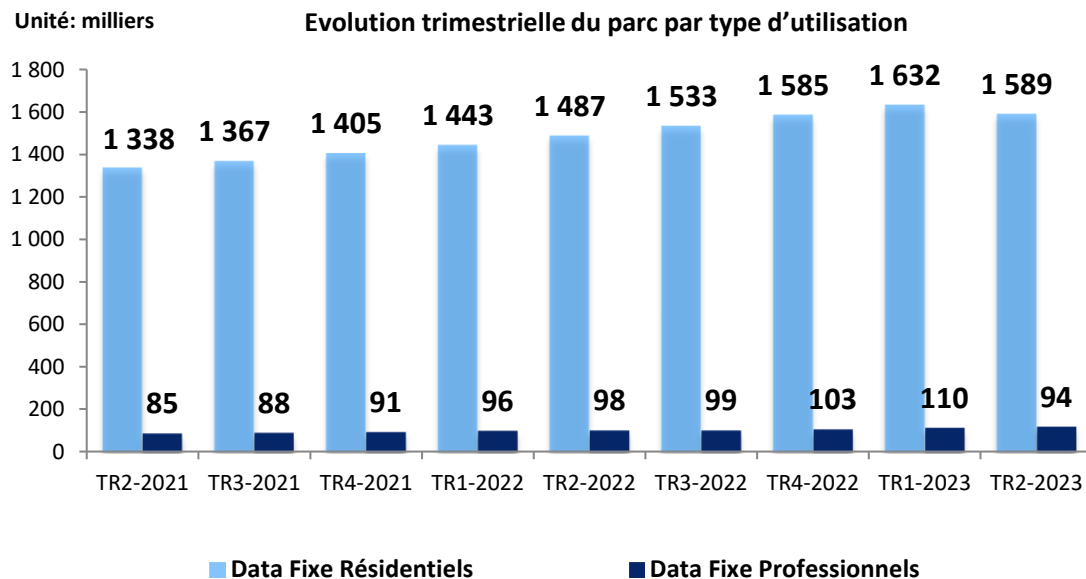
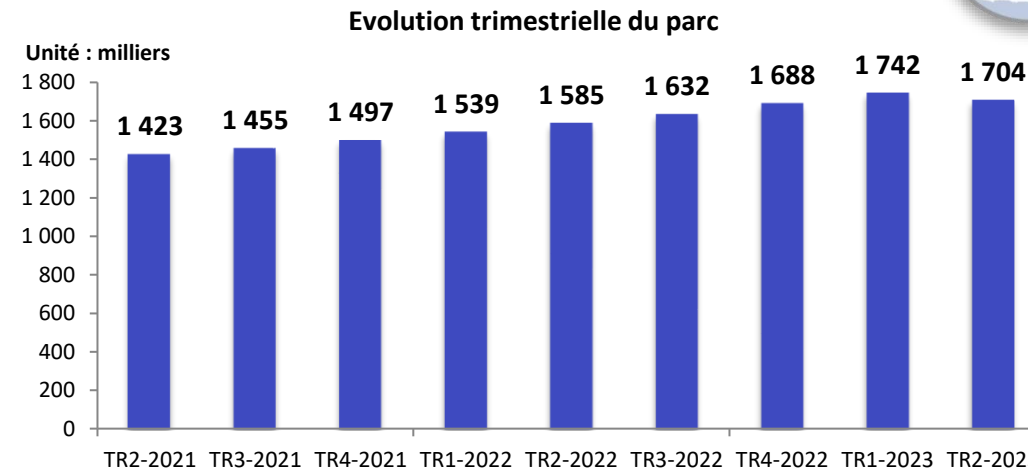
Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



Parc TR2-2023

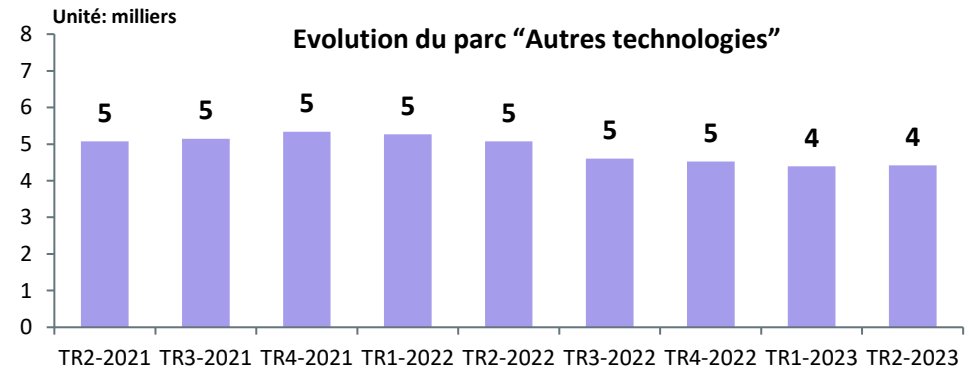
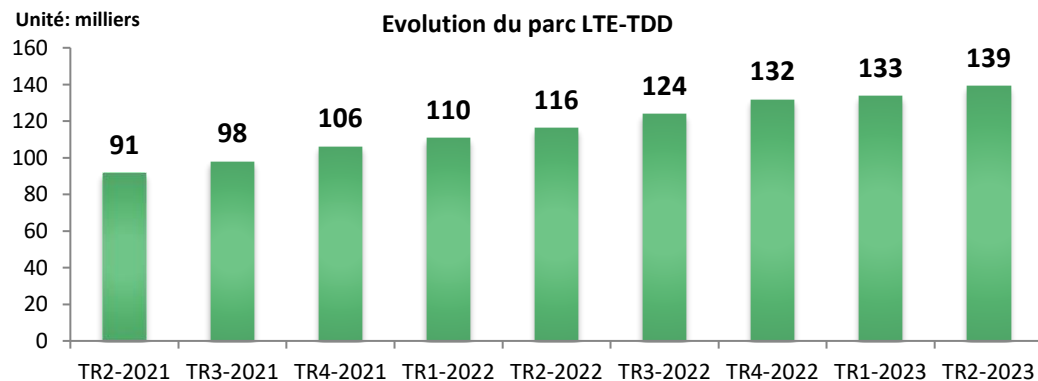
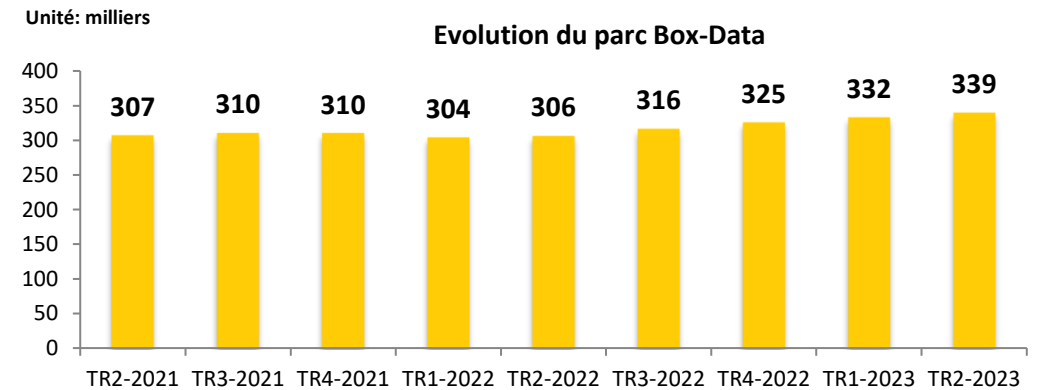
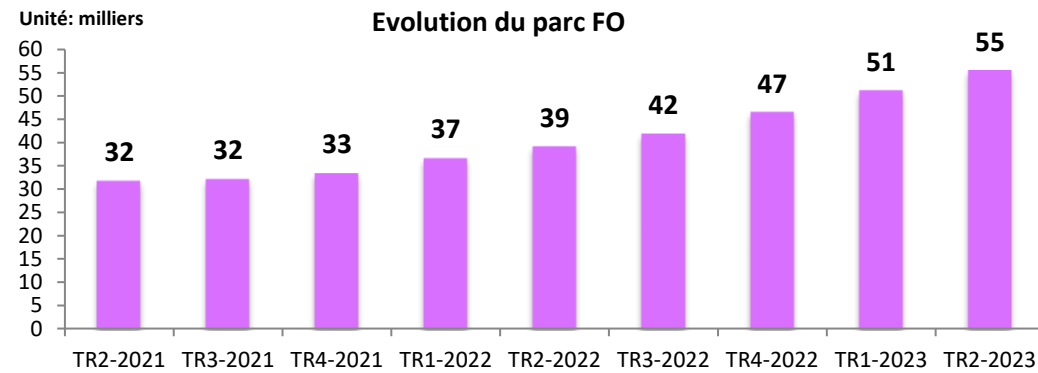
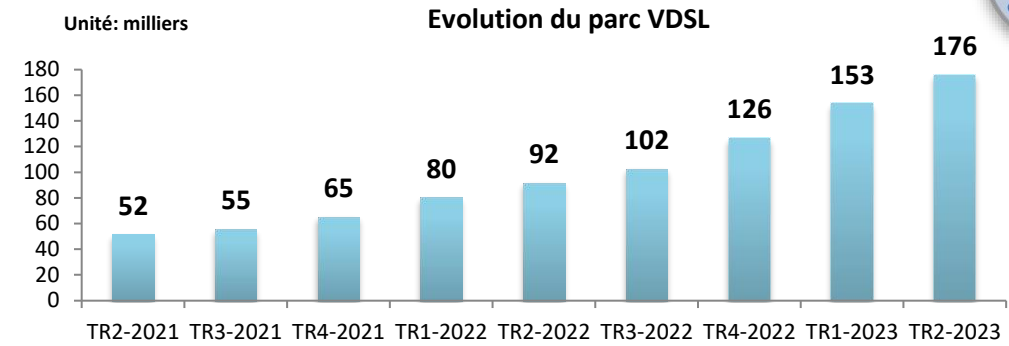
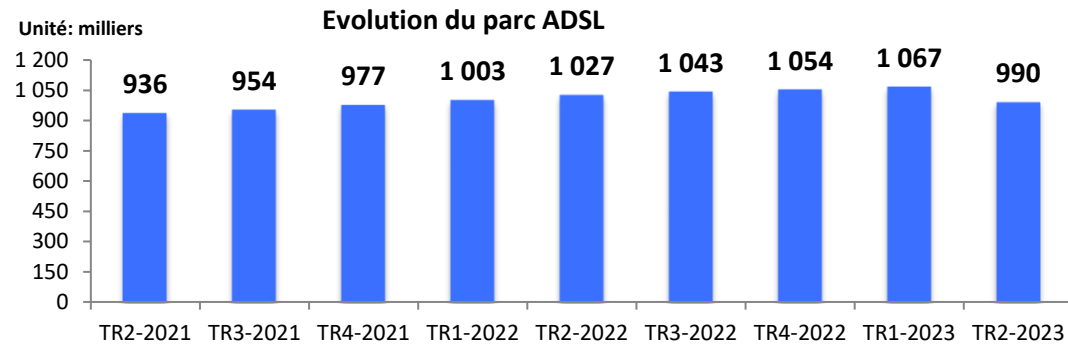
Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WIMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 224 728	479 153			137	1 704 018
Résidentiels			Professionnels		
1 589 066			114 952		



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	1 688 335	1 741 552	1 704 018
Evolution nette trimestrielle	56 137	53 217	-37 534
Evolution en %	3,4% ↑	3,2% ↑	-2,2% ↓

4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



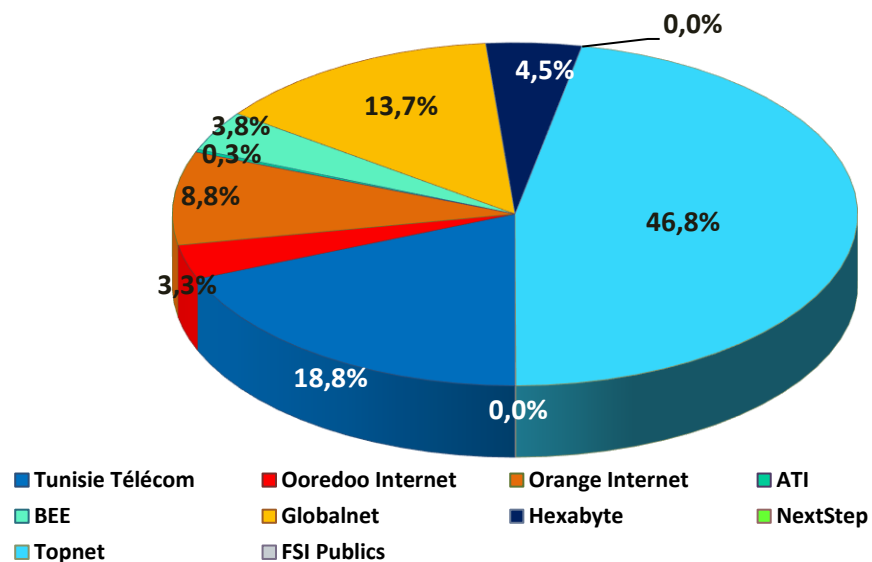
4.2. Abonnements: PARC ADSL



Parc TR2-2023

FSI	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	FSI Publics	Total
Résidentiels	457 529	168 245	133 170	84 087	43 429	37 558	31 159		-	955 177
Professionnels	6 121	18 123	2 277	3 185	1 153	29	1 087	2 656	438	35 069

Parts de marché TR2-2023



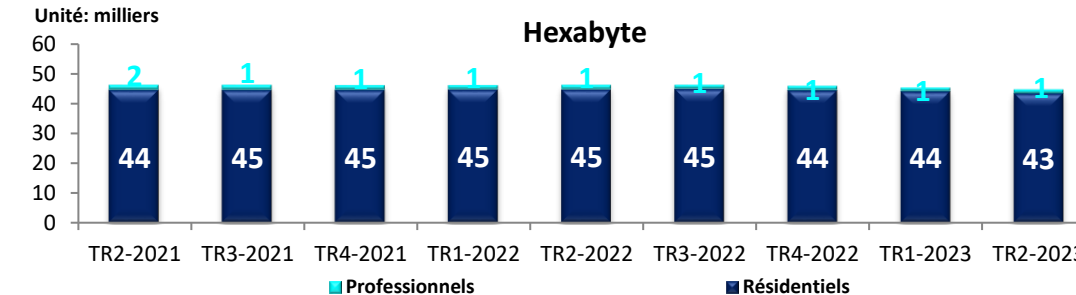
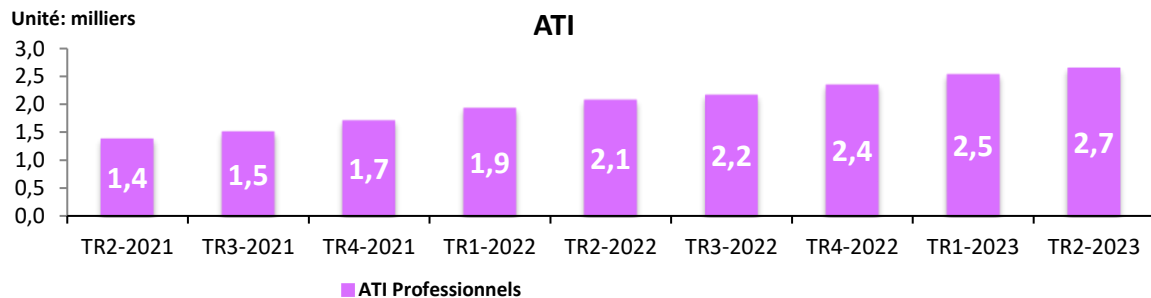
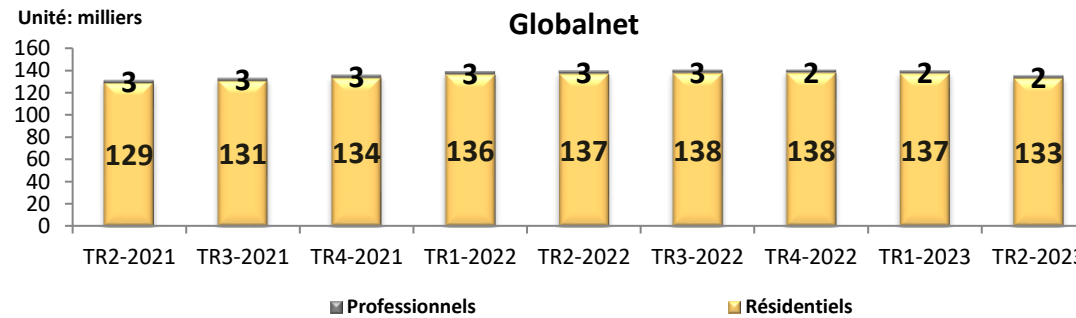
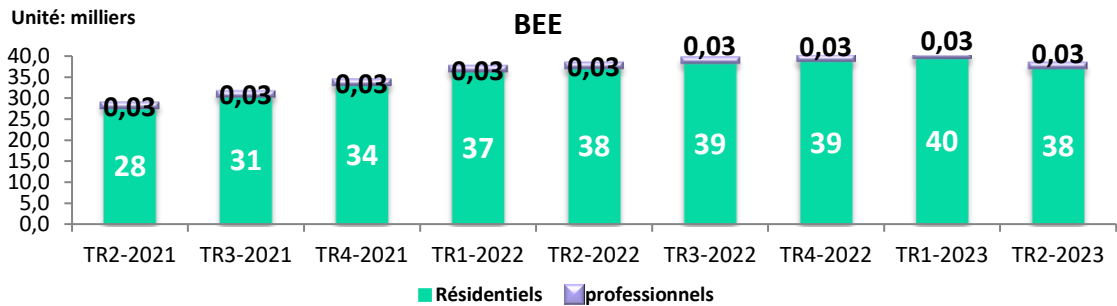
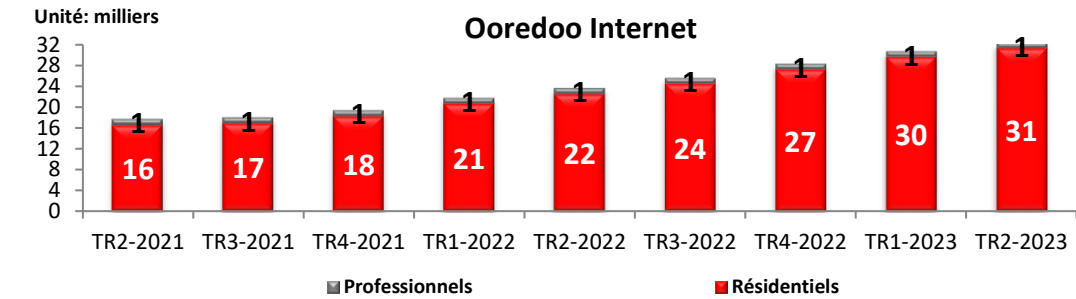
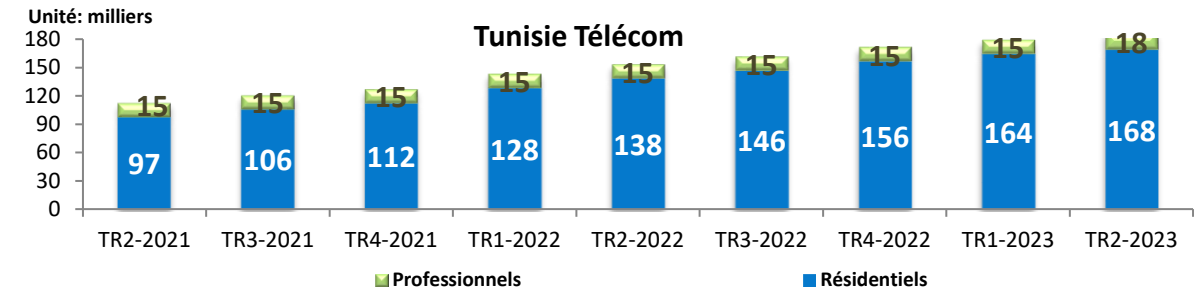
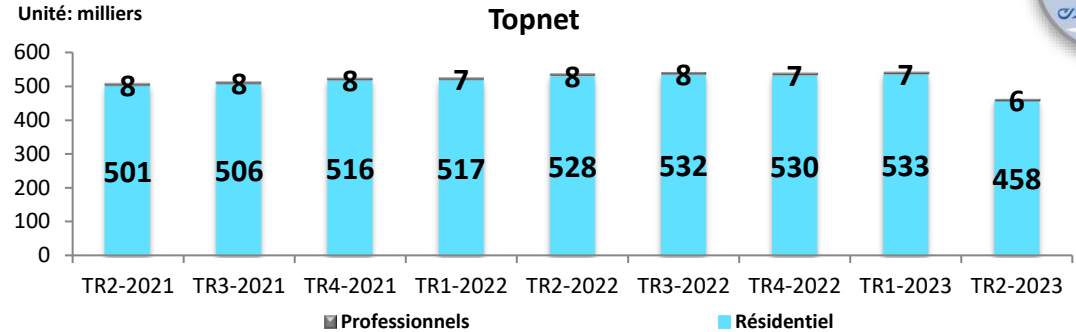
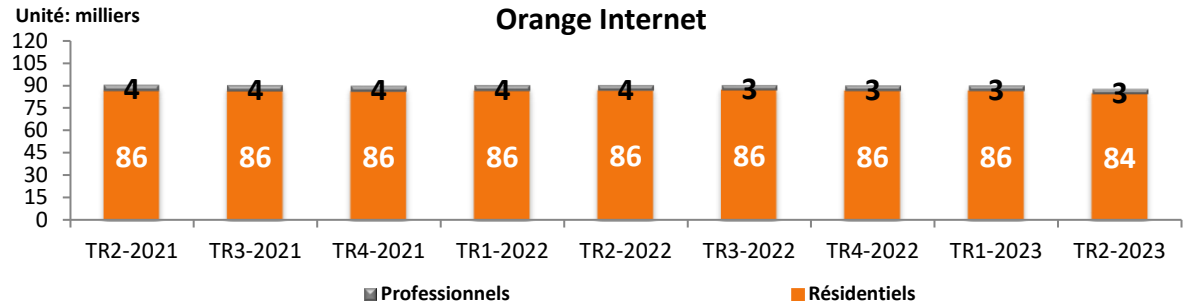
Evolution du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	1 054 036	1 066 727	990 246
Evolution nette trimestrielle	10 560	12 691	-76 481
Evolution en %	1,0% ↑	1,2% ↑	-7,2% ↓

Evolution des parts de marché

	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI
TR2 2022	52,1%	14,9%	13,6%	8,7%	4,5%	3,7%	2,3%	0,2%
TR2 2023	46,8%	18,8%	13,7%	8,8%	4,5%	3,8%	3,3%	0,3%

4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



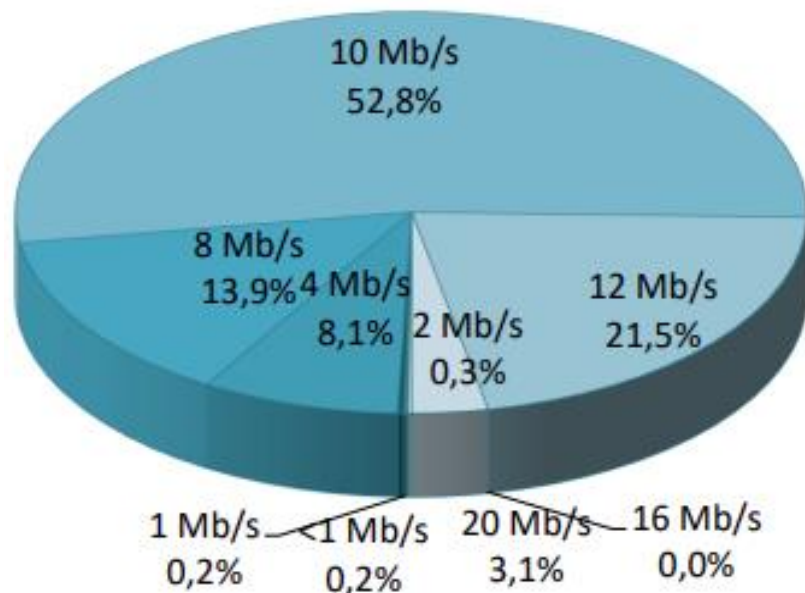
4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR2-2023

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 501	1 653	2 507	79 730	138 088	523 047	213 060	30 660	990 246

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR2 2022	0,1%	0,2%	0,3%	19,3%	32,2%	23,1%	21,7%	3,2%
TR2 2023	0,2%	0,2%	0,3%	8,1%	13,9%	52,8%	21,5%	3,1%

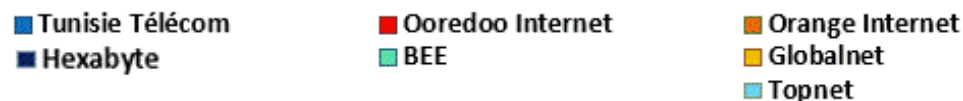
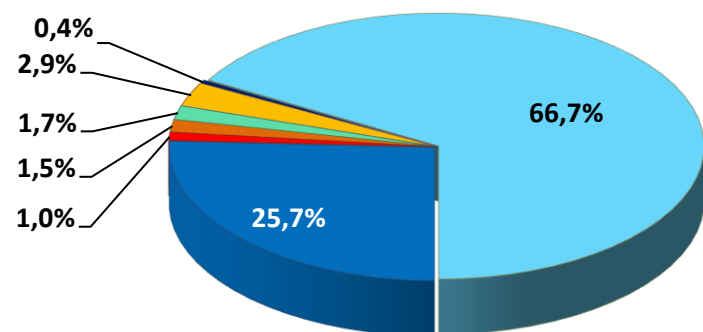
4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI



Parc TR2-2023									
FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Total
Parc global	7	2 944	5 147	750	1 752	2 644	117 258	45 222	175 724

N.B Le nombre d'abonnements VDSL de ATI est estimé au TR2-2023

Parts de marché TR2-2023



Evolution du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
Parc global	126 398	153 450	175 724
Evolution nette mensuelle	24 016	27 052	22 274
Evolution en %	23,5% ↑	21,4% ↑	14,5% ↑

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR2 2022	2,2%	3,3%	0,4%	0,7%	1,5%	72,2%	19,7%
TR2 2023	1,7%	2,9%	0,4%	1,0%	1,5%	66,7%	25,7%

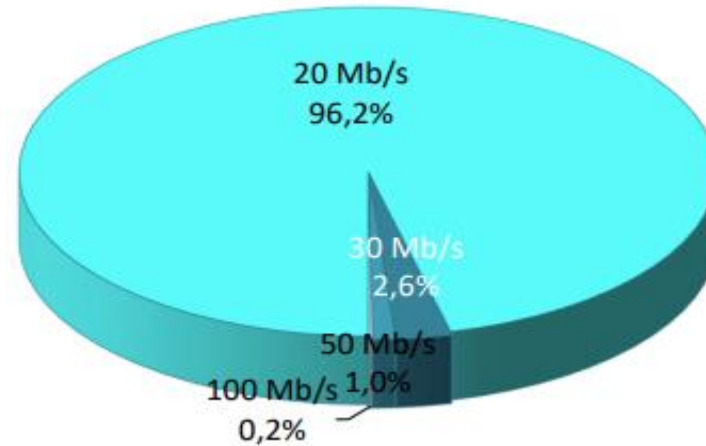
4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR2-2023

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
169 050	4 518	16	1 824	1	315	175 724

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s
TR2 2022	94,8%	3,6%	0,0%	1,3%	0,0%	0,2%
TR2 2023	96,2%	2,6%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%

4.2. Abonnements: Parc FO/FSI

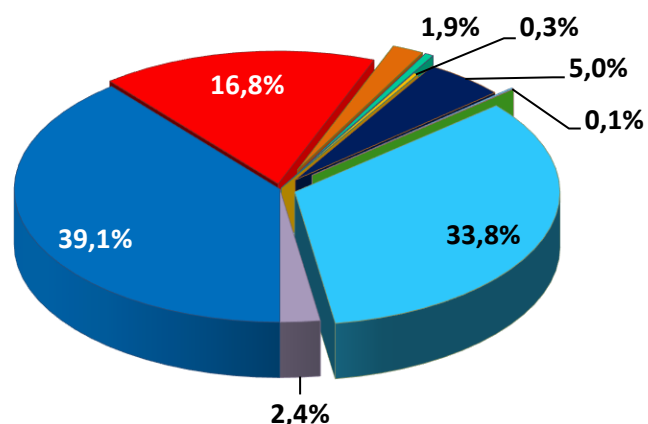


Parc TR2-2023

Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	NextSep	ATI	FSI Publics	Total
160	2 747	77	9 337	1 068	18 764	21 678	10	296	1 354	55 491

N.B. Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période
Les Parcs Fo de ATI et NextStep sont estimés au TR2-2023

Parts de marché TR2-2023



Evolution du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	46 502	51 146	55 491
Evolution nette mensuelle	4 657	4 644	4 345
Evolution en %	11,1% ↑	10,0% ↑	8,5% ↑

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR2 2022	0,3%	4,9%	0,2%	9,2%	2,4%	30,9%	48,0%	3,4%
TR2 2023	0,3%	5,0%	0,1%	16,8%	1,9%	33,8%	39,1%	2,4%

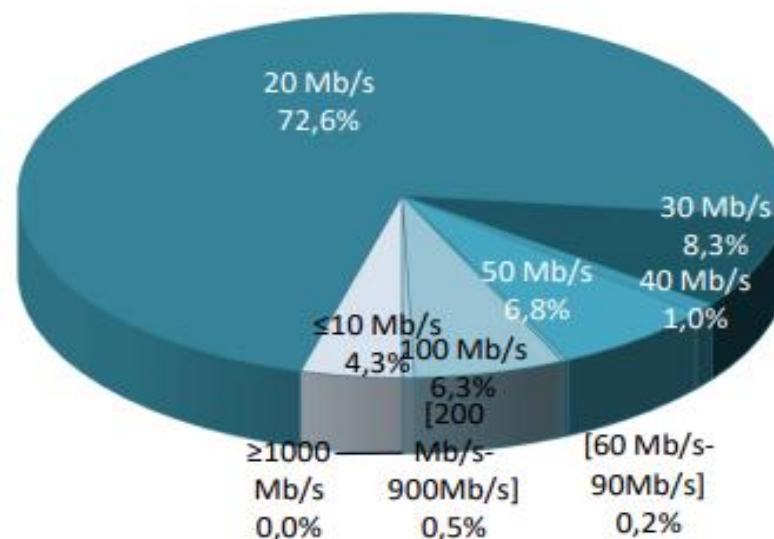
4.2. Abonnements: Parc FO/Débit



Répartition du parc par débit TR2-2023

≤10 Mb/s]10 Mb/s - 20 Mb/s]	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
2 362	40 274	4 618	561	3 748	134	3 515	259	18	55 491

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	≤10 Mb/s	10 Mb/s - 20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s
TR2 2022	6,7%	65,6%	11,5%	1,4%	6,7%	0,3%	7,2%	0,6%	0,0%
TR2 2023	4,3%	72,6%	8,3%	1,0%	6,8%	0,2%	6,3%	0,5%	0,0%

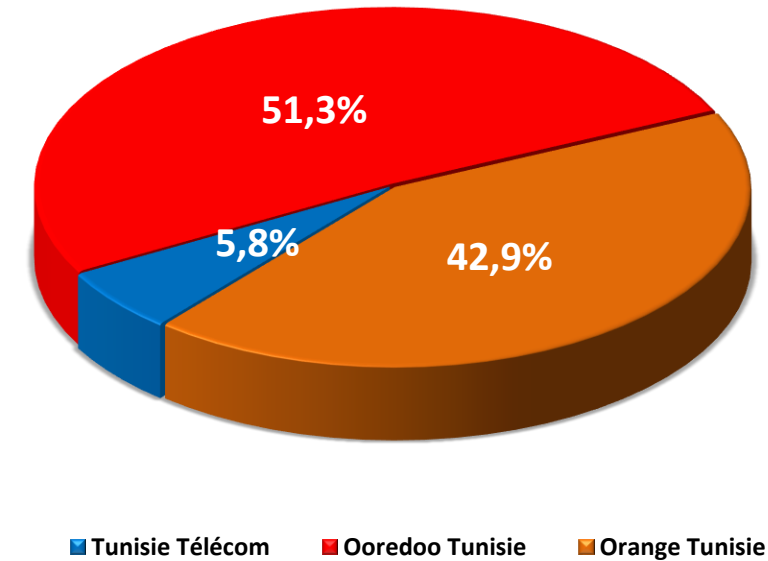
4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



Parc TR2-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
19 607	173 882	145 643	339 132

Parts de marché TR2-2023

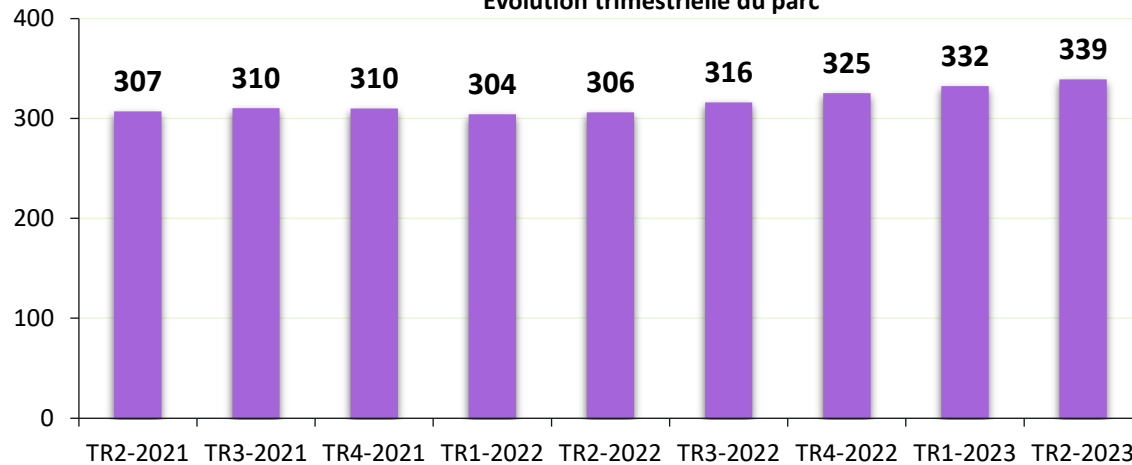


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	325 348	332 491	339 132
Evolution nette trimestrielle	9 230	7 143	6 641
Evolution en %	2,9% ↑	2,2% ↑	2,0% ↑

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	5,7%	5,7%	5,8%
Ooredoo Tunisie	52,1%	51,8%	51,3%
Orange Tunisie	42,2%	42,5%	42,9%

4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



Parc TR2-2023

**Ooredoo
Tunisie**

57 711

**Orange
Tunisie**

81 296

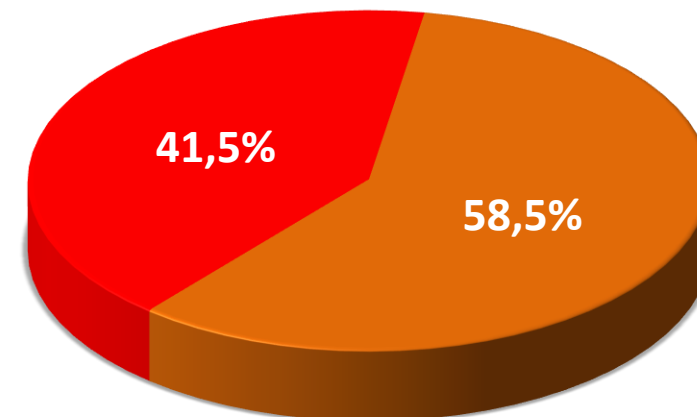
Total

139 007

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	131 525	133 345	139 007
Evolution nette trimestrielle	7 750	1 820	5 662
Evolution en %	6,3% ↑	1,4% ↑	4,2% ↑

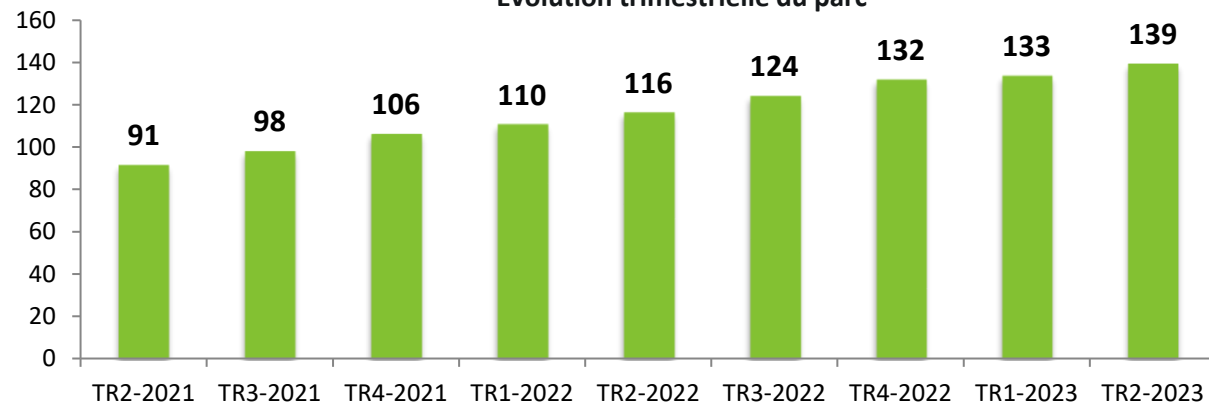
Parts de marché TR2-2023



■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

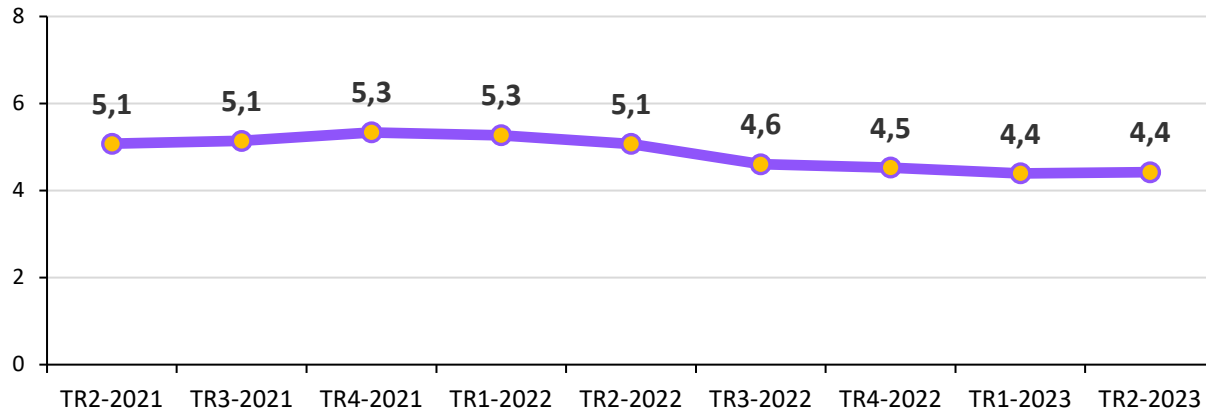
Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Ooredoo Tunisie	39,7%	39,8%	41,5%
Orange Tunisie	60,3%	60,2%	58,5%

4.2. Abonnements autres technologies



Unité : Milliers

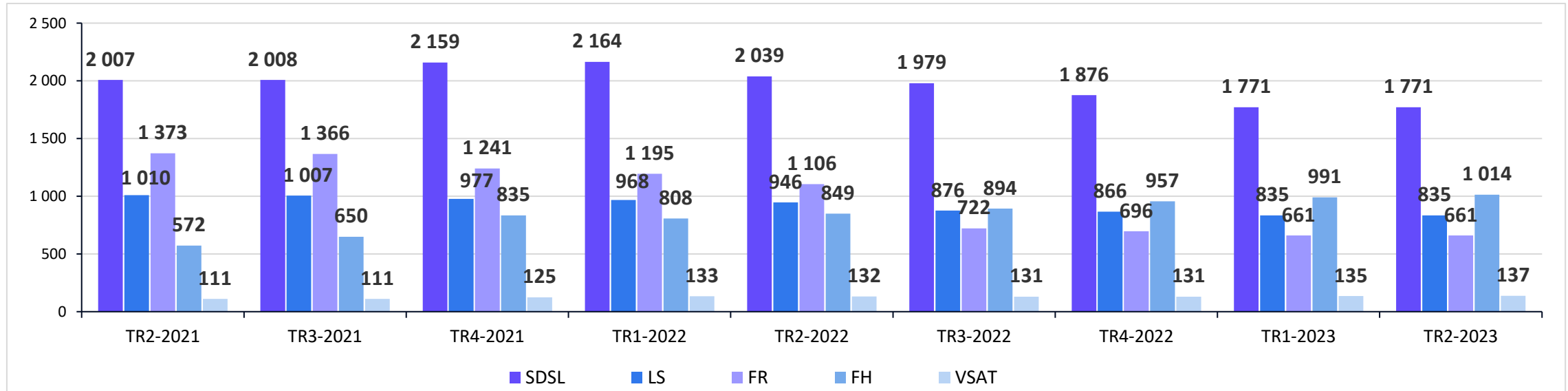
TR2-2023



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
Parc global	4 526	4 393	4 418
Evolution nette trimestrielle	-76	-133	25
Evolution en %	-1,7% ↓	-2,9% ↓	0,6% ↑

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



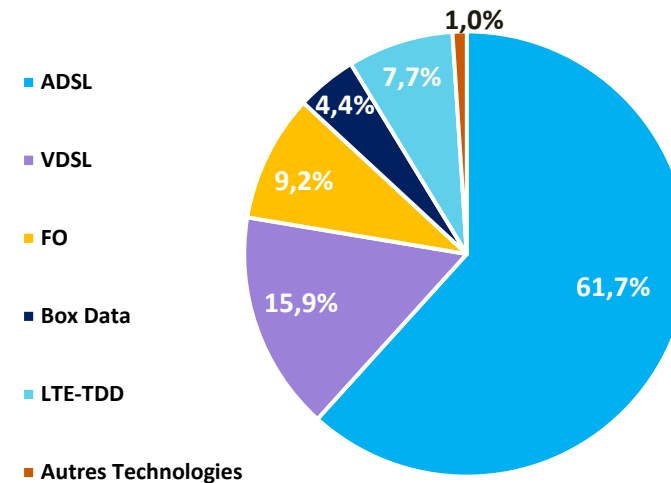
4.3 Traffic Data fixe



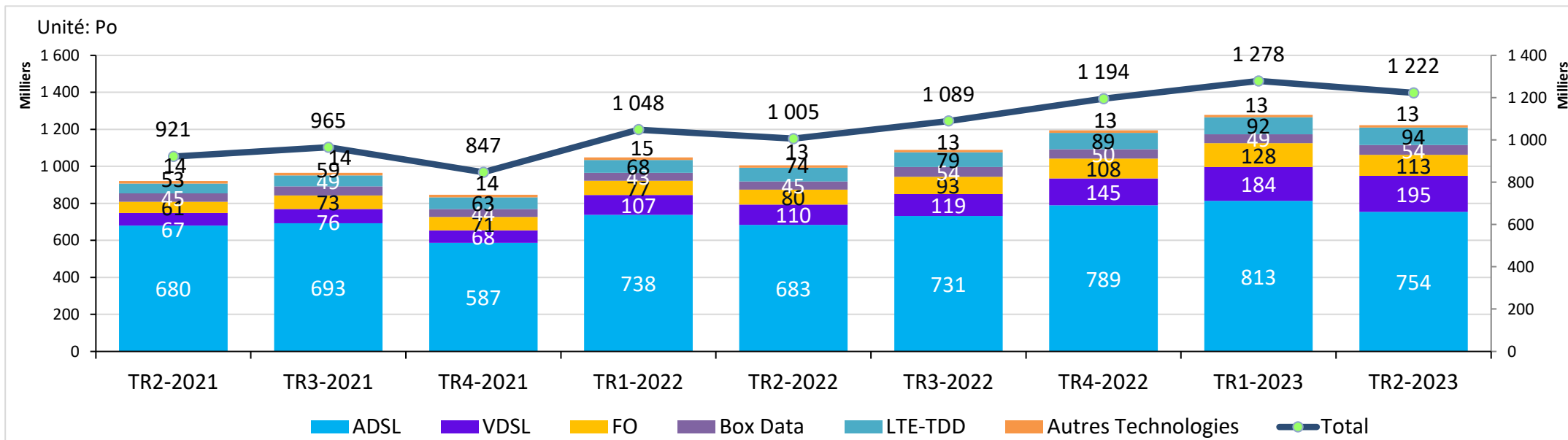
Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

Parts de marché TR2-2023

Mois	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
ADSL	789	813	754
VDSL	145	184	195
FO	108	128	113
Box Data	50	49	54
LTE-TDD	89	92	94
Autres Tech	13	13	13
Total	1 194	1 278	1 222



N.B Les trafics VDSL d'Ooredoo Tunisie et de ATI sont estimés au TR1-2023 et TR2-2023, et celui de Globanet est estimé au TR2-2023
 Le trafic ADSL de ATI est estimé pour toute la période, celui d'Ooredoo Tunisie est estimé au TR1-2023 et TR2-2023, celui de Globalnet est estimé au TR2-2023.
 Les trafics FO de TT et ATI sont estimés pour toute la période
 Les trafics FO de Ooredoo Tunisie, Globalnet, Hexabyte et NexStep sont estimés au TR2-2023.
 Les trafics Autres Tech de Tunisie Télécom, ATI et de Globalnet sont estimés pour toute la période, ceux de Ooredoo Internet et de Globalnet sont estimés au TR2-2023.
 Le Trafic LTE-TDD de Ooredoo Tunisie est estimé au TR2-2023.



4.3 Traffic Data fixe :Trafic ADSL/FSI



Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)		
	TR4	TR1	TR2	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023	2022	2023	2023
BEE	18 192	17 092	20 265	153,6	144,8	175,5
Globalnet	99 700	98 134	93 510	237,2	234,7	227,9
Hexabyte	22 622	22 168	22 890	164,8	163,2	170,5
Ooredoo Internet	13 391	14 741	16 539	163,3	165,1	173,8
Orange Internet	54 498	56 223	56 934	203,4	210,2	216,0
Topnet	425 609	435 797	385 816	264,1	269,4	262,3
Tunisie Télécom	151 964	165 310	154 525	301,7	313,5	278,8

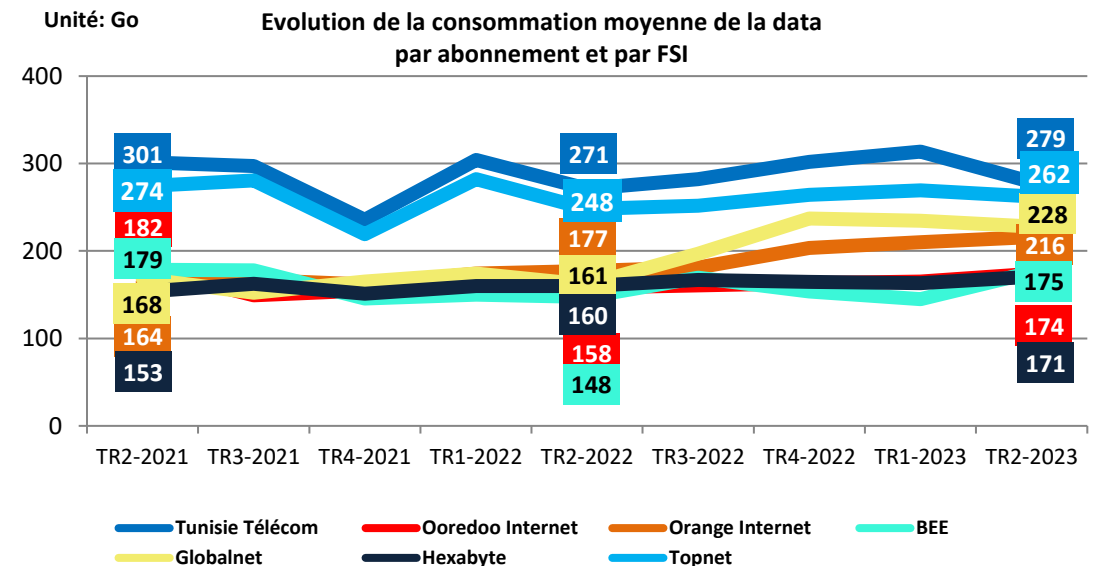
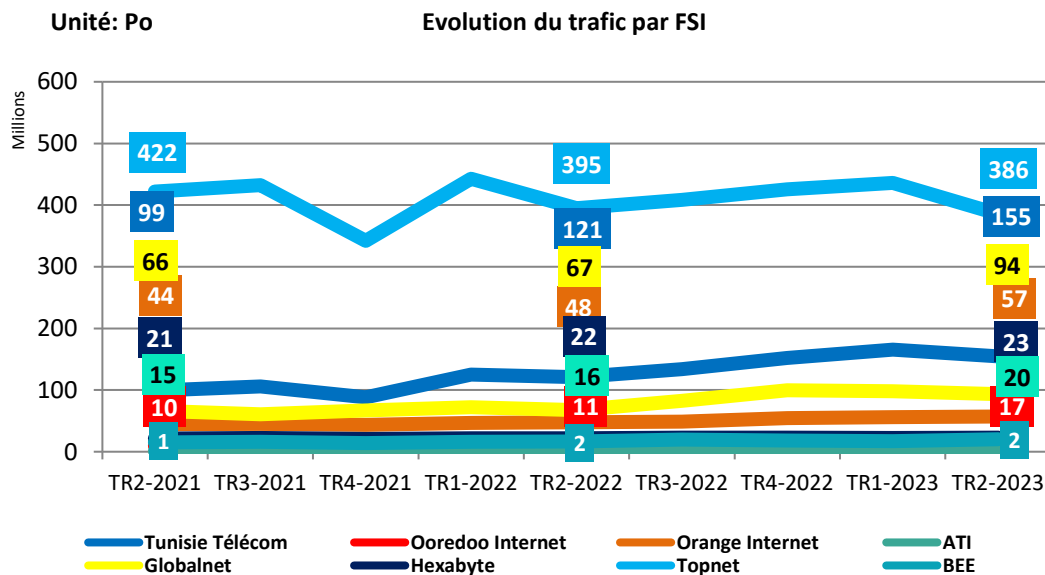


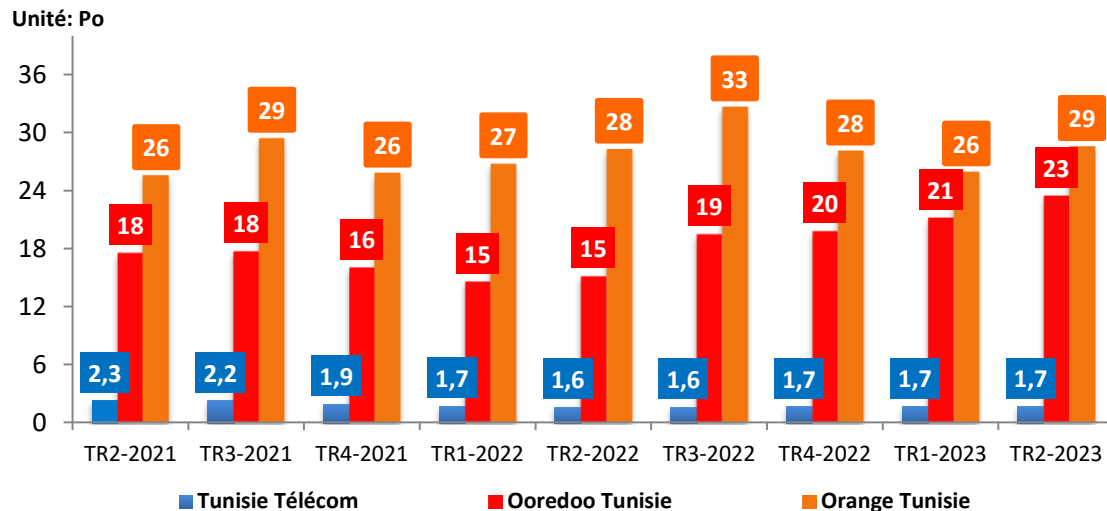
Tableau de bord trimestriel –Data Fixe –TR2-2023

4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT

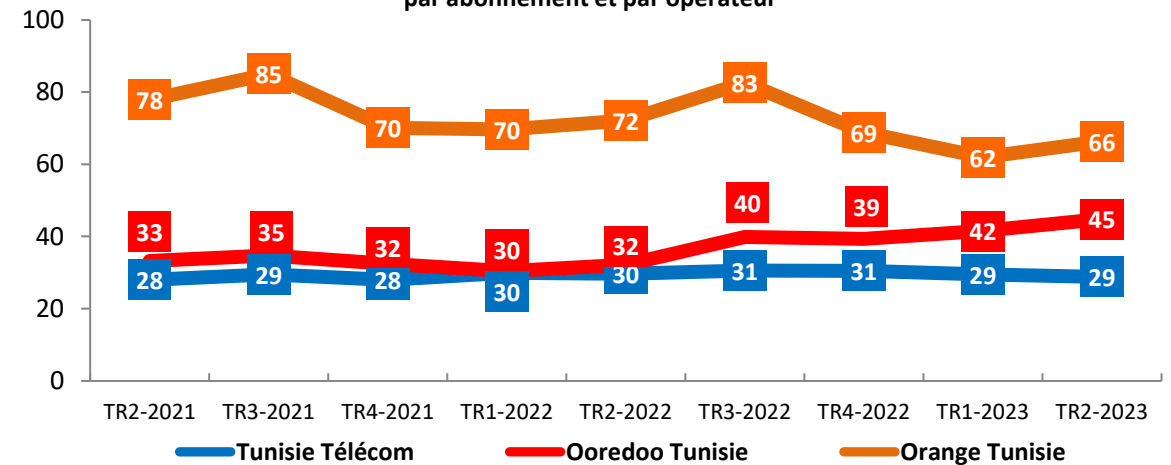


Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	1 650	1 666	1 674	30,5	29,5	28,8
Ooredoo Internet	19 824	21 191	23 461	39,4	41,5	44,8
Orange Internet	28 113	25 944	28 589	68,9	61,9	66,3

Evolution du trafic Data par opérateur



Unité: Go
Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur



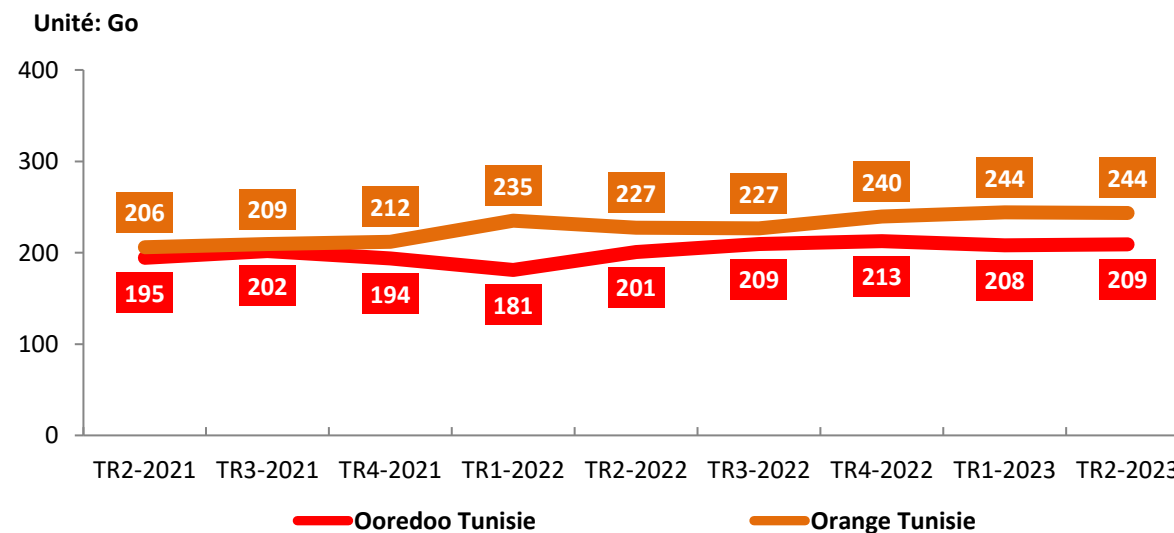
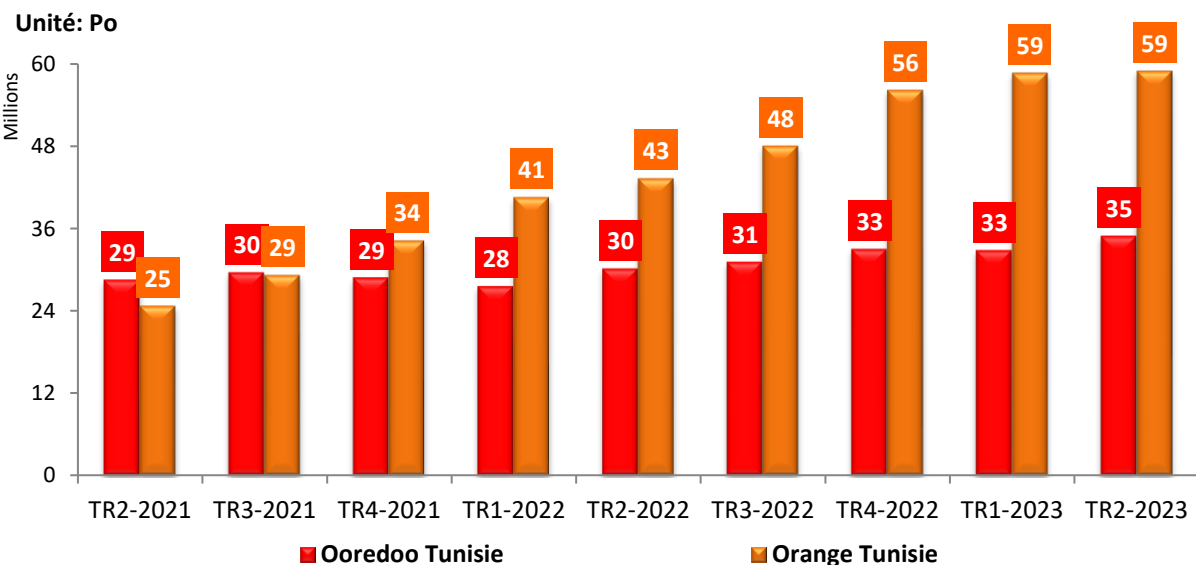
4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Ooredoo Internet	33 027	32 812	34 908	212,7	208,2	209,4
Orange Internet	56 210	58 735	59 012	239,5	244,1	243,7

Evolution du trafic Data par opérateur

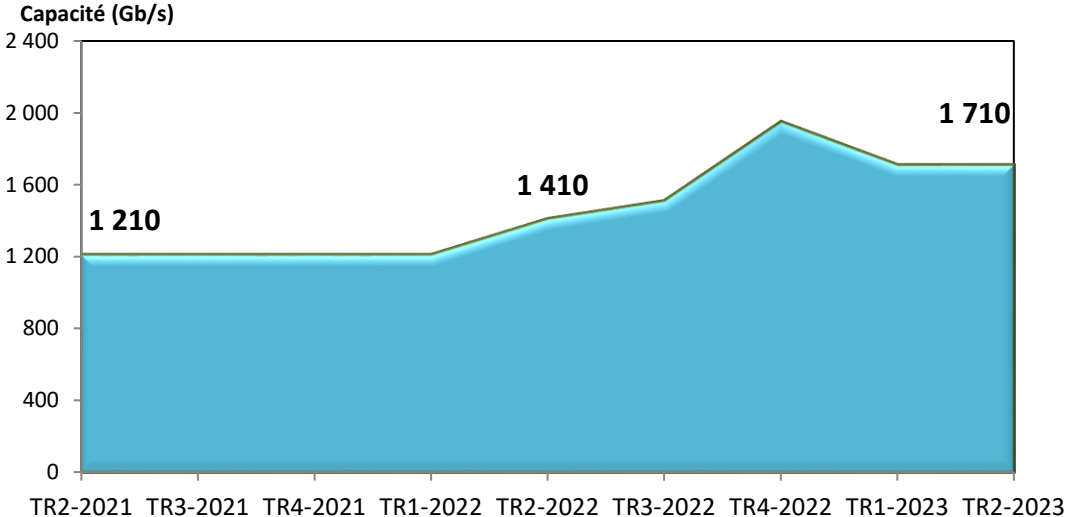
Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur



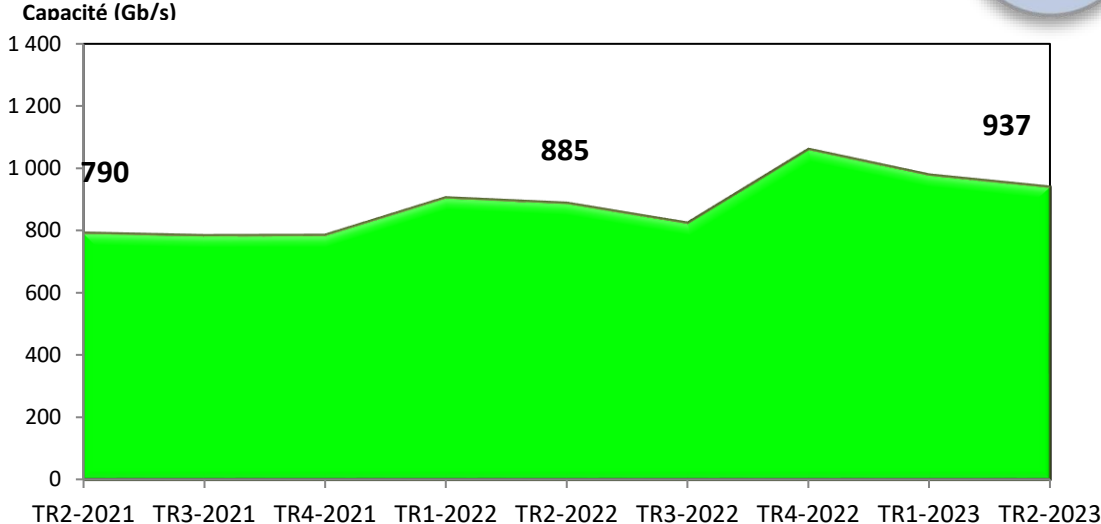
4.4. Bande Passante internationale



Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée



Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Capacité (Gb/s)	1950,0	1710,0	1710,0
Evolution nette trimestrielle	440,0	-240,0	0,0
Evolution en %	29,1% ▲	-12,3% ▼	0,0%

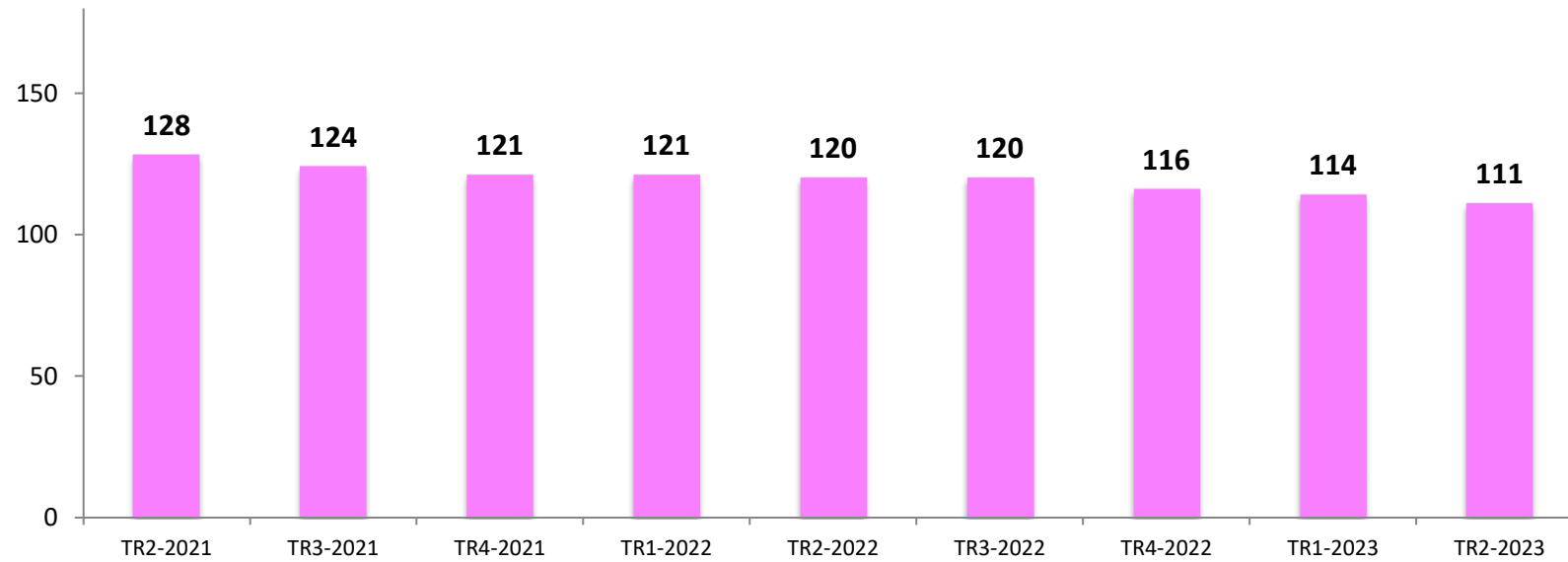
Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Capacité (Gb/s)	1058,5	976,3	937,0
Evolution nette trimestrielle	236,6	-82,2	-39,3
Evolution en %	28,8% ▲	-7,8% ▼	-4,0% ▼

4.5. Centres Publics d'Internet



Evolution trimestrielle des centres



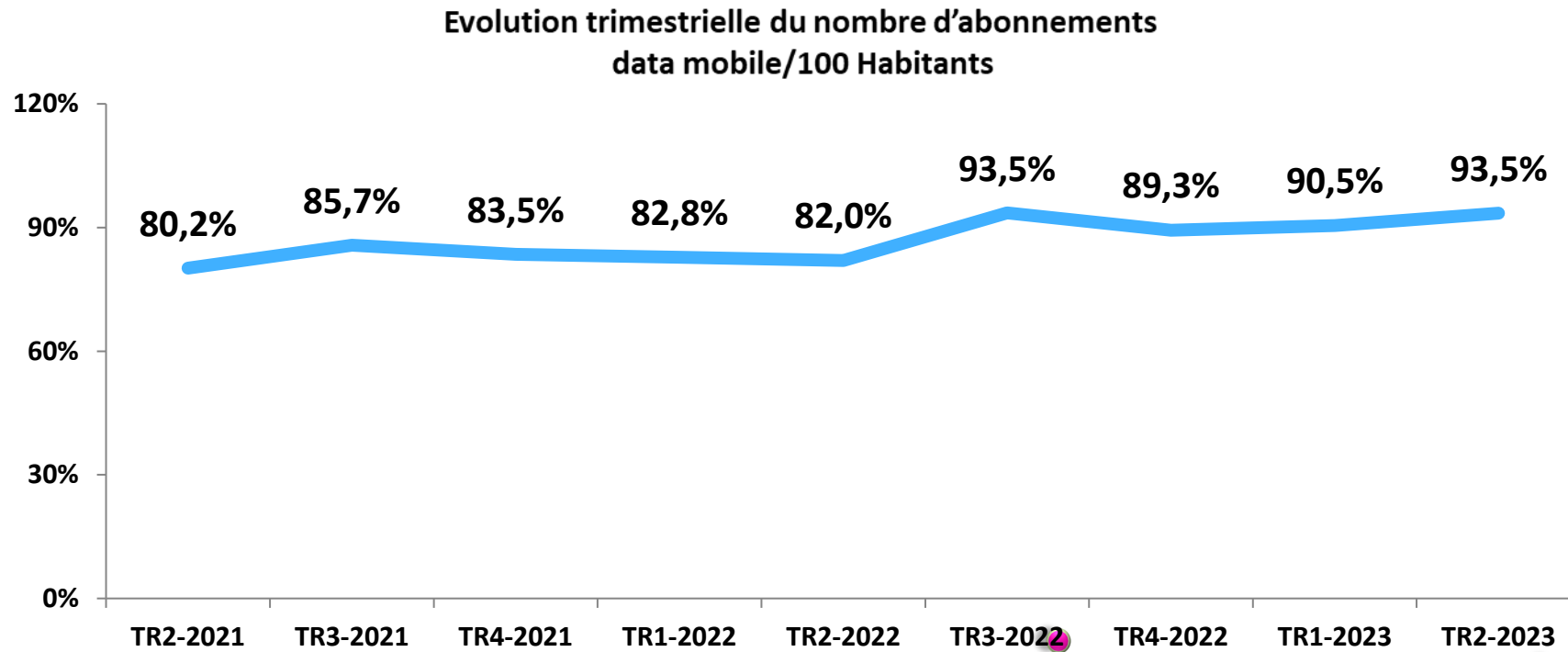
Evolution des centres

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Nombre de centres publics d'internet	116	114	111
Evolution nette trimestrielle	-4	-2	-3
Evolution en %	-3,3% ↓	-1,7% ↓	-2,6% ↓

5. DATA MOBILE



5.1. Taux de pénétration de la data mobile



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.2. Abonnements Data mobile

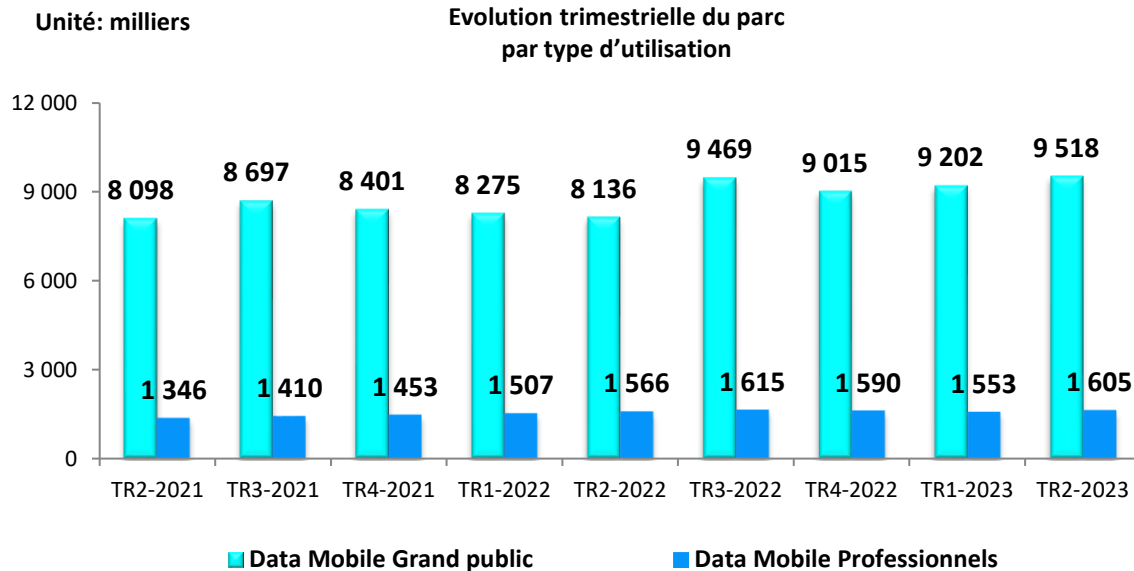
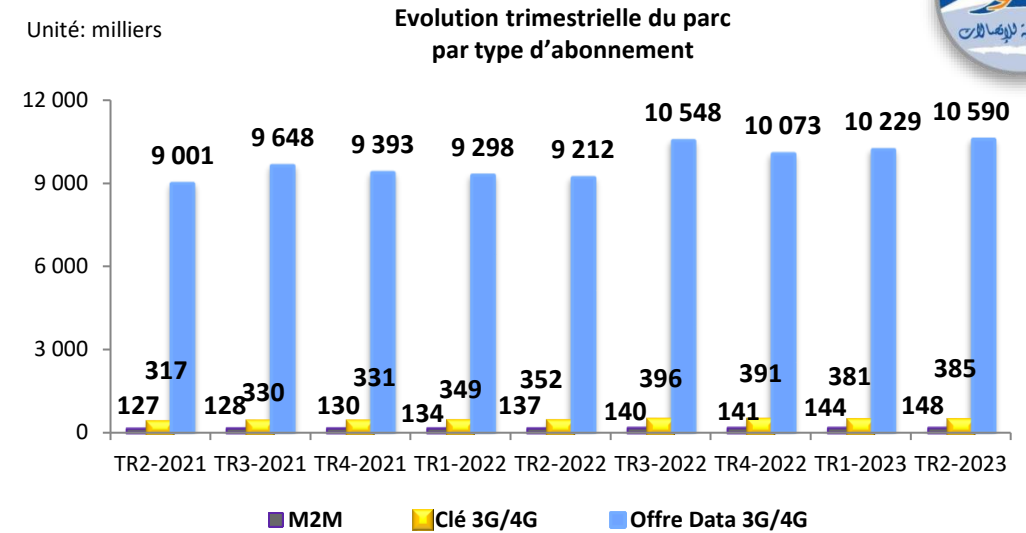


Parc TR2-2023

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
385 386	148 335	10 589 945	11 123 666

Grand Public
9 518 390

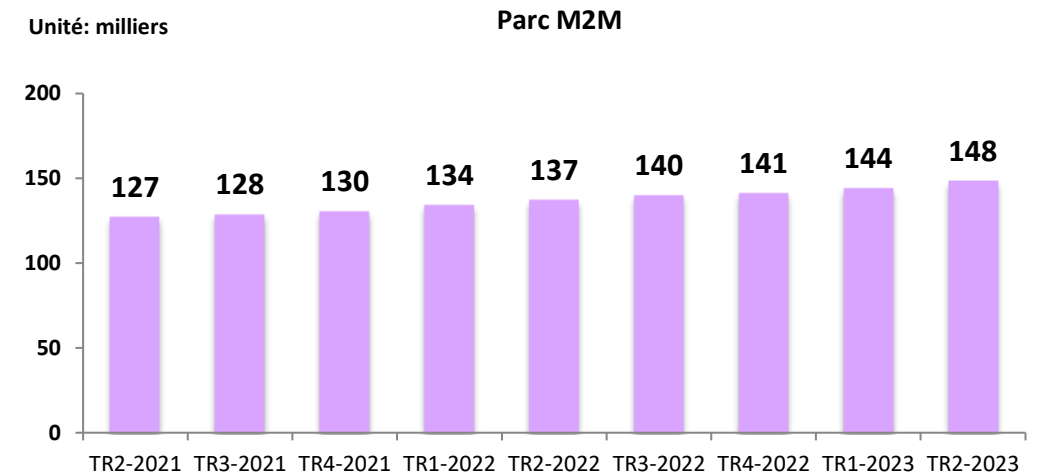
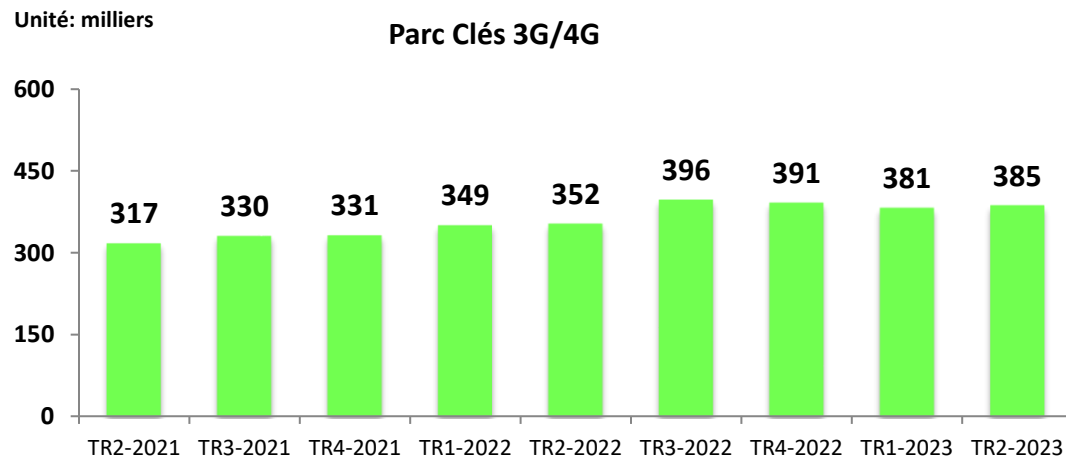
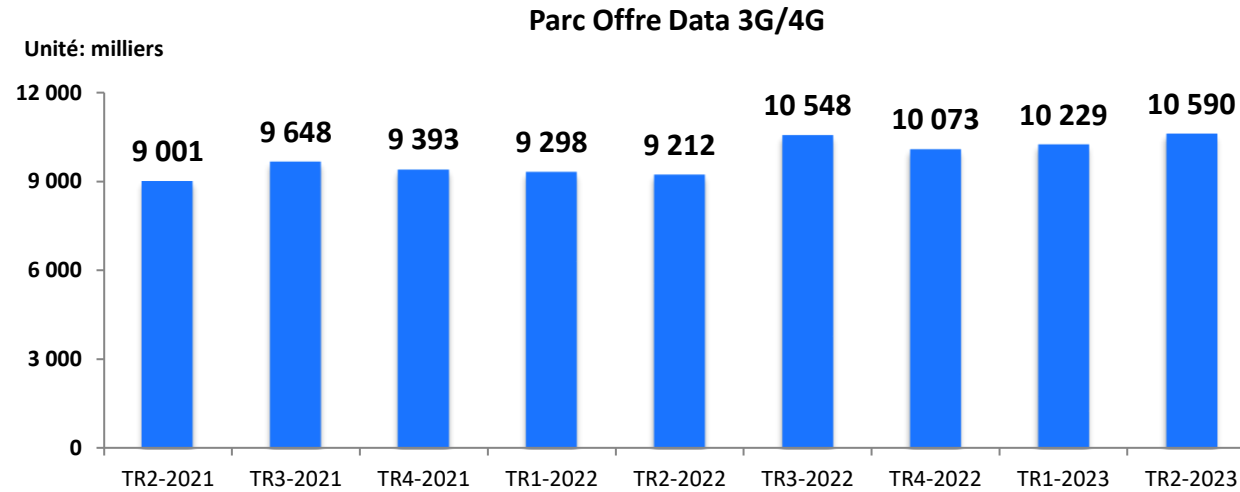
Professionnels
1 605 276



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	10 604 778	10 754 469	11 123 666
Evolution nette trimestrielle	-478 705	149 691	369 197
Evolution en %	-4,3% ↓	1,4% ↑	3,4% ↑

5.2. Abonnements DATA MOBILE



5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

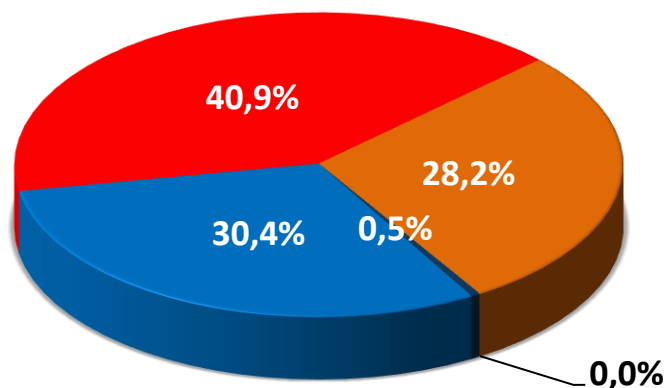
Parc TR2-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 223 899	4 326 299	2 985 040	2 195	52 512	10 589 945

Evolution trimestrielle du parc

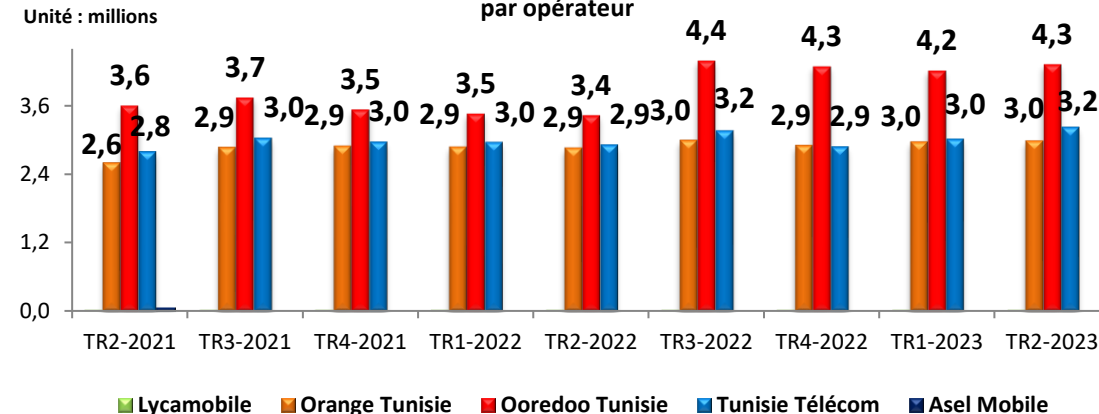
Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	10 073 133	10 229 477	10 589 945
Evolution nette trimestrielle	-475 056	156 344	360 468
Evolution en %	-4,5% ↓	1,6% ↑	3,5% ↑

Parts de marché TR2-2023

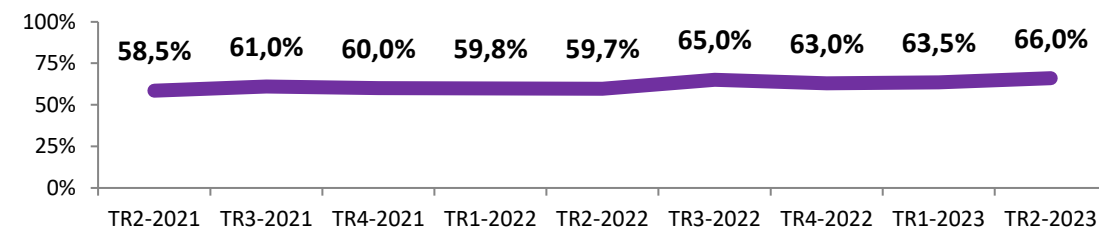


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	28,6%	29,5%	30,4%
Ooredoo Tunisie	42,5%	41,2%	40,9%
Orange Tunisie	28,8%	29,0%	28,2%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,0%	0,0%	0,0%

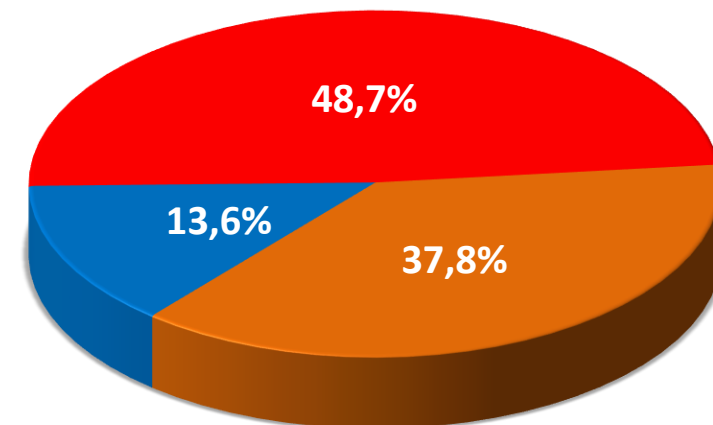
5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



Parc TR2-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
52 307	187 537	145 542	385 386

Parts de marché TR2-2023



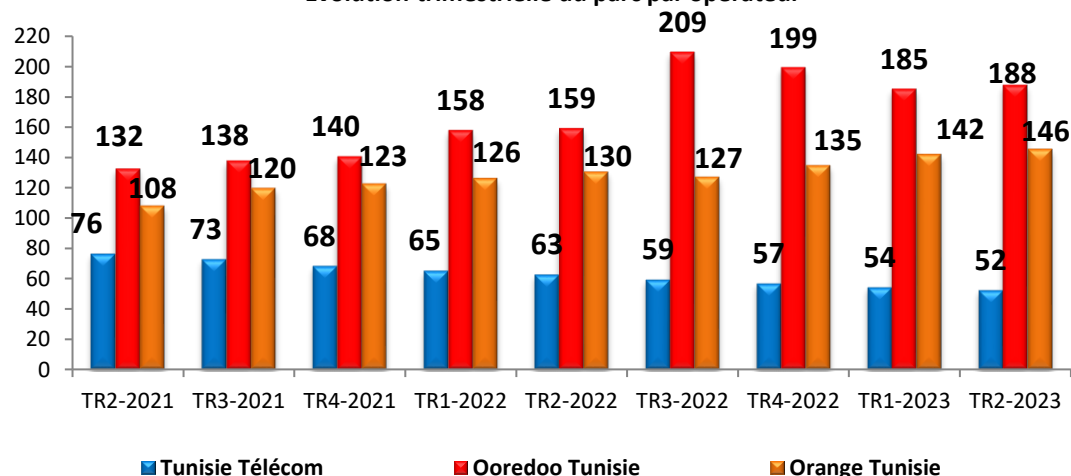
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	390 562	381 144	385 386
Evolution nette trimestrielle	-4 981	-9 418	4 242
Evolution en %	-1,3% ↓	-2,4% ↓	1,1% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	14,5%	14,2%	13,6%
Ooredoo Tunisie	51,0%	48,5%	48,7%
Orange Tunisie	34,5%	37,3%	37,8%

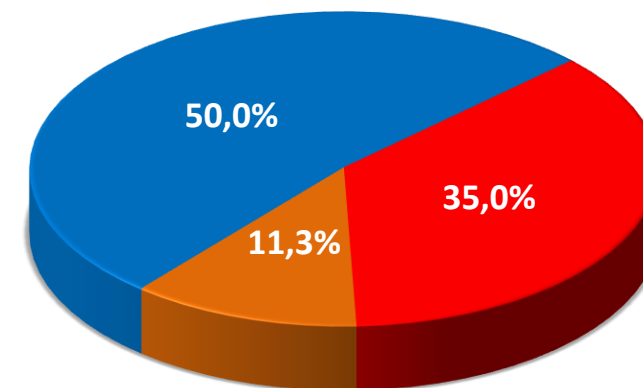
5.2 Abonnements Data mobile: M2M



Parc TR2-2023

Tunisie Télécom 74 137	Ooredoo Tunisie 51 967	Orange Tunisie 16 790	Total 148 335
--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

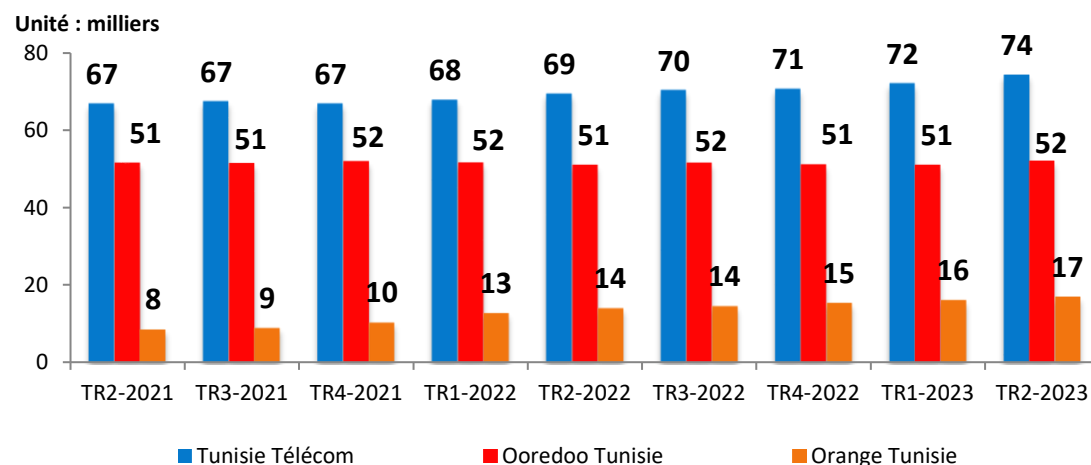
Parts de marché TR2-2023



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Parc global	141 083	143 848	148 335
Evolution nette trimestrielle	1 332	2 765	4 487
Evolution en %	1,0% ↑	2,0% ↑	3,1% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie



Parc M2M de Asel Mobile (TR2-2023) = 5,4 mille abonnements.

Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	50,0%	50,0%	50,0%
Ooredoo Tunisie	36,2%	35,4%	35,0%
Orange Tunisie	10,8%	11,1%	11,3%

5.3. trafic data : Répartition /service

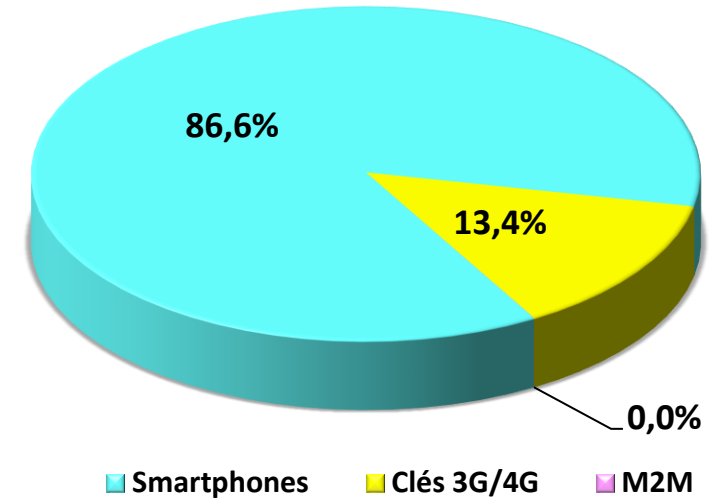


Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

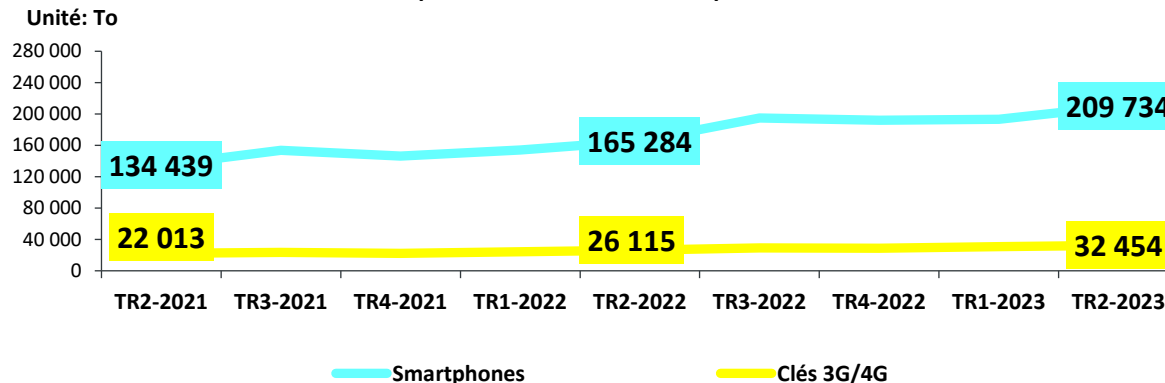
Trimestre		TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	192 131	193 014	209 734
	Clés 3G/4G	28 814	30 728	32 454
	M2M	32	31	31
	Total	220 978	223 773	242 219

N.B Le trafic offres data de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

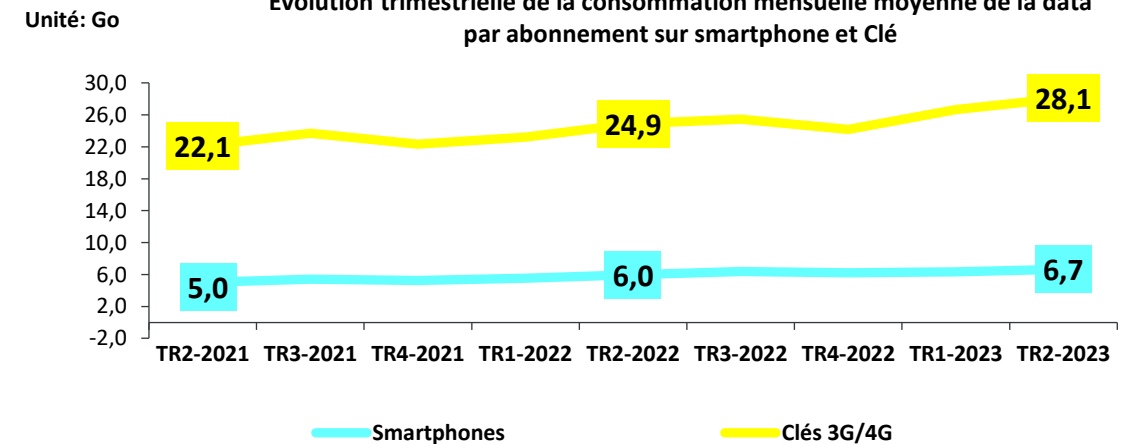
Parts de marché TR2-2023



Evolution trimestrielle du trafic Data par abonnement sur smartphone et Clé



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par abonnement sur smartphone et Clé



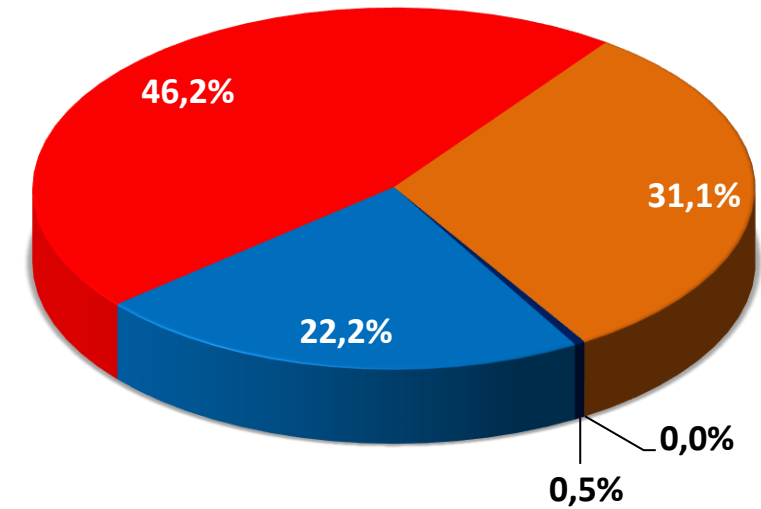
5.3. trafic data: Répartition /ORPT



Evolution trimestrielle du trafic data
par opérateur

Trimestre		TR4	TR1	TR2
		2022	2023	2023
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	47 156	48 325	53 708
	Ooredoo Tunisie	106 987	106 205	111 968
	Orange Tunisie	66 804	68 959	75 365
	Lycamobile	10	10	13
	Total	220 978	223 773	242 219

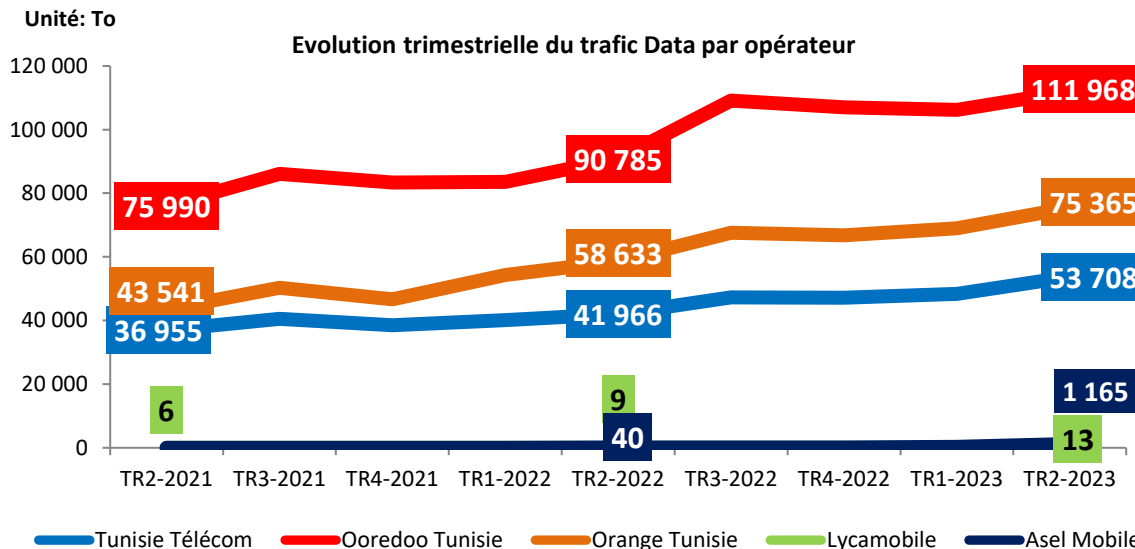
Parts de marché TR2-2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2022	TR1 2023	TR2 2023
Tunisie Télécom	21,3%	21,6%	22,2%
Ooredoo Tunisie	48,4%	47,5%	46,2%
Orange Tunisie	30,2%	30,8%	31,1%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,0%	0,1%	0,5%



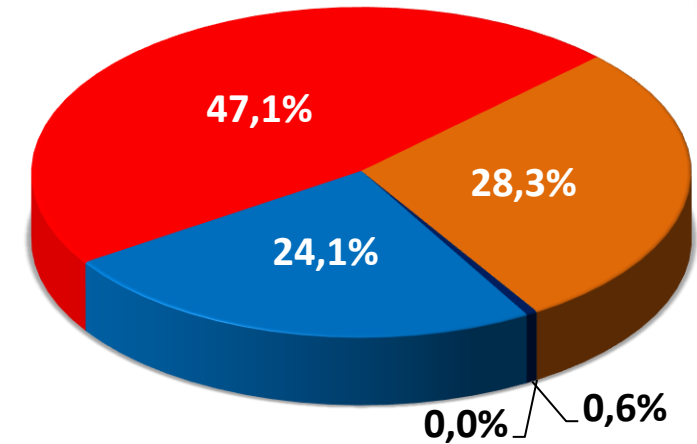
5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

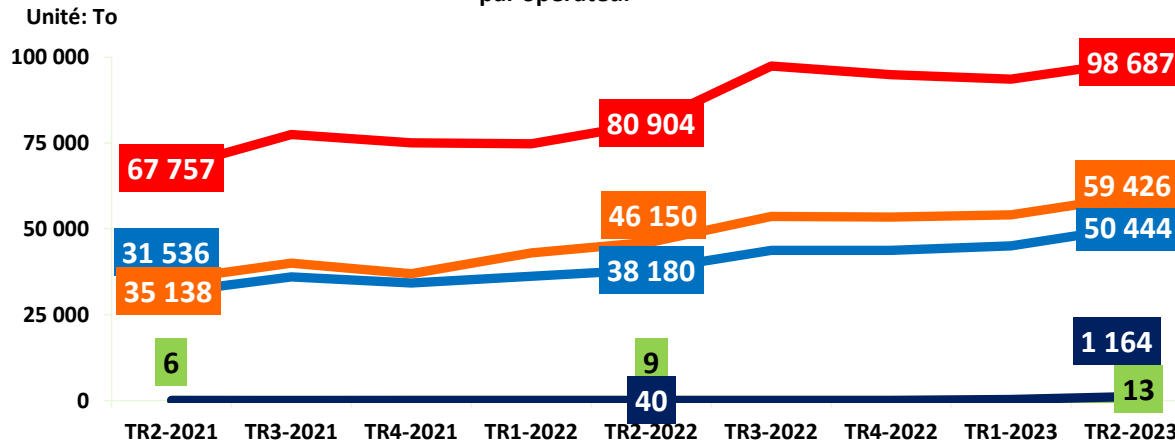
Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
Tunisie Télécom	43 712	45 009	50 444
Ooredoo Tunisie	94 922	93 611	98 687
Orange Tunisie	53 466	54 110	59 426
Lycamobile	10	10	13
3C	20	274	1 164
Total	192 131	193 014	209 734

Parts de marché TR2-2023



N.B Le trafic offres data de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur

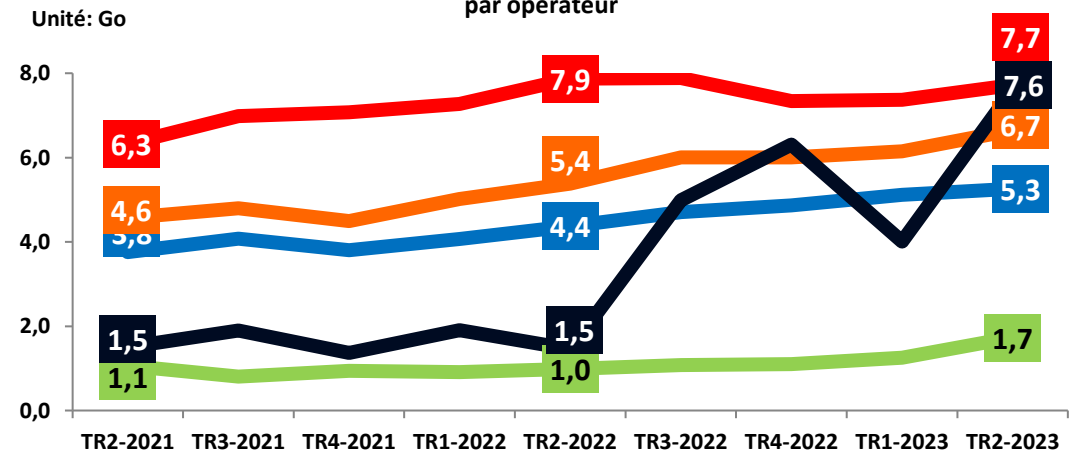


— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie — Lycamobile — Asel Mobile

N.B Le trafic des offres data de Asel Mobile est en cours de vérification

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie — Lycamobile — Asel Mobile

5.3. Trafic data: Clé 3G/4G

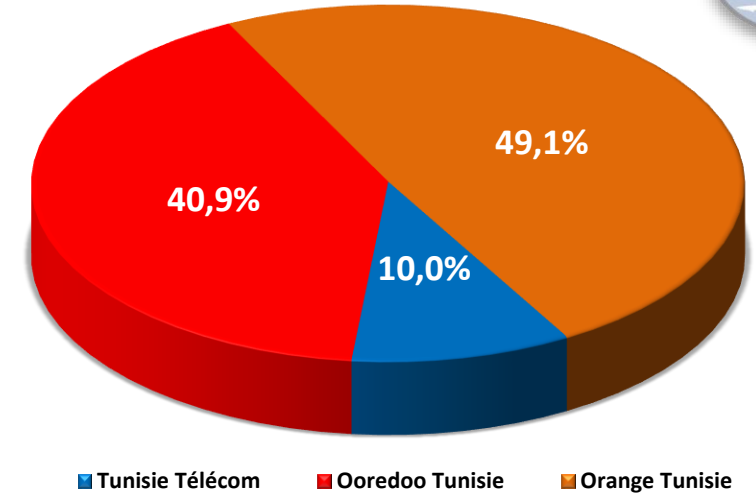


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2022	2023	2023
Tunisie Télécom	3 415	3 288	3 237
Ooredoo Tunisie	12 063	12 592	13 279
Orange Tunisie	13 337	14 848	15 938
Total	28 814	30 728	32 454

Trafic Data Mobile (To)

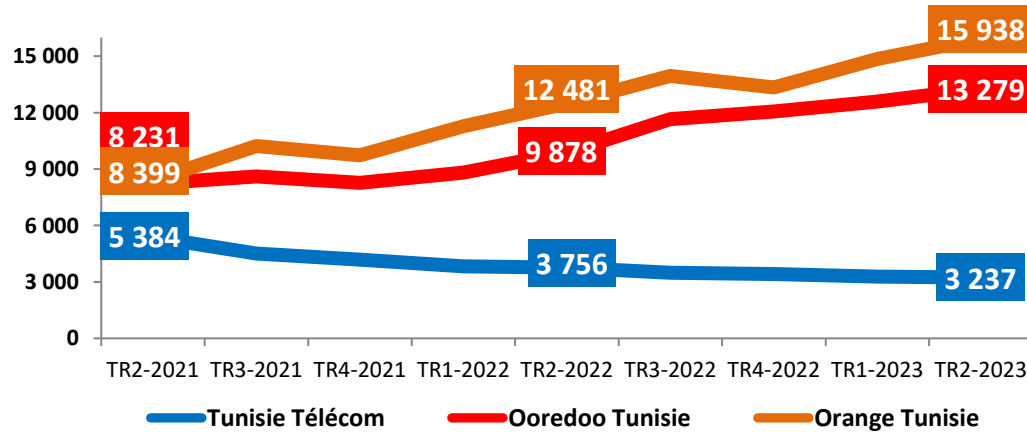
Parts de marché TR2-2023



N.B Le trafic Clé 3G/4G de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

Unité: To

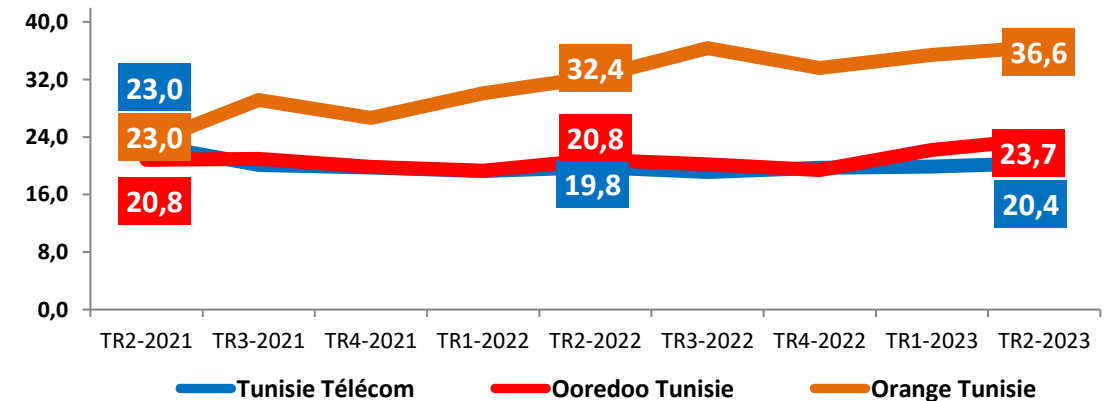
Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



N.B Le trafic de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

Unité: Go

Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



DÉFINITIONS



- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.