



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR2- 2024



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

N.B: Les chiffres d'Asel Mobile seront publiés dès la régularisation de sa situation

INDICATEURS



01 Chiffre d'affaires

02 Téléphonie fixe

03 Téléphonie mobile

04 Data fixe

05 Data mobile

1.1 CA/ORPT

2.1 Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration

4.1 Taux de pénétration

5.1 Taux de pénétration

1.2 CA/FSI

2.2 Abonnements

3.2 Abonnements

4.2 Abonnements

5.2 Abonnements

1.3 CA/MVNO

2.3 Trafic Voix

3.3 Trafic Voix

4.3 Trafic Data

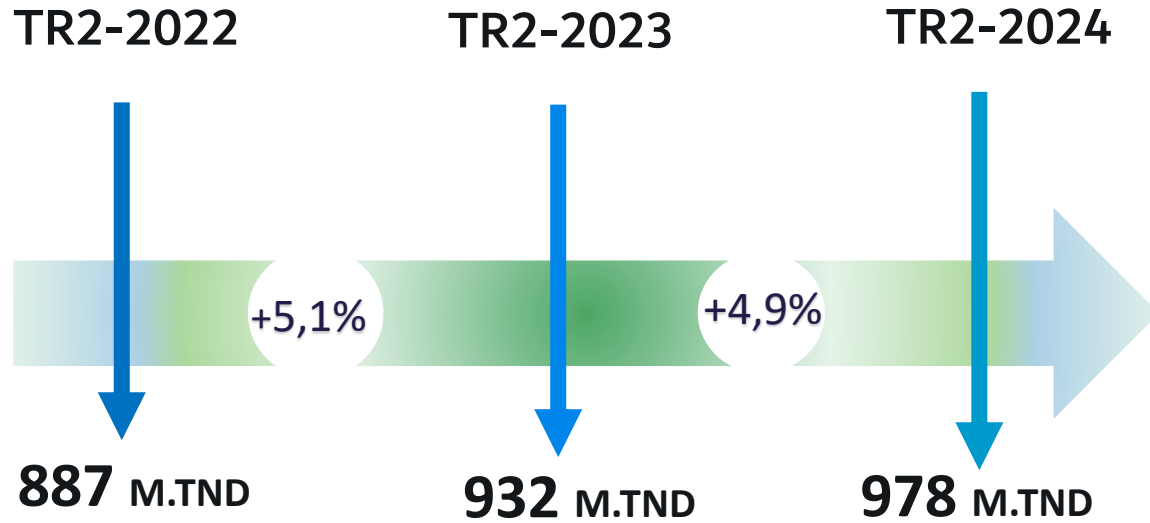
5.3 Trafic data

3.4 Portabilité des numéros

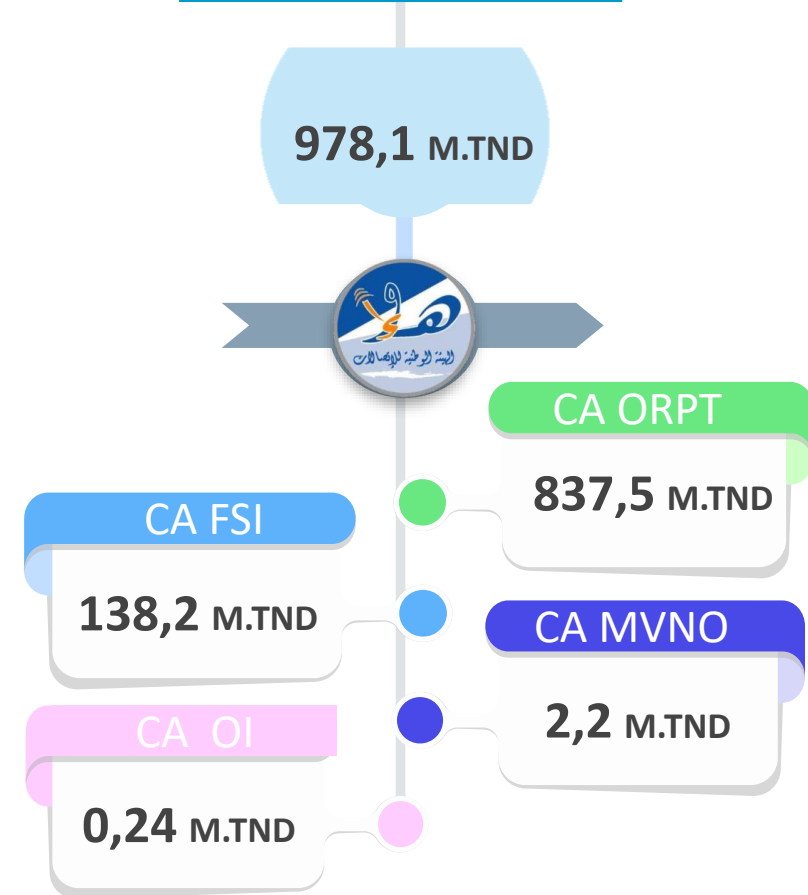
4.4 Bande Passante internationale

4.5 Centres Publics d'Internet

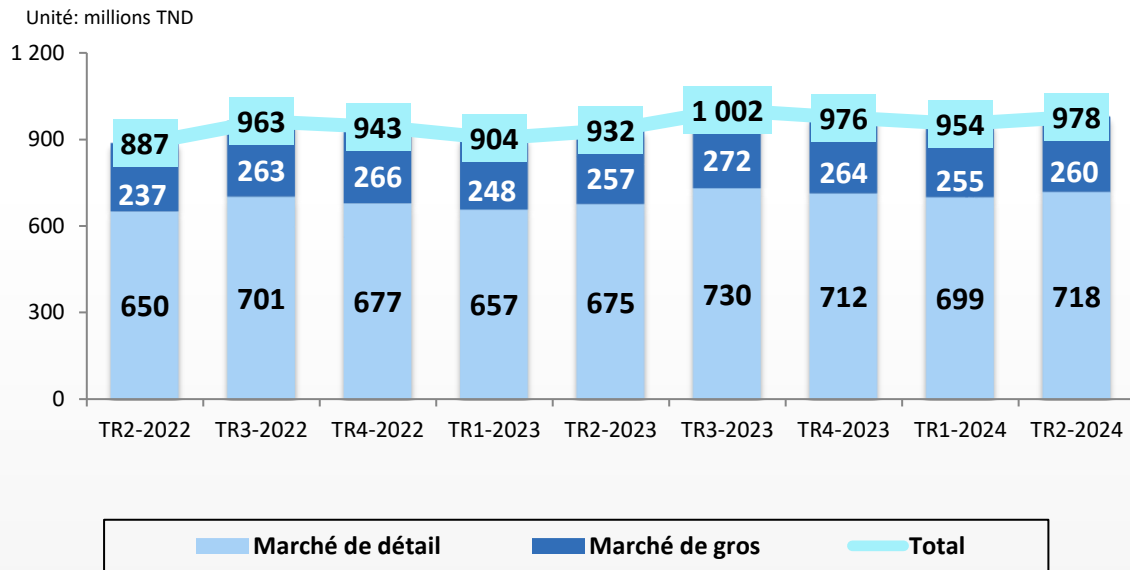
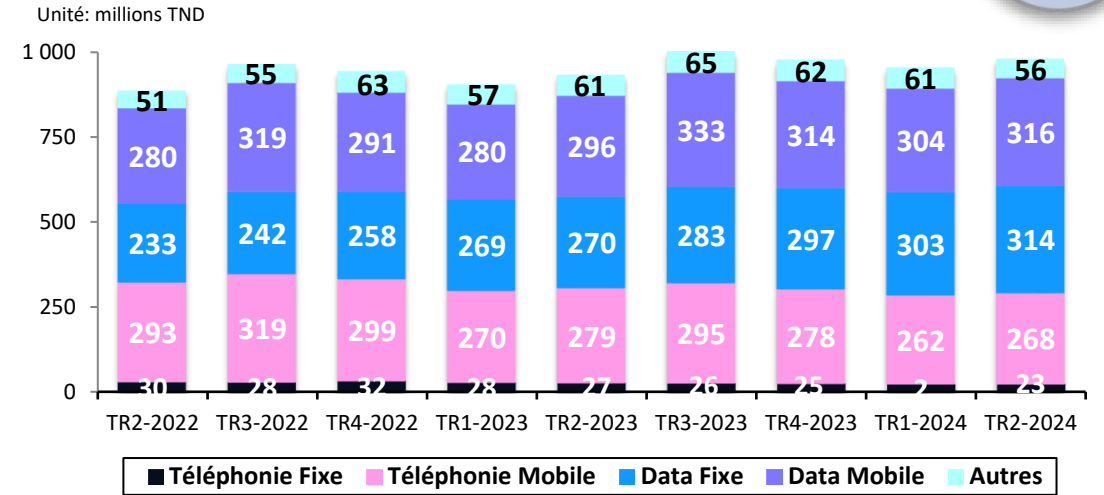
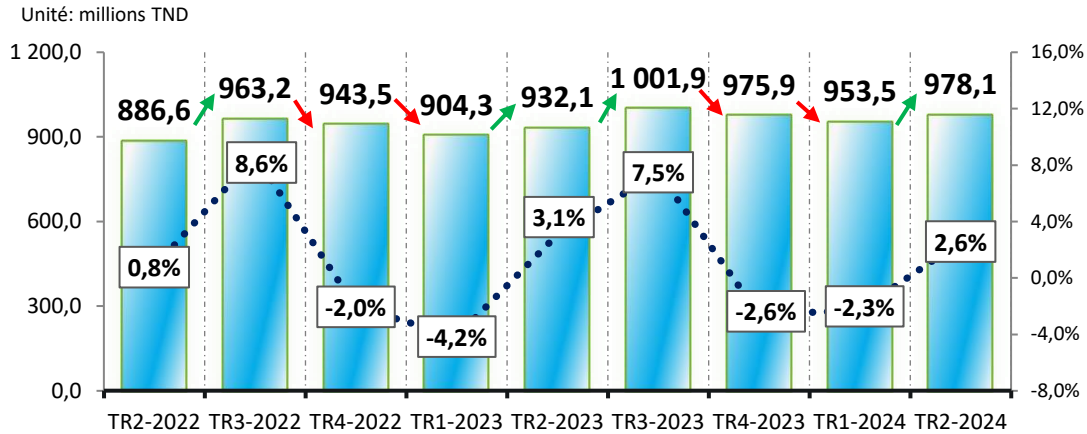
Evolution Annuelle du CA



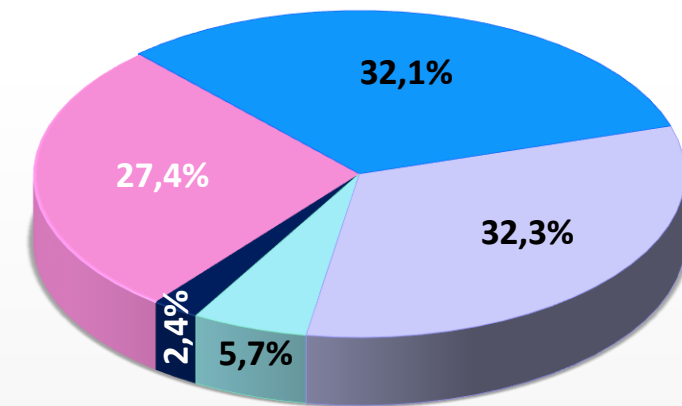
CA au TR2-2024



1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Parts de marché TR2-2024



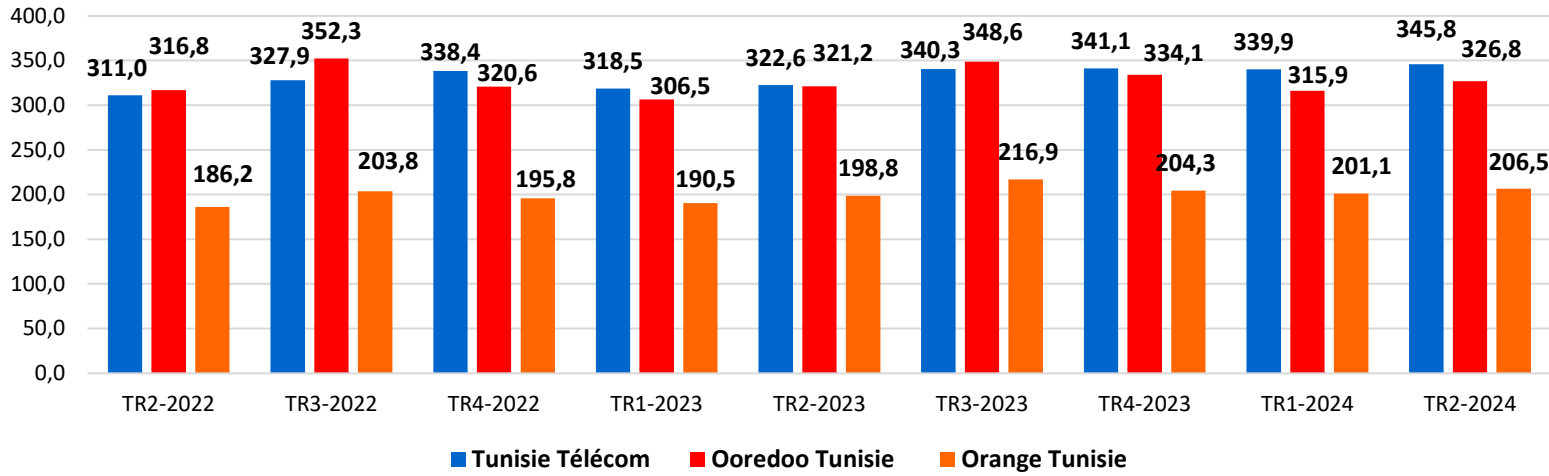
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période
Les CA de Asel Mobile et de Globalnet sont estimés au TR1-2024 et TR2-2024.

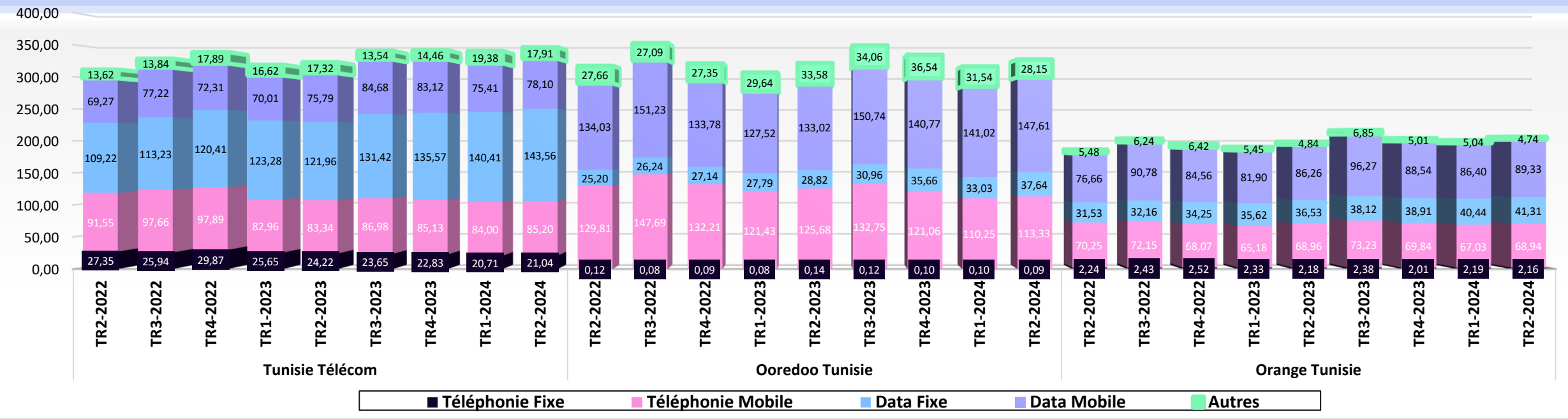
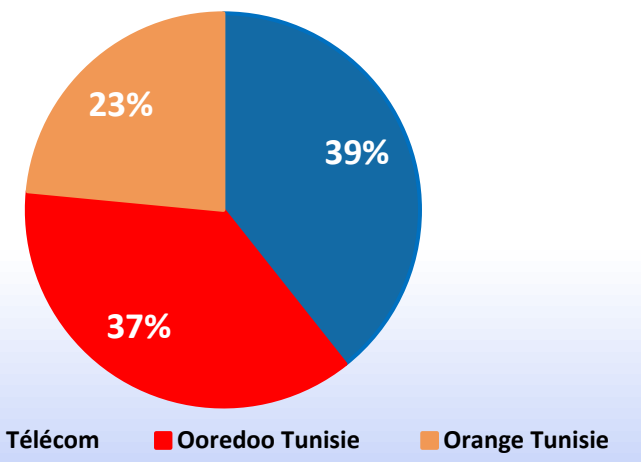
1.1. CA GLOBAL/OPERATEUR(CA ORPT+CA FSI)



Unité: Millions. TND



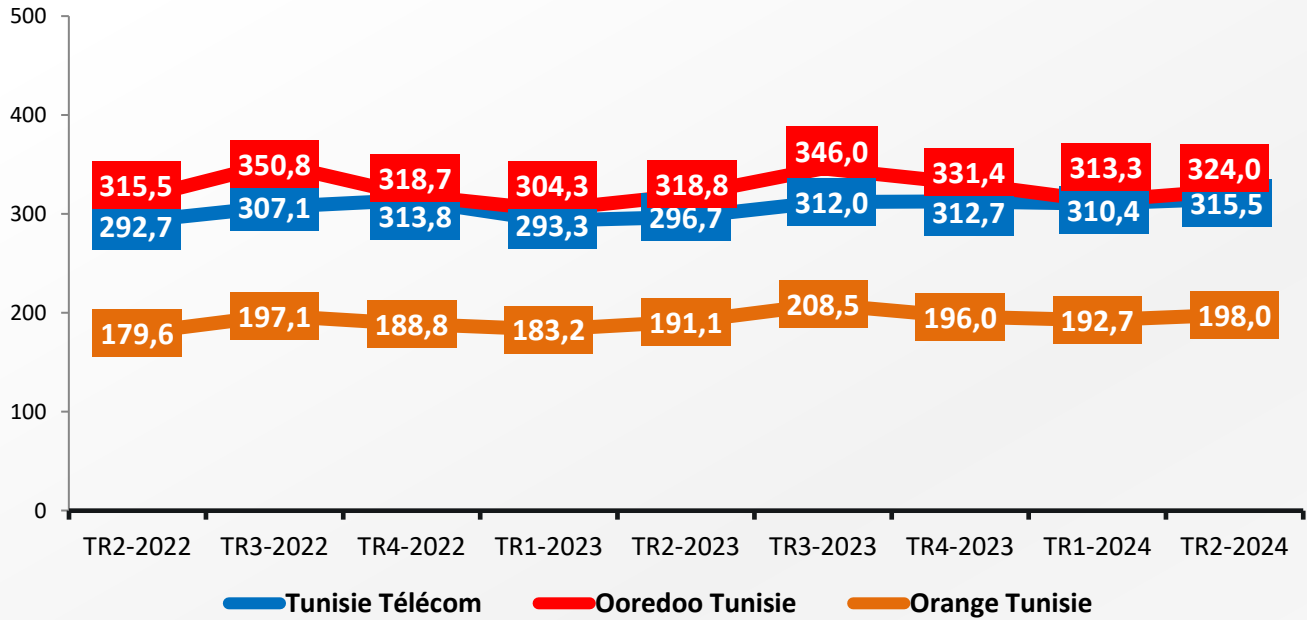
Parts de marché TR2- 2024



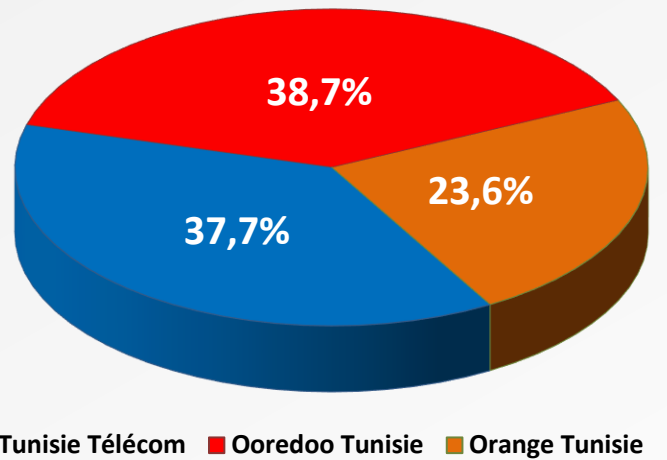
1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR2- 2024

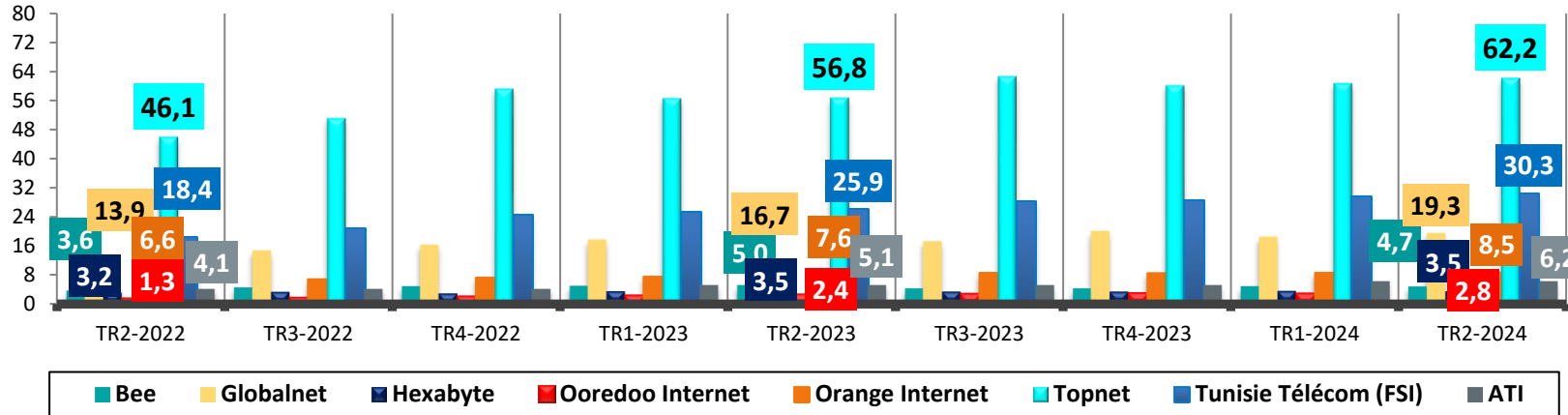


N.B Le chiffre d'affaire de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR2-2024 s'élève à 0,24 million de TND

1.2. CA/FSI

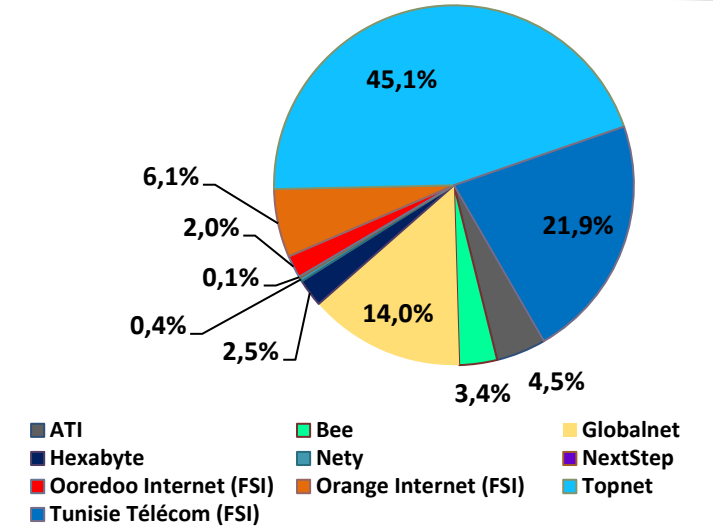


Unité: millions TND



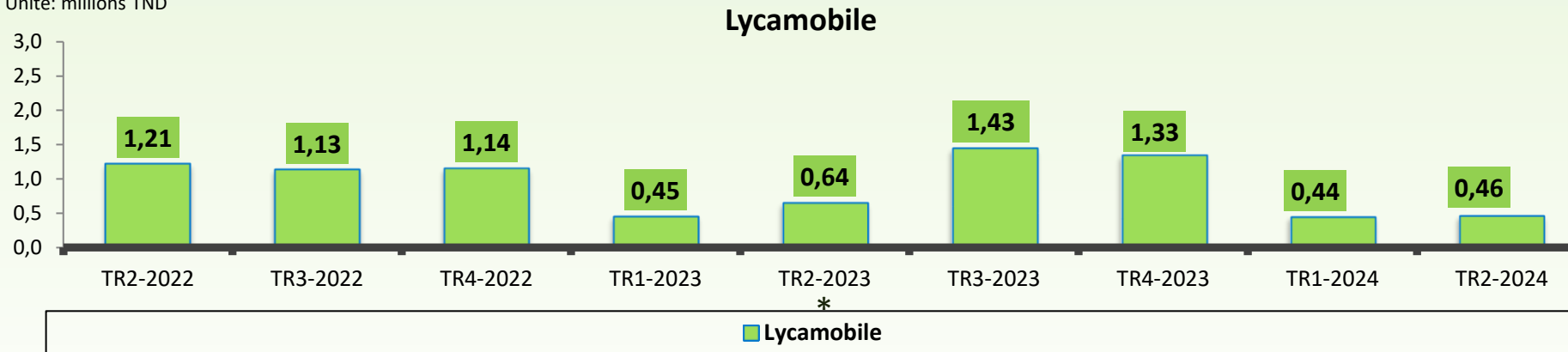
N.B Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période celui de **Globalnet** est estimé au TR1-2024 et TR2-2024.
 Le CA de **Nety** s'élève à 0,5 millions TND au TR2-2024
 Le CA de **NextStep** s'élève à 0,15 million TND au TR2-2024.

Parts de marché TR2- 2024



1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND



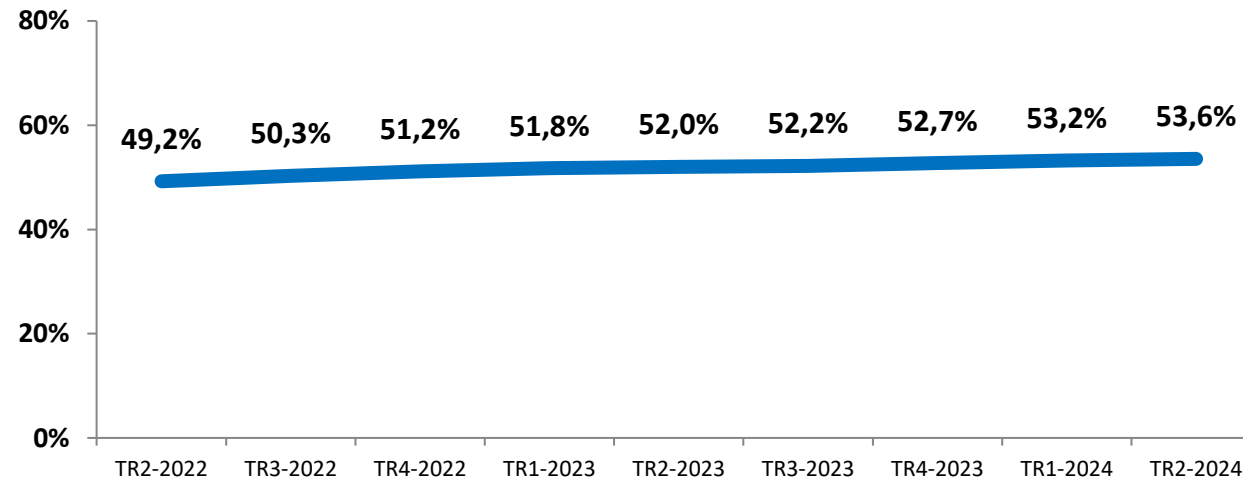
N.B: Les chiffres d'Asel Mobile seront publiés dès la régularisation de sa situation
 Le CA de Lycamobile est en cours de vérification

2. TÉLÉPHONIE FIXE



2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

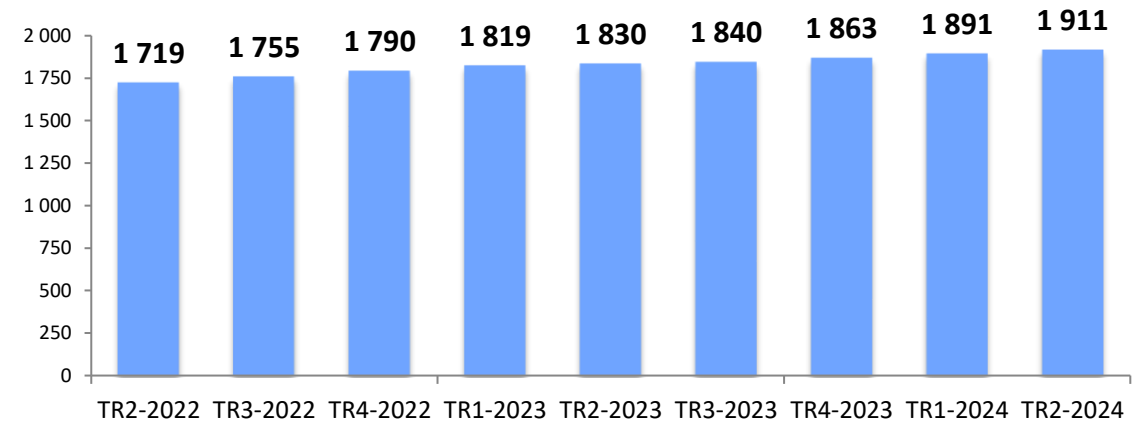


Parc TR2-2024

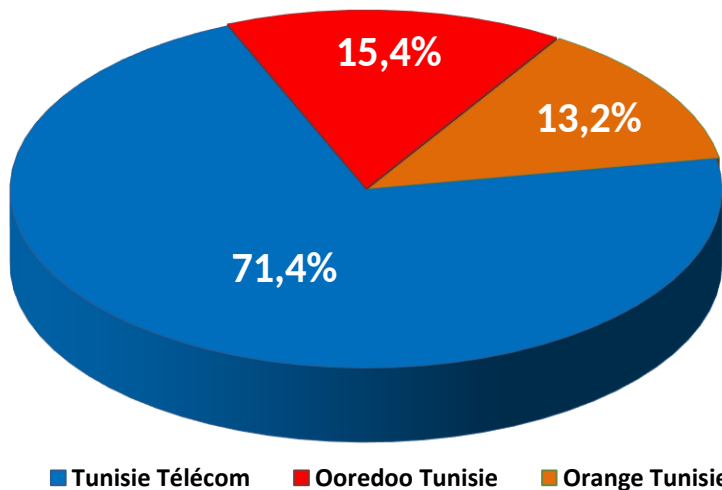
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 364 160	293 620	252 835	1 910 615
Postpayés	1 732 011	Résidentiels	1 732 819
Prépayés	178 604	Professionnels	177 796

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



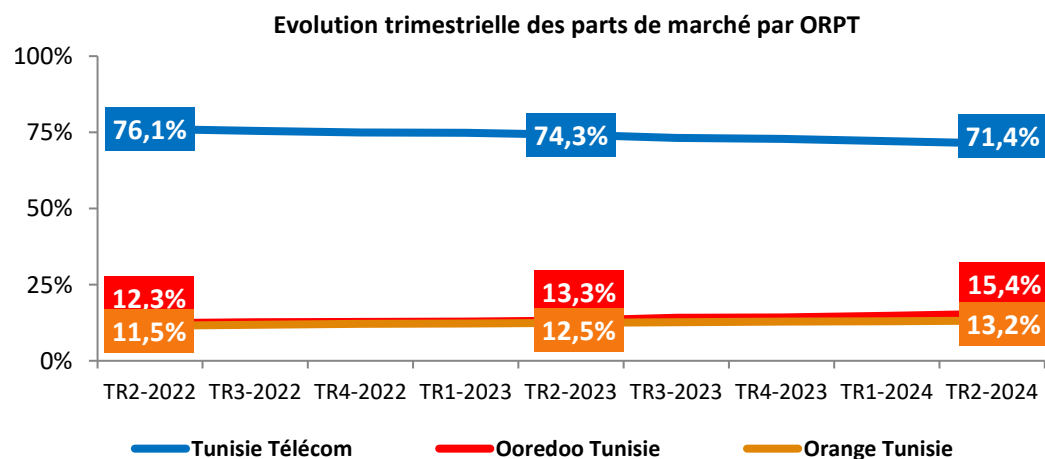
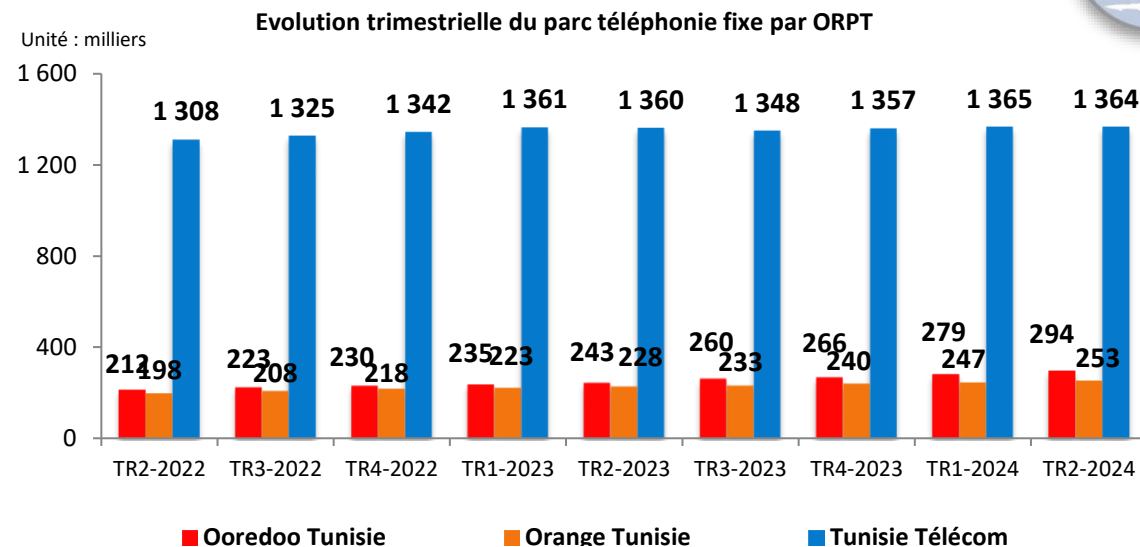
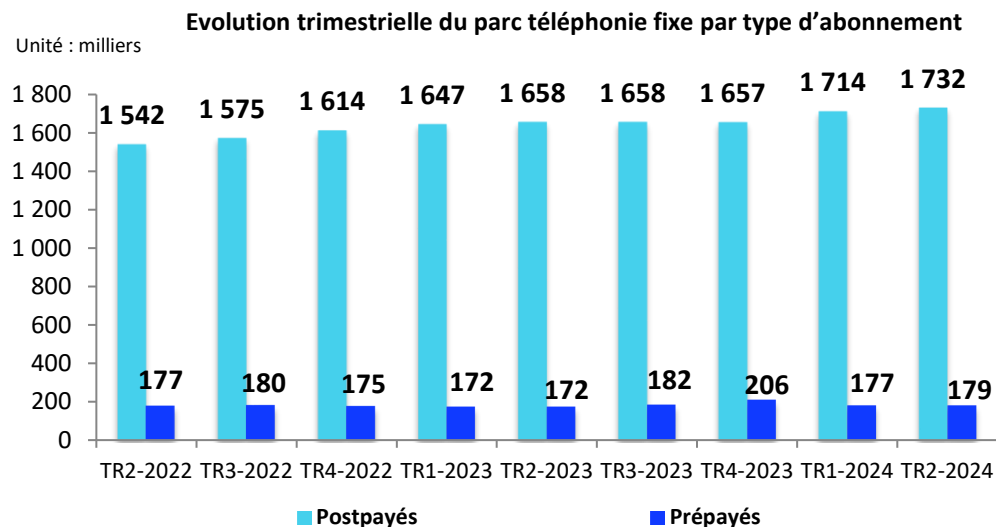
Parts de marché TR2- 2024



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	1 863 140	1 891 117	1 910 615
Evolution nette trimestrielle	23 075	27 977	19 498
Evolution en %	1,3% ↑	1,5% ↑	1,0% ↑

2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	72,9%	72,2%	71,4%
Ooredoo Tunisie	14,3%	14,8%	15,4%
Orange Tunisie	12,9%	13,0%	13,2%

2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

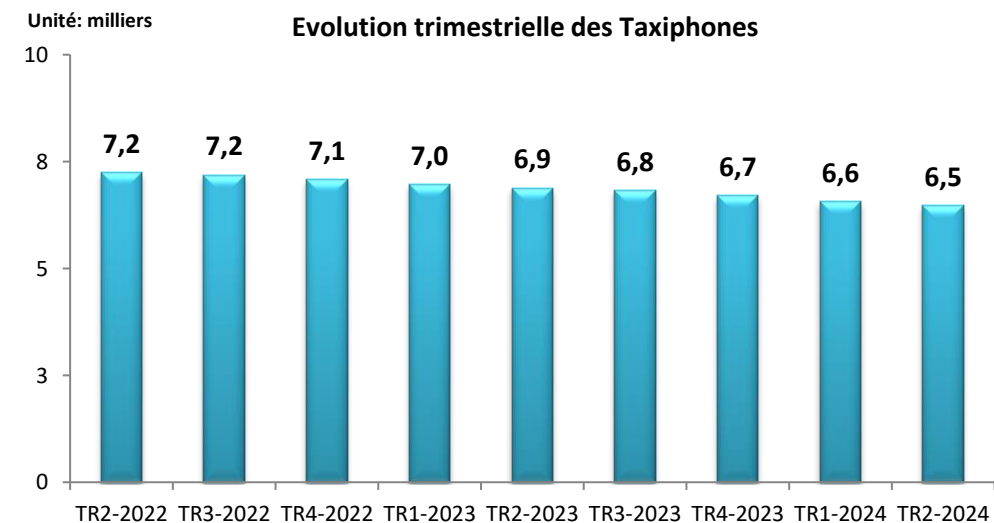
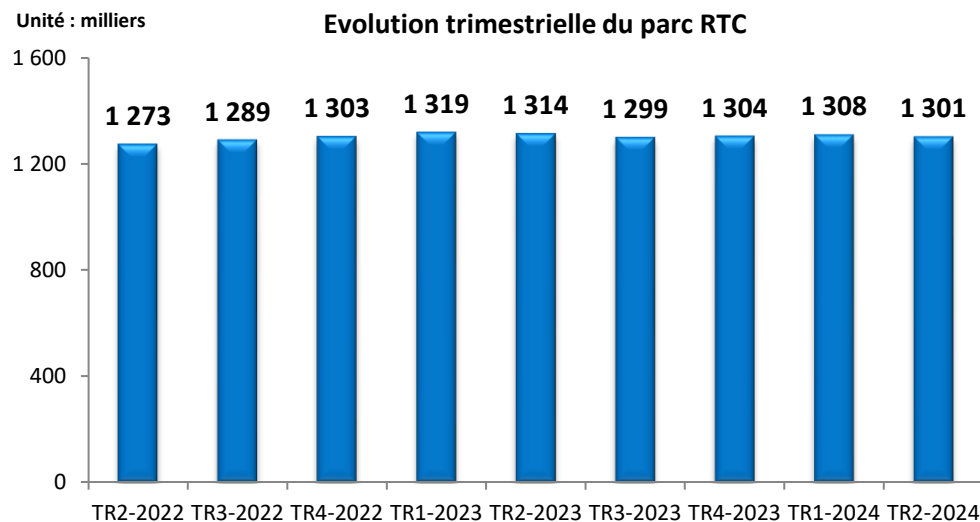


Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	1 303 764	1 308 263	1 300 787
Evolution nette trimestrielle	5 046	4 499	-7 476
Evolution en %	0,4% ↑	0,3% ↑	-0,6% ↓

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	6 705	6 568	6 480
Evolution nette trimestrielle	-129	-137	-88
Evolution en %	-1,9% ↓	-2,0% ↓	-1,3% ↓



2.2. Abonnements BLR & VoIP

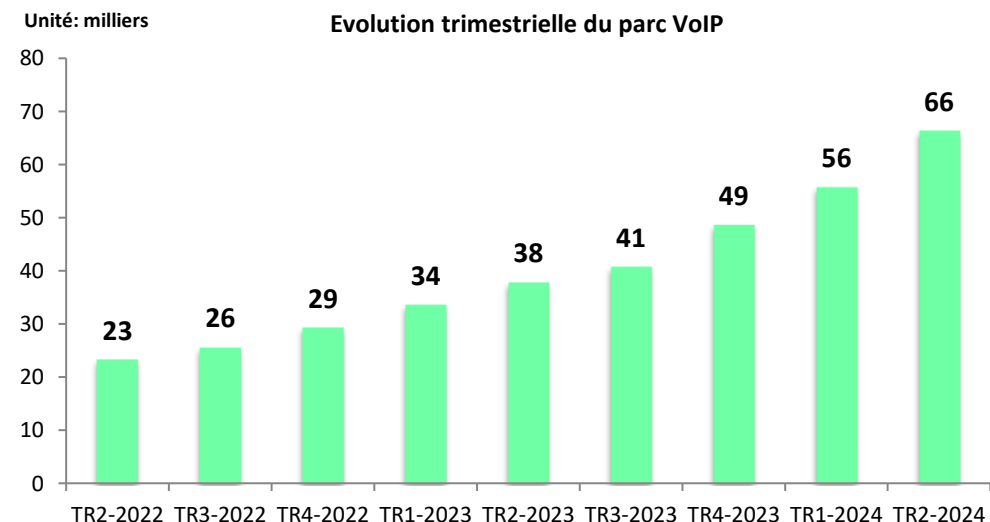
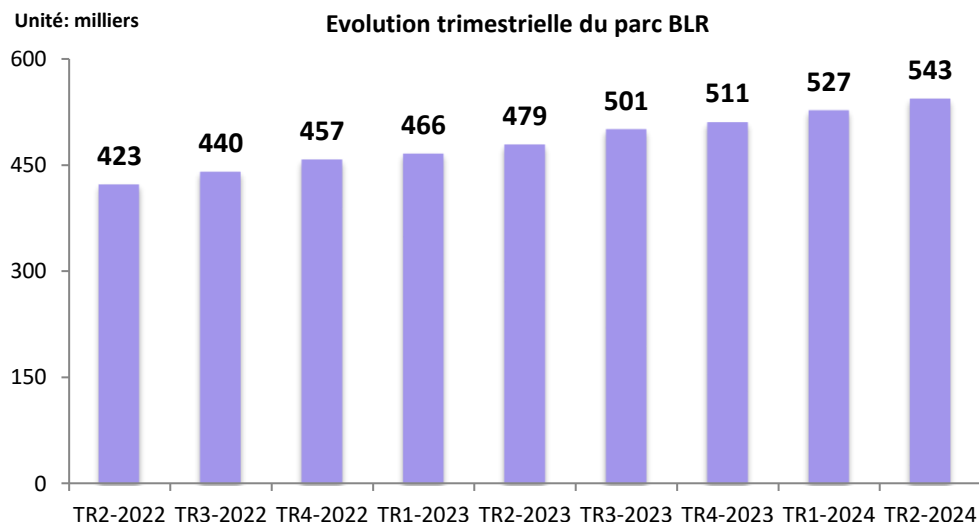


Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

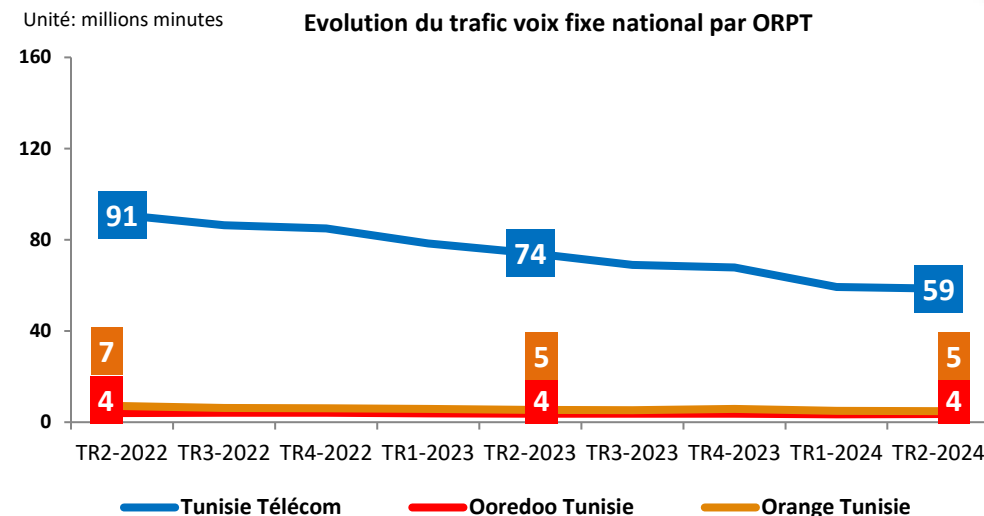
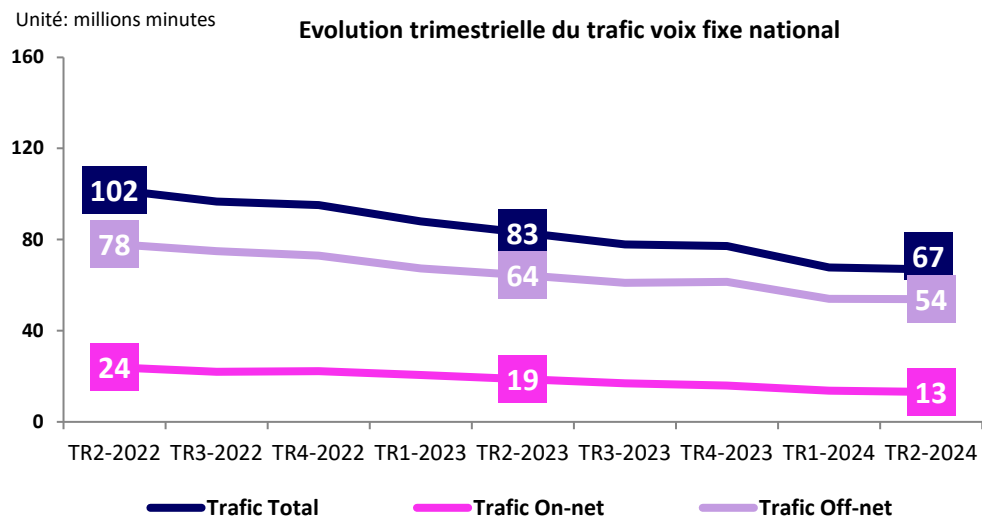
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	510 685	527 052	543 432
Evolution nette trimestrielle	10 134	16 367	16 380
Evolution en %	2,0% ↑	3,2% ↑	3,1% ↑

Evolution trimestrielle du parc VoIP

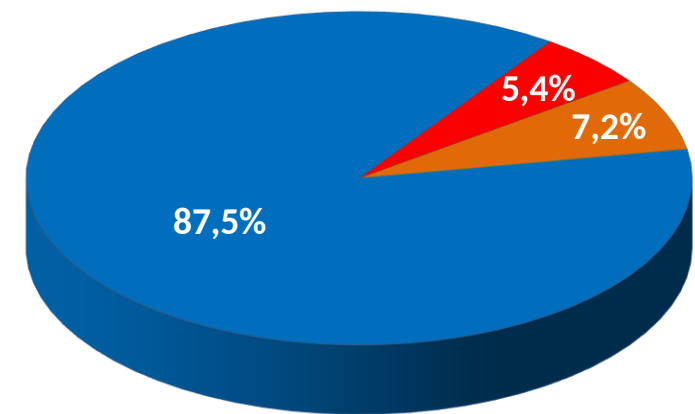
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	48 691	55 802	66 396
Evolution nette trimestrielle	7 895	7 111	10 594
Evolution en %	19,4% ↑	14,6% ↑	19,0% ↑



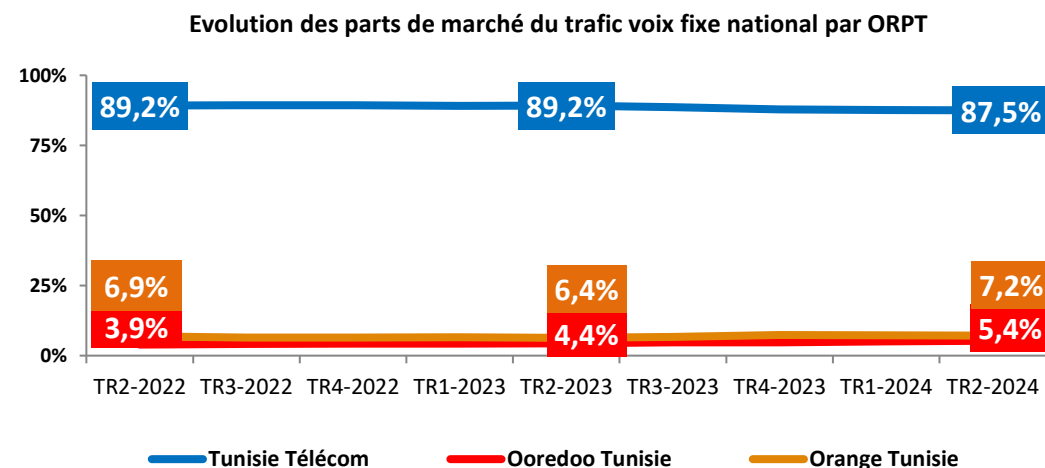
2.3. Trafic: Voix fixe national



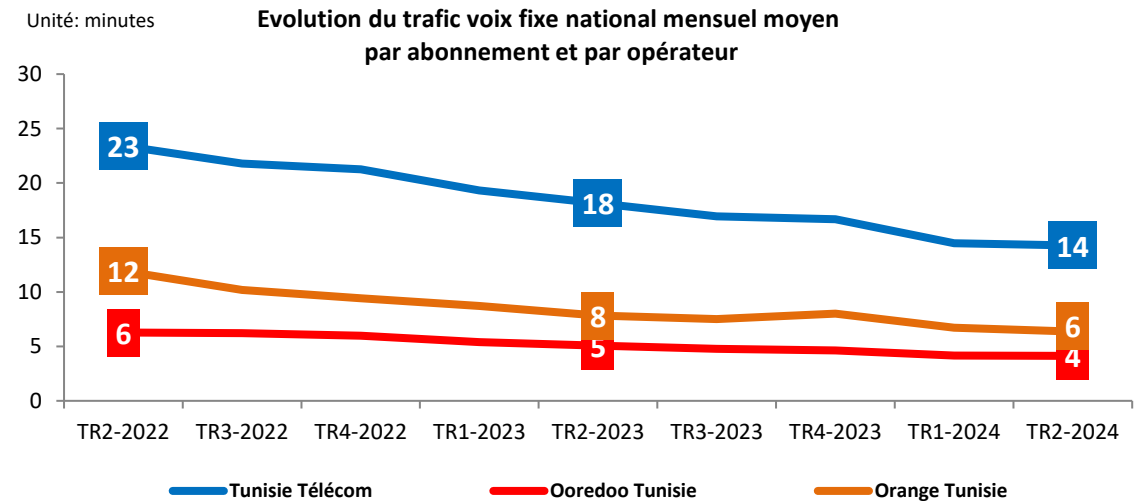
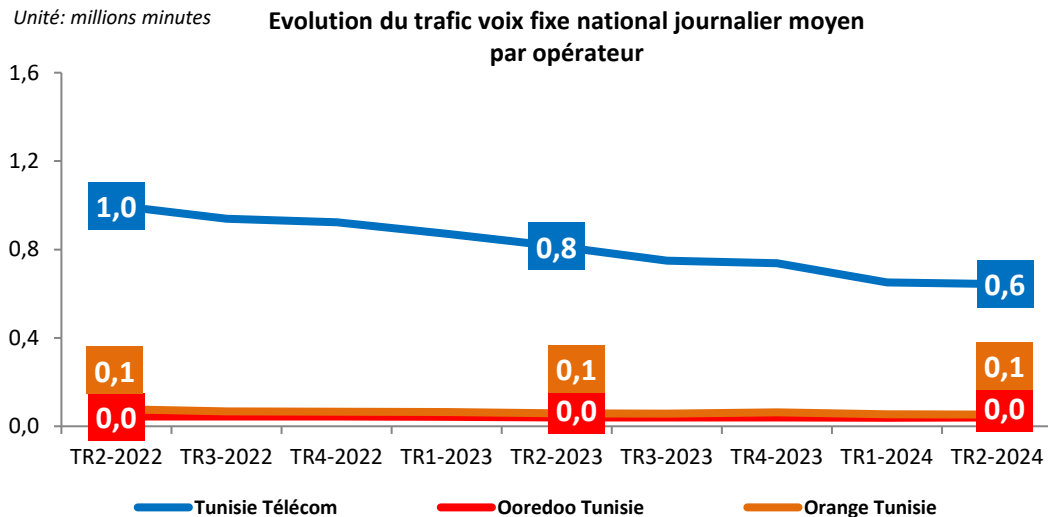
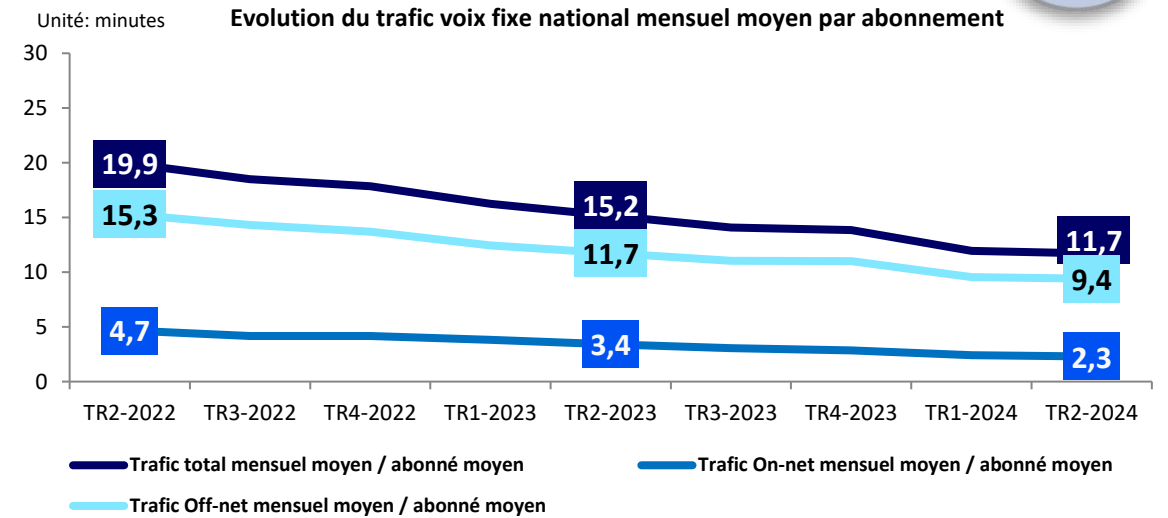
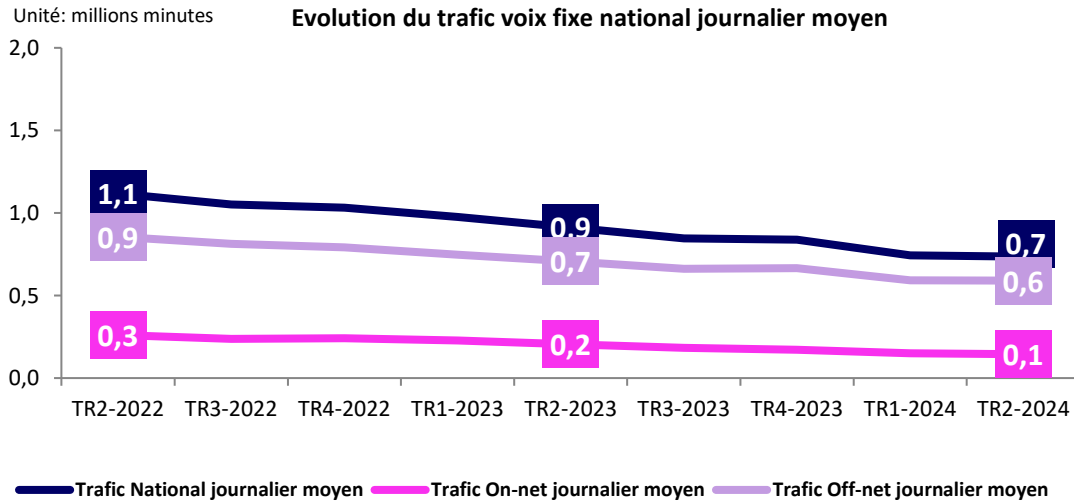
Parts de marché TR2- 2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie



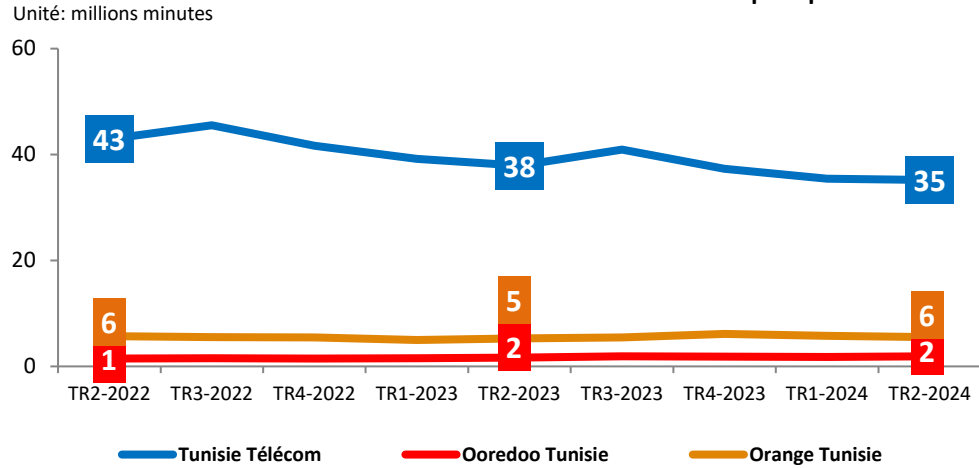
2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



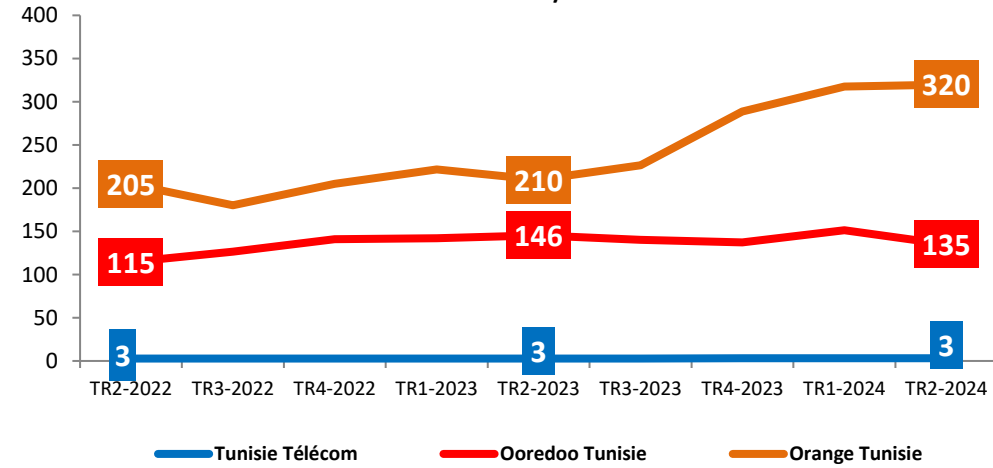


2.3. Trafic: Voix fixe national

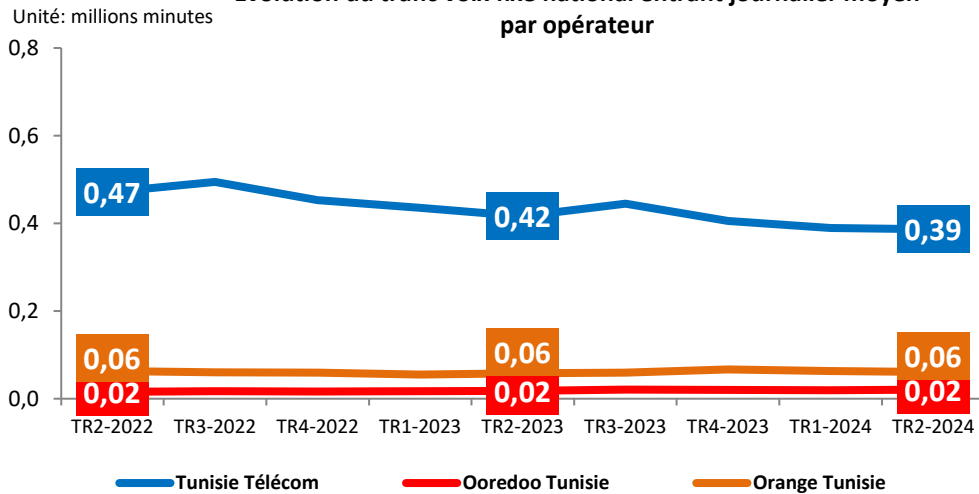
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



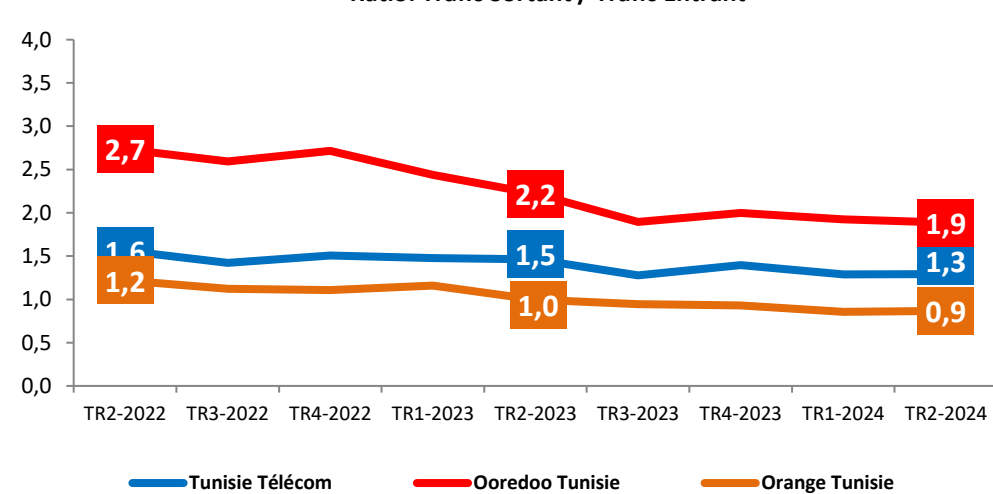
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



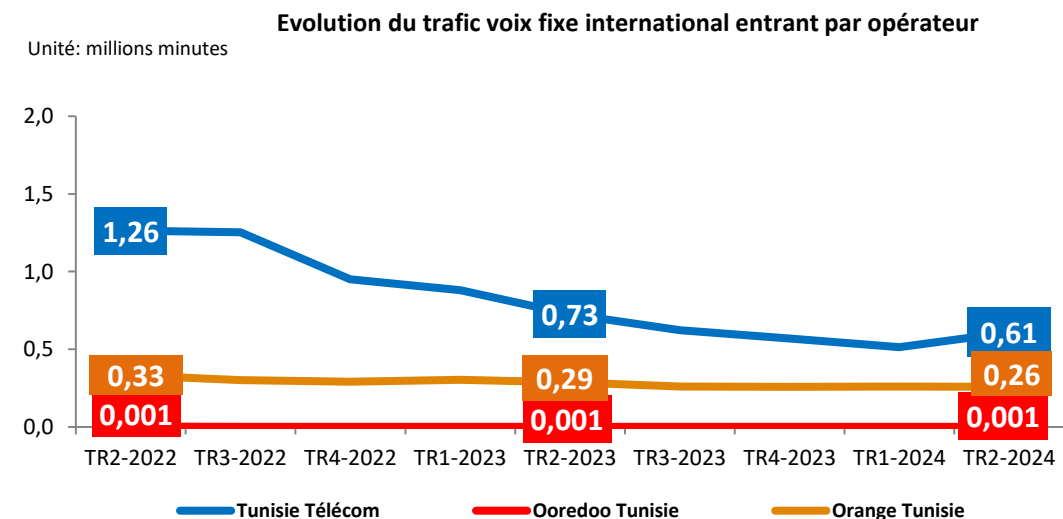
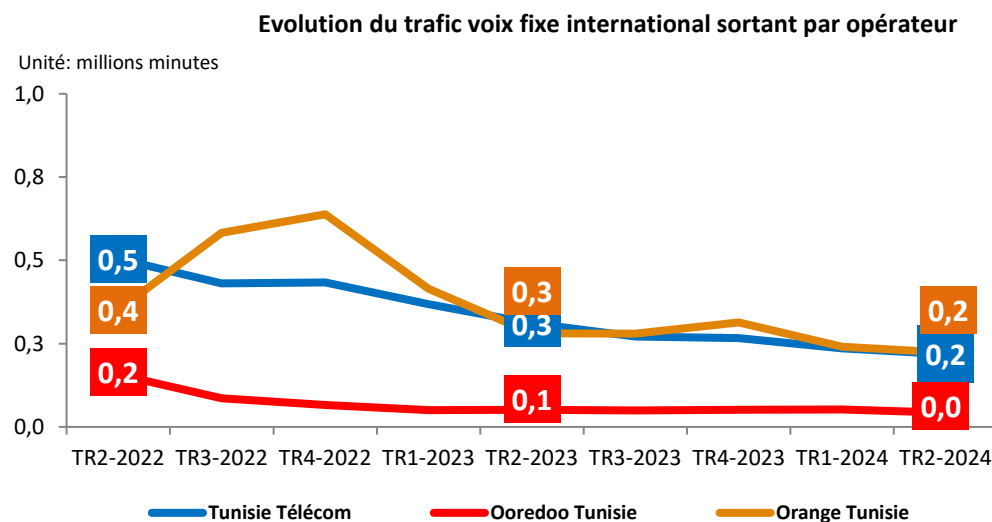
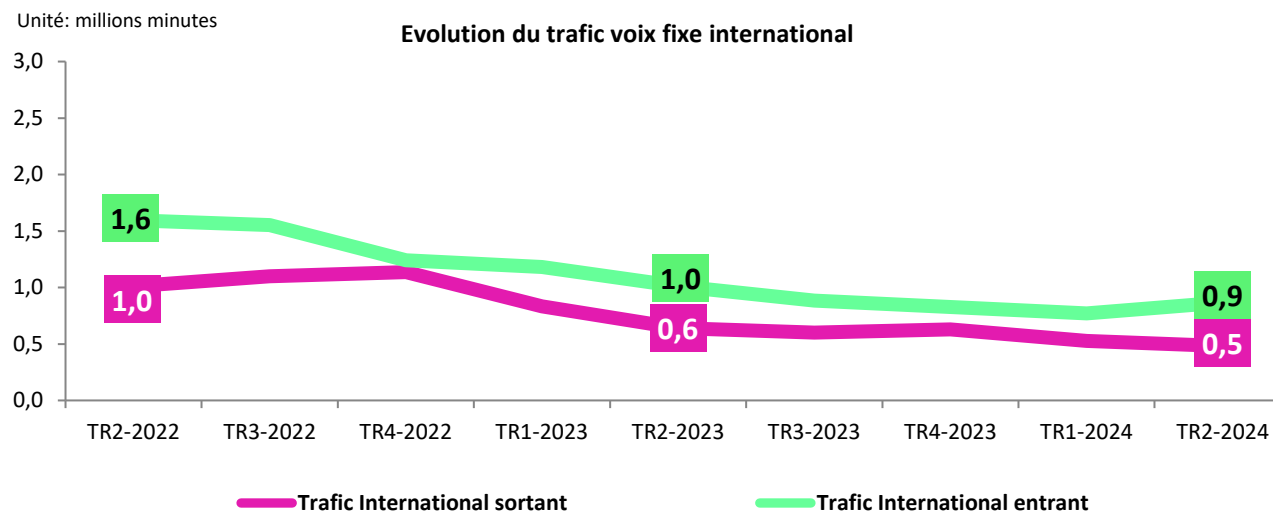
Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



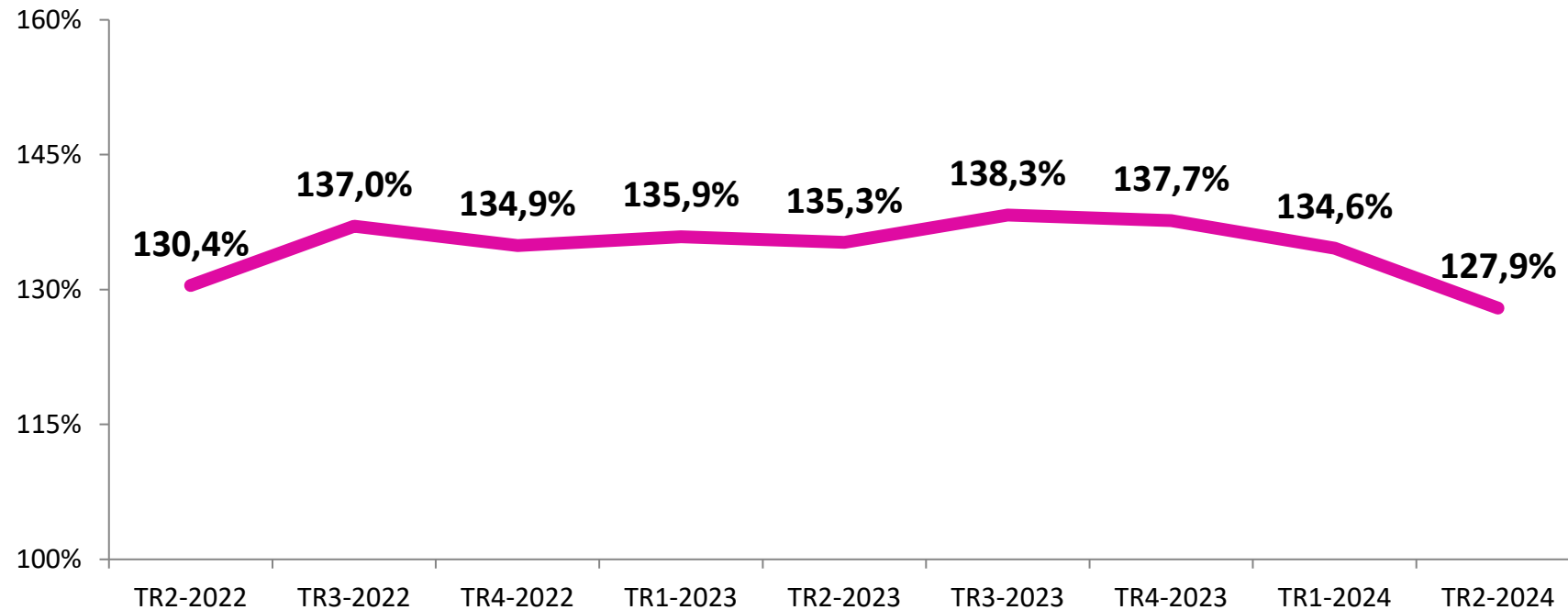
2.3. Trafic: Voix fixe international



3. Téléphonie mobile



3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

N.B: La décroissance du taux de pénétration par rapport au trimestre précédent est due à la décroissance des parcs mobiles des trois ORPT de l'ordre de 5% chacun

3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile

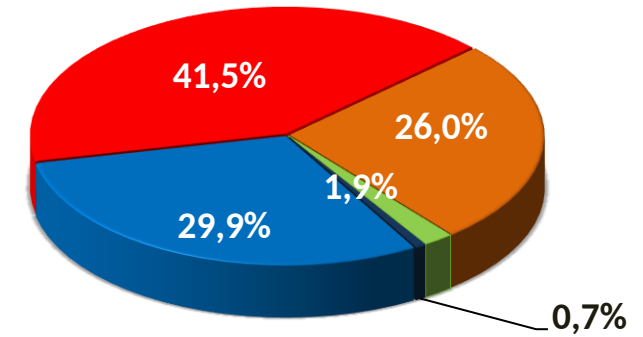


Parc RGS-90 TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 558 995	6 318 809	3 957 758	291 204	15 232 793
	Postpayés 2 214 085	Résidentiels 13 404 693		
	Prépayés 13 018 708	Professionnels 1 828 100		

N.B Le parc RG-90 de Asel Mobile sera publié dès la régularisation de sa situation

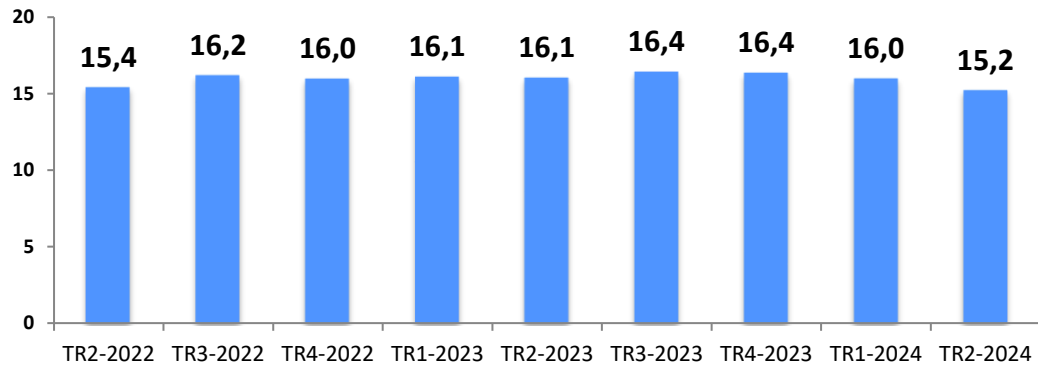
Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

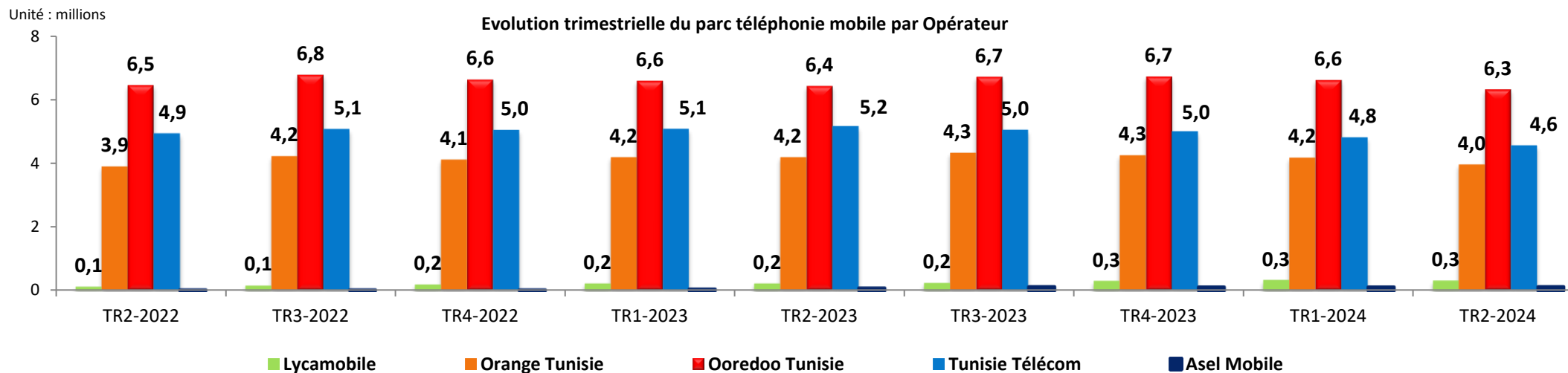
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	16 365 125	16 009 912	15 232 793
Evolution nette trimestrielle	-59 337	-355 213	-777 119
Evolution en %	-0,4% ↓	-2,2% ↓	-4,9% ↓

Parc RGS-180 TR2-2024

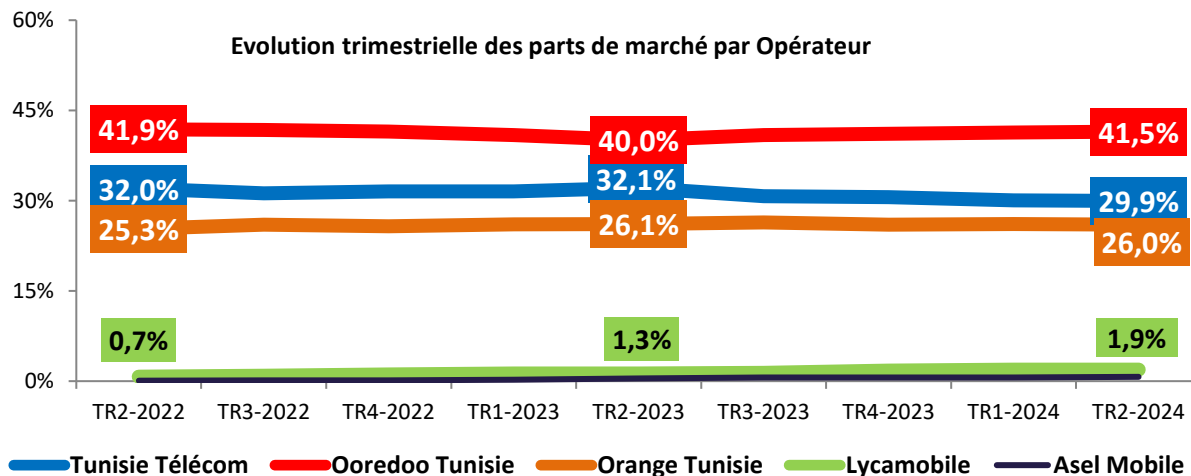
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 489 718	7 460 493	4 815 990	310 323	18 231 064

N.B Le parc RGS -180 de Asel Mobile sera publié dès la régularisation de sa situation

3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



N.B Le parc téléphonie mobile de Asel Mobile sera publié dès la régularisation de sa situation



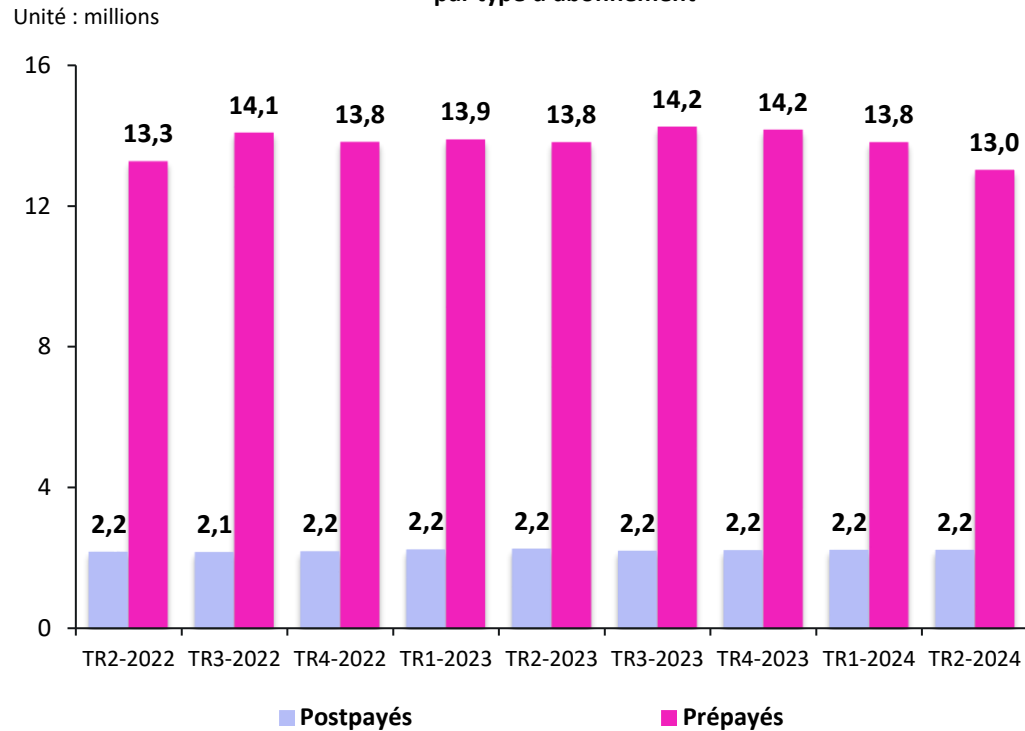
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	30,6%	30,1%	29,9%
Ooredoo Tunisie	41,1%	41,3%	41,5%
Orange Tunisie	26,0%	26,1%	26,0%
Lycamobile	1,7%	1,9%	1,9%
Asel Mobile	0,58%	0,61%	0,70%

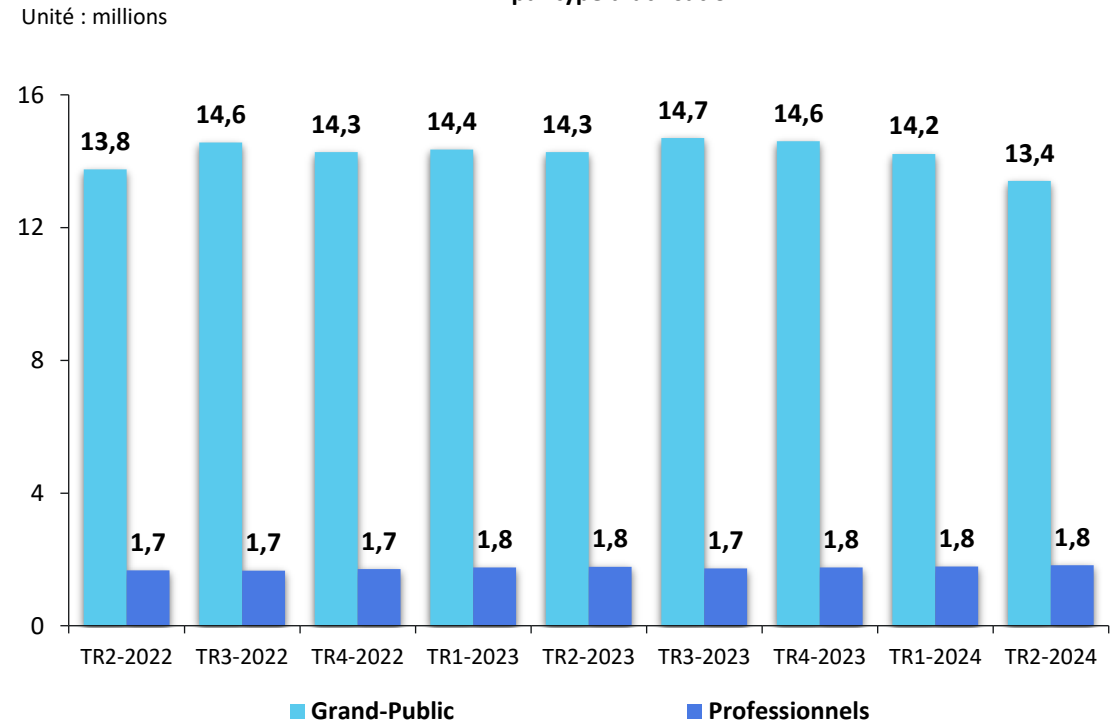
3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



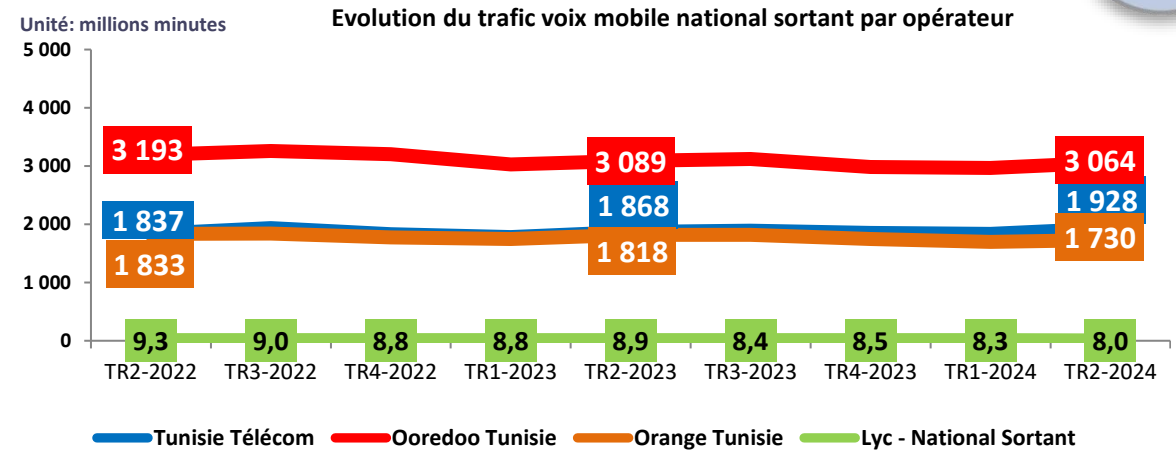
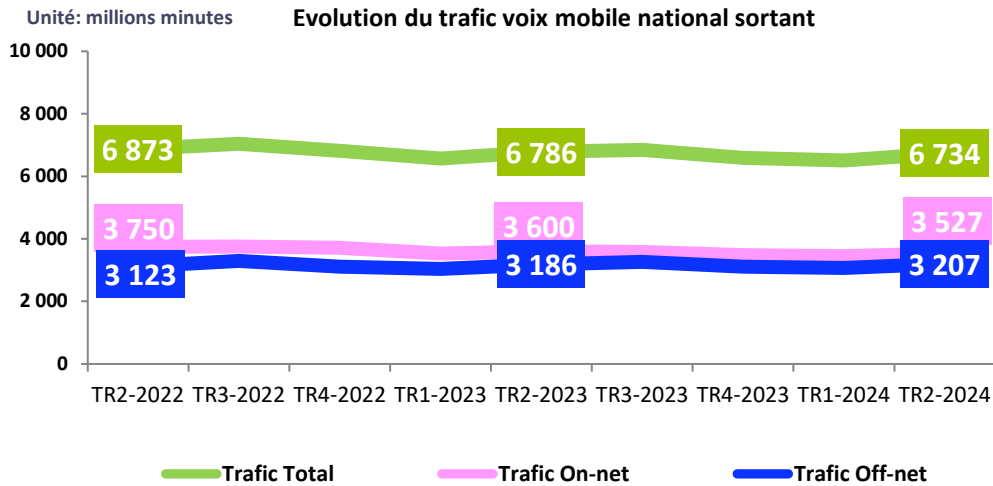
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement



Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

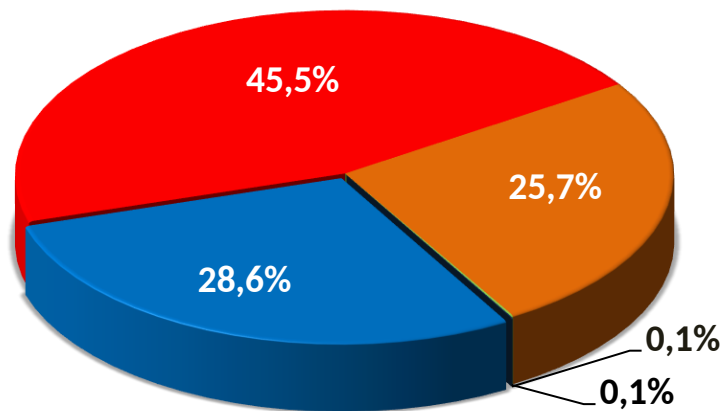


3.3. Trafic: Voix mobile national



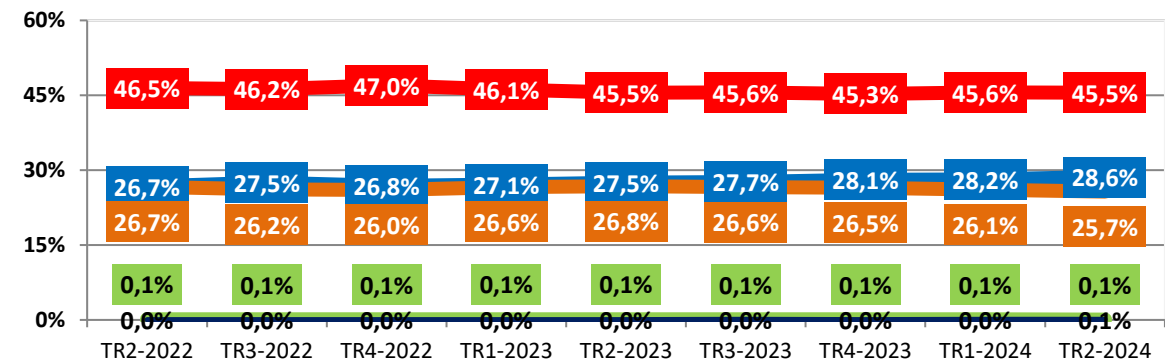
Trafic national de Asel Mobile (TR2- 2024) = 4,2 millions minutes

Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



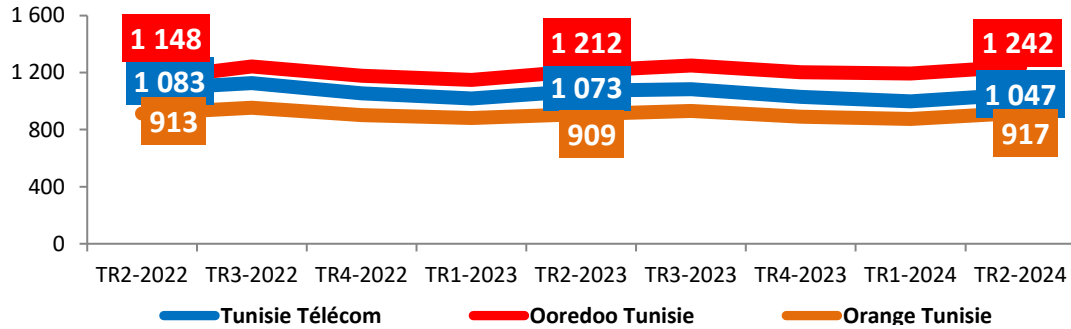
■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

3.3. Trafic: Voix mobile national



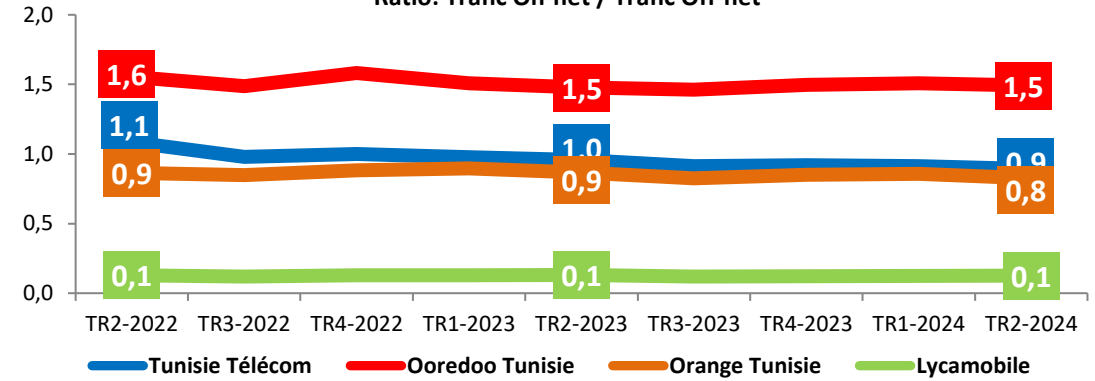
Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

Unité: millions minutes



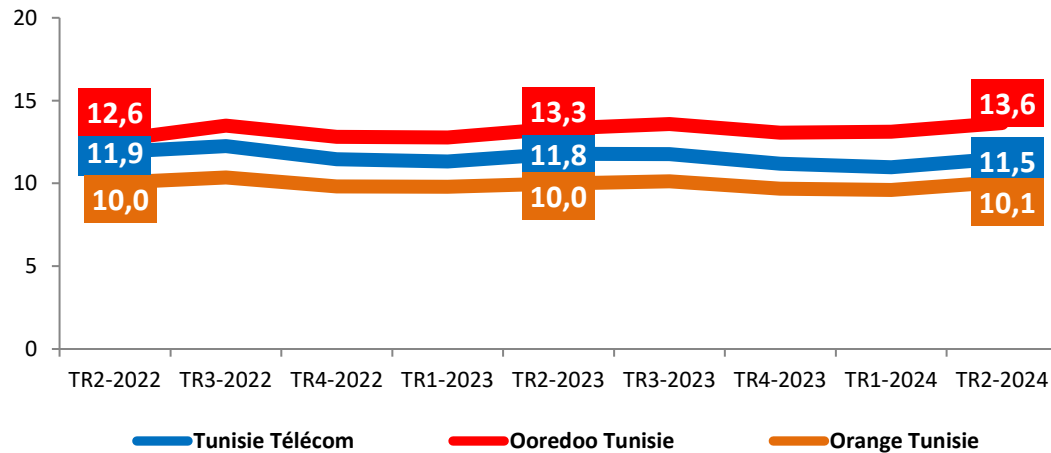
Trafic national entrant de Lycamobile (TR2-2024) est estimé à 7,6 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



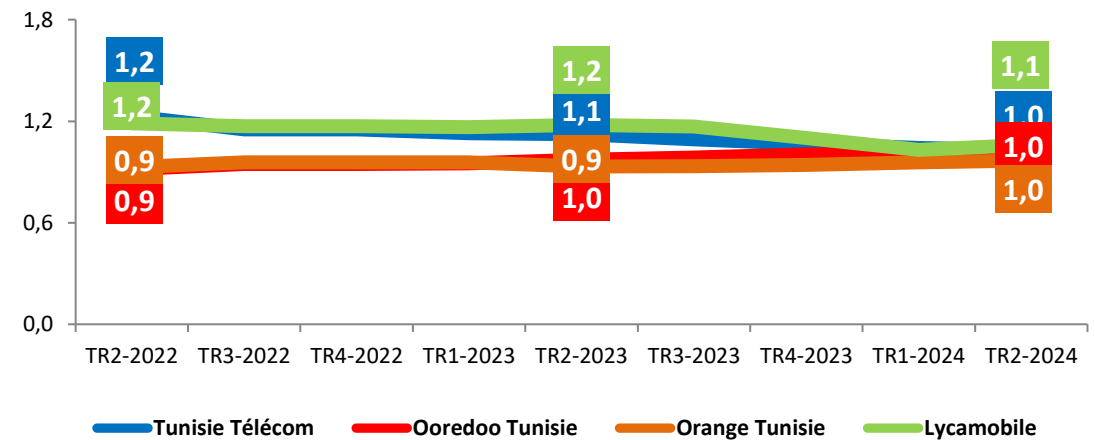
Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR2-2024) = 0,08 million minutes

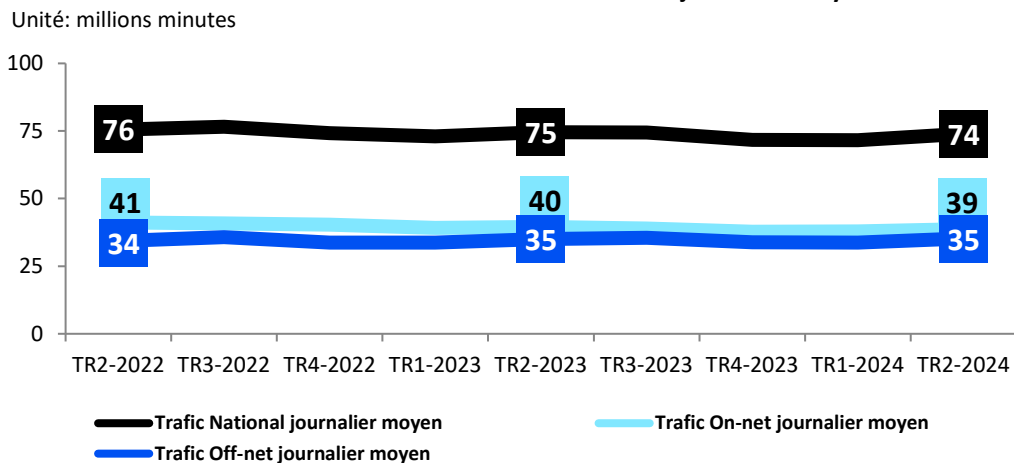
Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



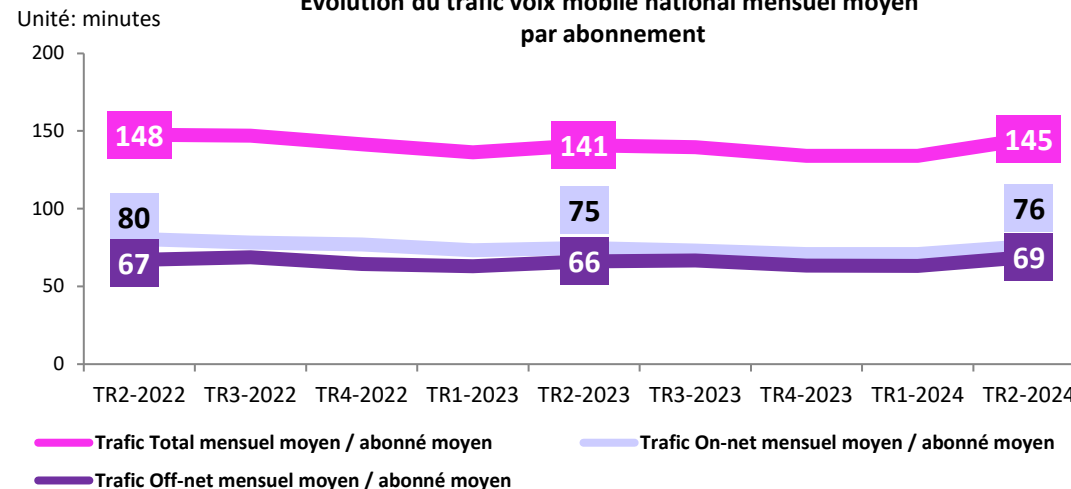
3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



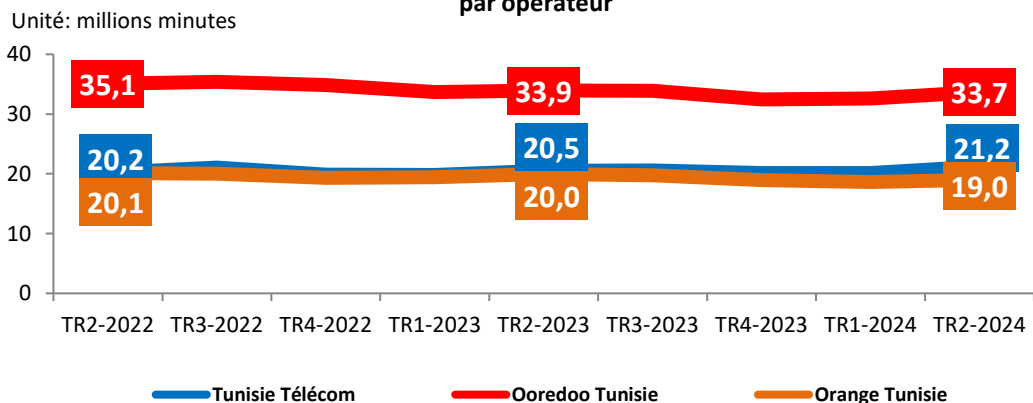
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



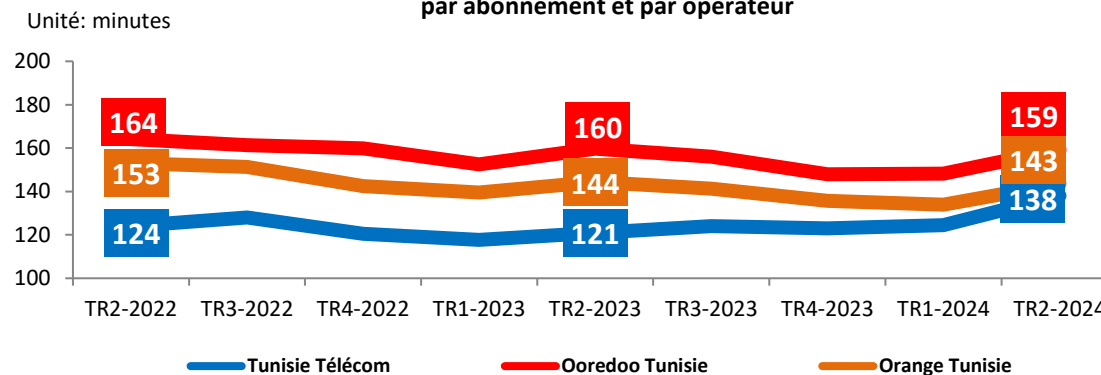
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



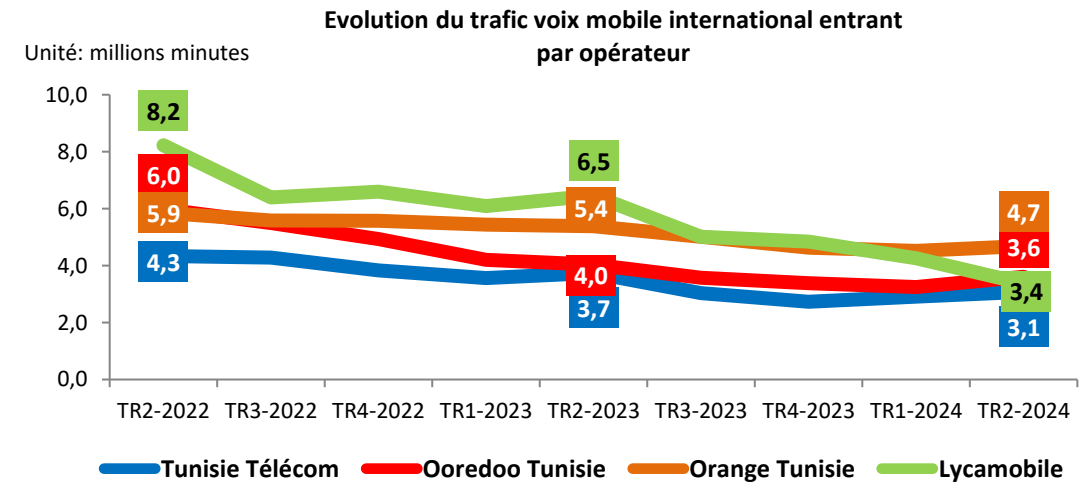
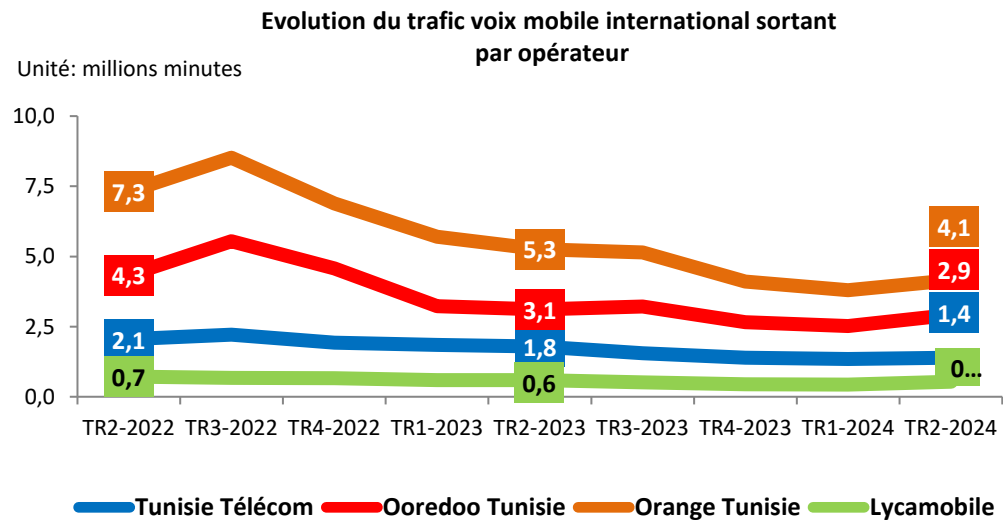
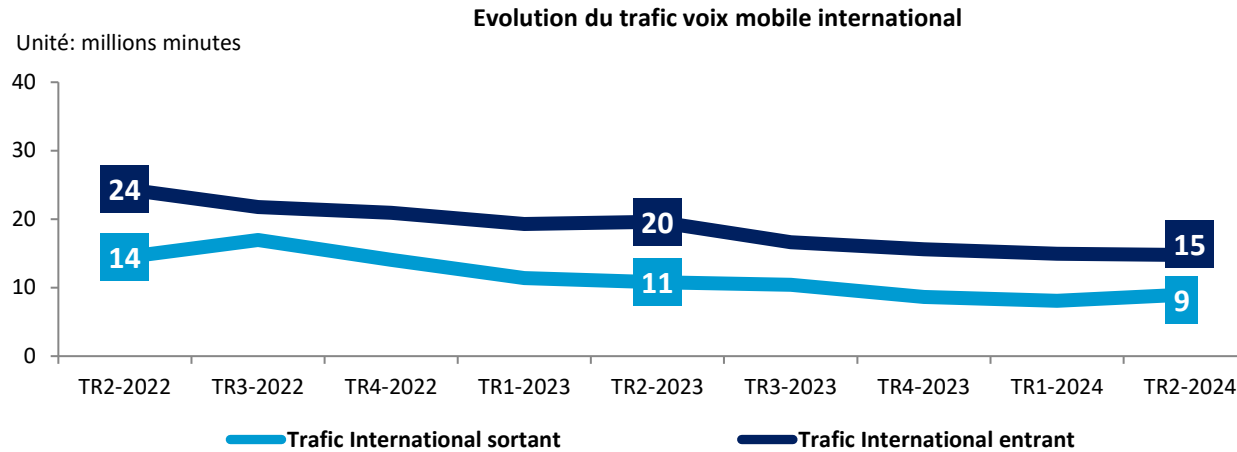
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR2-2024) = 0,09 million minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR2-2024) = 9 minutes

3.3. Trafic : Voix mobile international



3.4. Portabilité des Numéros



Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

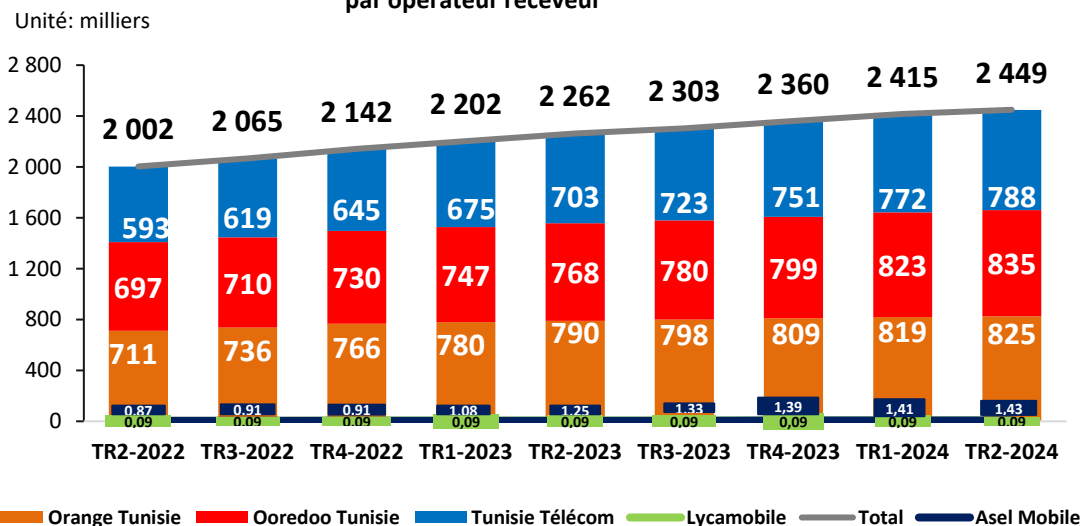
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR4 2023	27 495	18 688	10 569	0	53	56 805
TR1 2024	21 278	23 674	10 055	1	26	55 034
TR2 2024	15 352	12 041	6 492	1	16	33 902

Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

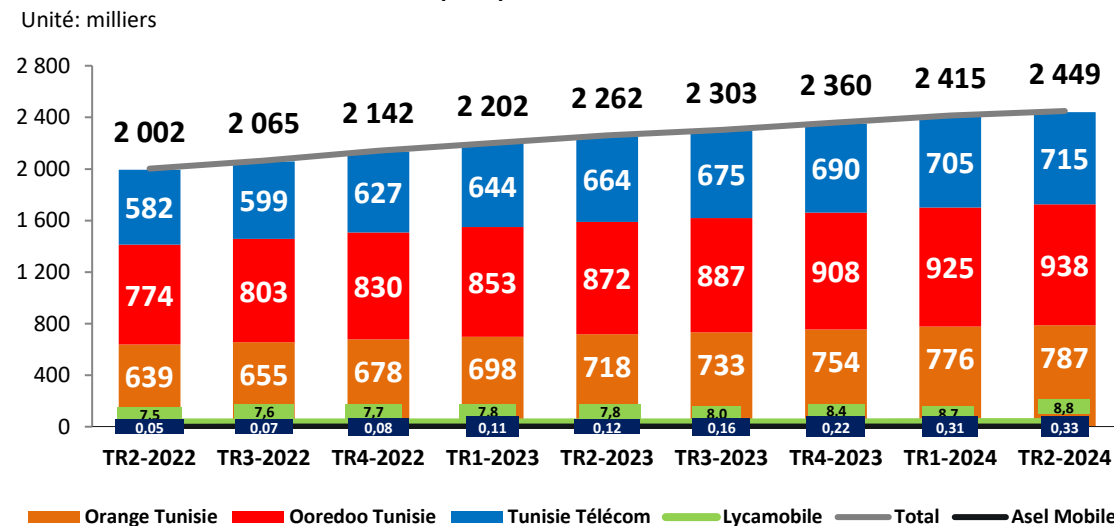
Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR4 2023	14 311	21 223	20 788	422	61	56 805
TR1 2024	15 135	17 028	22 436	341	94	55 034
TR2 2024	10 024	12 579	11 205	70	24	33 902

N.B : Les données de portabilité su TR2-2024 sont estimées

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



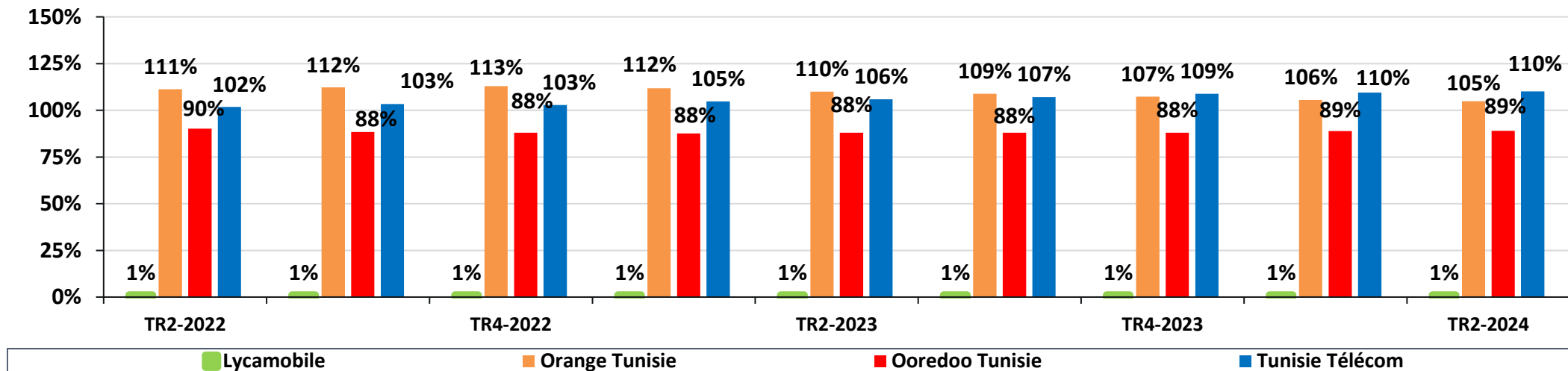
Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**



3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur



Evolution du ratio:

« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur durant les trois derniers trimestres

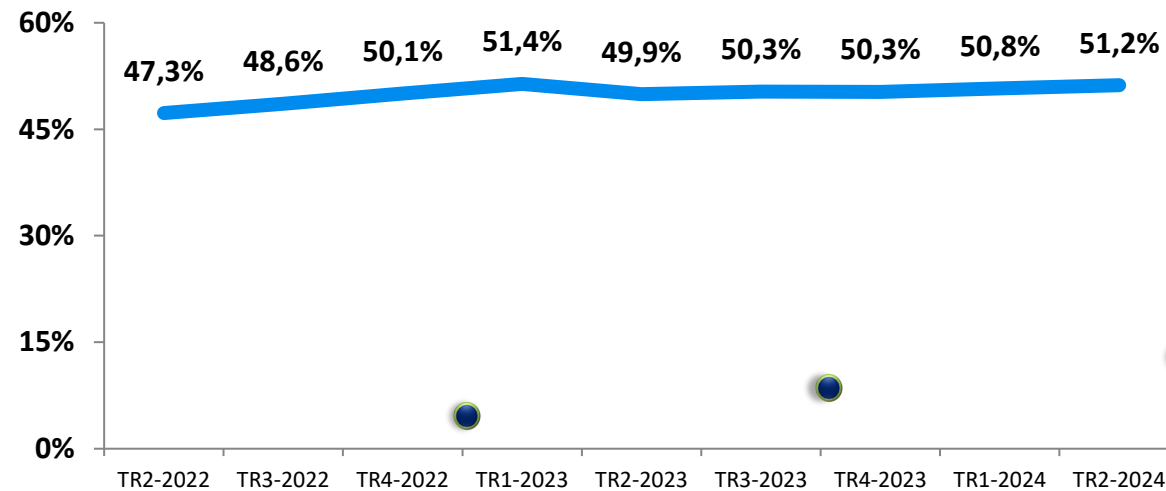
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR4 2023	192%	88%	51%	0%	
TR1 2024	141%	139%	45%	0%	28%
TR2 2024	153%	96%	58%	1%	67%
Cumul	110%	89%	105%	1%	427%

4. DATA FIXE



4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

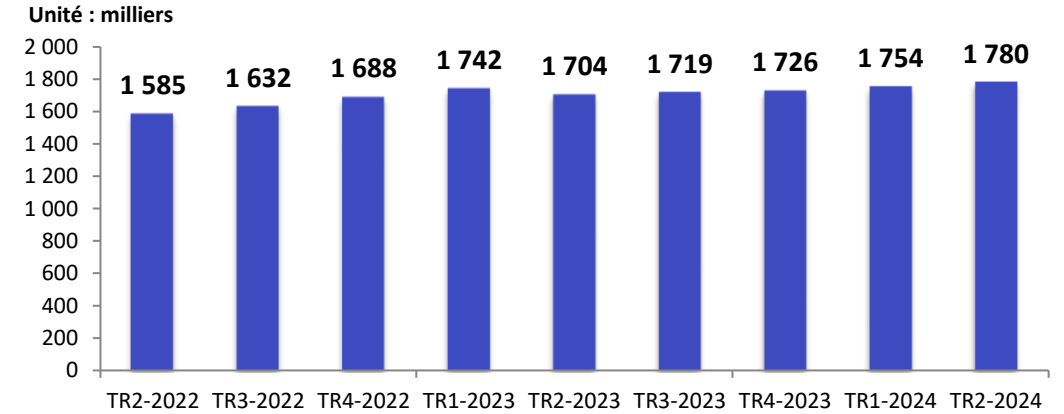
4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



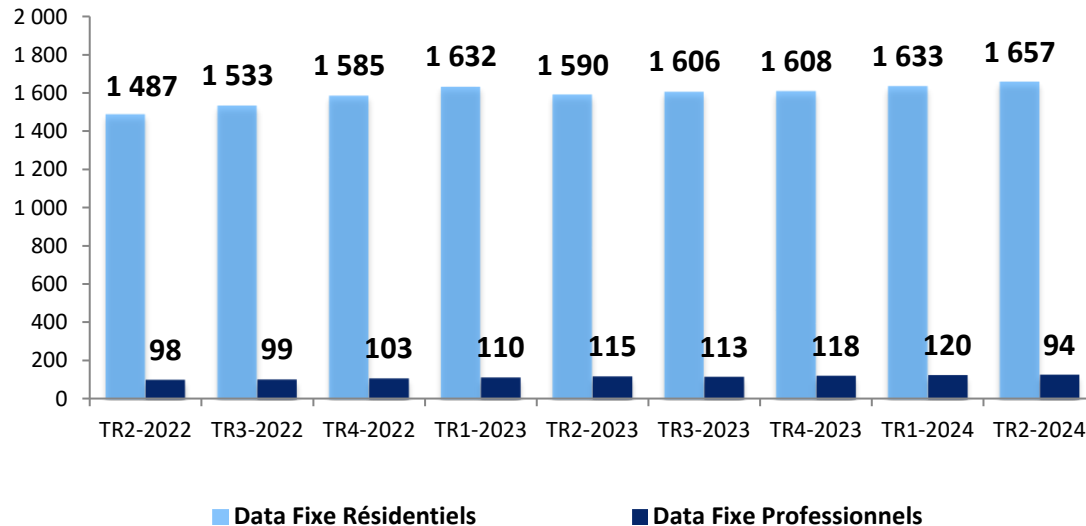
Parc TR2-2024

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 235 992	543 951			137	1 780 080
Résidentiels		Professionnels			
1 657 440		122 640			1 780 080

Evolution trimestrielle du parc



Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



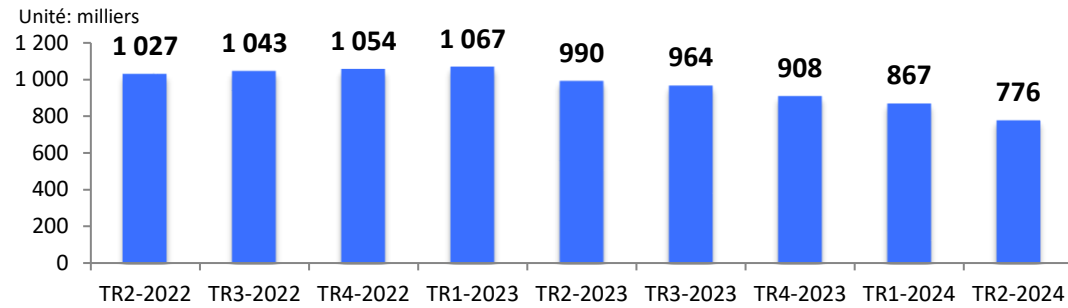
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	1 726 029	1 753 529	1 780 080
Evolution nette trimestrielle	7 371	27 500	26 551
Evolution en %	0,4% ↑	1,6% ↑	1,5% ↑

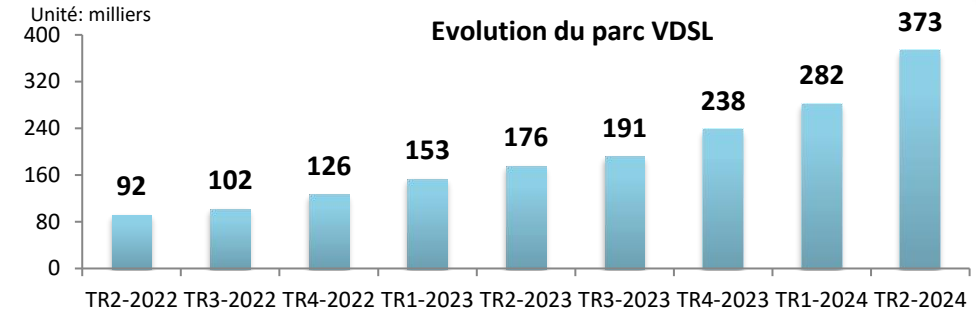
4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



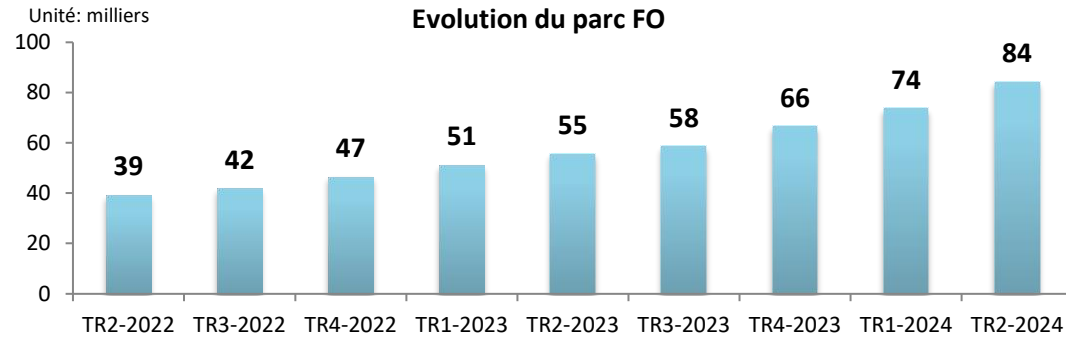
Evolution du parc ADSL



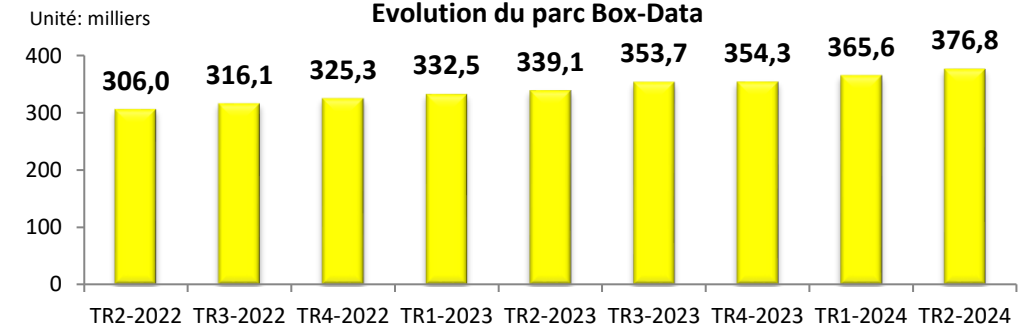
Evolution du parc VDSL



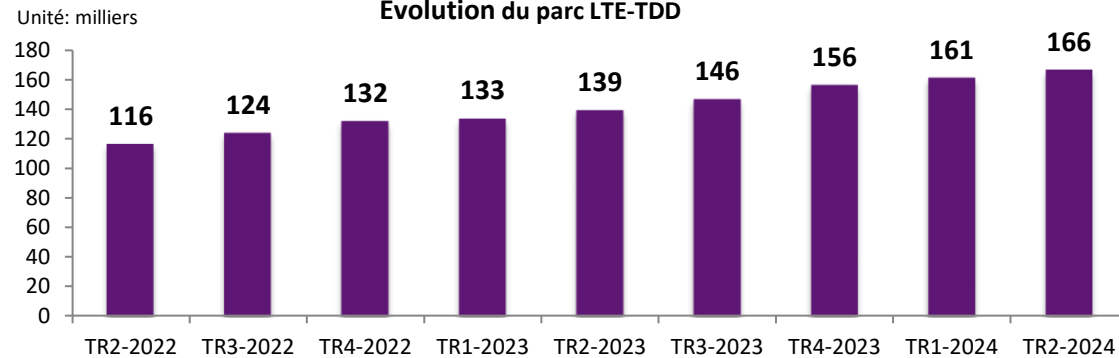
Evolution du parc FO



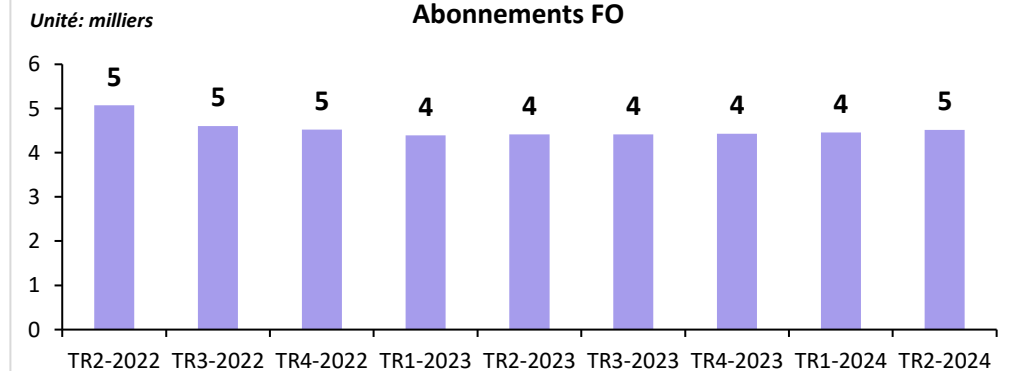
Evolution du parc Box-Data



Evolution du parc LTE-TDD



Abonnements FO



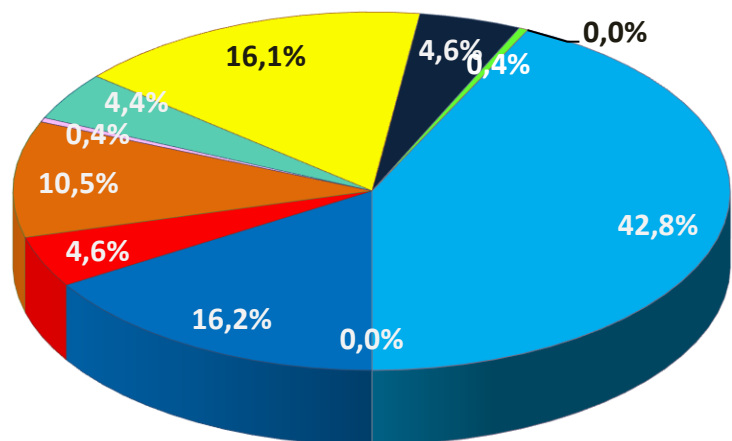
4.2. Abonnements: PARC ADSL



Parc TR2-2024

FSI	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Résidentiels	326 945	110 145	122 682	78 469	34 813	33 757	34 755	0	3 213	-	744 779
Professionnels	5 213	15 490	2 045	2 904	941	29	1 017	3 084	0	44	30 767

Parts de marché TR2-2024



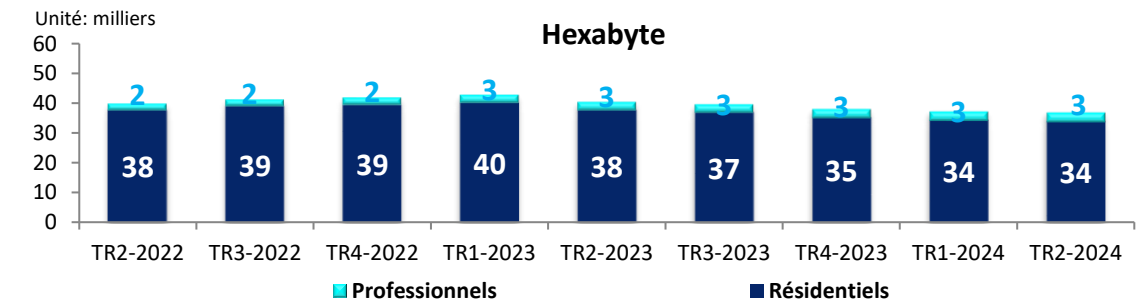
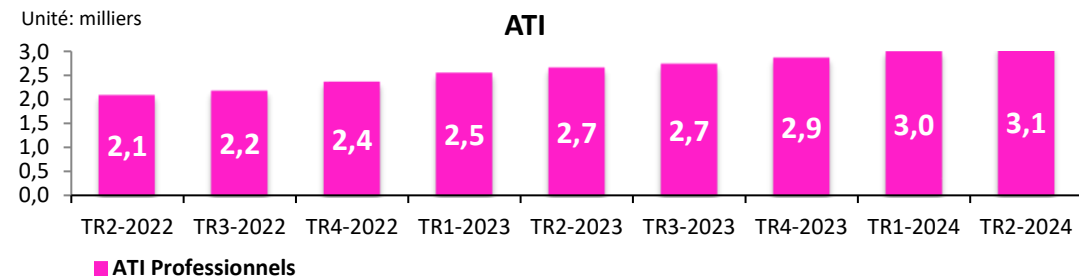
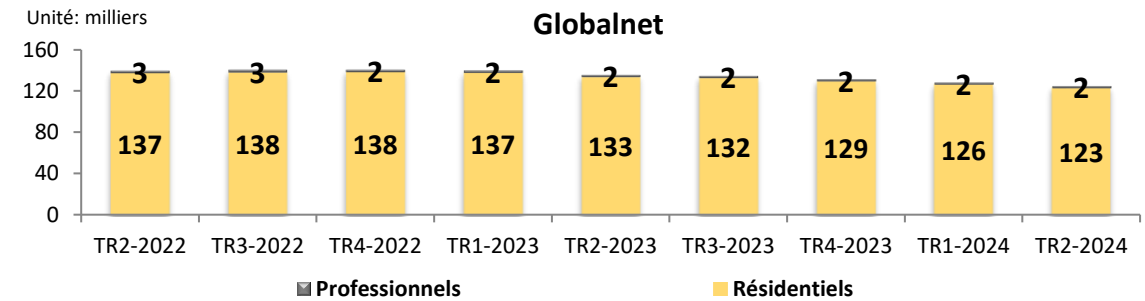
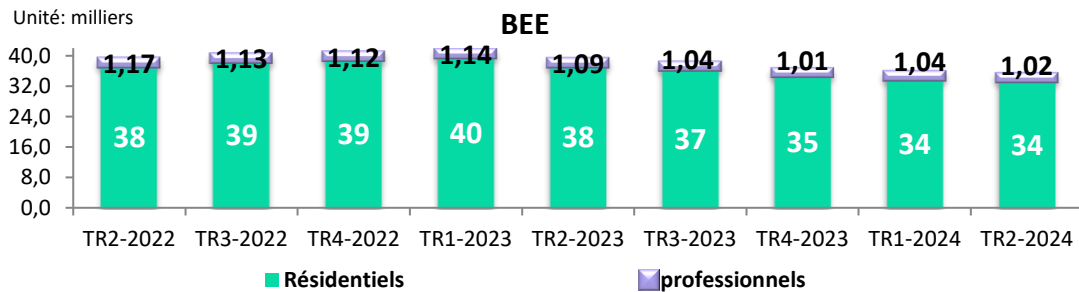
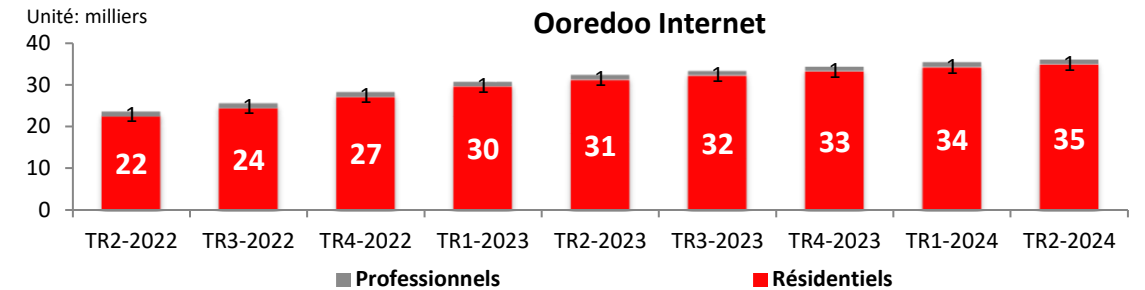
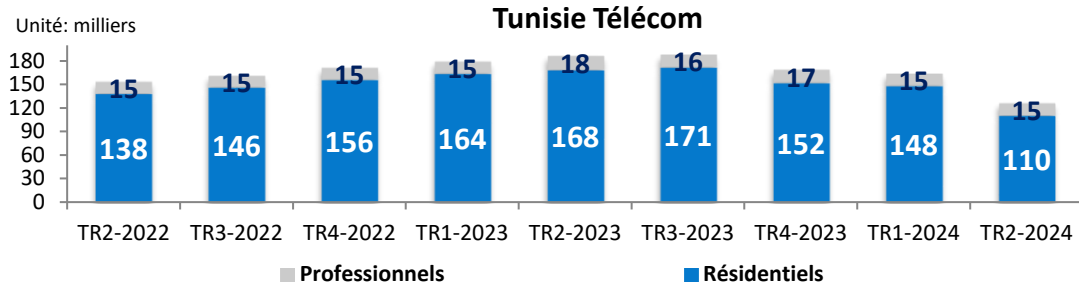
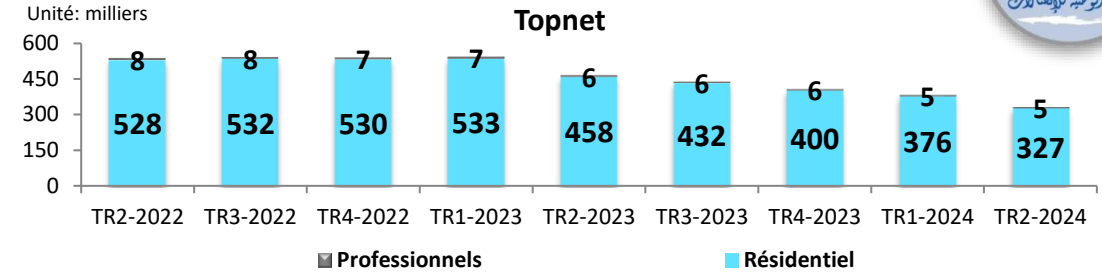
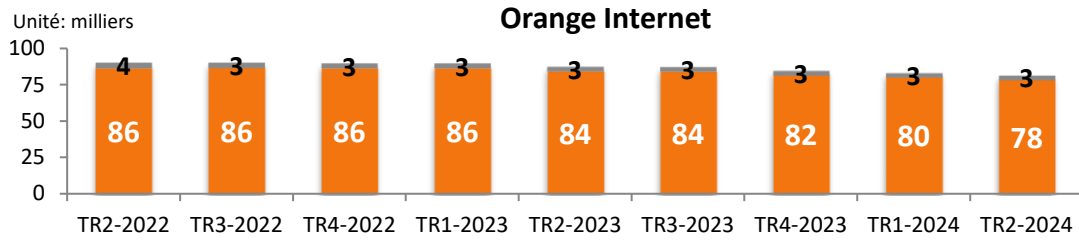
Evolution du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	907 541	867 124	775 546
Evolution nette trimestrielle	-56 817 ↓	-40 417 ↓	-91 578 ↓

Evolution des parts de marché

	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics
TR2 2023	46,8%	18,8%	13,7%	8,8%	4,5%	3,8%	3,3%	0,3%	0,0%	0,0%
TR2 2024	42,8%	16,2%	16,1%	10,5%	4,6%	4,4%	4,6%	0,4%	0,4%	0,0%

4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



N.B Le parc ADSL du nouveau FSI Nety s'élève à 3084 abonnements au TR2-2024

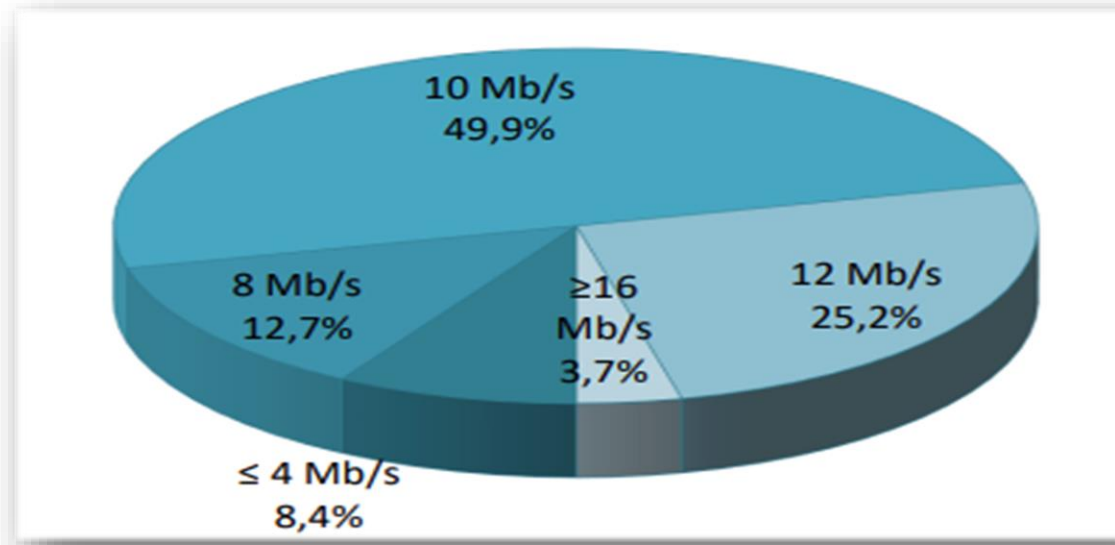
4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR2-2024

≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
65 530	98 406	387 341	195 797	28 472	775 546

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

	≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR2 2023	8,6%	13,9%	52,8%	21,5%	3,1%
TR2 2024	8,4%	12,7%	49,9%	25,2%	3,7%

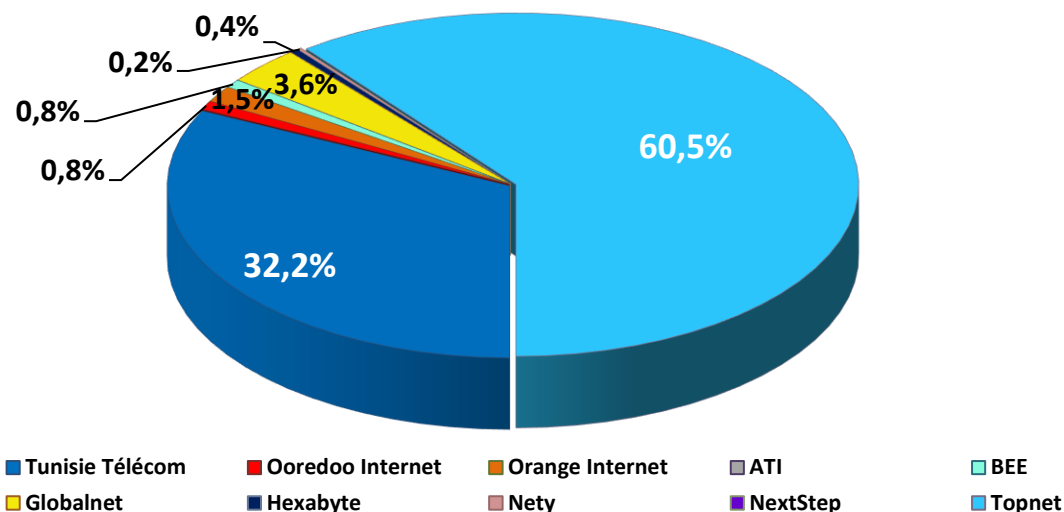
4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI



Parc TR2-2024

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Parc global	39	2 908	13 241	1 547	3 059	5 694	225 594	120 132	707	372 921

Parts de marché TR2-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	237 531	281 907	372 921
Evolution nette mensuelle	46 099	44 376	91 014
Evolution en %	24,1% ↑	18,7% ↑	32,3% ↑

Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR2 2023	–	–	1,7%	2,9%	0,4%	1,0%	1,5%	66,7%	25,7%
TR2 2024	0,2%	0,0%	0,8%	3,6%	0,4%	0,8%	1,5%	60,5%	32,2%

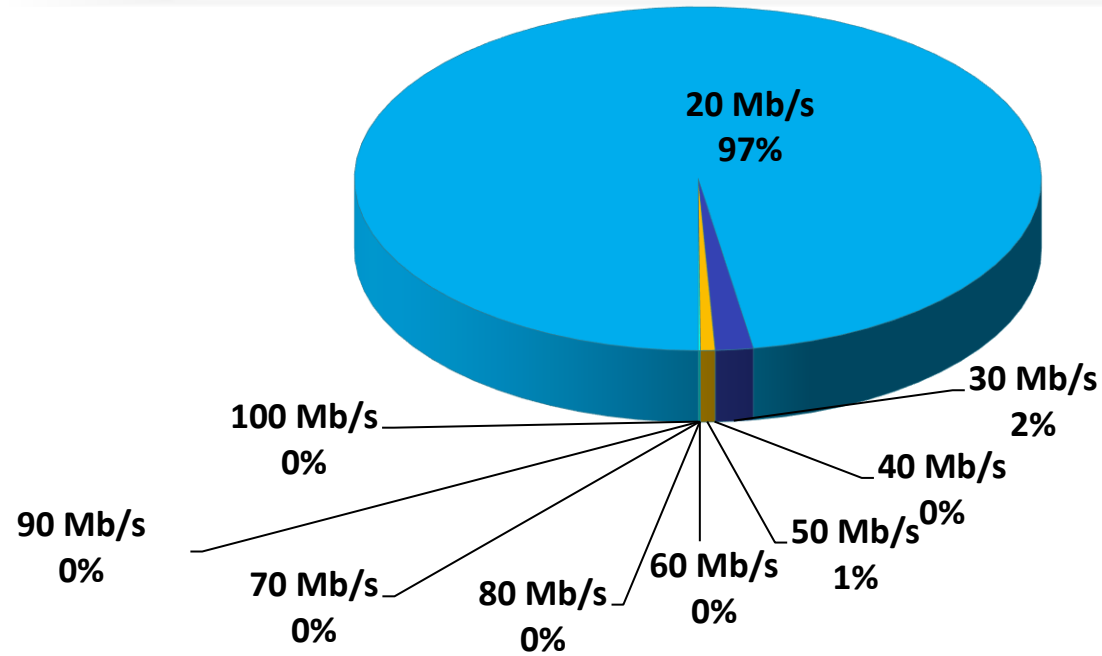
4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR2-2024

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
363 338	6 629	8	2 556	1	389	372 921

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s
TR2 2023	96,2%	2,6%	0,0%	1,0%	0,0%	0,2%
TR2 2024	97,4%	1,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,1%

4.2. Abonnements: Parc FO/FSI

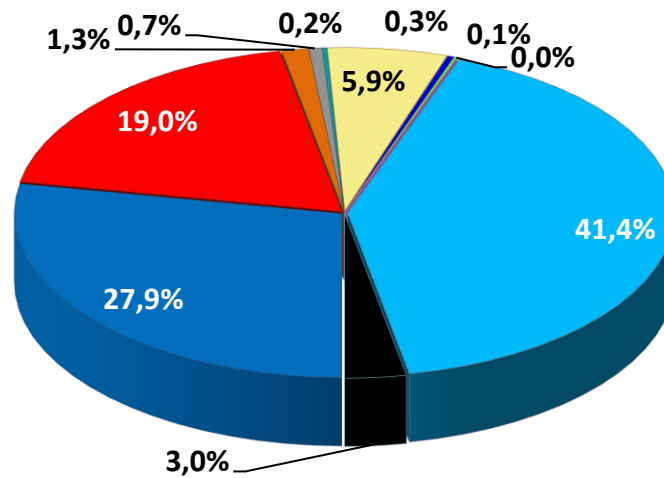


Parc TR2-2024

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	NextSep	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Parc global	176	4 993	283	16 032	1 116	34 909	23 531	14	551	109	2 544	84 258

N.B. Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période

Parts de marché TR2-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	66 423	73 588	84 258
Evolution nette mensuelle	7 978	7 165	10 670
Evolution en %	13,7% ↑	10,8% ↑	14,5% ↑

Evolution des parts de marché

	Nety	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR2 2023	0,0%	0,3%	5,0%	0,1%	16,8%	1,9%	33,8%	39,1%	2,4%
TR2 2024	0,1%	0,2%	5,9%	0,3%	19,0%	1,3%	41,4%	27,9%	3,0%

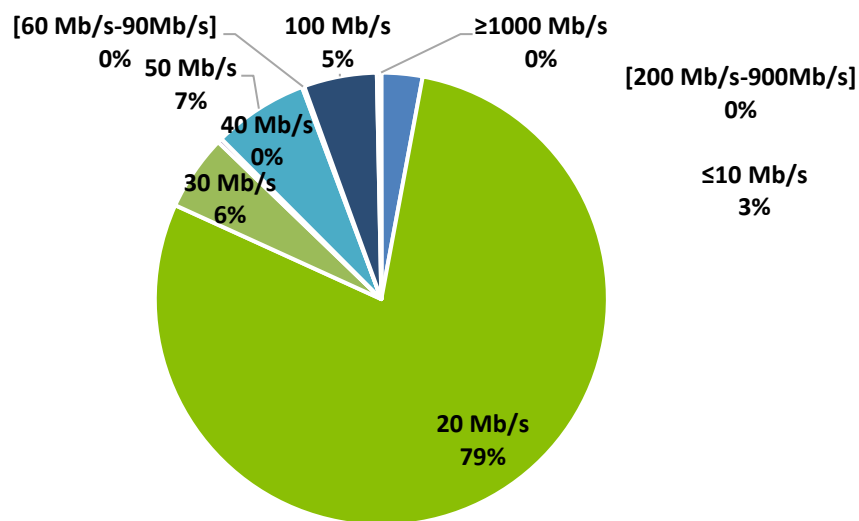
4.2. Abonnements: Parc FO/Débit



Répartition du parc par débit TR2-2024

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
2 468	66 457	4 548	268	5 719	138	4 393	243	25	84 258

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s
TR2 2023	4,3%	72,6%	8,3%	1,0%	6,8%	0,2%	6,3%	0,5%	0,0%
TR2 2024	2,9%	78,9%	5,4%	0,3%	6,8%	0,2%	5,2%	0,3%	0,0%

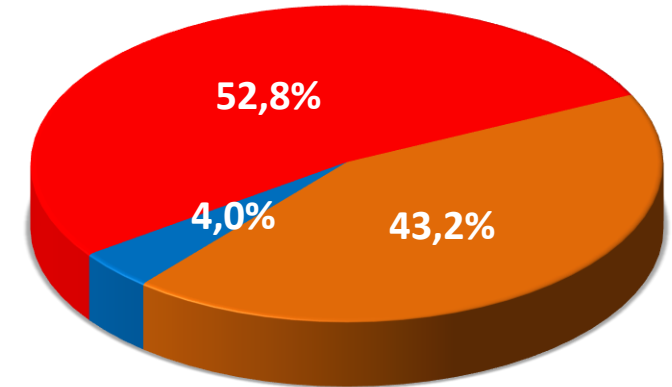
4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



Parc TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
15 120	199 057	162 605	376 782

Parts de marché TR2-2024

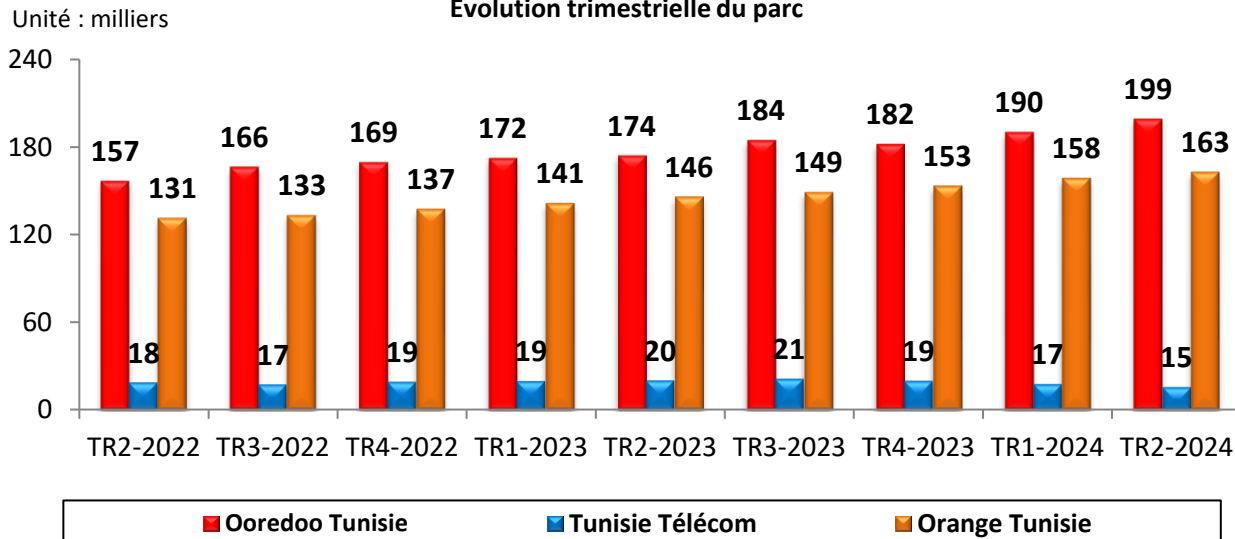


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	354 266	365 618	376 782
Evolution nette trimestrielle	554	11 352	11 164
Evolution en %	0,2% ↑	3,2% ↑	3,1% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	5,4%	4,7%	4,0%
Ooredoo Tunisie	51,4%	52,0%	52,8%
Orange Tunisie	43,2%	43,3%	43,2%

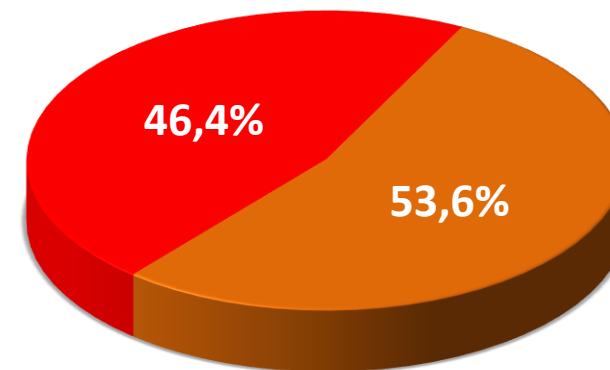
4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



Parc TR2-2024

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
77 086	88 969	166 055

Parts de marché TR2-2024

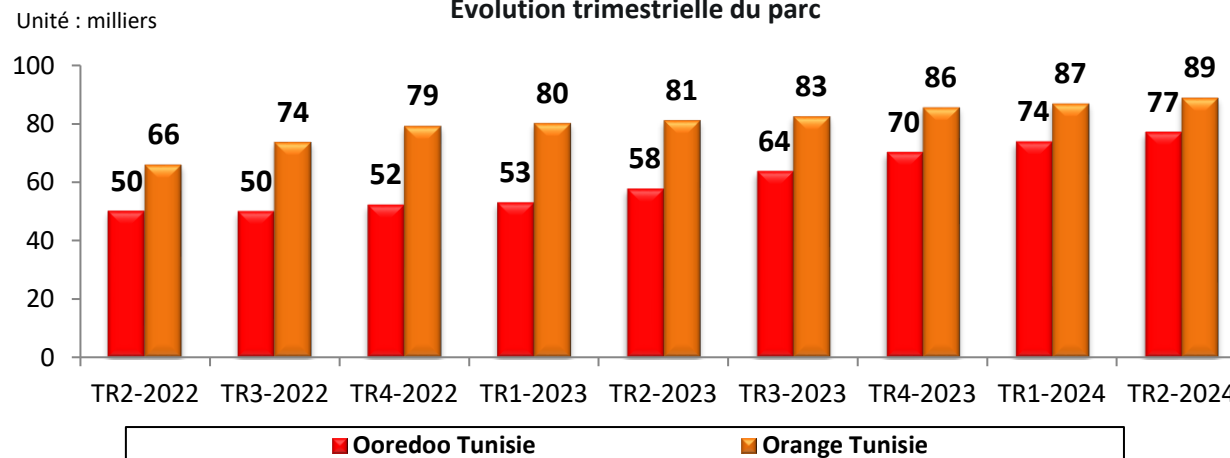


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	155 836	160 835	166 055
Evolution nette trimestrielle	9 543	4 999	5 220
Evolution en %	6,5% ↑	3,2% ↑	3,2% ↑

■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

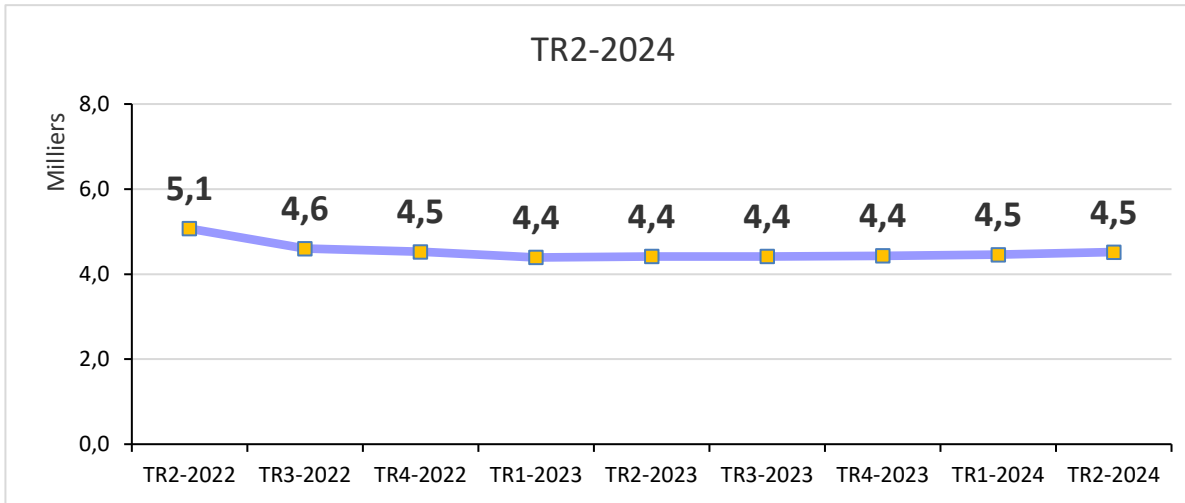
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Ooredoo Tunisie	45,1%	45,9%	46,4%
Orange Tunisie	54,9%	54,1%	53,6%

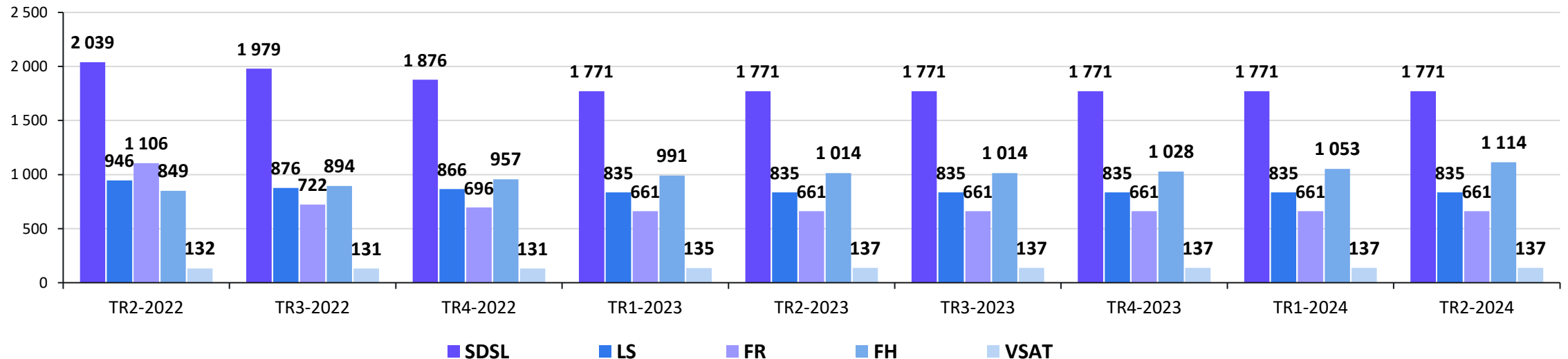
4.2. Abonnements autres technologies



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	4 432	4 457	4 518
Evolution nette trimestrielle	14	25	61
Evolution en %	0,3% ↑	0,6% ↑	1,4% ↑

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



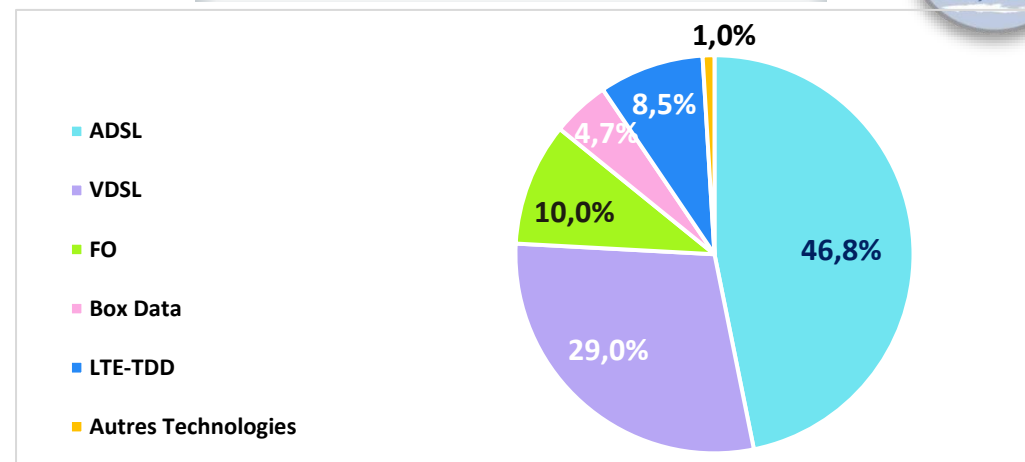
4.3 Trafic Data fixe



Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

Mois	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
ADSL	714	718	663
VDSL	261	334	411
FO	124	139	141
Box Data	58	63	66
LTE-TDD	110	118	121
Autres Tech	13	14	14
Total	1 279	1 387	1 416

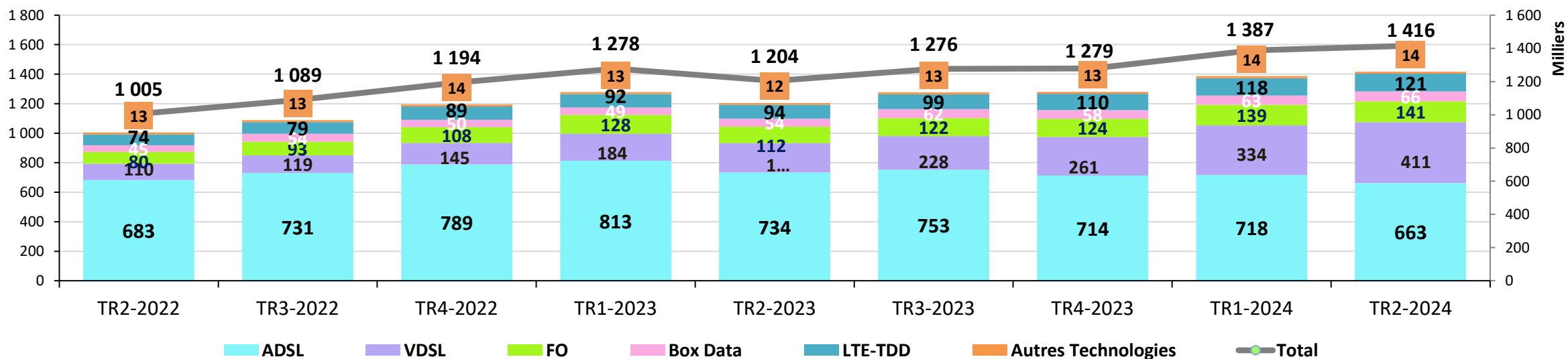
Parts de marché TR2-2024



N.B Les trafics ADSL, VDSL, Fo et autres technologies de ATI sont estimés toute la période

N.B Les trafics Fo et autres technologies de Tunisie Télécom sont estimés toute la période

Unité: Po



4.3 Trafic Data fixe :Trafic ADSL/FSI

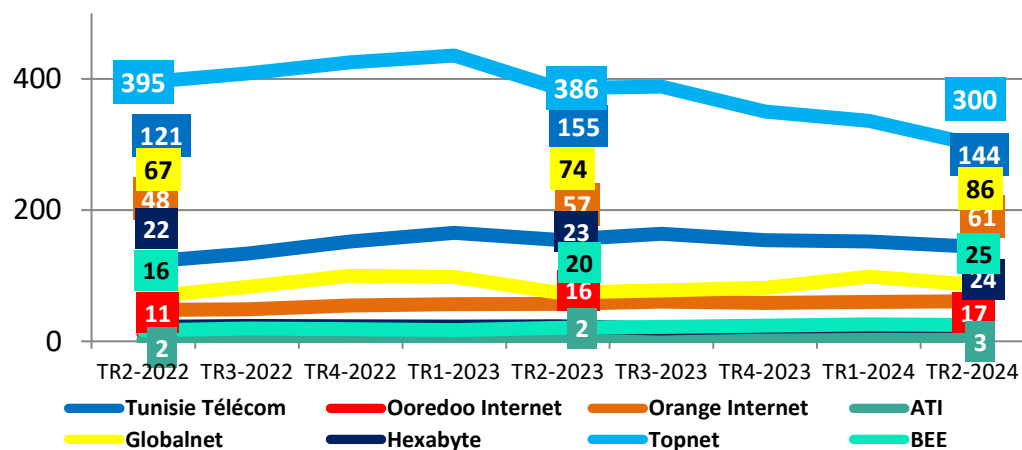


Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)		
	TR4	TR1	TR2	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024	2023	2024	2024
Nety	1 401	2 154	2 710	280,4	311,0	312,6
BEE	23 665	25 928	24 663	222,6	250,6	241,5
Globalnet	81 494	98 311	86 223	205,4	253,6	227,9
Hexabyte	22 224	23 086	23 530	169,4	199,7	217,9
Ooredoo Internet	17 862	16 803	16 863	175,3	160,6	157,8
Orange Internet	58 500	59 666	60 610	227,1	238,4	246,2
Topnet	350 139	336 240	300 397	278,3	286,8	286,9

N.B La consommation mensuelle moyenne/abonné de l'ADSL d'Ooredoo Internet est en cours de vérification

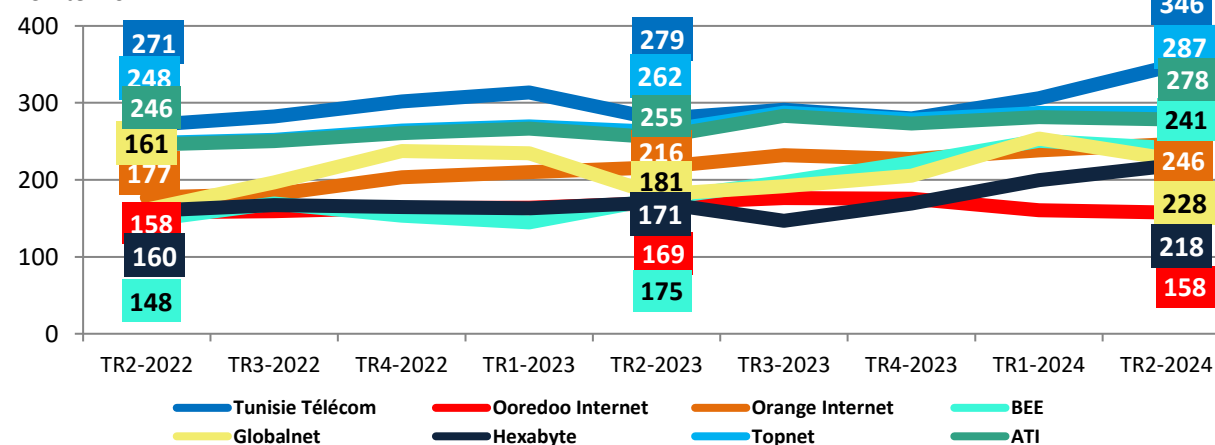
Unité: Po

Evolution du trafic par FSI



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par FSI

Unité: To



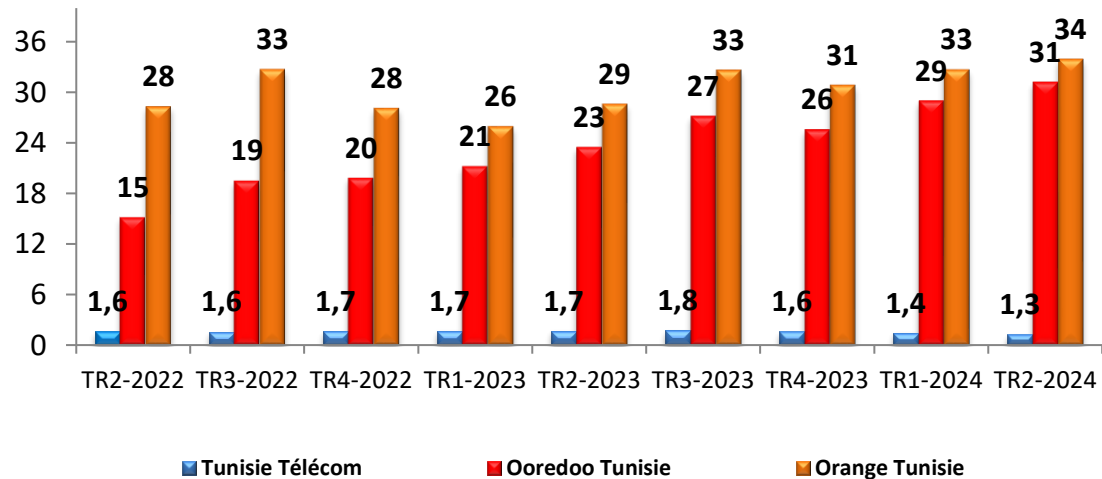
4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT



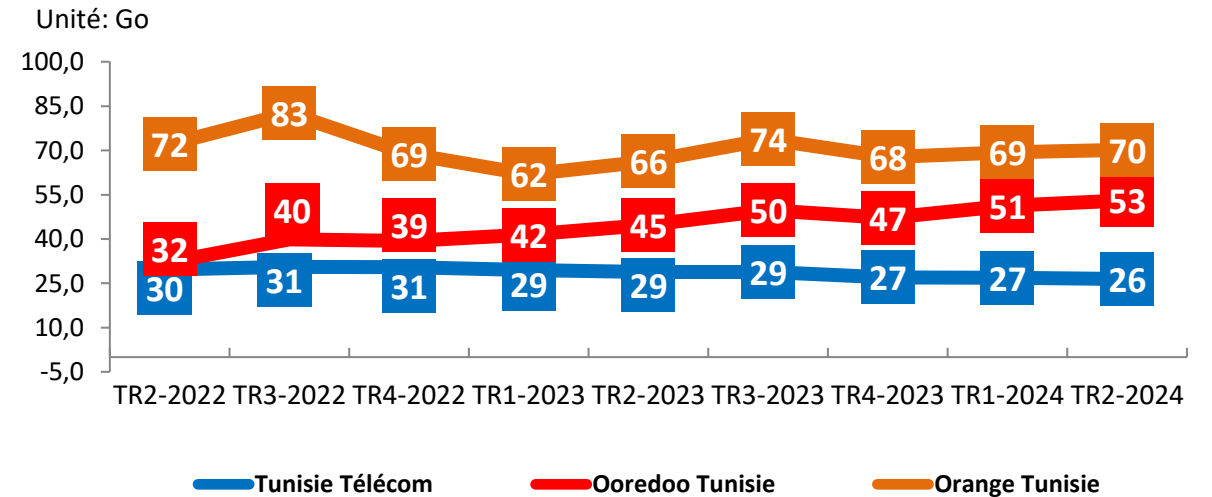
Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	1 609	1 445	1 251	27,0	26,8	26,4
Ooredoo Internet	25 551	28 959	31 193	47,1	51,3	53,1
Orange Internet	30 840	32 649	33 906	67,7	69,4	70,2

Unité: Po

Evolution du trafic Data par opérateur



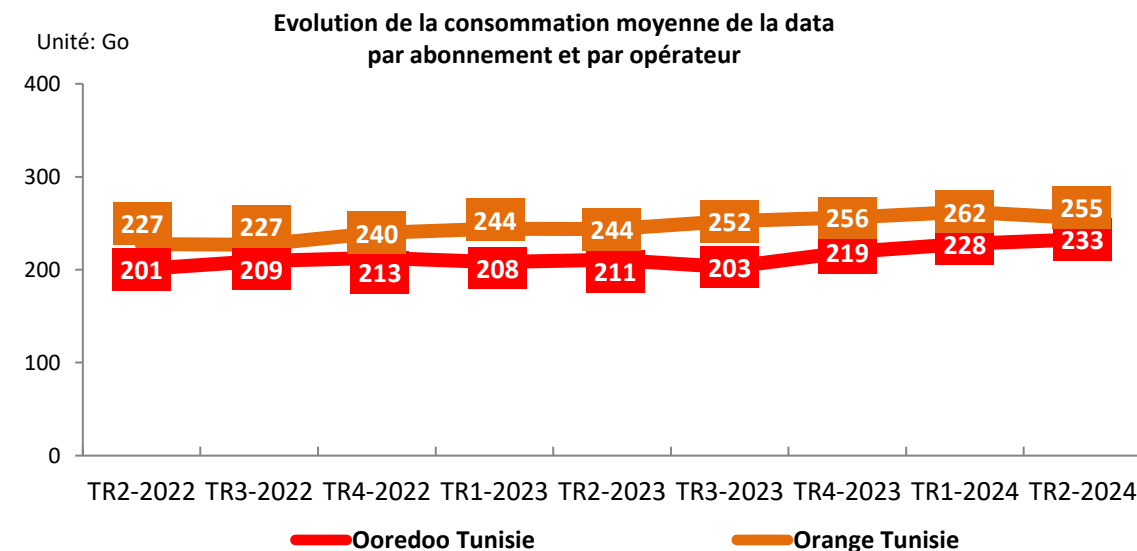
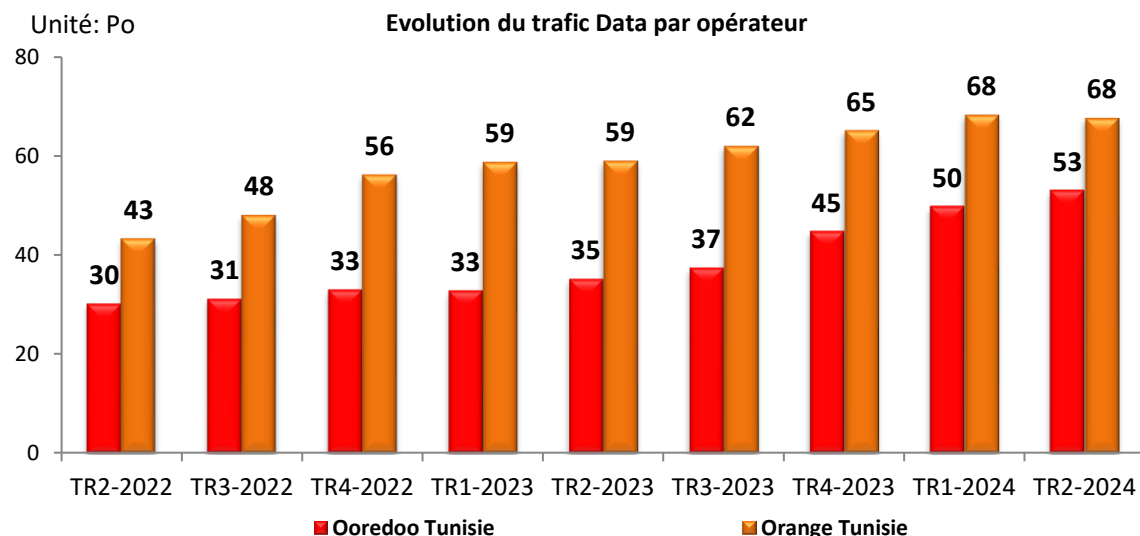
Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur



4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



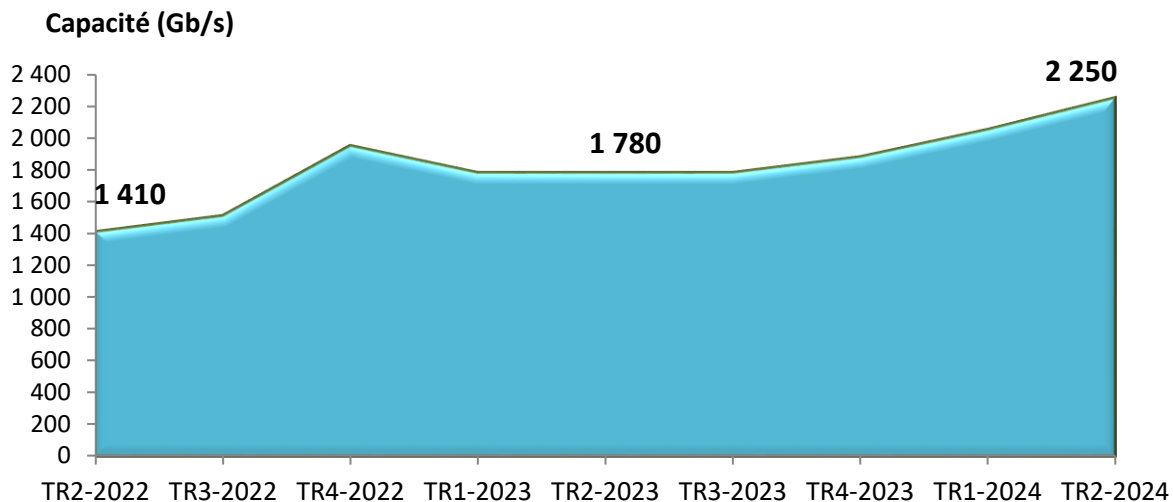
Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Ooredoo Internet	44 774	49 805	53 055	218,9	227,7	232,6
Orange Internet	65 137	68 296	67 615	256,0	262,2	255,4



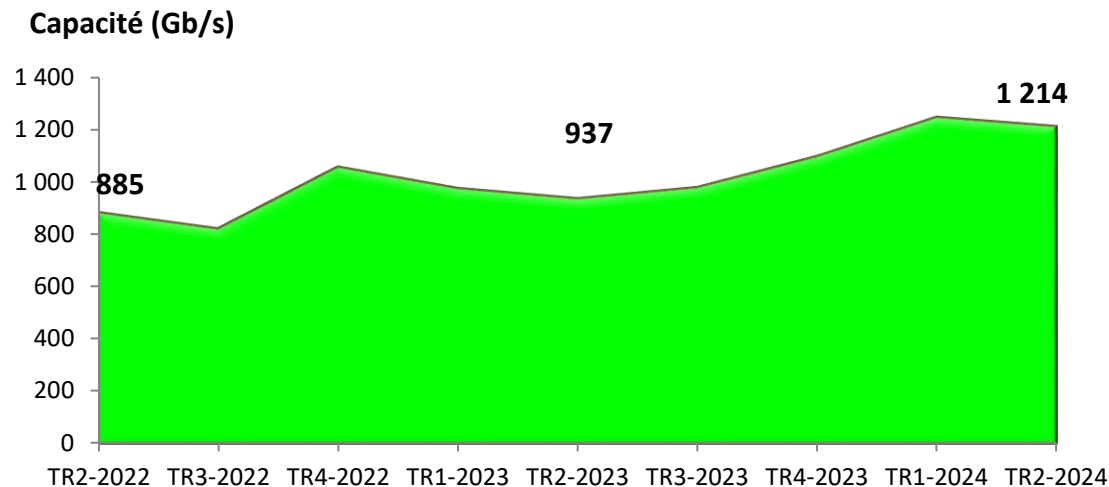


4.4. Bande Passante internationale

Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée
Mensuelle moyenne



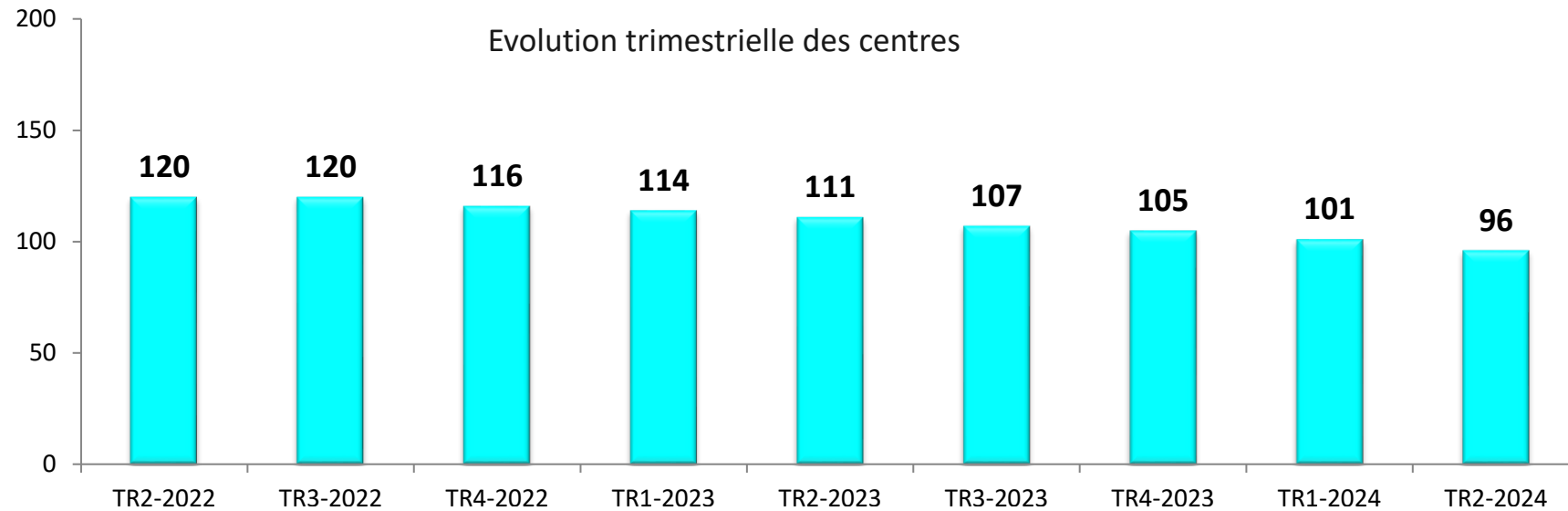
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Capacité (Gb/s)	1880,0	2050,0	2250,0
Evolution nette trimestrielle	100,0	170,0	200,0
Evolution en %	5,6% ↑	9,0% ↑	9,8% ↑

Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Capacité (Gb/s)	1100,0	1248,7	1214,1
Evolution nette trimestrielle	119,9	148,7	-34,7
Evolution en %	12,2% ↑	13,5% ↑	-2,8% ↓

4.5. Centres Publics d'Internet



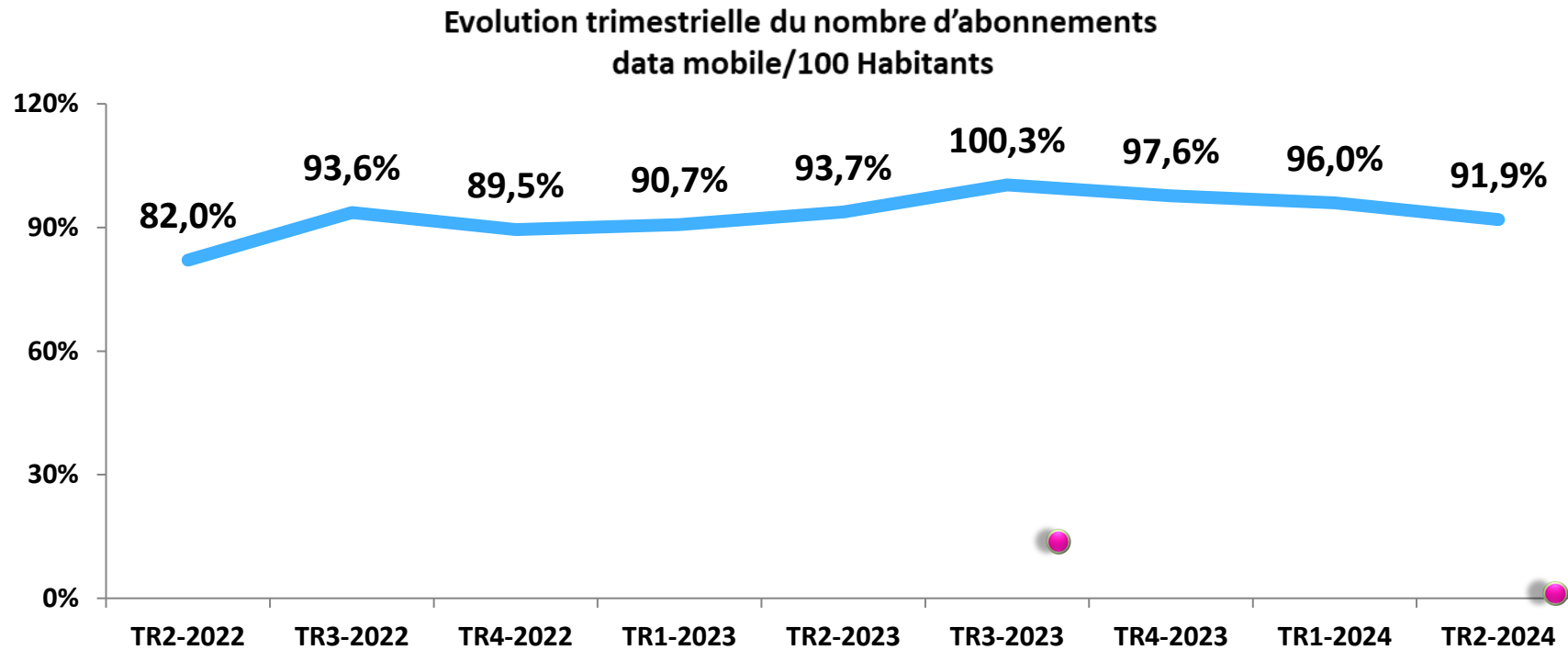
Evolution des centres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre de centres publics d'internet	105	101	96
Evolution nette trimestrielle	-2	-4	-5
Evolution en %	-1,9% ↓	-3,8% ↓	-5,0% ↓

5. DATA MOBILE



5.1. Taux de pénétration de la data mobile



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.2. Abonnements Data mobile

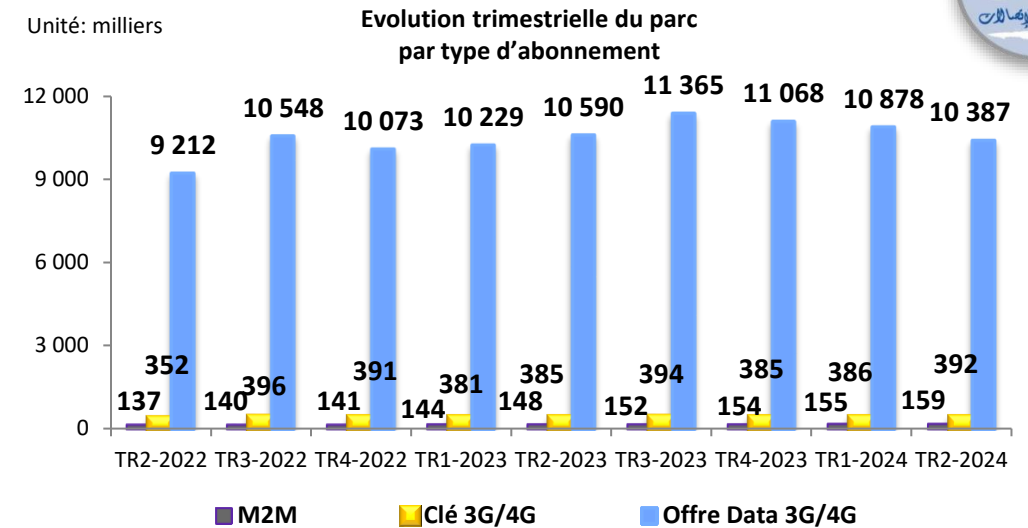


Parc TR2-2024

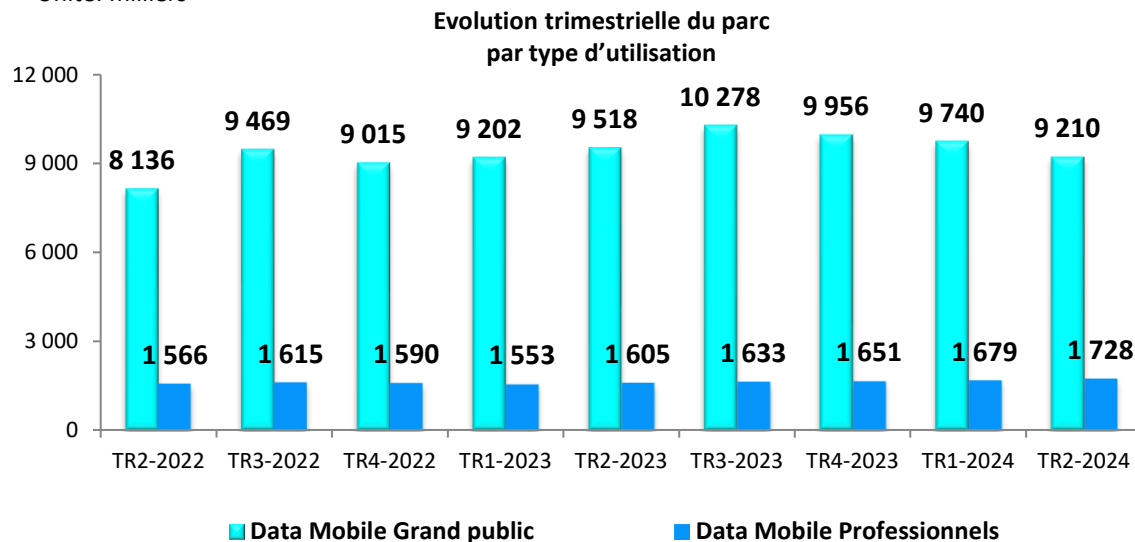
Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
392 002	159 147	10 386 976	10 938 125

Grand Public	Professionnels
9 210 197	1 727 928

Unité: milliers



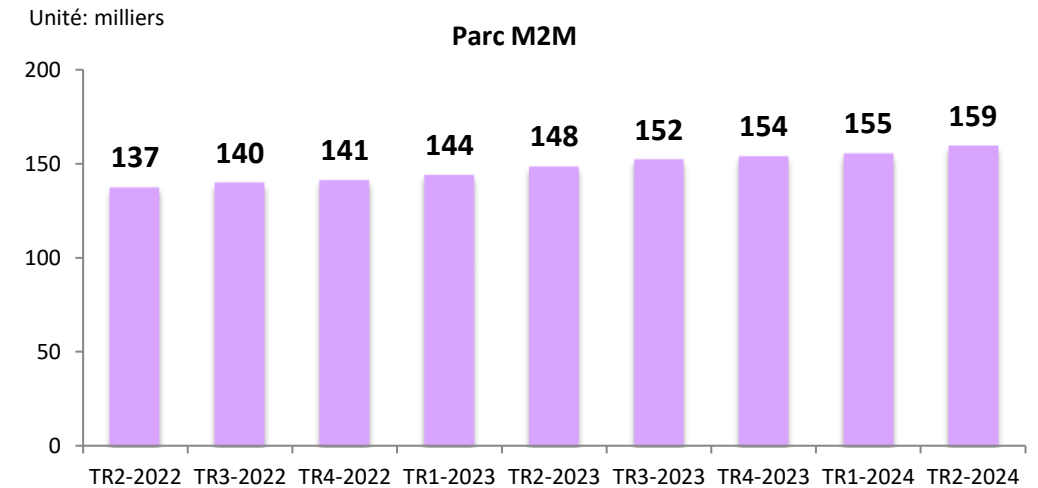
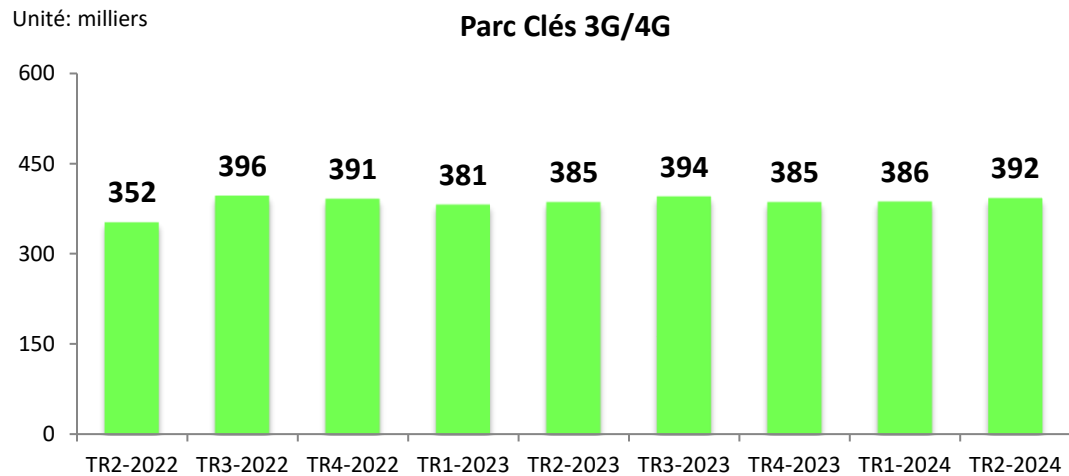
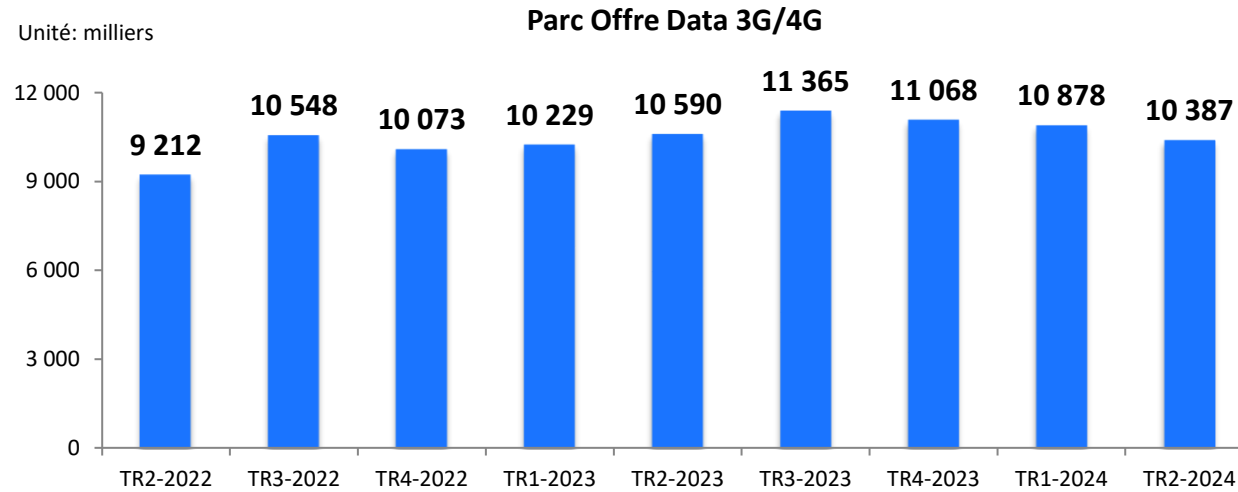
Unité: milliers



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	11 607 322	11 418 915	10 938 125
Evolution nette trimestrielle	-304 193	-188 407	-480 790
Evolution en %	-2,6% ↓	-1,6% ↓	-4,2% ↓

5.2. Abonnements DATA MOBILE



5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

Parc TR2-2024

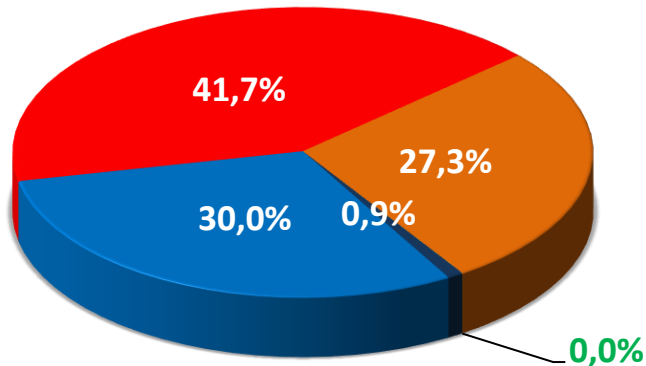
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
3 120 244	4 333 096	2 840 074	964	10 386 976

N.B Le parc data de Asel Mobile sera communiqué dès la régularisation de sa situation

Evolution trimestrielle du parc

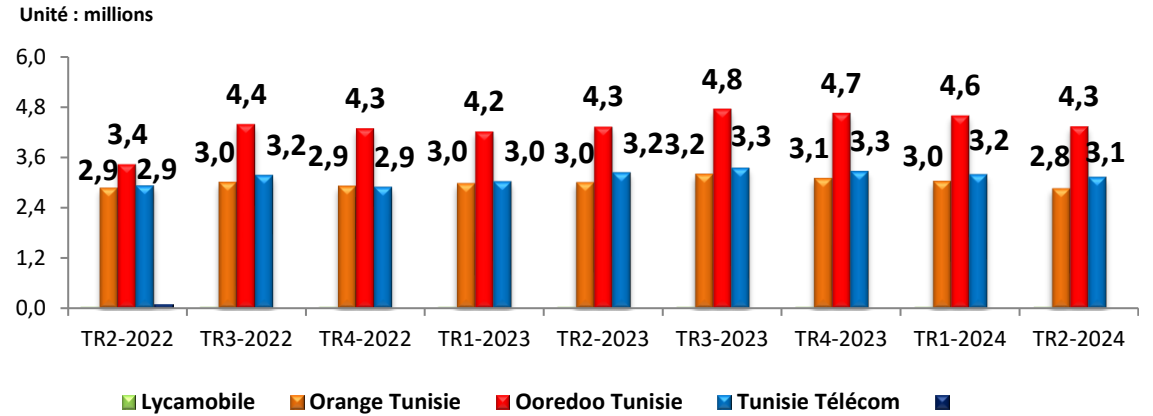
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	11 068 419	10 877 515	10 386 976
Evolution nette trimestrielle	-296 637	-190 904	-490 539
Evolution en %	-2,6% ↓	-1,7% ↓	-4,5% ↓

Parts de marché TR2-2024

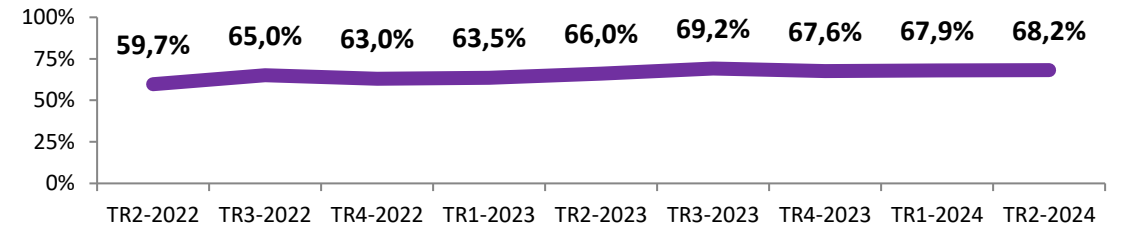


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	29,4%	29,2%	30,0%
Ooredoo Tunisie	42,0%	42,2%	41,7%
Orange Tunisie	27,9%	27,7%	27,3%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

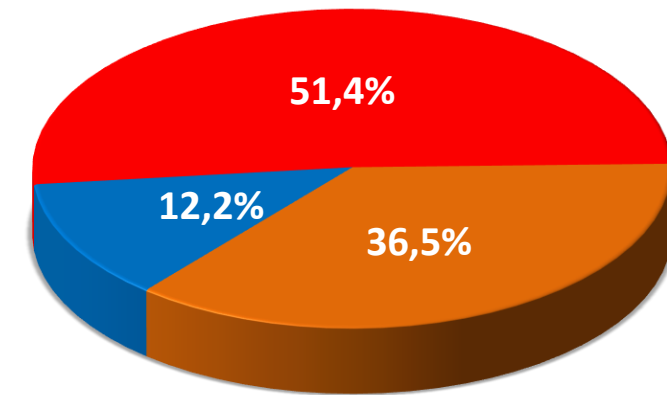
5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



Parc TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
47 761	201 310	142 931	392 002

Parts de marché TR2-2024



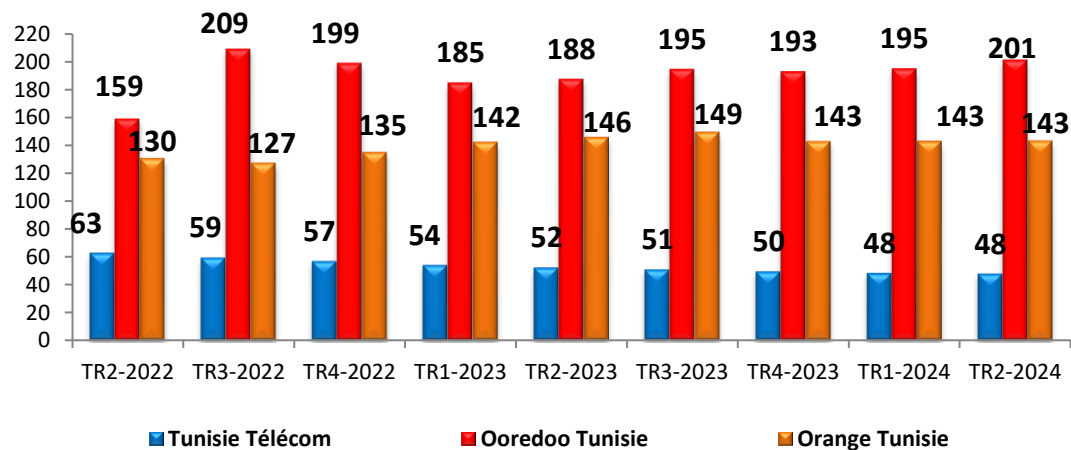
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	385 167	386 102	392 002
Evolution nette trimestrielle	-9 331	935	5 900
Evolution en %	-2,4% ↓	0,2% ↑	1,5% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc par opérateur

Unité : milliers



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	12,9%	12,5%	12,2%
Ooredoo Tunisie	50,1%	50,5%	51,4%
Orange Tunisie	37,0%	37,0%	36,5%

5.2 Abonnements Data mobile: M2M

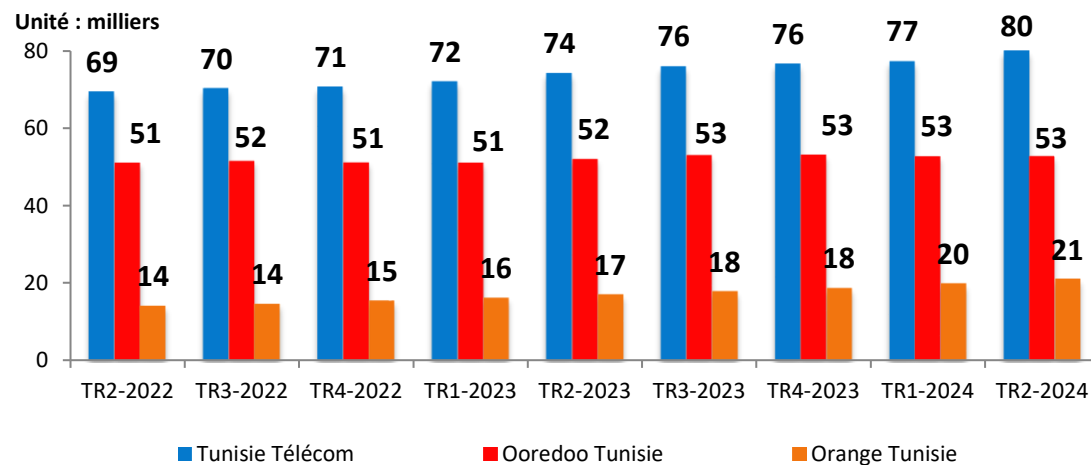


Parc TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
79 898	52 707	20 739	159 147

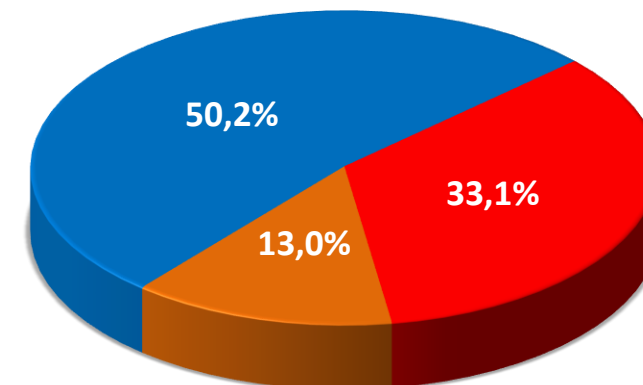
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	153 736	155 298	159 147
Evolution nette trimestrielle	1 775	1 562	3 849
Evolution en %	1,2% ↑	1,0% ↑	2,5% ↑



Parc M2M de Asel Mobile sera publié dès régularisation de sa situation

Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	49,7%	49,7%	50,2%
Ooredoo Tunisie	34,5%	33,9%	33,1%
Orange Tunisie	12,0%	12,6%	13,0%

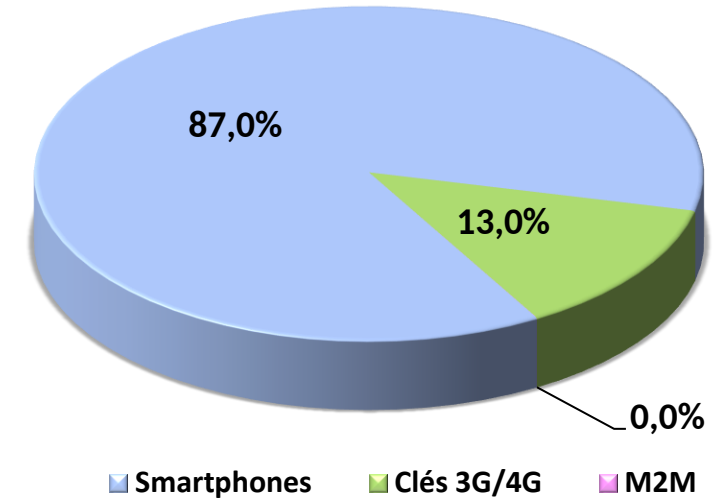
5.3. trafic data : Répartition /service



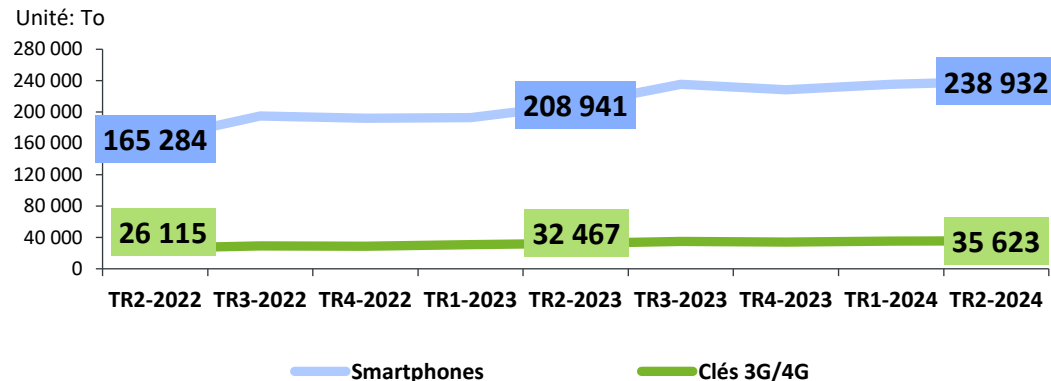
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	228 352	235 212	238 932
	Clés 3G/4G	33 958	35 014	35 623
	M2M	49	33	24
	Total	262 359	270 260	274 578

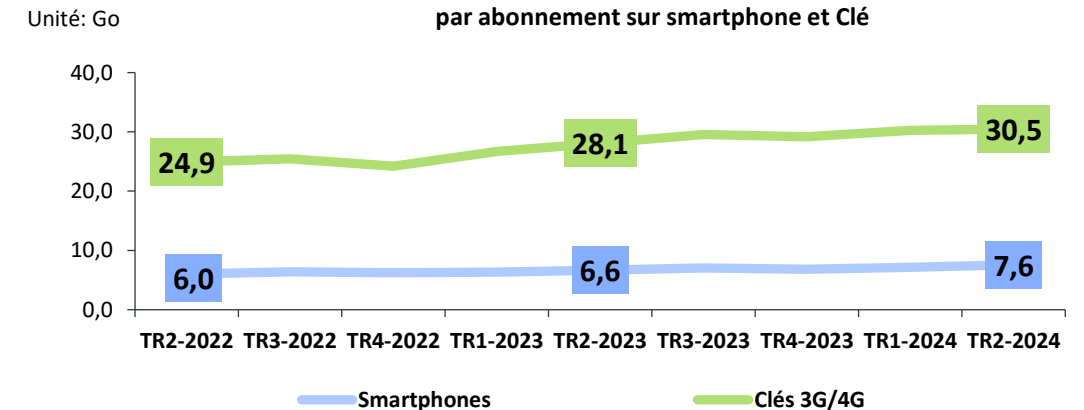
Parts de marché TR2-2024



Evolution trimestrielle du trafic Data par abonnement sur smartphone et Clé



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par abonnement sur smartphone et Clé



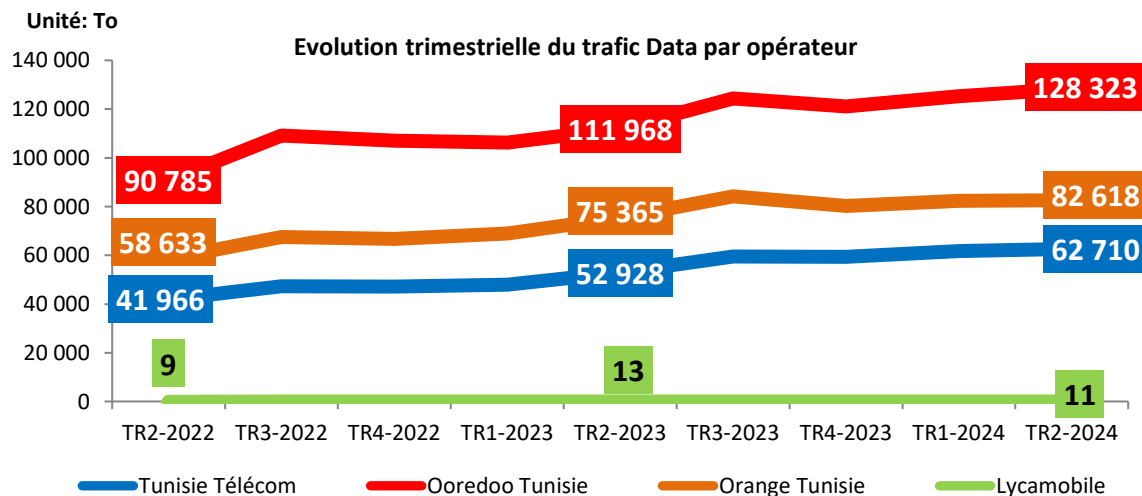
5.3. trafic data: Répartition /ORPT



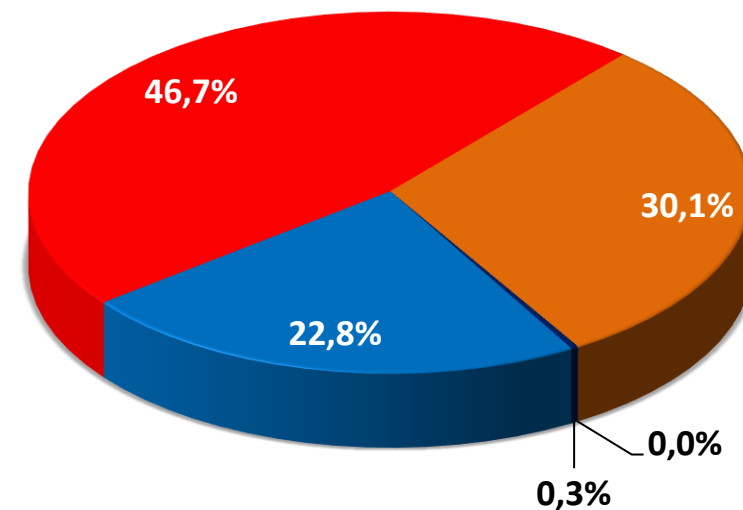
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Tunisie Télécom	59 438	61 753	62 710
Ooredoo Tunisie	121 070	125 354	128 323
Orange Tunisie	80 265	82 304	82 618
Lycamobile	12	13	11

N.B Le trafic data mobile de Asel Mobile sera publié dès la régularisation de sa situation



Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	22,7%	22,8%	22,8%
Ooredoo Tunisie	46,1%	46,4%	46,7%
Orange Tunisie	30,6%	30,5%	30,1%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G

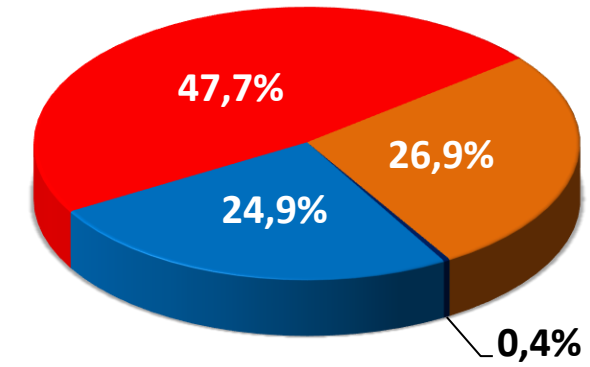


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Tunisie Télécom	56 378	58 632	59 546
Ooredoo Tunisie	107 286	111 322	114 089
Orange Tunisie	63 102	64 410	64 369
Lycamobile	12	13	11

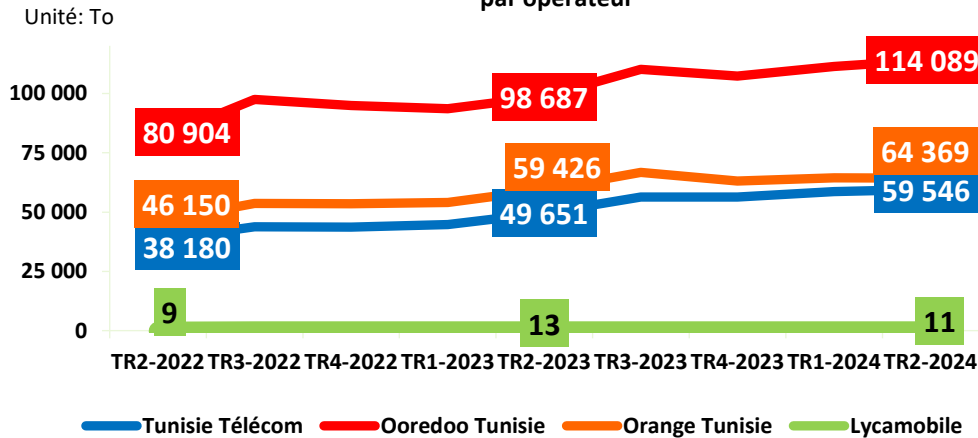
Trafic Data Mobile (To)

Parts de marché TR2-2024

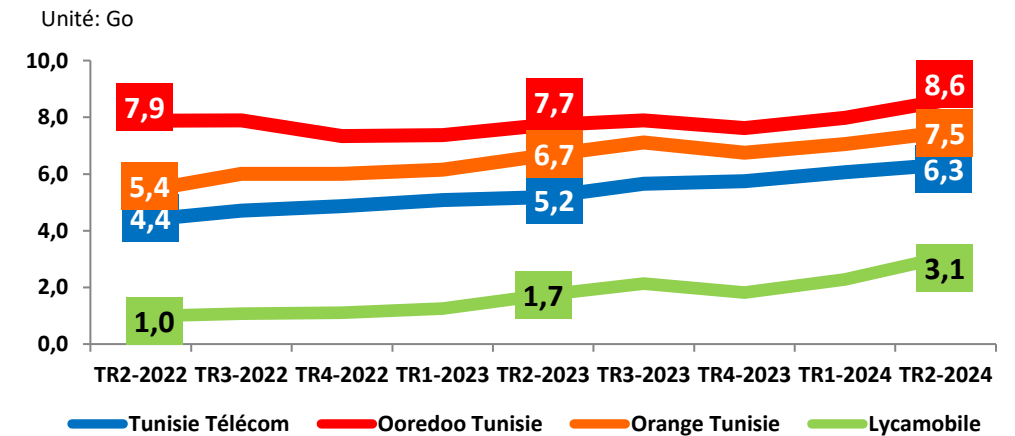


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■

Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



N.B Le trafic offres data de Asel Mobile sera publié dès la régularisation de sa situation

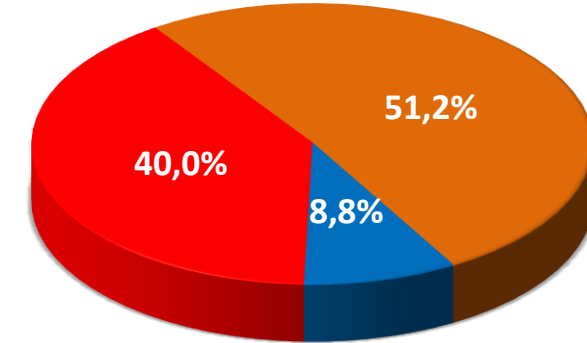
5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

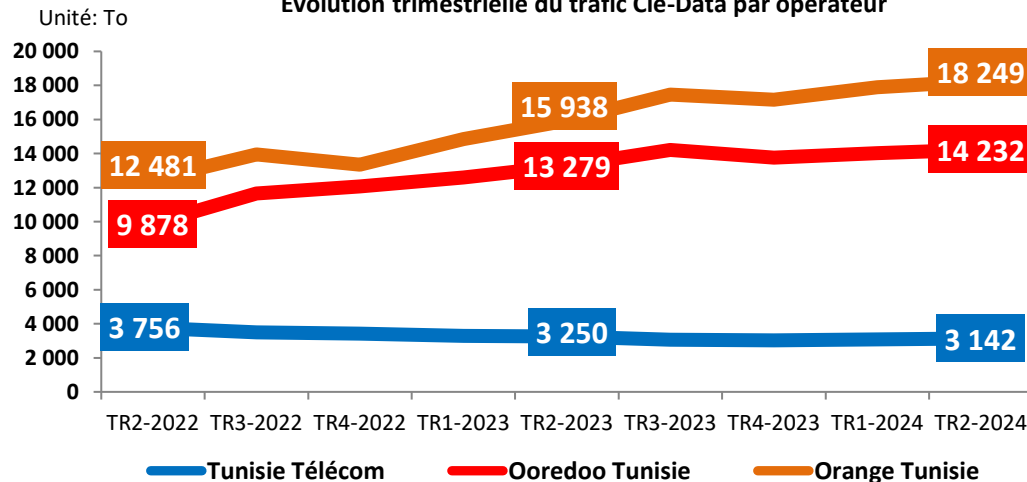
Trimestre		TR4	TR1	TR2
		2023	2024	2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 032	3 093	3 142
	Ooredoo Tunisie	13 763	14 028	14 232
	Orange Tunisie	17 163	17 894	18 249
	Total	33 958	35 014	35 623

Parts de marché TR2-2024

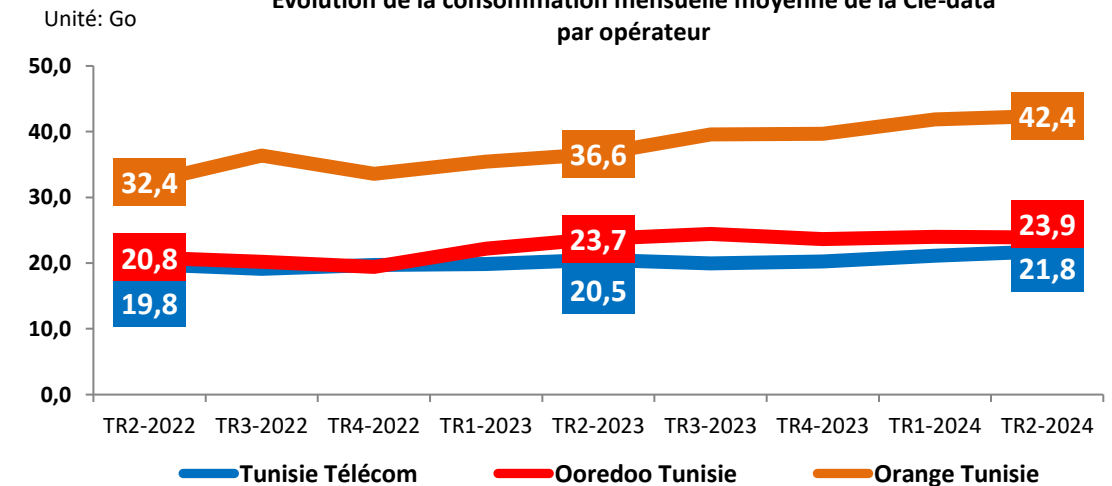


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



DÉFINITIONS

- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel
- OI: Opérateur d'infrastructure.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =(nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.