

République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

o o o



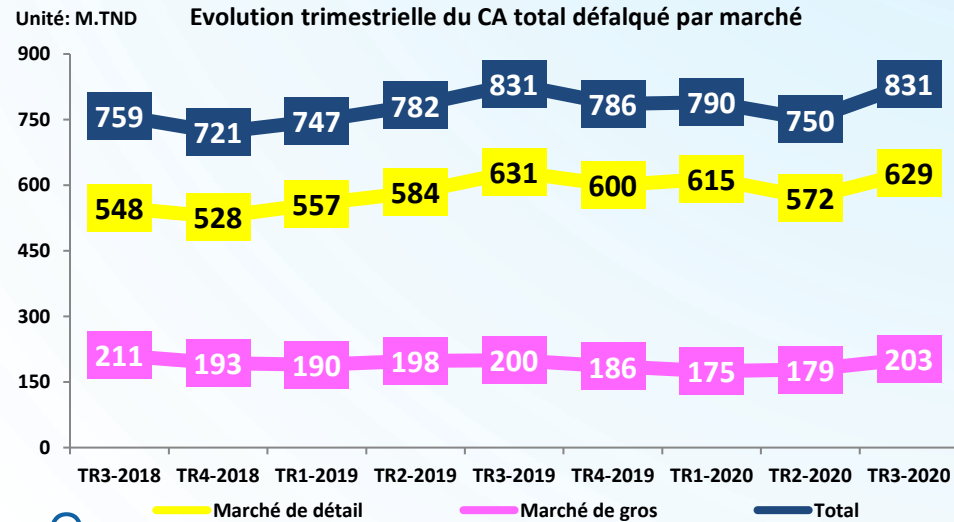
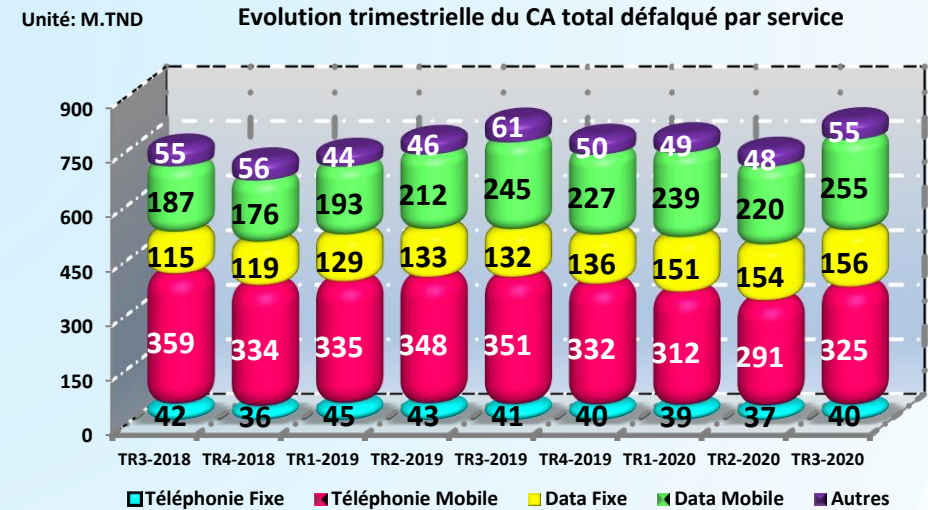
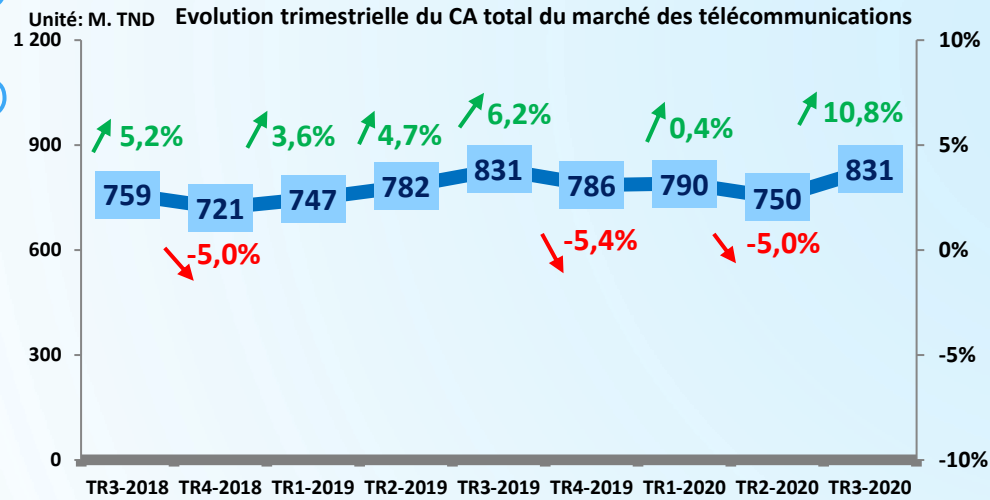
Observatoire de l'INT



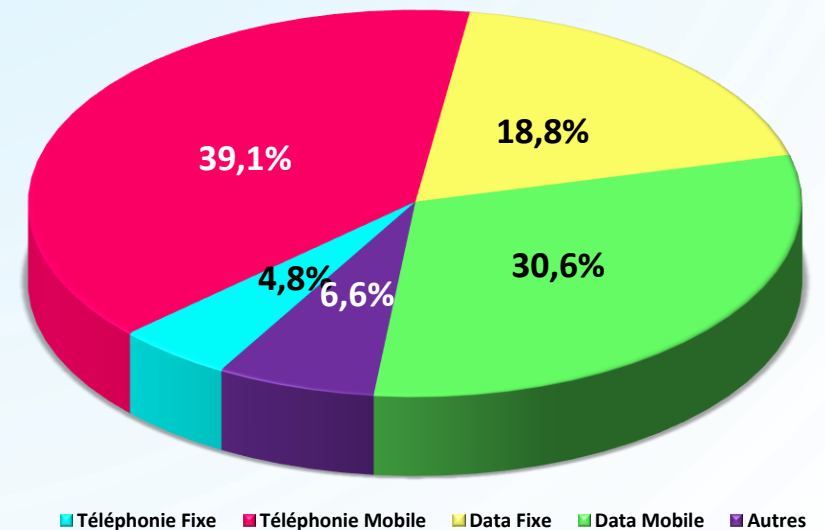
TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

TR3-2020

1. CHIFFRE D'AFFAIRES



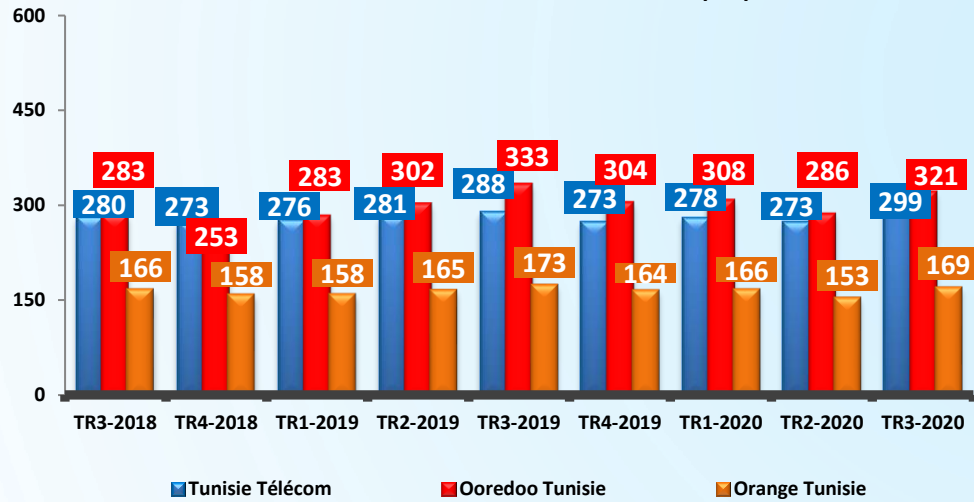
Parts de marché TR3-2020



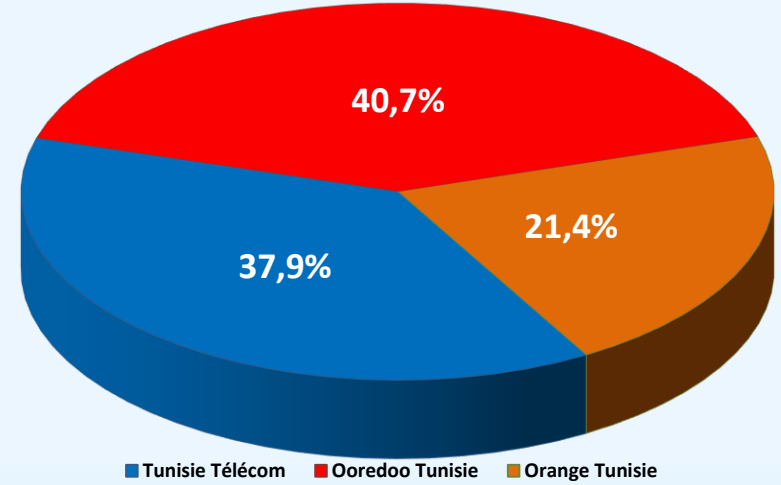
1.1. CA/ORPT

Unité: M. TND

Evolution trimestrielle du chiffre d'affaires défalqué par ORPT

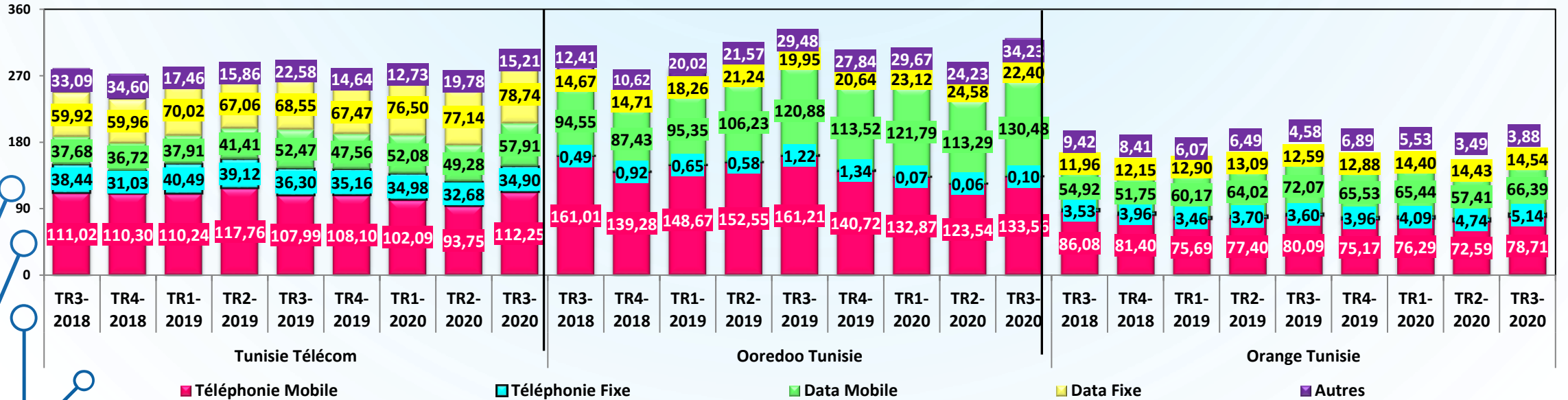


Parts de marché TR3-2020

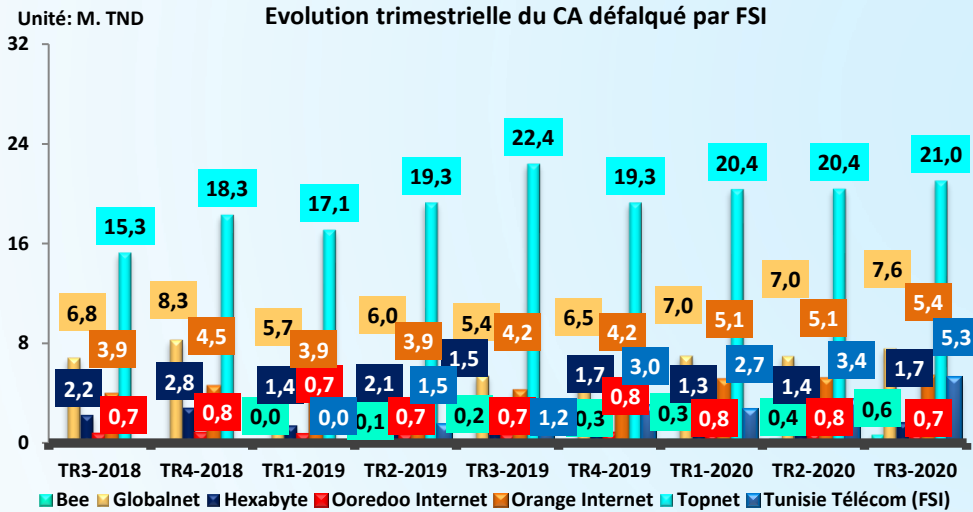


Unité: M.TND

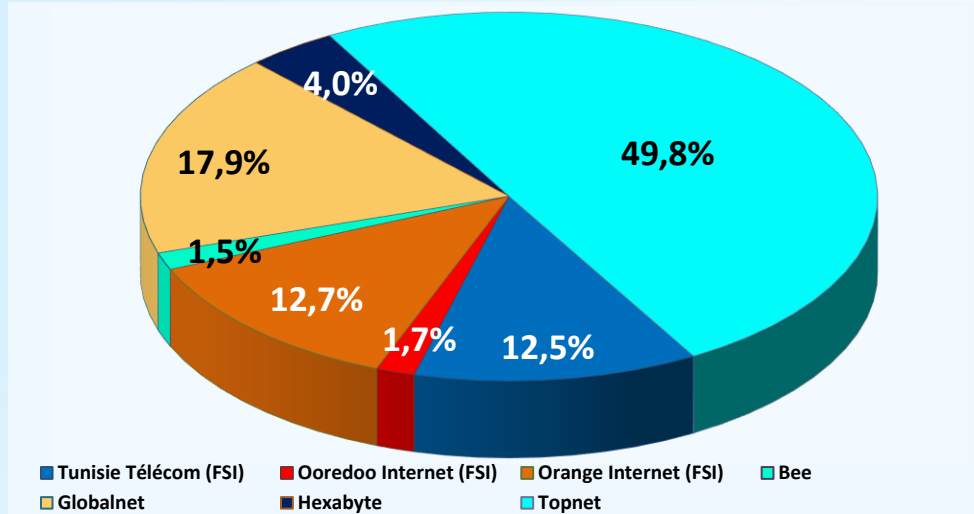
Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service



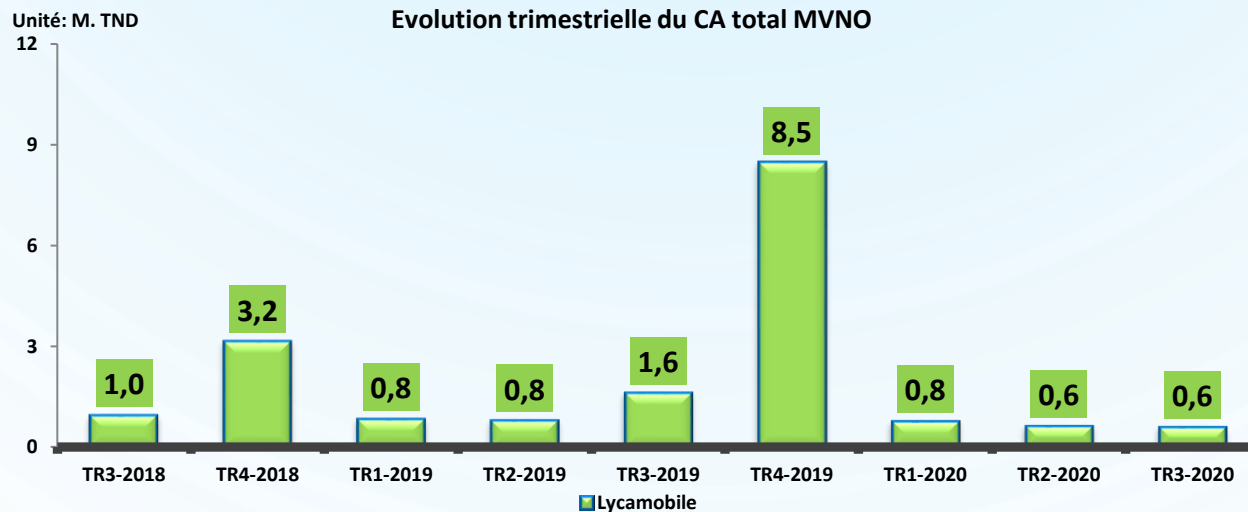
1.2. CA/FSI



Parts de marché TR3-2020

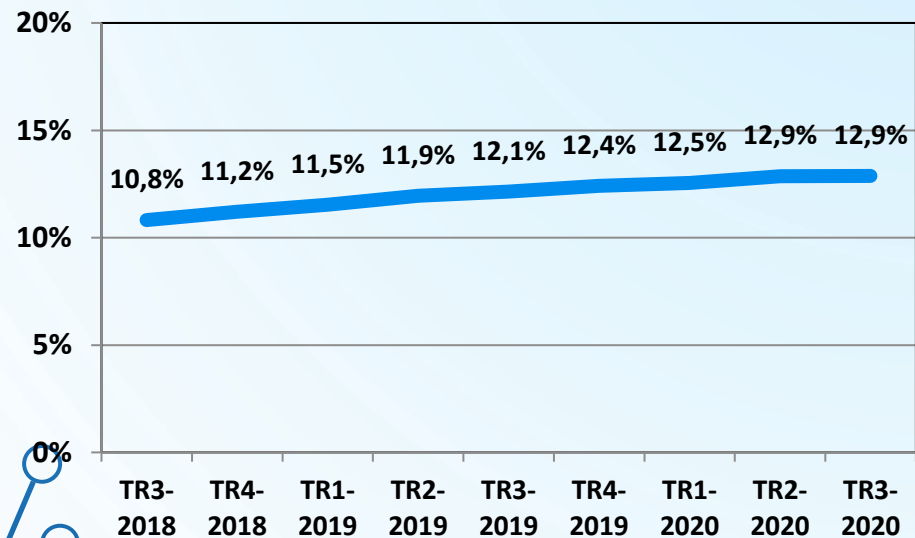


1.3. CA/MVNO

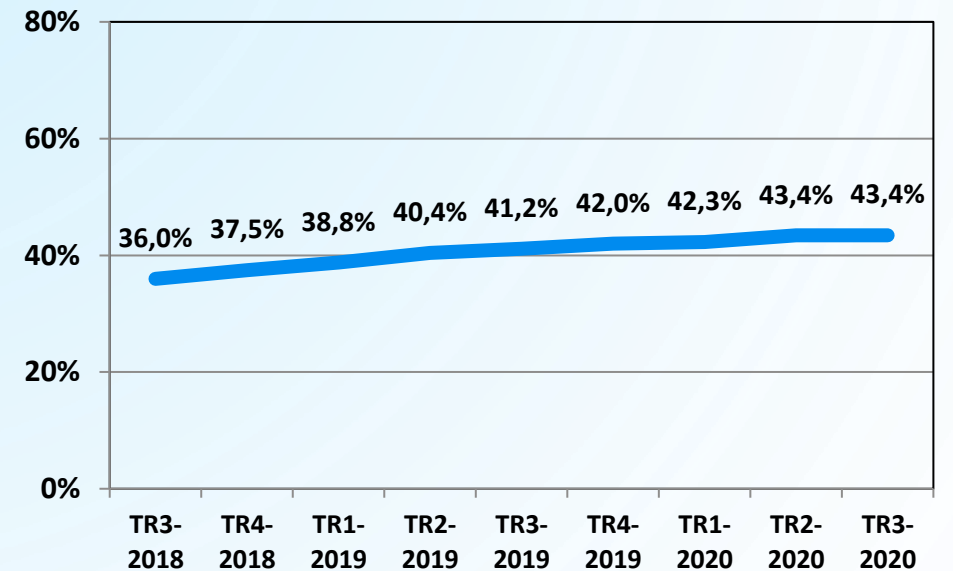


2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)*100.

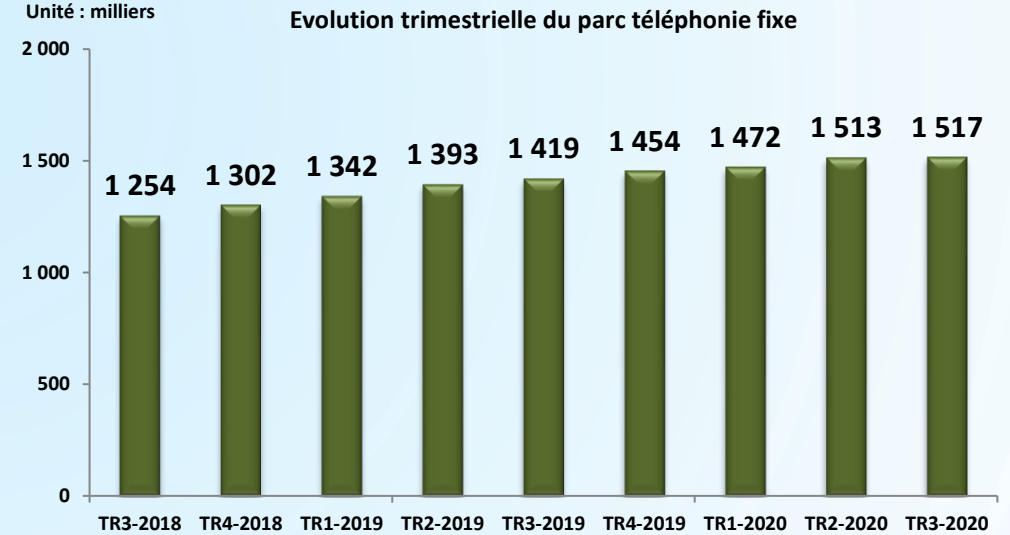
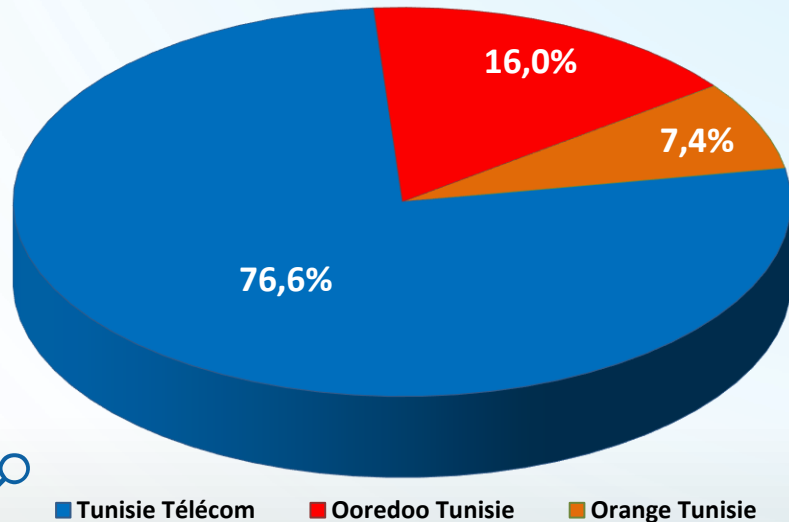
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.1. ABONNEMENTS

Parc TR3-2020

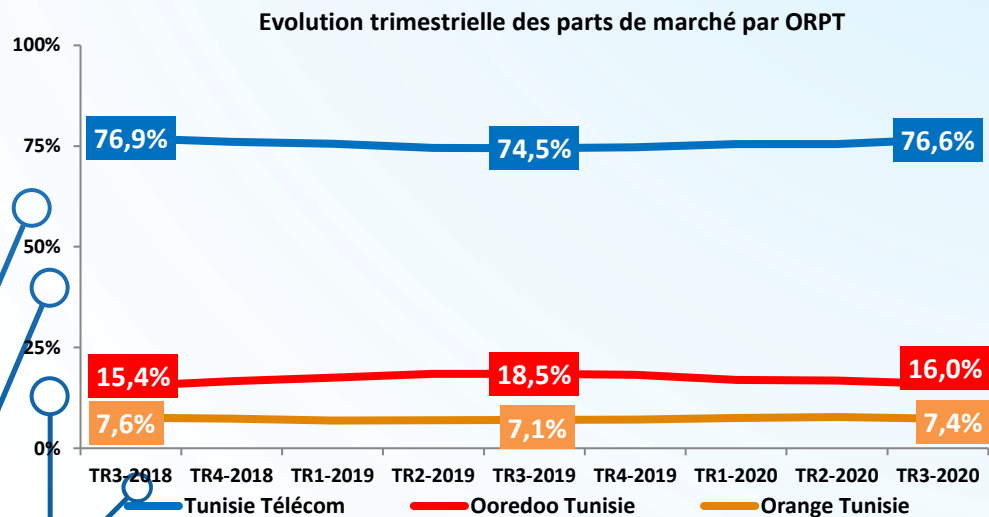
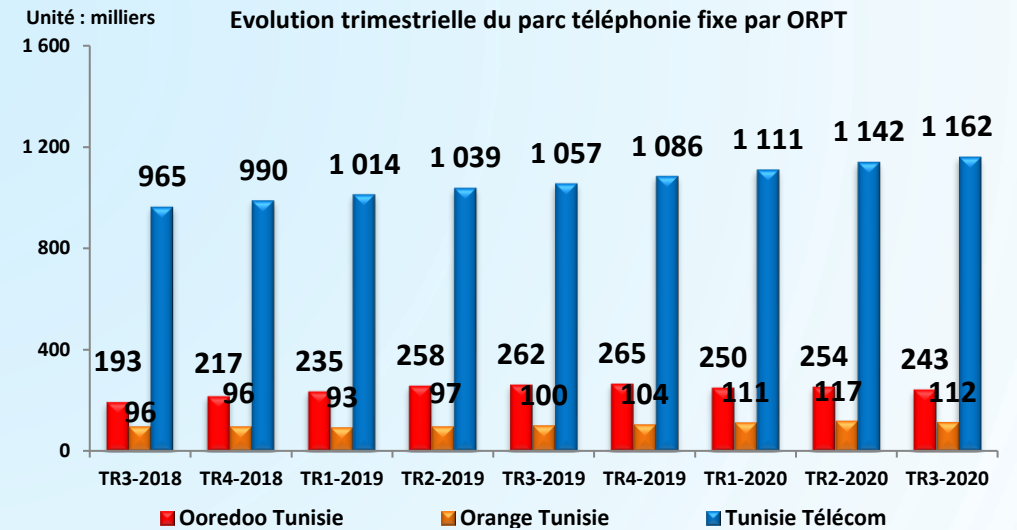
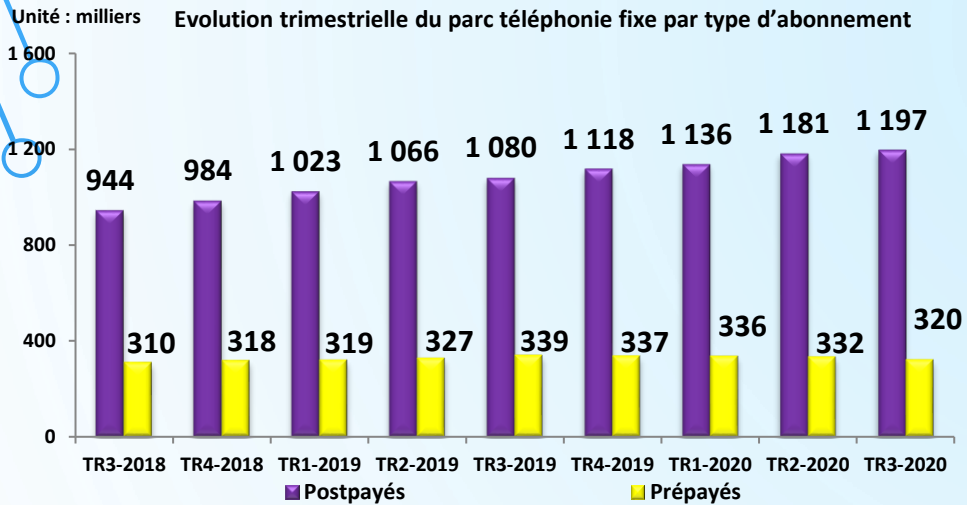
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 161 841	242 881	112 147	1 516 869
Postpayés	1 196 808	Résidentiels	1 348 624
Prépayés	320 061	Professionnels	168 245

Parts de marché TR3-2020



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	1 472 103	1 512 820	1 516 869
Evolution nette trimestrielle	17 920	40 717	4 049
Evolution en %	1,2%	2,8%	0,3%



Evolution des parts de marché par opérateur

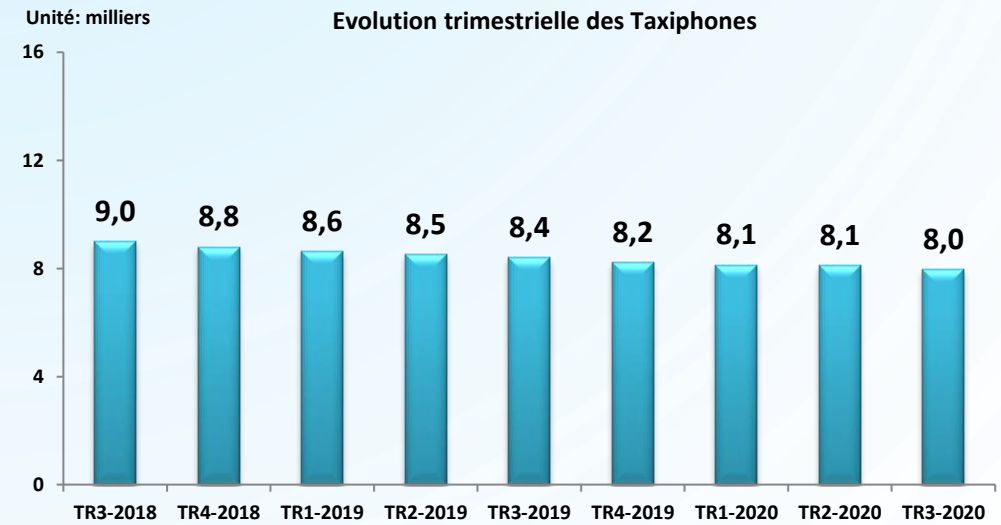
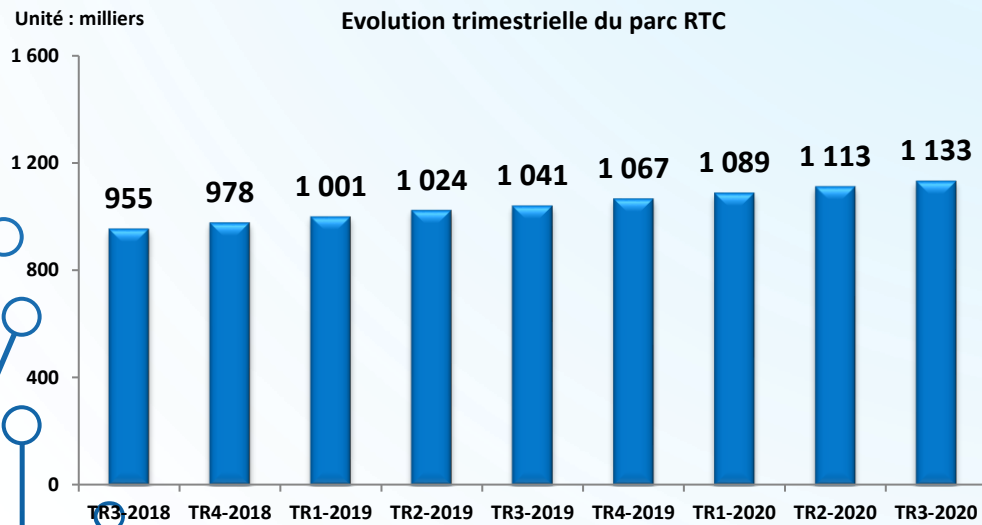
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	75,5%	75,5%	76,6%
Ooredoo Tunisie	17,0%	16,8%	16,0%
Orange Tunisie	7,6%	7,7%	7,4%

Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre d'abonnements	1 088 757	1 113 441	1 133 437
Evolution nette trimestrielle	21 774	24 684	19 996
Evolution en %	2,0%	2,3%	1,8%

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre d'abonnements	8 137	8 107	7 960
Evolution nette trimestrielle	-74	-30	-147
Evolution en %	-0,9%	-0,4%	-1,8%

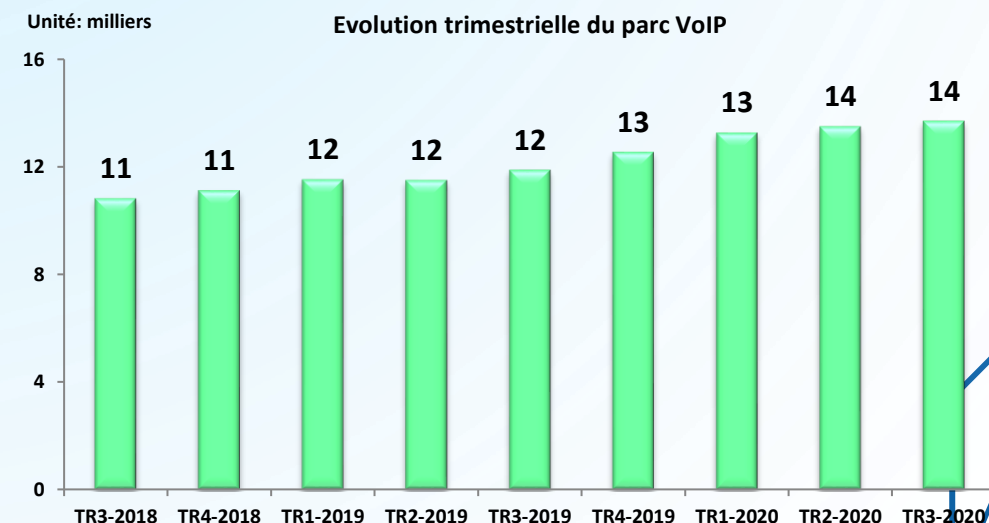
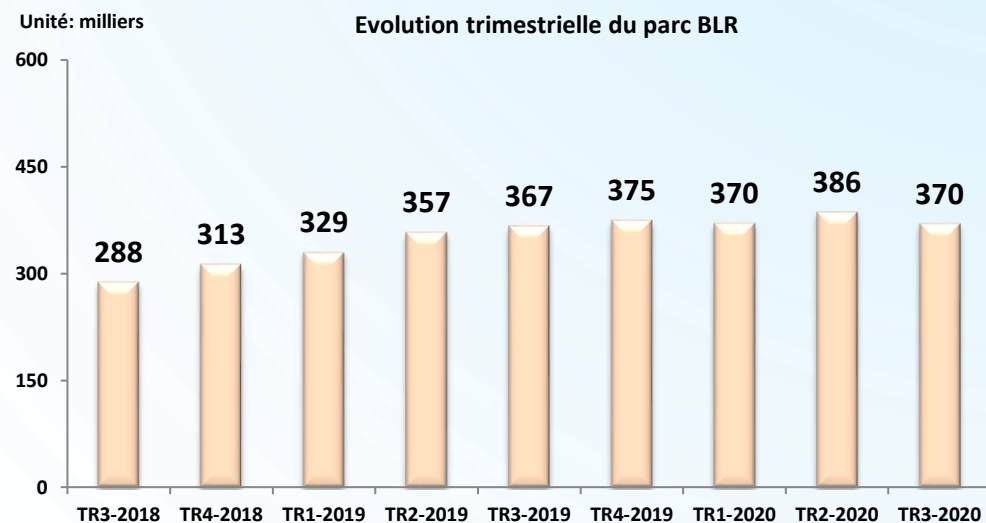


Evolution trimestrielle du parc BLR

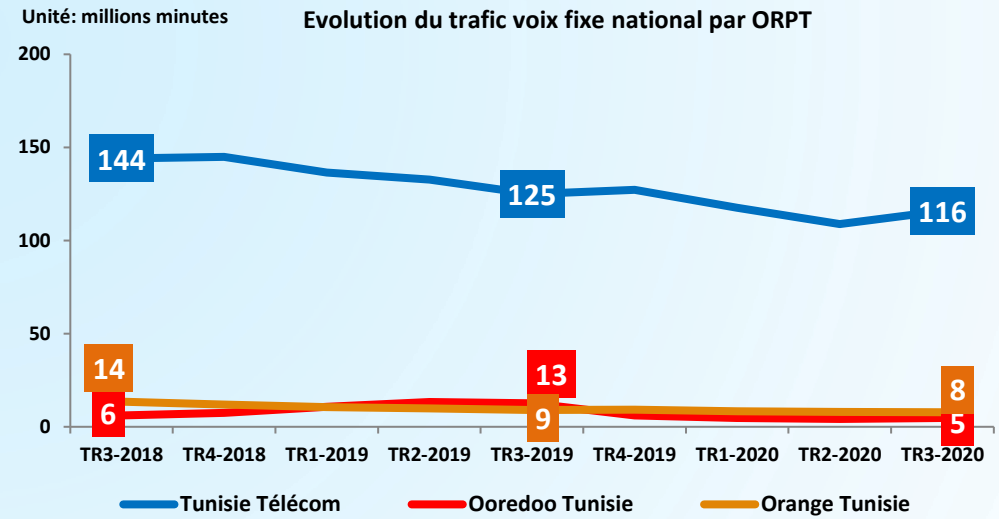
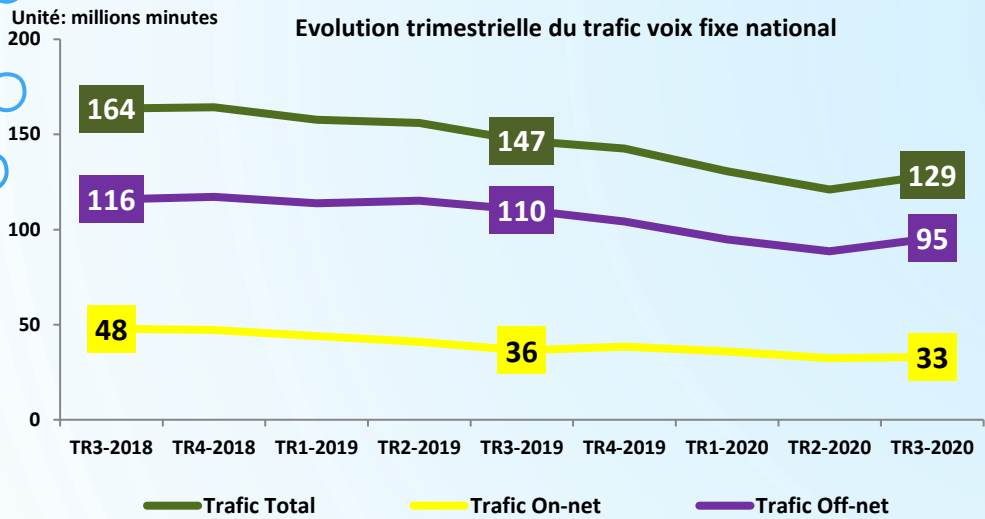
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre d'abonnements	370 082	385 870	369 724
Evolution nette trimestrielle	-4 565	15 788	-16 146
Evolution en %	-1,2%	4,3%	-4,2%

Evolution trimestrielle du parc VoIP

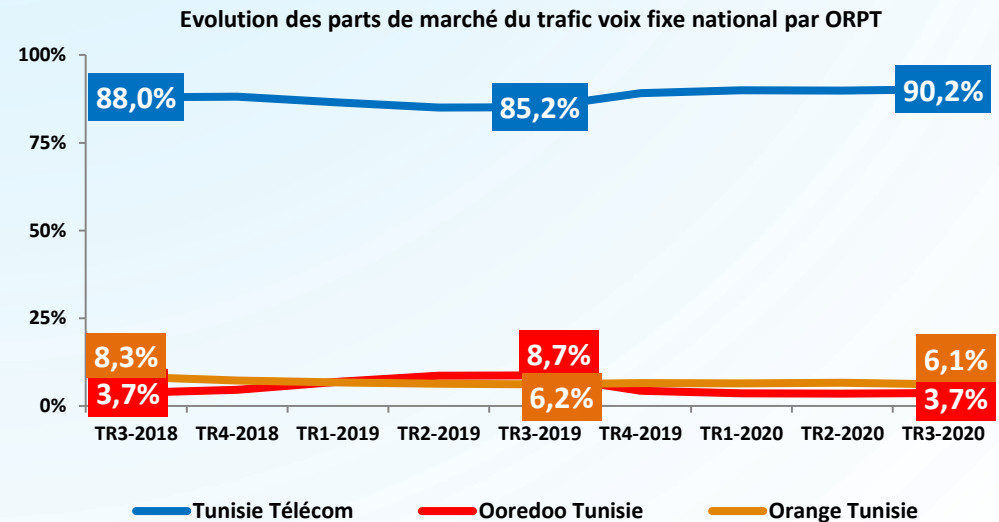
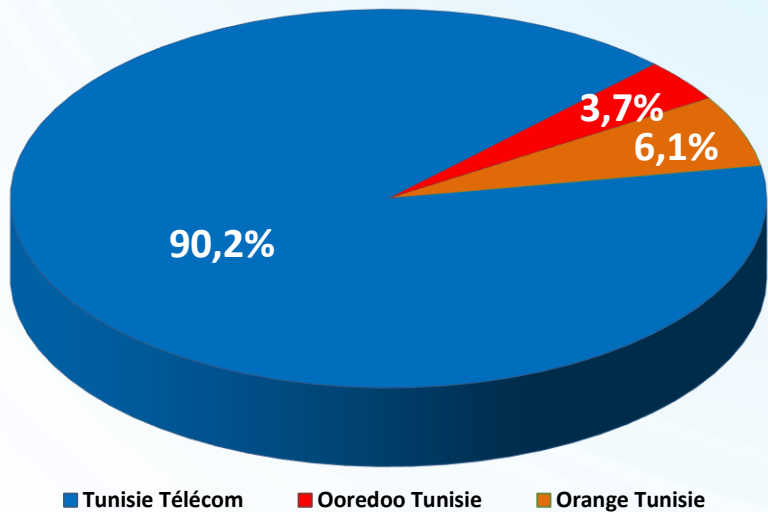
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre d'abonnements	13 264	13 509	13 708
Evolution nette trimestrielle	711	245	199
Evolution en %	5,7%	1,8%	1,5%

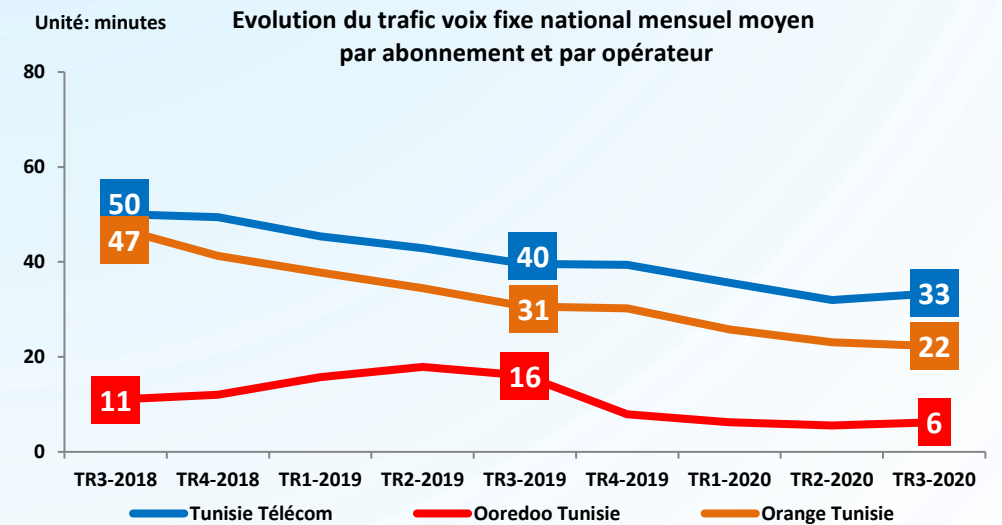
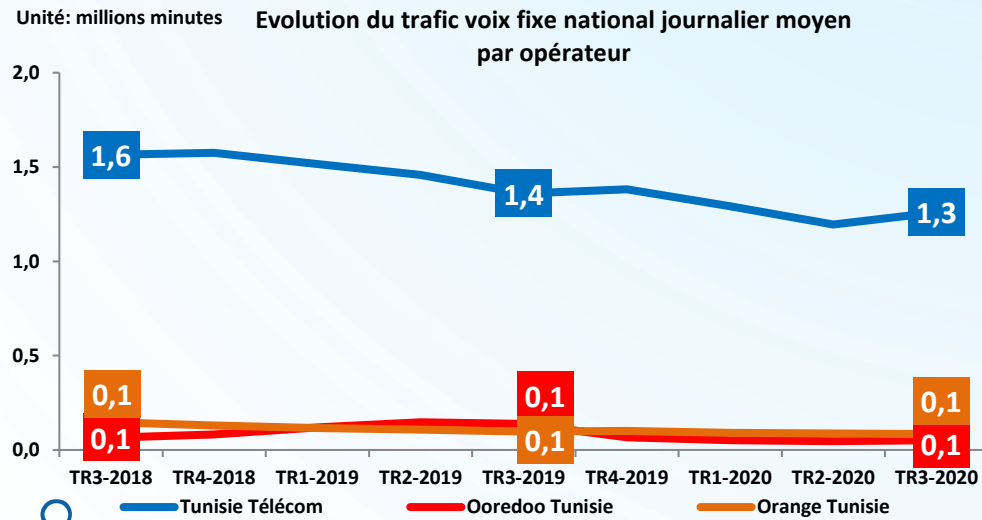
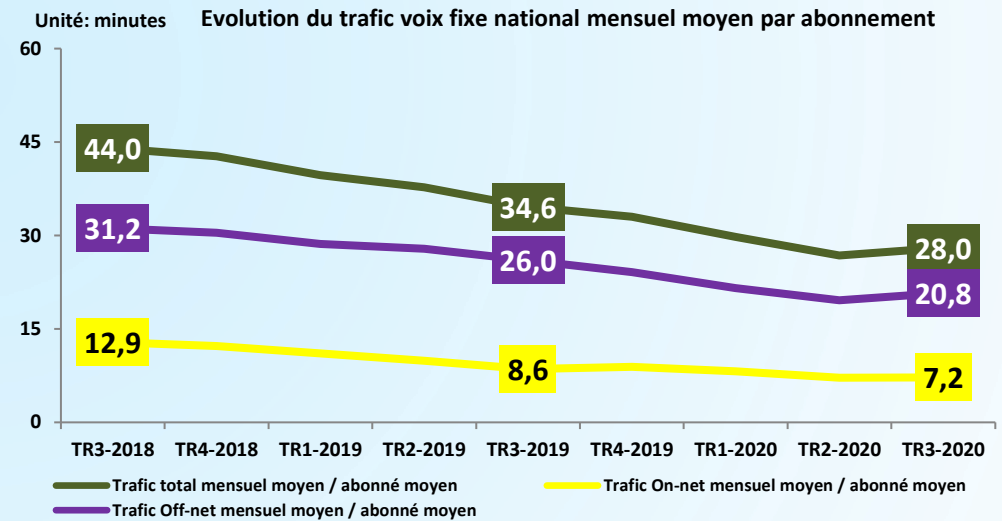
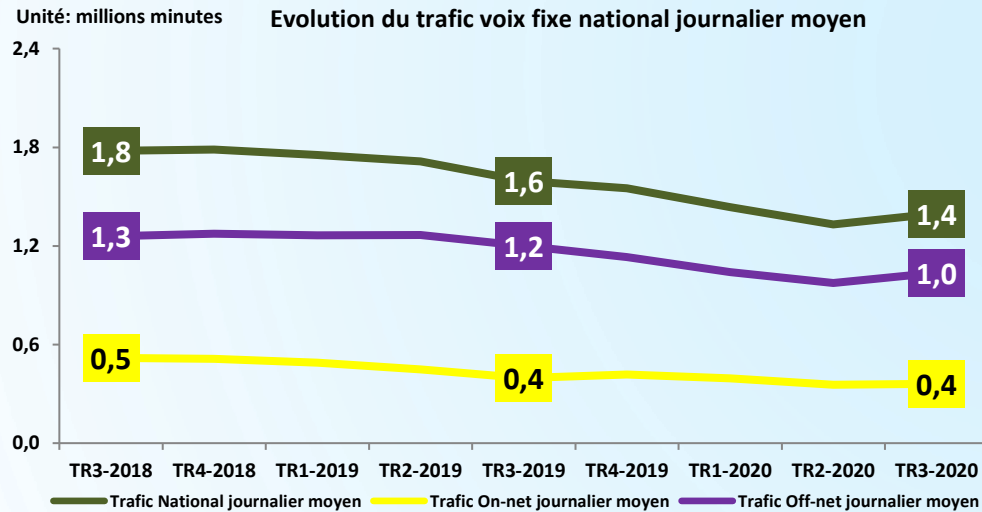


2.2. TRAFIC

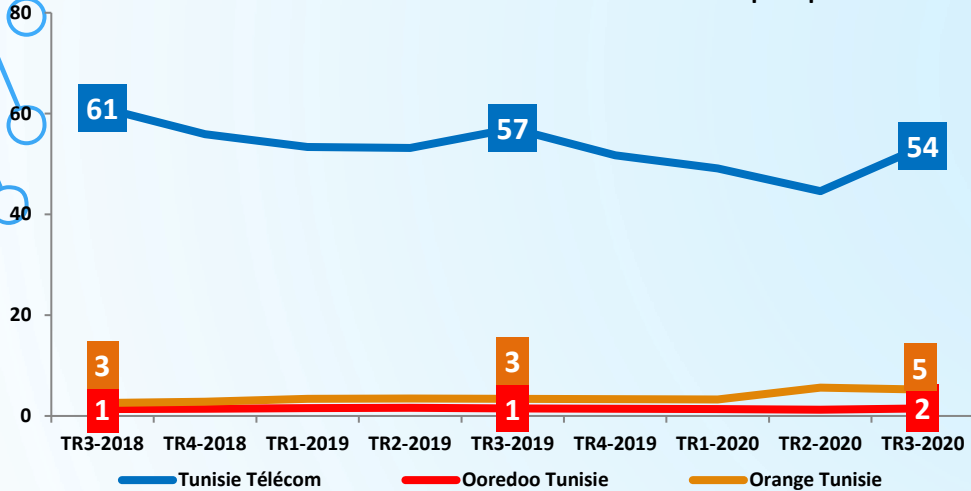


Parts de marché TR3-2020

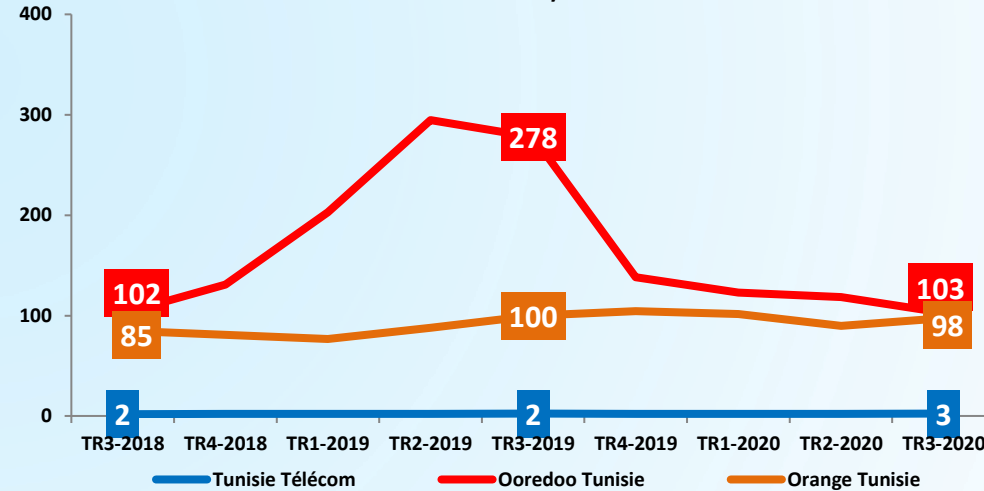




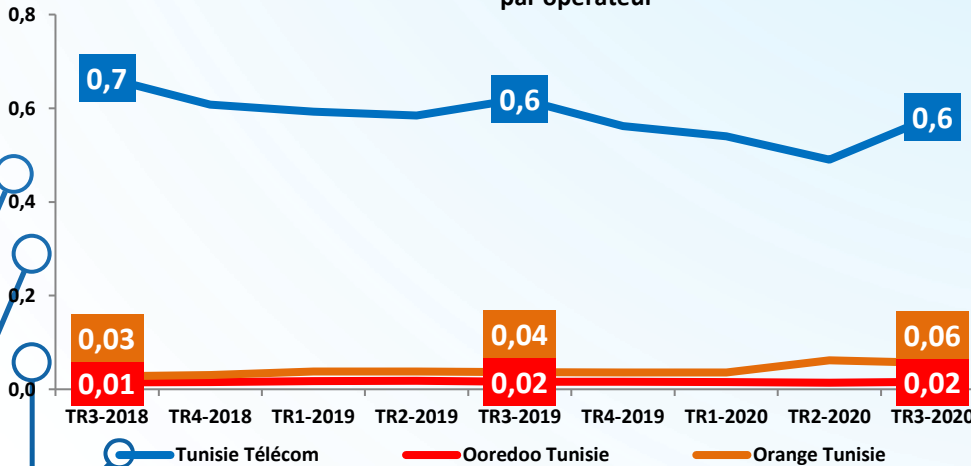
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



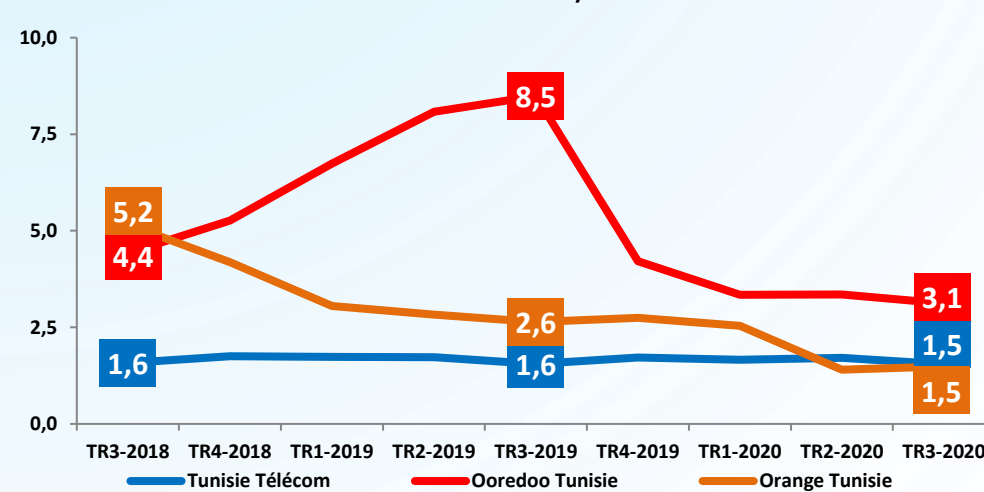
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur

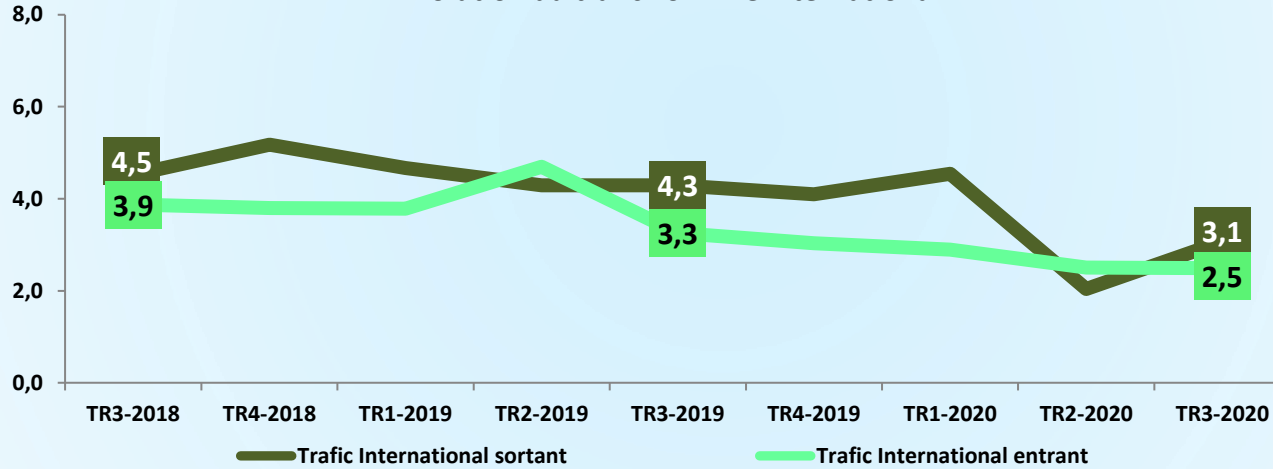


Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



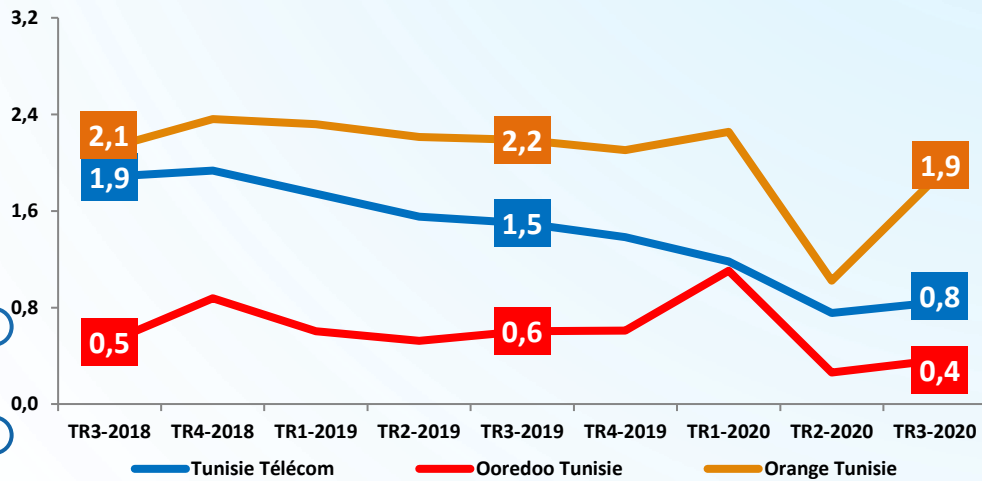
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe international



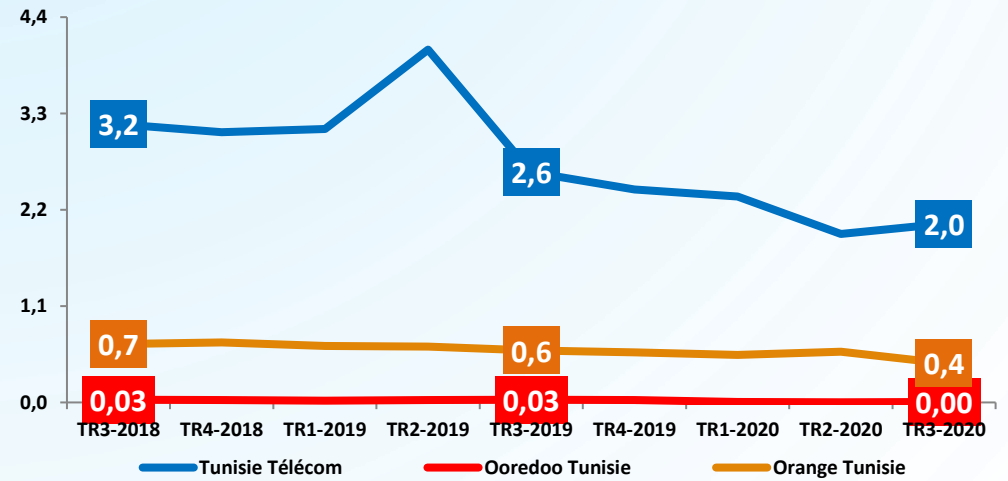
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



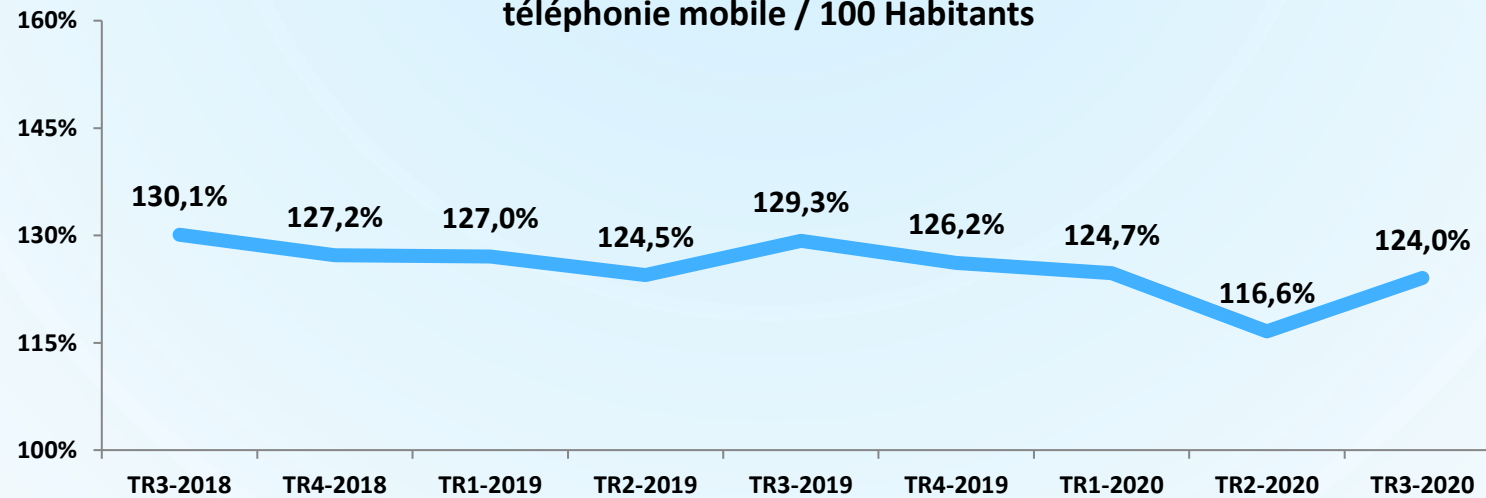
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur



3. TÉLÉPHONIE MOBILE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie mobile / 100 Habitants



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

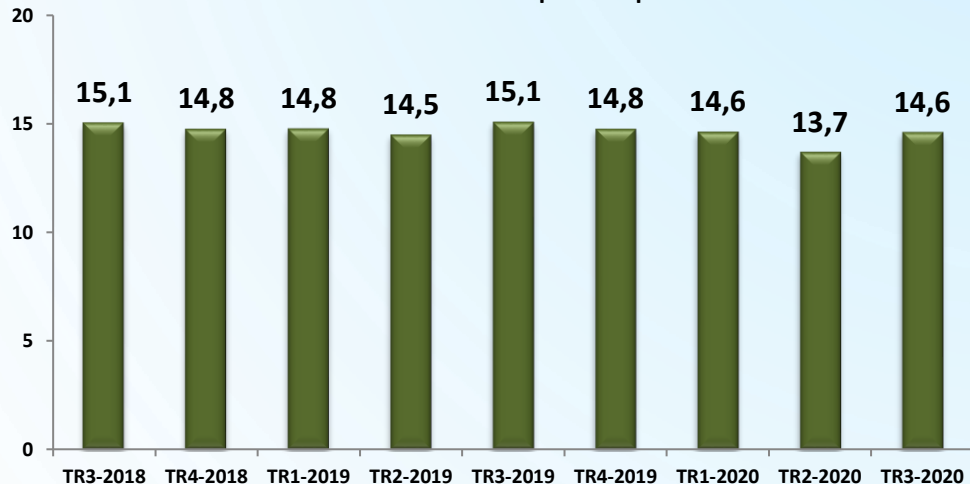
3.1. ABONNEMENTS

Parc RGS-90 TR3-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 660 120	6 279 173	3 451 671	224 834	14 615 798

Postpayés	1 675 893	Résidentiels	13 393 478
Prépayés	12 939 905	Professionnels	1 222 320

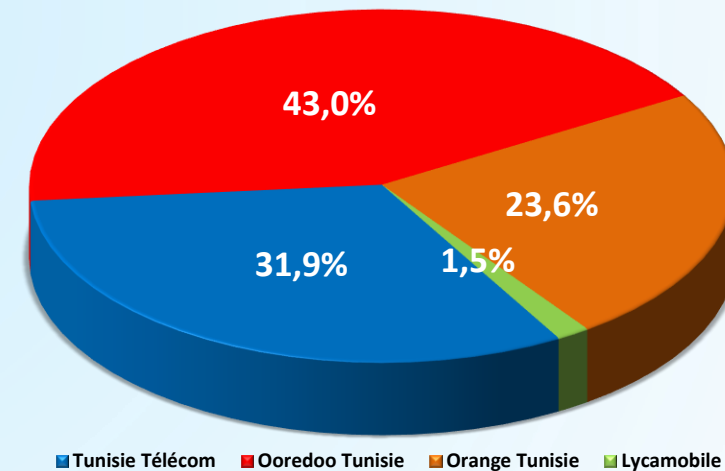
Unité: millions Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



Parc RGS-180 TR3-2020

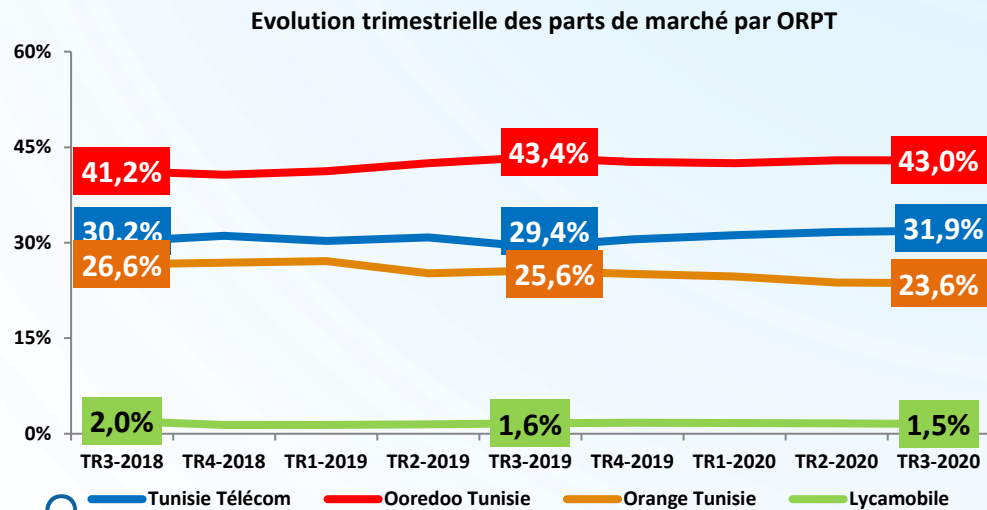
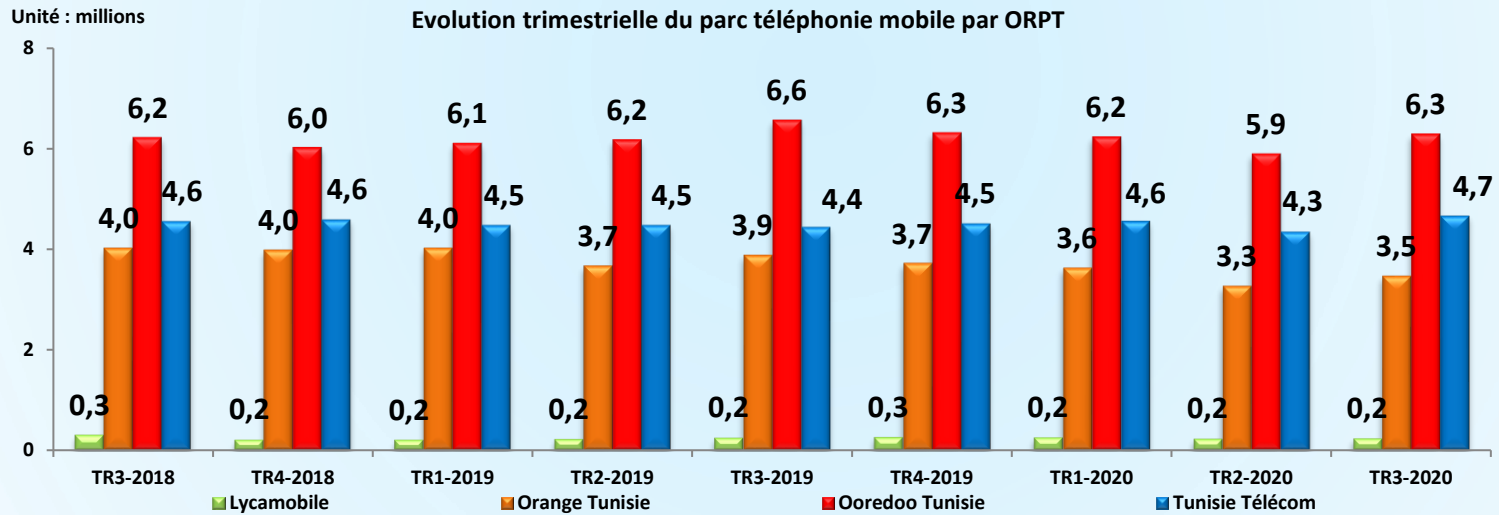
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 140 528	8 356 689	3 779 046	284 790	17 561 053

Parts de marché TR3-2020



Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	14 633 241	13 707 907	14 615 798
Evolution nette trimestrielle	-137 807	-925 334	907 891
Evolution en %	-0,9%	-6,3%	6,6%

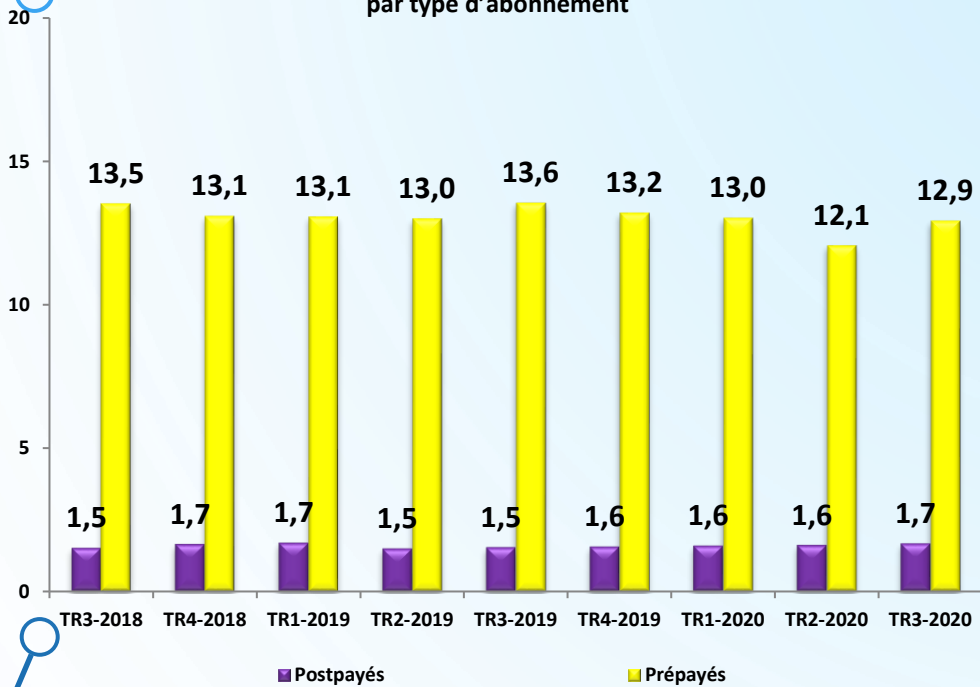


Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	31,2%	31,7%	31,9%
Ooredoo Tunisie	42,5%	42,9%	43,0%
Orange Tunisie	24,7%	23,8%	23,6%
Lycamobile Tunisie	1,7%	1,6%	1,5%

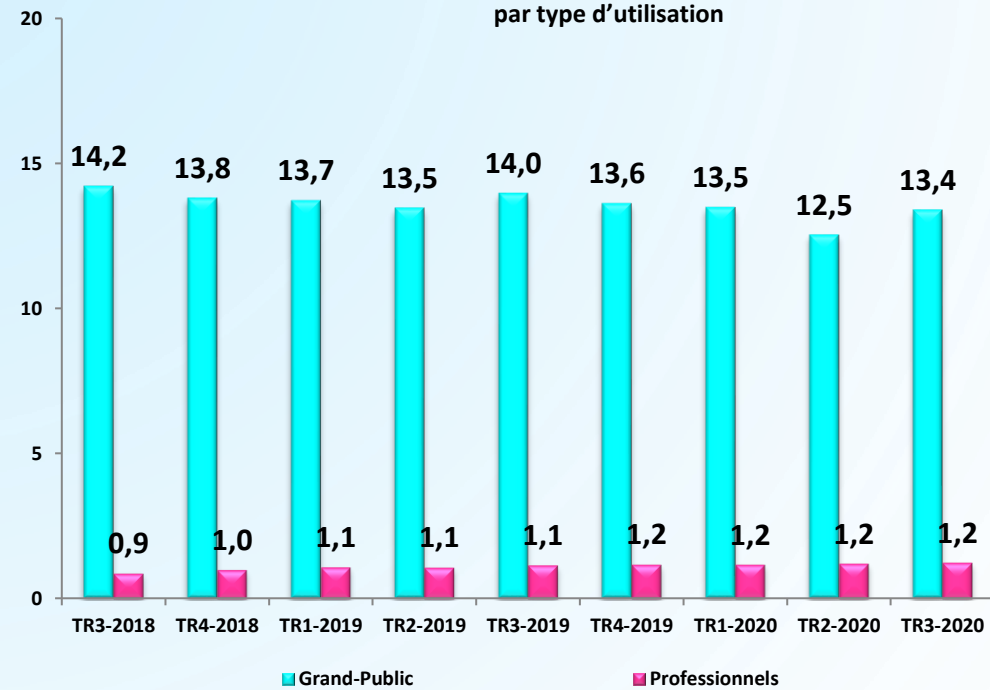
Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

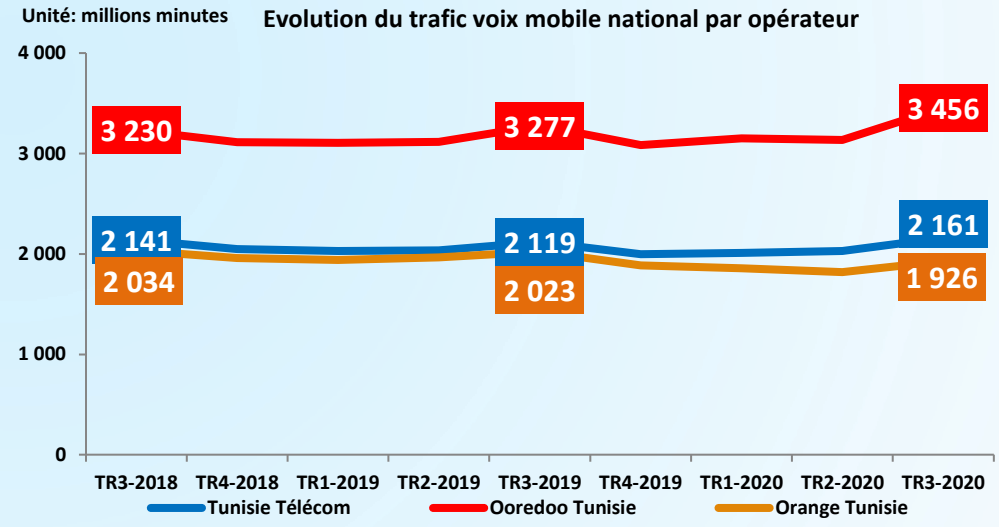
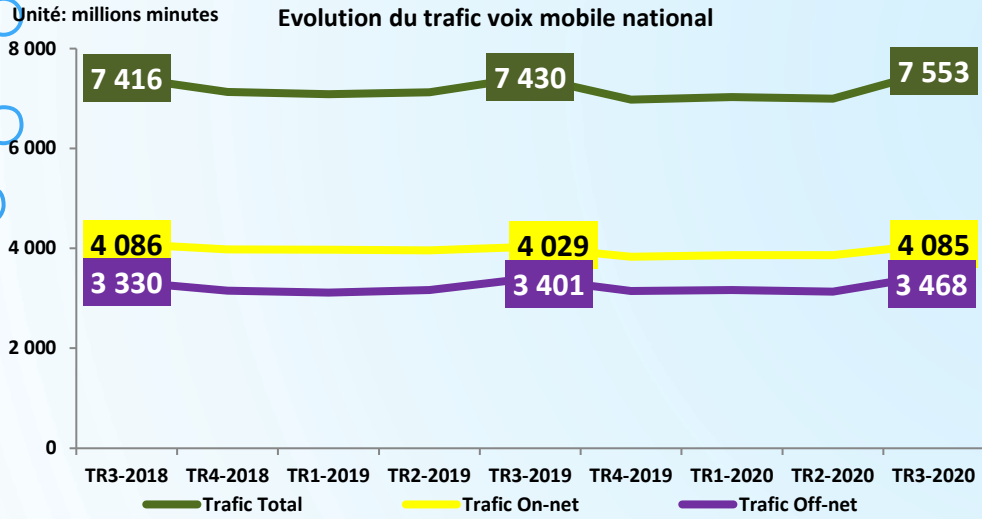


Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

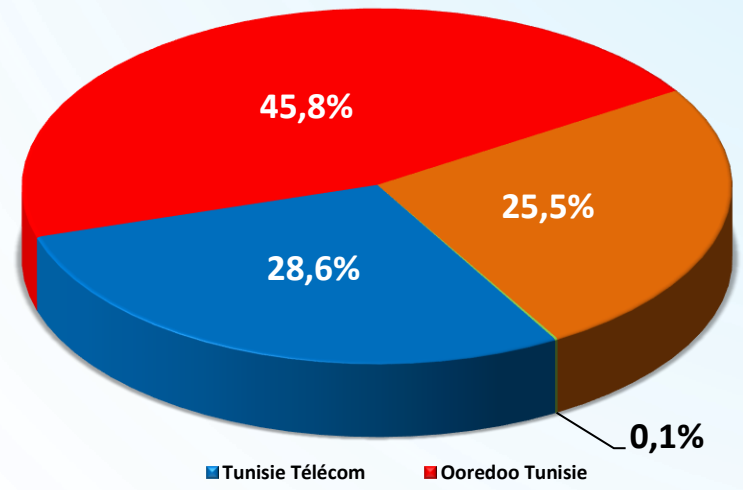


3.2. TRAFIC

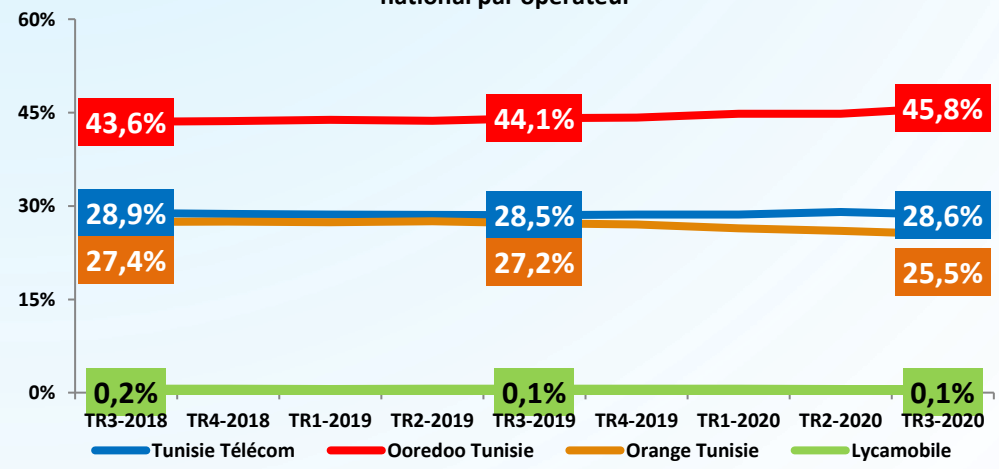


Trafic national de Lycamobile (TR3-2020) = 9,3 millions minutes

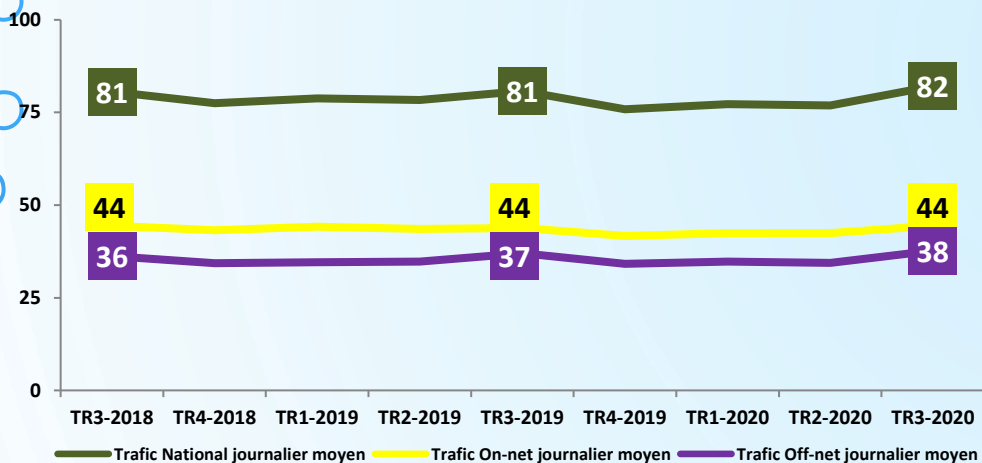
Parts de marché TR3-2020



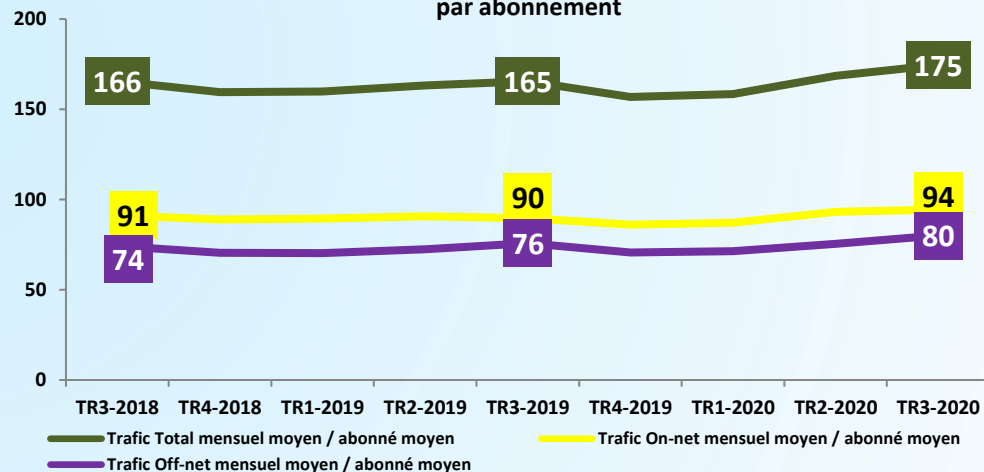
Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



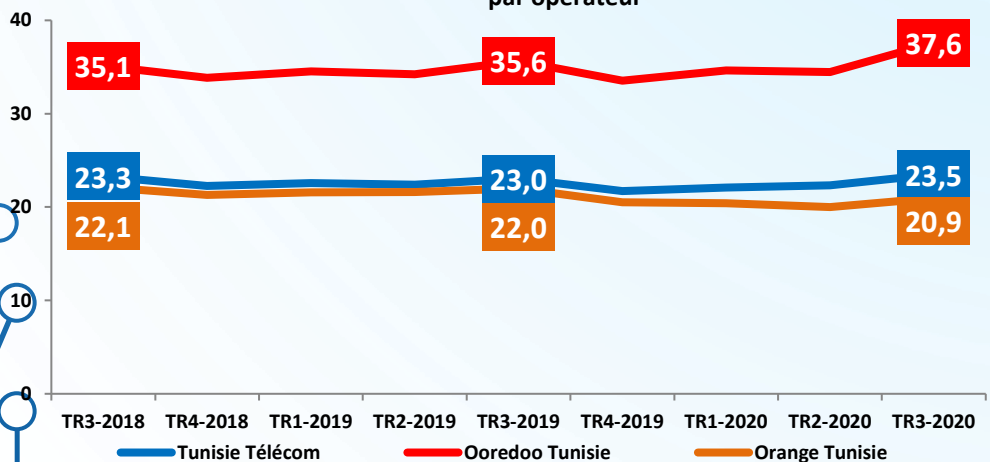
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



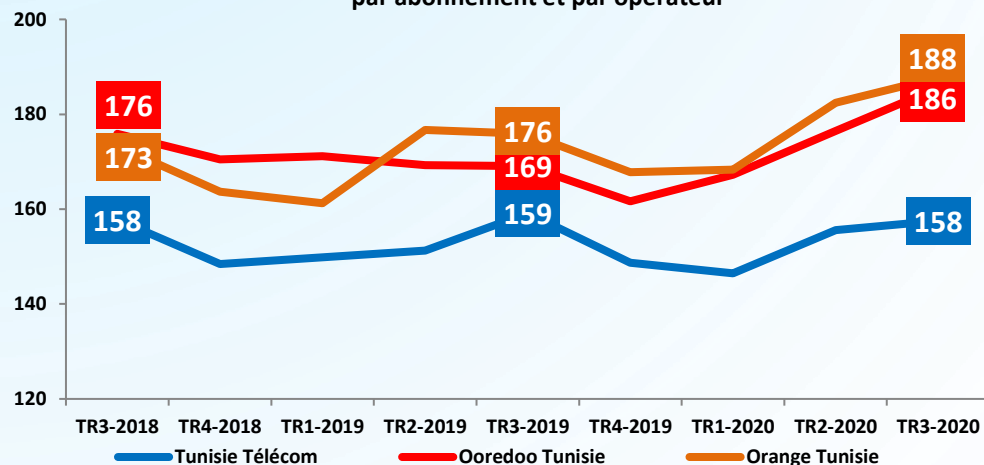
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



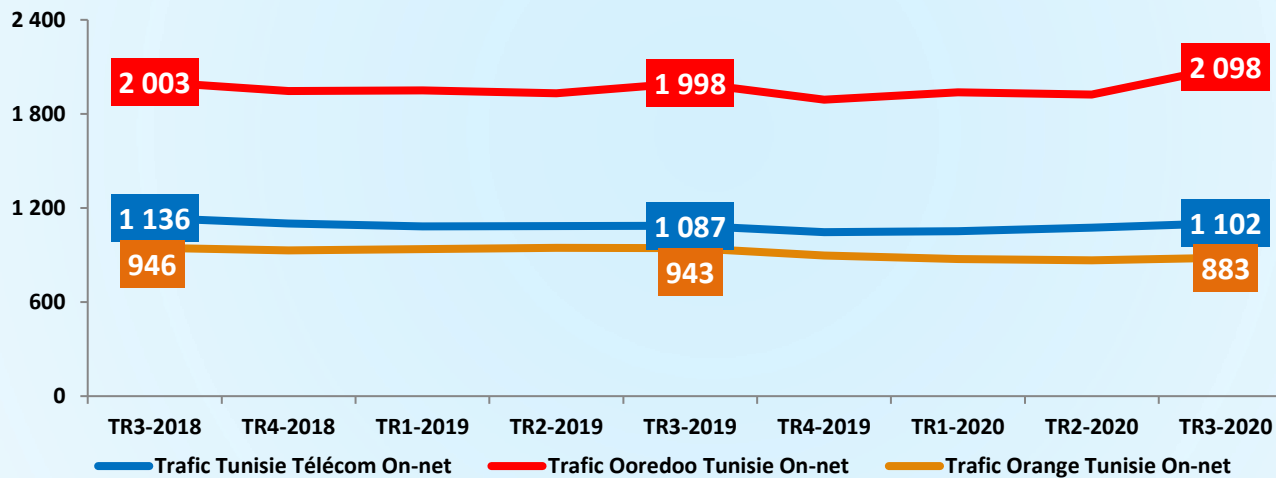
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR3-2020) = 0,1 millions minutes

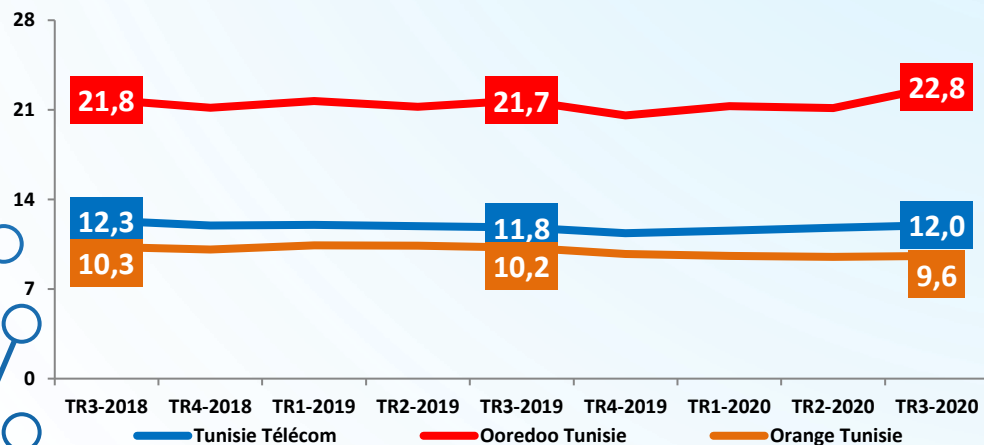
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR3-2020) = 14 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



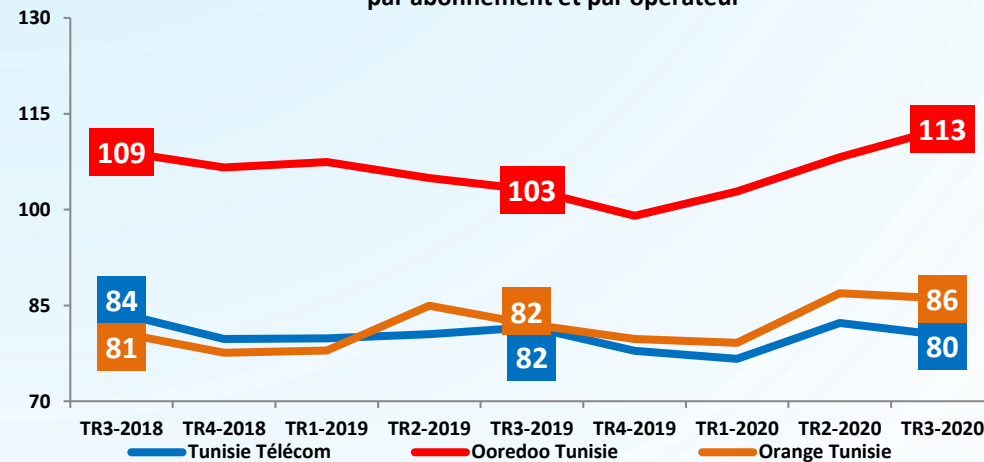
Trafic on-net de Lycamobile (TR3-2020) = 1,0 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2020) = 0,01 million minutes

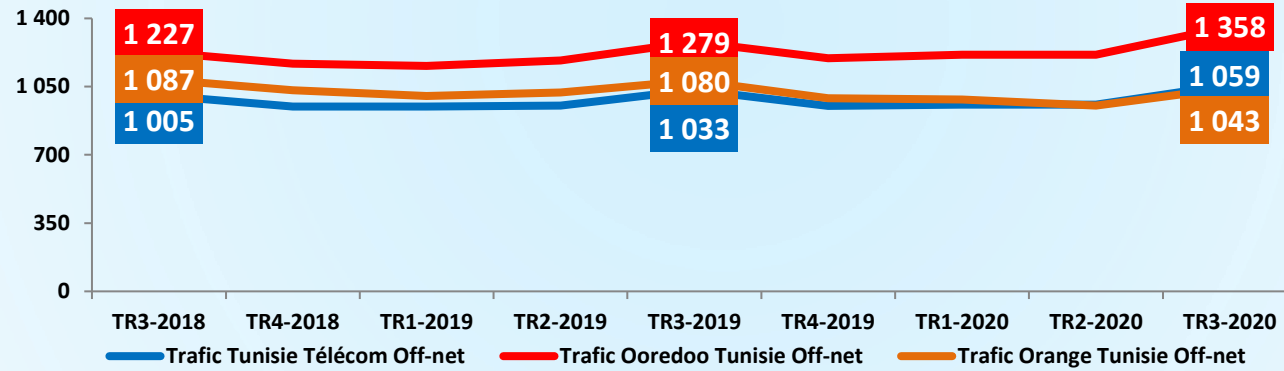
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR3-2020) = 1,4 minutes

Unité: millions minutes

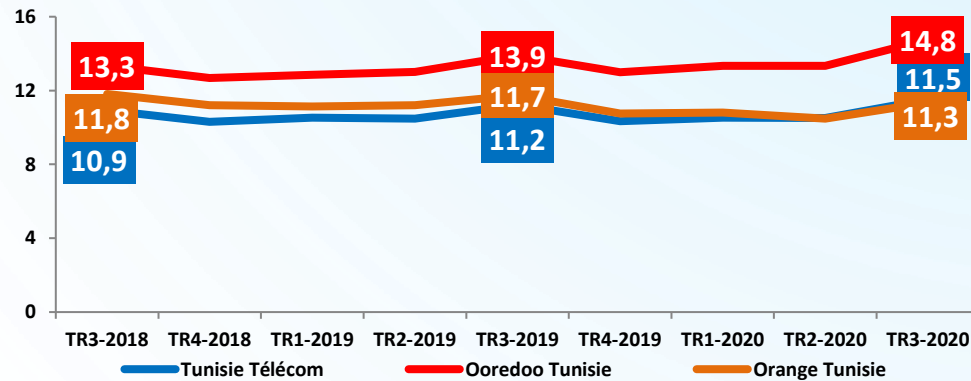
Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR3-2020) = 8 millions minutes

Unité: millions minutes

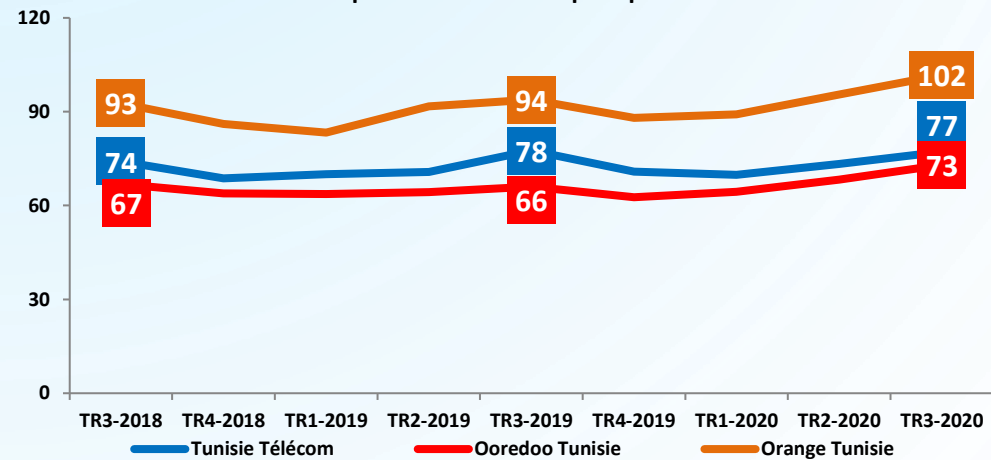
Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2020) = 0,1 million minutes

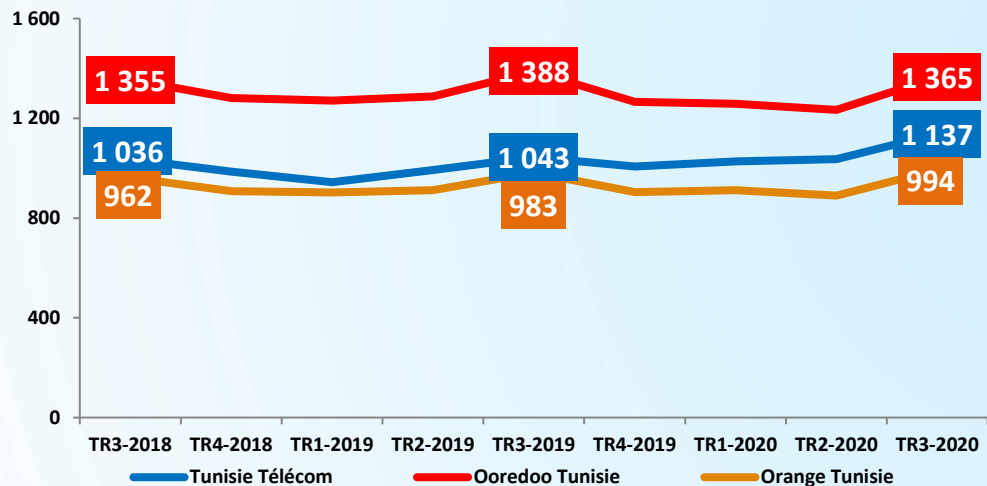
Unité: minutes

Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



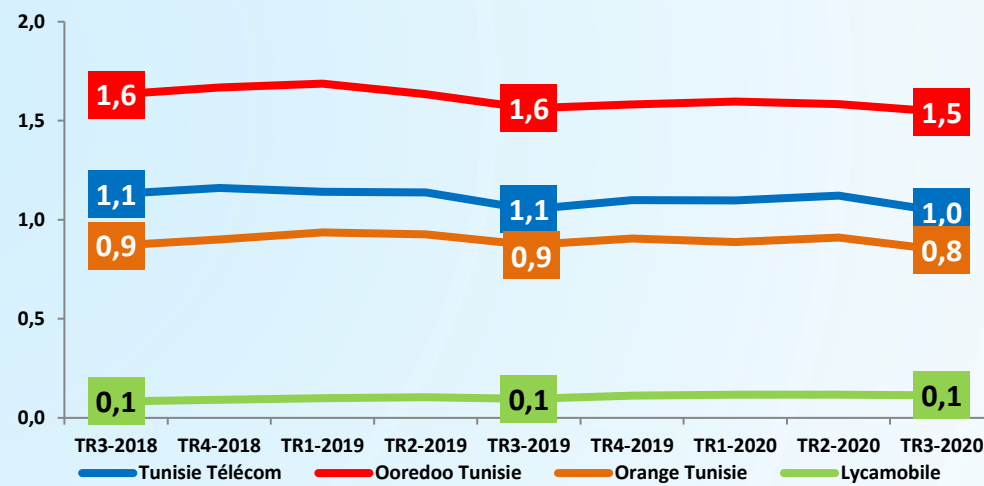
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR3-2020) = 12 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

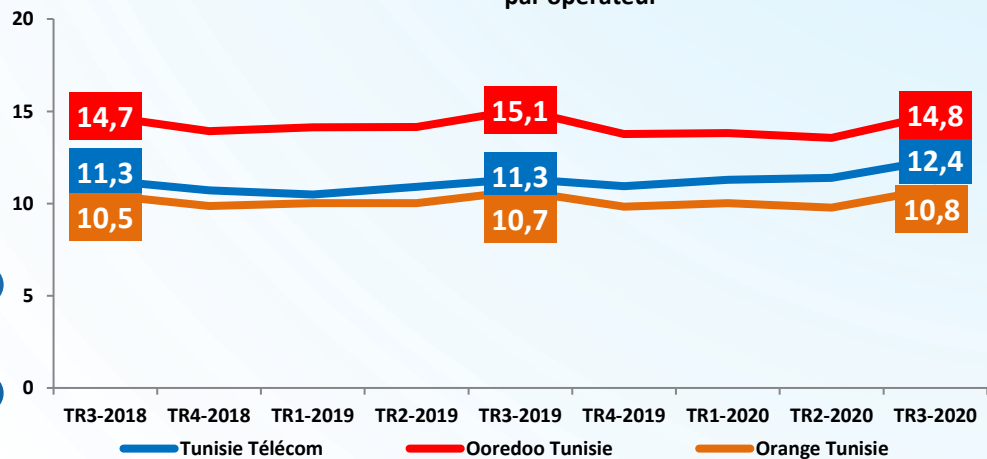


Trafic national entrant de Lycamobile (TR3-2020) = 11 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net

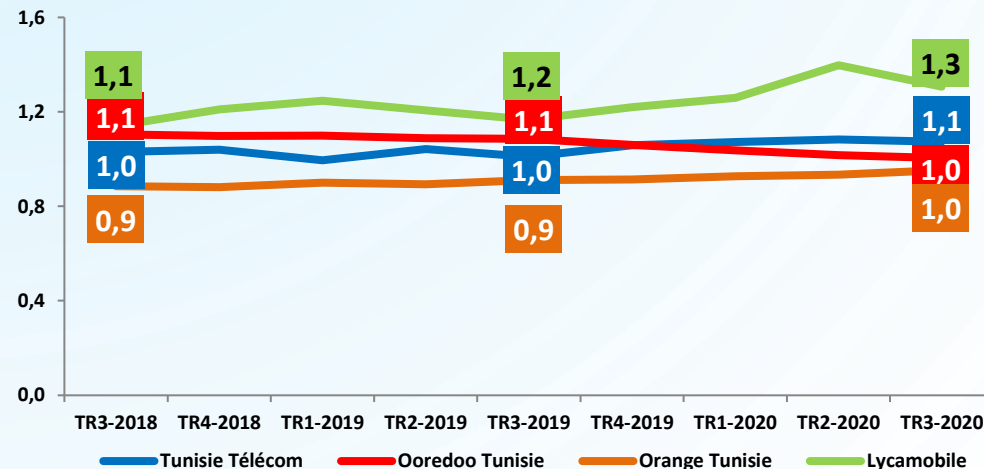


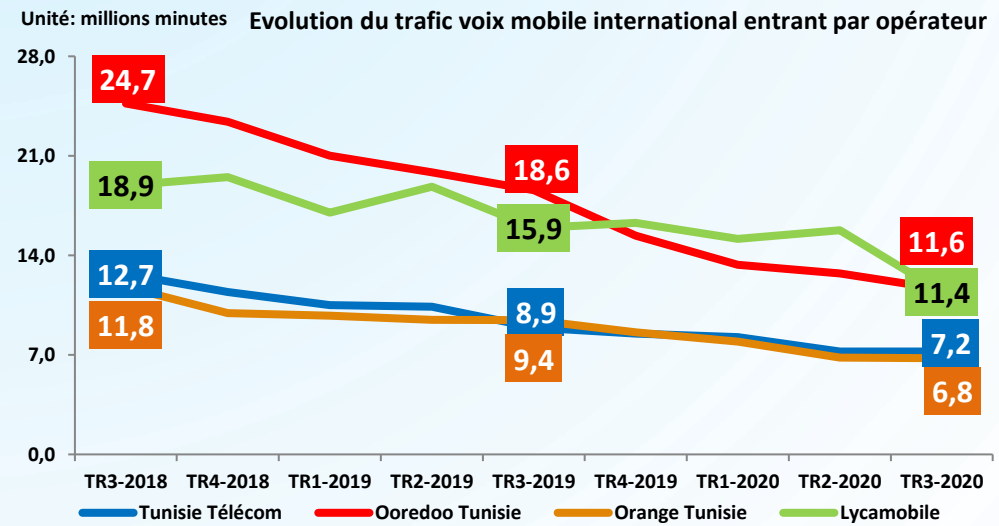
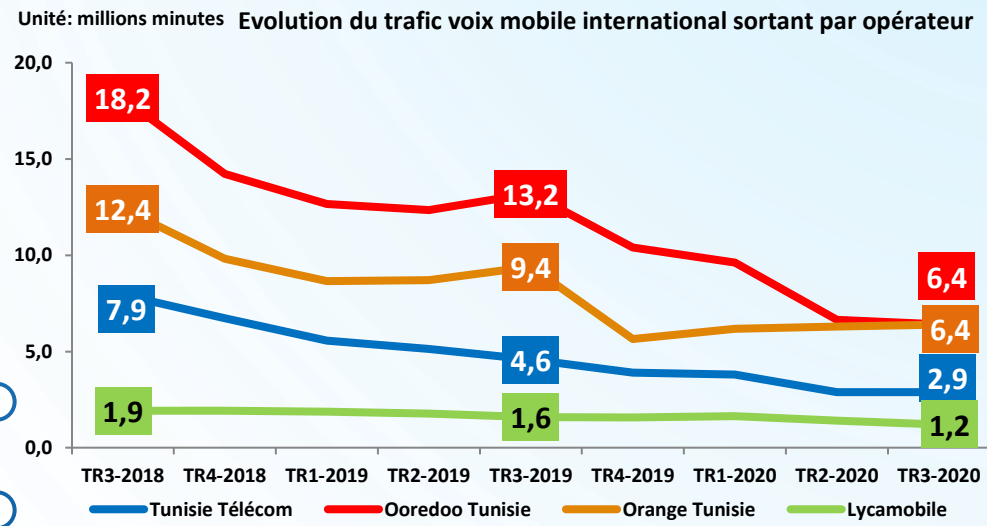
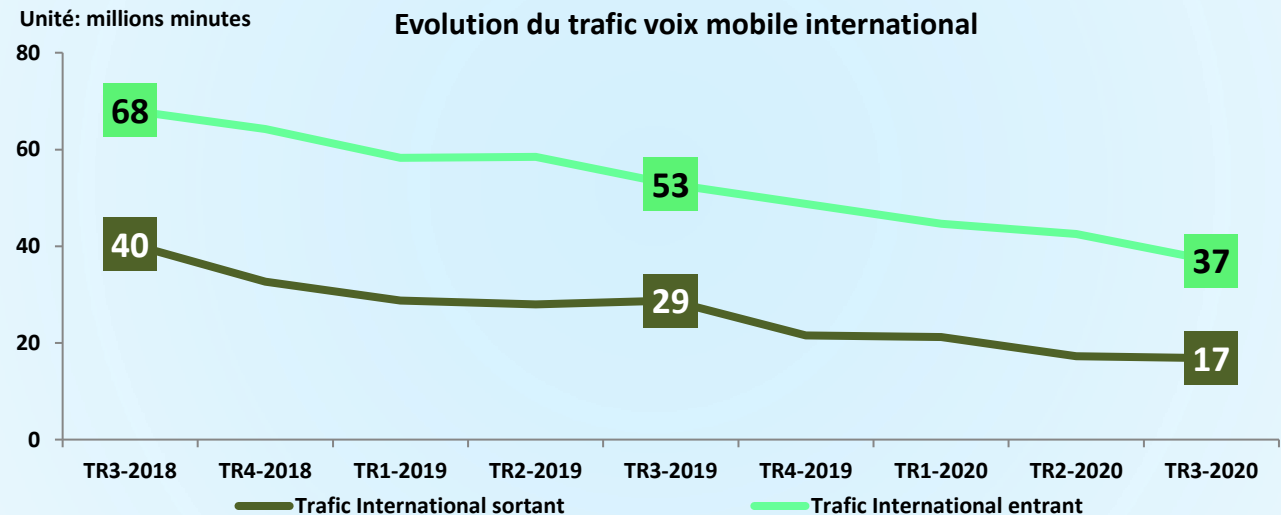
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR3-2020) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant





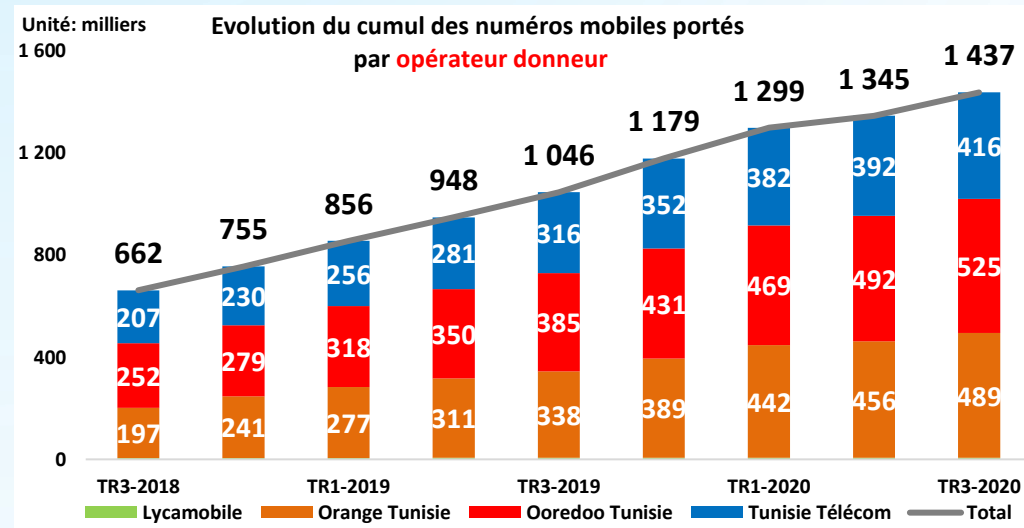
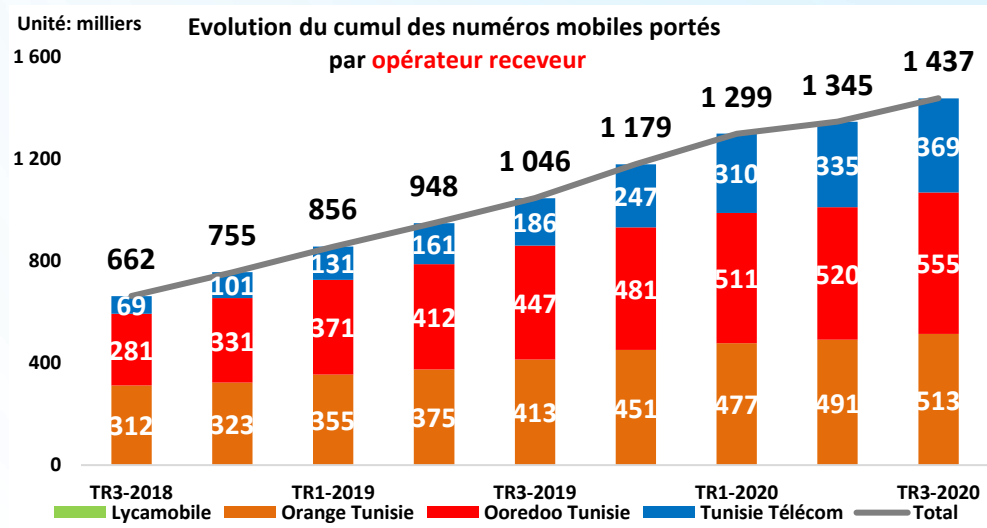
3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur receveur**

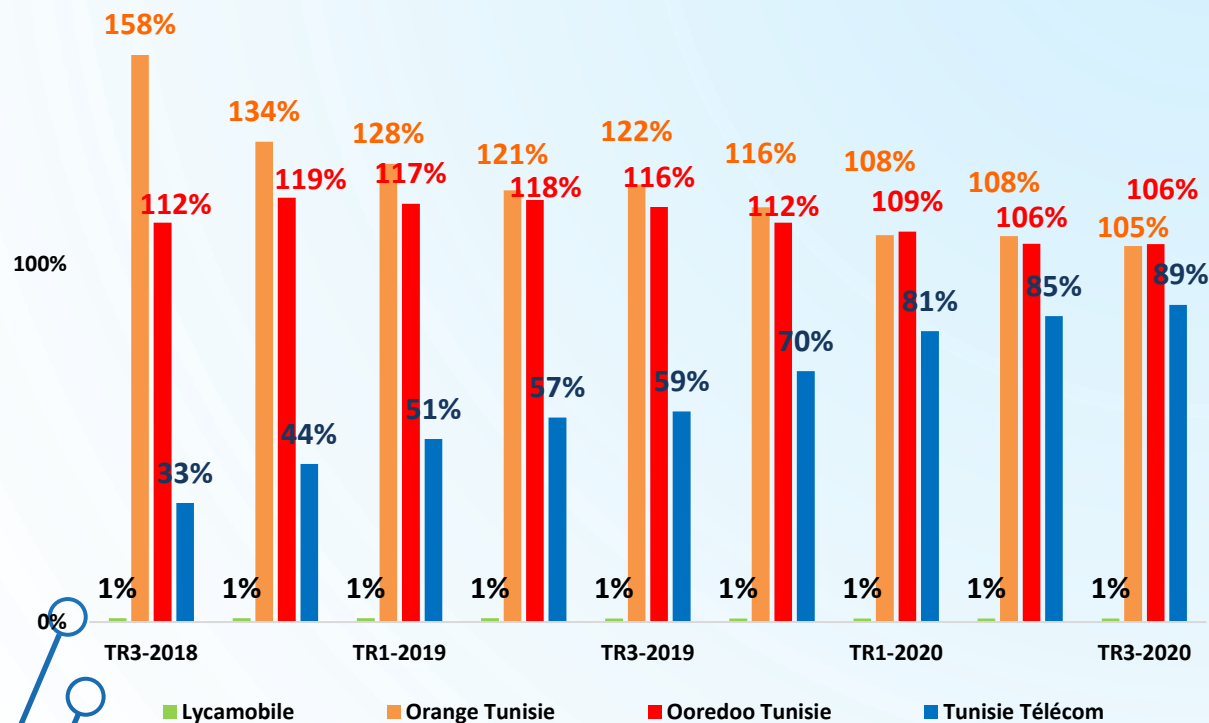
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR1 2020	63 452	30 085	26 596	0	120 133
TR2 2020	24 344	8 417	13 972	0	46 733
TR3 2020	34 117	35 290	22 075	2	91 484

Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR1 2020	29 776	37 573	52 665	119	120 133
TR2 2020	9 705	23 038	13 940	50	46 733
TR3 2020	24 749	33 687	32 968	80	91 484



Evolution mensuelle du cumul du ratio
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

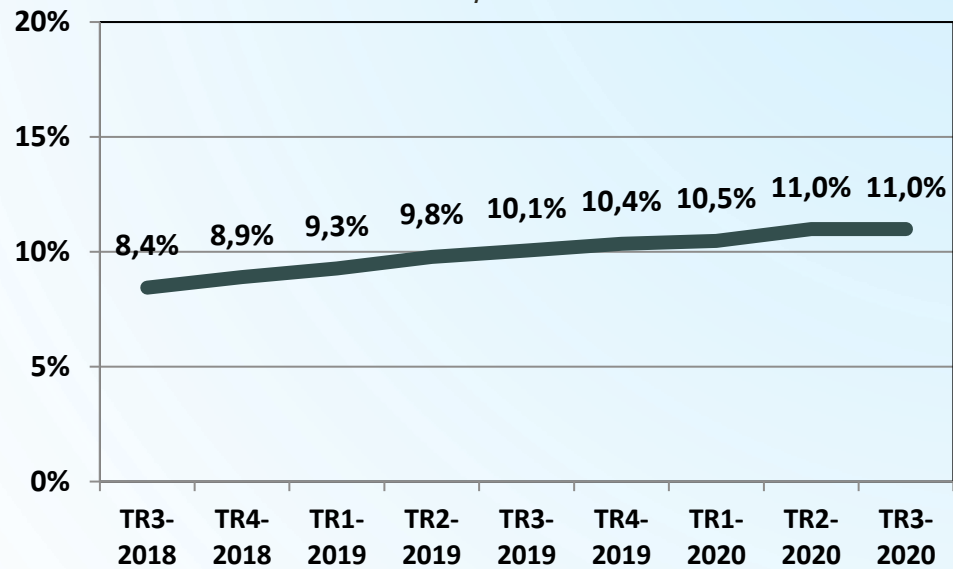


Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

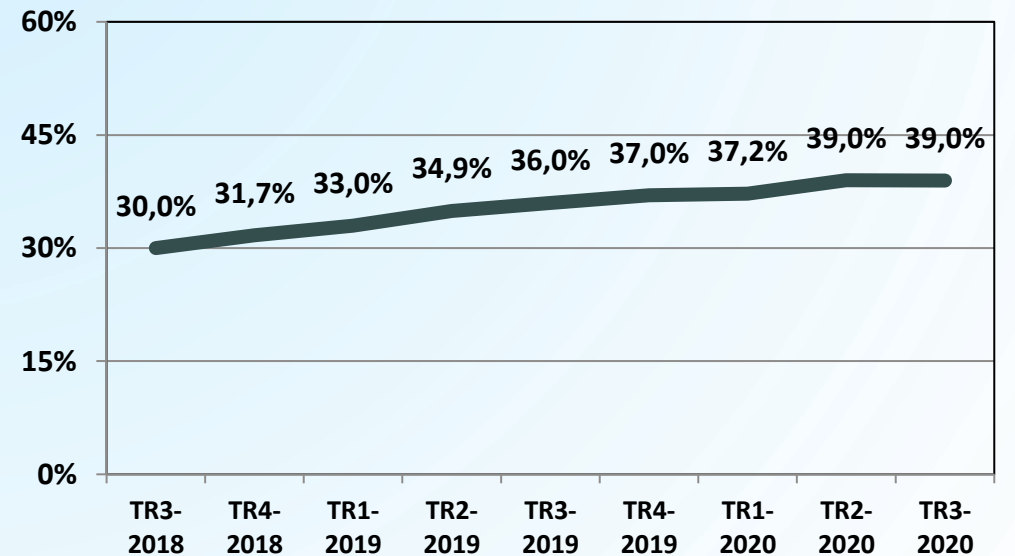
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile
TR1 2020	213%	80%	51%	0%
TR2 2020	251%	37%	100%	0%
TR3 2020	138%	105%	67%	3%
Cumul	89%	106%	105%	1%

4. DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



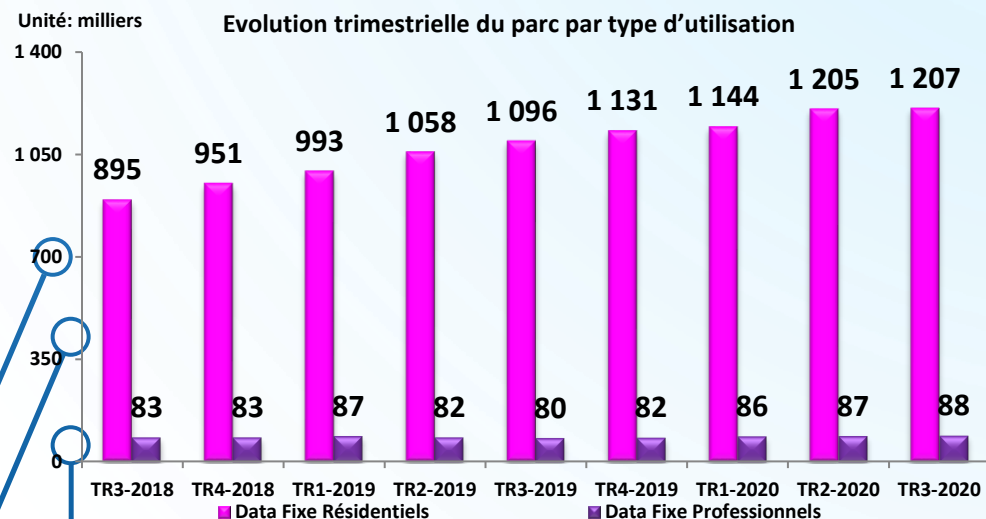
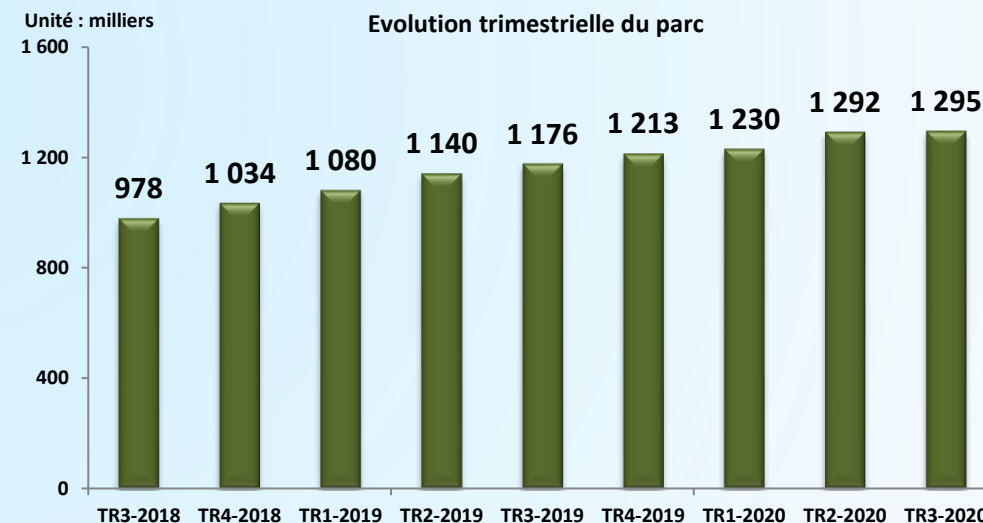
Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.1. ABONNEMENTS

Parc TR3-2020

Filaire		Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
925 057	370 330			62	1 295 449
Résidentiels				Professionnels	
1 207 226				88 223	

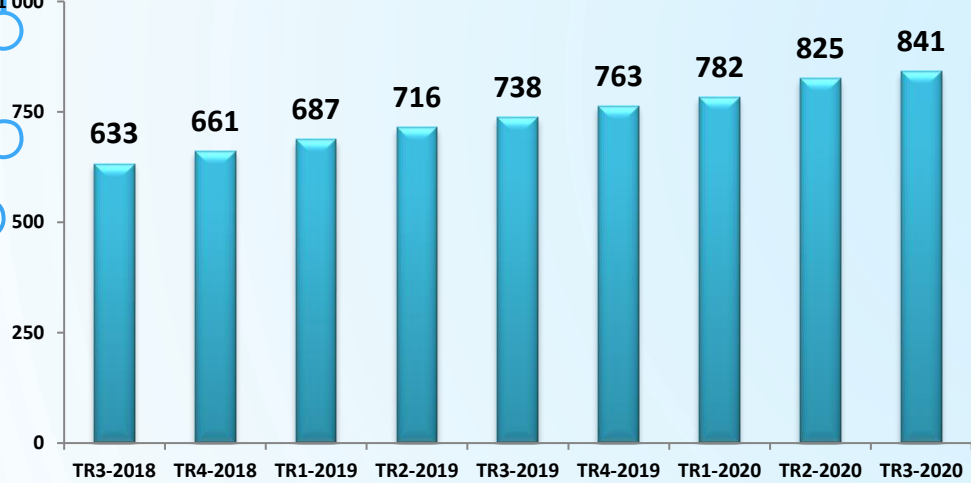


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	1 230 251	1 292 020	1 295 449
Evolution nette trimestrielle	17 262	61 769	3 429
Evolution en %	1,4%	5,0%	0,3%

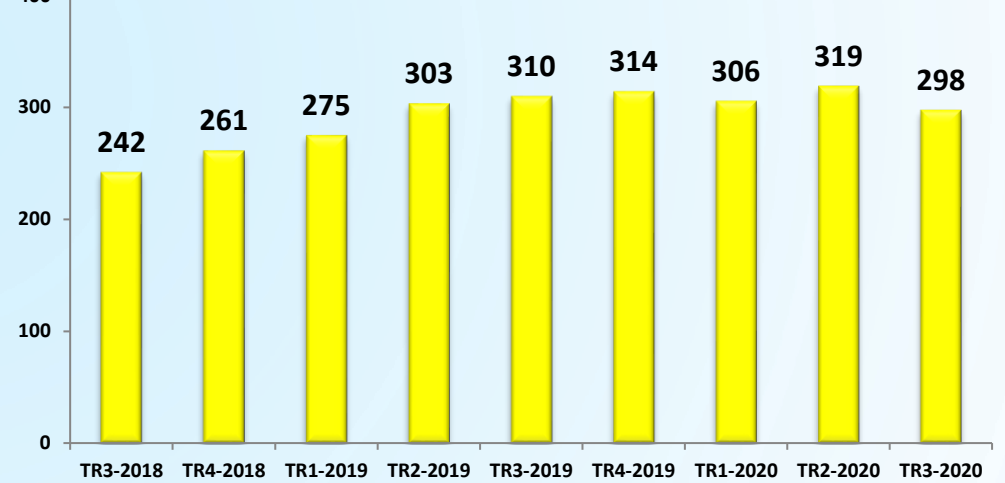
Unité: milliers
1 000

Evolution du parc ADSL



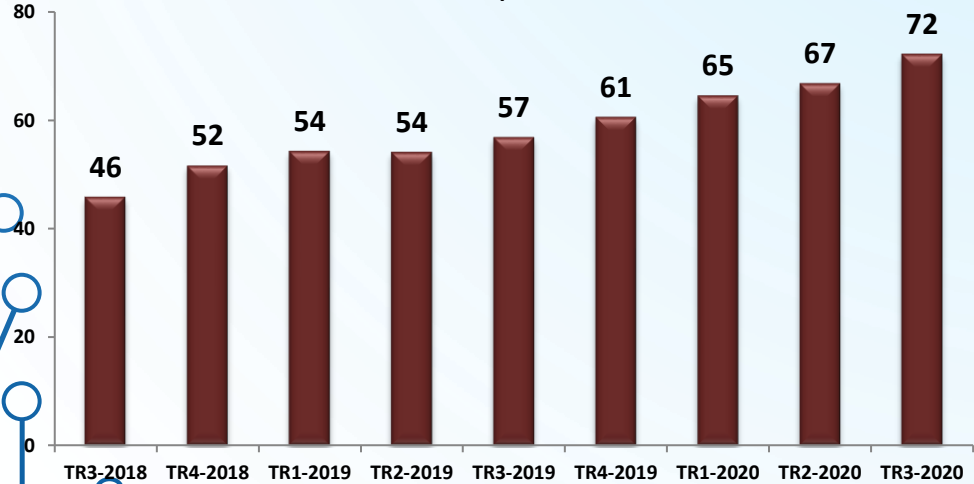
Unité: milliers
400

Evolution du parc Box-Data



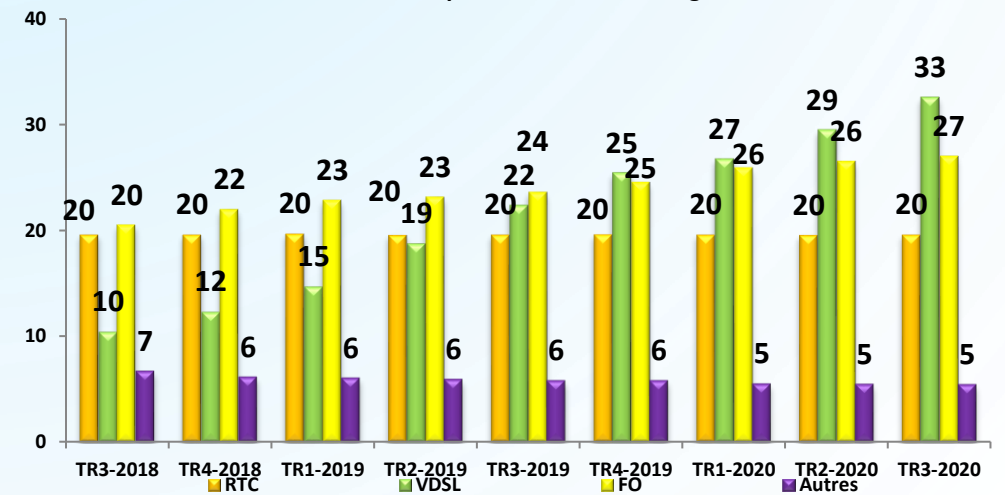
Unité: milliers
80

Evolution du parc LTE-TDD



Unité: milliers
40

Evolution du parc "Autres technologies"

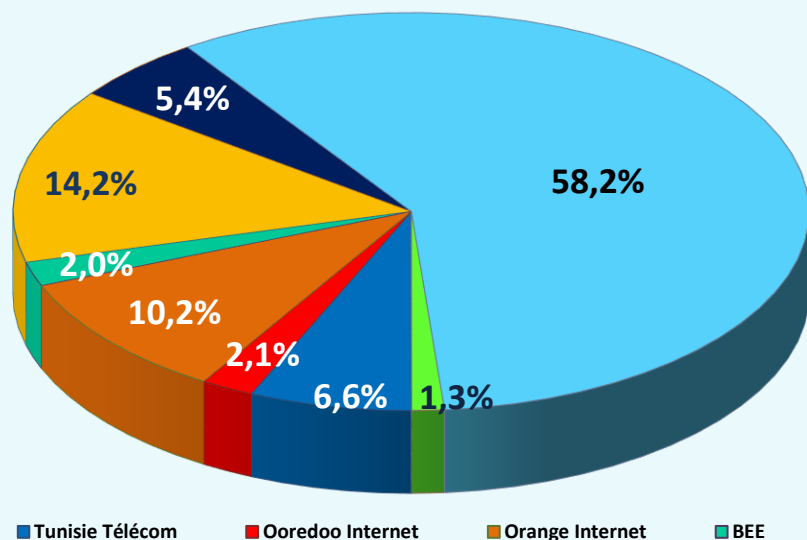


4.2. ADSL

Parc TR3-2020

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	16 537	116 977	43 640	16 574	78 699	481 571	50 449	-	804 447
Professionnels	-	2 657	1 605	1 456	7 248	7 850	4 749	11 185	36 750

Parts de marché TR3-2020



Evolution du parc

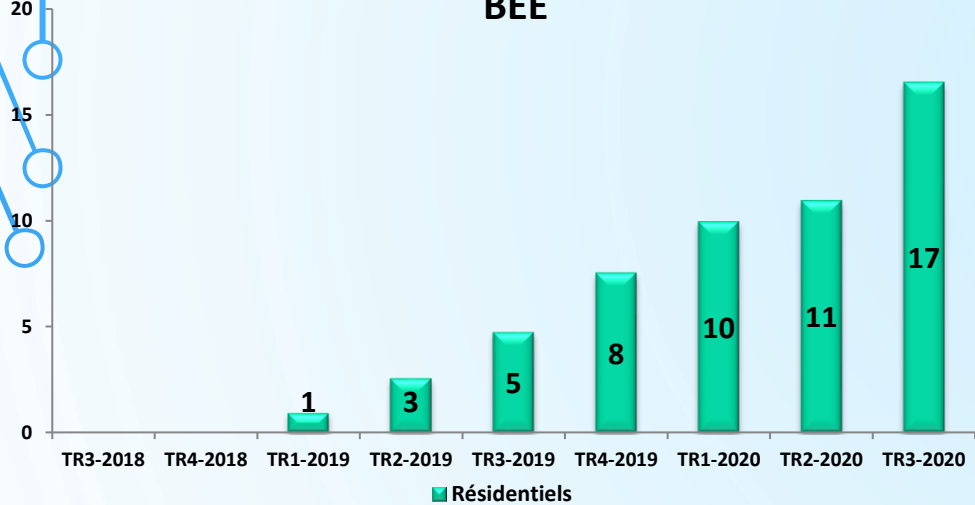
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	782 435	825 160	841 197
Evolution nette trimestrielle	19 464	42 725	16 037
Evolution en %	2,6%	5,5%	1,9%

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR3 2019	0,6%	14,9%	6,1%	2,6%	11,2%	60,5%	2,6%	1,5%
TR3 2020	2,0%	14,2%	5,4%	2,1%	10,2%	58,2%	6,6%	1,3%

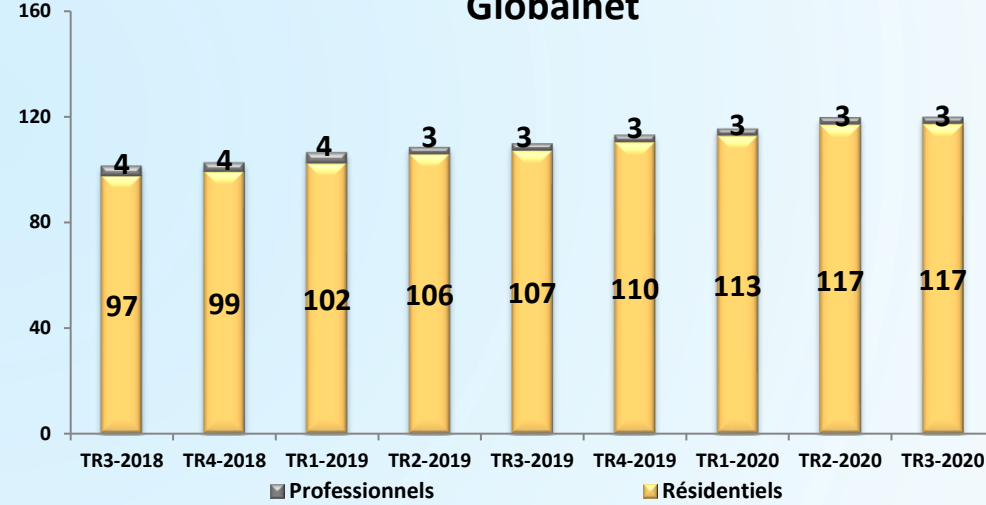
Unité: milliers

BEE



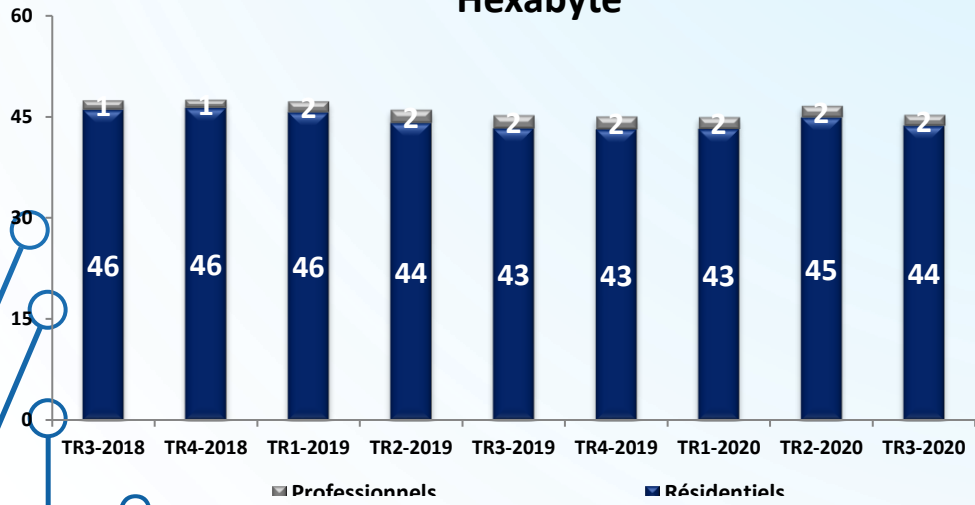
Unité: milliers

Globalnet



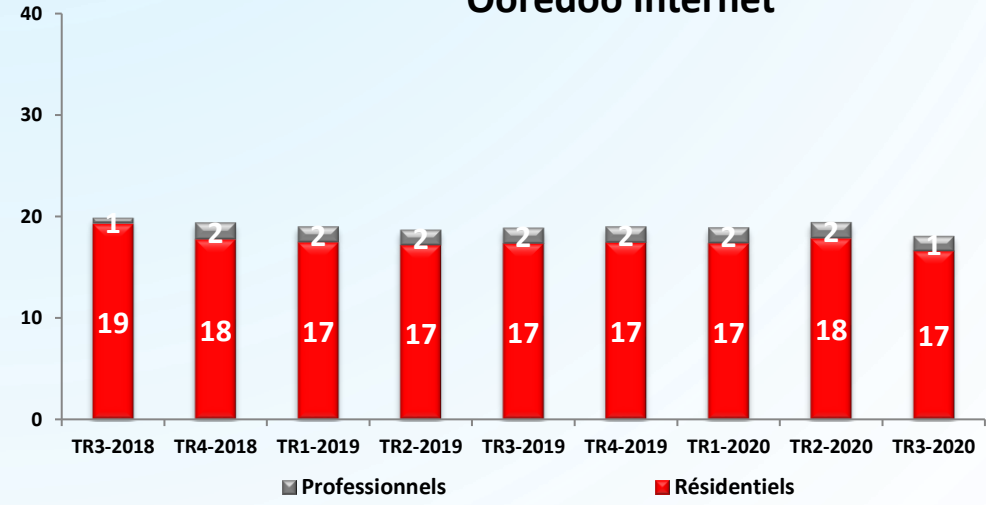
Unité: milliers

Hexabyte



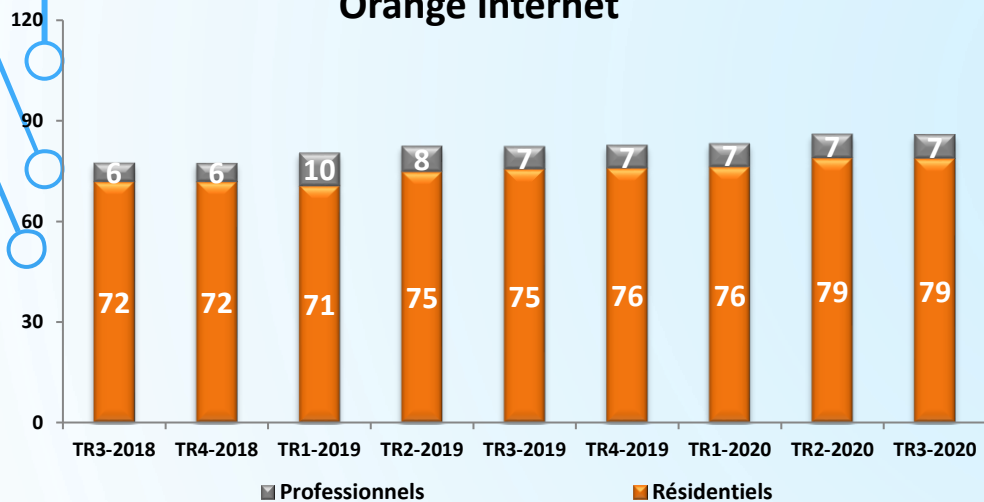
Unité: milliers

Ooredoo Internet



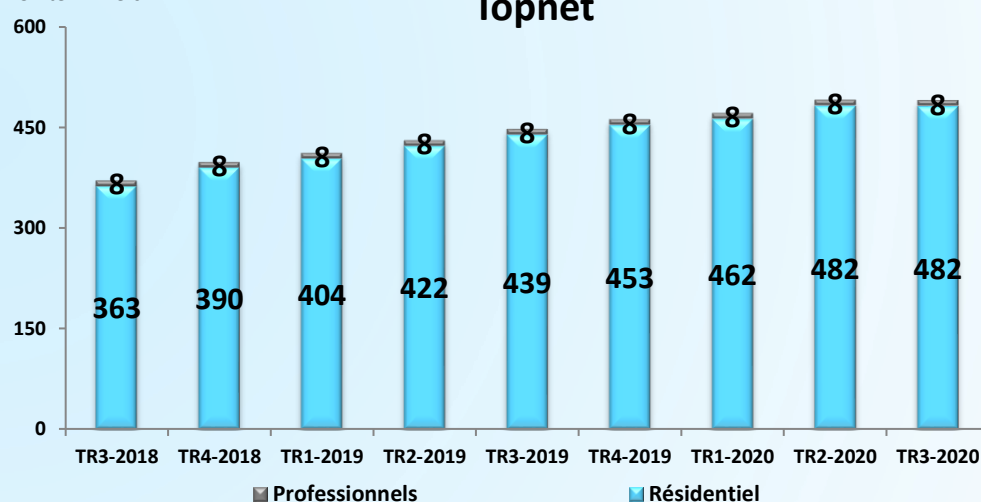
Unité: milliers

Orange Internet



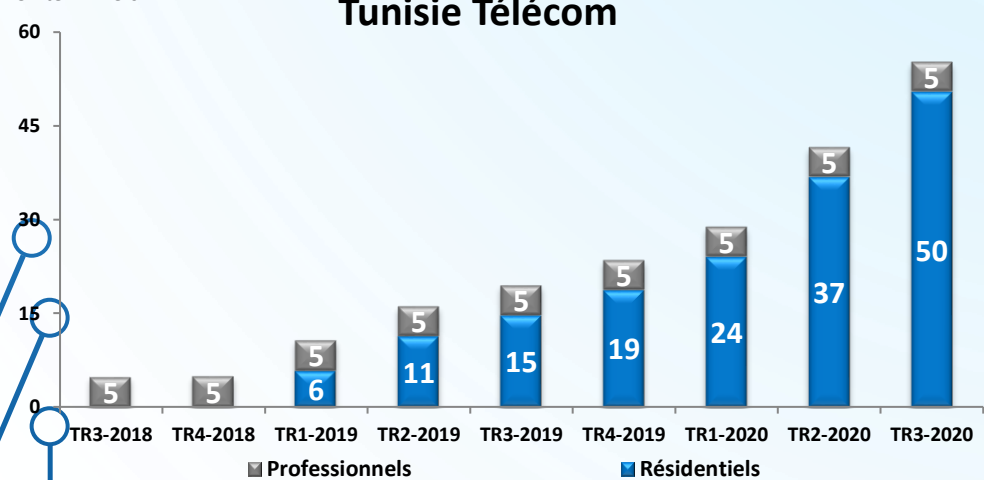
Unité: milliers

Topnet



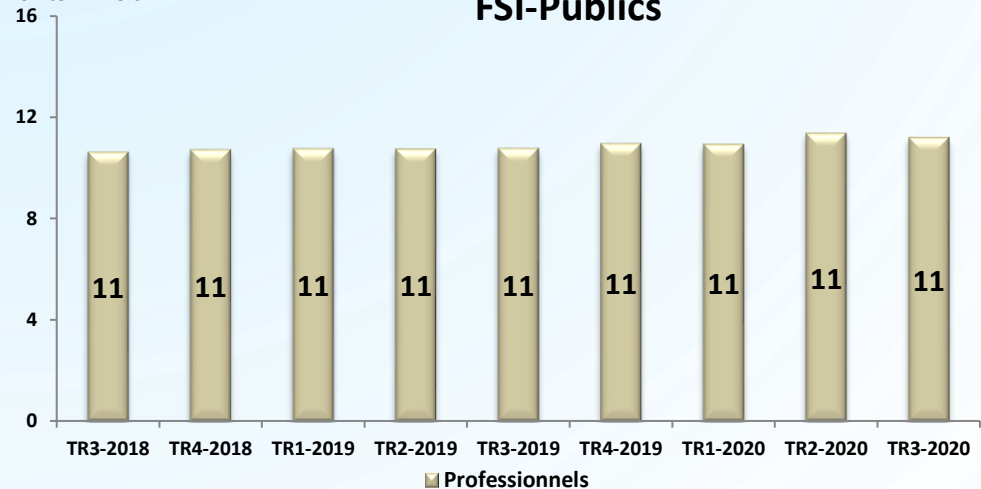
Unité: milliers

Tunisie Télécom



Unité: milliers

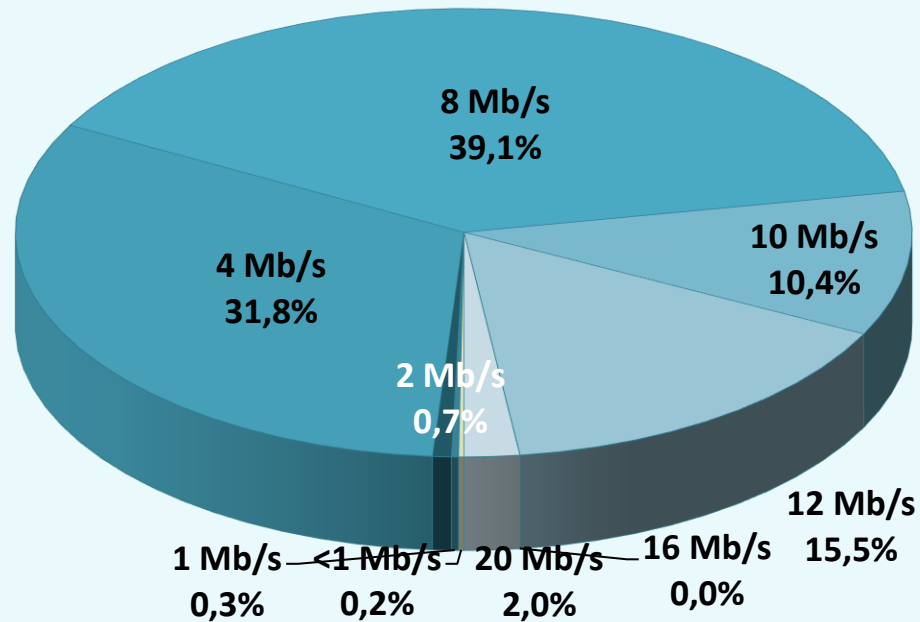
FSI-Publics



Répartition du parc par débit TR3-2020

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 632	2 130	5 623	267 665	329 074	87 693	130 632	16 748	841 197

Parts de marché par débit

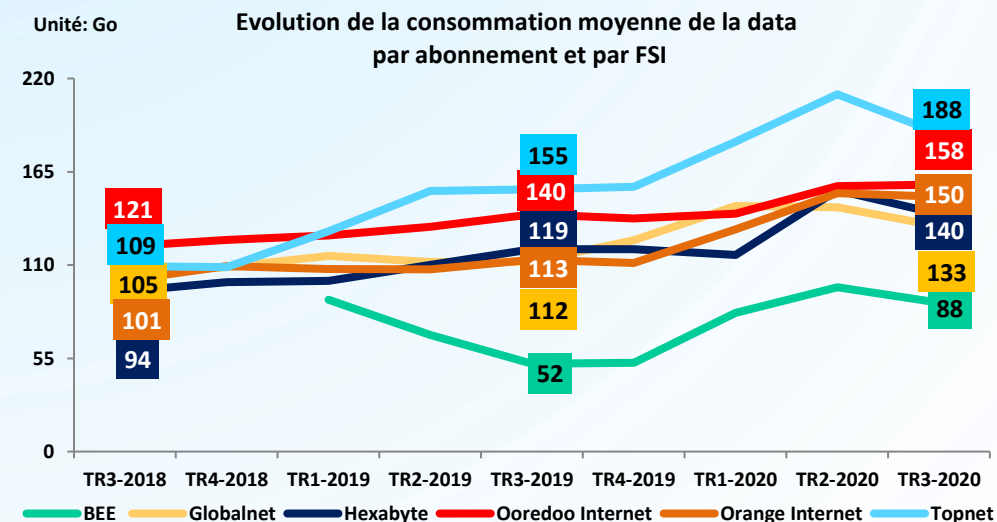
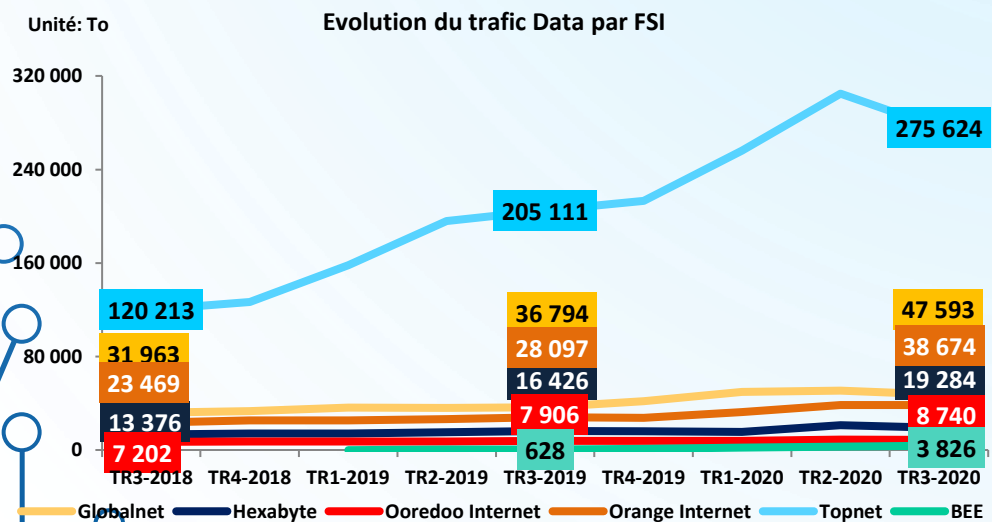


Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR3 2019	0,2%	0,3%	0,9%	41,8%	40,2%	2,1%	12,6%	1,8%
TR3 2020	0,2%	0,3%	0,7%	31,8%	39,1%	10,4%	15,5%	2,0%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR1	TR2	TR3	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020	2020	2020	2020
BEE	2 283	3 139	3 826	81,8	97,0	87,8
Globalnet	49 790	50 816	47 593	144,9	144,1	132,9
Hexabyte	15 590	21 208	19 284	116,0	154,2	140,1
Ooredoo Internet	7 949	8 948	8 740	140,3	156,5	157,6
Orange Internet	32 600	38 690	38 674	131,1	152,4	150,3
Topnet	256 046	304 939	275 624	182,7	210,8	187,7

* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels



4.3. BOX DATA

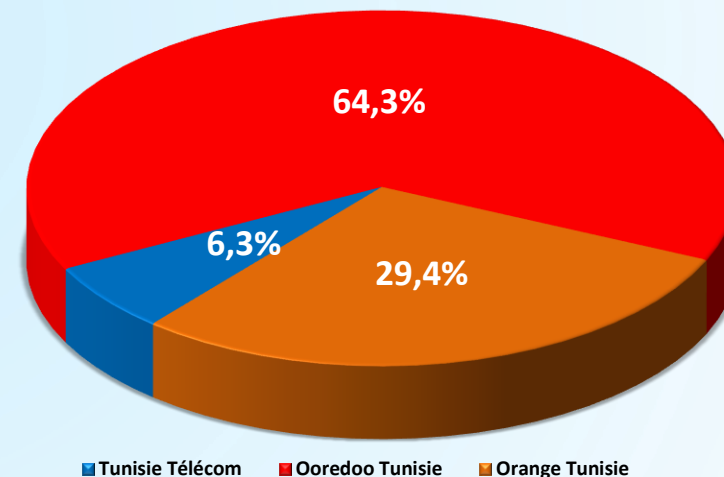
Parc TR3-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
18 742	191 338	87 449	297 529

Evolution trimestrielle du parc

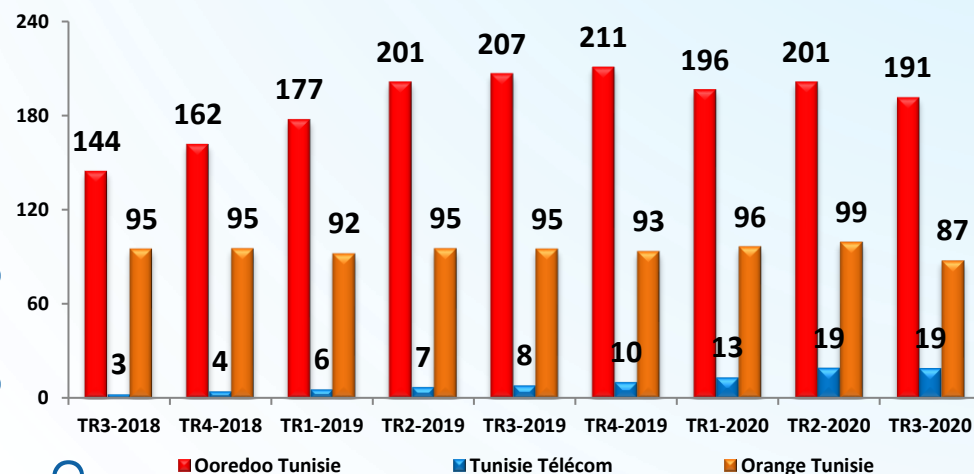
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	305 560	319 055	297 529
Evolution nette trimestrielle	-8 485	13 495	-21 526
Evolution en %	-2,7%	4,4%	-6,7%

Parts de marché TR3-2020



Unité : milliers

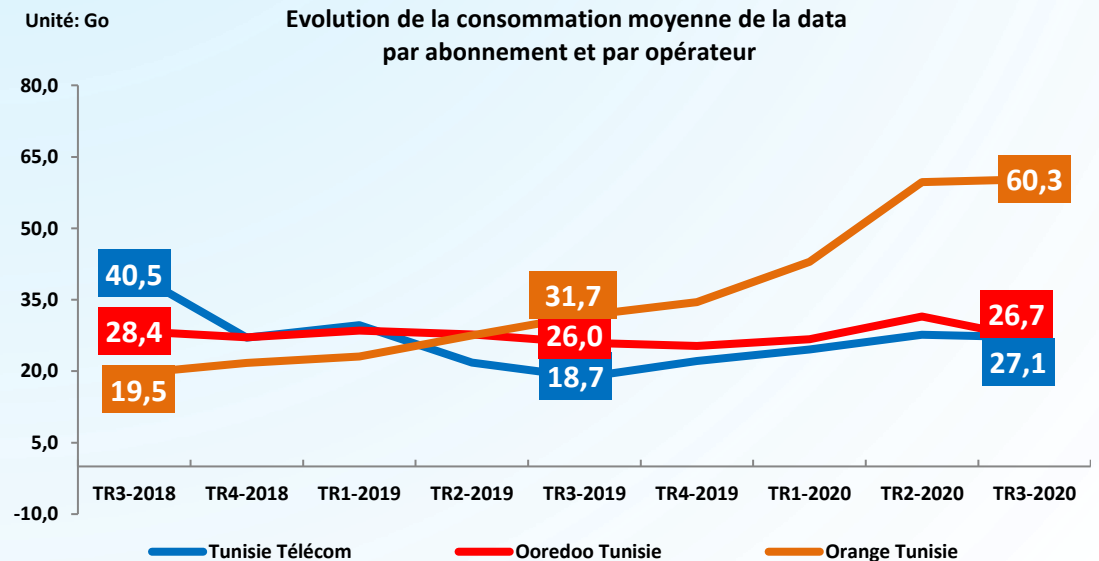
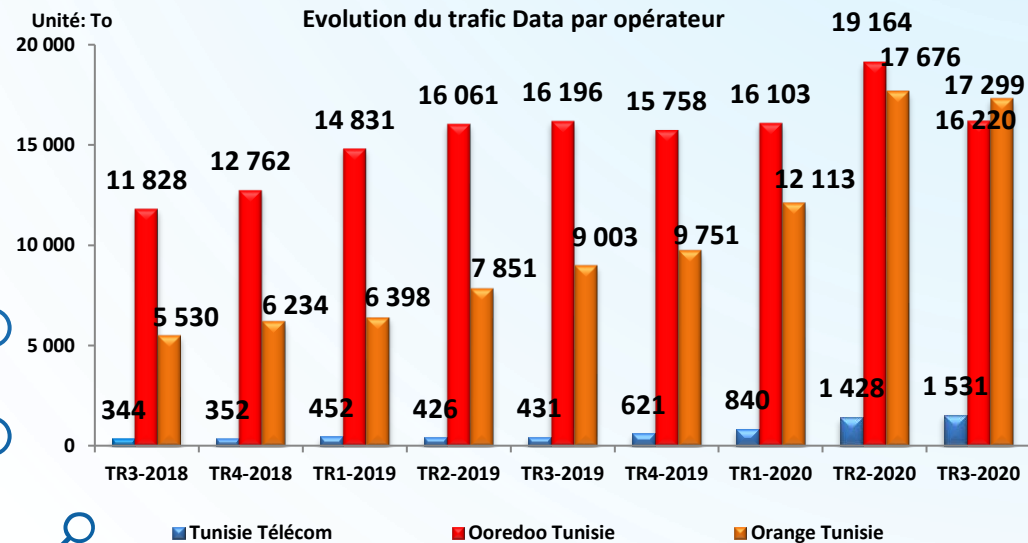
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	4,2%	5,9%	6,3%
Ooredoo Tunisie	64,2%	63,1%	64,3%
Orange Tunisie	31,5%	31,1%	29,4%

Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	840	1 428	1 531	24,6	27,7	27,1
Ooredoo Internet	16 103	19 164	16 220	26,7	31,5	26,7
Orange Internet	12 113	17 676	17 299	43,0	59,7	60,3



4.4. LTE-TDD

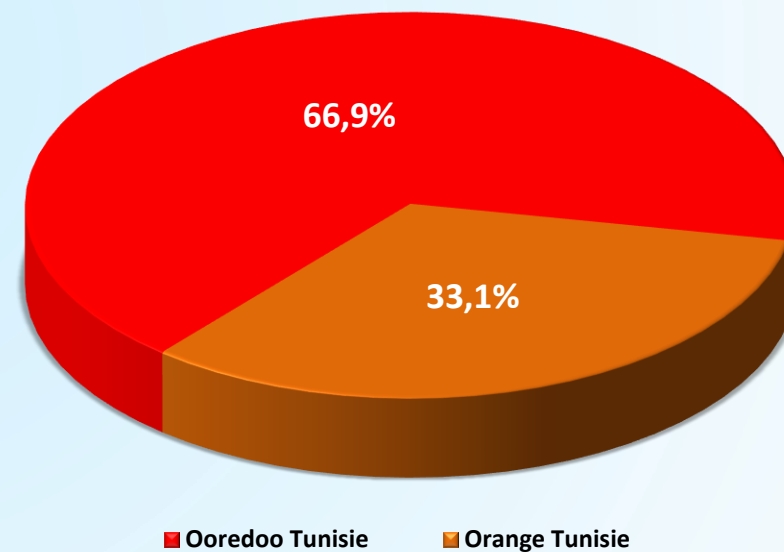
Parc TR3-2020

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 326	23 869	72 195

Evolution trimestrielle du parc

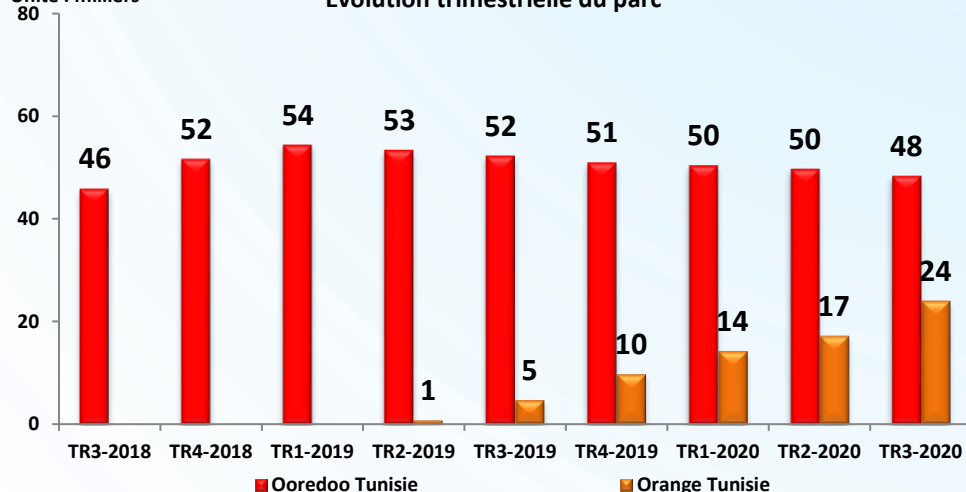
Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020
Parc global	64 522	66 815	72 195
Evolution nette trimestrielle	3 920	2 293	5 380
Evolution en %	6,5%	3,6%	8,1%

Parts de marché TR3-2020



Unité : milliers

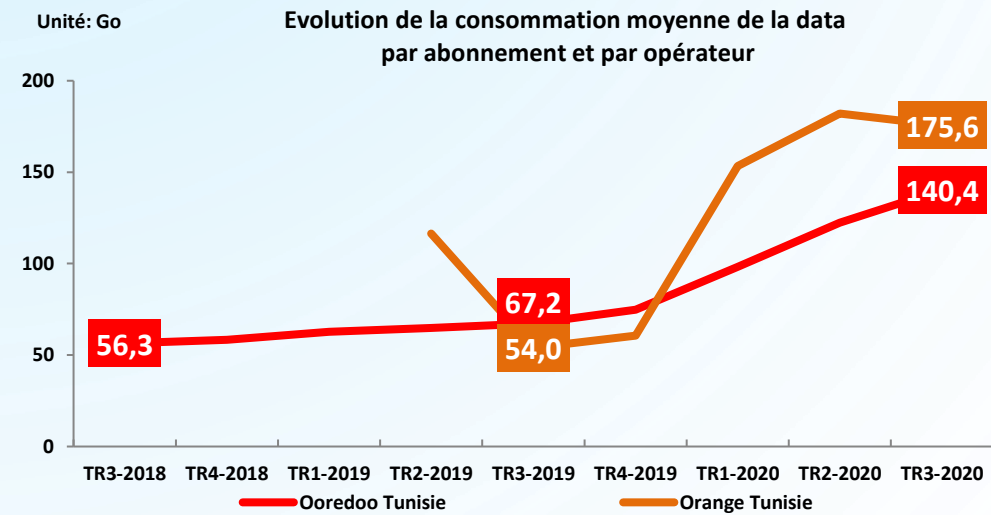
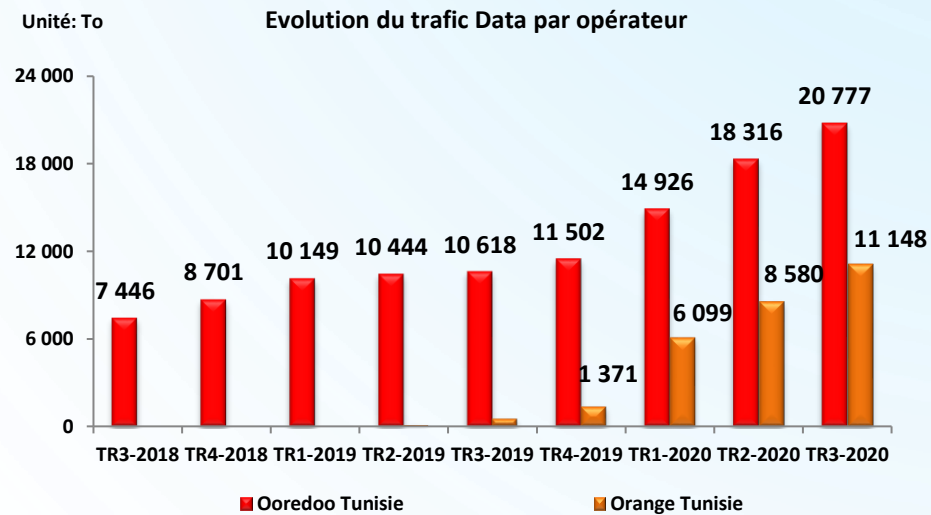
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020
Ooredoo Tunisie	78,1%	74,4%	66,9%
Orange Tunisie	21,9%	25,6%	33,1%

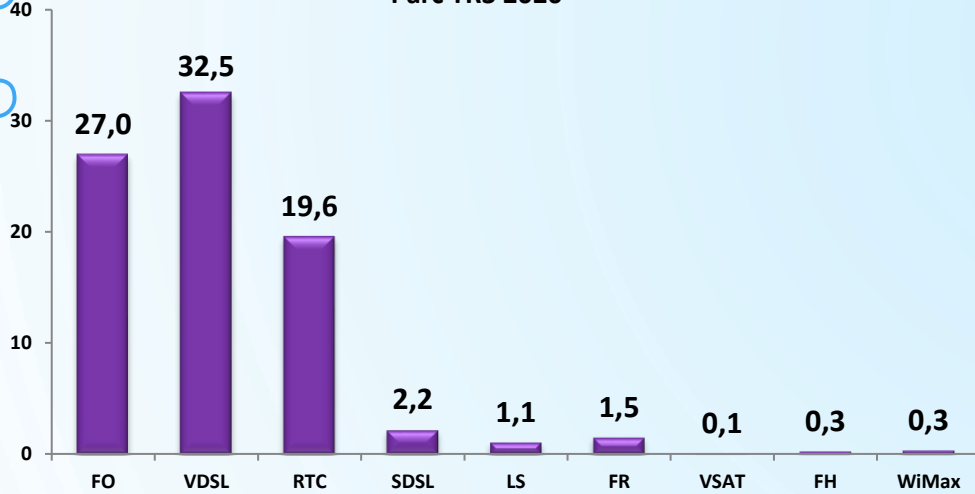
	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Ooredoo Internet	14 926	18 316	20 777	98,2	122,5	140,4
Orange Internet	6 099	8 580	11 148	153,4	182,1	175,6



4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

Unité: milliers

Parc TR3 2020

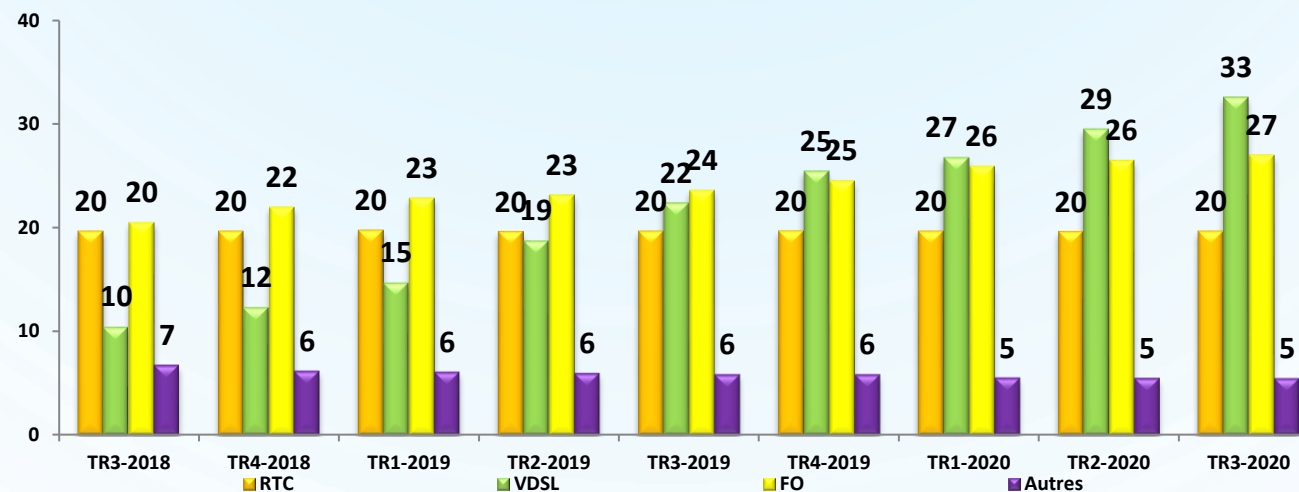


Evolution trimestrielle du parc

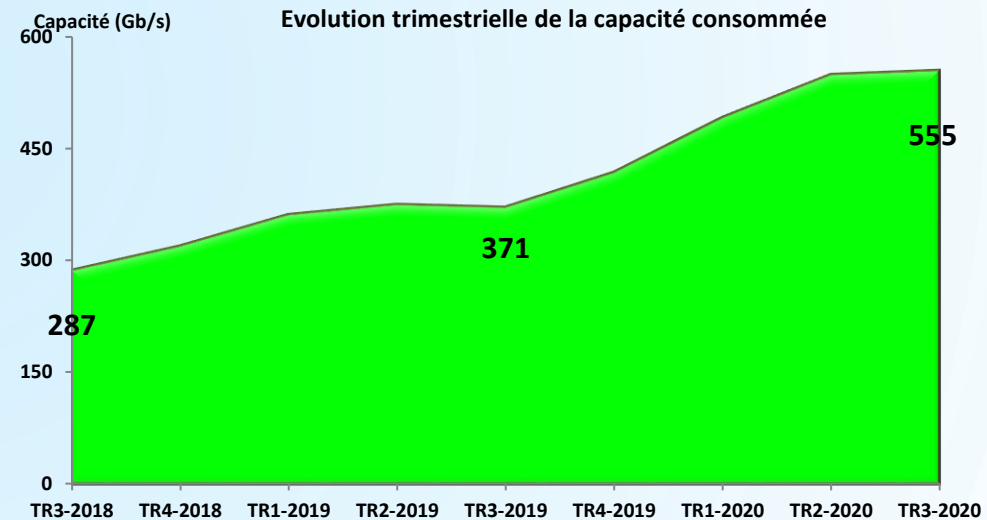
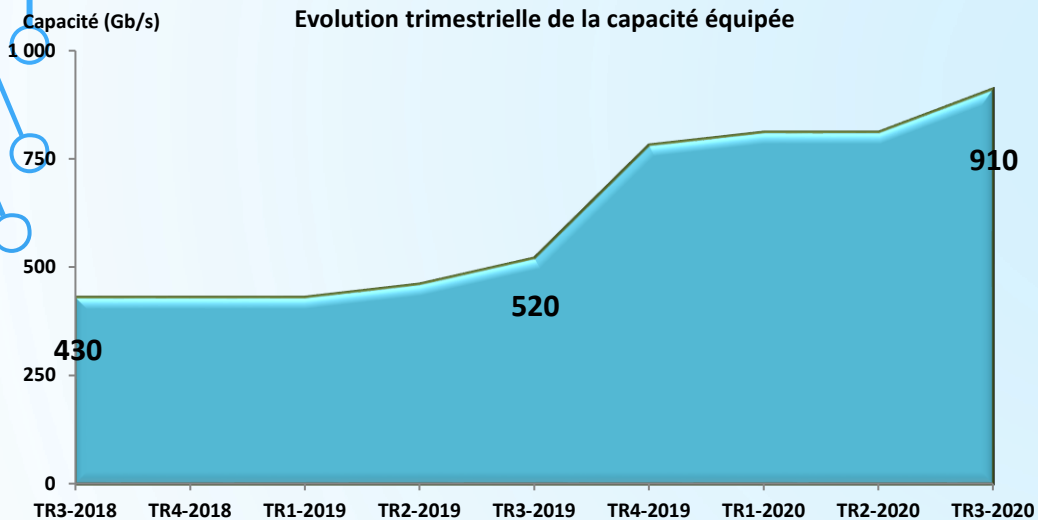
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	77 734	80 990	84 528
Evolution nette trimestrielle	2 363	3 256	3 538
Evolution en %	3,1%	4,2%	4,4%

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Capacité (Gb/s)	810,0	810,0	910,0
Evolution nette trimestrielle	30,0	0,0	100,0
Evolution en %	3,8%	0,0%	12,3%

Evolution de la capacité consommée

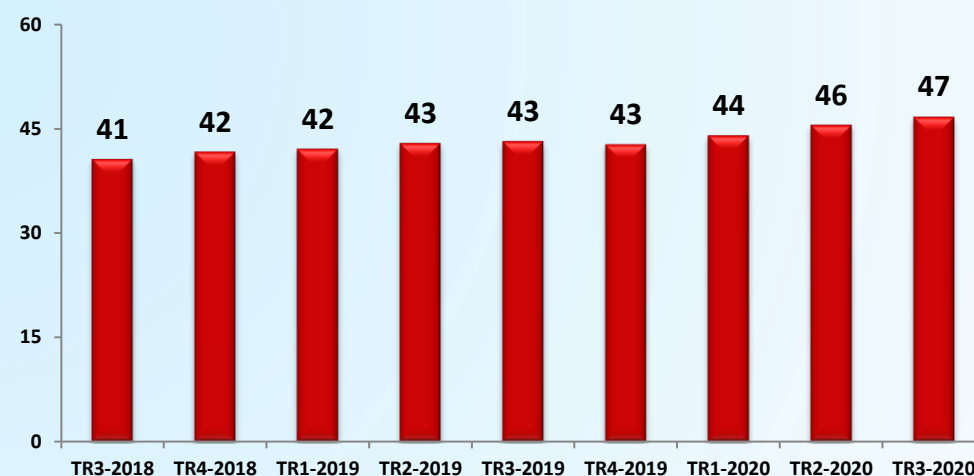
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Capacité (Gb/s)	491,7	549,4	554,8
Evolution nette trimestrielle	73,5	57,7	5,5
Evolution en %	17,6%	11,7%	1,0%

4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Unité : milliers Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



Evolution des centres

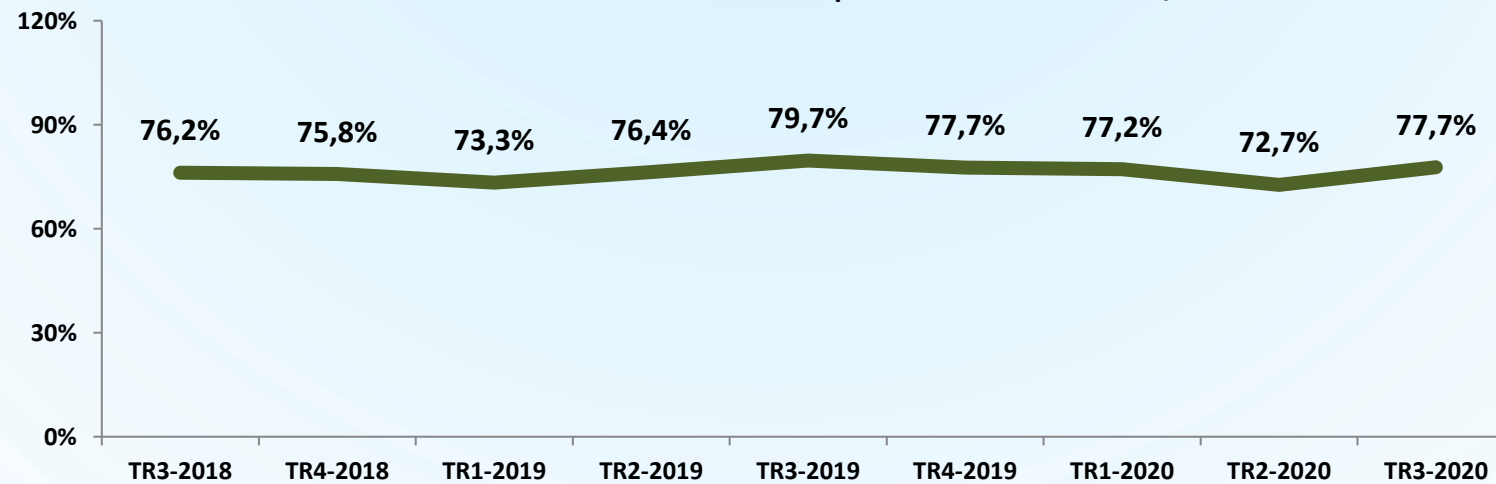
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre de centres publics d'internet	154	153	142
Evolution nette trimestrielle	-3	-1	-11
Evolution en %	-1,9%	-0,6%	-7,2%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Nombre d'enregistrements	44 013	45 534	46 701
Evolution nette trimestrielle	1 303	1 521	1 167
Evolution en %	3,1%	3,5%	2,6%

5. DATA MOBILE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration data mobile / Habitant



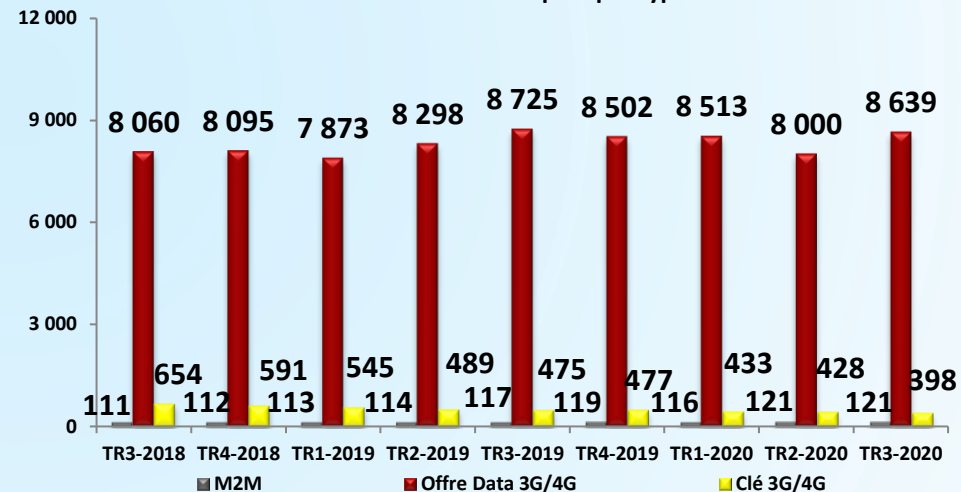
Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.1. ABONNEMENTS

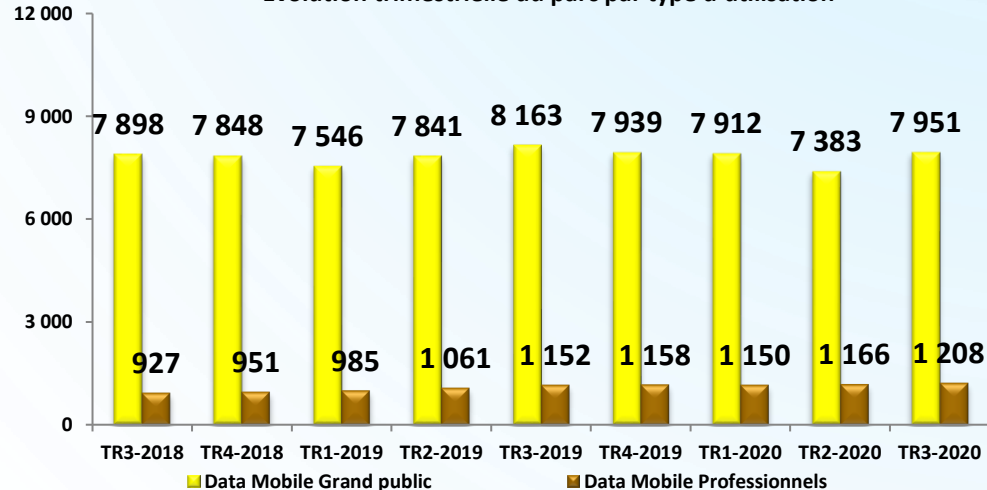
Parc TR3-2020

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
398 399	120 637	8 639 485	9 158 521
Grand Public		Professionnels	
7 950 705		1 207 816	

Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement

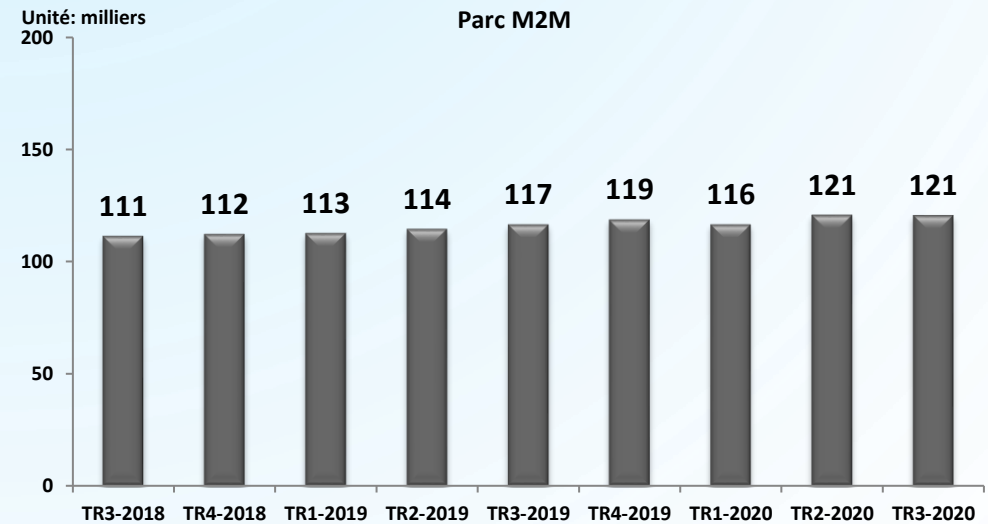
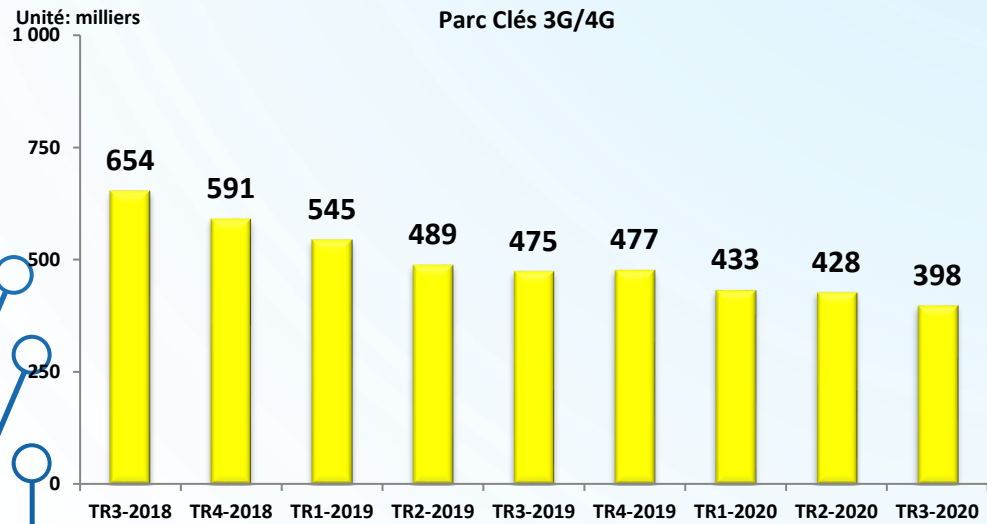
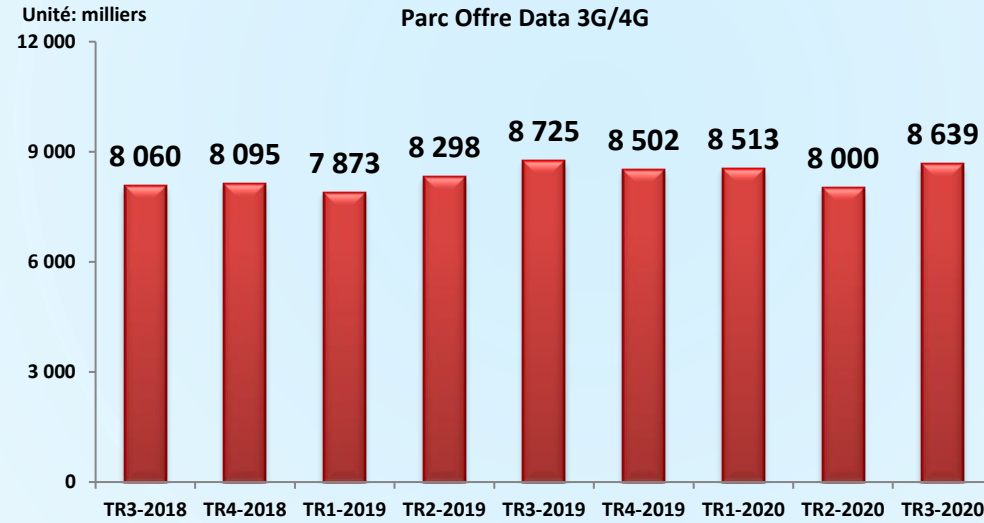


Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	9 061 722	8 548 577	9 158 521
Evolution nette trimestrielle	-35 742	-513 145	609 944
Evolution en %	-0,4%	-5,7%	7,1%



5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

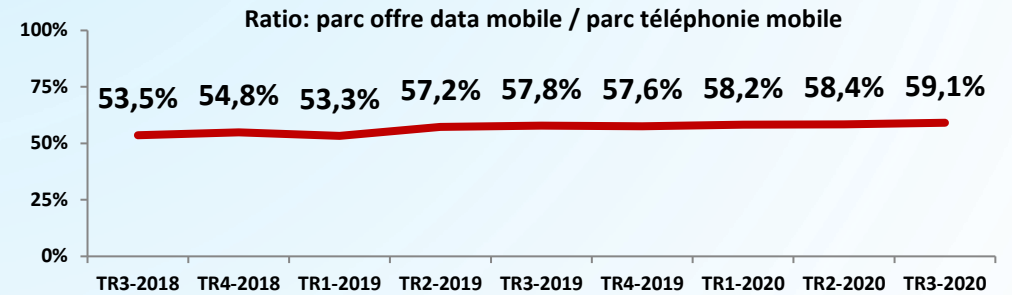
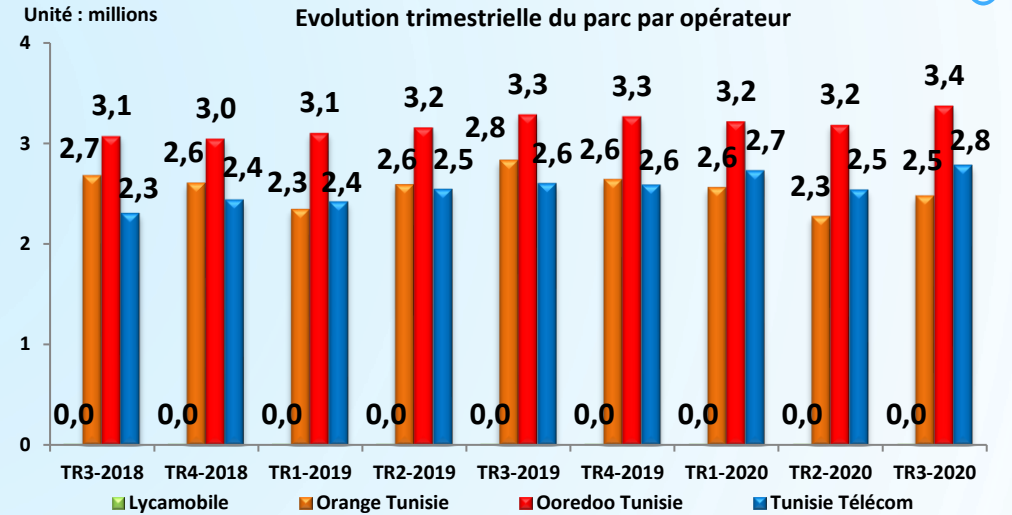
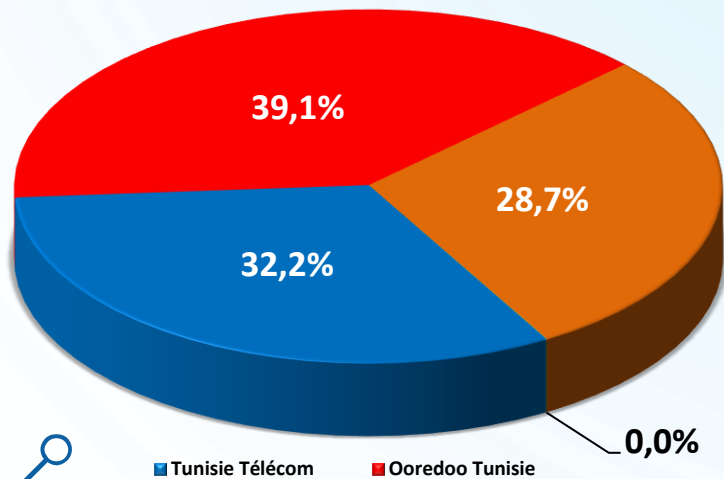
Parc TR3-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
2 784 316	3 375 699	2 477 339	2 131	8 639 485

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	8 512 726	8 000 207	8 639 485
Evolution nette trimestrielle	11 105	-512 519	639 278
Evolution en %	0,1%	-6,0%	8,0%

Parts de marché TR3-2020



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	32,1%	31,7%	32,2%
Ooredoo Tunisie	37,8%	39,8%	39,1%
Orange Tunisie	30,1%	28,4%	28,7%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.1.2. CLÉ 3G/4G

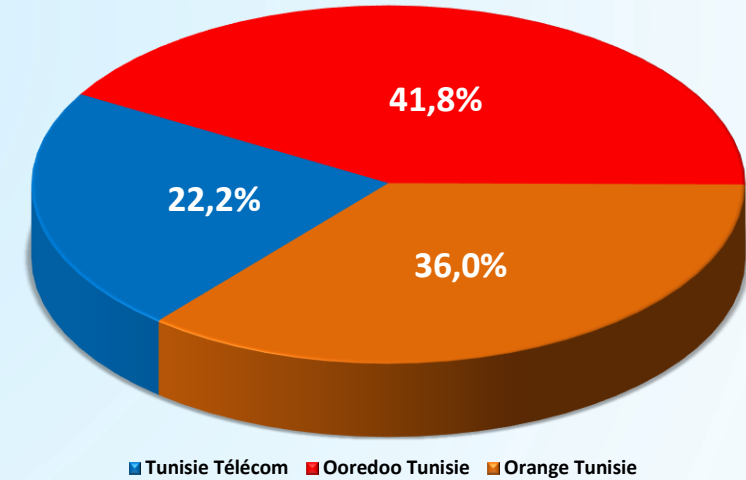
Parc TR3-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
88 474	166 506	143 419	398 399

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	432 557	427 618	398 399
Evolution nette trimestrielle	-44 629	-4 939	-29 219
Evolution en %	-9,4%	-1,1%	-6,8%

Parts de marché TR3-2020

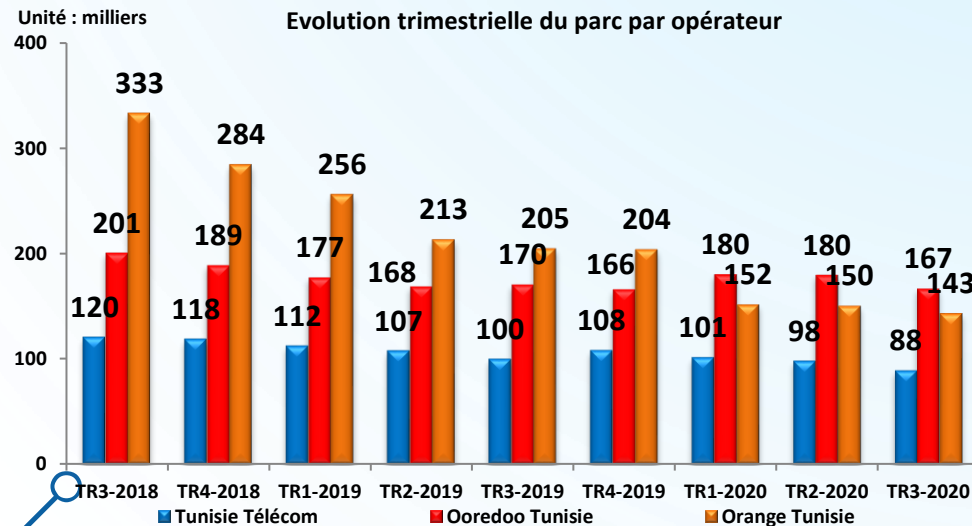


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	23,4%	22,8%	22,2%
Ooredoo Tunisie	41,6%	42,0%	41,8%
Orange Tunisie	35,0%	35,2%	36,0%

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



5.1.3. M2M

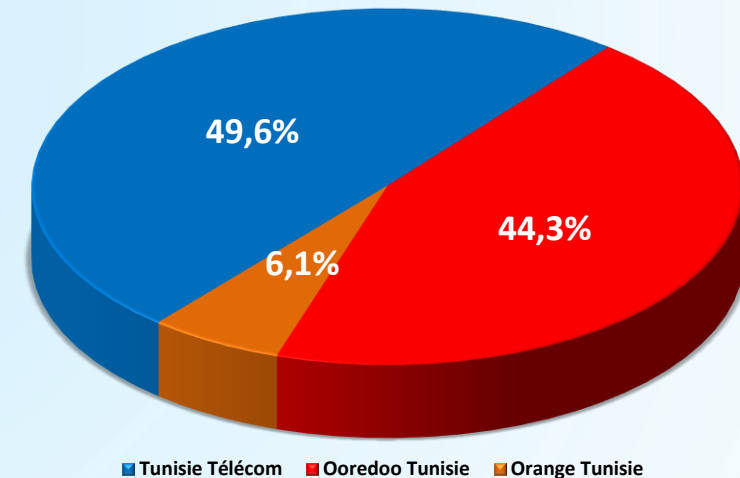
Parc TR3-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
59 841	53 451	7 345	120 637

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Parc global	116 439	120 752	120 637
Evolution nette trimestrielle	-2 218	4 313	-115
Evolution en %	-1,9%	3,7%	-0,1%

Parts de marché TR3-2020



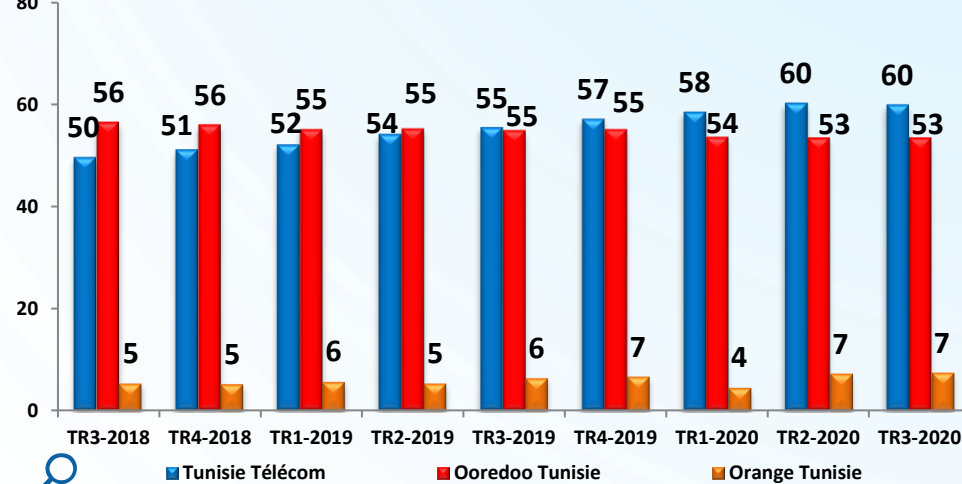
■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	50,2%	49,8%	49,6%
Ooredoo Tunisie	46,0%	44,3%	44,3%
Orange Tunisie	3,8%	5,9%	6,1%

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur

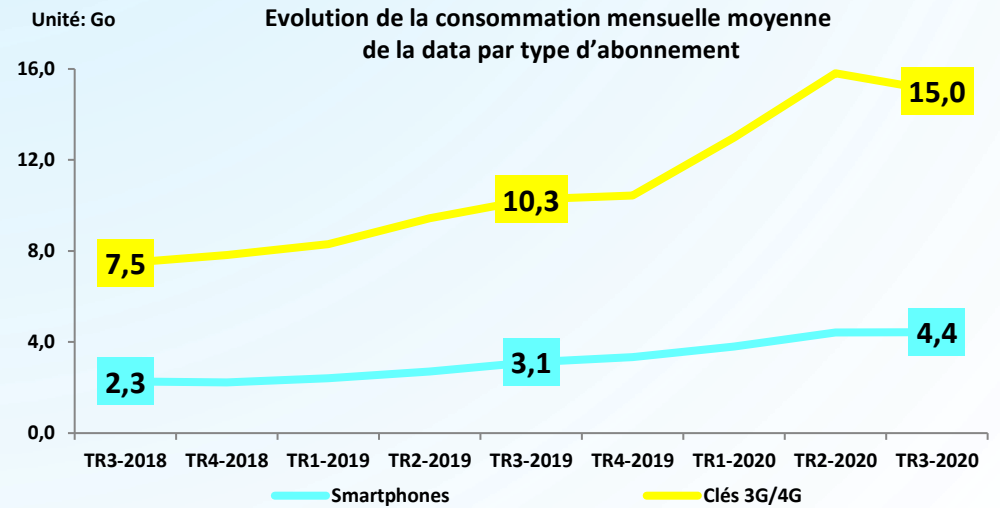
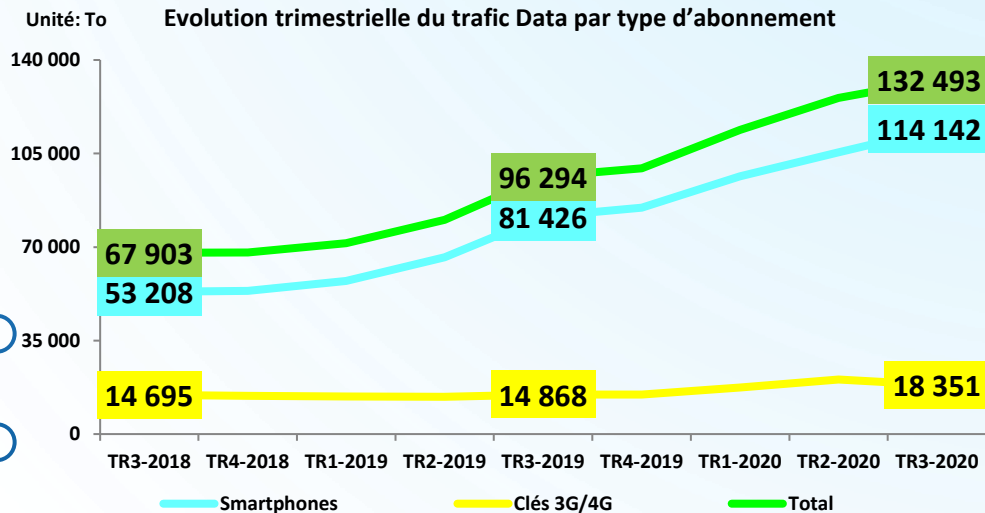
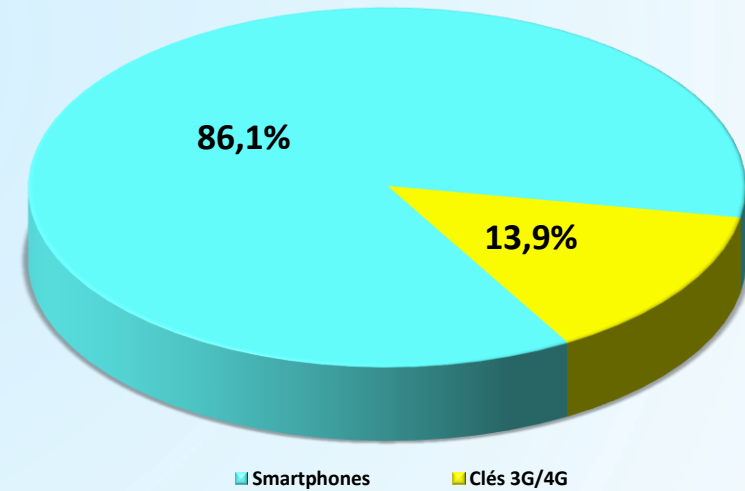


5.2. TRAFIC

Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR1	TR2	TR3
		2020	2020	2020
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	96 420	105 433	114 142
	Clés 3G/4G	17 418	20 409	18 351
	Total	113 838	125 842	132 493

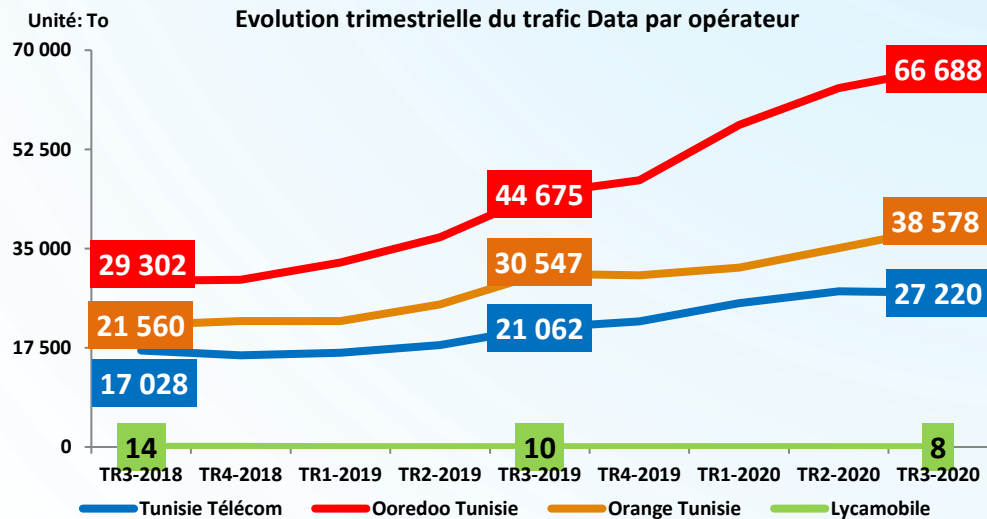
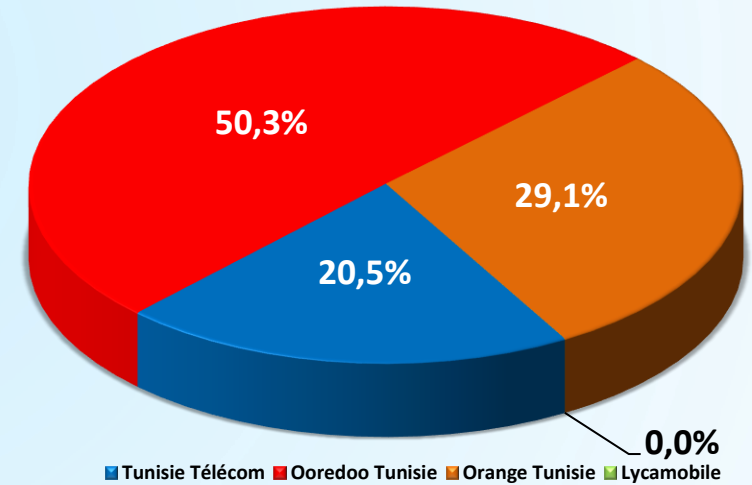
Parts de marché TR3-2020



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020
Tunisie Télécom	25 385	27 477	27 220
Ooredoo Tunisie	56 789	63 275	66 688
Orange Tunisie	31 656	35 083	38 578
Lycamobile	8	7	8
Total	113 838	125 842	132 493

Parts de marché TR3-2020



Evolution des parts de marché

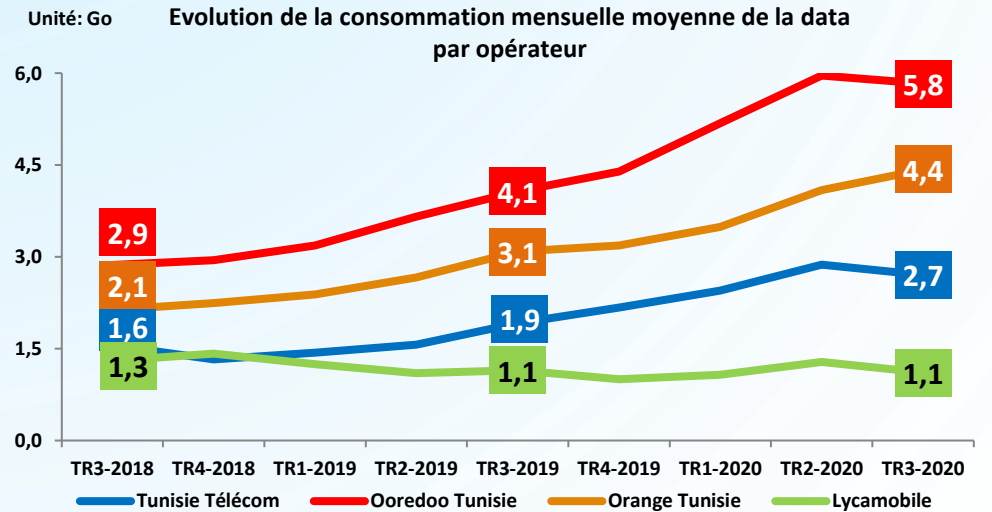
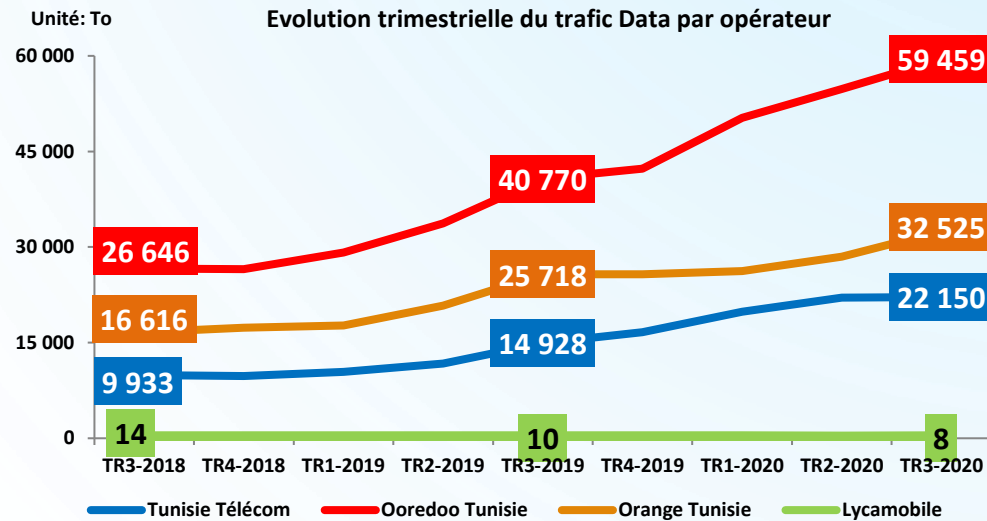
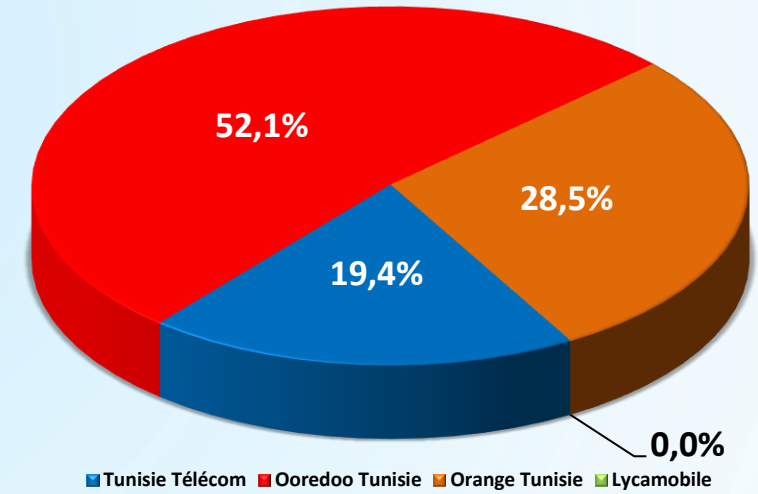
Trimestre	TR1 2020	TR2 2020	TR3 2020
Tunisie Télécom	22,3%	21,8%	20,5%
Ooredoo Tunisie	49,9%	50,3%	50,3%
Orange Tunisie	27,8%	27,9%	29,1%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.2.1. TRAFIC OFFRES DATA 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020
Tunisie Télécom	19 873	22 089	22 150
Ooredoo Tunisie	50 289	54 831	59 459
Orange Tunisie	26 250	28 507	32 525
Lycamobile	8	7	8
Total	96 420	105 433	114 142

Parts de marché TR3-2020

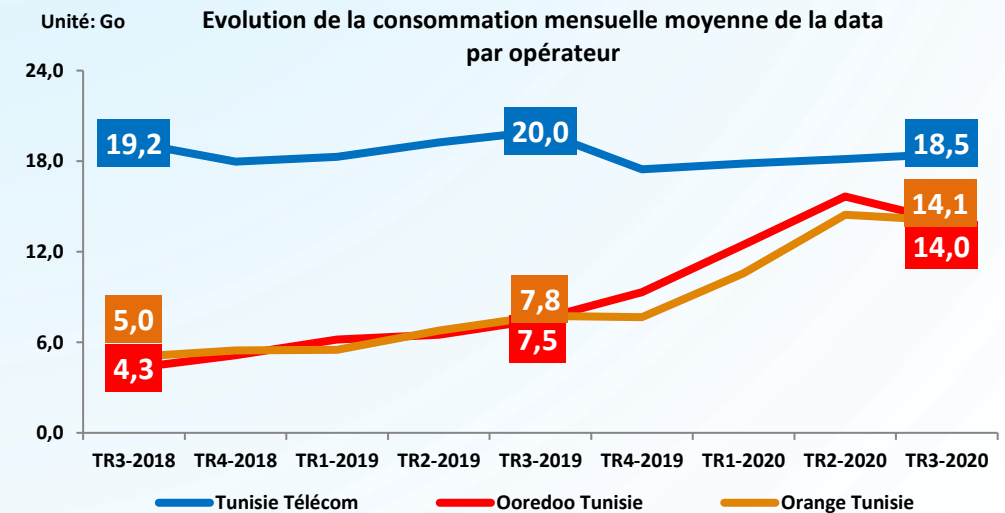
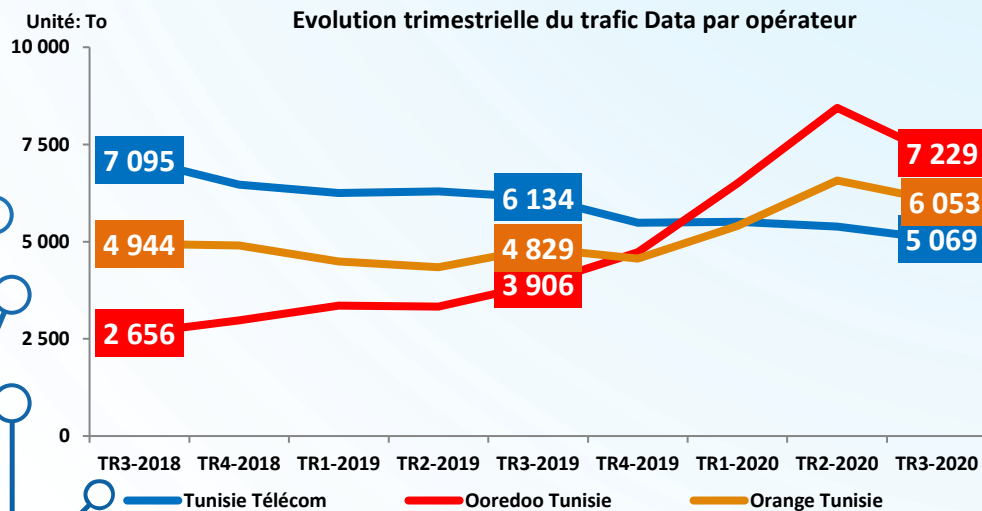
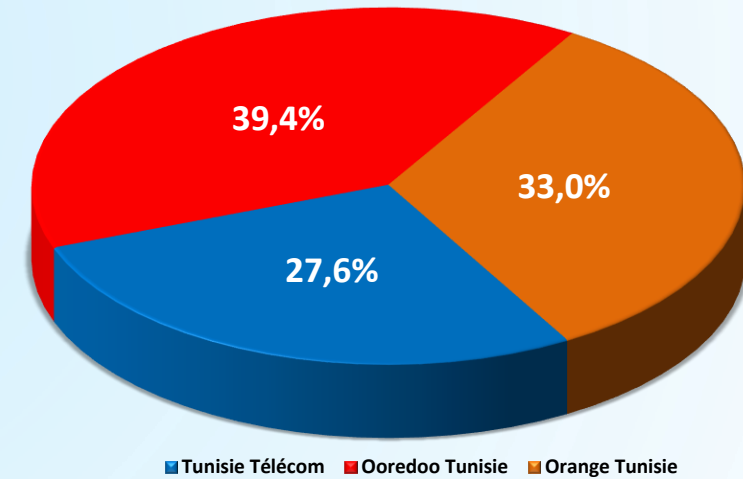


5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2020	2020	2020
Tunisie Télécom	5 512	5 388	5 069
Ooredoo Tunisie	6 500	8 444	7 229
Orange Tunisie	5 406	6 576	6 053
Total	17 418	20 409	18 351

Parts de marché TR3-2020



Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe post payé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- **Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- **Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- **Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- **Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- **Taux de pénétration Data Fixe** = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- **Taux de pénétration Data Fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe résidentiel** : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Centre public d'Internet** : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- **Taux de pénétration Data Mobile** = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- **Abonnement Data mobile grand public** : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- **NB** : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- **Taux de pénétration Offre Data 3G/4G** = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- **Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.