



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications
○○○



Observatoire de l'INT



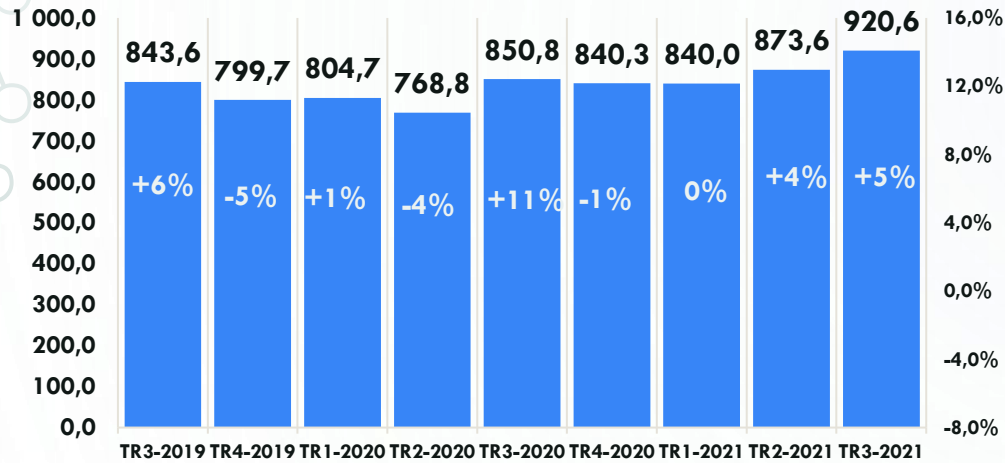
TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

TR3 - 2021

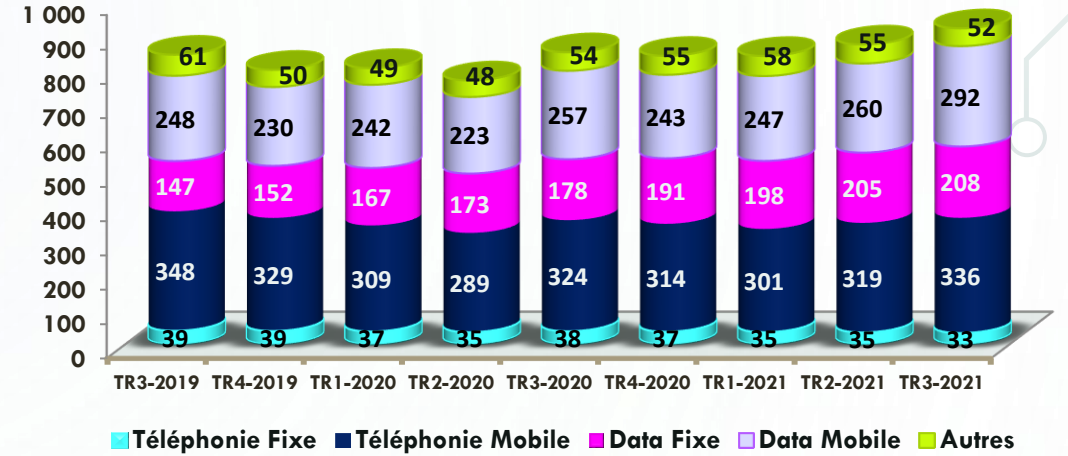
NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

1. CHIFFRE D'AFFAIRES

Unité: millions TND

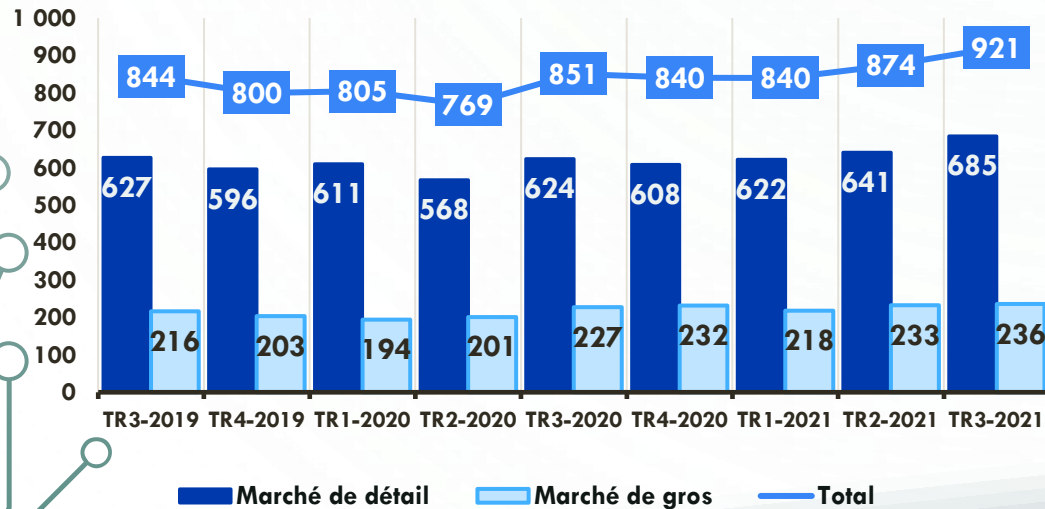


Unité: millions TND

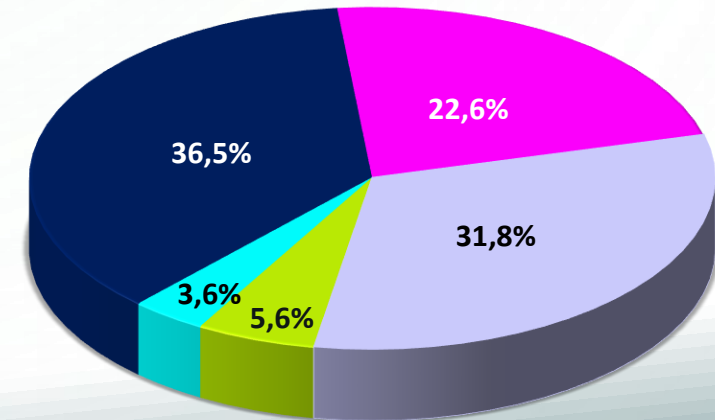


N.B Les chiffres d'affaires des servies de la téléphonie fixe, de la data fixe et le chiffre d'affaires «Autres» ont été mis à jour à la suite d'une vérification auprès des opérateurs Tunisie Télécom et Orange Tunisie

Unité: millions. TND

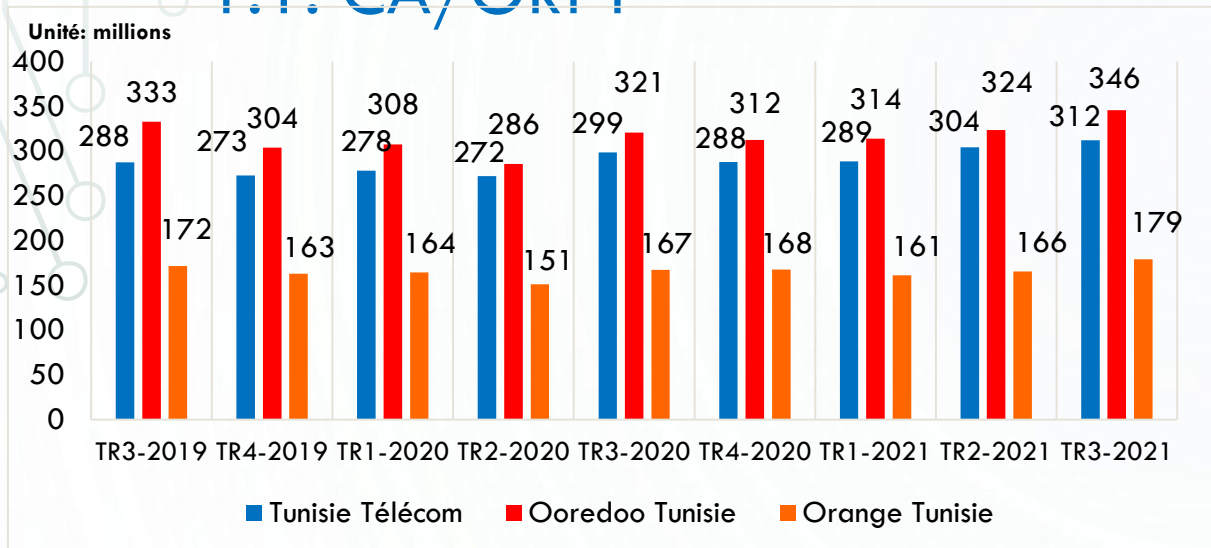


Parts de marché TR3-2021

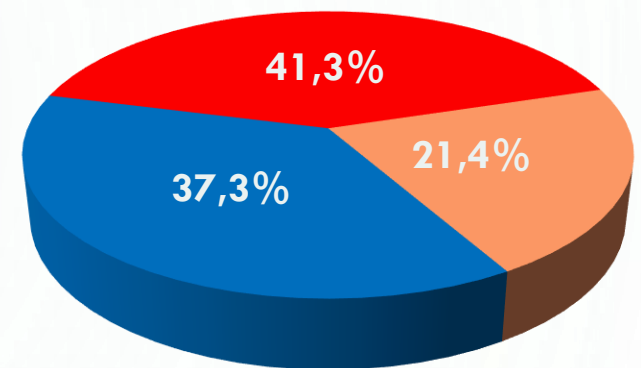


■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

1.1. CA/ORPT

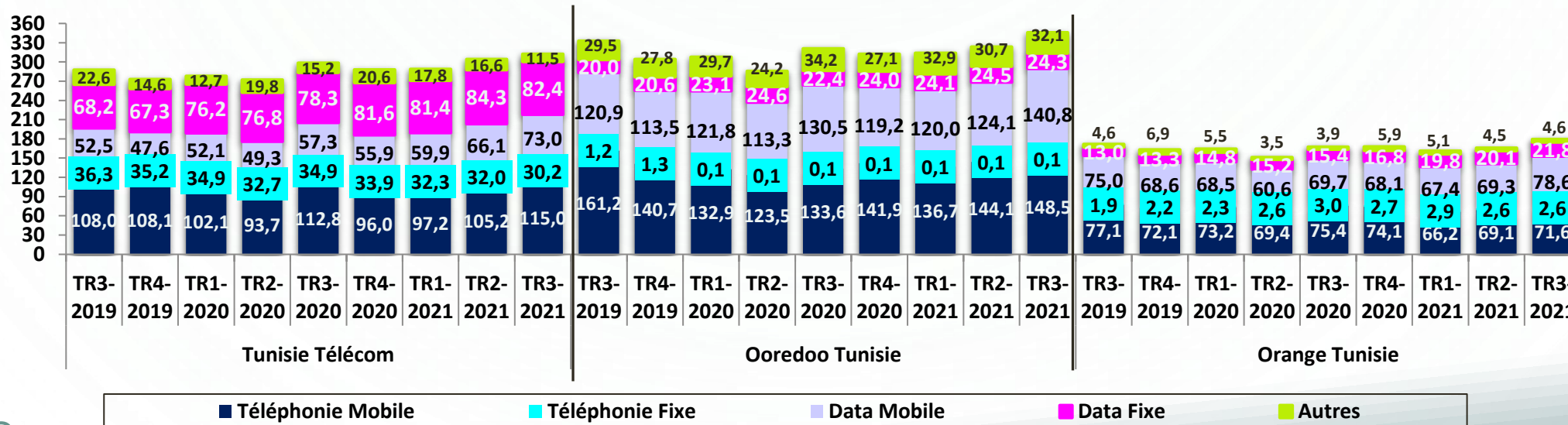


Parts de marché TR3-2021



Unité: M.TND

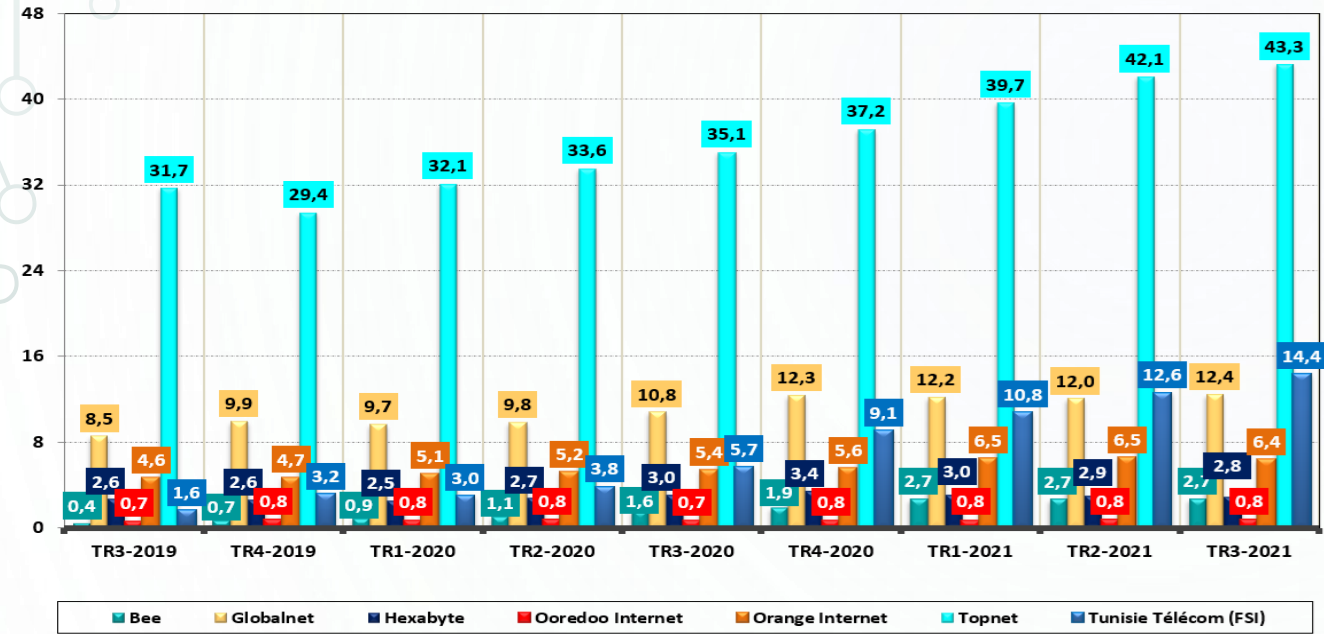
Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service



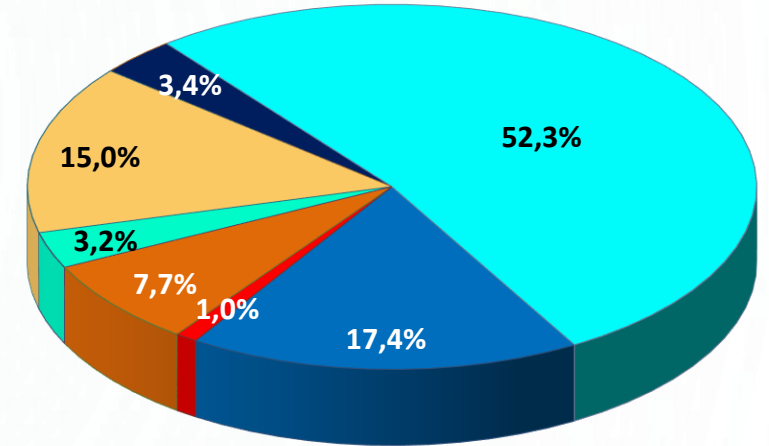
N.B Les chiffres d'affaires des services de la téléphonie fixe, de la data fixe et le chiffre d'affaires « Autres » ont été mis à jour à la suite à une vérification auprès des opérateurs Tunisie Télécom et Orange Tunisie .

1.2. CA/FSI

Unité: millions TND

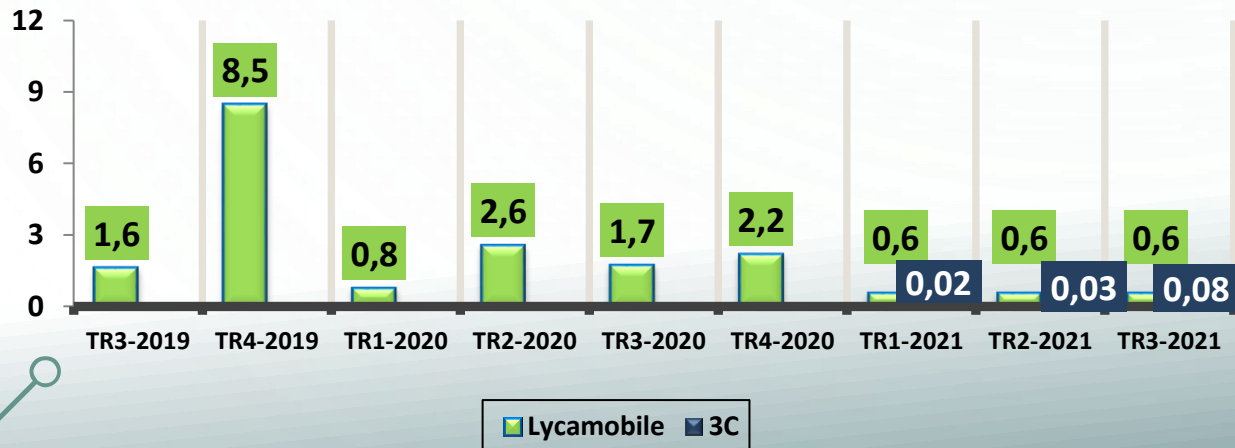


Parts de marché TR3-2021

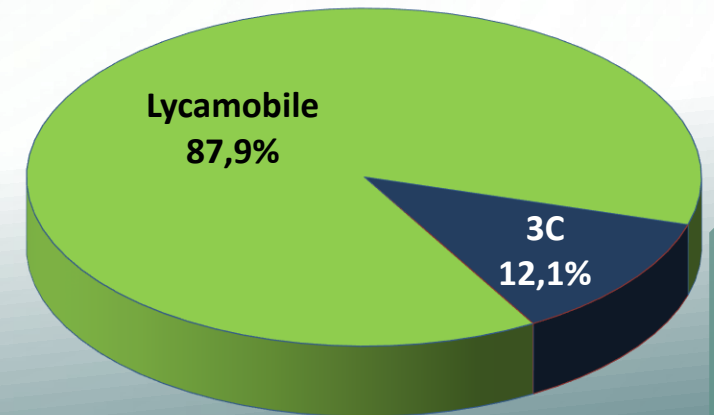


1.3. CA/MVNO

Unité: millions

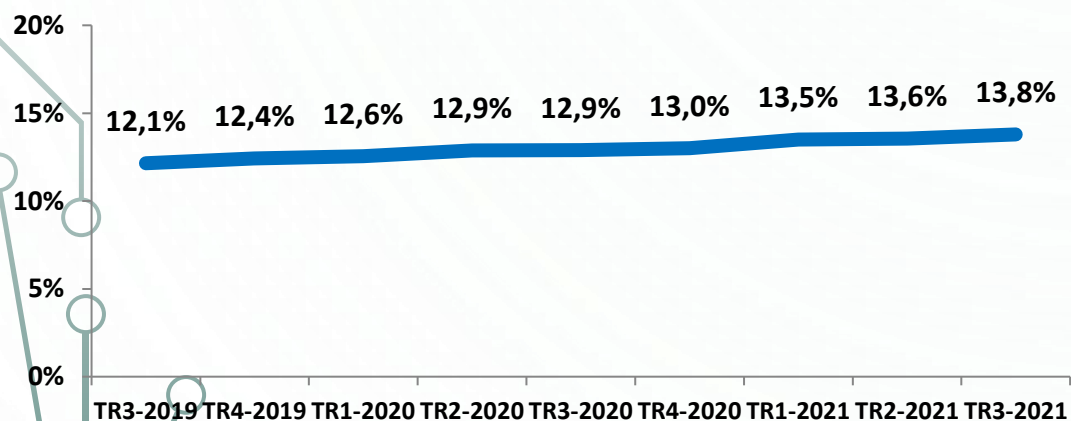


Parts de marché TR3-2021

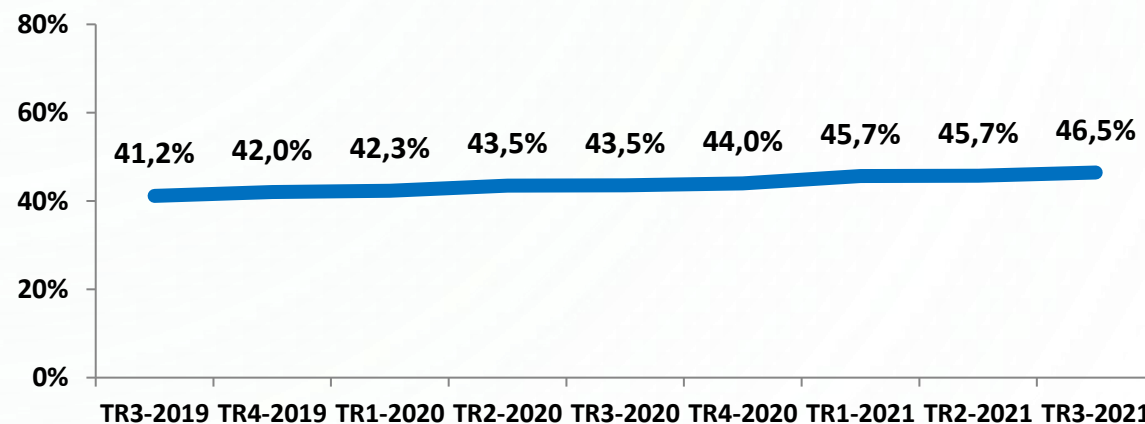


2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



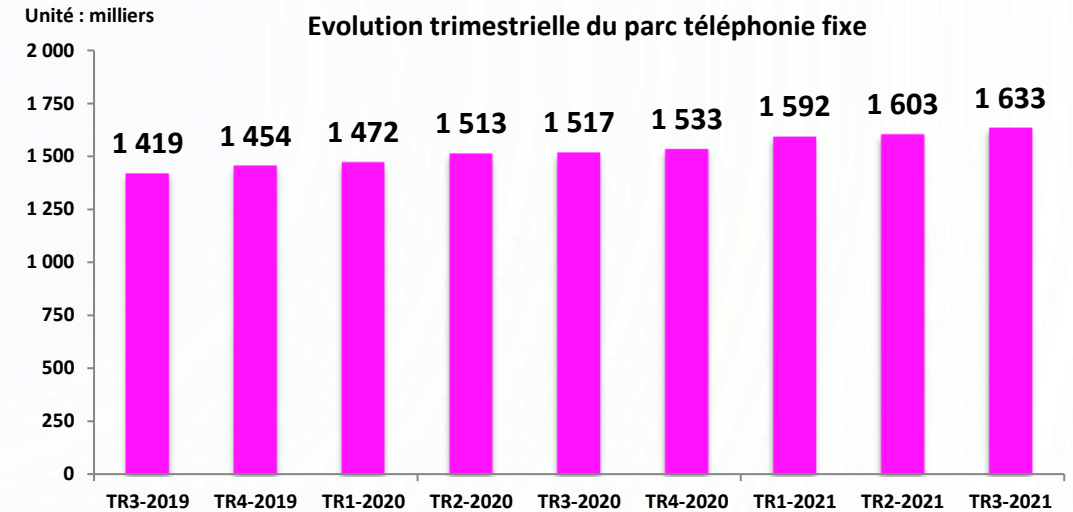
Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

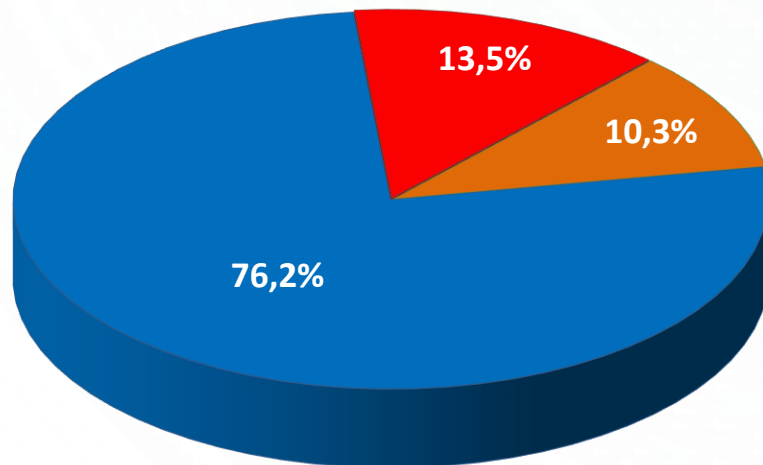
2.1. ABONNEMENTS

Parc TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 244 322	220 697	168 011	1 633 030
Postpayés	1 381 963	Résidentiels	1 464 545
Prépayés	251 067	Professionnels	168 485



Parts de marché TR3-2021

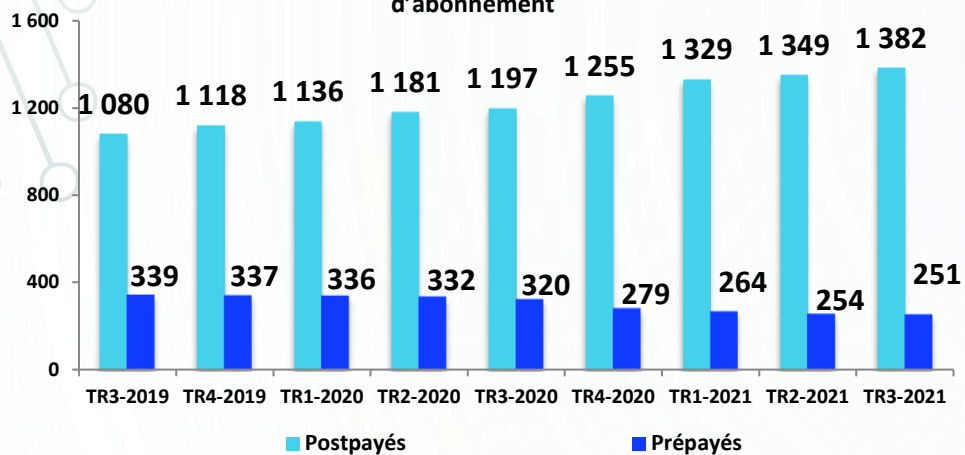


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

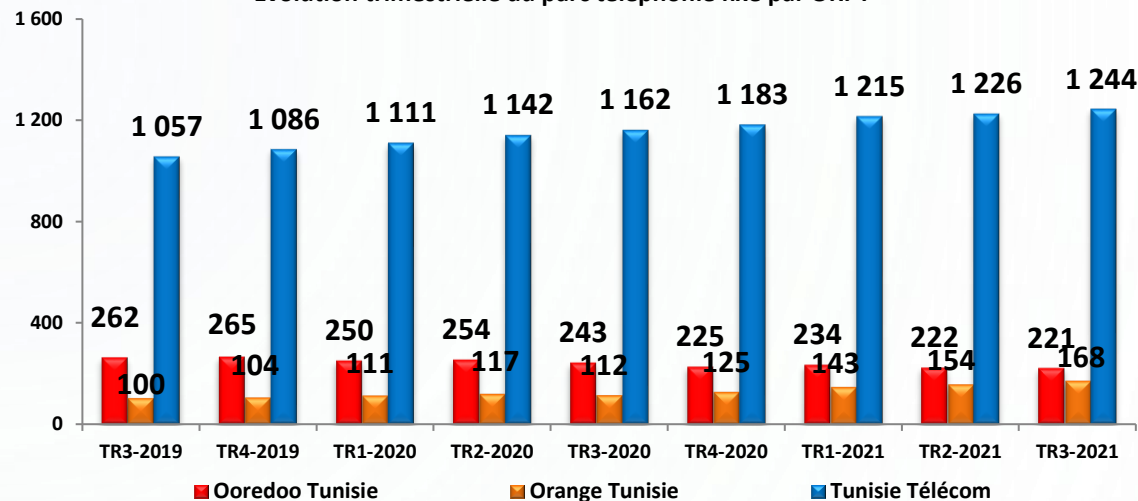
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	1 592 169	1 602 761	1 633 030
Evolution nette trimestrielle	58 896	10 592	30 269
Evolution en %	3,8%	0,7%	1,9%

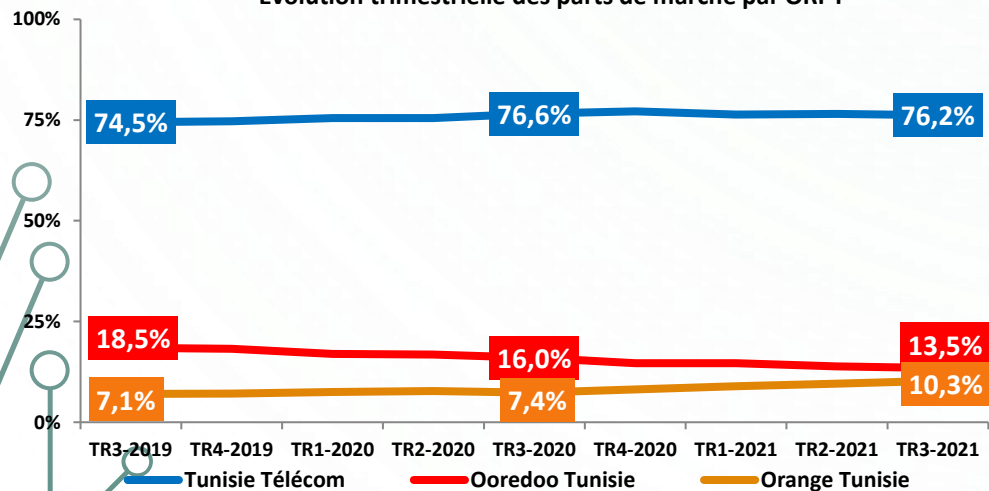
Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc téléphonique fixe par type d'abonnement



Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc téléphonique fixe par ORPT



Evolution trimestrielle des parts de marché par ORPT



Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2021	2021	2021
Tunisie Télécom	76,3%	76,5%	76,2%
Ooredoo Tunisie	14,7%	13,9%	13,5%
Orange Tunisie	9,0%	9,6%	10,3%

Evolution trimestrielle du parc RTC

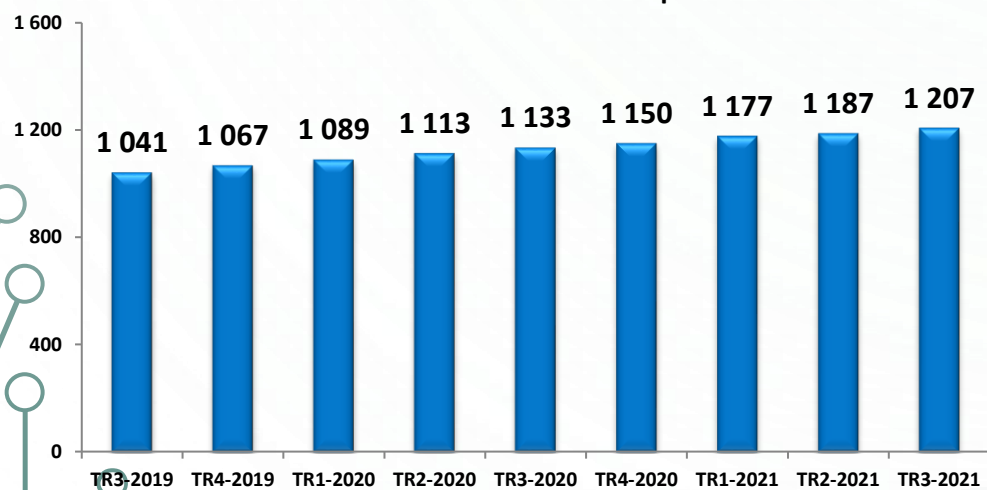
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre d'abonnements	1 177 270	1 187 158	1 207 270
Evolution nette trimestrielle	27 557	9 888	20 112
Evolution en %	2,4%	0,8%	1,7%

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre d'abonnements	7 758	7 642	7 557
Evolution nette trimestrielle	-108	-116	-85
Evolution en %	-1,4%	-1,5%	-1,1%

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc RTC



Unité : milliers

Evolution trimestrielle des Taxiphones



Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

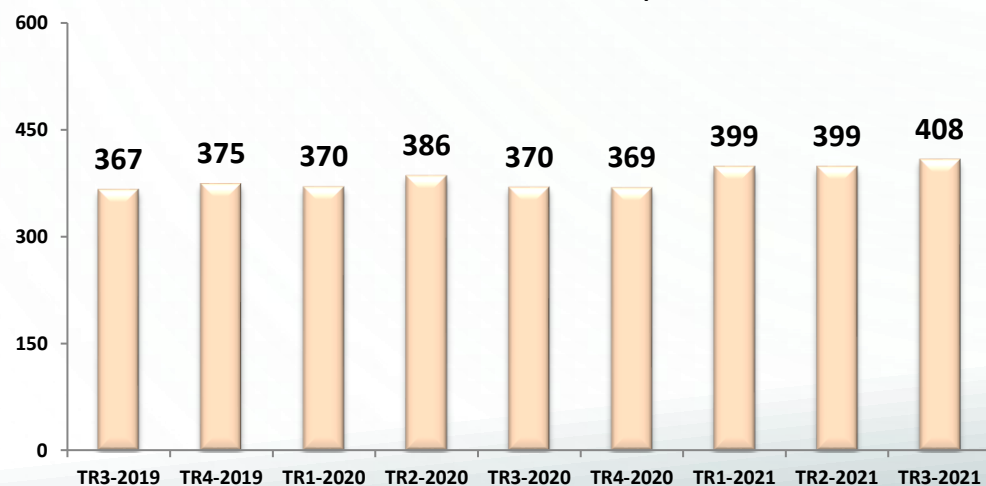
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre d'abonnements	398 782	398 719	408 470
Evolution nette trimestrielle	30 045	-63	9 751
Evolution en %	8,1%	0,0%	2,4%

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre d'abonnements	16 117	16 884	17 290
Evolution nette trimestrielle	1 294	767	406
Evolution en %	8,7%	4,8%	2,4%

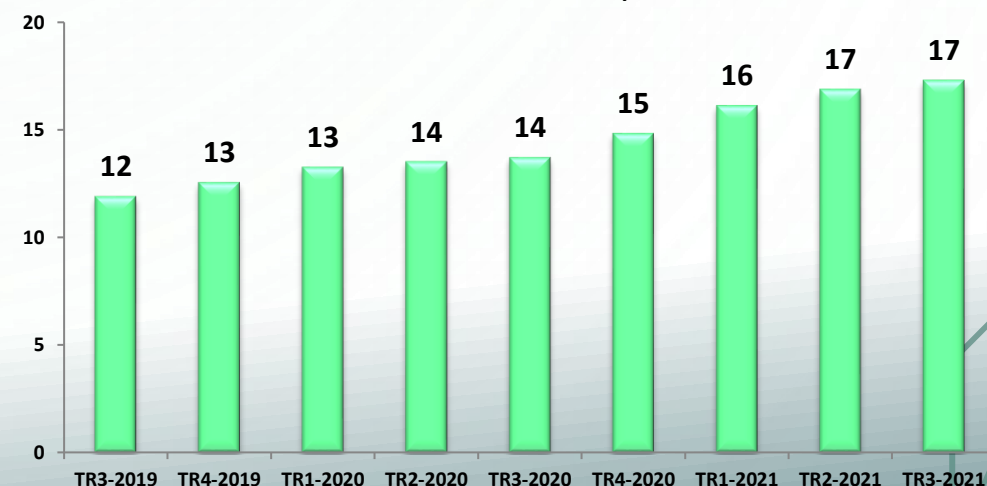
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR

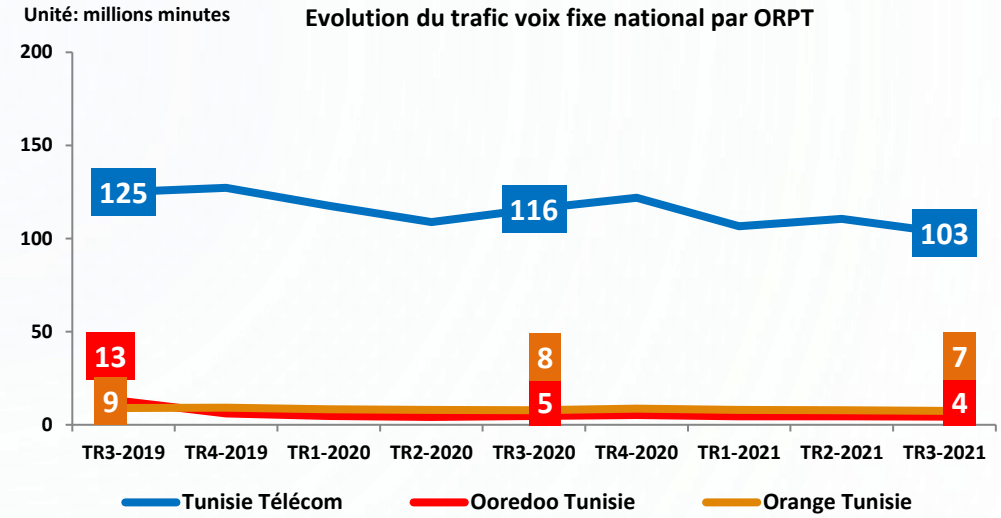
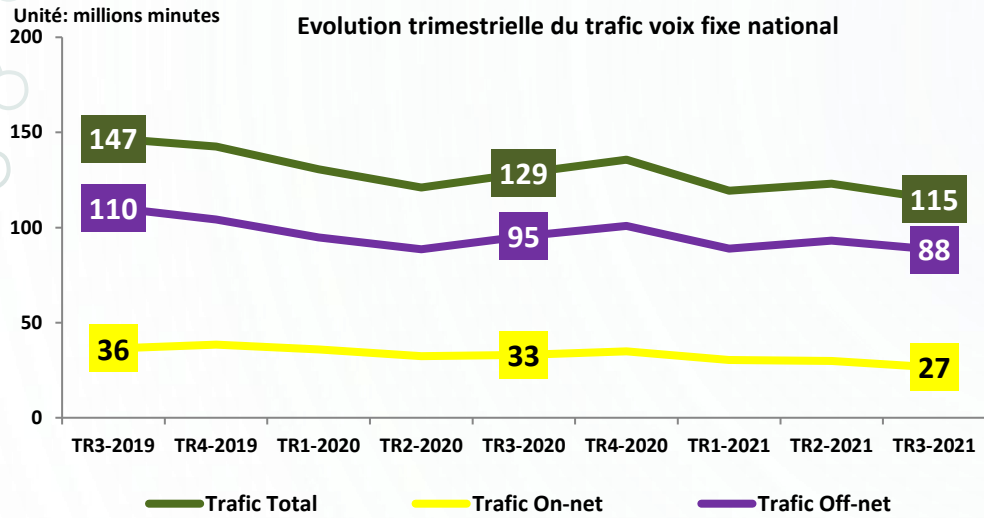


Unité: milliers

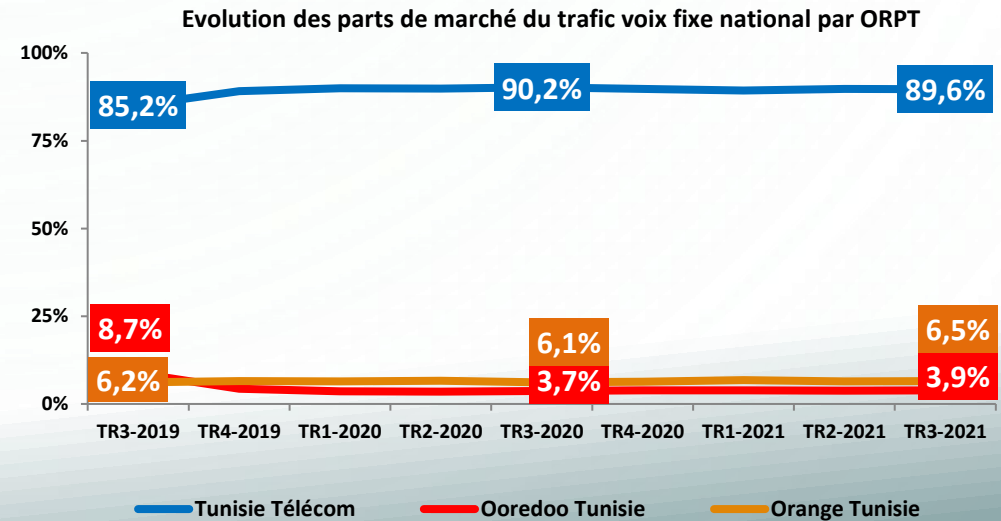
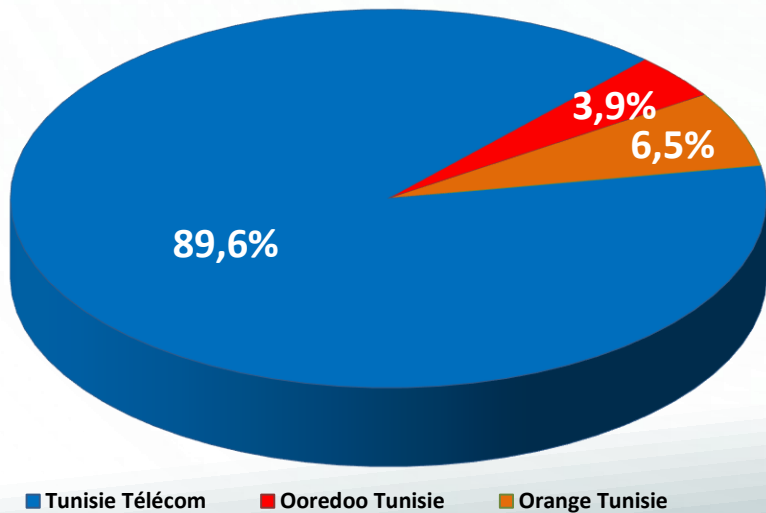
Evolution trimestrielle du parc VoIP

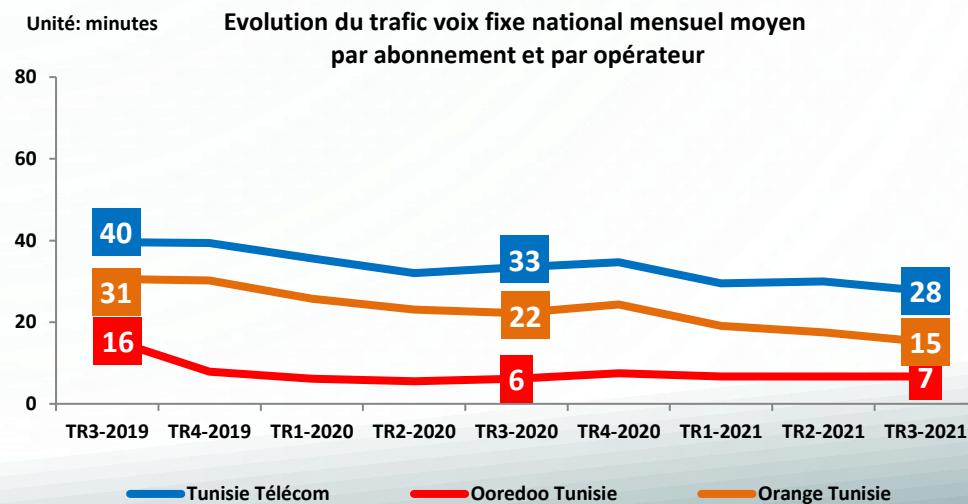
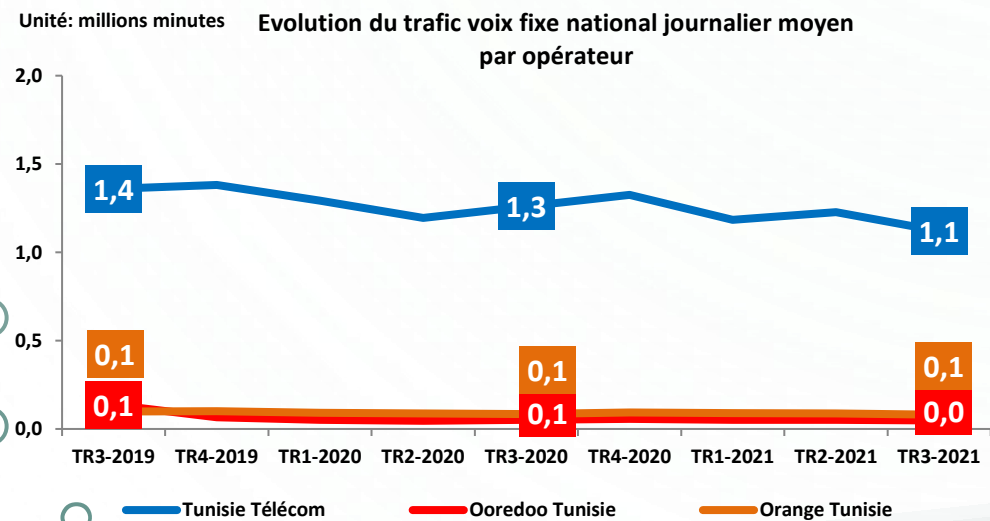
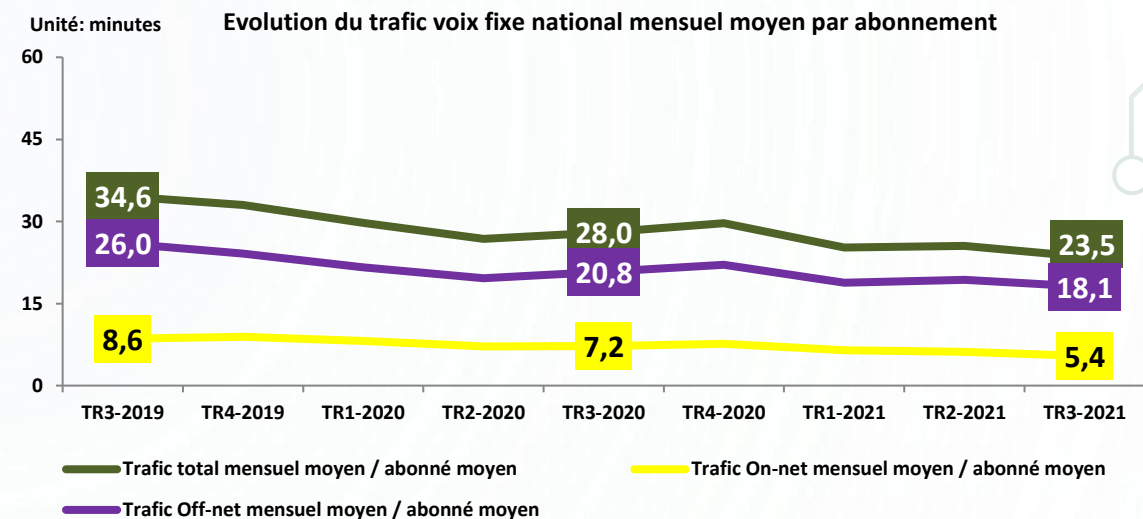
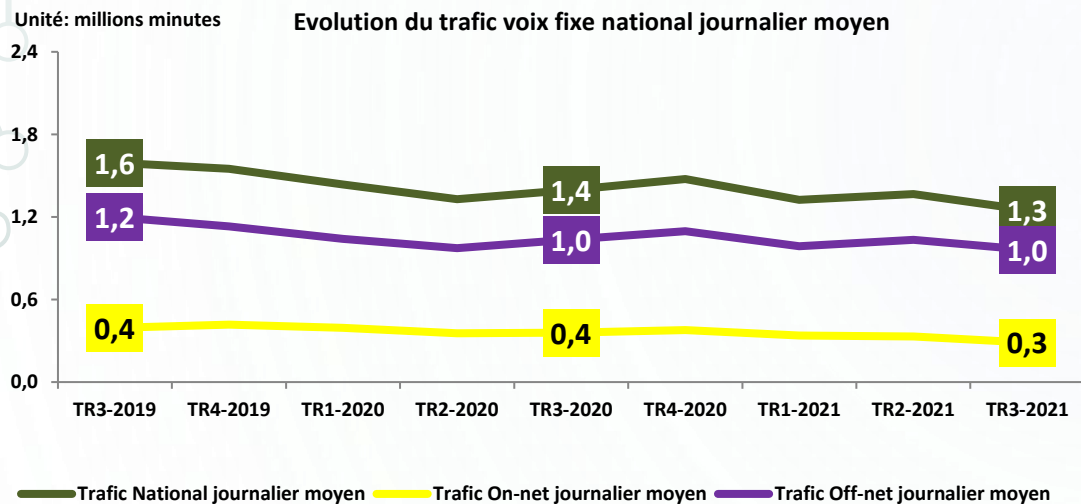


2.2. TRAFIC

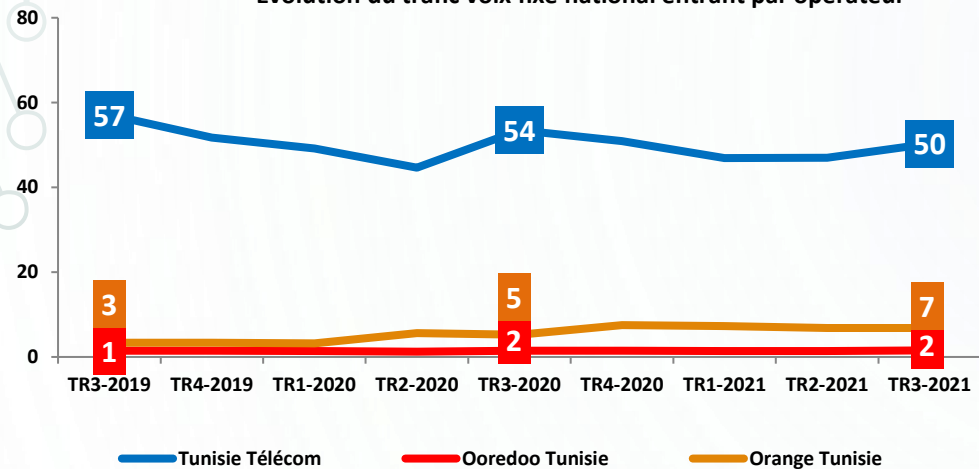


Parts de marché TR3-2021

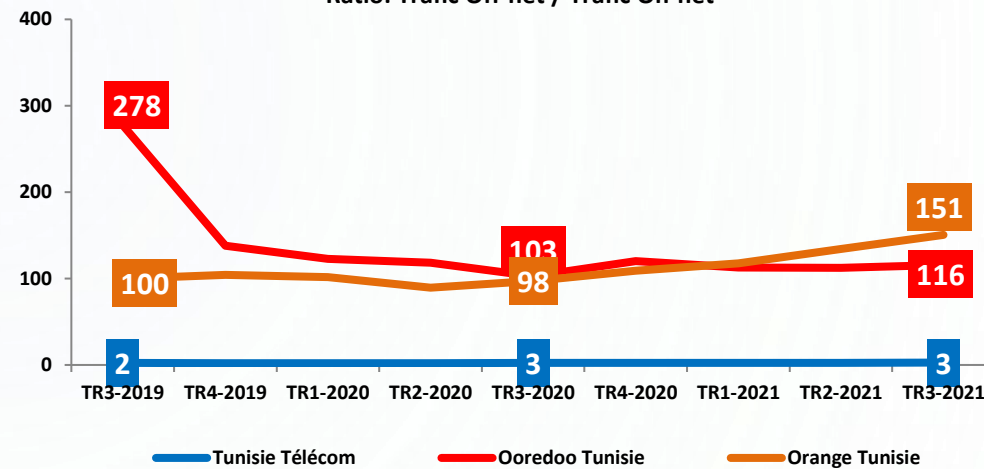




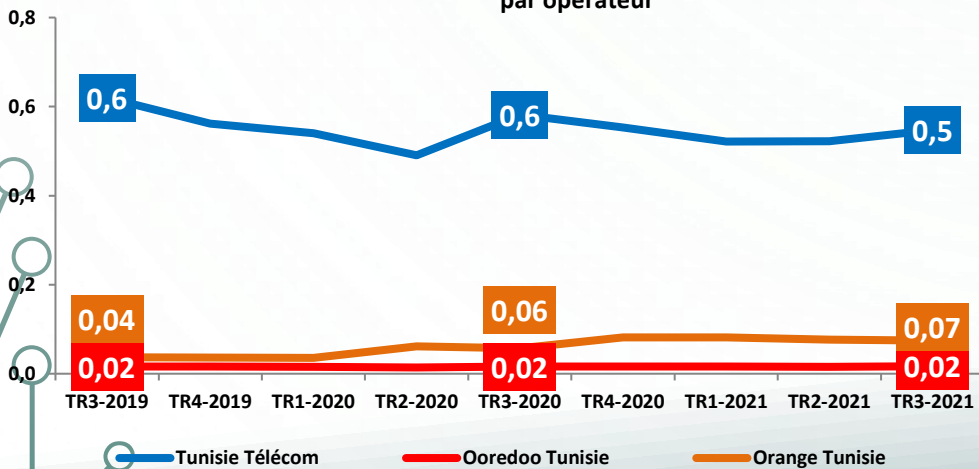
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



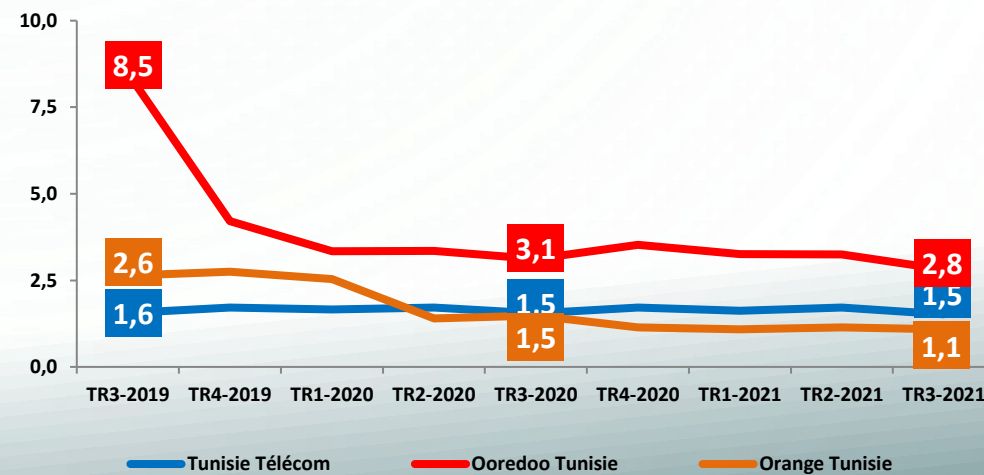
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net

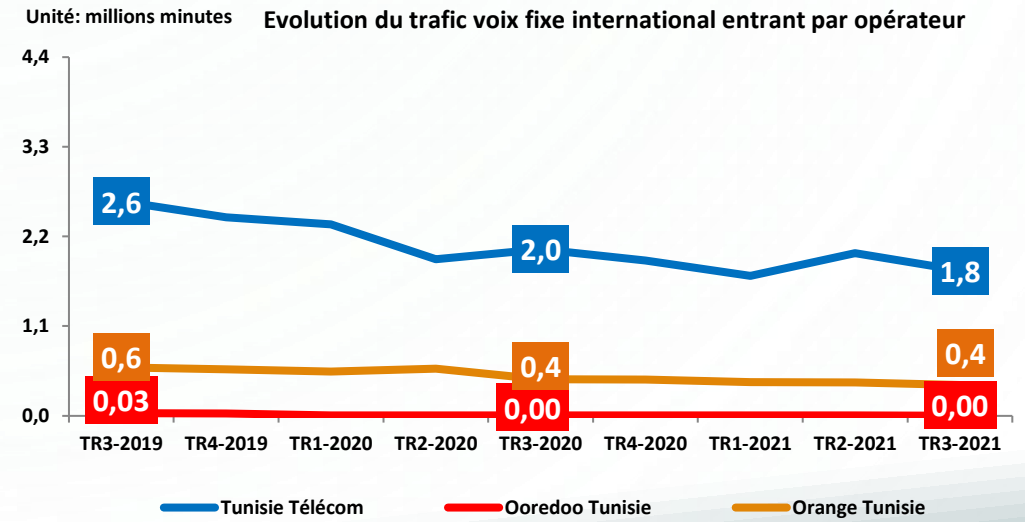
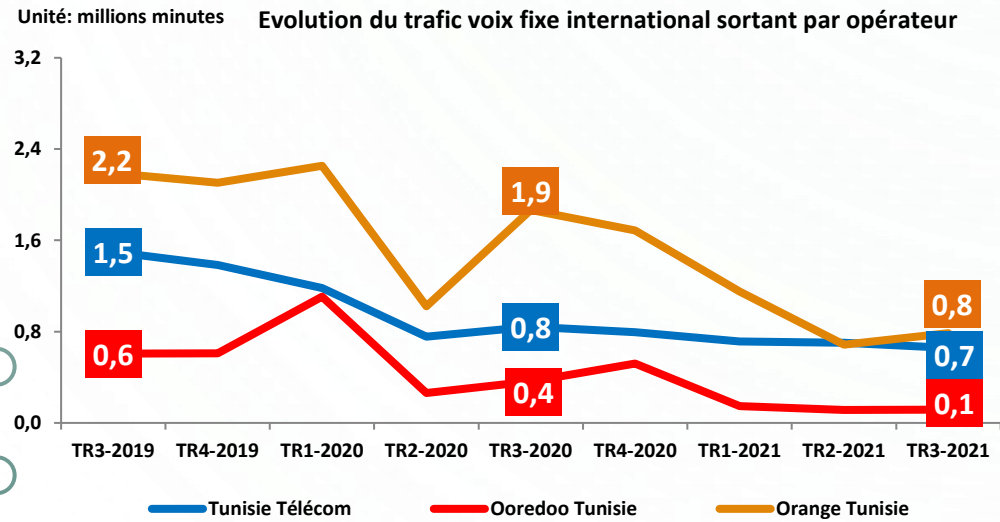
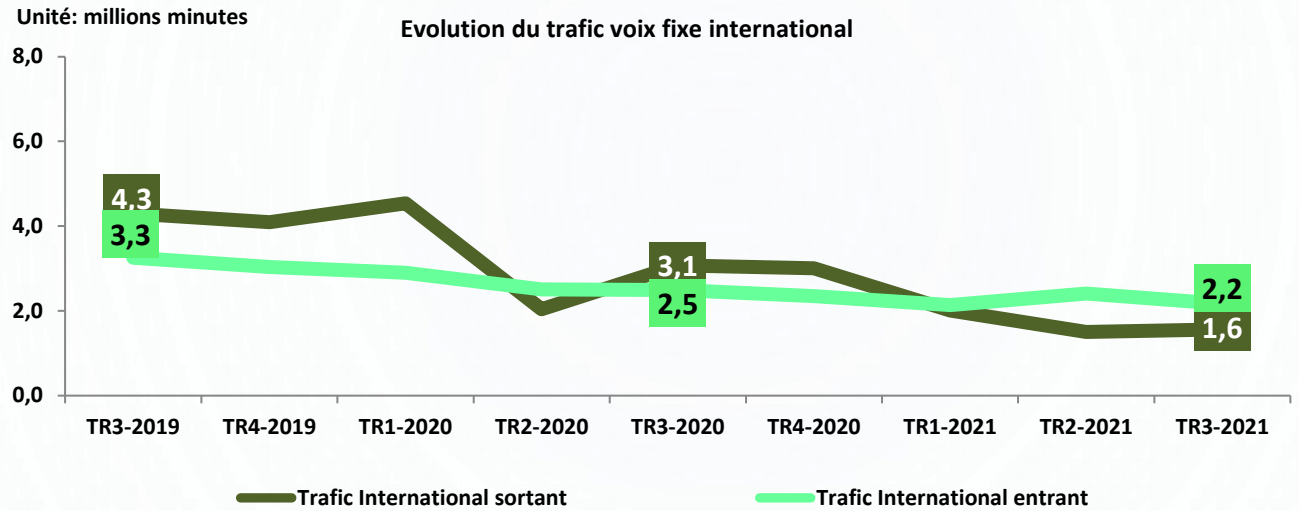


Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur

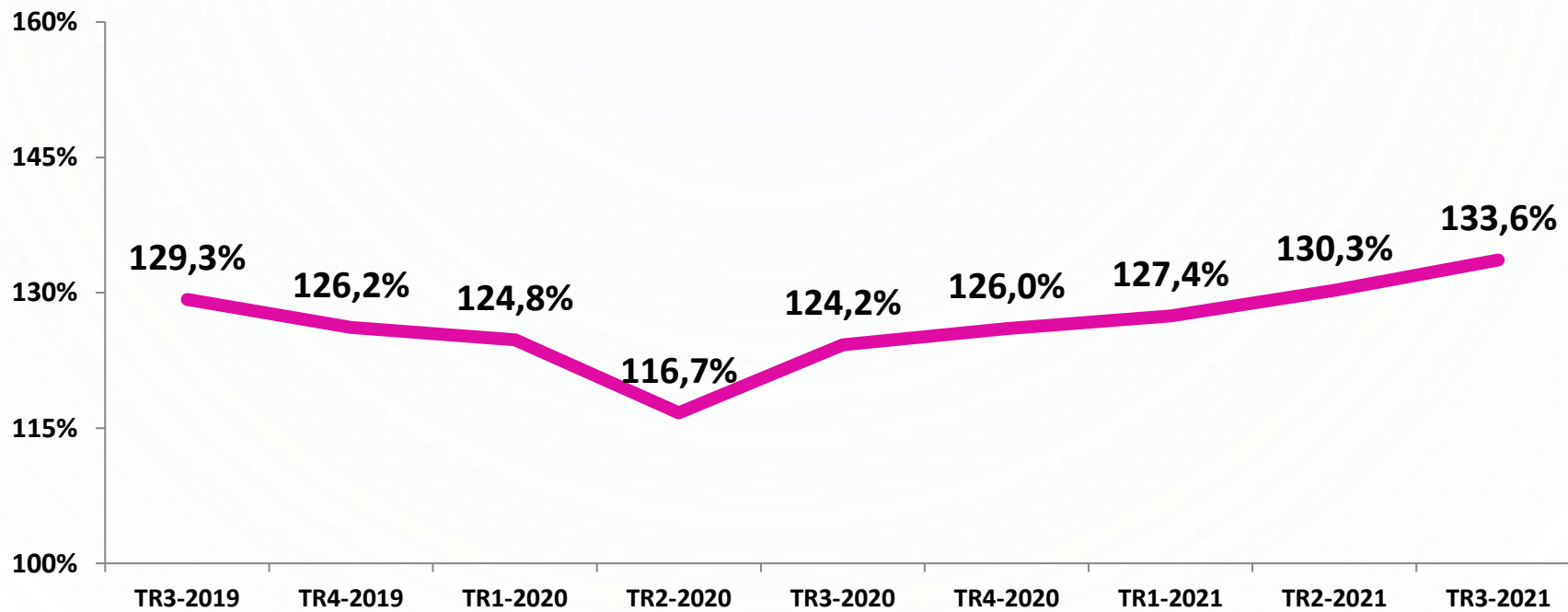


Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant





3. TÉLÉPHONIE MOBILE



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

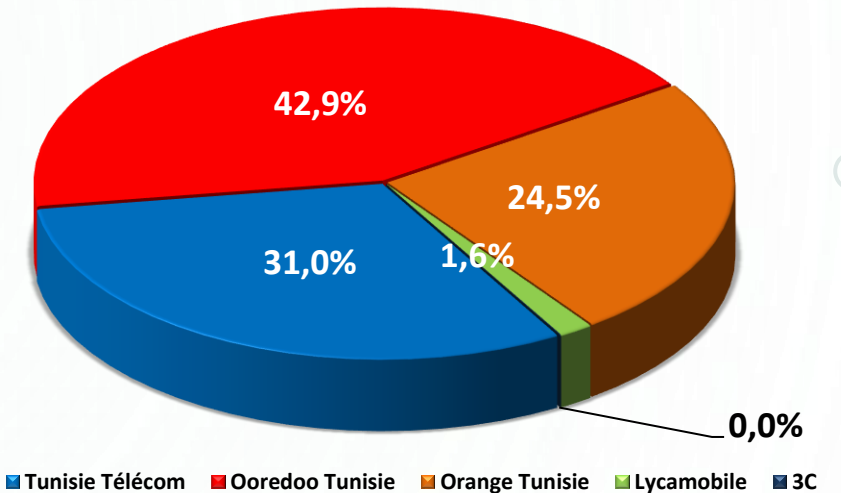
3.1. ABONNEMENTS

Parc RGS-90 TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
4 903 091	6 780 064	3 873 433	251 494	6 128	15 814 210

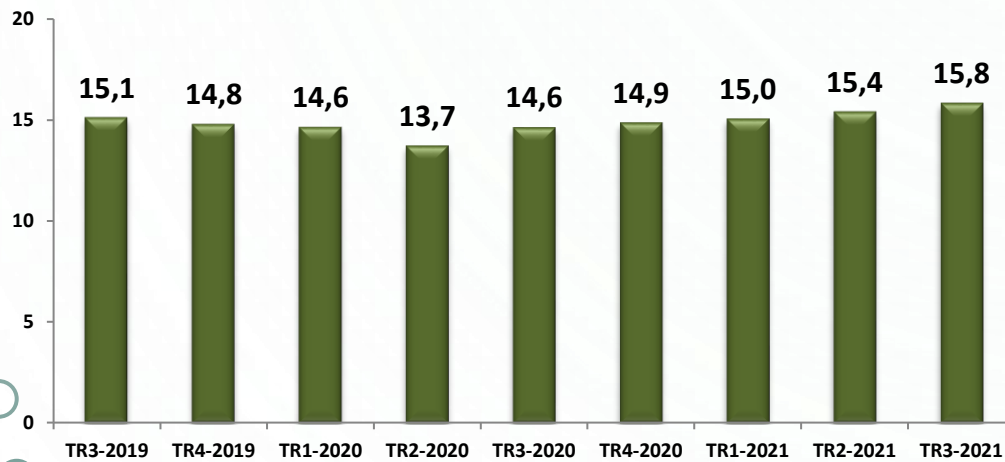
Postpayés	1 975 412	Résidentiels	14 345 246
Prépayés	13 838 798	Professionnels	1 468 964

Parts de marché TR3-2021



Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile

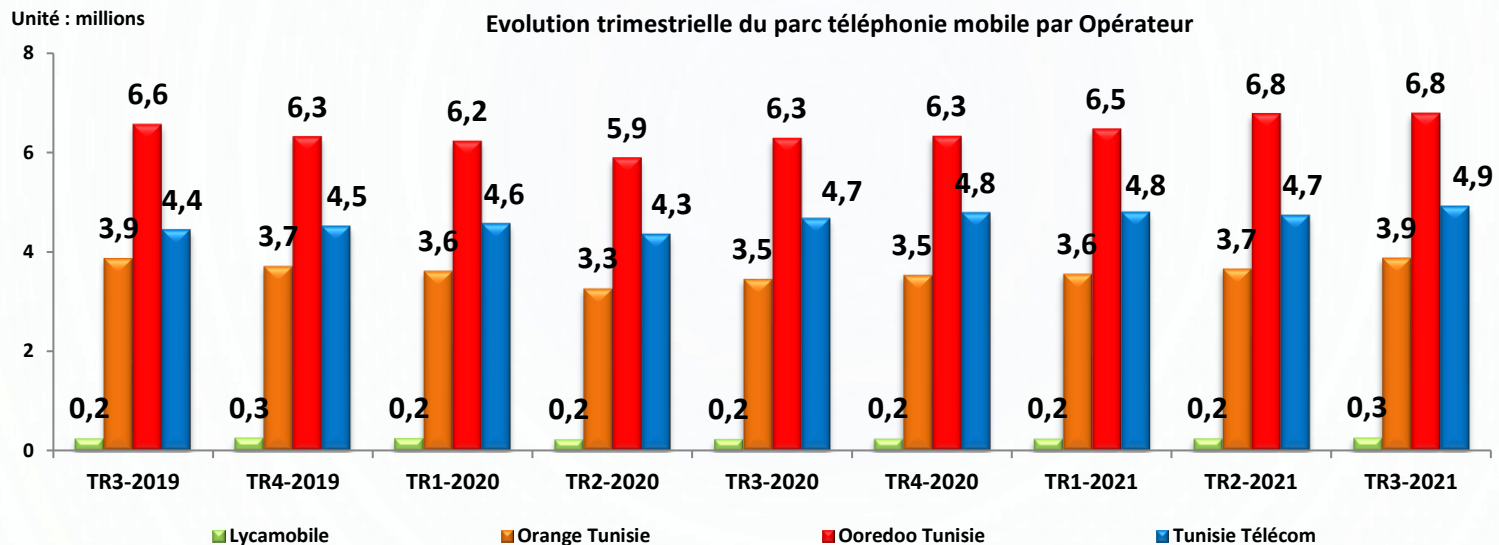


Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

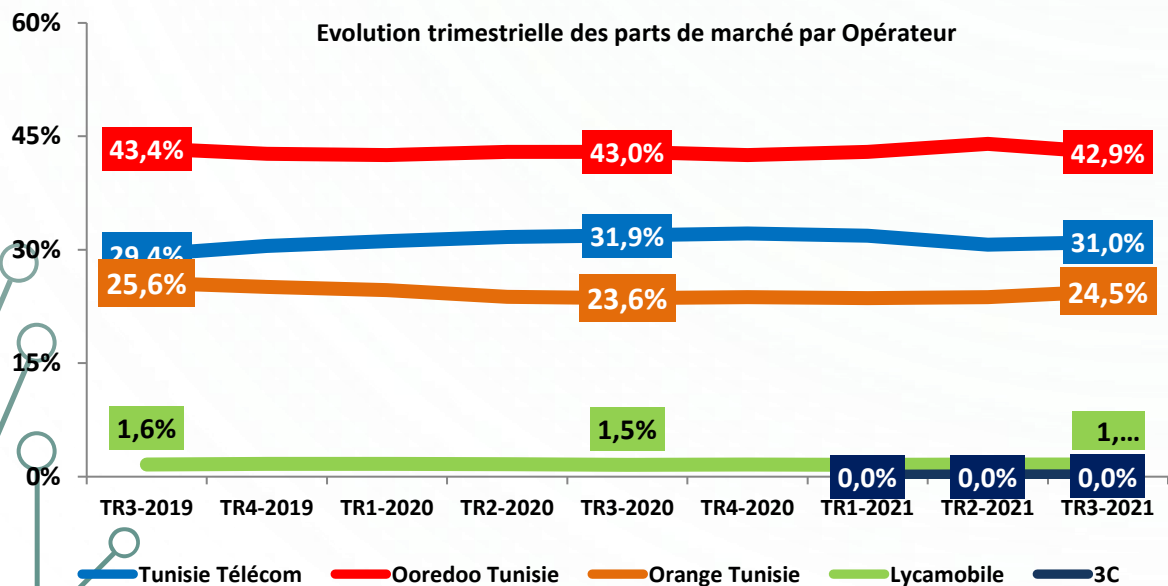
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	15 041 114	15 394 986	15 814 210
Evolution nette trimestrielle	188 257	353 872	419 224
Evolution en %	1,3%	2,4%	2,7%

Parc RGS-180 TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
5 610 673	7 966 673	4 418 790	305 750	6 649	18 308 535

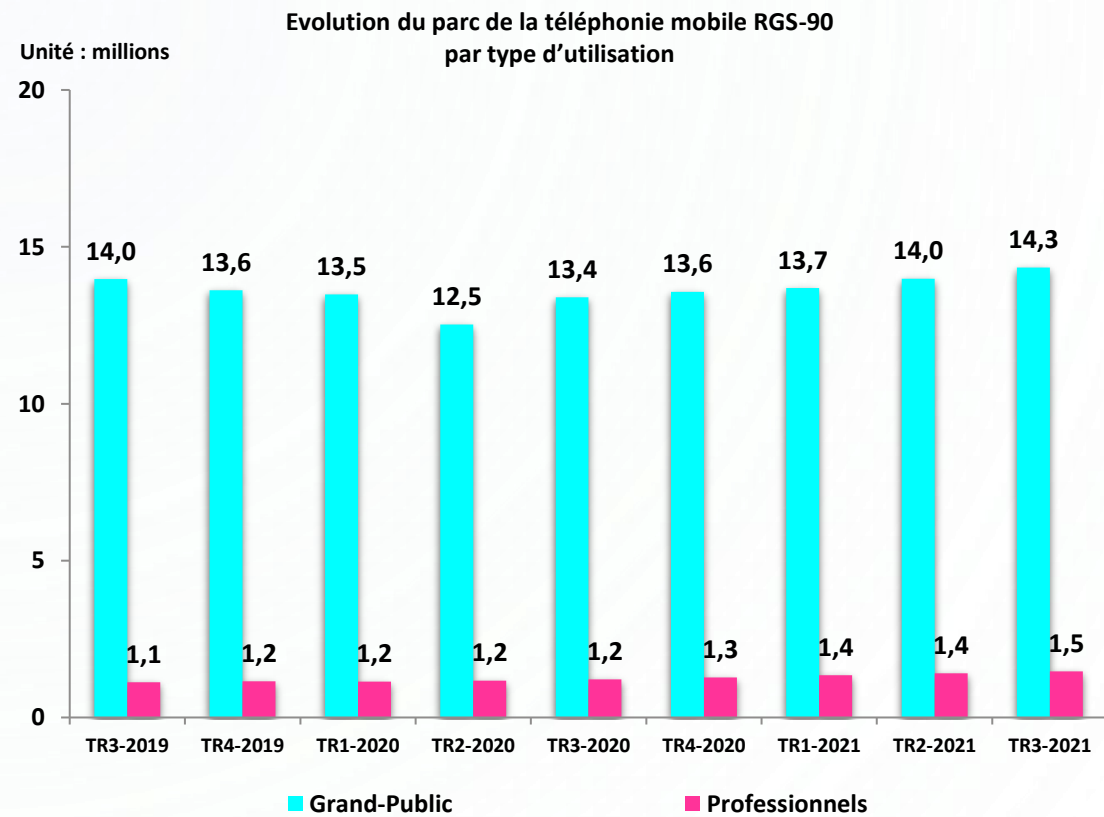
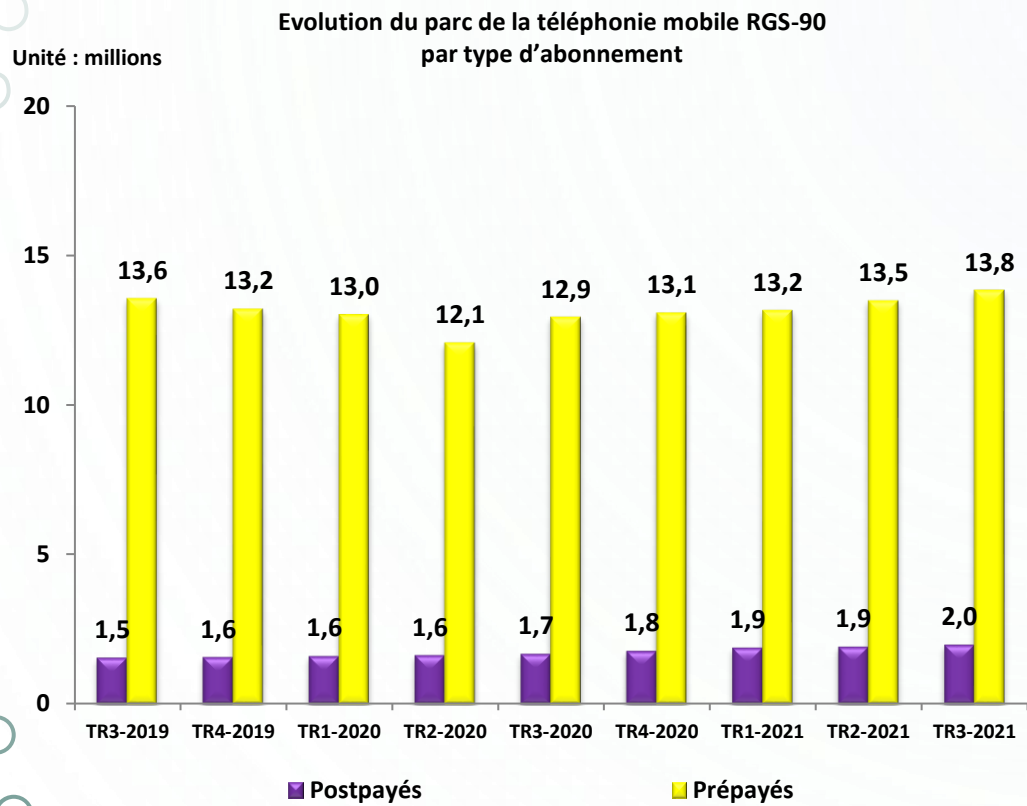


Parc téléphonie mobile de 3C (TR3-2021) = 6,1 mille abonnements.

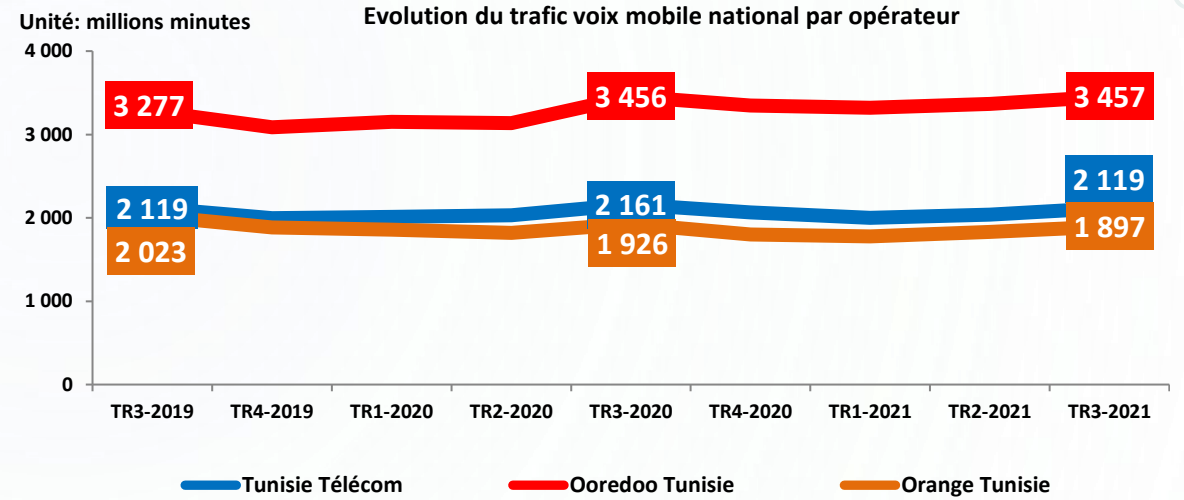
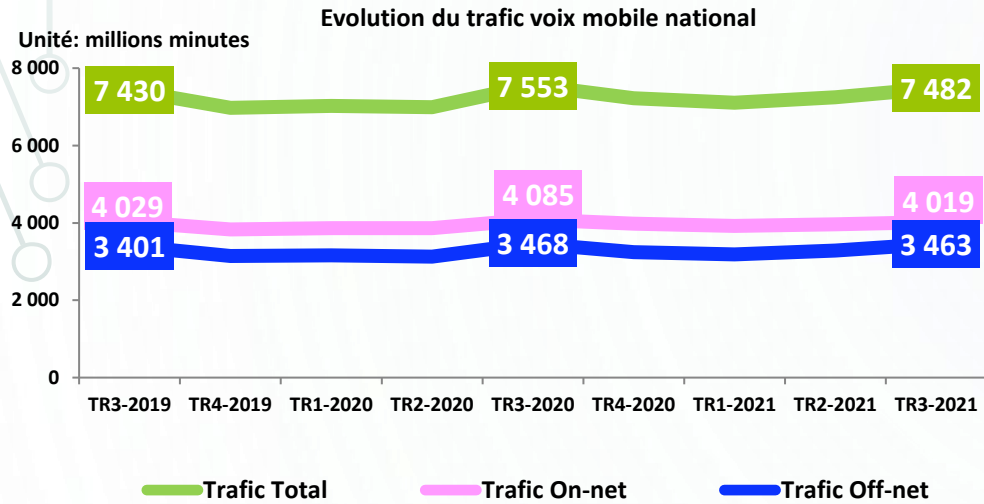


Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	31,8%	30,7%	31,0%
Ooredoo Tunisie	43,0%	44,0%	42,9%
Orange Tunisie	23,6%	23,7%	24,5%
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,6%	1,6%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

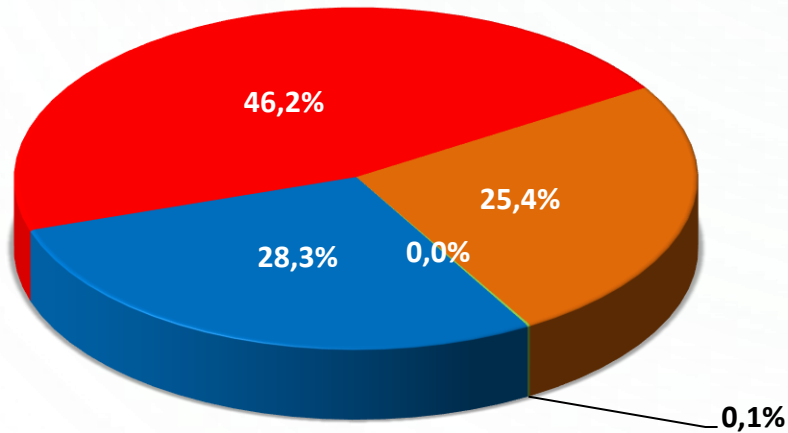


3.2. TRAFIC

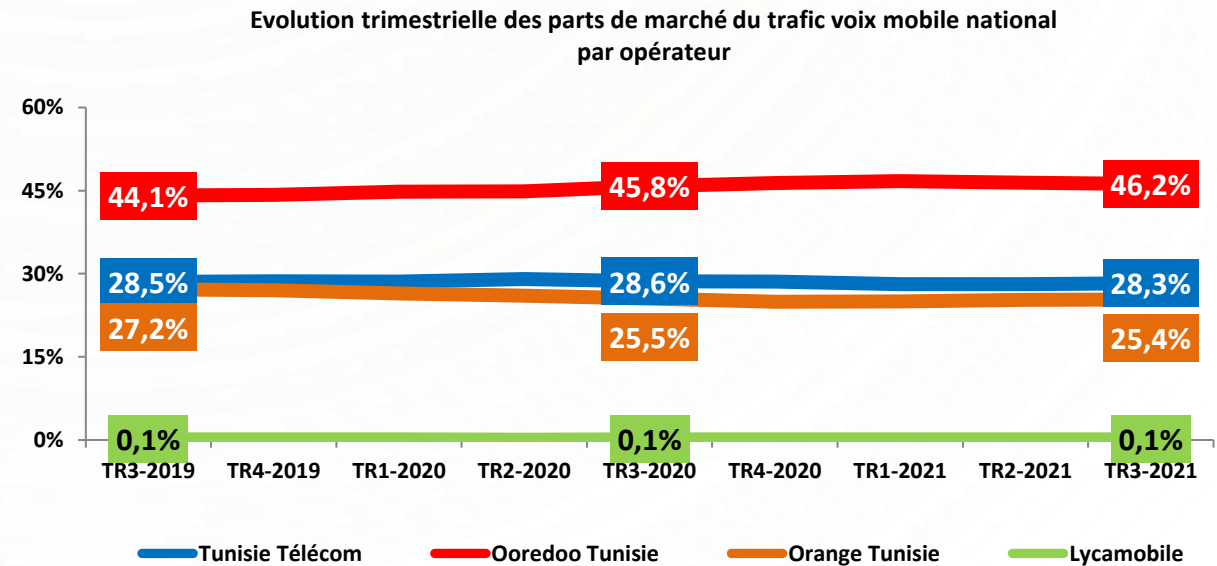


Trafic national de Lycamobile (TR3-2021) = 9,8 millions minutes

Parts de marché TR3-2021

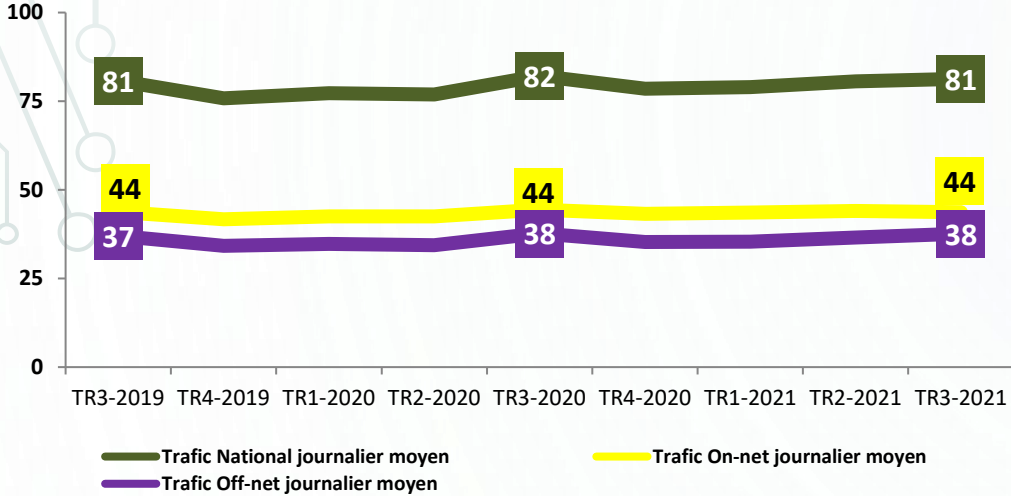


■ Tunisie Télécom
 ■ Ooredoo Tunisie
 ■ Orange Tunisie
 ■ Lycamobile
 ■ 3C



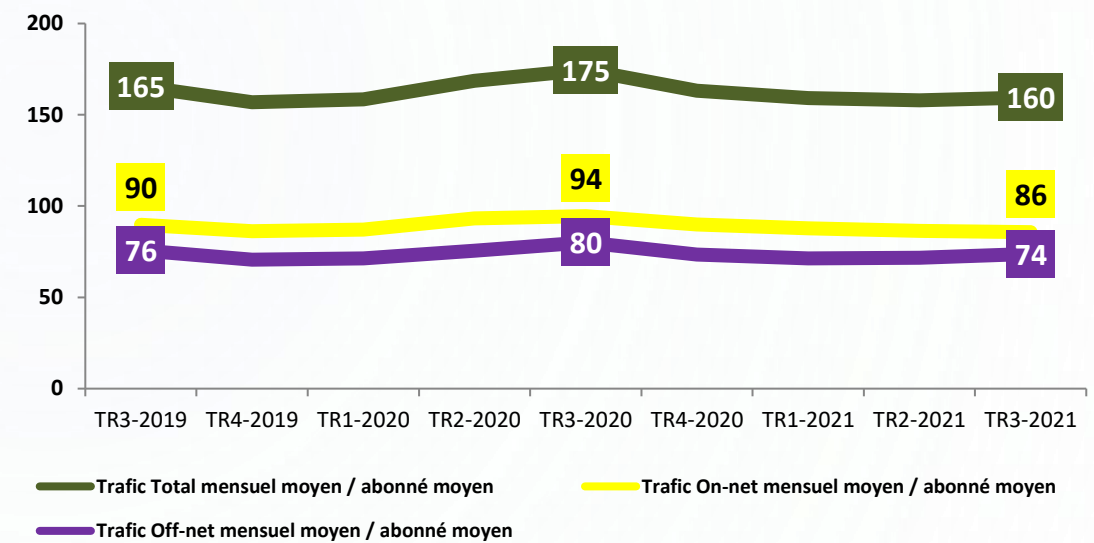
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



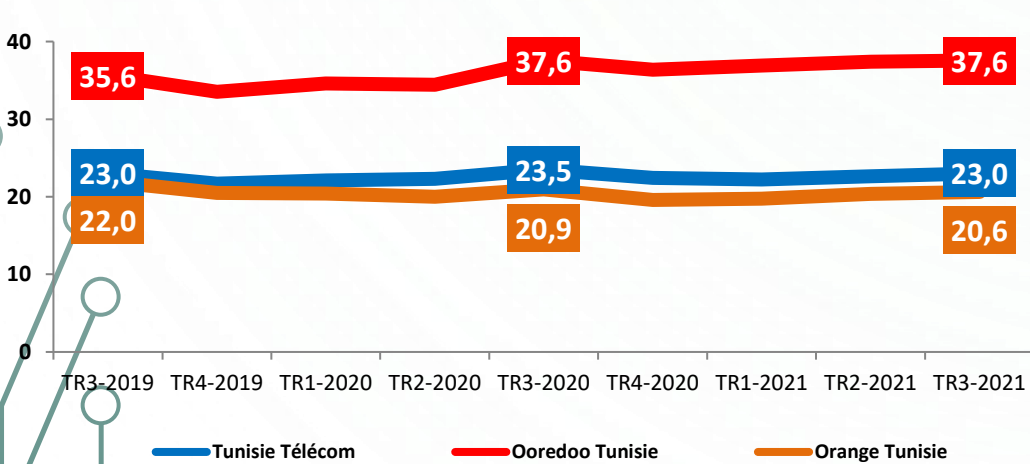
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



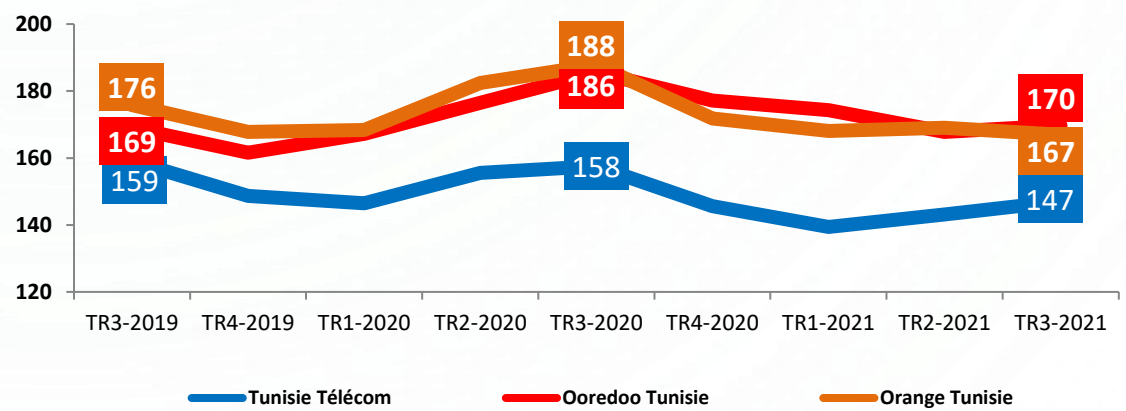
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

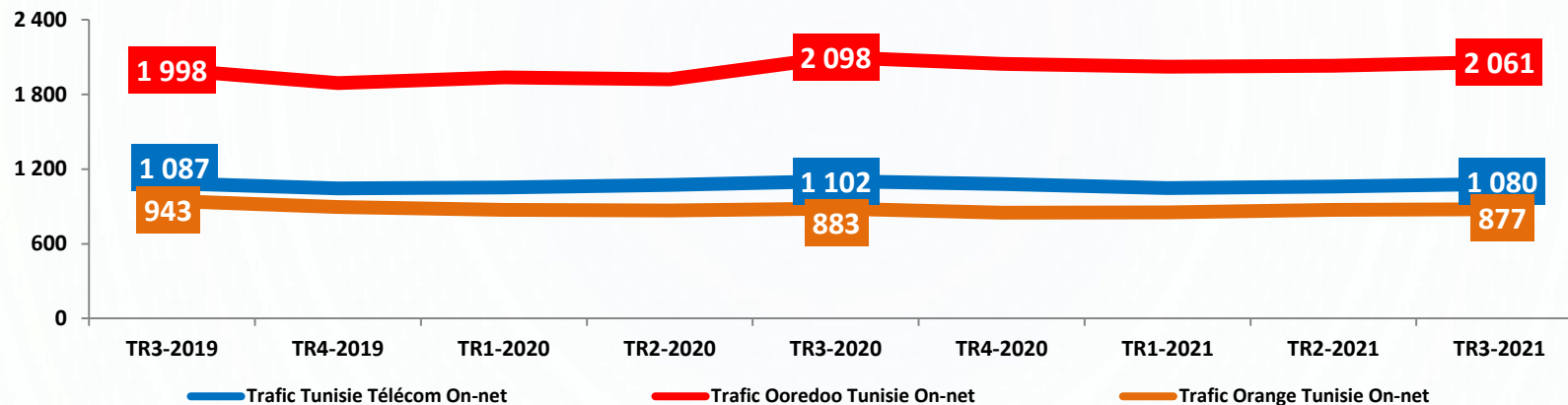
Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR3-2021) = 0,1 millions minutes

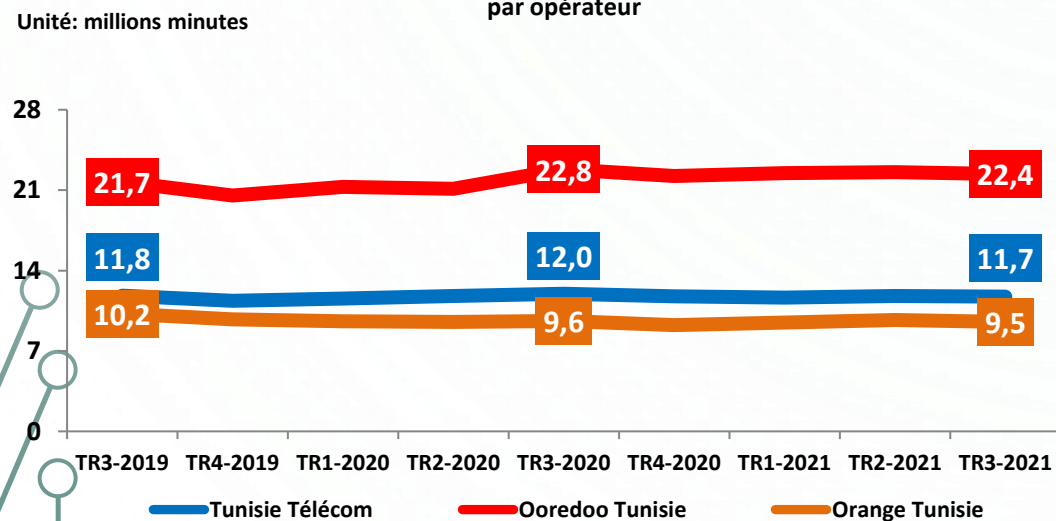
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR3-2021) = 13 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



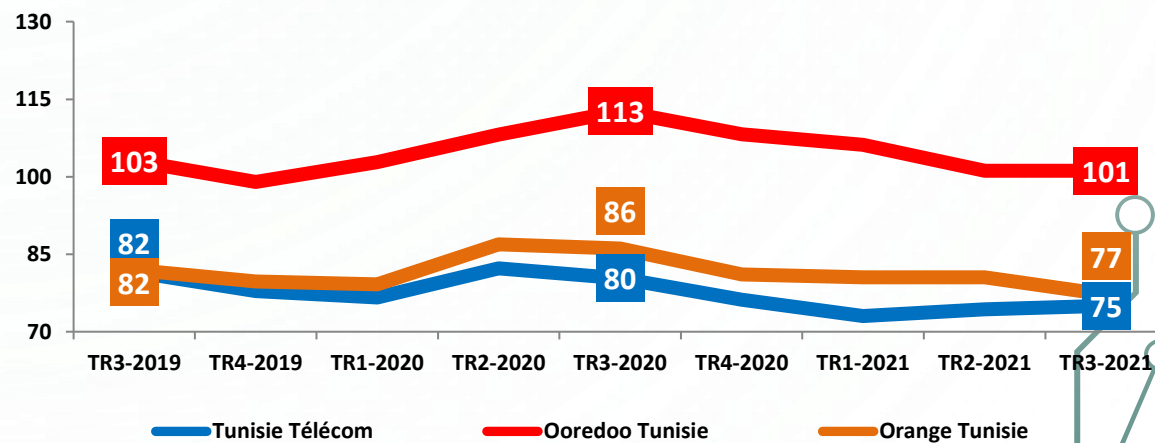
Trafic on-net de Lycamobile (TR3-2021) = 1,1 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2021) = 0,01 million minutes

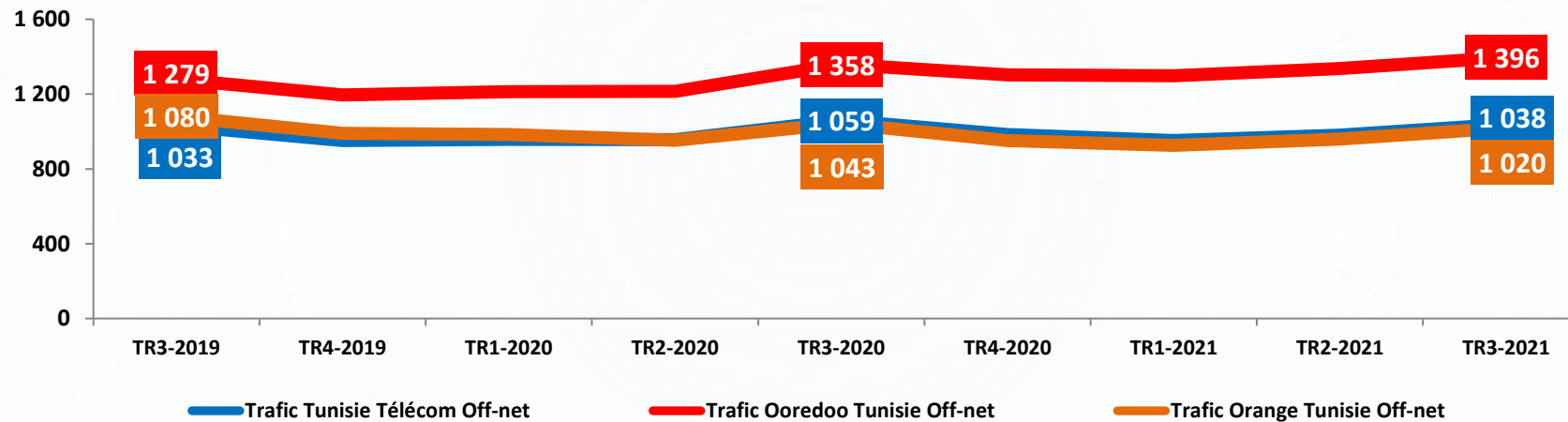
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR3-2021) = 1,4 minutes

Unité: millions minutes

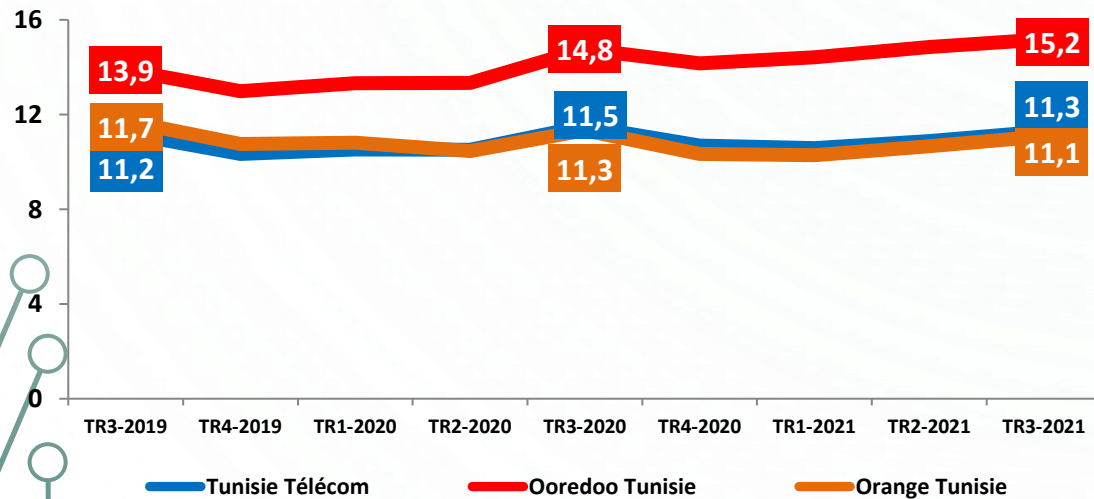
Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR3-2021) = 9 millions minutes

Unité: millions minutes

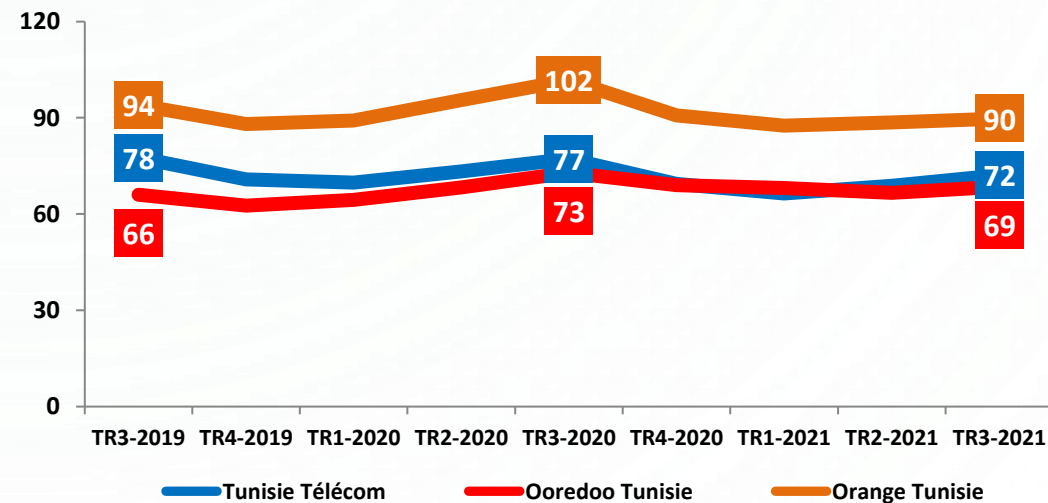
Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2021) = 0,1 million minutes

Unité: minutes

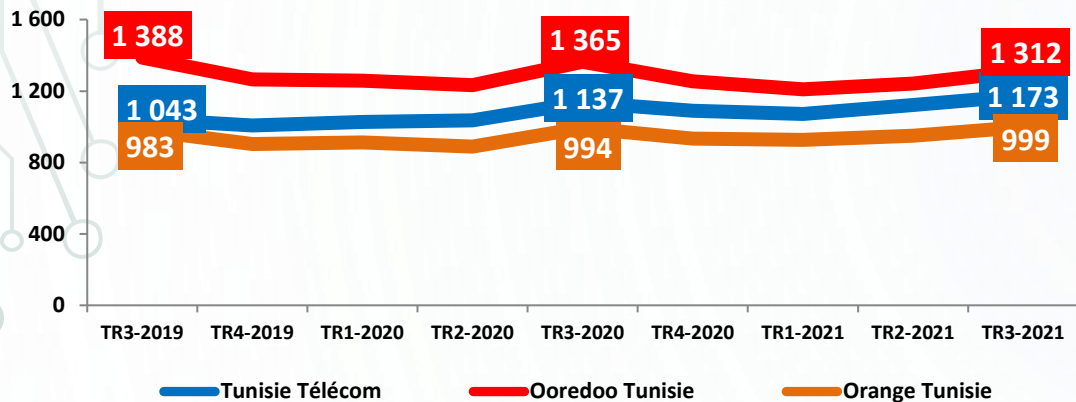
Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR3-2021) = 12 minutes

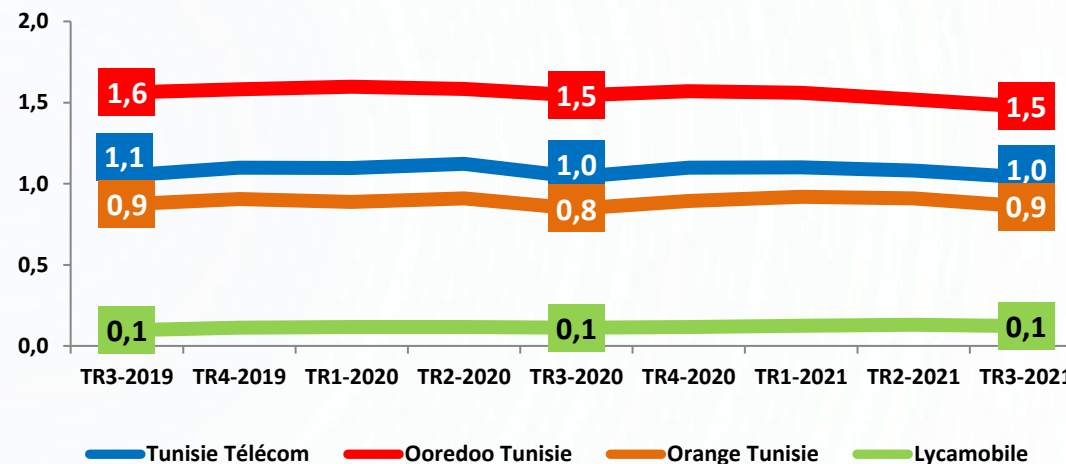
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur



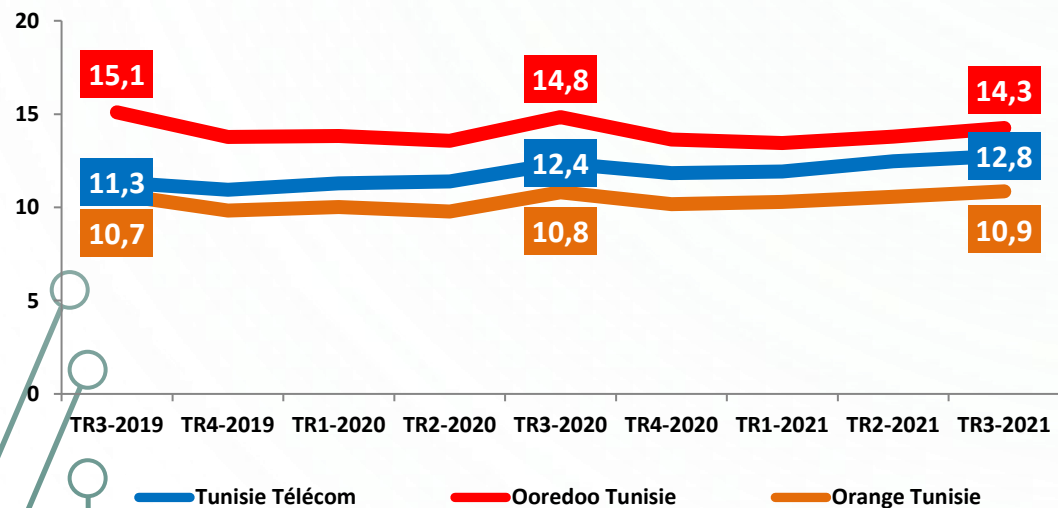
Trafic national entrant de Lycamobile (TR3-2021) = 11 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



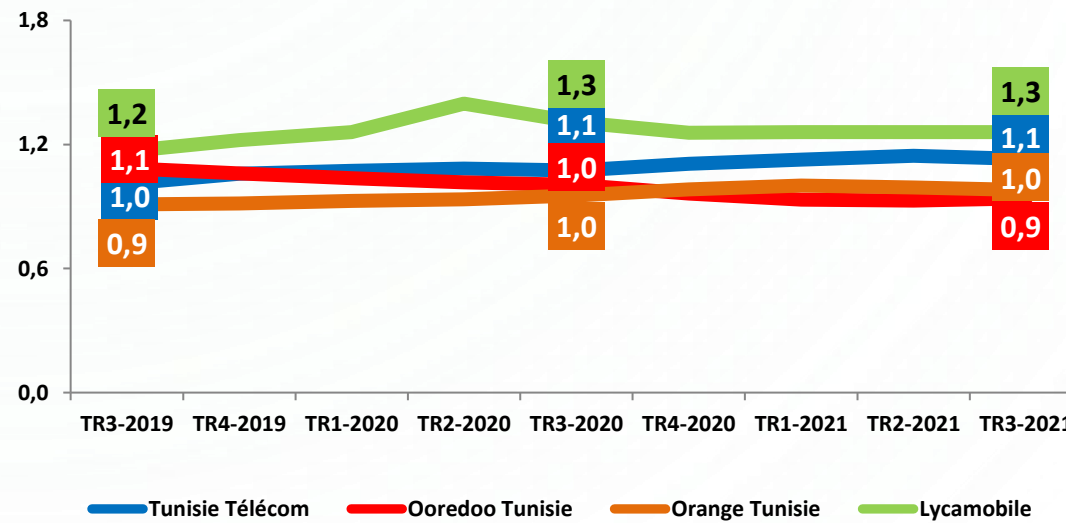
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



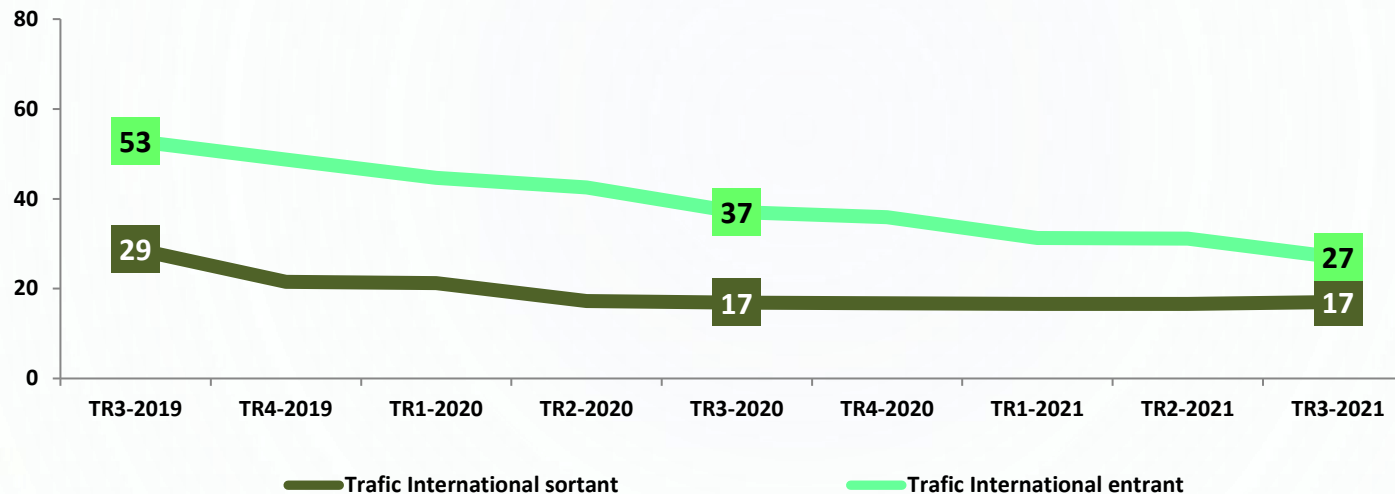
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR3-2021) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



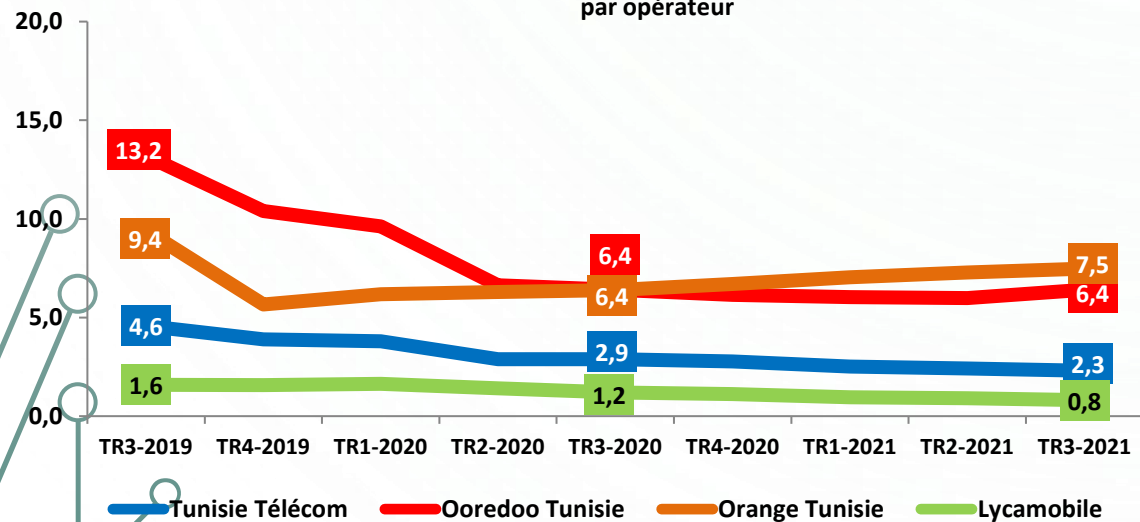
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international



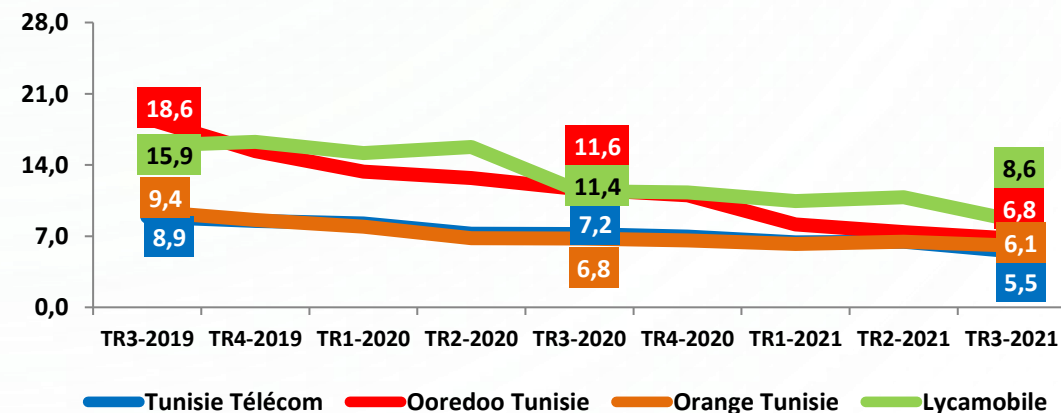
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur



Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur



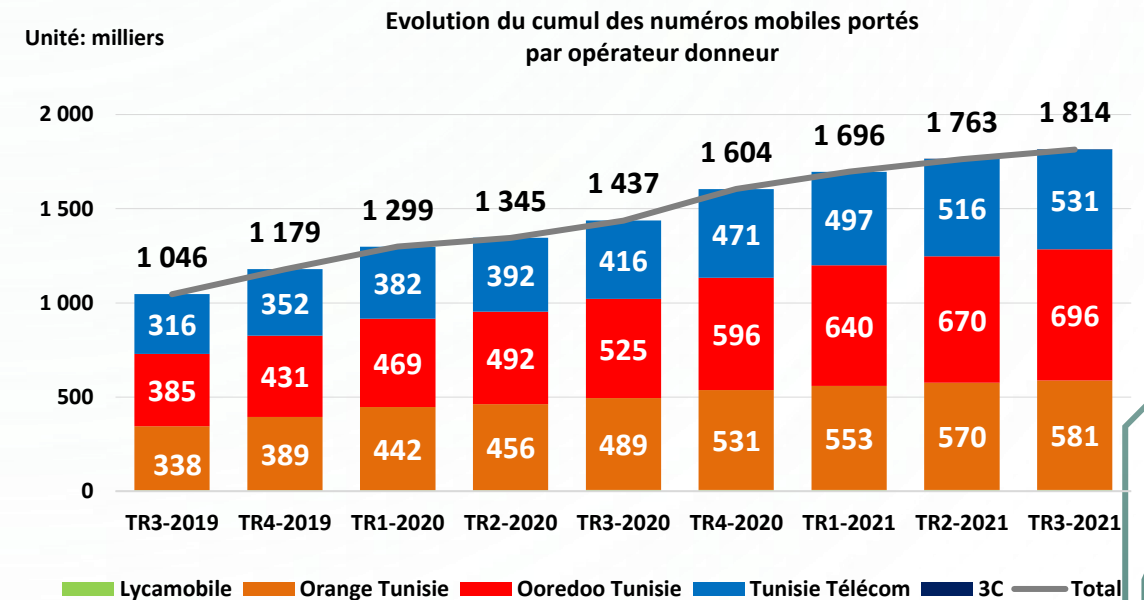
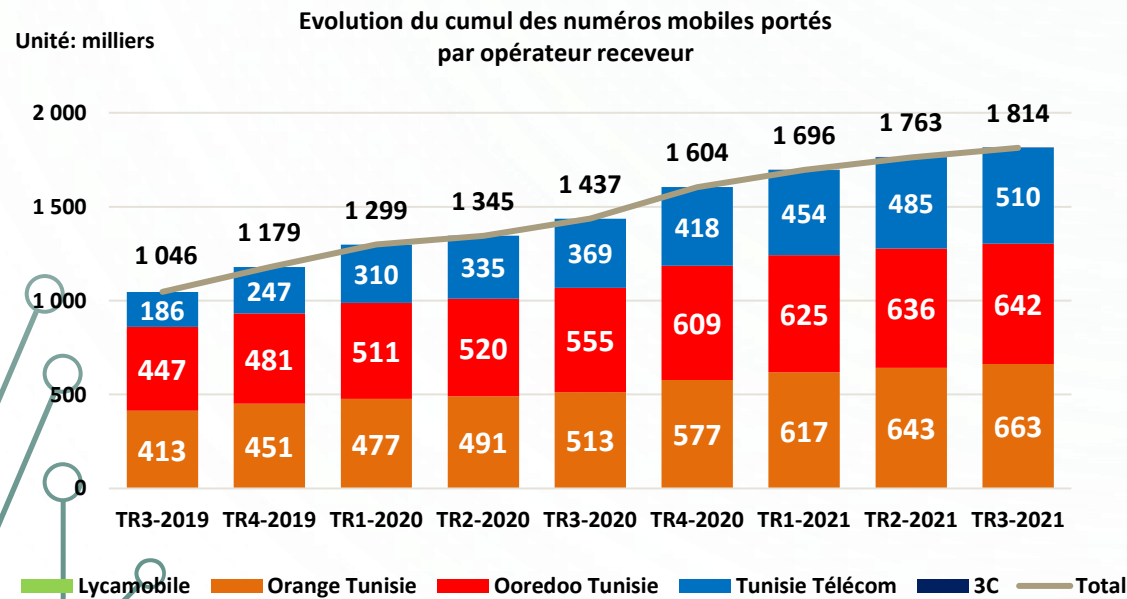
3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur receveur**

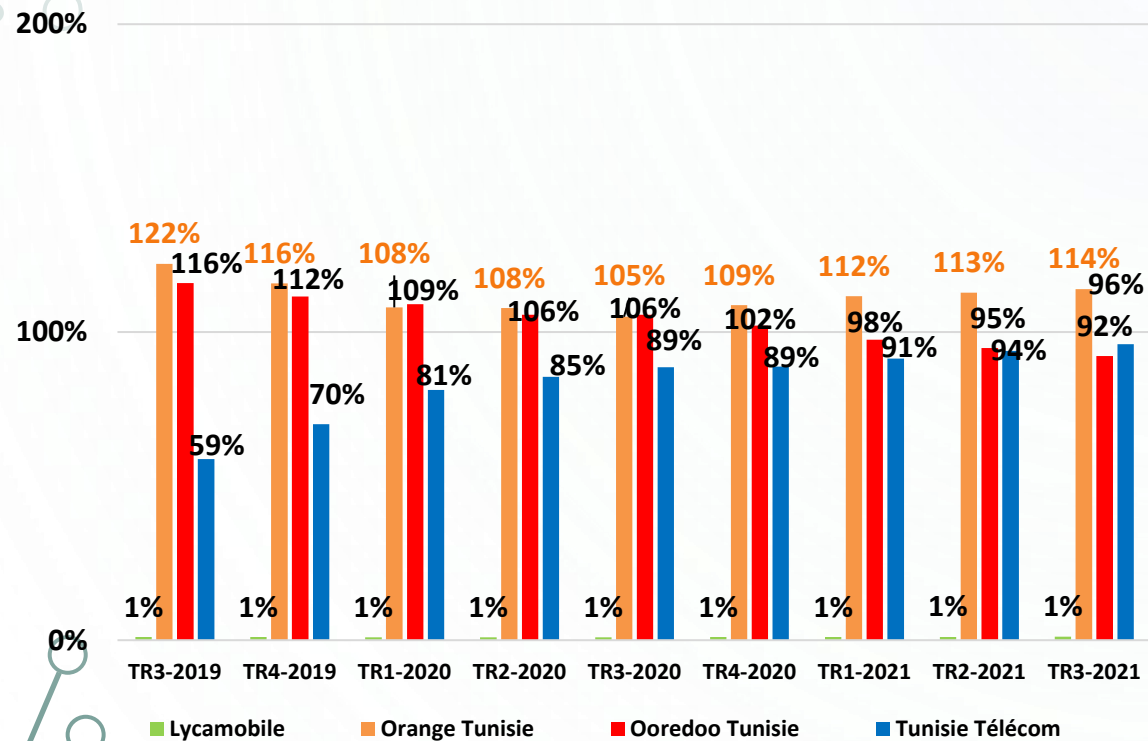
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR1 2021	35 708	16 016	40 017	1	181	91 923
TR2 2021	30 636	10 994	25 366	4	58	67 058
TR3 2021	25 265	6 042	19 813	1	36	51 157

Evolution des numéros mobiles portés
par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR1 2021	25 935	44 100	21 810	78	0	91 923
TR2 2021	19 361	30 367	17 180	144	6	67 058
TR3 2021	14 404	25 367	11 318	56	12	51 157



Evolution mensuelle du cumul du ratio
«numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur

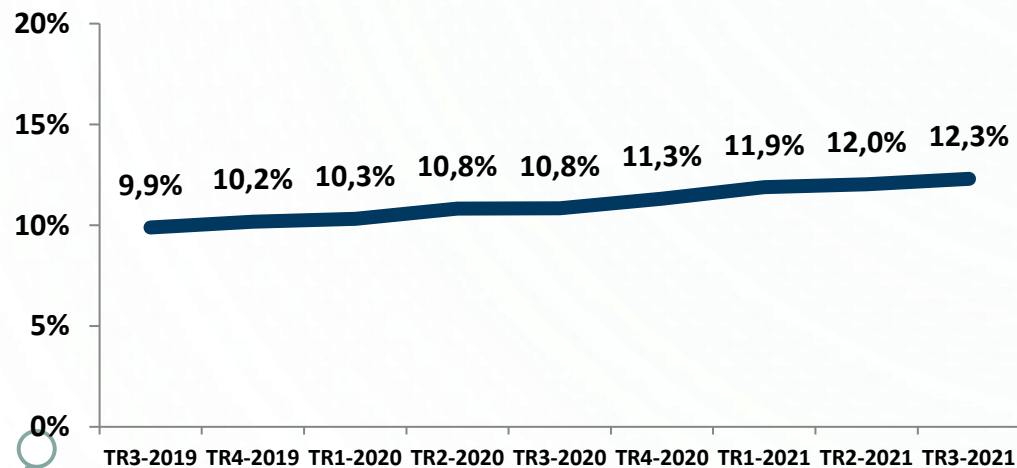


Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

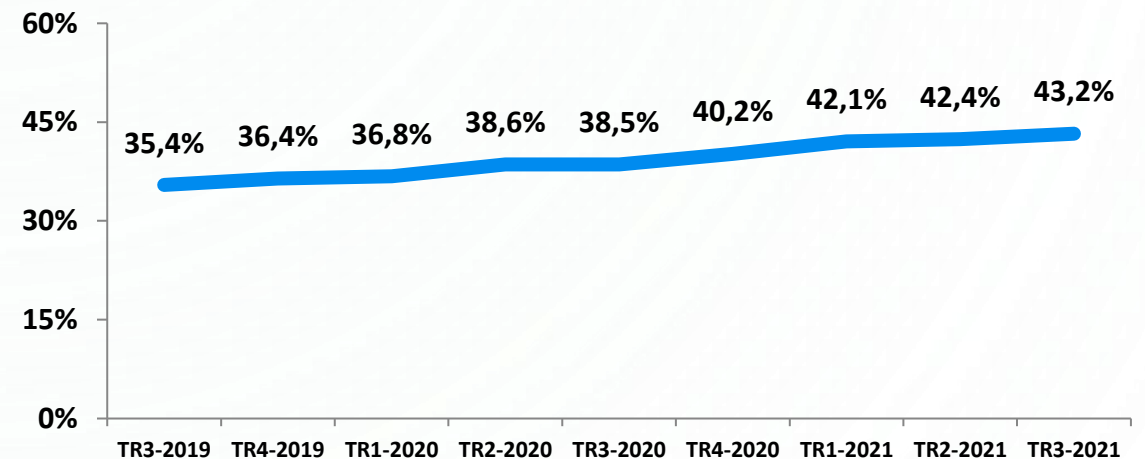
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C
TR1 2021	138%	36%	183%	1%	-
TR2 2021	158%	36%	148%	3%	967%
TR3 2021	175%	24%	175%	2%	300%
Cumul	96%	92%	114%	1%	1528%

4. DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



N.B Faisant suite à des vérifications auprès d'Orange Internet, les données relatives aux nombre d'abonnements RTC-DATA ont été mises à jour, d'où la diminution du taux de la pénétration de la data fixe.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.1. ABONNEMENTS

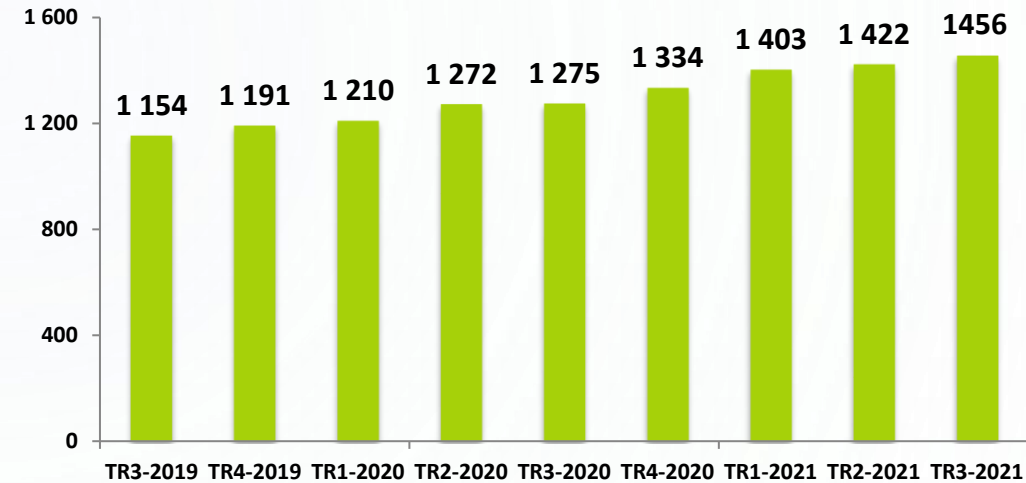
Parc TR3-2021

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 047 011	408 599			62	1 455 672

Résidentiels	Professionnels
1 362 108	93 564

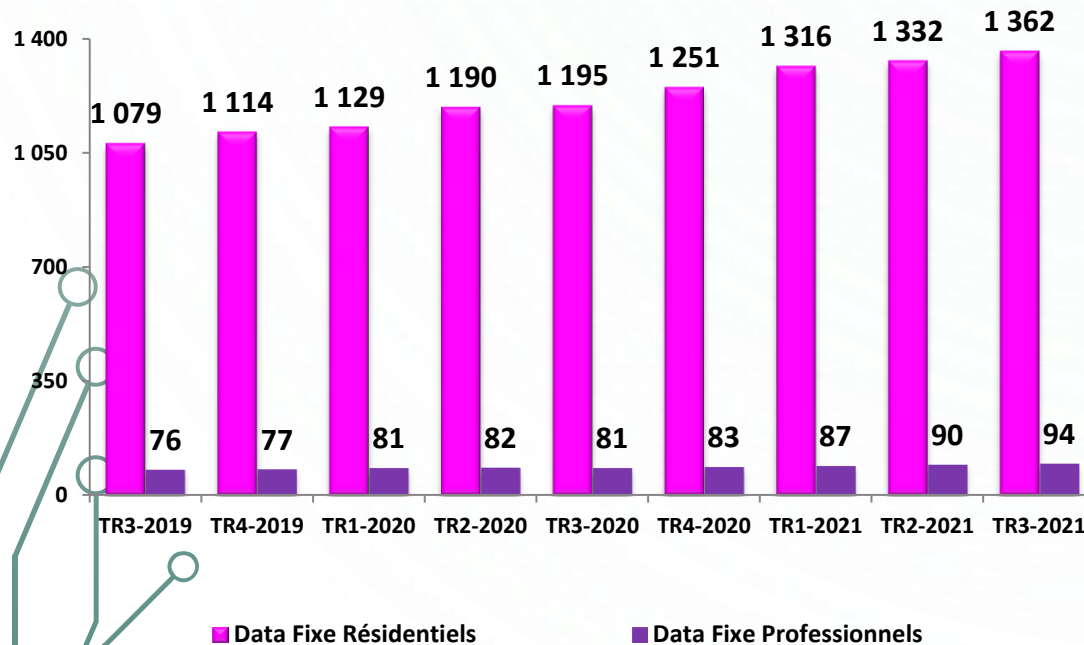
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



Unité: milliers

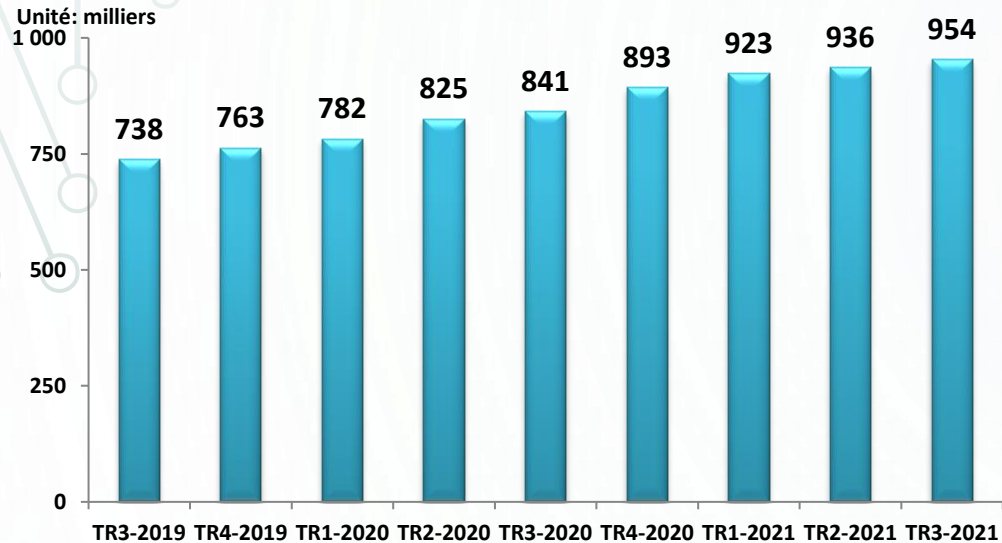
Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



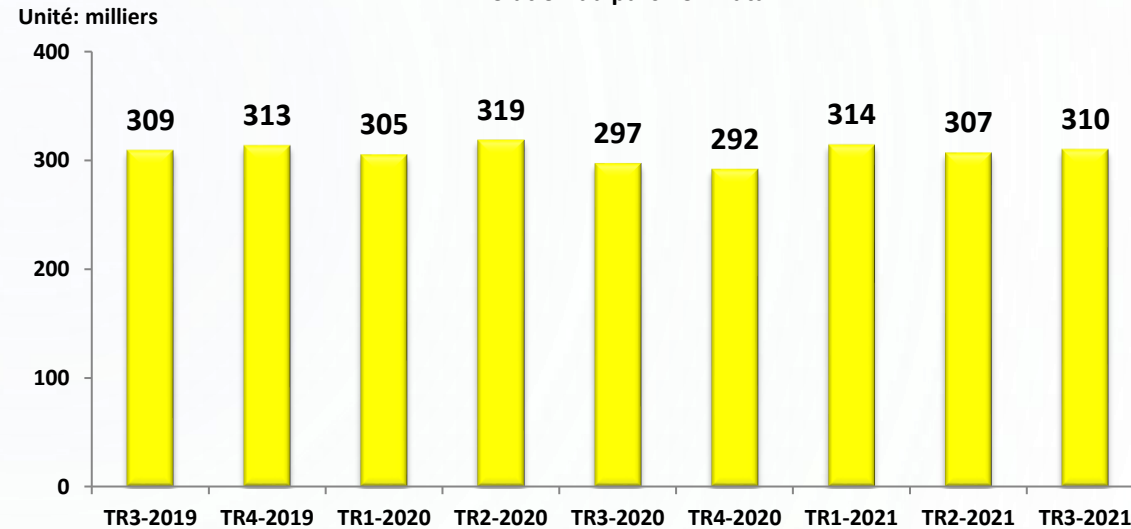
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	1 403 003	1 422 546	1 455 672
Evolution nette trimestrielle	68 713	19 543	33 126
Evolution en %	5,1%	1,4%	2,3%

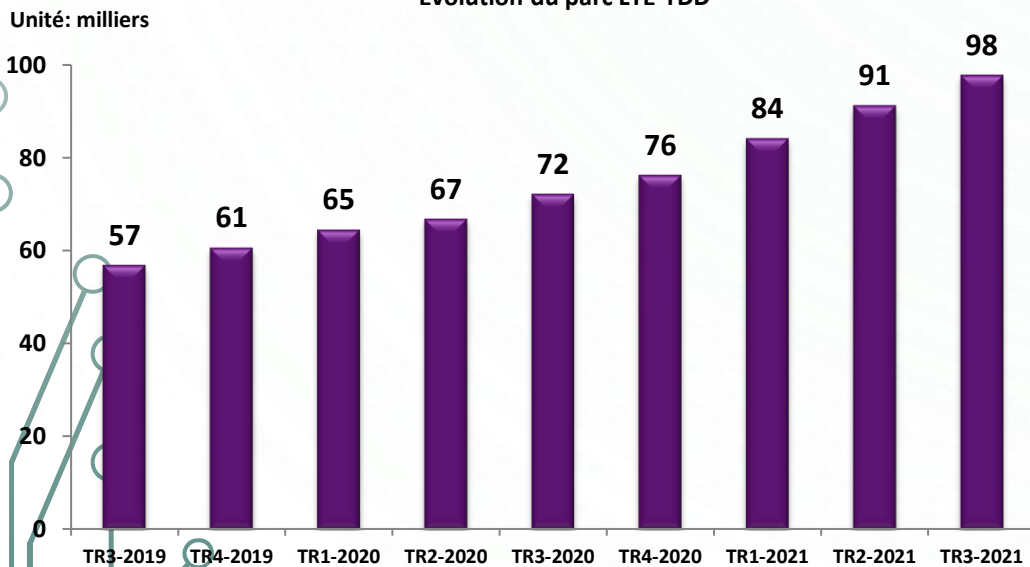
Evolution du parc ADSL



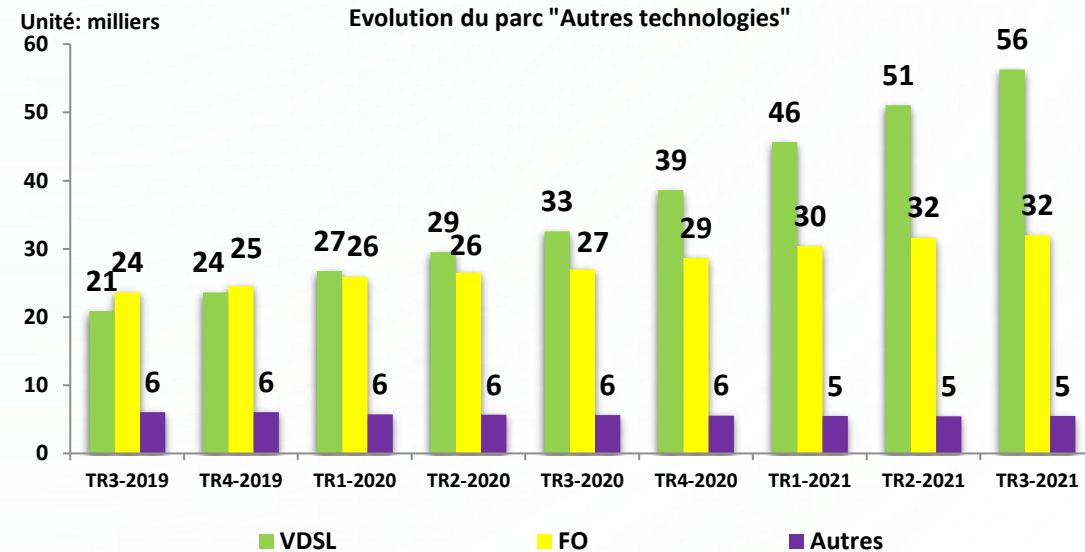
Evolution du parc Box-Data



Evolution du parc LTE-TDD



Evolution du parc "Autres technologies"

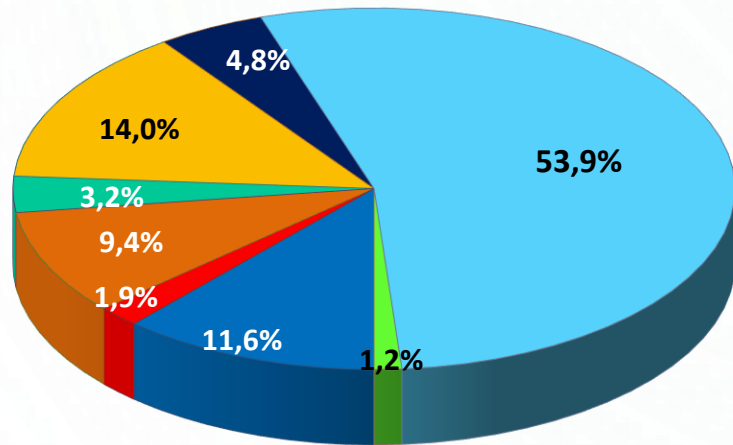


4.2. ADSL

Parc TR3-2021

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	30 916	130 859	44 543	16 828	82 237	505 769	105 579	-	916 731
Professionnels	-	2 601	1 443	1 166	7 544	7 944	4 718	11 736	37 152

Parts de marché TR3-2021



Evolution du parc

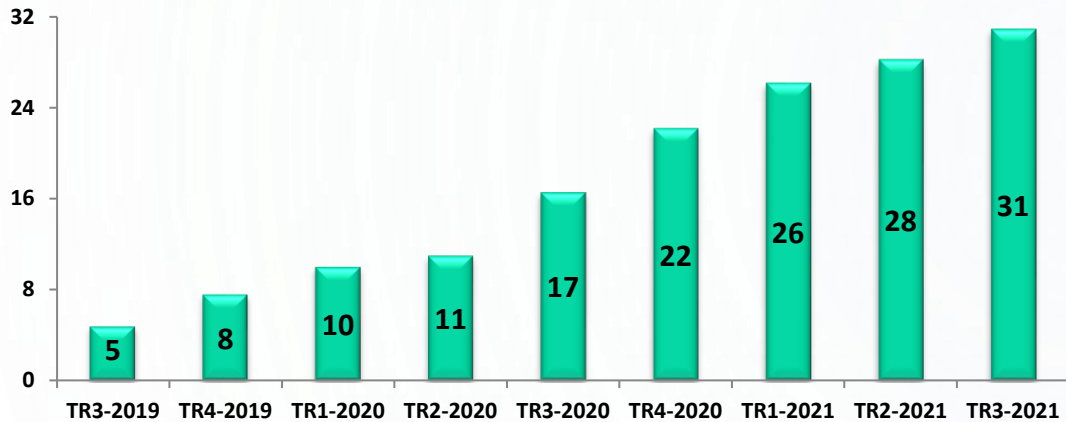
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	923 166	936 234	953 883
Evolution nette trimestrielle	29 911	13 068	17 649
Evolution en %	3,3%	1,4%	1,9%

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR3 2020	2,0%	14,2%	5,4%	2,1%	10,2%	58,2%	6,6%	1,3%
TR3 2021	3,2%	14,0%	4,8%	1,9%	9,4%	53,9%	11,6%	1,2%

Unité: milliers

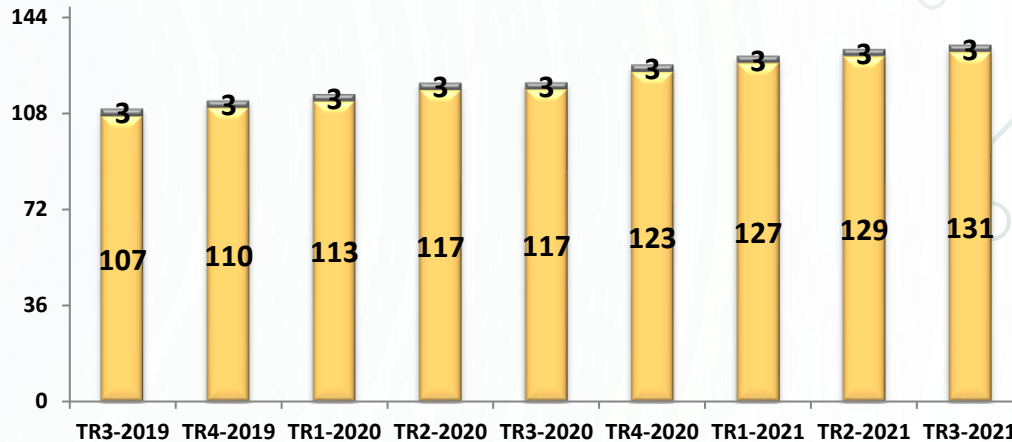
BEE



■ Résidentiels

Unité: milliers

Globalnet

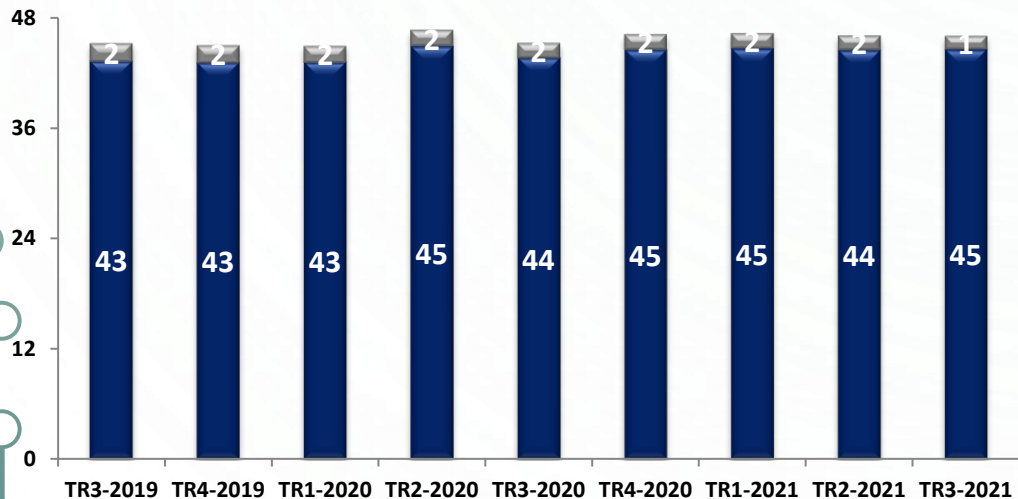


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Hexabyte

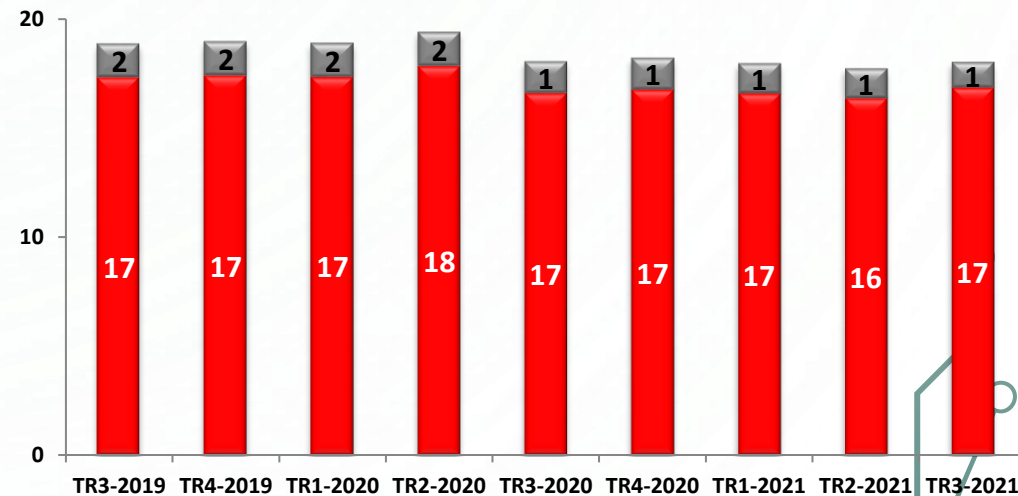


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Ooredoo Internet

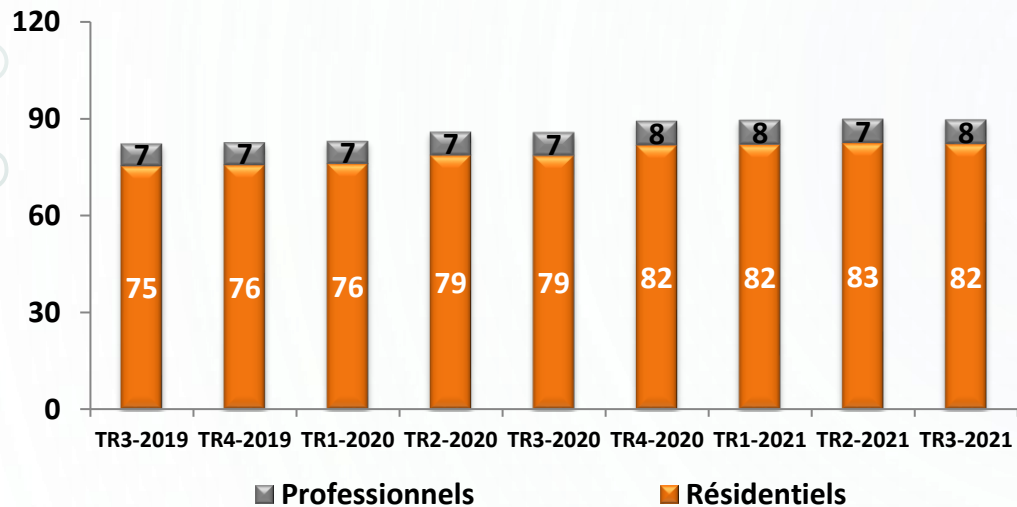


■ Professionnels

■ Résidentiels

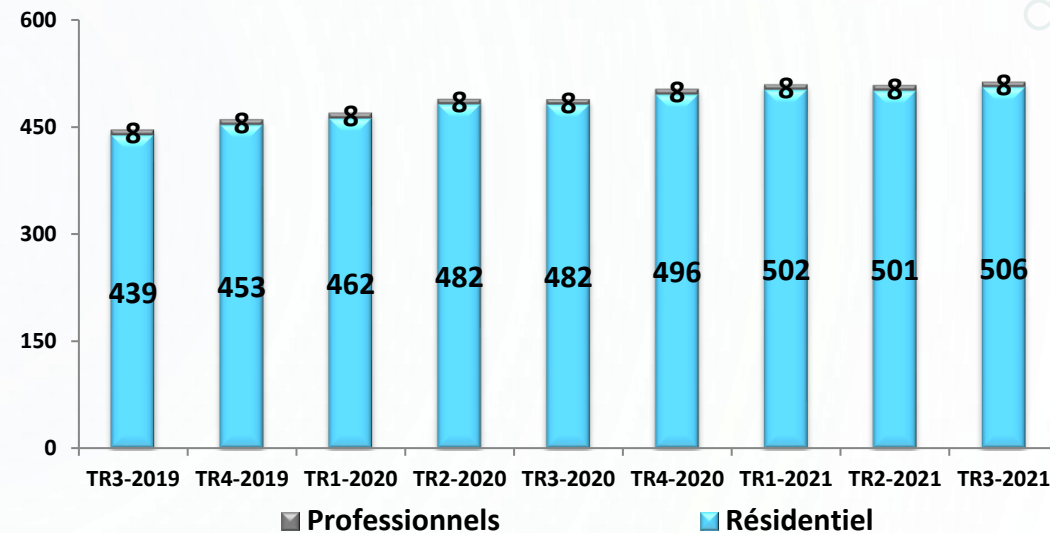
Unité: milliers

Orange Internet



Unité: milliers

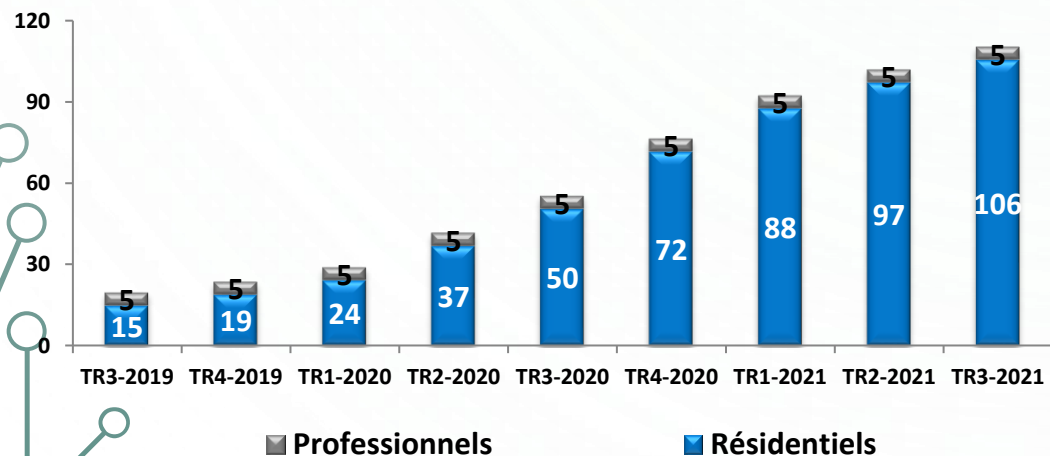
Topnet



N.B. Les données de Topnet sont en cours de vérification.

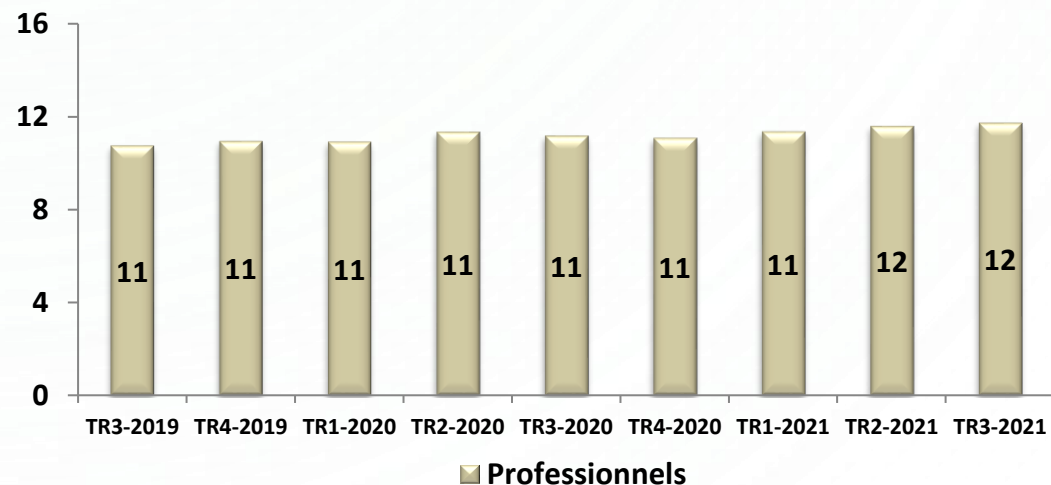
Unité: milliers

Tunisie Télécom



Unité: milliers

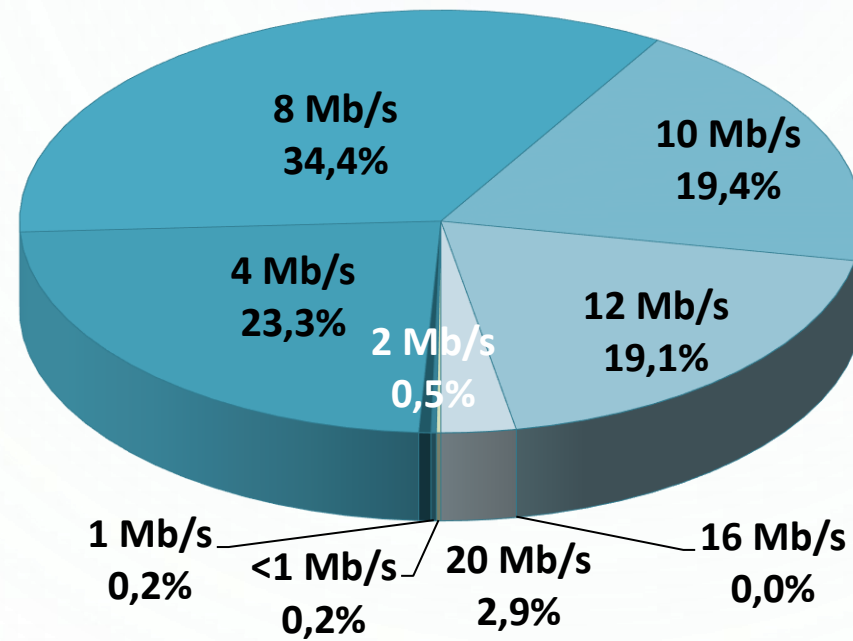
FSI-Publics



Répartition du parc par débit TR3-2021

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 601	1 914	4 457	222 682	328 405	184 945	182 559	27 320	953 883

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

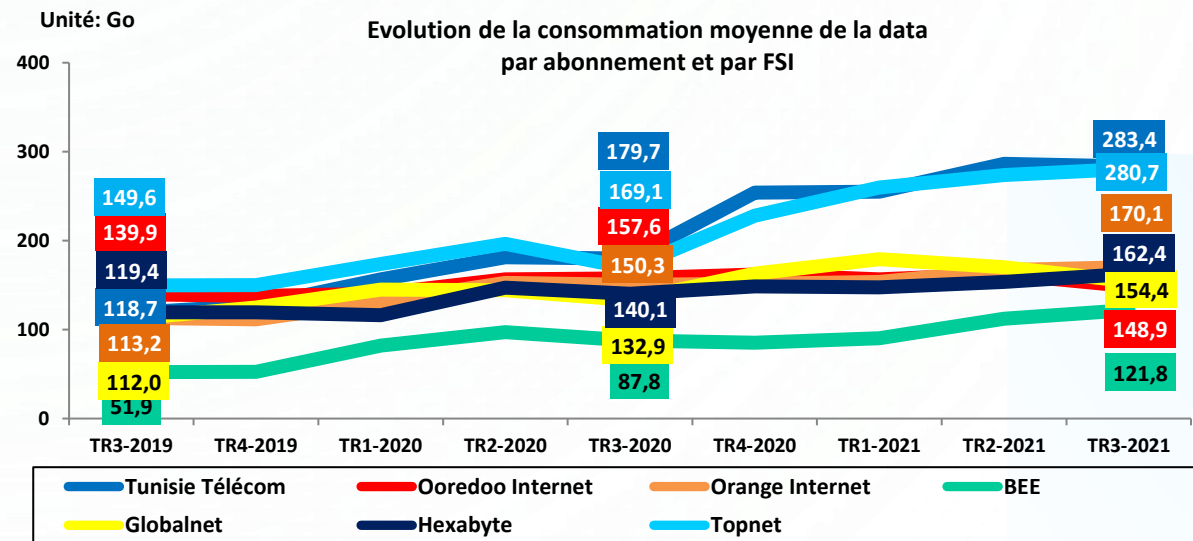
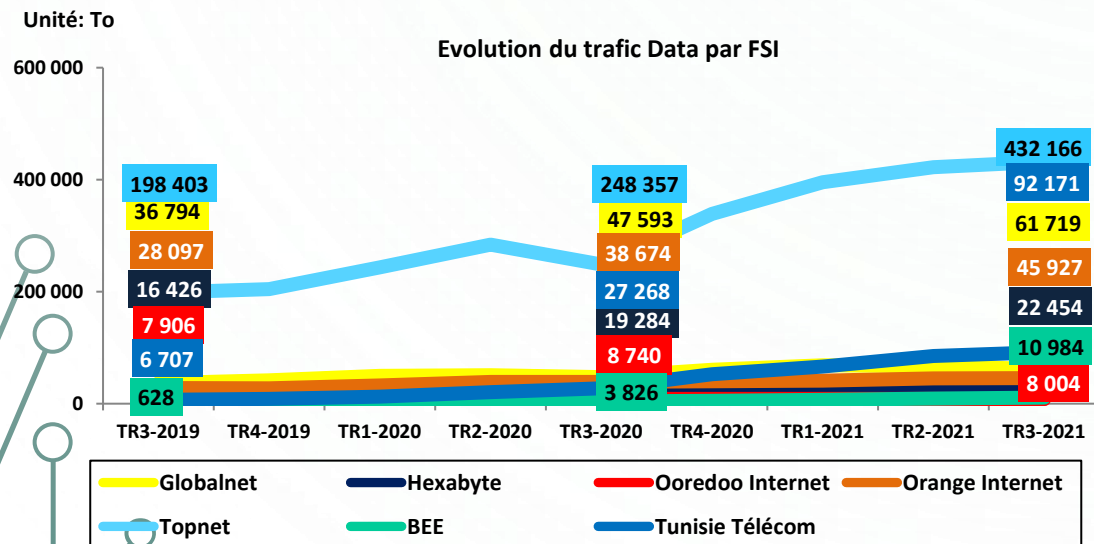
	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR3 2020	0,2%	0,3%	0,7%	31,8%	39,1%	10,4%	15,5%	2,0%
TR3 2021	0,2%	0,2%	0,5%	23,3%	34,4%	19,4%	19,1%	2,9%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR1	TR2	TR3	TR1	TR2	TR3
	2021	2021	2021	2021	2021	2021
BEE	6 736	9 328	10 984	90,1	112,2	121,8
Globalnet	68 878	67 002	61 719	179,1	170,1	154,4
Hexabyte	20 427	21 290	22 454	147,3	153,4	162,4
Ooredoo Internet	8 474	8 692	8 004	156,5	162,3	148,9
Orange Internet	41 268	45 089	45 927	153,6	166,7	170,1
Topnet	395 431	422 144	432 166	259,8	273,9	280,7
Tunisie Télécom	66 552	85 418	92 171	255,1	286,2	283,4

* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels

N.B

- Les trafics ADSL de Tunisie Télécom et de Topnet sont en cours de vérification.
- Les trafics de la data fixe ont été mis à jour à la suite d'une vérification au près des FSI.



4.3. BOX DATA

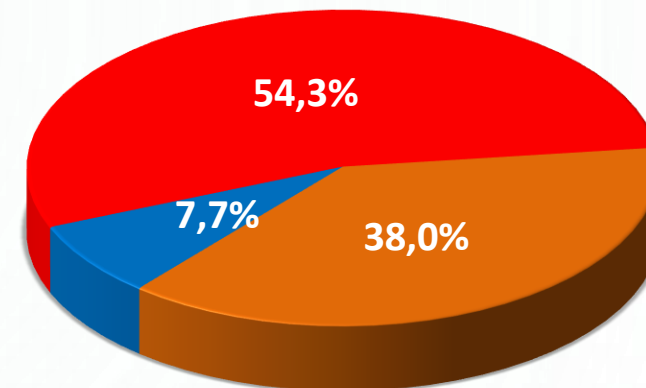
Parc TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
23 762	168 427	117 963	310 152

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	314 167	306 953	310 152
Evolution nette trimestrielle	22 233	-7 214	3 199
Evolution en %	7,6%	-2,3%	1,0%

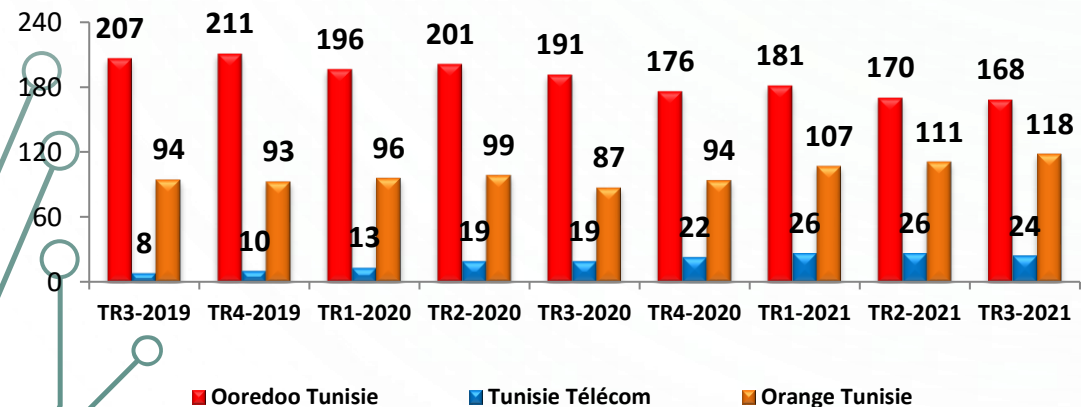
Parts de marché TR3-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



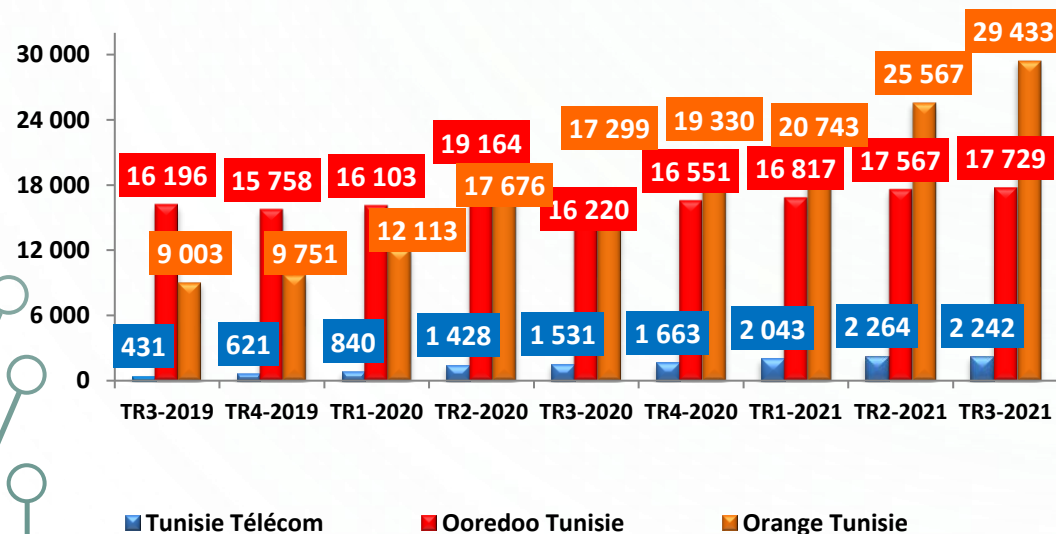
Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	8,3%	8,5%	7,7%
Ooredoo Tunisie	57,7%	55,4%	54,3%
Orange Tunisie	34,0%	36,1%	38,0%

Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR 2021	TR2 2021	TR3 2021	TR 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	2 043	2 264	2 242	27,4	28,0	29,5
Ooredoo Internet	16 817	17 567	17 729	31,1	33,2	34,7
Orange Internet	20 743	25 567	29 433	65,4	77,9	85,0

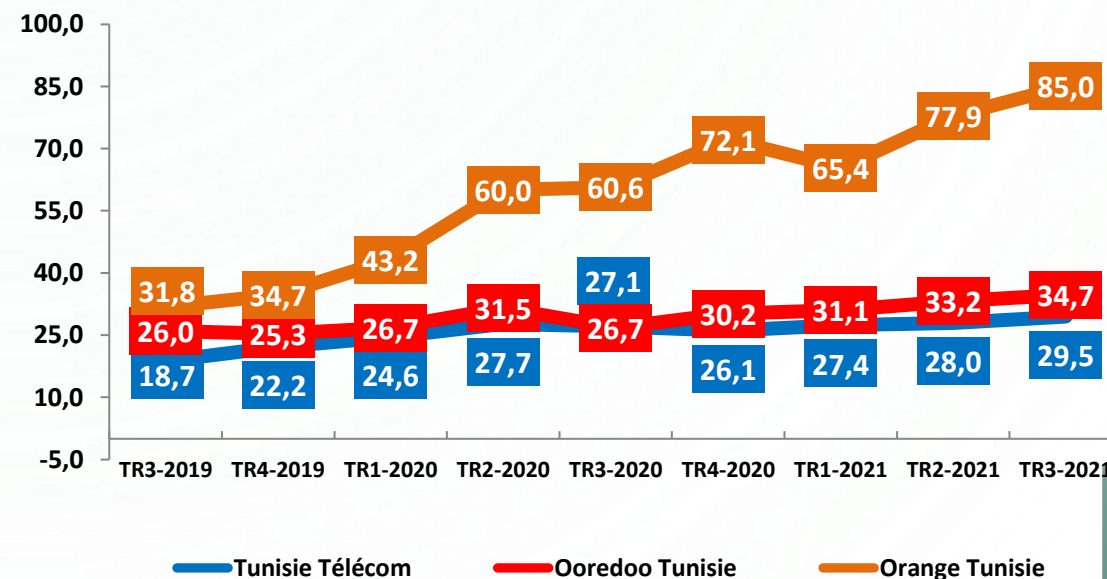
Evolution du trafic Data par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

Unité: Go



4.4. LTE-TDD

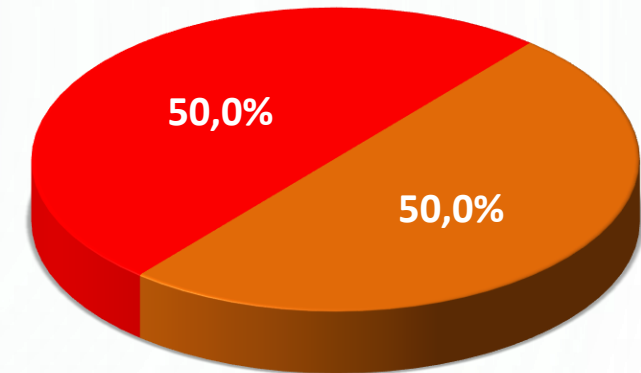
Parc TR3-2021

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
48 943	48 892	97 835

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	84 129	91 281	97 835
Evolution nette trimestrielle	7 818	7 152	6 554
Evolution en %	10,2%	8,5%	7,2%

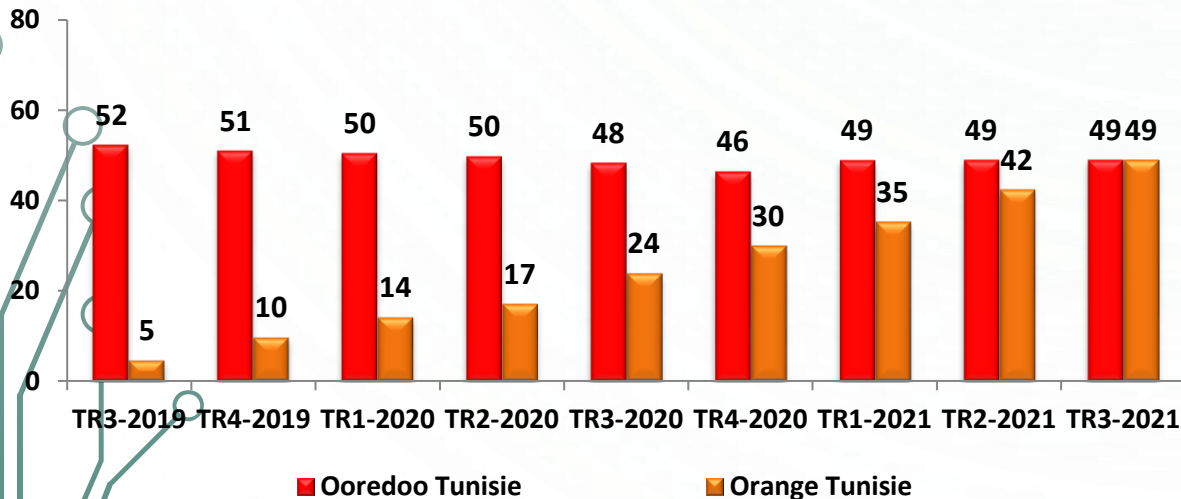
Parts de marché TR3-2021



■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

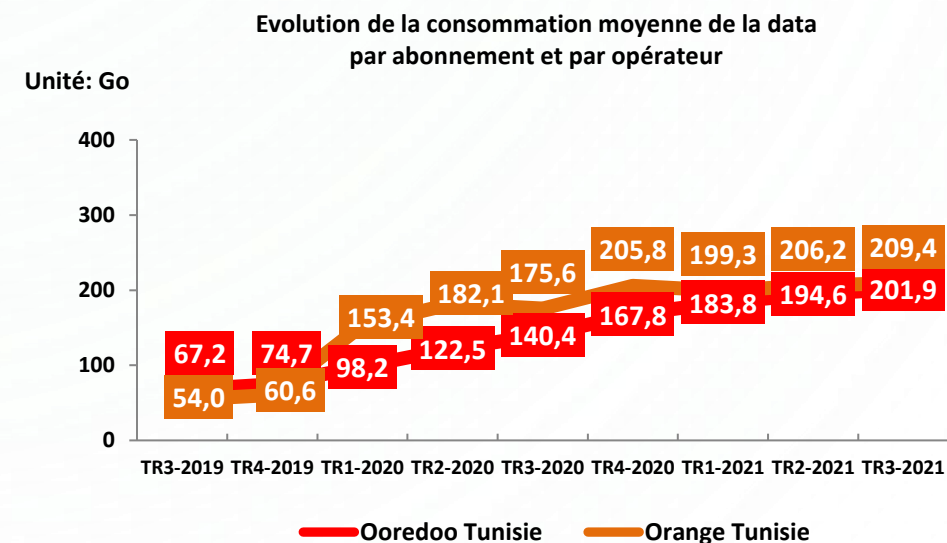
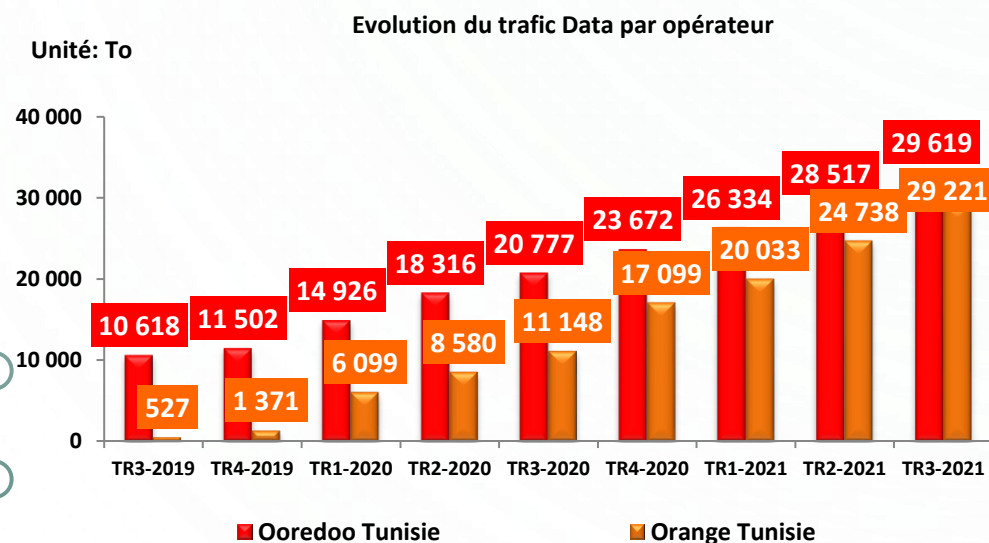
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

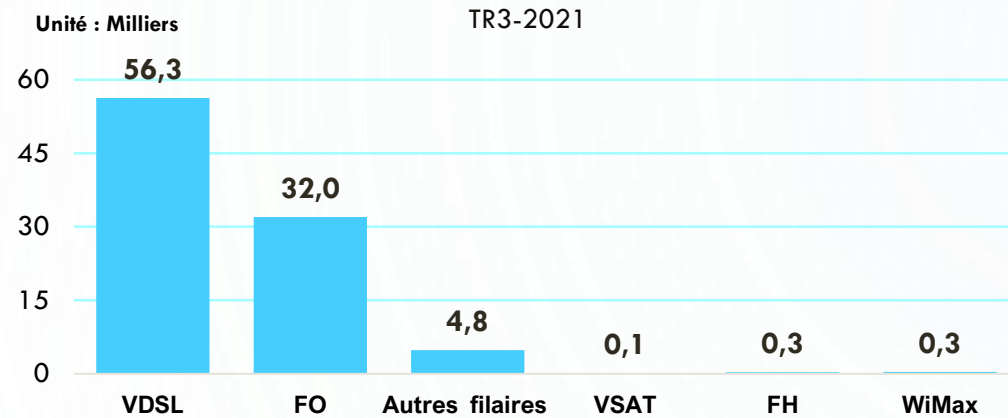
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Ooredoo Tunisie	58,1%	53,6%	50,0%
Orange Tunisie	41,9%	46,4%	50,0%

	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Ooredoo Internet	26 334	28 517	29 619	183,8	194,6	201,9
Orange Internet	20 033	24 738	29 221	199,3	206,2	209,4



4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

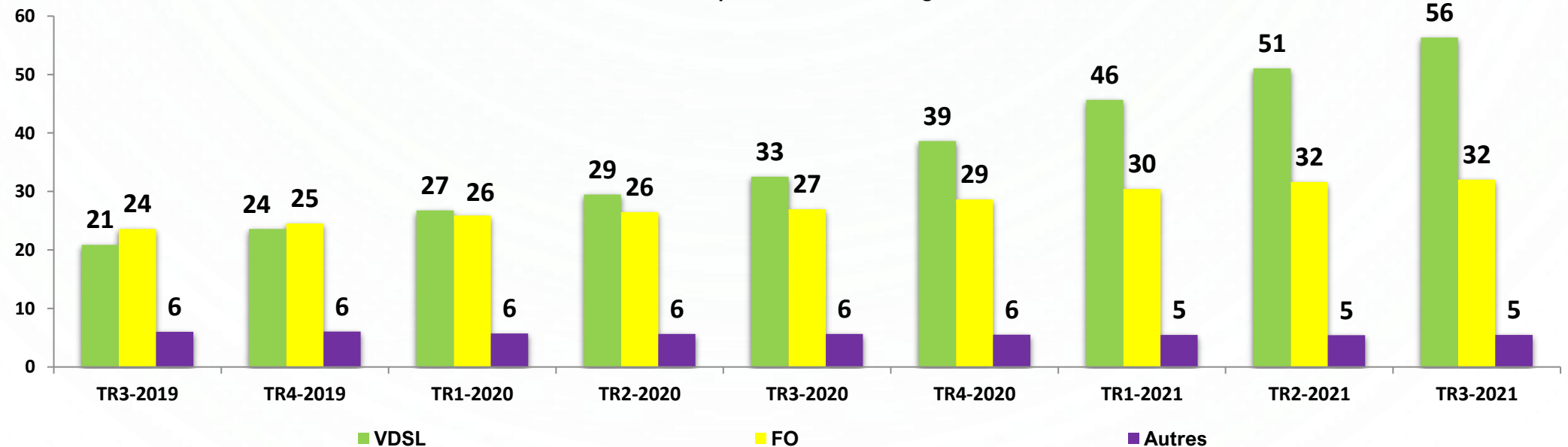
Evolution trimestrielle du parc



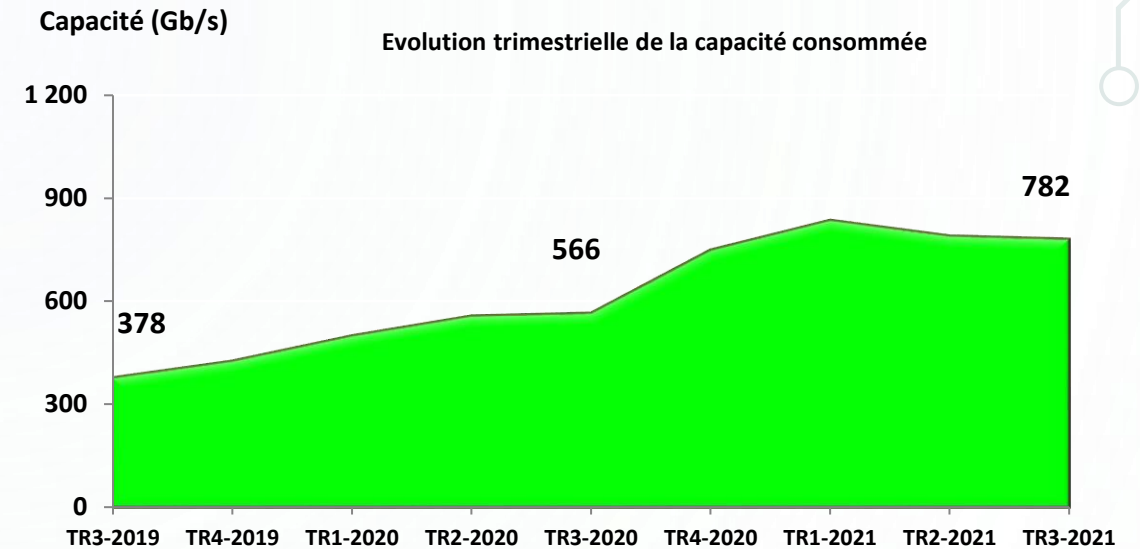
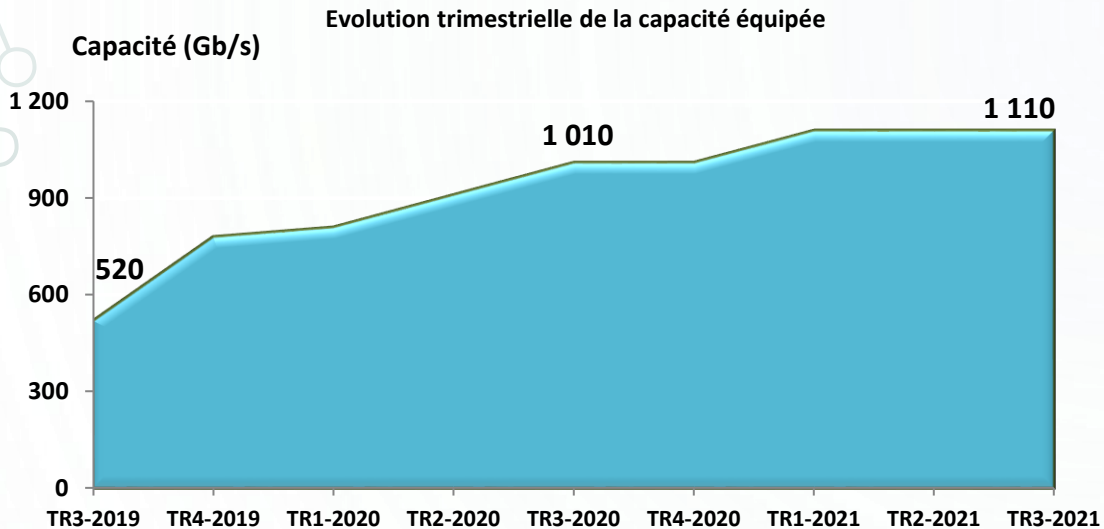
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	81 259	87 712	93 397
Evolution nette trimestrielle	8 700	6 453	5 685
Evolution en %	12,0%	7,9%	6,5%

Unité: Milliers

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

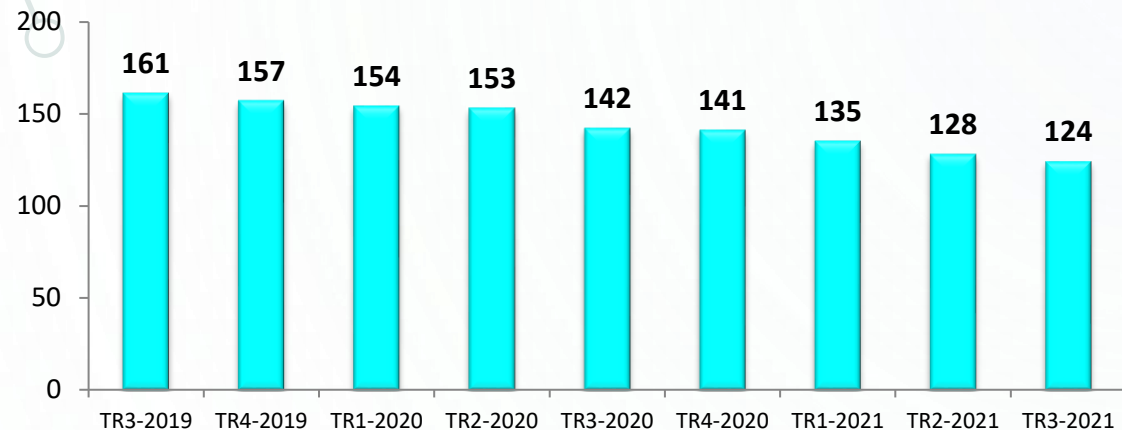
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Capacité (Gb/s)	1110,0	1110,0	1110,0
Evolution nette trimestrielle	100,0	0,0	0,0
Evolution en %	9,9%	0,0%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

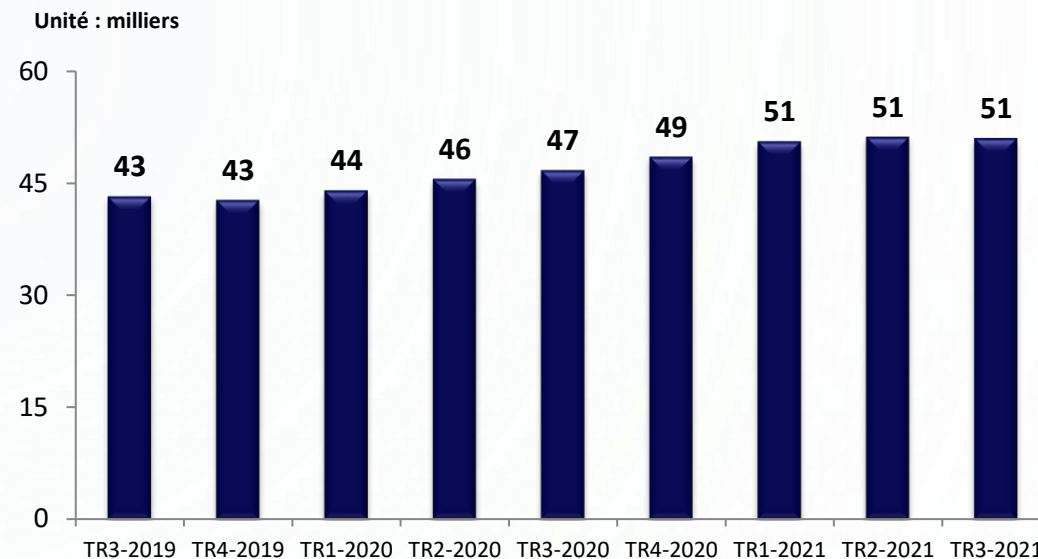
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Capacité (Gb/s)	835,9	790,3	781,6
Evolution nette trimestrielle	86,7	-45,6	-8,6
Evolution en %	11,6%	-5,5%	-1,1%

4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



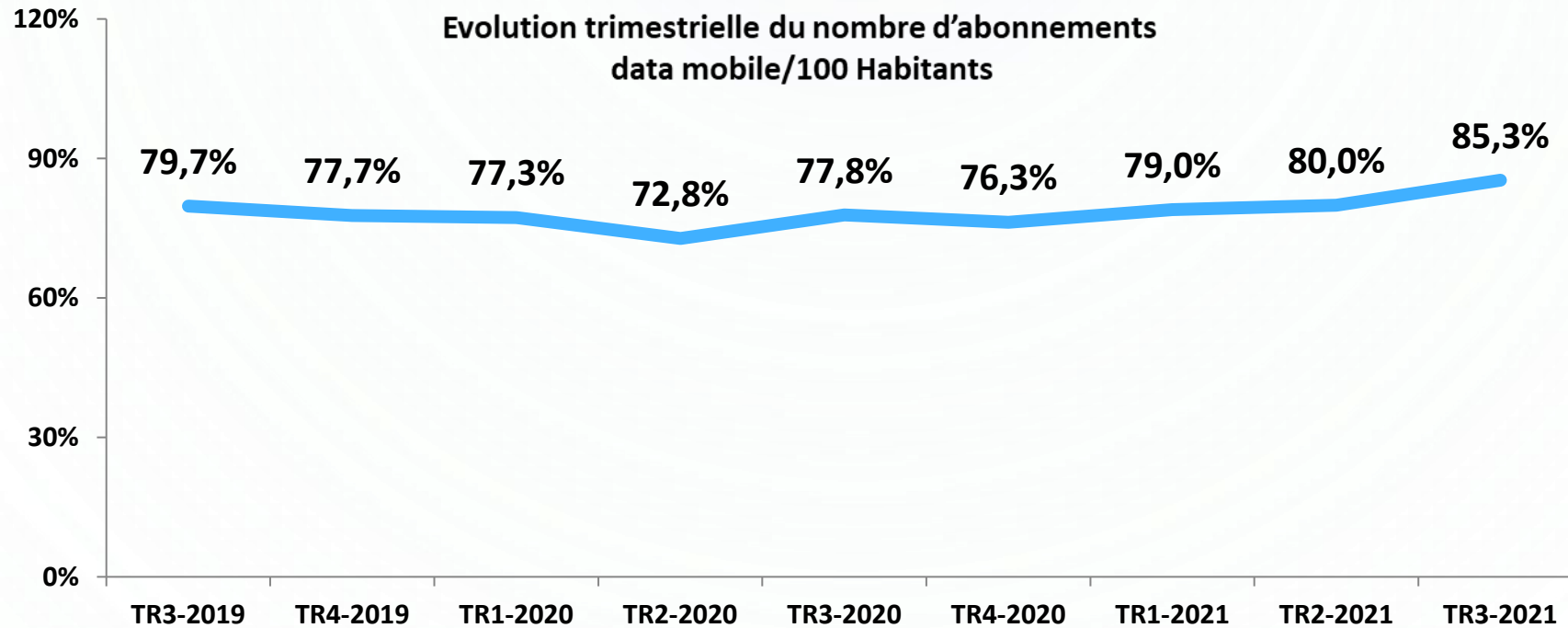
Evolution des centres

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre de centres publics d'internet	135	128	124
Evolution nette trimestrielle	-6	-7	-4
Evolution en %	-4,3%	-5,2%	-3,1%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Nombre d'enregistrements	50 585	51 160	51 014
Evolution nette trimestrielle	2 059	575	-146
Evolution en %	4,2%	1,1%	-0,3%

5. DATA MOBILE



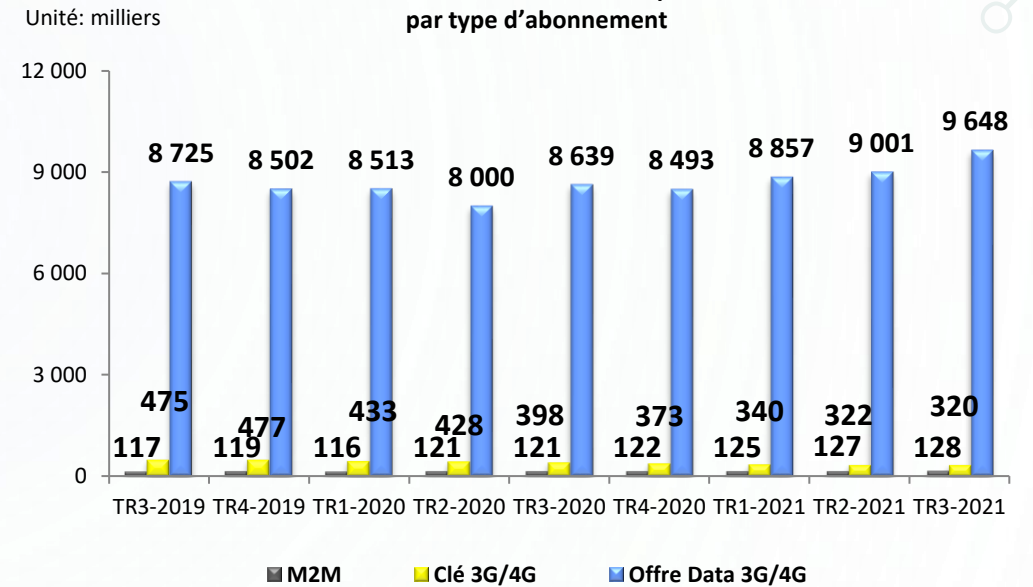
Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.1. ABONNEMENTS

Parc TR3-2021

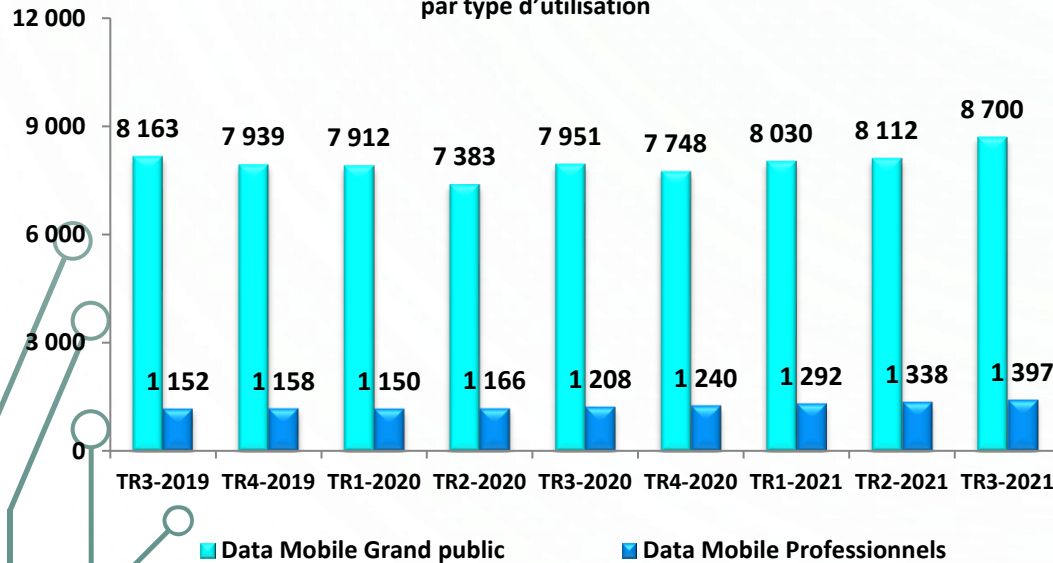
Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
320 181	128 421	9 648 314	10 096 916
Grand Public			Professionnels
8 699 685			1 397 231

Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement



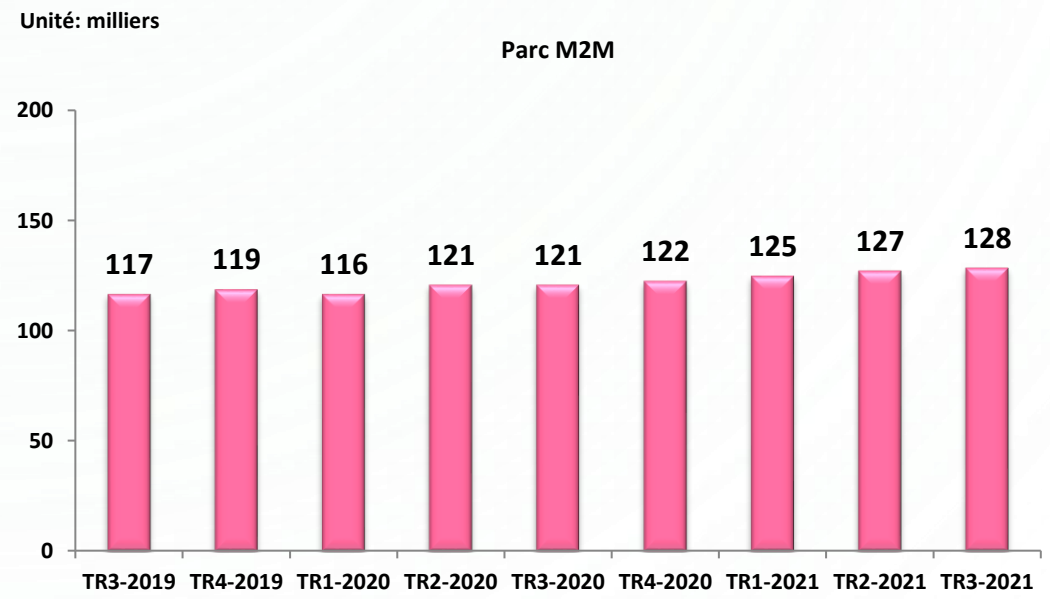
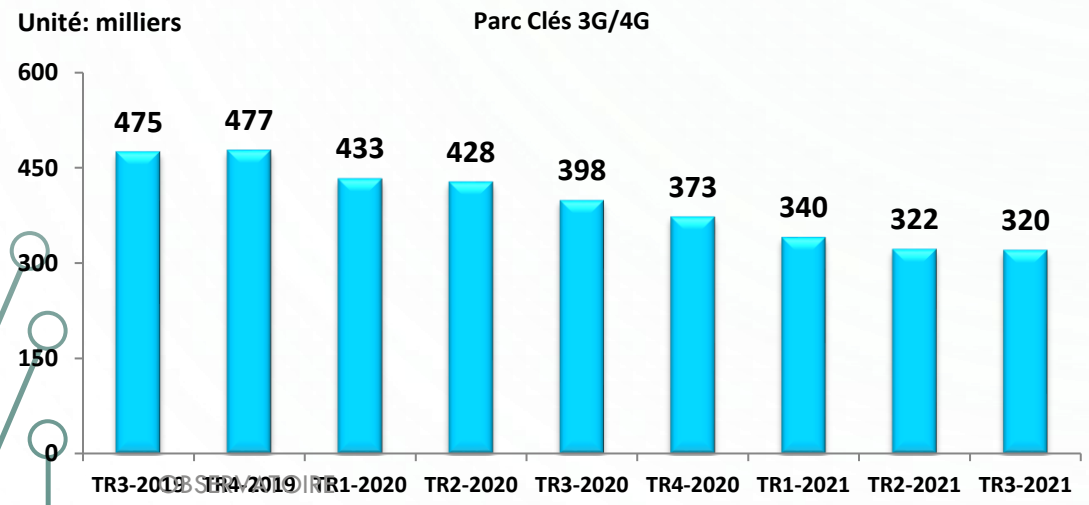
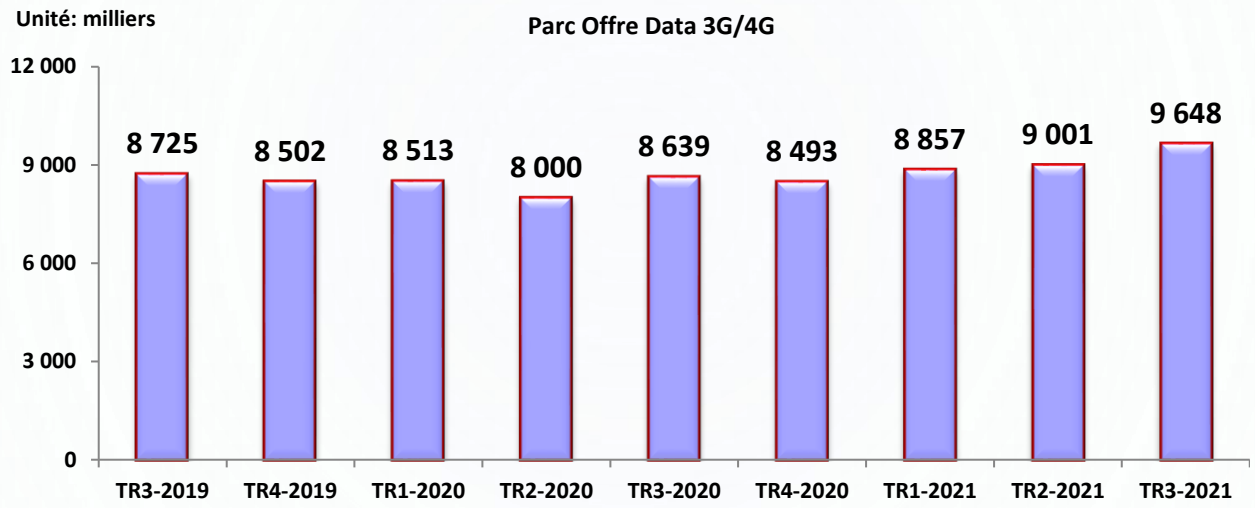
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	9 322 383	9 449 945	10 096 916
Evolution nette trimestrielle	334 433	127 562	646 971
Evolution en %	3,7%	1,4%	6,8%



5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

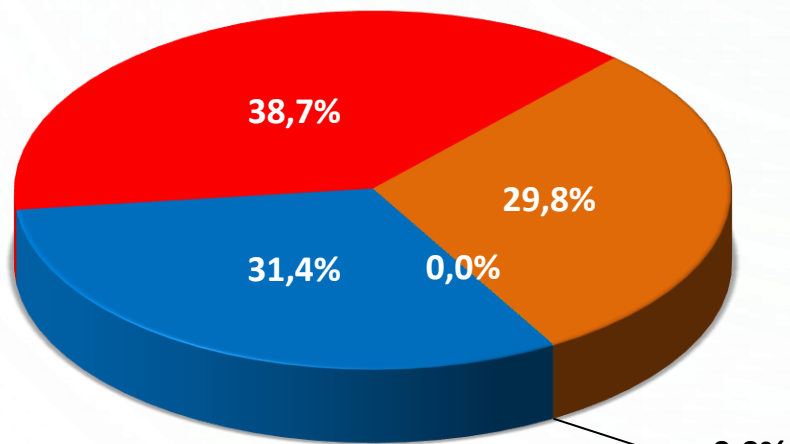
Parc TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
3 034 083	3 738 694	2 872 191	1 819	1 527	9 648 314

Evolution trimestrielle du parc

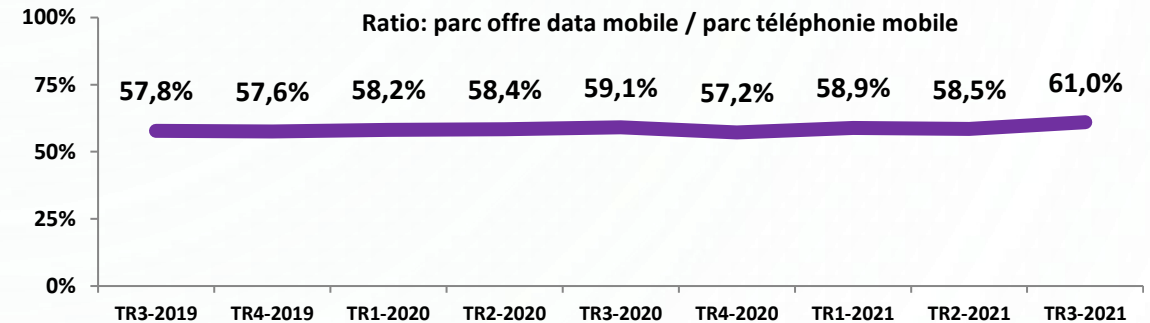
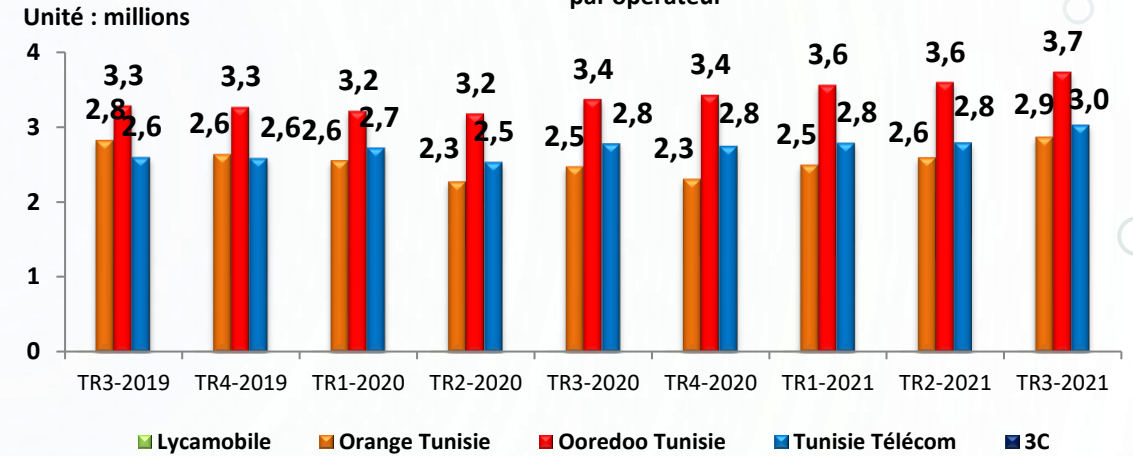
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	8 857 234	9 000 981	9 648 314
Evolution nette trimestrielle	364 290	143 747	647 333
Evolution en %	4,3%	1,6%	7,2%

Parts de marché TR3-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	31,5%	31,1%	31,4%
Ooredoo Tunisie	40,2%	40,0%	38,7%
Orange Tunisie	28,2%	28,9%	29,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

5.1.2. CLÉ 3G/4G

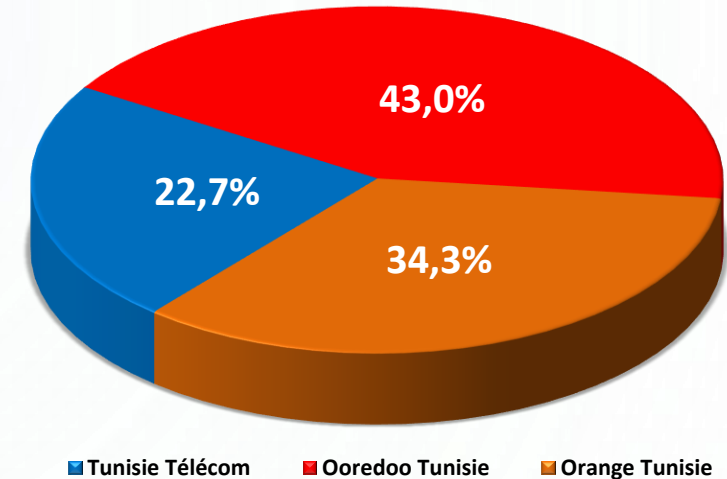
Parc TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
72 839	137 563	109 779	320 181

Evolution trimestrielle du parc

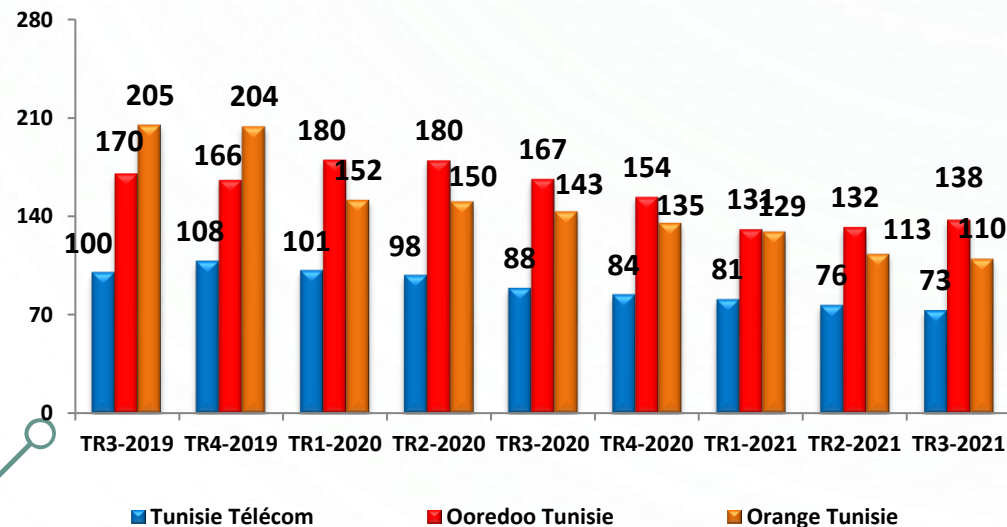
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	340 373	321 912	320 181
Evolution nette trimestrielle	-32 236	-18 461	-1 731
Evolution en %	-8,7%	-5,4%	-0,5%

Parts de marché TR3-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	23,7%	23,7%	22,7%
Ooredoo Tunisie	38,4%	41,1%	43,0%
Orange Tunisie	37,9%	35,2%	34,3%

5.1.3. M2M

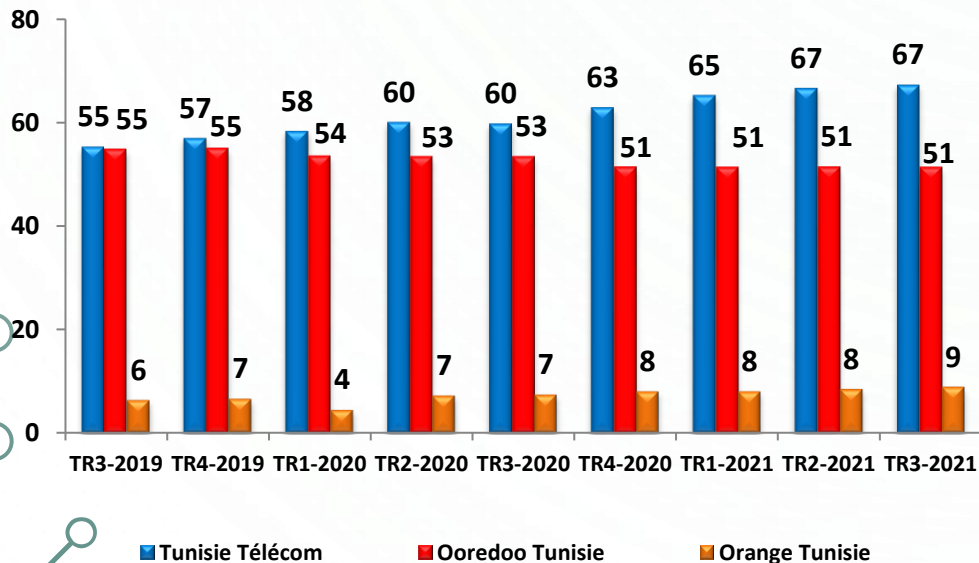
Parc TR3-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
67 342	51 397	8 834	128 421

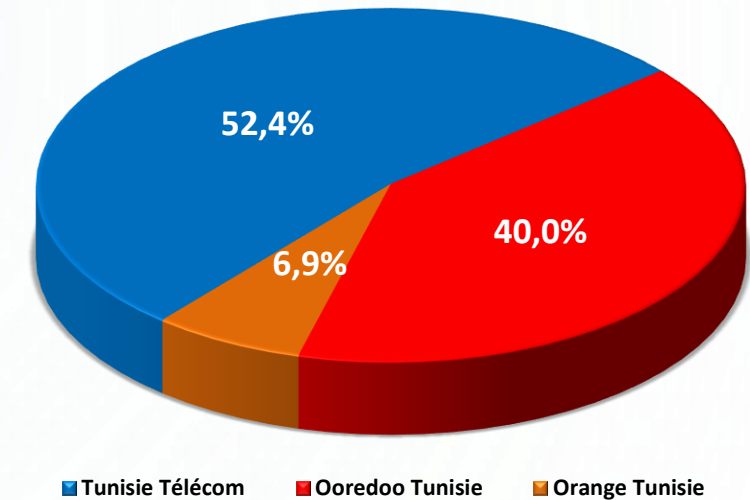
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Parc global	124 776	127 052	128 421
Evolution nette trimestrielle	2 379	2 276	1 369
Evolution en %	1,9%	1,8%	1,1%

Unité : milliers



Parts de marché TR3-2021



Evolution des parts de marché

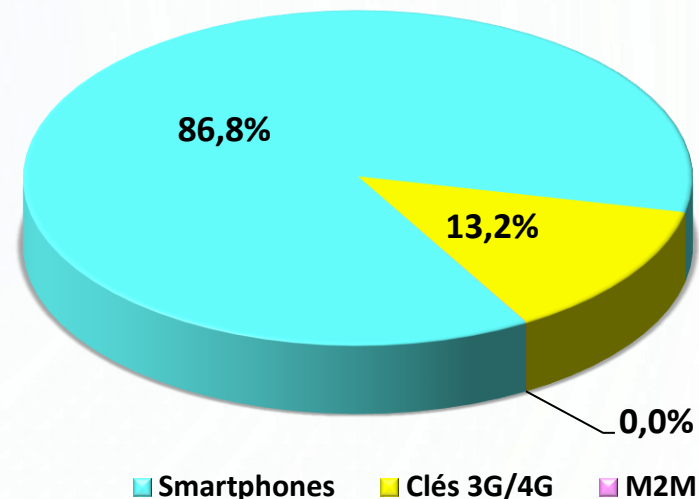
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	52,4%	52,5%	52,4%
Ooredoo Tunisie	41,2%	40,5%	40,0%
Orange Tunisie	6,4%	6,6%	6,9%

5.2. TRAFIC

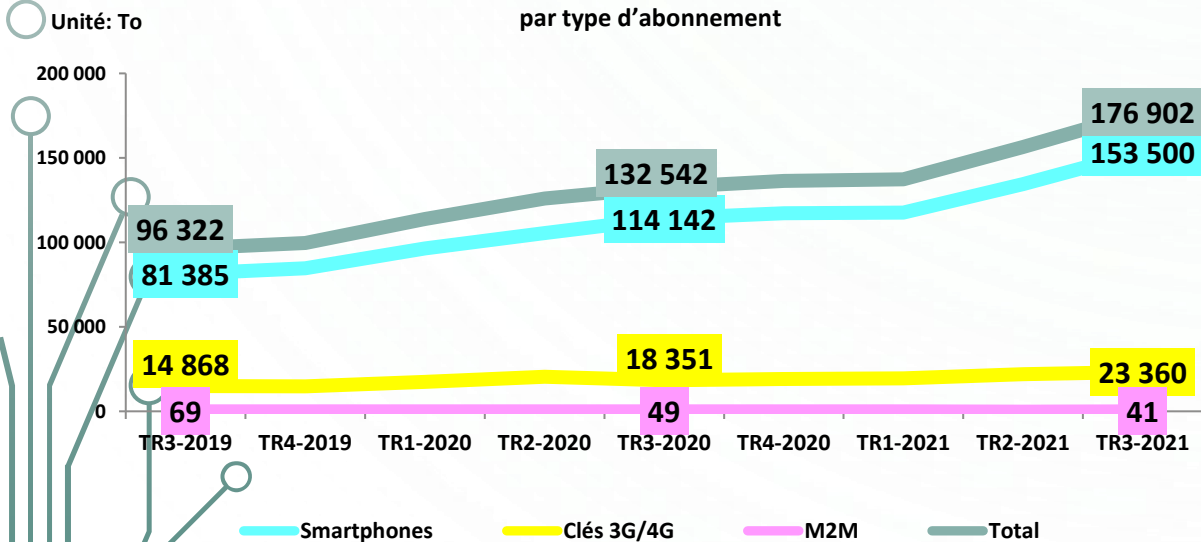
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre	TR1	TR2	TR3	
	2021	2021	2021	
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	117 683	134 439	153 500
	Clés 3G/4G	19 483	22 013	23 360
	M2M	41	41	41
	Total	137 208	156 493	176 902

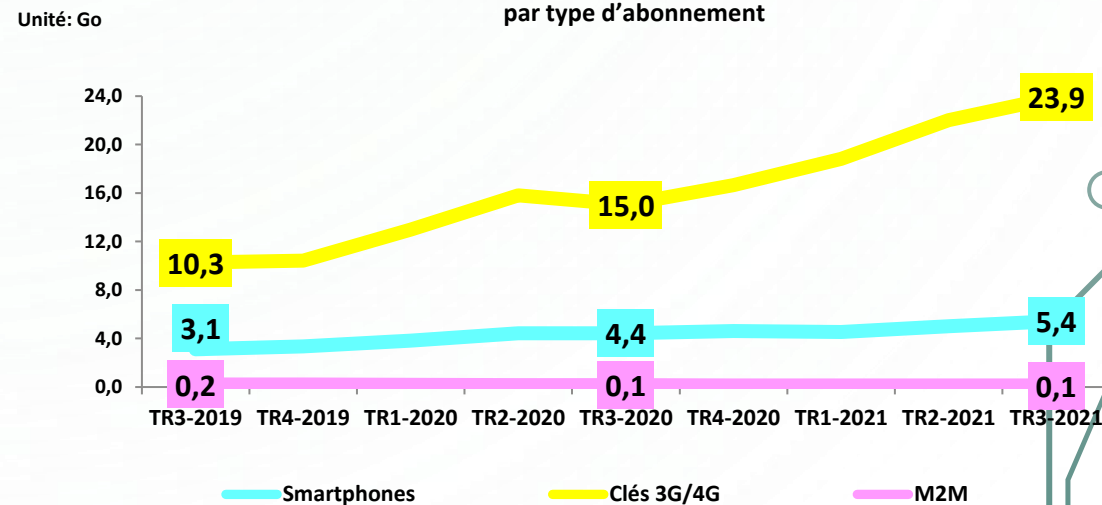
Parts de marché TR3-2021



Evolution trimestrielle du trafic Data par type d'abonnement



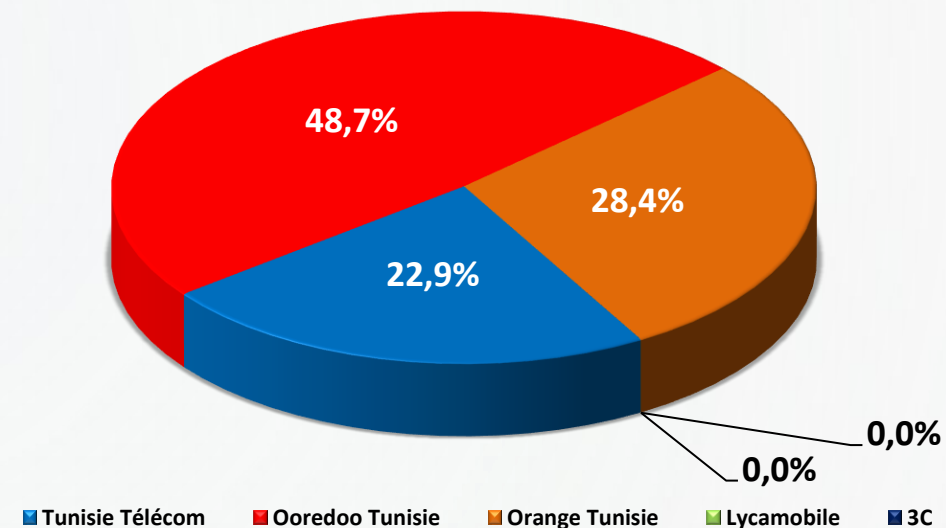
Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la data par type d'abonnement



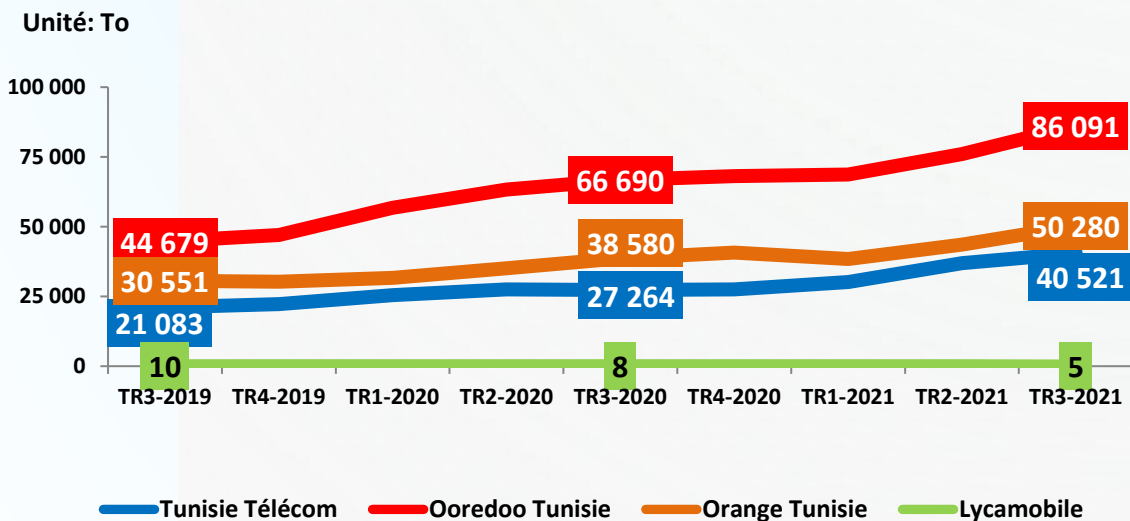
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2021	2021	2021
Tunisie Télécom	30 106	36 955	40 521
Ooredoo Tunisie	68 699	75 990	86 091
Orange Tunisie	38 396	43 541	50 280
Lycamobile	6	6	5
Total	137 208	156 493	176 902

Parts de marché TR3-2021



Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Evolution des parts de marché

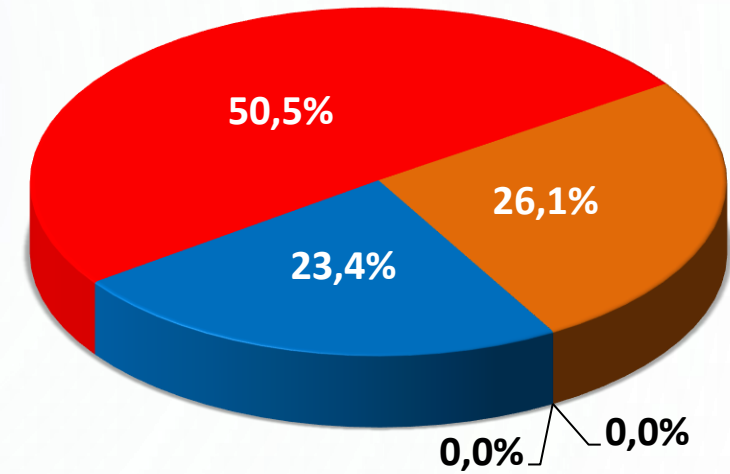
Trimestre	TR1 2021	TR2 2021	TR3 2021
Tunisie Télécom	21,9%	23,6%	22,9%
Ooredoo Tunisie	50,1%	48,6%	48,7%
Orange Tunisie	28,0%	27,8%	28,4%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

5.2.1. TRAFIC OFFRES DATA 3G/4G

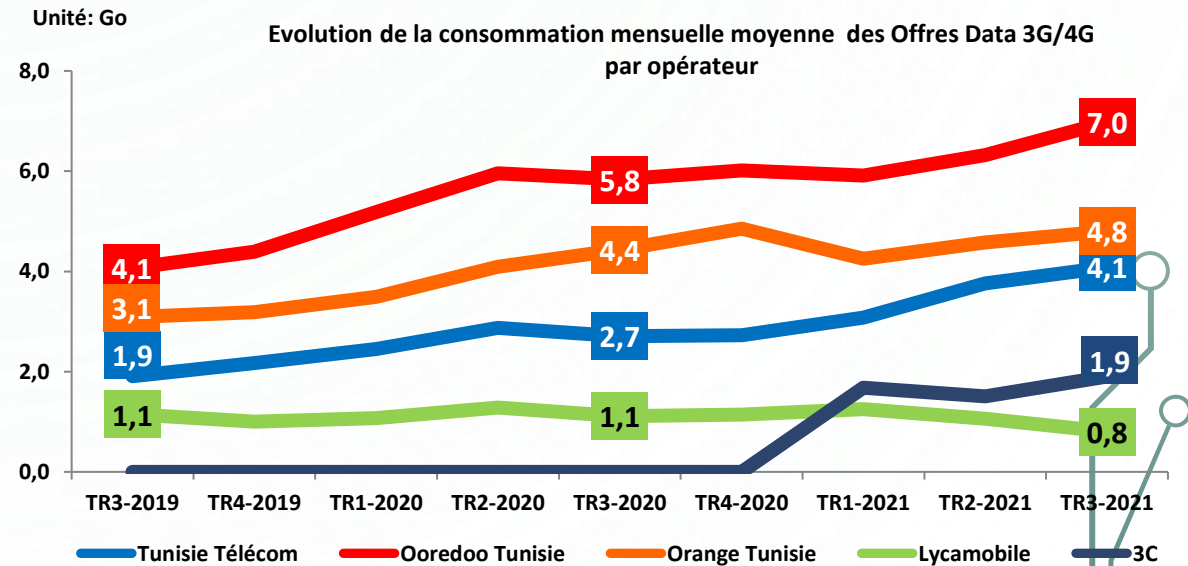
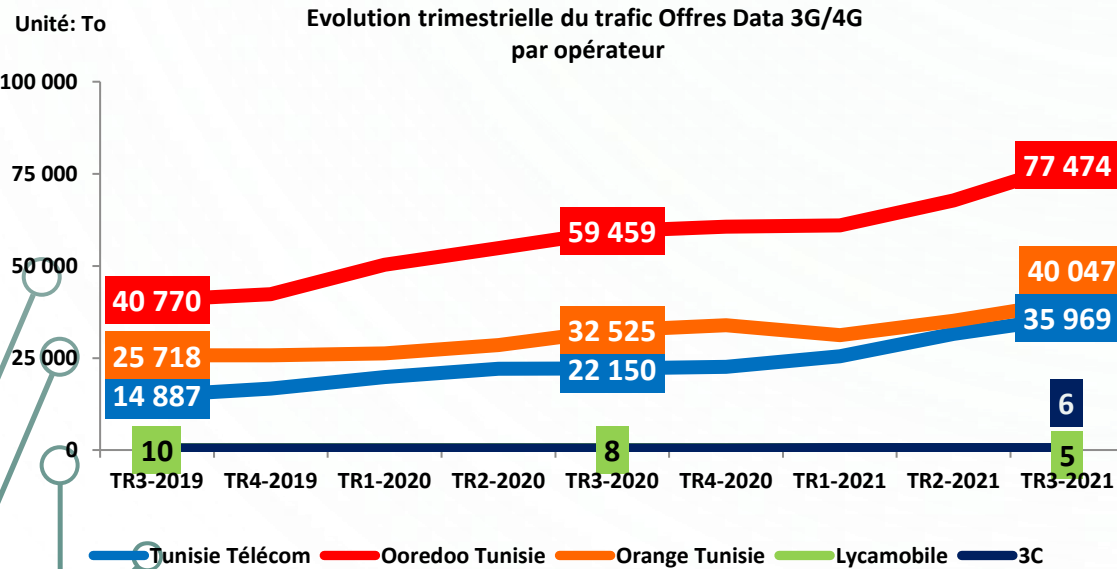
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2021	2021	2021
Tunisie Télécom	25 495	31 536	35 969
Ooredoo Tunisie	61 009	67 757	77 474
Orange Tunisie	31 172	35 138	40 047
Lycamobile	6	6	5
3C	1	2	6

Parts de marché TR3-2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

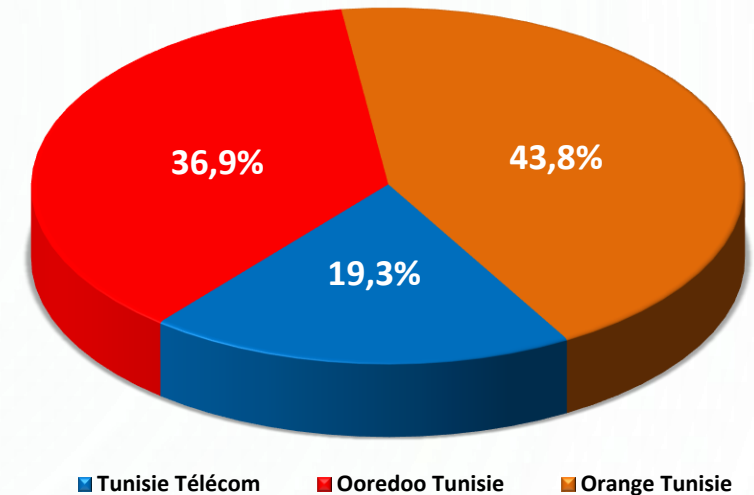


5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

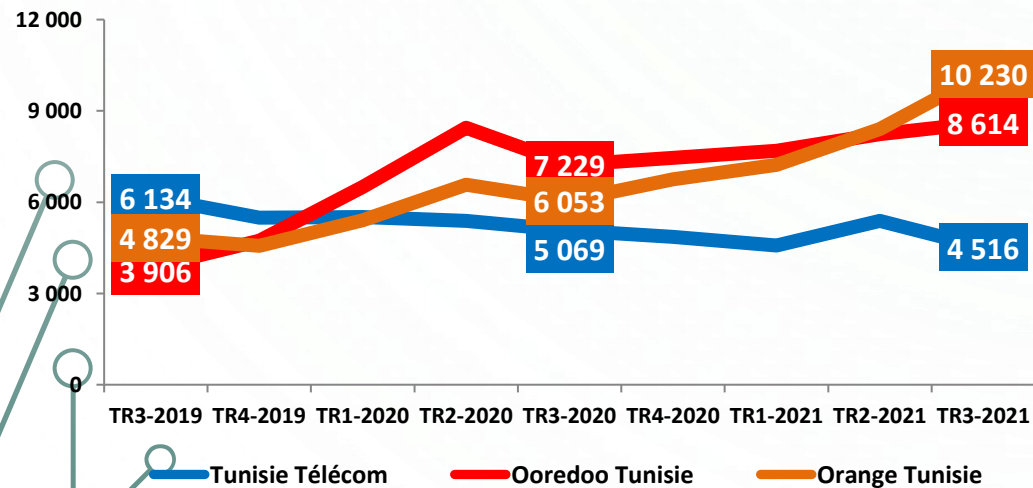
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR1	TR2	TR3
		2021	2021	2021
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	4 575	5 384	4 516
	Ooredoo Tunisie	7 687	8 231	8 614
	Orange Tunisie	7 221	8 399	10 230
	Total	19 483	22 013	23 360

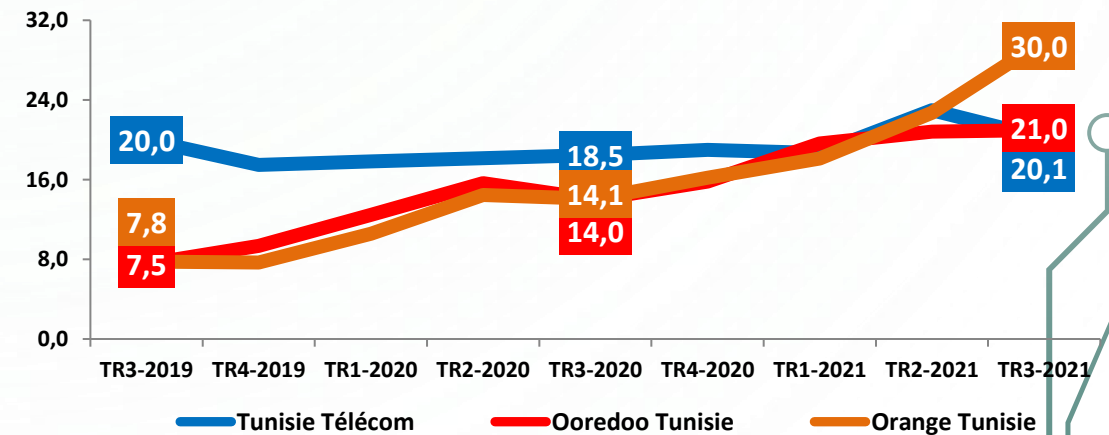
Parts de marché TR3-2021



Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



NOTES

- Le trafic de la data fixe a été mise à jour à la suite d'une vérification auprès des FSI.
- Les trafic de l'ADSL des FSI Tunisie Télécom et Topnet sont encore en cours de vérification.
- Les données de chiffre d'affaires des servies de la téléphonie fixe, de la data fixe et le chiffre d'affaires « Autres » ont été mis à jour à la suite à une vérification auprès des opérateurs Tunisie Télécom et Orange Tunisie .

DÉFINITIONS

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =(nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publignet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.