



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications
○○○



Observatoire de l'INT



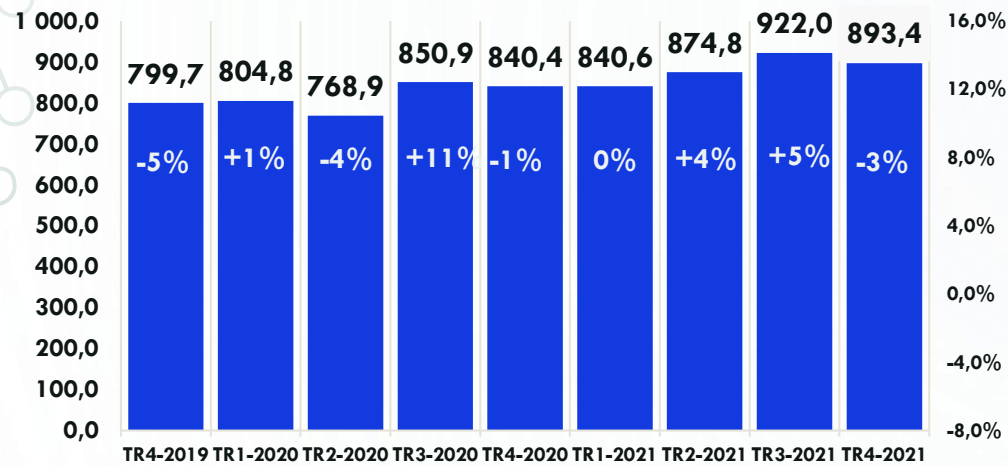
TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

TR4 - 2021

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

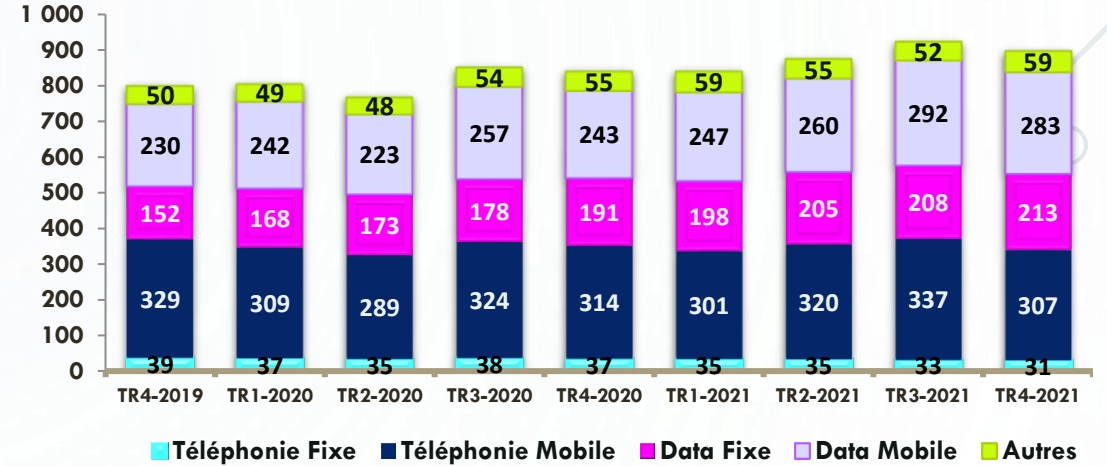
1. CHIFFRE D'AFFAIRES

Unité: millions TND



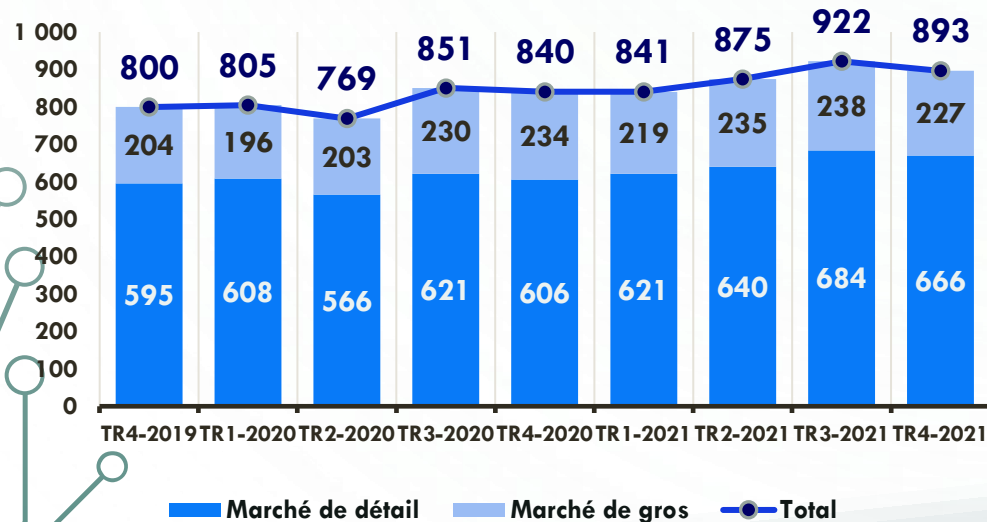
N.B Les chiffres d'affaires des trois trimestres : TR1-2021, TR2-2021 et TR3-2021) ont été mis à jour à la suite des mises à jours communiquées par les acteurs.

Unité: millions TND

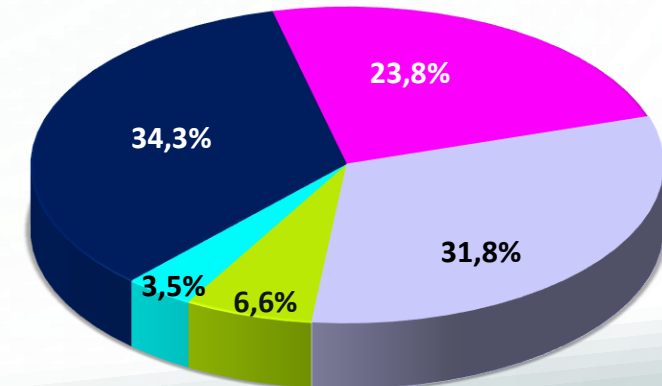


N.B Les chiffres d'affaires des services de la téléphonie mobile (TR2-2021 et TR3-2021) et le chiffre d'affaires «Autres» (TR1-2021) ont été mis à jour à la suite des mises à jours communiquées par les acteurs.

Unité: millions. TND

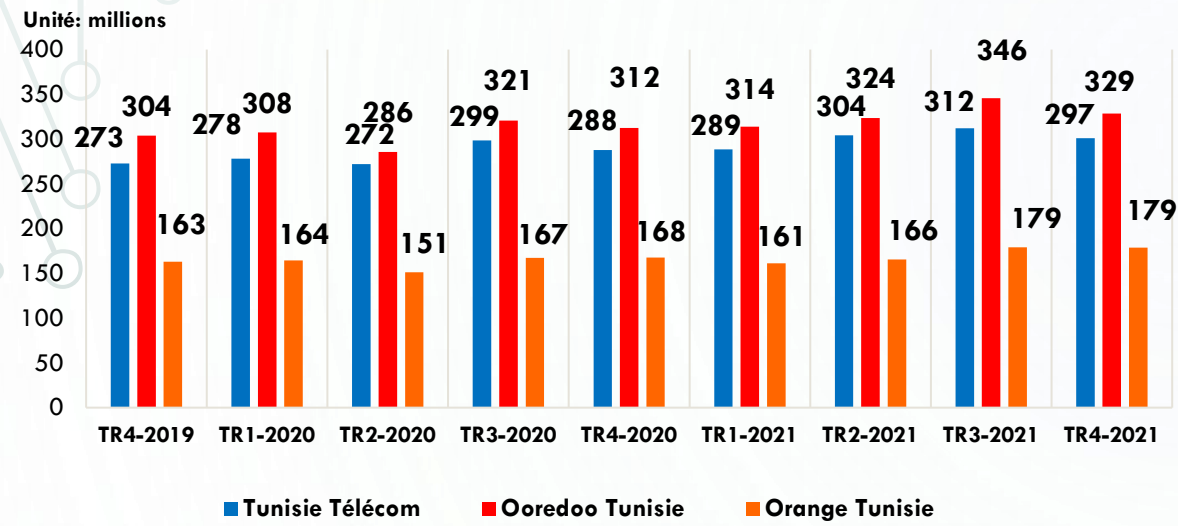


Parts de marché TR4-2021

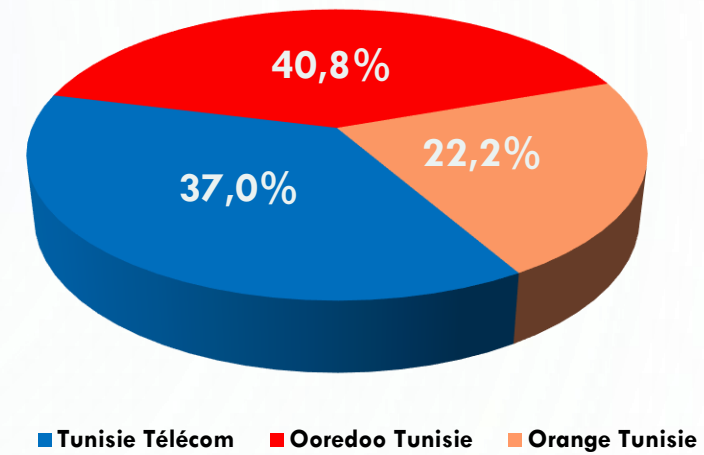


■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

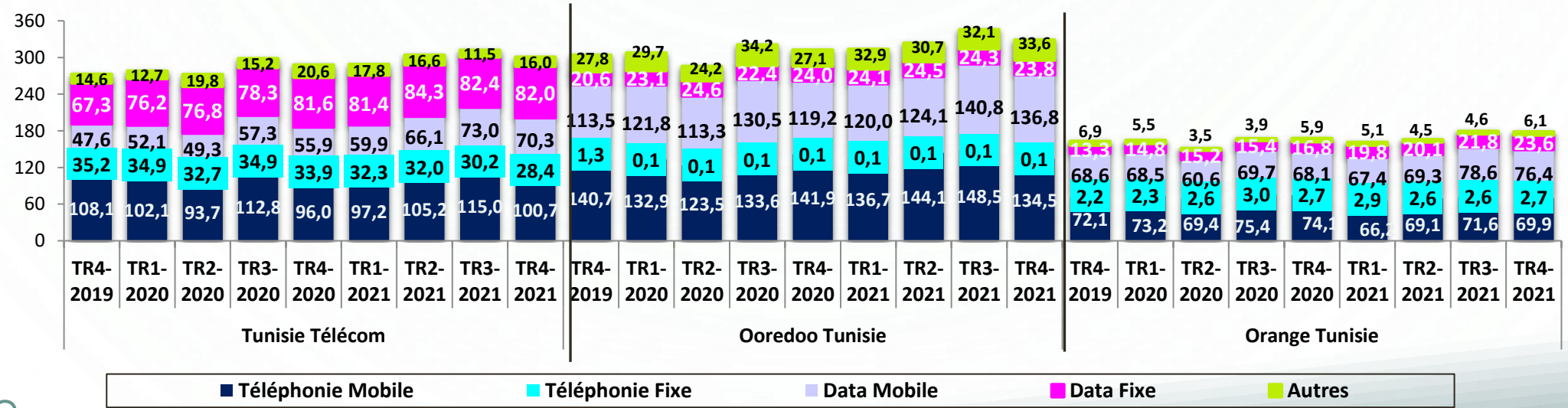
1.1. CA/ORPT



Parts de marché TR4-2021

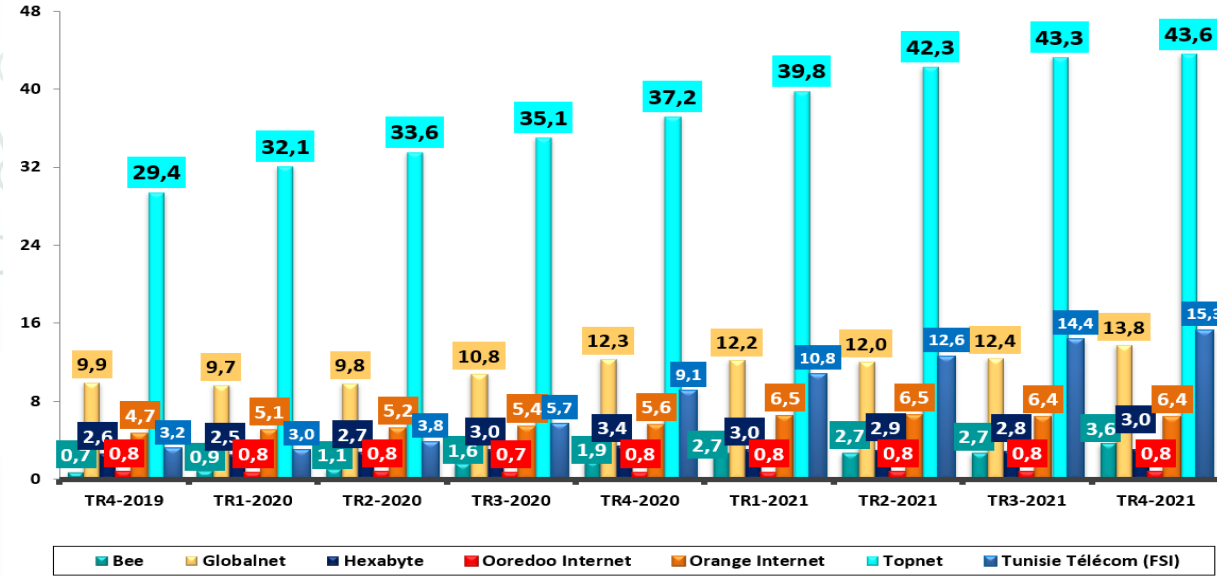


Unité: M.TND Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service

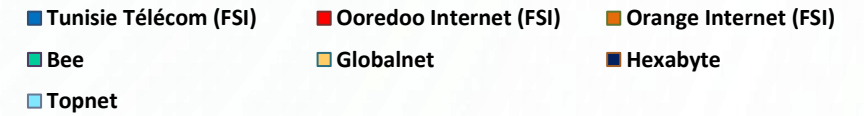
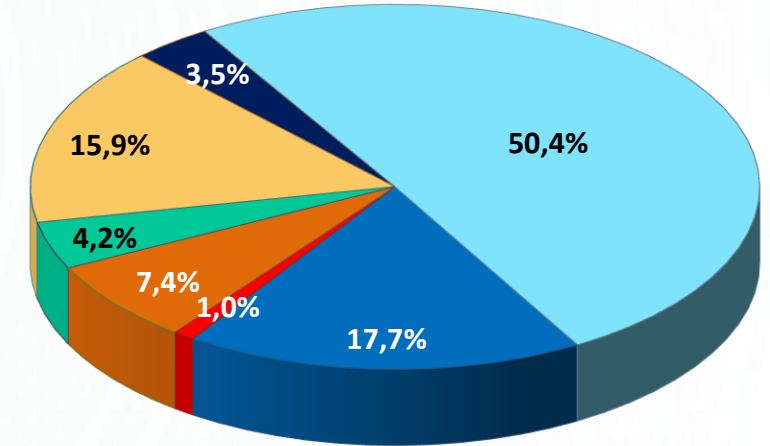


1.2. CA/FSI

Unité: millions TND

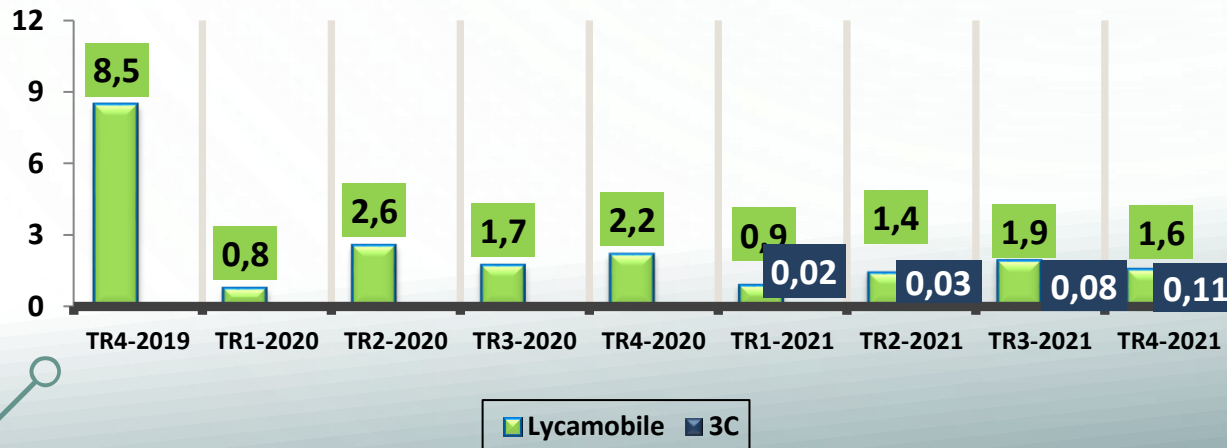


Parts de marché TR4-2021

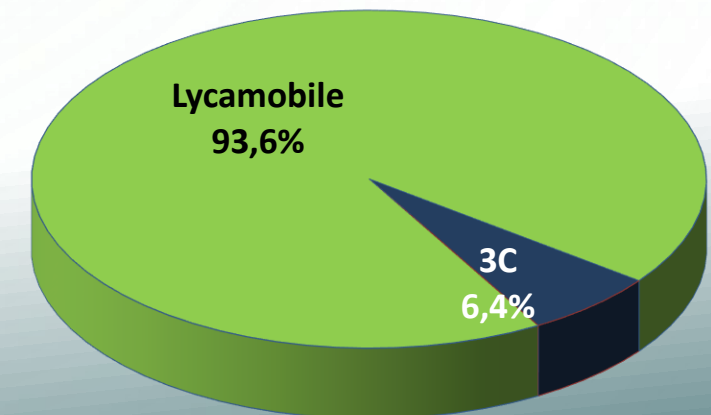


1.3. CA/MVNO

Unité: millions



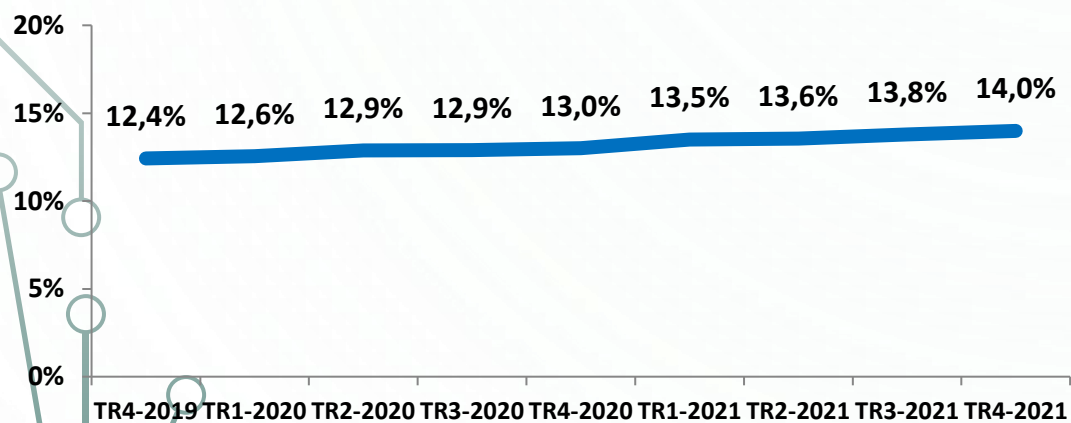
Parts de marché TR4-2021



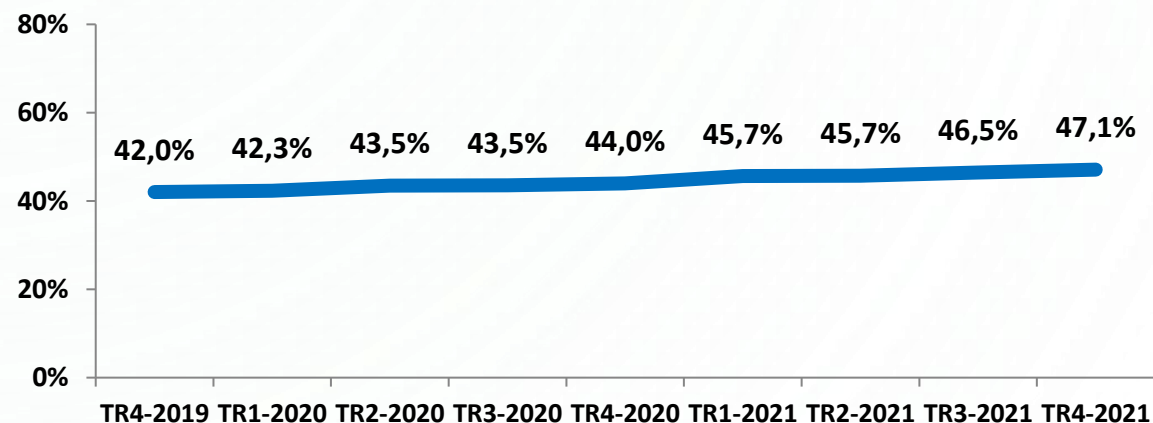
2. TÉLÉPHONIE FIXE

TAUX DE PÉNÉTRATION DE LA TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



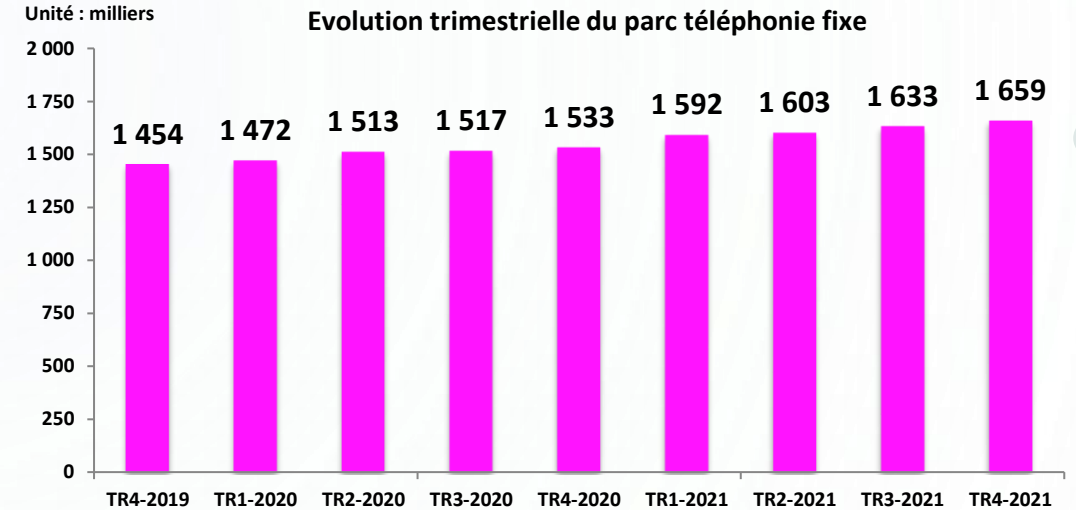
Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

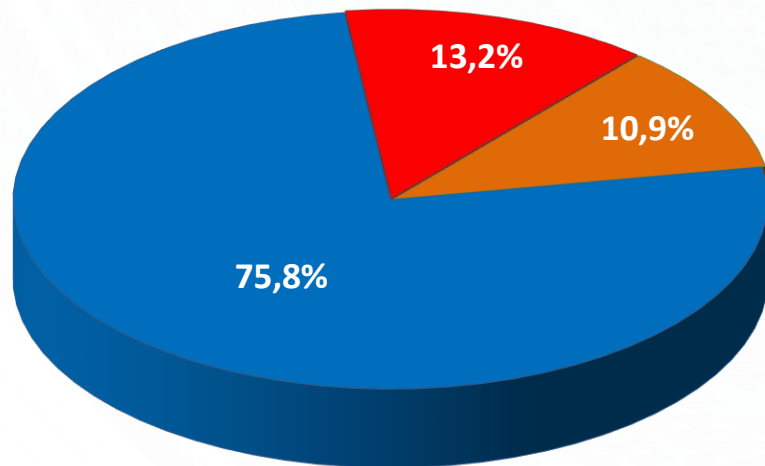
2.1. ABONNEMENTS

Parc TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 257 966	219 654	181 473	1 659 093
Postpayés	1 414 242	Résidentiels	1 490 077
Prépayés	244 851	Professionnels	169 016



Parts de marché TR4-2021

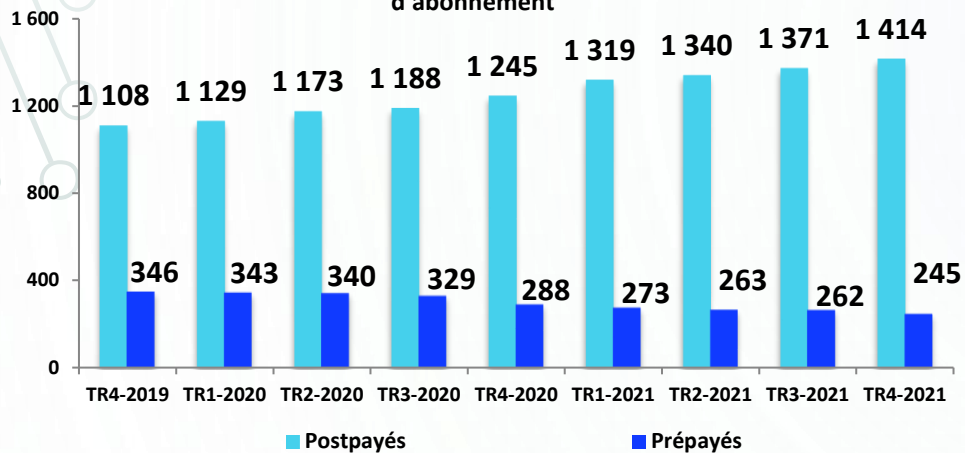


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

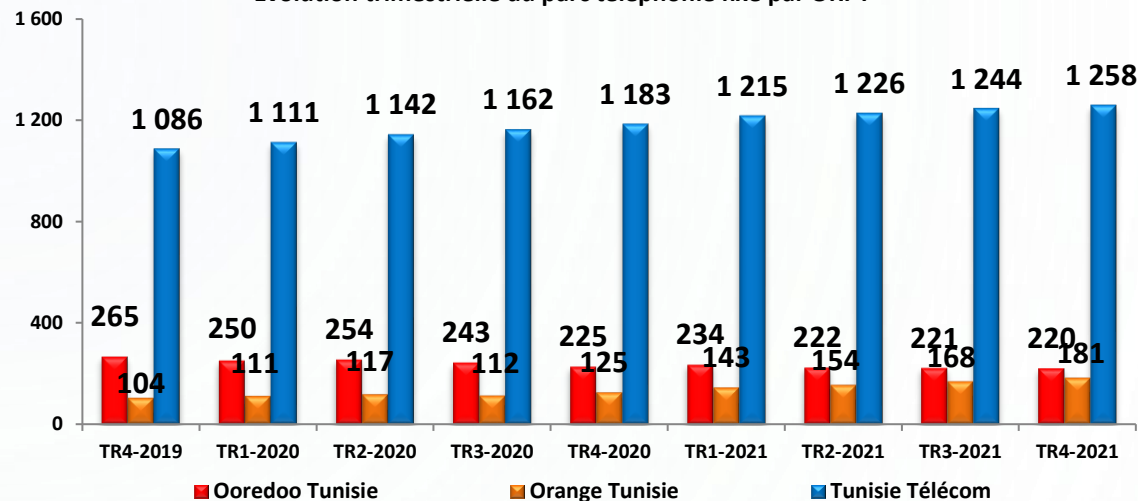
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	1 602 761	1 633 030	1 659 093
Evolution nette trimestrielle	10 592	30 269	26 063
Evolution en %	0,7%	1,9%	1,6%

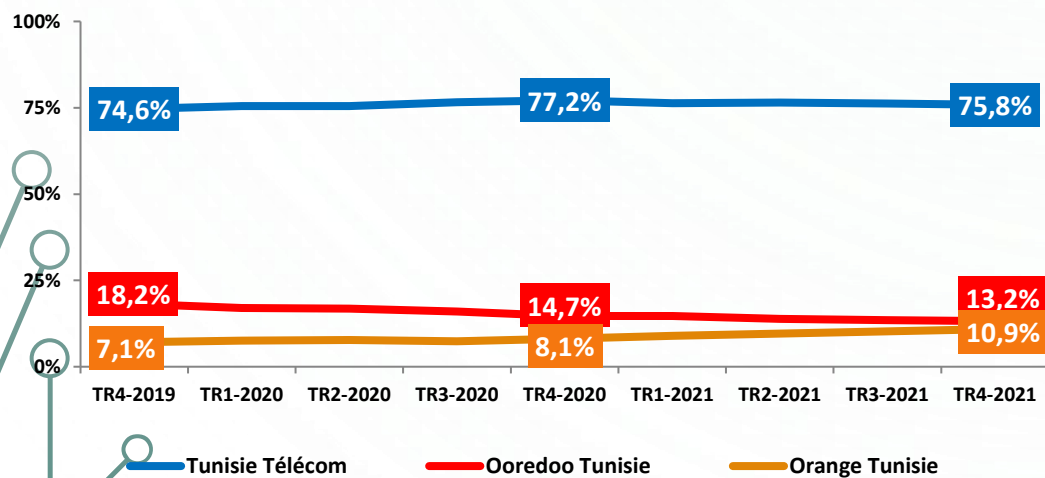
Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc téléphonique fixe par type d'abonnement



Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc téléphonique fixe par ORPT



Evolution trimestrielle des parts de marché par ORPT



Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	76,5%	76,2%	75,8%
Ooredoo Tunisie	13,9%	13,5%	13,2%
Orange Tunisie	9,6%	10,3%	10,9%

Evolution trimestrielle du parc RTC

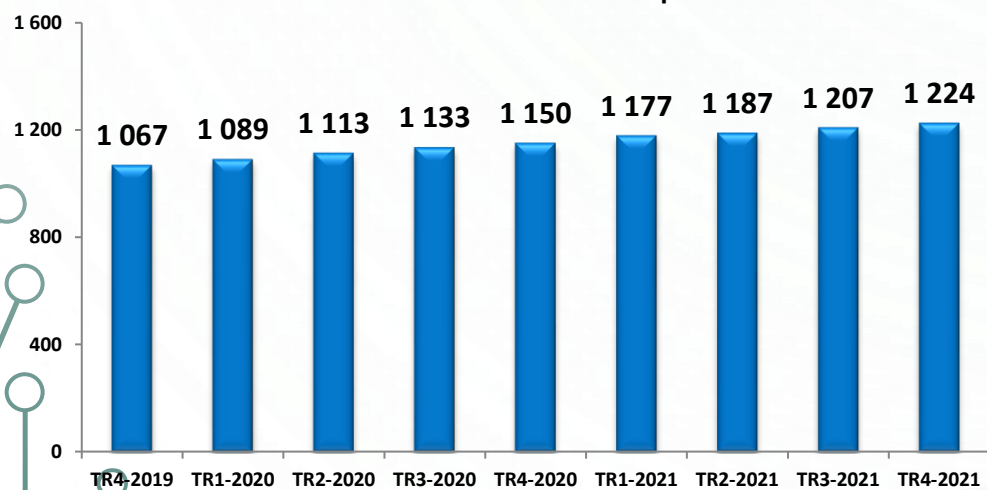
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre d'abonnements	1 187 158	1 207 270	1 223 979
Evolution nette trimestrielle	9 888	20 112	16 709
Evolution en %	0,8%	1,7%	1,4%

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre d'abonnements	7 642	7 557	7 425
Evolution nette trimestrielle	-116	-85	-132
Evolution en %	-1,5%	-1,1%	-1,7%

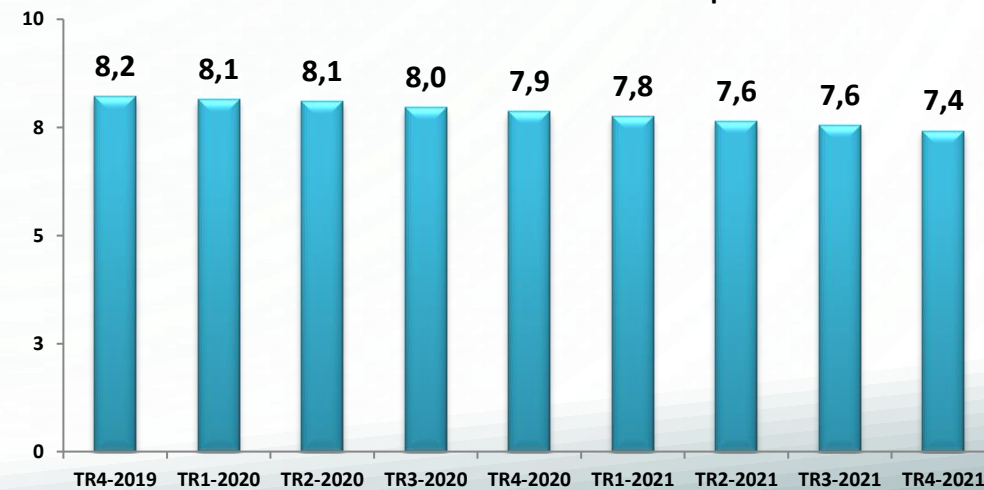
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc RTC



Unité : milliers

Evolution trimestrielle des Taxiphones



Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

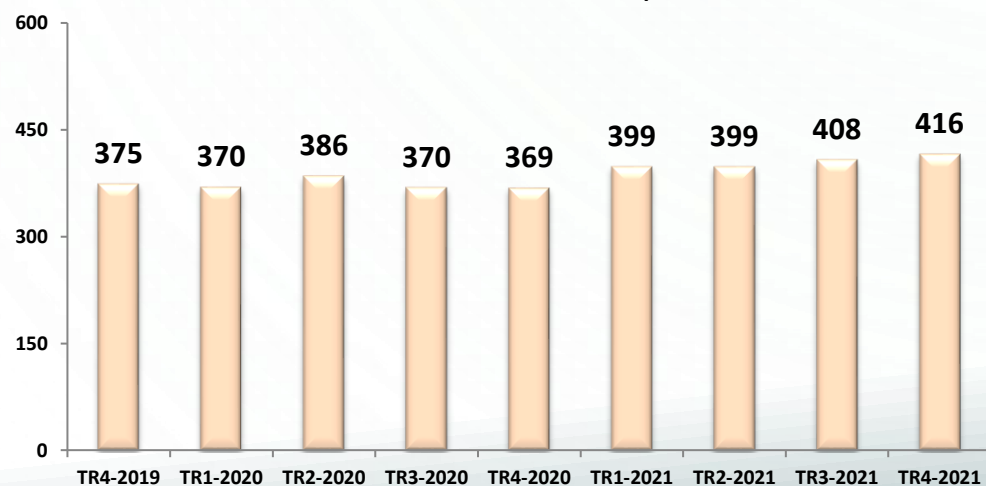
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre d'abonnements	398 719	408 470	416 446
Evolution nette trimestrielle	-63	9 751	7 976
Evolution en %	0,0%	2,4%	2,0%

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre d'abonnements	16 884	17 290	18 668
Evolution nette trimestrielle	767	406	1 378
Evolution en %	4,8%	2,4%	8,0%

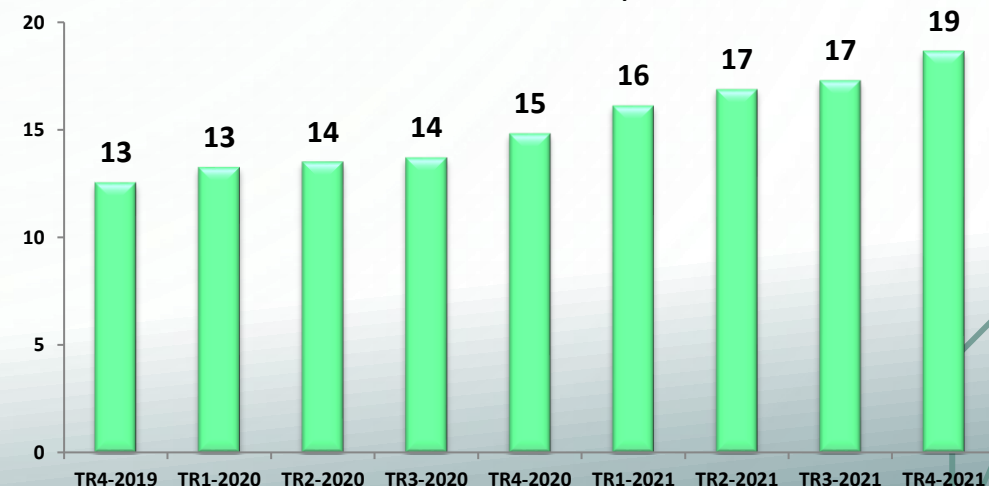
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR

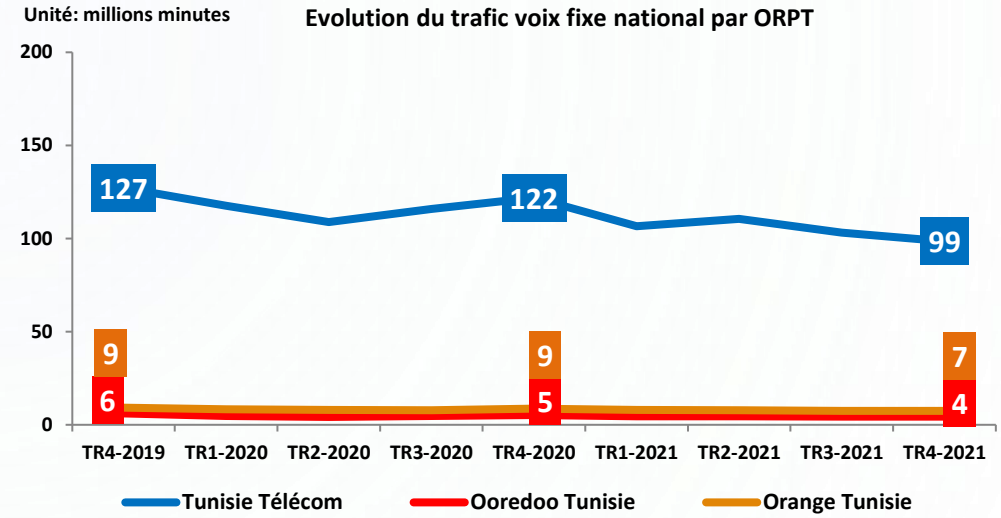
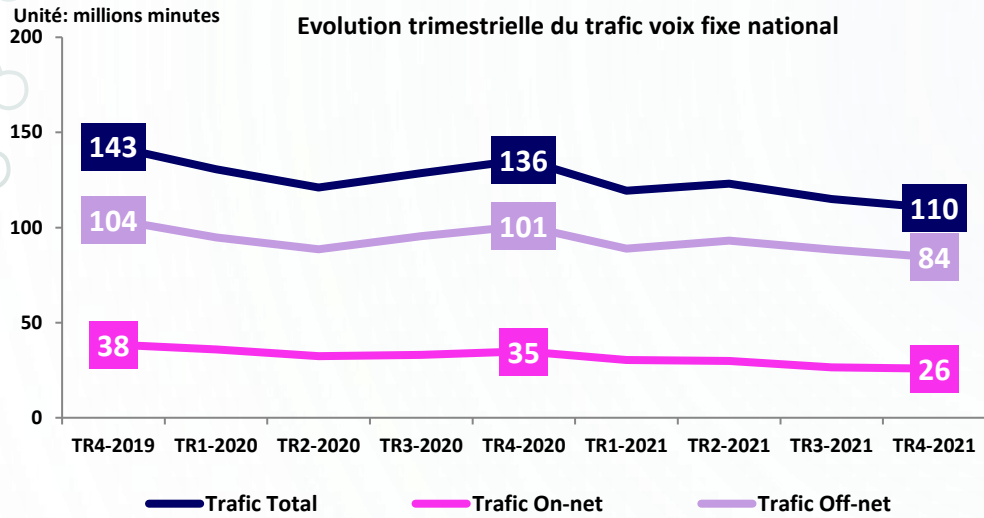


Unité: milliers

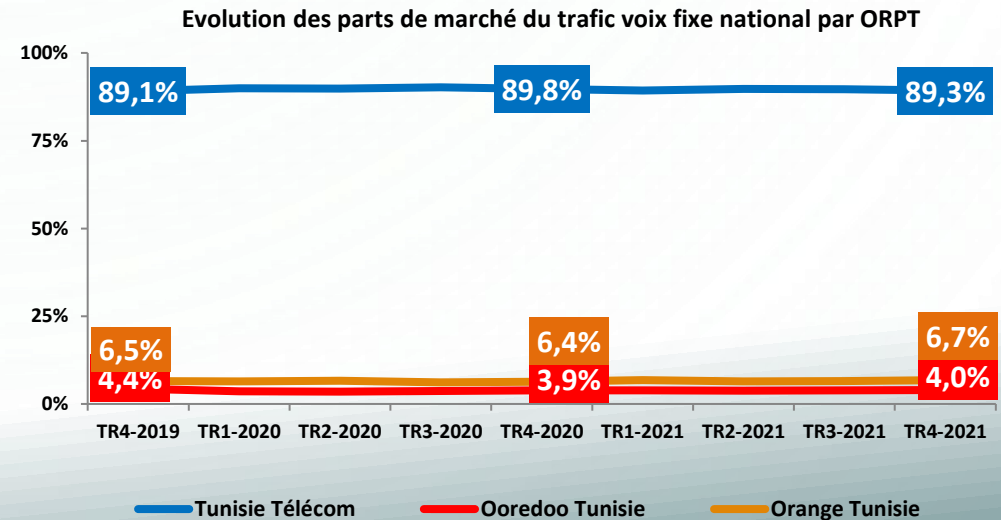
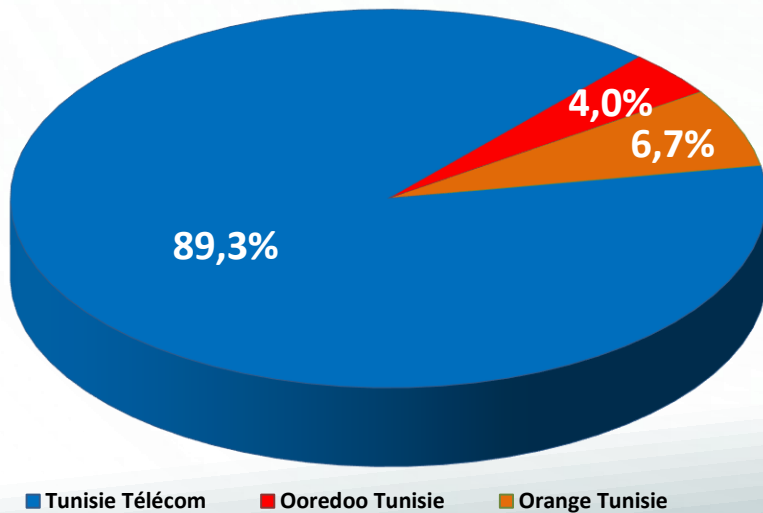
Evolution trimestrielle du parc VoIP

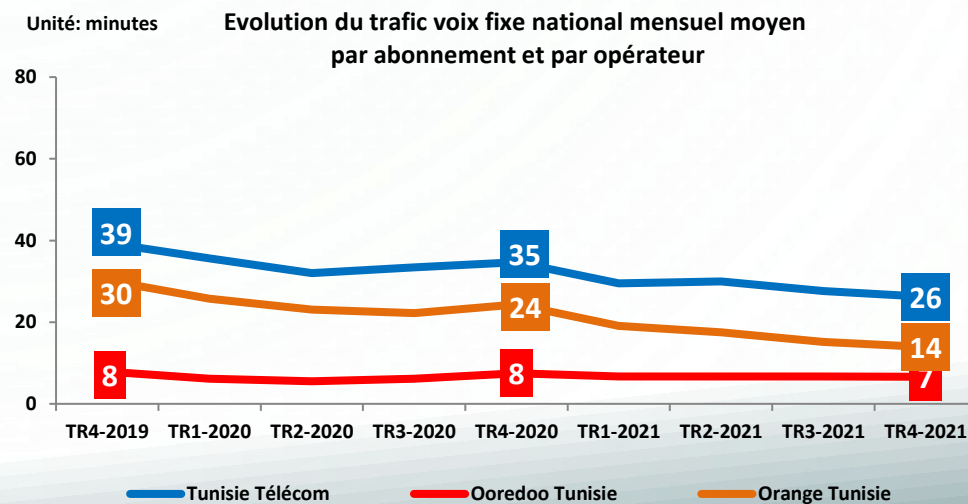
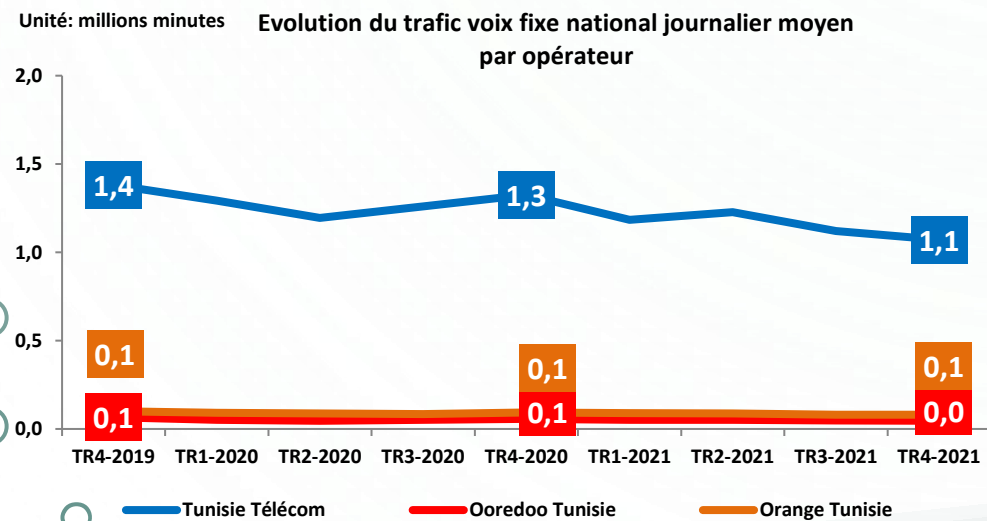
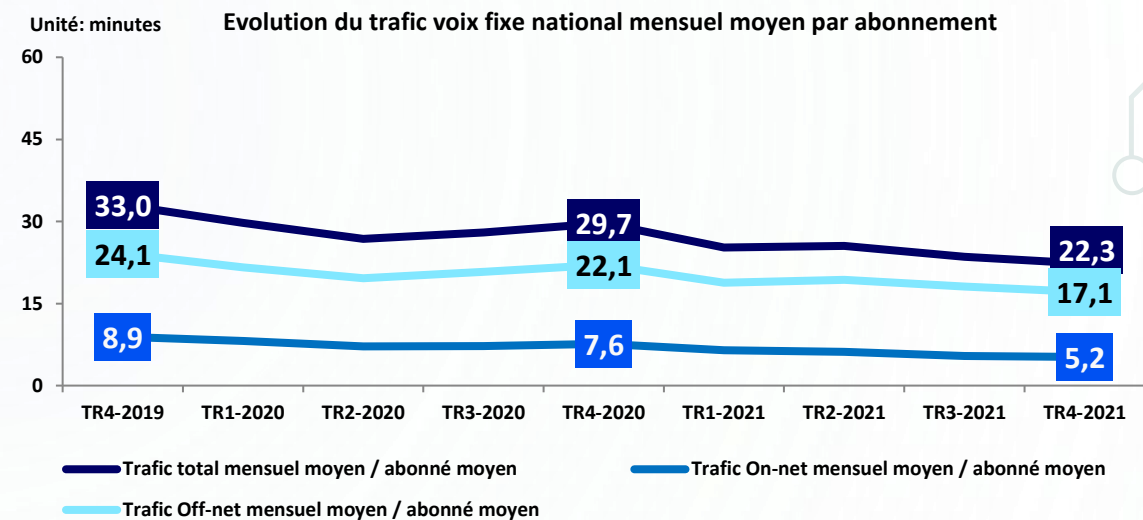
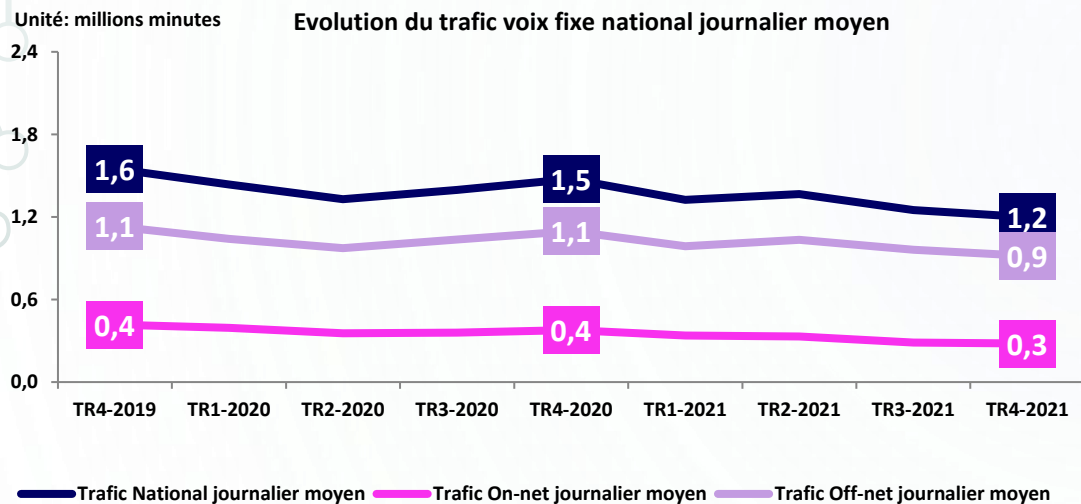


2.2. TRAFIC

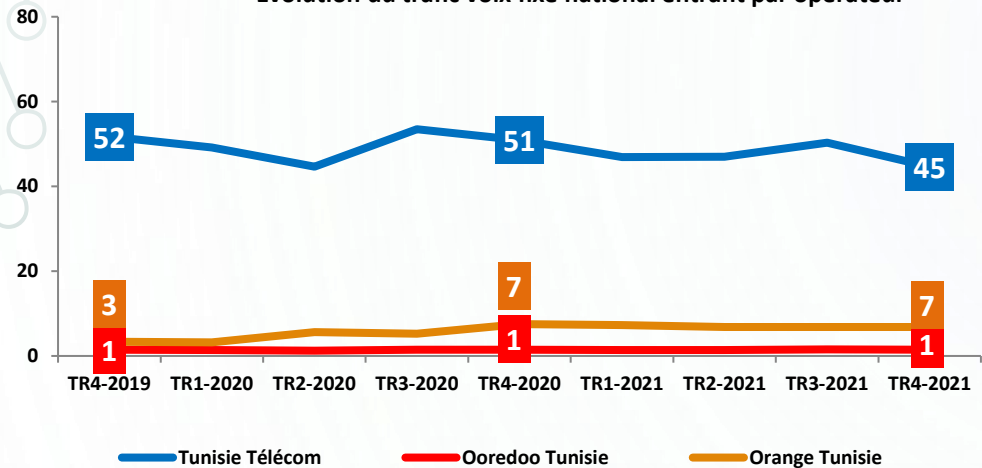


Parts de marché TR4-2021

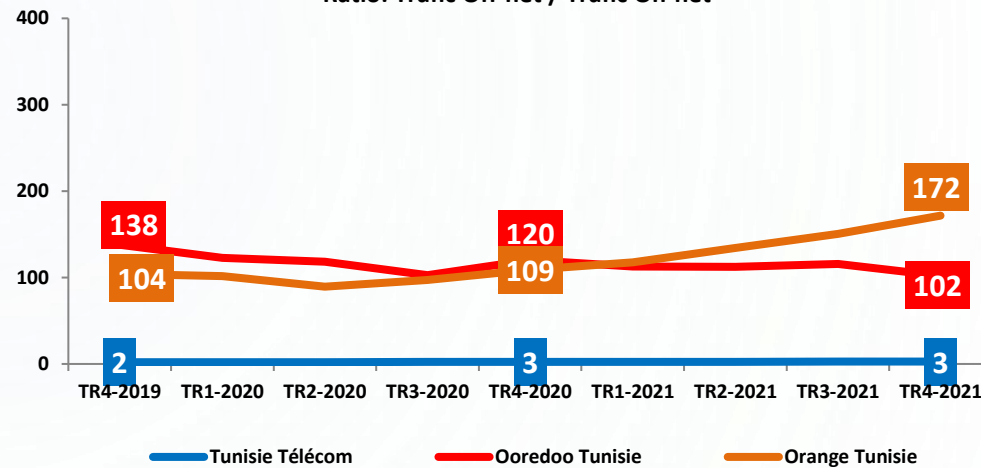




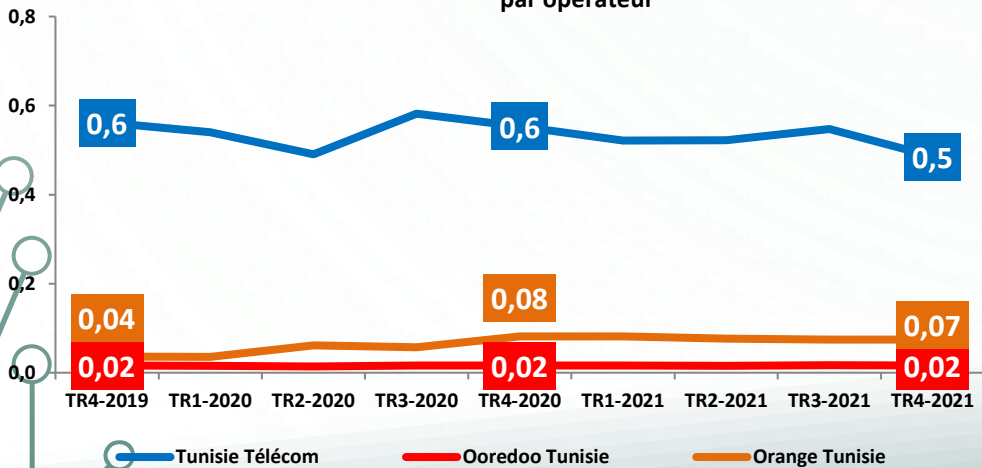
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



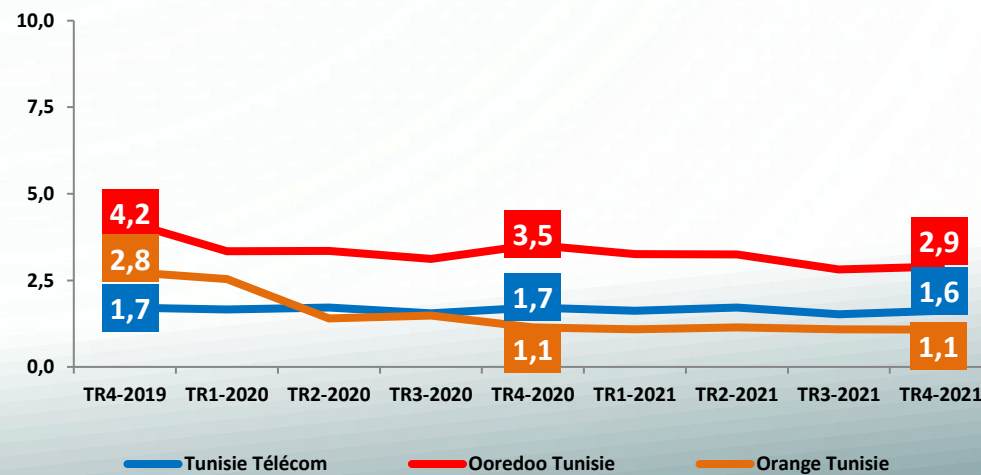
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net

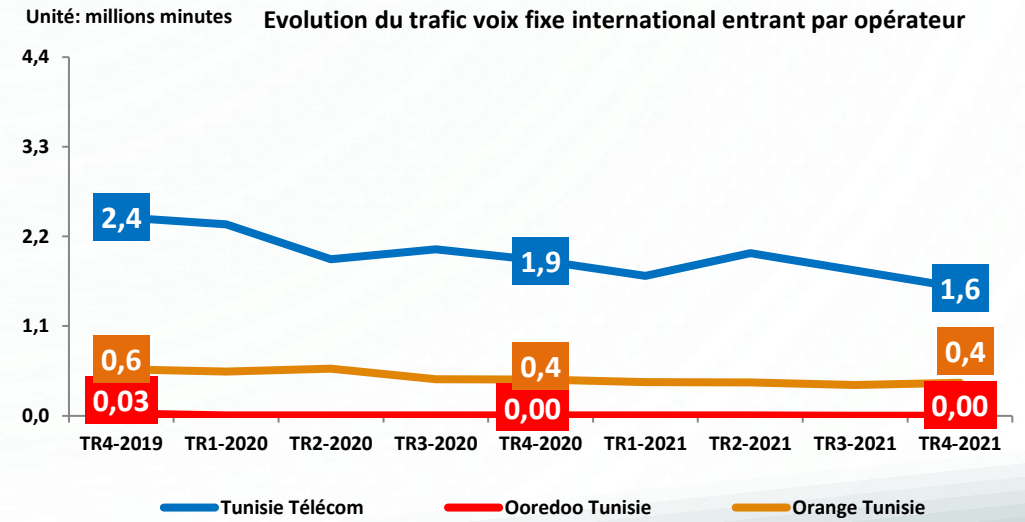
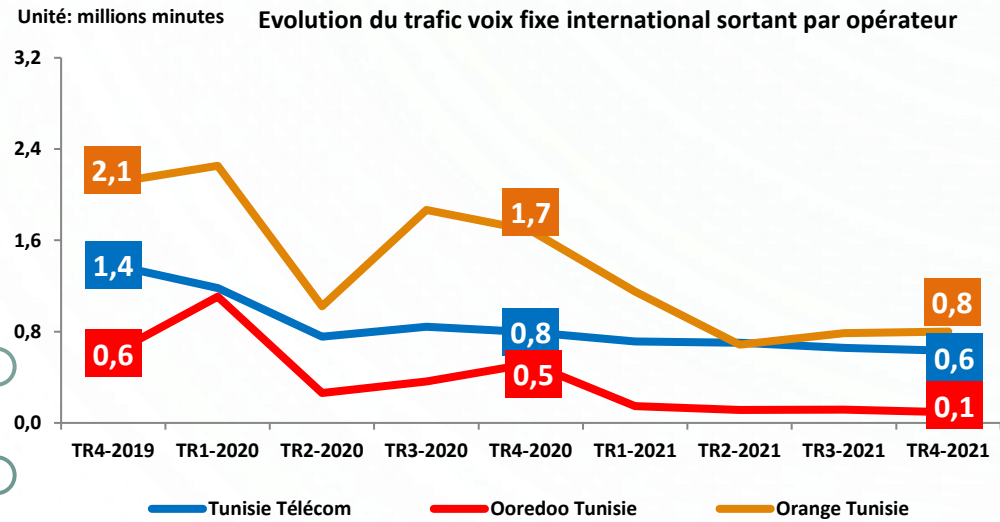
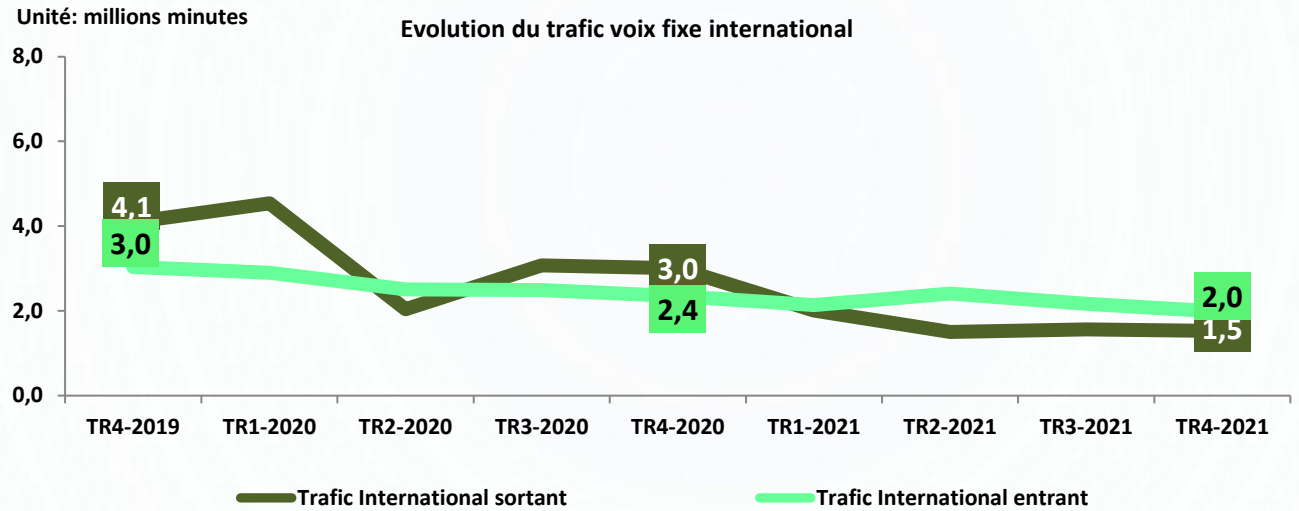


Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant





3. TÉLÉPHONIE MOBILE

TAUX DE PÉNÉTRATION DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

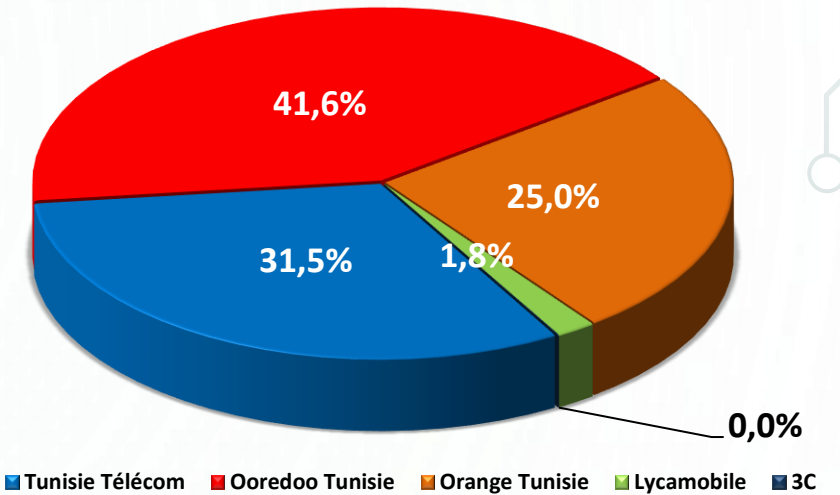
3.1. ABONNEMENTS

Parc RGS-90 TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
4 931 517	6 511 852	3 908 096	286 676	6 522	15 644 663

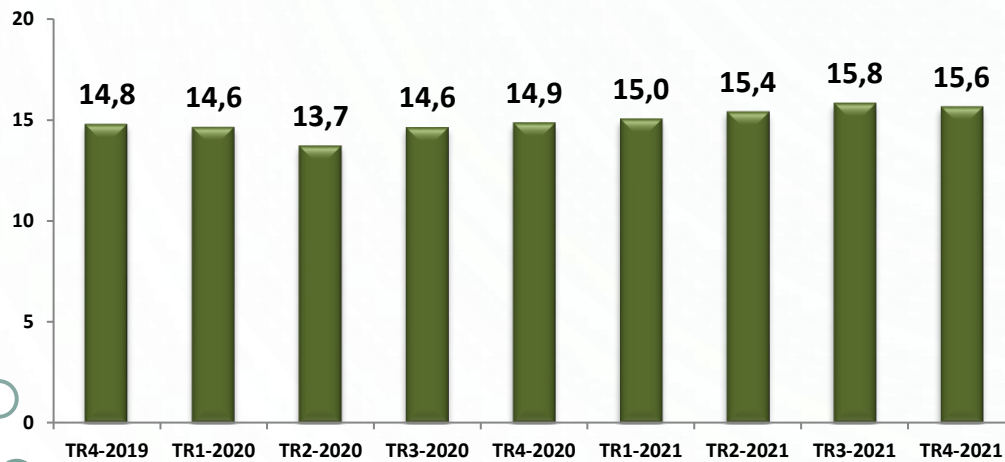
Postpayés	2 044 772	Résidentiels	14 101 932
Prépayés	13 599 891	Professionnels	1 542 731

Parts de marché TR4-2021



Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile

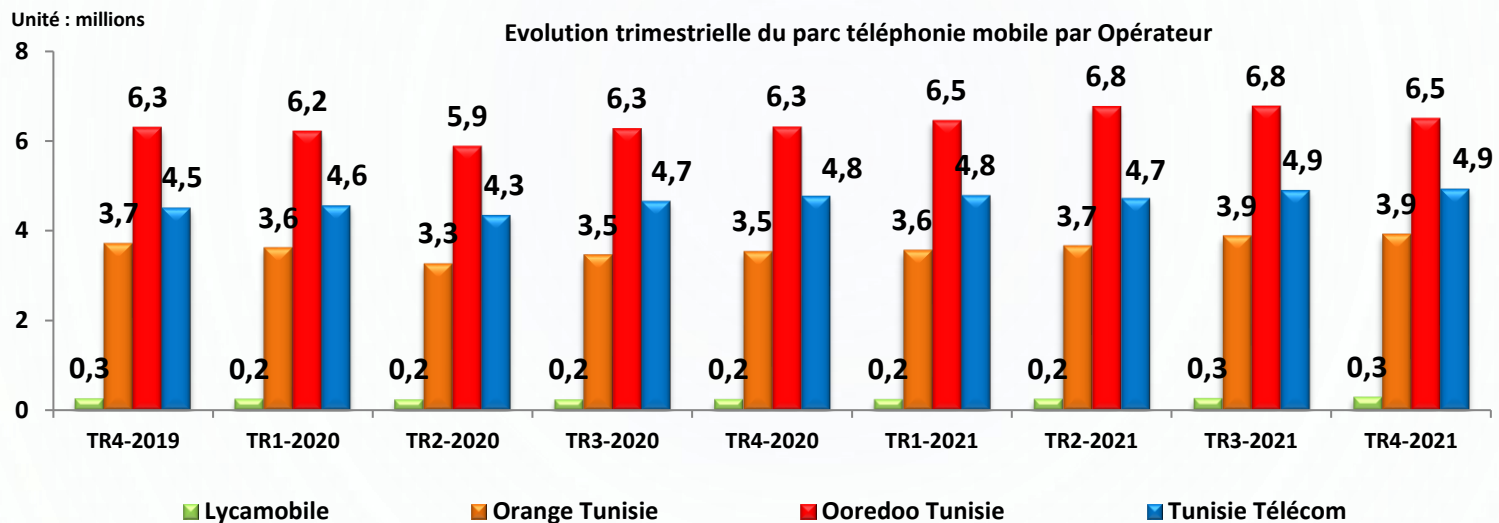


Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

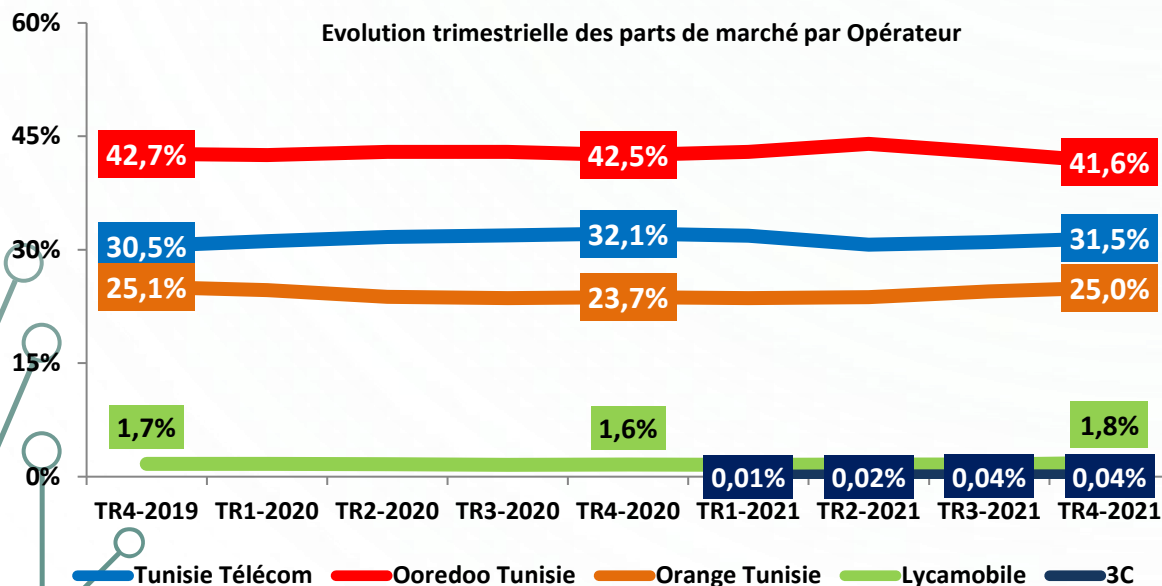
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	15 394 986	15 814 210	15 644 663
Evolution nette trimestrielle	353 872	419 224	-169 547
Evolution en %	2,4%	2,7%	-1,1%

Parc RGS-180 TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
5 610 673	7 966 673	4 418 790	305 750	6 649	18 308 535

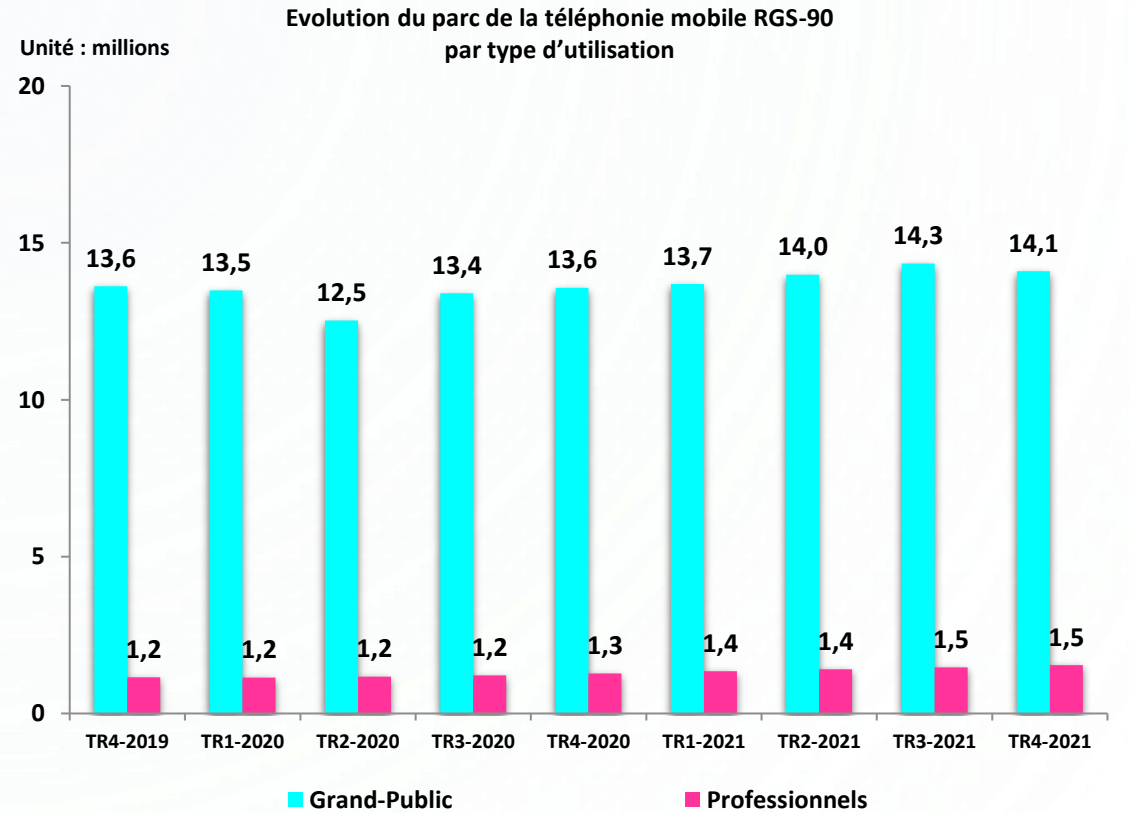
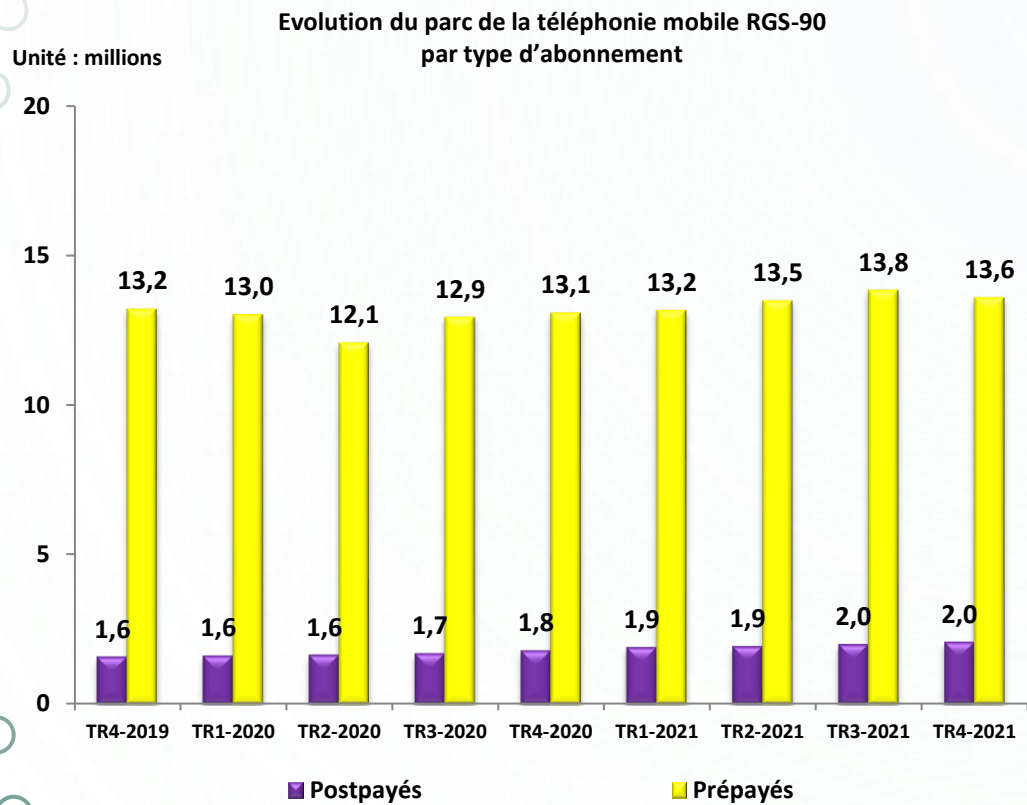


Parc téléphonie mobile de 3C (TR4-2021) = 6,5 mille abonnements.

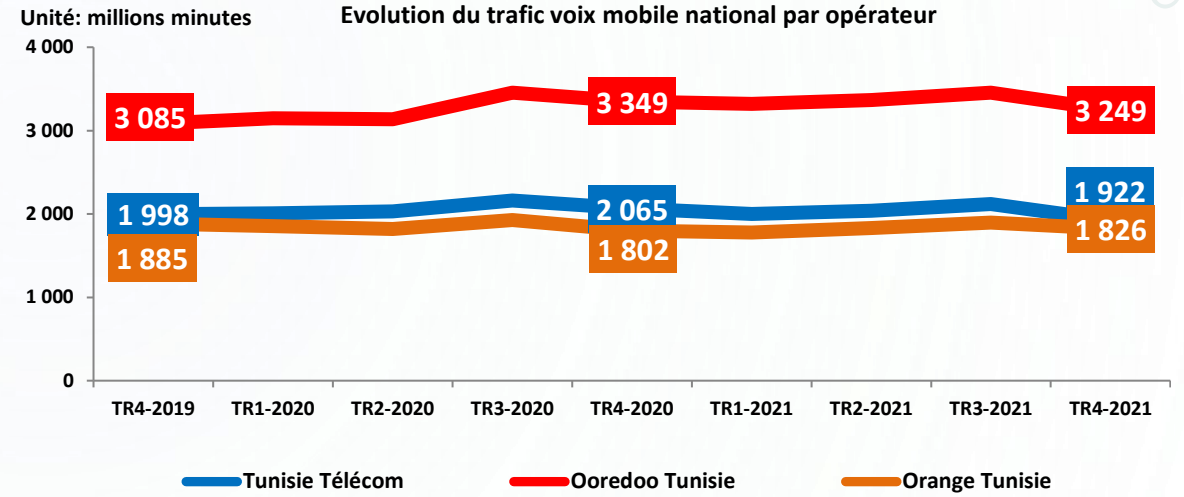
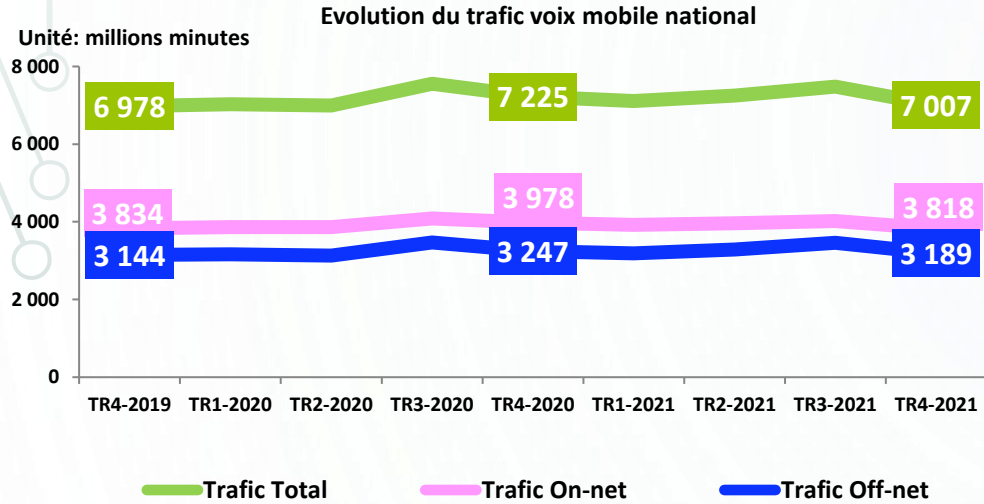


Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	30,7%	31,0%	31,5%
Ooredoo Tunisie	44,0%	42,9%	41,6%
Orange Tunisie	23,7%	24,5%	25,0%
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,6%	1,8%
3c	0,02%	0,04%	0,04%

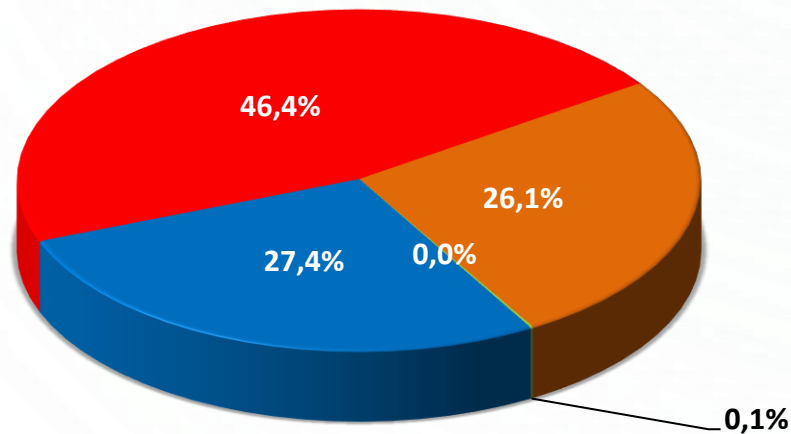


3.2. TRAFIC

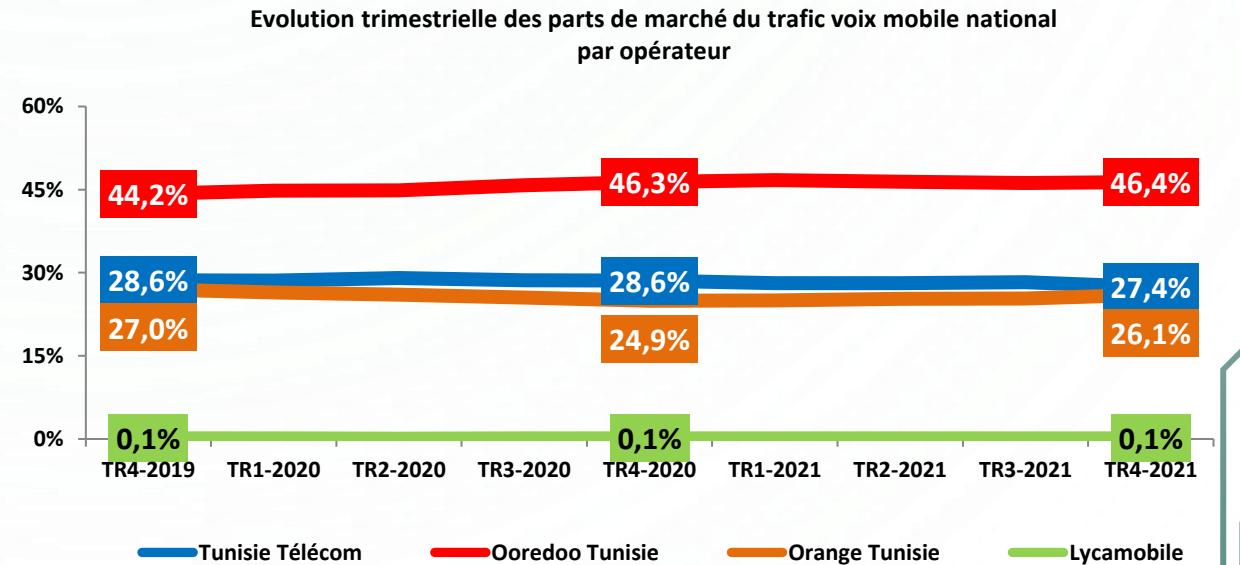


Trafic national de Lycamobile (TR4-2021) = 9,2 millions minutes

Parts de marché TR4-2021

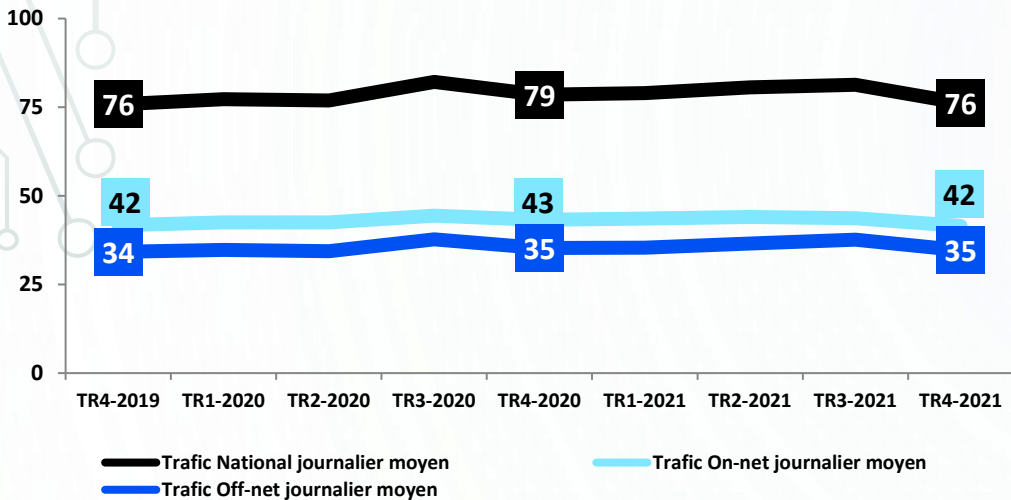


■ Tunisie Télécom
 ■ Ooredoo Tunisie
 ■ Orange Tunisie
 ■ Lycamobile
 ■ 3C



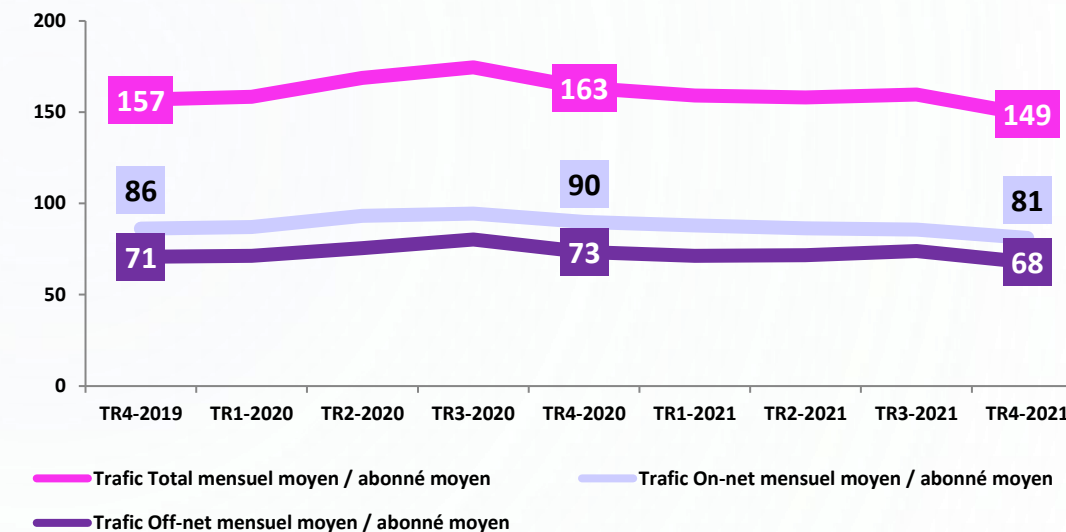
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



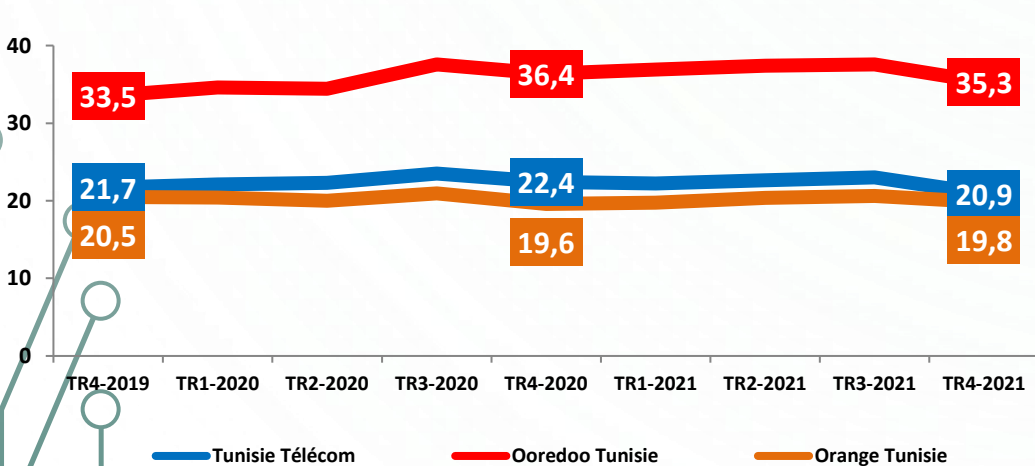
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



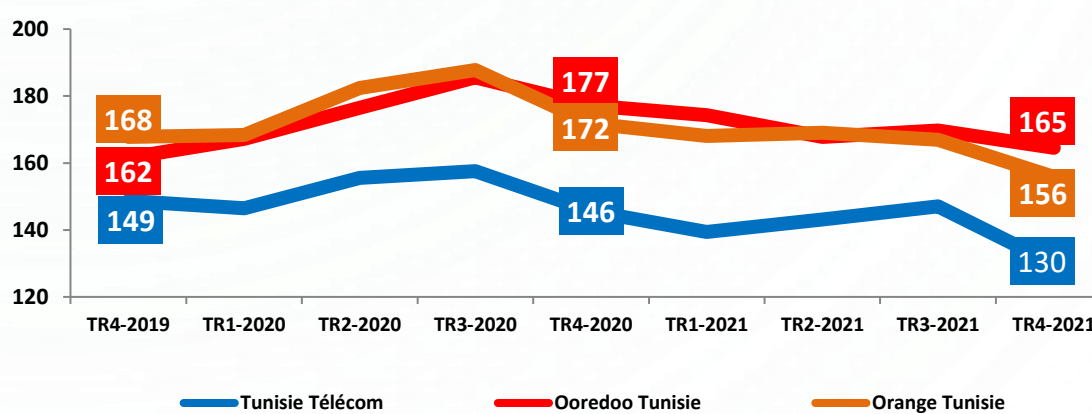
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes

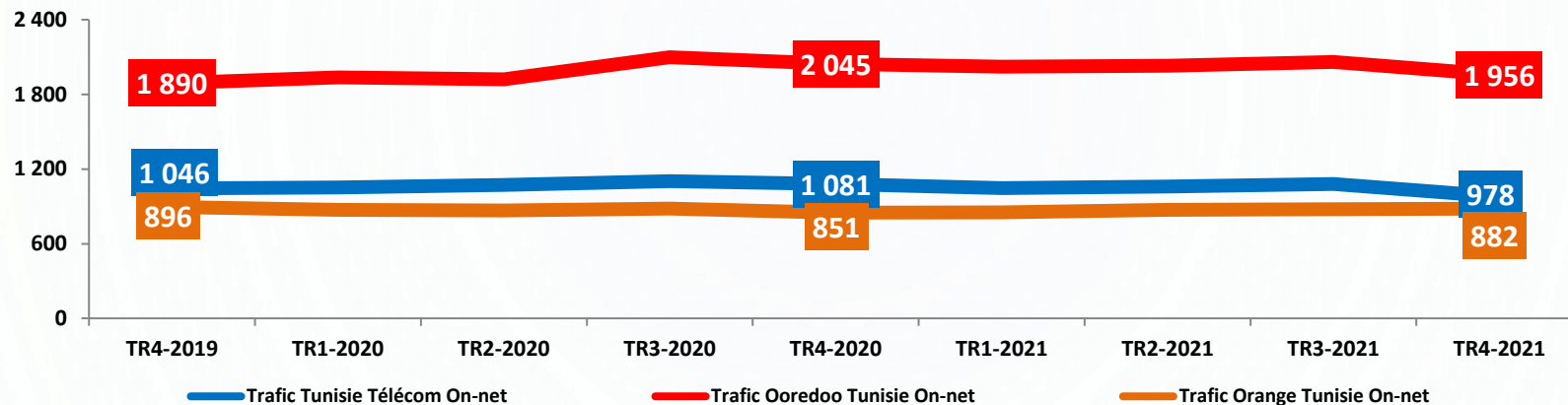


Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR4-2021) = 0,1 millions minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR4-2021) = 13 minutes

Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

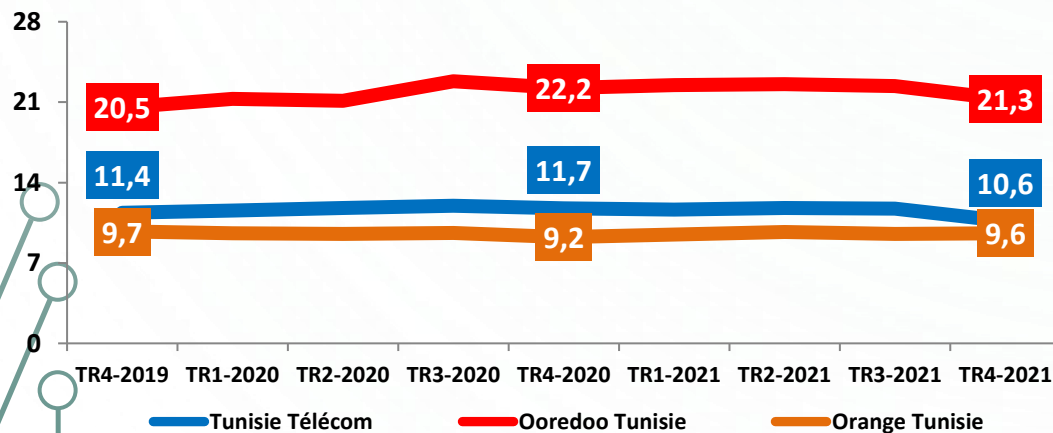


Trafic on-net de Lycamobile (TR4-2021) = 1,0 million minutes

Trafic on-net de 3C (TR4-2021) = 0,3 million minutes

Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

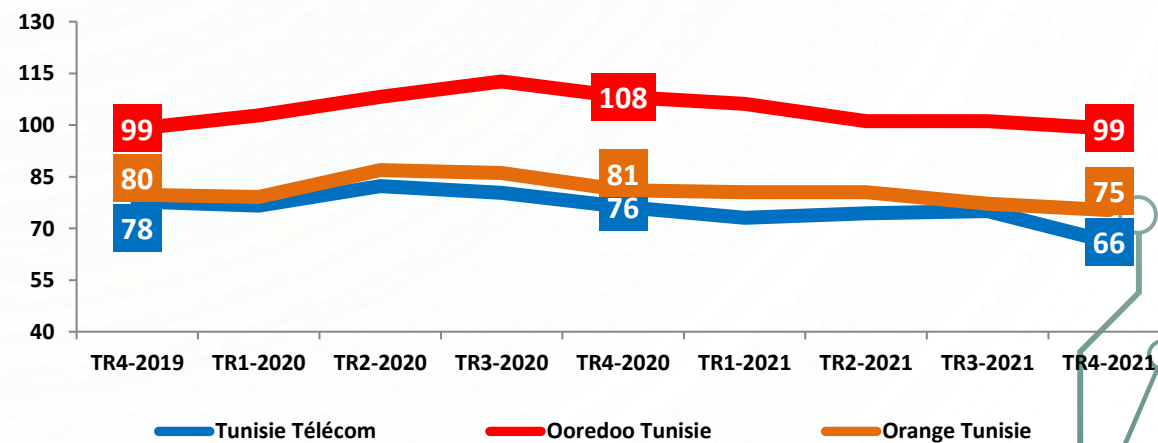


Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2021) = 0,01 million minutes

Trafic on-net journalier moyen de 3C (TR4-2021) = 0,003 million minutes

Unité: minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

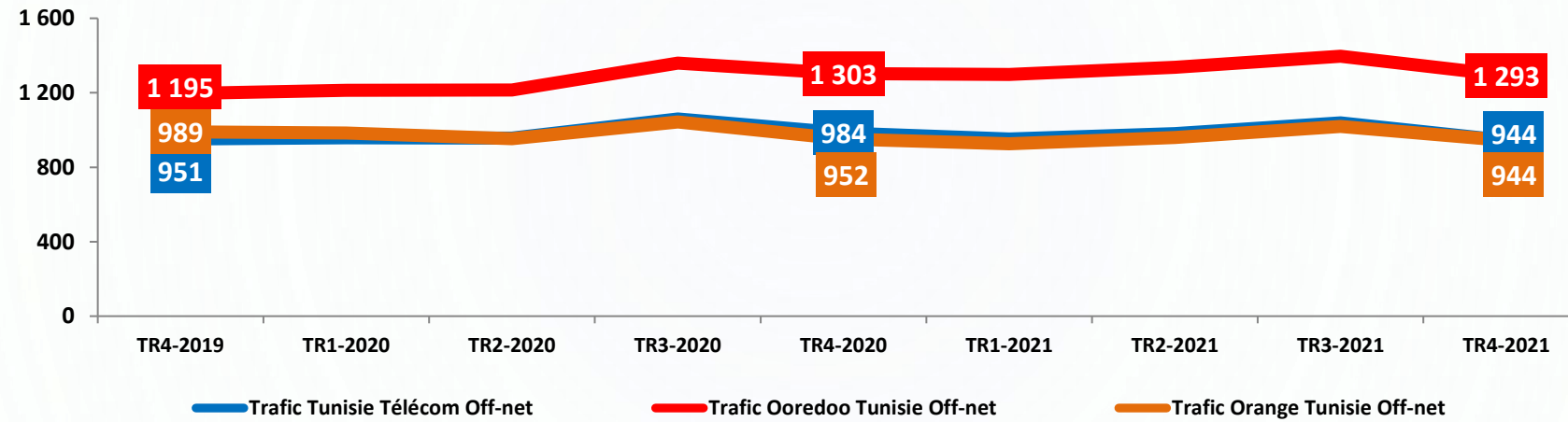


Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR4-2021) = 1,2 minutes

Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de 3C (TR4-2021) = 12,6 minutes

Unité: millions minutes

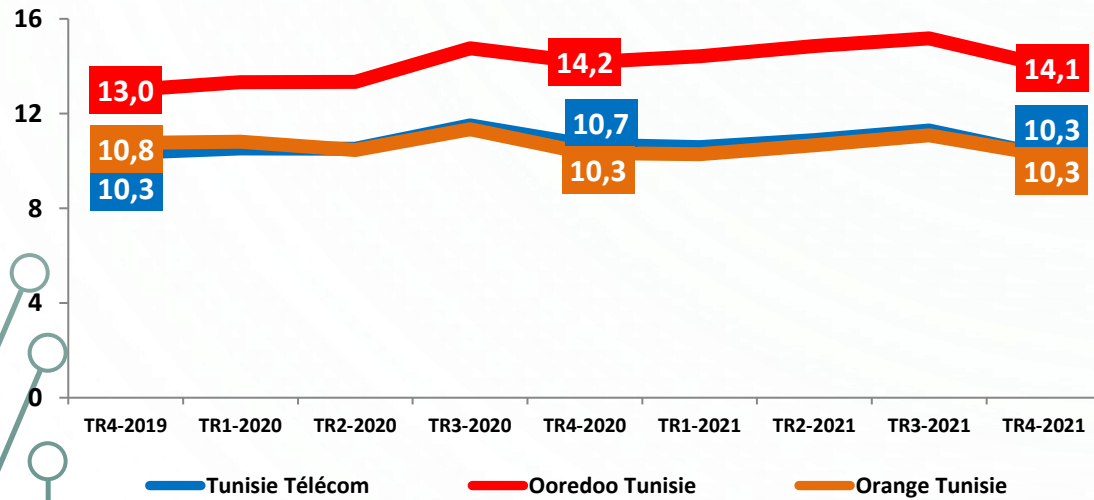
Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR4-2021) = 8 millions minutes

Unité: millions minutes

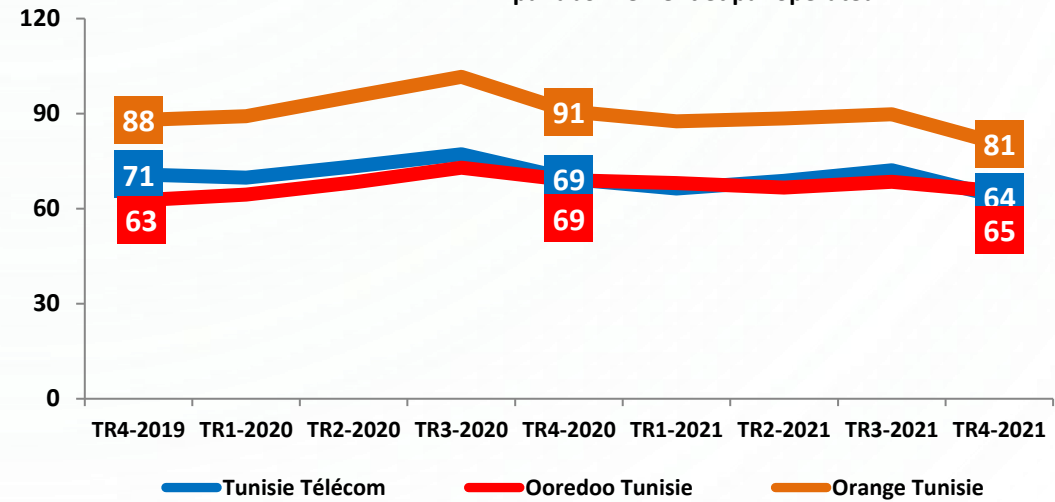
Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2021) = 0,09 million minutes

Unité: minutes

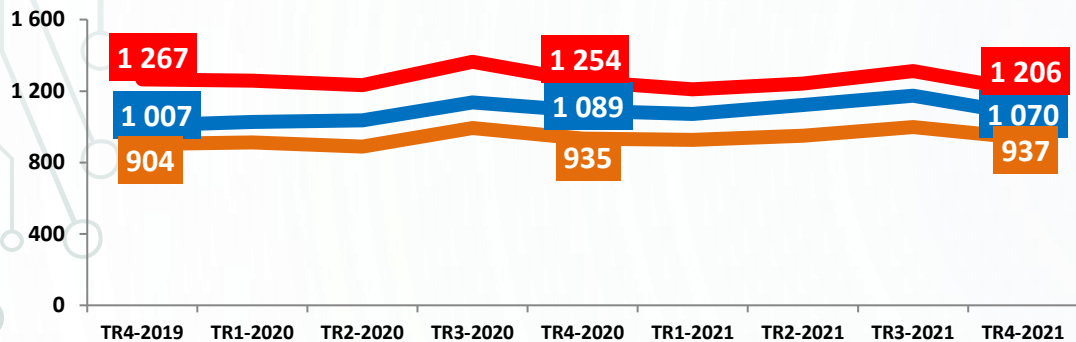
Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR4-2021) = 10 minutes

Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

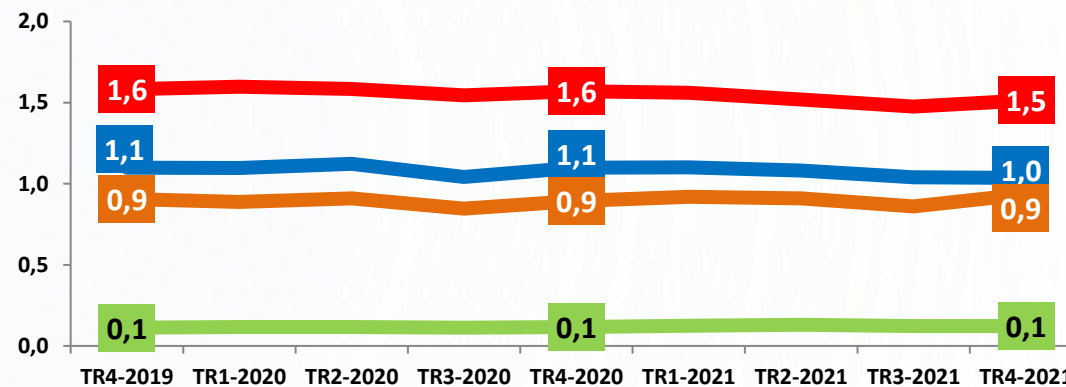


Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

Trafic national entrant de Lycamobile (TR4-2021) = 9,9 millions minutes

Trafic national entrant de 3C (TR4-2021) = 0,2 millions minutes

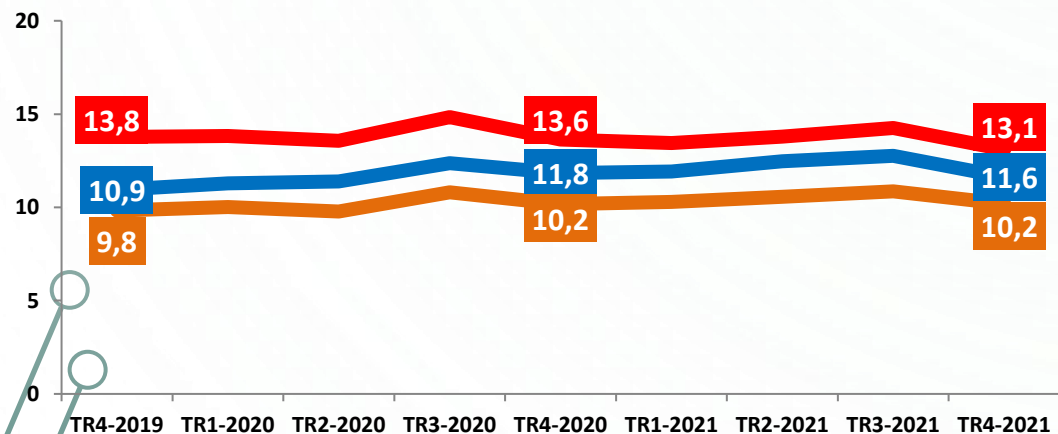
Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile

Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

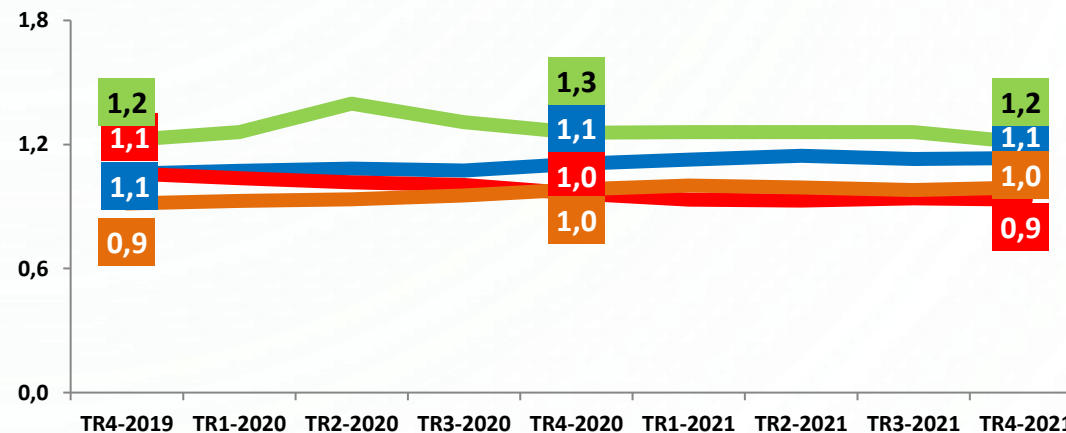


Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie

Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR4-2021) = 0,1 million minutes

Trafic national entrant de 3C (TR4-2021) = 0,002 millions minutes

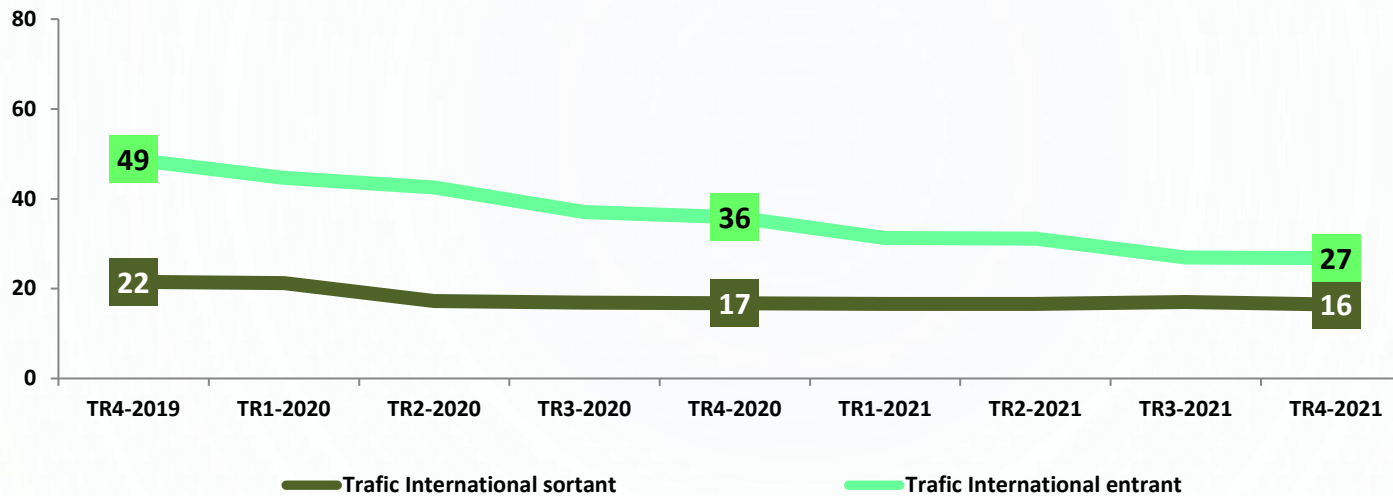
Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie Lycamobile

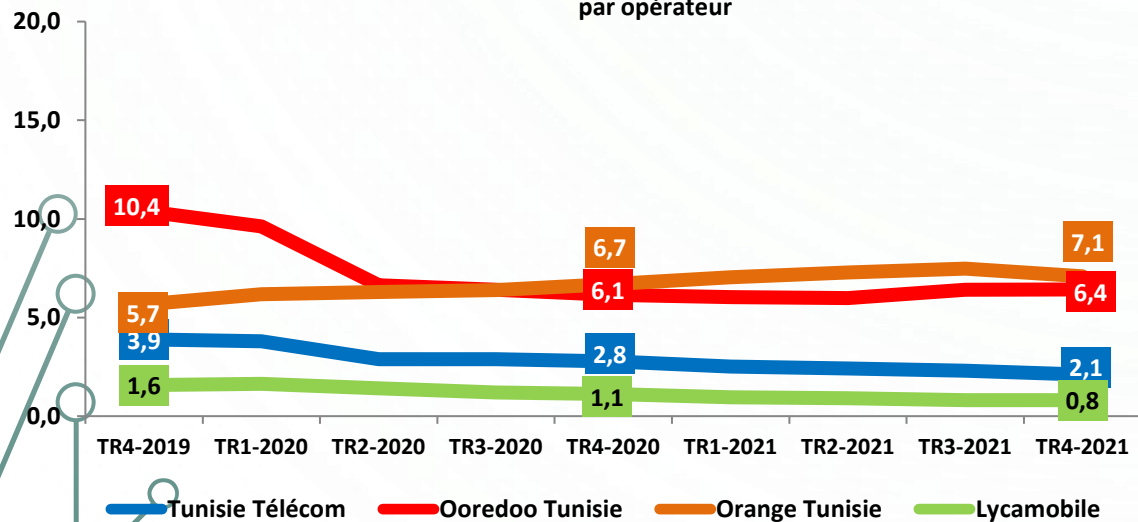
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international



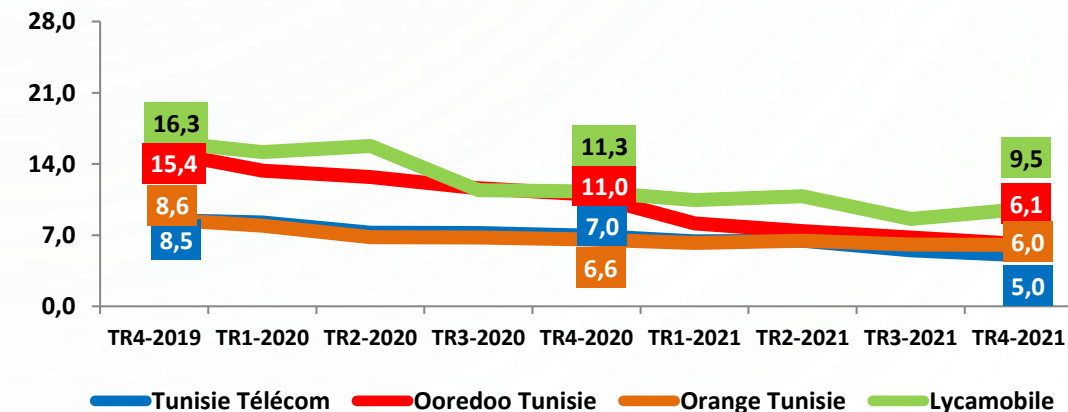
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur



Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur



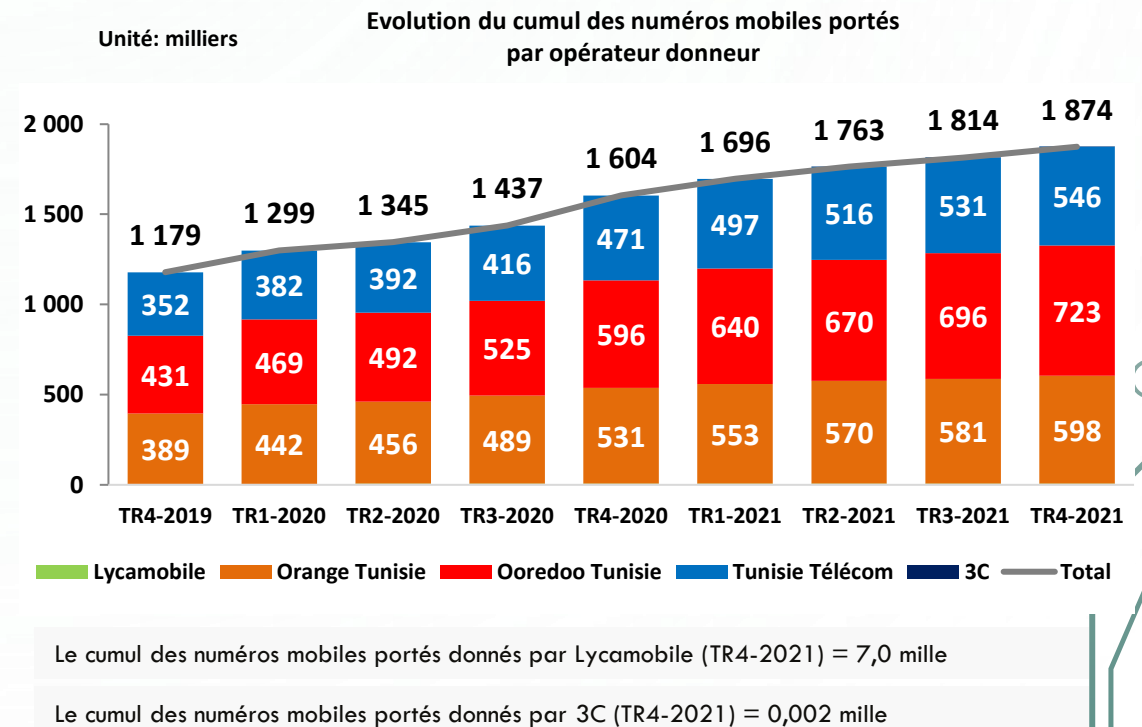
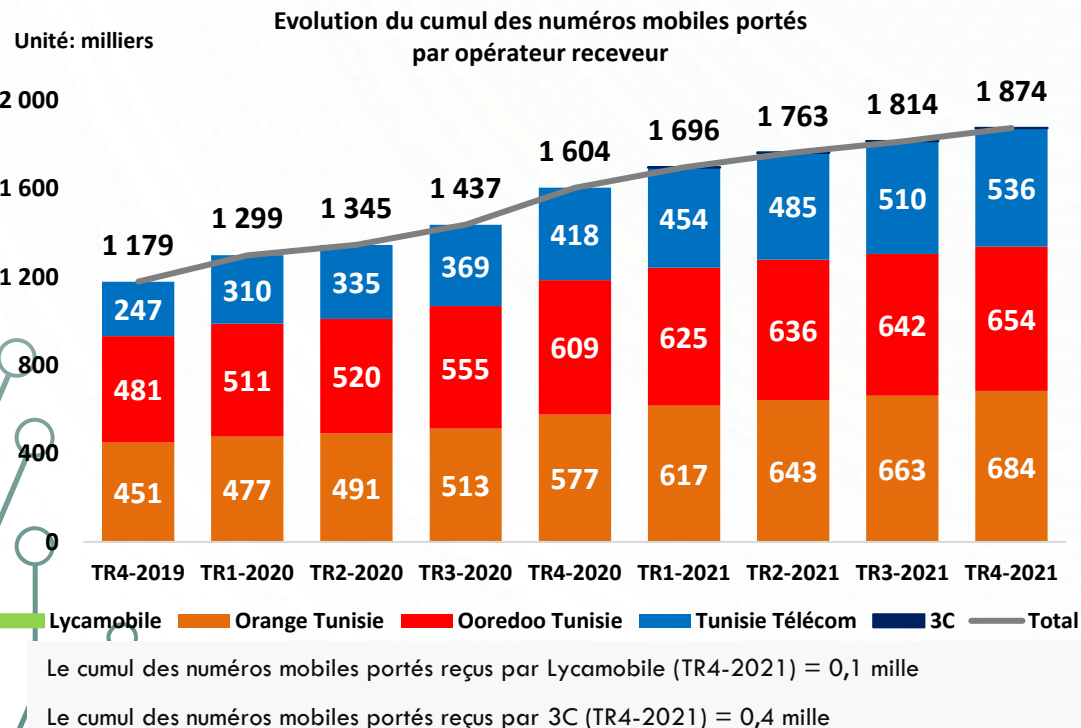
3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés par opérateur receveur

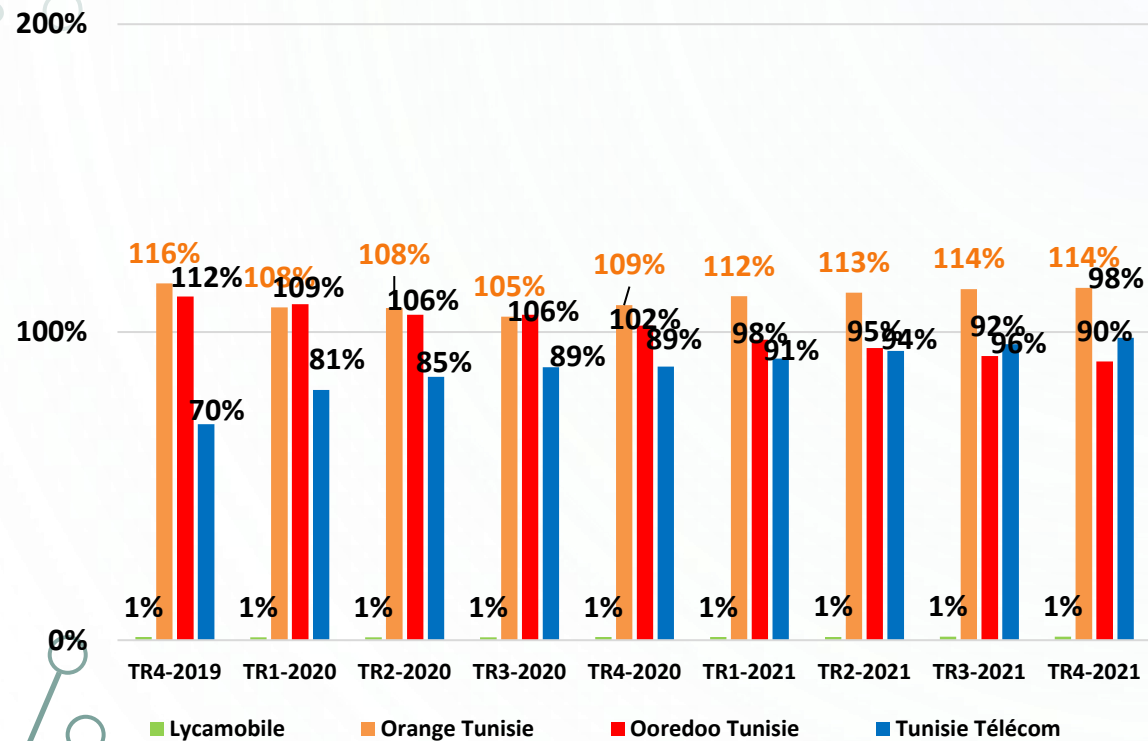
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR2 2021	30 636	10 994	25 366	4	58	67 058
TR3 2021	25 265	6 042	19 813	1	36	51 157
TR4 2021	26 529	12 364	20 993	2	80	59 968

Evolution des numéros mobiles portés par opérateur donneur

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
TR2 2021	19 361	30 367	17 180	144	6	67 058
TR3 2021	14 404	25 367	11 318	56	12	51 157
TR4 2021	15 978	27 156	16 688	143	3	59 968



Evolution mensuelle du cumul du ratio
«numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur



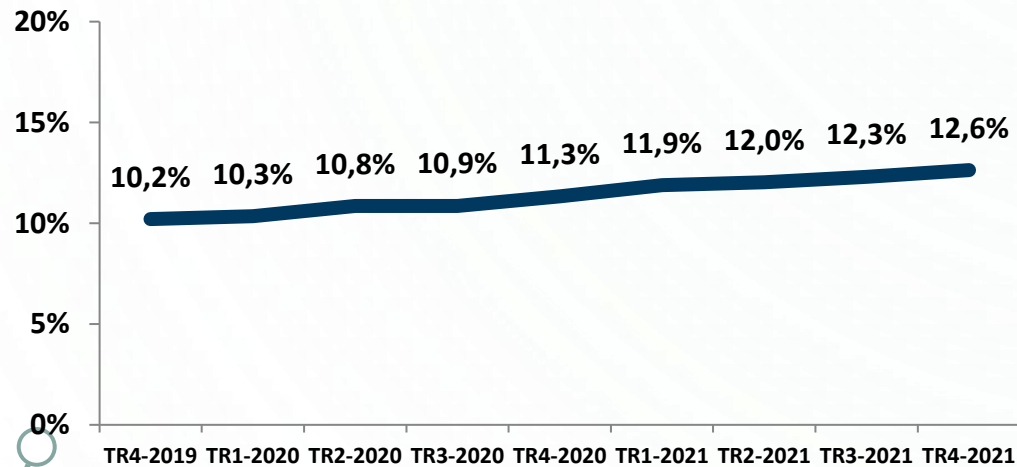
Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur

Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C -
TR2 2021	158%	36%	148%	3%	
TR3 2021	175%	24%	175%	2%	300%
TR4 2021	166%	46%	126%	1%	2667%
Cumul	98%	90%	114%	1%	1690%

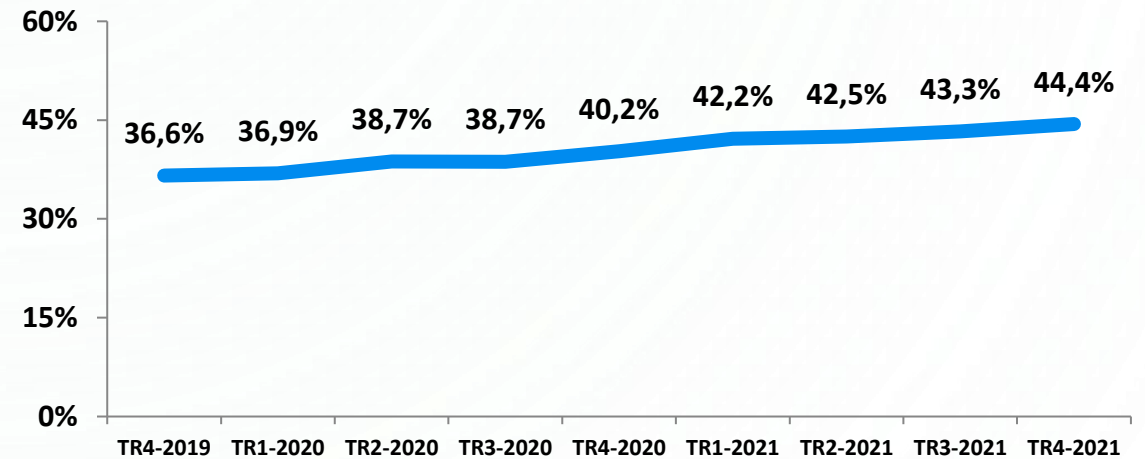
4. DATA FIXE

TAUX DE PÉNÉTRATION DE LA DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



N.B Faisant suite à des vérifications auprès d'Orange Internet, les données relatives aux nombre d'abonnements RTC-DATA ont été mises à jour, d'où la diminution du taux de la pénétration de la data fixe.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.1. ABONNEMENTS

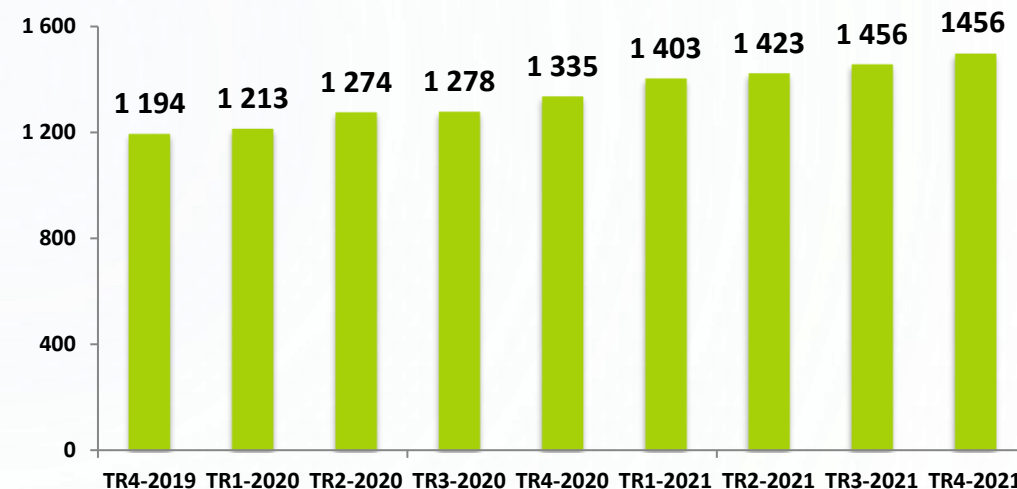
Parc TR4-2021

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 079 768	416 748			95	1 496 611

Résidentiels	Professionnels
1 404 638	91 973

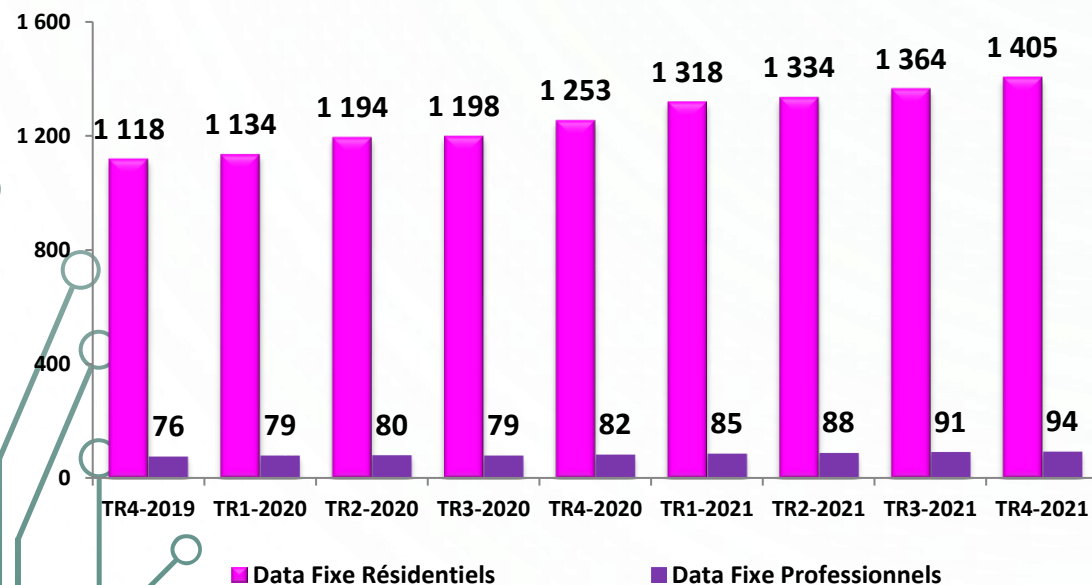
Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



Unité: milliers

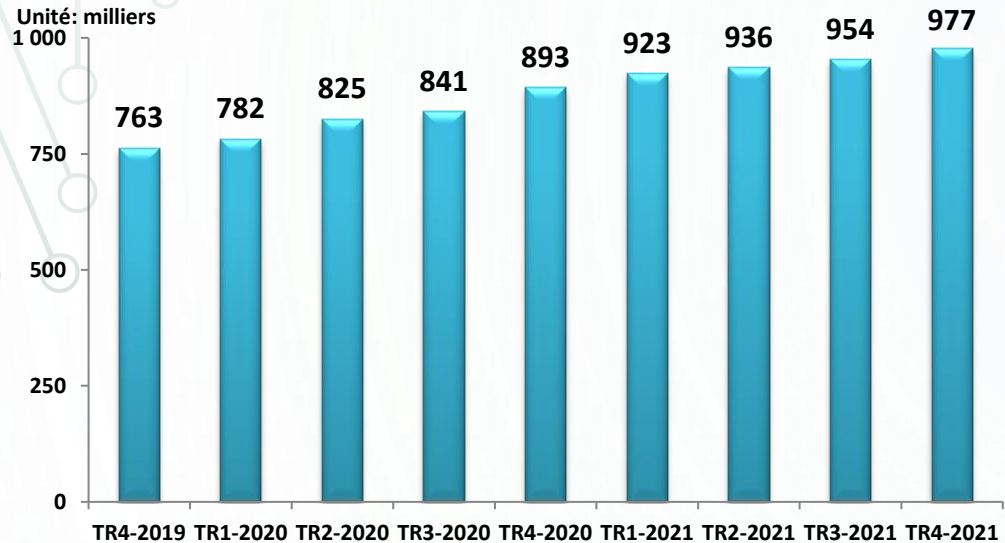
Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



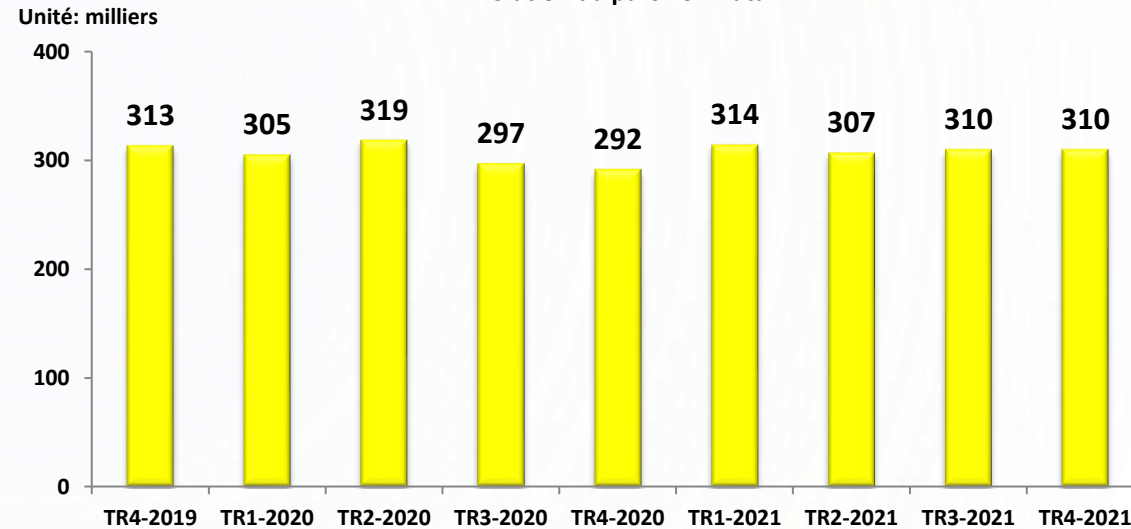
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	1 422 546	1 455 672	1 496 611
Evolution nette trimestrielle	19 543	33 126	40 939
Evolution en %	1,4%	2,3%	2,8%

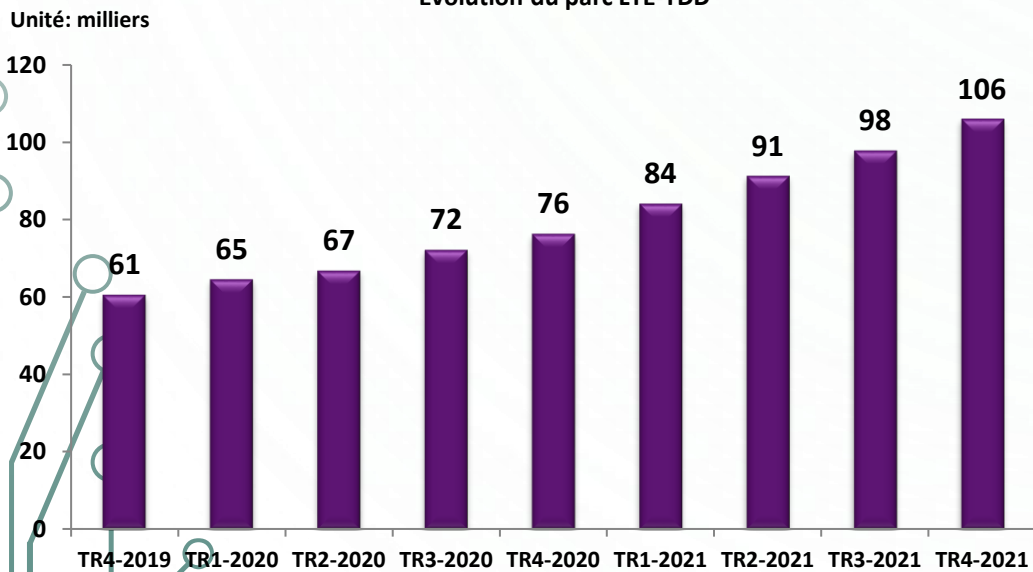
Evolution du parc ADSL



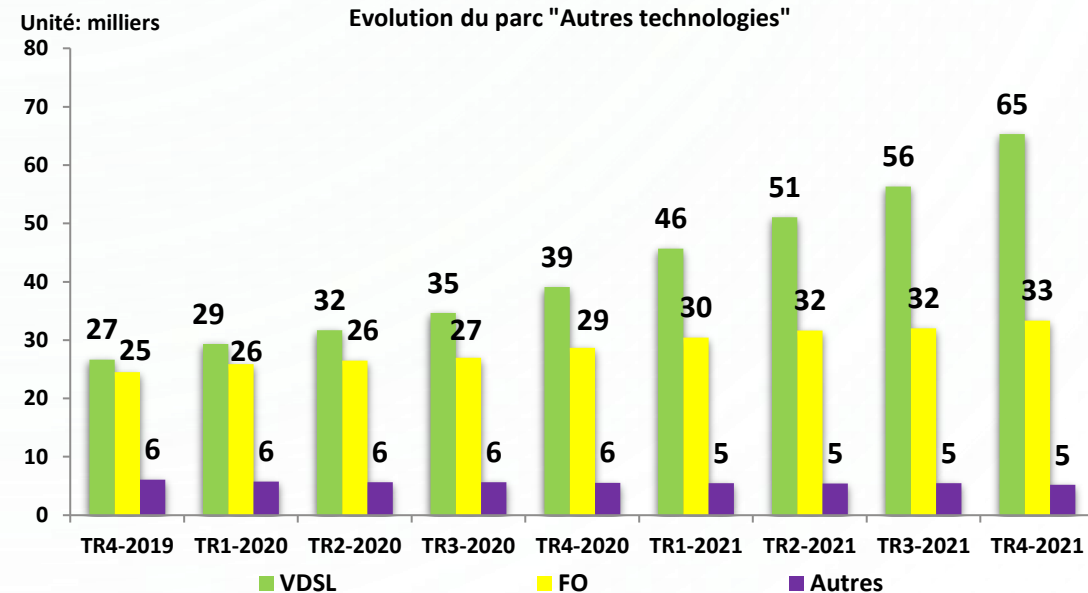
Evolution du parc Box-Data



Evolution du parc LTE-TDD



Evolution du parc "Autres technologies"

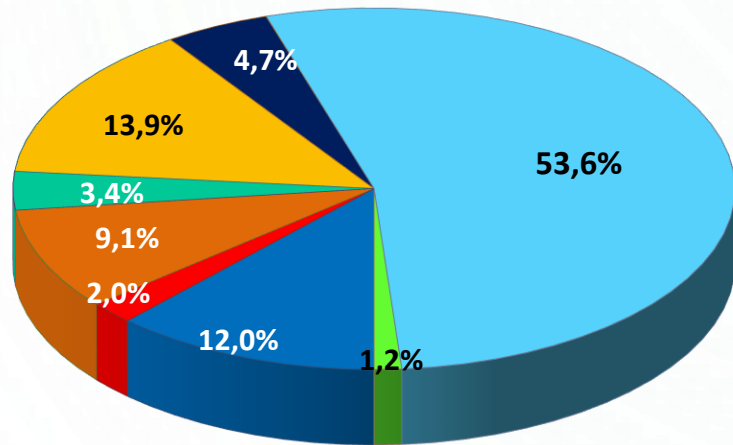


4.2. ADSL

Parc TR4-2021

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	33 632	133 512	44 502	18 225	84 557	515 740	111 992	-	942 160
Professionnels	-	2 584	1 442	1 169	4 739	7 911	4 748	11 981	34 574

Parts de marché TR4-2021



Evolution du parc

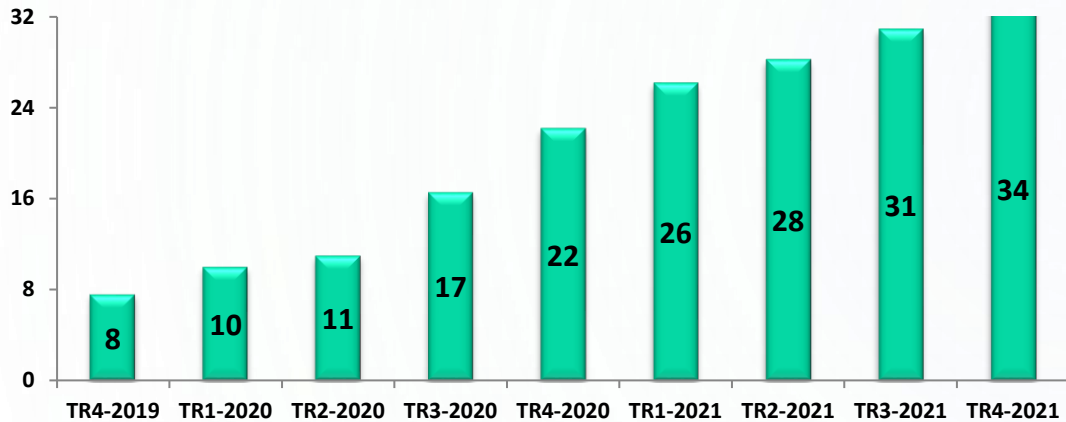
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	936 234	953 883	976 734
Evolution nette trimestrielle	13 068	17 649	22 851
Evolution en %	1,4%	1,9%	2,4%

Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2020	2,5%	14,1%	5,2%	2,0%	10,0%	56,4%	8,5%	1,2%
TR4 2021	3,4%	13,9%	4,7%	2,0%	9,1%	53,6%	12,0%	1,2%

Unité: milliers

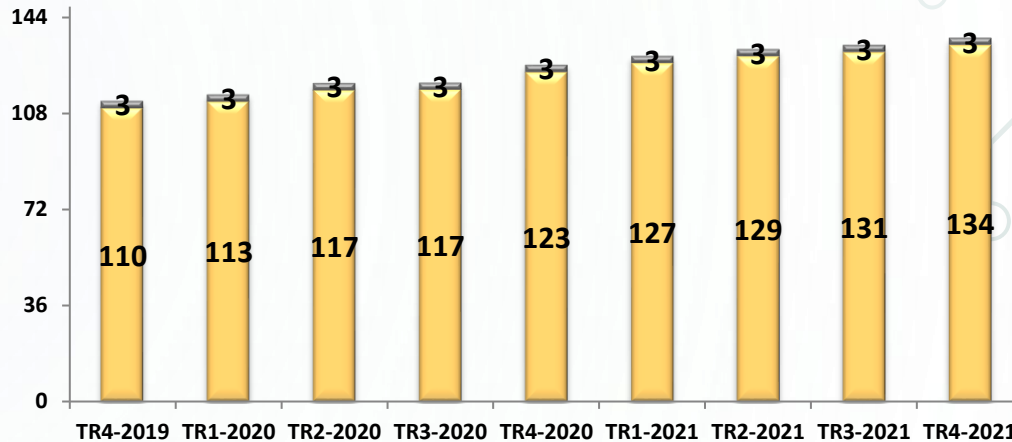
BEE



■ Résidentiels

Unité: milliers

Globalnet

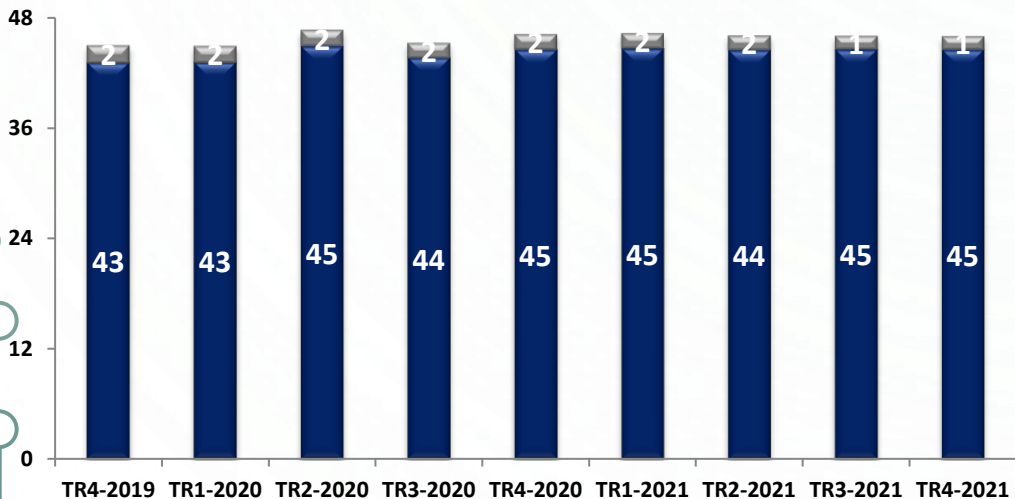


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Hexabyte

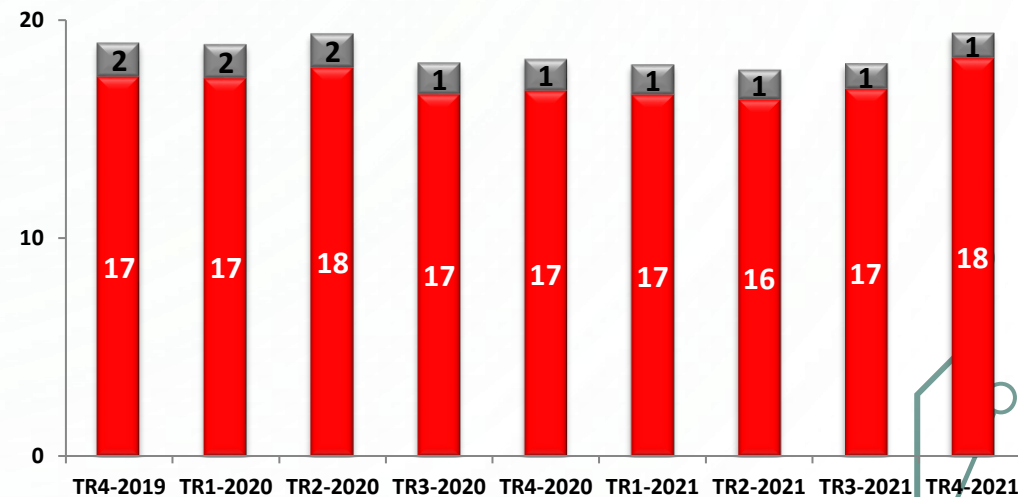


■ Professionnels

■ Résidentiels

Unité: milliers

Ooredoo Internet

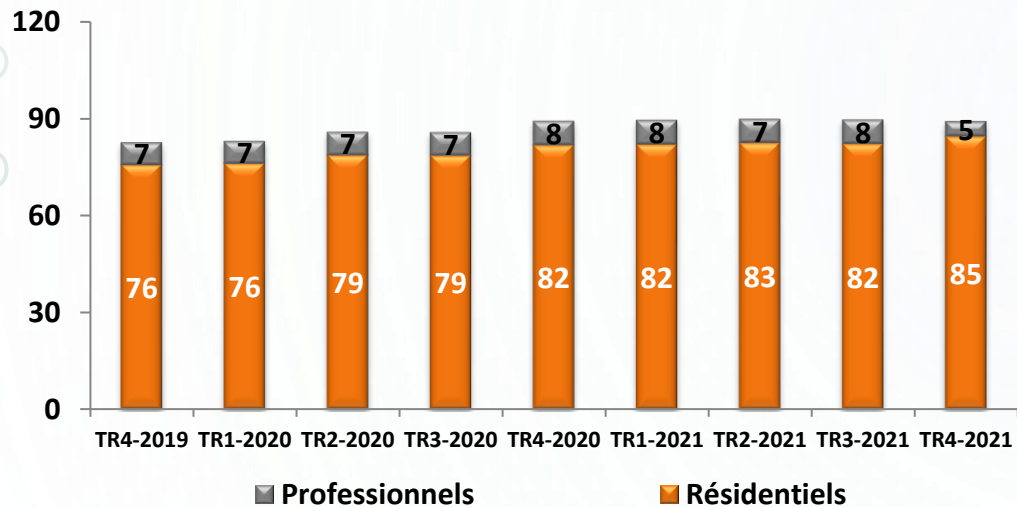


■ Professionnels

■ Résidentiels

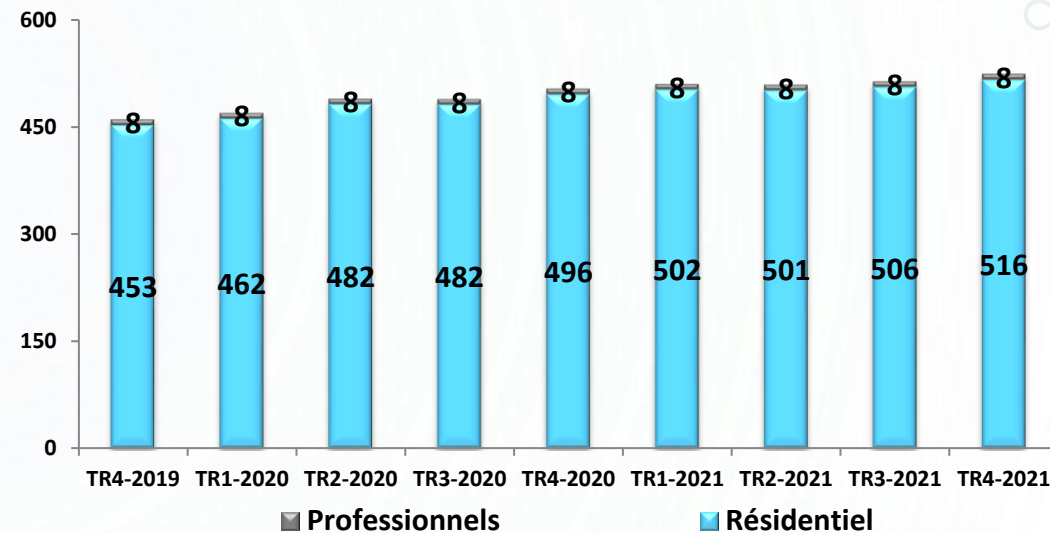
Unité: milliers

Orange Internet



Unité: milliers

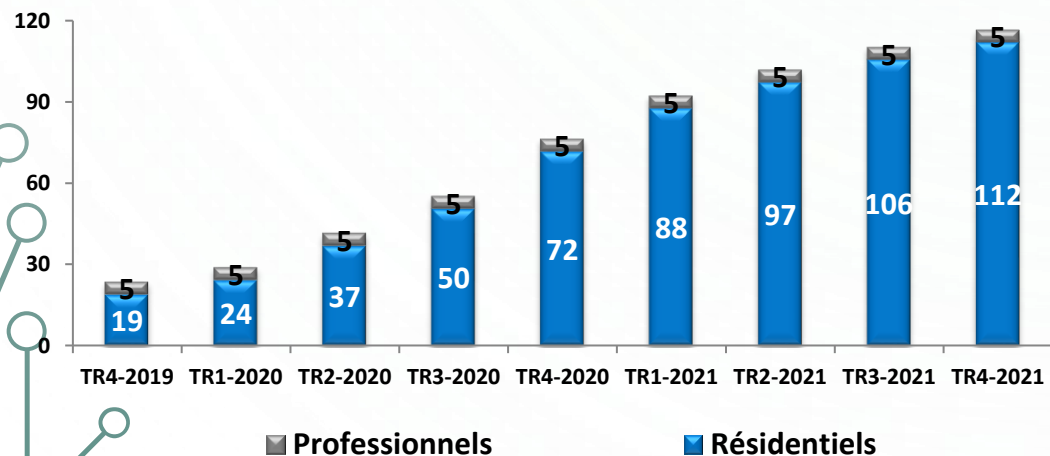
Topnet



N.B. Les données de Topnet sont en cours de vérification.

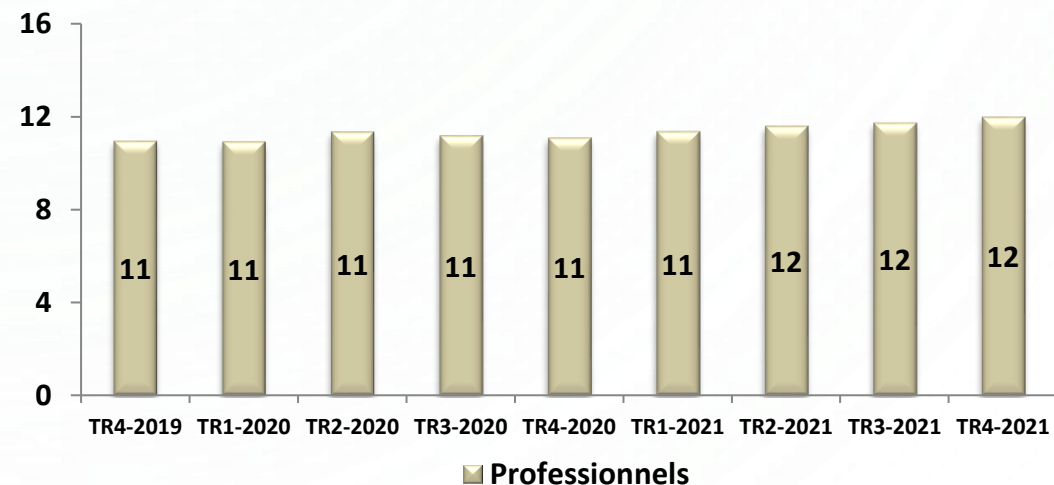
Unité: milliers

Tunisie Télécom



Unité: milliers

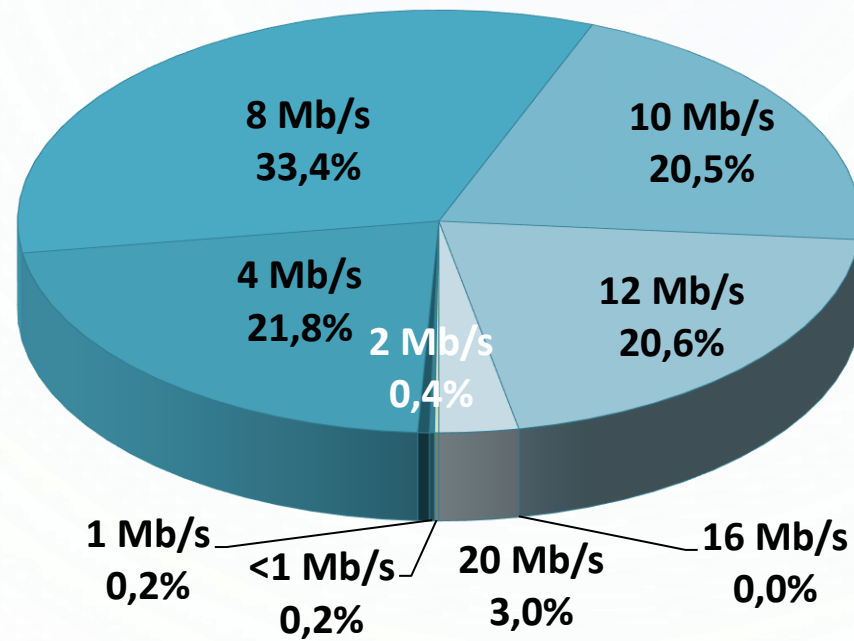
FSI-Publics



Répartition du parc par débit TR4-2021

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 600	1 886	4 306	212 793	325 846	199 786	200 831	29 686	976 734

Parts de marché par débit



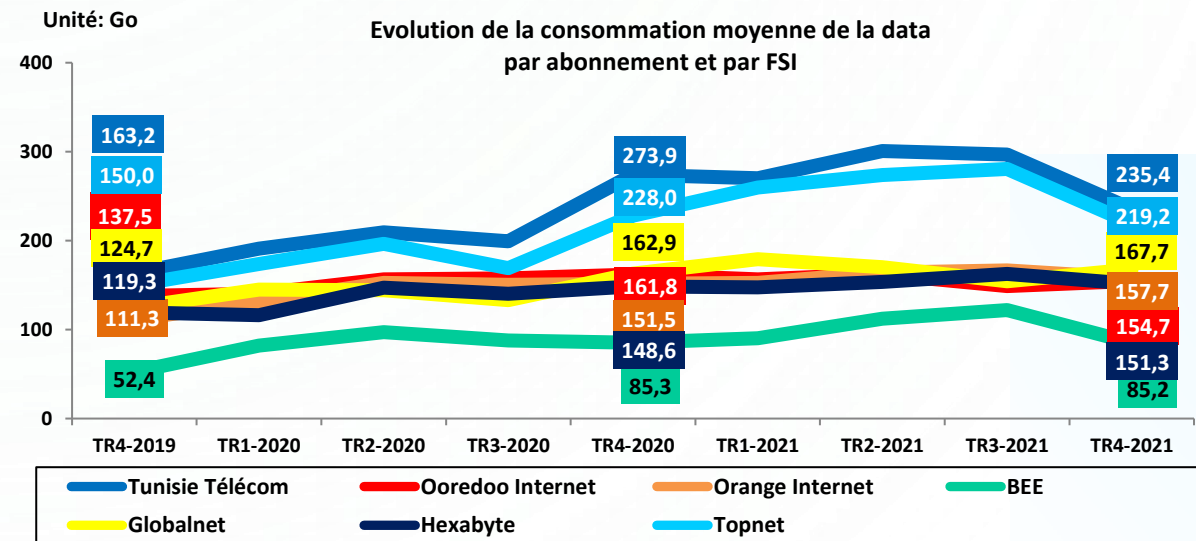
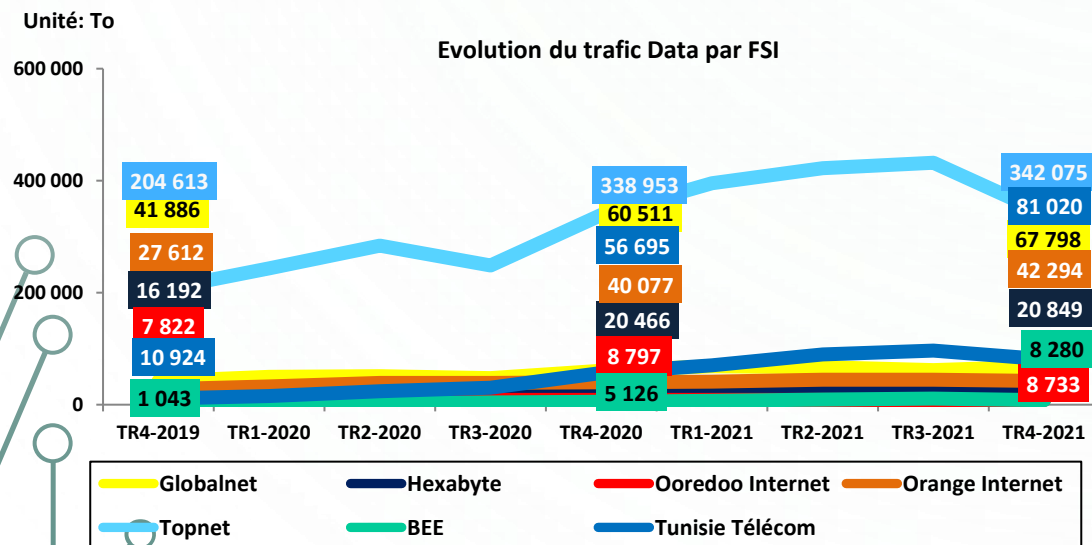
Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR4 2020	0,2%	0,2%	0,6%	28,6%	37,8%	13,2%	17,1%	2,3%
TR4 2021	0,2%	0,2%	0,4%	21,8%	33,4%	20,5%	20,6%	3,0%

Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2	TR3	TR4	TR2	TR3	TR4
	2021	2021	2021	2021	2021	2021
BEE	9 328	10 984	8 280	112,2	121,8	85,2
Globalnet	67 002	61 719	67 798	170,1	154,4	167,7
Hexabyte	21 290	22 454	20 849	153,4	162,4	151,3
Ooredoo Internet	8 692	8 004	8 733	162,3	148,9	154,7
Orange Internet	44 391	44 935	42 294	164,1	166,4	157,7
Topnet	422 144	432 166	342 075	273,9	280,7	219,2
Tunisie Télécom	89 783	96 463	81 020	300,9	296,6	235,4

* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels

N.B • Les trafics ADSL des FSI Tunisie Télécom et Orange Tunisie ont été mis à jour.



4.3. BOX DATA

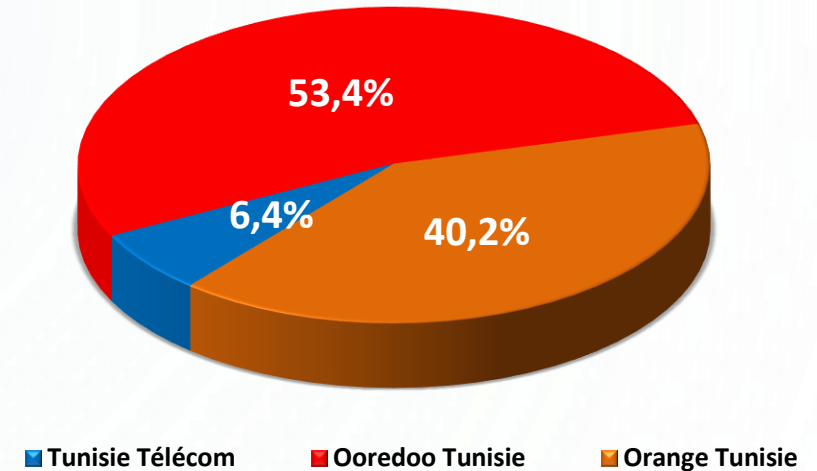
Parc TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
19 773	165 628	124 642	310 043

Evolution trimestrielle du parc

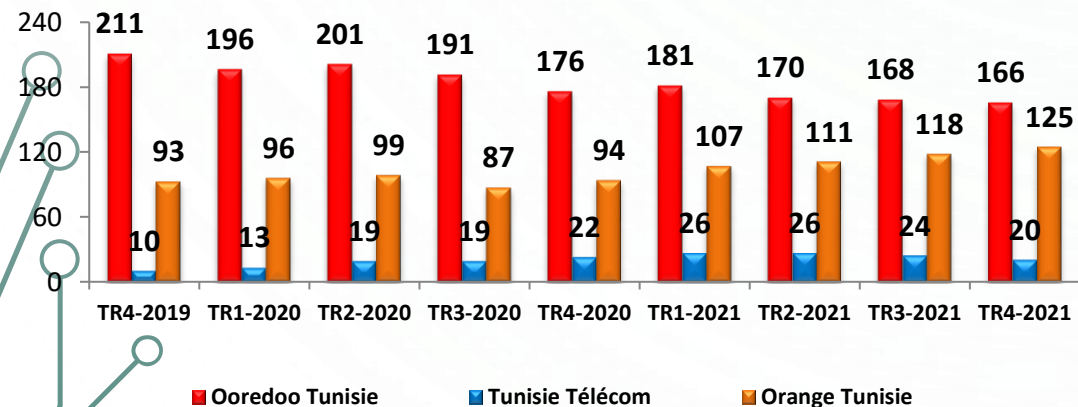
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	306 953	310 152	310 043
Evolution nette trimestrielle	-7 214	3 199	-109
Evolution en %	-2,3%	1,0%	0,0%

Parts de marché TR4-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



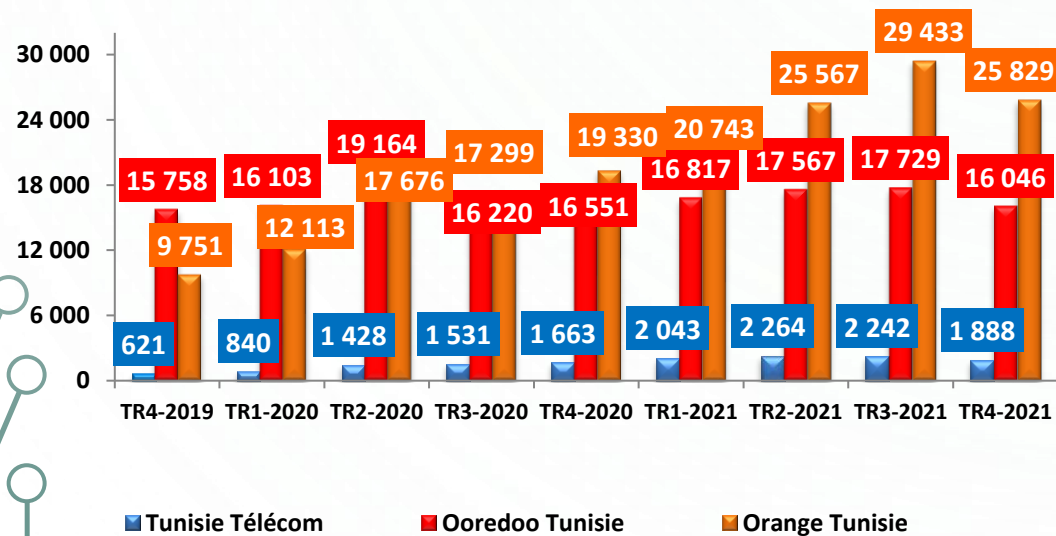
Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	8,5%	7,7%	6,4%
Ooredoo Tunisie	55,4%	54,3%	53,4%
Orange Tunisie	36,1%	38,0%	40,2%

	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	2 264	2 242	1 888	28,0	29,5	28,0
Ooredoo Internet	17 567	17 729	16 046	33,2	34,7	32,4
Orange Internet	25 567	29 433	25 829	77,9	85,0	70,1

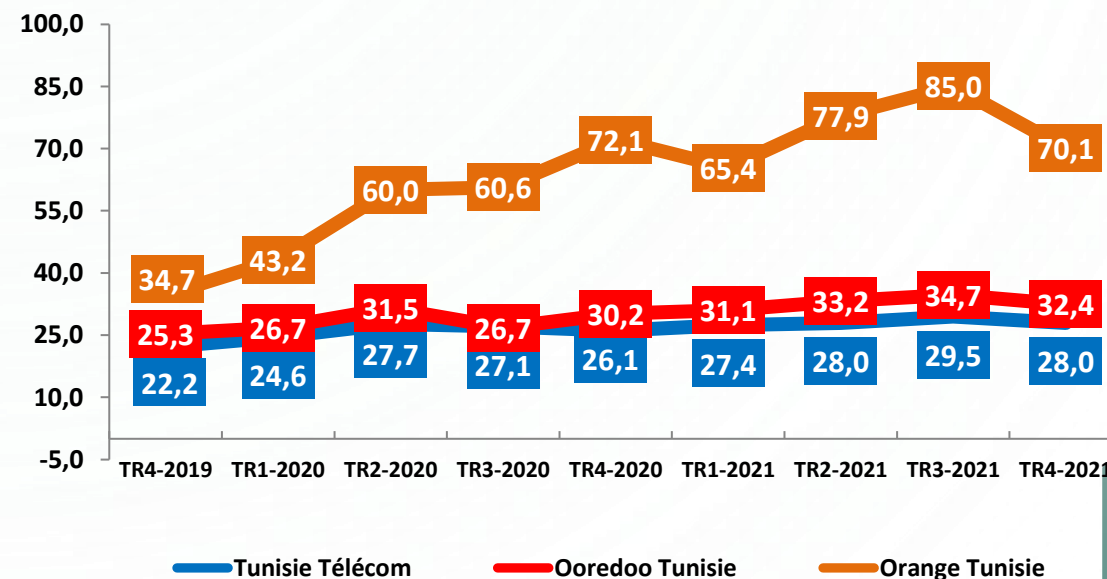
Evolution du trafic Data par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

Unité: Go



4.4. LTE-TDD

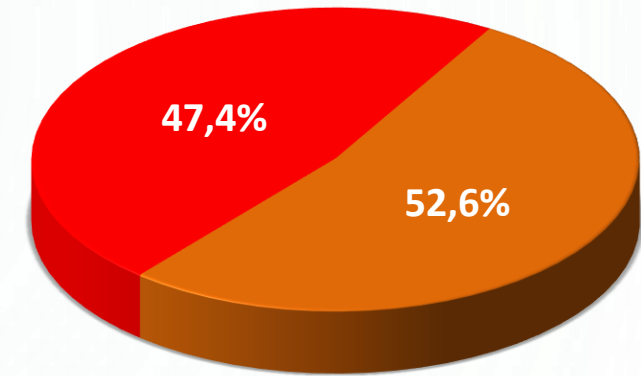
Parc TR4-2021

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
50 254	55 746	106 000

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	91 281	97 835	106 000
Evolution nette trimestrielle	7 152	6 554	8 165
Evolution en %	8,5%	7,2%	8,3%

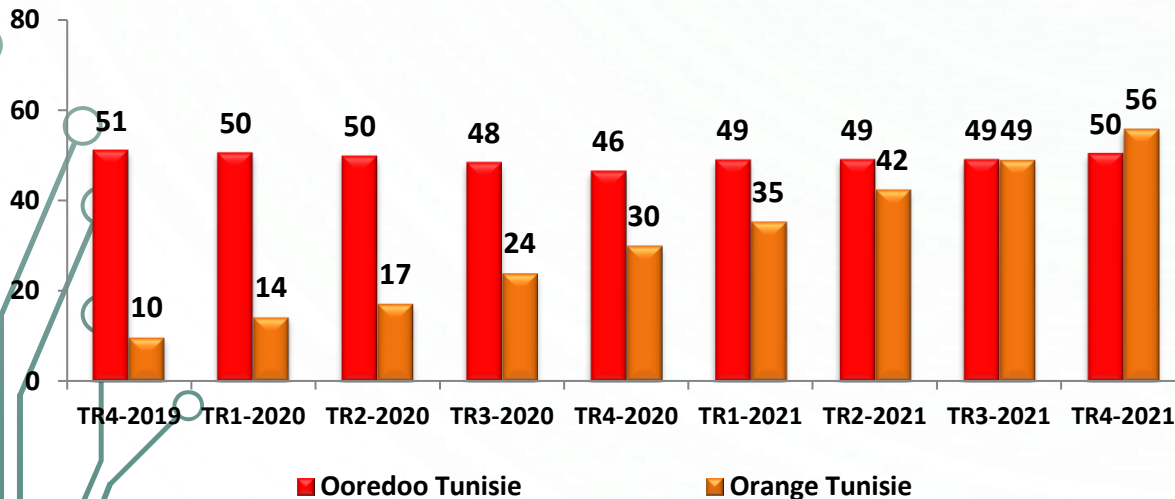
Parts de marché TR4-2021



■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

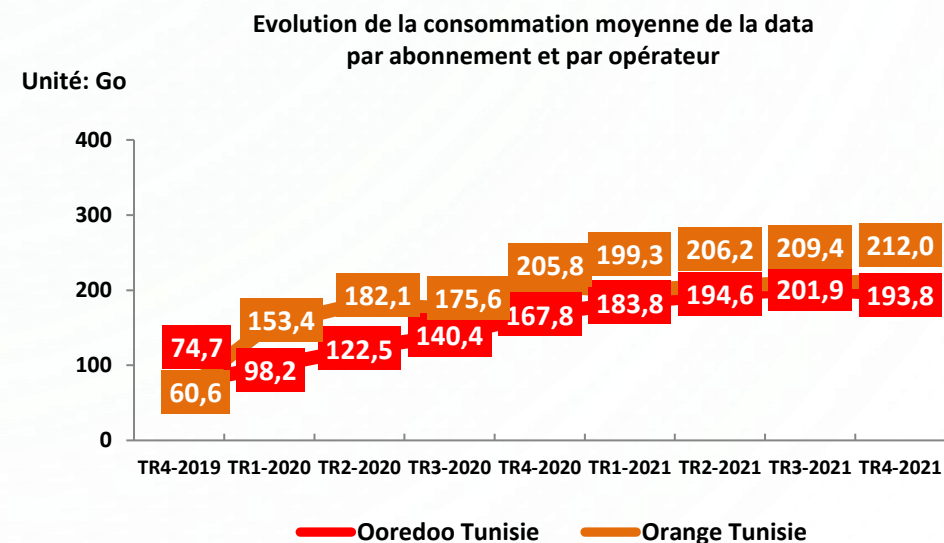
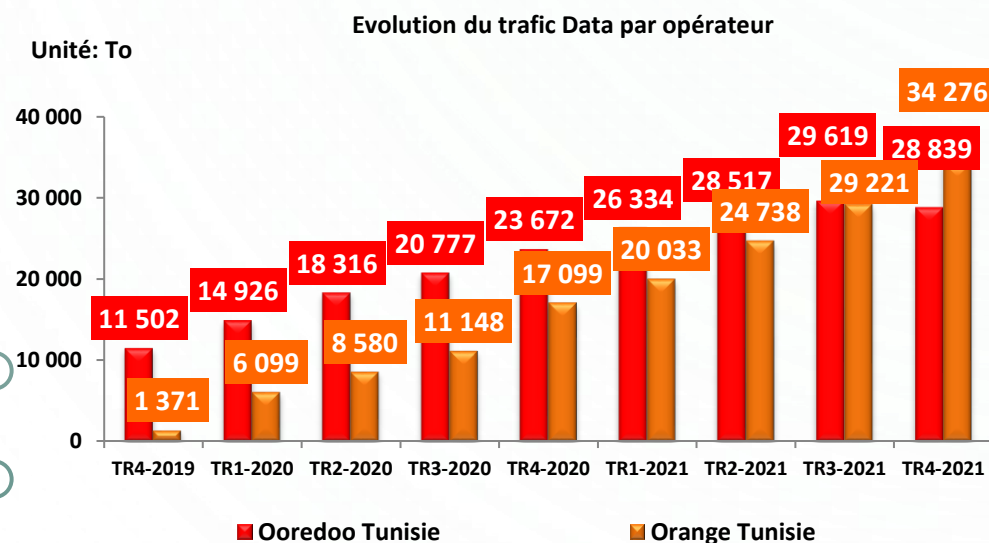
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

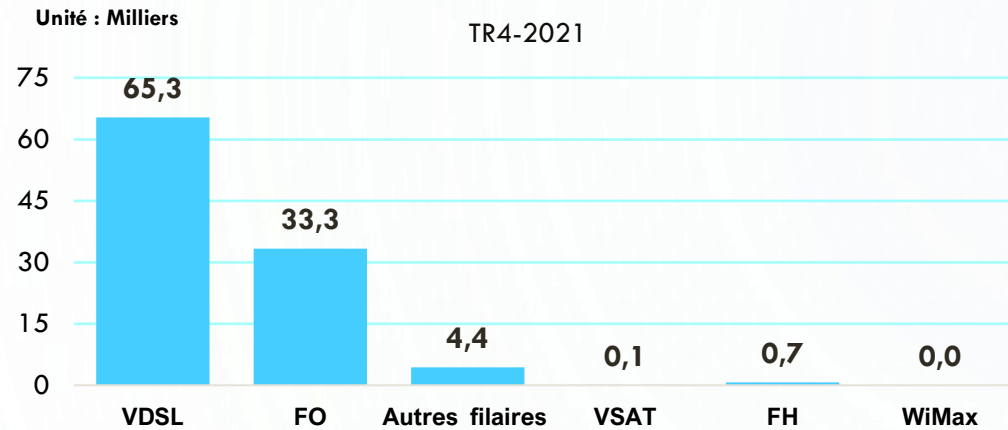
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Ooredoo Tunisie	53,6%	50,0%	47,4%
Orange Tunisie	46,4%	50,0%	52,6%

	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Ooredoo Internet	28 517	29 619	28 839	194,6	201,9	193,8
Orange Internet	24 738	29 221	34 276	206,2	209,4	212,0



4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

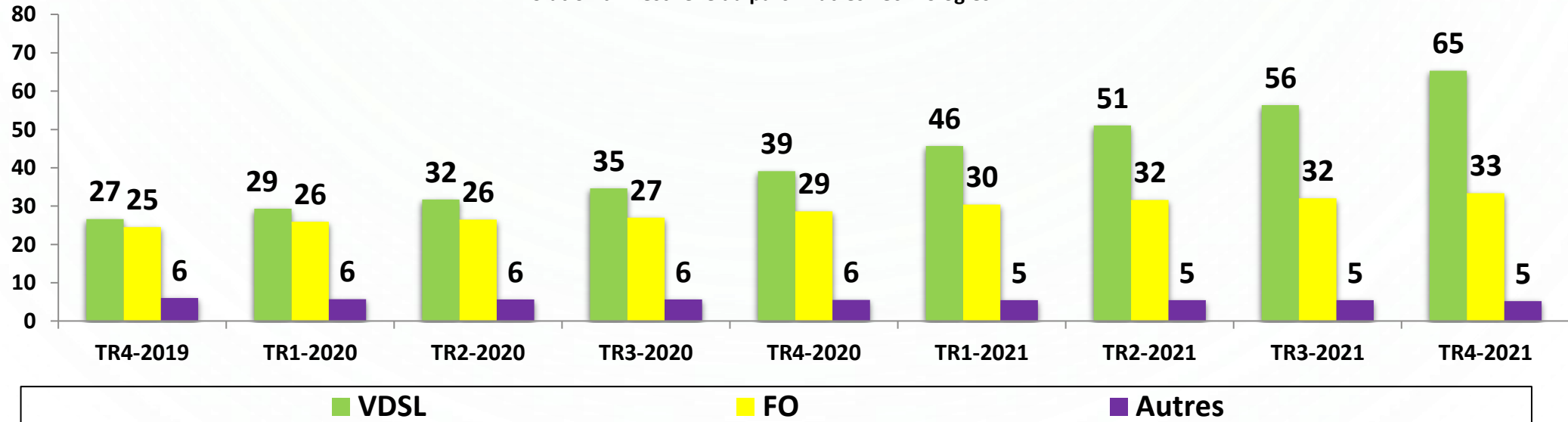
Evolution trimestrielle du parc



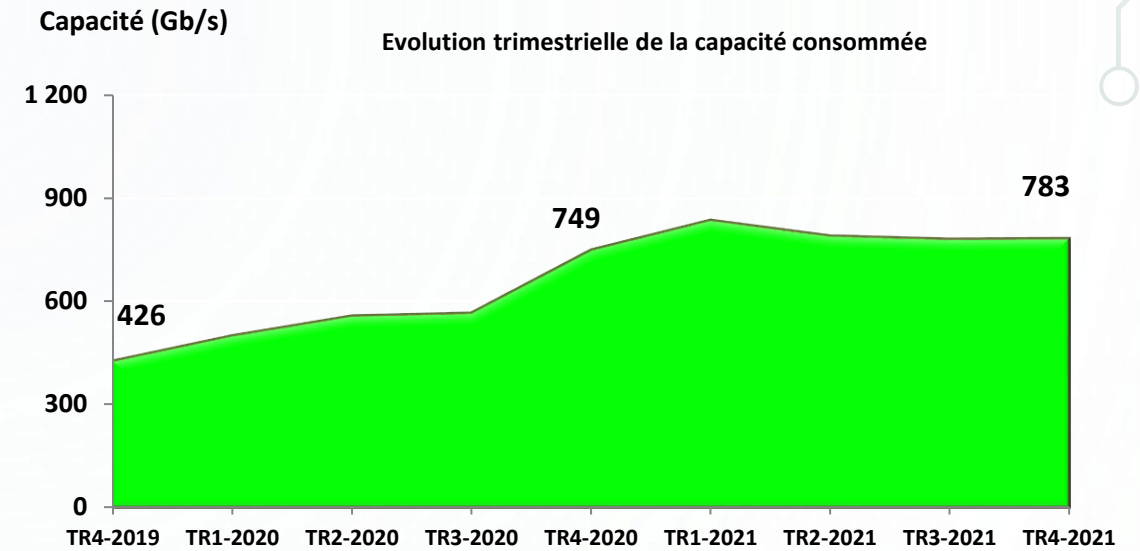
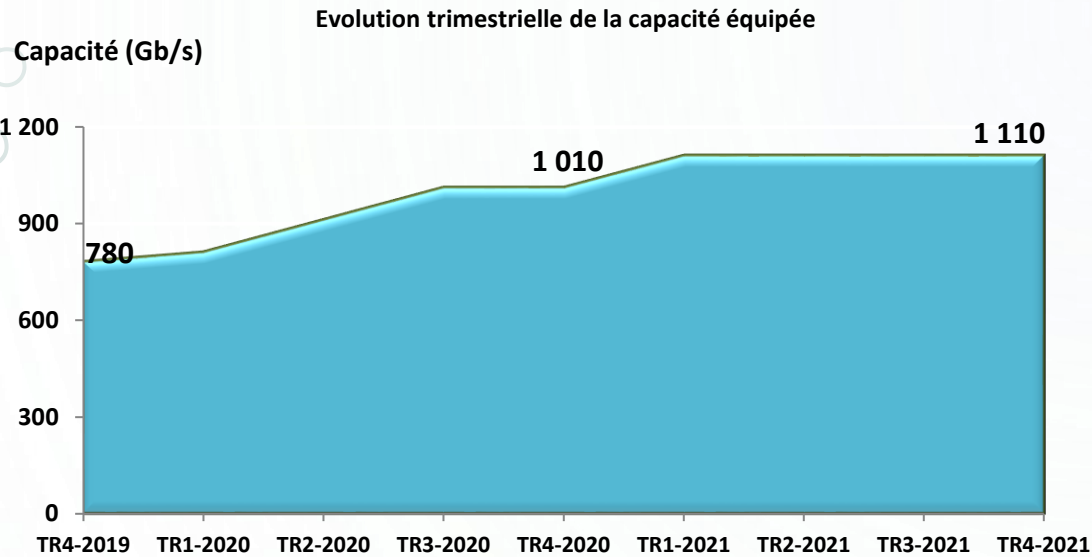
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	88 078	93 802	103 834
Evolution nette trimestrielle	6 537	5 724	10 032
Evolution en %	8,0%	6,5%	10,7%

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

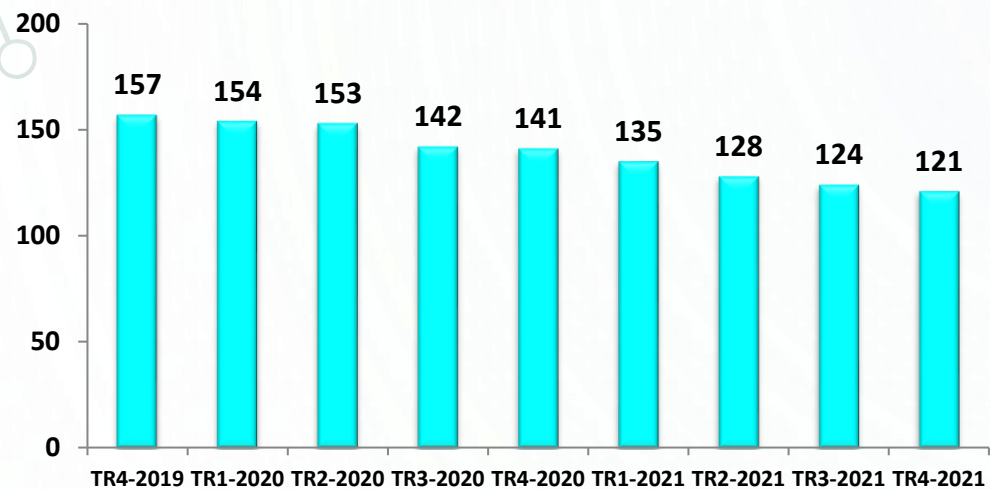
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Capacité (Gb/s)	1110,0	1110,0	1110,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	0,0	0,0
Evolution en %	0,0%	0,0%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

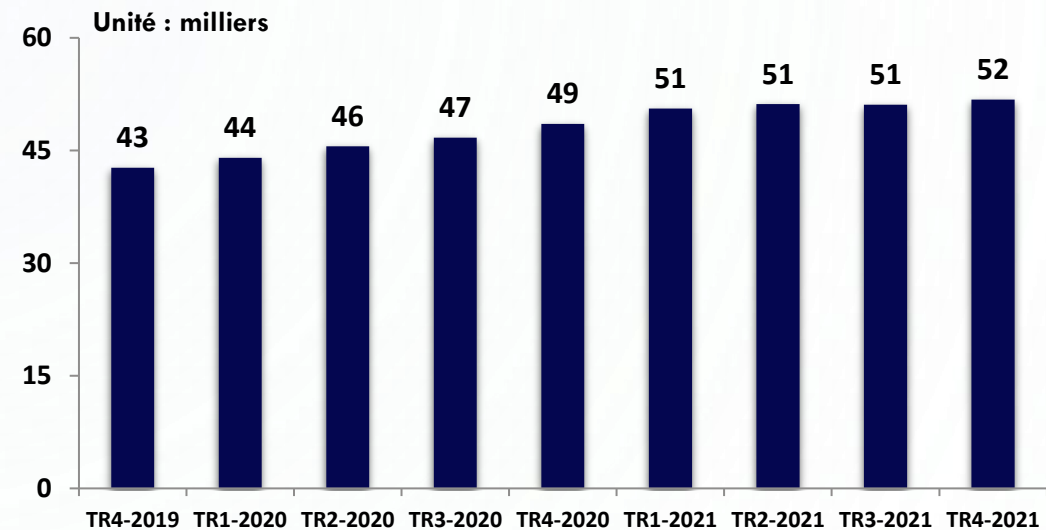
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Capacité (Gb/s)	790,3	781,6	782,7
Evolution nette trimestrielle	-45,6	-8,6	1,1
Evolution en %	-5,5%	-1,1%	0,1%

4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaine enregistrés



Evolution des centres

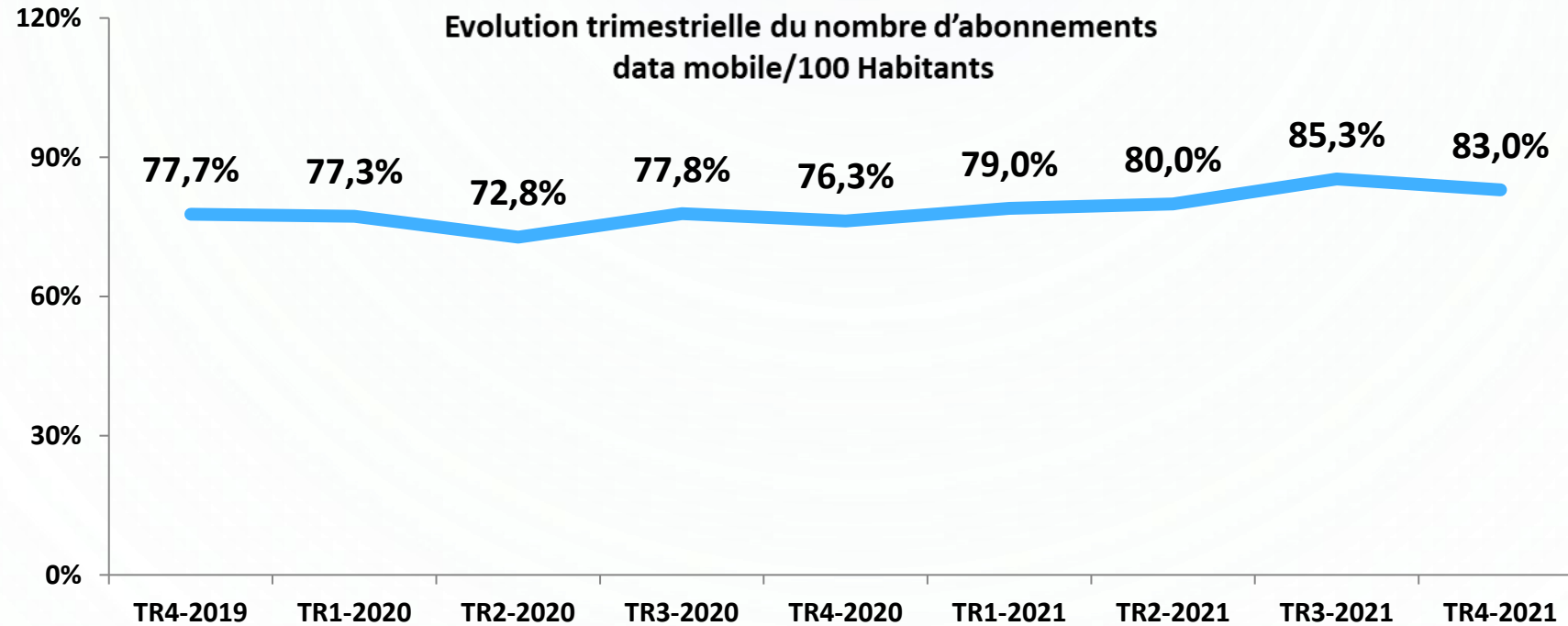
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre de centres publics d'internet	128	124	121
Evolution nette trimestrielle	-7	-4	-3
Evolution en %	-5,2%	-3,1%	-2,4%

Evolution des enregistrements

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Nombre d'enregistrements	51 160	51 080	51 767
Evolution nette trimestrielle	575	-80	687
Evolution en %	1,1%	-0,2%	1,3%

5. DATA MOBILE

TAUX DE PÉNÉTRATION DE LA DATA MOBILE

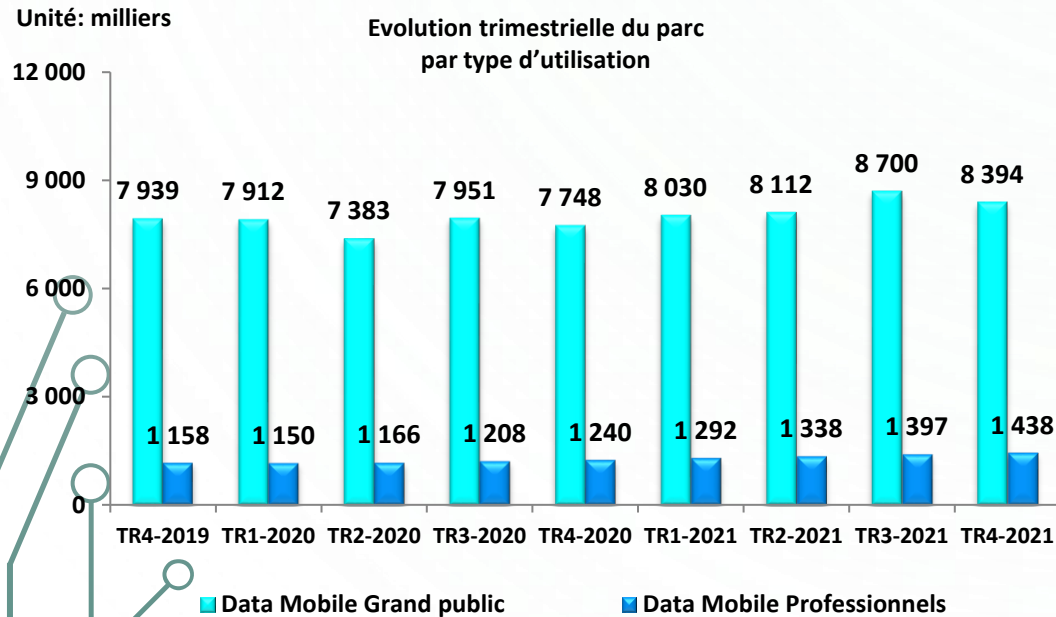
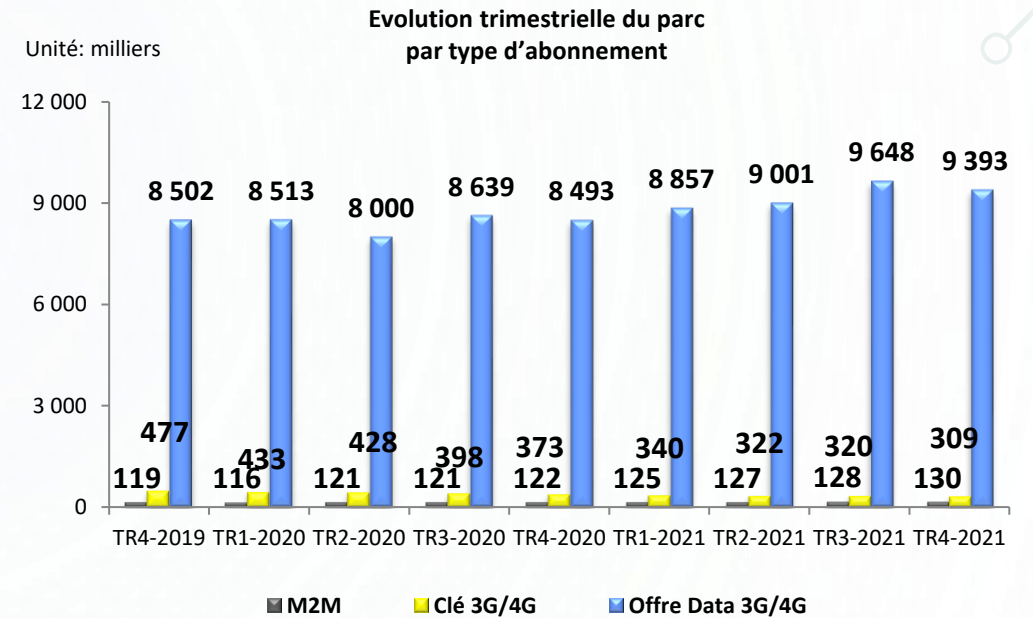


Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.1. ABONNEMENTS

Parc TR4-2021

Dédiée		Ordinaire		Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G		
308 729	130 333	9 393 001		9 832 063
Grand Public			Professionnels	
8 393 853			1 438 210	

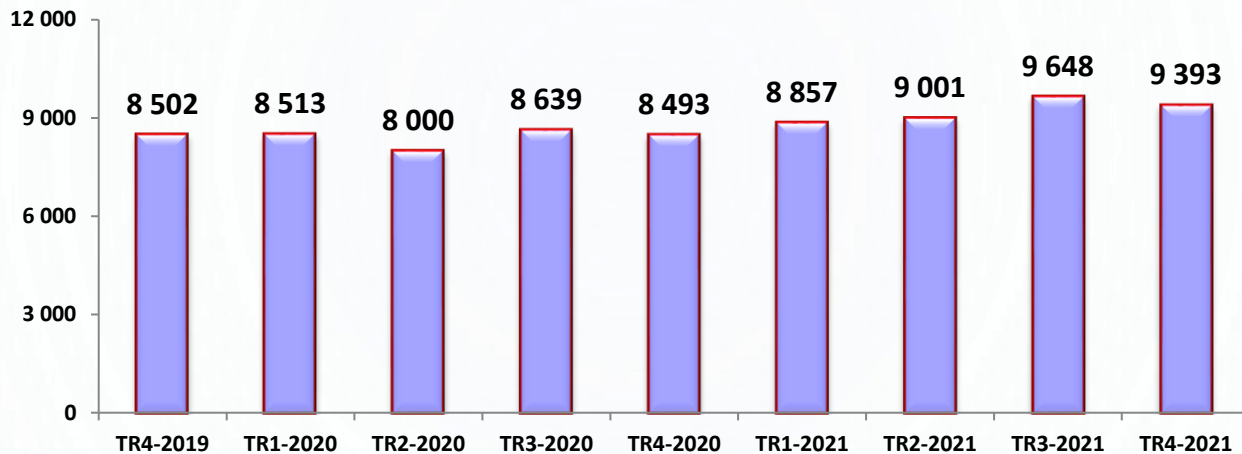


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	9 449 945	10 096 916	9 832 063
Evolution nette trimestrielle	127 562	646 971	-264 853
Evolution en %	1,4%	6,8%	-2,6%

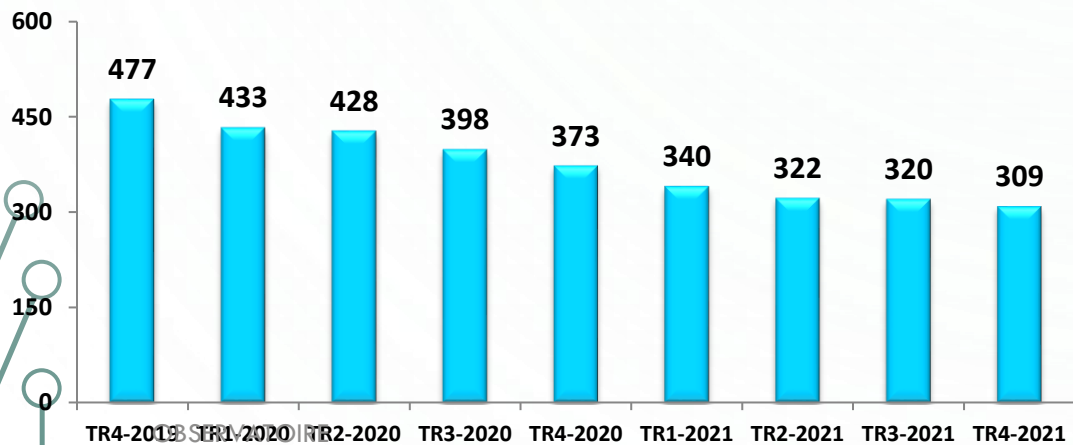
Unité: milliers

Parc Offre Data 3G/4G



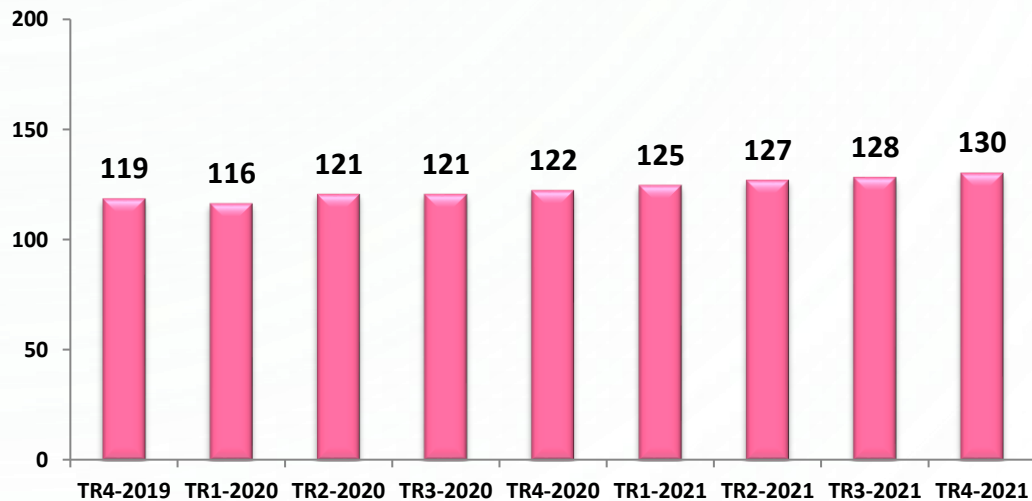
Unité: milliers

Parc Clés 3G/4G



Unité: milliers

Parc M2M



5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

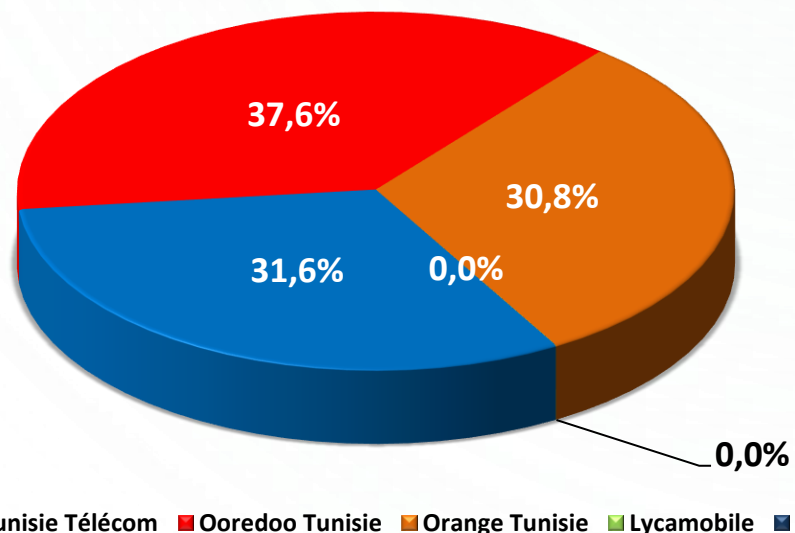
Parc TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	3C	Total
2 966 378	3 530 924	2 893 938	1 319	442	9 393 001

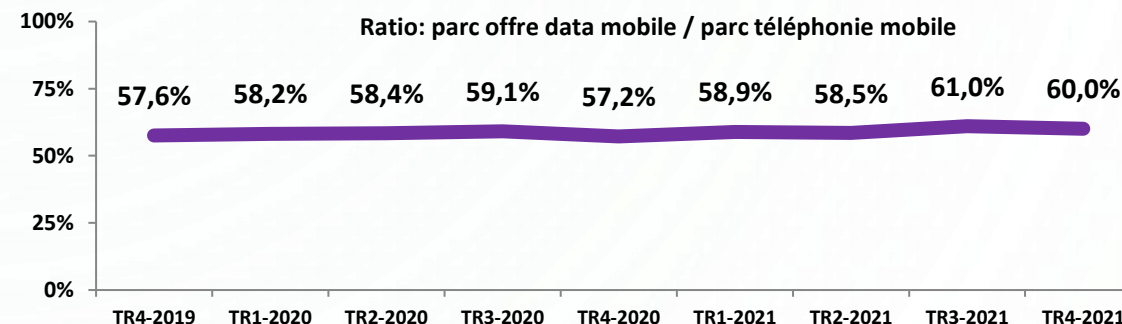
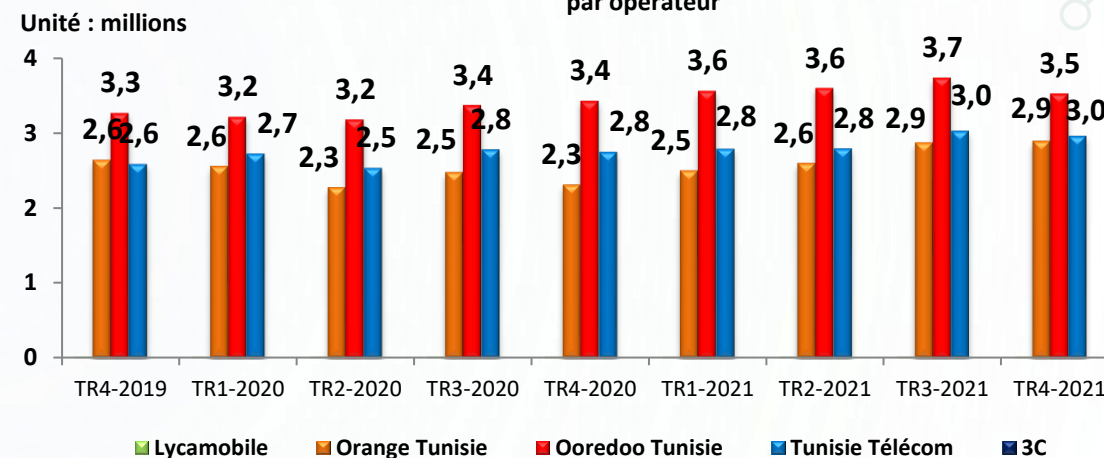
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	9 000 981	9 648 314	9 393 001
Evolution nette trimestrielle	143 747	647 333	-255 313
Evolution en %	1,6%	7,2%	-2,6%

Parts de marché TR4-2021



Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	31,1%	31,4%	31,6%
Ooredoo Tunisie	40,0%	38,7%	37,6%
Orange Tunisie	28,9%	29,8%	30,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

5.1.2. CLÉ 3G/4G

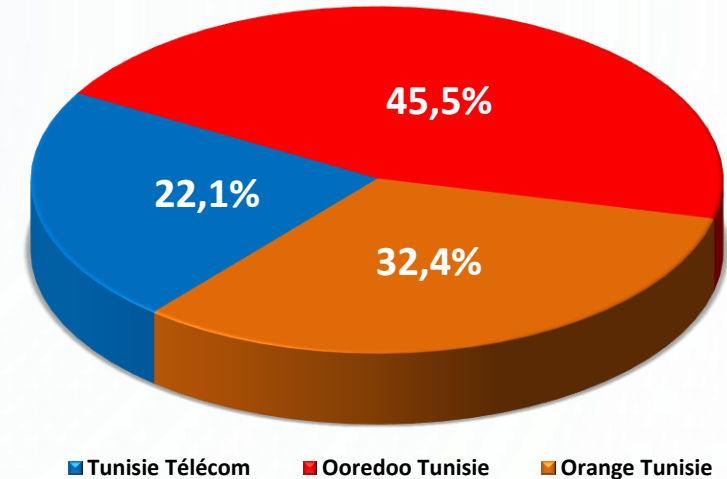
Parc TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
68 310	140 404	100 015	308 729

Evolution trimestrielle du parc

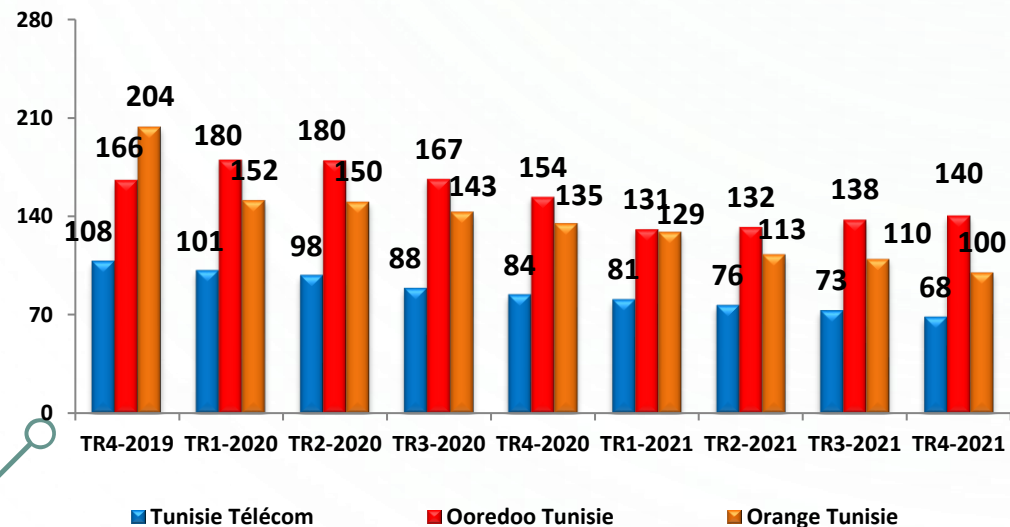
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	321 912	320 181	308 729
Evolution nette trimestrielle	-18 461	-1 731	-11 452
Evolution en %	-5,4%	-0,5%	-3,6%

Parts de marché TR4-2021



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	23,7%	22,7%	22,1%
Ooredoo Tunisie	41,1%	43,0%	45,5%
Orange Tunisie	35,2%	34,3%	32,4%

5.1.3. M2M

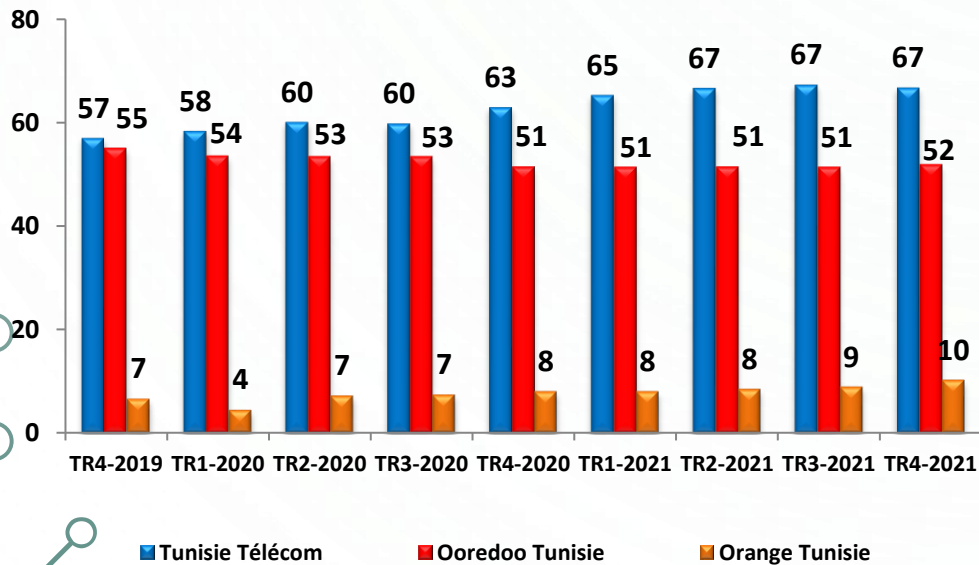
Parc TR4-2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
67 342	51 397	8 834	128 421

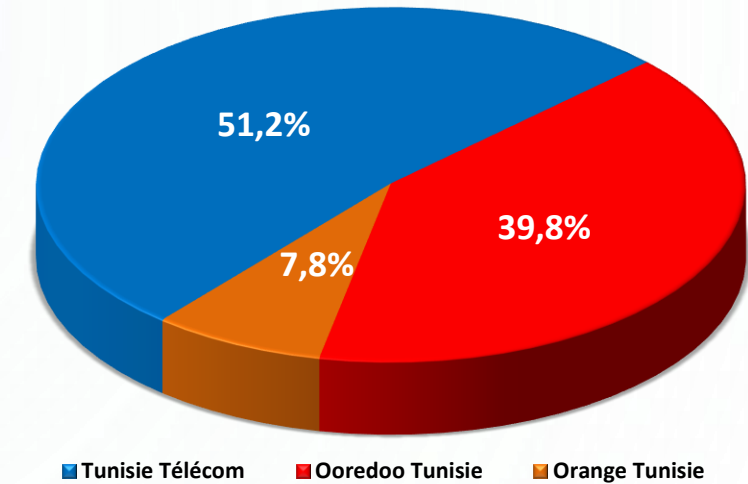
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Parc global	127 052	128 421	130 333
Evolution nette trimestrielle	2 276	1 369	1 912
Evolution en %	1,8%	1,1%	1,5%

Unité : milliers



Parts de marché TR4-2021



Evolution des parts de marché

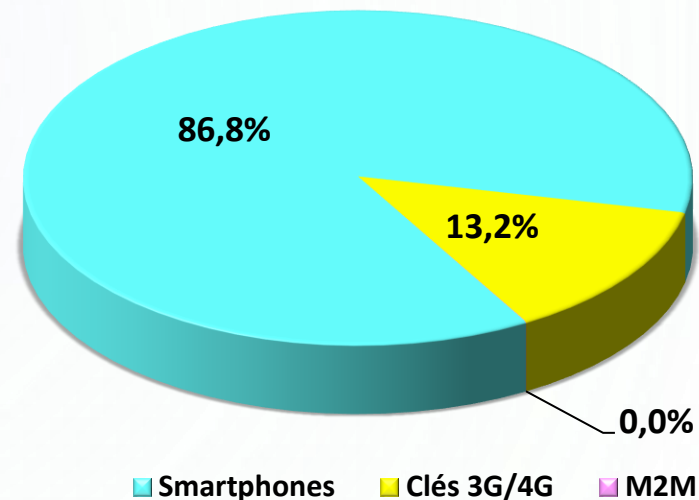
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	52,5%	52,4%	51,2%
Ooredoo Tunisie	40,5%	40,0%	39,8%
Orange Tunisie	6,6%	6,9%	7,8%

5.2. TRAFIC

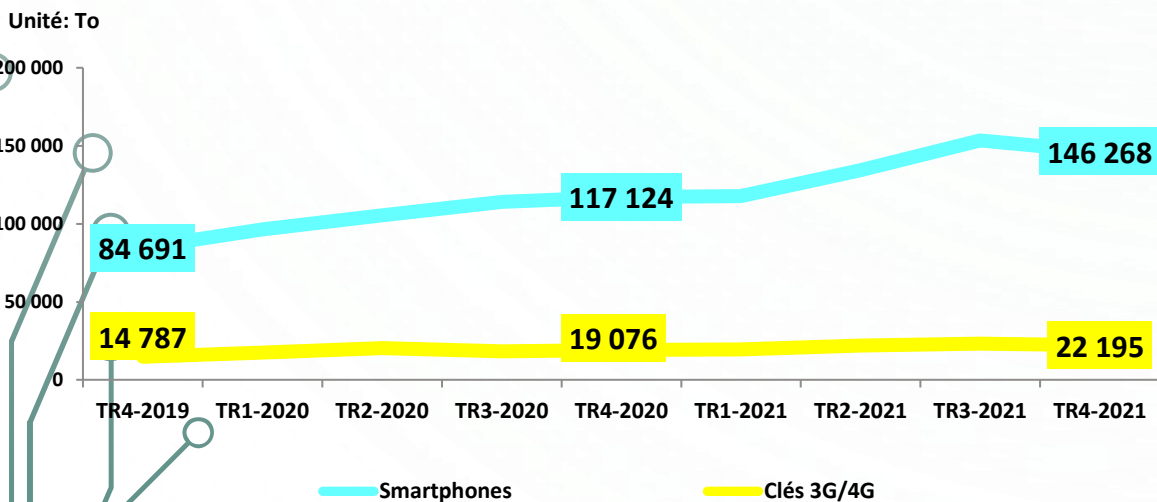
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Trafic Data Mobile (To)			
Smartphones	134 439	153 500	146 268
Clés 3G/4G	22 013	23 360	22 195
M2M	41	41	39
Total	156 493	176 902	168 501

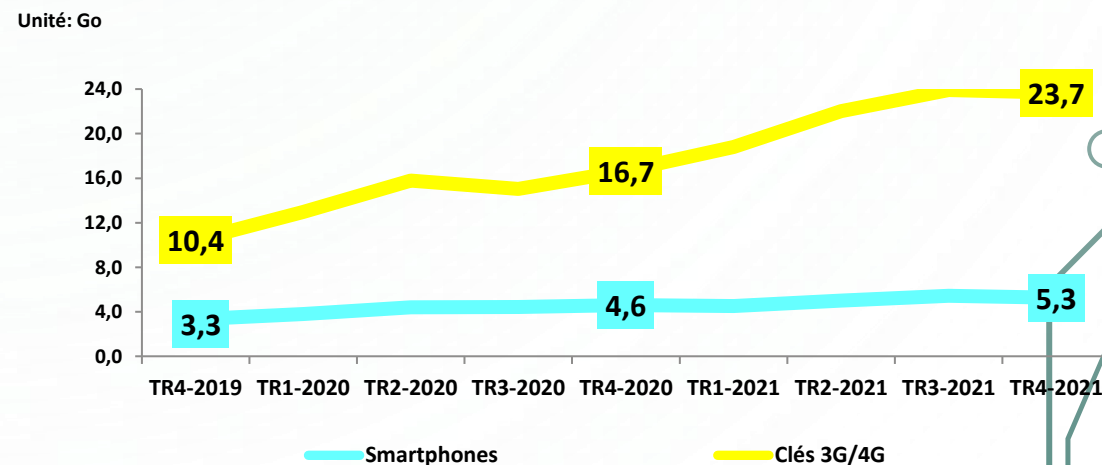
Parts de marché TR4-2021



Evolution trimestrielle du trafic Data par abonnement sur smartphone et Clé



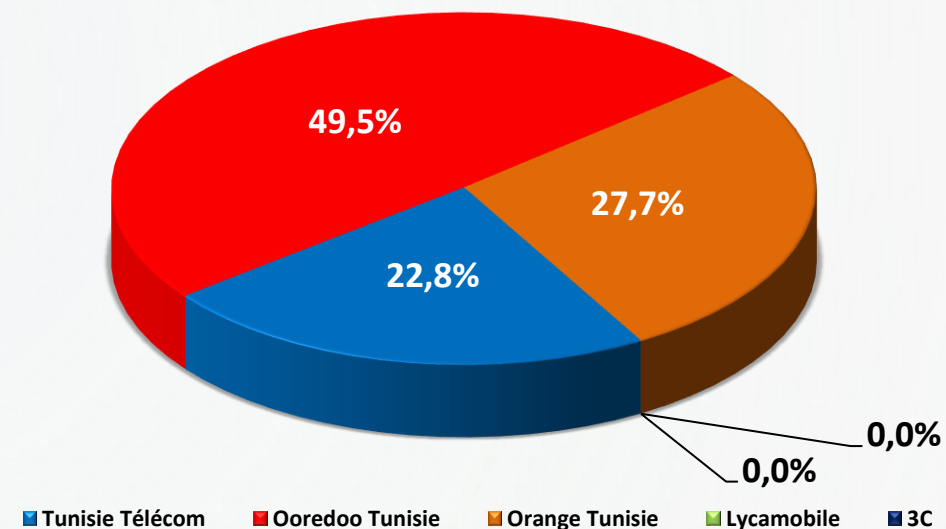
Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par abonnement sur smartphone et Clé



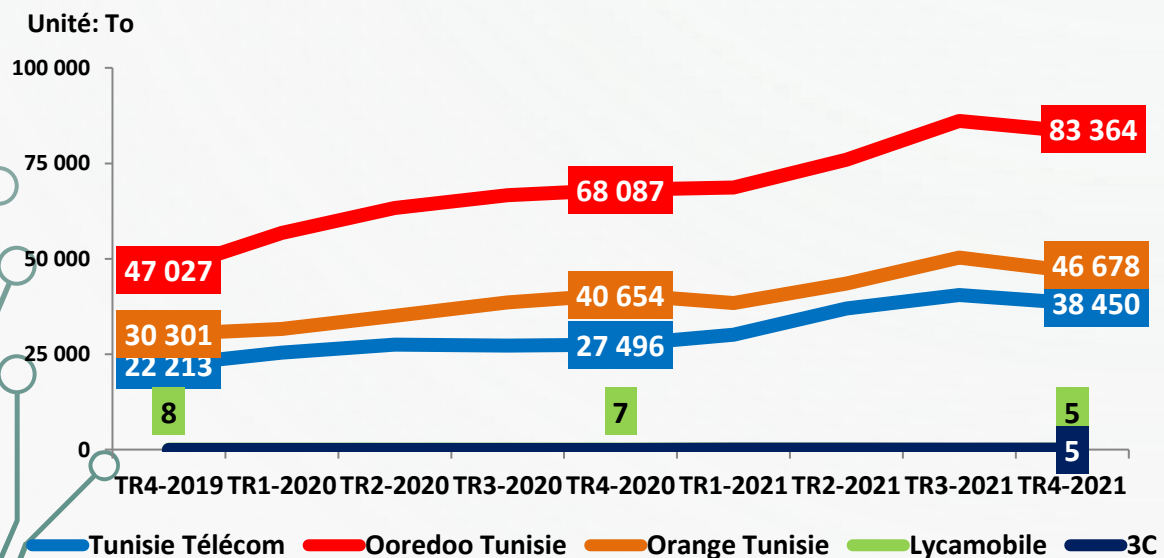
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2021	2021	2021
Tunisie Télécom	36 955	40 521	38 450
Ooredoo Tunisie	75 990	86 091	83 364
Orange Tunisie	43 541	50 280	46 678
Lycamobile	6	5	5
3C	2	6	5
Total	156 493	176 902	168 501

Parts de marché TR4-2021



Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Evolution des parts de marché

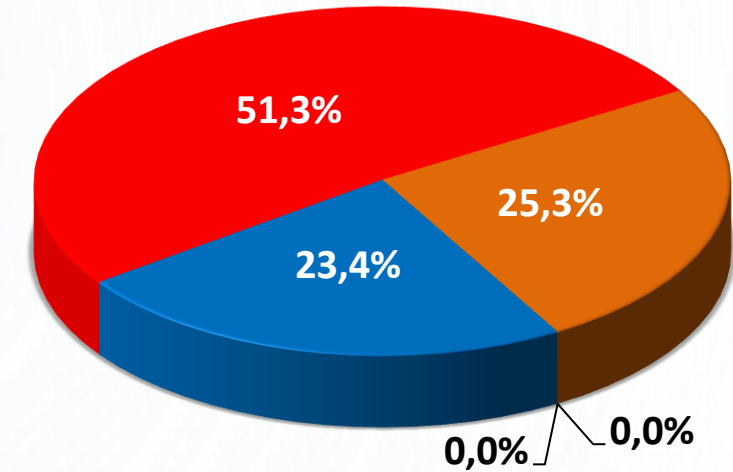
Trimestre	TR2 2021	TR3 2021	TR4 2021
Tunisie Télécom	23,6%	22,9%	22,8%
Ooredoo Tunisie	48,6%	48,7%	49,5%
Orange Tunisie	27,8%	28,4%	27,7%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
3C	0,0%	0,0%	0,0%

5.2.1. TRAFIC OFFRES DATA 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

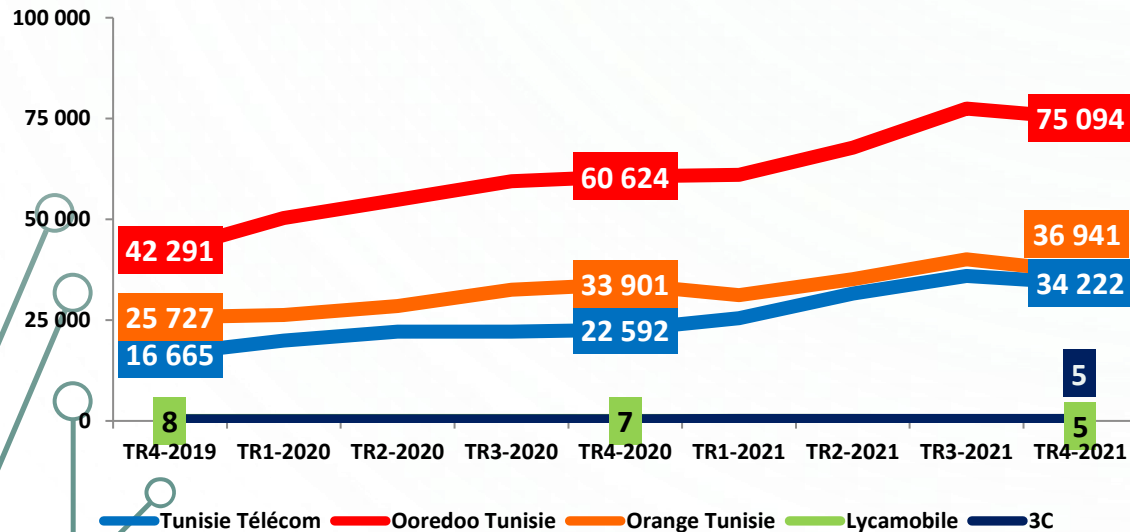
Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2021	2021	2021
Tunisie Télécom	31 536	35 969	34 222
Ooredoo Tunisie	67 757	77 474	75 094
Orange Tunisie	35 138	40 047	36 941
Lycamobile	6	5	5
3C	2	6	5
Total	134 439	153 500	146 268

Parts de marché TR4-2021

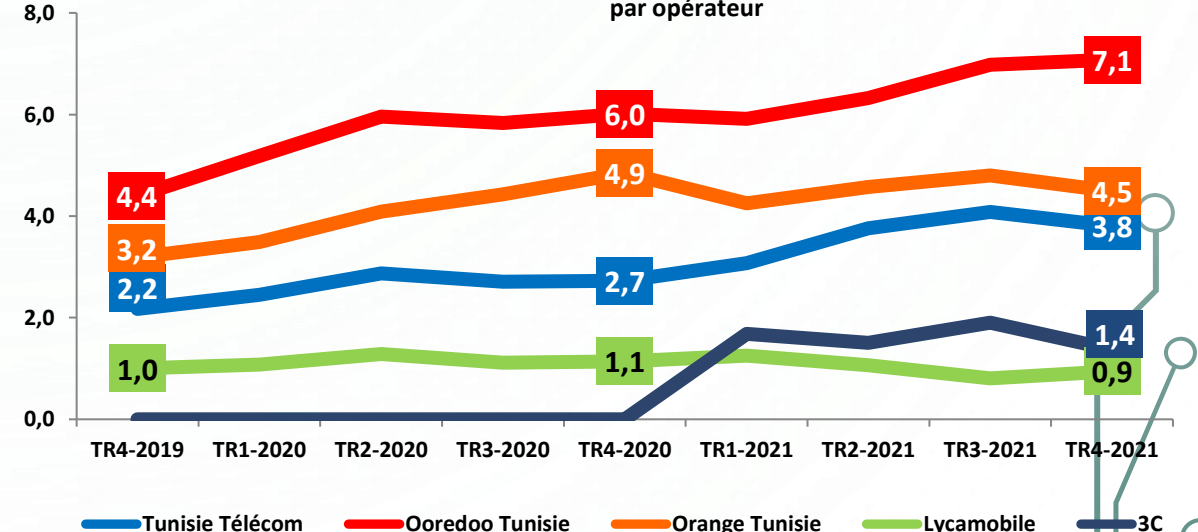


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Unité: To
Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur



Unité: Go
Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur

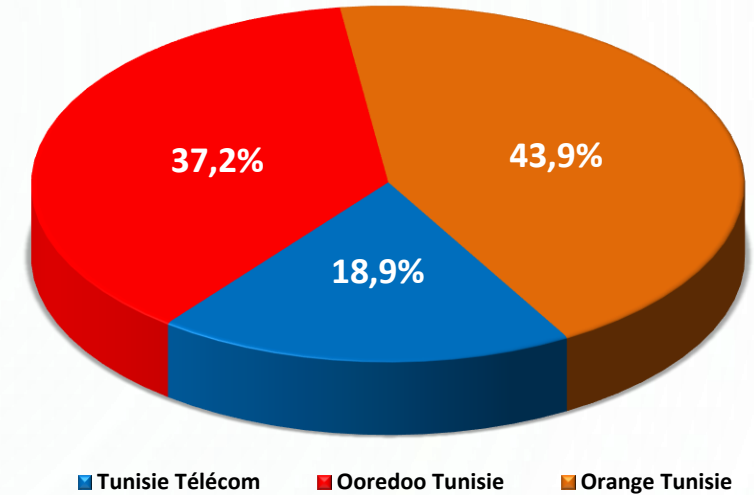


5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

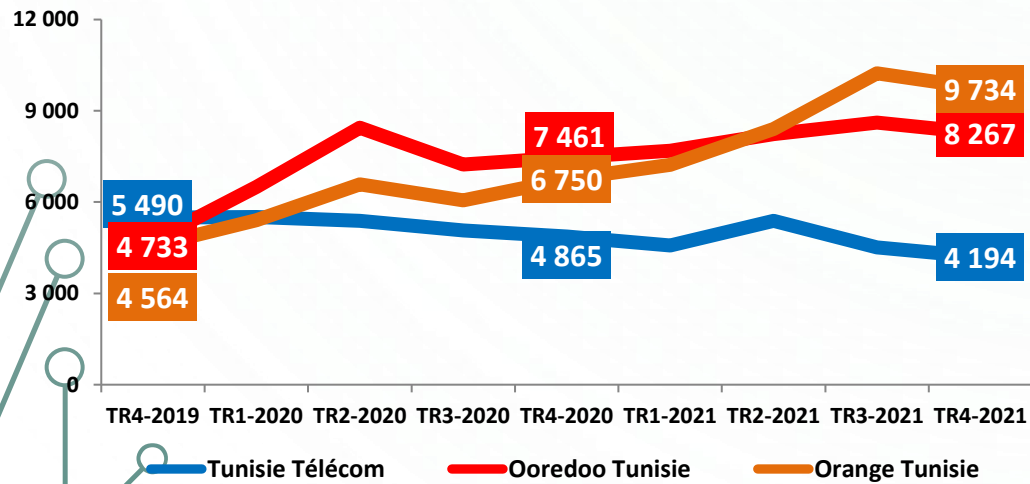
Trimestre	TR2	TR3	TR4	
	2021	2021	2021	
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	5 384	4 516	4 194
	Ooredoo Tunisie	8 231	8 614	8 267
	Orange Tunisie	8 399	10 230	9 734
	Total	22 013	23 360	22 195

Parts de marché TR4-2021



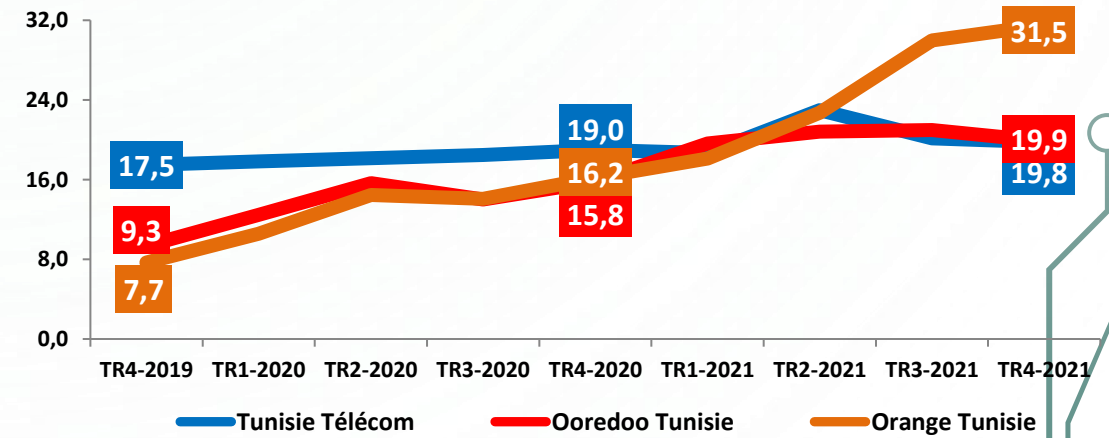
Unité: To

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go

Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



DÉFINITIONS

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =(nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publignet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.