



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

# Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR4- 2023



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

# INDICATEURS



**01** Chiffre d'affaires

**02** Téléphonie fixe

**03** Téléphonie mobile

**04** Data fixe

**05** Data mobile

**1.1** CA/ORPT

**2.1** Taux de pénétration

**3.1** Taux de pénétration

**4.1** Taux de pénétration

**5.1** Taux de pénétration

**1.2** CA/FSI

**2.2** Abonnements

**3.2** Abonnements

**4.2** Abonnements

**5.2** Abonnements

**1.3** CA/MVNO

**2.3** Trafic Voix

**3.3** Trafic Voix

**4.3** Trafic Data

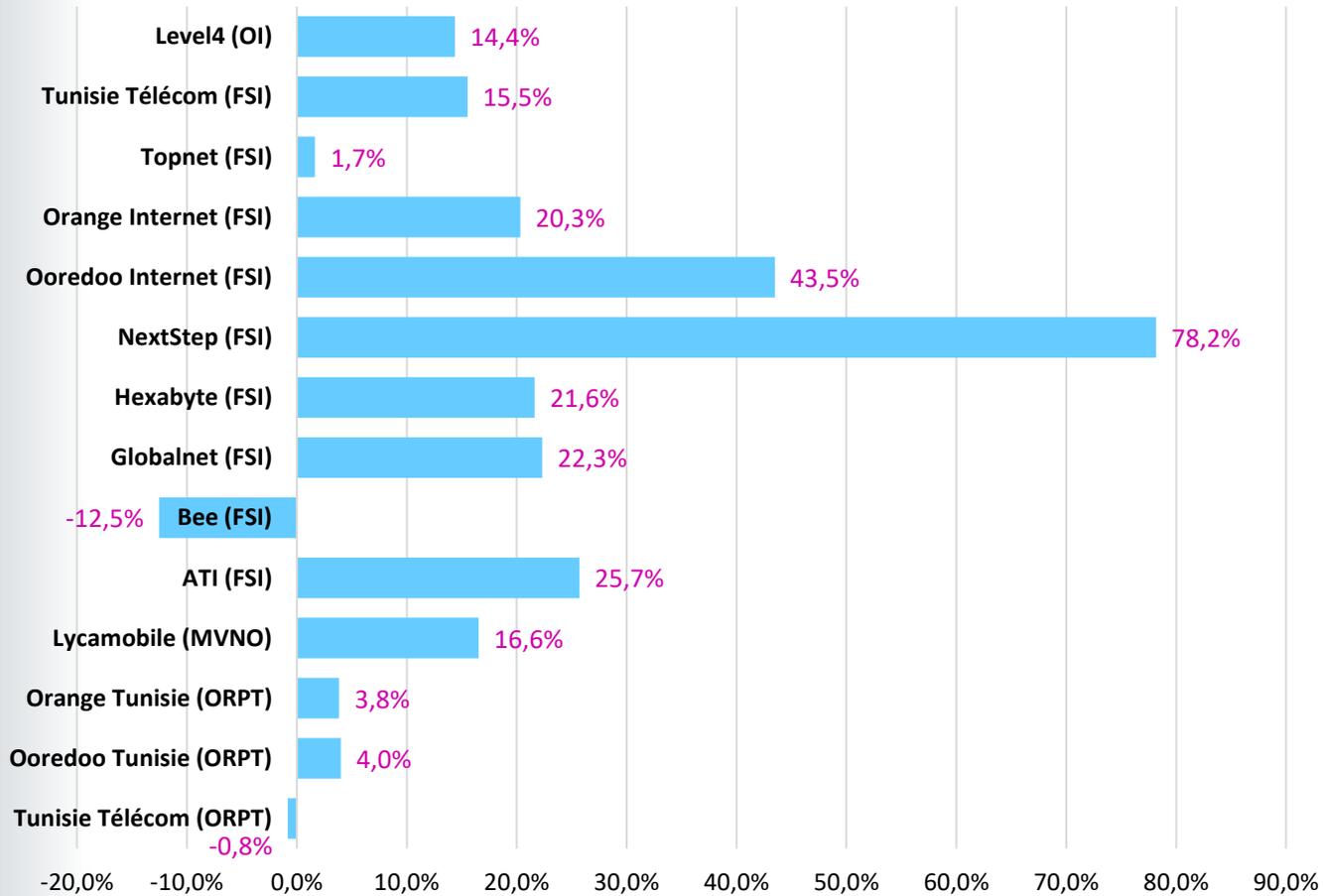
**5.3** Trafic data

**3.4** Portabilité des numéros

**4.4** Bande Passante internationale

**4.5** Centres Publics d'Internet

## Evolution du CA TR4-2023 Vs TR4-2022

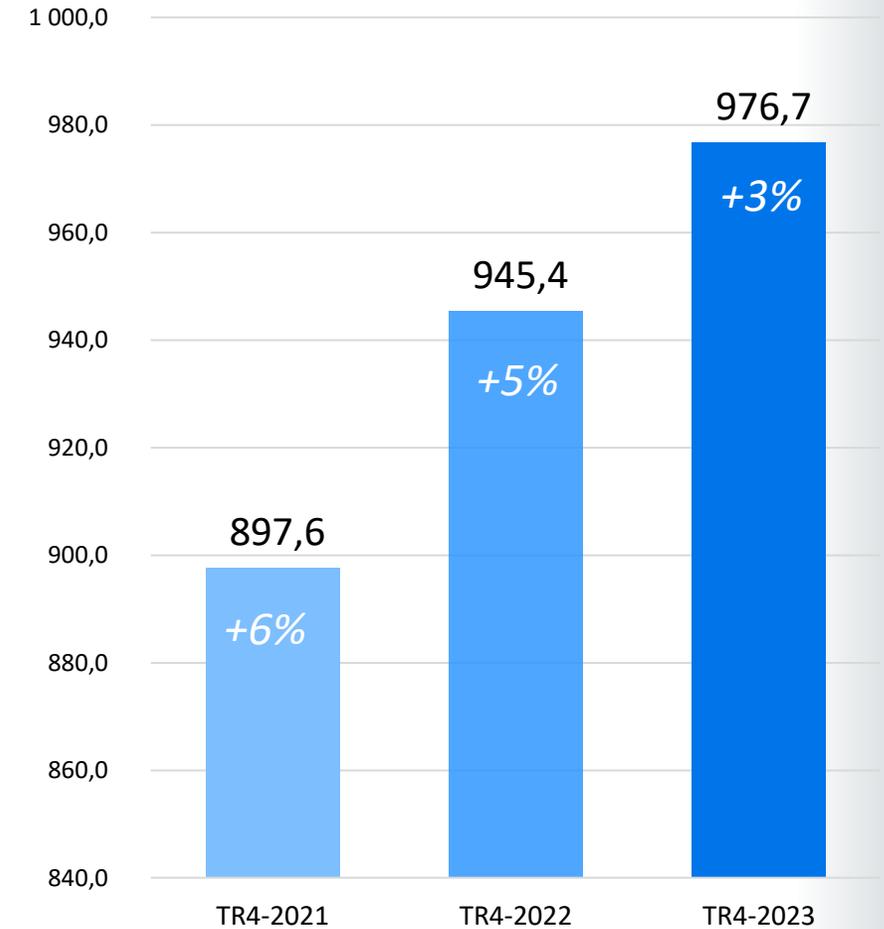


N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période.

N.B Le CA du MVNO Asel Mobile a enregistré une croissance très importante en TR4-2023 par rapport au TR4-2022 soit un taux de 1952% due au lancement commercial via les franchises et les points de ventes fin décembre 2022

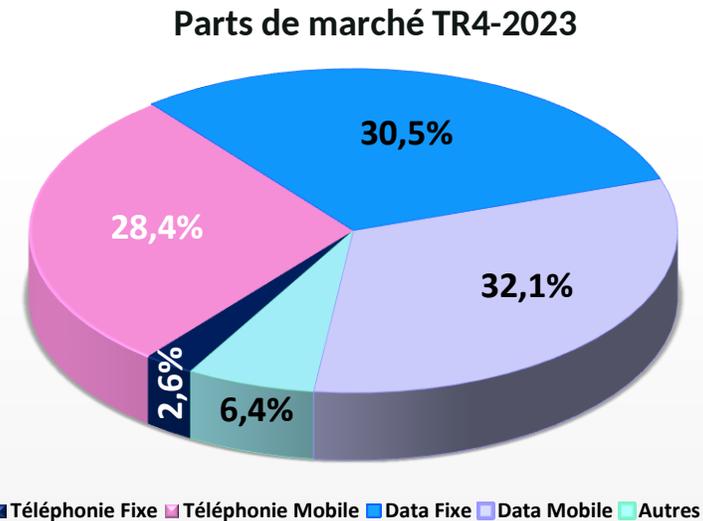
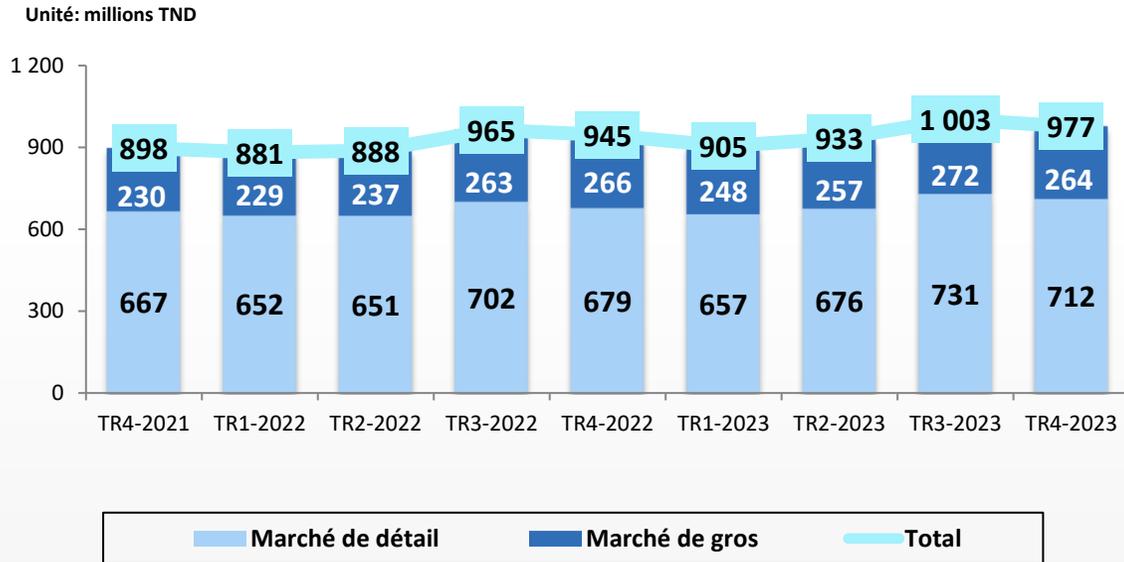
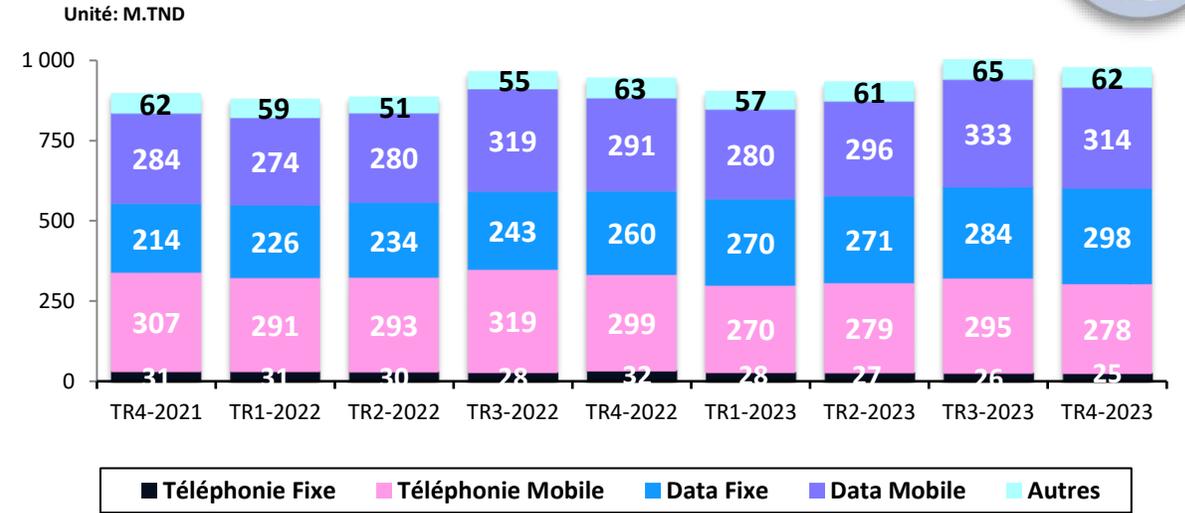
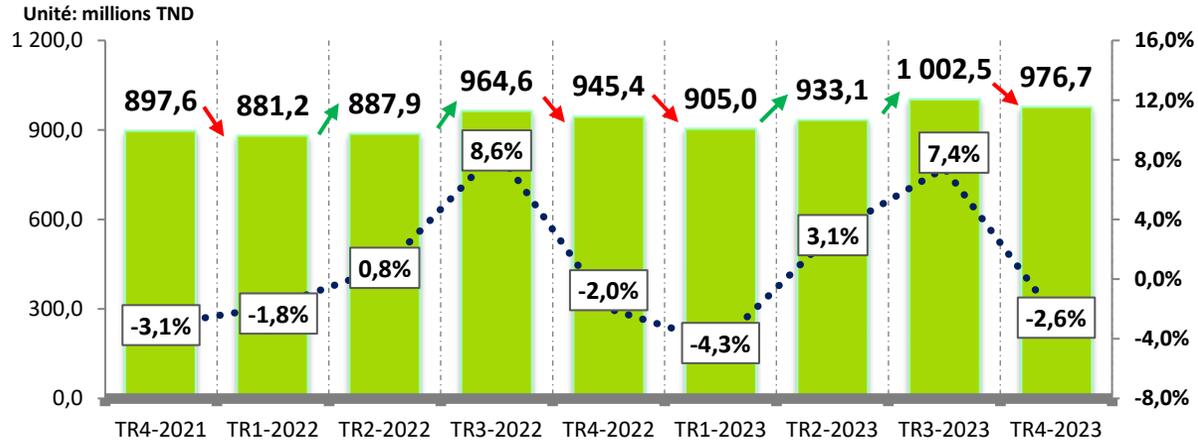
N.B Le nouveau fournisseur d'accès à Internet Nety est entré au marché au TR2-2023, son chiffre d'affaires au TR4-2023 s'élève à 0,28 millions TND

## Evolution annuelle du CA trimestriel Total du secteur



N.B Le CA trimestriel du T4-2020 s'élève à 843,8 millions de TND.

# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

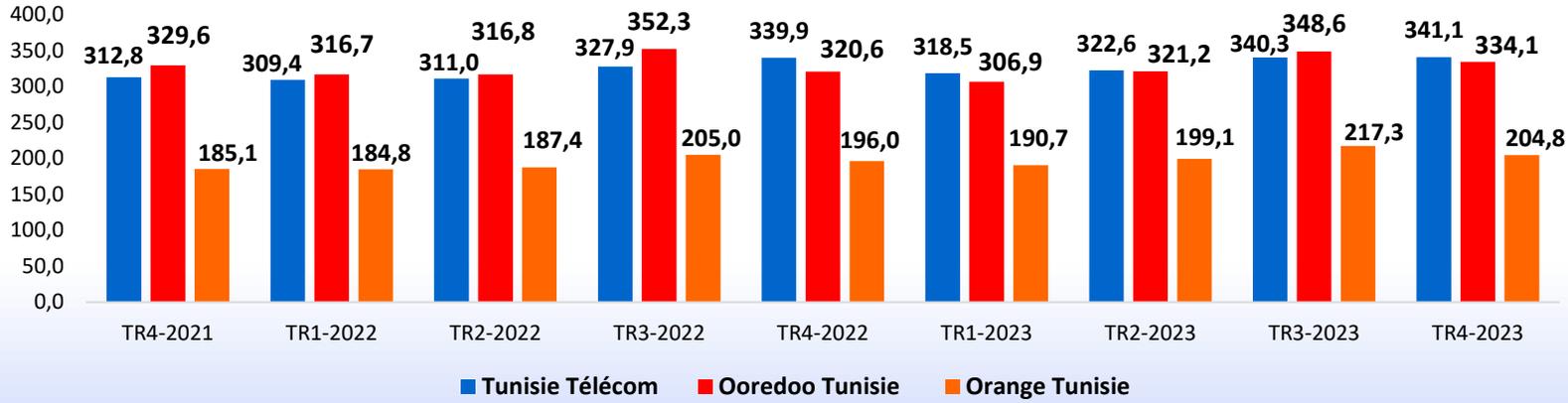


N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période.

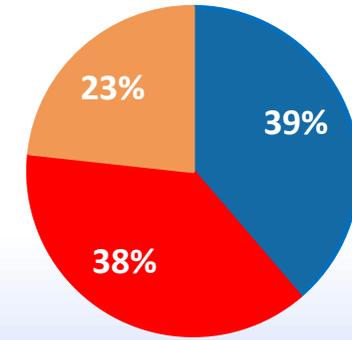
# 1.1. CA GLOBAL/ACTEUR (CA ORPT+CA FSI)



Unité: Millions. TND



Parts de marché TR4- 2023



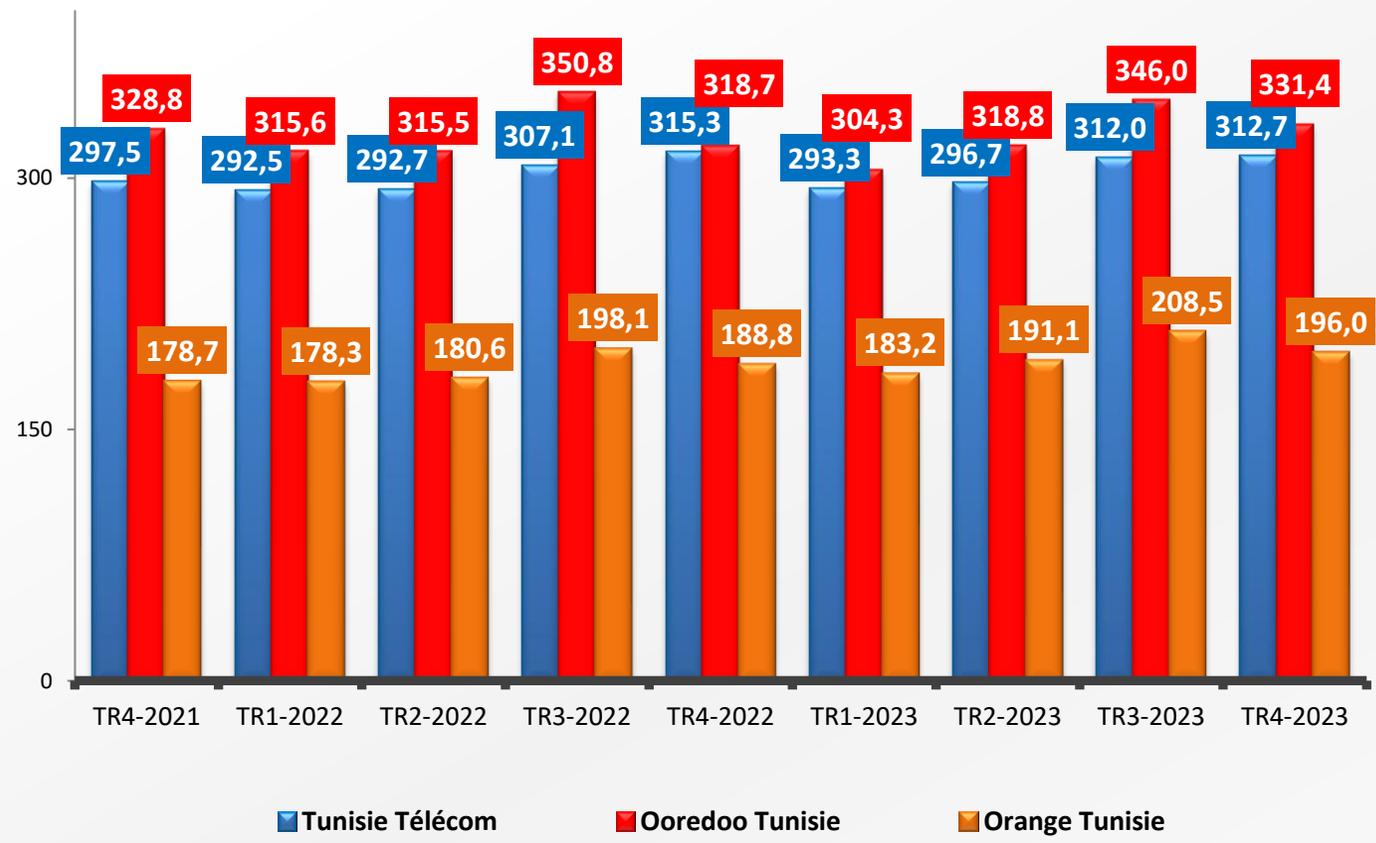
Tunisie Télécom Ooredoo Tunisie Orange Tunisie



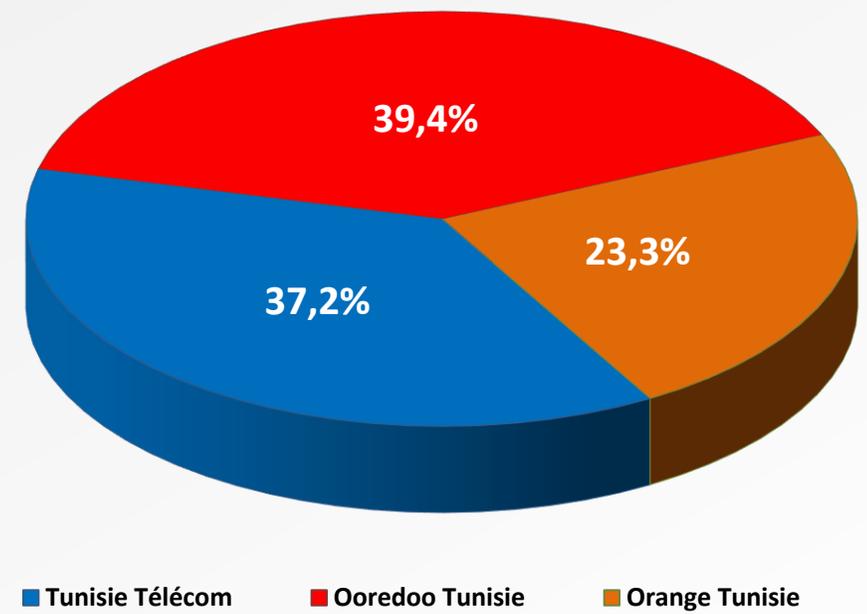
# 1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR4- 2023

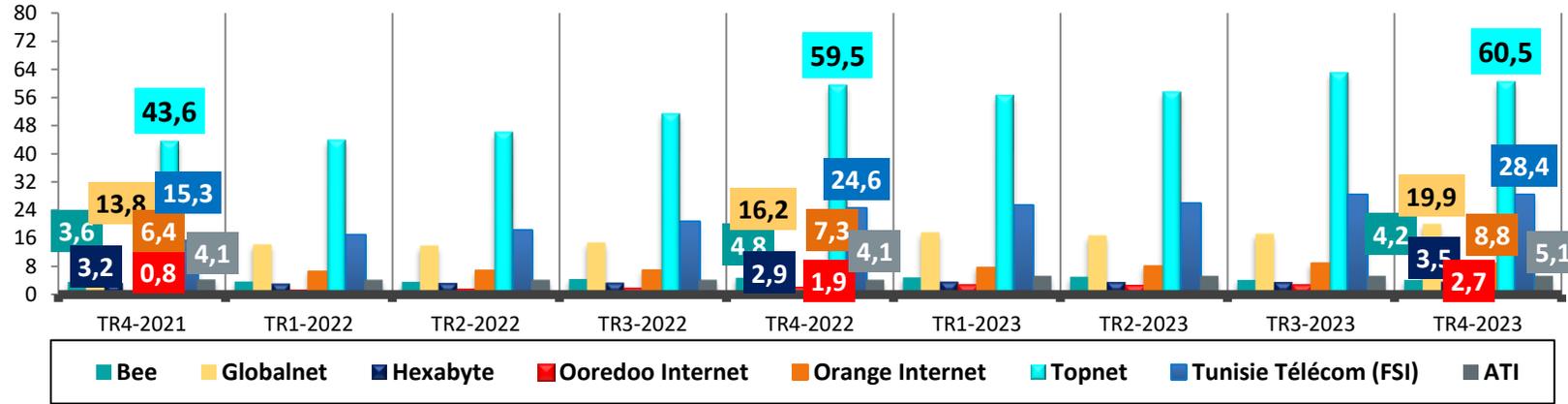


N.B Le chiffre d'affaire de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR4-2023 s'élève à 0,23 million de TND

# 1.2. CA/FSI



Unité: millions TND

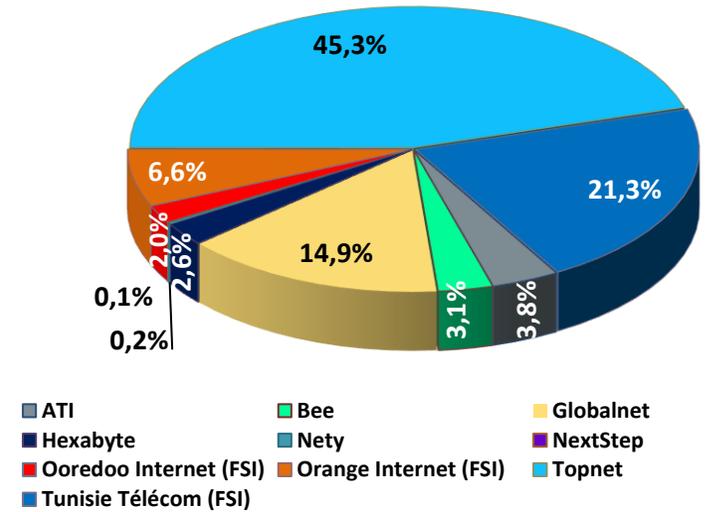


N.B Le CA de ATI est estimé pour toute la période

Le CA de NextStep s'élève à 0,09 million TND au TR4-2023.

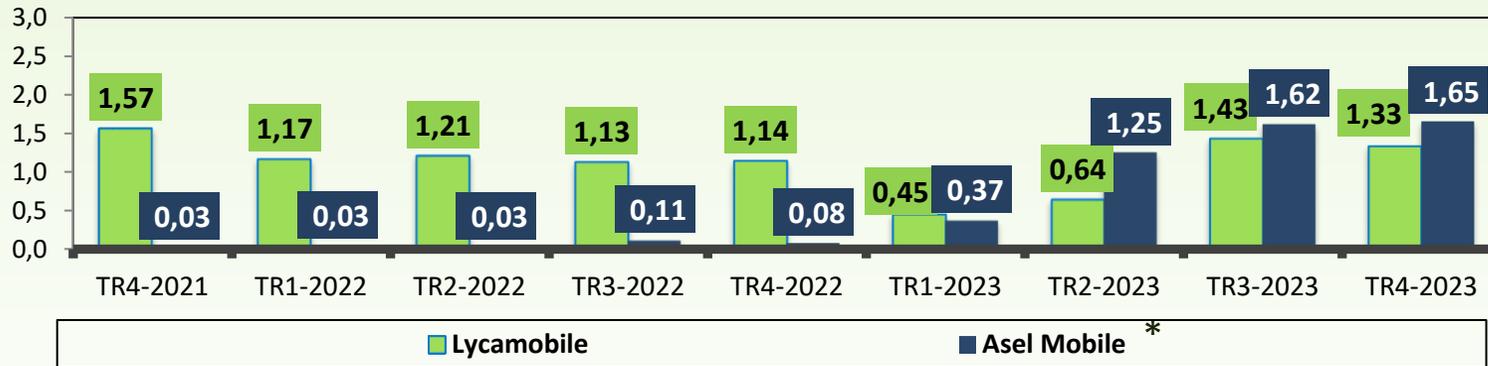
Le nouveau fournisseur d'accès à Internet Nety est entré au marché au TR2-2023, son chiffre d'affaires au TR4-2023 s'élève à 0,28 millions TND

Parts de marché TR4- 2023



# 1.3. CA/MVNO

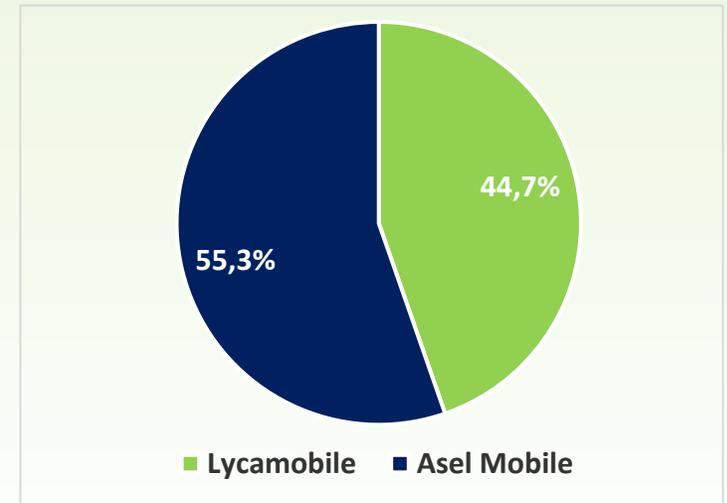
Unité: millions TND



N.B: La croissance très importante du CA du MVNO Asel Mobile est due au au lancement commercial via les franchises et les points de ventes fin décembre 2022.

\* 3C dans les anciens rapports

Parts de marché TR4- 2023

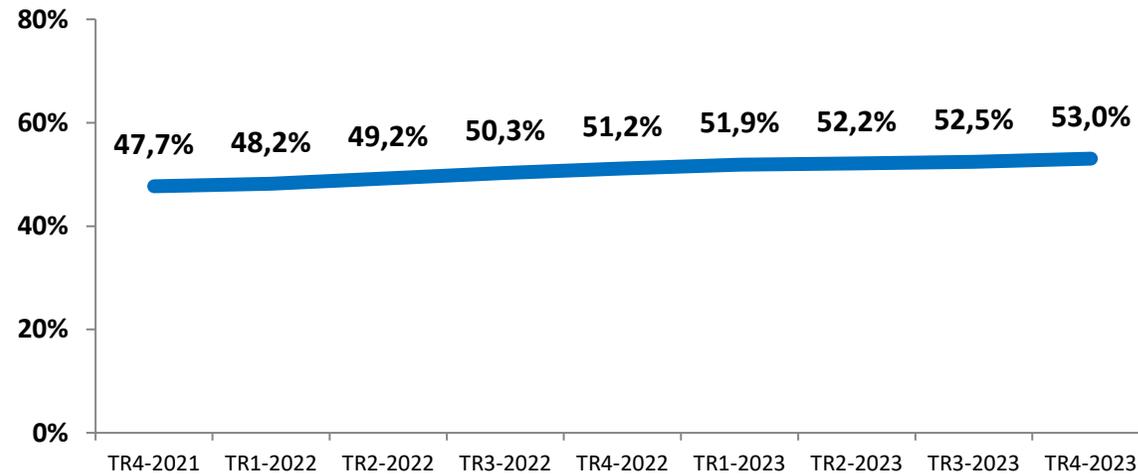


## 2. TÉLÉPHONIE FIXE



### 2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.

## 2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

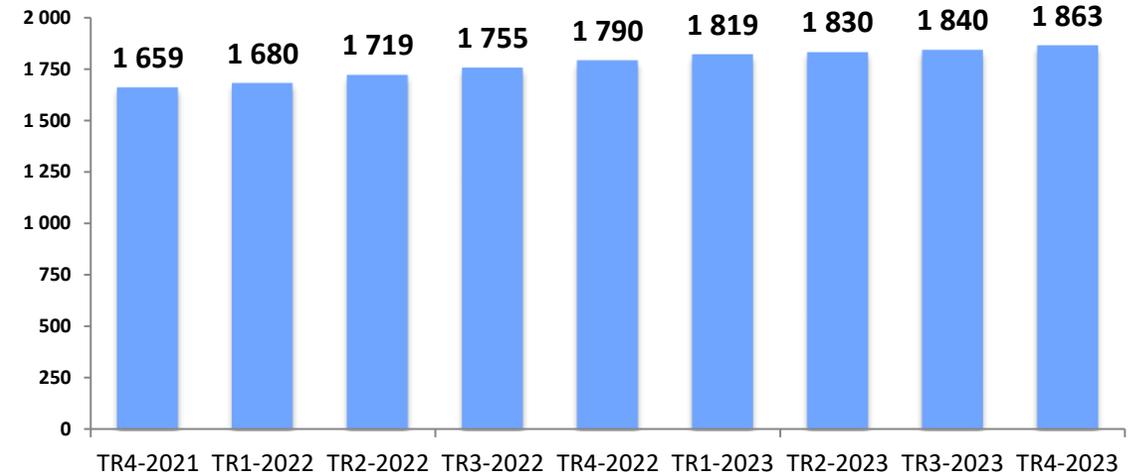


### Parc TR4-2023

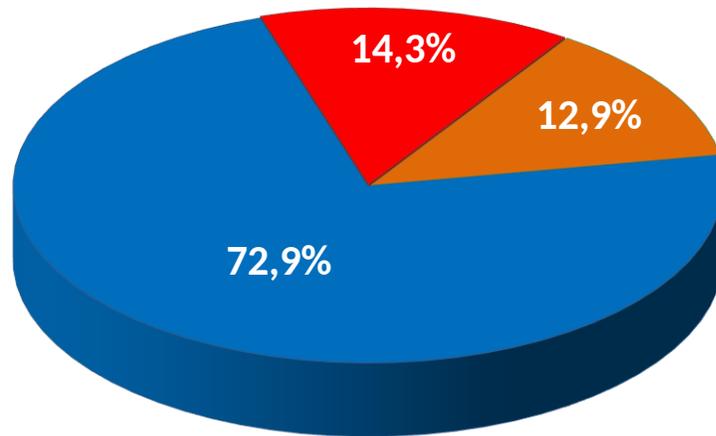
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 357 321	265 892	239 927	1 863 140
Postpayés	1 613 984	Résidentiels	1 686 995
Prépayés	249 156	Professionnels	176 145

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



### Parts de marché TR4- 2023

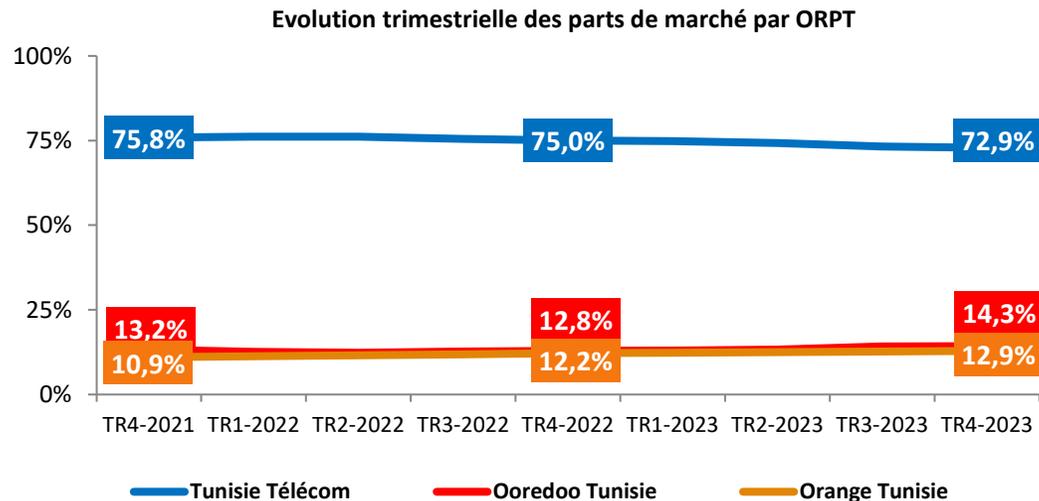
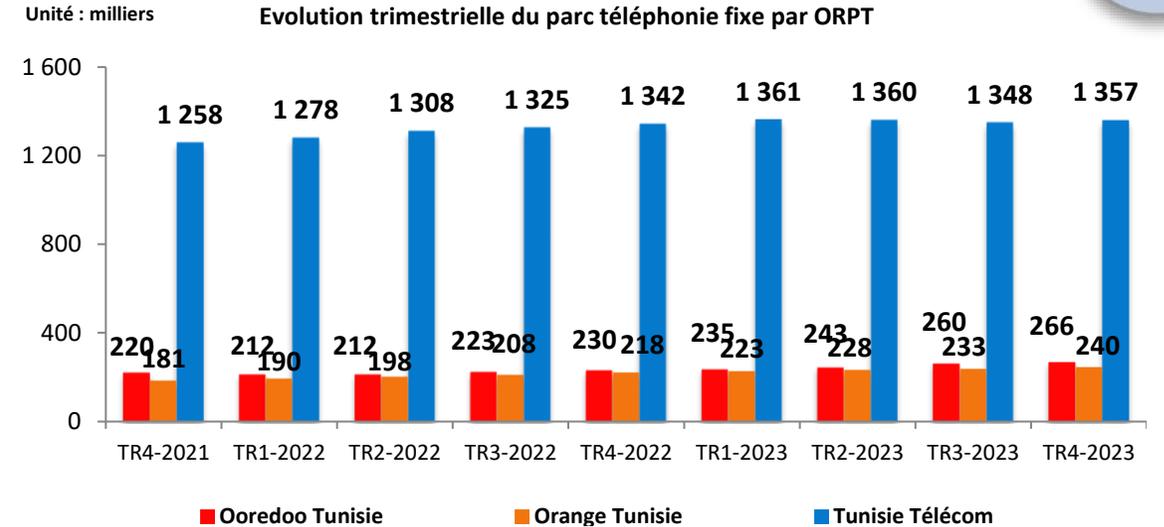
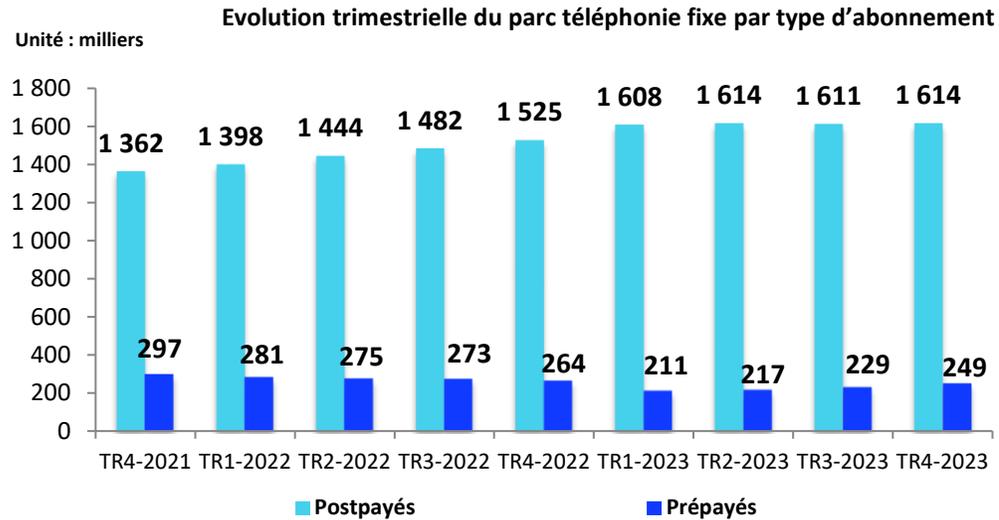


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	1 830 298	1 840 065	1 863 140
Evolution nette trimestrielle	11 597	9 767	23 075
Evolution en %	0,6% ↑	0,5% ↑	1,3% ↑

## 2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	74,3%	73,2%	72,9%
Ooredoo Tunisie	13,3%	14,1%	14,3%
Orange Tunisie	12,5%	12,6%	12,9%

## 2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

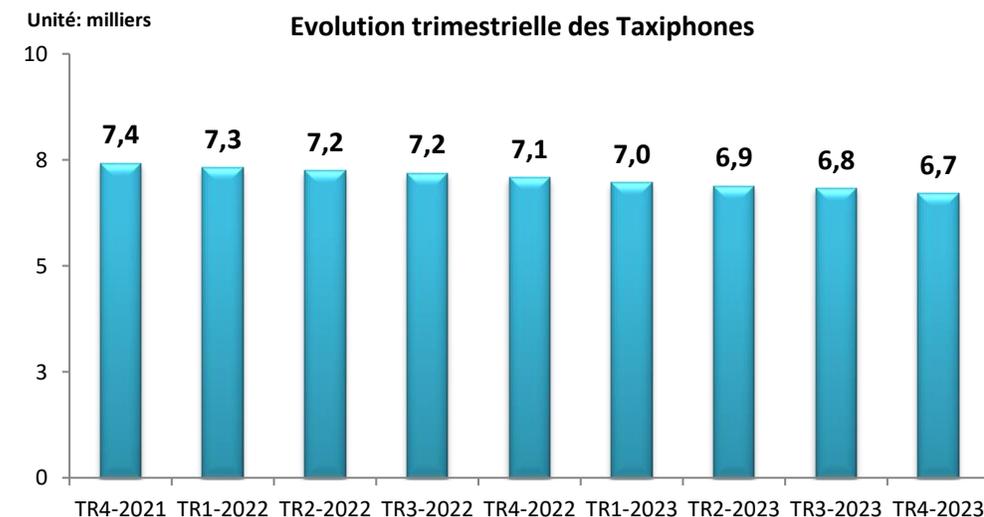
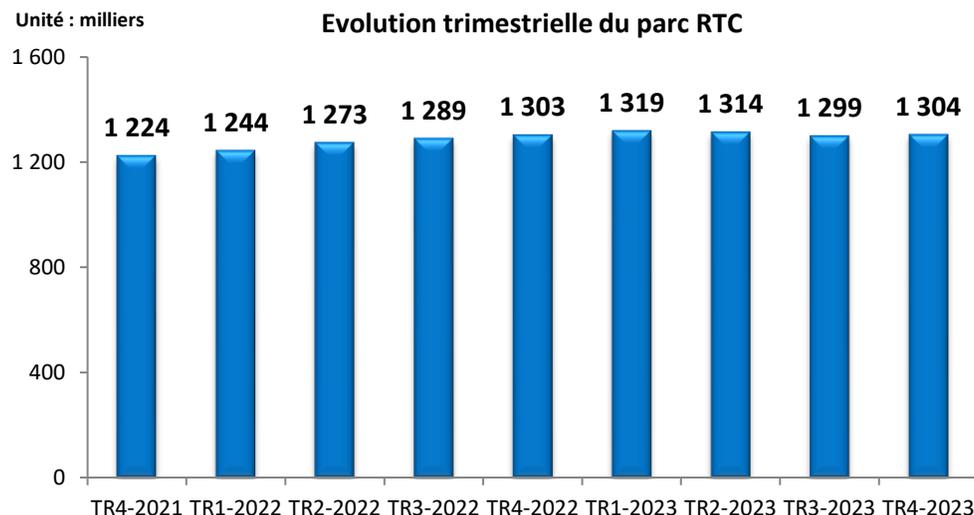


### Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Nombre d'abonnements	1 313 750	1 298 718	1 303 764
Evolution nette trimestrielle	-4 961	-15 032	5 046
Evolution en %	-0,4% ↓	-1,1% ↓	0,4% ↑

### Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR2 2022	TR3 2022	TR4 2022
Nombre d'abonnements	6 889	6 834	6 705
Evolution nette trimestrielle	-83	-55	-129
Evolution en %	-1,2% ↓	-0,8% ↓	-1,9% ↓



## 2.2. Abonnements BLR & VoIP



### Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

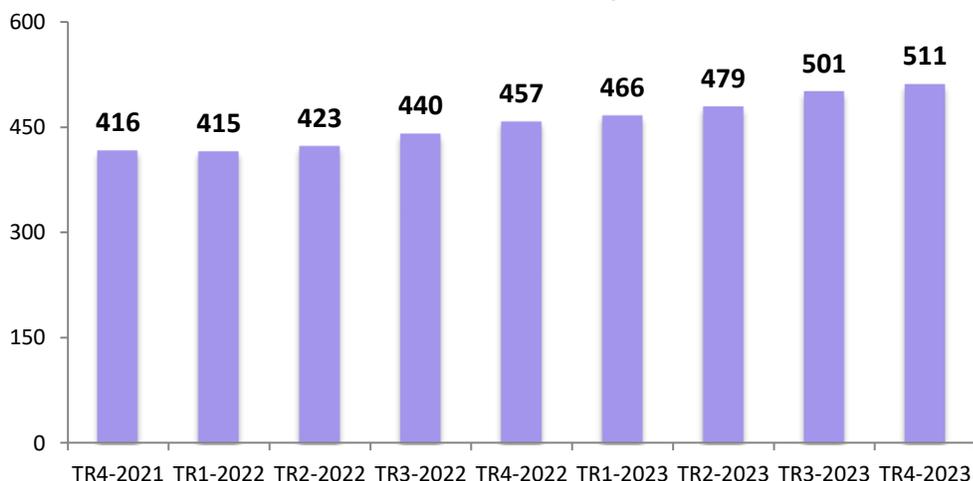
Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Nombre d'abonnements	478 666	500 551	510 685
Evolution nette trimestrielle	12 309	21 885	10 134
Evolution en %	2,6% ↑	4,6% ↑	2,0% ↑

### Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Nombre d'abonnements	37 882	40 796	48 691
Evolution nette trimestrielle	4 249	2 914	7 895
Evolution en %	12,6% ↑	7,7% ↑	19,4% ↑

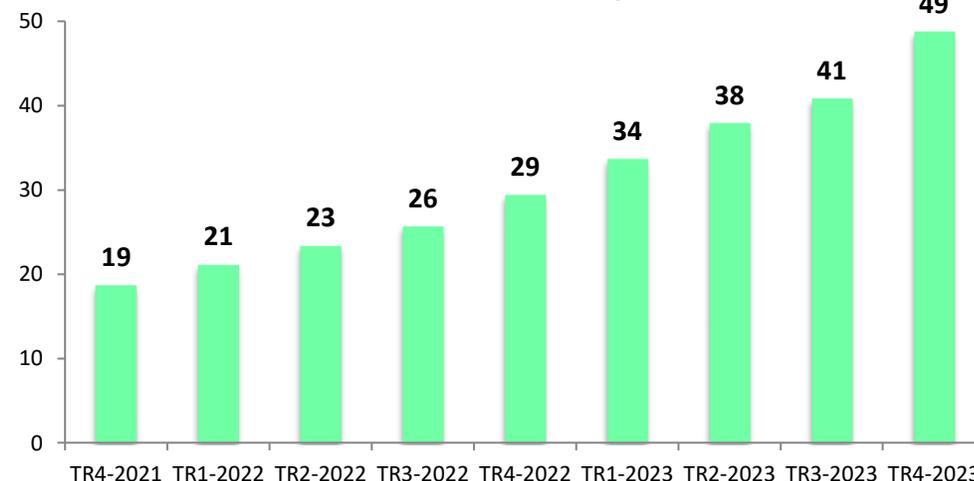
Unité: milliers

#### Evolution trimestrielle du parc BLR

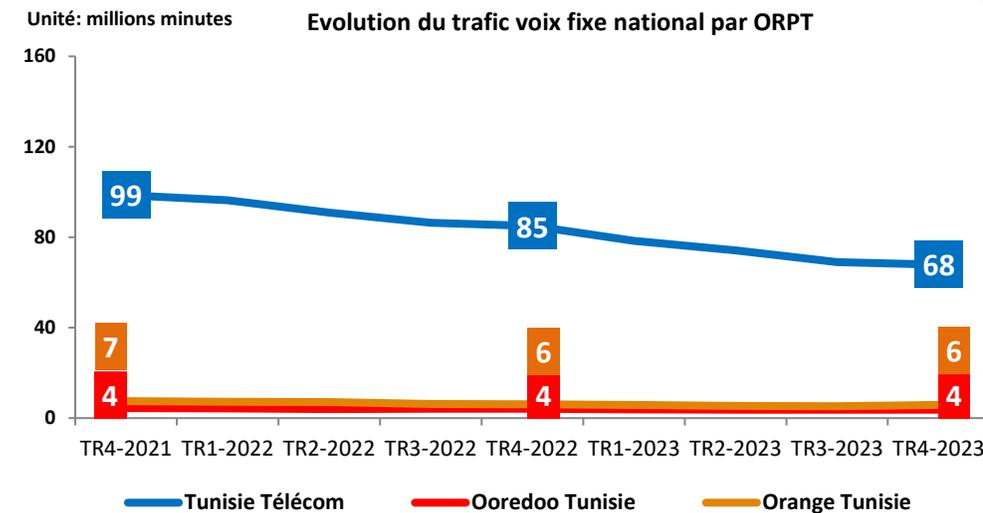
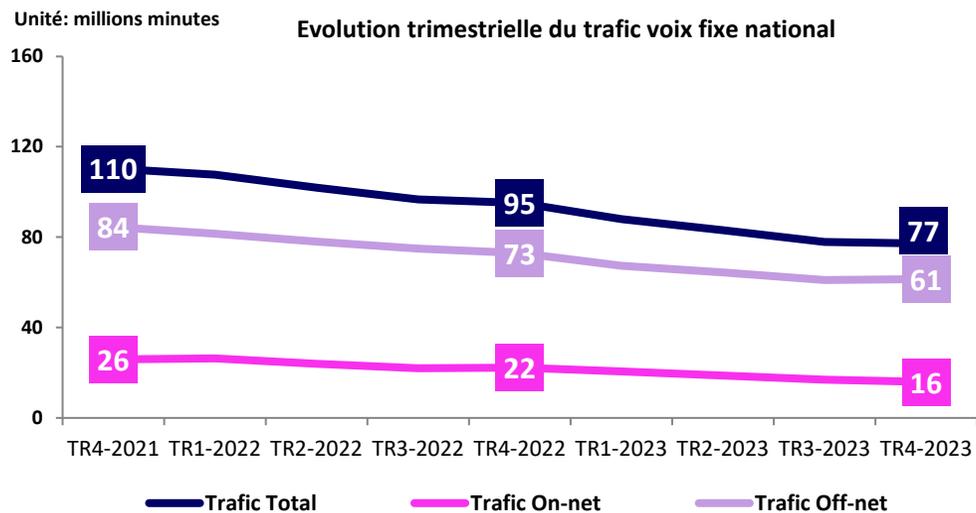


Unité: milliers

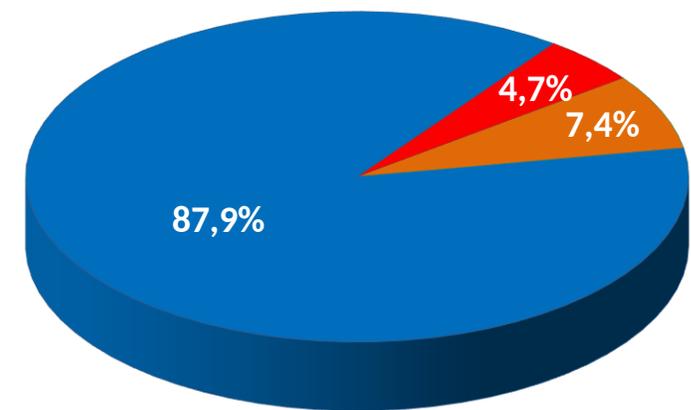
#### Evolution trimestrielle du parc VoIP



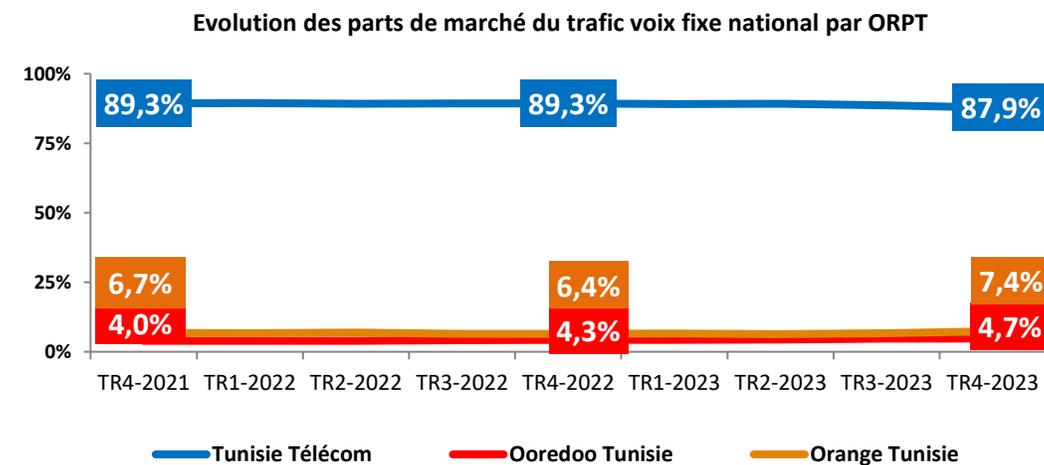
## 2.3. Trafic: Voix fixe national



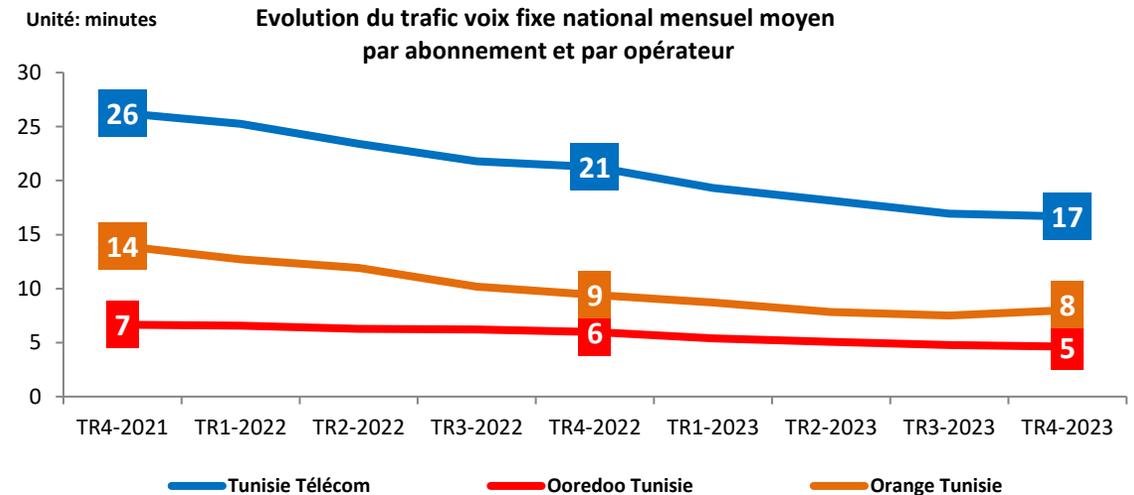
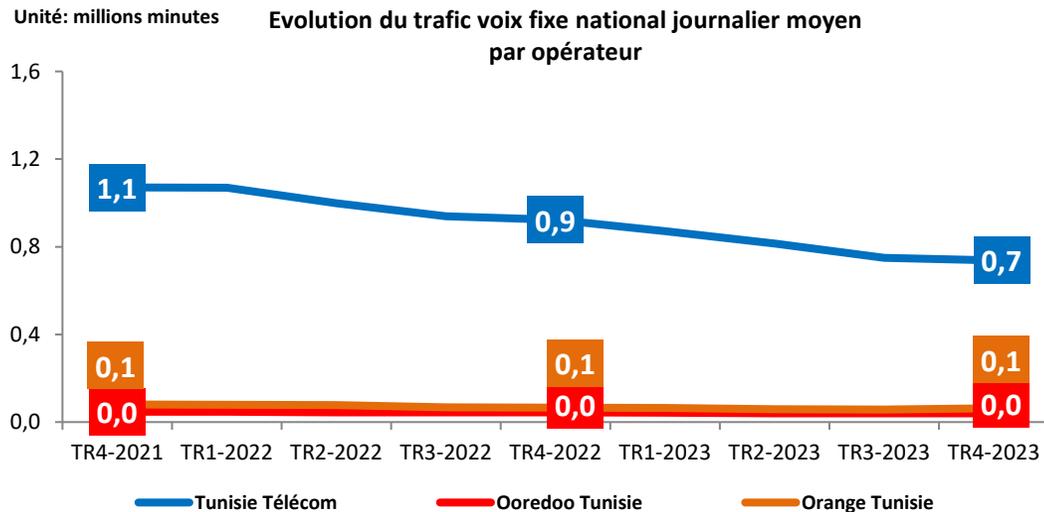
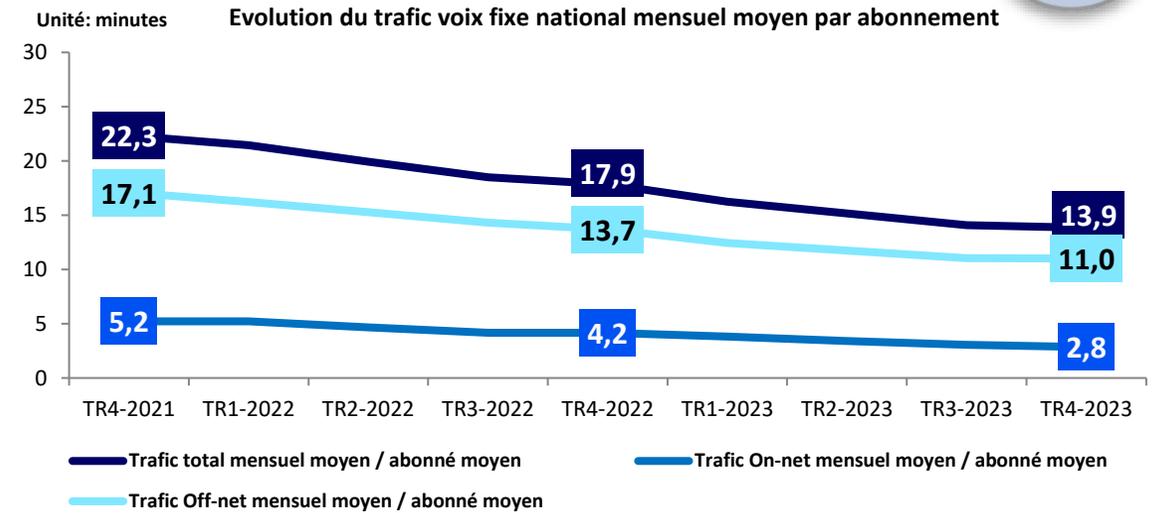
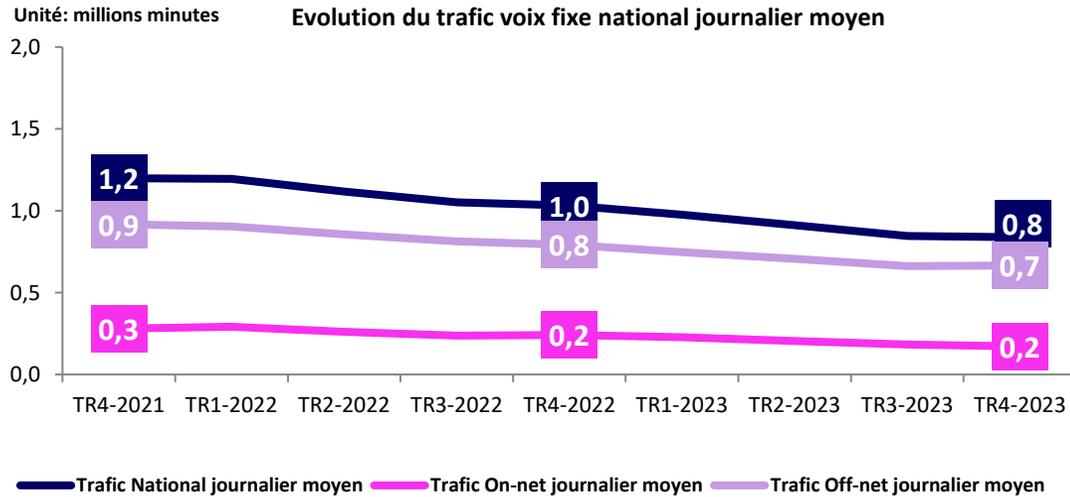
### Parts de marché TR4- 2023



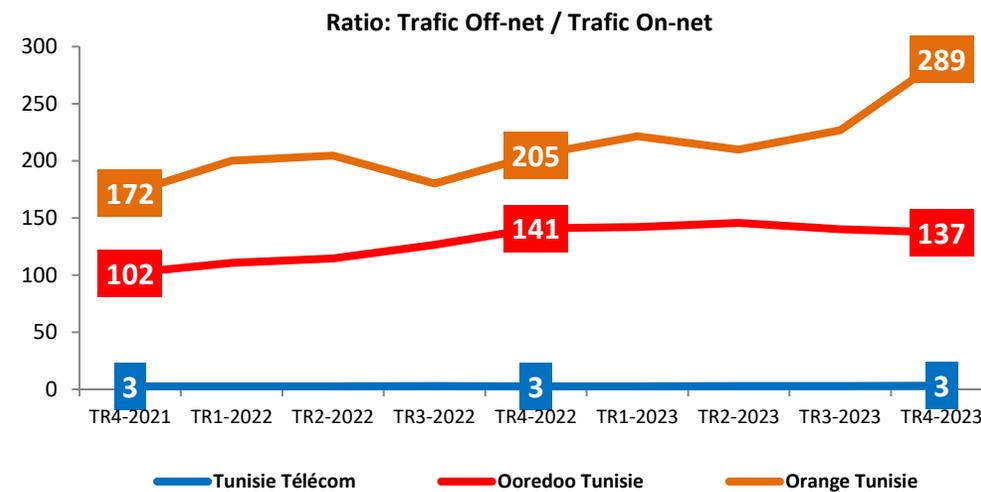
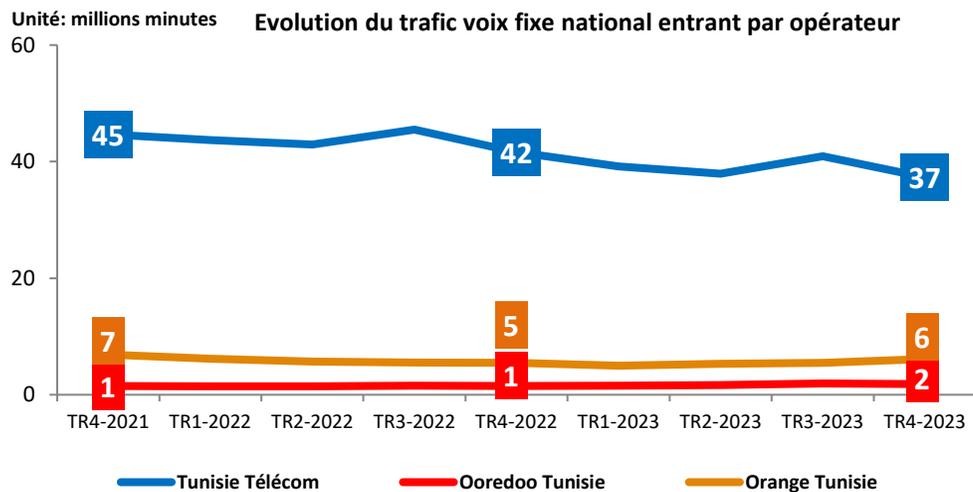
■ Tunisie Télécom    ■ Ooredoo Tunisie    ■ Orange Tunisie



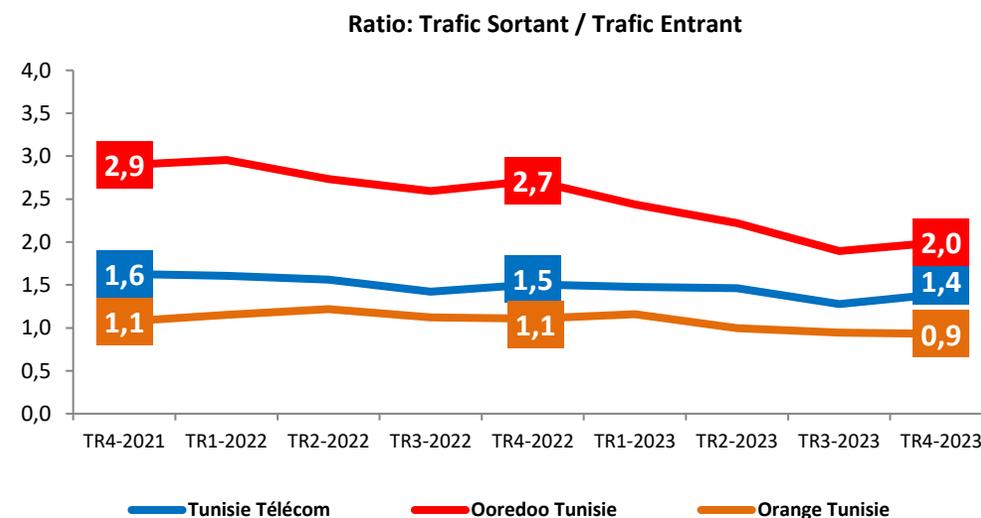
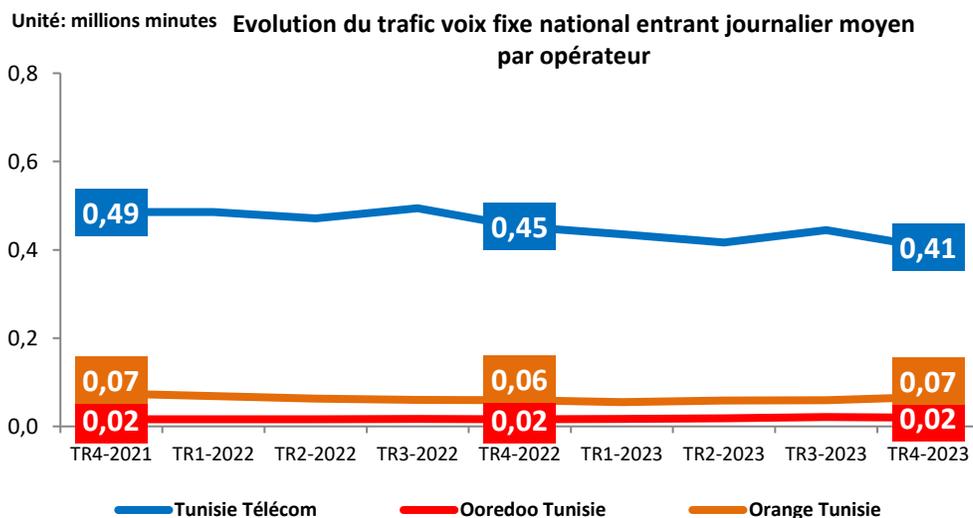
## 2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



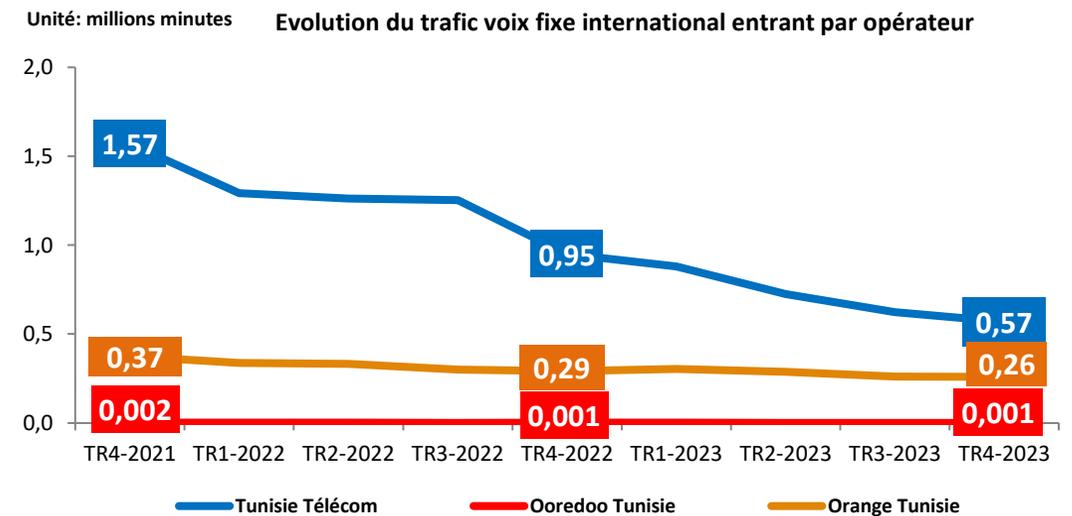
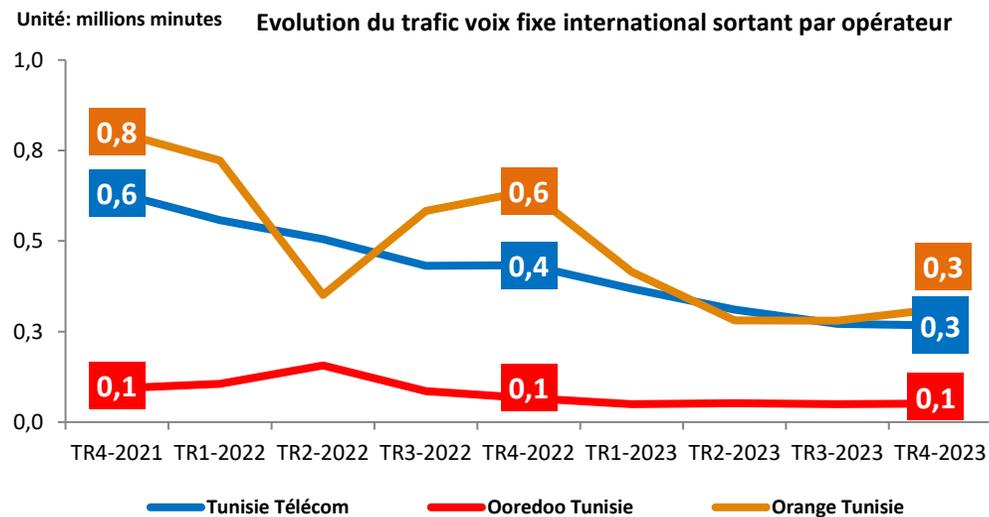
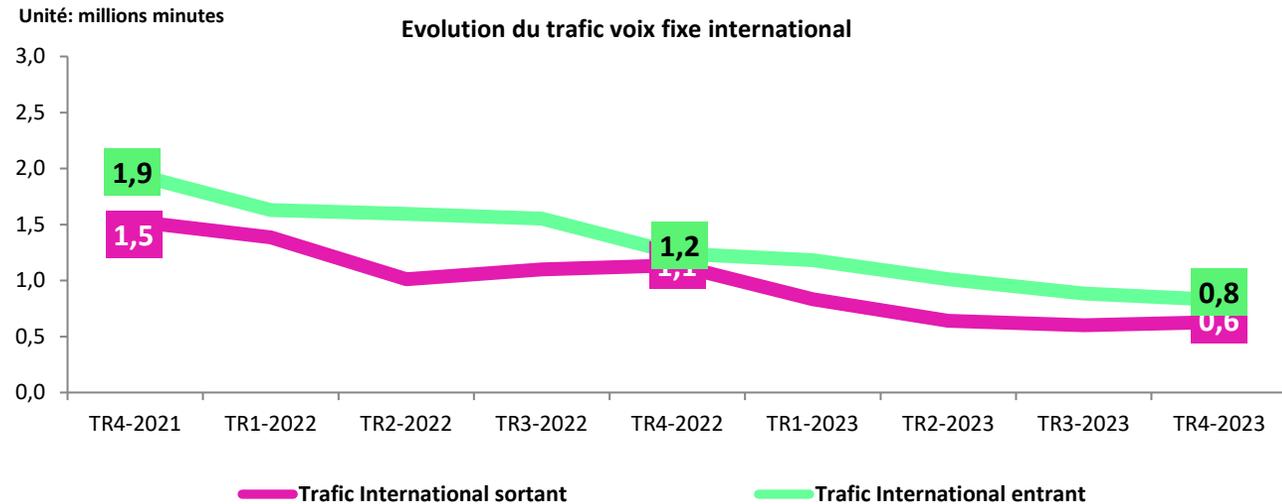
## 2.3. Trafic: Voix fixe national



N.B Le trafic Voix national entrant d'Orange Tunisie est estimé au TR2-2023



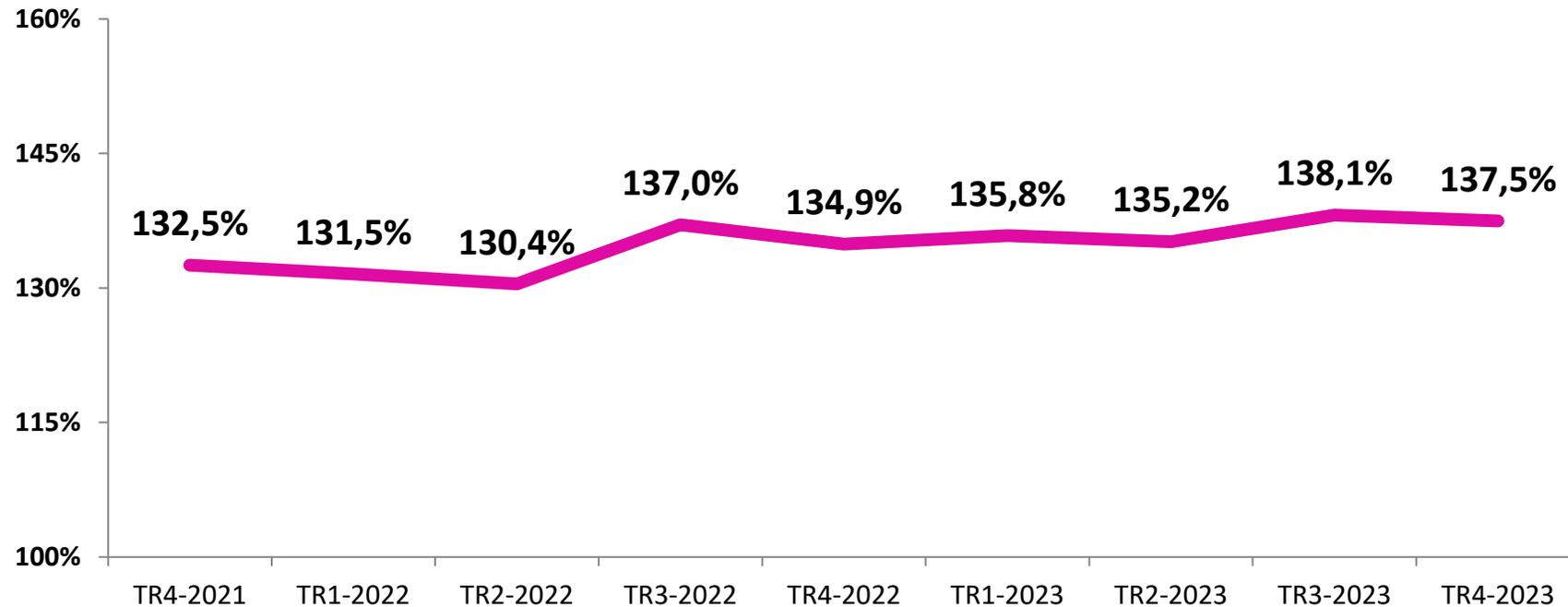
## 2.3. Trafic: Voix fixe international



# 3. Téléphonie mobile



## 3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)\*100.

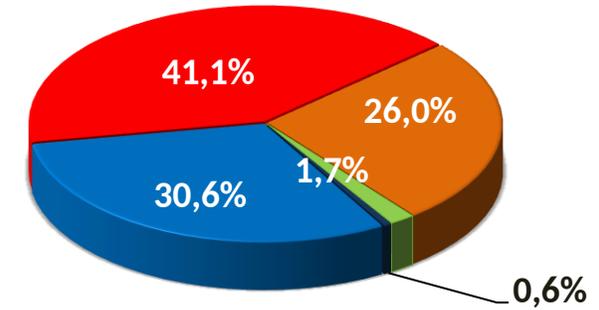
## 3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



### Parc RGS-90 TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
5 002 372	6 729 469	4 255 061	283 486	94 737	<b>16 365 125</b>
	Postpayés Prépayés	2 206 187 14 158 938	Résidentiels Professionnels	14 603 608 1 761 517	

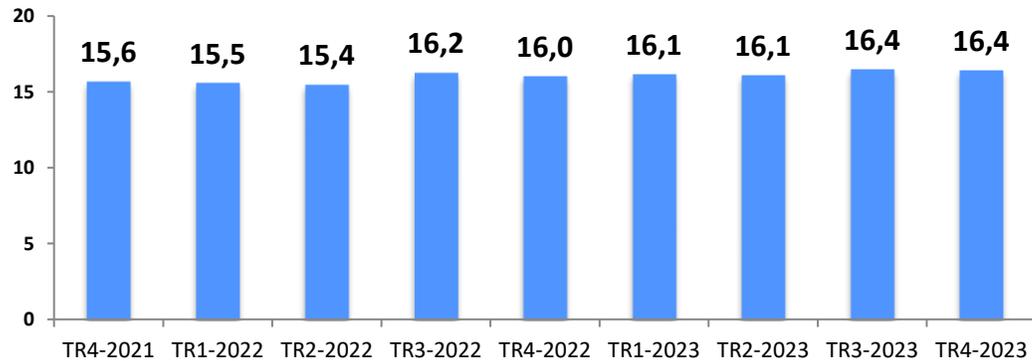
### Parts de marché TR4-2023



N.B Le Parc de Téléphonie mobile de Lycamobile est estimé au TR3-2023 et TR4-2023

Unité: millions

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



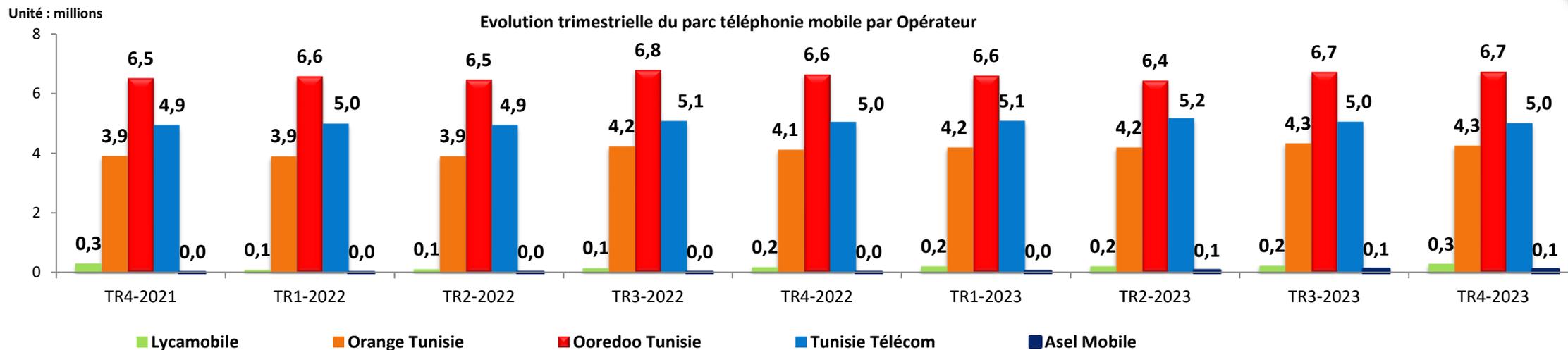
### Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	16 052 602	16 424 462	16 365 125
Evolution nette trimestrielle	-60 499	371 860	-59 337
Evolution en %	-0,4% ↓	2,3% ↑	-0,4% ↓

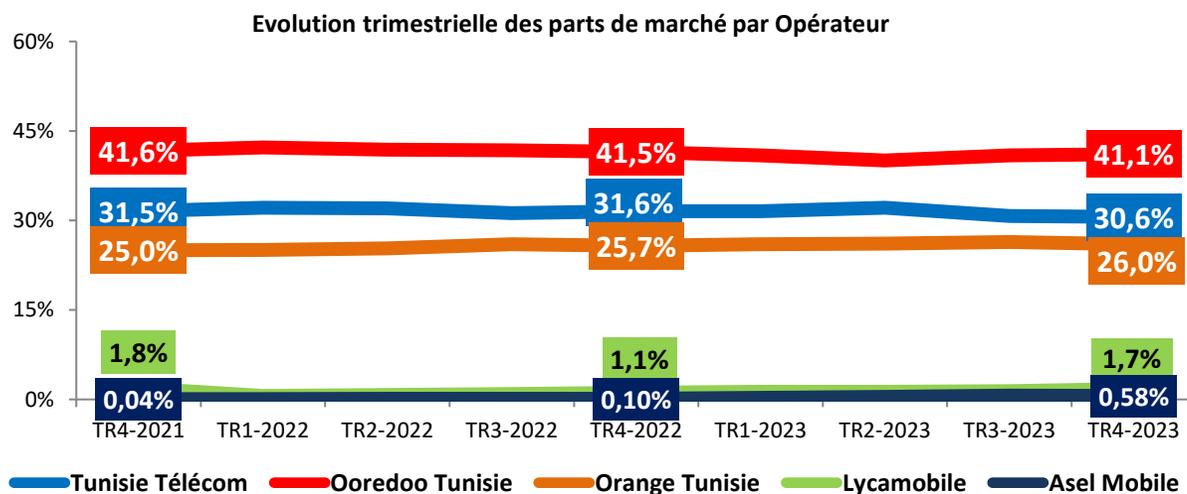
### Parc RGS-180 TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
6 081 777	7 900 374	5 297 715	302 099	135 525	<b>19 717 490</b>

## 3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



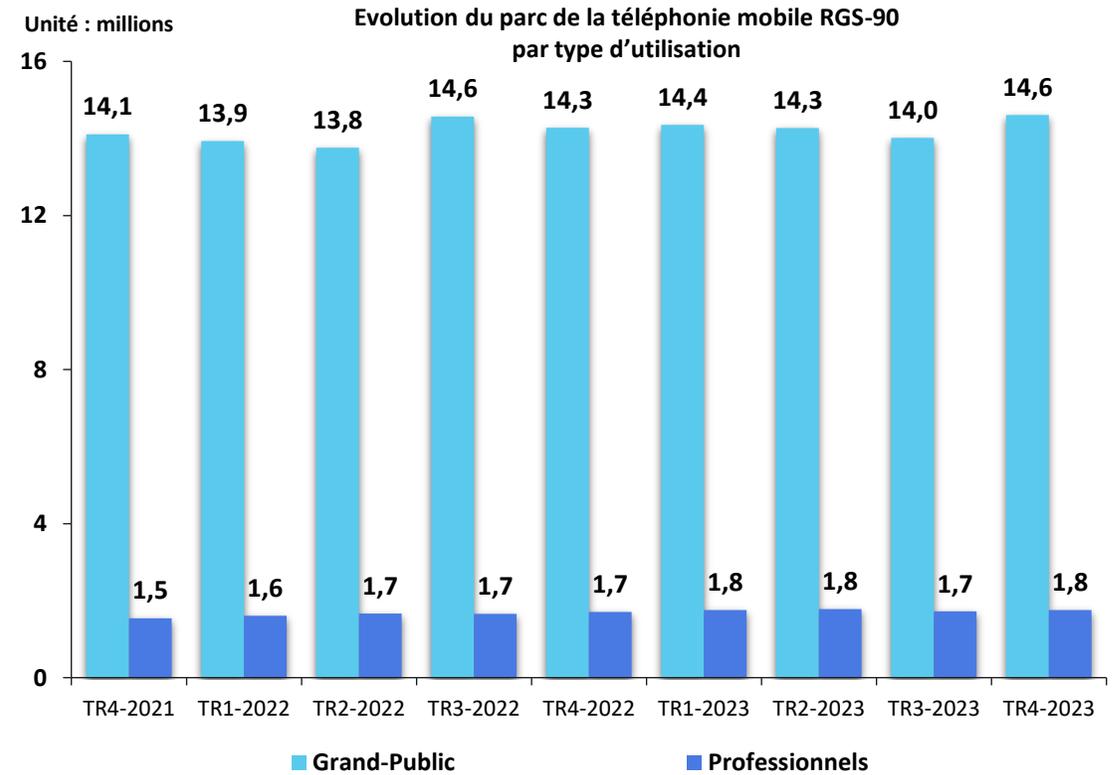
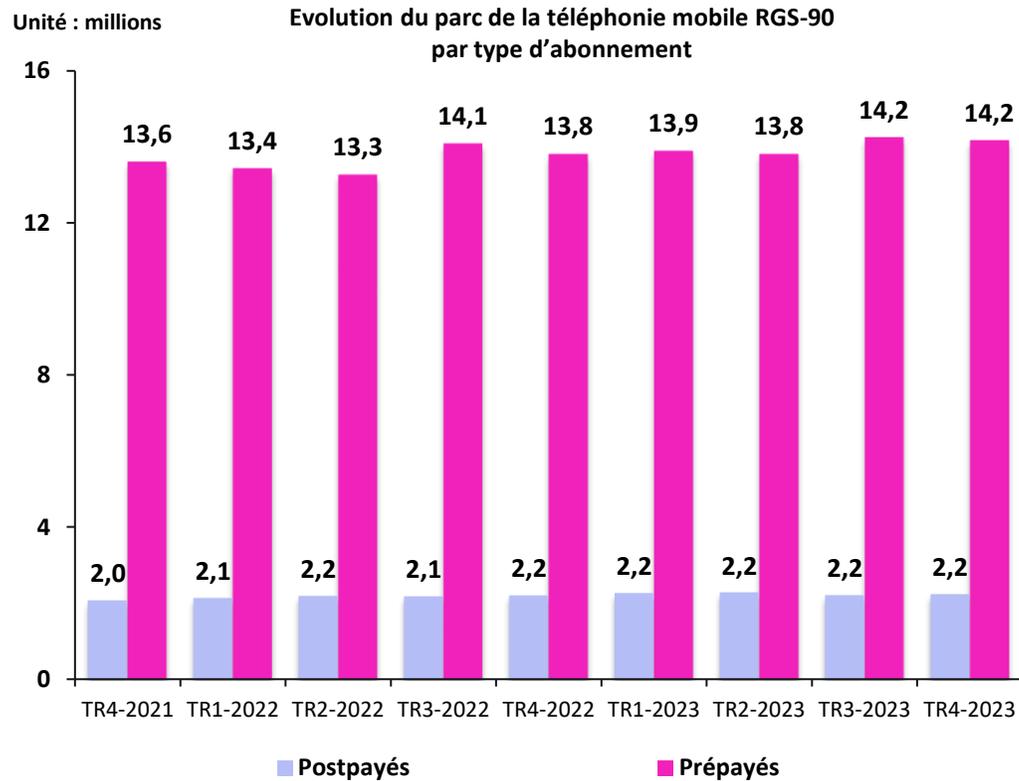
N.B : Le Parc téléphonie mobile de Lycamobile est estimé au TR3-2023 et TR4-2023



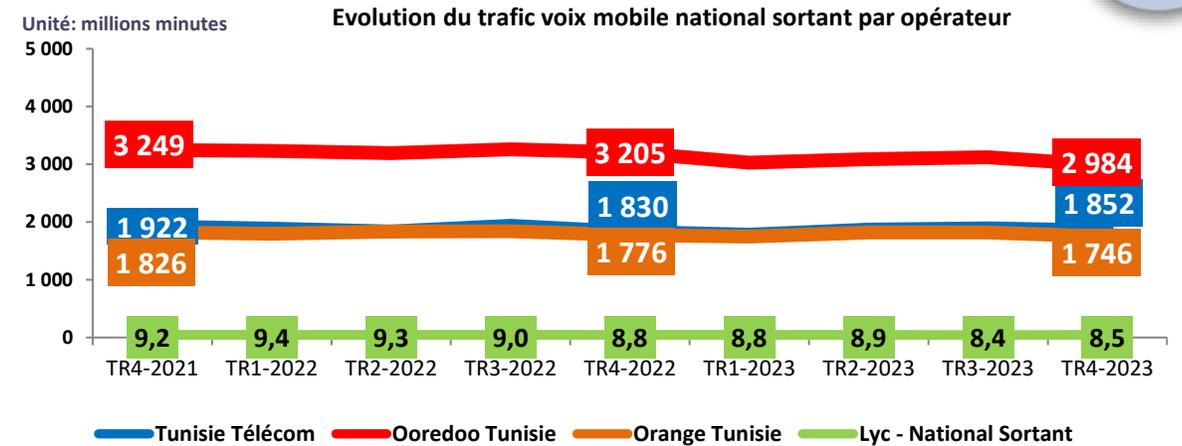
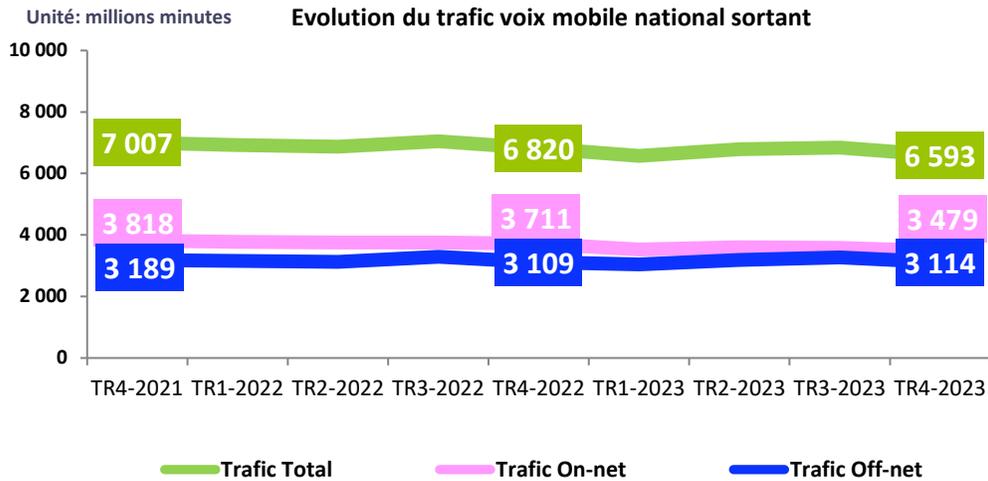
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	32,1%	30,7%	30,6%
Ooredoo Tunisie	40,0%	40,9%	41,1%
Orange Tunisie	26,1%	26,4%	26,0%
Lycamobile	1,3%	1,4%	1,7%
Asel Mobile	0,42%	0,61%	0,58%

## 3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement

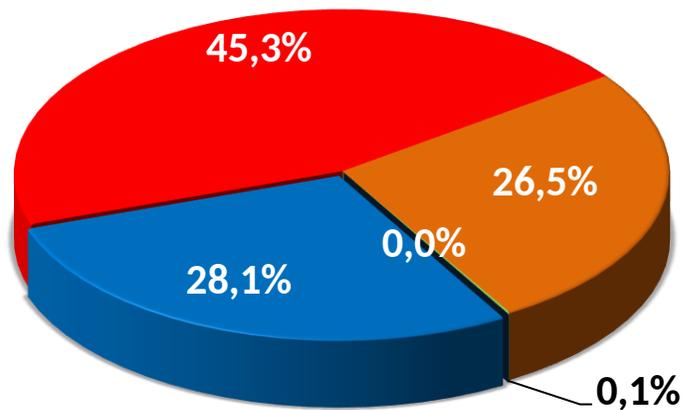


# 3.3. Trafic: Voix mobile national



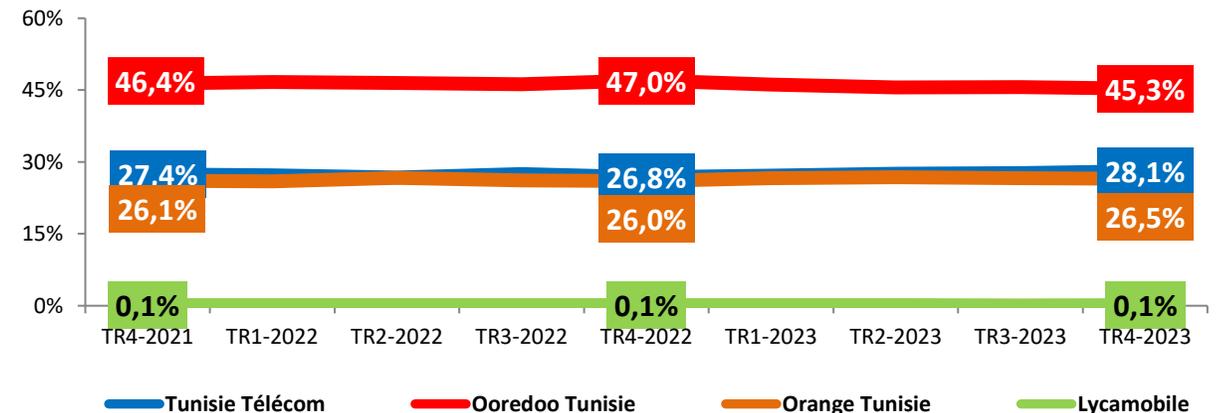
Trafic national de Asel Mobile (TR4- 2023) = 2,7 millions minutes

### Parts de marché TR4-2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

### Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur

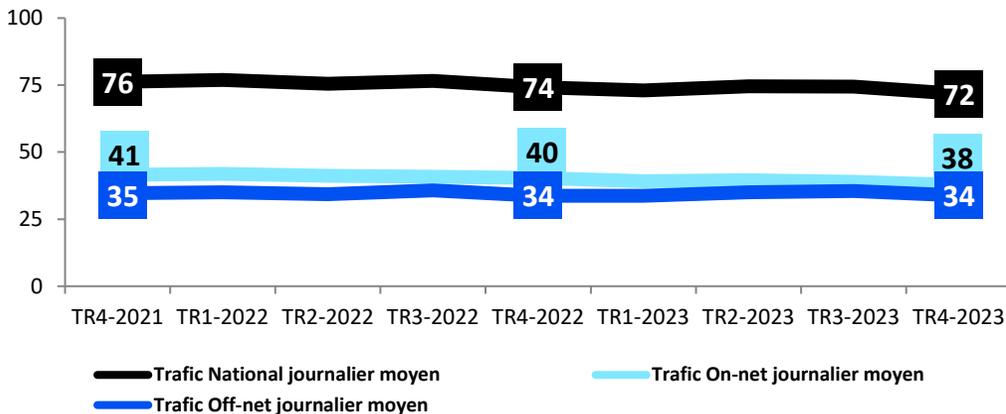


# 3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



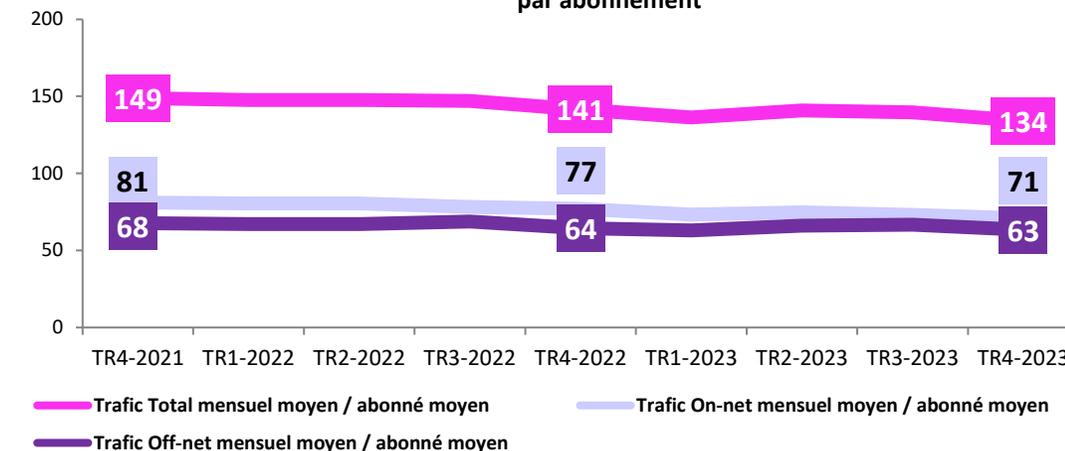
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



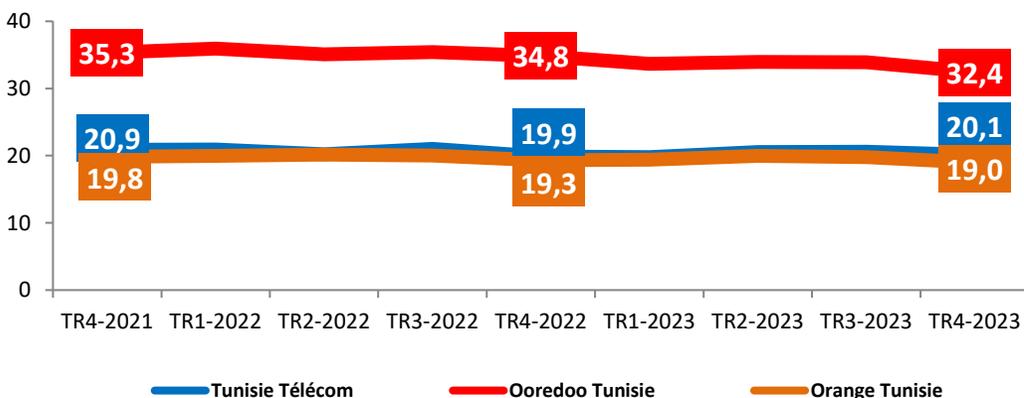
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



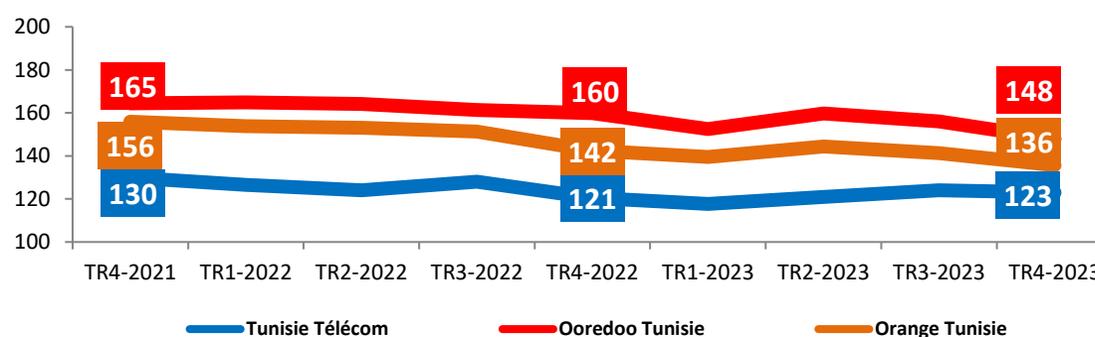
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR4-2023) = 0,092 million minutes

Trafic national journalier moyen de Asel Mobile (TR4-2023) = 0,030 million minutes

Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR4-2023) = 11 minutes

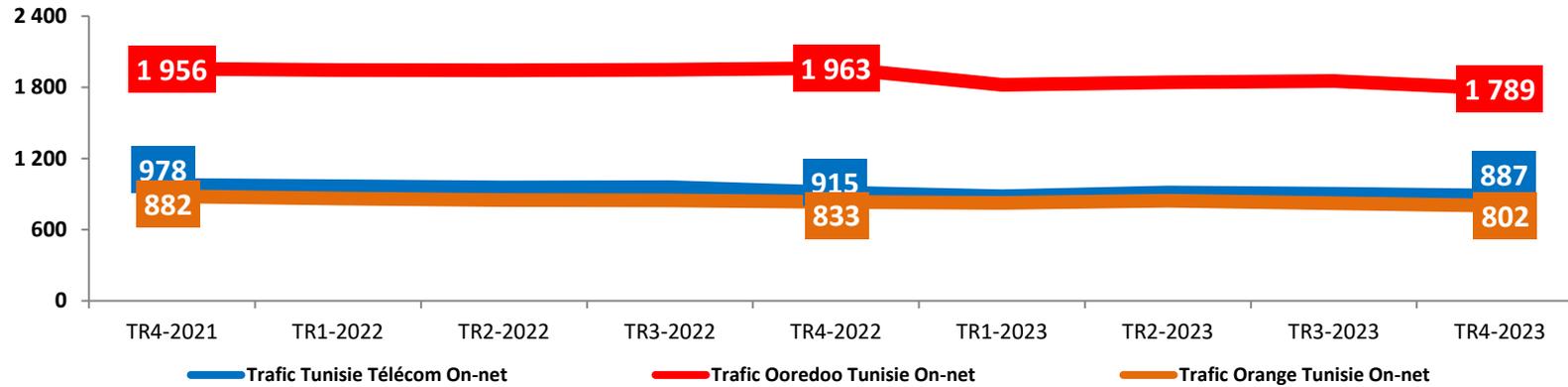
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR4-2023) = 9 minutes

# 3.3. Trafic: Voix mobile on-net



Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

Unité: millions minutes

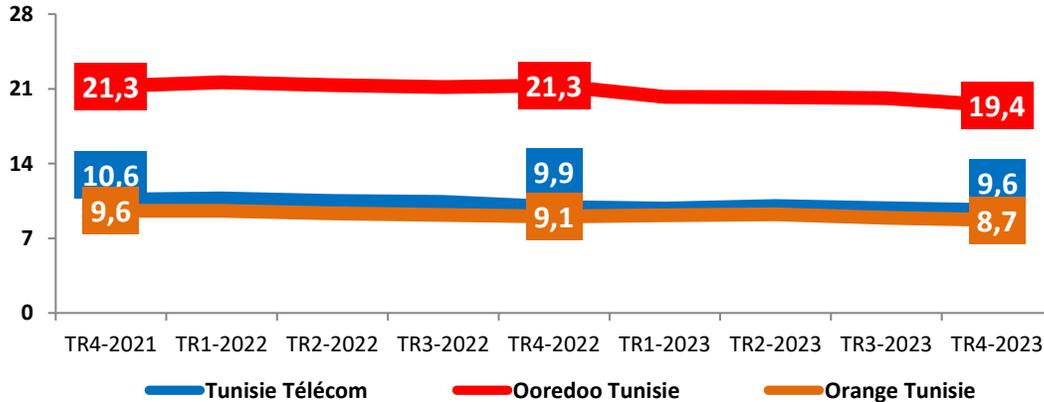


Trafic on-net de Lycamobile (TR4-2023) est estimé à 0,9 million minutes

Trafic on-net de Asel Mobile (TR4-2023) = 0,4 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

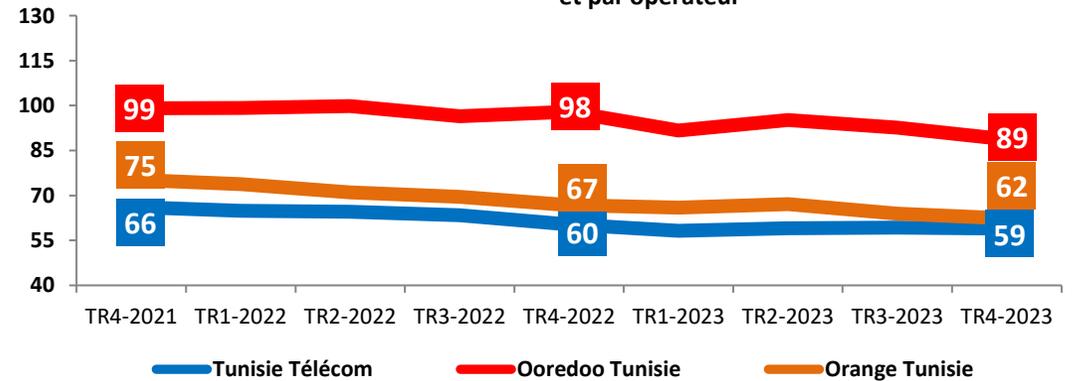
Unité: millions minutes



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2023) = 0,01 million minutes  
 Trafic on-net journalier moyen de Asel Mobile (TR4-2023) = 0,004 million minutes

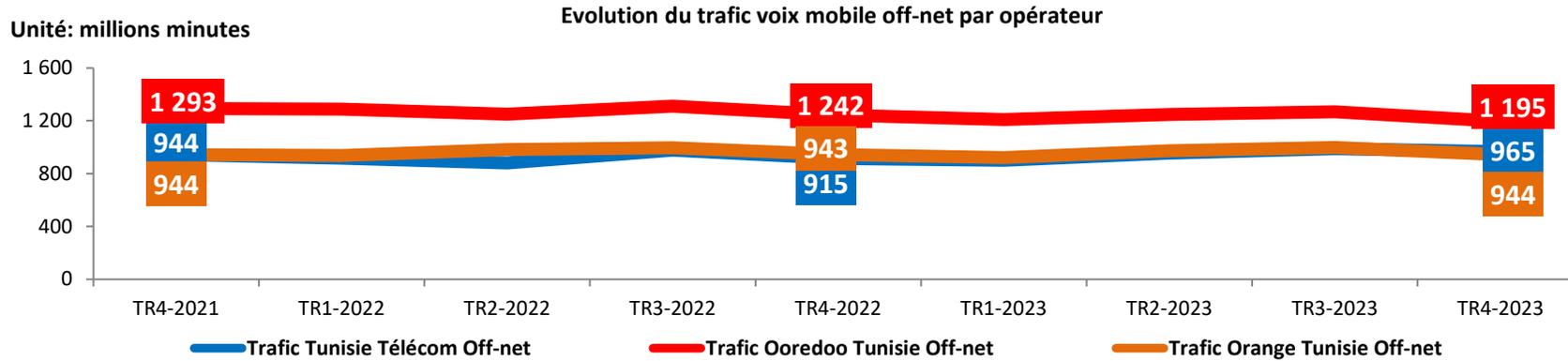
Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes

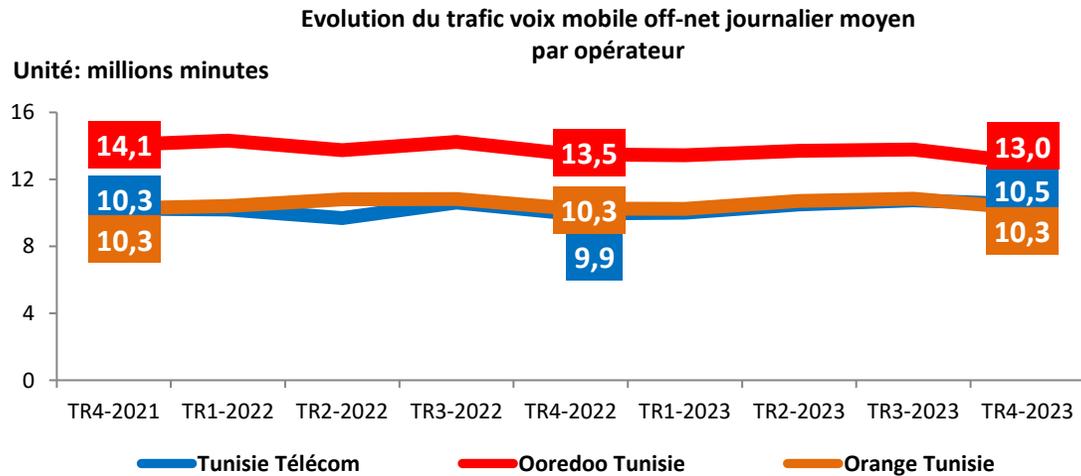


Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR4-2023) = 1,1 minutes  
 Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Asel Mobile (TR4-2023) = 1,3 minute

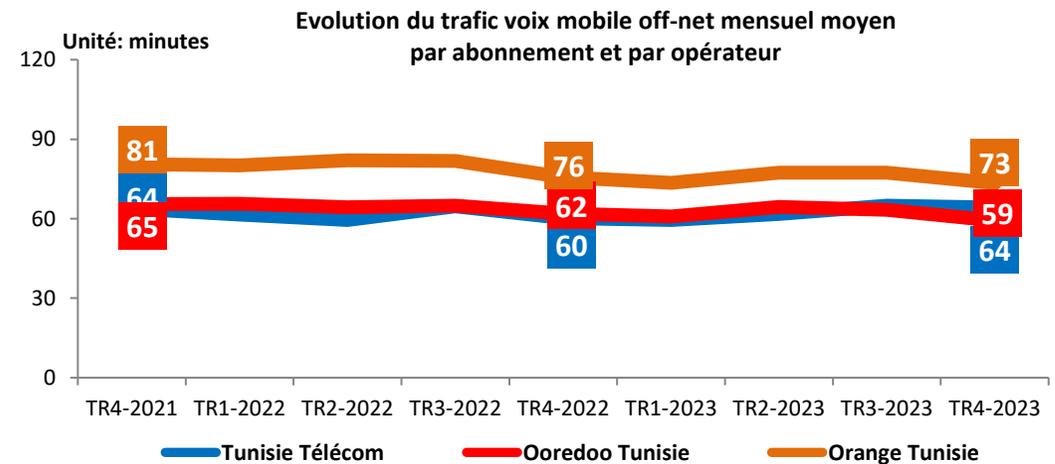
### 3.3. Trafic: Voix mobile off-net



Trafic off-net de Lycamobile (TR4-2023) est estimé à 7,5 millions minutes  
 Trafic off-net de Asel Mobile (TR4-2023) = 2,3 million minutes



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2023) = 0,08 million minutes  
 Trafic off-net journalier moyen de Asel Mobile (TR4-2023) = 0,025 million minutes



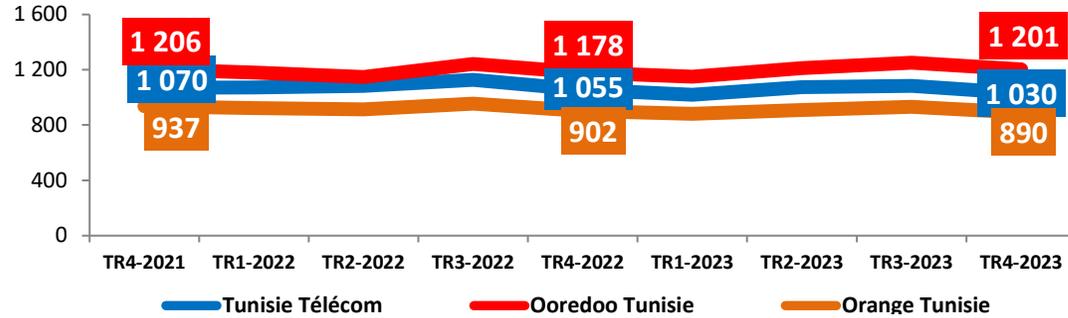
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR4-2023) = 9 minutes  
 Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Asel Mobile (TR4-2023) = 8 minutes

# 3.3. Trafic: Voix mobile national



Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

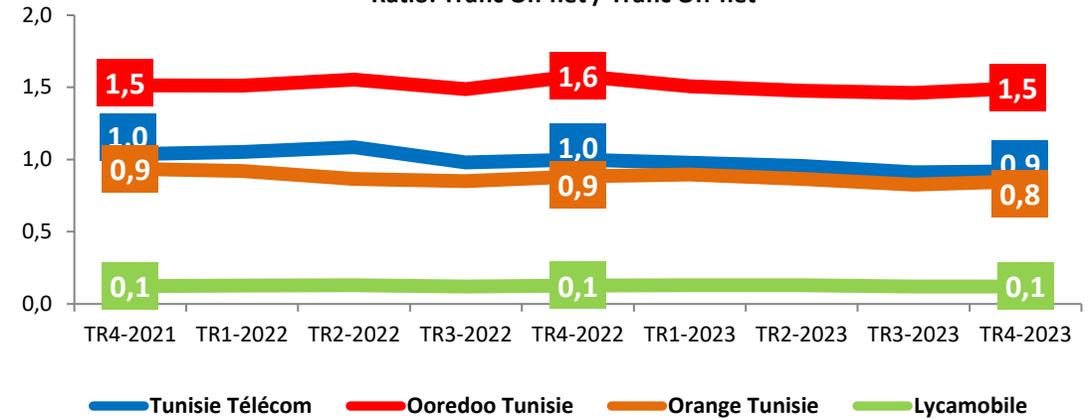
Unité: millions minutes



Trafic national entrant de Lycamobile (TR4-2023) est estimé à 8,3 millions minutes

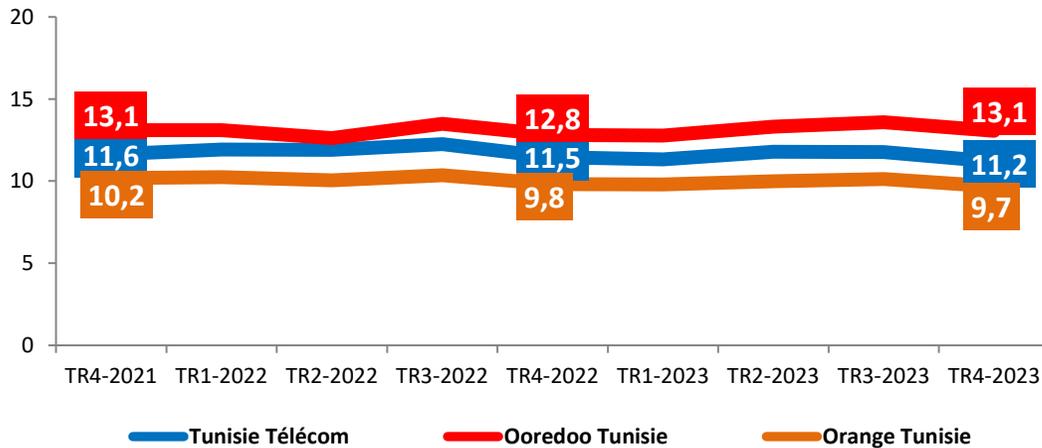
Trafic national entrant de Asel Mobile (TR4-2023) = 2,5 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

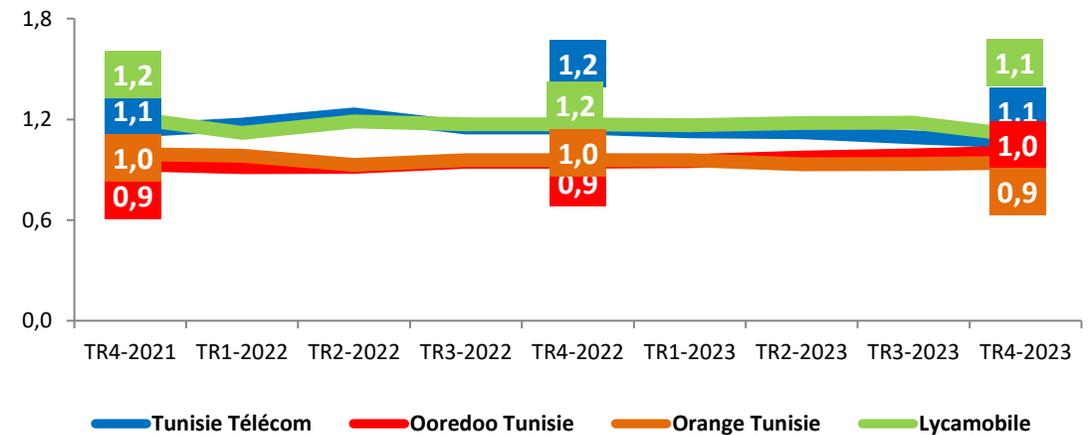
Unité: millions minutes



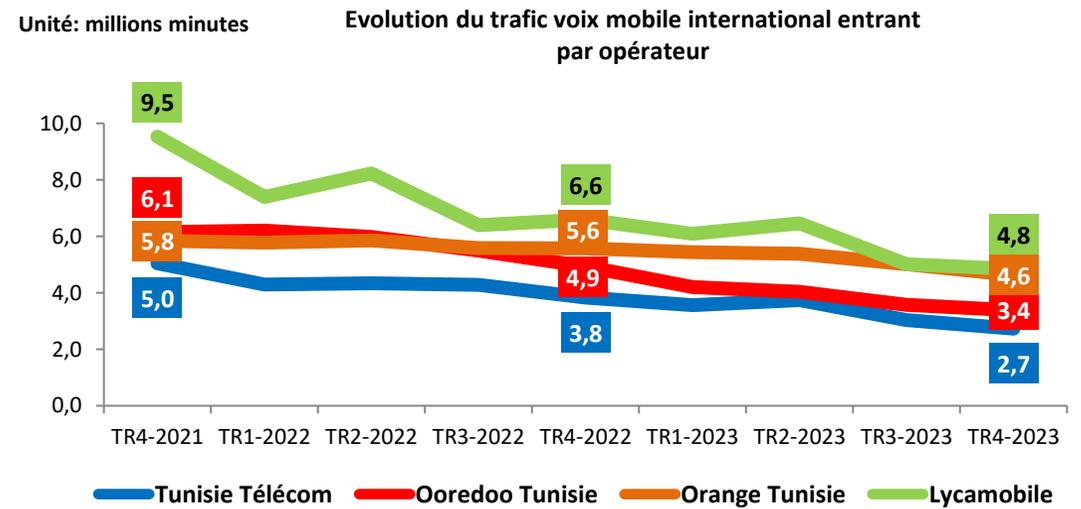
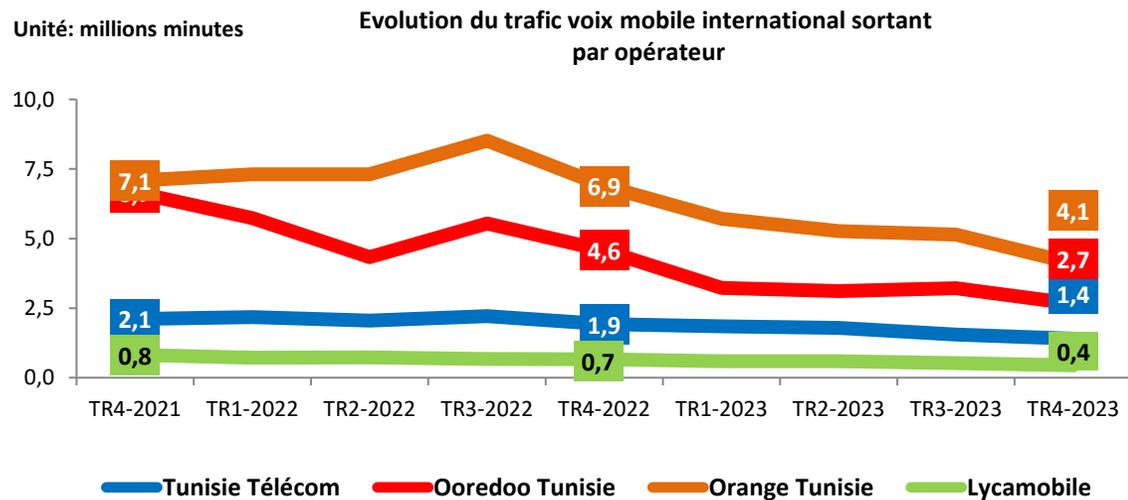
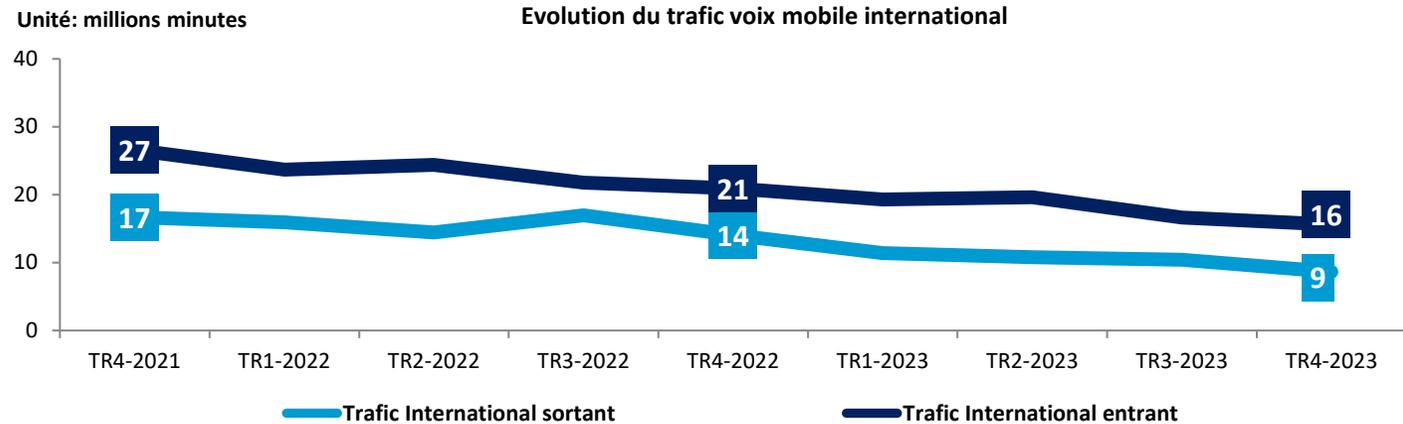
Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR4-2023) = 0,1 million minutes

Trafic national entrant de Asel Mobile (TR4-2023) = 0,03 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



### 3.3. Trafic : Voix mobile internationale



# 3.4. Portabilité des Numéros



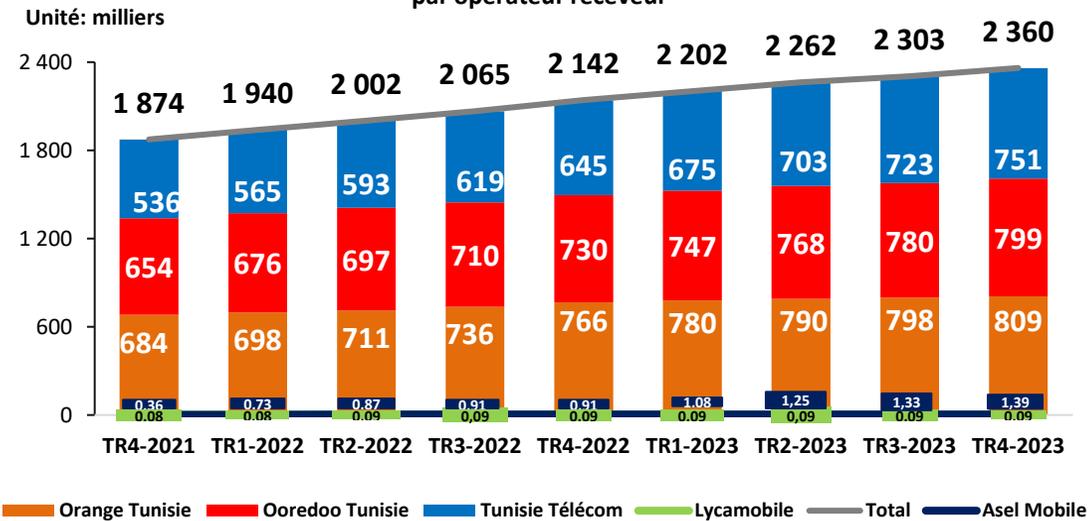
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2023	28 533	21 148	9 626	1	178	59 486
TR3 2023	20 268	12 696	8 509	0	79	41 552
TR4 2023	27 495	18 688	10 569	0	53	56 805

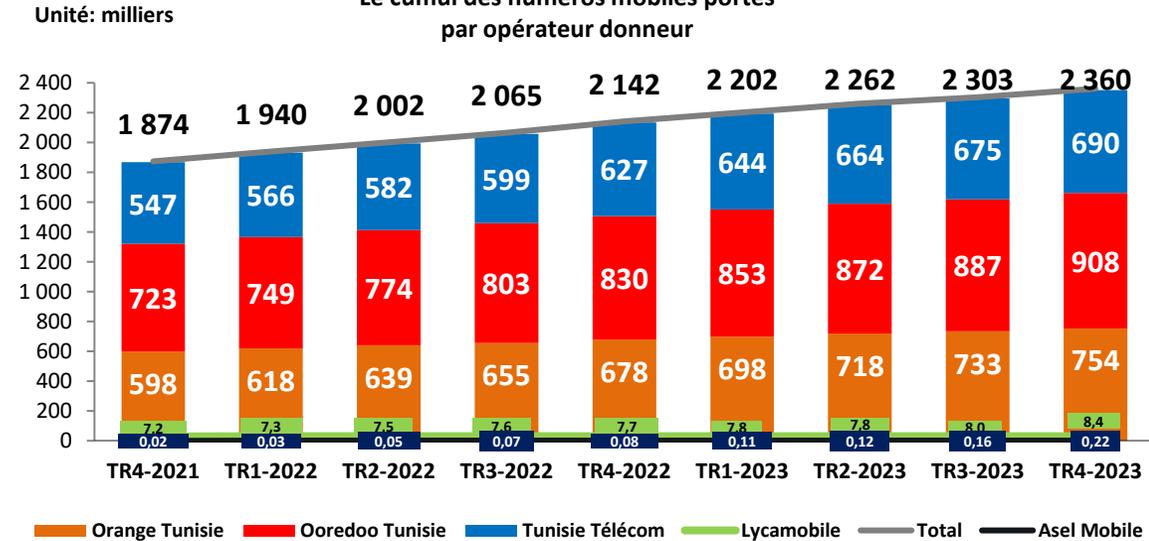
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2023	19 386	19 602	20 411	74	13	59 486
TR3 2023	11 867	14 915	14 616	118	36	41 552
TR4 2023	14 311	21 223	20 788	422	61	56 805

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



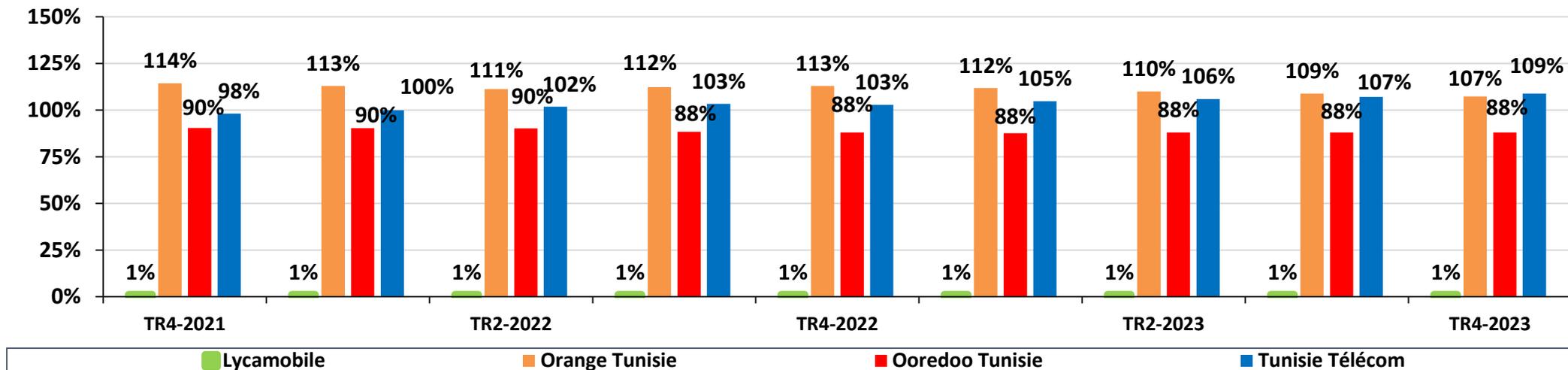
Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**



## 3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»  
par opérateur



### Evolution du ratio:

« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur durant les trois derniers trimestres

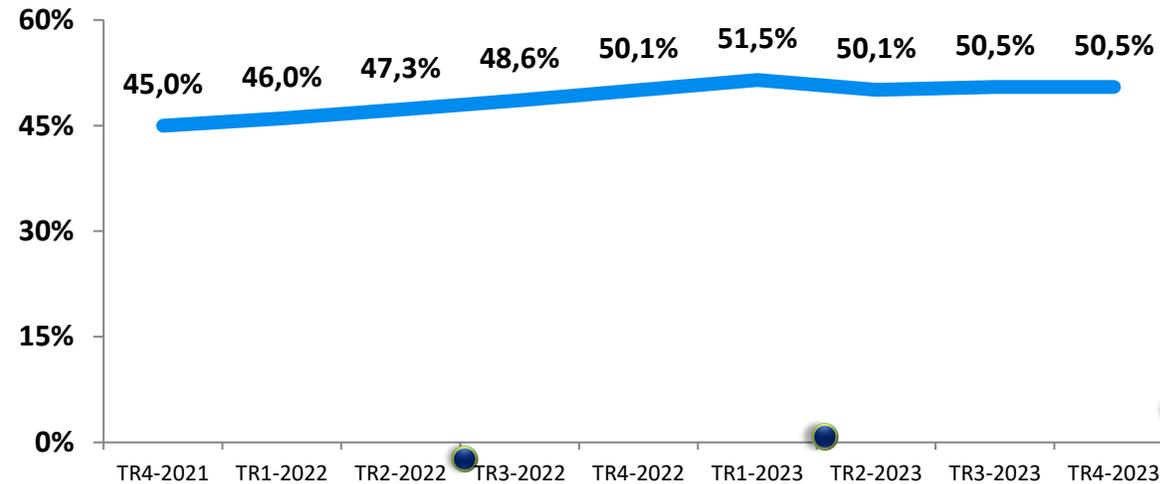
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR2 2023	147%	108%	47%	1%	
TR3 2023	171%	85%	58%	0%	219%
TR4 2023	192%	88%	51%	0%	87%
Cumul	<b>109%</b>	<b>88%</b>	<b>107%</b>	<b>1%</b>	<b>641%</b>

# 4. DATA FIXE



## 4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

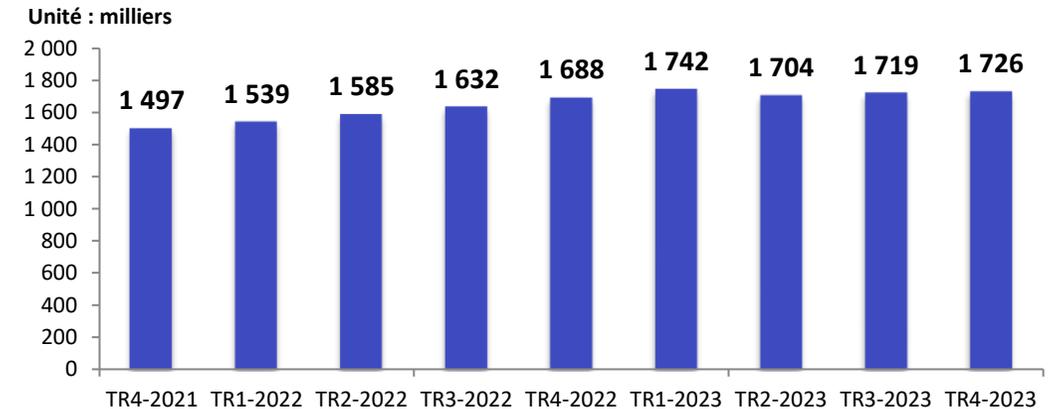
## 4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



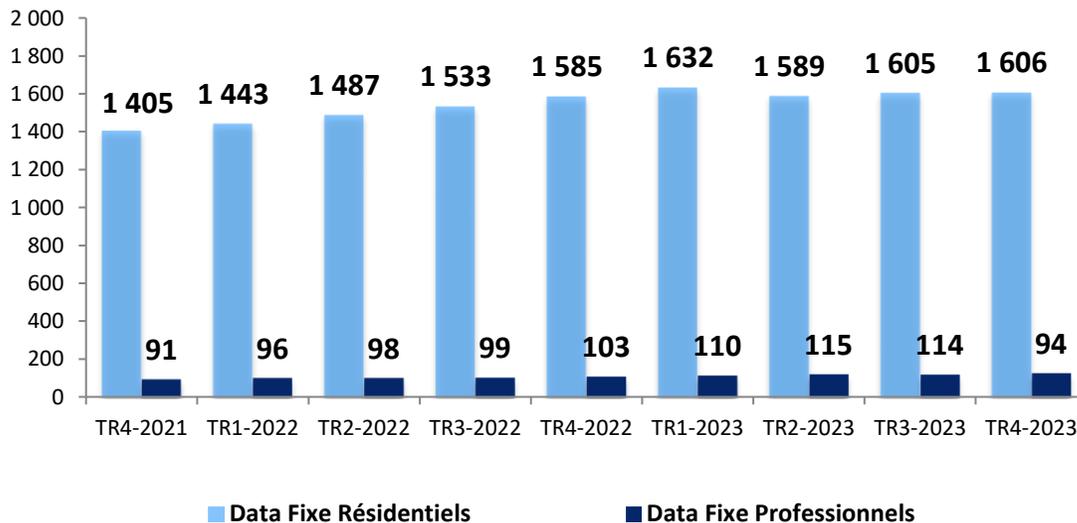
Parc TR4-2023

Filaire	Radio			Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
1 214 745	511 130			137	1 726 012
Résidentiels			Professionnels		
1 606 112			119 900		

Evolution trimestrielle du parc



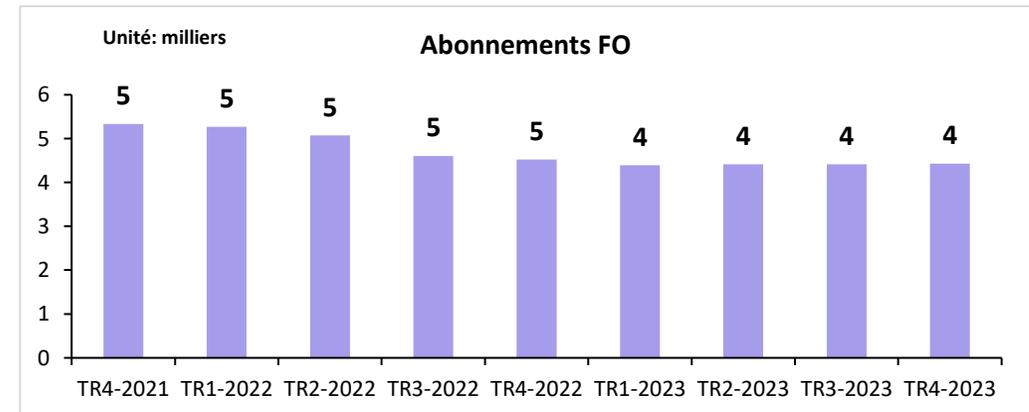
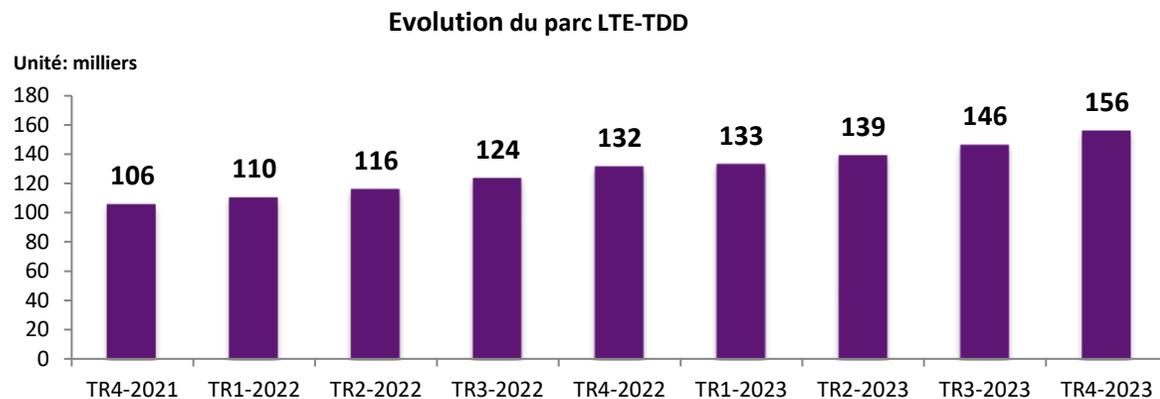
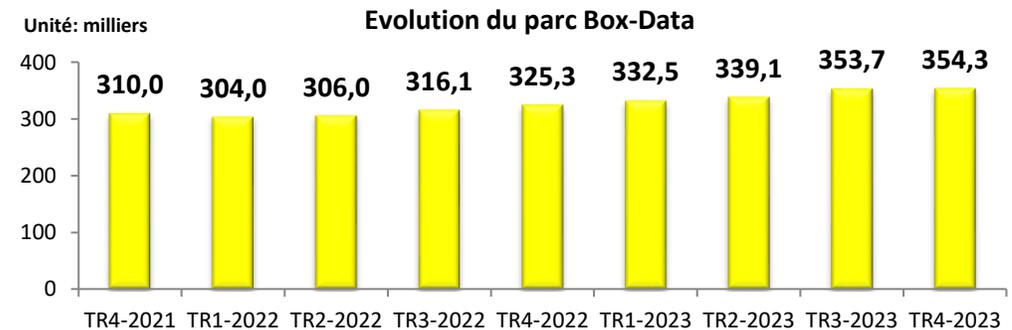
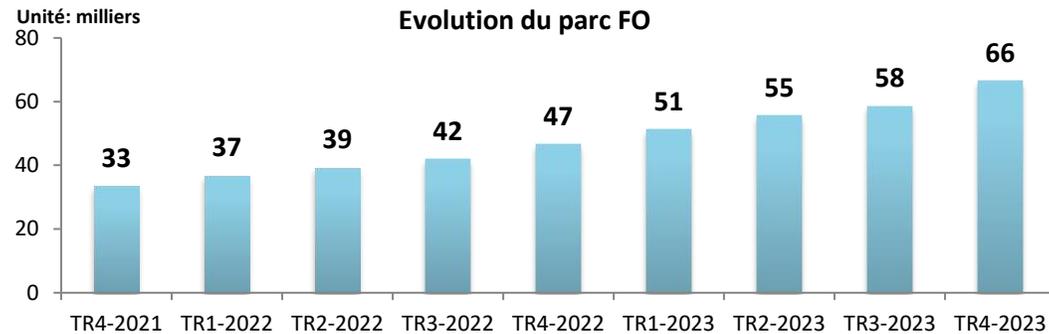
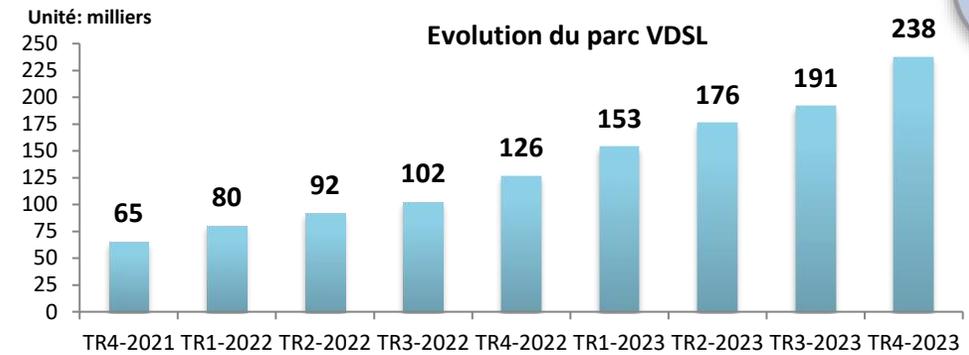
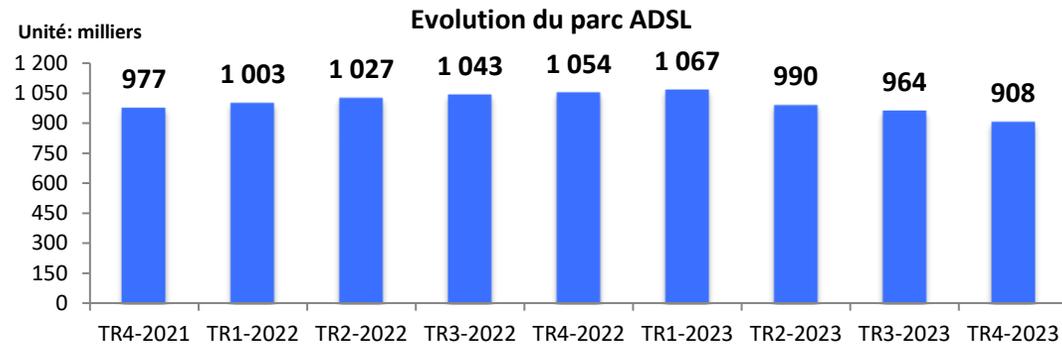
Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	1 704 140	1 718 658	1 726 012
Evolution nette trimestrielle	-37 412	14 518	7 354
Evolution en %	-2,1% ↓	0,9% ↑	0,4% ↑

## 4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



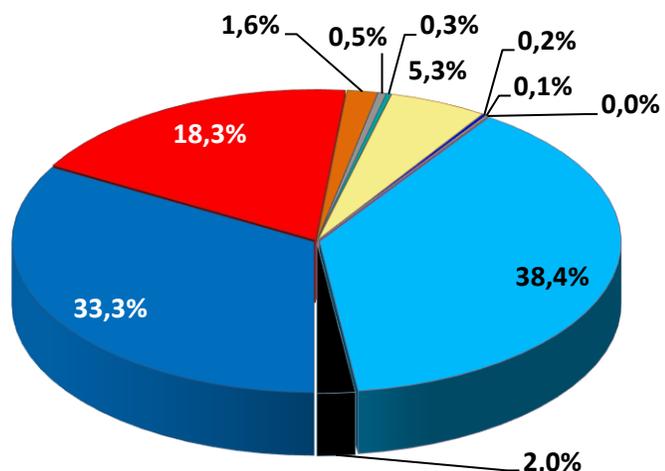
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL



### Parc TR4-2023

FSI	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Résidentiels	400 015	151 788	129 023	81 563	42 210	35 089	33 184	0	1 925	-	<b>874 797</b>
Professionnels	5 683	16 792	2 164	3 056	1 107	29	1 007	2 861	0	45	<b>32 744</b>

### Parts de marché TR4-2023



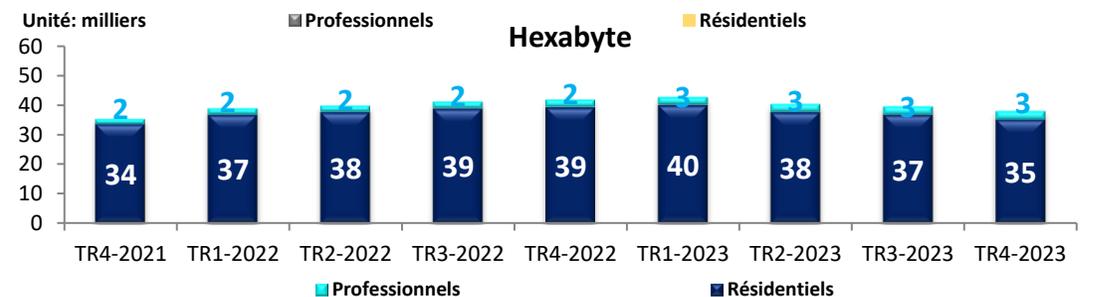
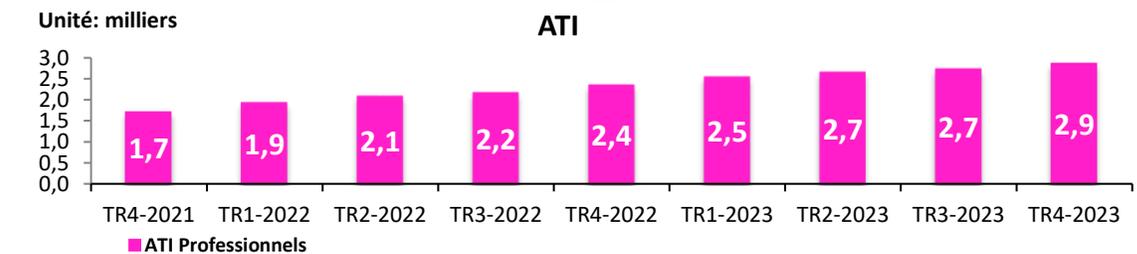
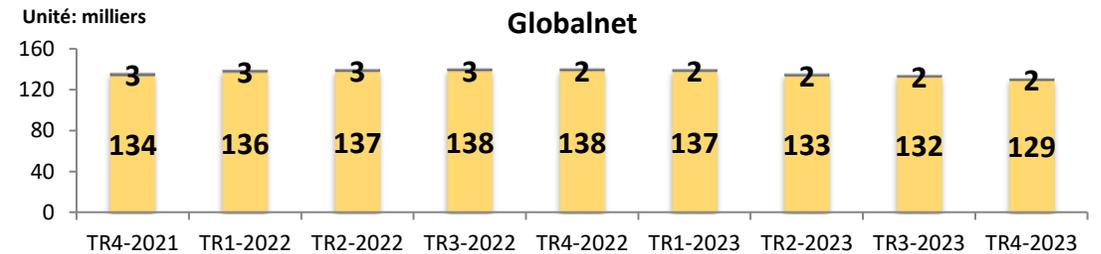
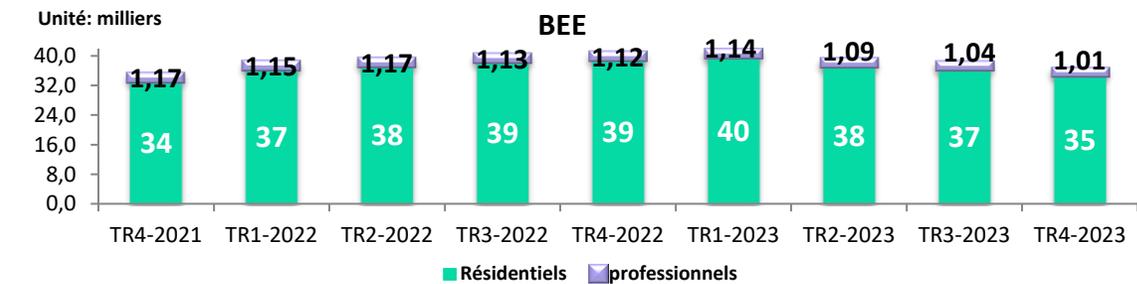
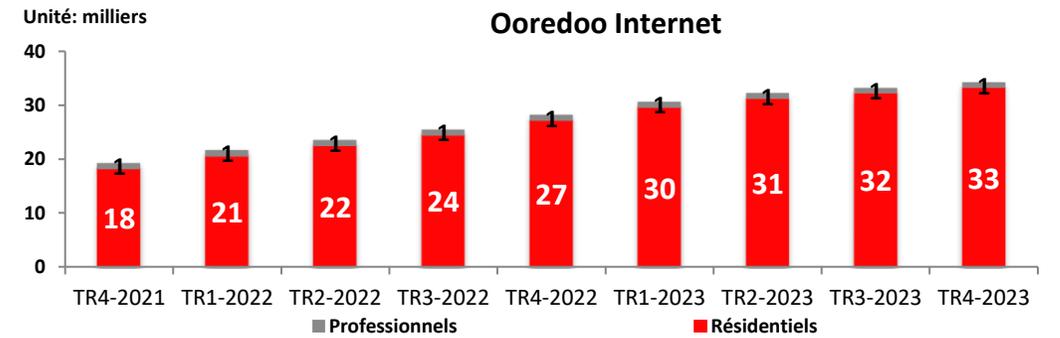
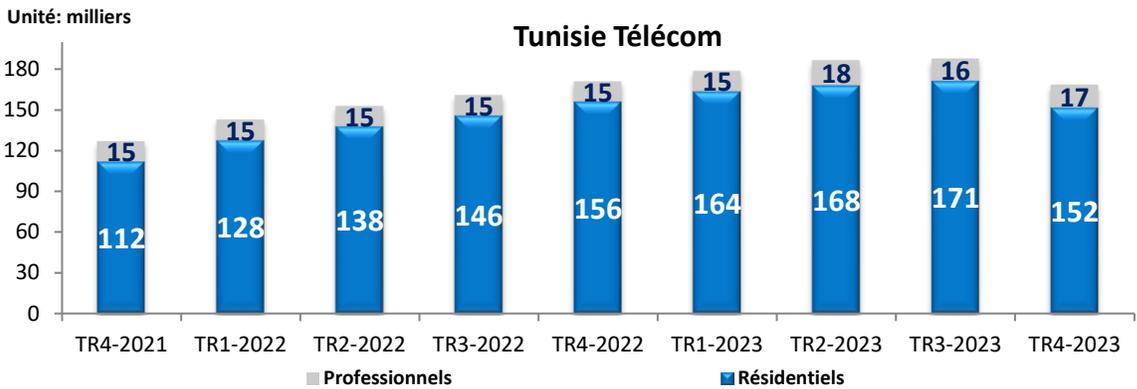
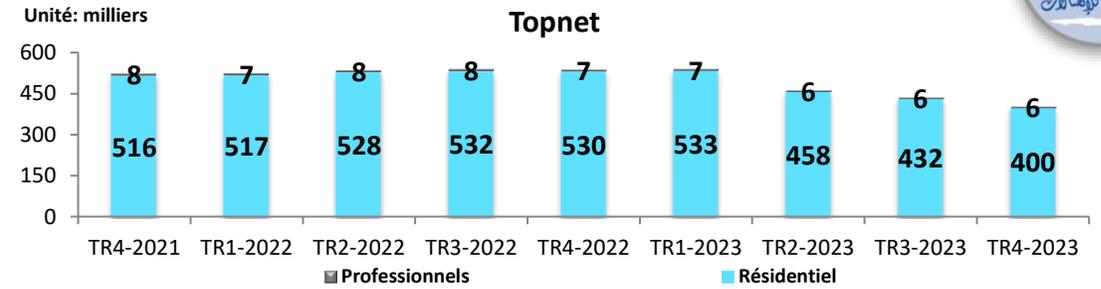
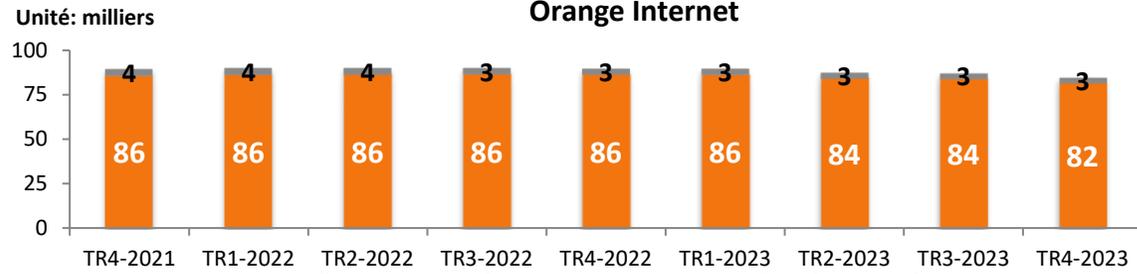
### Evolution du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	990 246	964 358	907 541
Evolution nette trimestrielle	-76 481	-25 888	-56 817
Evolution en %	-7,2% ↓	-2,6% ↓	-5,9% ↓

### Evolution des parts de marché

	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics
TR4 2022	51,0%	16,2%	13,3%	8,5%	4,3%	3,7%	2,7%	0,2%	0,0%	0,0%
TR4 2023	44,7%	18,6%	14,5%	9,3%	4,8%	3,9%	3,8%	0,3%	0,2%	0,0%

# 4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



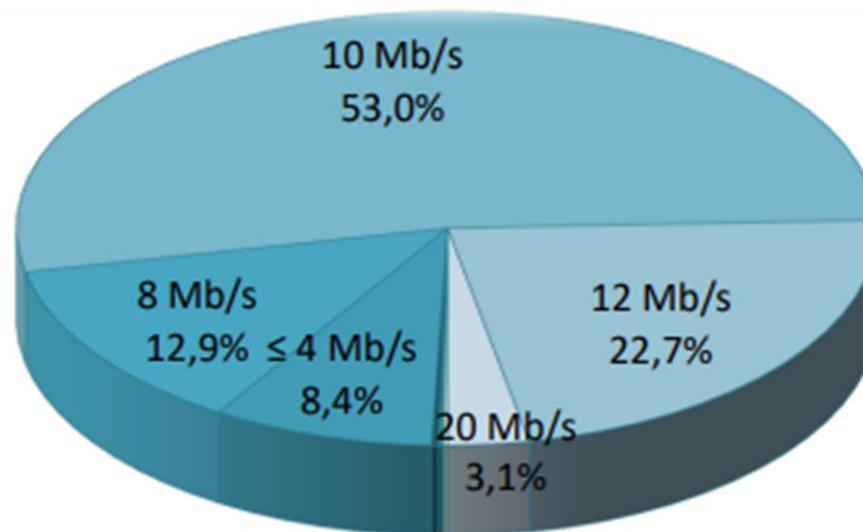
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR4-2023

≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
75 815	117 363	480 735	205 877	27 751	<b>907 541</b>

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

	≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
<b>TR4 2022</b>	10,2%	18,2%	45,5%	22,8%	3,4%
<b>TR4 2023</b>	8,4%	12,9%	53,0%	22,7%	3,1%

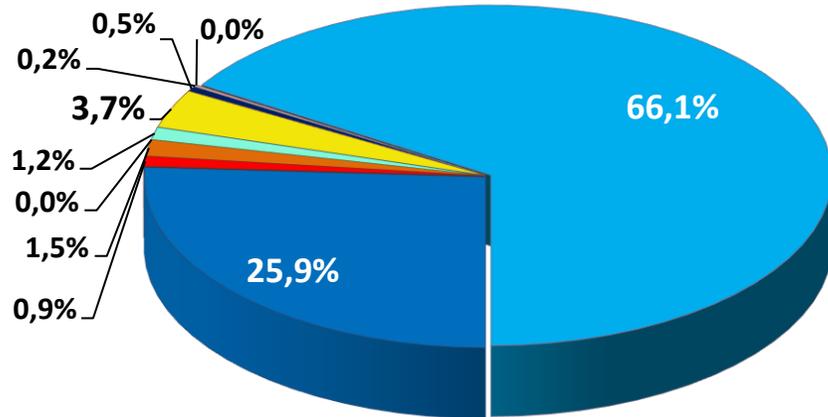
## 4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI



### Parc TR4-2023

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Parc global	11	2 808	8 680	1 150	2 246	3 668	157 003	61 517	431	<b>237 514</b>

### Parts de marché TR4-2023



### Evolution du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	175 846	191 432	237 514
Evolution nette mensuelle	22 396	15 586	46 082
Evolution en %	14,6% ↑	8,9% ↑	24,1% ↑



### Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR4 2022	–	–	1,9%	3,2%	0,4%	0,9%	1,4%	67,1%	24,9%
TR4 2023	0,2%	0,0%	1,2%	3,7%	0,5%	0,9%	1,5%	66,1%	25,9%

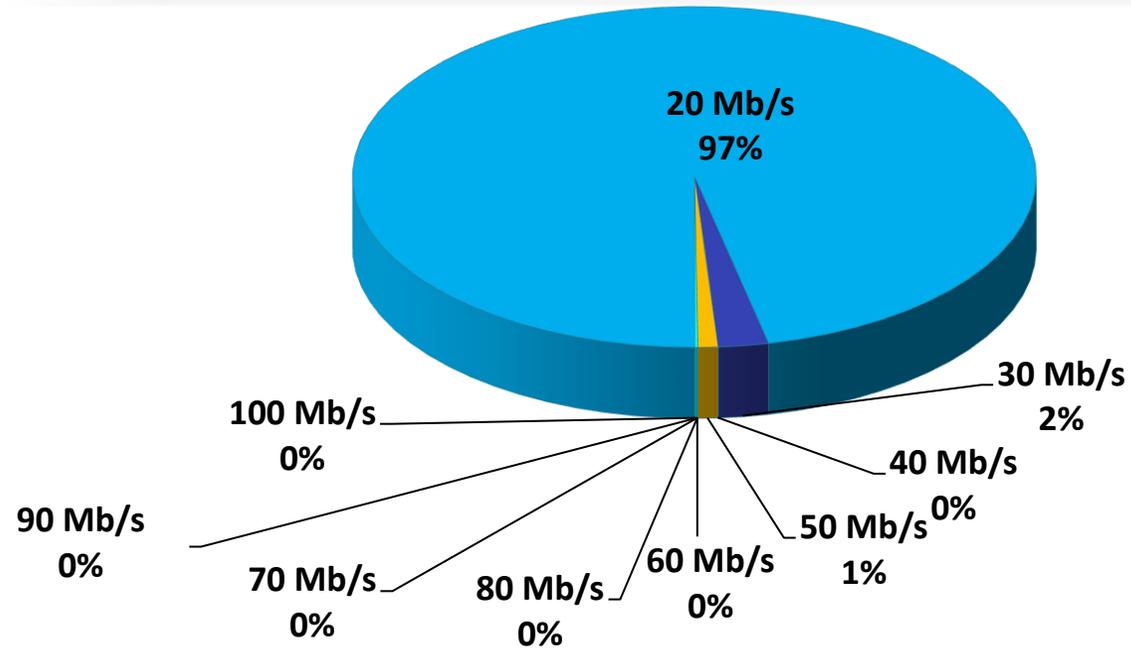
## 4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR4-2023

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
229 277	5 630	9	2 244	1	353	<b>237 514</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s
<b>TR4 2022</b>	95,5%	3,1%	0,0%	1,2%	0,0%	0,2%
<b>TR4 2023</b>	96,5%	2,4%	0,0%	0,9%	0,0%	0,1%

## 4.2. Abonnements: Parc FO/FSI

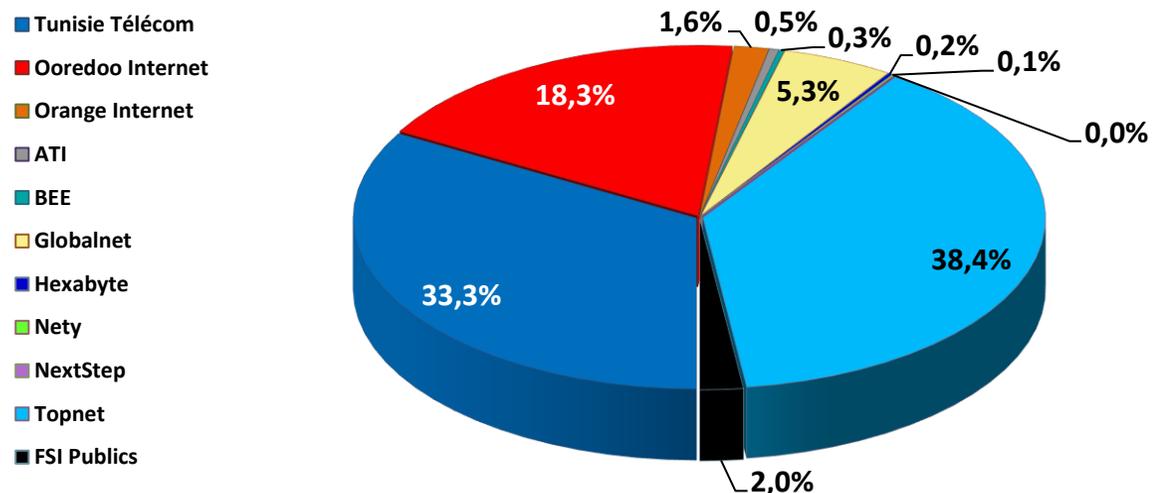


### Parc TR4-2023

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	NextSep	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Parc global	170	3 493	137	12 182	1 091	25 537	22 086	10	305	58	1 354	<b>66 423</b>

N.B. Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période

### Parts de marché TR4-2023



### Evolution du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	55 491	58 445	66 423
Evolution nette mensuelle	4 345	2 954	7 978
Evolution en %	8,5% ↑	5,3% ↑	13,7% ↑

### Evolution des parts de marché

	Nety	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2022	0,0%	0,3%	5,0%	0,1%	13,4%	2,2%	33,0%	42,5%	2,9%
TR4 2023	0,1%	0,3%	5,3%	0,2%	18,3%	1,6%	38,4%	33,3%	2,0%

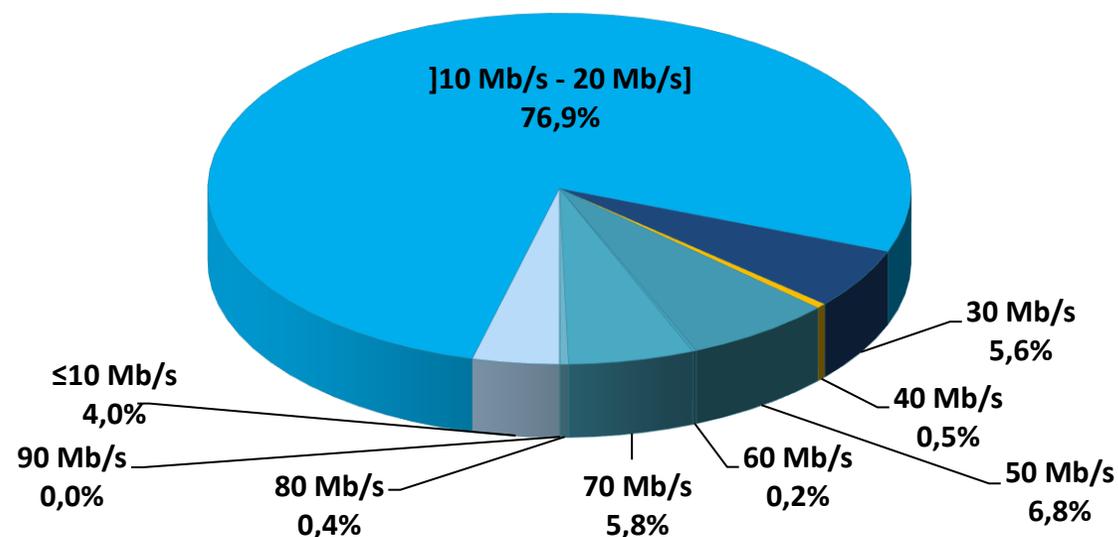
## 4.2. Abonnements: Parc FO/Débit



Répartition du parc par débit TR4-2023

≤10 Mb/s	]10 Mb/s - 20 Mb/s]	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
2 646	51 050	3 705	306	4 497	119	3 826	255	19	<b>66 423</b>

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

	≤10 Mb/s	10 Mb/s - 20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s
TR4 2022	5,4%	70,1%	9,3%	1,2%	6,5%	0,3%	6,6%	0,5%	0,0%
TR4 2023	4,0%	76,9%	5,6%	0,5%	6,8%	0,2%	5,8%	0,4%	0,0%

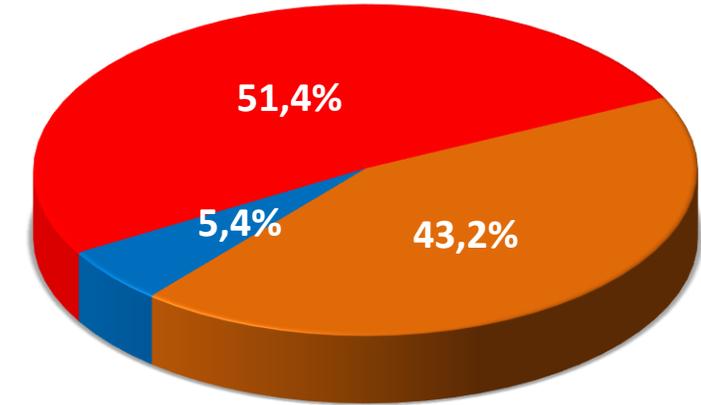
## 4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



### Parc TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
19 263	181 970	153 033	<b>354 266</b>

### Parts de marché TR4-2023

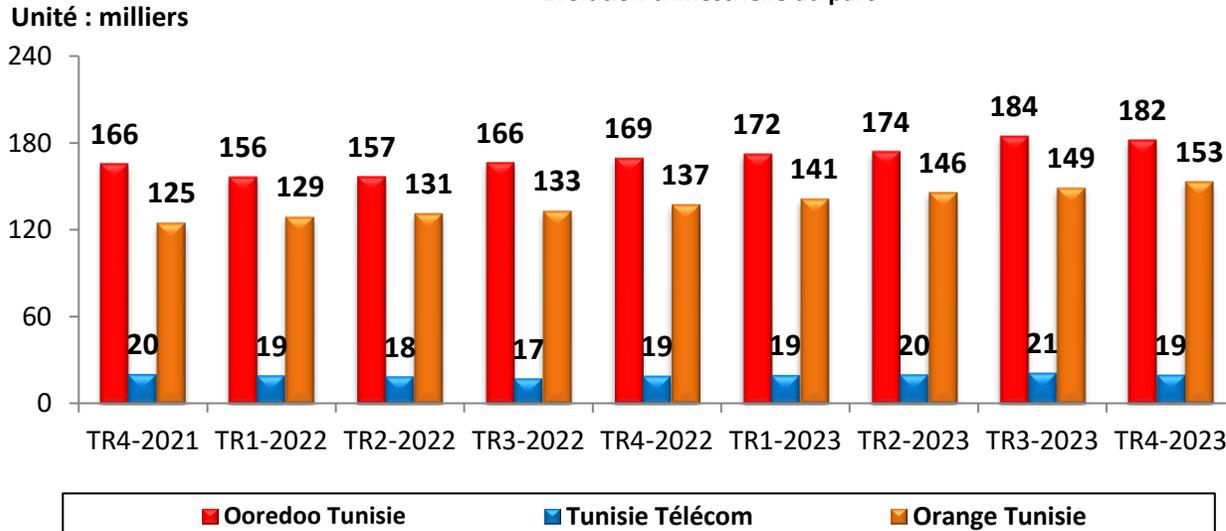


### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
<b>Parc global</b>	<b>339 132</b>	<b>353 712</b>	<b>354 266</b>
Evolution nette trimestrielle	6 641	14 580	554
<b>Evolution en %</b>	<b>2,0%</b> ↑	<b>4,3%</b> ↑	<b>0,2%</b> ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution trimestrielle du parc



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
Tunisie Télécom	5,8%	5,8%	5,4%
Ooredoo Tunisie	51,3%	52,2%	51,4%
Orange Tunisie	42,9%	42,0%	43,2%

## 4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



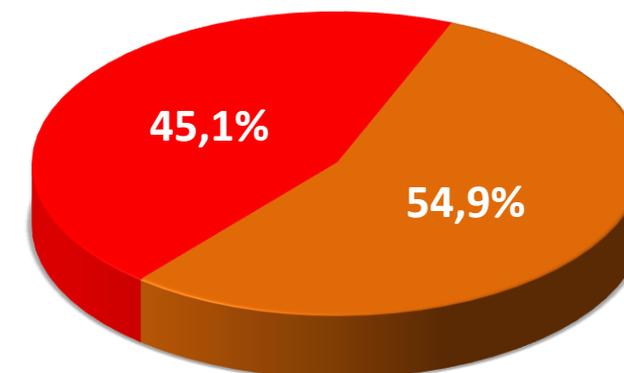
### Parc TR4-2023

Ooredoo Tunisie      Orange Tunisie      **Total**

### Evolution trimestrielle du parc

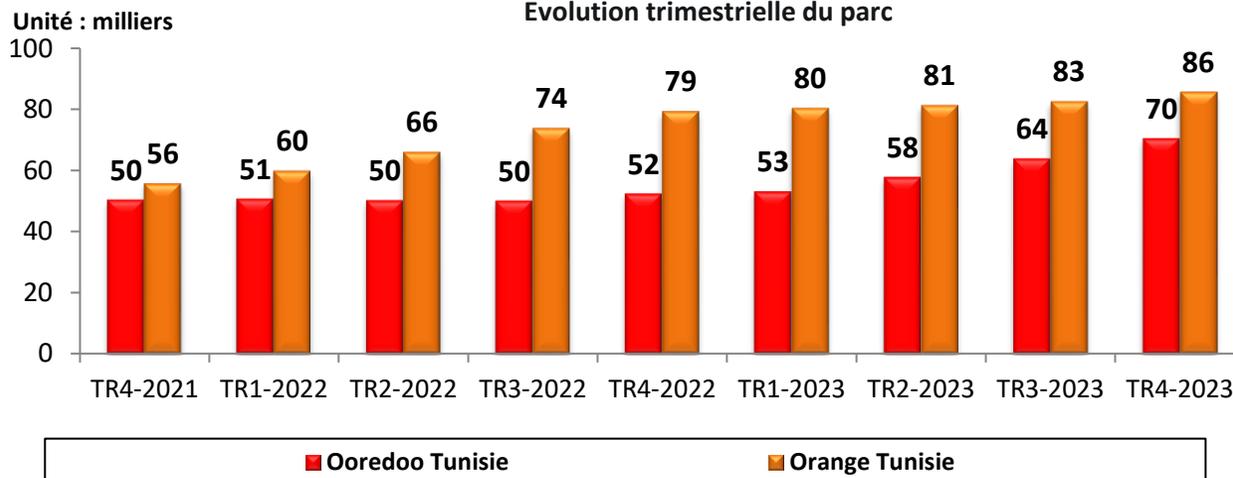
Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
<b>Parc global</b>	<b>139 007</b>	<b>146 293</b>	<b>155 836</b>
Evolution nette trimestrielle	5 662	7 286	9 543
<b>Evolution en %</b>	<b>4,2%</b> ↑	<b>5,2%</b> ↑	<b>6,5%</b> ↑

### Parts de marché TR4-2023



■ Ooredoo Tunisie    ■ Orange Tunisie

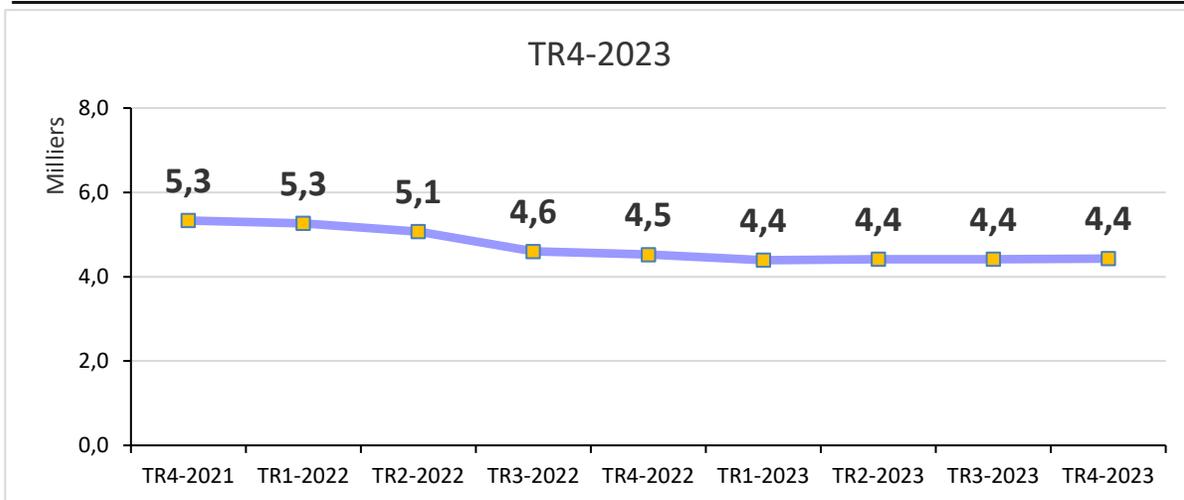
### Evolution trimestrielle du parc



### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Ooredoo Tunisie	41,5%	43,6%	45,1%
Orange Tunisie	58,5%	56,4%	54,9%

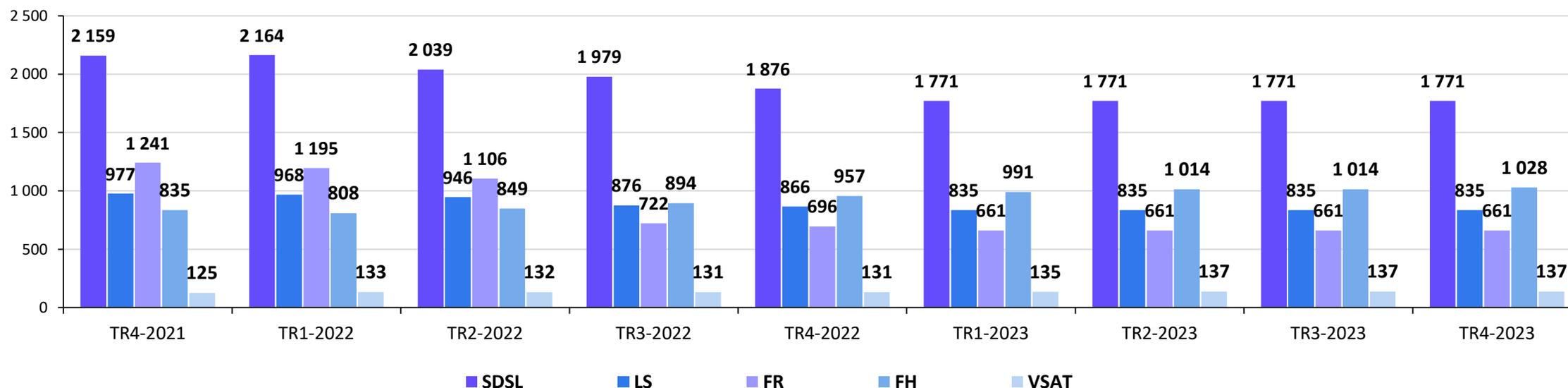
## 4.2. Abonnements autres technologies



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	4 418	4 418	4 432
Evolution nette trimestrielle	25	0	14
Evolution en %	0,6% ↑	0,0%	0,3% ↑

### Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



# 4.3 Trafic Data fixe

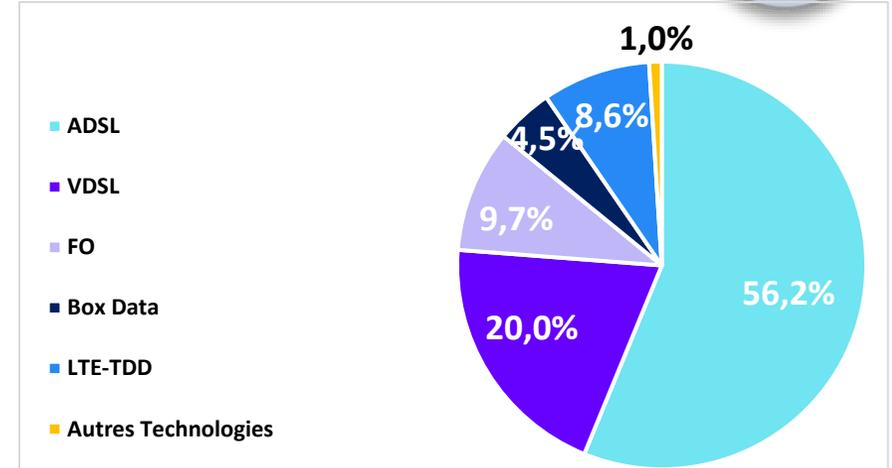


Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

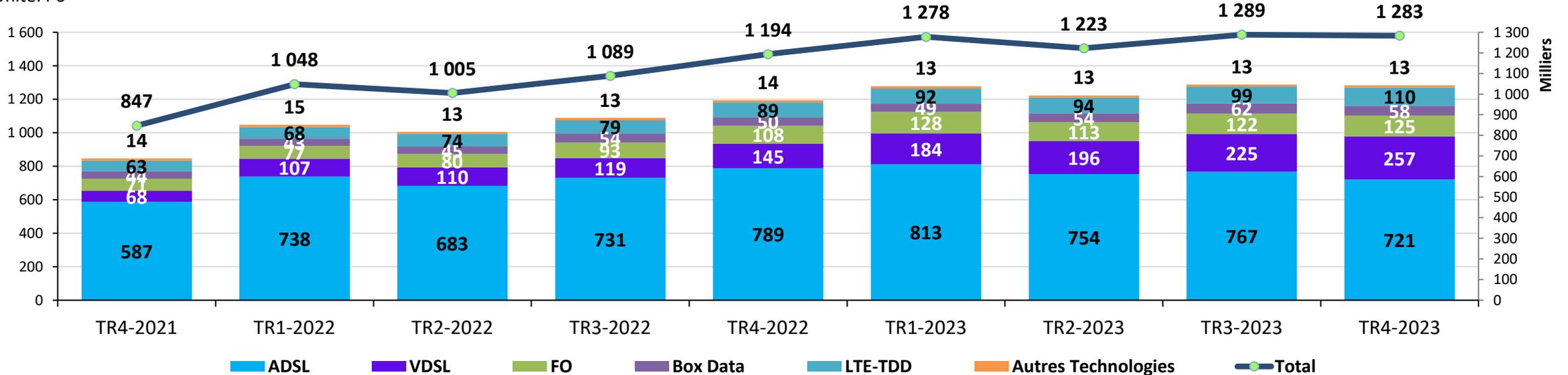
Mois	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
ADSL	754	767	721
VDSL	196	225	257
FO	113	122	125
Box Data	54	62	58
LTE-TDD	94	99	110
Autres Tech	13	13	13
<b>Total</b>	<b>1 223</b>	<b>1 289</b>	<b>1 283</b>

Trafic Data Fixe (Po)

Parts de marché TR4-2023



Unité: Po



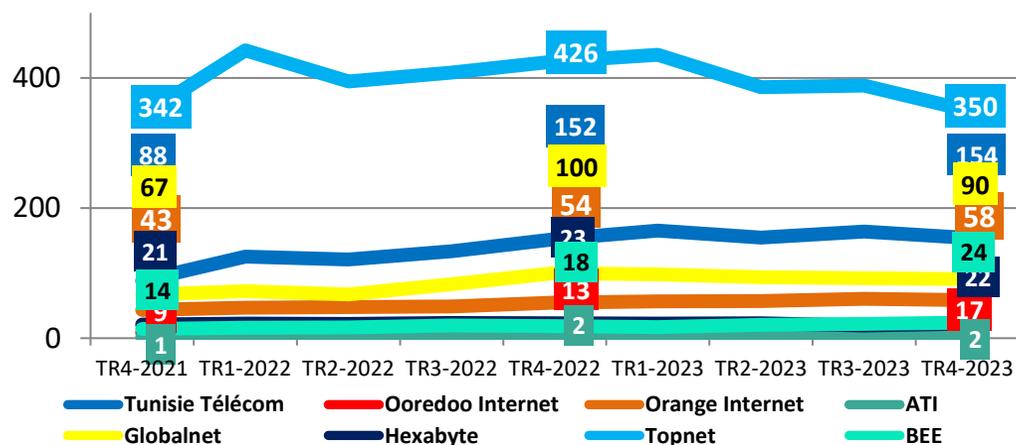
## 4.3 Traffic Data fixe :Trafic ADSL/FSI



Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To)			Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)		
	TR2	TR3	TR4	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023	2023	2023	2023
Nety	58	235	476	93,7	96,8	95,2
BEE	20 265	21 718	23 665	175,5	197,2	222,6
ATI	2 004	2 295	2 316	255,2	283,2	273,0
Globalnet	93 510	92 028	90 412	227,9	227,9	227,9
Hexabyte	22 890	19 563	22 224	170,5	146,9	169,4
Ooredoo Internet	16 132	17 184	17 448	169,5	174,1	171,2
Orange Internet	56 934	60 412	58 500	216,0	231,8	227,1
Topnet	385 816	388 508	350 139	262,3	287,1	278,3
Tunisie Télécom	154 525	163 868	154 237	278,8	291,1	279,8

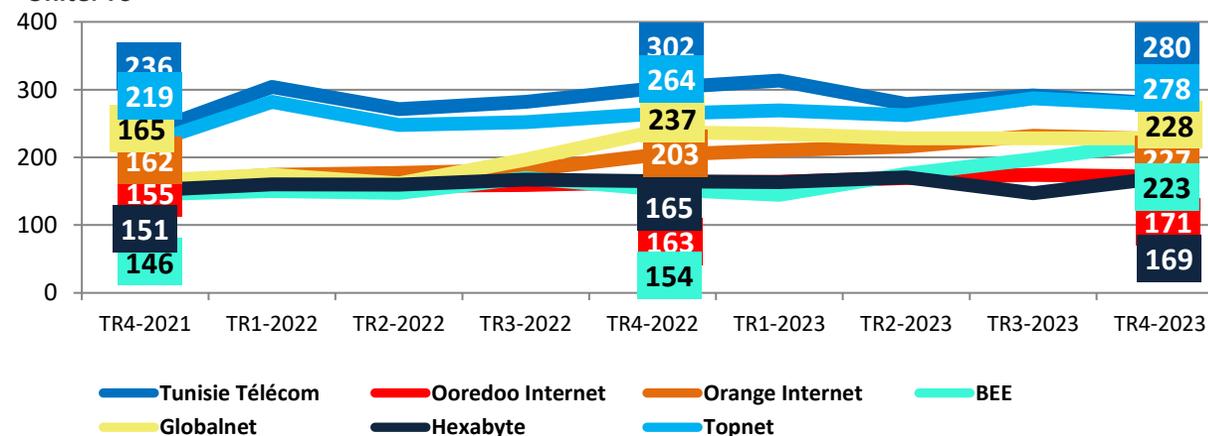
Evolution du trafic par FSI

Unité: Po



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par FSI

Unité: To



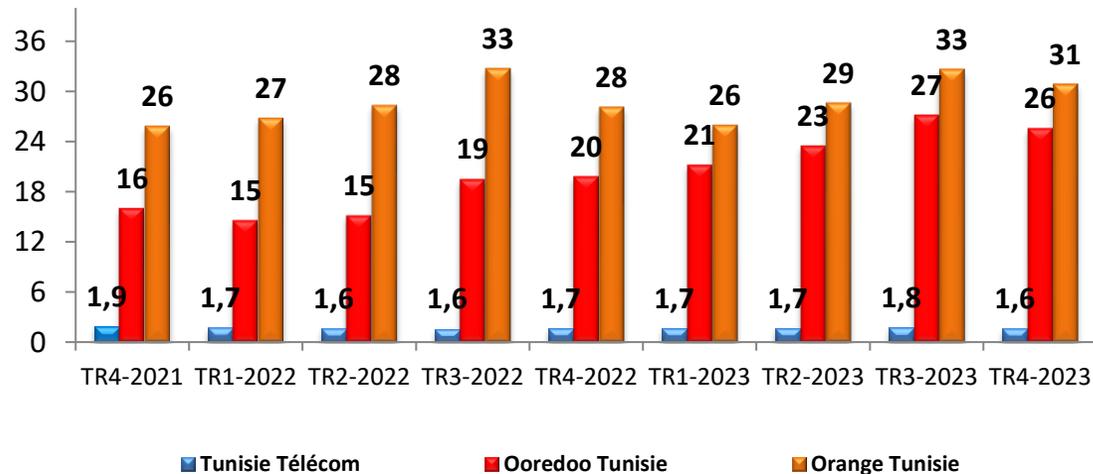
## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT



Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	1 674	1 755	1 609	28,8	28,8	27,0
Ooredoo Internet	23 461	27 142	25 551	44,8	49,8	47,1
Orange Internet	28 589	32 610	30 840	66,3	73,8	67,7

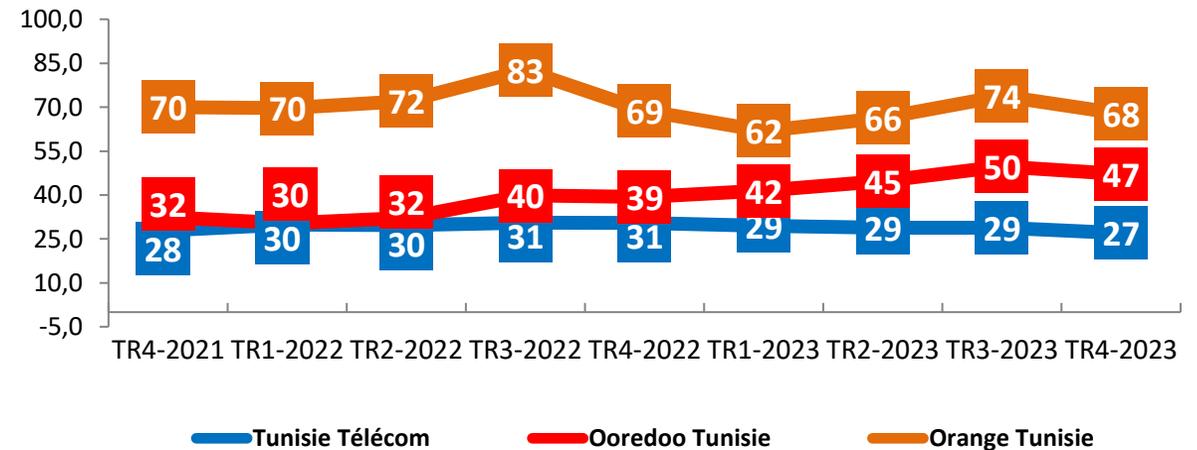
Unité: Po

Evolution du trafic Data par opérateur



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

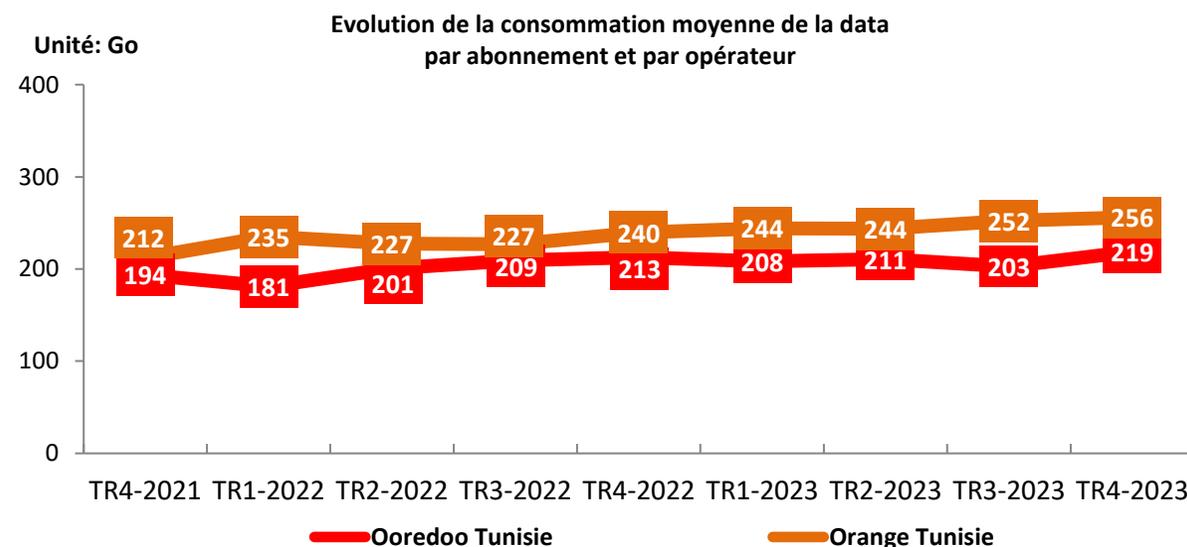
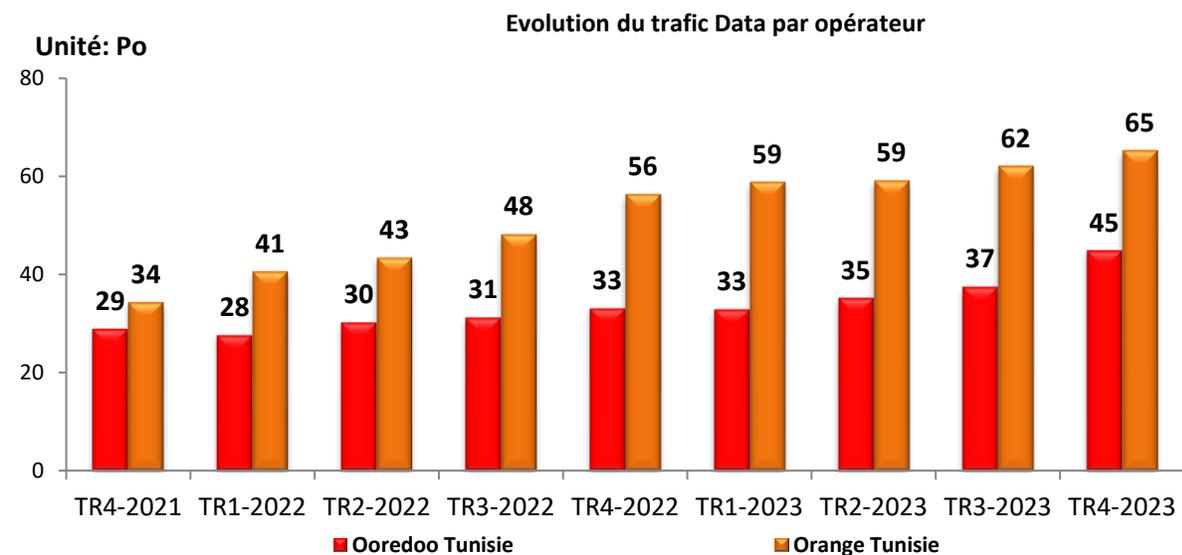
Unité: Go



## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



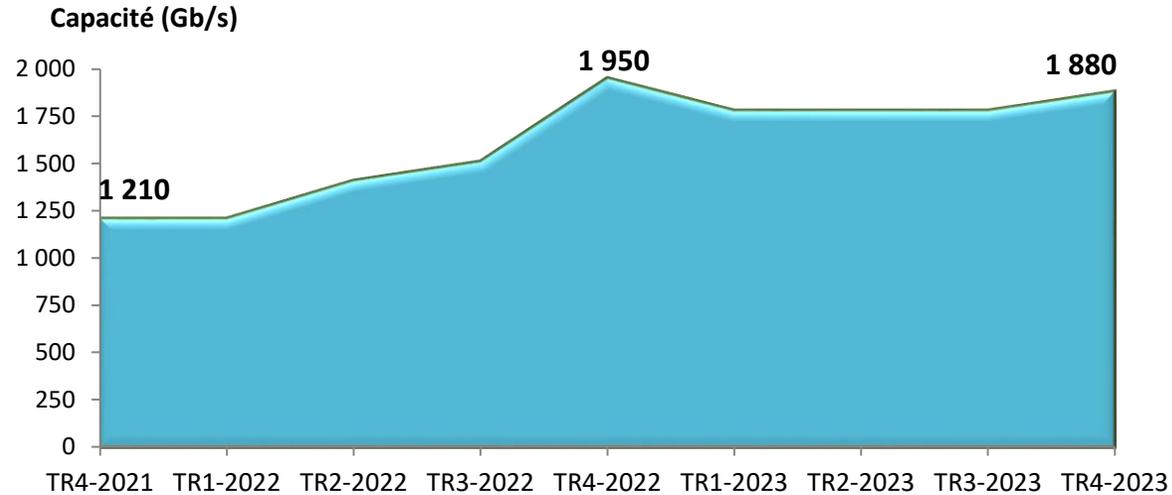
Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Ooredoo Internet	35 124	37 391	44 774	210,7	202,6	218,9
Orange Internet	59 012	61 993	65 137	243,7	252,2	256,0



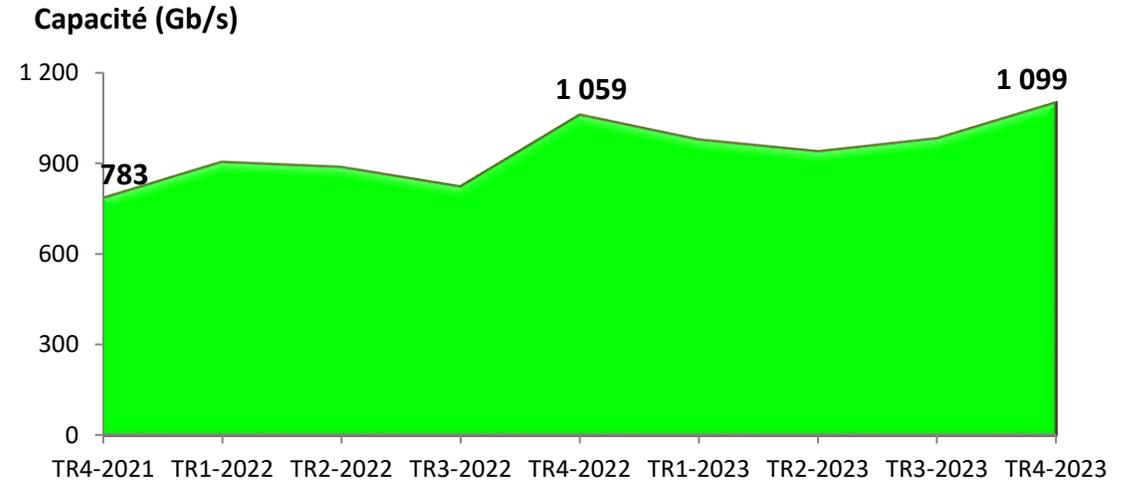
## 4.4. Bande Passante internationale



Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée  
Mensuelle moyenne



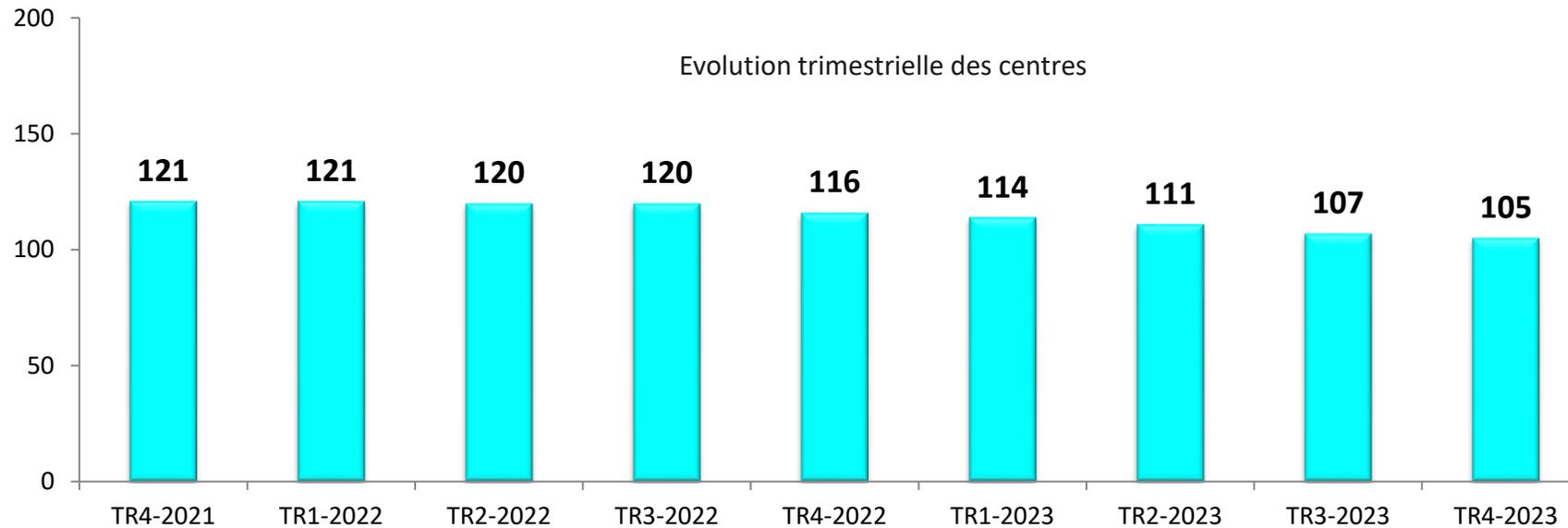
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Capacité (Gb/s)	1780,0	1780,0	1880,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	0,0	100,0
Evolution en %	0,0%	0,0%	5,6% ↑

Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Capacité (Gb/s)	937,0	979,9	1099,4
Evolution nette trimestrielle	-39,3	42,8	119,6
Evolution en %	-4,0% ↓	4,6% ↑	12,2% ↑

## 4.5. Centres Publics d'Internet



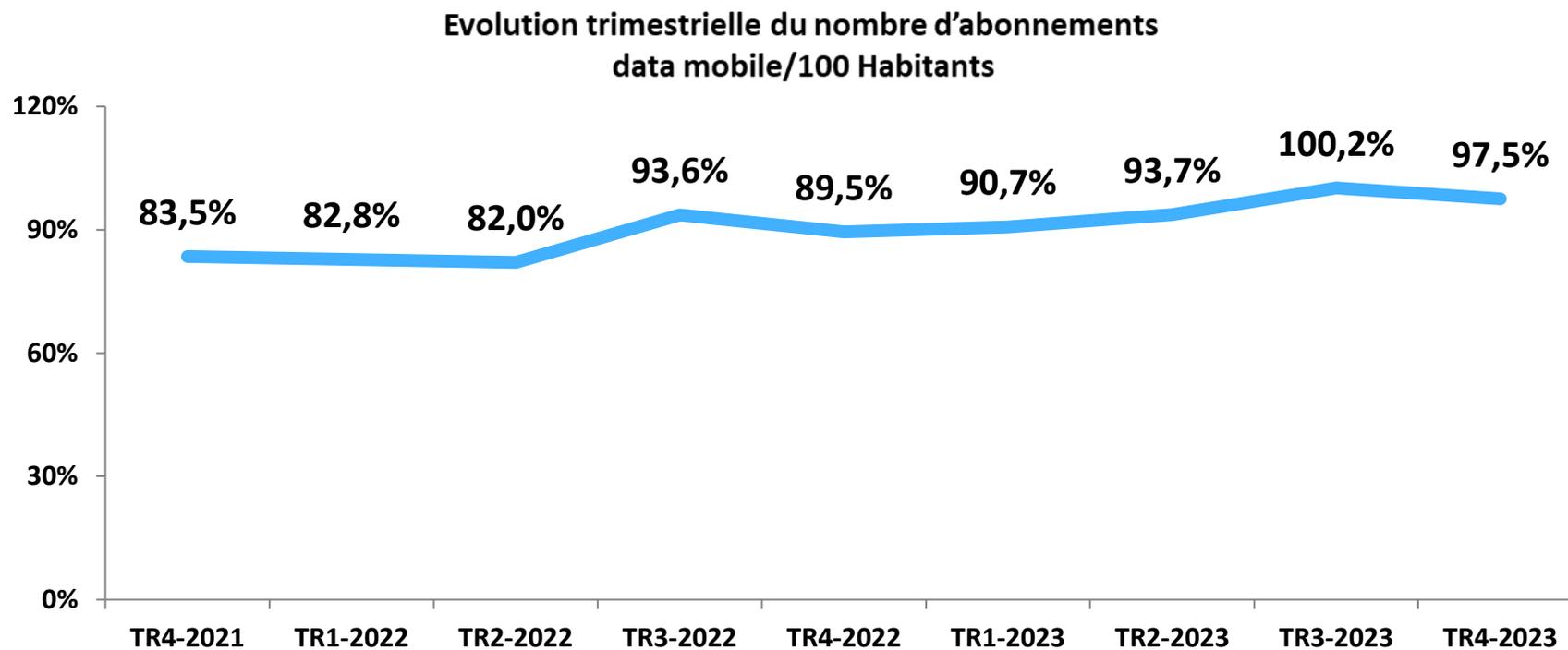
Evolution des centres

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
<b>Nombre de centres publics d'internet</b>	<b>111</b>	<b>107</b>	<b>105</b>
Evolution nette trimestrielle	-3	-4	-2
<b>Evolution en %</b>	<b>-2,6%</b> ↓	<b>-3,6%</b> ↓	<b>-1,9%</b> ↓

# 5. DATA MOBILE



## 5.1. Taux de pénétration de la data mobile



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.

## 5.2. Abonnements Data mobile



### Parc TR4-2023

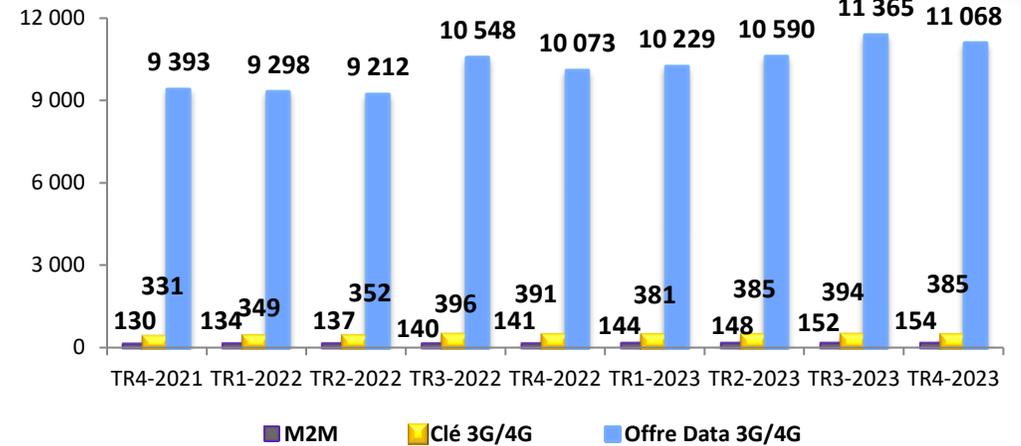
Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
385 167	153 736	11 068 419	11 607 322

**Grand Public**  
9 956 405

**Professionnels**  
1 650 917

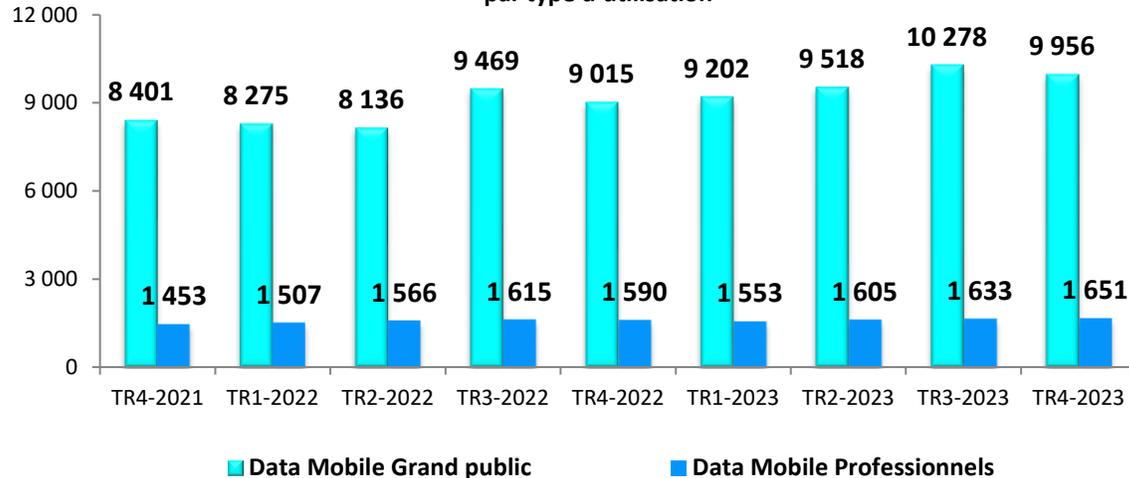
Unité: milliers

### Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement



Unité: milliers

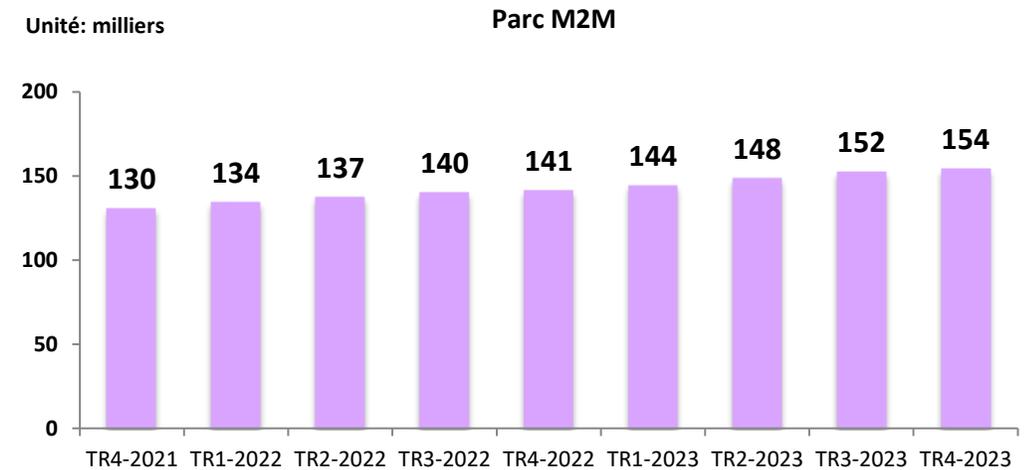
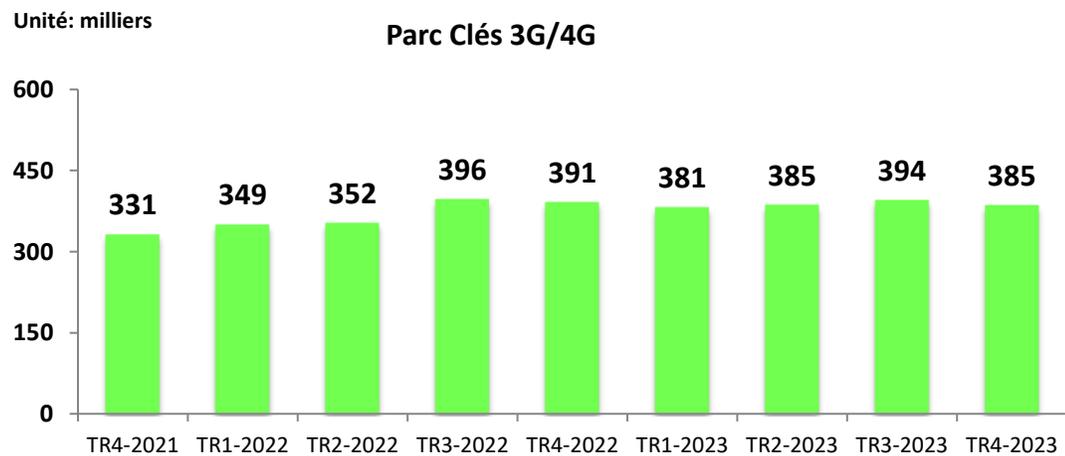
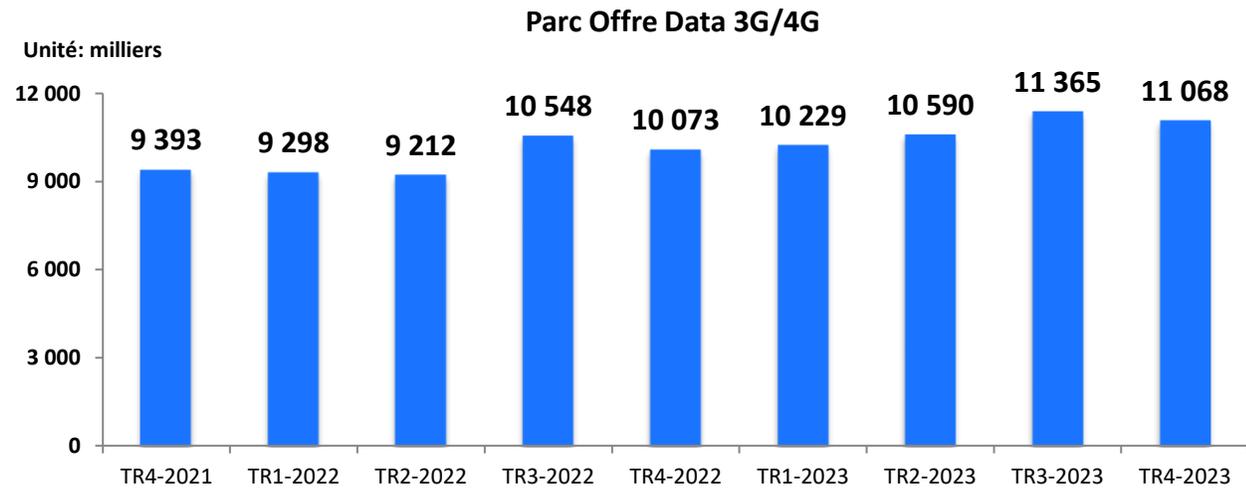
### Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
<b>Parc global</b>	<b>11 123 666</b>	<b>11 911 515</b>	<b>11 607 322</b>
Evolution nette trimestrielle	369 197	787 849	-304 193
<b>Evolution en %</b>	<b>3,4%</b> ↑	<b>7,1%</b> ↑	<b>-2,6%</b> ↓

## 5.2. Abonnements DATA MOBILE



## 5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

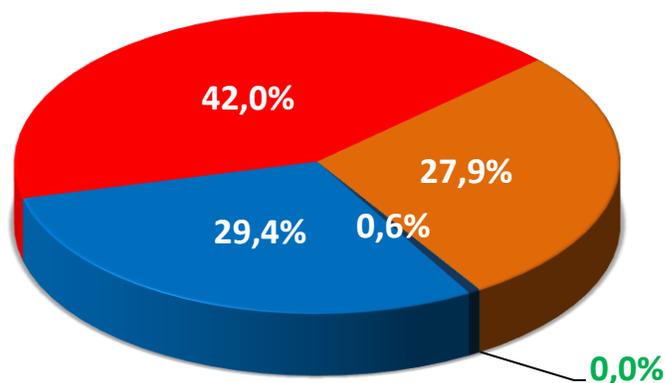
### Parc TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 257 545	4 652 339	3 084 517	2 152	71 866	11 068 419

### Evolution trimestrielle du parc

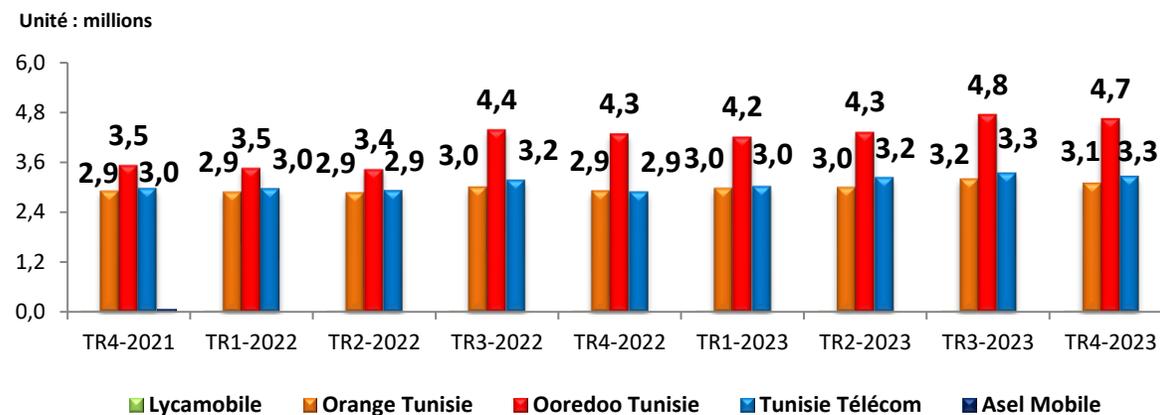
Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
<b>Parc global</b>	<b>10 589 945</b>	<b>11 365 056</b>	<b>11 068 419</b>
Evolution nette trimestrielle	360 468	775 111	-296 637
<b>Evolution en %</b>	<b>3,5%</b> ↑	<b>7,3%</b> ↑	<b>-2,6%</b> ↓

### Parts de marché TR4-2023

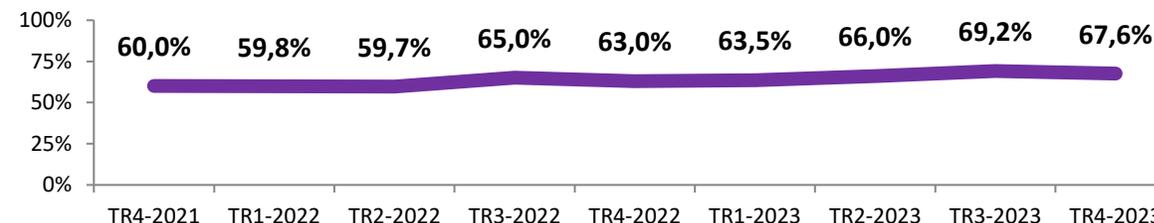


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	30,4%	29,3%	29,4%
Ooredoo Tunisie	40,9%	41,8%	42,0%
Orange Tunisie	28,2%	28,1%	27,9%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,5%	0,8%	0,6%

## 5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



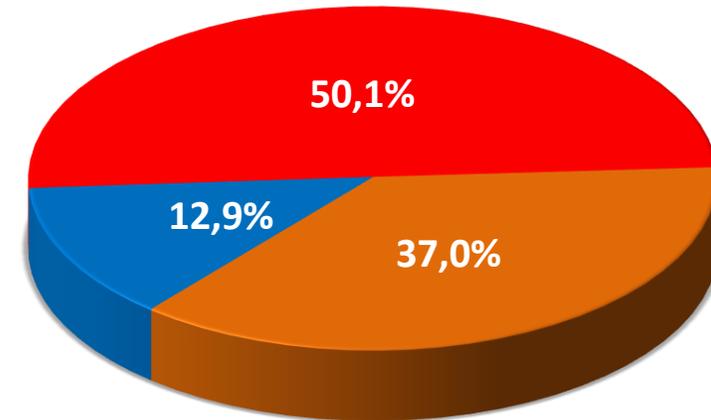
### Parc TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
49 545	193 065	142 557	<b>385 167</b>

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	385 386	394 498	385 167
Evolution nette trimestrielle	4 242	9 112	-9 331
Evolution en %	1,1% ↑	2,4% ↑	-2,4% ↓

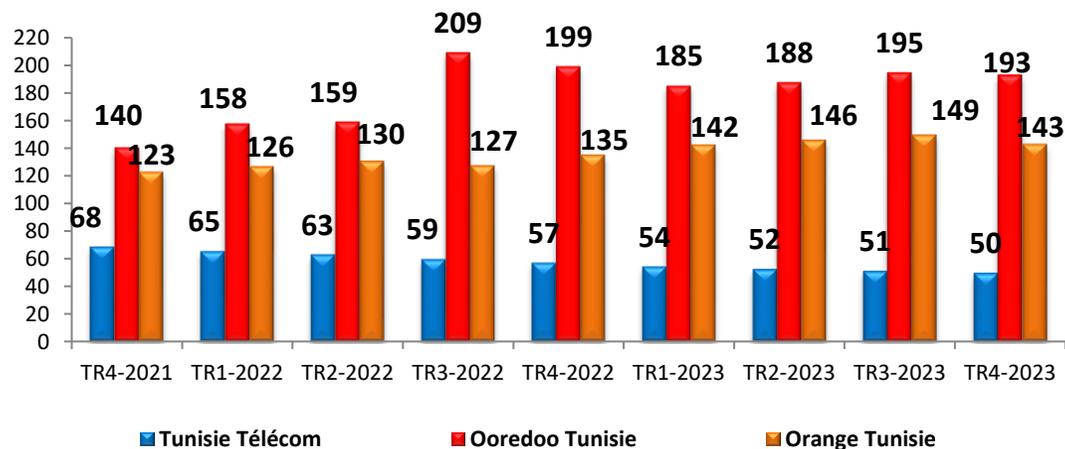
### Parts de marché TR4-2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	13,6%	12,9%	12,9%
Ooredoo Tunisie	48,7%	49,3%	50,1%
Orange Tunisie	37,8%	37,8%	37,0%

## 5.2 Abonnements Data mobile: M2M

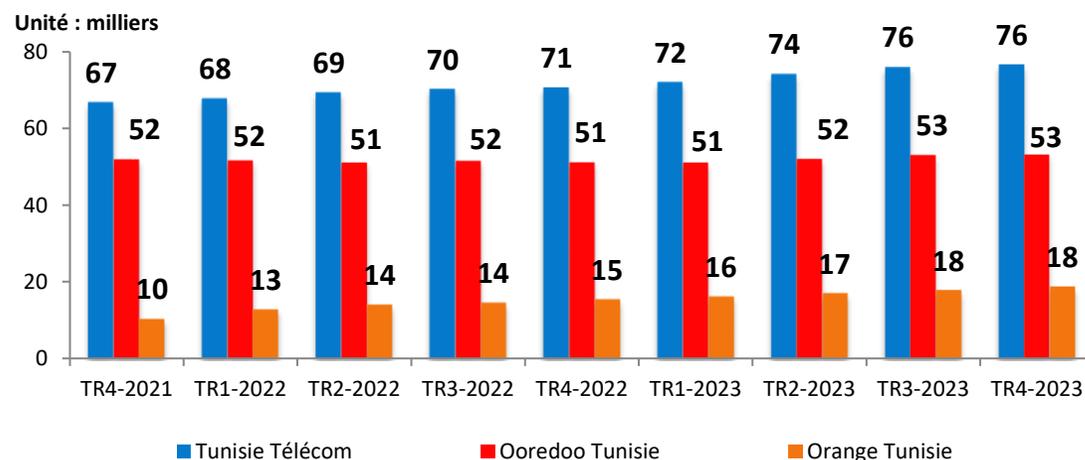


### Parc TR4-2023

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
76 469	53 049	18 464	153 736

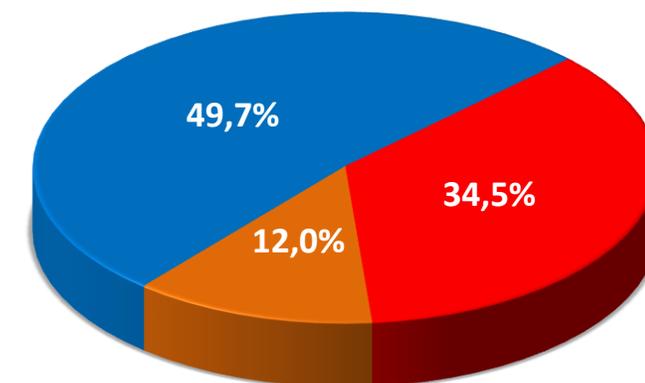
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Parc global	148 335	151 961	153 736
Evolution nette trimestrielle	4 487	3 626	1 775
Evolution en %	3,1% ↑	2,4% ↑	1,2% ↑



Parc M2M de Asel Mobile (TR4-2023) = 5,7 mille abonnements.

### Parts de marché TR4-2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	50,0%	49,9%	49,7%
Ooredoo Tunisie	35,0%	34,9%	34,5%
Orange Tunisie	11,3%	11,6%	12,0%

## 5.3. trafic data : Répartition /service

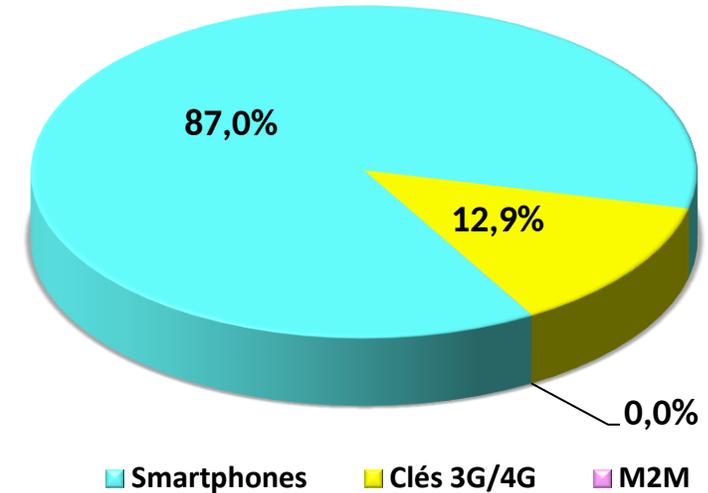


Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

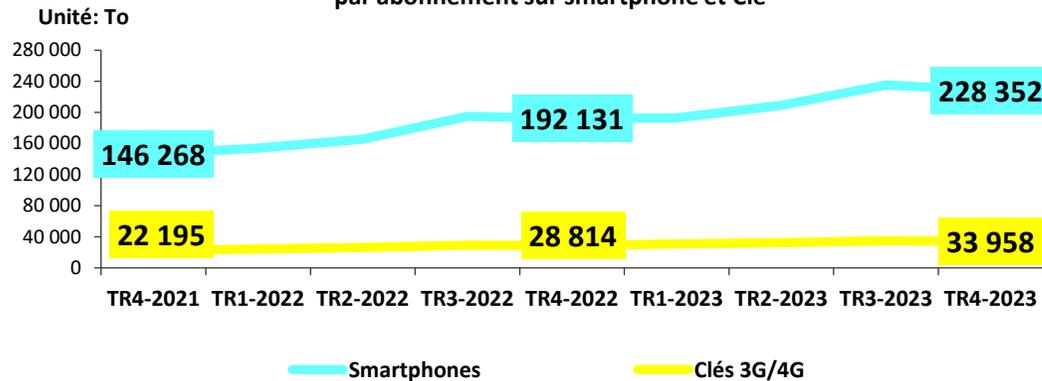
Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
Smartphones	208 941	235 133	228 352
Clés 3G/4G	32 467	34 716	33 958
M2M	31	33	49
<b>Total</b>	<b>241 439</b>	<b>269 882</b>	<b>262 359</b>

N.B Le trafic offres data de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

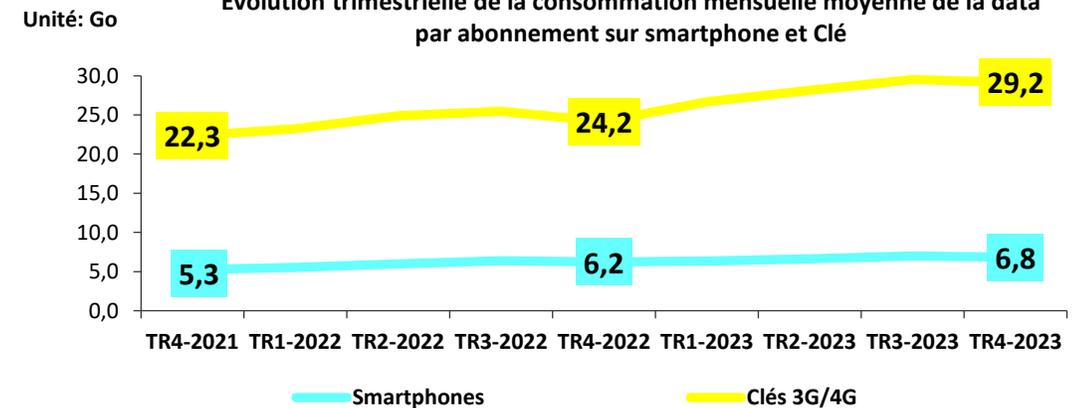
Parts de marché TR4-2023



Evolution trimestrielle du trafic Data par abonnement sur smartphone et Clé



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par abonnement sur smartphone et Clé



## 5.3. trafic data: Répartition /ORPT

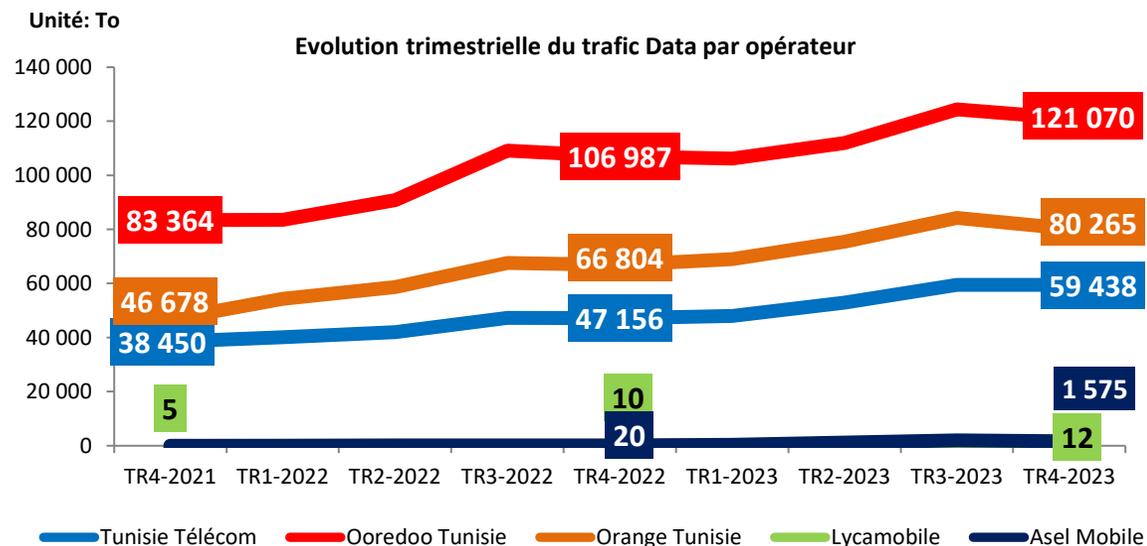


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

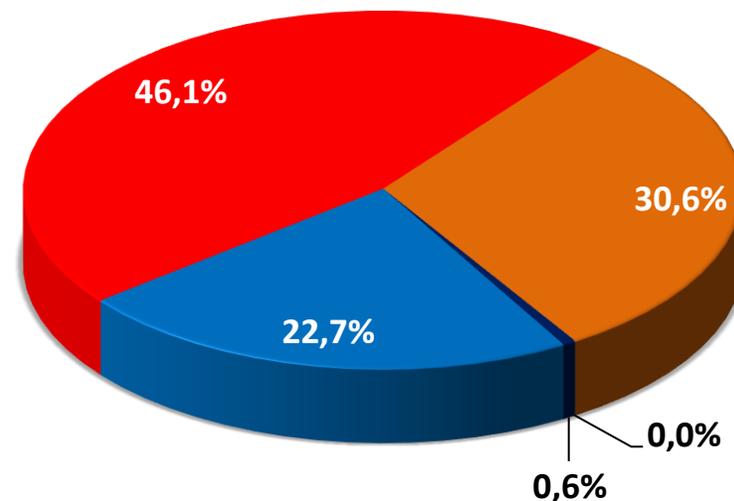
Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
Tunisie Télécom	52 928	59 465	59 438
Ooredoo Tunisie	111 968	124 319	121 070
Orange Tunisie	75 365	84 167	80 265
Lycamobile	13	13	12
<b>Total</b>	<b>241 439</b>	<b>269 882</b>	<b>262 359</b>

Trafic Data Mobile (To)

N.B Le trafic data mobile de TT est estimé au TR2-2023



Parts de marché TR4-2023



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Tunisie Télécom	21,9%	22,0%	22,7%
Ooredoo Tunisie	46,4%	46,1%	46,1%
Orange Tunisie	31,2%	31,2%	30,6%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,5%	0,7%	0,6%

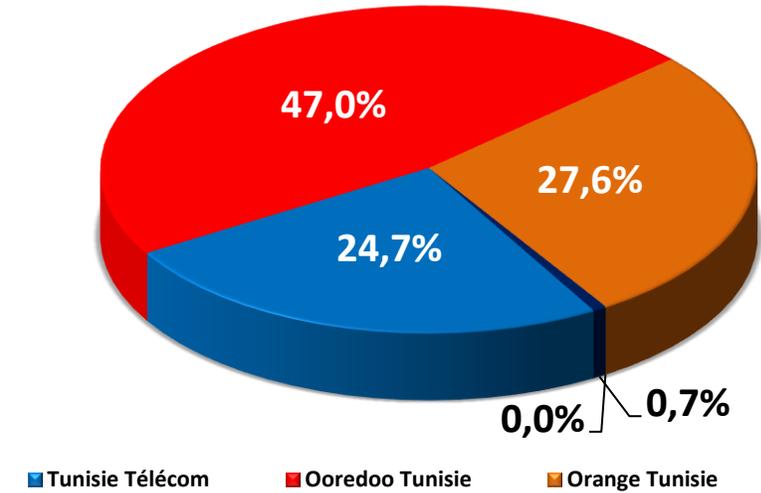
## 5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



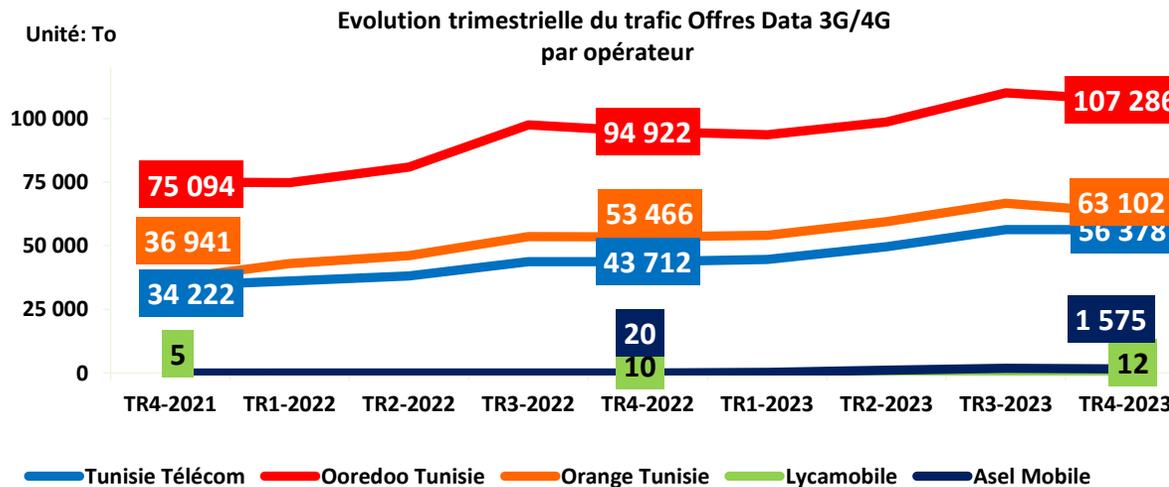
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2023	2023	2023
Tunisie Télécom	49 651	56 377	56 378
Ooredoo Tunisie	98 687	110 113	107 286
Orange Tunisie	59 426	66 712	63 102
Lycamobile	13	13	12
3C	1 164	1 918	1 575
<b>Total</b>	<b>208 941</b>	<b>235 133</b>	<b>228 352</b>

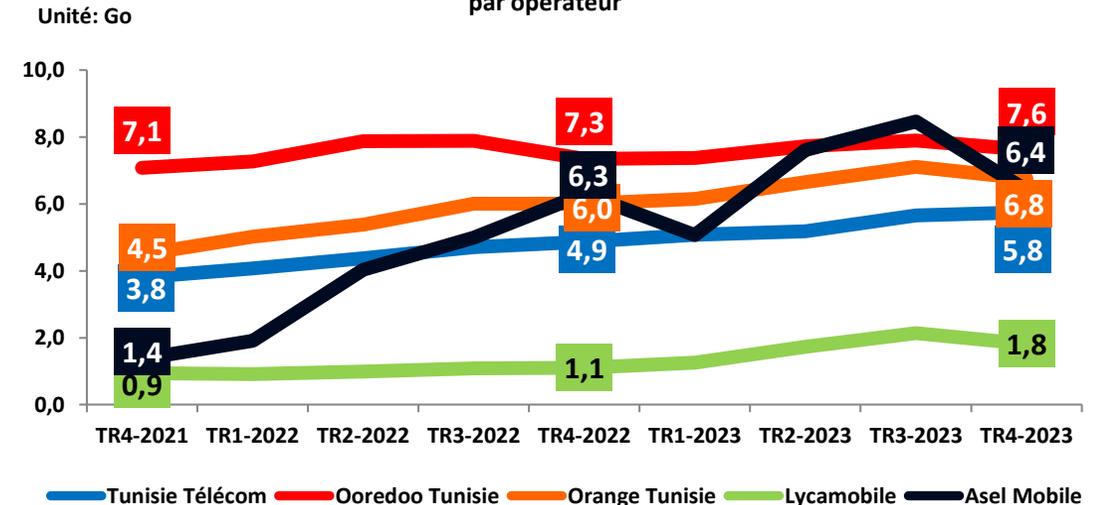
Parts de marché TR4-2023



N.B Le trafic offres data de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



N.B Le trafic des offres data de Asel Mobile est en cours de vérification

## 5.3. Trafic data: Clé 3G/4G

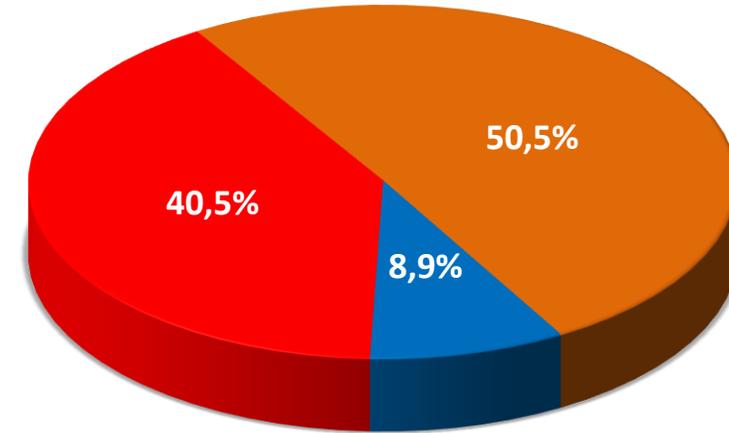


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR2 2023	TR3 2023	TR4 2023
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 250	3 060	3 032
	Ooredoo Tunisie	13 279	14 202	13 763
	Orange Tunisie	15 938	17 454	17 163
	<b>Total</b>	<b>32 467</b>	<b>34 716</b>	<b>33 958</b>

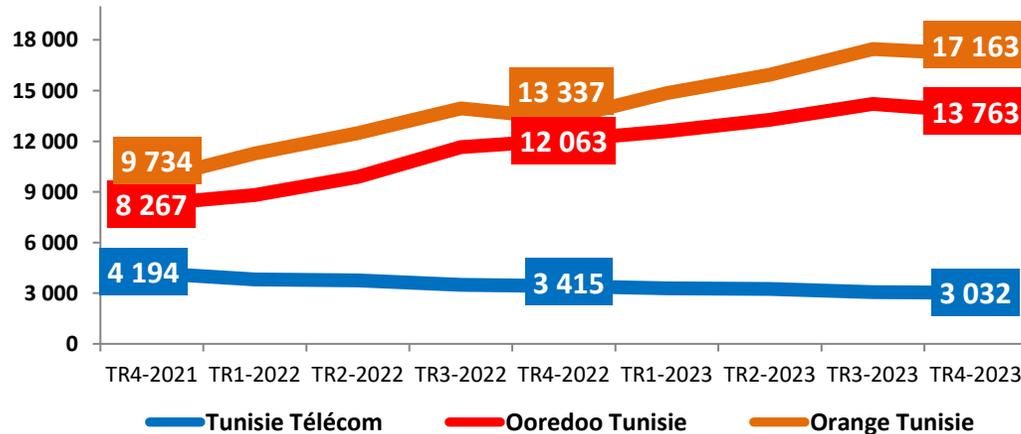
N.B Le trafic Clé 3G/4G de Tunisie Télécom est estimé au TR2-2023

Parts de marché TR4-2023

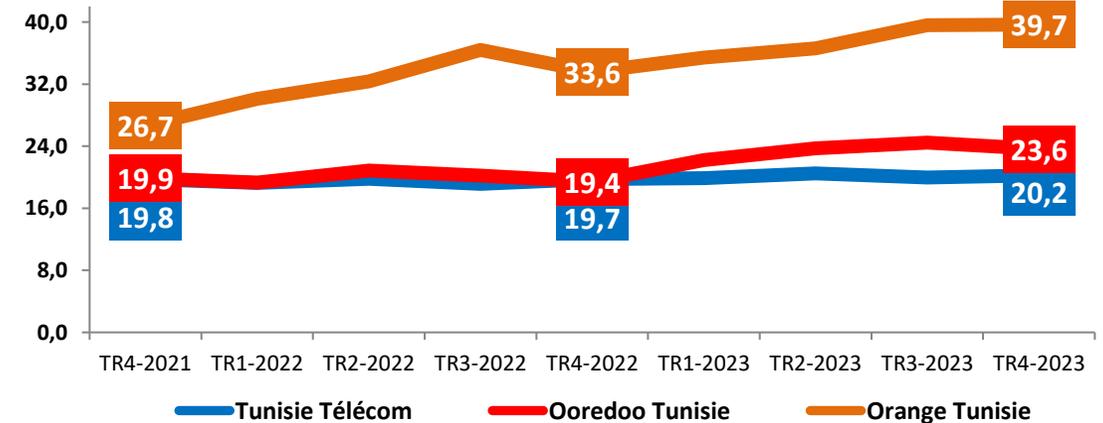


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



# DÉFINITIONS



- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / ((nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2).
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.