



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications

# Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR4- 2024



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

N.B: Les chiffres d'Asel Mobile sont estimés depuis 2024, ils seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile  
L'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

01

## Chiffres d'affaires

CA Total et CA/Activité  
CA/ORPT  
CA/FSI  
CA/MVNO

02

## Téléphonie fixe

Taux de pénétration  
Abonnements  
Trafic

03

## Téléphonie mobile

Taux de pénétration  
Abonnements  
Trafic  
Portabilité des numéros

04

## Data fixe

Taux de pénétration  
Abonnements  
Trafic  
Bande Passante internationale  
Centres Publics d'Internet

05

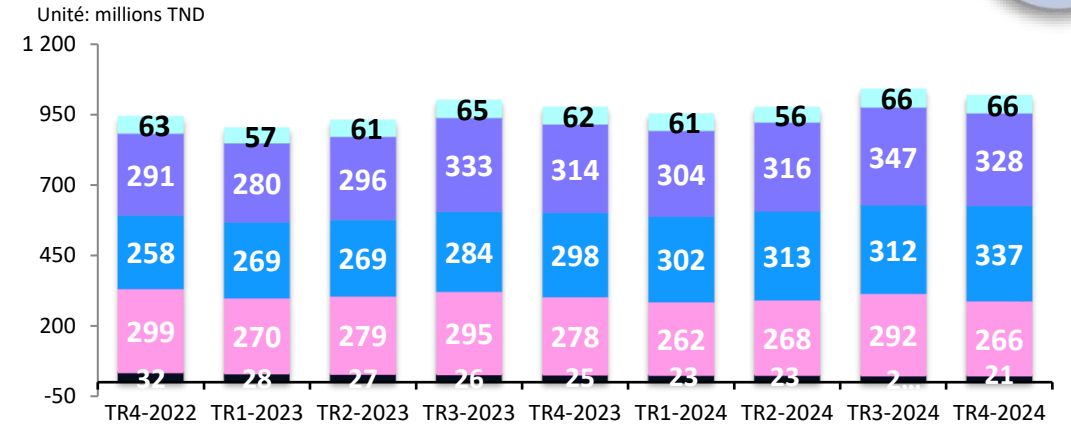
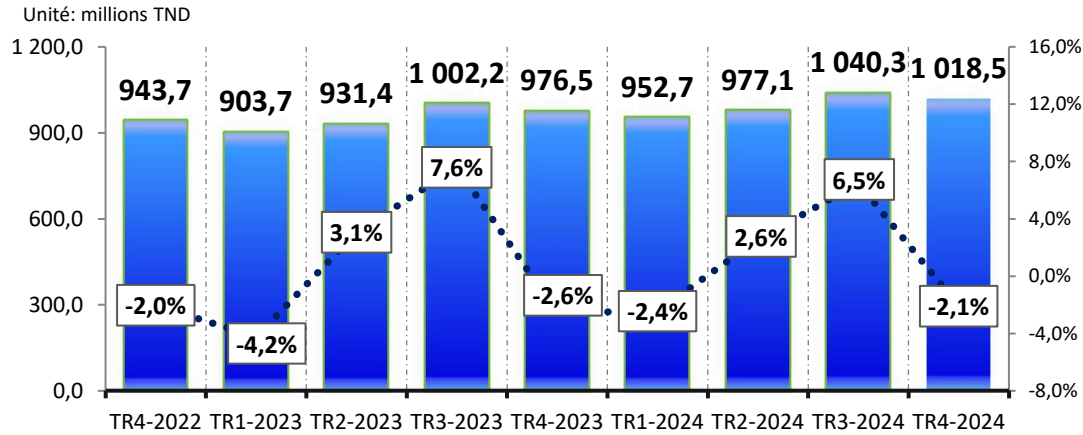
## Data mobile

Taux de pénétration  
Abonnements  
Trafic

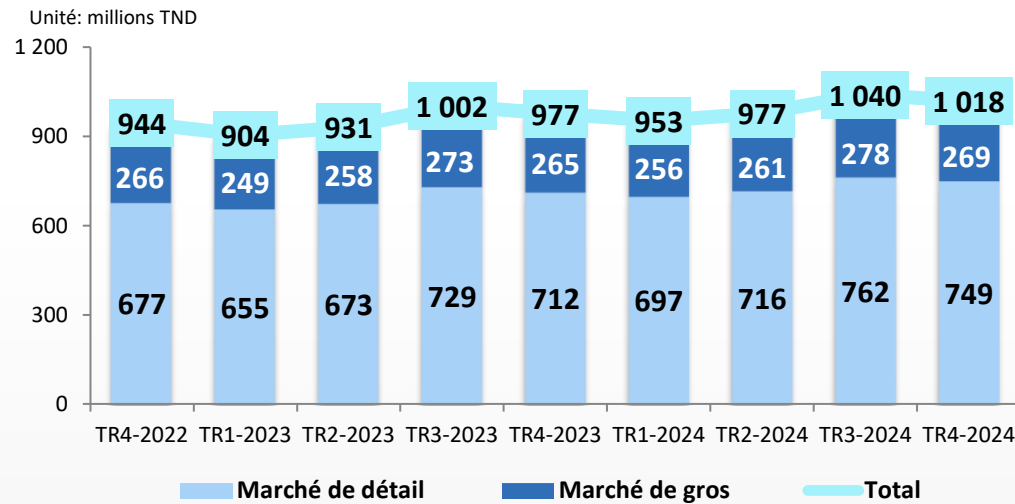
# Indicateurs

*Indicateurs financiers  
Parts de marché par activité  
Taux de pénétration  
Abonnements  
Trafic*

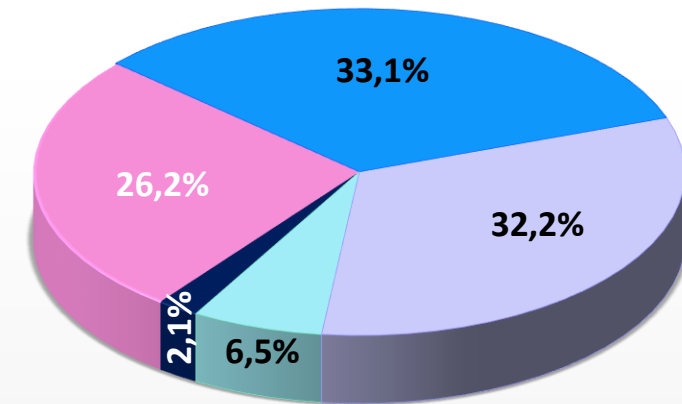
# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES



■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres



Parts de marché TR4-2024



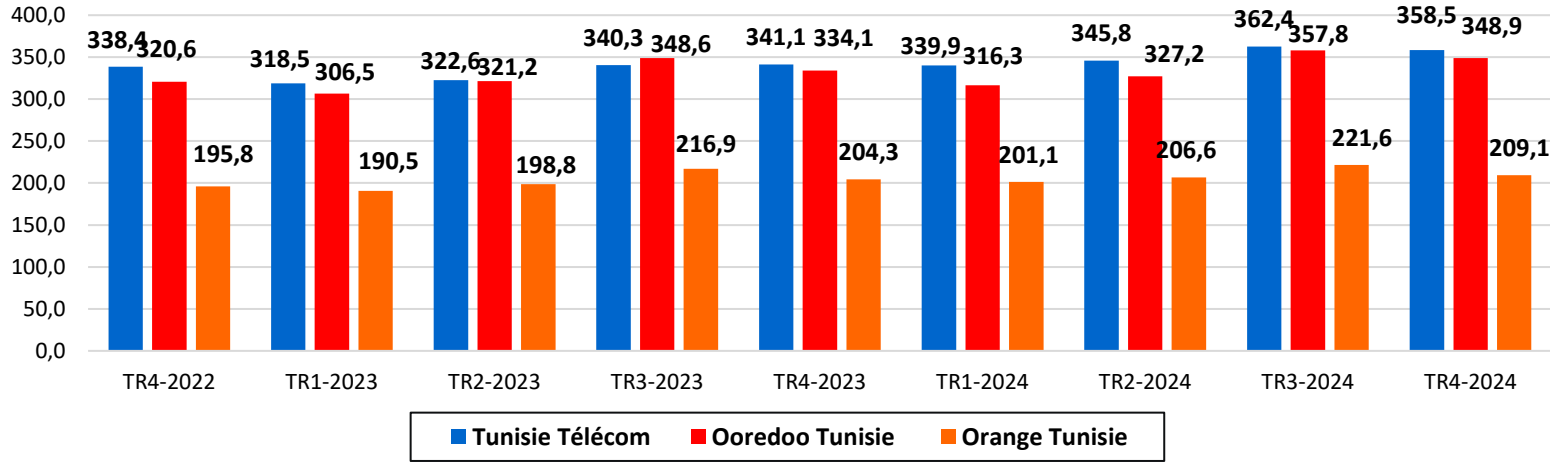
■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

- N.B
- Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation
  - Le CA de Lycamobile du TR4-2024 est estimé
  - Les CA de Bee du TR3-2024 et TR4-2024 sont estimés, Ces CA antérieurs ont été mis à jour
  - Le CA de ATI est estimé pour toute la période

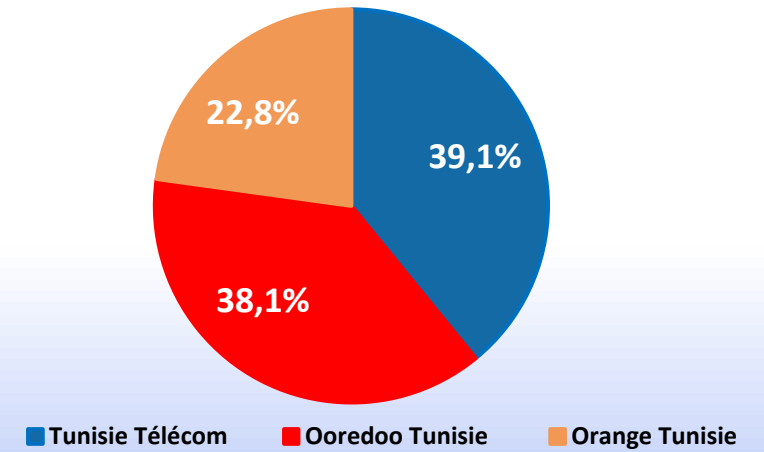
# 1.1. CA GLOBAL/OPERATEUR(CA ORPT+CA FSI)



Unité: Millions. TND



Parts de marché TR4- 2024



Unité: Millions. TND

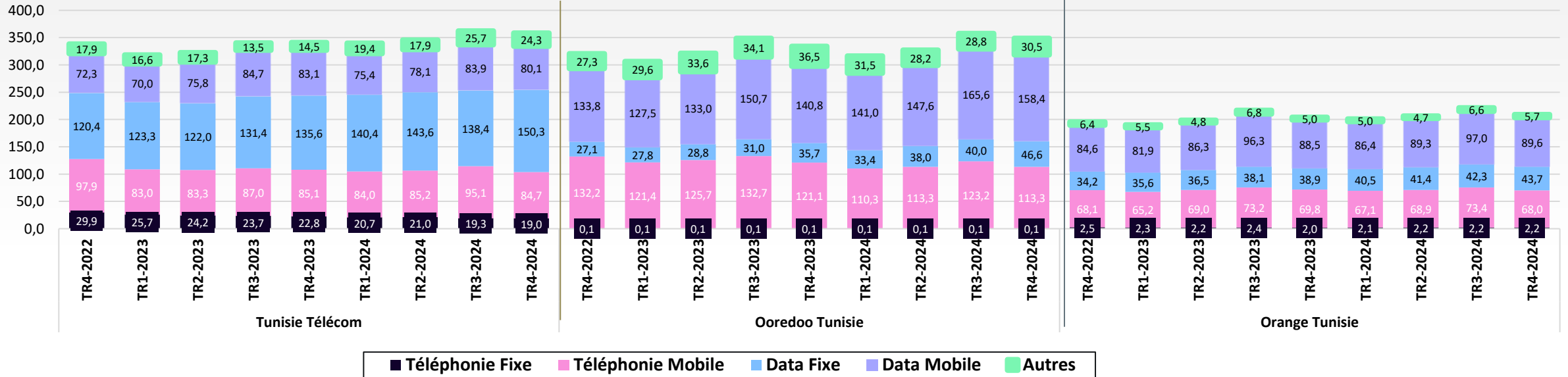
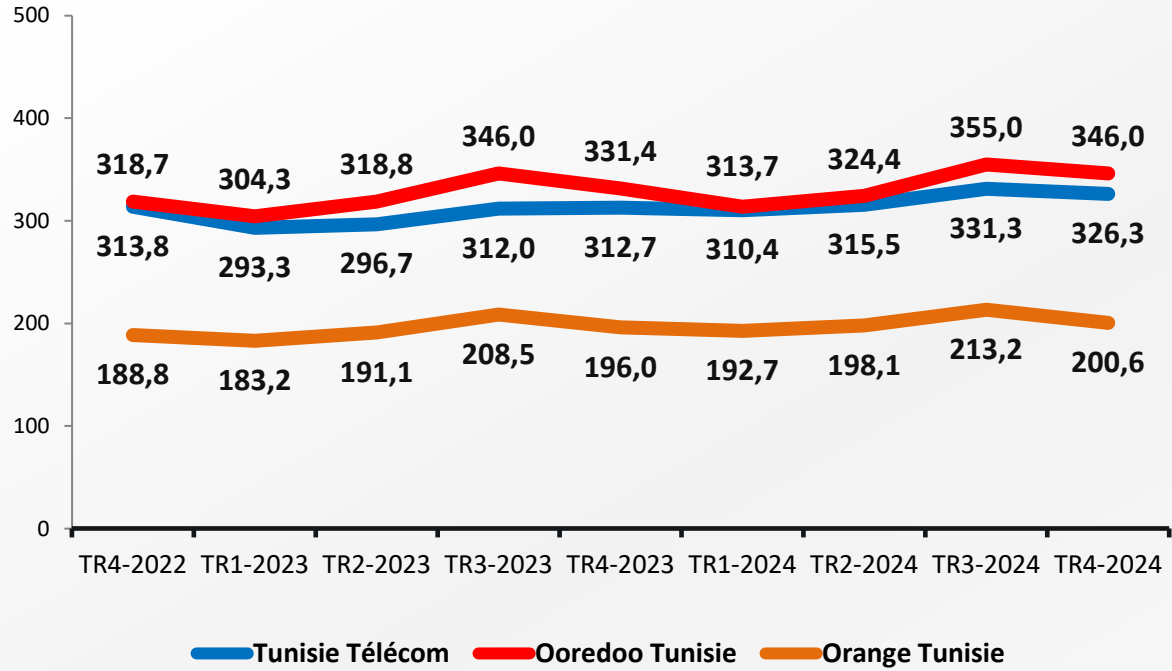


Tableau de bord trimestriel -TR4-CA-2024

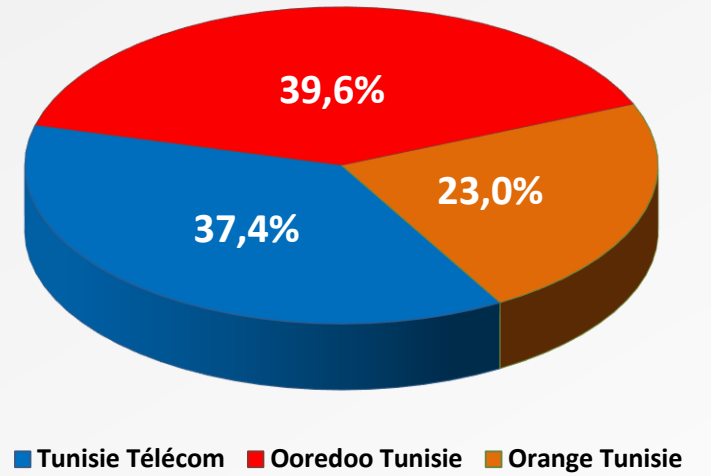
# 1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR4- 2024

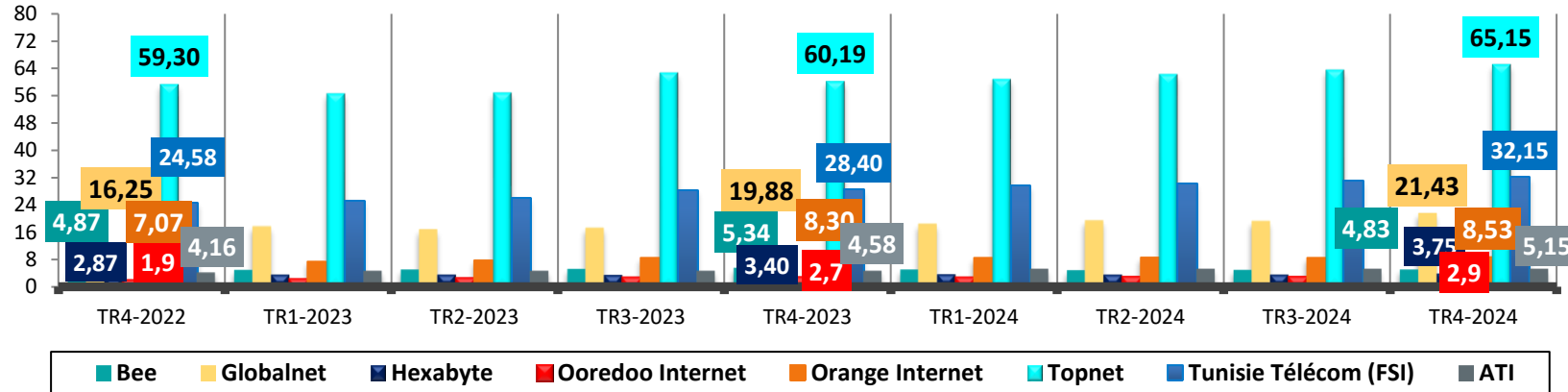


N.B Le CA de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR4-2024 s'élève à 0,26 million de TND

# 1.2. CA/FSI

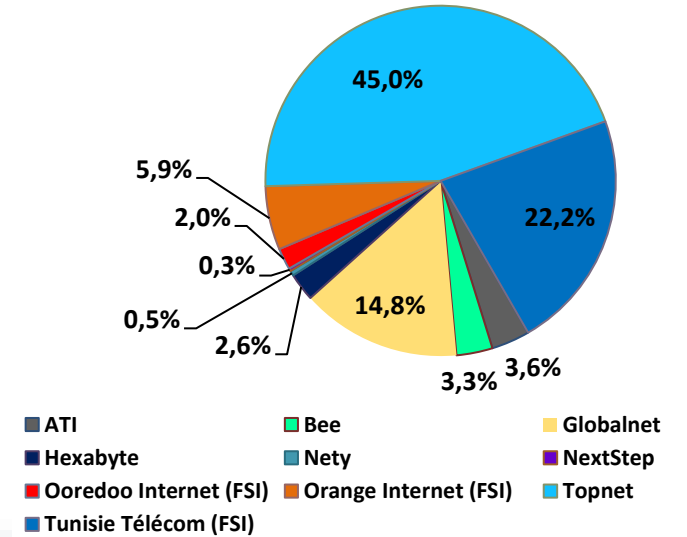


Unité: millions TND



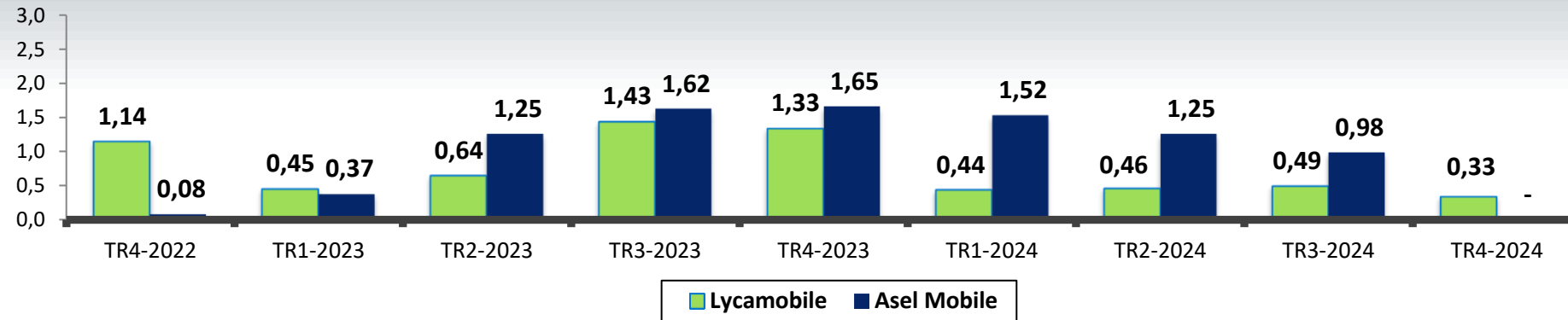
N.B  
 Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période  
 Le CA de **Nety** s'élève à 0,67 millions TND au TR4-2024  
 Le CA de **NextStep** s'élève à 0,38 million TND au TR4-2024.  
 Le CA de **Bee** a été mis à jour par le FSI pour toute la période

Parts de marché TR4- 2024



# 1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND



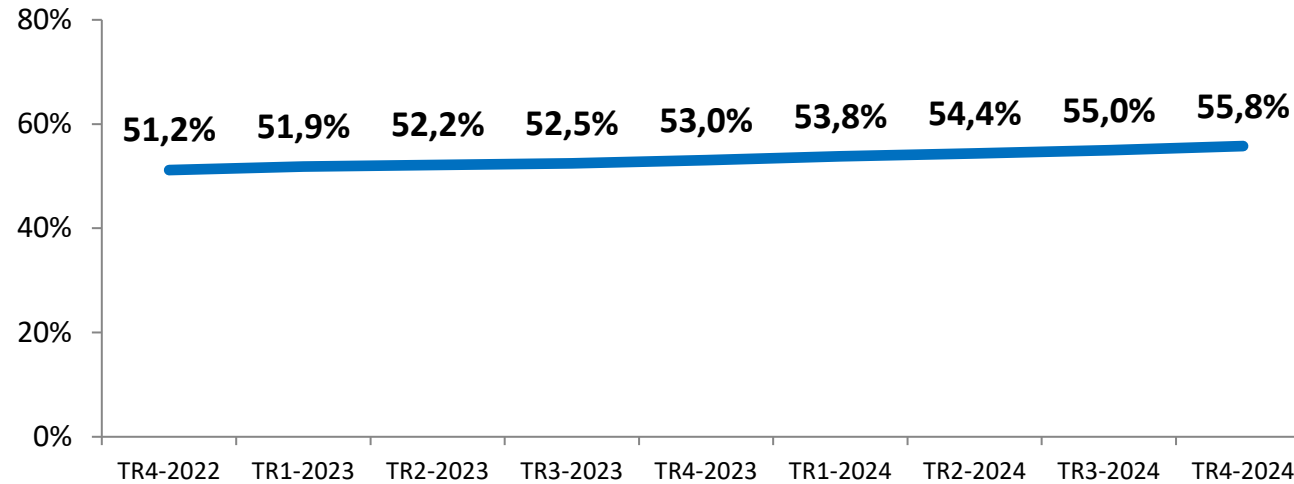
N.B: • Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
 l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
 • Le CA de Lycamobile est estimé au TR4-2024

## 2. TÉLÉPHONIE FIXE



### 2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.

## 2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

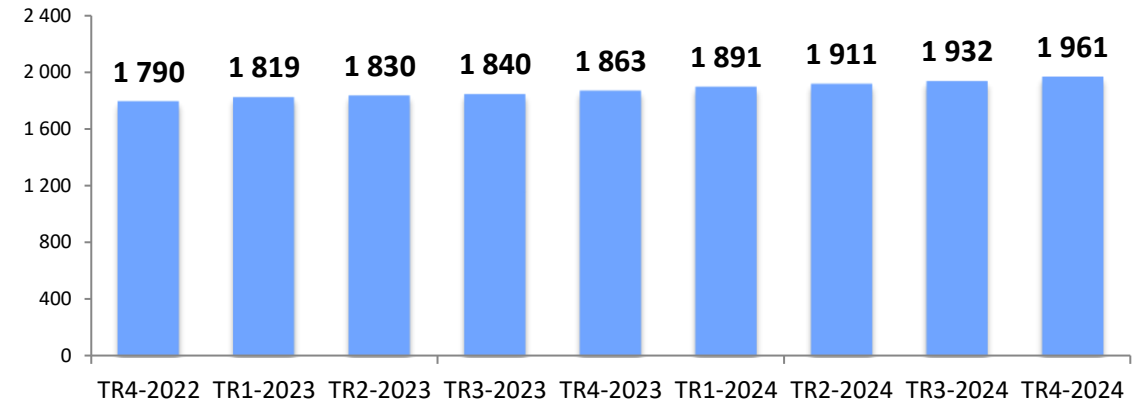


### Parc TR4-2024

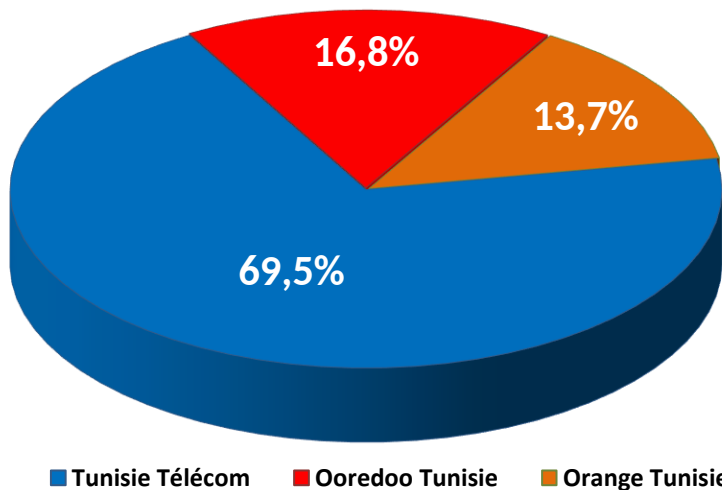
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 362 797	329 368	268 493	1 960 658
Postpayés	1 788 048	Résidentiels	1 781 078
Prépayés	172 610	Professionnels	179 580

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



### Parts de marché TR4-2024



### Evolution trimestrielle du parc

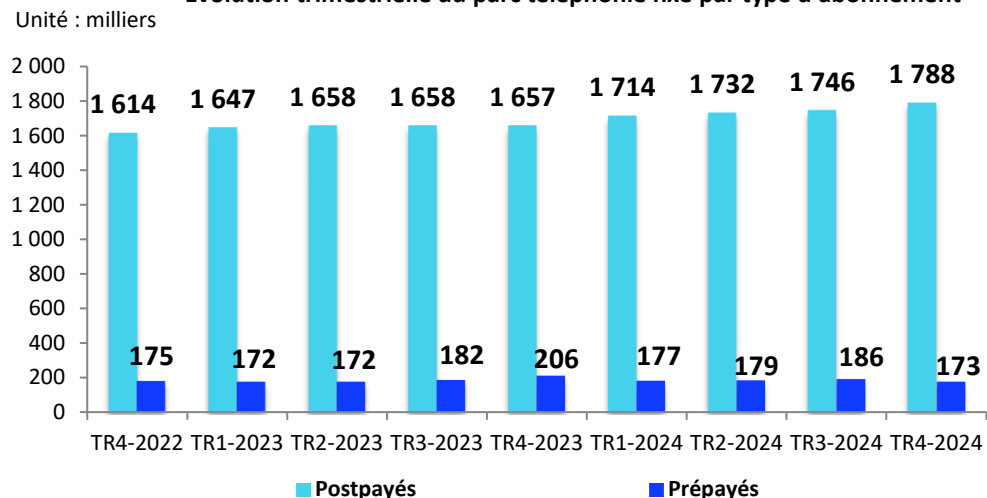
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	1 910 615	1 931 921	1 960 658
Evolution nette trimestrielle	19 498	21 306	28 737
Evolution en %	1,0% ↑	1,1% ↑	1,5% ↑



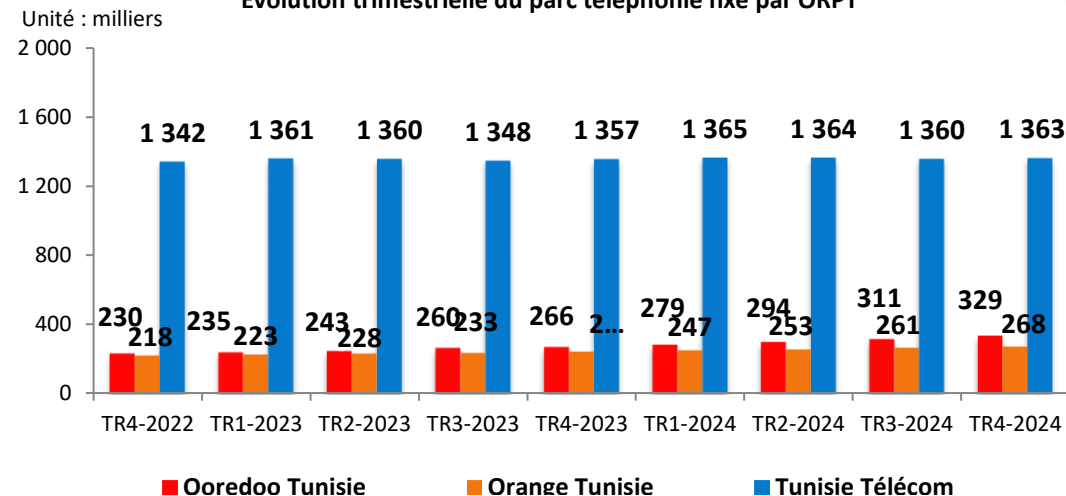
## 2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



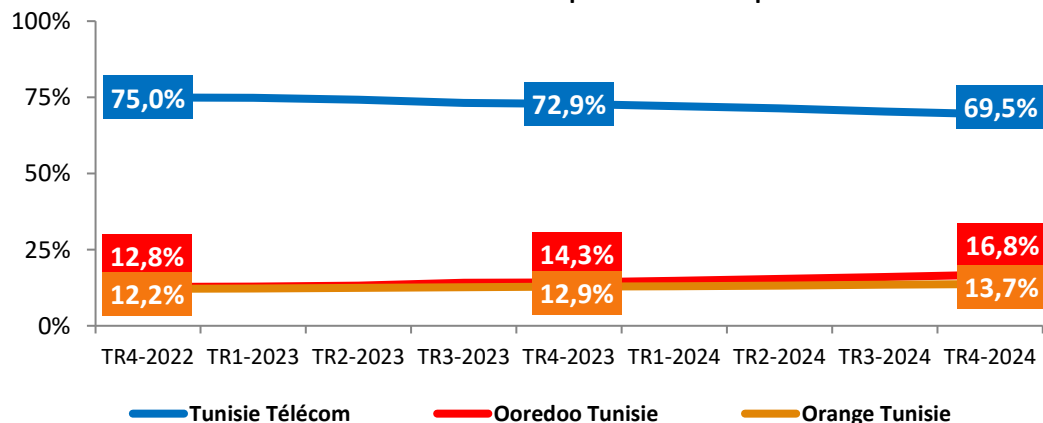
Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe par type d'abonnement



Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe par ORPT



Evolution trimestrielle des parts de marché par ORPT



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	71,4%	70,4%	69,5%
Ooredoo Tunisie	15,4%	16,1%	16,8%
Orange Tunisie	13,2%	13,5%	13,7%

## 2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

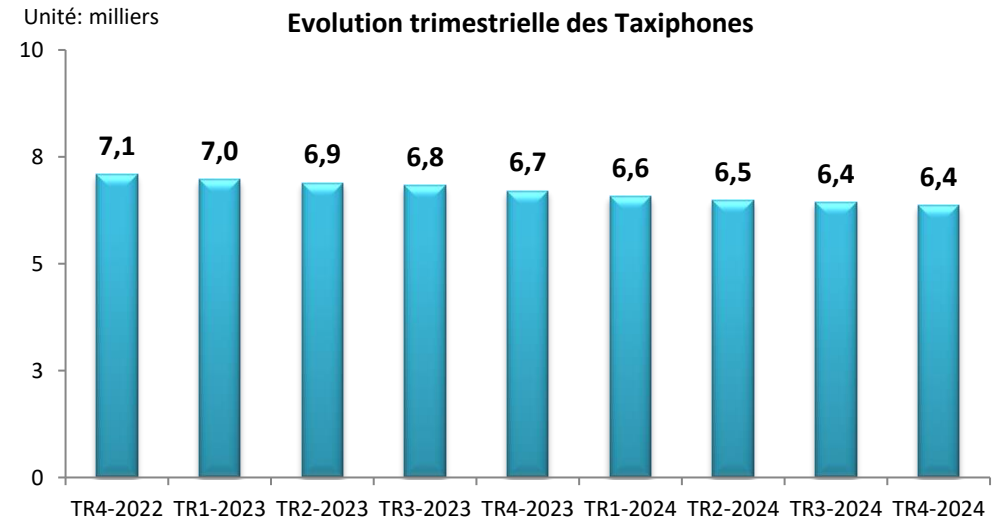
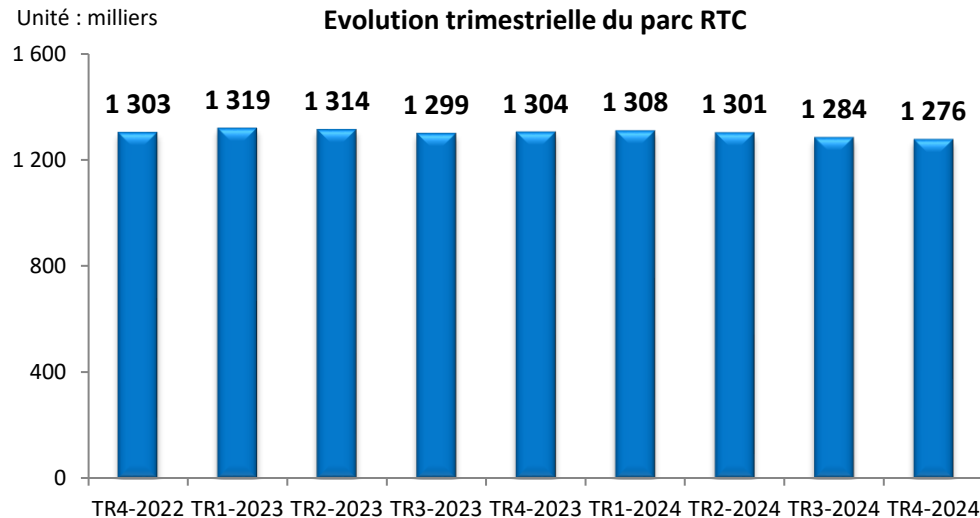


### Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Nombre d'abonnements	1 300 787	1 283 574	1 275 528
Evolution nette trimestrielle	-7 476	-17 213	-8 046
Evolution en %	-0,6% ↓	-1,3% ↓	-0,6% ↓

### Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Nombre d'abonnements	6 480	6 431	6 360
Evolution nette trimestrielle	-88	-49	-71
Evolution en %	-1,3% ↓	-0,8% ↓	-1,1% ↓



## 2.2. Abonnements BLR & VoIP



### Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

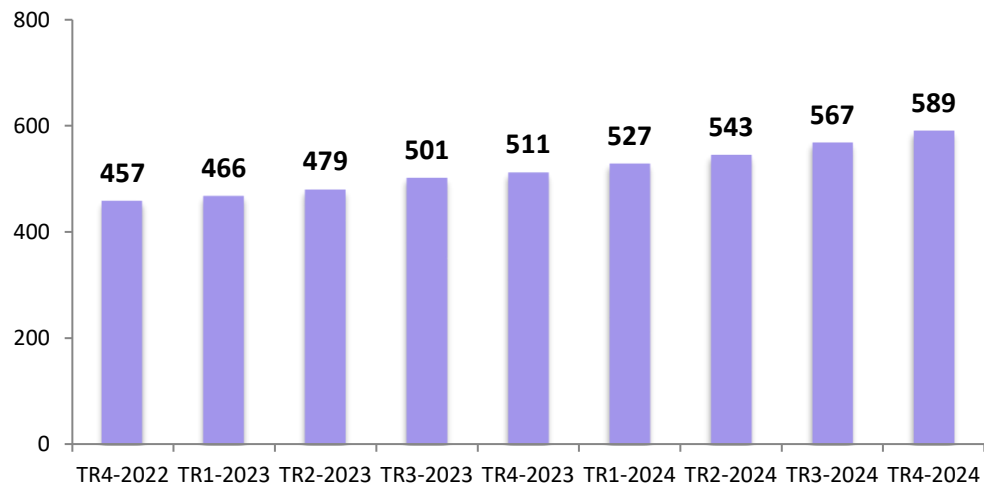
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Nombre d'abonnements	543 432	566 830	588 690
Evolution nette trimestrielle	16 380	23 398	21 860
Evolution en %	3,1% ↑	4,3% ↑	3,9% ↑

### Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Nombre d'abonnements	66 396	81 517	96 440
Evolution nette trimestrielle	10 594	15 121	14 923
Evolution en %	19,0% ↑	22,8% ↑	18,3% ↑

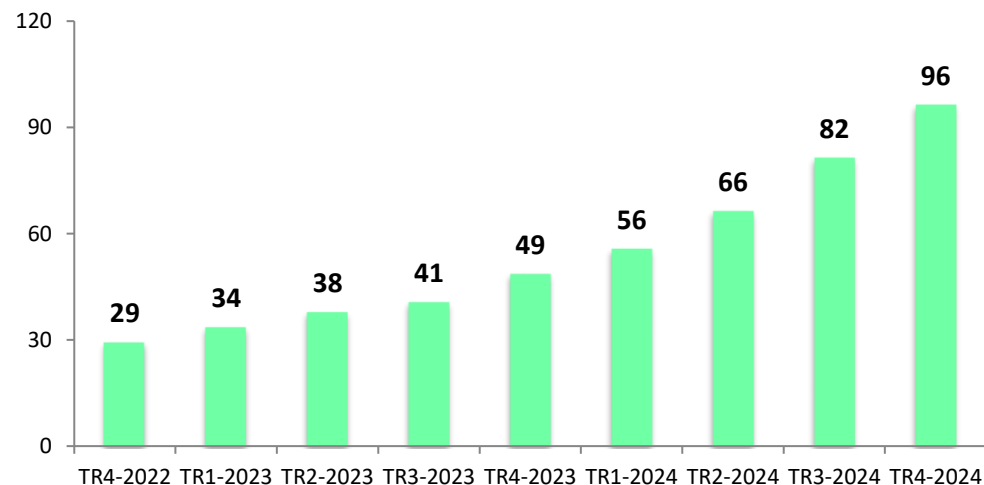
Unité: milliers

#### Evolution trimestrielle du parc BLR

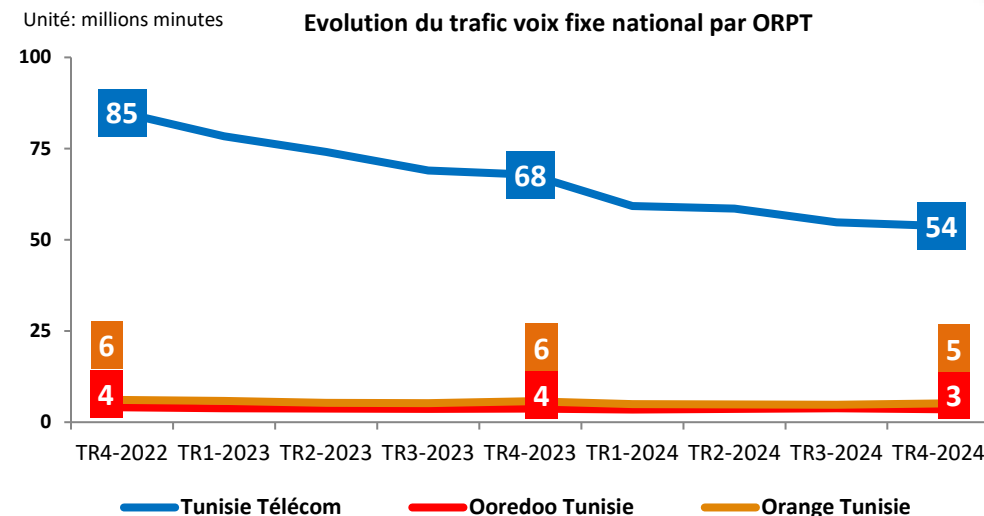
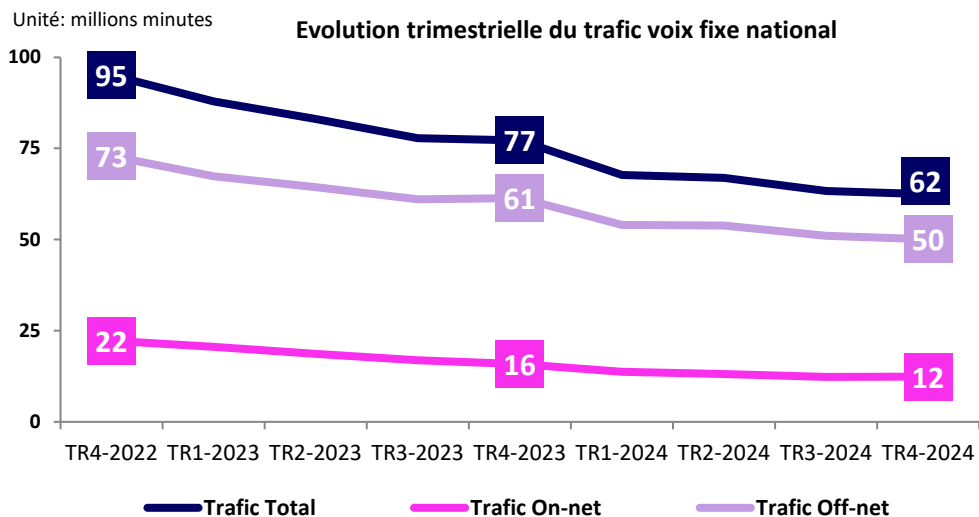


Unité: milliers

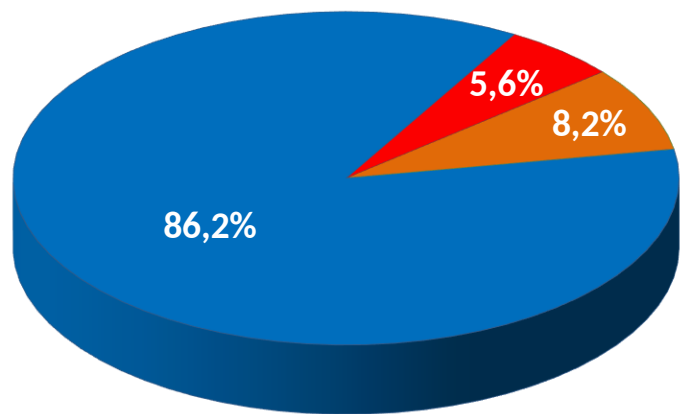
#### Evolution trimestrielle du parc VoIP



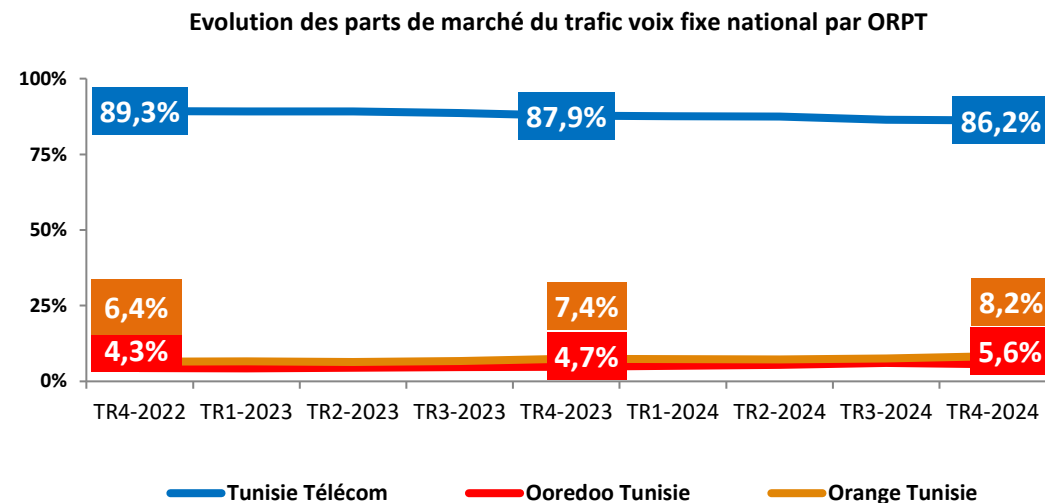
## 2.3. Trafic: Voix fixe national



### Parts de marché TR4- 2024



■ Tunisie Télécom    ■ Ooredoo Tunisie    ■ Orange Tunisie

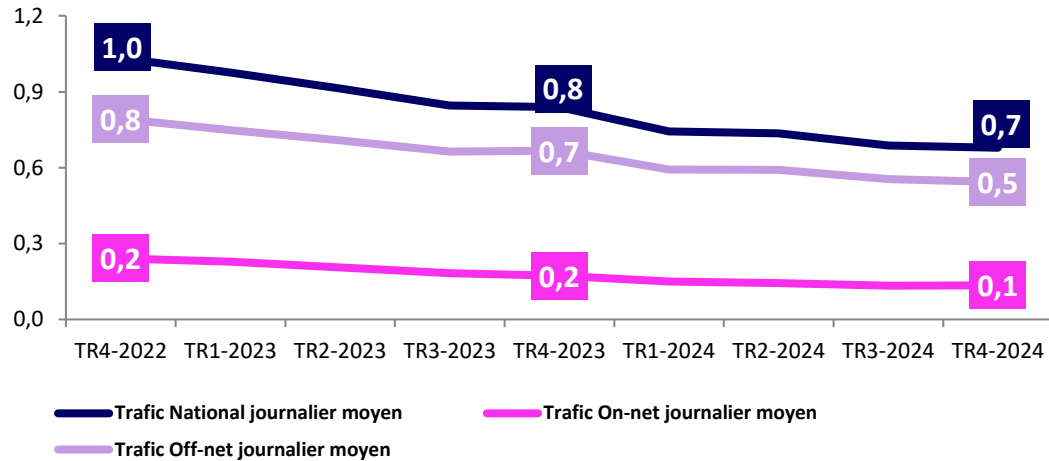


## 2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



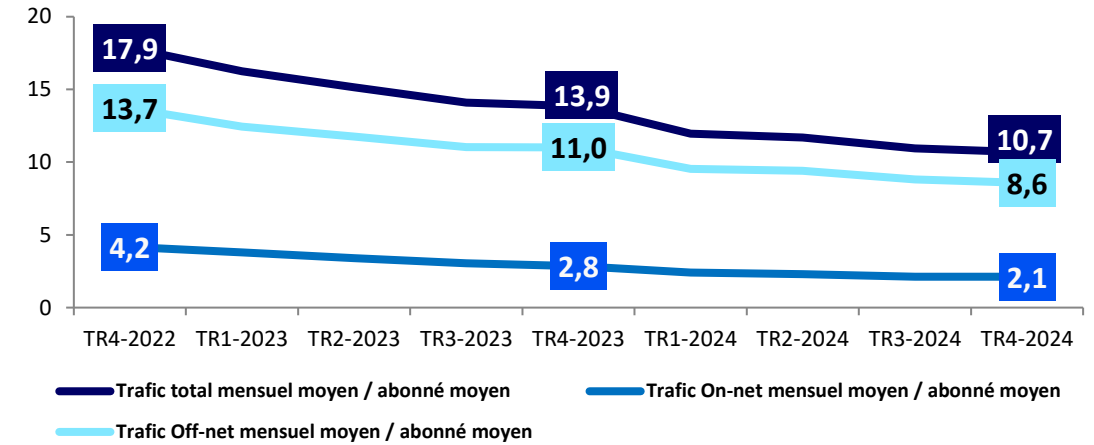
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



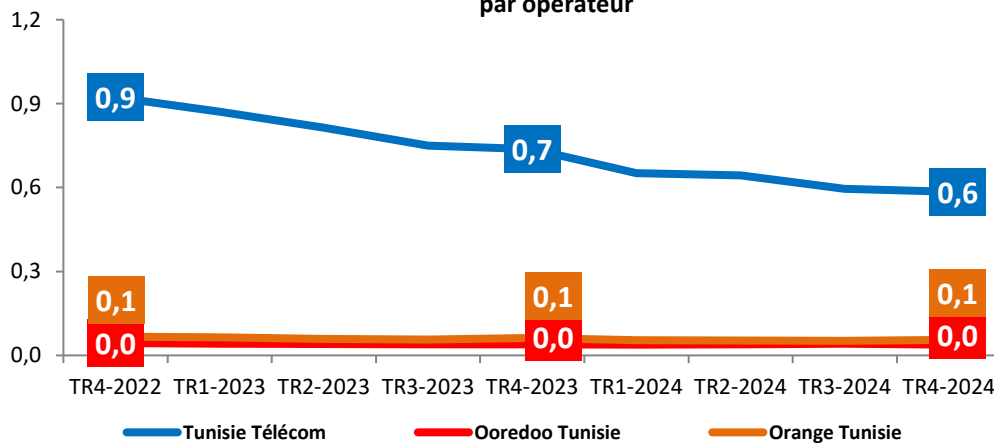
Unité: minutes

Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



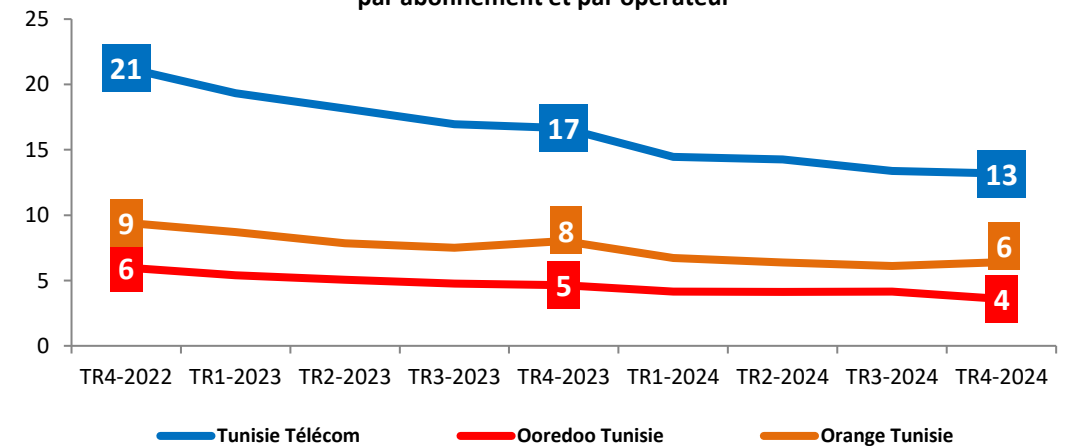
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



Unité: minutes

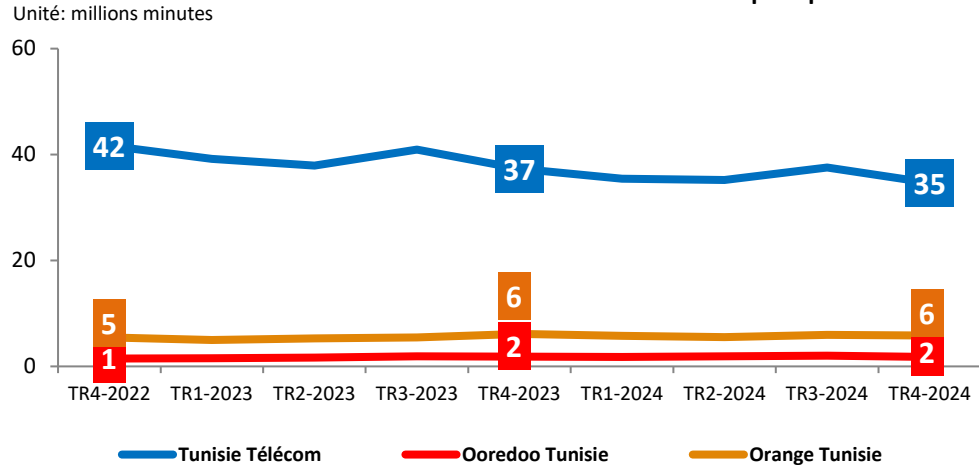
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



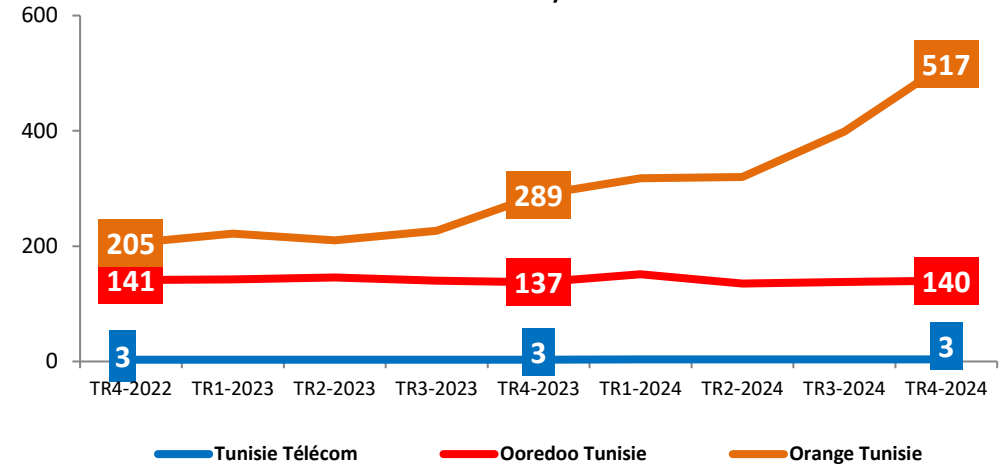


## 2.3. Trafic: Voix fixe national

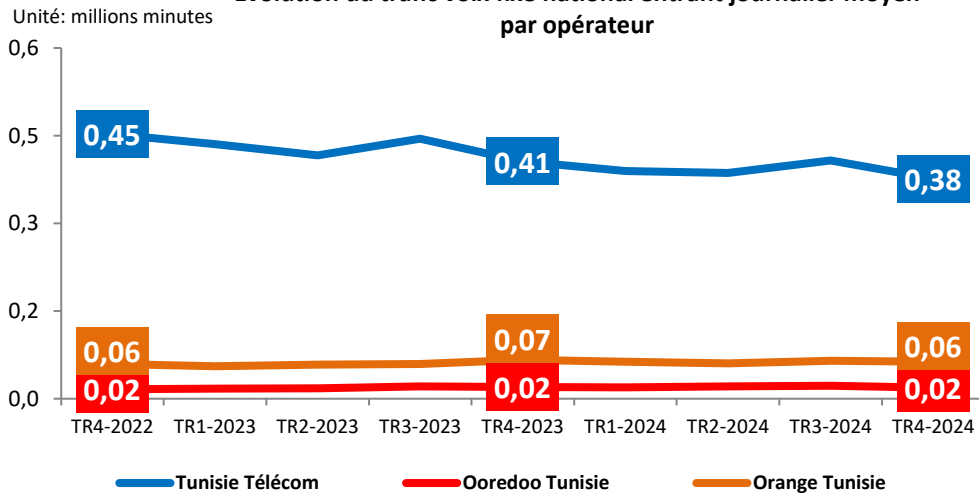
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



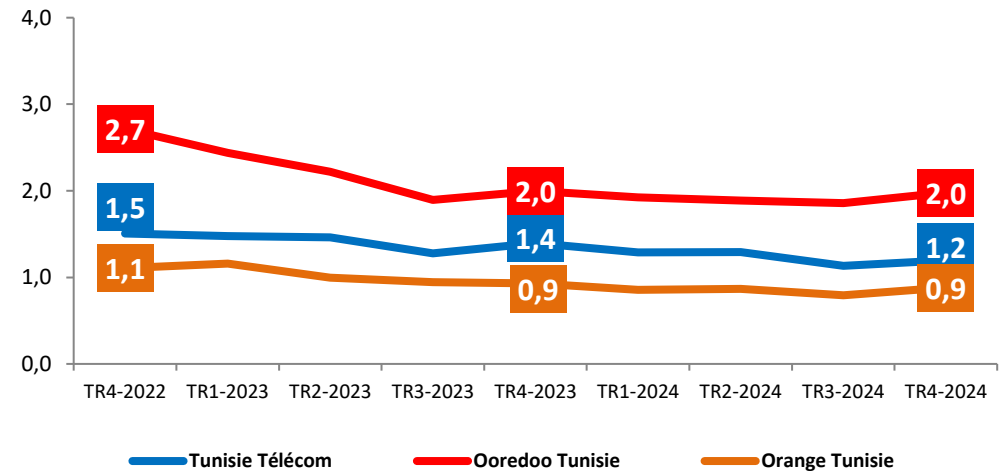
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



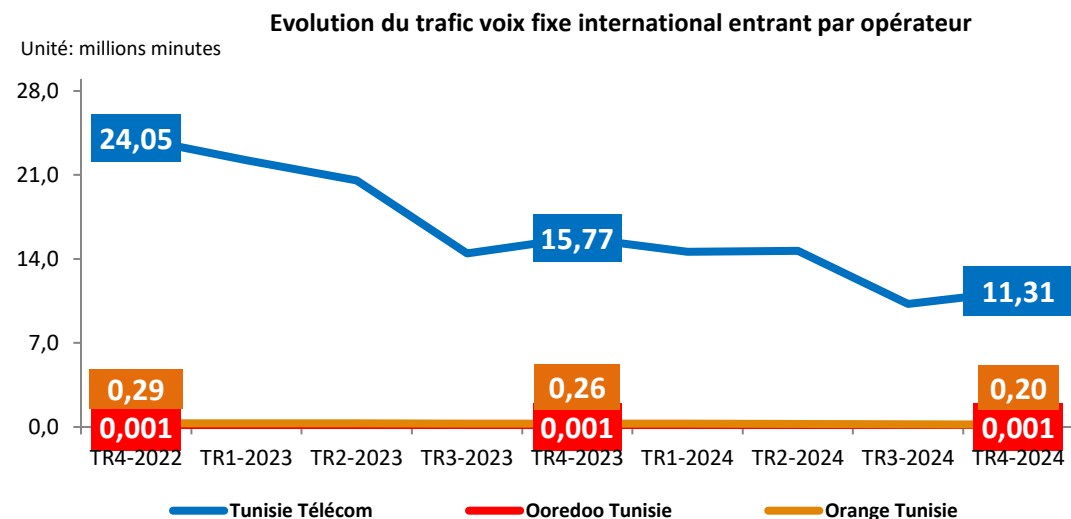
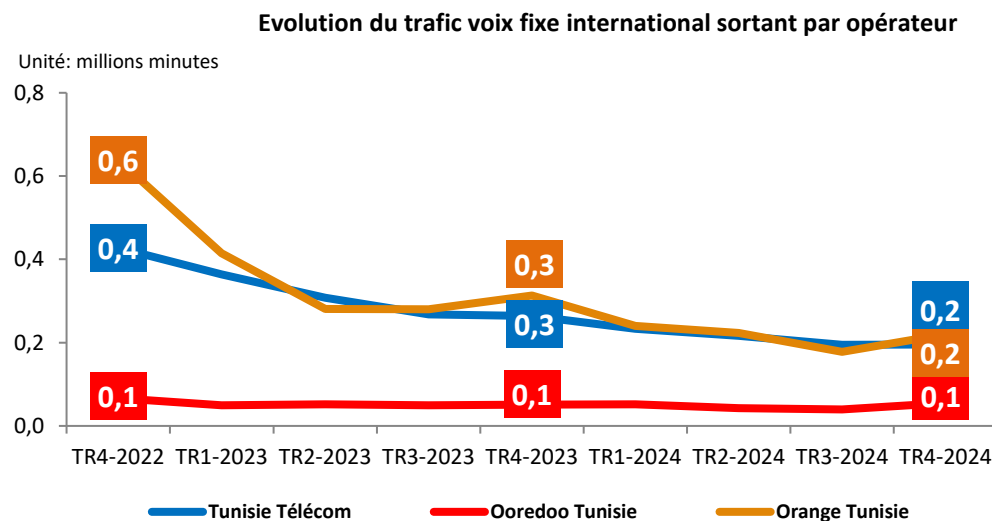
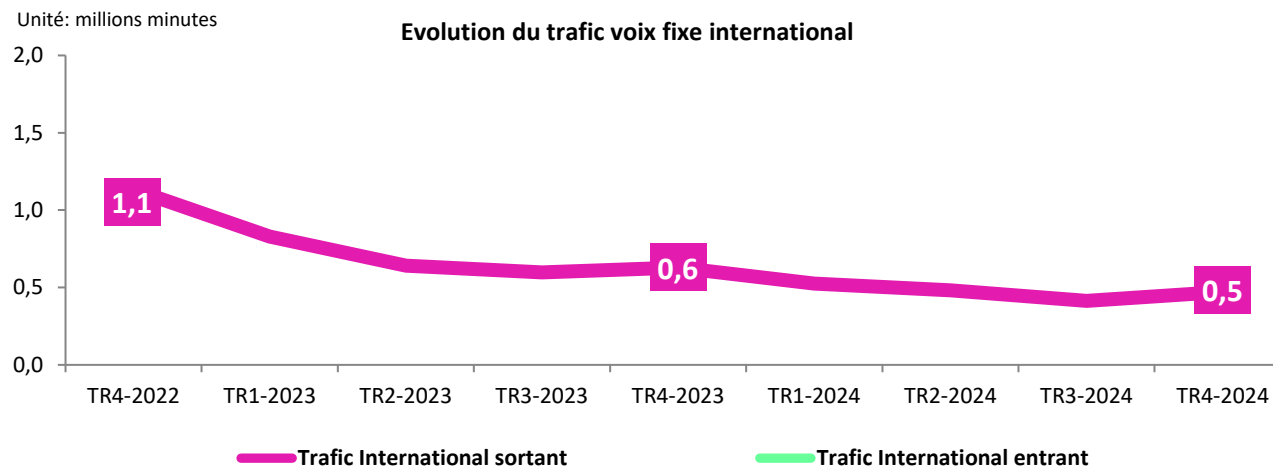
Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



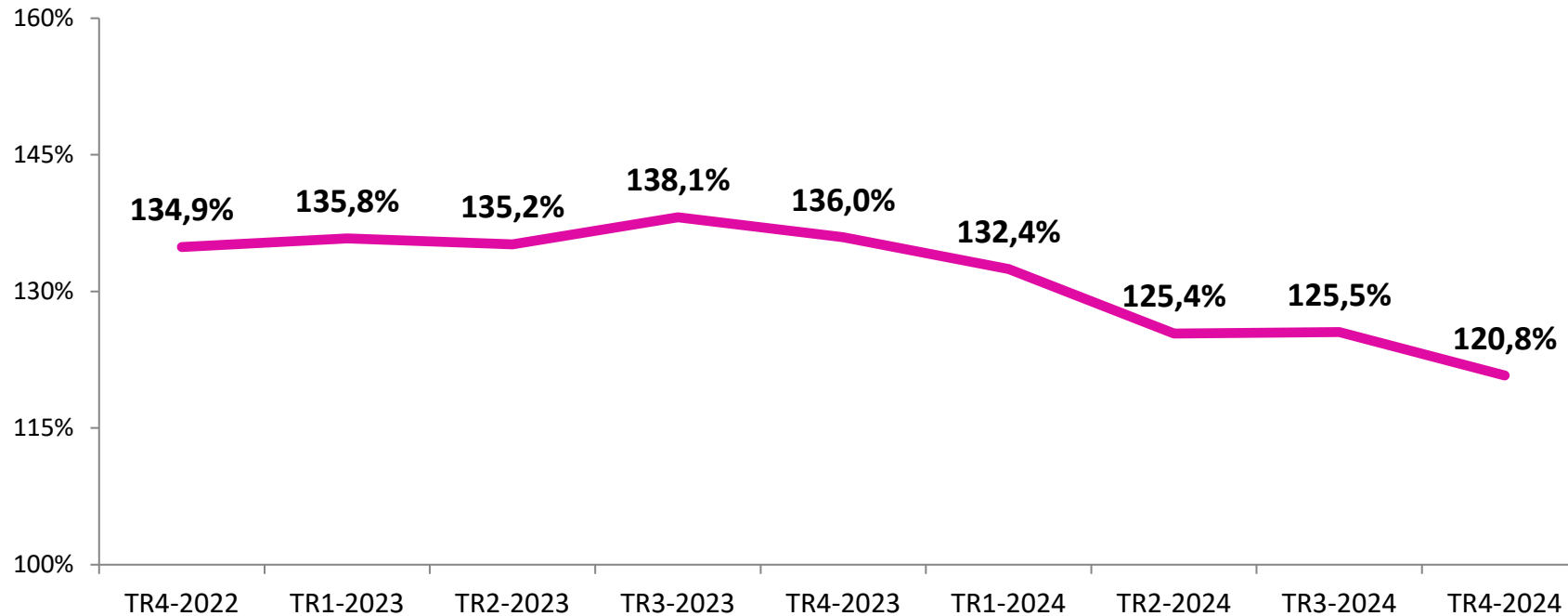
## 2.3. Trafic: Voix fixe international



# 3. Téléphonie mobile



## 3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)\*100.



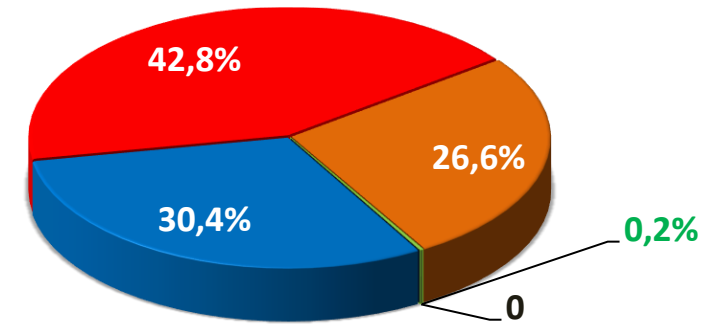
## 3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



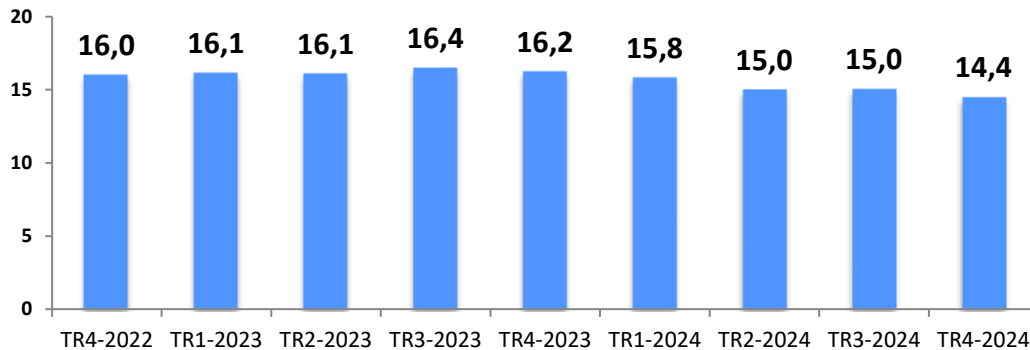
### Parc RGS-90 TR4-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
4 391 853	6 172 859	3 844 660	29 345	-	14 438 717
Postpayés	2 318 662		Résidentiels	12 468 897	
Prépayés	12 120 055		Professionnels	1 969 820	

### Parts de marché TR4-2024



Unité: millions Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



### Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

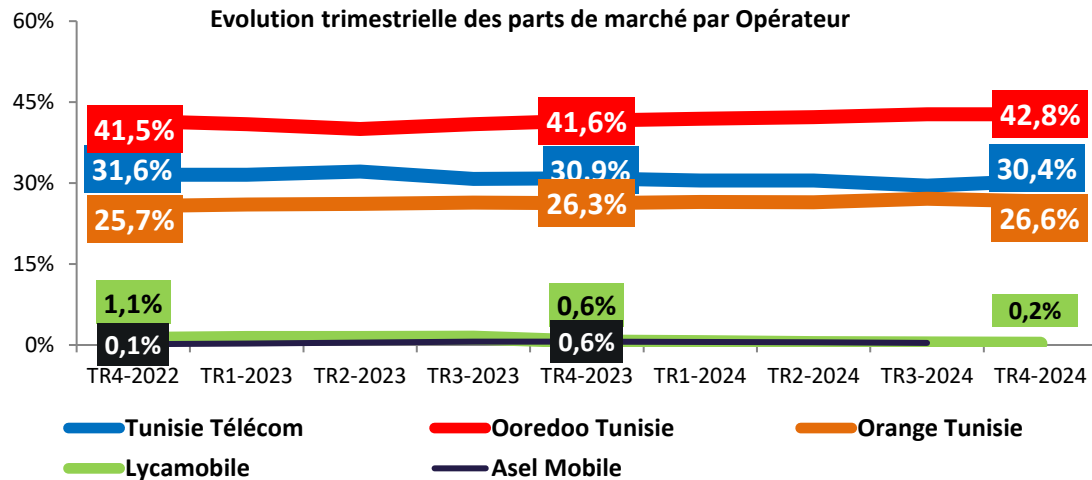
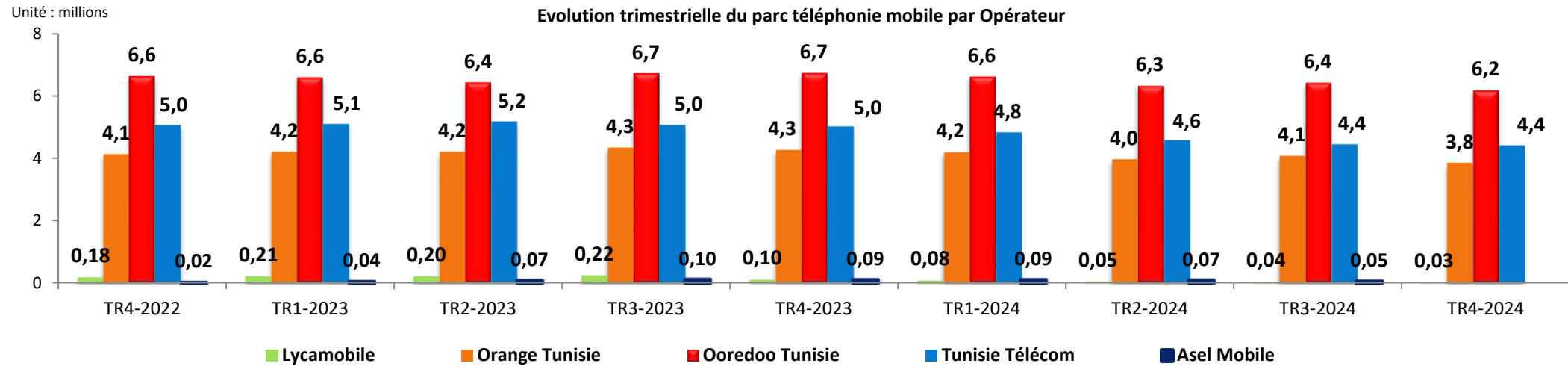
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	14 959 095	14 992 220	14 438 717
Evolution nette trimestrielle	-824 794	33 125	-553 503
Evolution en %	-5,2% ↓	0,2% ↑	-3,7% ↓

### Parc RGS-180 TR4-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
5 001 467	7 092 254	4 659 172	39 604	-	16 792 497

N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

## 3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	30,5%	29,5%	30,4%
Ooredoo Tunisie	42,2%	42,8%	42,8%
Orange Tunisie	26,5%	27,1%	26,6%
Lycamobile	0,3%	0,2%	0,2%
Asel Mobile	0,5%	0,4%	0,0%

N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

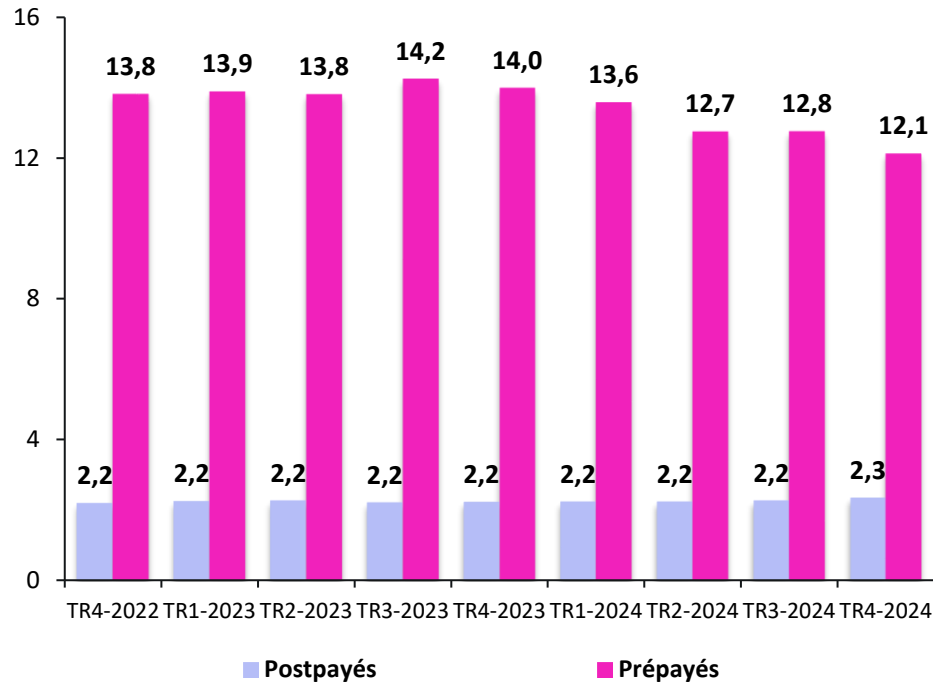
Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

## 3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



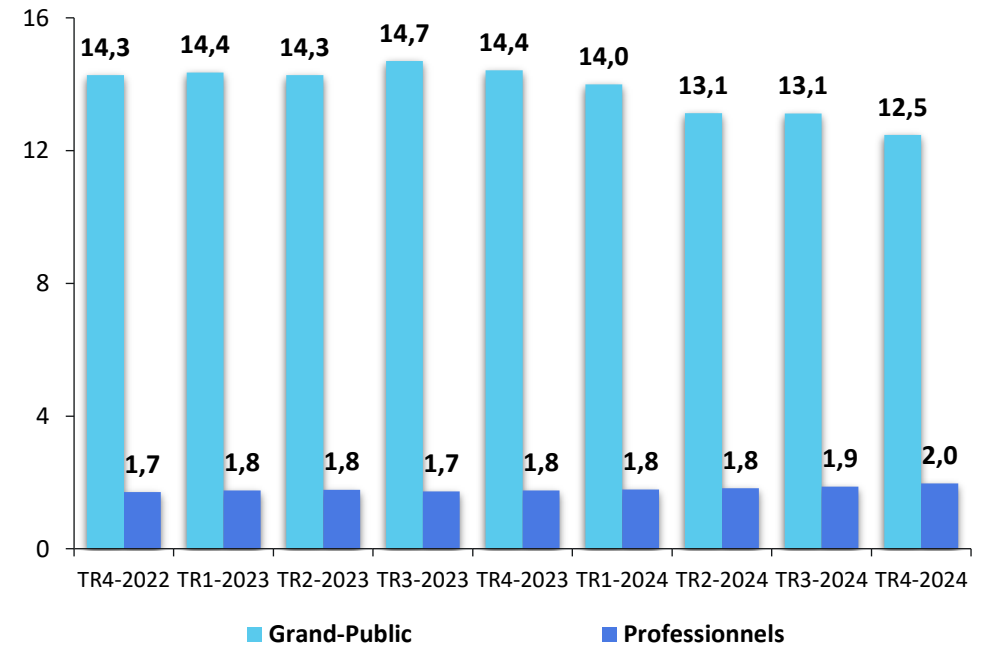
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement

Unité : millions

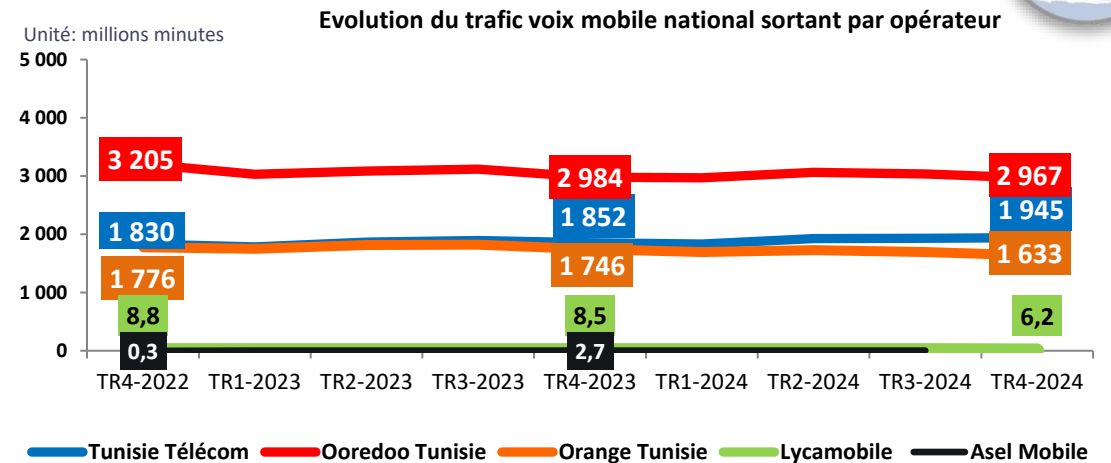
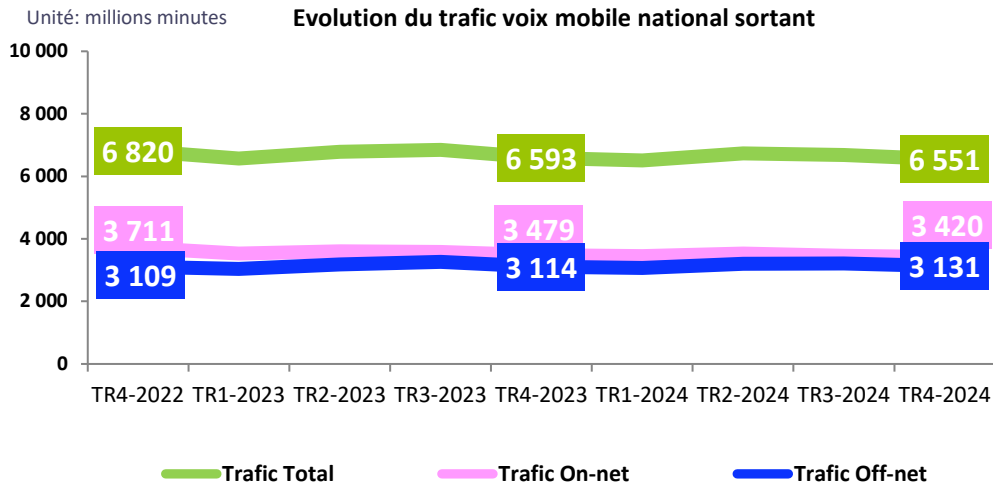


Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

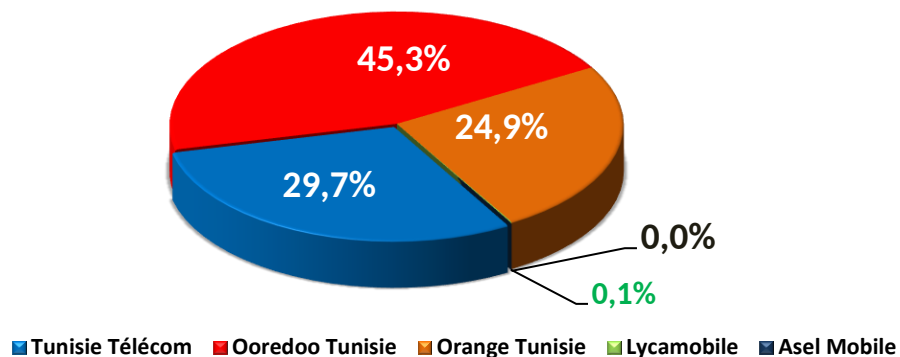
Unité : millions



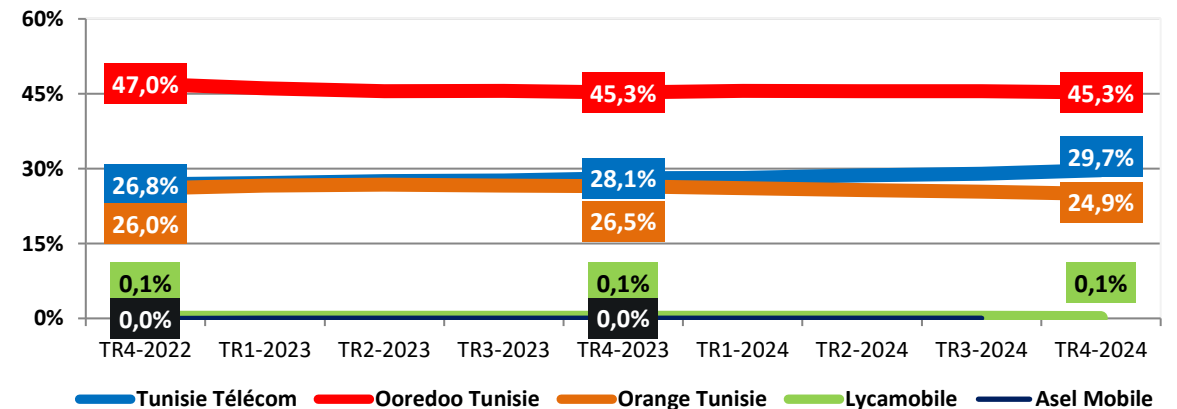
# 3.3. Trafic: Voix mobile national



Parts de marché TR4-2024



Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

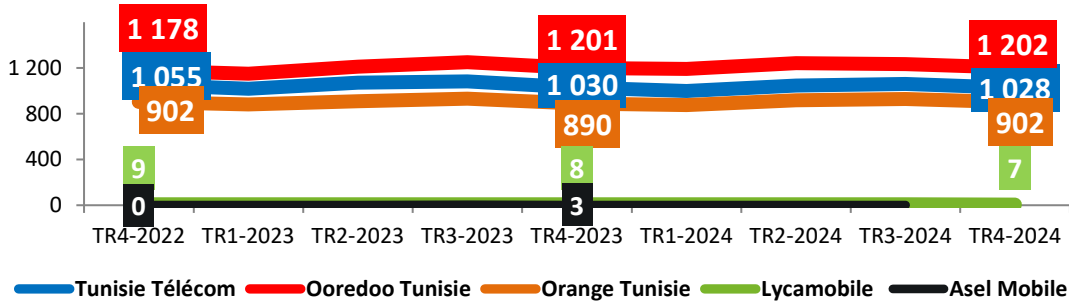
Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

# 3.3. Trafic: Voix mobile national

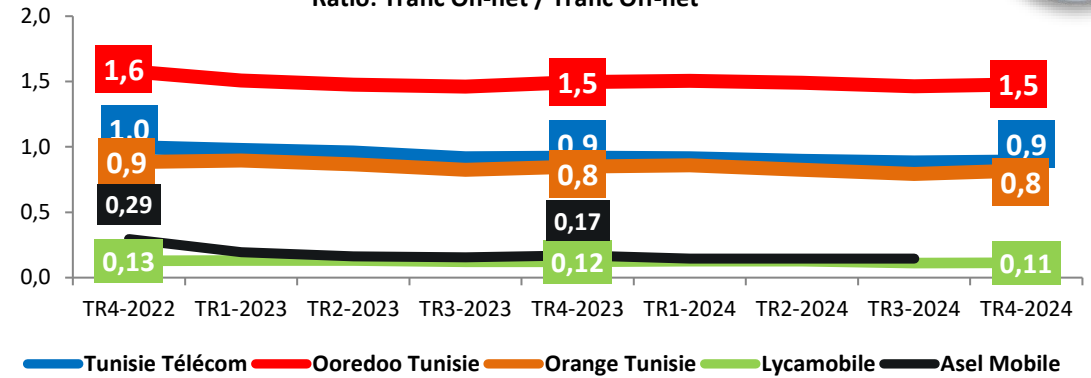


Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

Unité: millions minutes

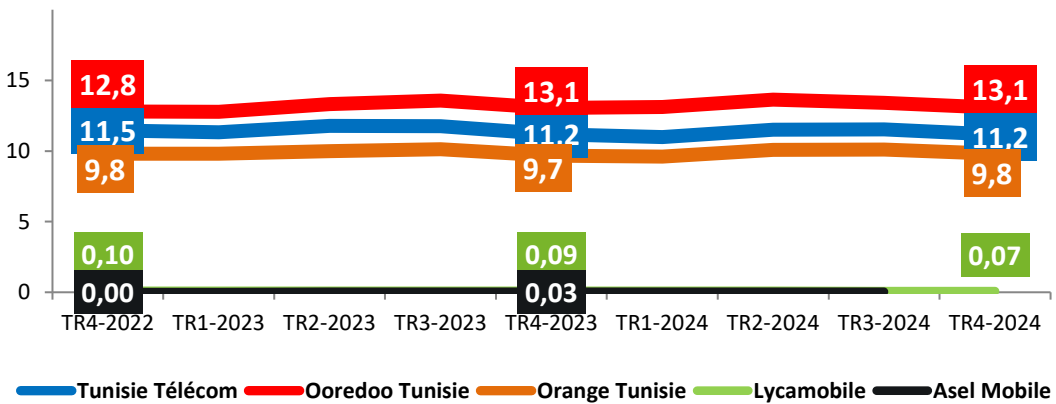


Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net

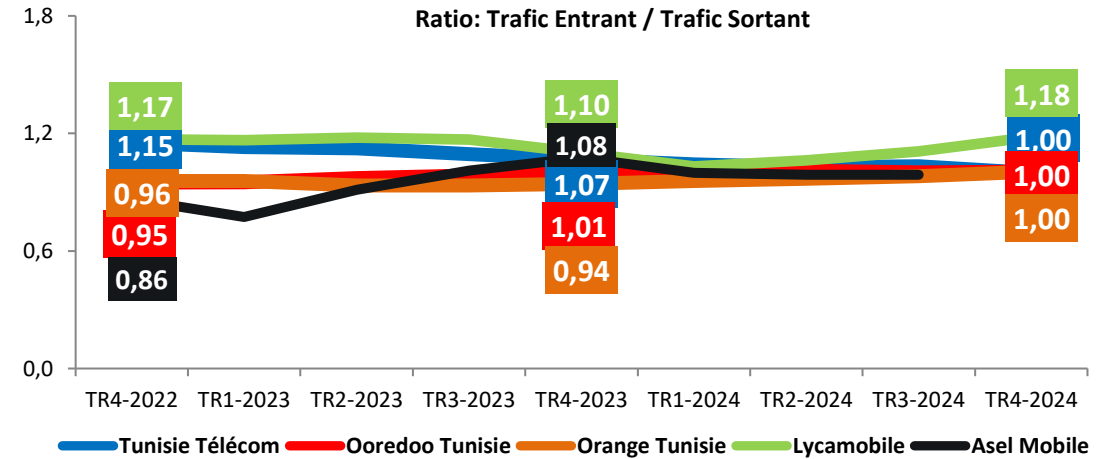


Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



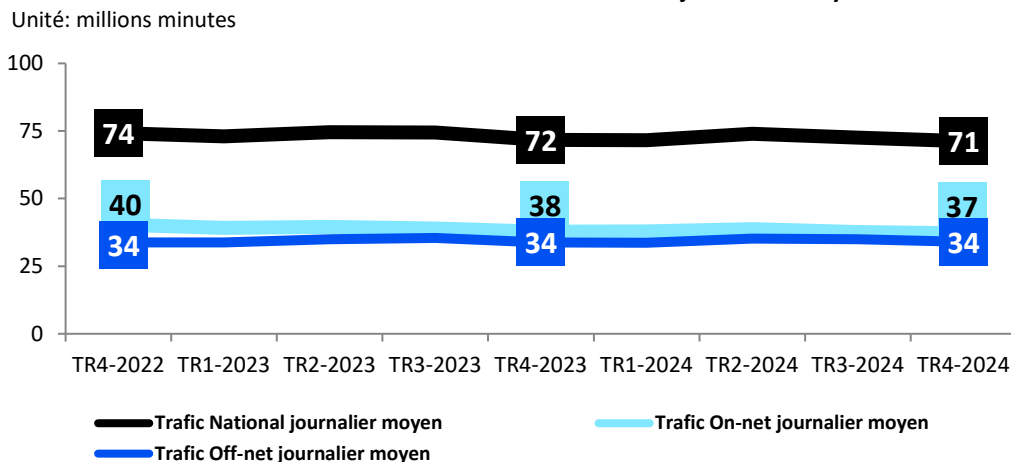
Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



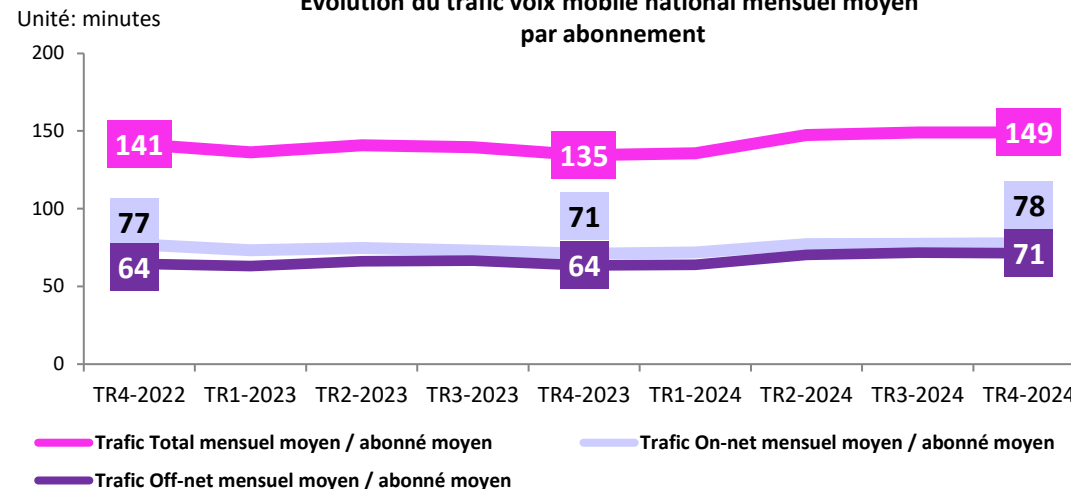
# 3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



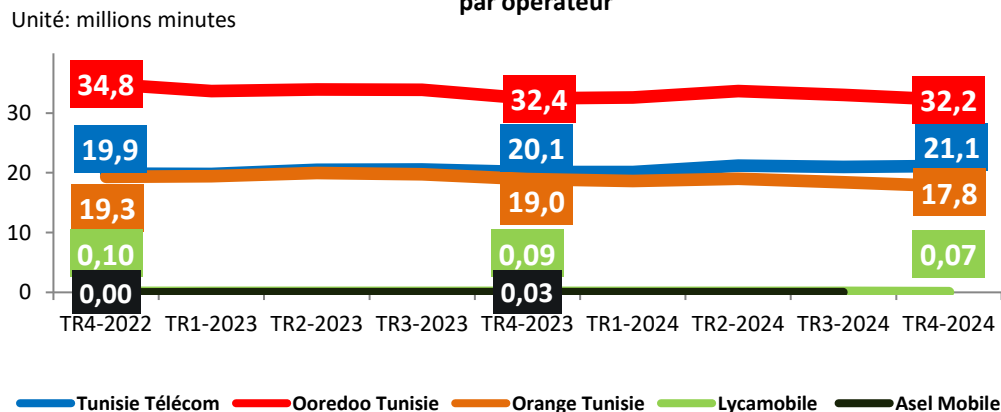
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



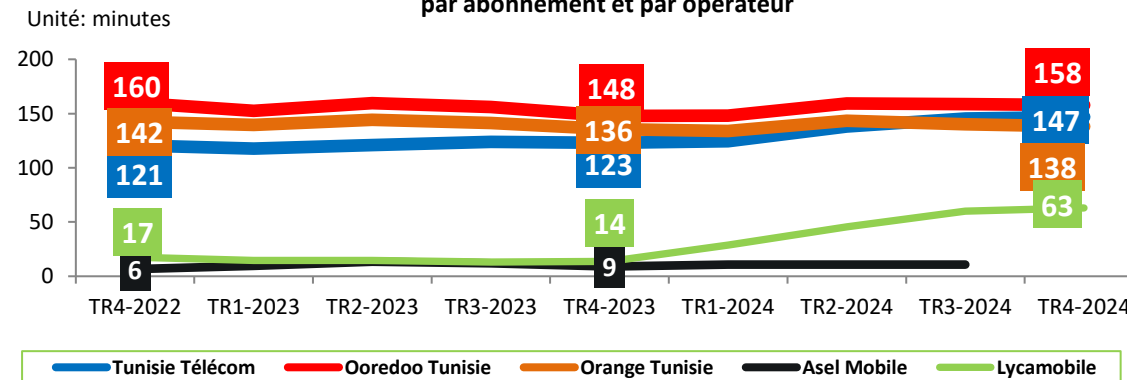
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

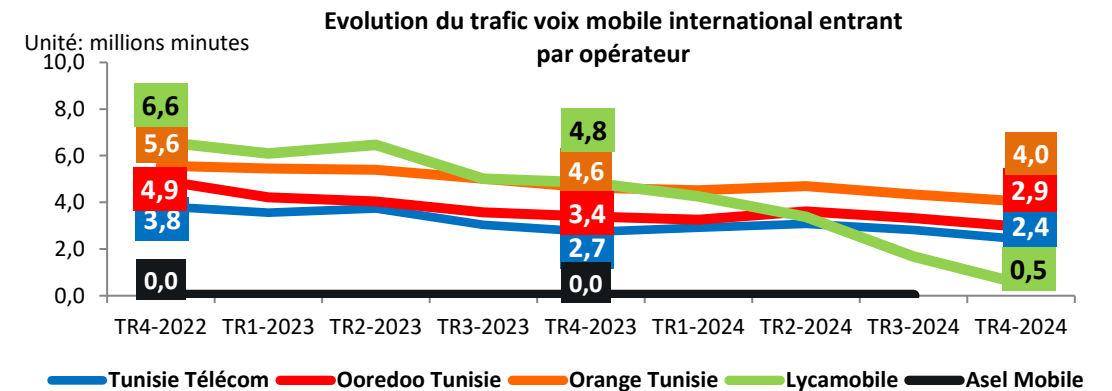
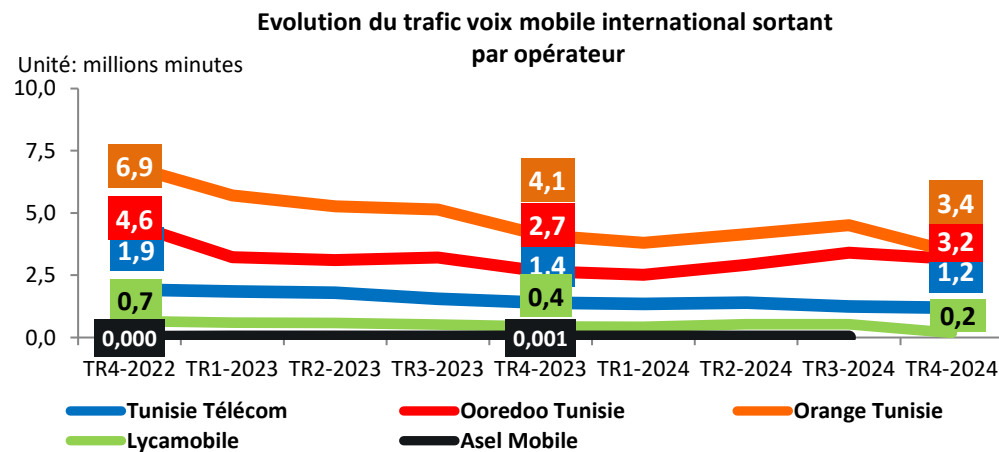
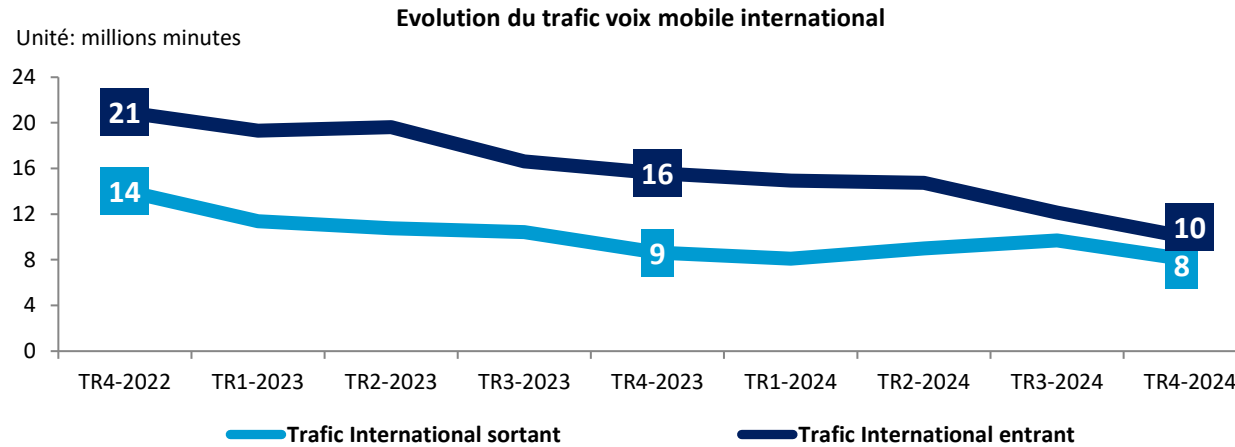


Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
 En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
 Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

### 3.3. Trafic : Voix mobile internationale



N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
 En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
 Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

# 3.4. Portabilité des Numéros



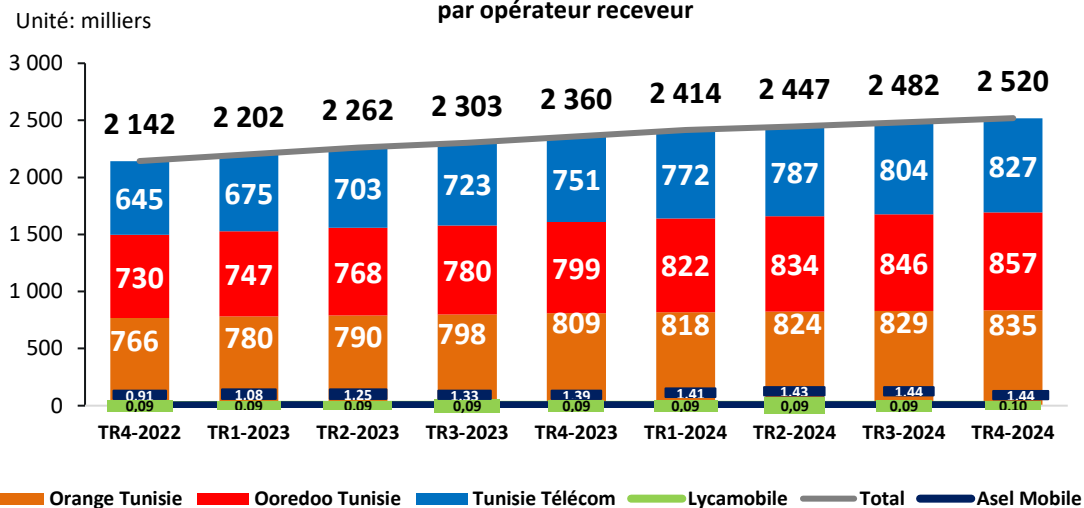
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2024	14 939	11 604	6 158	1	16	32 718
TR3 2024	17 660	12 398	4 988	0	18	35 064
TR4 2024	22 216	10 402	5 397	7	-	38 022

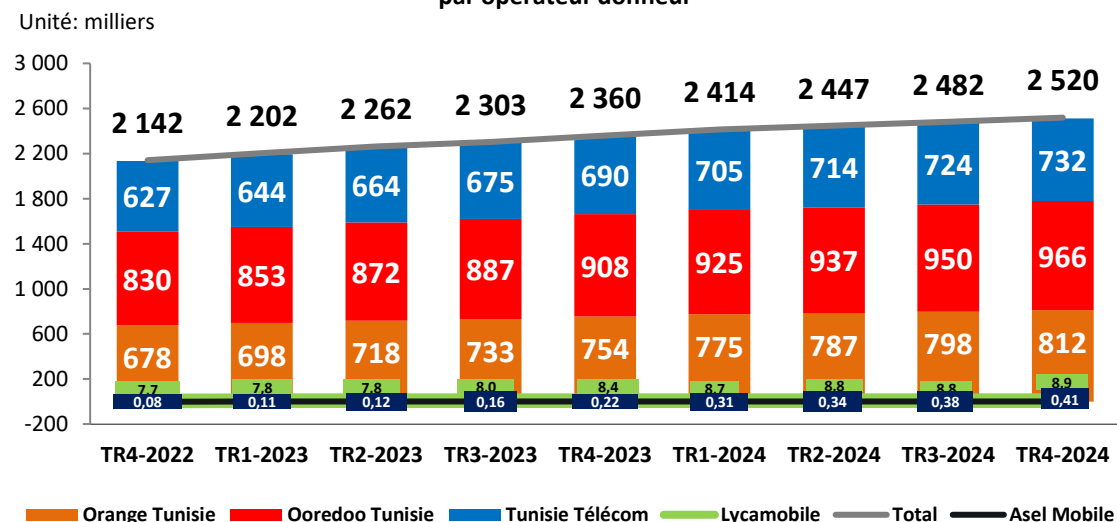
Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR2 2024	9 716	11 697	11 210	69	26	32 718
TR3 2024	10 197	13 591	11 213	23	40	35 064
TR4 2024	7 739	16 096	14 022	132	33	38 022

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**



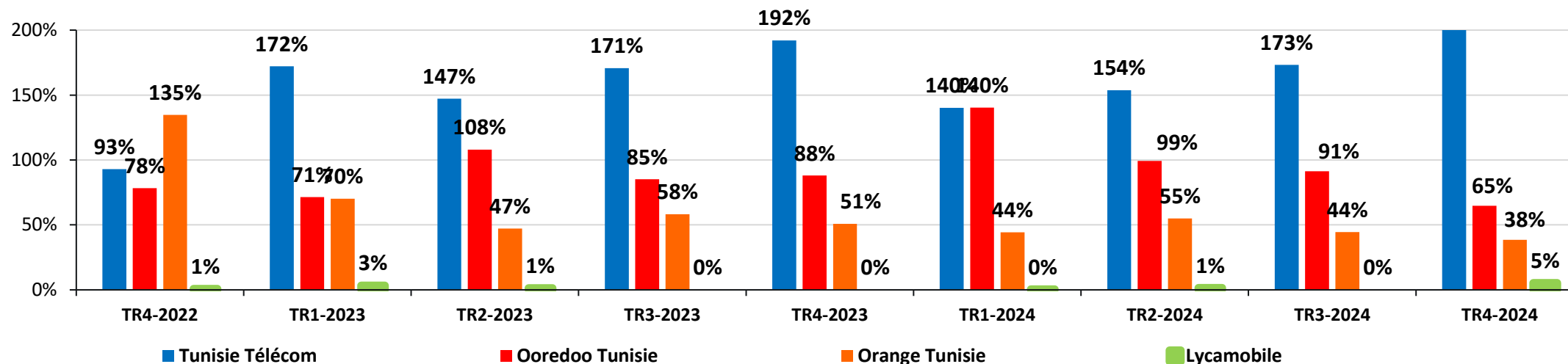
N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
 En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
 Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés



## 3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»



Evolution du ratio:  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur durant les trois derniers trimestres

Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR1 2024	154%	99%	55%	1%	
TR2 2024	173%	91%	44%	0%	45%
TR3 2024	287%	65%	38%	5%	0%
<b>Cumul</b>	<b>113%</b>	<b>89%</b>	<b>103%</b>	<b>1%</b>	<b>354%</b>

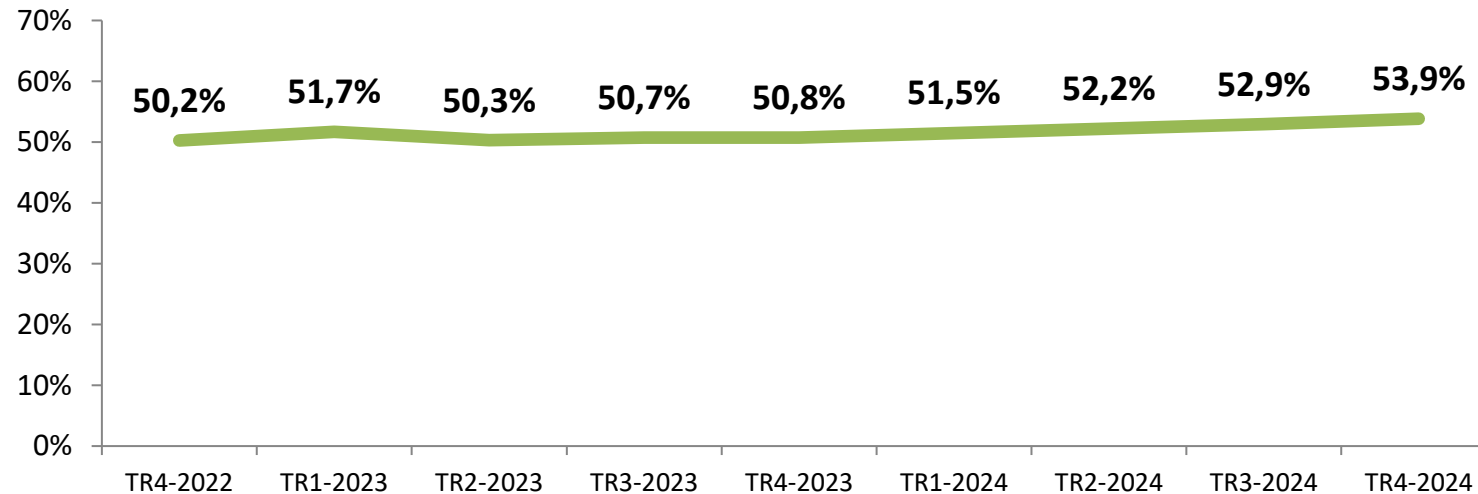
N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO  
Les chiffres de Lycamobile du TR4-2024 sont estimés

# 4. DATA FIXE



## 4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

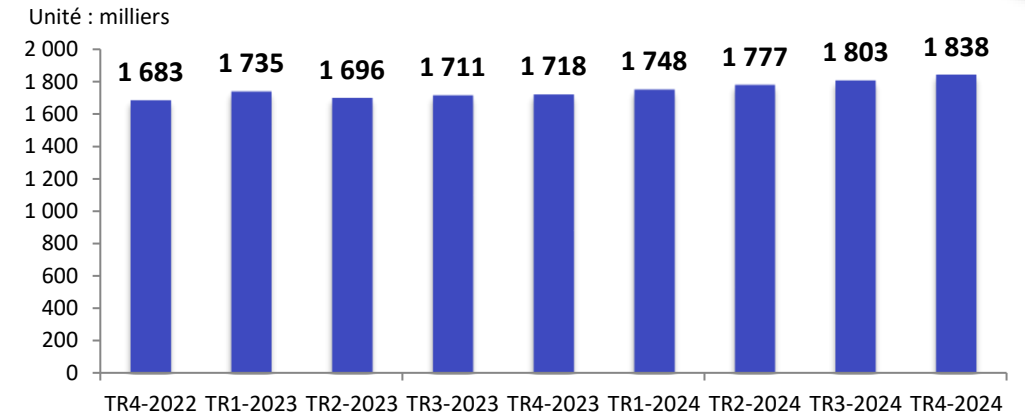
## 4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



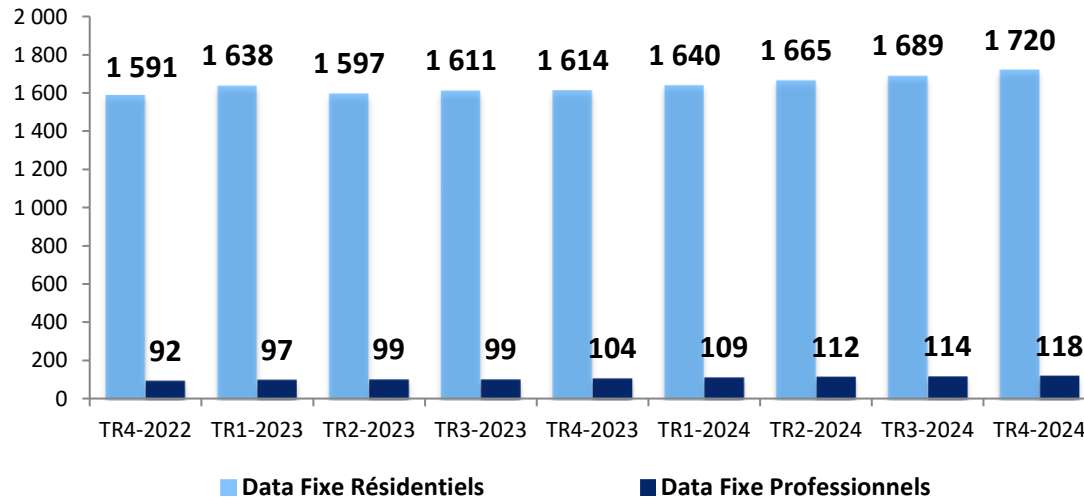
Parc TR4-2024

Filaire ADSL, FTTH, LS-FO, VDSL, SDSL, LS, FR	Radio FH, LTE-TDD, Box data.			Satellitaire VSAT	Total 1 838 393
	1 248 854	589 396			
Résidentiels 1 720 273		Professionnels 118 120			

Evolution trimestrielle du parc



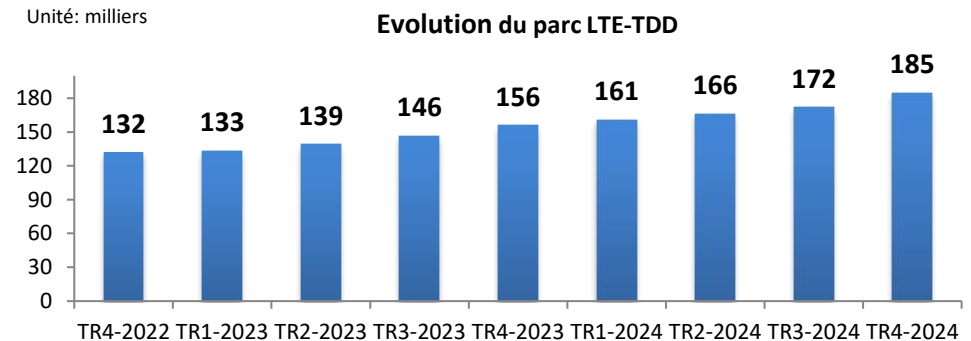
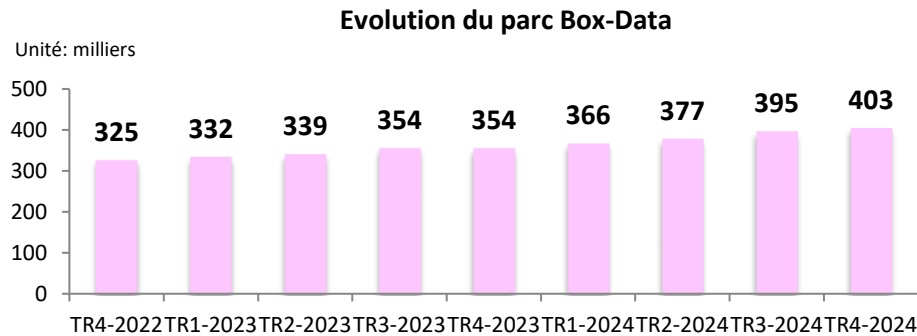
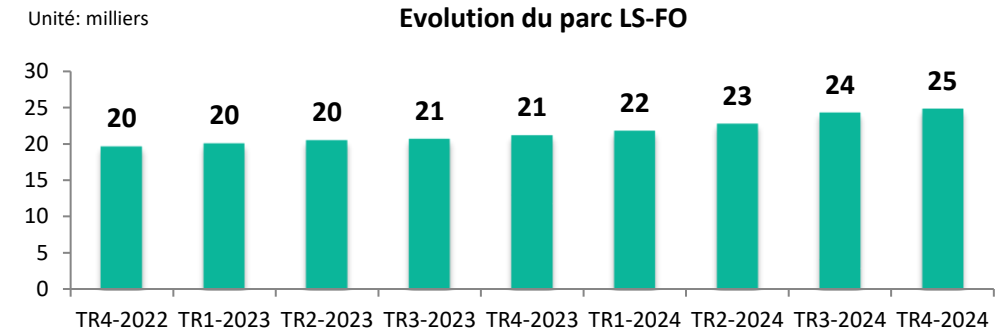
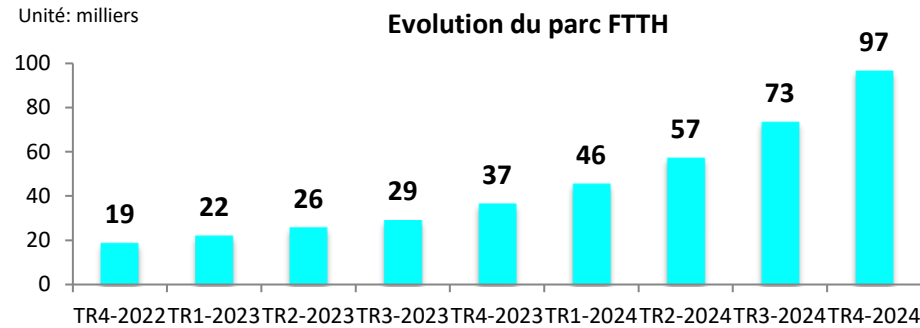
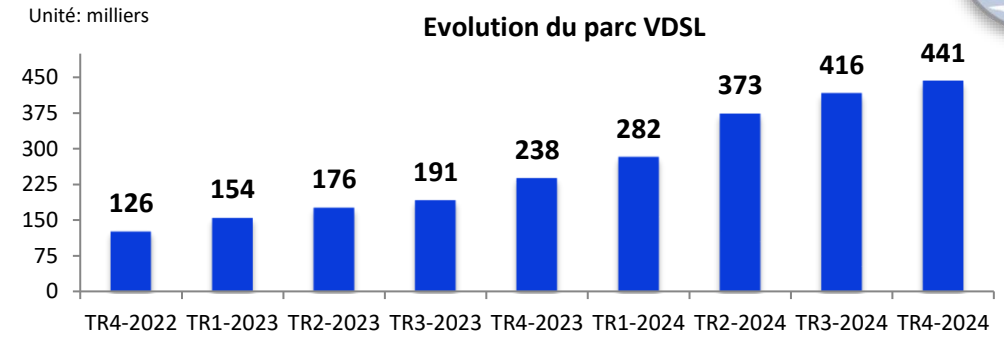
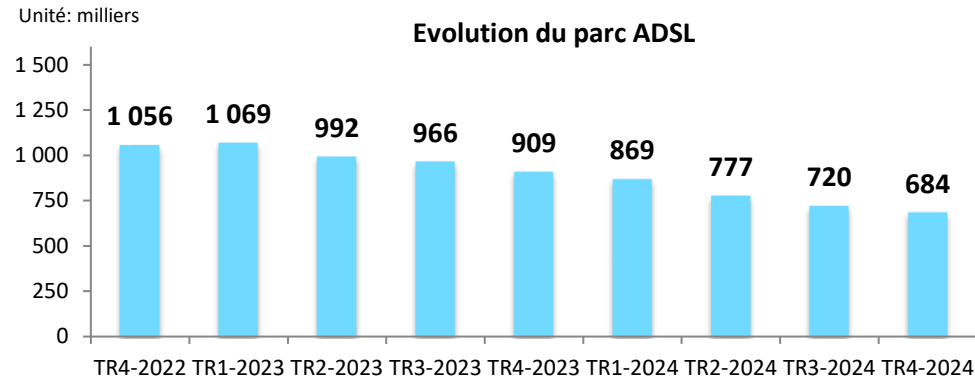
Unité : milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	1 776 642	1 803 292	1 838 393
Evolution nette trimestrielle	28 484	26 650	35 101
Evolution en %	1,6% ↑	1,5% ↑	1,9% ↑

## 4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



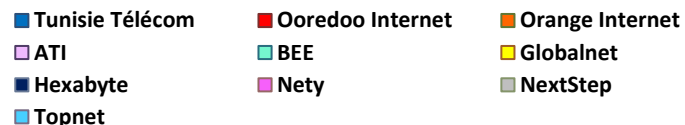
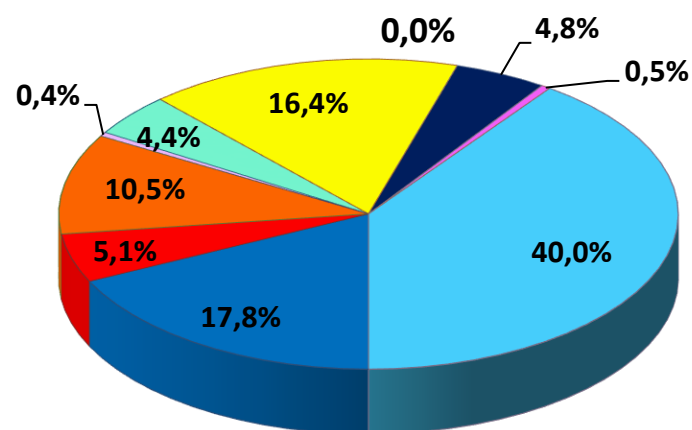
## 4.2. Abonnements: PARC ADSL/FSI/Débit



### Parc TR4-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	Nexstep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	0	30 244	110 177	32 280	3 334	0	33 995	68 922	269 183	114 716	0	<b>662 851</b>
Professionnels	3 020	29	1 973	788	0	0	785	2 637	4 835	7 317	43	<b>21 427</b>

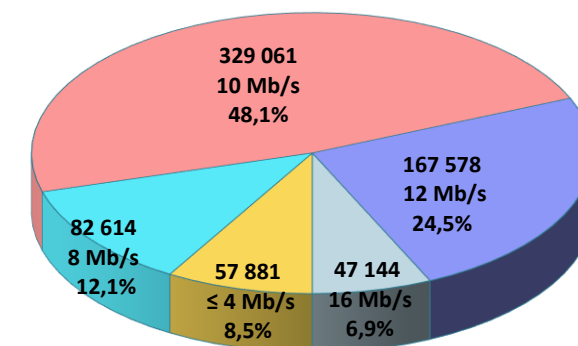
### Parts de marché TR4-2024



### Evolution du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	<b>777 450</b>	<b>719 795</b>	<b>684 278</b>
Evolution nette trimestrielle	-91 564	-57 655	-35 517
Evolution en %	<b>-10,5%</b>	<b>-7,4%</b>	<b>-4,9%</b>

### Parts de marché et parc par débit



### Parc TR4-2024/débit

≤ 4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥ 16 Mb/s	Total
57 881	82 614	329 061	167 578	47 144	<b>684 278</b>

### Evolution des parts de marché

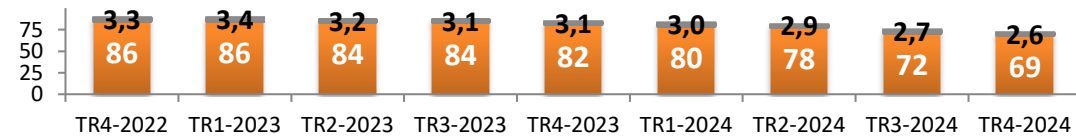
	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	Nexstep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2023	0,3%	3,9%	14,4%	4,8%	0,2%	0	3,8%	9,3%	44,6%	18,7%	0,0%
TR4 2024	0,4%	4,4%	16,4%	4,8%	0,5%	0	5,1%	10,5%	40,0%	17,8%	0,0%

# 4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



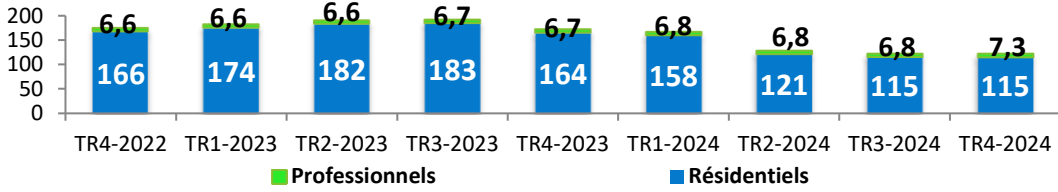
Unité: milliers

## Orange Internet



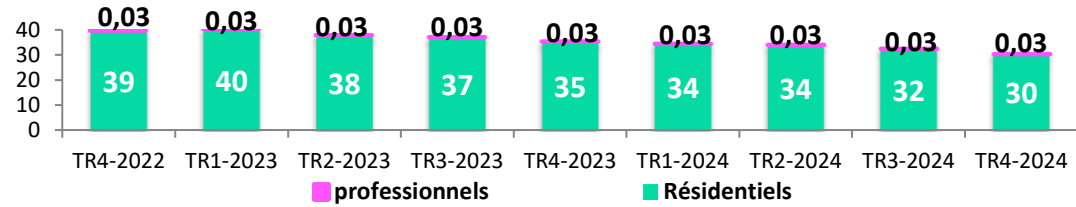
Unité: milliers

## Tunisie Télécom



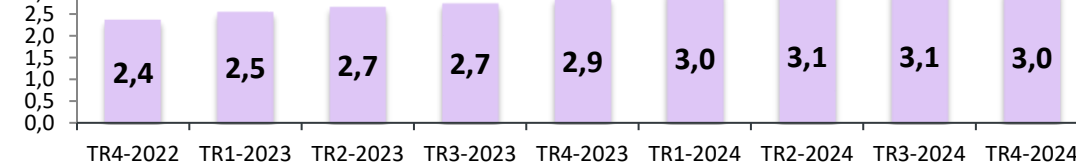
Unité: milliers

## BEE



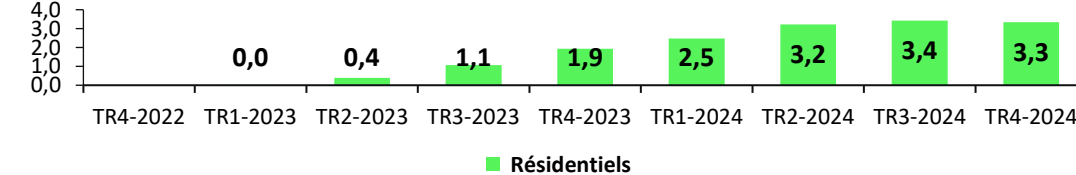
Unité: milliers

## ATI



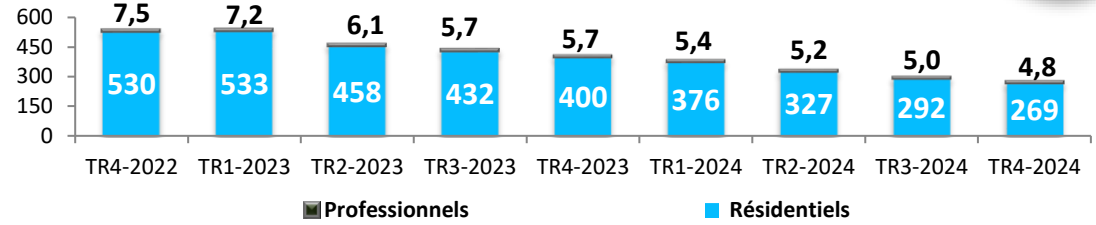
Unité: milliers

## Nety



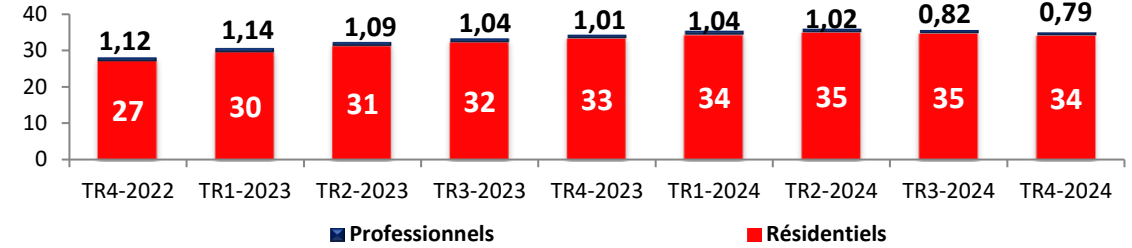
Unité: milliers

## Topnet



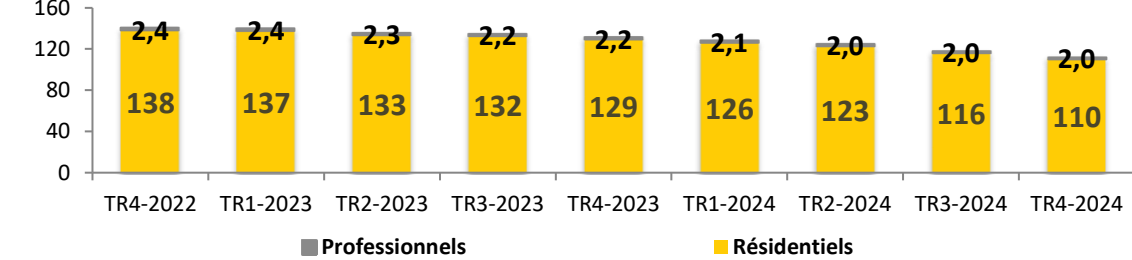
Unité: milliers

## Ooredoo Internet



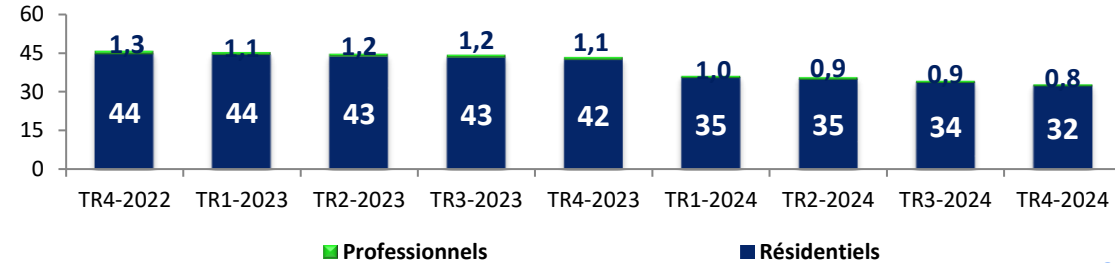
Unité: milliers

## Globalnet



Unité: milliers

## Hexabyte



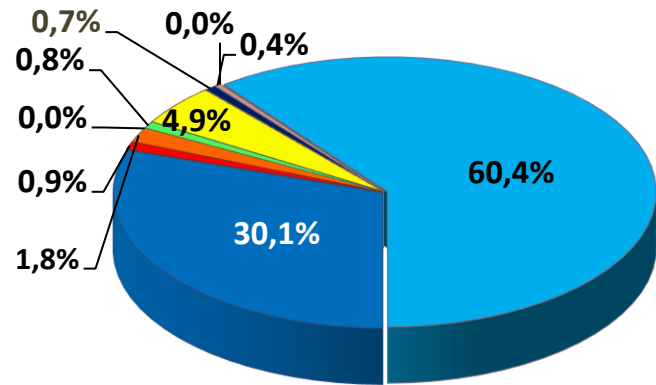
## 4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI/Débit



### Parc TR4-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Résidentiels	0	3 540	21 393	3 111	4 054	7 730	259 719	132 882	1 670	<b>434 099</b>
Professionnels	50	49	307	30	30	30	6 681	0	16	<b>7 193</b>

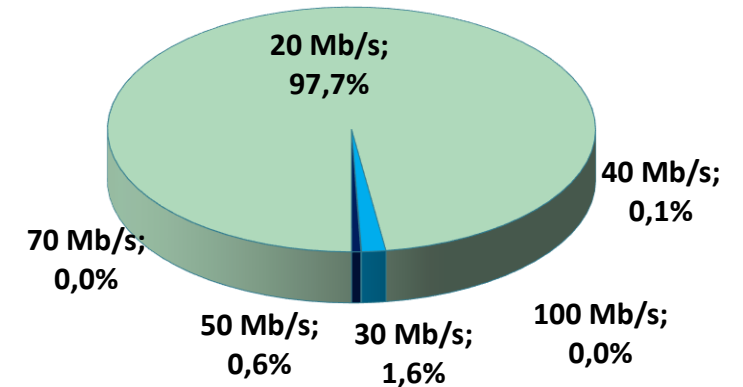
### Parts de marché TR4-2024



### Evolution du parc

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2024	2024	2024
Parc global	<b>372 922</b>	<b>416 082</b>	<b>441 262</b>
Evolution nette mensuelle	91 014	43 160	25 180
Evolution en %	<b>32,3%</b> ↑	<b>11,6%</b> ↑	<b>6,1%</b> ↑

### Parts de marché par débit



### Parc TR4-2024/débit

	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
	430 955	7 023	223	2 668	22	371	<b>441 262</b>

### Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR4 2023	–	–	1,2%	3,7%	0,5%	0,9%	1,5%	66,1%	25,9%
TR4 2024	0,4%	0,0%	0,8%	4,9%	0,7%	0,9%	1,8%	60,4%	30,1%

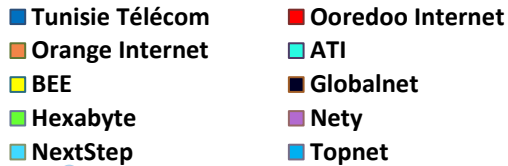
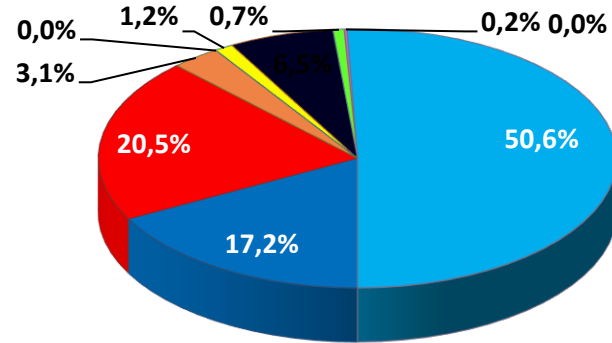
## 4.2. Abonnements: Parc FTTH/FSI/Débit



### Parc TR4-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	0	1 110	6 223	654	174	0	18 543	2 955	46 673	16 629	0	92 961
Professionnels	0	19	93	17	5	0	1 228	0	2 215	0	0	3 577

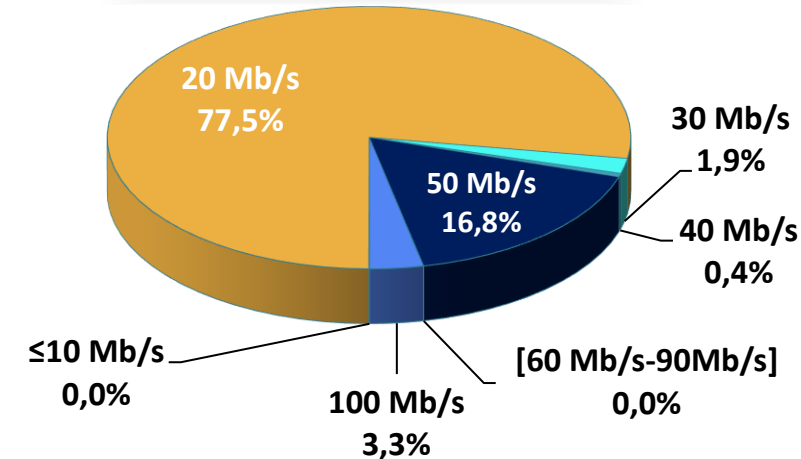
### Parts de marché TR4-2024



### Evolution du parc

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2024	2024	2024
Parc global	57 260	73 450	96 538
Evolution nette mensuelle	11 681	16 190	23 088
Evolution en %	25,6% <span style="color: green;">▲</span>	28,3% <span style="color: green;">▲</span>	31,4% <span style="color: green;">▲</span>

### Parts de marché par débit



### Parc TR4-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
26	74 855	1 803	424	16 217	14	3 199	0	0	96 538

### Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2023	0,0%	1,0%	3,9%	0,2%	0,2%	0,0%	33,3%	0,5%	61,0%	0,0%	0,0%
TR4 2024	0,0%	1,2%	6,5%	0,7%	0,2%	0,0%	20,5%	3,1%	50,6%	17,2%	0,0%



## 4.2. Abonnements: Parc LS-FO/FSI/Débit

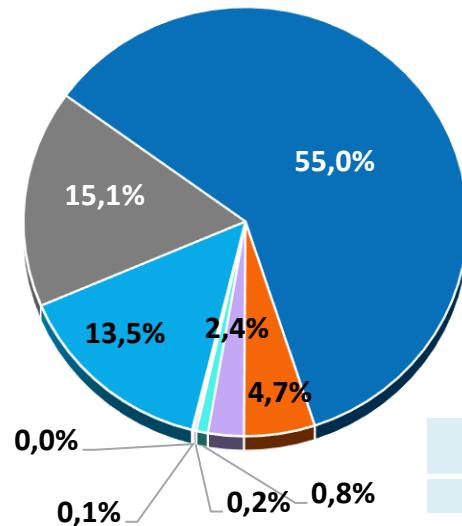


Parc TR3-2024/FSI												
FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Parc global	589	192	2 046	47	6	17	0	1 169	3 336	13 583	3 718	24 703

N.B Les Parcs LS-FO de chacun des FSI ATI et Globalnet sont estimés au mois de décembre

### Parts de marché TR4-2024

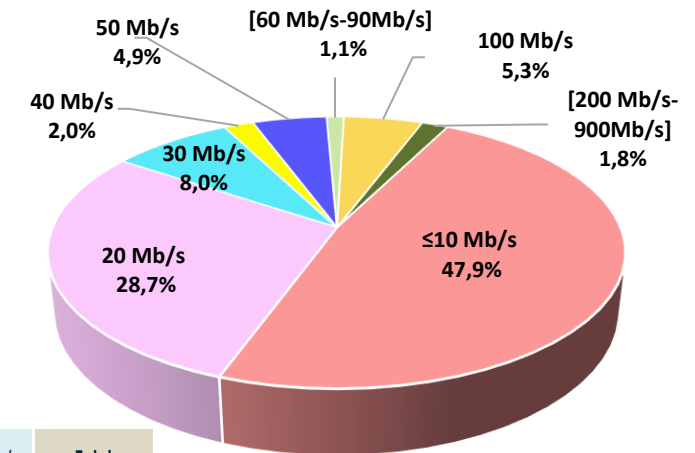
- Tunisie Télécom
- Ooredoo Internet
- Orange Internet
- ATI
- BEE
- Hexabyte
- Nety
- NextStep
- Topnet
- FSI Publics



### Evolution du parc

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2024	2024	2024
Parc global	22 676	24 195	24 703
Evolution nette mensuelle	951	1 519	508
Evolution en %	4,4% ▲	6,7% ▲	2,1% ▲

### Parts de marché par débit



### Parc TR4-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
11 840	7 101	1 977	485	1 219	283	1 300	435	63	24 703

N.B 80,6% des abonnements ≤10 Mb/s sont souscrits auprès de Tunisie Télécom et ces chiffres ont été confirmés par l'opérateur

### Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2023	0,0%	1,0%	3,9%	0,2%	0,2%	0,0%	33,3%	0,5%	61,0%	0,0%	0,0%
TR4 2024	0,0%	1,2%	6,5%	0,7%	0,2%	0,0%	20,5%	3,1%	50,6%	17,2%	0,0%

## 4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



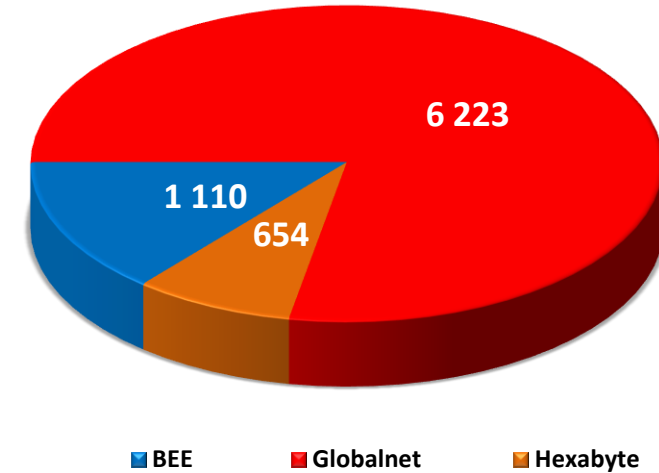
Parc TR4-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
12 645	215 587	175 053	<b>403 285</b>

Evolution trimestrielle du parc

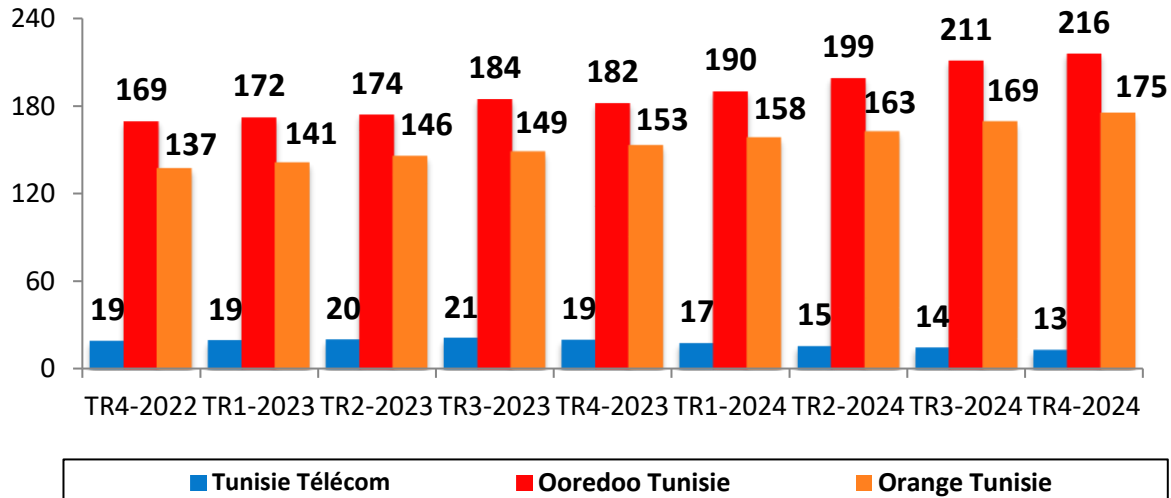
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	<b>376 782</b>	<b>394 585</b>	<b>403 285</b>
Evolution nette trimestrielle	11 164	17 803	8 700
Evolution en %	3,1% ↑	4,7% ↑	2,2% ↑

Parts de marché TR4-2024



Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	4,0%	3,6%	3,1%
Ooredoo Tunisie	52,8%	53,5%	53,5%
Orange Tunisie	43,2%	42,9%	43,4%

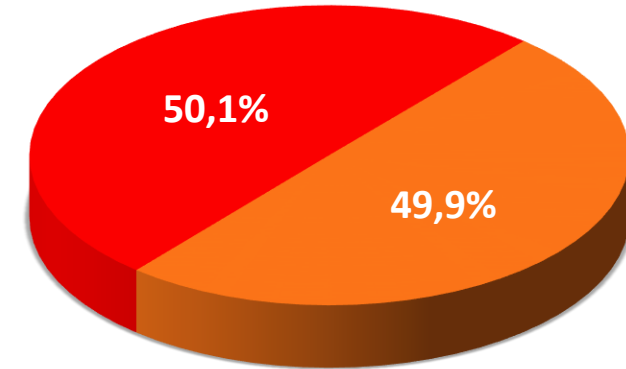
## 4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



### Parc TR4-2024

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
92 629	92 182	<b>184 811</b>

### Parts de marché TR4-2024



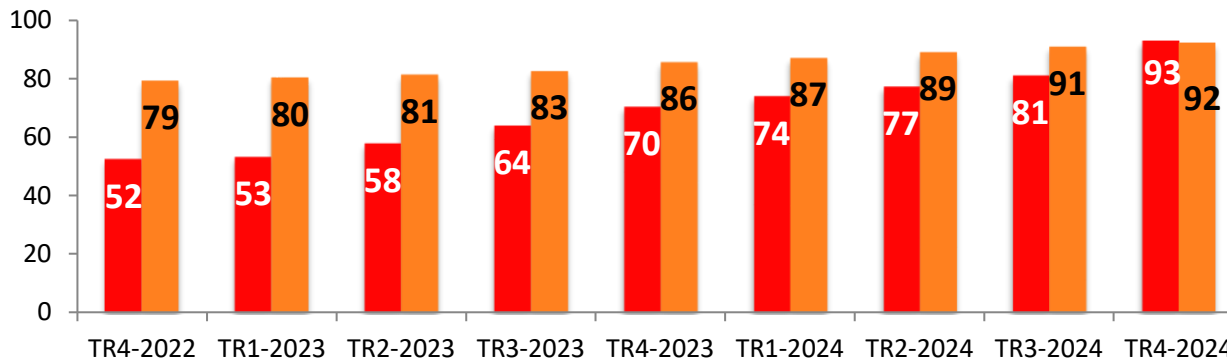
### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	166 055	171 659	184 811
Evolution nette trimestrielle	5 220	5 604	13 152
Evolution en %	3,2% ↑	3,4% ↑	7,7% ↑

■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc

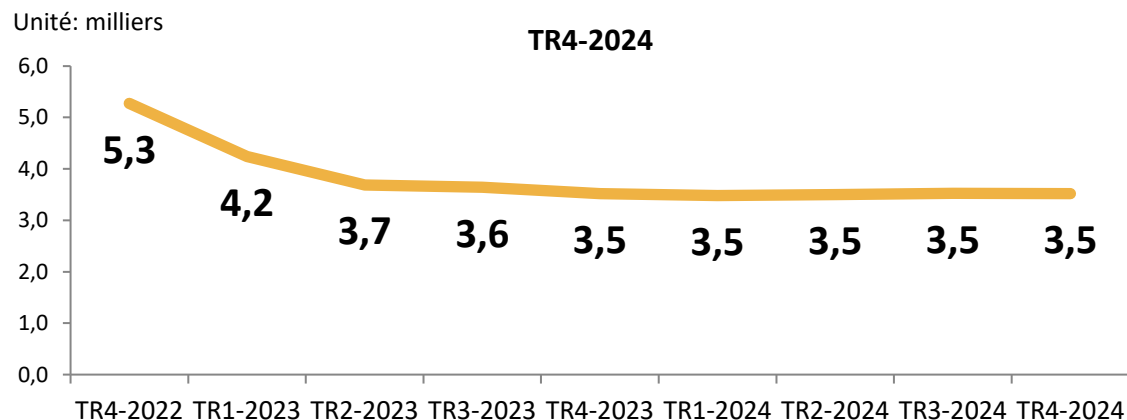


■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Ooredoo Tunisie	46,4%	47,1%	50,1%
Orange Tunisie	53,6%	52,9%	49,9%

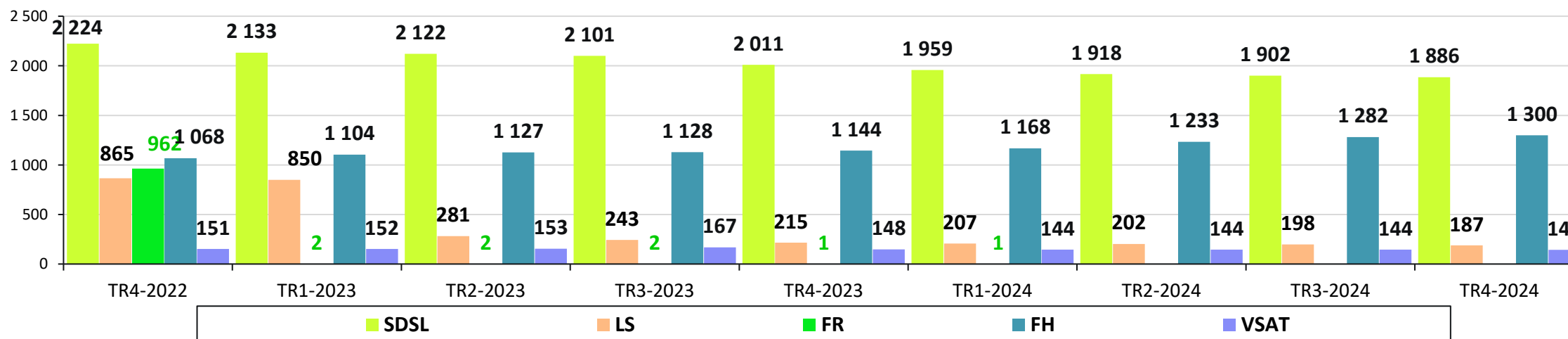
## 4.2. Abonnements autres technologies



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	3 497	3 526	3 516
Evolution nette trimestrielle	18	29	-10
Evolution en %	0,5% ↑	0,8% ↑	-0,3% ↓

### Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



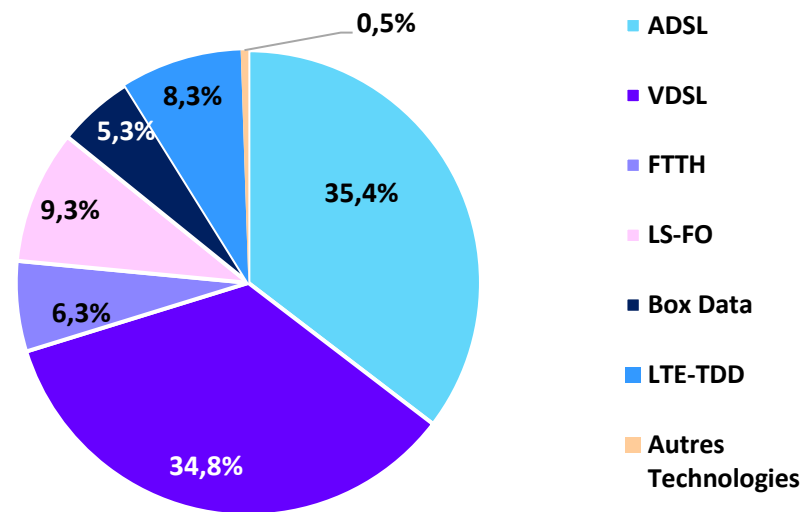
# 4.3 Traffic Data fixe



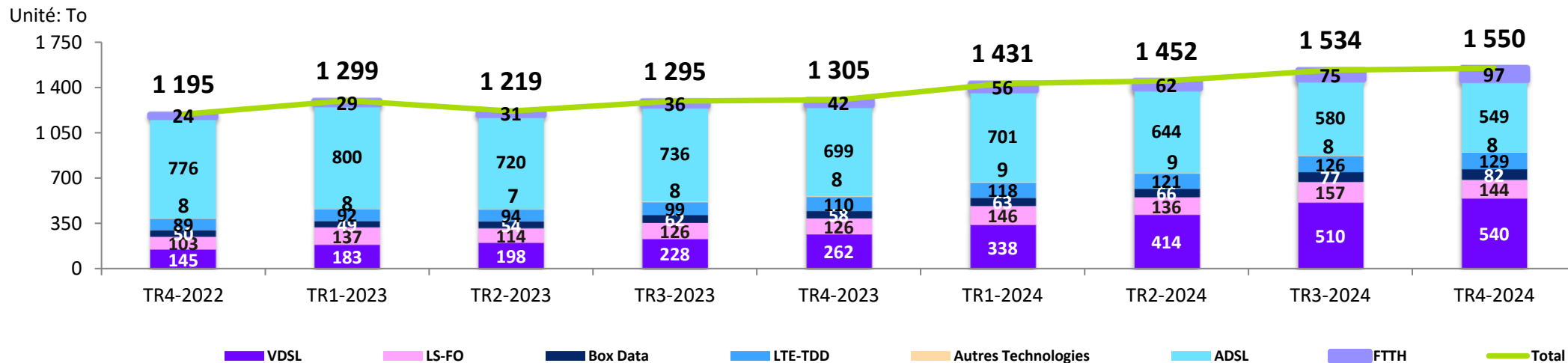
Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

Trafic Data Fixe (Po)	TR2	TR3	TR4
	2024	2024	2024
ADSL	644	580	549
VDSL	414	510	540
FTTH	62	75	97
LS-FO	136	157	144
Box Data	66	77	82
LTE-TDD	121	126	129
Autres Tech	9	8	8
<b>Total</b>	<b>1 452</b>	<b>1 534</b>	<b>1 550</b>

Parts de marché TR4-2024



- N.B
- Les trafics ADSL, VDSL, LS-FO et autres technologies de ATI sont estimés pour toute la période le trafic VDSL de Globalnet il est estimé aux trimestres suivants : TR4-2022, TR1-2023, et TR4-2024
  - Le trafic FTTH d'Orange Tunisie est estimé pour toute la période, celui de Globalnet il est estimé aux trimestres suivants : TR4-2022, TR1-2023, et TR4-2024
  - Les trafics LS-FO: de Tunisie Télécom et ATI sont estimés pour toute la période, d'Orange Tunisie il est estimé au TR4-2024 de Globalnet il est estimé aux trimestres suivants : TR4-2022, TR1-2023, et TR4-2024 de Bee est en cours de vérification pour toute la période
  - Le trafic autres technologies de Tunisie Télécom et ATI sont estimés pour toute la période



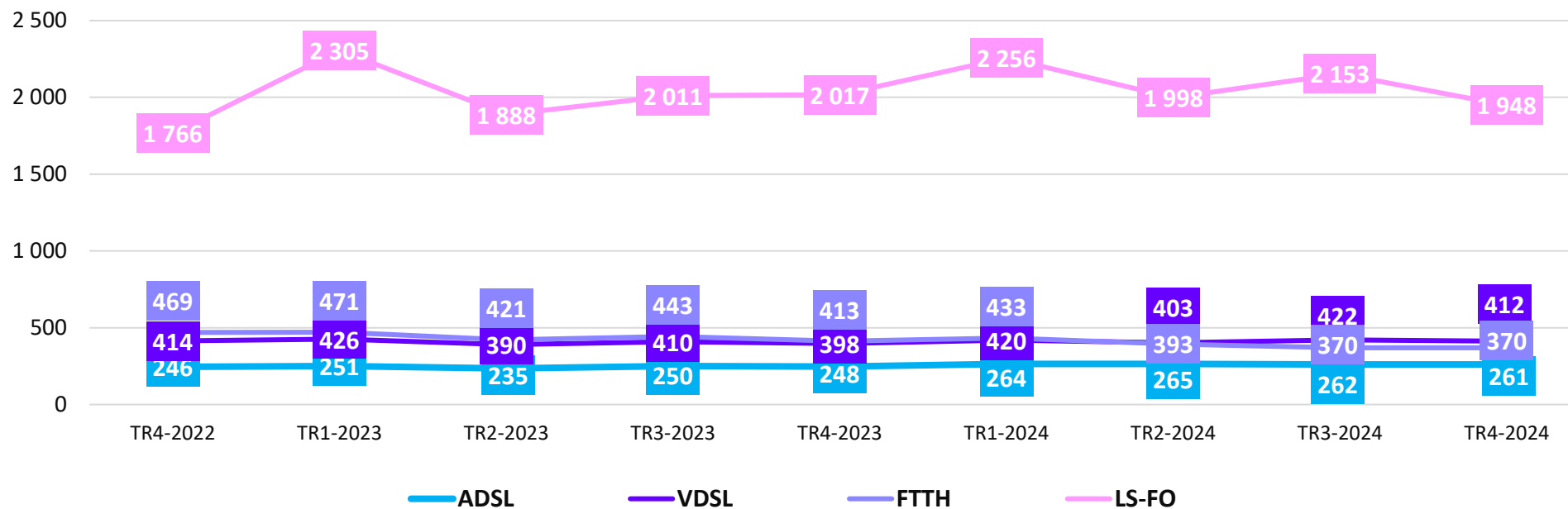
## 4.3 Consommation moyenne Data fixe filaire/technologie



Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)	TR4 2022	TR4 2023	TR4 2024
	ADSL	246	248
VDSL	414	398	412
FTTH	469	413	370
LS-FO	1766	2017	1948

Unité : Go

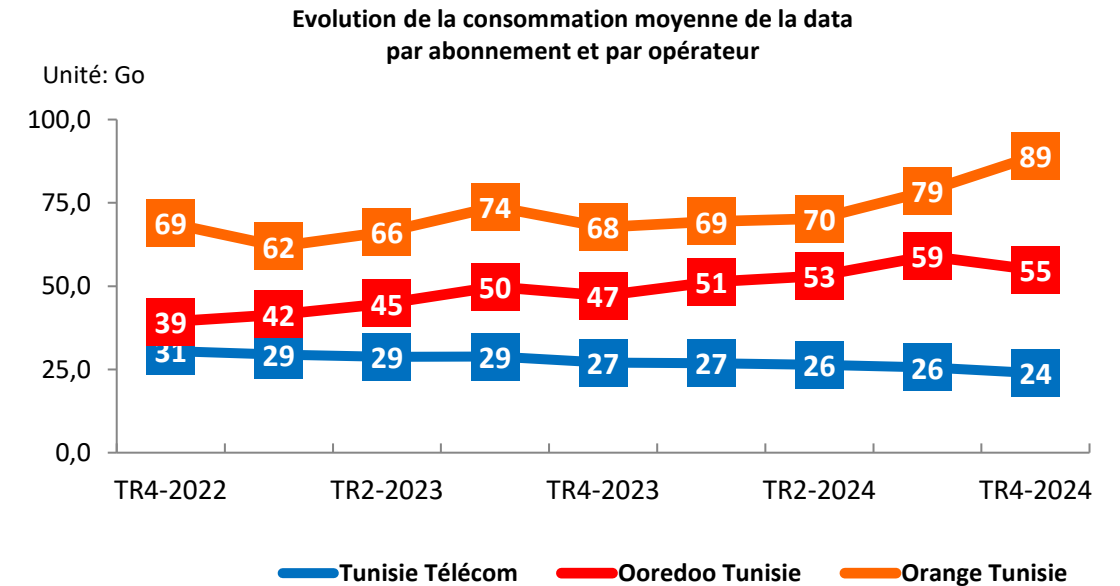
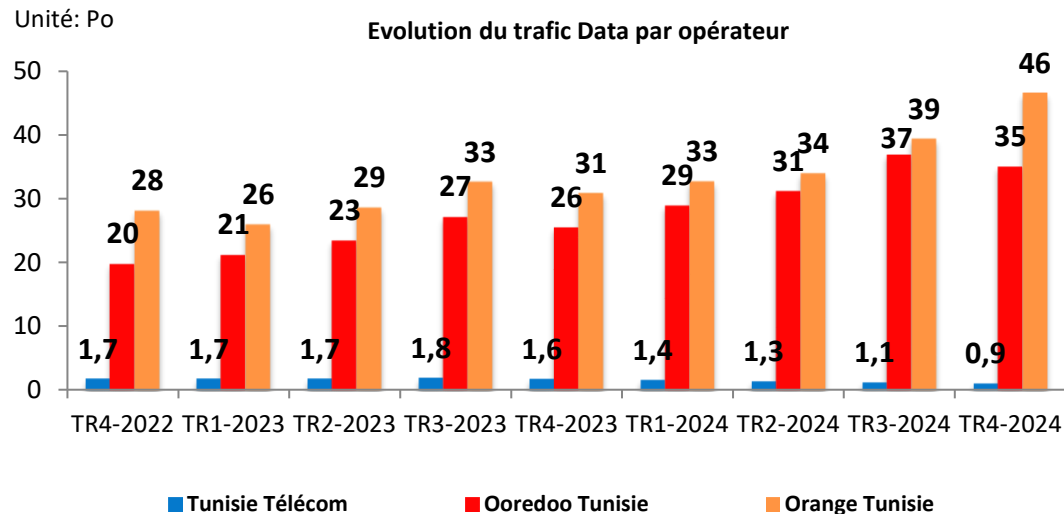
Evolution de la Consommation moyenne de la data fixe filaire



## 4.3 Trafic Data fixe : Traffic Box data/ORPT



Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	1 251	1 118	946	26,4	25,6	23,8
Ooredoo Internet	31 193	36 874	35 012	53,1	59,0	54,8
Orange Internet	33 906	39 358	46 475	70,2	78,5	89,2



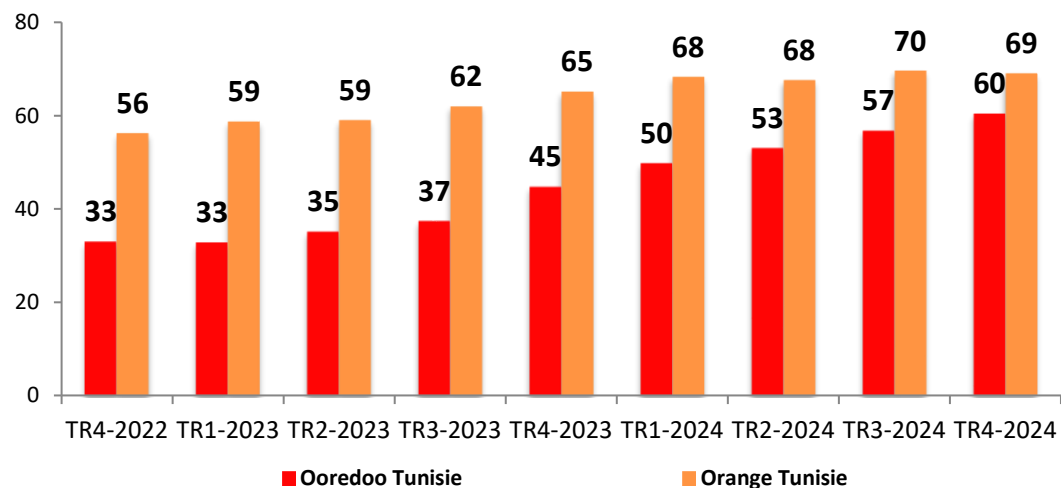
## 4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Ooredoo Internet	53 055	56 756	60 373	232,6	239,8	227,0
Orange Internet	67 615	69 566	69 050	255,4	257,2	250,1

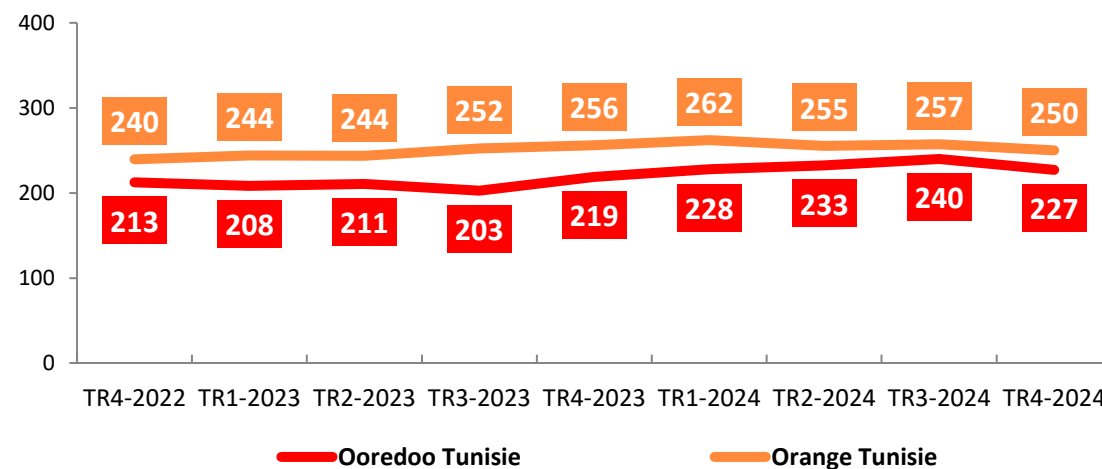
Unité: Po

Evolution du trafic Data par opérateur



Unité: Go

Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

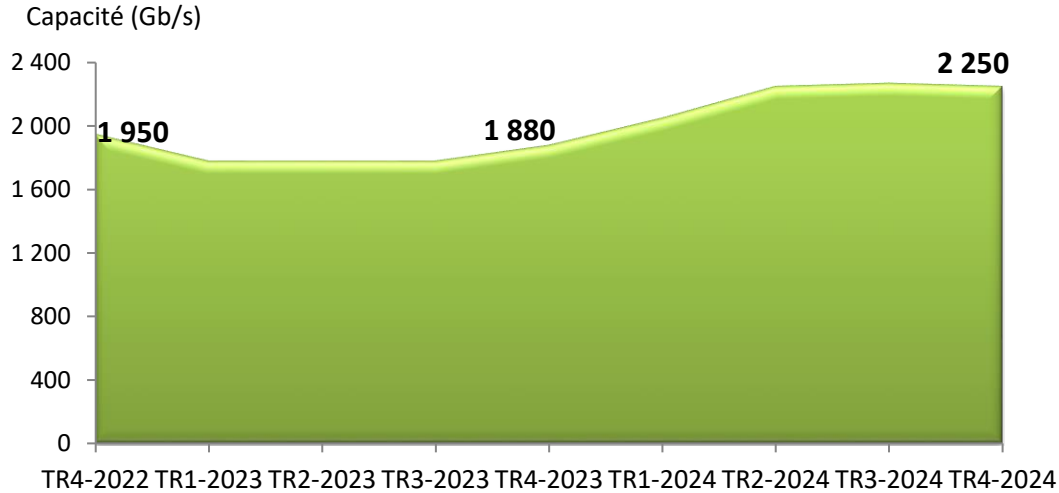




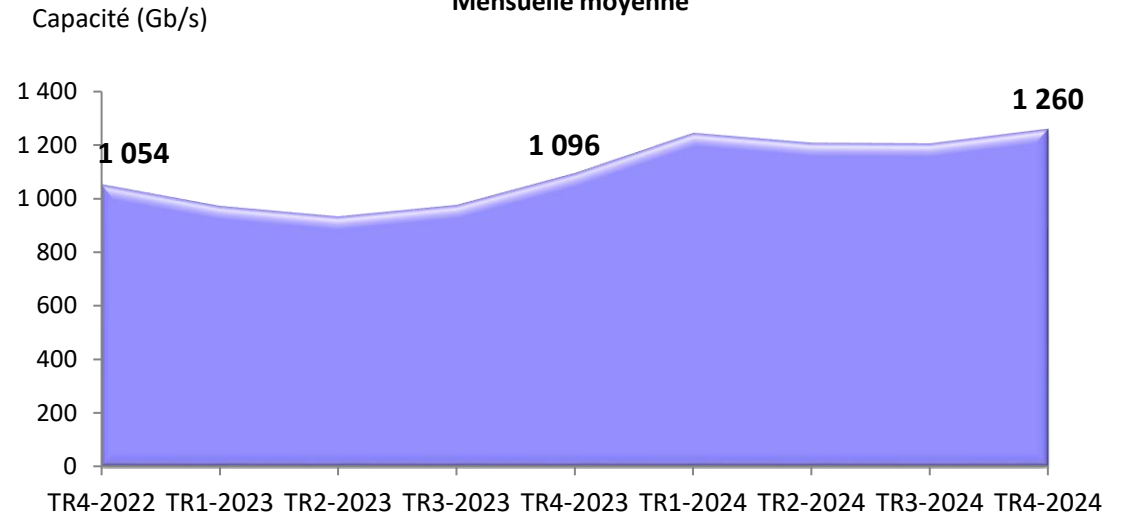
# 4.4. Bande Passante internationale



Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée  
Mensuelle moyenne



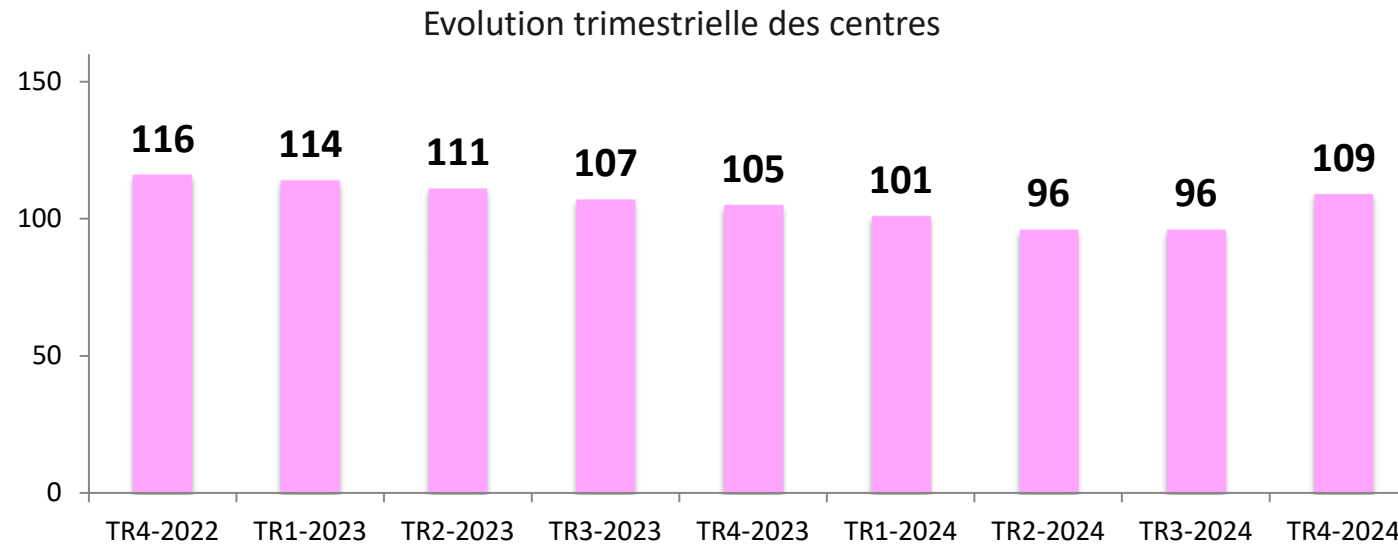
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Capacité (Gb/s)	2250,0	2270,0	2250,0
Evolution nette trimestrielle	200,0	20,0	-20,0
Evolution en %	9,8% ↑	0,9% ↑	-0,9% ↓



Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Capacité (Gb/s)	1207,6	1204,9	1259,9
Evolution nette trimestrielle	-36,7	-2,7	55,0
Evolution en %	-3,0% ↓	-0,2% ↓	4,6% ↑

## 4.5. Centres Publics d'Internet



Evolution des centres

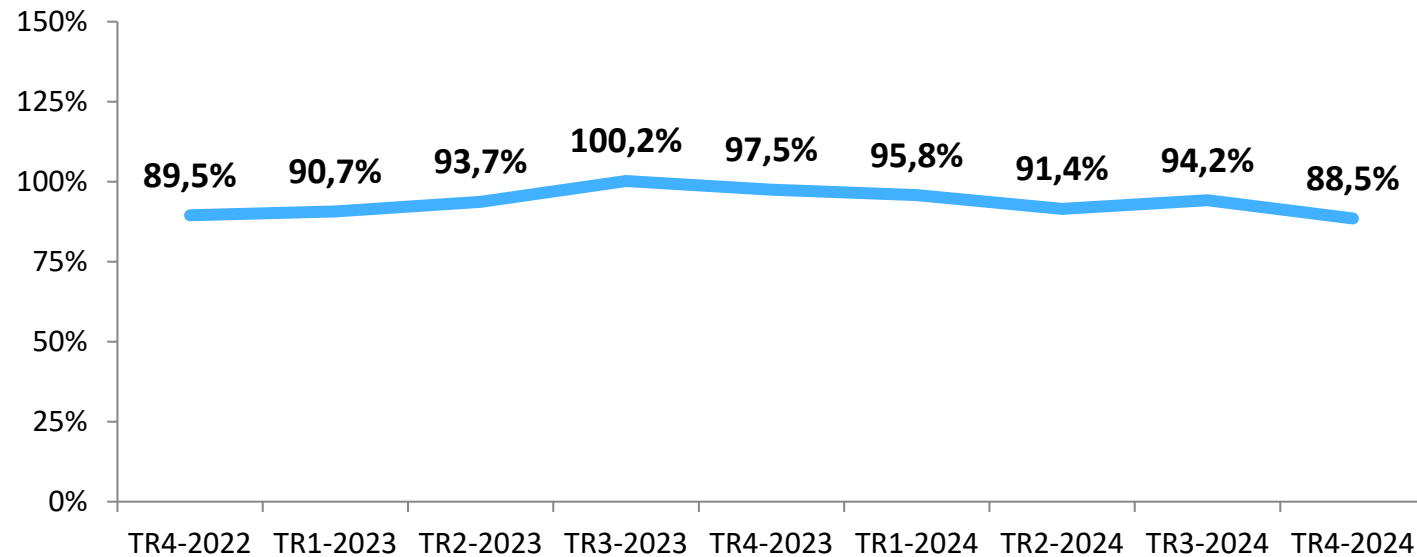
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
<b>Nombre de centres publics d'internet</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>109</b>
Evolution nette trimestrielle	-5	0	13
<b>Evolution en %</b>	-5,0% 	0,0%	13,5% 

# 5. DATA MOBILE



## 5.1. Taux de pénétration de la data mobile

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data mobile/100 Habitants



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.

## 5.2. Abonnements Data mobile



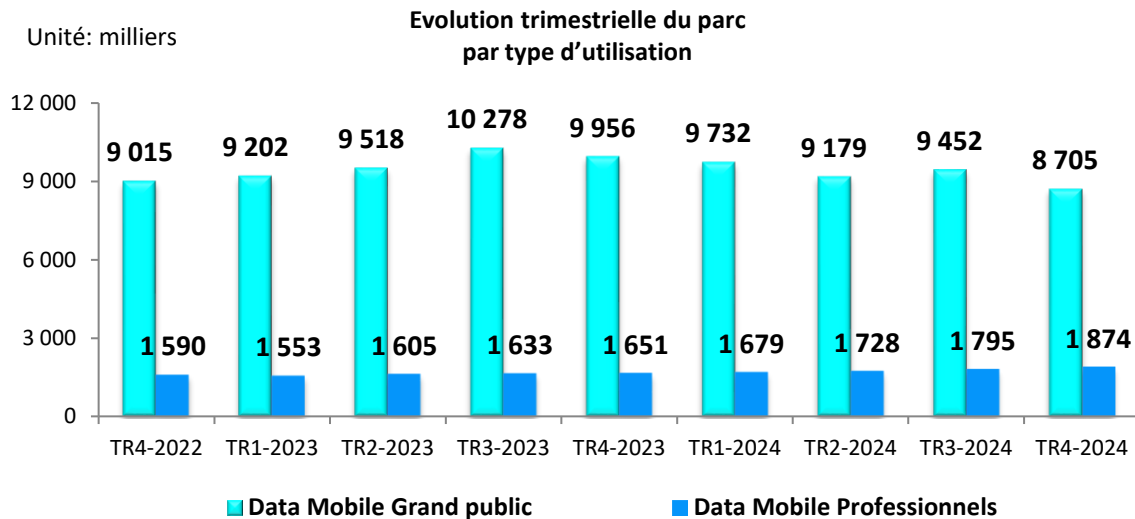
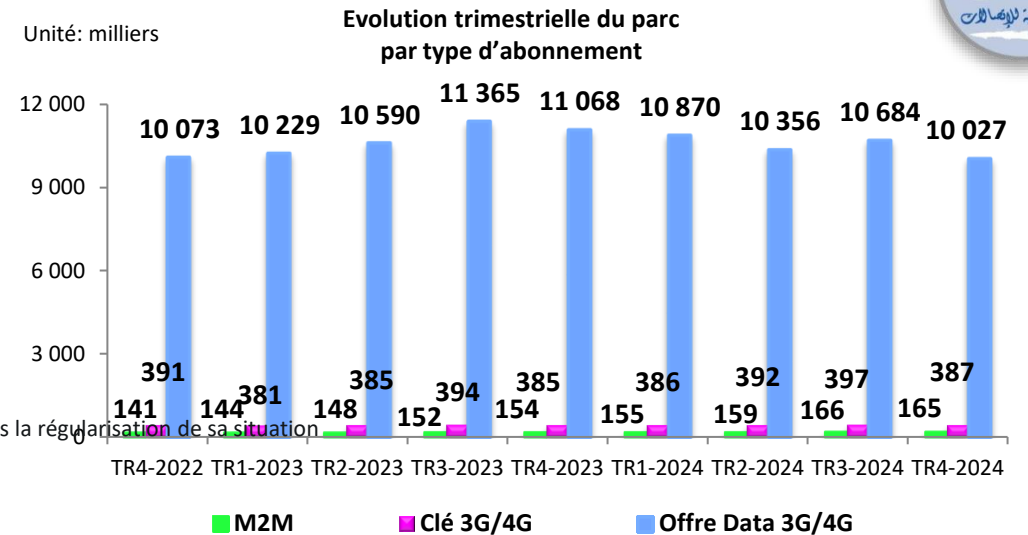
### Parc TR4-2024

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
387 215	164 892	10 027 450	10 579 557

**Grand Public**  
8 705 145

**Professionnels**  
1 874 412

- Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation

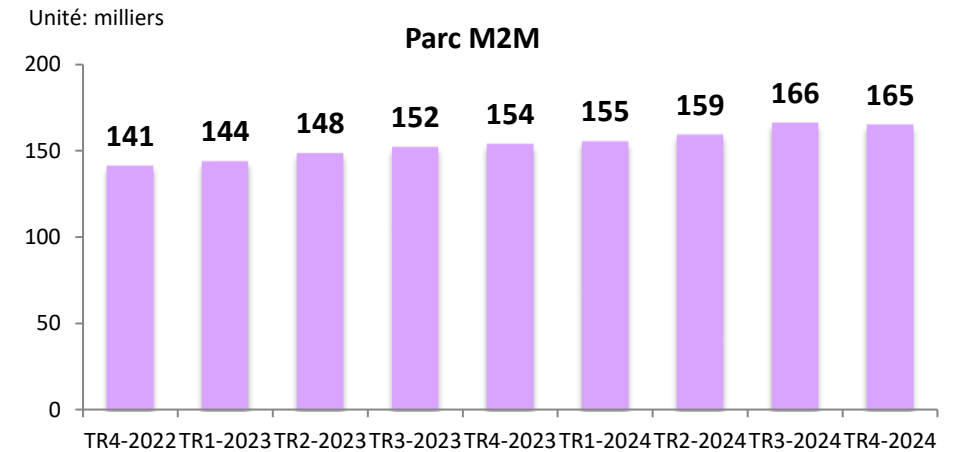
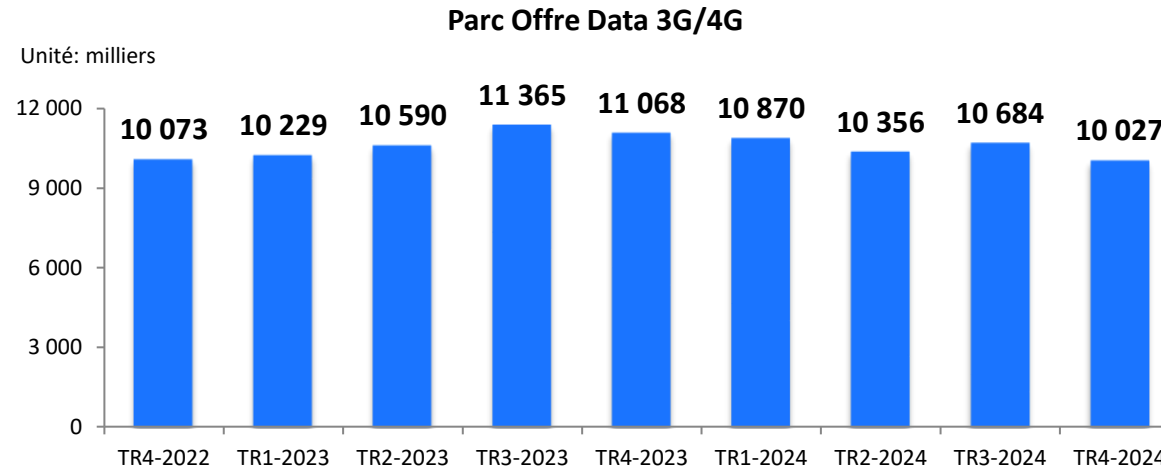


### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	10 907 396	11 247 161	10 579 557
Evolution nette trimestrielle	-503 870	339 765	-667 604
Evolution en %	-4,4% ↓	3,1% ↑	-5,9% ↓

N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

## 5.2. Abonnements DATA MOBILE



## 5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

### Parc TR4-2024

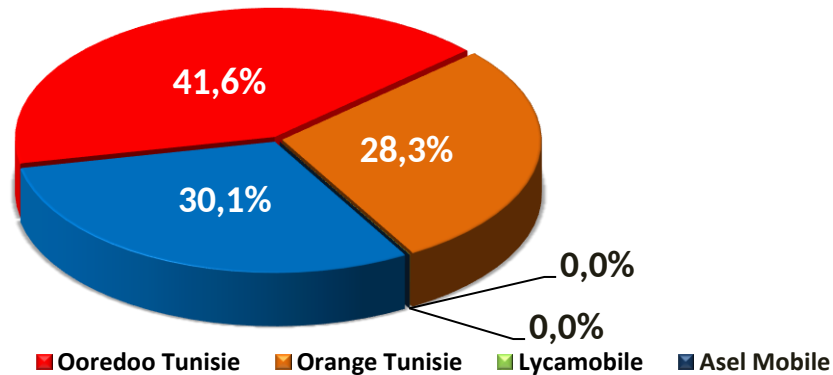
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 016 560	4 169 139	2 839 489	2 262	-	10 027 450

N.B Les chiffres d'Asel mobile seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
Le Parc Offres data de Lycamobile est estimé au TR4-2024

### Evolution trimestrielle du parc

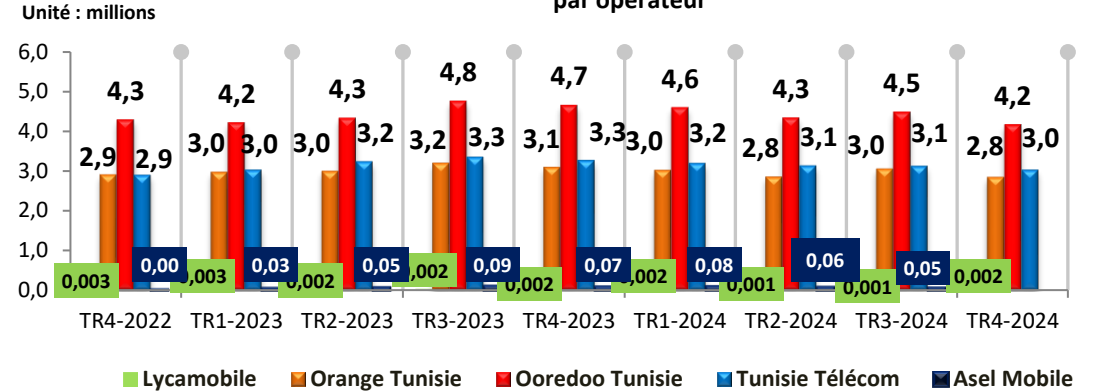
Trimestre	TR1 2024	TR2 2024	TR3 2024
<b>Parc global</b>	<b>10 356 233</b>	<b>10 683 877</b>	<b>10 027 450</b>
Evolution nette trimestrielle	-513 634	327 644	-656 427
<b>Evolution en %</b>	<b>-4,7%</b> ↓	<b>3,2%</b> ↑	<b>-6,1%</b> ↓

### Parts de marché TR4-2024

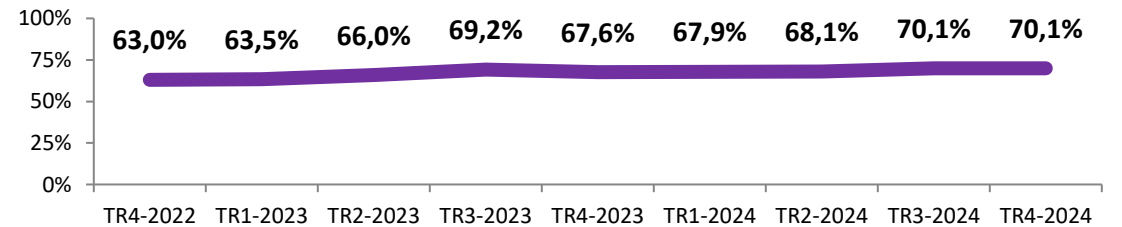


N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	30,1%	29,1%	30,1%
Ooredoo Tunisie	41,8%	41,9%	41,6%
Orange Tunisie	27,4%	28,5%	28,3%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,6%	0,4%	-

## 5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



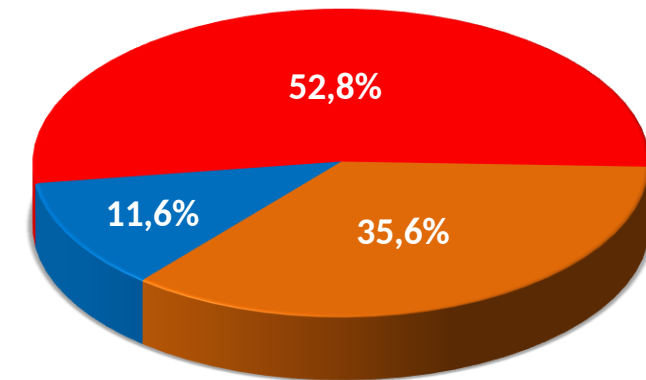
### Parc TR4-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
45 083	204 372	137 760	387 215

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	392 002	397 368	387 215
Evolution nette trimestrielle	5 900	5 366	-10 153
Evolution en %	1,5% ↑	1,4% ↑	-2,6% ↓

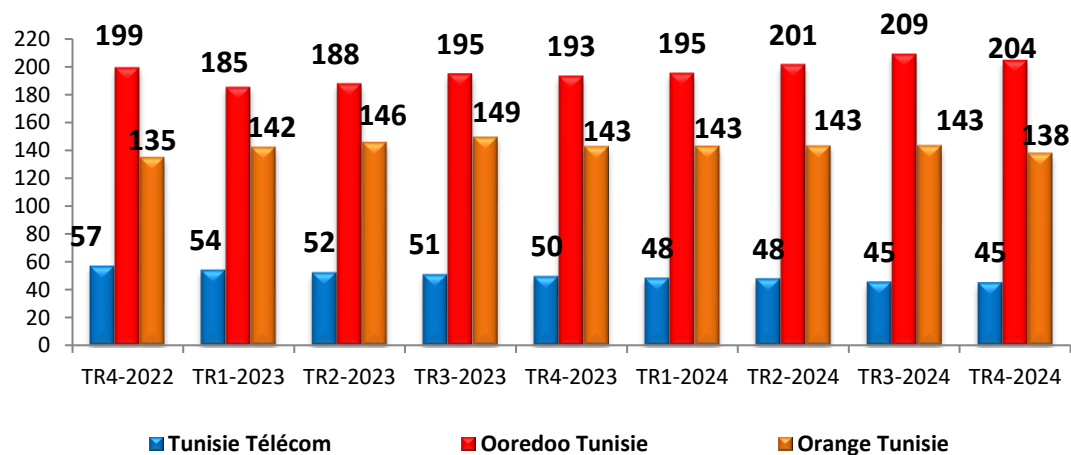
### Parts de marché TR4-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur

Unité : milliers



### Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	12,2%	11,4%	11,6%
Ooredoo Tunisie	51,4%	52,5%	52,8%
Orange Tunisie	36,5%	36,0%	35,6%

## 5.2 Abonnements Data mobile: M2M



### Parc TR4-2024

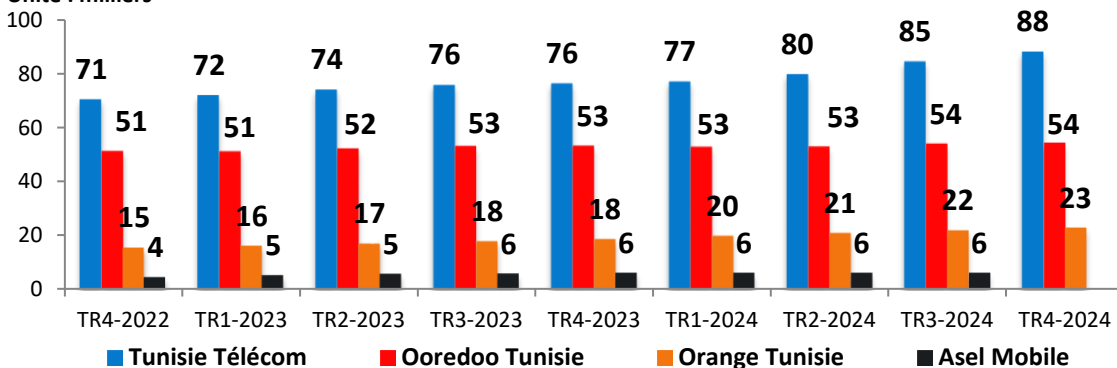
Asel Mobile	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
0	88 244	54 062	22 586	<b>164 892</b>

N.B Les chiffres d'Asel mobile seront mis à jour dès la régularisation de sa situation

### Evolution trimestrielle du parc

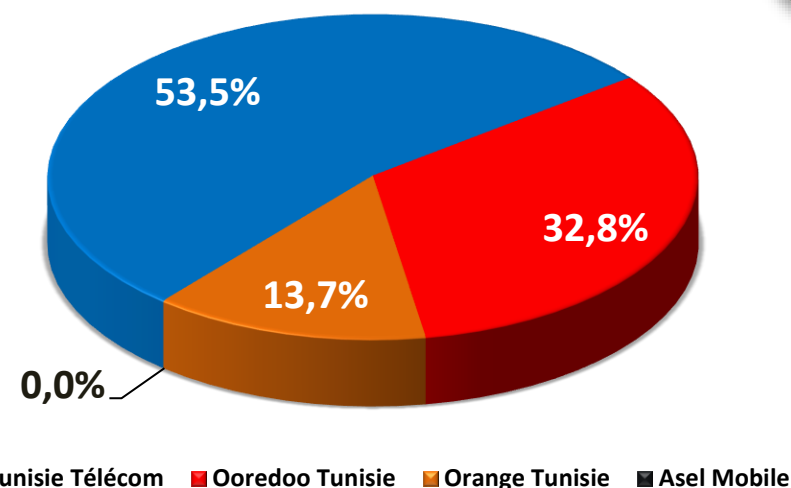
Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Parc global	<b>159 162</b>	<b>165 916</b>	<b>164 892</b>
Evolution nette trimestrielle	3 864	6 754	-1 024
Evolution en %	<b>2,5%</b> ↑	<b>4,2%</b> ↑	<b>-0,6%</b> ↓

Unité : milliers



N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

### Parts de marché TR4-2024



### Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	50,2%	51,0%	53,5%
Ooredoo Tunisie	33,1%	32,4%	32,8%
Orange Tunisie	13,0%	13,0%	13,7%
Asel Mobile	3,7%	3,5%	-



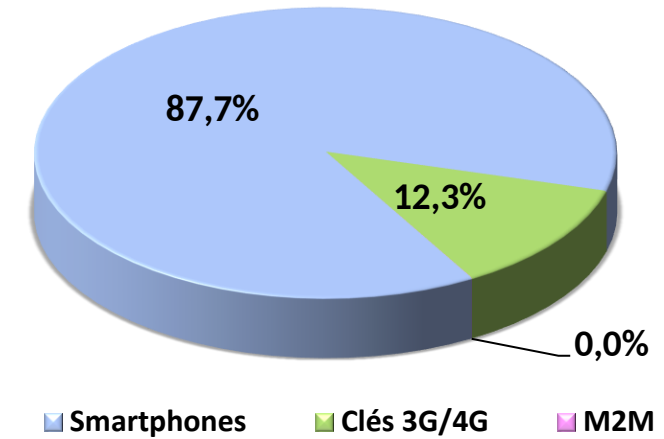
## 5.3. trafic data : Répartition /service



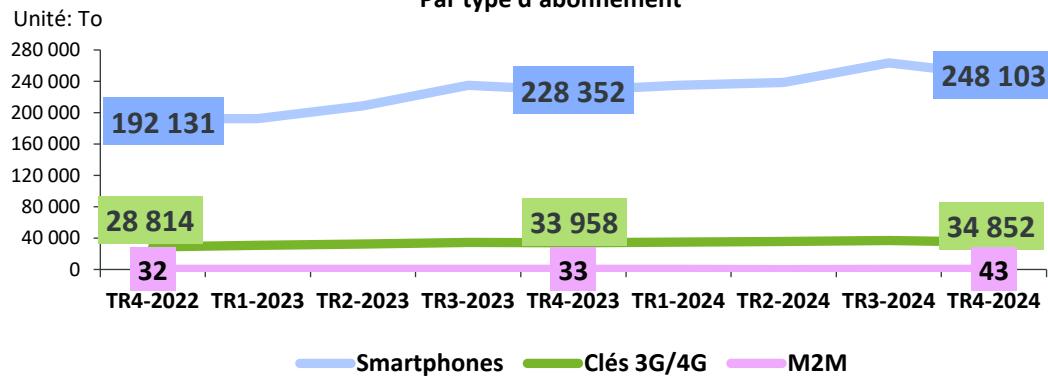
Evolution trimestrielle du trafic data  
par type d'abonnement

Trimestre		TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Trafic Data Mobile (To)	Offres sur Smartphones	238 677	263 803	248 103
	Clés 3G/4G	35 623	36 839	34 852
	M2M	24	34	43
	<b>Total</b>	<b>274 323</b>	<b>300 676</b>	<b>282 998</b>

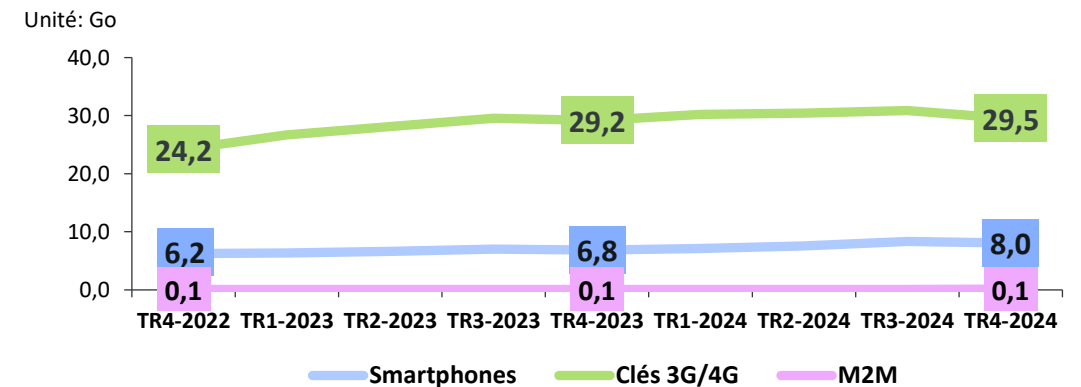
Parts de marché TR4-2024



Evolution trimestrielle du trafic Data  
Par type d'abonnement



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data  
par type d'abonnement



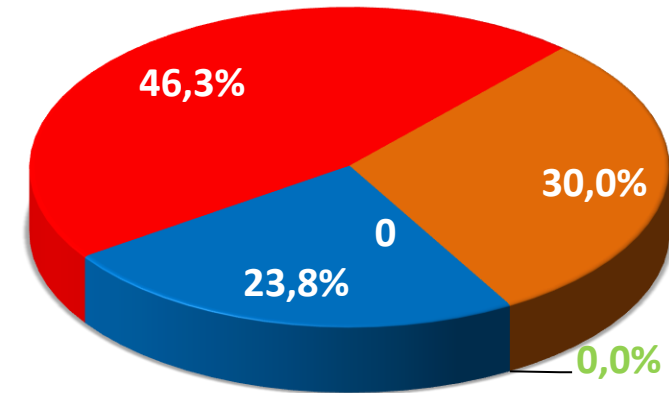
## 5.3. trafic data: Répartition /ORPT



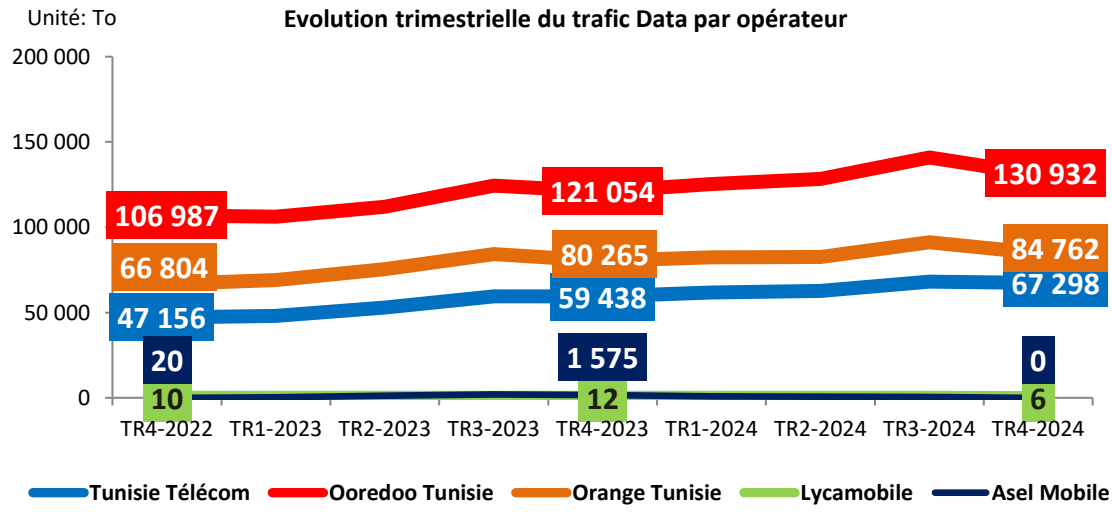
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR1	TR2	TR3
	2024	2024	2024
Tunisie Télécom	61 753	62 710	68 037
Ooredoo Tunisie	125 354	128 323	140 891
Orange Tunisie	82 304	82 618	91 225
Lycamobile	13	11	10
Asel Mobile	833	870	777
<b>Total</b>	<b>270 257</b>	<b>274 533</b>	<b>300 941</b>

Parts de marché TR4-2024



■ Tunisie Télécom    ■ Ooredoo Tunisie    ■ Orange Tunisie  
■ Lycamobile    ■ Asel Mobile



Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Tunisie Télécom	22,9%	22,6%	23,8%
Ooredoo Tunisie	46,8%	46,9%	46,3%
Orange Tunisie	30,1%	30,3%	30,0%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,2%	0,2%	-

N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Le trafic offres data de Lycamobile est estimé au TR4-2024

## 5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G

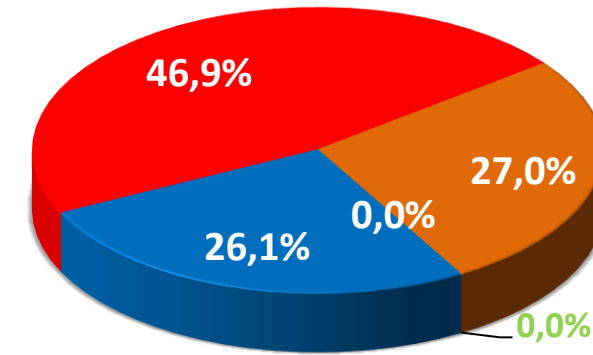


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre		TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	59 546	65 246	64 676
	Ooredoo Tunisie	114 089	125 654	116 349
	Orange Tunisie	64 369	72 381	67 073
	Lycamobile	11	10	6
	Asel mobile	661	513	-

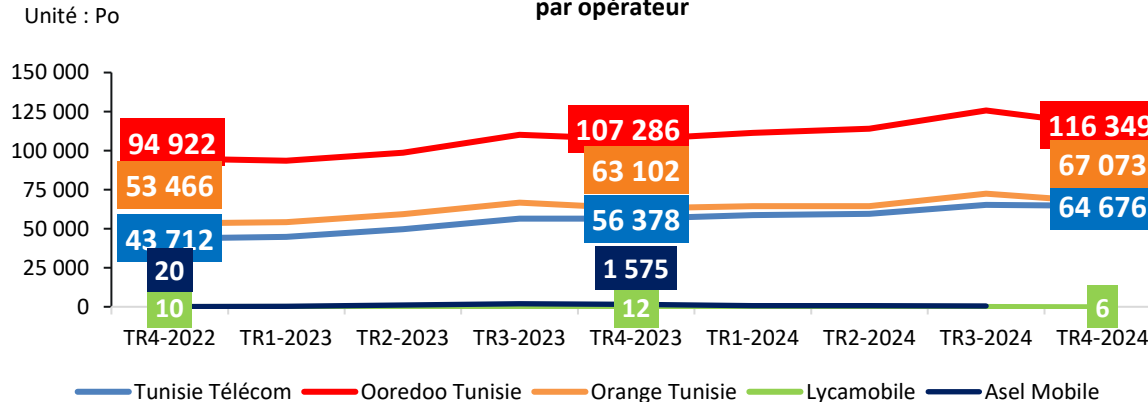
N.B Les chiffres d'Asel mobile seront mis à jour dès la régularisation de sa situation

Parts de marché TR4-2024

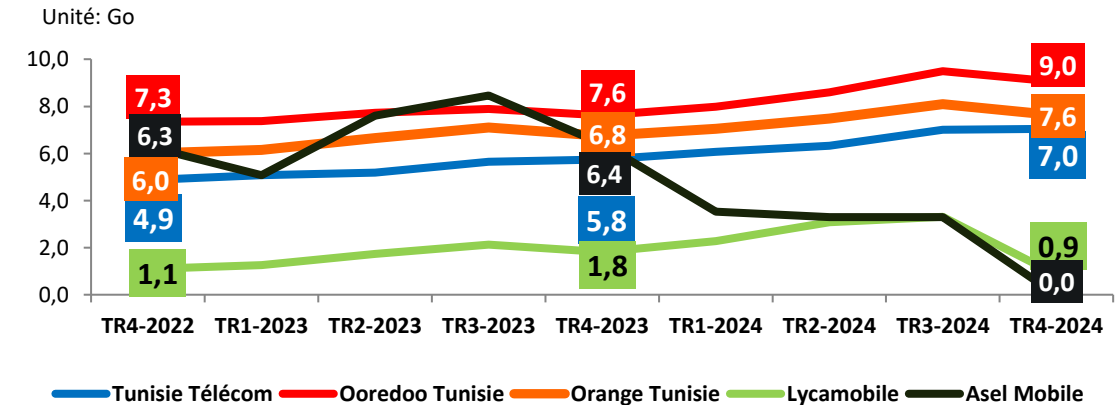


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



N.B Les chiffres d'Asel mobile du TR1-2024 au TR3-2024 sont estimés et seront mis à jour dès la régularisation de sa situation  
En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Le trafic offres data de Lycamobile est estimé au TR4-2024

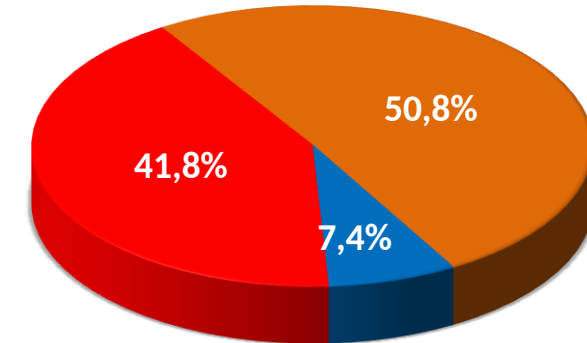
## 5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

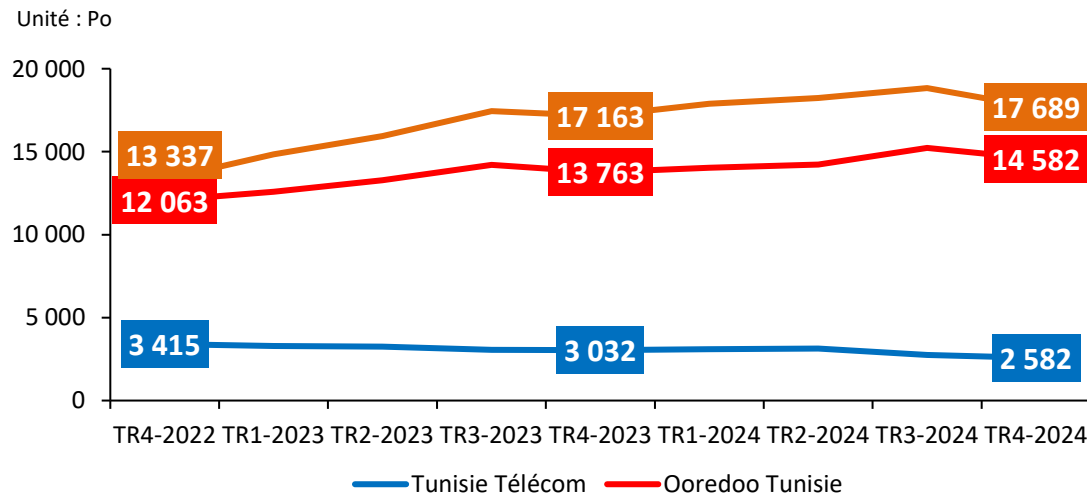
Trimestre		TR2 2024	TR3 2024	TR4 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 142	2 759	2 582
	Ooredoo Tunisie	14 232	15 236	14 582
	Orange Tunisie	18 249	18 844	17 689
	<b>Total</b>	<b>35 623</b>	<b>36 839</b>	<b>34 852</b>

Parts de marché TR4-2024

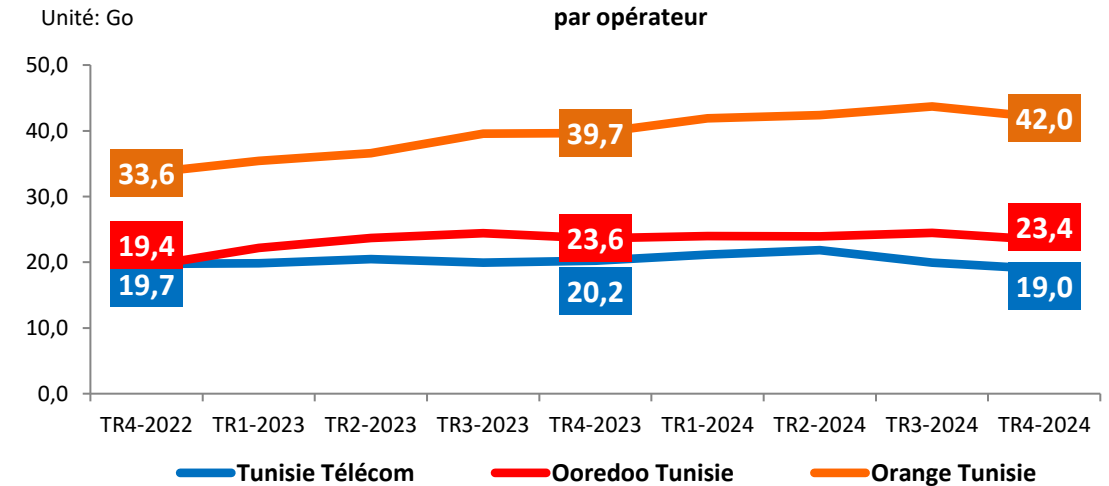


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



# DÉFINITIONS

- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel
- OI: Opérateur d'infrastructure.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =( nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.