

République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications  
-----  
o o o  
-----



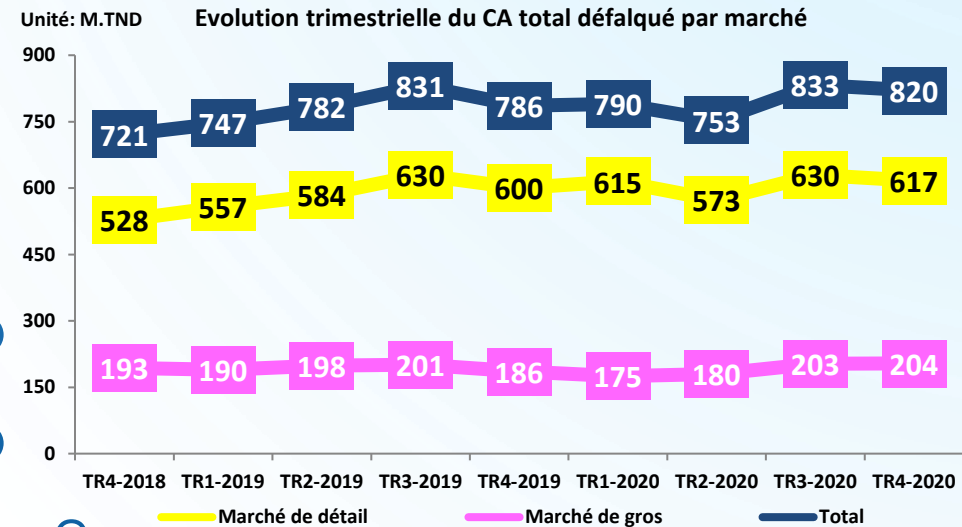
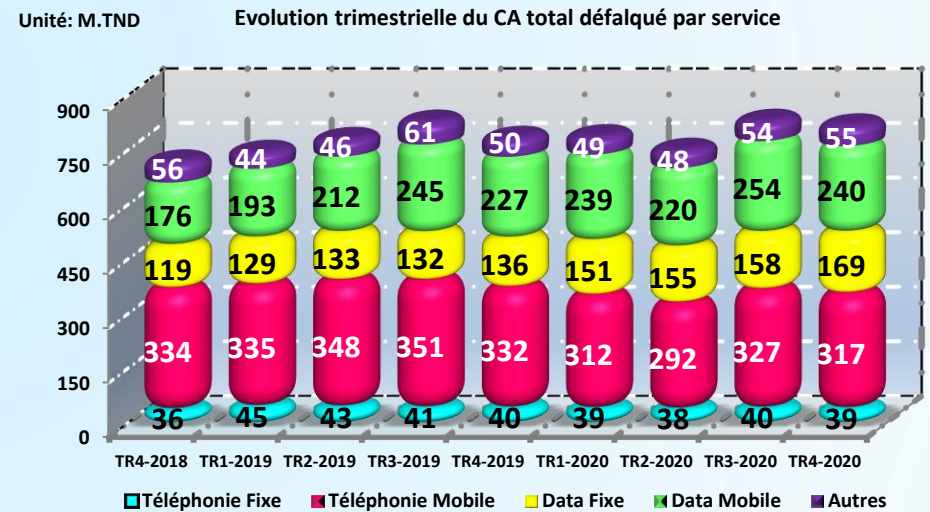
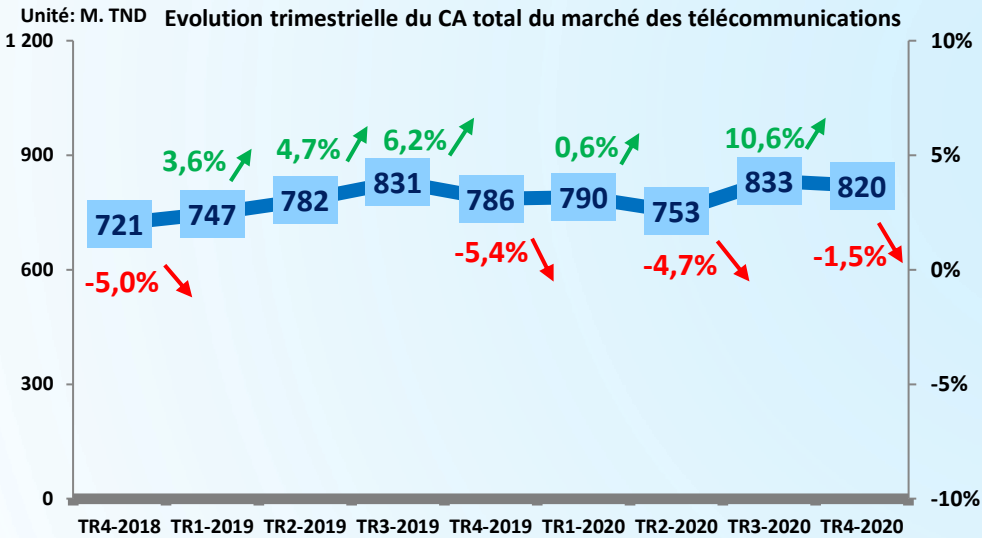
## Observatoire de l'INT



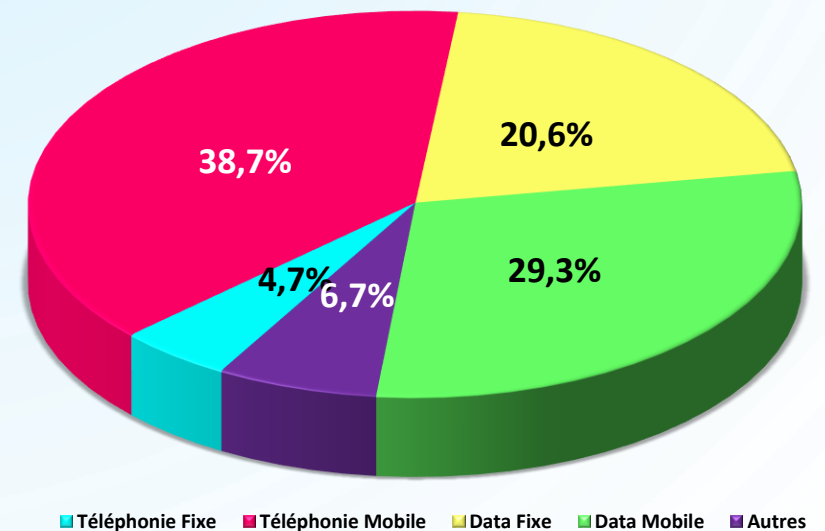
## TABLEAU DE BORD TRIMESTRIEL

TR4-2020

# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

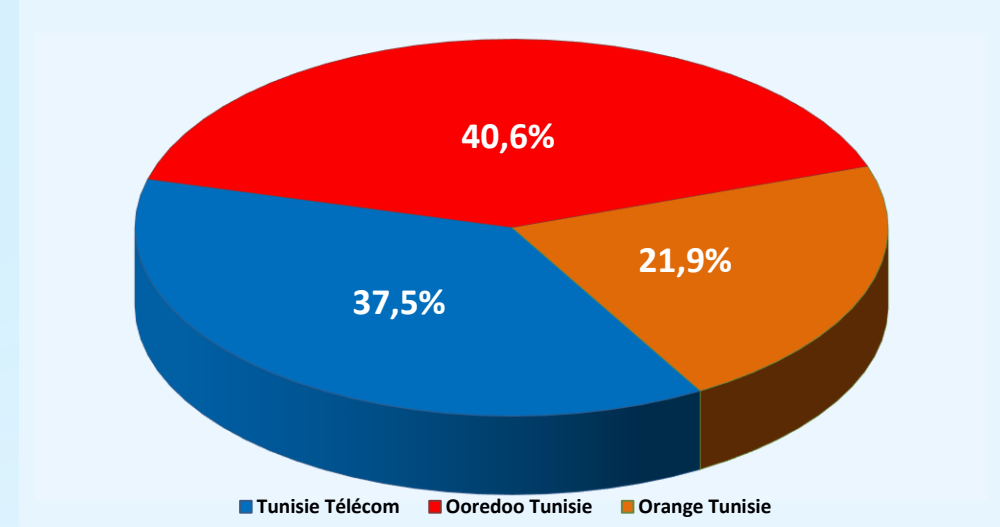
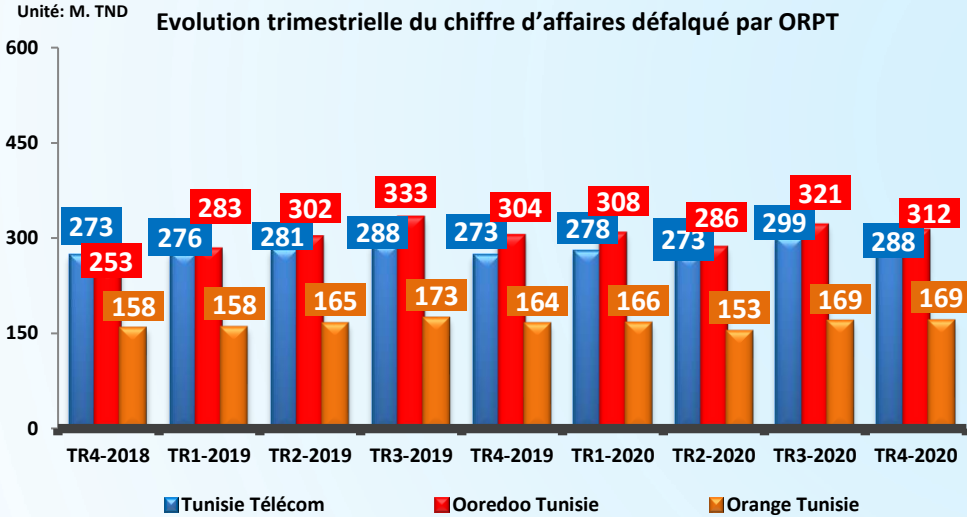


Parts de marché TR4-2020



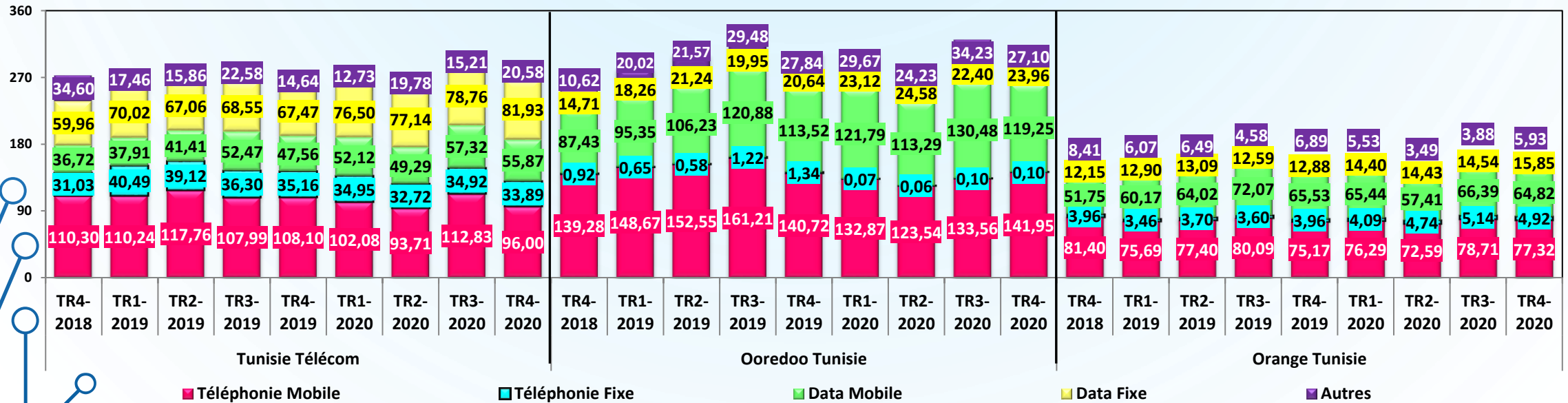
# 1.1. CA/ORPT

## Parts de marché TR4-2020

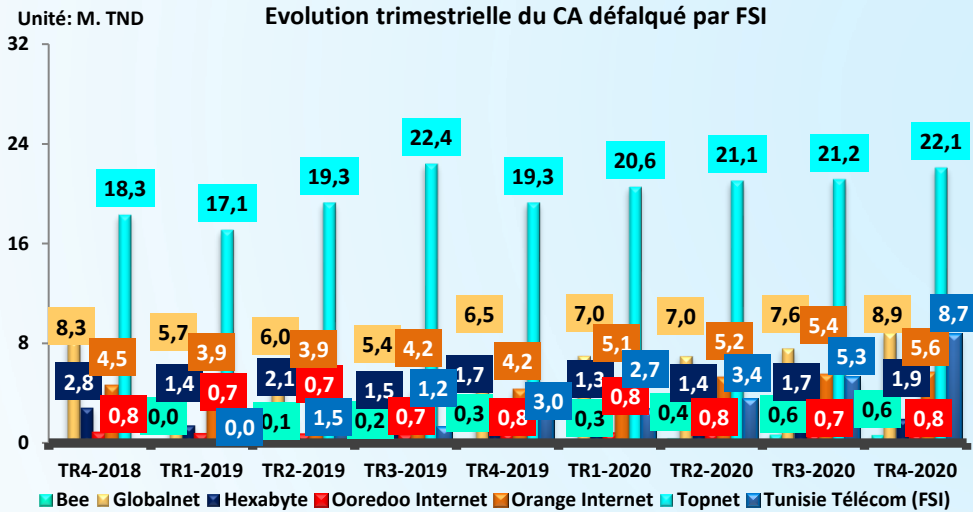


Unité: M.TND

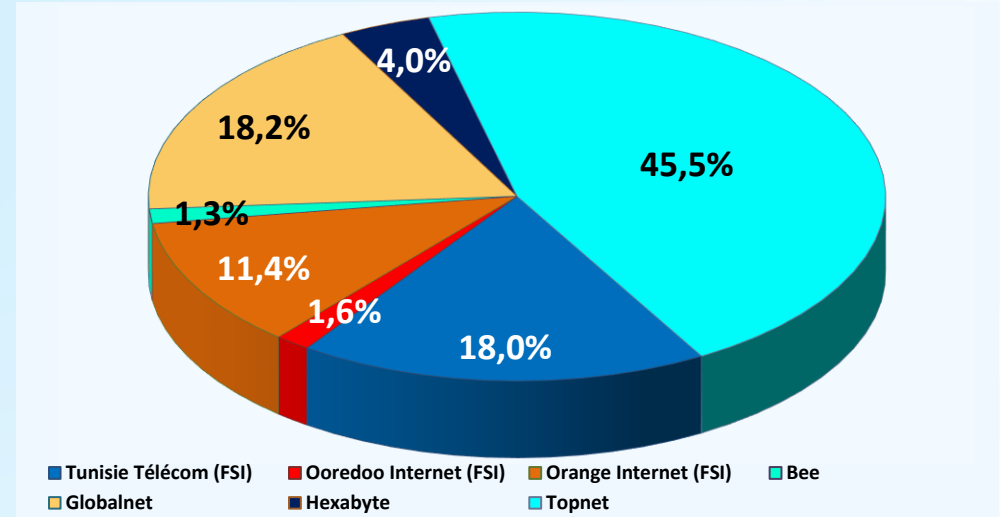
**Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service**



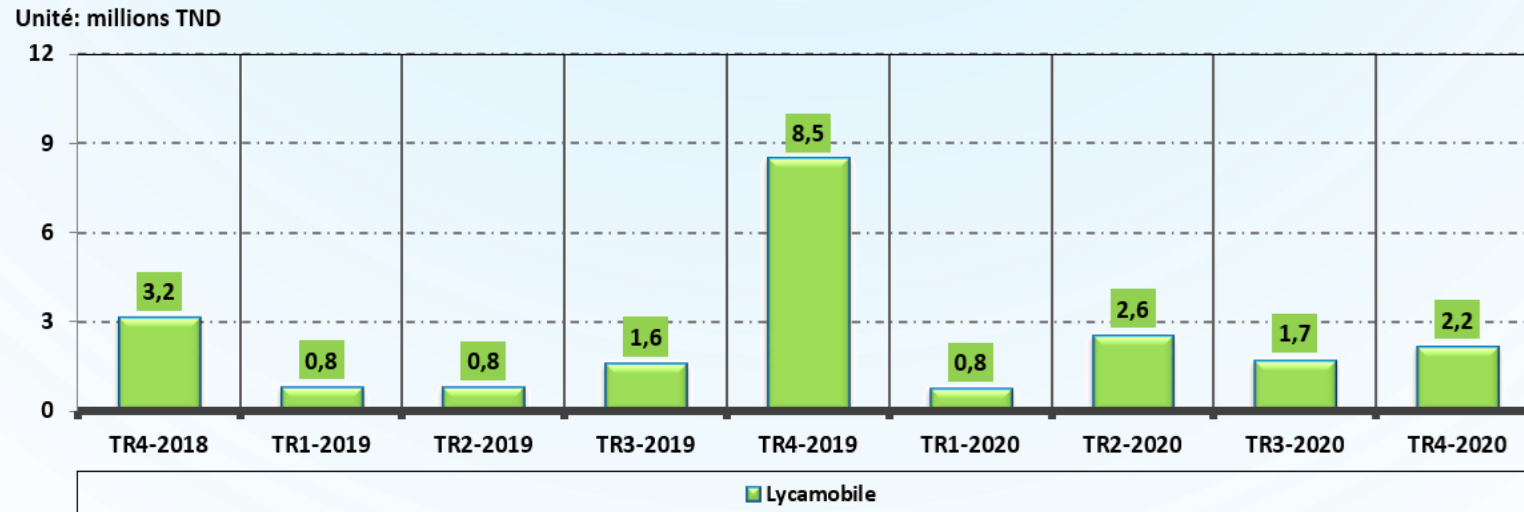
## 1.2. CA/FSI



## Parts de marché TR4-2020

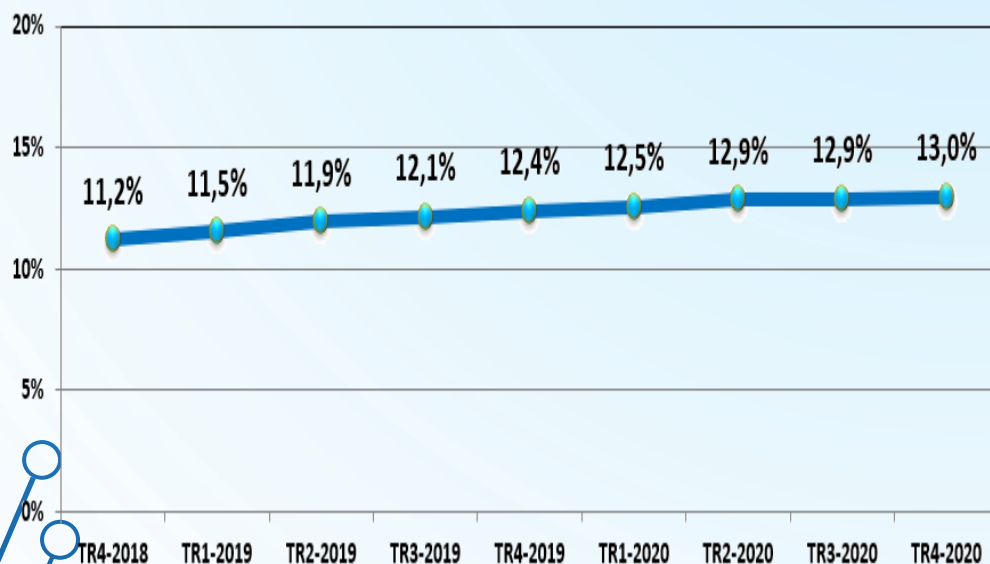


## 1.3. CA/MVNO

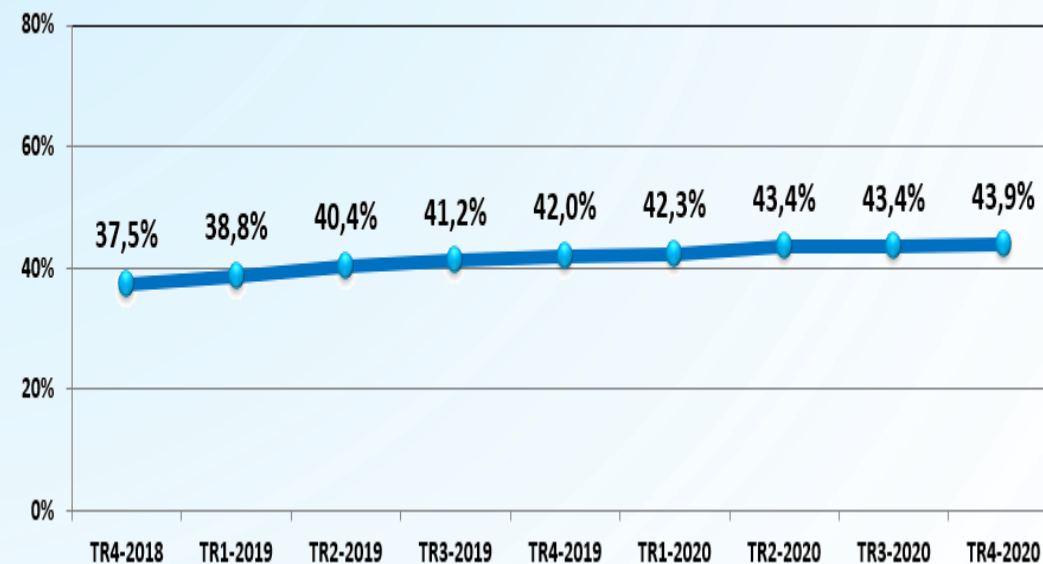


## 2. TÉLÉPHONIE FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)\*100.

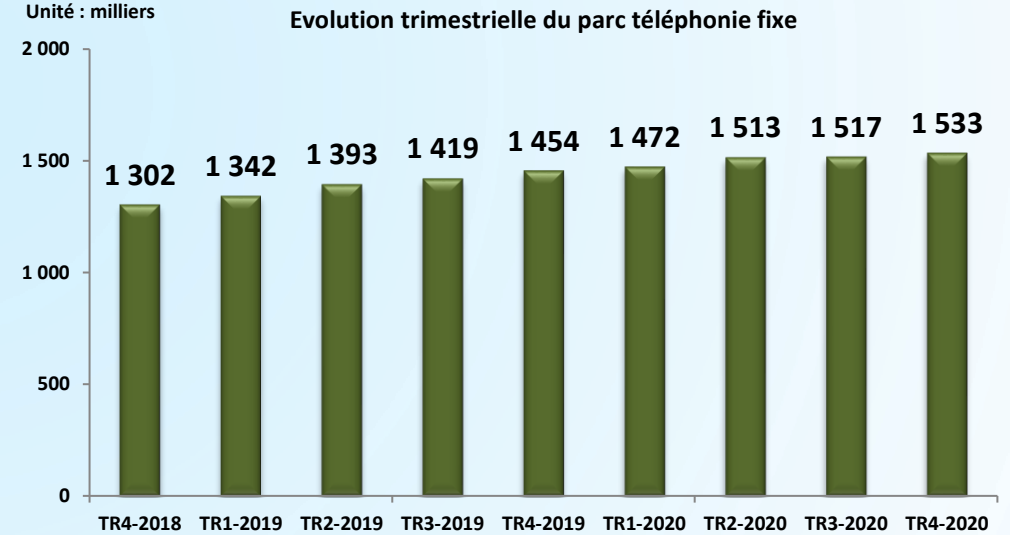
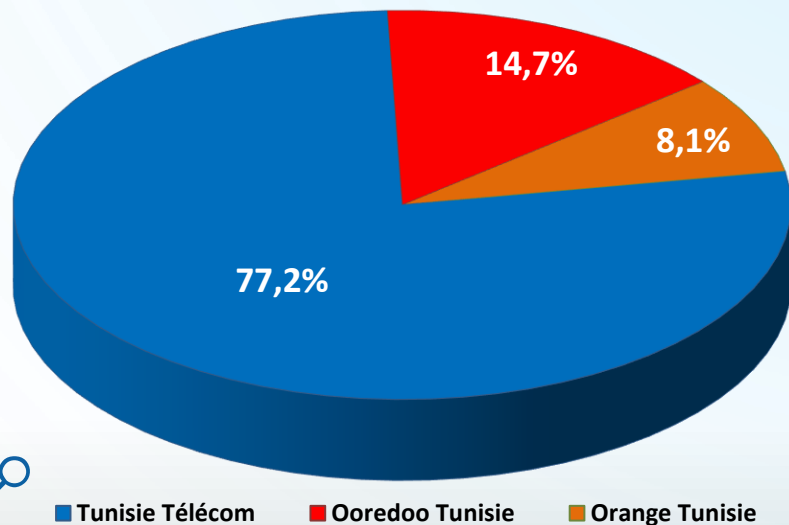
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.

## 2.1. ABONNEMENTS

### Parc TR4-2020

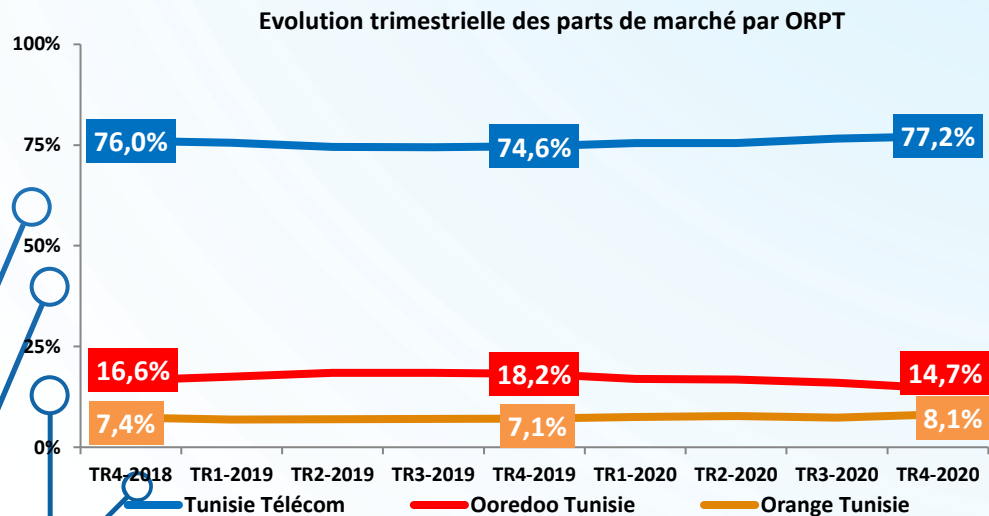
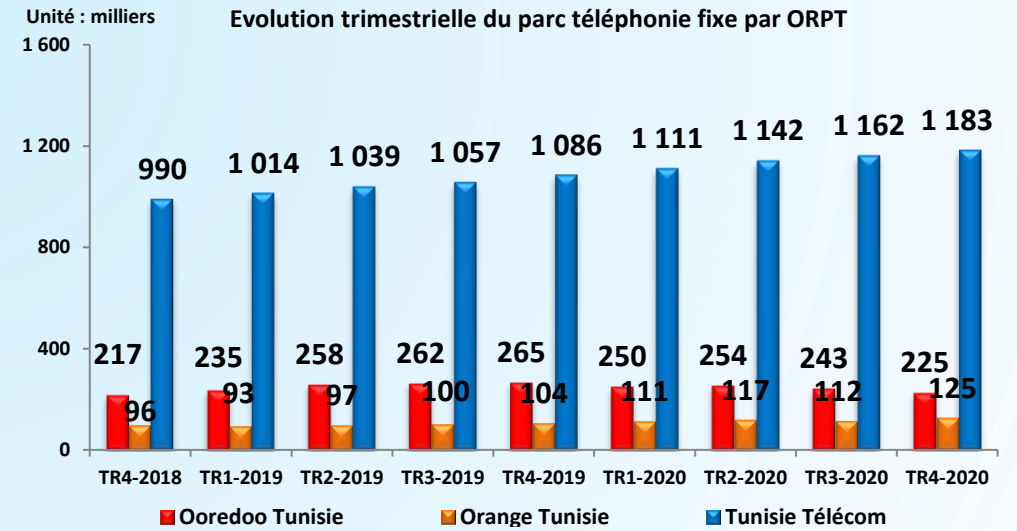
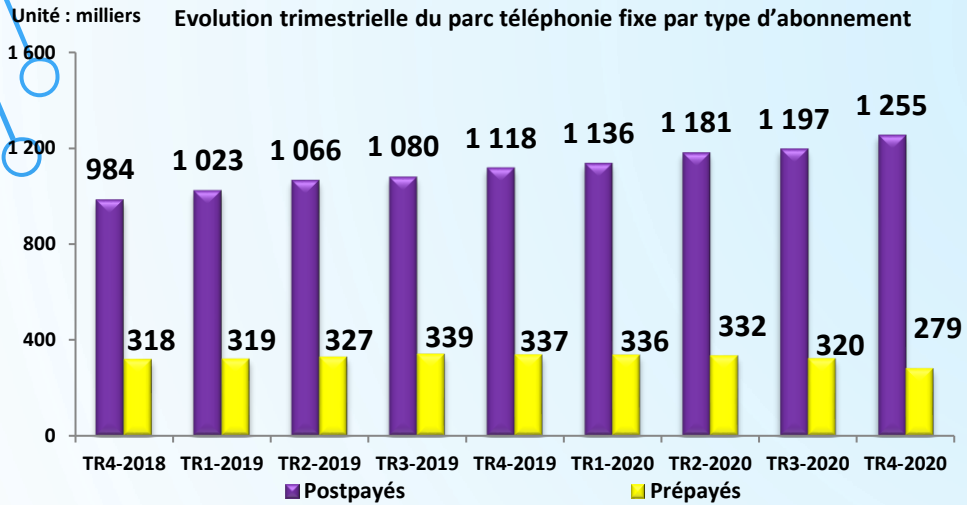
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 183 092	225 426	124 755	<b>1 533 273</b>
Postpayés	1 254 699	Résidentiels	1 368 411
Prépayés	278 574	Professionnels	164 862

### Parts de marché TR4-2020



### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	1 512 820	1 516 869	1 533 273
Evolution nette trimestrielle	40 717	4 049	16 404
Evolution en %	2,8%	0,3%	1,1%



### Evolution des parts de marché par opérateur

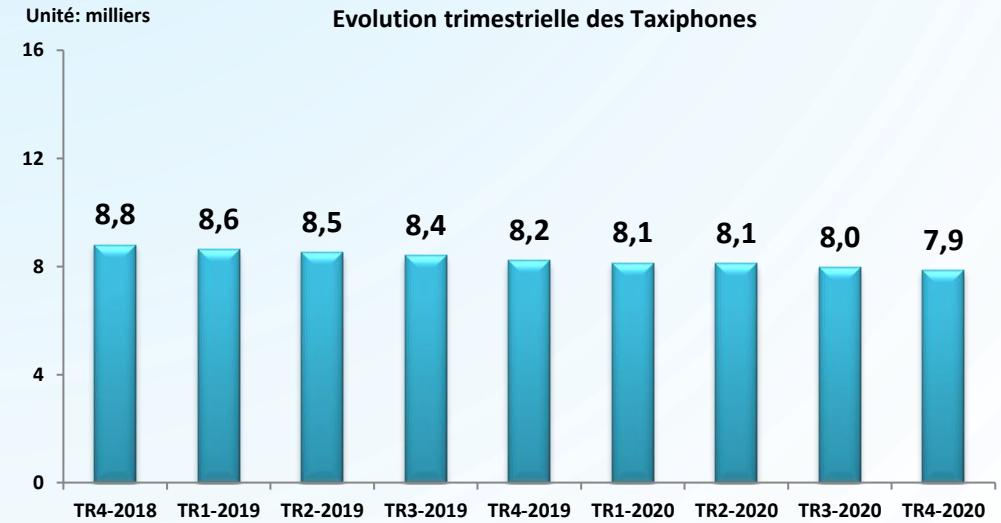
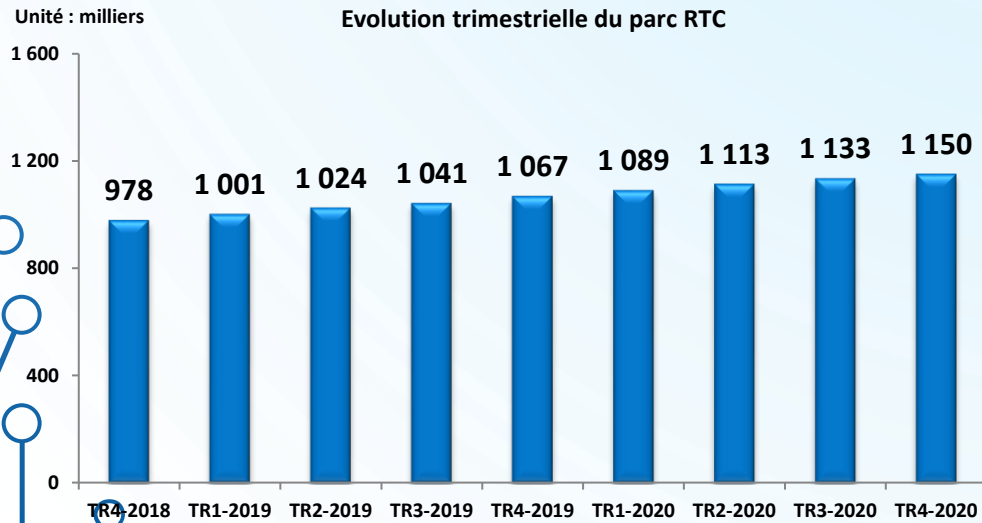
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	75,5%	76,6%	77,2%
Ooredoo Tunisie	16,8%	16,0%	14,7%
Orange Tunisie	7,7%	7,4%	8,1%

## Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre d'abonnements	1 113 441	1 133 437	1 149 713
Evolution nette trimestrielle	24 684	19 996	16 276
Evolution en %	2,3%	1,8%	1,4%

## Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre d'abonnements	8 107	7 960	7 866
Evolution nette trimestrielle	-30	-147	-94
Evolution en %	-0,4%	-1,8%	-1,2%



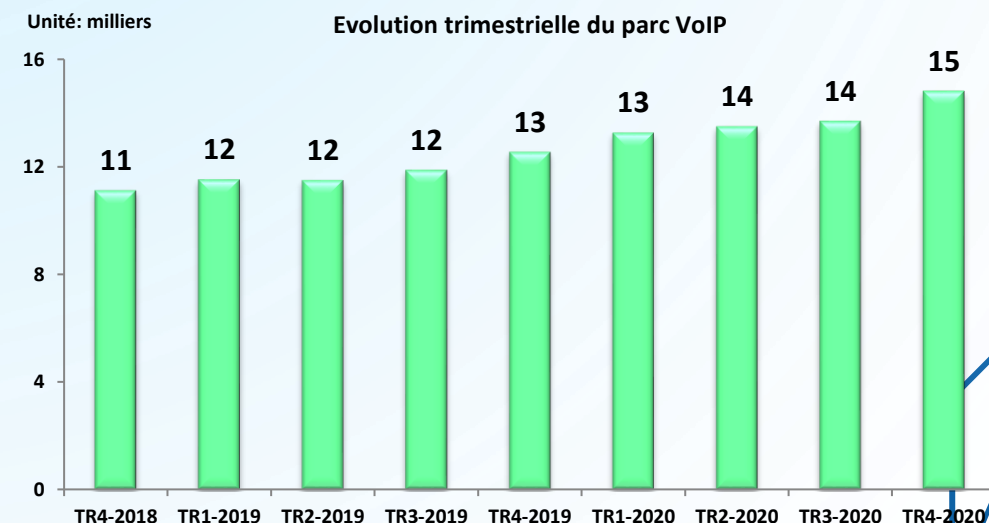
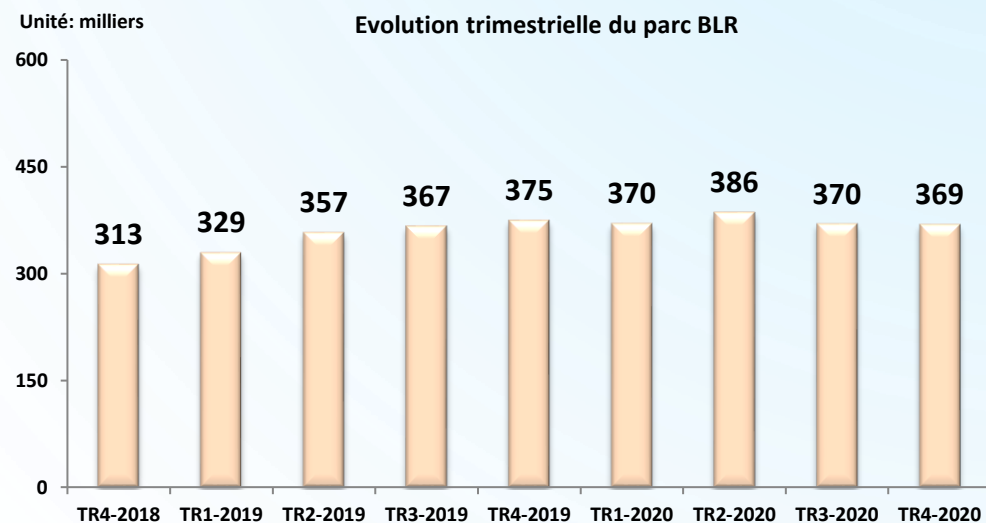


## Evolution trimestrielle du parc BLR

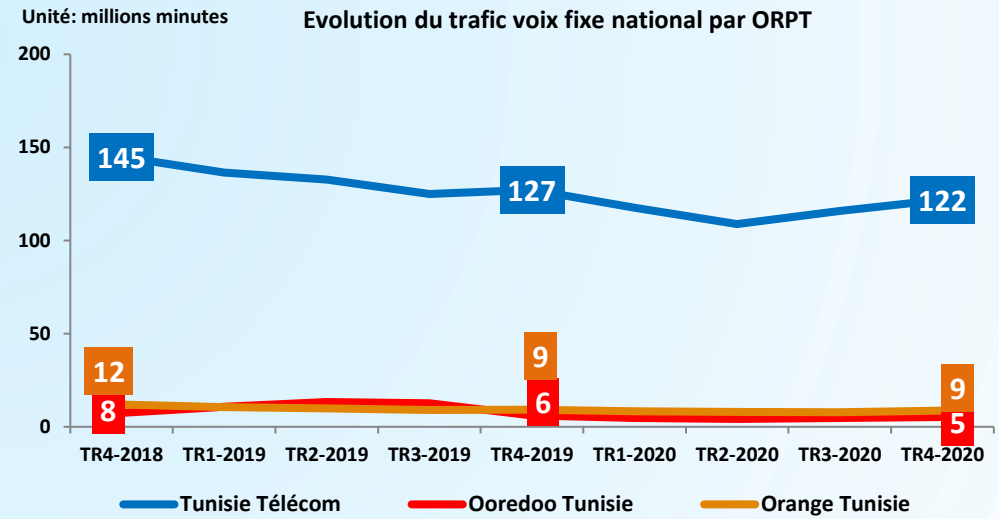
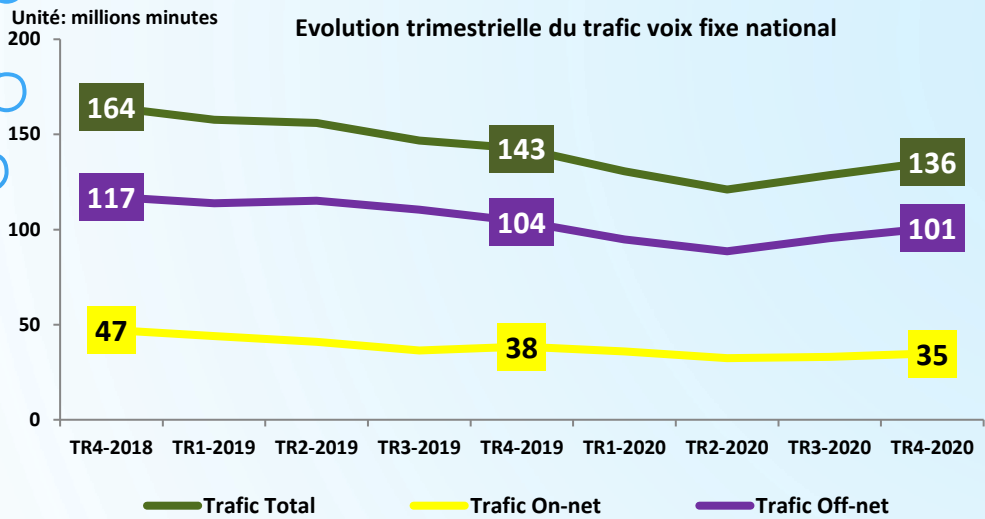
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre d'abonnements	<b>385 870</b>	<b>369 724</b>	<b>368 737</b>
Evolution nette trimestrielle	15 788	-16 146	-987
Evolution en %	<b>4,3%</b>	<b>-4,2%</b>	<b>-0,3%</b>

## Evolution trimestrielle du parc VoIP

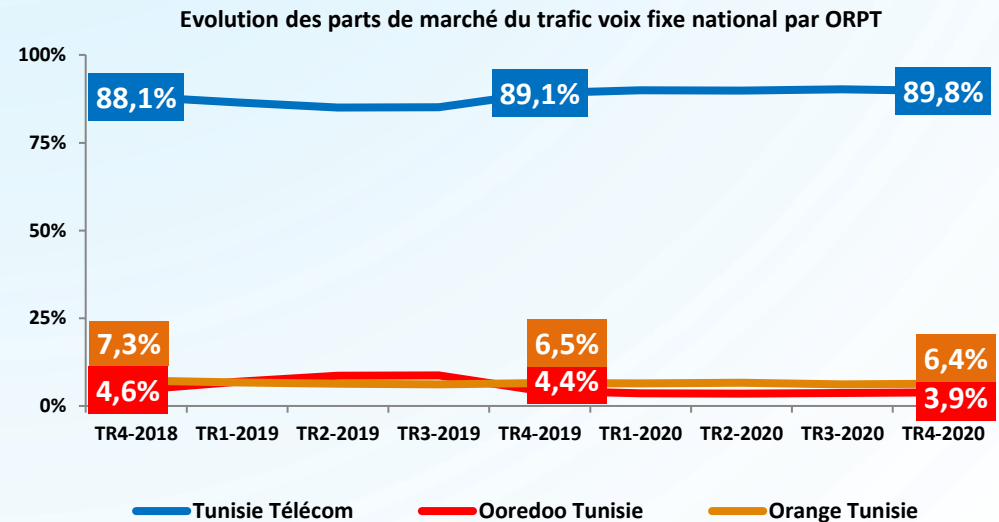
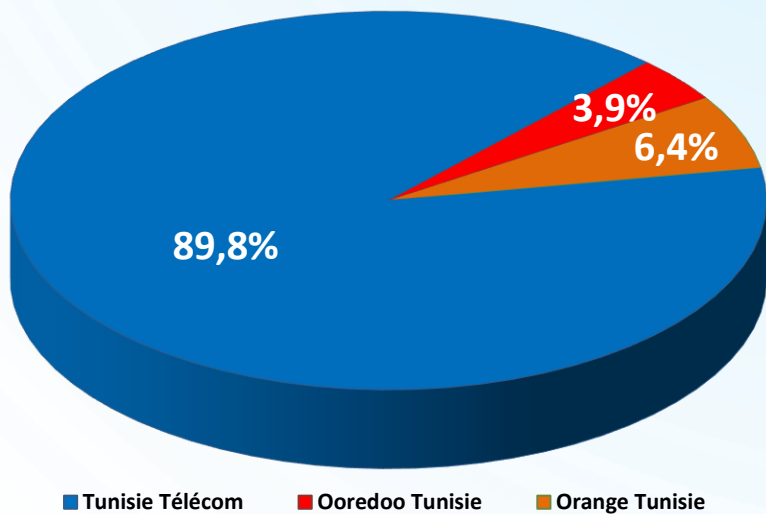
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre d'abonnements	<b>13 509</b>	<b>13 708</b>	<b>14 823</b>
Evolution nette trimestrielle	245	199	1 115
Evolution en %	<b>1,8%</b>	<b>1,5%</b>	<b>8,1%</b>

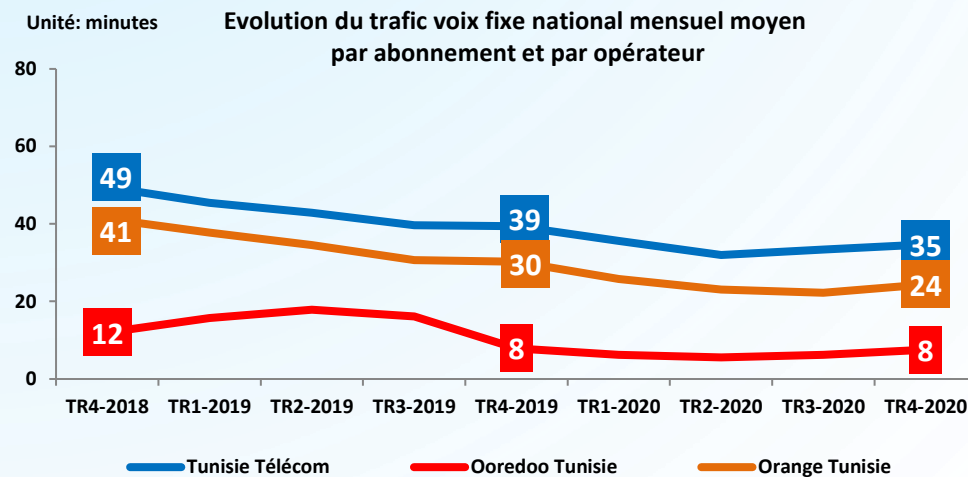
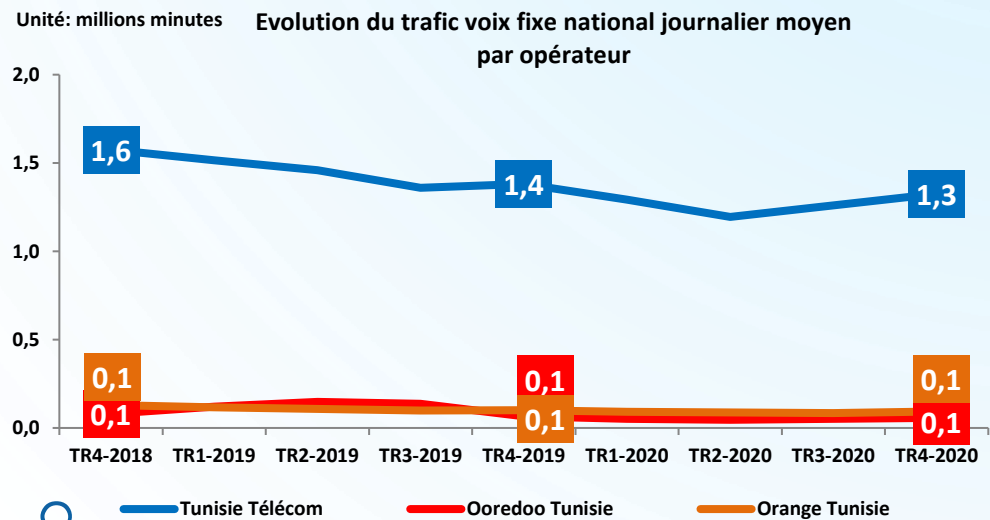
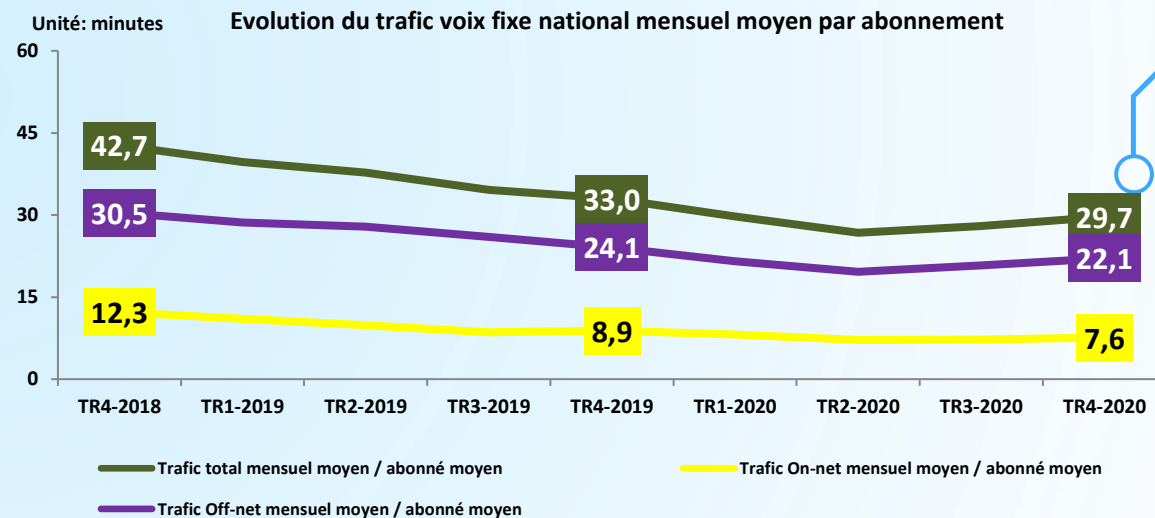
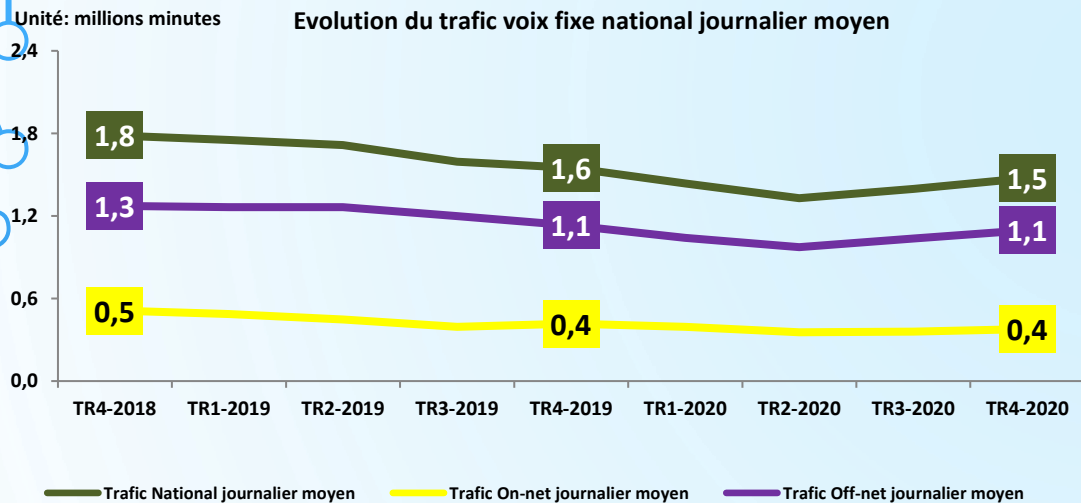


# 2.2. TRAFIC

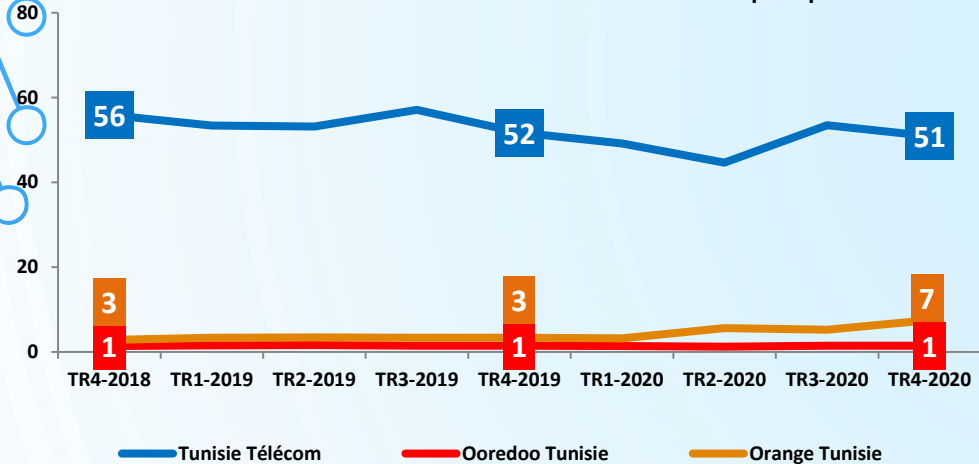


## Parts de marché TR4-2020

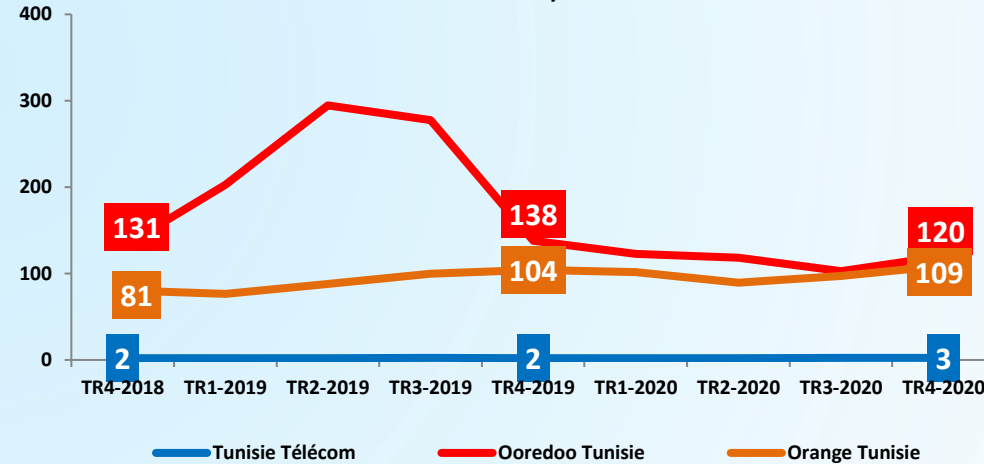




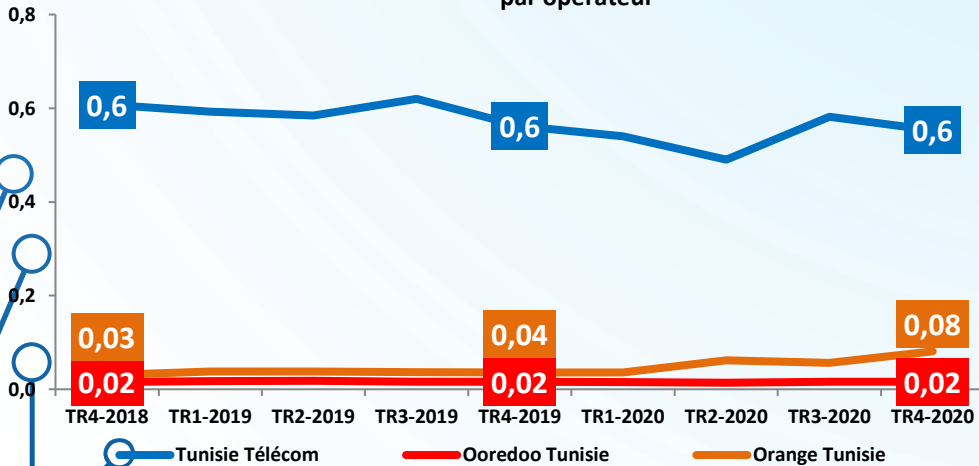
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



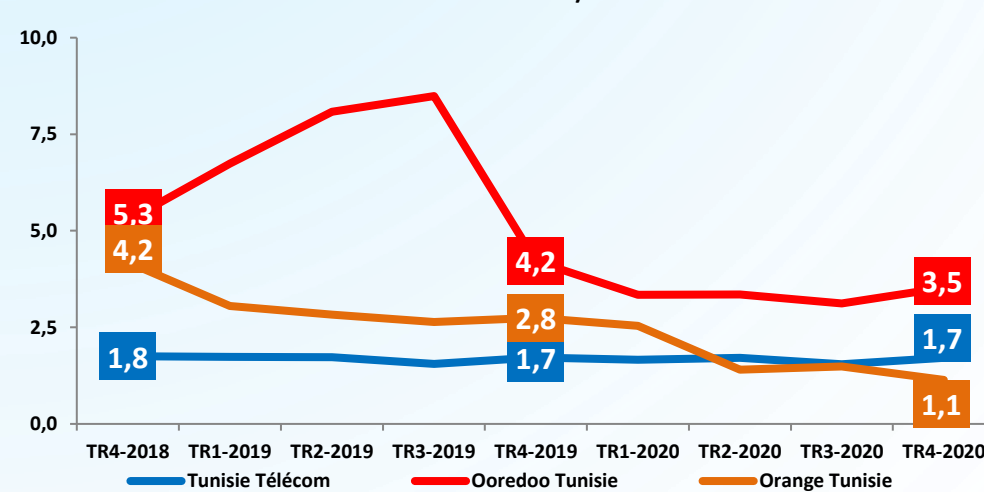
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net

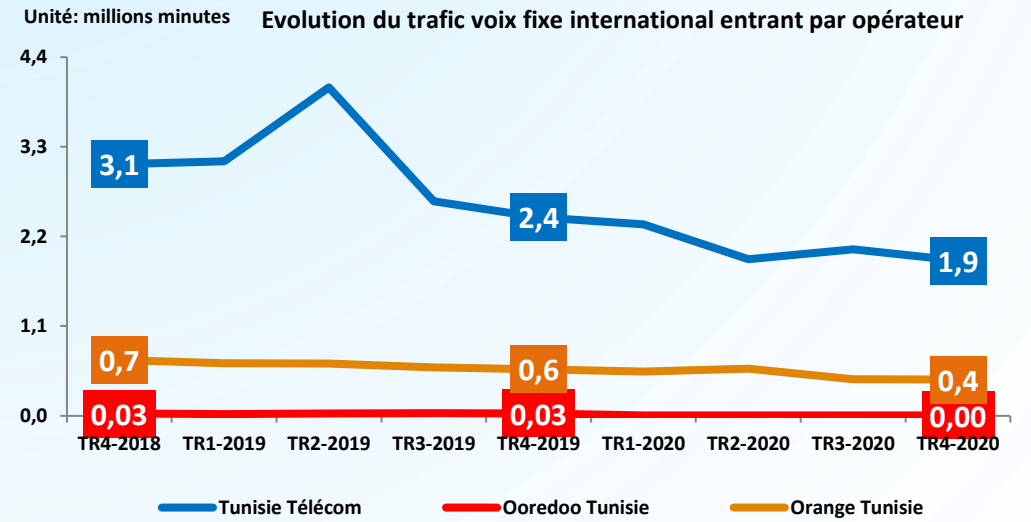
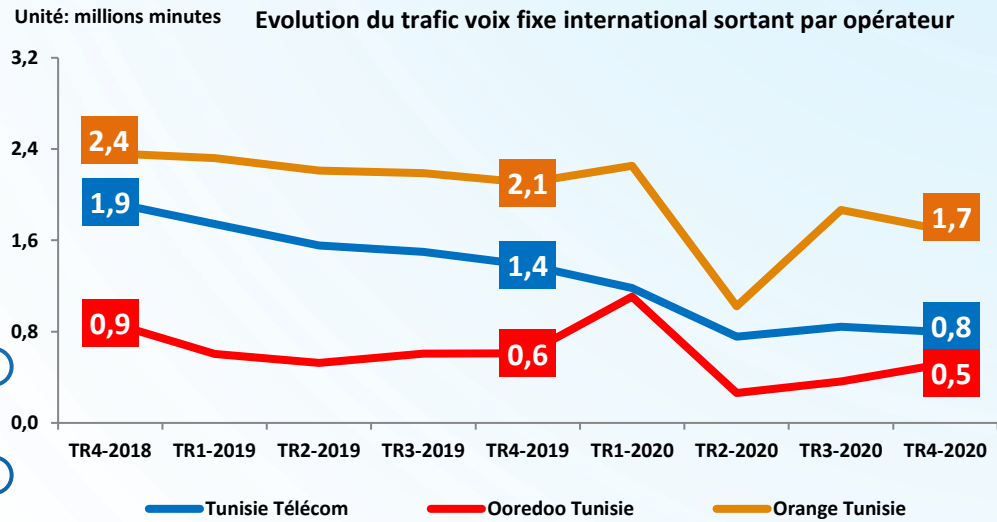
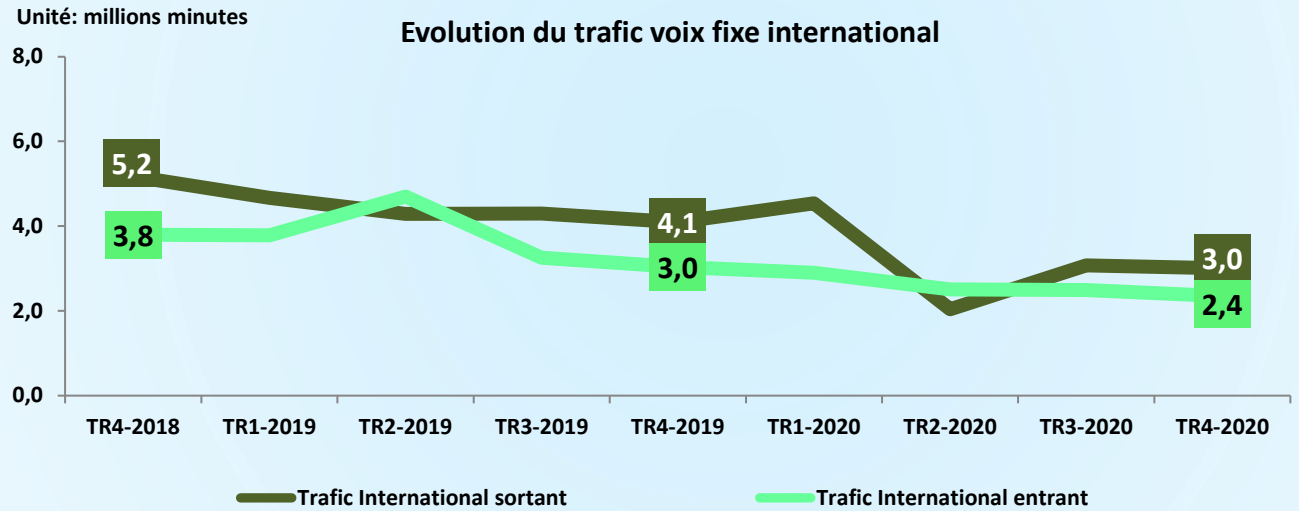


Unité: millions minutes Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



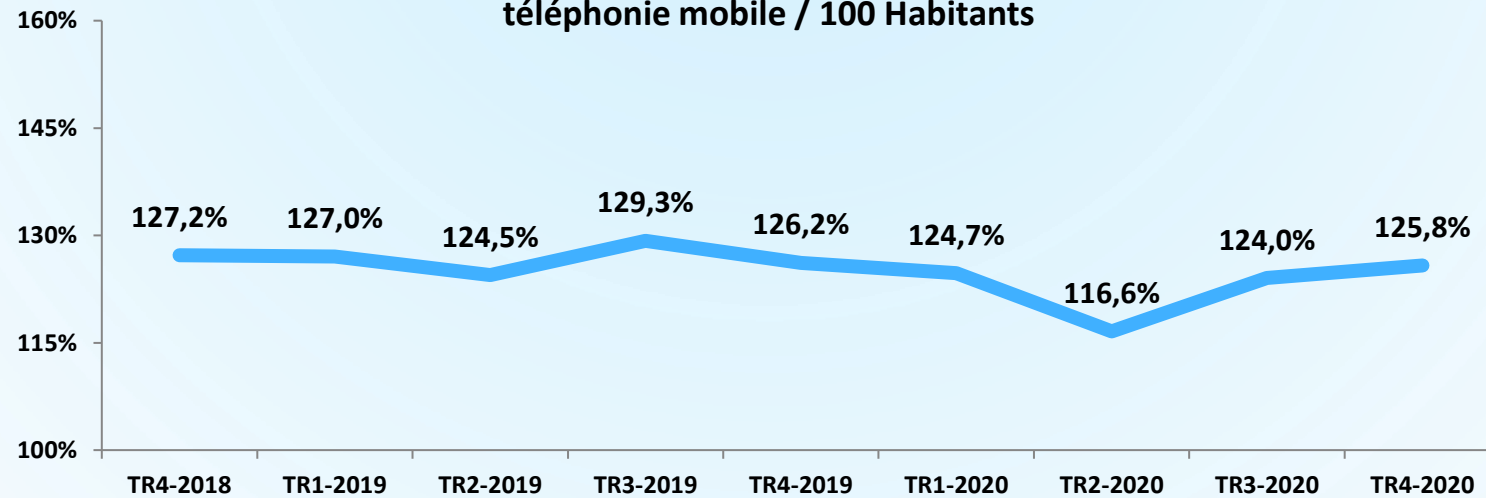
Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant





# 3. TÉLÉPHONIE MOBILE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements  
téléphonie mobile / 100 Habitants



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)\*100.

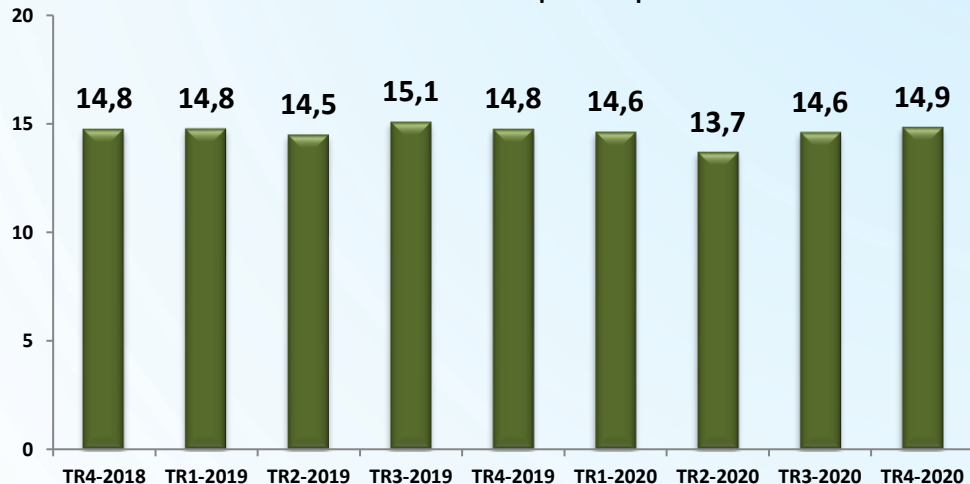
# 3.1. ABONNEMENTS

## Parc RGS-90 TR4-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 775 092	6 314 650	3 527 477	235 638	14 852 857

Postpayés	1 769 720	Résidentiels	13 570 155
Prépayés	13 083 137	Professionnels	1 282 702

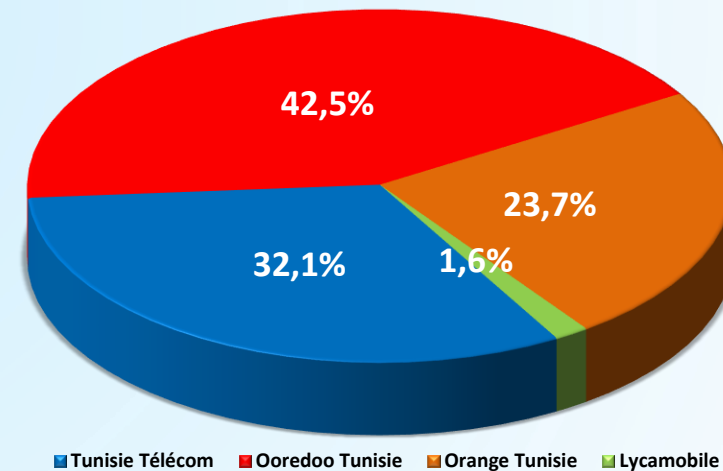
Unité: millions Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



## Parc RGS-180 TR4-2020

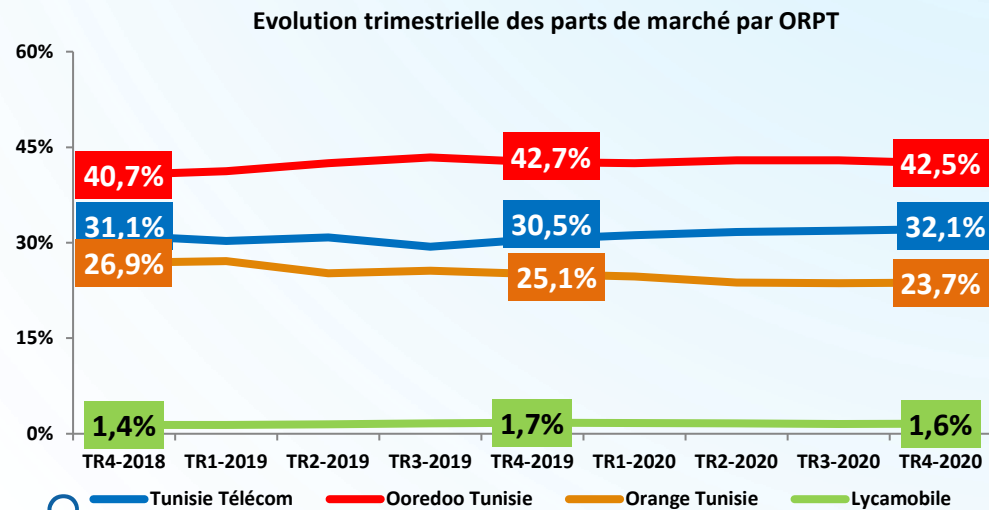
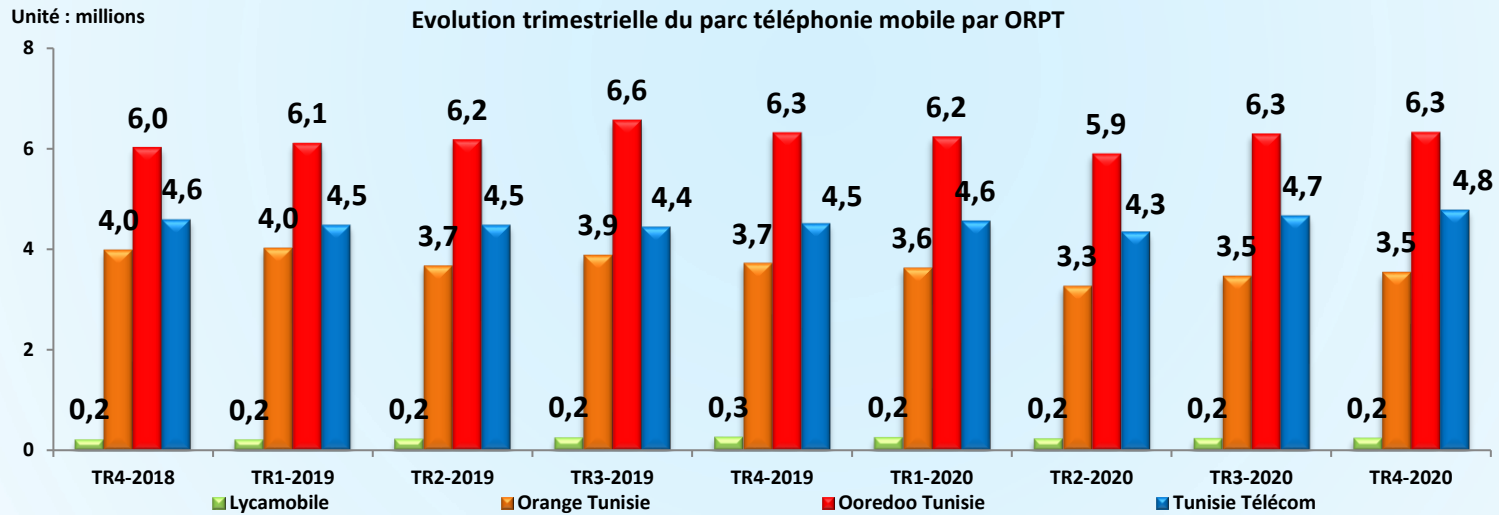
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
5 469 471	7 625 262	4 012 160	289 311	17 396 204

## Parts de marché TR4-2020



## Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	13 707 907	14 615 798	14 852 857
Evolution nette trimestrielle	-925 334	907 891	237 059
Evolution en %	-6,3%	6,6%	1,6%



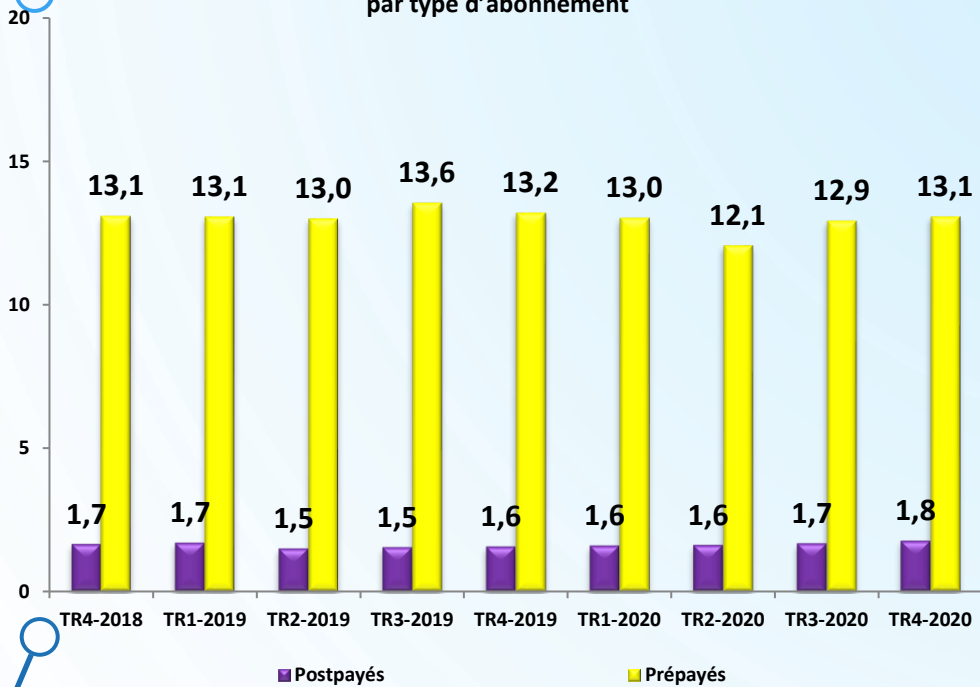
### Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	31,7%	31,9%	32,1%
Ooredoo Tunisie	42,9%	43,0%	42,5%
Orange Tunisie	23,8%	23,6%	23,7%
Lycamobile Tunisie	1,6%	1,5%	1,6%



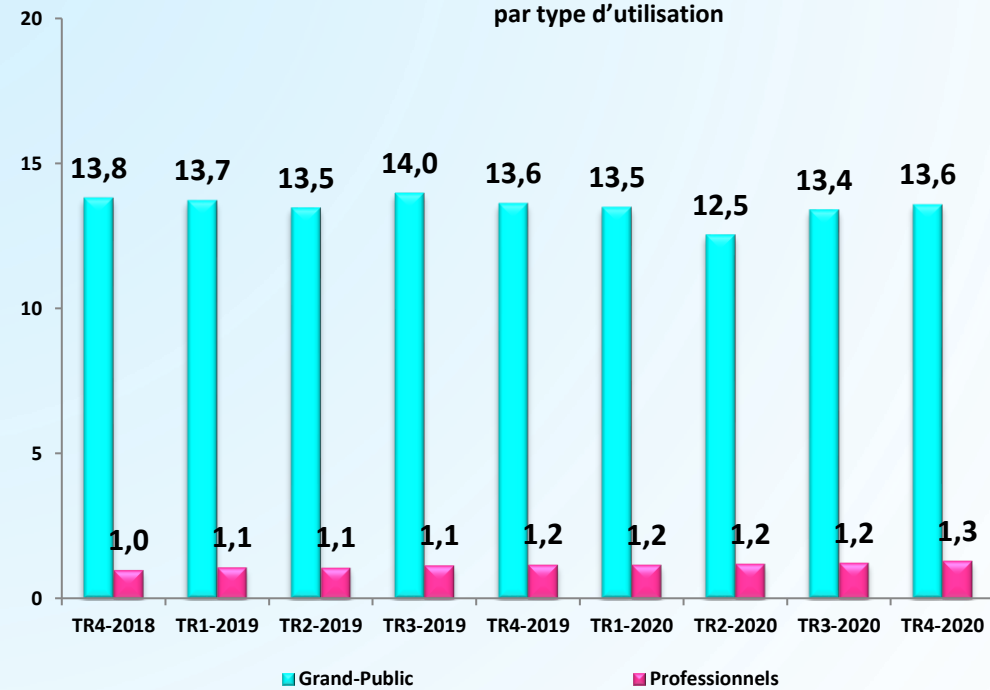
Unité : millions

Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement



Unité : millions

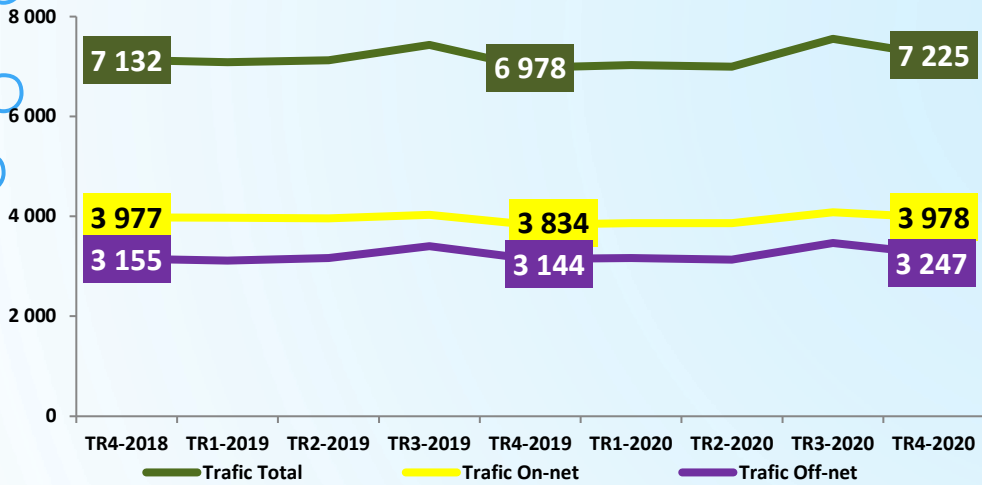
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation



# 3.2. TRAFIC

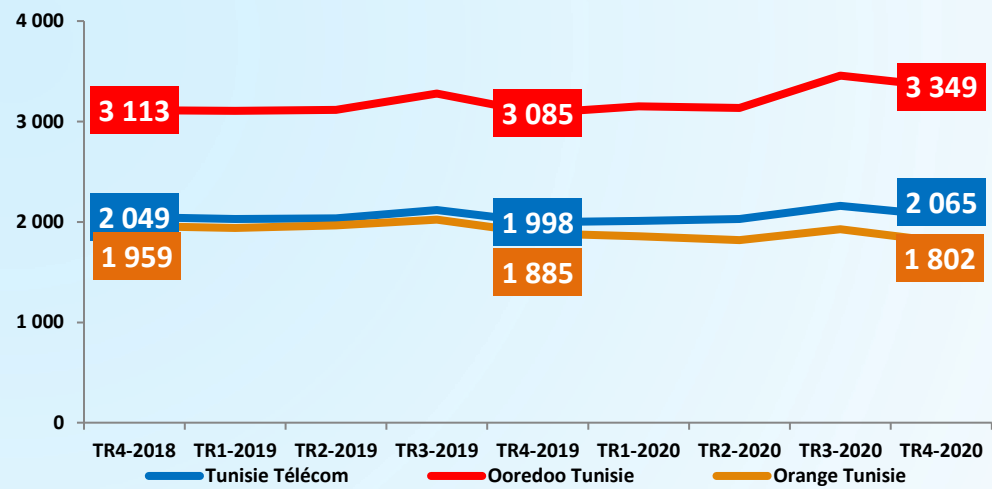
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national



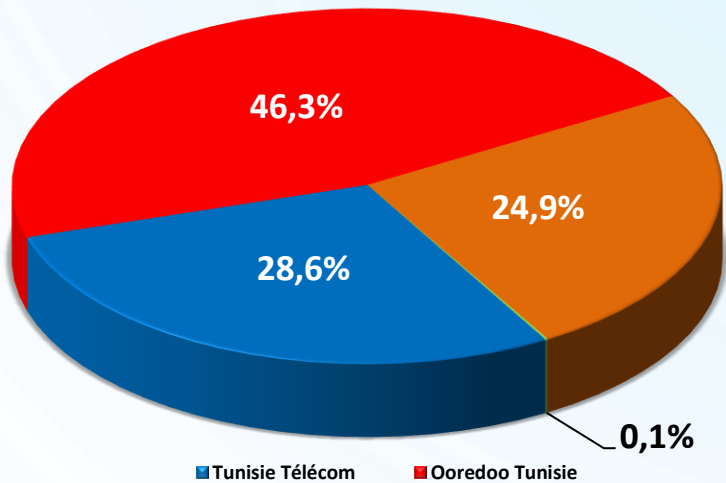
Unité: millions minutes

Evolution du trafic voix mobile national par opérateur

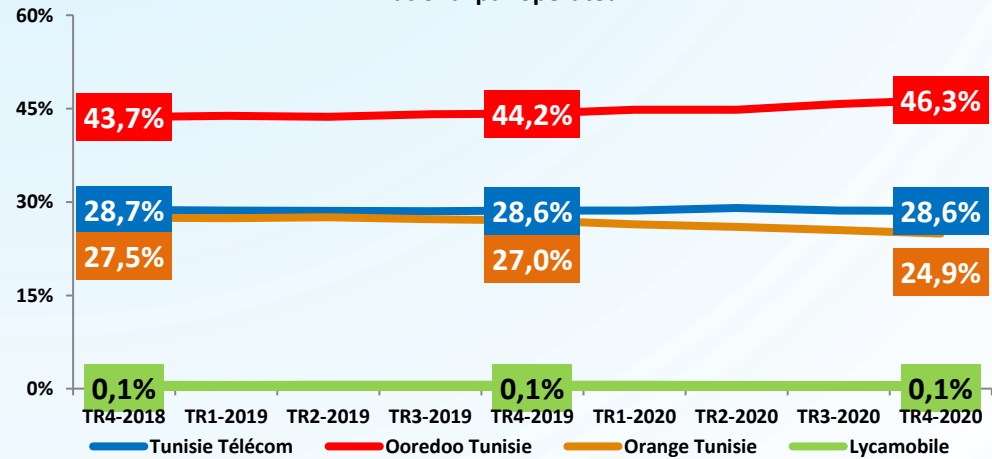


Trafic national de Lycamobile (TR4-2020) = 9,2 millions minutes

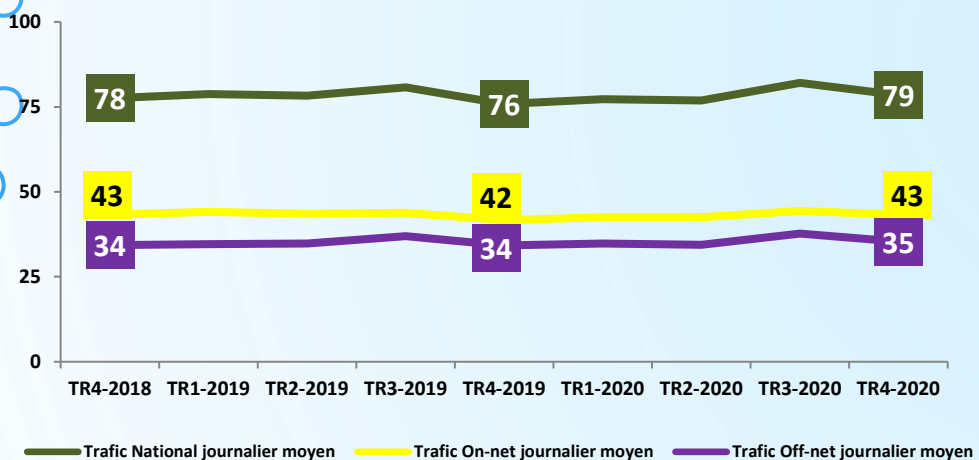
Parts de marché TR4-2020



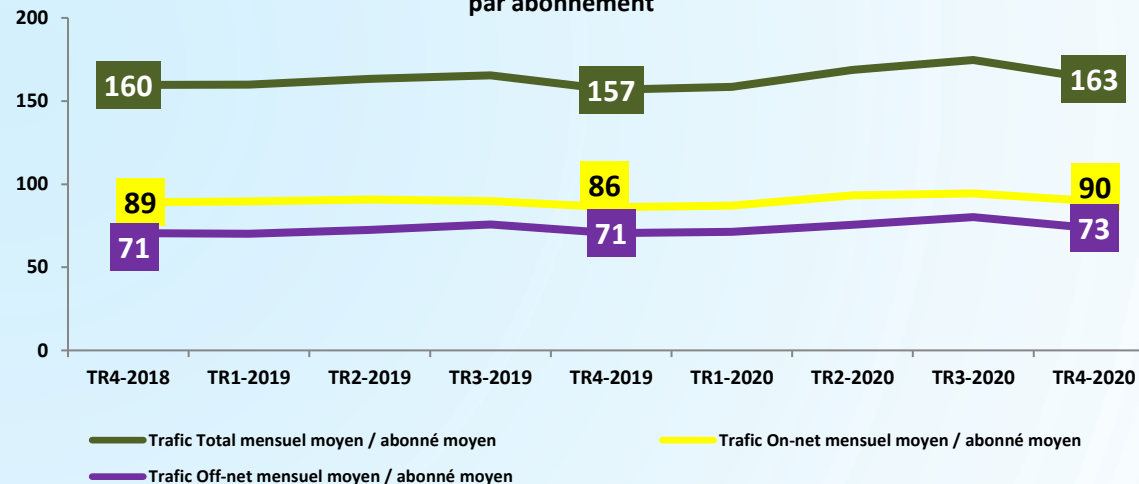
Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



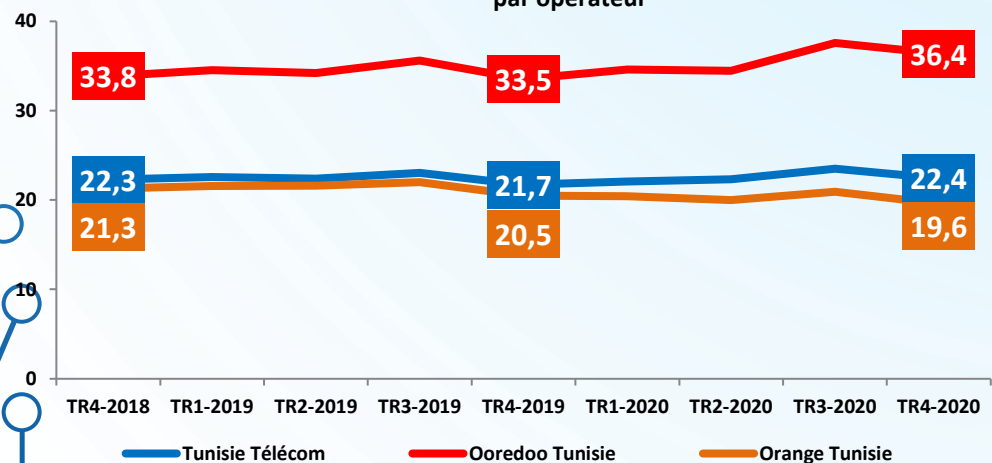
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



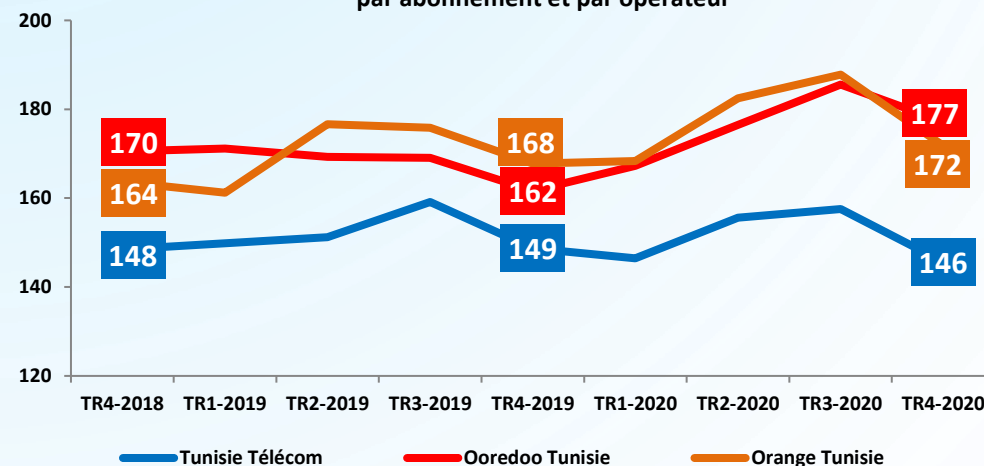
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonné



Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur



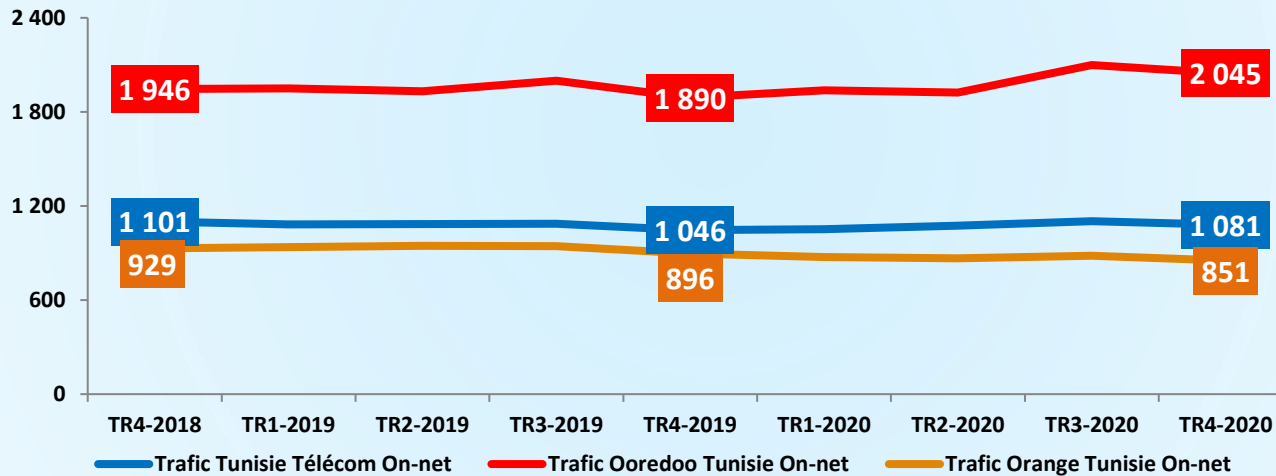
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonné et par opérateur



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR4-2020) = 0,1 millions minutes

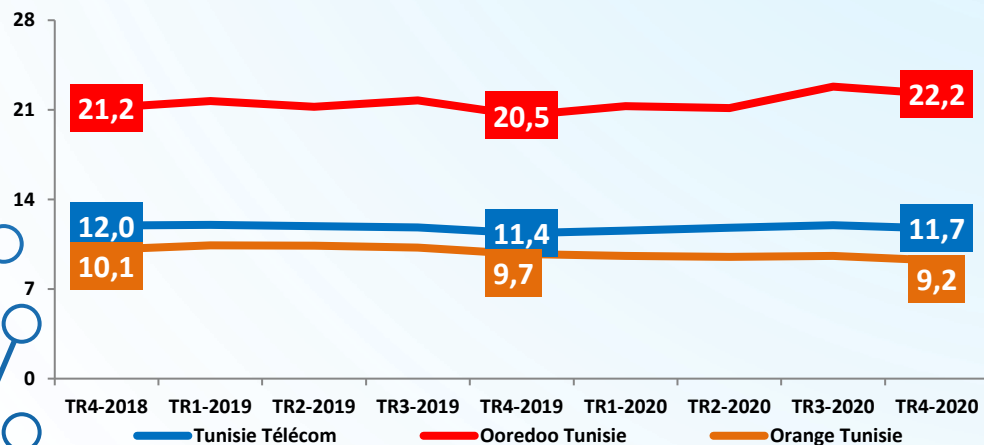
Trafic national mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR4-2020) = 13 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur



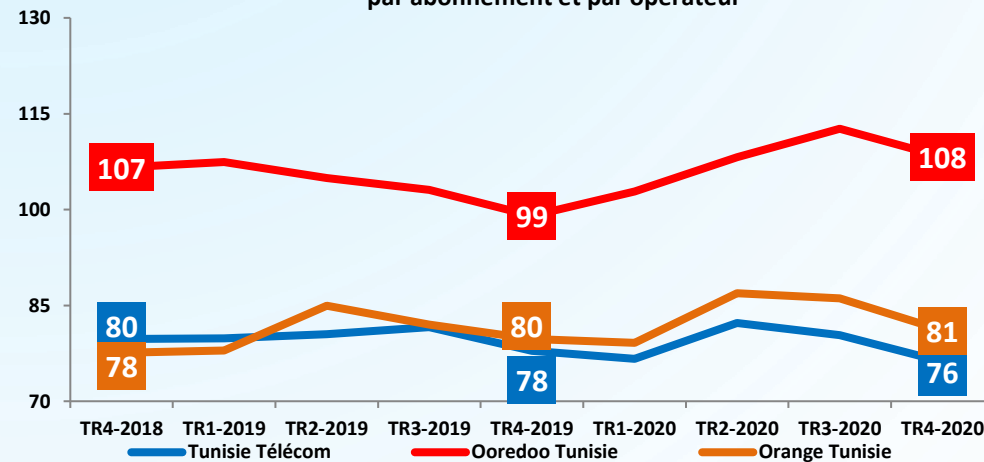
Trafic on-net de Lycamobile (TR4-2020) = 1,0 million minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2020) = 0,01 million minutes

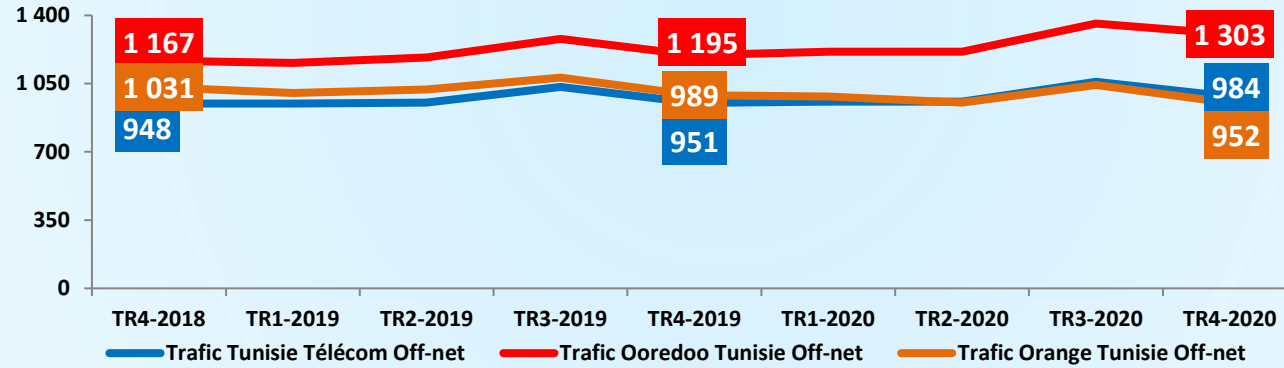
Unité: minutes Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



Trafic on-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR4-2020) = 1,4 minutes

Unité: millions minutes

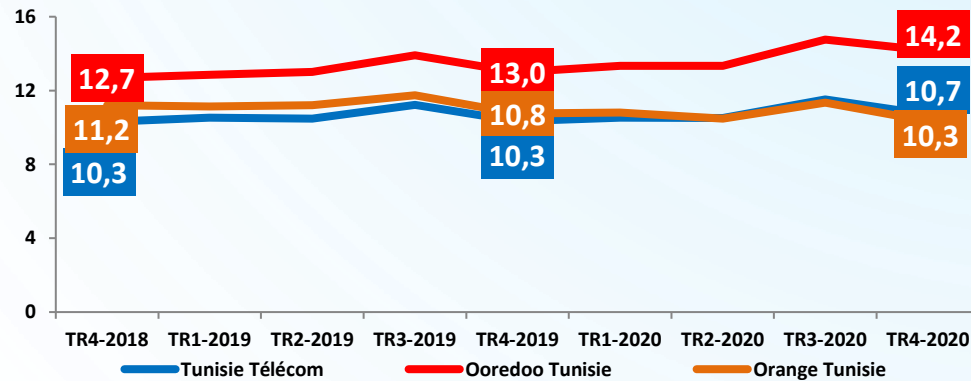
### Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur



Trafic off-net de Lycamobile (TR4-2020) = 8 millions minutes

Unité: millions minutes

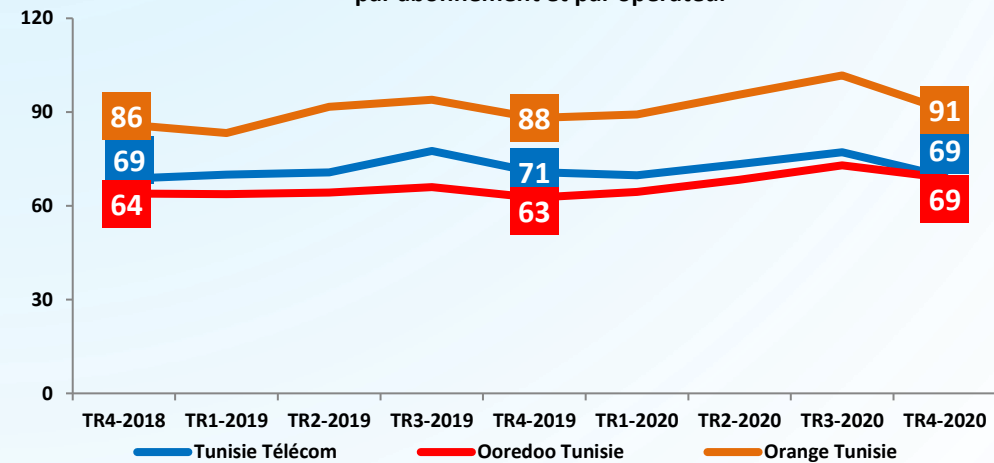
### Evolution du trafic voix mobile off-net journalier moyen par opérateur



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR4-2020) = 0,1 million minutes

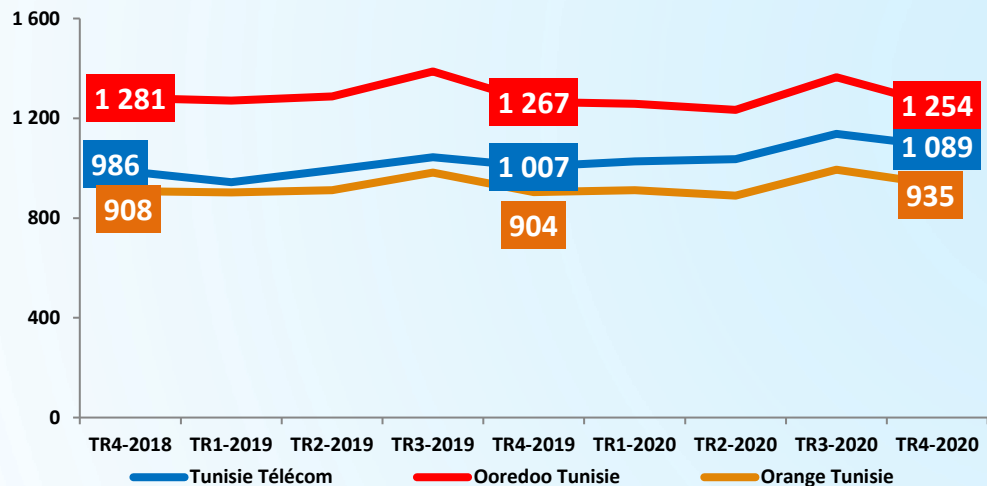
Unité: minutes

### Evolution du trafic voix mobile off-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur



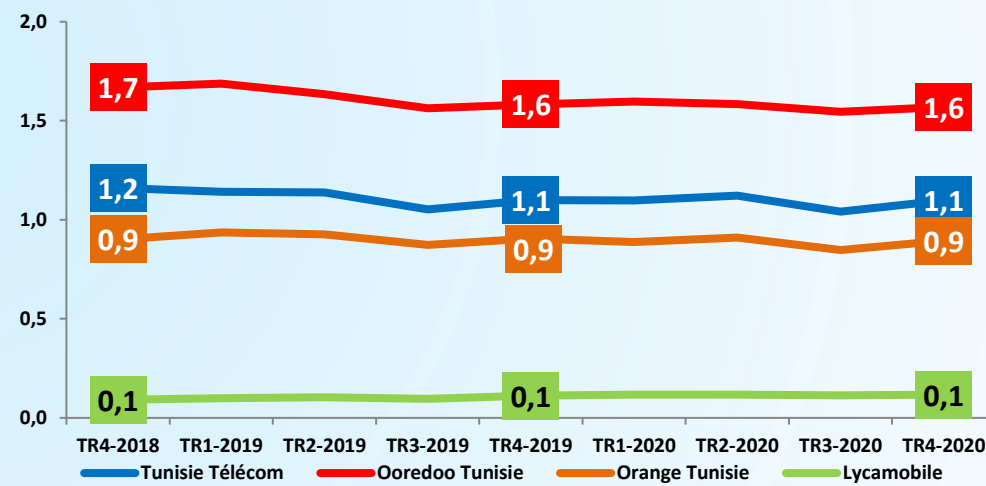
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR4-2020) = 12 minutes

Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

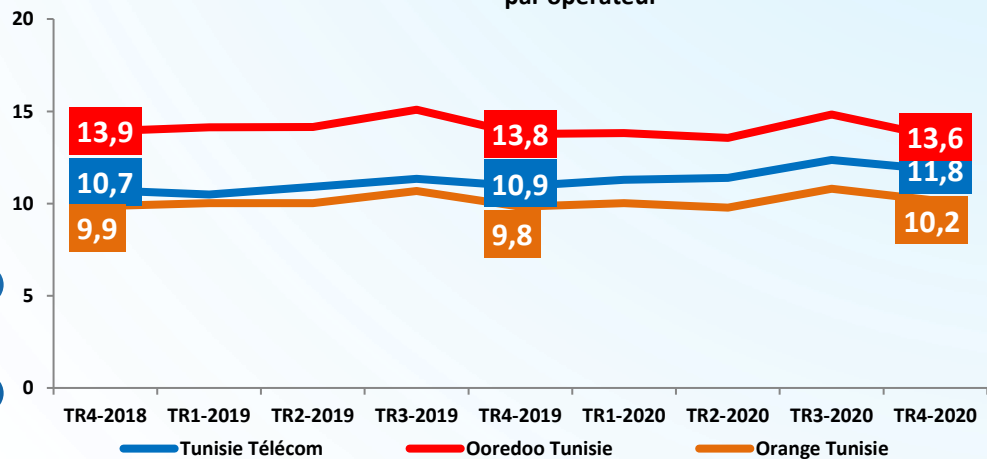


Trafic national entrant de Lycamobile (TR4-2020) = 10 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net

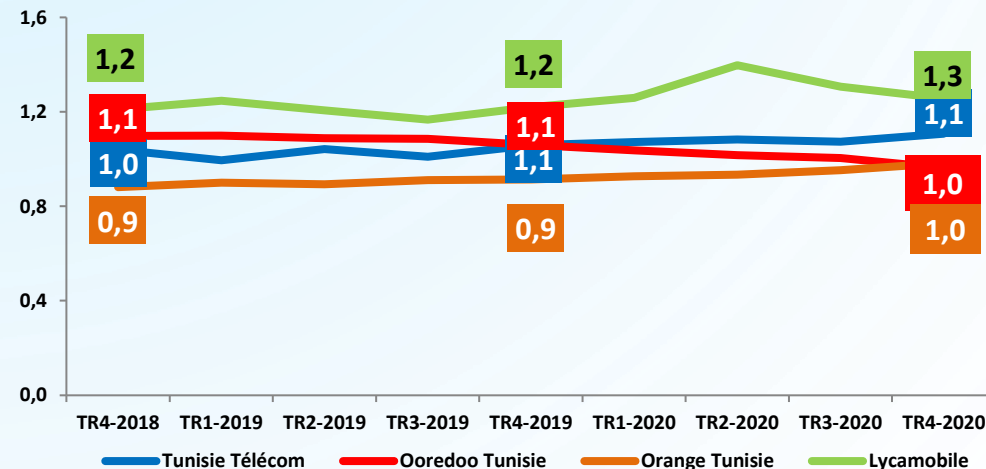


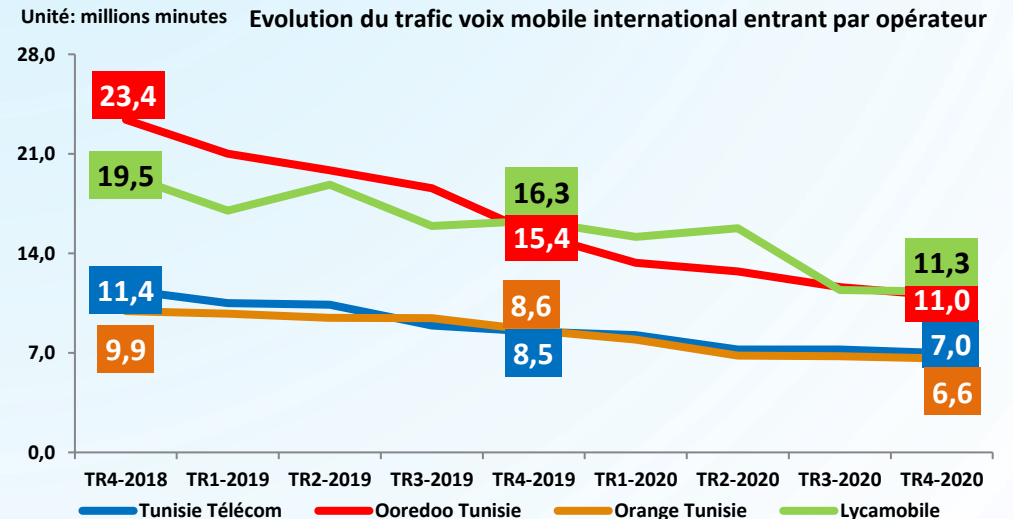
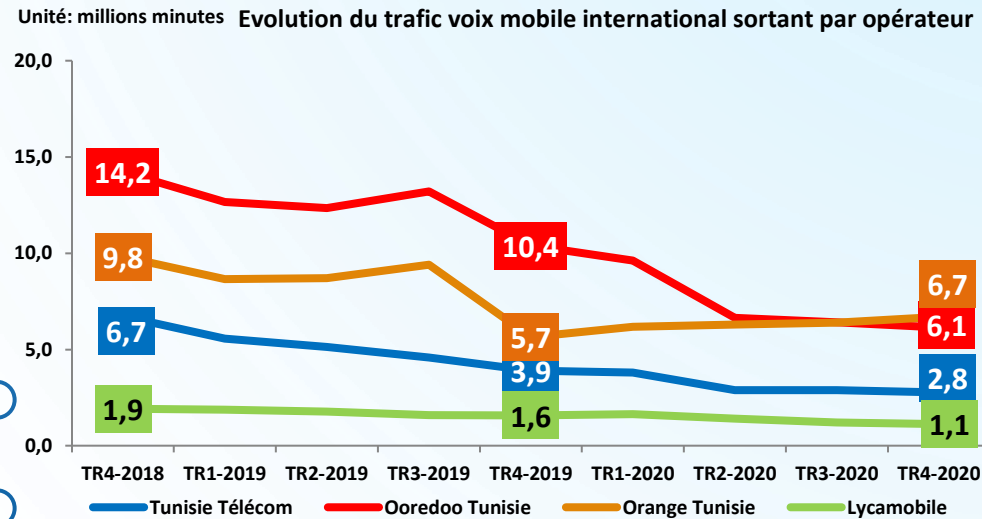
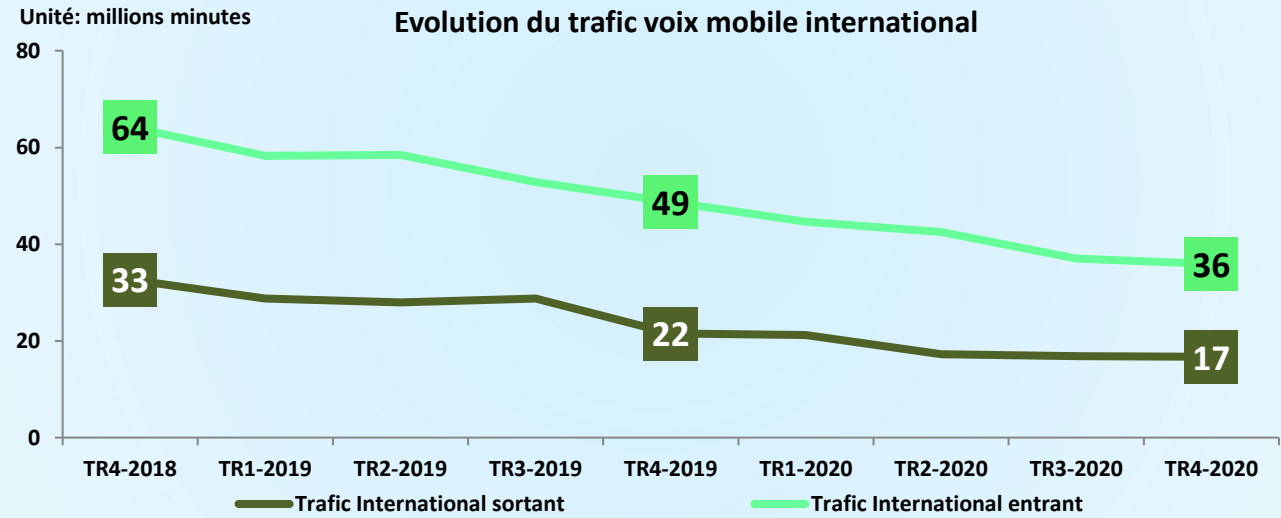
Unité: millions minutes Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR4-2020) = 0,1 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant





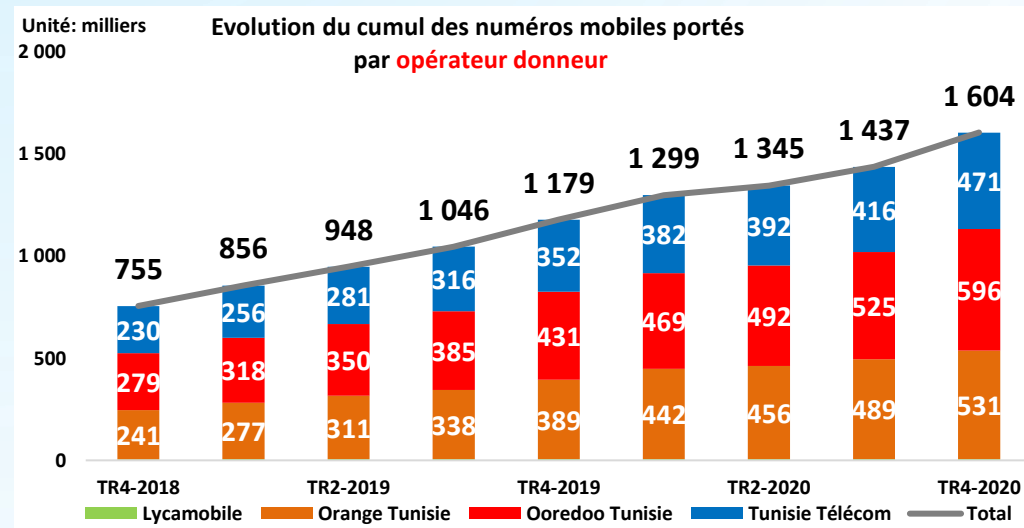
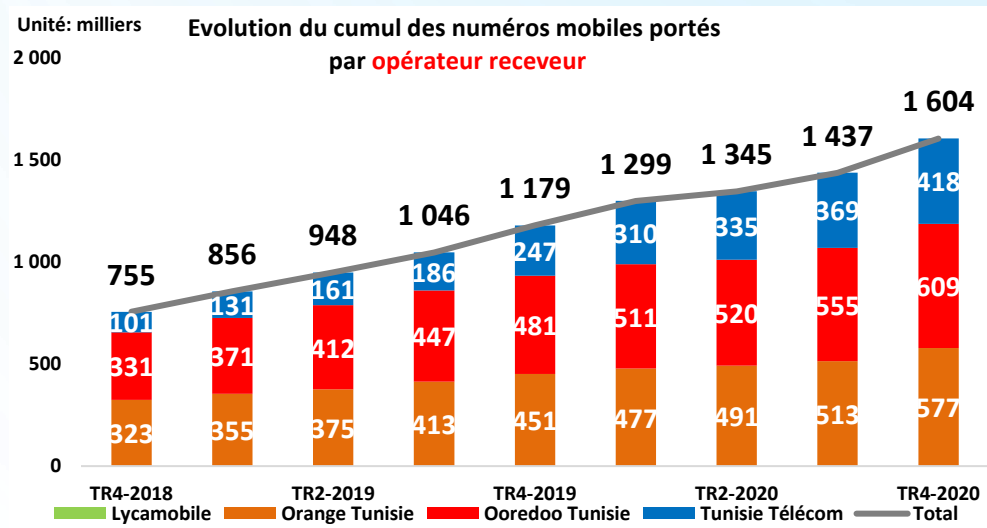
# 3.3. PORTABILITÉ DES NUMÉROS

Evolution des numéros mobiles portés  
par **opérateur receveur**

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR2 2020	24 344	8 417	13 972	0	<b>46 733</b>
TR3 2020	34 117	35 290	22 075	2	<b>91 484</b>
TR4 2020	49 545	53 720	64 113	6	<b>167 384</b>

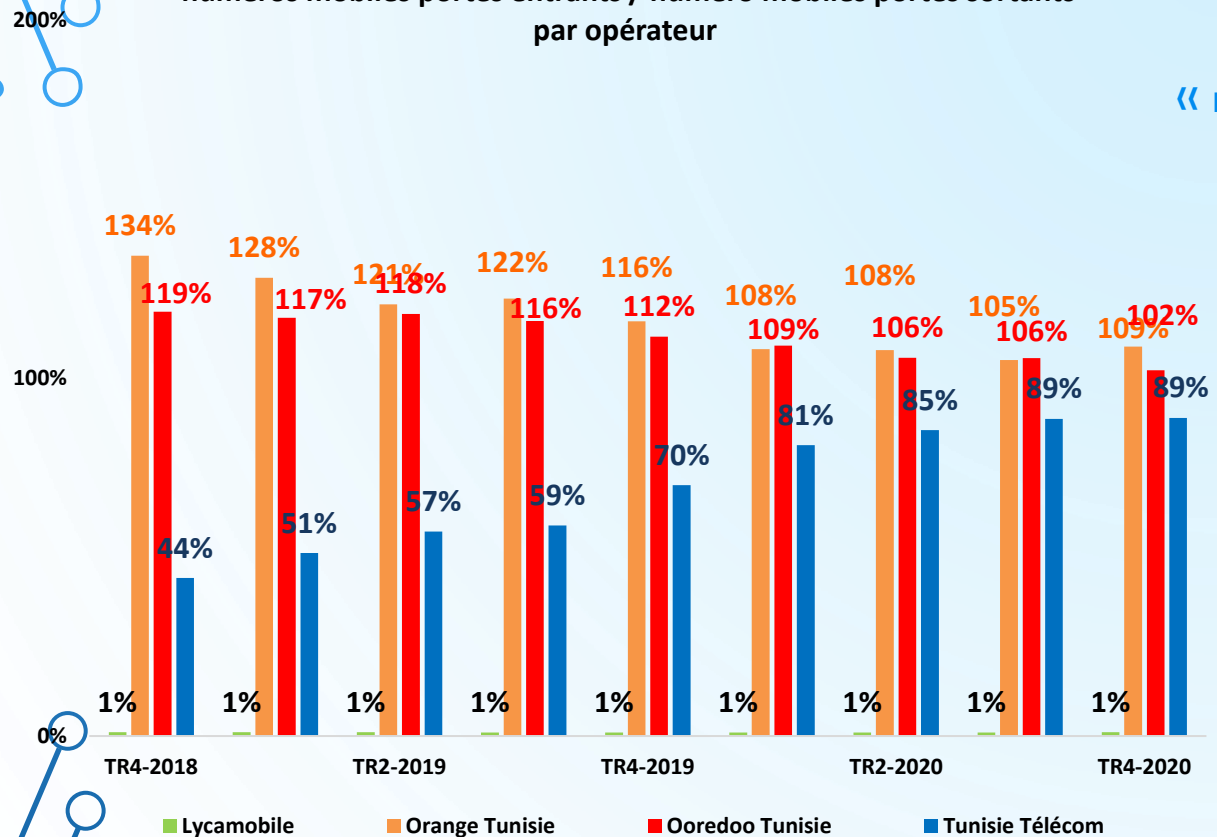
Evolution des numéros mobiles portés  
par **opérateur donneur**

Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
TR2 2020	9 705	23 038	13 940	50	<b>46 733</b>
TR3 2020	24 749	33 687	32 968	80	<b>91 484</b>
TR4 2020	54 527	70 468	42 247	142	<b>167 384</b>





Evolution mensuelle du cumul du ratio  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

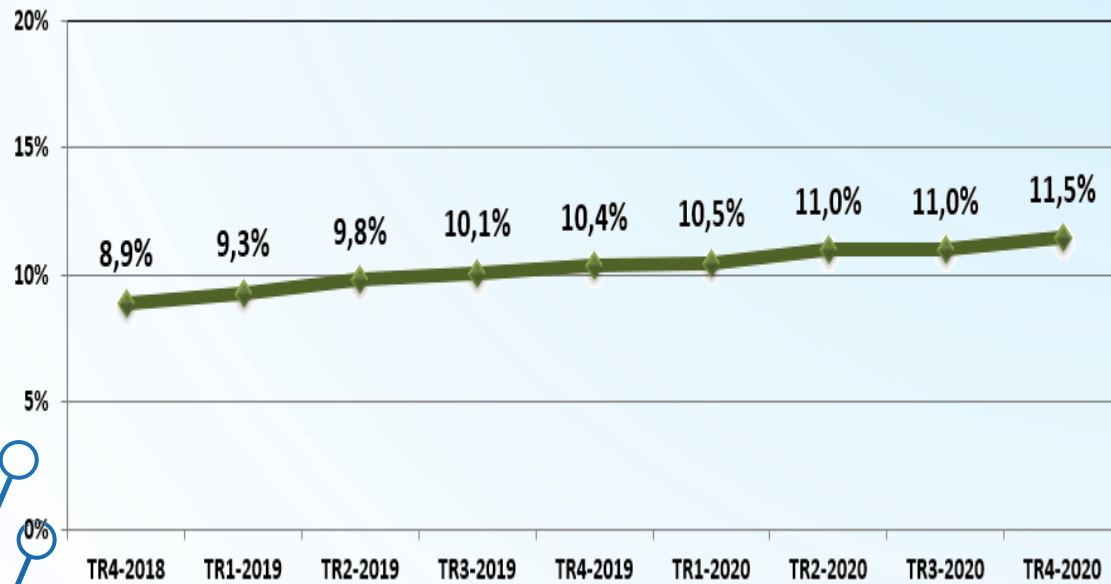


Evolution du ratio:  
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »  
par opérateur

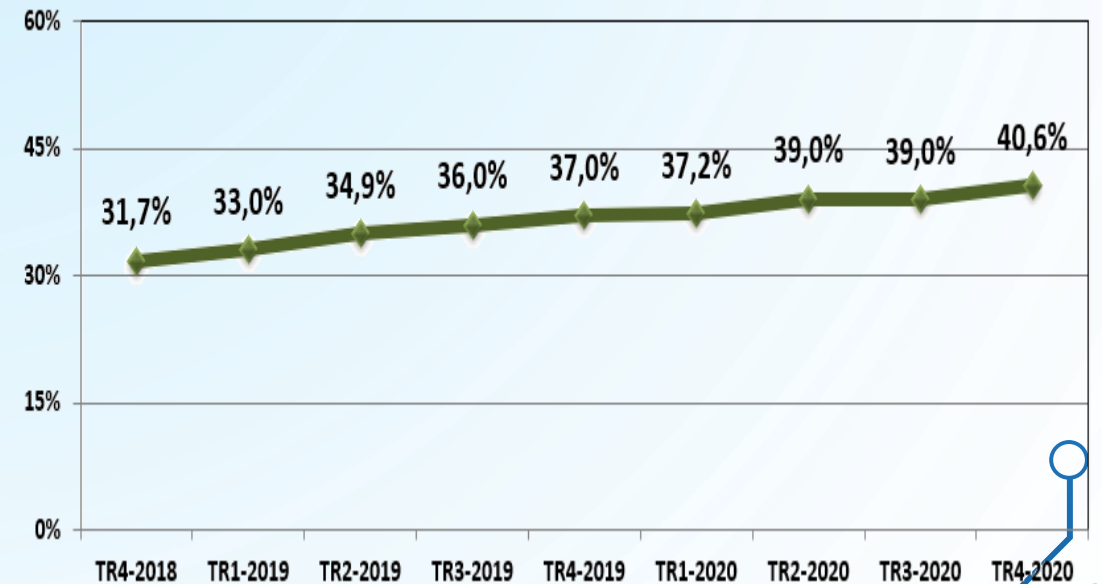
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile
TR2 2020	251%	37%	100%	0%
TR3 2020	138%	105%	67%	3%
TR4 2020	91%	76%	152%	4%
Cumul	89%	102%	109%	1%

# 4. DATA FIXE

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



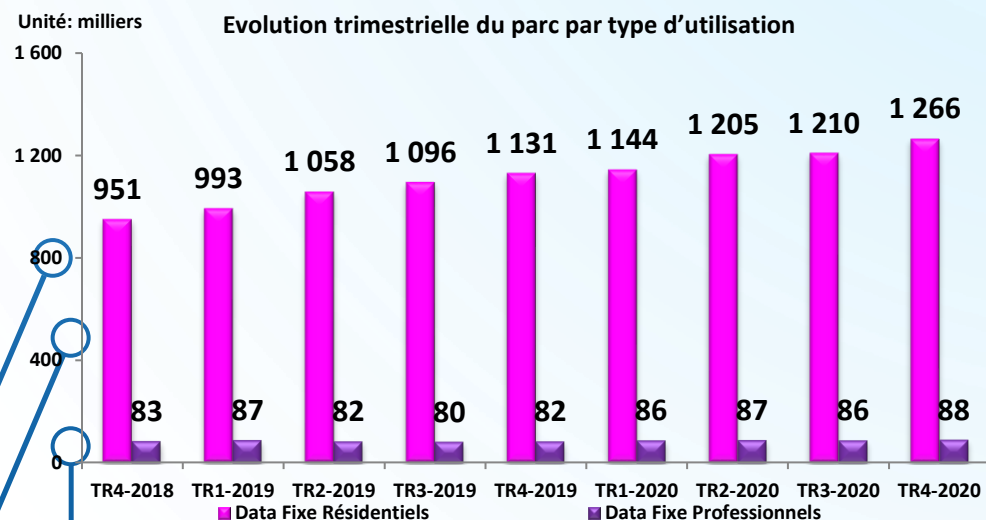
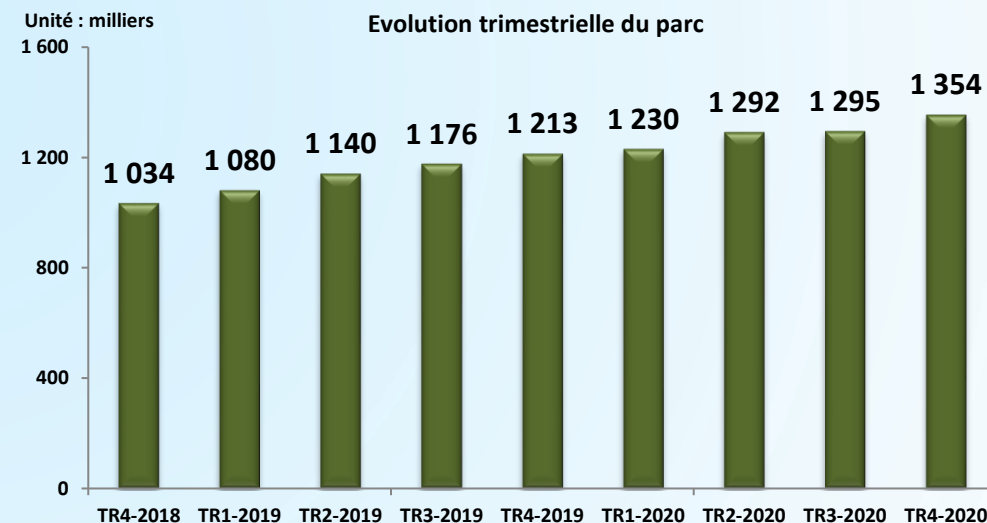
Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)\*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.

# 4.1. ABONNEMENTS

## Parc TR4-2020

Filaire		Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, RTC.	WiMAX, FH,	LTE-TDD,	Box data.	VSAT	
984 750	369 343			62	<b>1 354 155</b>
Résidentiels				Professionnels	
1 265 675				88 480	

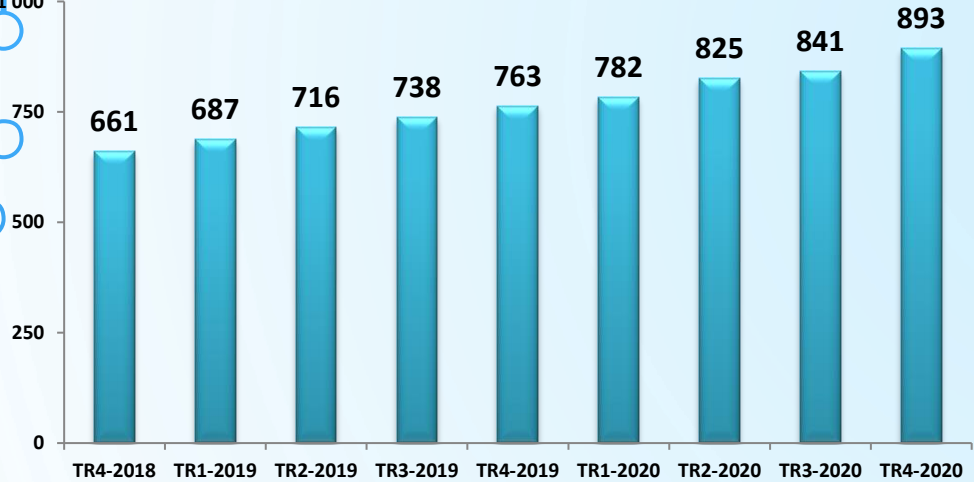


## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	1 292 020	1 295 449	1 354 155
Evolution nette trimestrielle	61 769	3 429	58 706
Evolution en %	5,0%	0,3%	4,5%

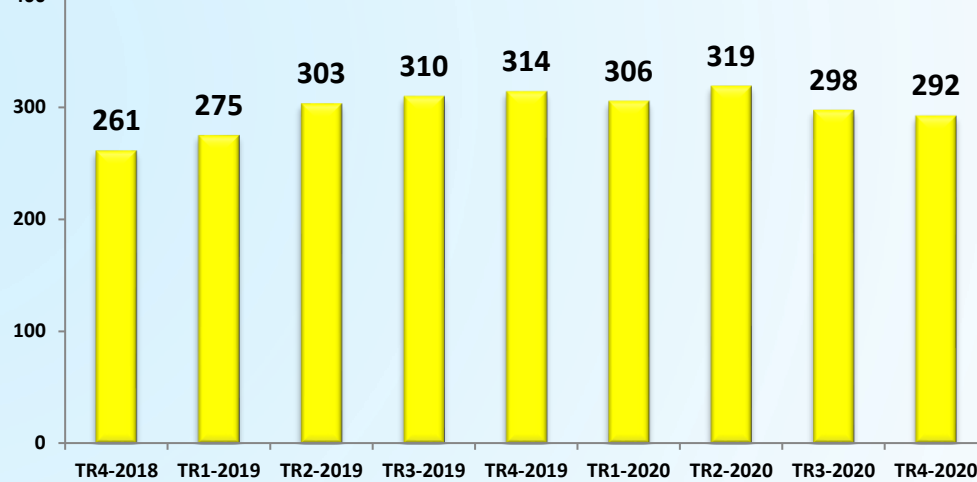
Unité: milliers  
1 000

### Evolution du parc ADSL



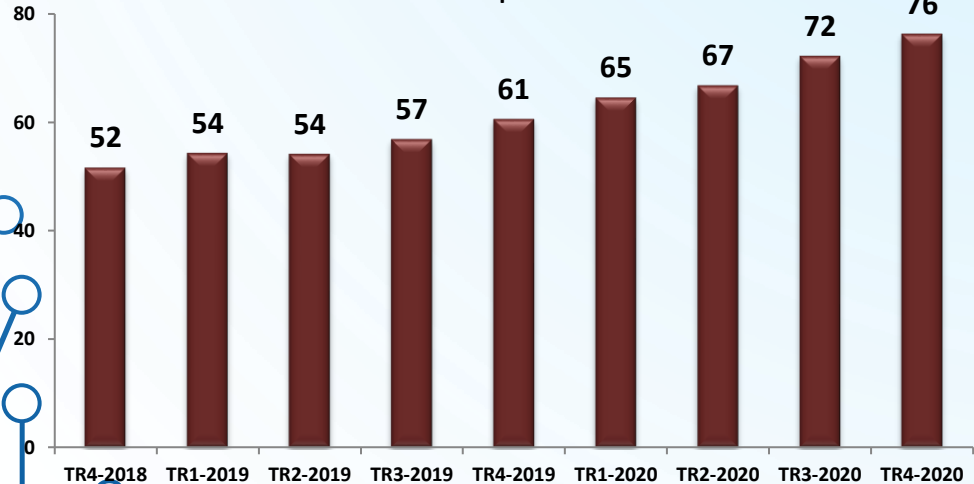
Unité: milliers  
400

### Evolution du parc Box-Data



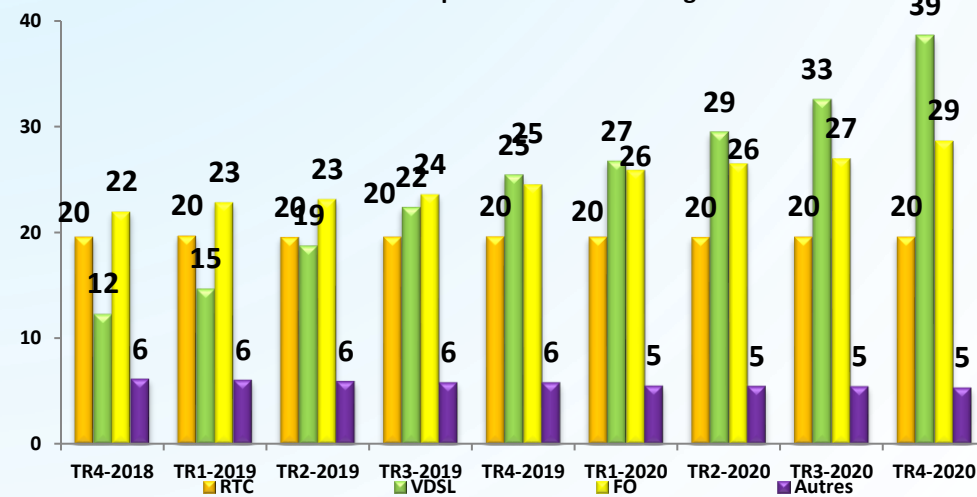
Unité: milliers  
80

### Evolution du parc LTE-TDD



Unité: milliers  
40

### Evolution du parc "Autres technologies"

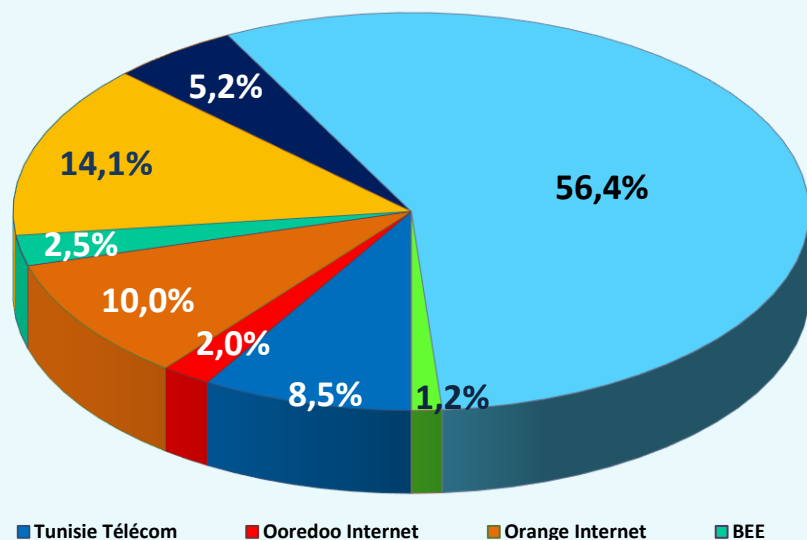


## 4.2. ADSL

### Parc TR4-2020

FSI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	22 160	123 483	44 505	16 735	81 878	495 746	71 619	-	<b>856 126</b>
Professionnels	-	2 708	1 647	1 453	7 543	7 945	4 749	11 084	<b>37 129</b>

### Parts de marché TR4-2020



### Evolution du parc

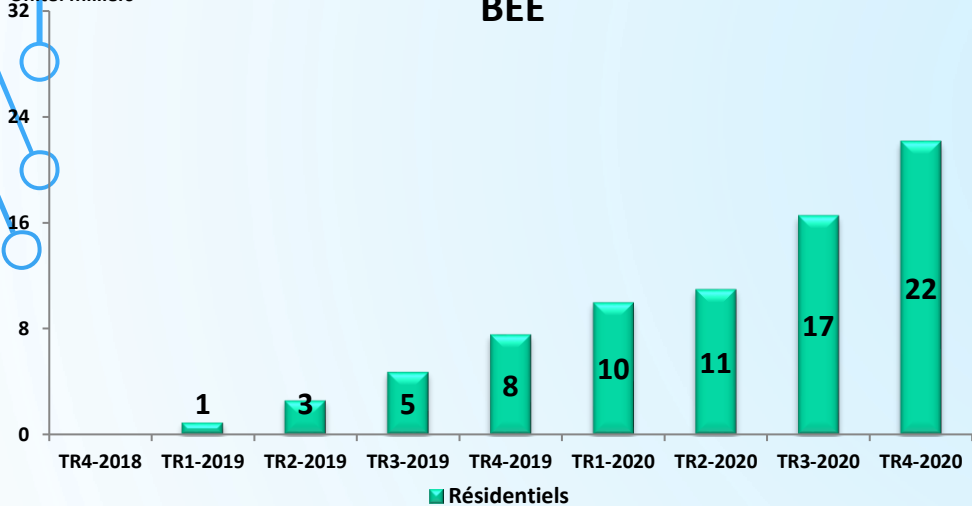
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	<b>825 160</b>	<b>841 197</b>	<b>893 255</b>
Evolution nette trimestrielle	42 725	16 037	52 058
Evolution en %	<b>5,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>6,2%</b>

### Evolution des parts de marché

	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR4 2019	1,0%	14,8%	5,9%	2,5%	10,9%	60,5%	3,1%	1,4%
TR4 2020	2,5%	14,1%	5,2%	2,0%	10,0%	56,4%	8,5%	1,2%

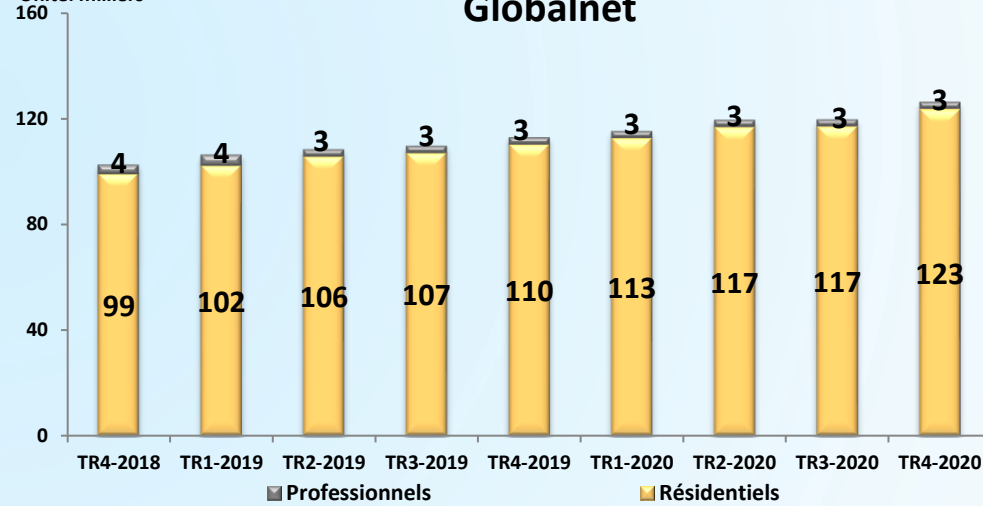
Unité: milliers

### BEE



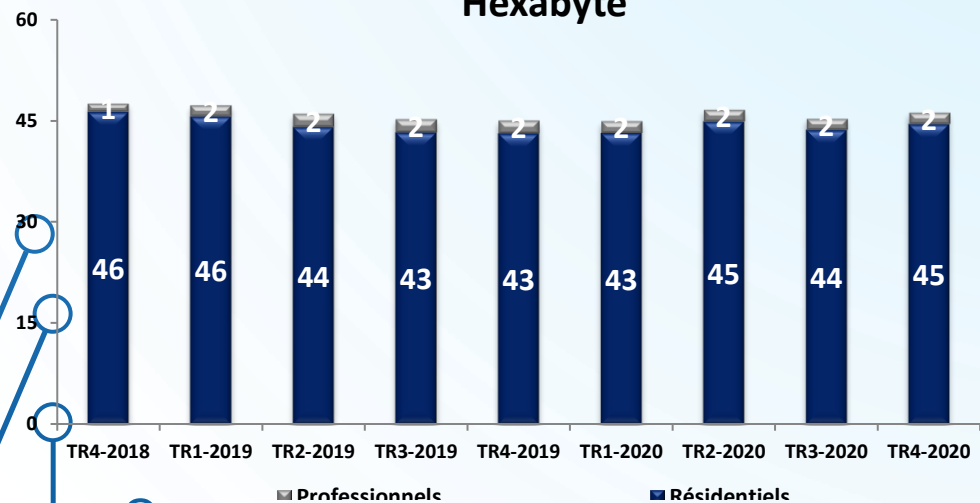
Unité: milliers

### Globalnet



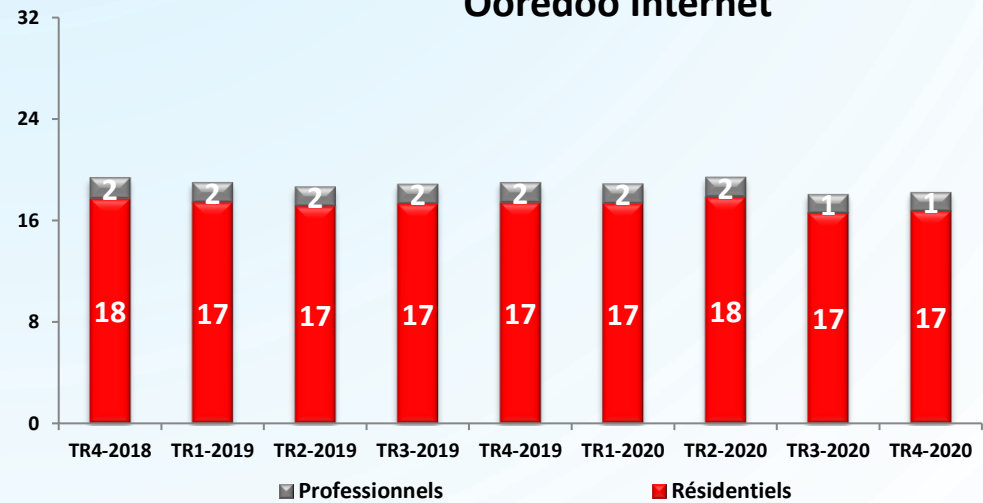
Unité: milliers

### Hexabyte



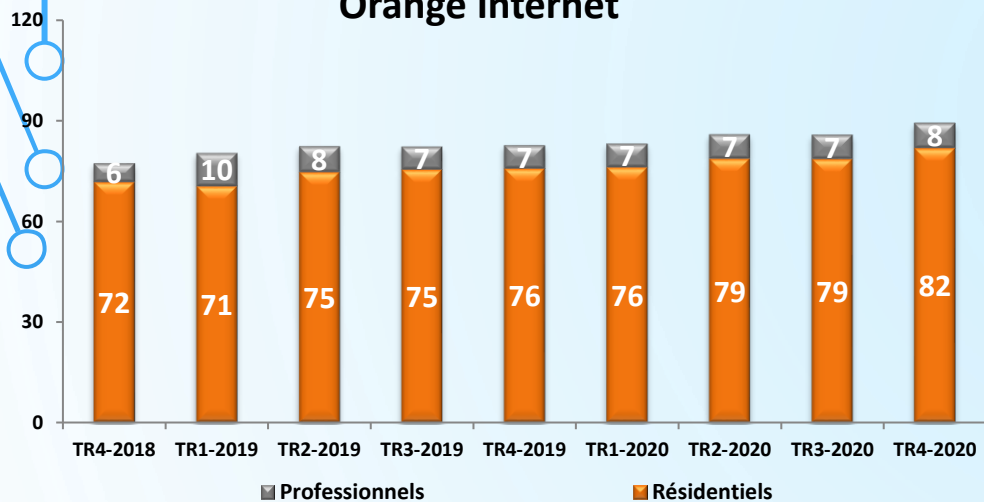
Unité: milliers

### Ooredoo Internet



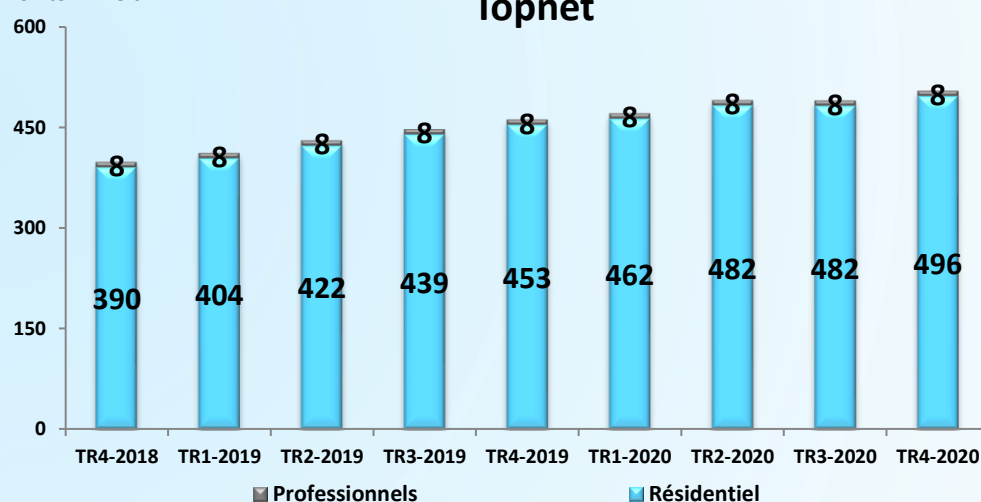
Unité: milliers

## Orange Internet



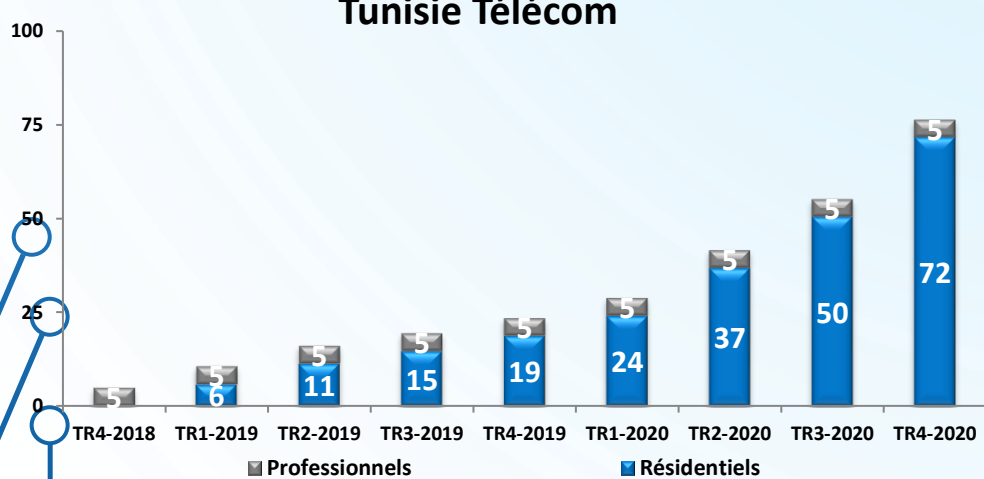
Unité: milliers

## Topnet



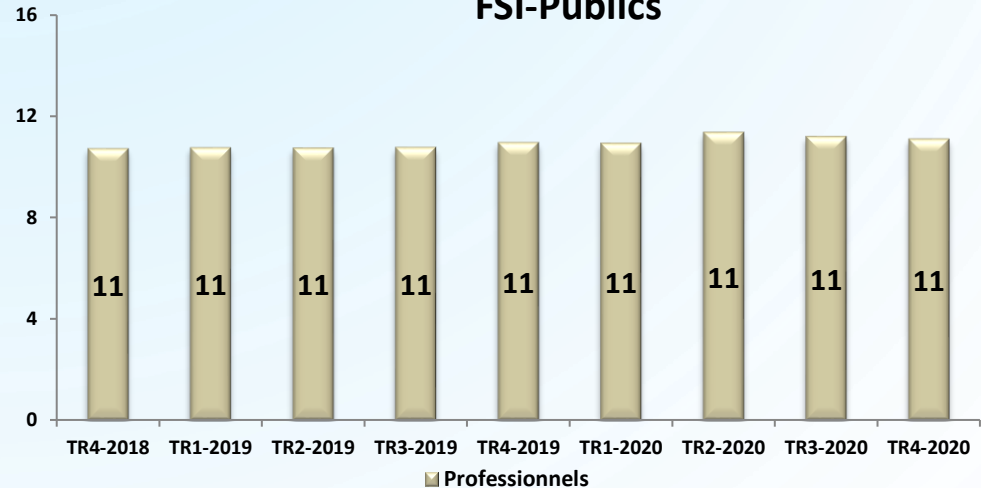
Unité: milliers

## Tunisie Télécom



Unité: milliers

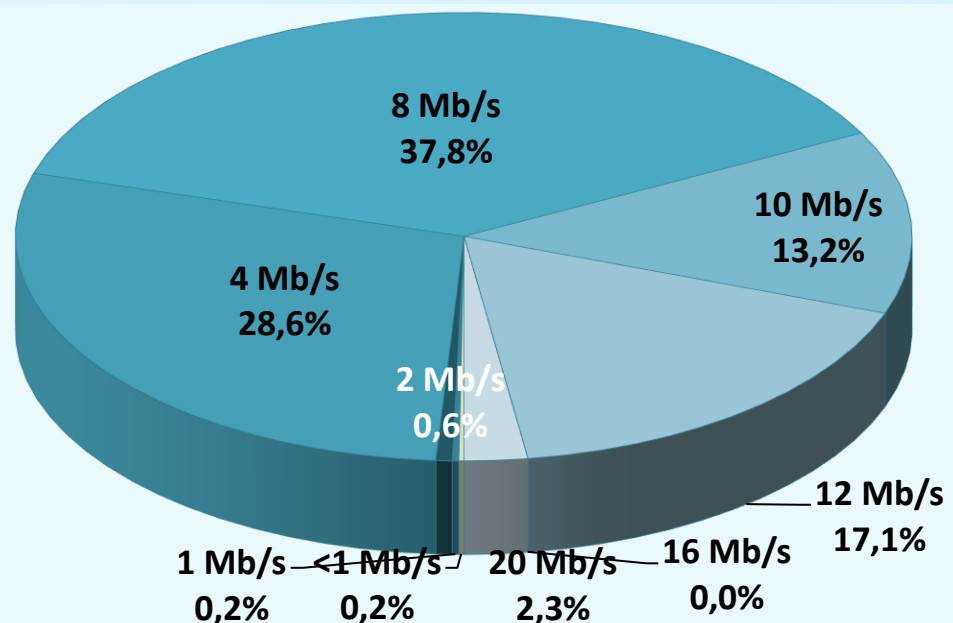
## FSI-Publics



## Répartition du parc par débit TR4-2020

<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s	Total
1 641	2 106	5 150	255 059	337 739	118 024	153 185	20 351	<b>893 255</b>

## Parts de marché par débit



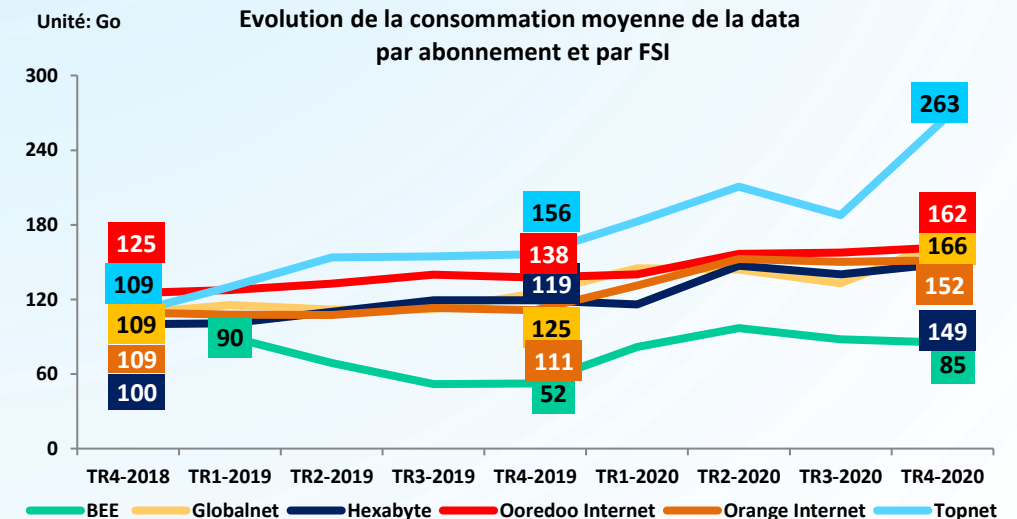
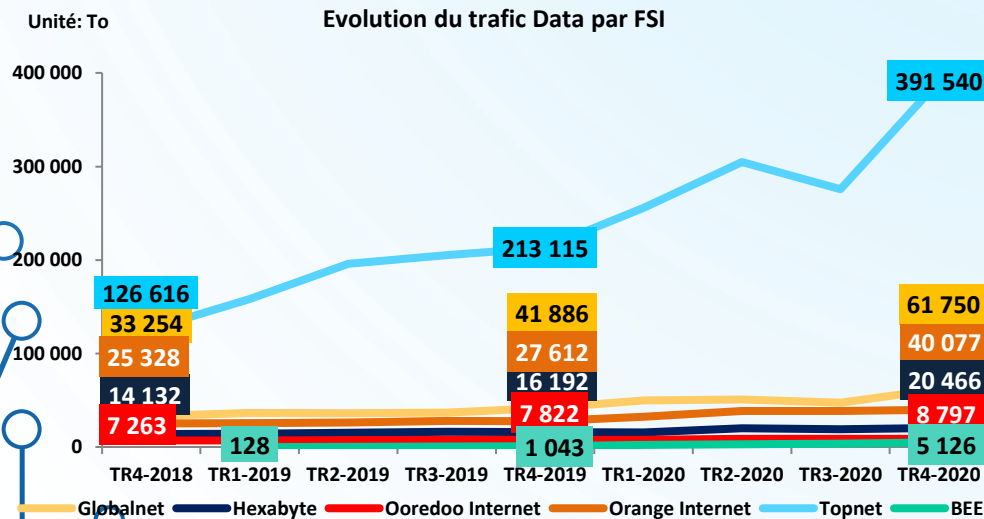
## Evolution des parts de marché par débit

	<1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	4 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	≥16 Mb/s
TR4 2019	0,2%	0,3%	0,8%	39,0%	40,0%	3,3%	14,4%	1,9%
TR4 2020	0,2%	0,2%	0,6%	28,6%	37,8%	13,2%	17,1%	2,3%



Trimestre	Trafic Data de l'ADSL (To) *			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2	TR3	TR4	TR2	TR3	TR4
	2020	2020	2020	2020	2020	2020
BEE	3 139	3 826	5 126	97,0	87,8	85,3
Globalnet	50 816	47 593	61 750	144,1	132,9	166,2
Hexabyte	20 236	19 284	20 466	147,1	140,1	148,6
Ooredoo Internet	8 948	8 740	8 797	156,5	157,6	161,8
Orange Internet	38 690	38 674	40 077	152,4	150,3	151,5
Topnet	304 939	275 624	391 540	210,8	187,7	263,3

\* Trafic des abonnements résidentiels & professionnels



## 4.3. BOX DATA

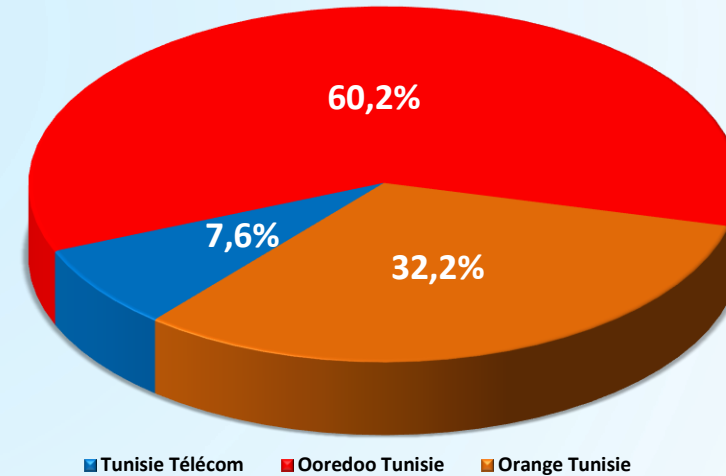
Parc TR4-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
22 367	175 896	94 163	<b>292 426</b>

Evolution trimestrielle du parc

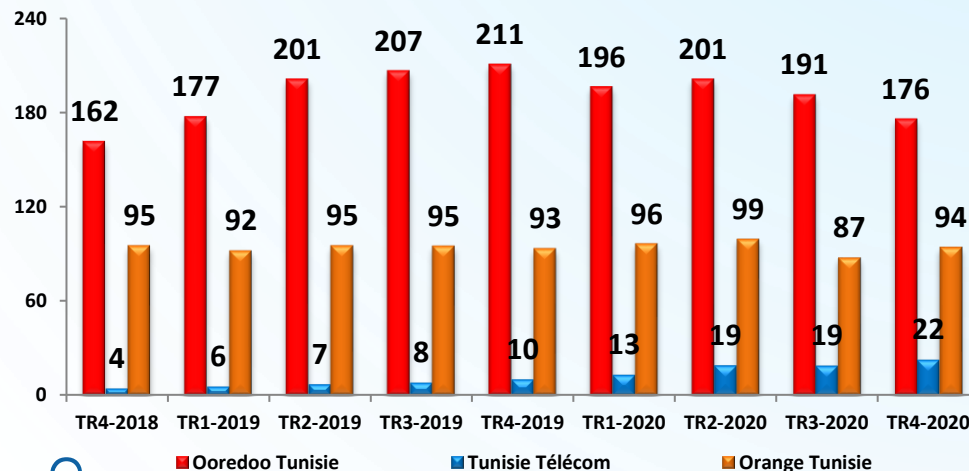
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	<b>319 055</b>	<b>297 529</b>	<b>292 426</b>
Evolution nette trimestrielle	13 495	-21 526	-5 103
Evolution en %	<b>4,4%</b>	<b>-6,7%</b>	<b>-1,7%</b>

Parts de marché TR4-2020



Unité : milliers

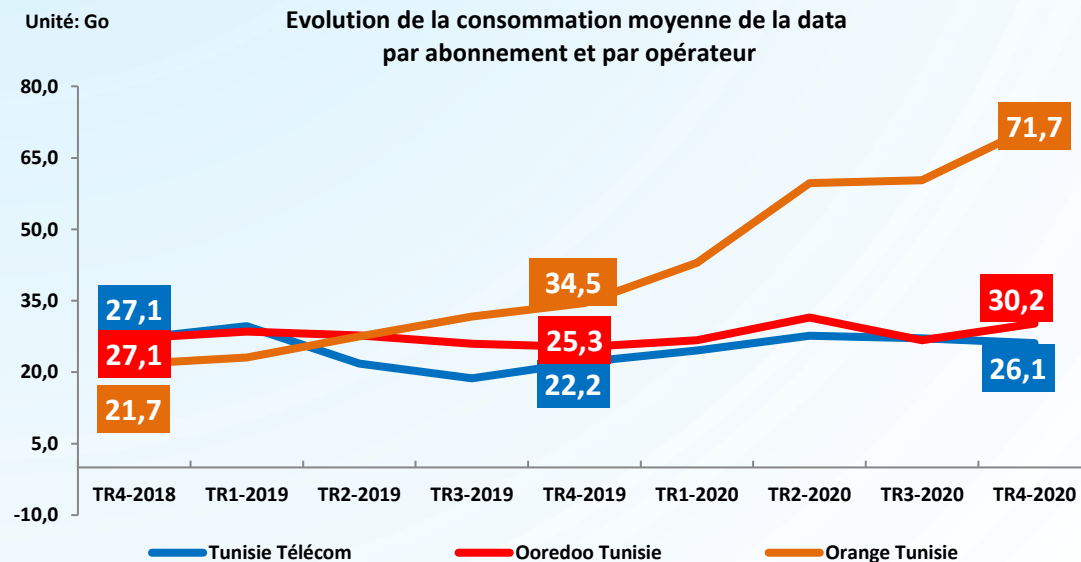
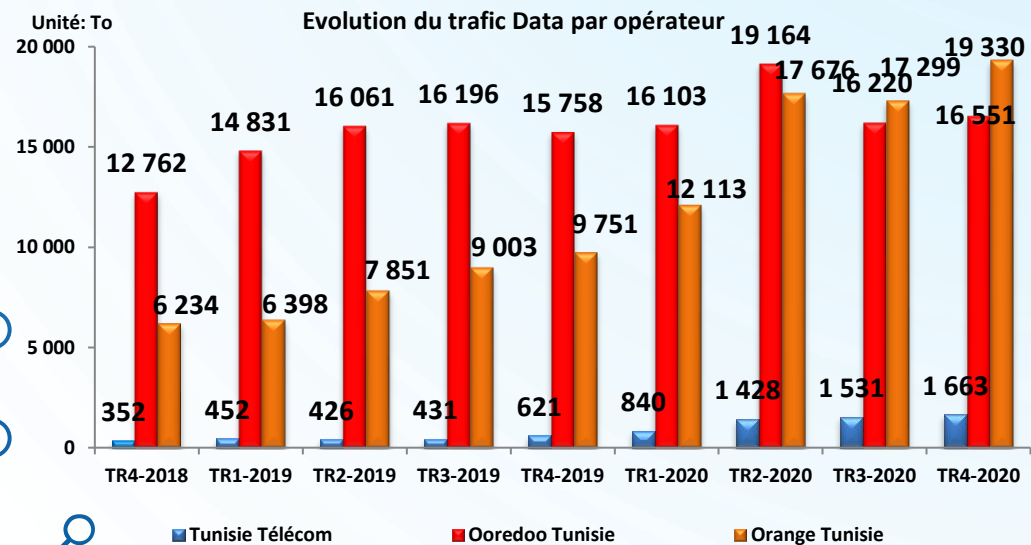
Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	5,9%	6,3%	7,6%
Ooredoo Tunisie	63,1%	64,3%	60,2%
Orange Tunisie	31,1%	29,4%	32,2%

Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	1 428	1 531	1 663	27,7	27,1	26,1
Ooredoo Internet	19 164	16 220	16 551	31,5	26,7	30,2
Orange Internet	17 676	17 299	19 330	59,7	60,3	71,7



## 4.4. LTE-TDD

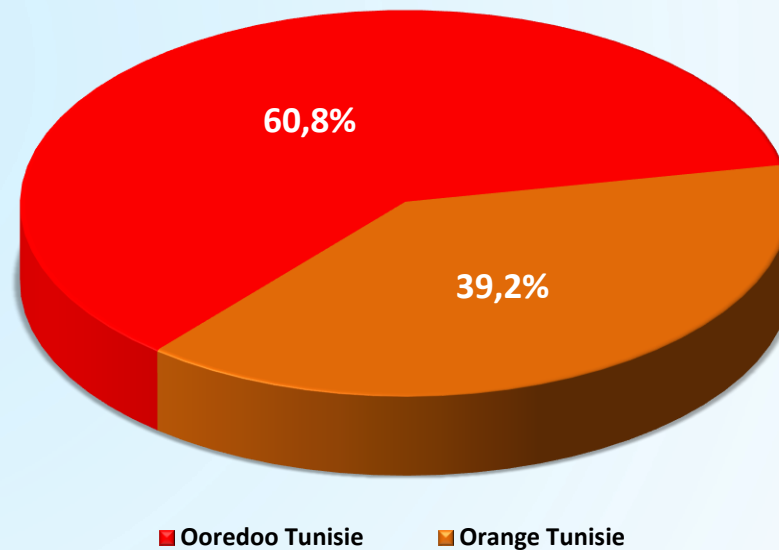
Parc TR4-2020

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
46 407	29 904	<b>76 311</b>

Evolution trimestrielle du parc

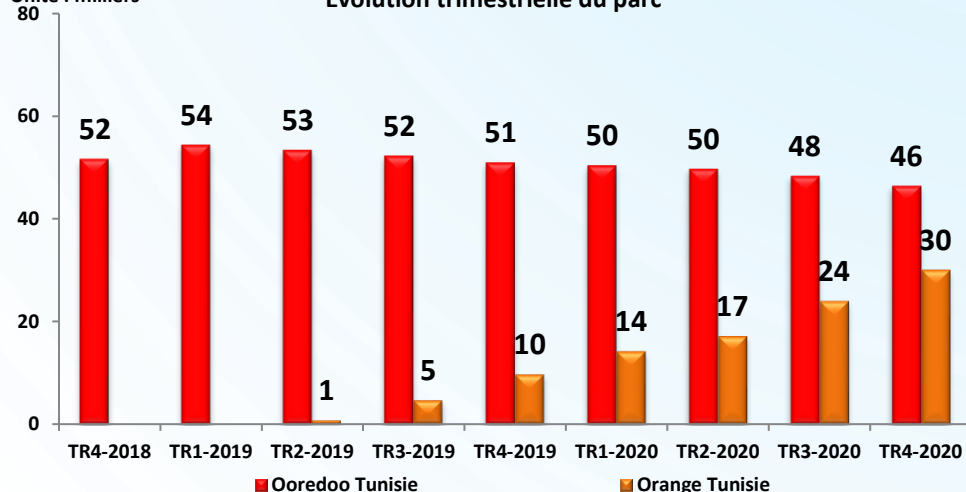
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
<b>Parc global</b>	<b>66 815</b>	<b>72 195</b>	<b>76 311</b>
Evolution nette trimestrielle	2 293	5 380	4 116
<b>Evolution en %</b>	<b>3,6%</b>	<b>8,1%</b>	<b>5,7%</b>

Parts de marché TR4-2020



Unité : milliers

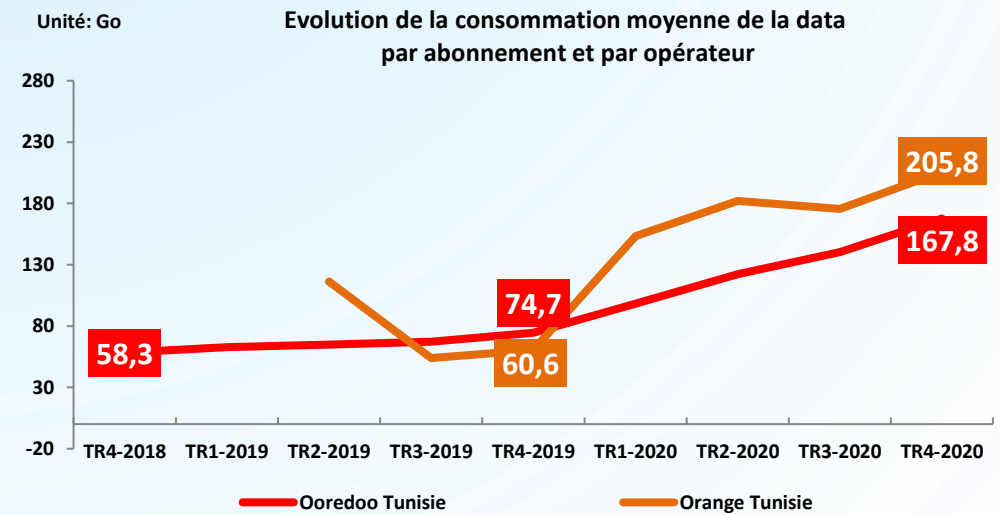
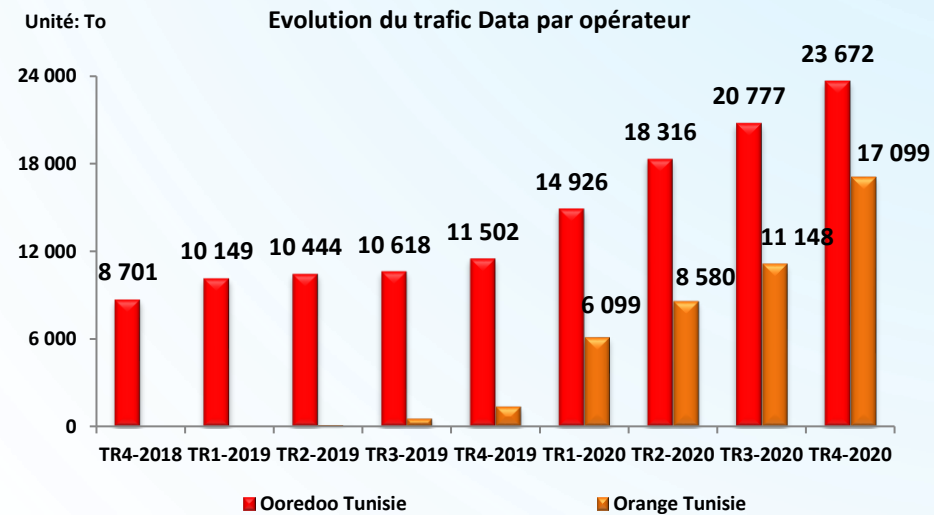
Evolution trimestrielle du parc



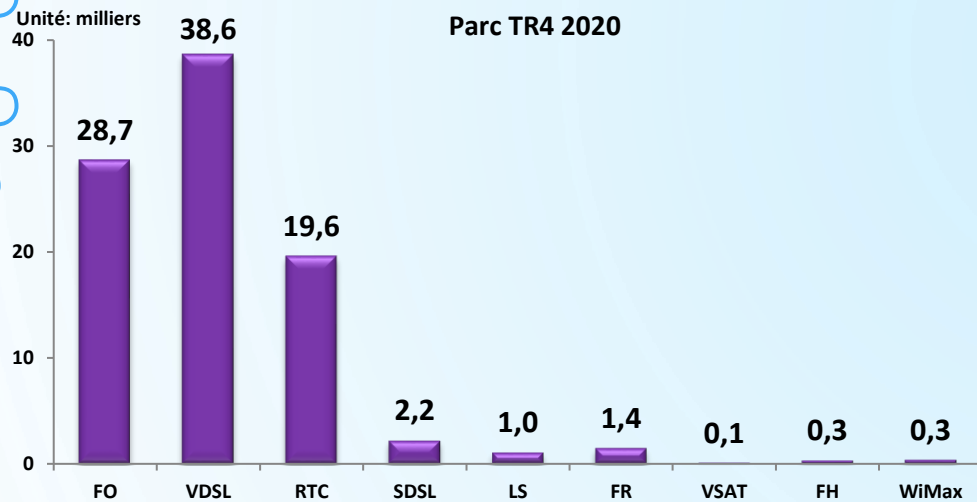
Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
<b>Ooredoo Tunisie</b>	<b>74,4%</b>	<b>66,9%</b>	<b>60,8%</b>
<b>Orange Tunisie</b>	<b>25,6%</b>	<b>33,1%</b>	<b>39,2%</b>

	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Ooredoo Internet	18 316	20 777	23 672	122,5	140,4	167,8
Orange Internet	8 580	11 148	17 099	182,1	175,6	205,8

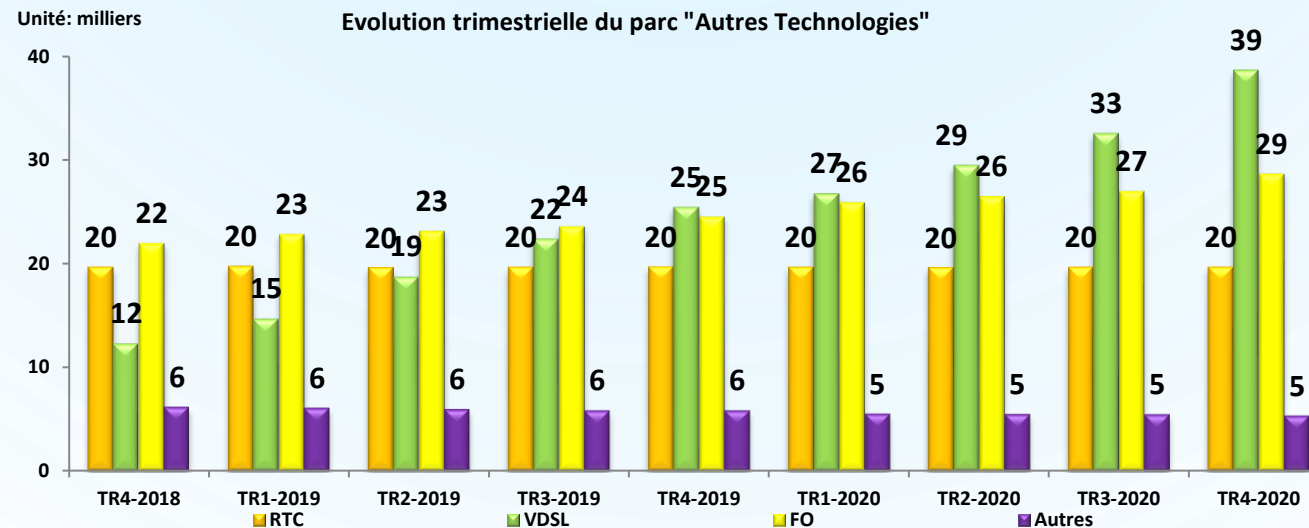


# 4.5. AUTRES TECHNOLOGIES

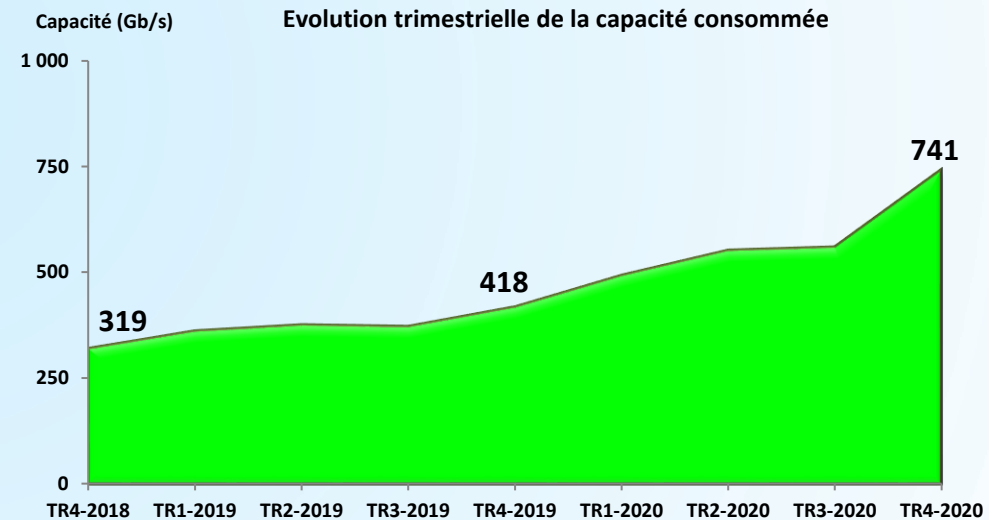
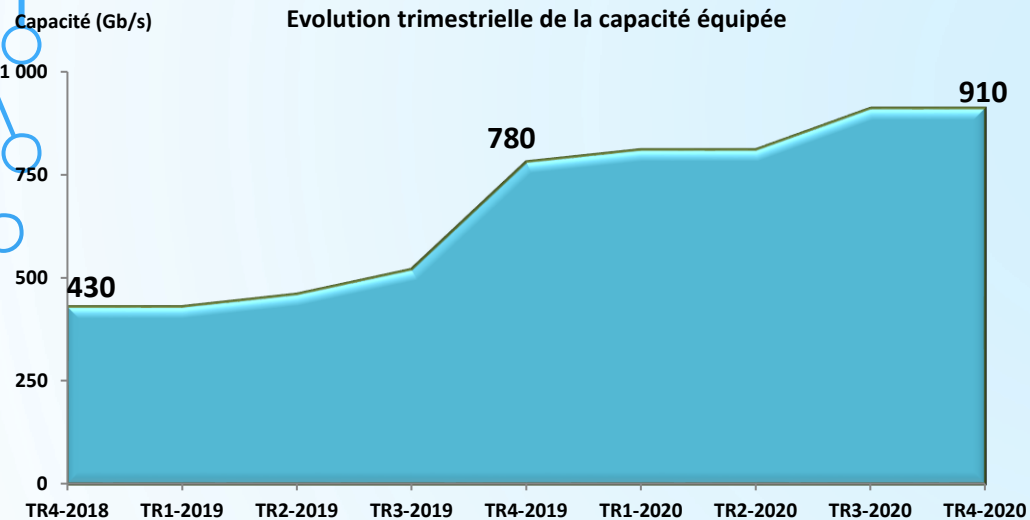


## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	80 990	84 528	92 163
Evolution nette trimestrielle	3 256	3 538	7 635
Evolution en %	4,2%	4,4%	9,0%



# 4.6. BANDE PASSANTE INTERNATIONALE



Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Capacité (Gb/s)	810,0	910,0	910,0
Evolution nette trimestrielle	0,0	100,0	0,0
Evolution en %	0,0%	12,3%	0,0%

Evolution de la capacité consommée

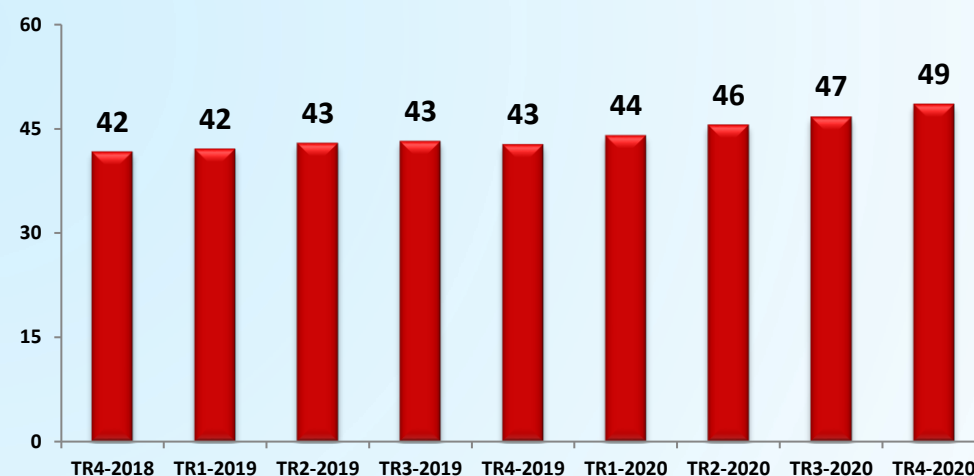
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Capacité (Gb/s)	550,8	558,7	741,1
Evolution nette trimestrielle	59,1	7,9	182,4
Evolution en %	12,0%	1,4%	32,6%

## 4.7. CENTRES PUBLICS D'INTERNET & NOM DE DOMAINE NATIONAL

Evolution trimestrielle des centres



Unité : milliers Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaines enregistrés



Evolution des centres

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre de centres publics	153	142	141
Evolution nette trimestrielle	-1	-11	-1
Evolution en %	-0,6%	-7,2%	-0,7%

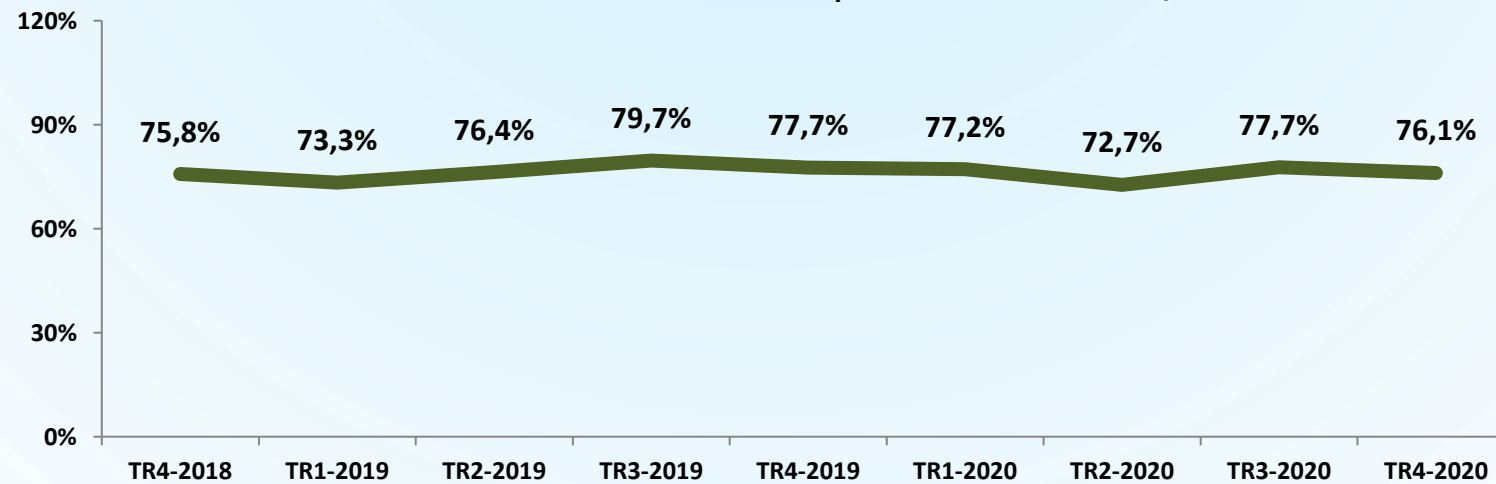
Evolution des enregistrements

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Nombre d'enregistrements	45 534	46 701	48 526
Evolution nette trimestrielle	1 521	1 167	1 825
Evolution en %	3,5%	2,6%	3,9%



# 5. DATA MOBILE

Evolution trimestrielle du taux de pénétration data mobile / Habitant



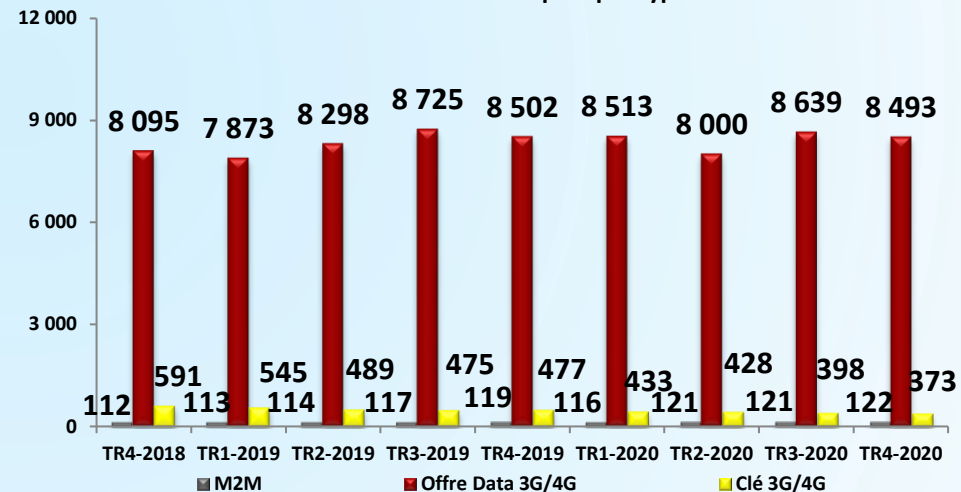
Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)\*100.

# 5.1. ABONNEMENTS

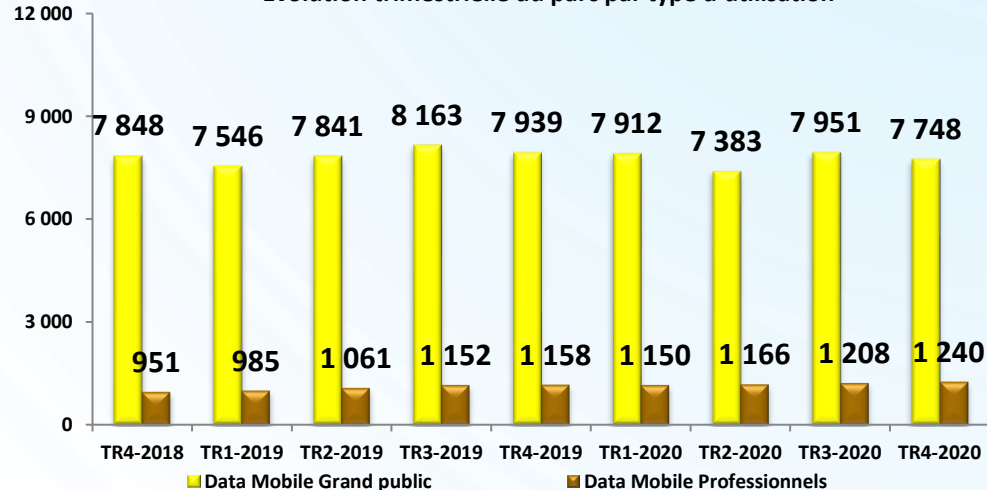
## Parc TR4-2020

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
372 609	122 397	8 492 944	<b>8 987 950</b>
Grand Public		Professionnels	
7 748 113		1 239 837	

Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'abonnement

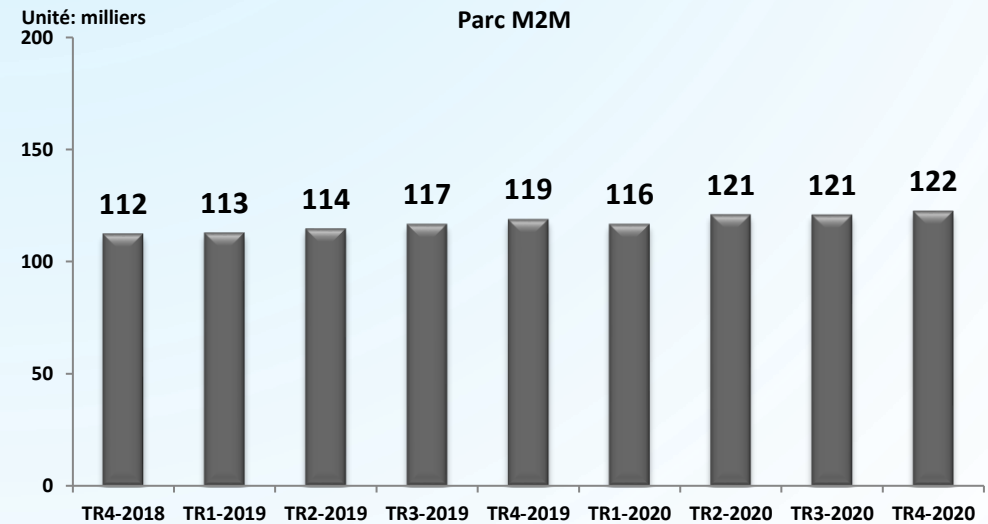
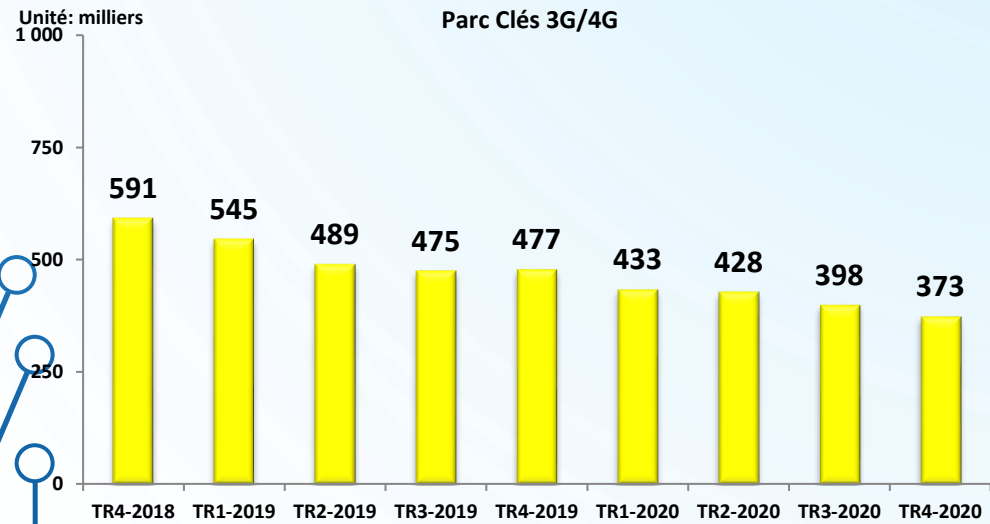
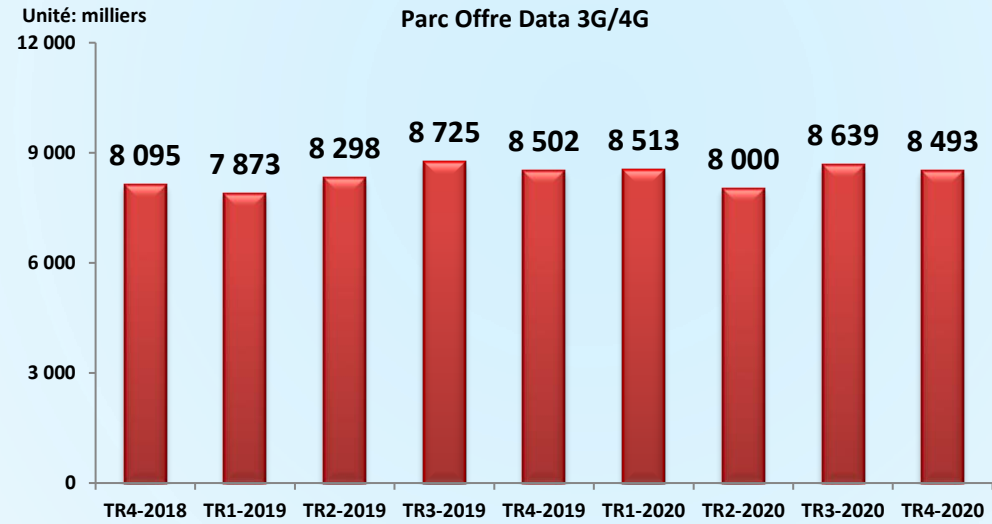


Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
<b>Parc global</b>	<b>8 548 577</b>	<b>9 158 521</b>	<b>8 987 950</b>
Evolution nette trimestrielle	-513 145	609 944	-170 571
Evolution en %	<b>-5,7%</b>	<b>7,1%</b>	<b>-1,9%</b>



# 5.1.1. OFFRES DATA 3G/4G

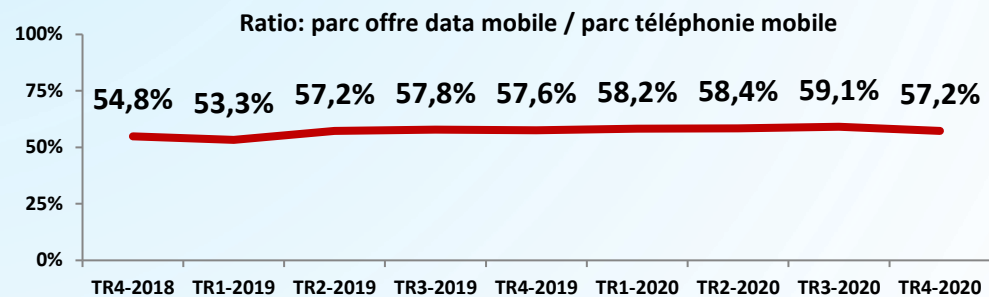
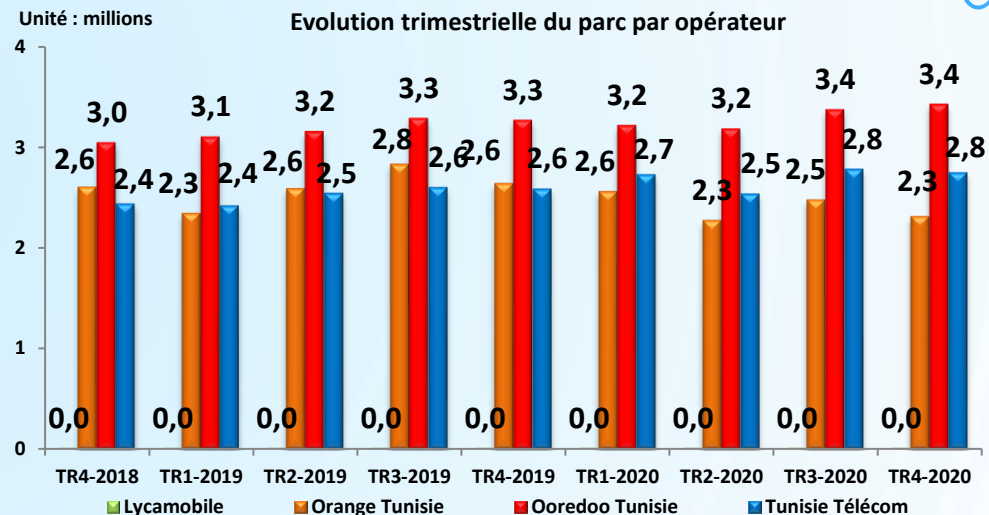
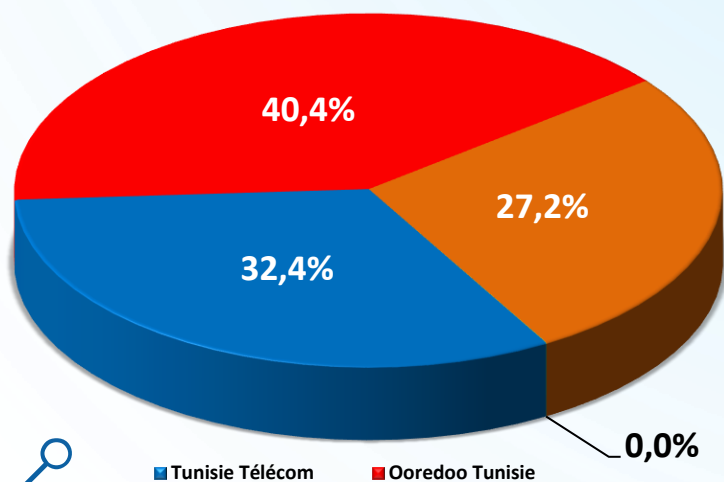
## Parc TR4-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
2 750 027	3 430 350	2 310 721	1 846	<b>8 492 944</b>

## Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
<b>Parc global</b>	<b>8 000 207</b>	<b>8 639 485</b>	<b>8 492 944</b>
Evolution nette trimestrielle	-512 519	639 278	-146 541
<b>Evolution en %</b>	<b>-6,0%</b>	<b>8,0%</b>	<b>-1,7%</b>

## Parts de marché TR4-2020



## Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	31,7%	32,2%	32,4%
Ooredoo Tunisie	39,8%	39,1%	40,4%
Orange Tunisie	28,4%	28,7%	27,2%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

## 5.1.2. CLÉ 3G/4G

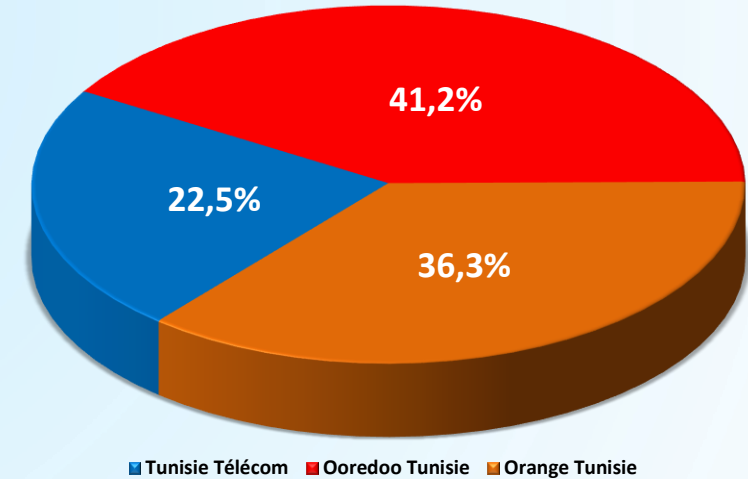
### Parc TR4-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
83 870	153 652	135 087	<b>372 609</b>

### Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	<b>427 618</b>	<b>398 399</b>	<b>372 609</b>
Evolution nette trimestrielle	-4 939	-29 219	-25 790
Evolution en %	-1,1%	-6,8%	-6,5%

### Parts de marché TR4-2020

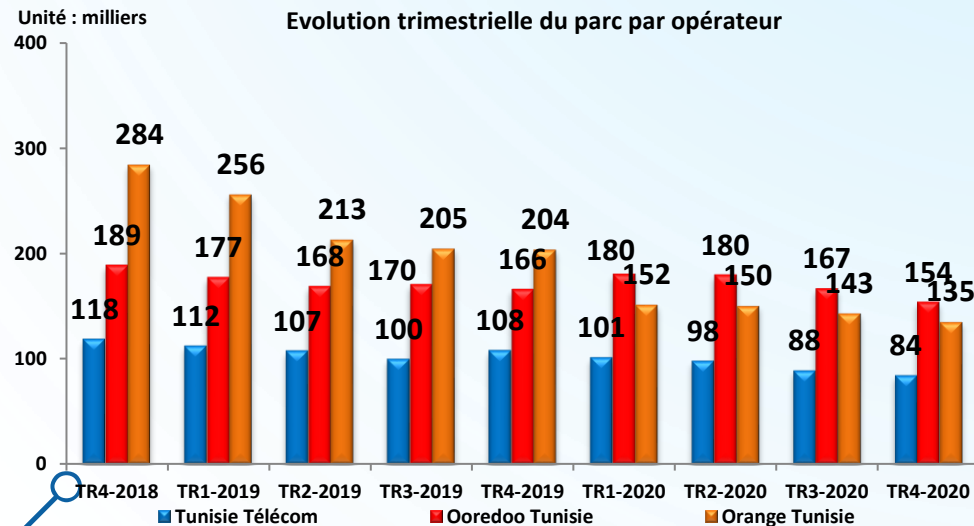


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	22,8%	22,2%	22,5%
Ooredoo Tunisie	42,0%	41,8%	41,2%
Orange Tunisie	35,2%	36,0%	36,3%

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



## 5.1.3. M2M

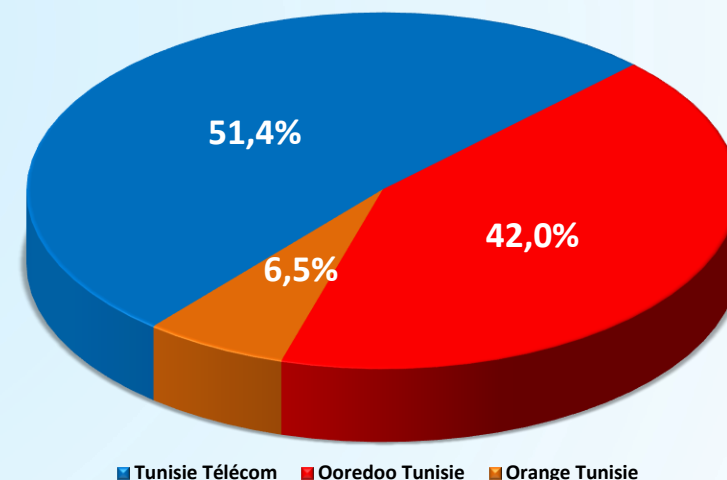
### Parc TR4-2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
62 962	51 449	7 986	<b>122 397</b>

### Evolution trimestrielle du parc

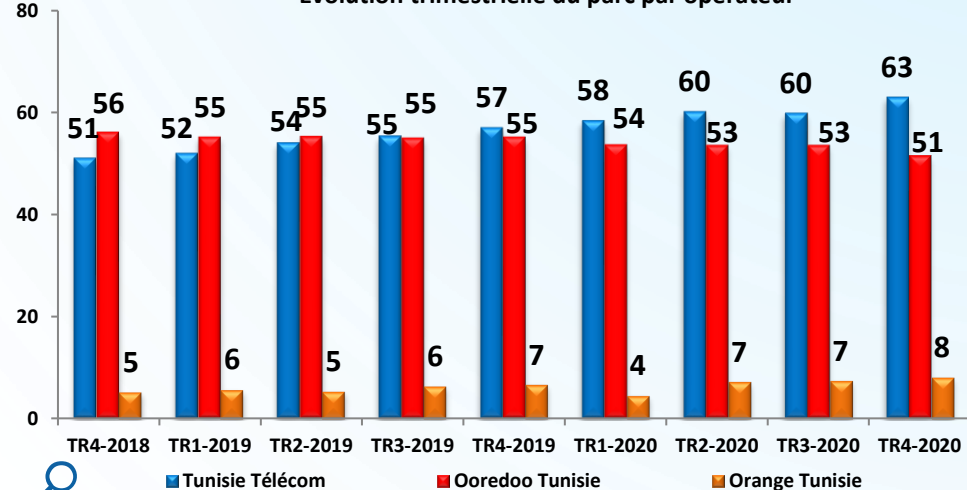
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Parc global	<b>120 752</b>	<b>120 637</b>	<b>122 397</b>
Evolution nette trimestrielle	4 313	-115	1 760
Evolution en %	<b>3,7%</b>	<b>-0,1%</b>	<b>1,5%</b>

### Parts de marché TR4-2020



Unité : milliers

### Evolution trimestrielle du parc par opérateur



### Evolution des parts de marché

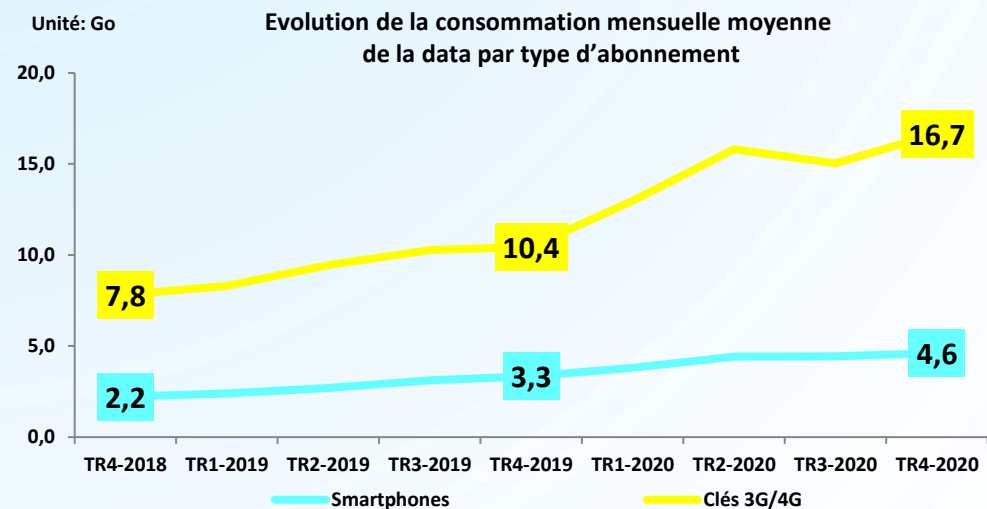
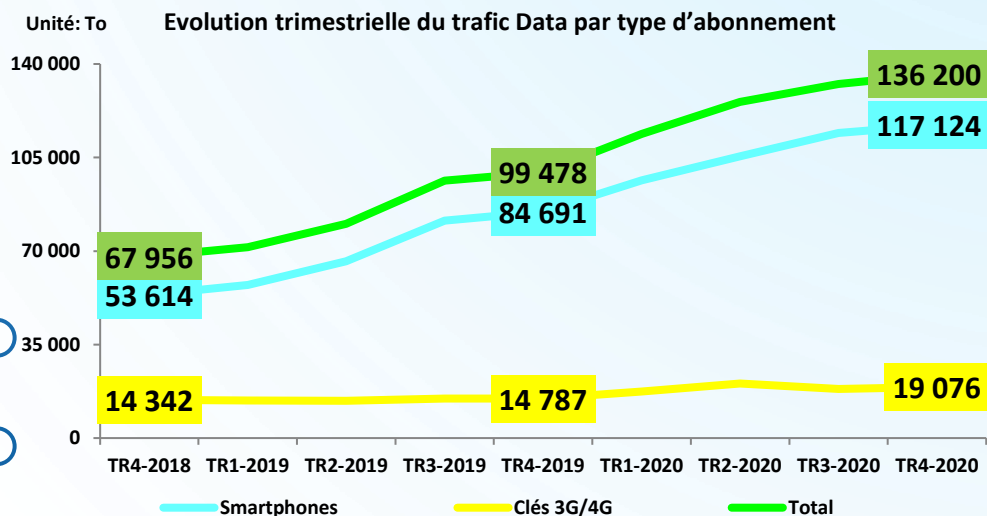
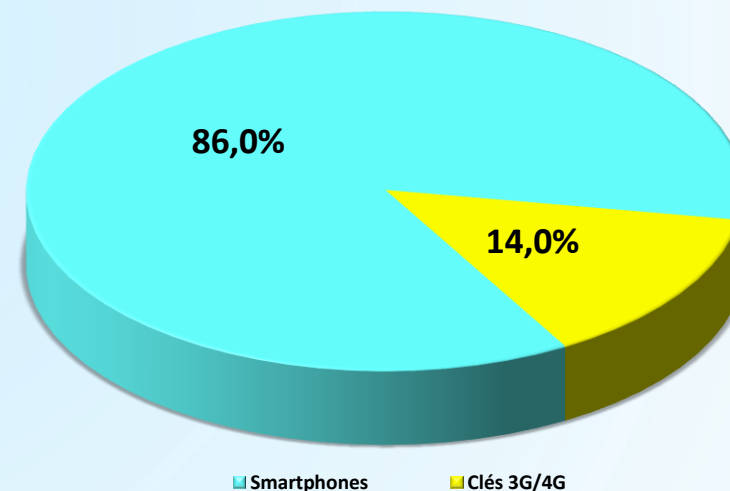
Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	49,8%	49,6%	51,4%
Ooredoo Tunisie	44,3%	44,3%	42,0%
Orange Tunisie	5,9%	6,1%	6,5%

# 5.2. TRAFIC

Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	105 433	114 142	117 124
	Clés 3G/4G	20 409	18 351	19 076
	<b>Total</b>	<b>125 842</b>	<b>132 493</b>	<b>136 200</b>

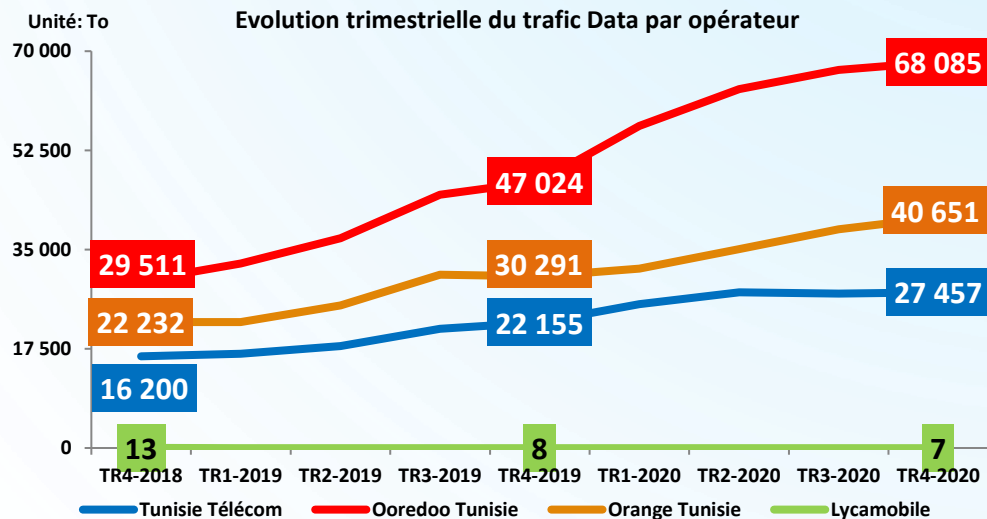
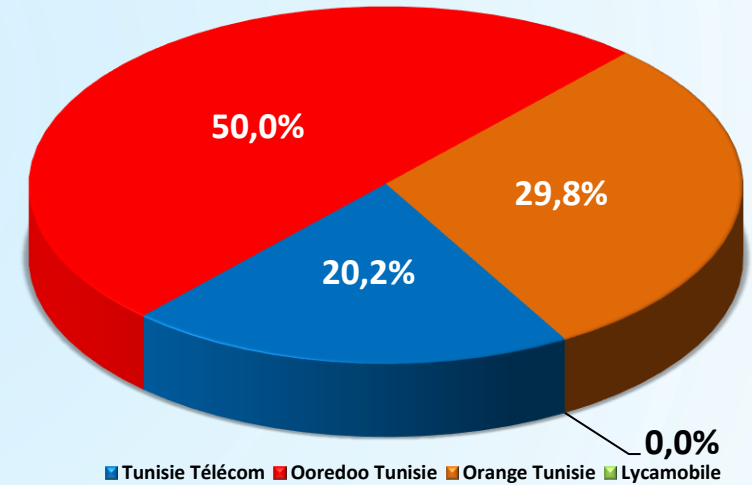
Parts de marché TR4-2020



## Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2020	2020	2020
Tunisie Télécom	27 477	27 220	27 457
Ooredoo Tunisie	63 275	66 688	68 085
Orange Tunisie	35 083	38 578	40 651
Lycamobile	7	8	7
<b>Total</b>	<b>125 842</b>	<b>132 493</b>	<b>136 200</b>

## Parts de marché TR4-2020



## Evolution des parts de marché

Trimestre	TR2 2020	TR3 2020	TR4 2020
Tunisie Télécom	21,8%	20,5%	20,2%
Ooredoo Tunisie	50,3%	50,3%	50,0%
Orange Tunisie	27,9%	29,1%	29,8%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%

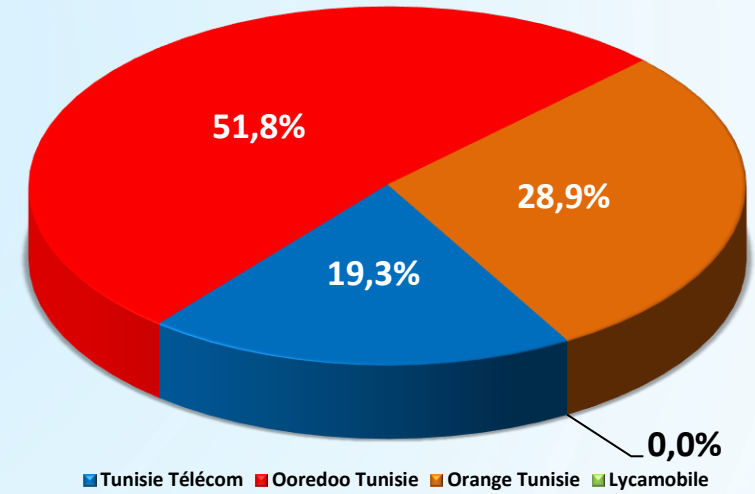


# 5.2.1. TRAFIC OFFRES DATA 3G/4G

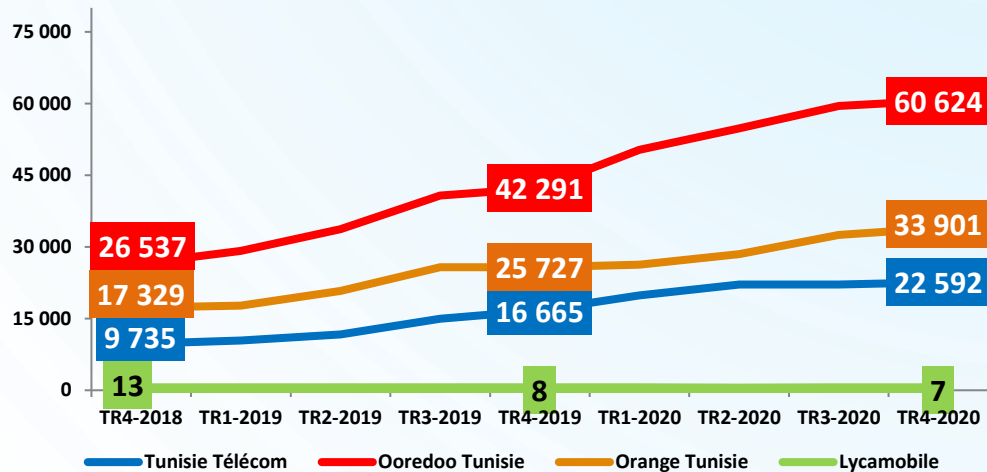
Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2020	2020	2020
Tunisie Télécom	22 089	22 150	22 592
Ooredoo Tunisie	54 831	59 459	60 624
Orange Tunisie	28 507	32 525	33 901
Lycamobile	7	8	7
<b>Total</b>	<b>105 433</b>	<b>114 142</b>	<b>117 124</b>

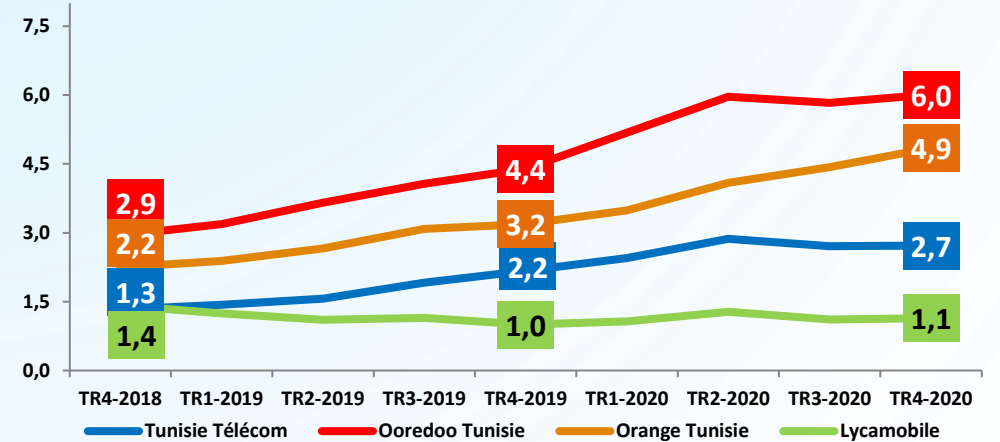
Parts de marché TR4-2020



Unité: To Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Unité: Go Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la data par opérateur

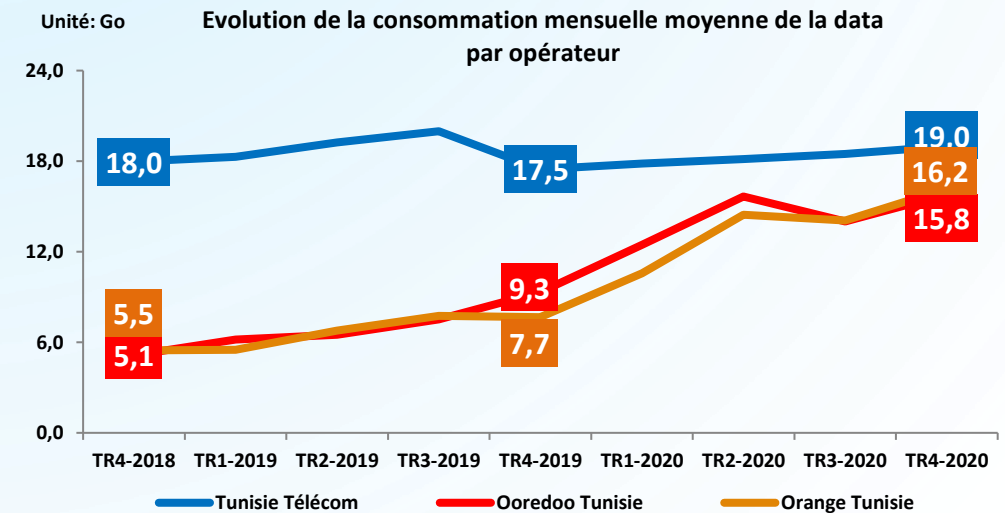
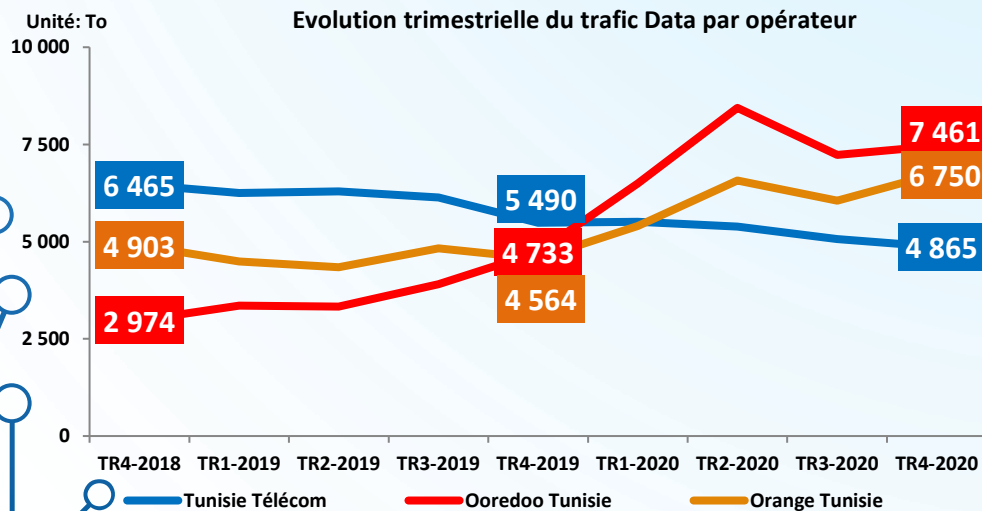
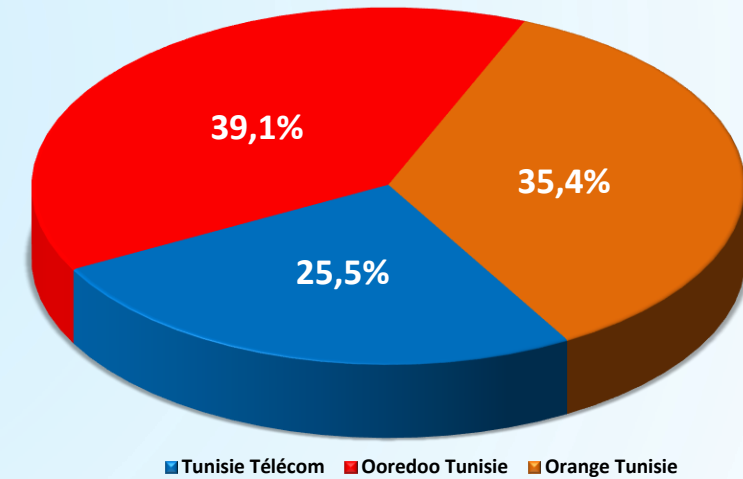


# 5.2.2. TRAFIC CLÉ 3G/4G

Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR2	TR3	TR4
	2020	2020	2020
Trafic Data Mobile (To)			
Tunisie Télécom	5 388	5 069	4 865
Ooredoo Tunisie	8 444	7 229	7 461
Orange Tunisie	6 576	6 053	6 750
<b>Total</b>	<b>20 409</b>	<b>18 351</b>	<b>19 076</b>

Parts de marché TR4-2020



# Définitions

- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)\*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)\*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe post payé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- **Taux de pénétration téléphonie mobile** = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)\*100.
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- **Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- **Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- **Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- **Taux de pénétration Data Fixe** = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)\*100.
- **Taux de pénétration Data Fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)\*100.
- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe résidentiel** : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Centre public d'Internet** : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- **Taux de pénétration Data Mobile** = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- **Abonnement Data mobile grand public** : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- **NB** : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- **Taux de pénétration Offre Data 3G/4G** = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à Internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- **Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.