



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR2- 2024



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

N.B: Les chiffres d'Asel Mobile sont estimés depuis 2024, ils seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
L'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

01

Chiffres d'affaires

CA Total et CA/Activité
CA/ORPT
CA/FSI
CA/MVNO

02

Téléphonie fixe

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic

03

Téléphonie mobile

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic
Portabilité des numéros

04

Data fixe

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic
Bande Passante internationale
Centres Publics d'Internet

05

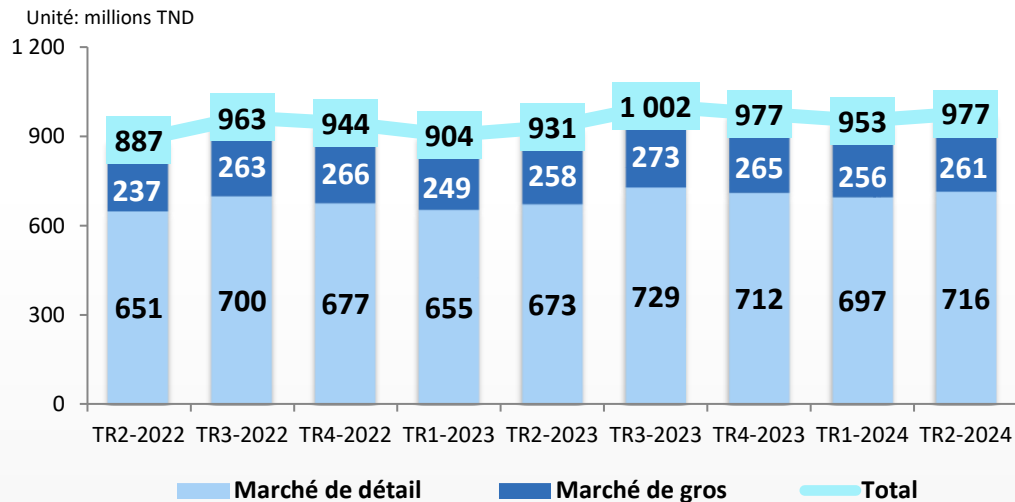
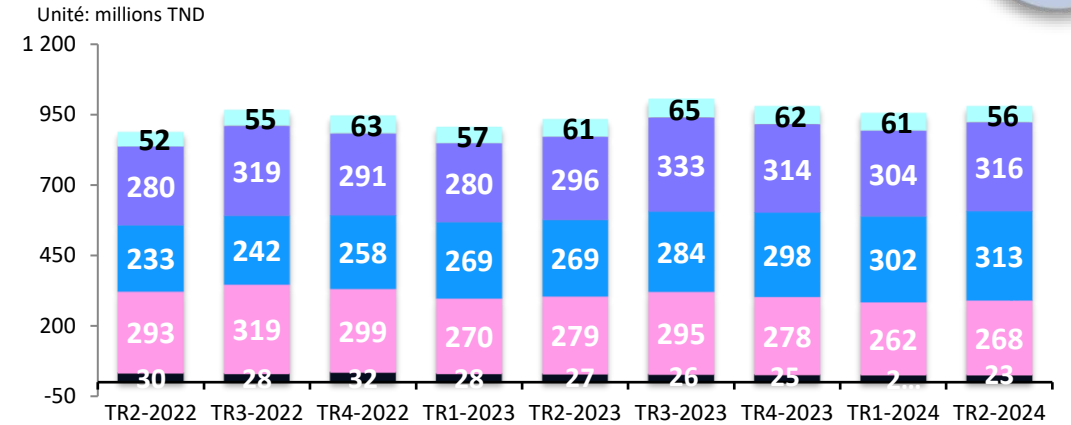
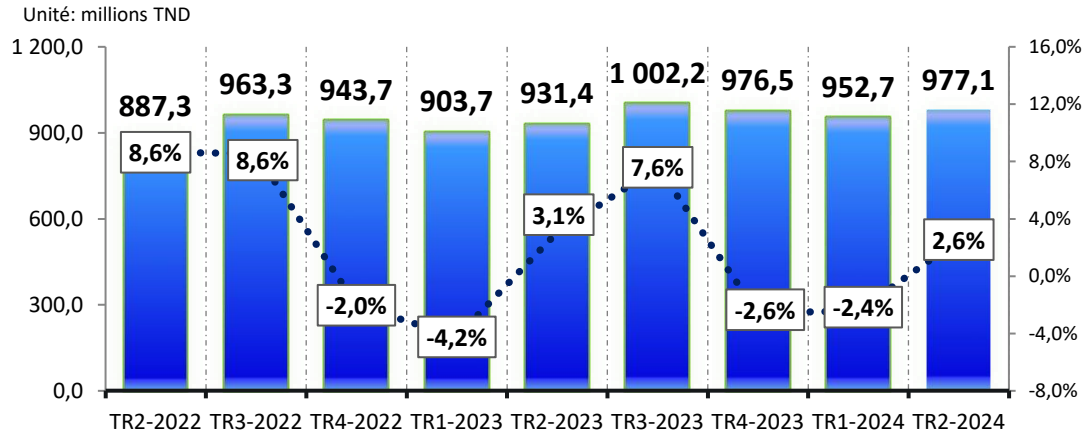
Data mobile

Taux de pénétration
Abonnements
Trafic

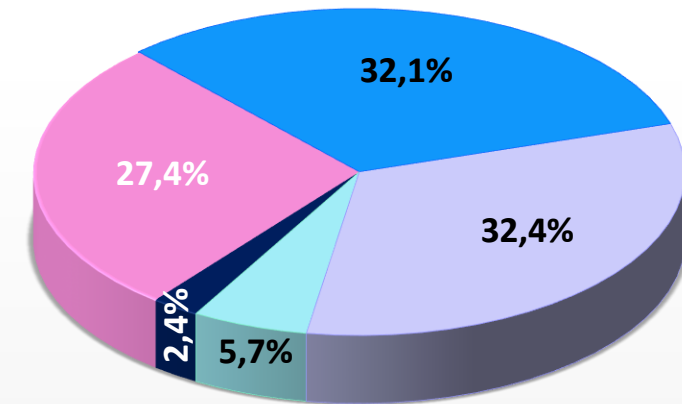
Indicateurs

*Indicateurs financiers
Parts de marché par activité
Taux de pénétration
Abonnements
Trafic*

1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Parts de marché TR2-2024



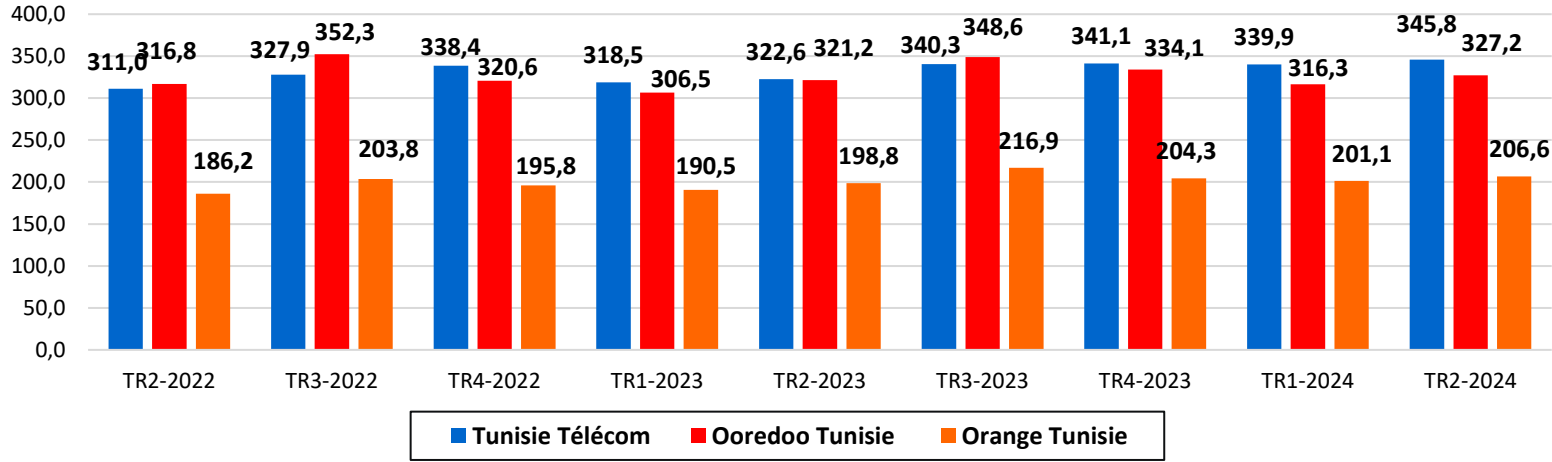
- N.B
- Le CA de Asel Mobile est estimé depuis TR1- 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
 - Le CA de Bee a été mis à jour par le FSI pour toute la période
 - Le CA de ATI est estimé pour toute la période
 - Le CA de Orange Tunisie a été mis à jour par l'Opérateur depuis TR1-2024.

■ Téléphonie Fixe ■ Téléphonie Mobile ■ Data Fixe ■ Data Mobile ■ Autres

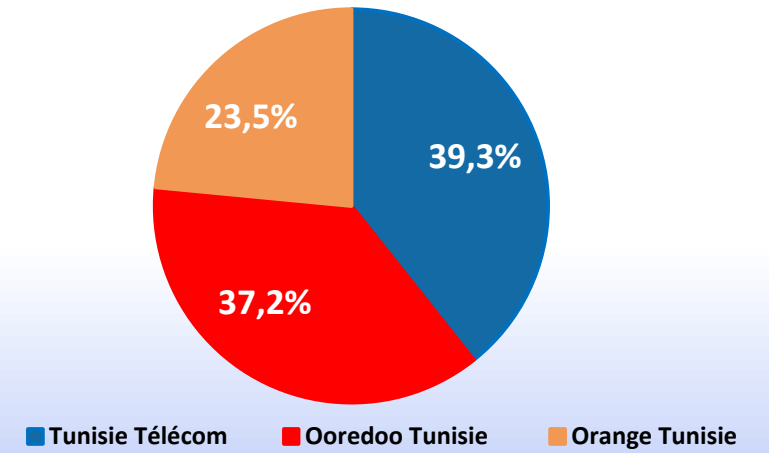
1.1. CA GLOBAL/OPERATEUR(CA ORPT+CA FSI)



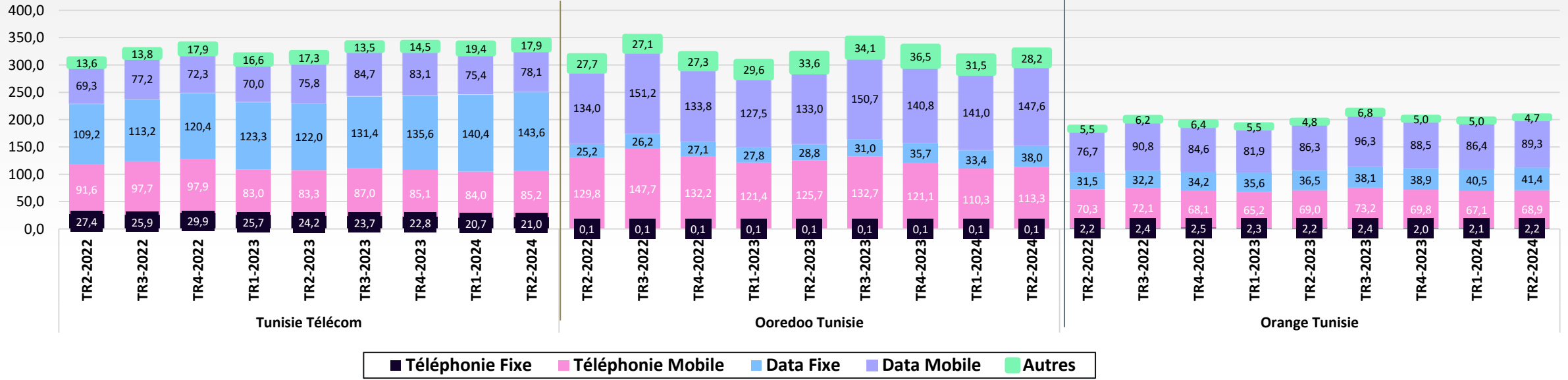
Unité: Millions. TND



Parts de marché TR2- 2024



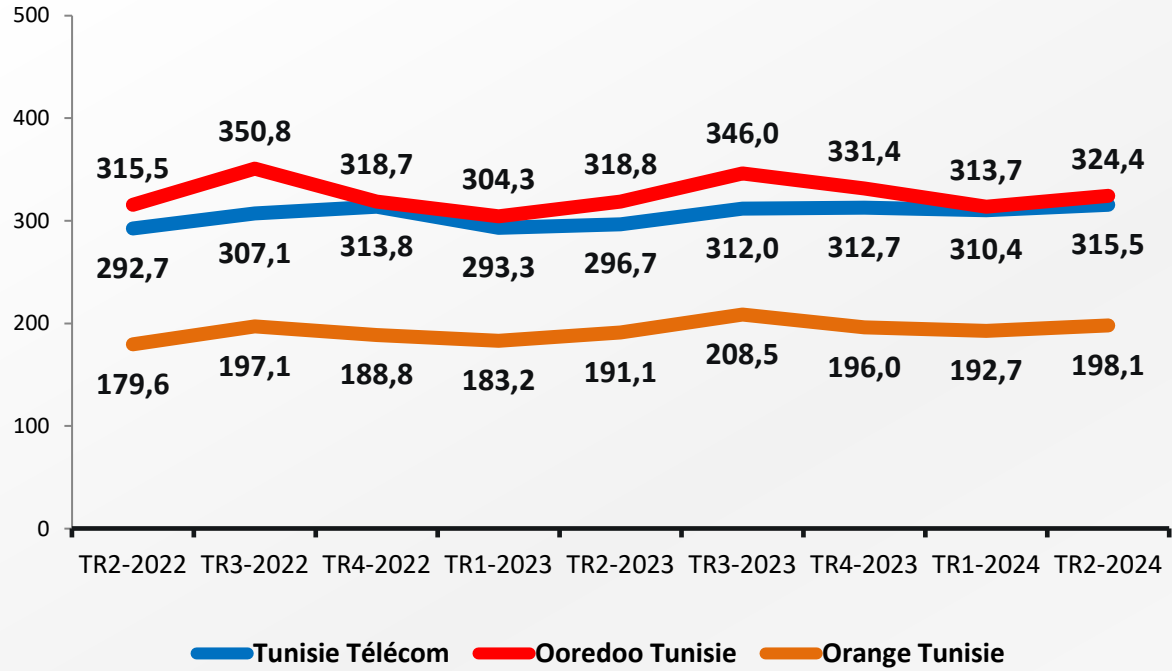
Unité: Millions. TND



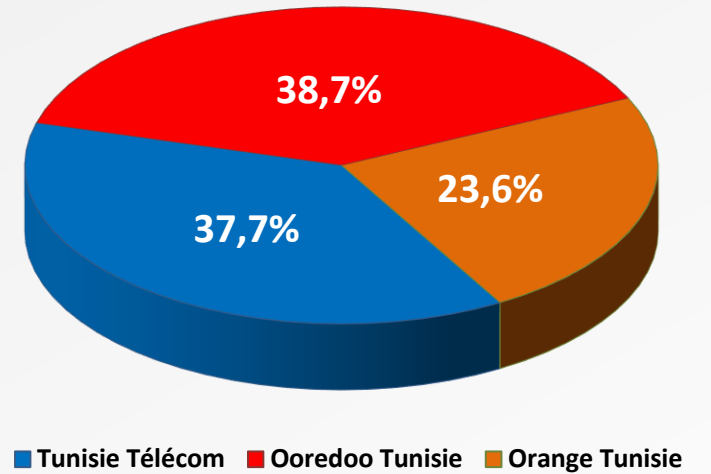
1.1. CA/ORPT (Hors leur activité de FSI)



Unité: millions TND



Parts de marché TR2- 2024

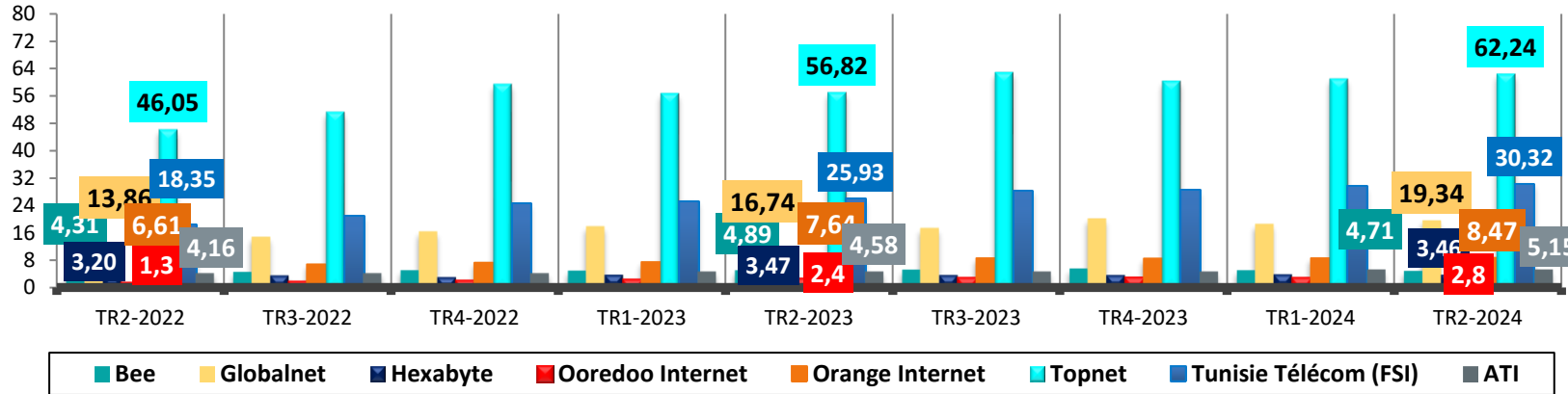


N.B Le CA de Level 4 (opérateur d'infrastructure) au TR2-2024 s'élève à 0,24 million de TND
 Le CA de Orange Tunisie a été mis à jour par l'Opérateur depuis TR1-2024

1.2. CA/FSI

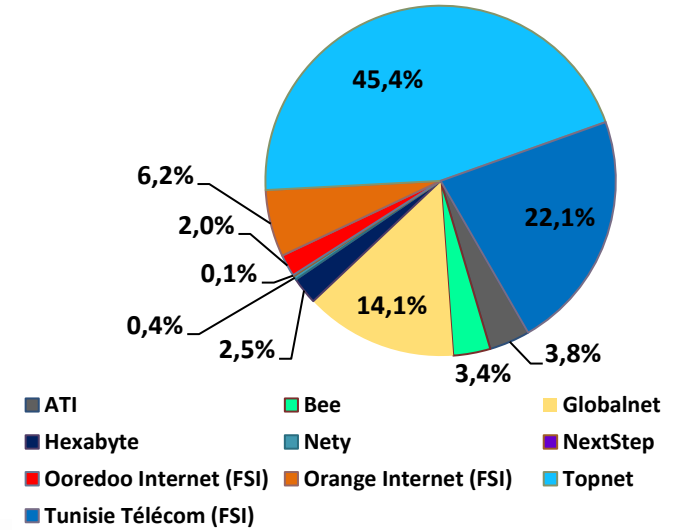


Unité: millions TND



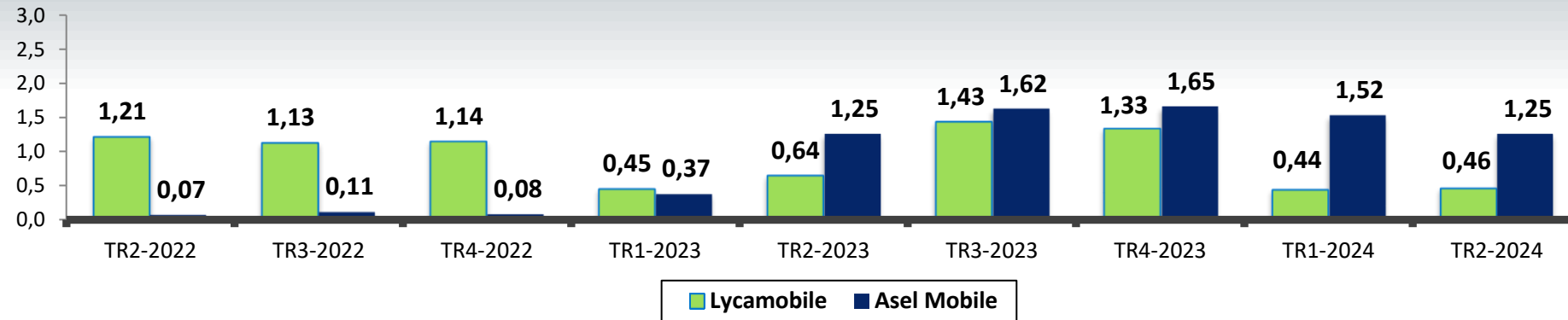
N.B Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période
 Le CA de **Nety** s'élève à 0,5 millions TND au TR2-2024
 Le CA de **NextStep** s'élève à 0,15 million TND au TR2-2024.
 Le CA de **Bee** a été mis à jour par le FSI pour toute la période

Parts de marché TR2- 2024



1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND



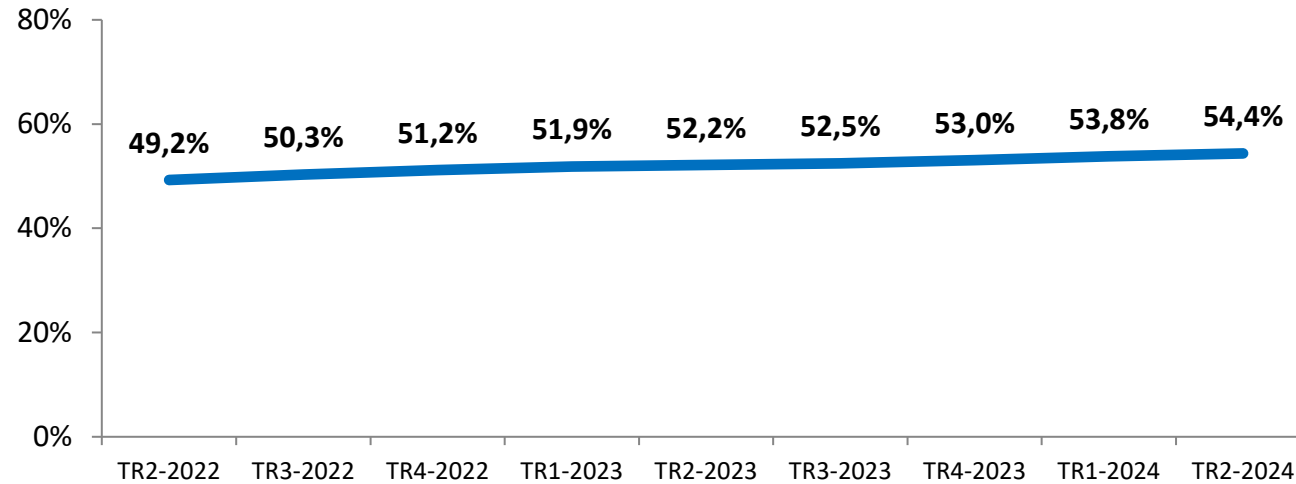
N.B: • Le CA de Asel Mobile est estimé depuis TR1-2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
 l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
 • Le CA de Lycamobile est en cours de vérification

2. TÉLÉPHONIE FIXE



2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

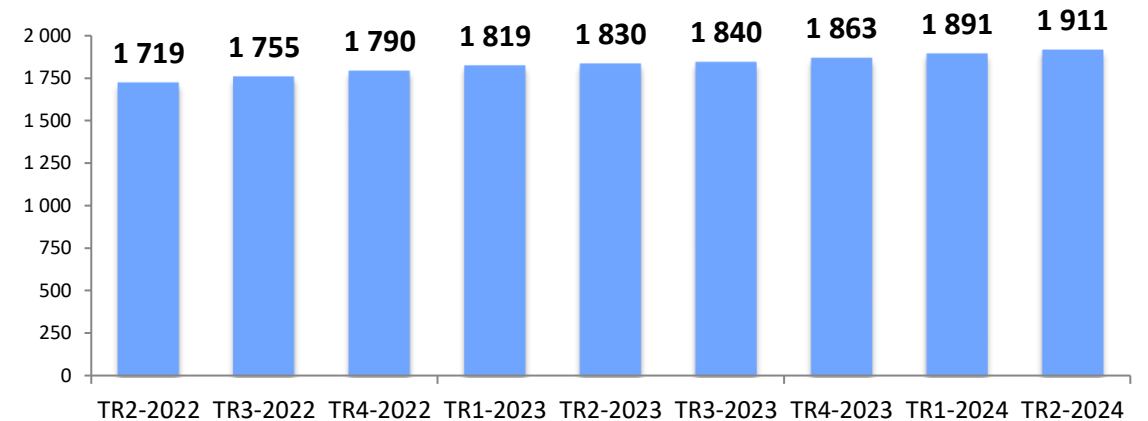


Parc TR2-2024

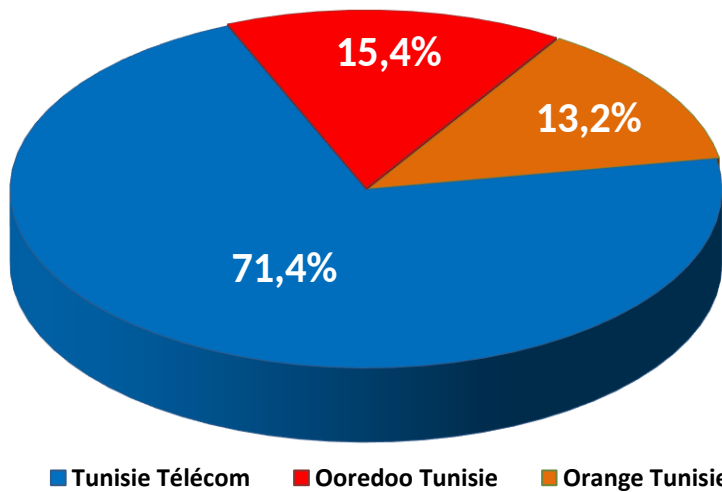
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 364 160	293 620	252 835	1 910 615
Postpayés	1 732 011	Résidentiels	1 732 819
Prépayés	178 604	Professionnels	177 796

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc téléphonie fixe



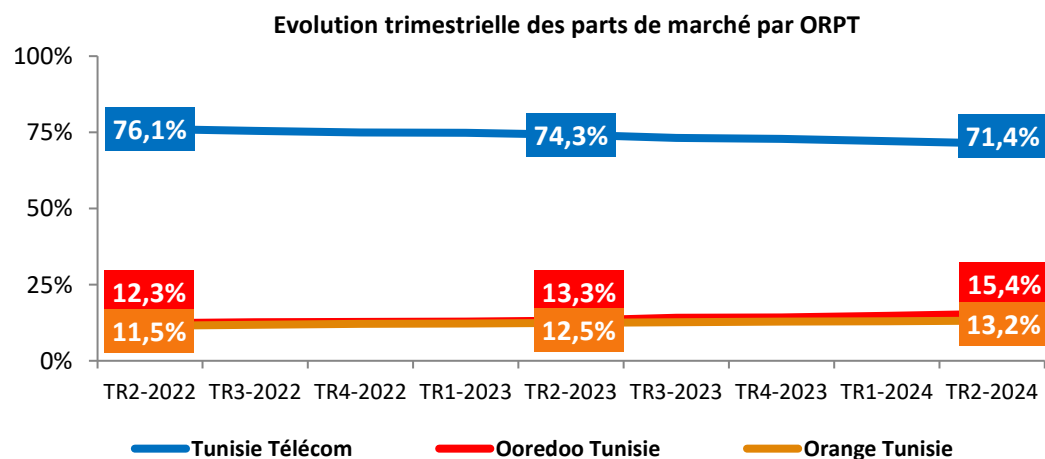
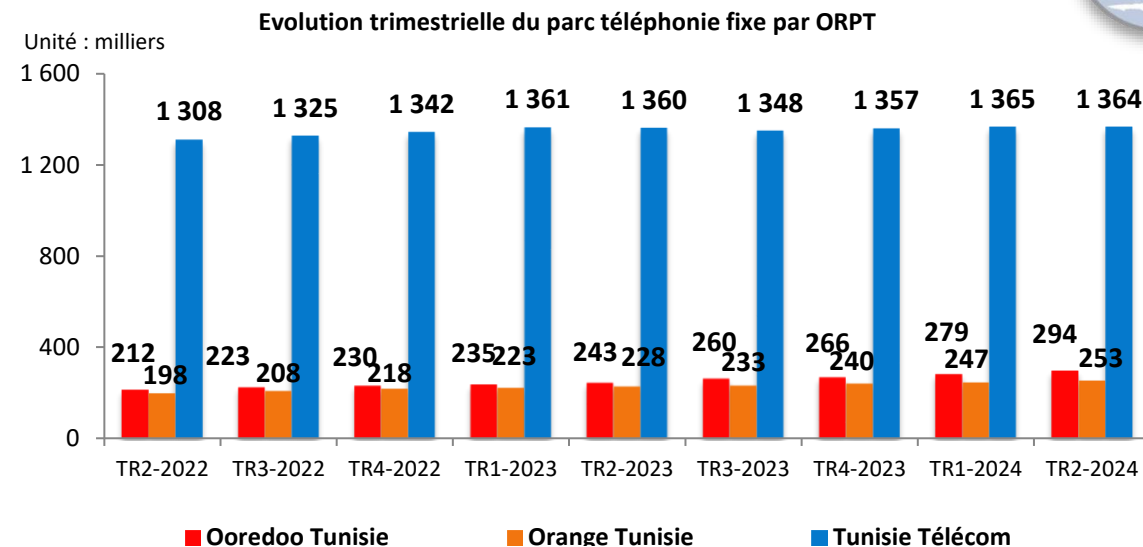
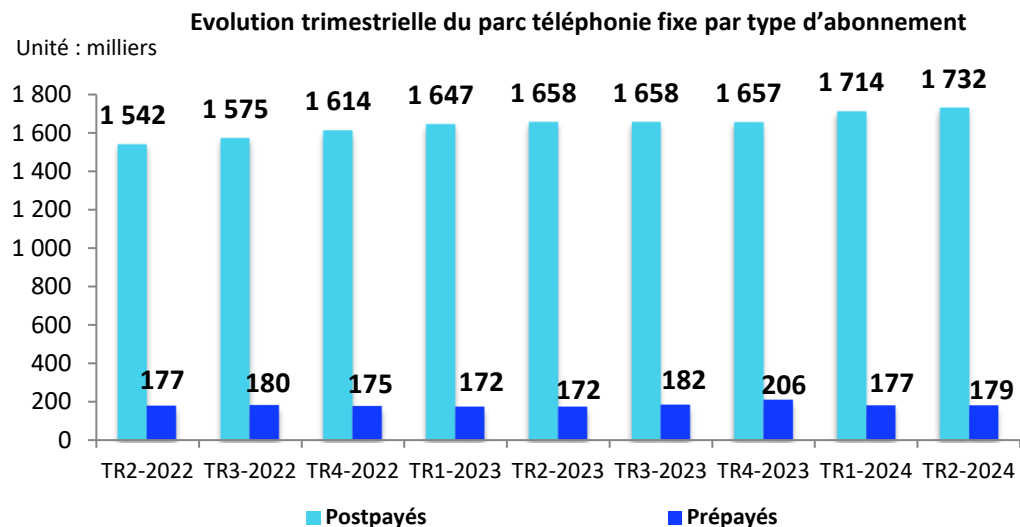
Parts de marché TR2-2024



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	1 863 140	1 891 117	1 910 615
Evolution nette trimestrielle	23 075	27 977	19 498
Evolution en %	1,3% ↑	1,5% ↑	1,0% ↑

2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Les parts de marché par opérateur des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	72,9%	72,2%	71,4%
Ooredoo Tunisie	14,3%	14,8%	15,4%
Orange Tunisie	12,9%	13,0%	13,2%

2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

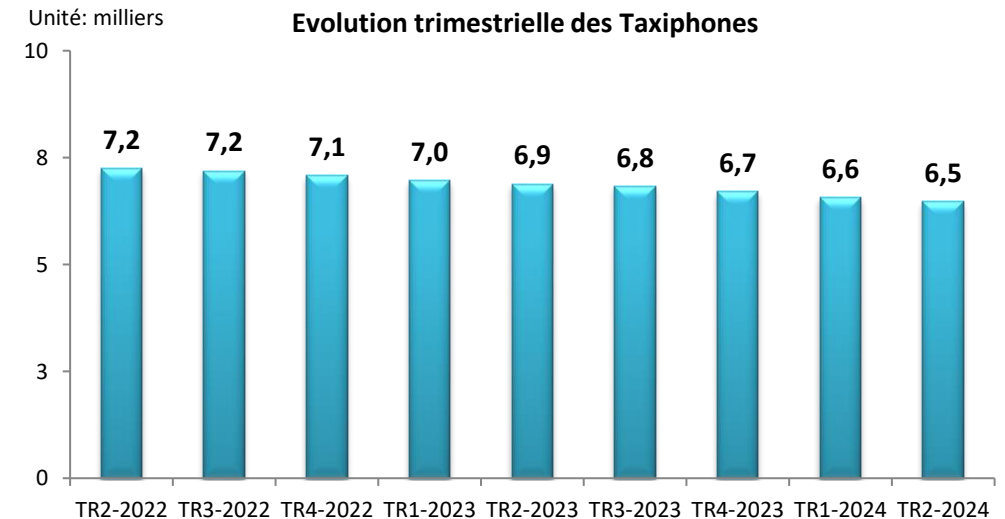
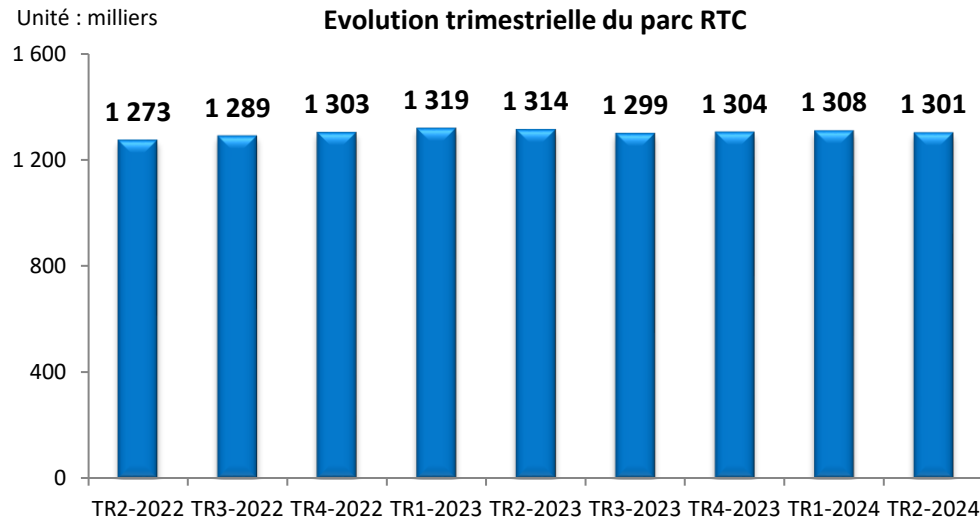


Evolution trimestrielle du parc RTC

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	1 303 764	1 308 263	1 300 787
Evolution nette trimestrielle	5 046	4 499	-7 476
Evolution en %	0,4% ↑	0,3% ↓	-0,6% ↓

Evolution trimestrielle des taxiphones

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	6 705	6 568	6 480
Evolution nette trimestrielle	-129	-137	-88
Evolution en %	-1,9% ↓	-2,0% ↓	-1,3% ↓



2.2. Abonnements BLR & VoIP



Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

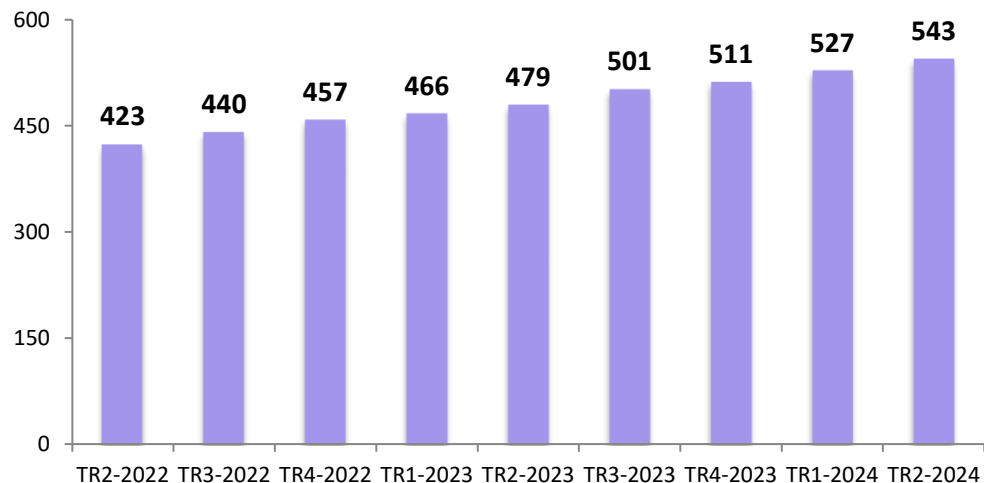
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	510 685	527 052	543 432
Evolution nette trimestrielle	10 134	16 367	16 380
Evolution en %	2,0% ↑	3,2% ↑	3,1% ↑

Evolution trimestrielle du parc VoIP

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre d'abonnements	48 691	55 802	66 396
Evolution nette trimestrielle	7 895	7 111	10 594
Evolution en %	19,4% ↑	14,6% ↑	19,0% ↑

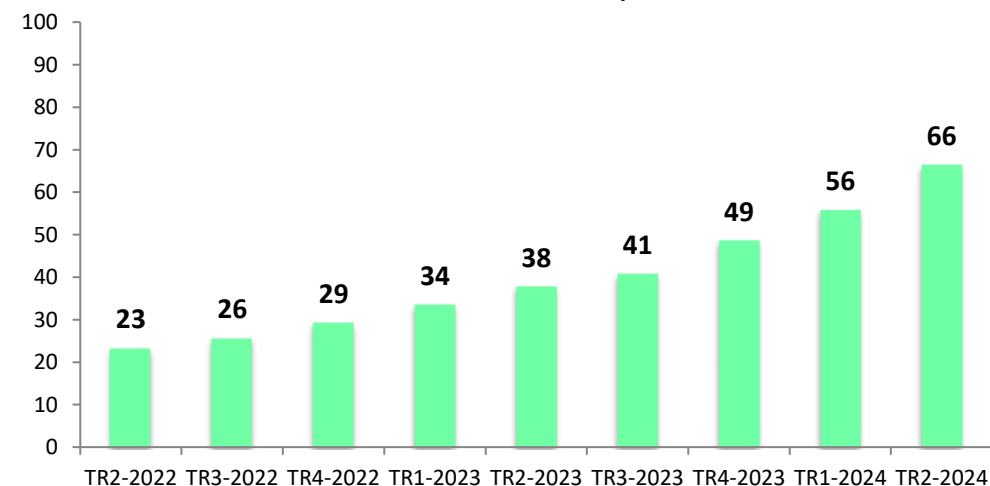
Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc BLR

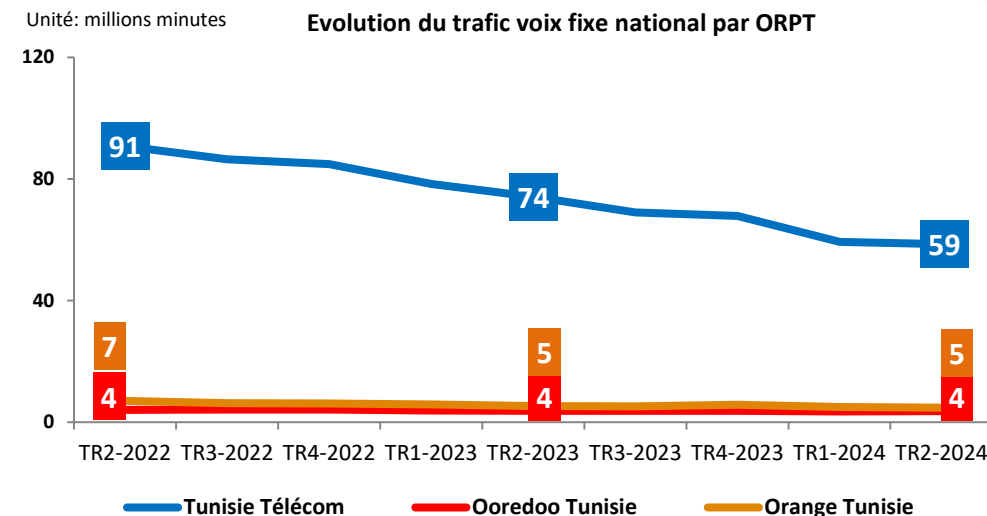
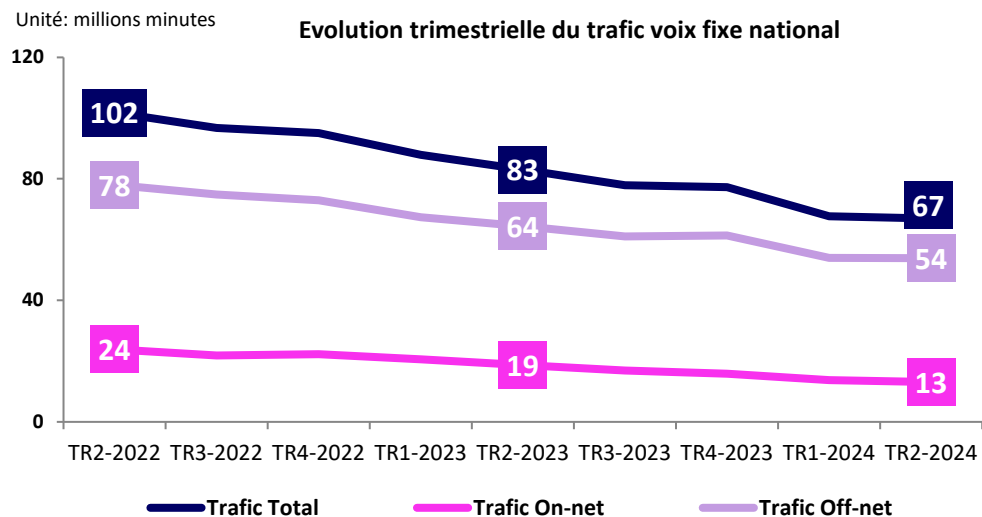


Unité: milliers

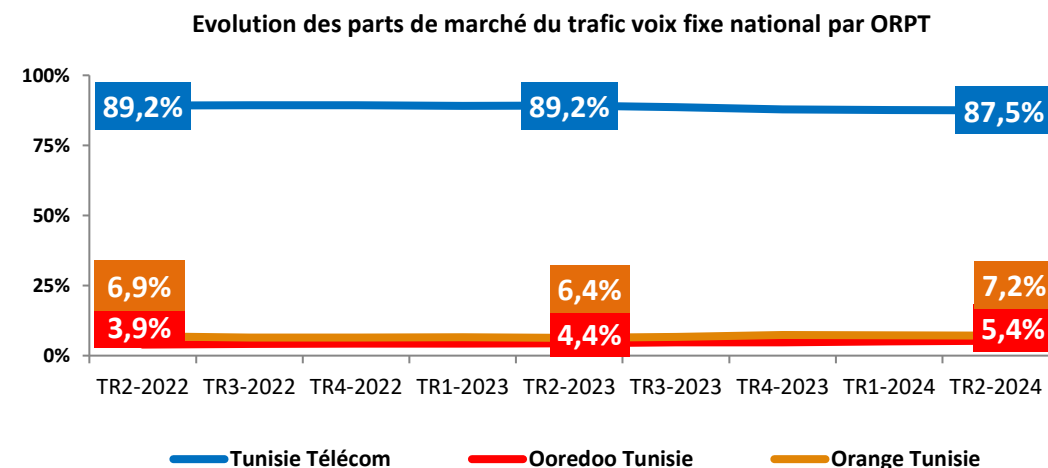
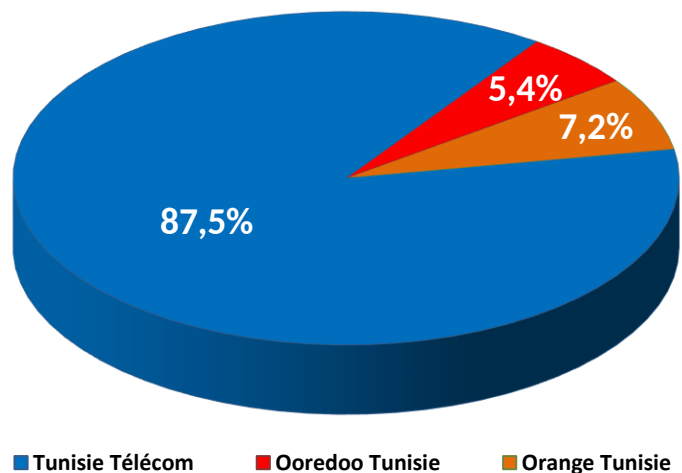
Evolution trimestrielle du parc VoIP



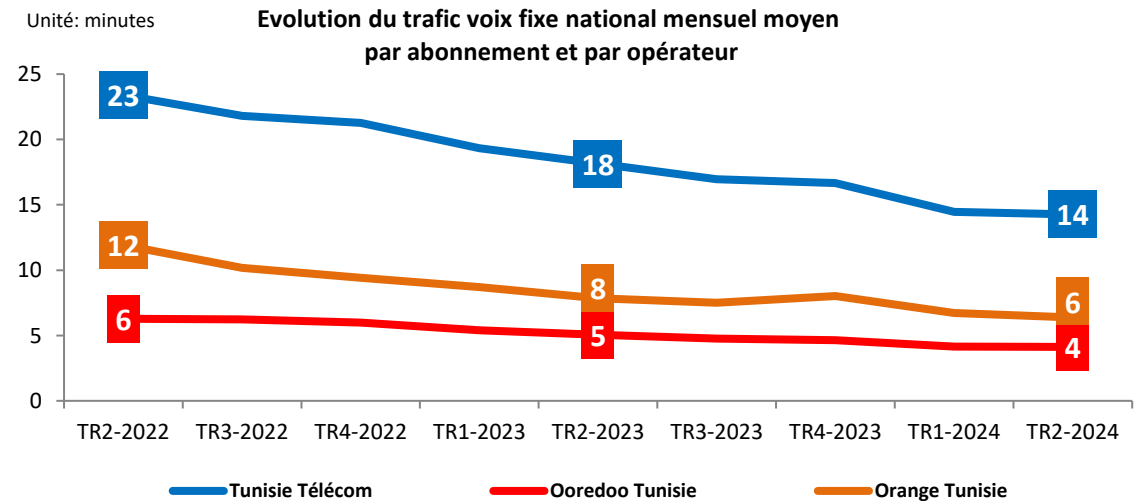
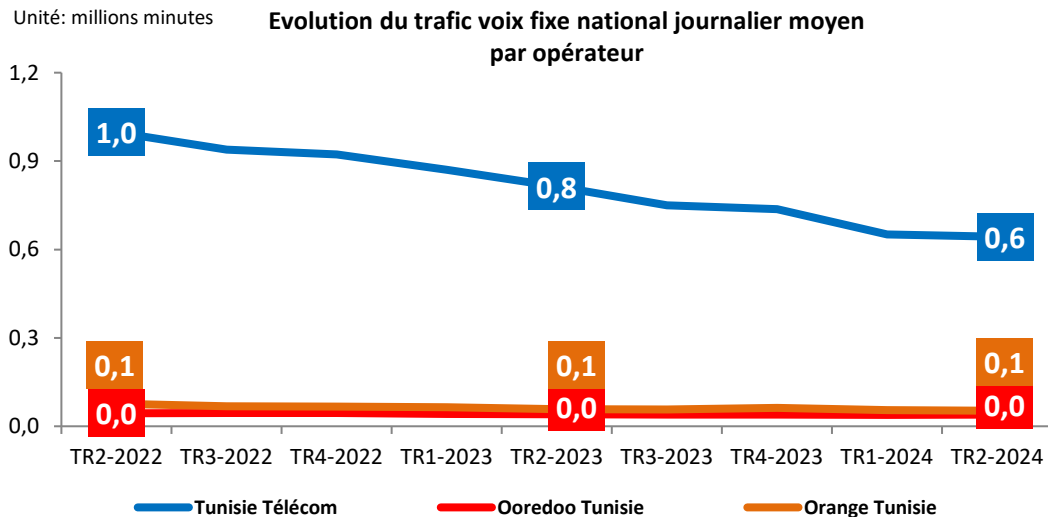
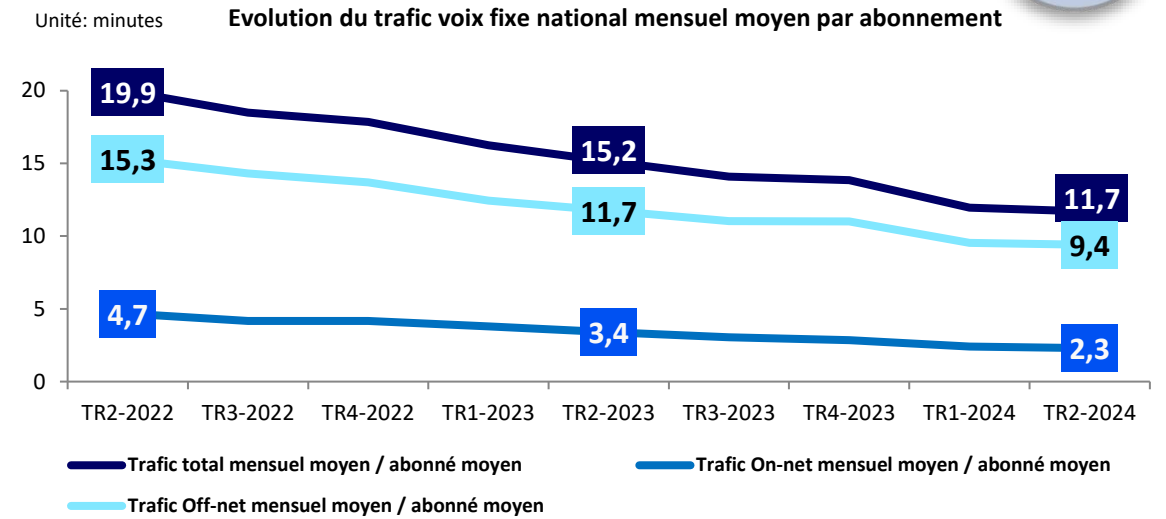
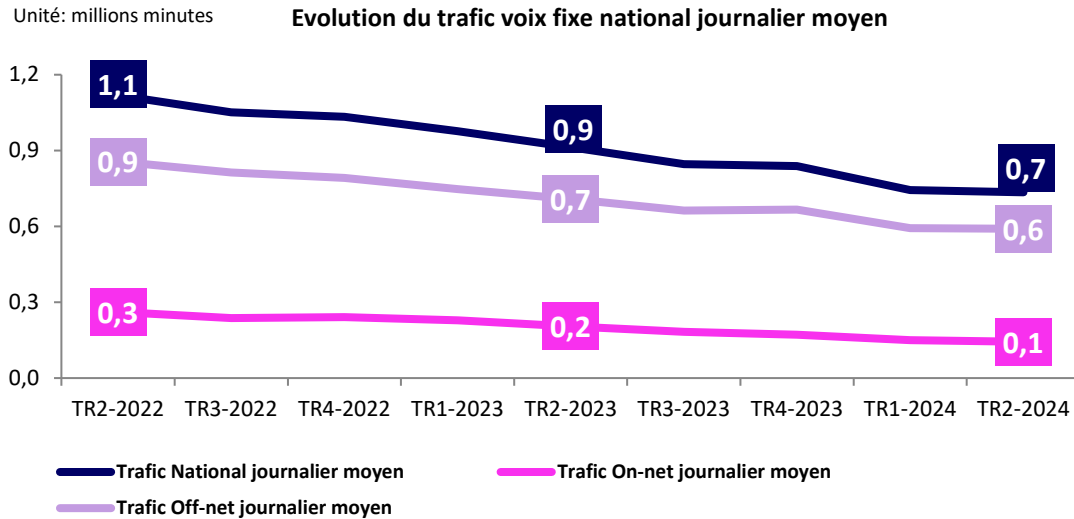
2.3. Trafic: Voix fixe national



Parts de marché TR2- 2024



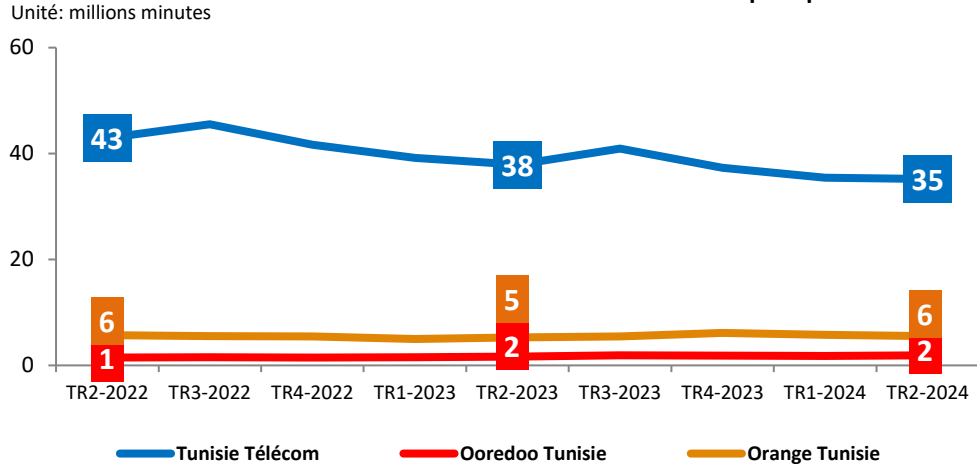
2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



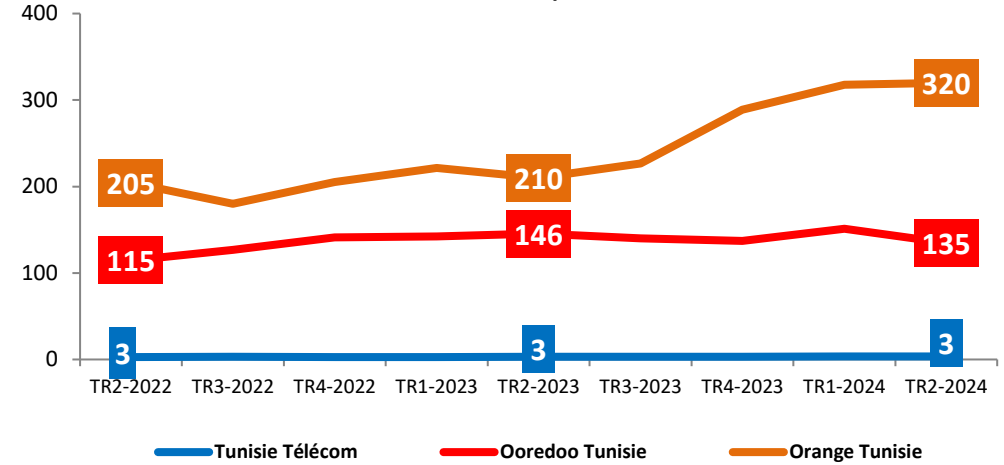


2.3. Trafic: Voix fixe national

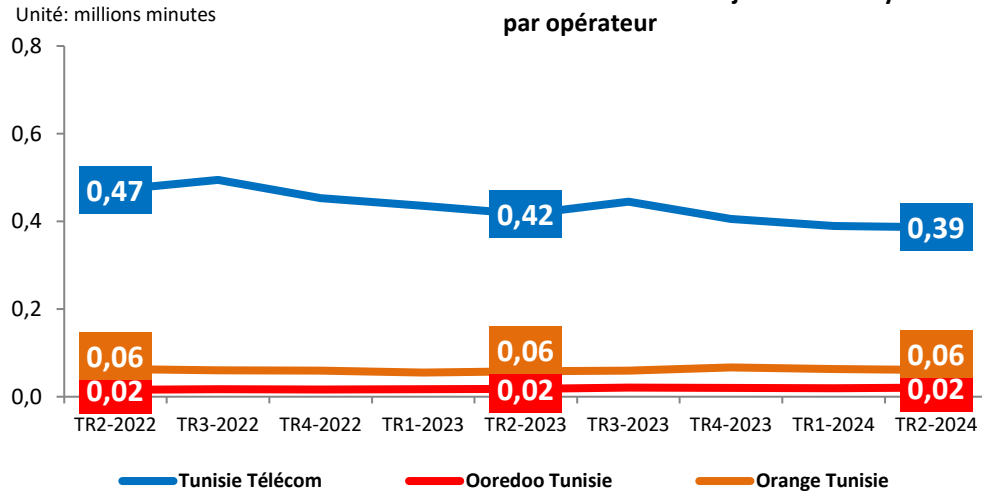
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



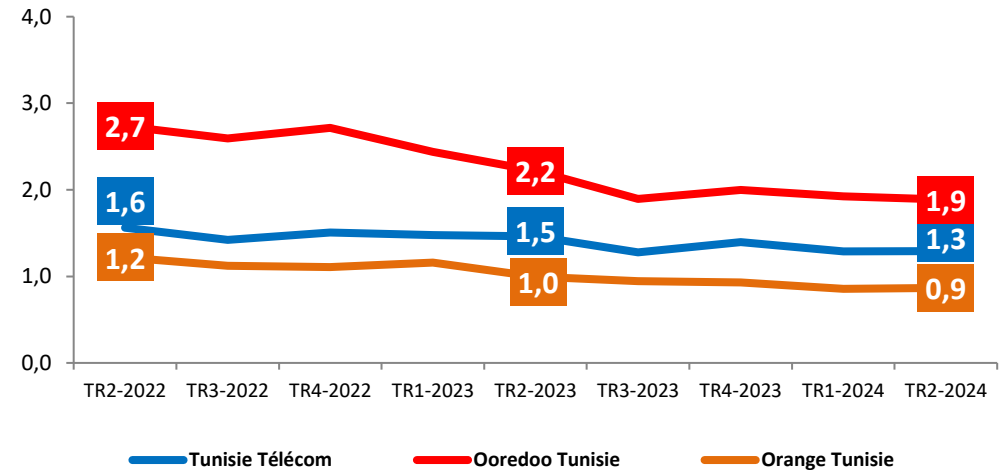
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



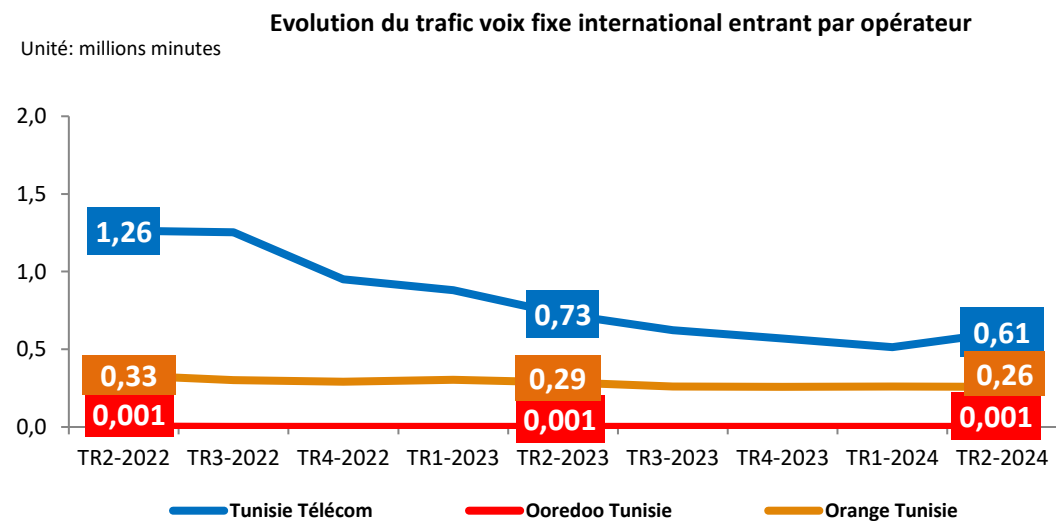
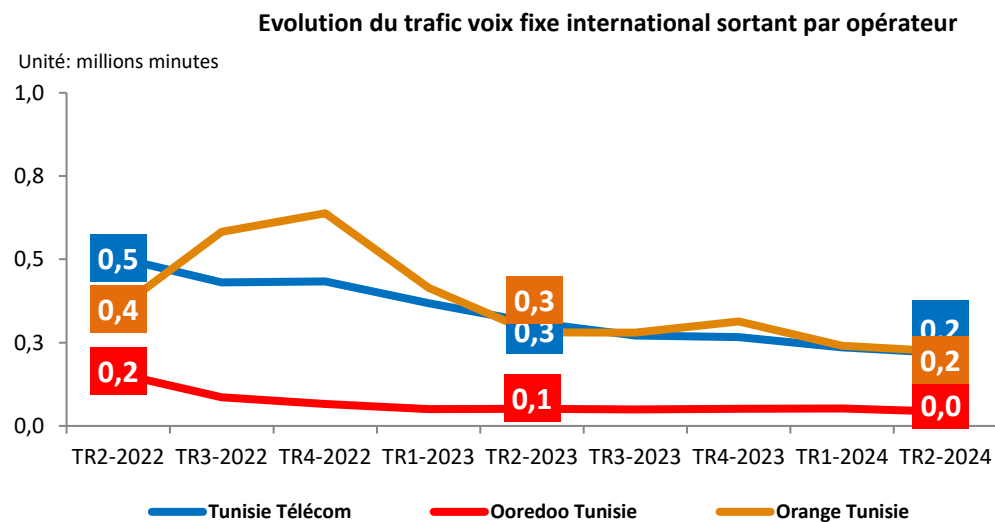
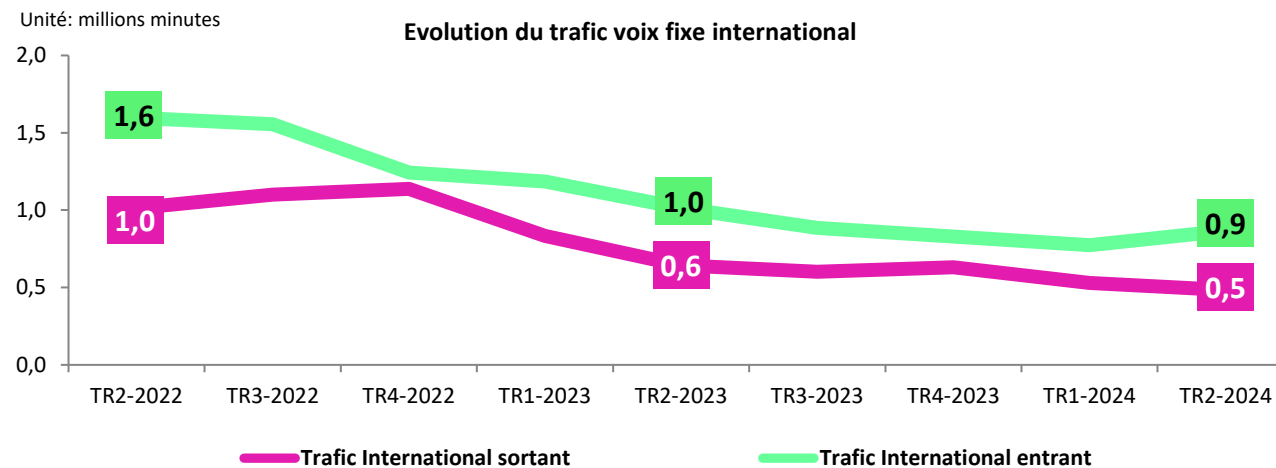
Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



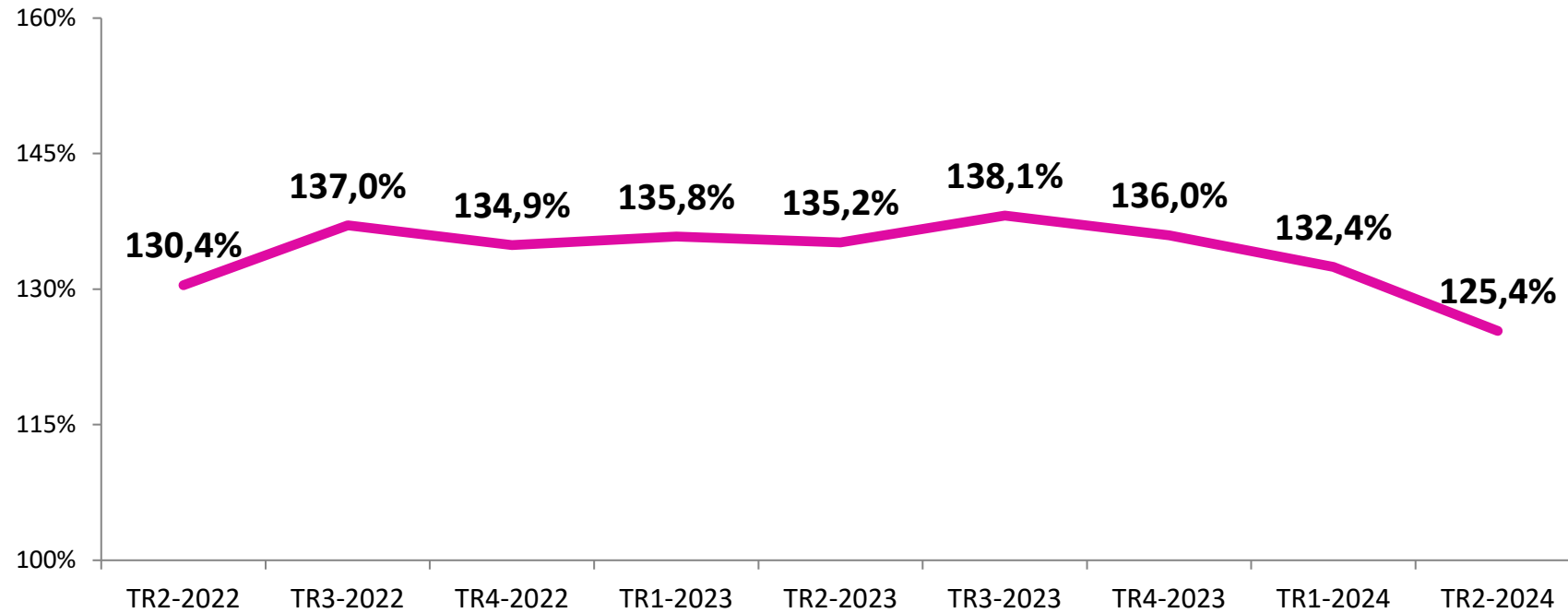
2.3. Trafic: Voix fixe international



3. Téléphonie mobile



3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile

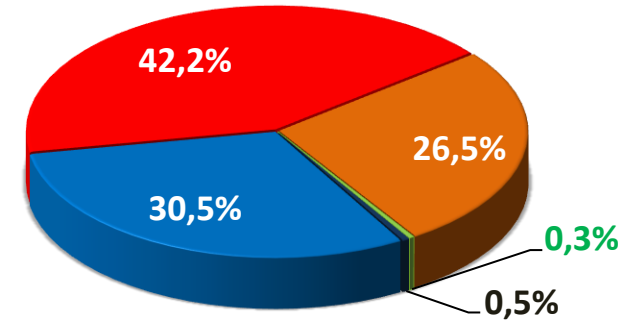


Parc RGS-90 TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
4 558 995	6 318 809	3 957 758	51 060	72 473	14 959 095
Postpayés	2 214 085	Résidentiels	13 130 995		
Prépayés	12 745 010	Professionnels	1 828 100		

N.B Le parc RG-90 de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification depuis Janvier 2024

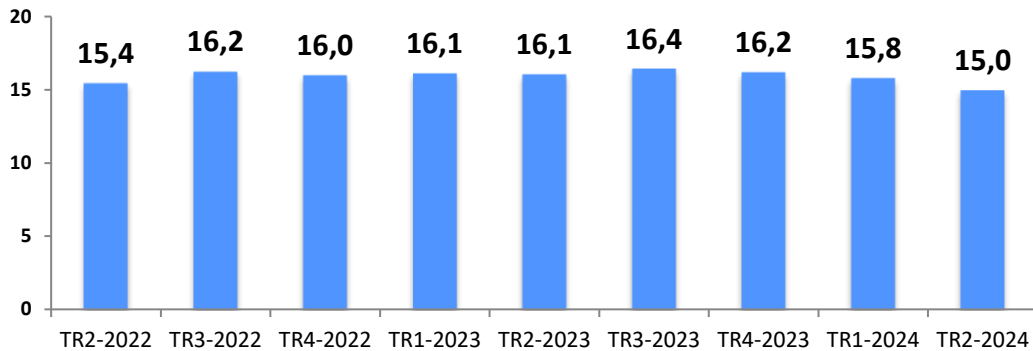
Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Unité: millions

Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

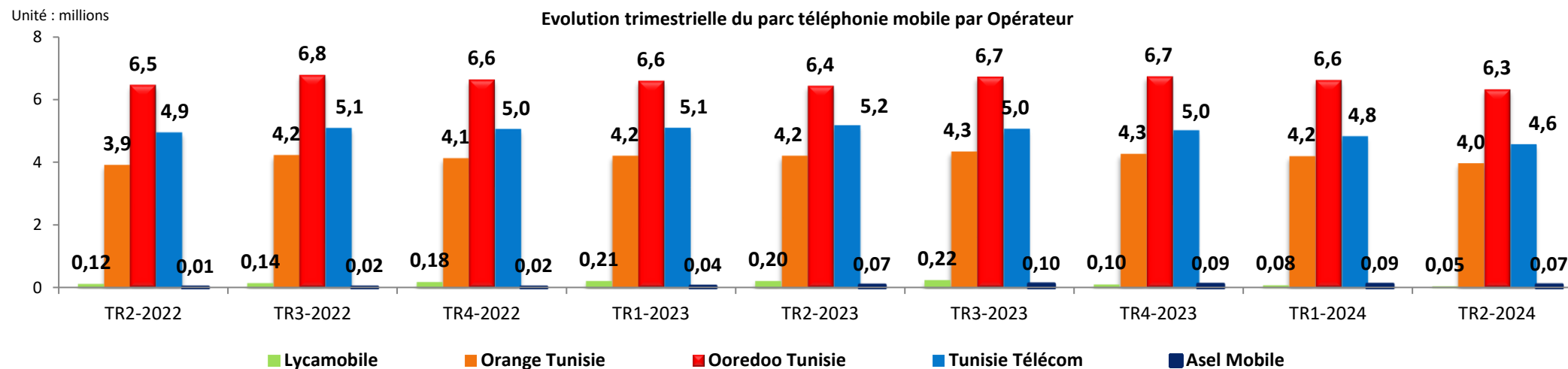
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	16 184 321	15 783 889	14 959 095
Evolution nette trimestrielle	-240 141	-400 432	-824 794
Evolution en %	-1,5%	-2,5%	-5,2%

Parc RGS-180 TR2-2024

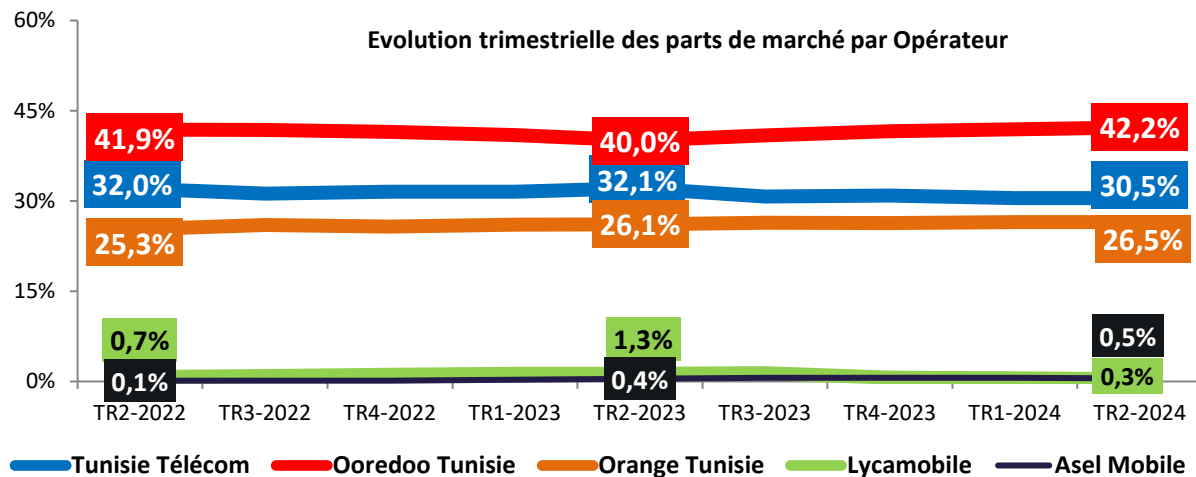
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
5 154 468	7 264 660	4 754 785	58 106	80 140	17 312 159

N.B Le parc RGS -180 de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile, en effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification de Janvier 2024 jusqu'à Novembre 2024.

3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



N.B Le parc téléphonie mobile de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO
Le Parc de Lycamobile est en cours de vérification depuis Janvier 2024, les nombres d'abonnement sur la période (TR1-2023/TR3-2023) sont estimés



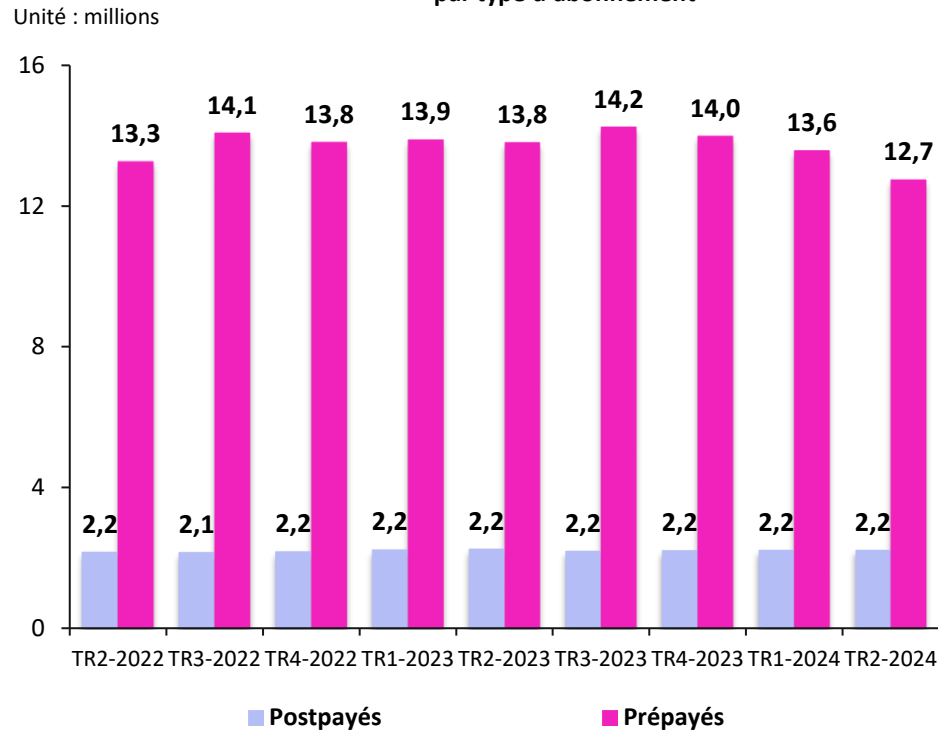
Evolution des parts de marché par opérateur

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	30,9%	30,5%	30,5%
Ooredoo Tunisie	41,6%	41,9%	42,2%
Orange Tunisie	26,3%	26,5%	26,5%
Lycamobile	0,6%	0,5%	0,3%
Asel Mobile	0,6%	0,6%	0,5%

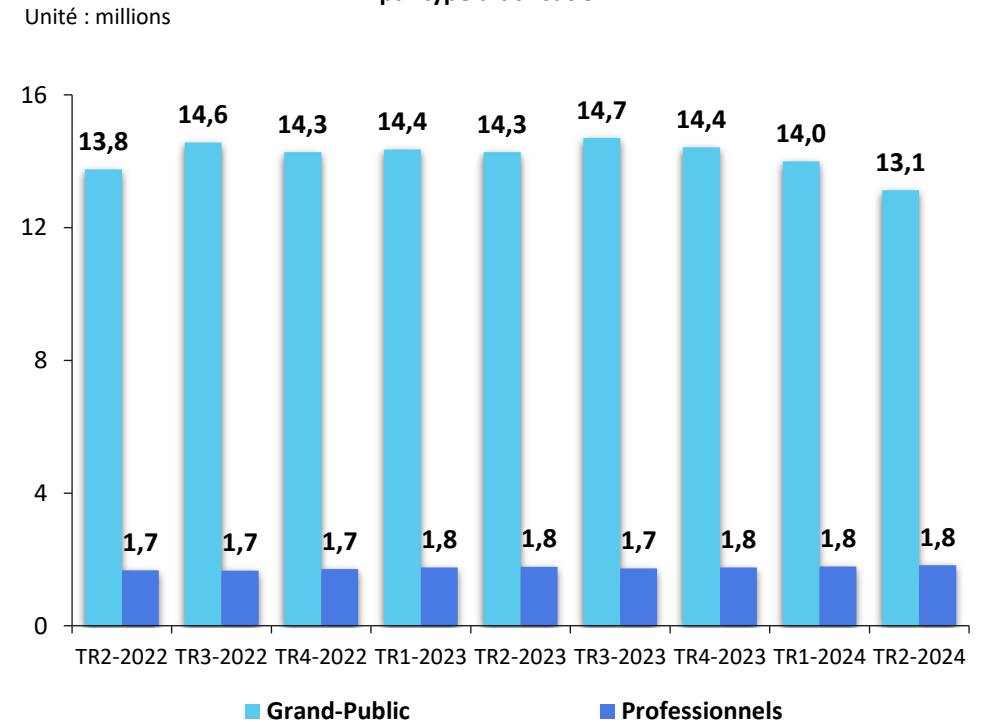
3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



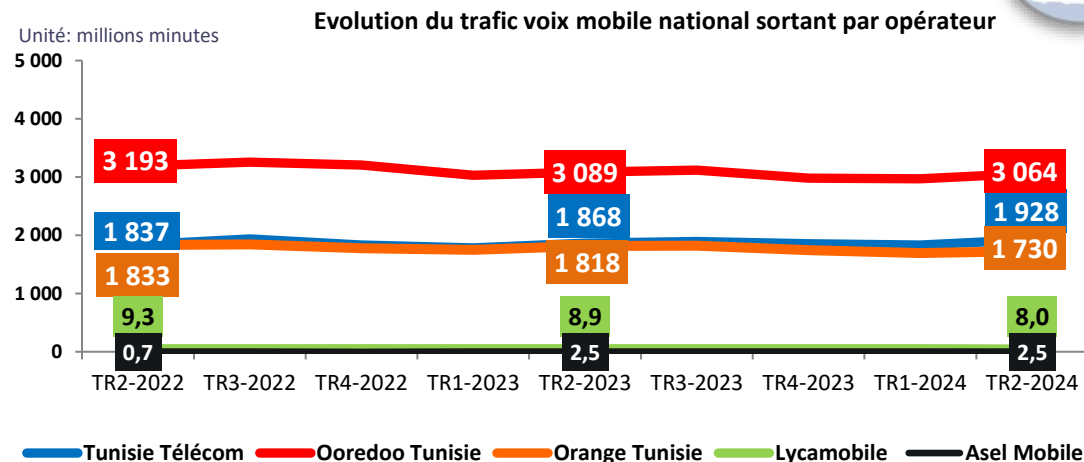
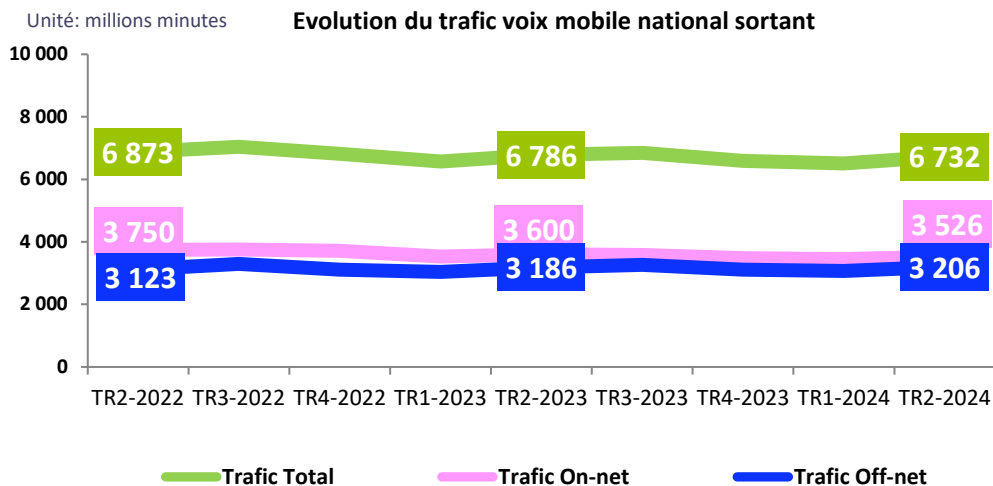
Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'abonnement



Evolution du parc de la téléphonie mobile RGS-90 par type d'utilisation

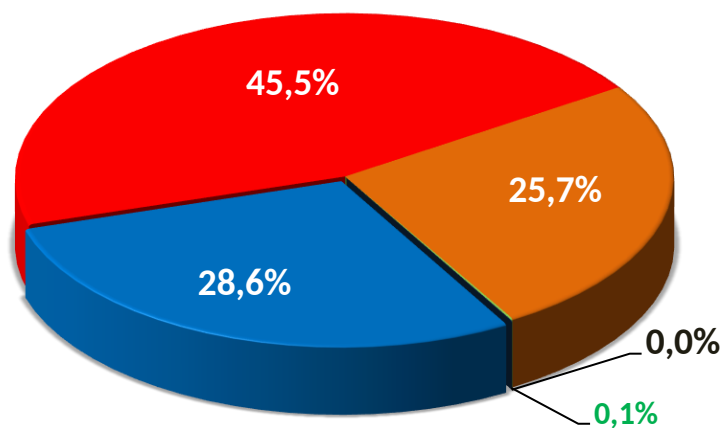


3.3. Trafic: Voix mobile national



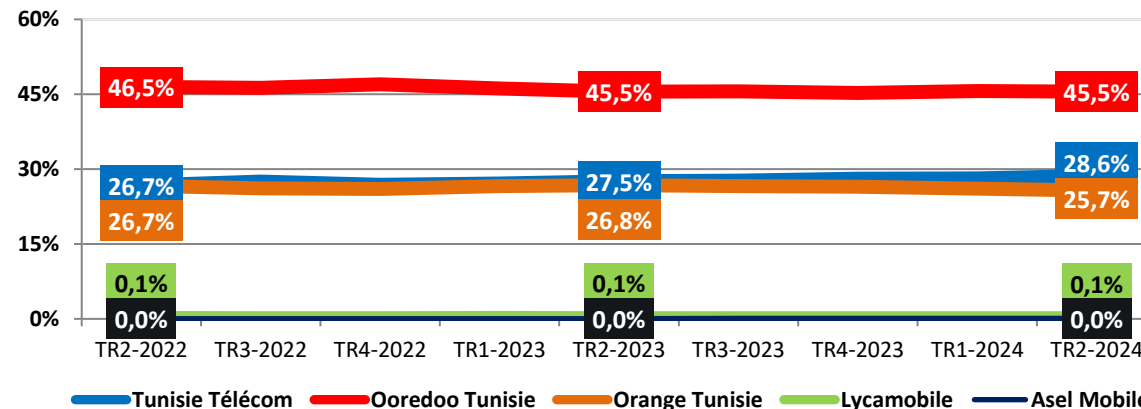
N.B Le trafic voix mobile nationale de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024.

Parts de marché TR2 2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

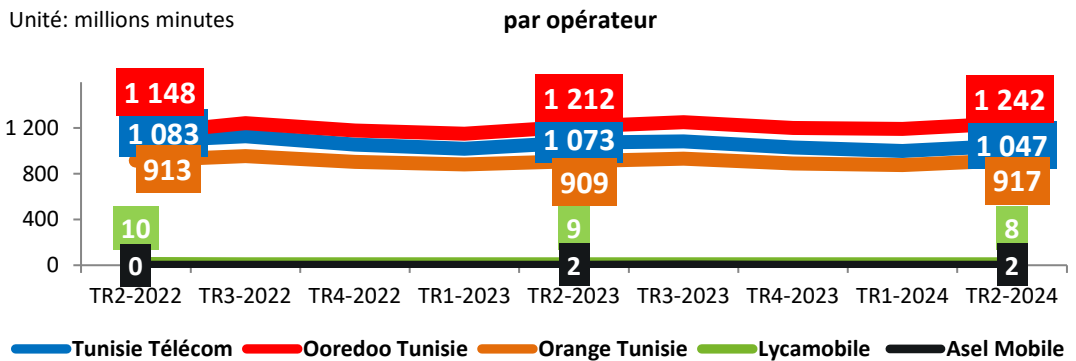
Evolution trimestrielle des parts de marché du trafic voix mobile national par opérateur



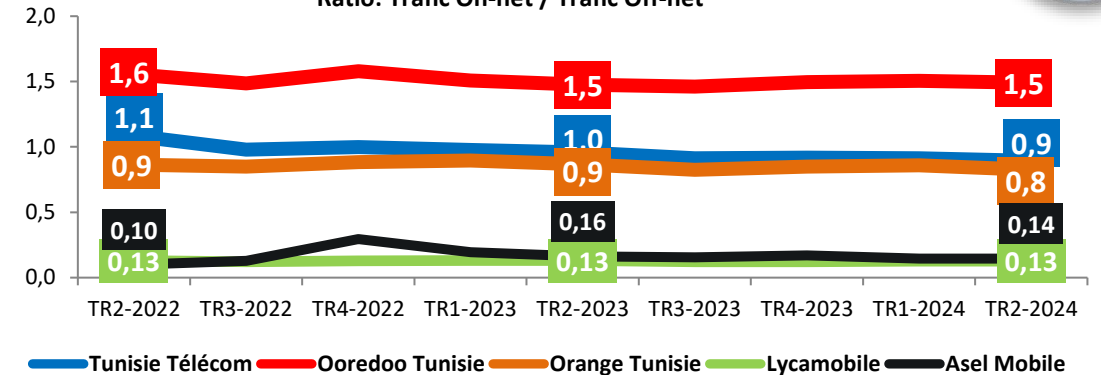
3.3. Trafic: Voix mobile national



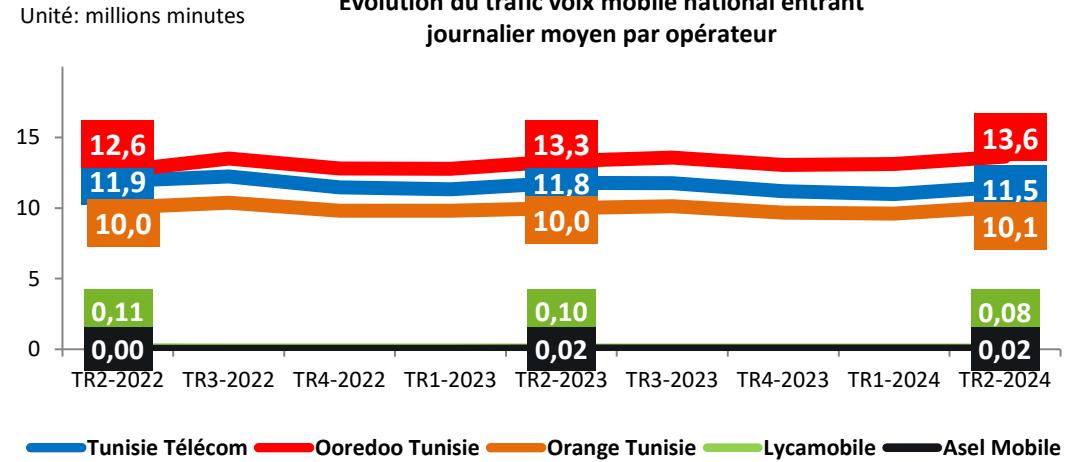
Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur



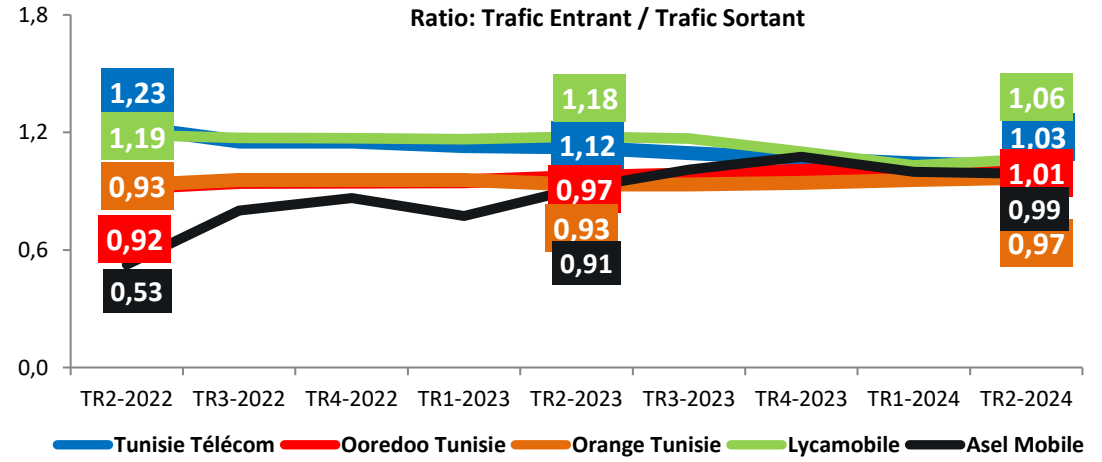
Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant

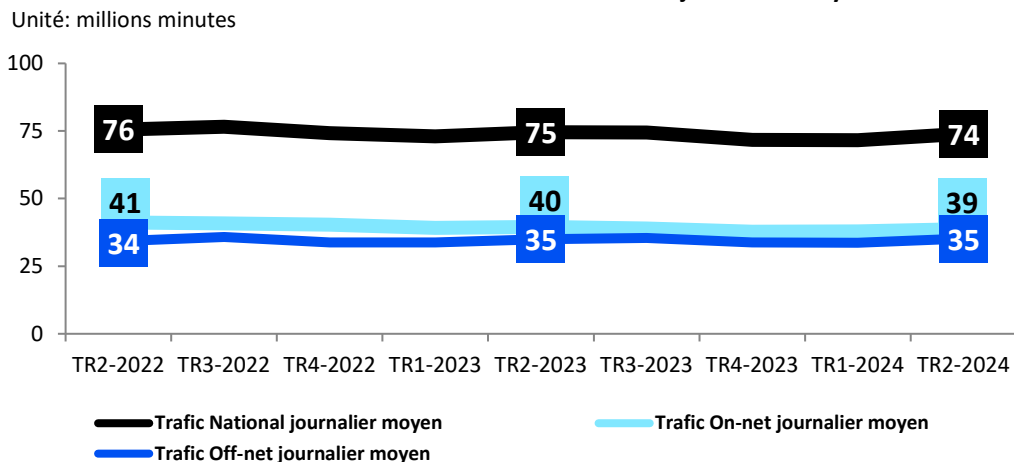


N.B Le Trafic Voix mobile national de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

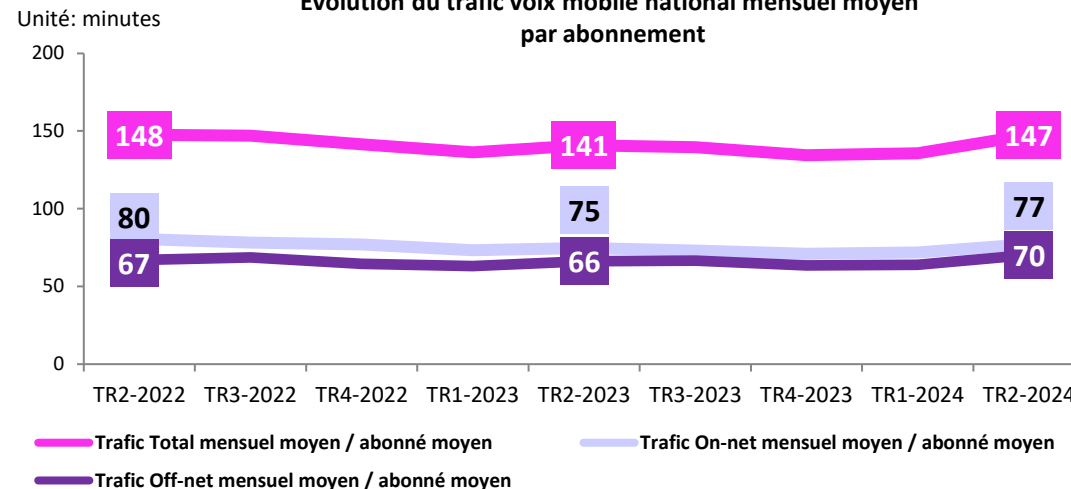
3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



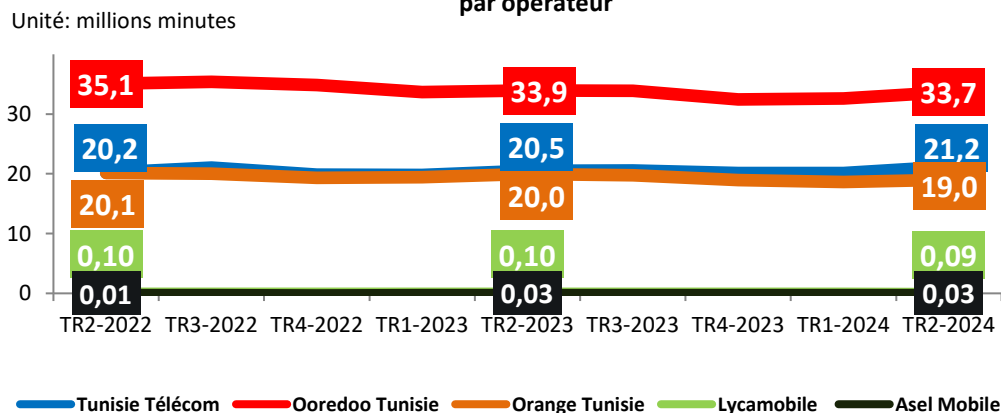
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen



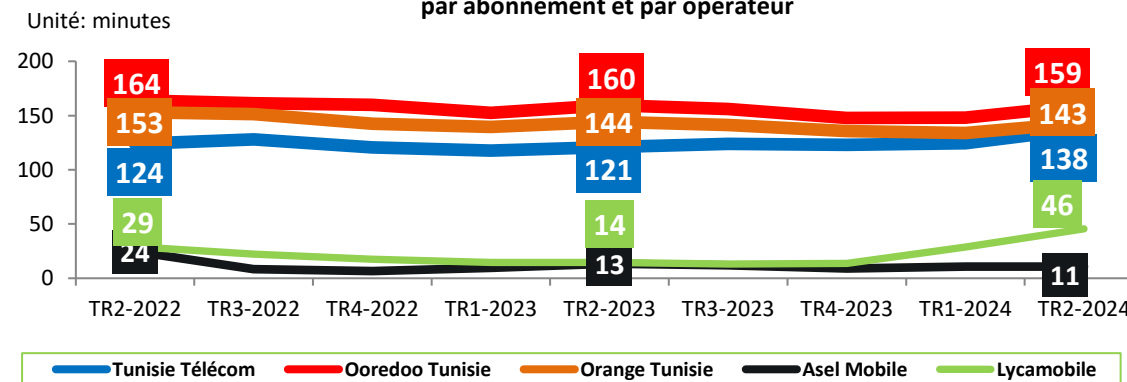
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

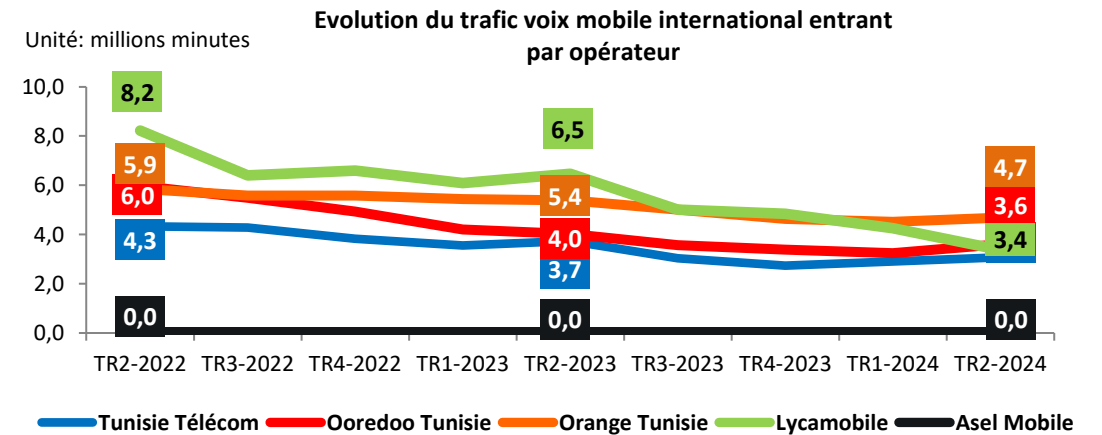
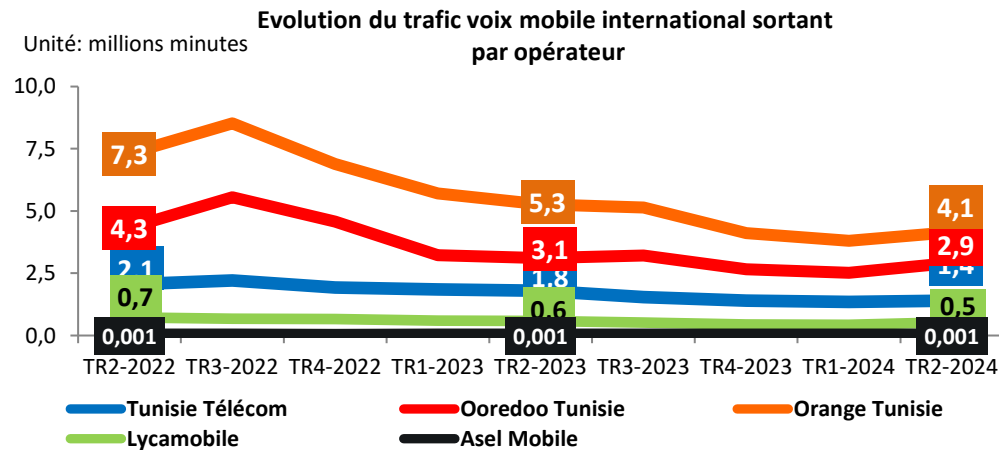
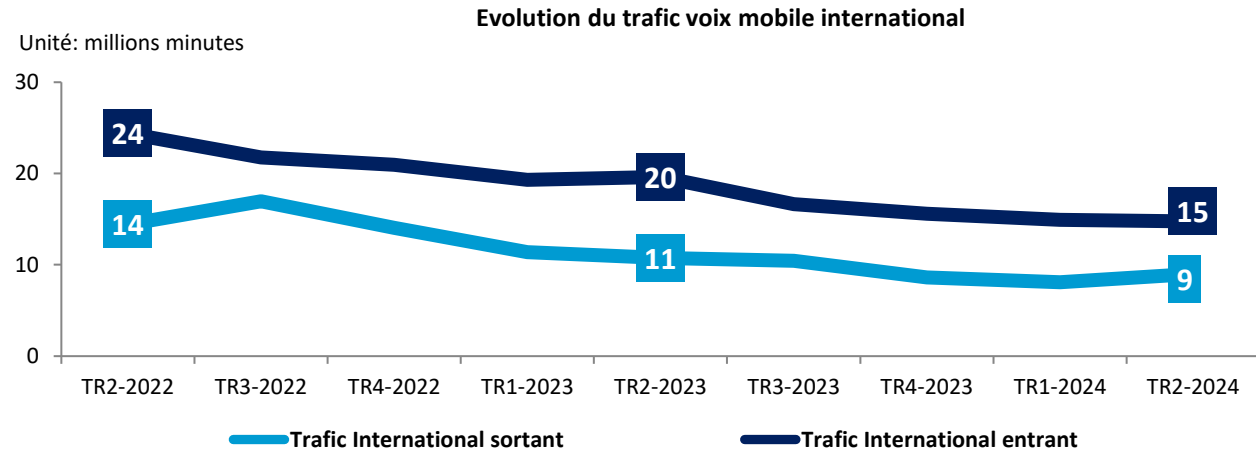


Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur



N.B Le Trafic Voix mobile national moyen de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale de MVNO

3.3. Trafic : Voix mobile international



N.B Le Trafic Voix mobile International moyen de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

3.4. Portabilité des Numéros



Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

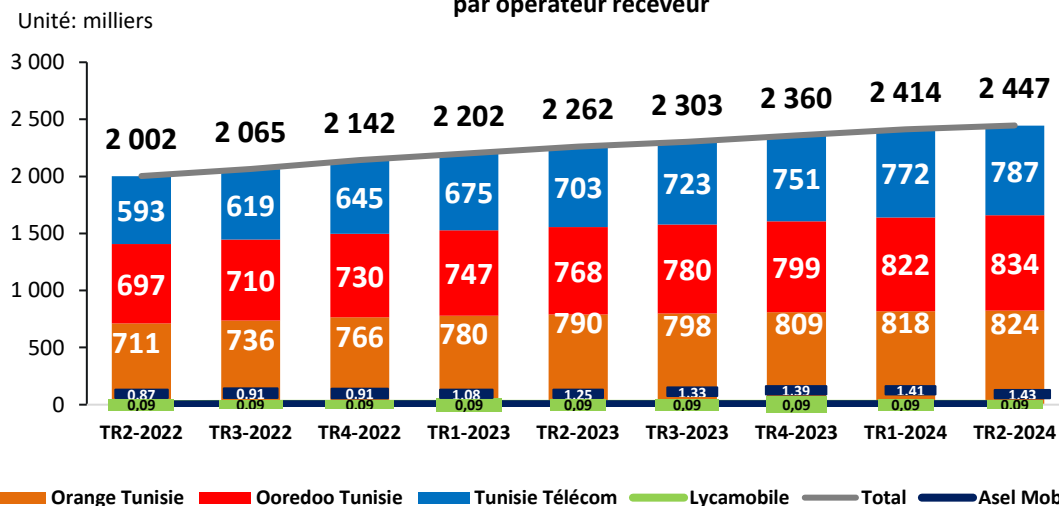
Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR1 2024	27 495	18 688	10 569	0	53	56 805
TR2 2024	20 781	23 255	9 719	1	25	53 781
TR3 2024	14 939	11 604	6 158	1	16	32 718

Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

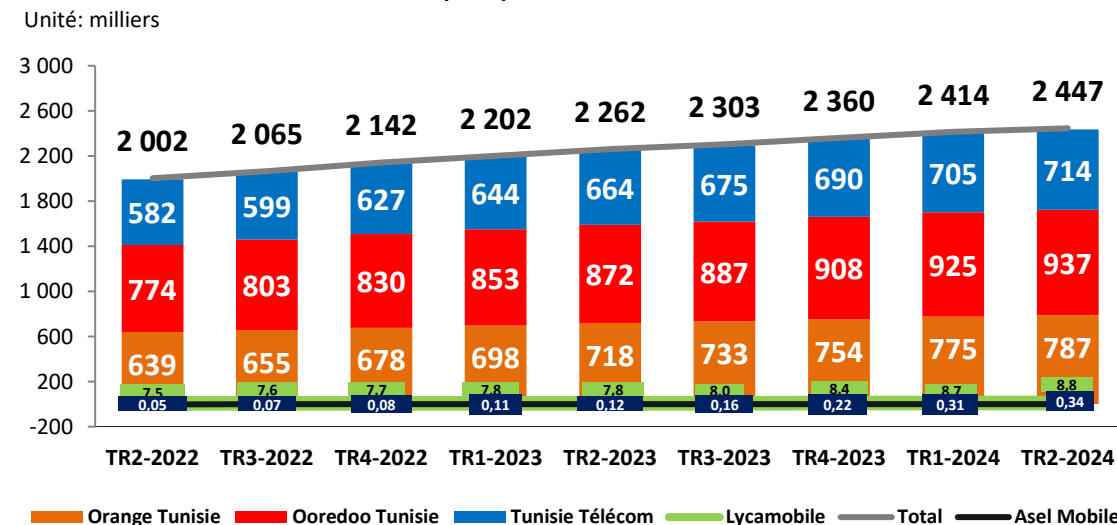
Portage de <-	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
TR1 2024	14 311	21 223	20 788	422	61	56 805
TR2 2024	14 826	16 569	21 957	336	93	53 781
TR3 2024	9 716	11 697	11 210	69	26	32 718

N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis Mars 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**



Le cumul des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

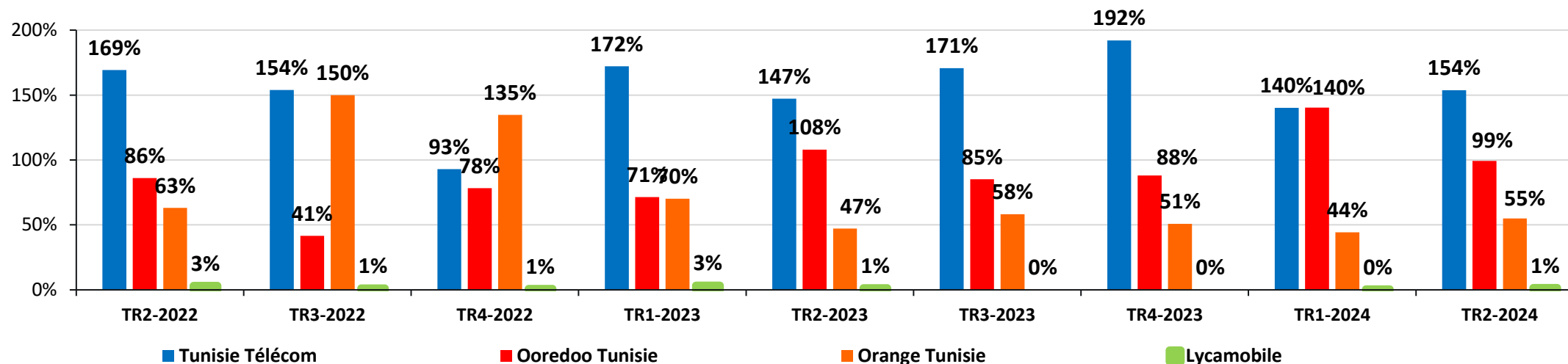


N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

3.4. Portabilité des Numéros



Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»



N.B Le ratio «numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants» de Asel Mobile au TR2-2024 est estimé à 62 %

Evolution du ratio:
« numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants »
par opérateur durant les trois derniers trimestres

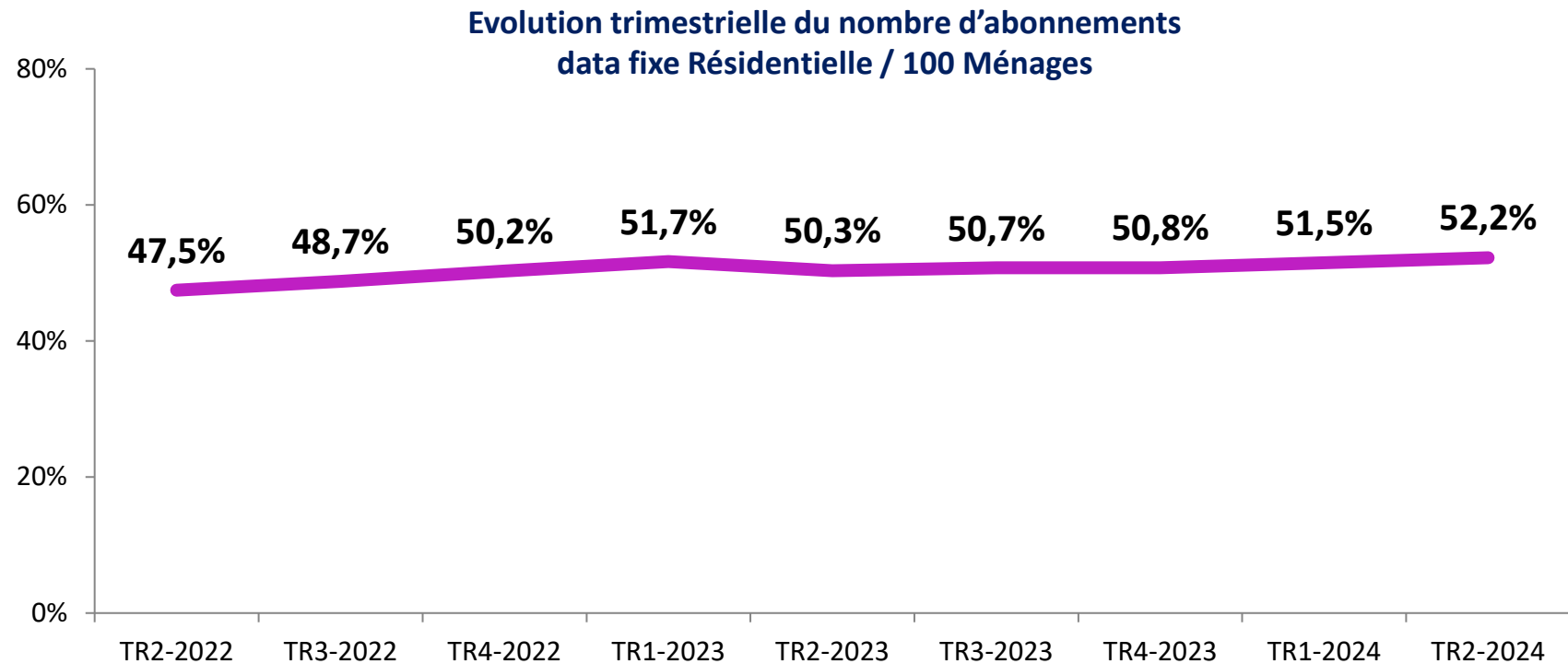
Ratio in/out	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile
TR1 2024	192%	88%	51%	0%	
TR2 2024	140%	140%	44%	0%	27%
TR3 2024	154%	99%	55%	1%	62%
Cumul	110%	89%	105%	1%	426%

N.B Les chiffres de Asel Mobile sont estimés depuis Mars 2024, il seront mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

4. DATA FIXE



4.1. Taux de pénétration de la data fixe



Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

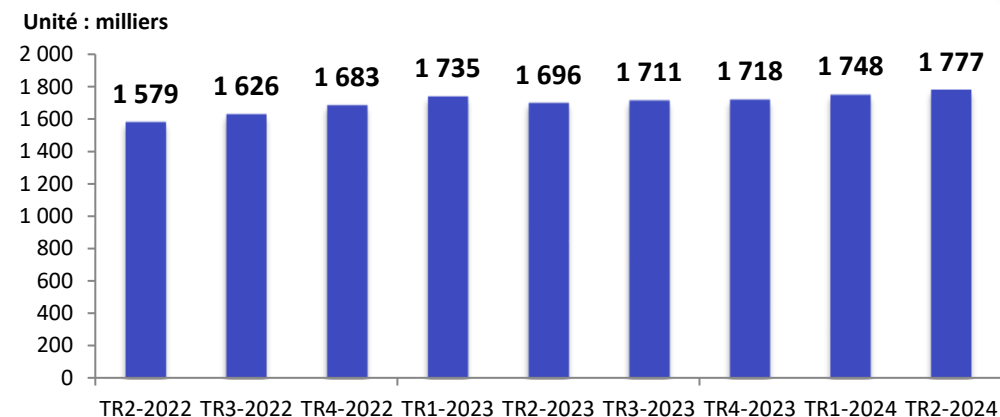
4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



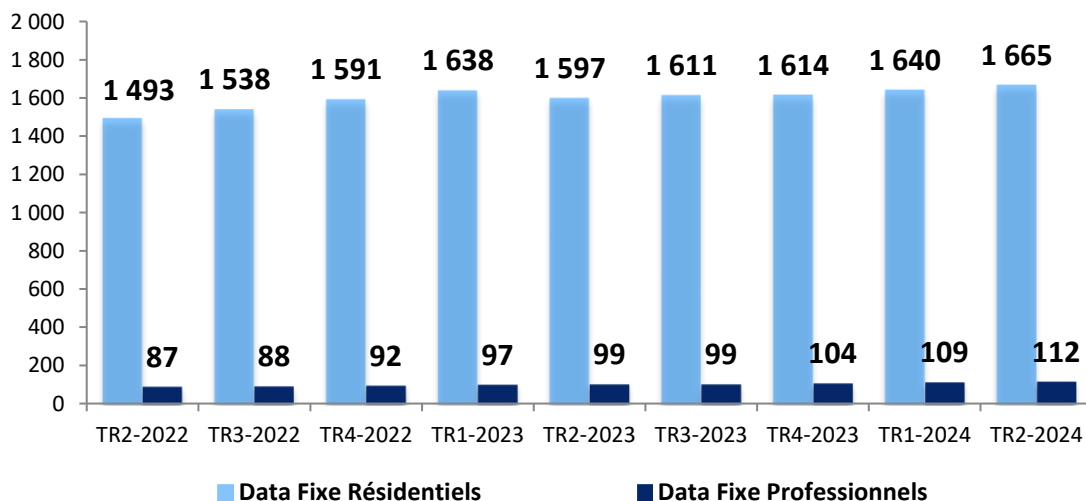
Parc TR2-2024

Filaire		Radio		Satellitaire	Total
ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR		WIMAX, FH,	LTE-TDD, Box data.	VSAT	
1 232 428		544 070		144	1 776 642
Résidentiels			Professionnels		
1 665 025			111 617		

Evolution trimestrielle du parc



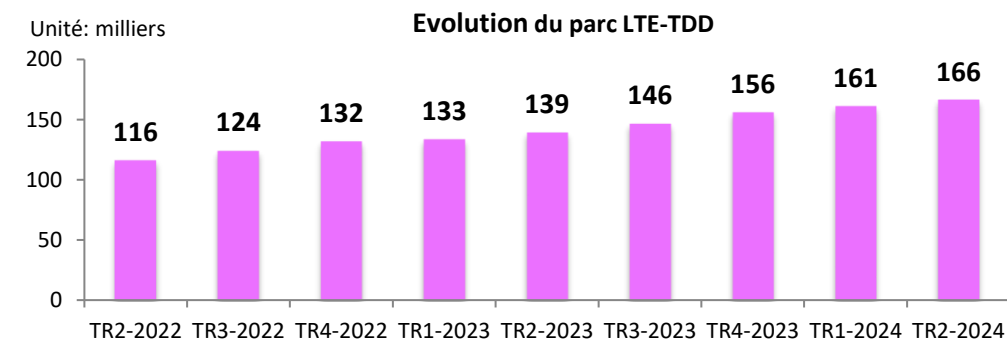
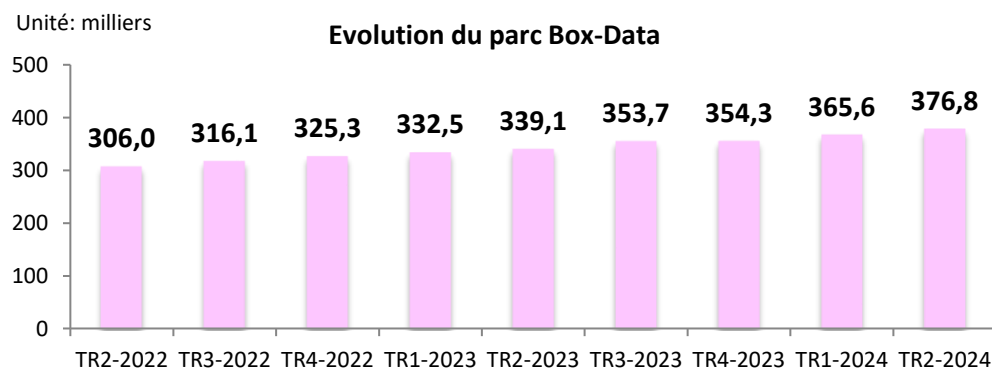
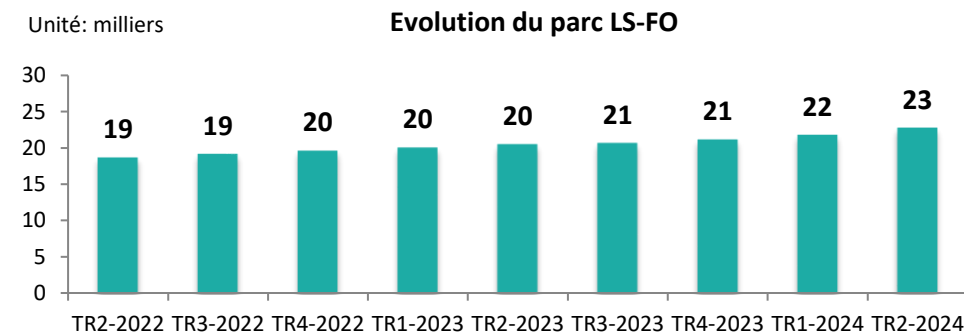
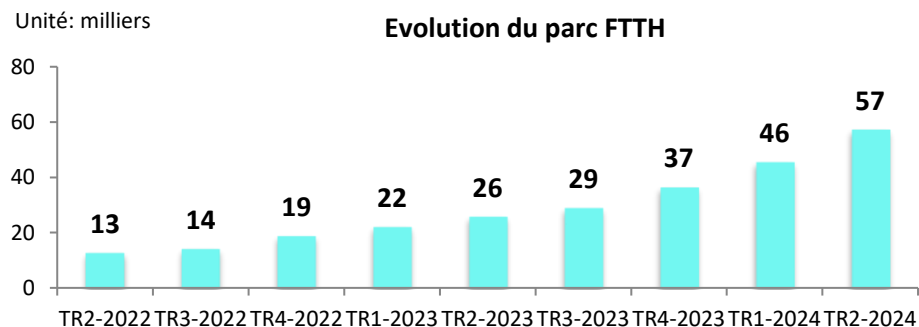
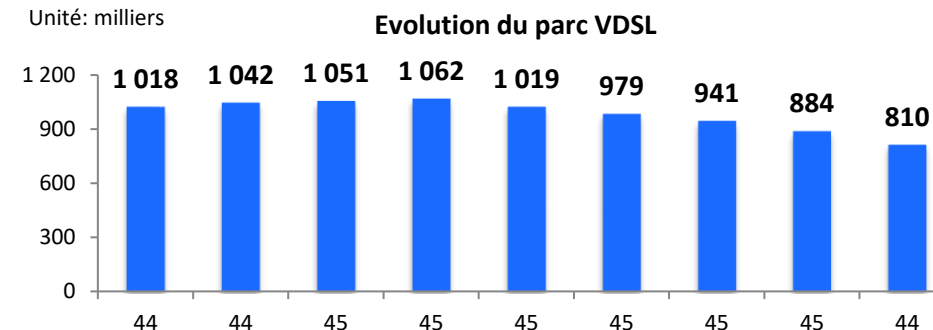
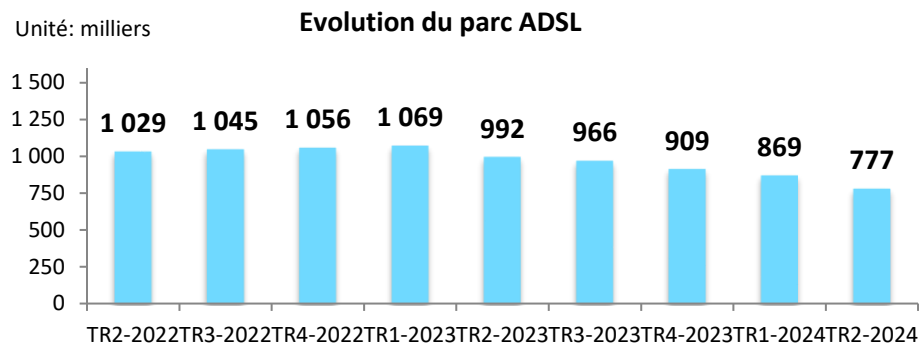
Unité: milliers Evolution trimestrielle du parc par type d'utilisation



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	1 718 185	1 748 158	1 776 642
Evolution nette trimestrielle	7 341	29 973	28 484
Evolution en %	0,4% ↑	1,7% ↑	1,6% ↑

4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



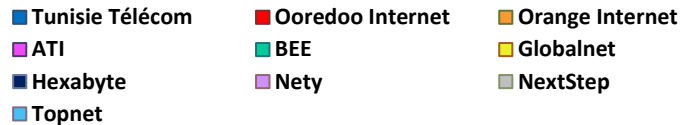
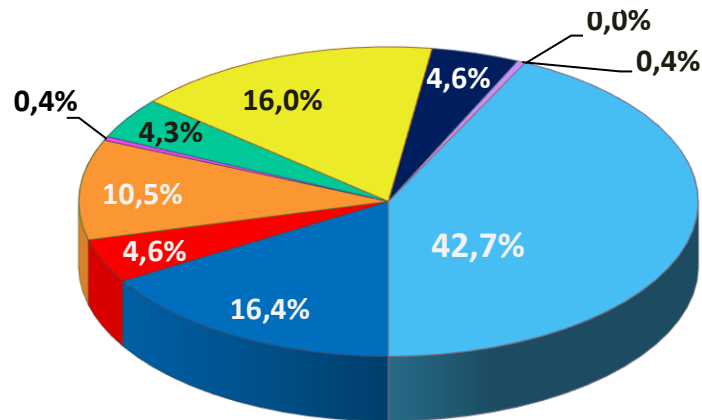
4.2. Abonnements: PARC ADSL/FSI/Débit



Parc TR2-2024/FSI

FSI	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics	Total
Résidentiels	326 945	120 771	122 682	78 469	34 813	33 757	34 755	0	3 213	-	755 405
Professionnels	5 213	6 768	2 045	2 904	941	29	1 017	3 084	0	44	22 045

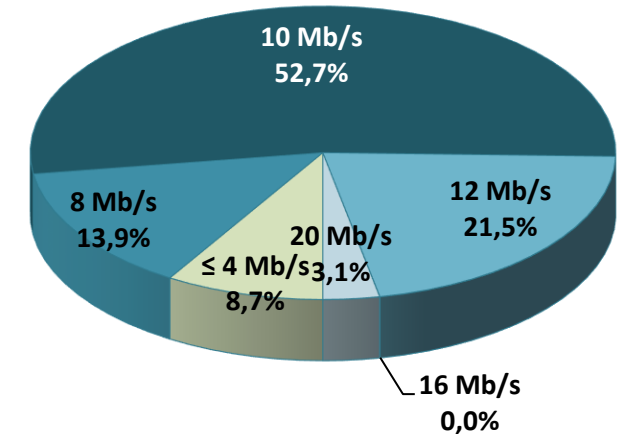
Parts de marché TR2-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR1 2024	TR2 2024	TR3 2024
Parc global	909 395	869 014	777 450
Evolution nette trimestrielle	-56 761	-40 381	-91 564
Evolution en %	-5,9%	-4,4%	-10,5%

Parts de marché et parc par débit



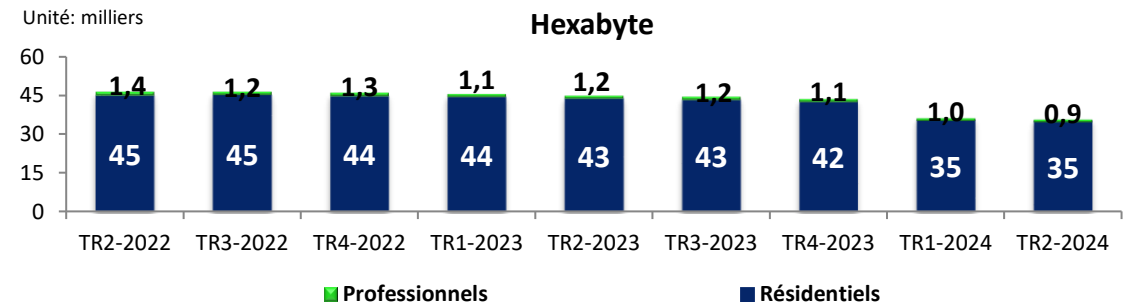
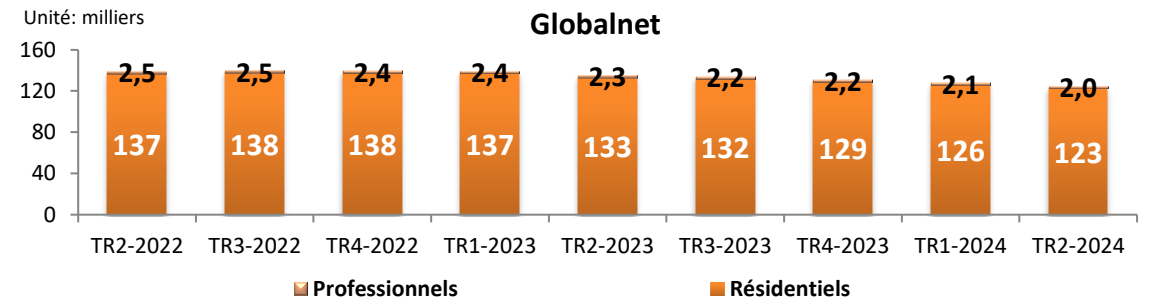
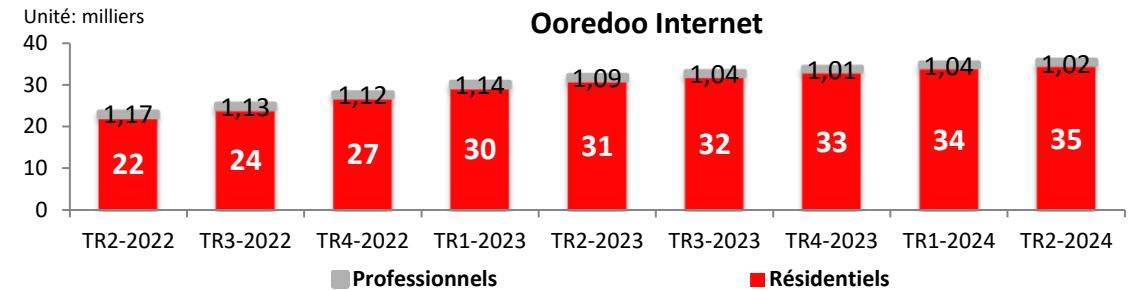
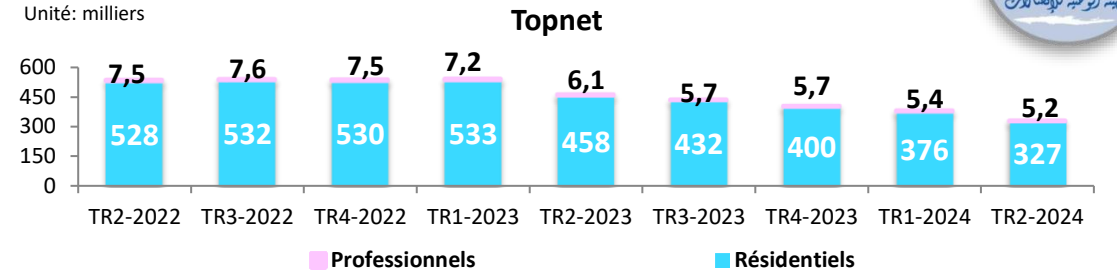
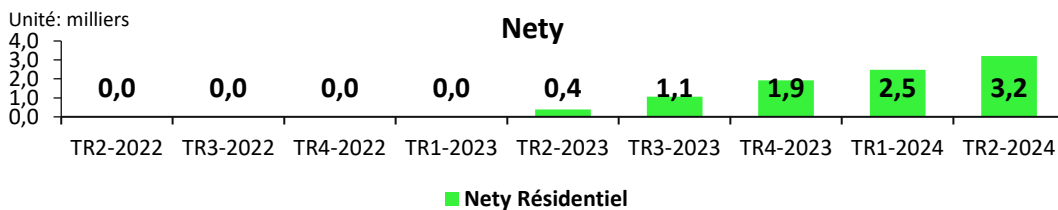
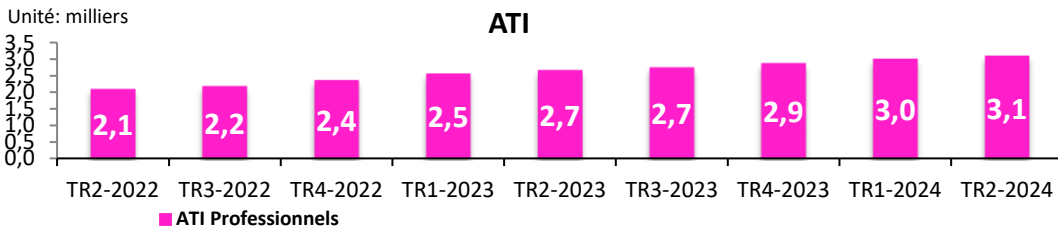
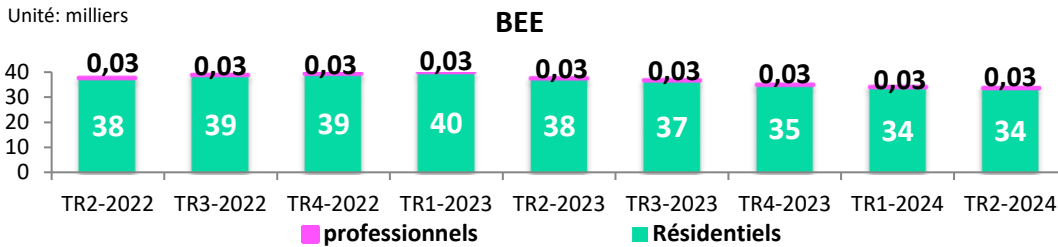
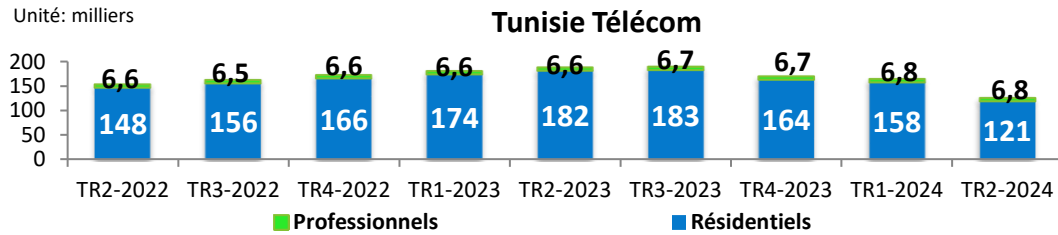
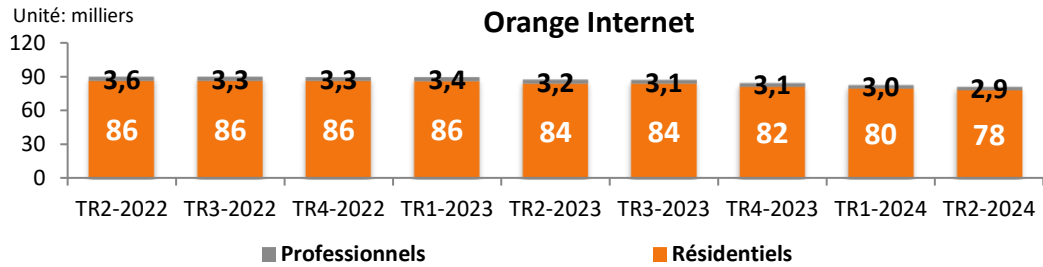
Parc TR2-2024/débit

Débit	Parc
≤ 4 Mb/s	66 982
8 Mb/s	98 596
10 Mb/s	387 345
12 Mb/s	195 797
≥ 16 Mb/s	28 730
Total	777 450

Evolution des parts de marché

	Topnet	Tunisie Télécom	Globalnet	Orange Internet	Hexabyte	Bee	Ooredoo Internet	ATI	Nety	FSI Publics
TR2 2023	46,7%	19,0%	13,7%	8,8%	4,5%	3,8%	3,3%	0,3%	0,0%	0,0%
TR2 2024	42,7%	16,4%	16,0%	10,5%	4,6%	4,3%	4,6%	0,4%	0,4%	0,0%

4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



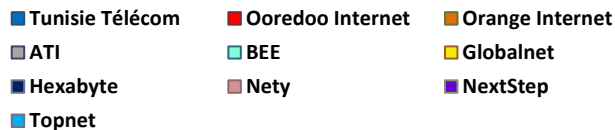
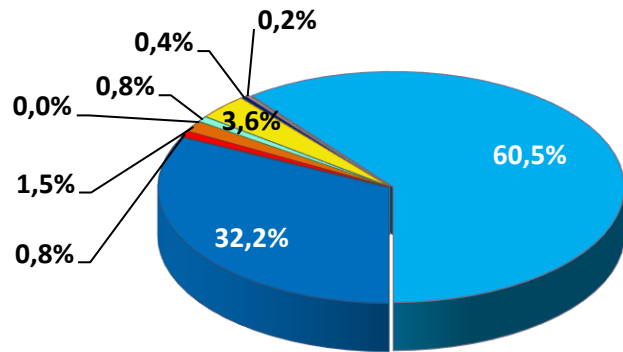
4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI/Débit



Parc TR2-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	Nety	Total
Résidentiels	0	2 864	12 964	1 520	3 059	5 694	219 684	120 133	695	366 613
Professionnels	39	44	277	27	0	0	5 910	0	12	6 309

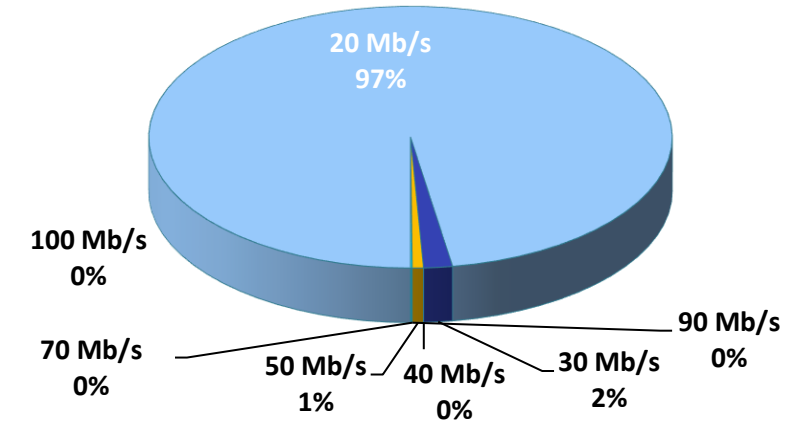
Parts de marché TR2-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	237 531	281 908	372 922
Evolution nette mensuelle	46 099	44 377	91 014
Evolution en %	24,1% ↑	18,7% ↑	32,3% ↑

Parts de marché par débit



Parc TR2 -2024/débit

20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	Total
363 339	6 629	8	2 556	1	389	372 922

Evolution des parts de marché

	Nety	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom
TR2 2023	-	-	1,7%	2,9%	0,4%	1,0%	1,5%	66,7%	25,7%
TR2 2024	0,2%	0,0%	0,8%	3,6%	0,4%	0,8%	1,5%	60,5%	32,2%

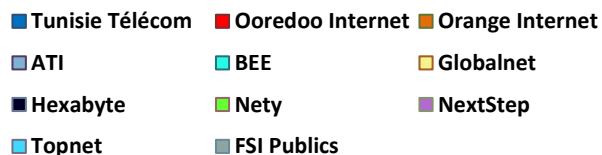
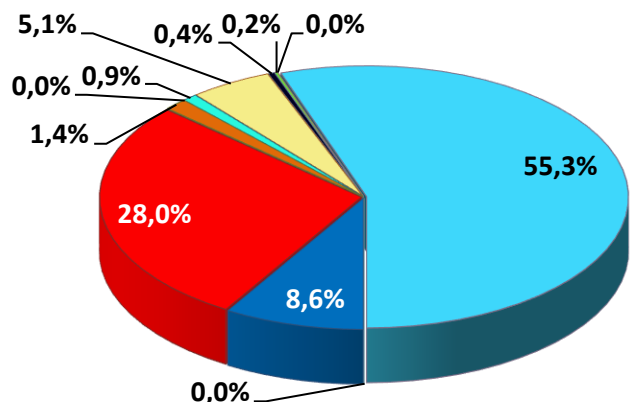
4.2. Abonnements: Parc FTTH/FSI/Débit



Parc TR2-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Résidentiels	0	505	2 857	217	102	0	14 859	824	29 873	4 949	0	54 186
Professionnels	0	17	63	17	4	0	1 173	0	1 800	0	0	3 074

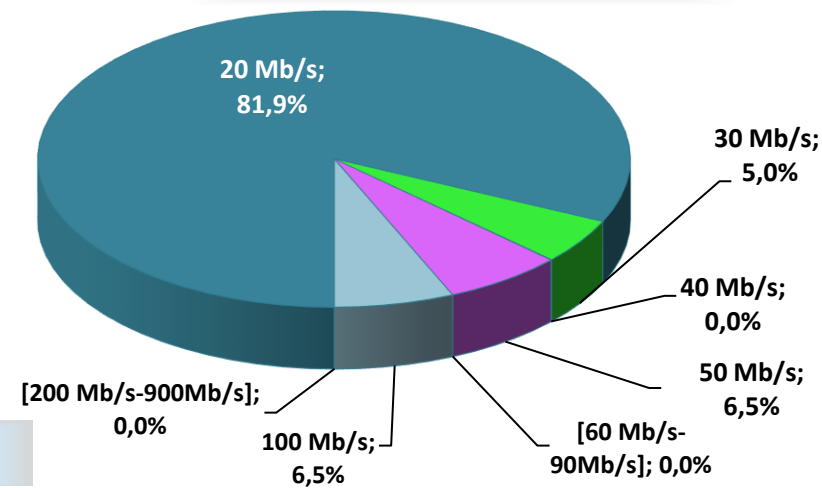
Parts de marché TR2-2024



Evolution du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	36 543	45 579	57 260
Evolution nette mensuelle	7 524	9 036	11 681
Evolution en %	25,9% ↑	24,7% ↑	25,6% ↑

Parts de marché par débit



Parc TR2-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
0	49 184	1 645	9	3 712	5	2 705	0	0	57 260

Evolution des parts de marché

Nety	Bee	Globalnet	Hexabyte	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
0,0%	1,1%	2,6%	0,1%	36,1%	0,0%	60,1%	0,0%	0,0%
0,2%	0,9%	5,1%	0,4%	28,0%	1,4%	55,3%	8,6%	0,0%

4.2. Abonnements: Parc LS-FO/FSI/Débit



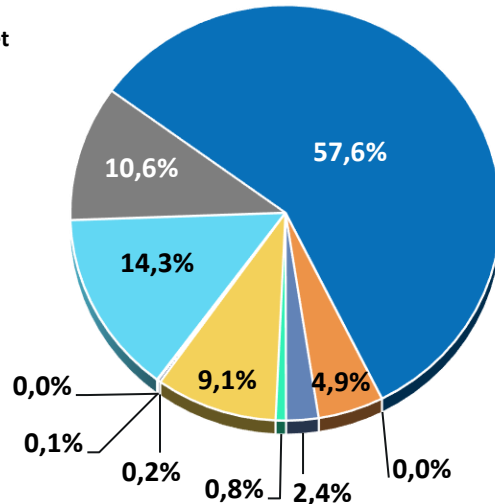
Parc TR2-2024/FSI

FSI	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics	Total
Parc global	551	176	2 073	49	3	14	0	1 116	3 236	13 063	2 395	22 676

N.B Les Parcs LS-FO de chacun des FSI ATI et Globalnet sont estimés au mois de décembre

Parts de marché TR2-2024

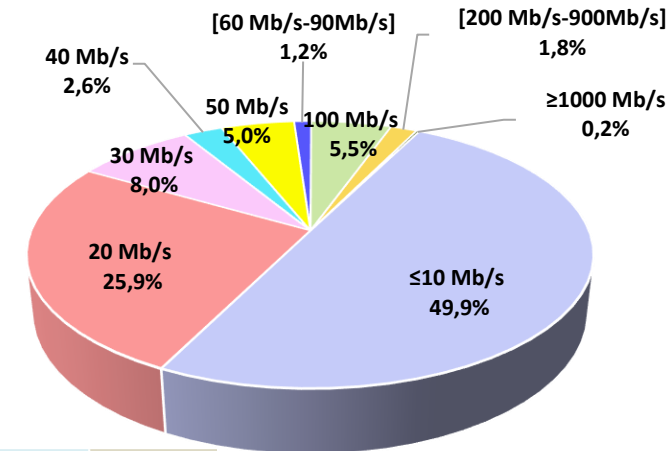
- Tunisie Télécom
- Ooredoo Internet
- Orange Internet
- ATI
- BEE
- Globalnet
- Hexabyte
- Nety
- NextStep
- Topnet
- FSI Publics



Evolution du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	21 095	21 725	22 676
Evolution nette mensuelle	504	630	951
Evolution en %	2,4% ▲	3,0% ▲	4,4% ▲

Parts de marché par débit



Parc TR2-2024/débit

≤10 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	40 Mb/s	50 Mb/s	[60 Mb/s-90Mb/s]	100 Mb/s	[200 Mb/s-900Mb/s]	≥1000 Mb/s	Total
11 311	5 882	1 814	592	1 125	262	1 236	404	50	22 676

Evolution des parts de marché

	ATI	Bee	Globalnet	Hexabyte	Nety	NextSep	Ooredoo Internet	Orange Internet	Topnet	Tunisie Télécom	FSI Publics
TR2 2023	1,4%	0,8%	10,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%	15,8%	60,3%	5,9%
TR2 2024	2,4%	0,8%	9,1%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	4,9%	14,3%	57,6%	10,6%

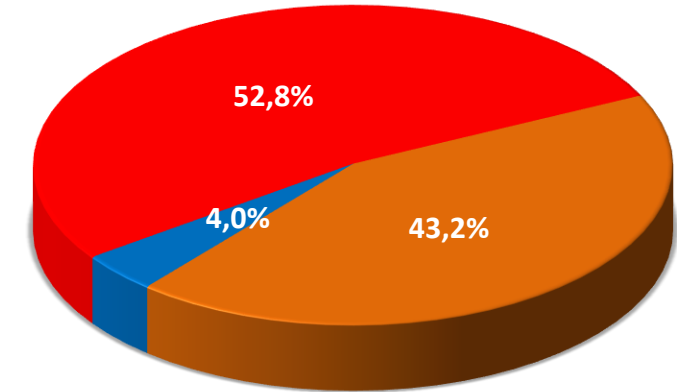
4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



Parc TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
15 120	199 057	162 605	376 782

Parts de marché TR2-2024



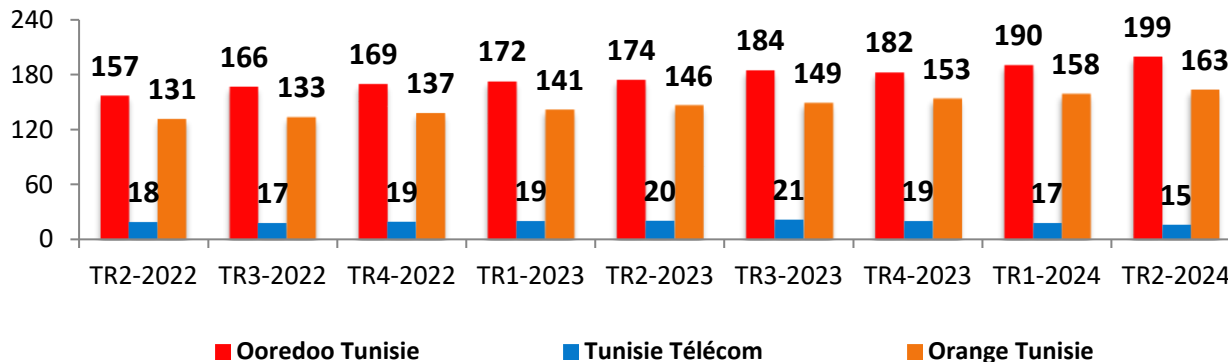
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	354 266	365 618	376 782
Evolution nette trimestrielle	554	11 352	11 164
Evolution en %	0,2% ↑	3,2% ↑	3,1% ↑

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc

Unité : milliers



Evolution des parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	5,4%	4,7%	4,0%
Ooredoo Tunisie	51,4%	52,0%	52,8%
Orange Tunisie	43,2%	43,3%	43,2%

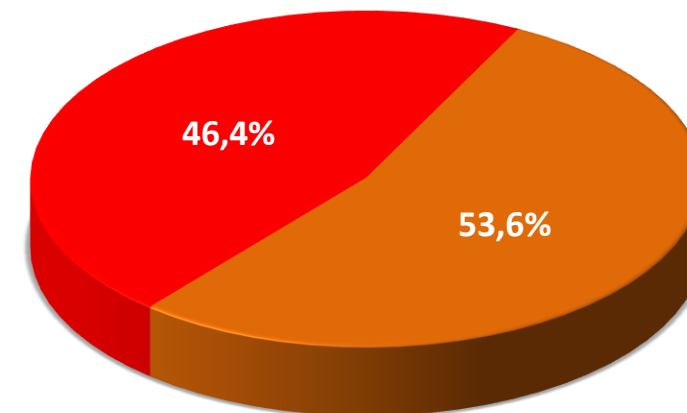
4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



Parc TR2-2024

Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
77 086	88 969	166 055

Parts de marché TR2-2024

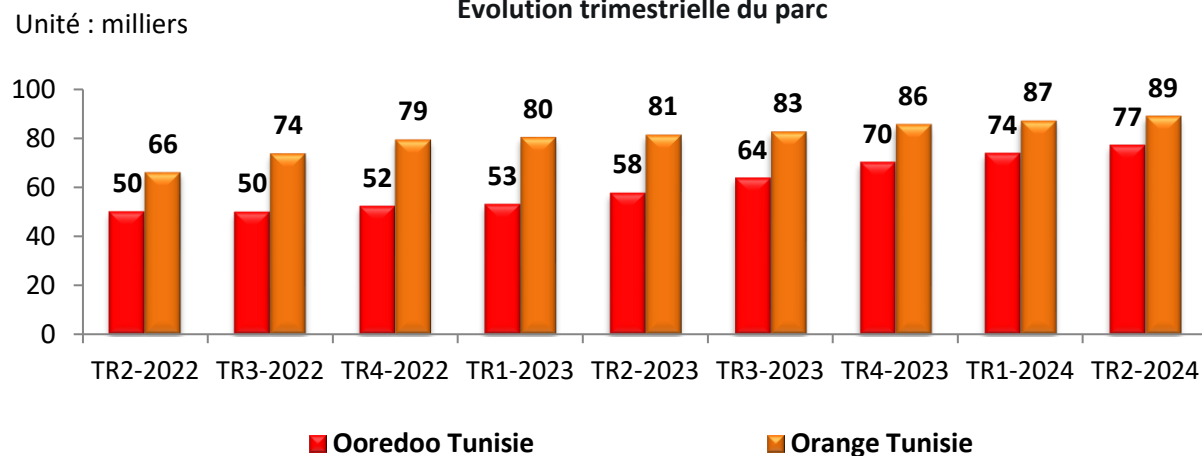


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	155 836	160 835	166 055
Evolution nette trimestrielle	9 543	4 999	5 220
Evolution en %	6,5% ↑	3,2% ↑	3,2% ↑

■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

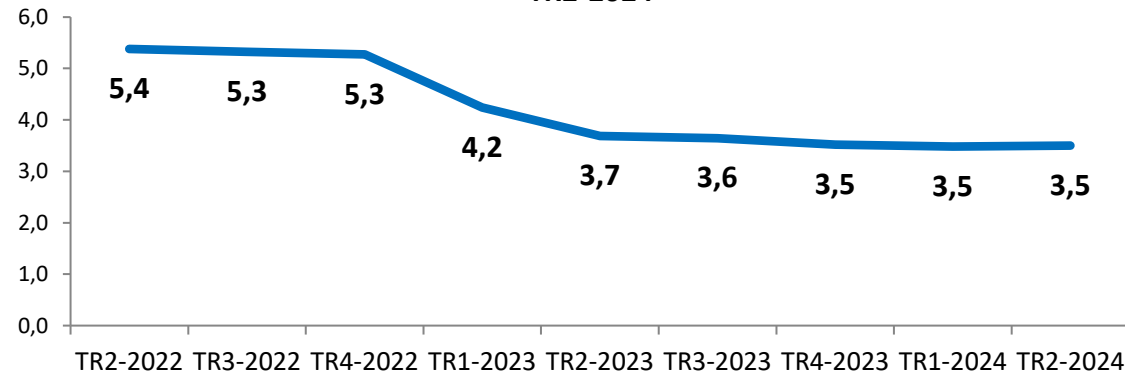
Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Ooredoo Tunisie	45,1%	45,9%	46,4%
Orange Tunisie	54,9%	54,1%	53,6%

4.2. Abonnements autres technologies



Unité: milliers

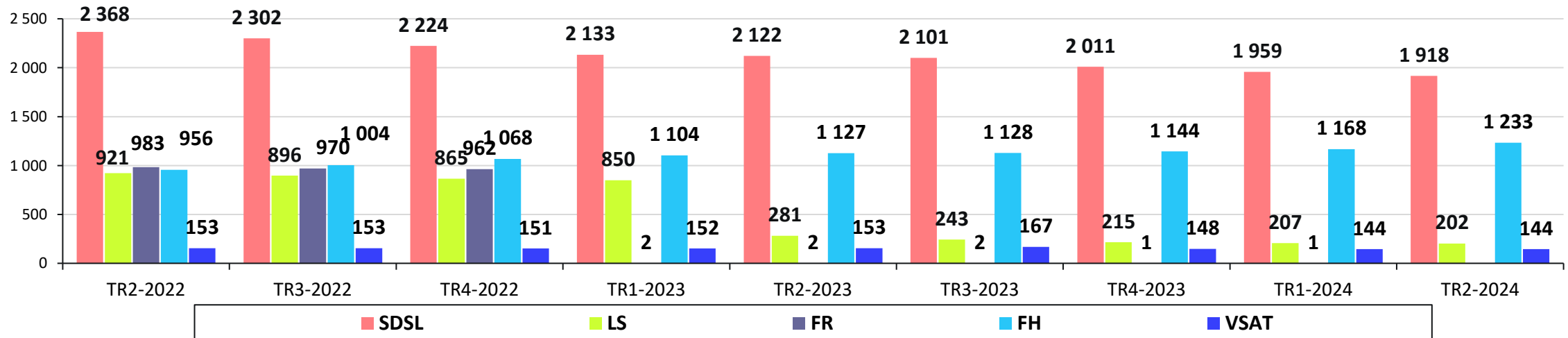
TR2-2024



Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Parc global	3 519	3 479	3 497
Evolution nette trimestrielle	-122	-40	18
Evolution en %	-3,4% ↓	-1,1% ↓	0,5% ↑

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



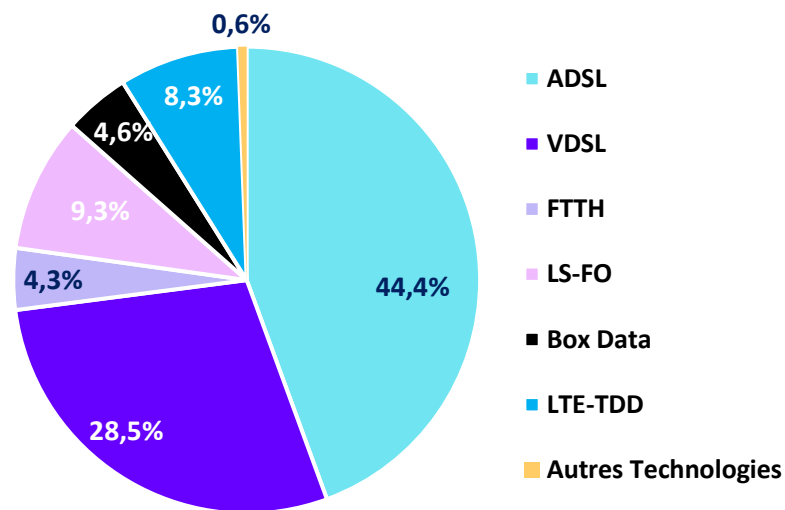
4.3 Traffic Data fixe



Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

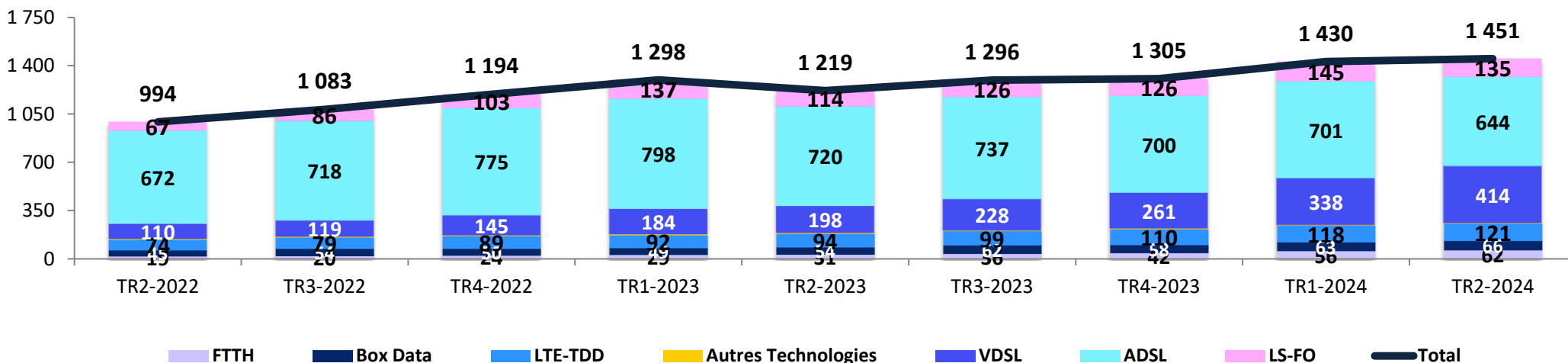
Trafic Data Fixe (Po)	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
ADSL	700	701	644
VDSL	261	338	414
FTTH	42	56	62
LS-FO	126	145	135
Box Data	58	63	66
LTE-TDD	110	118	121
Autres Tech	8	9	9
Total	1 305	1 430	1 451

Parts de marché TR2-2024



- N.B
- Les trafics ADSL, VDSL, LS-FO et autres technologies de ATI sont estimés pour toute la période
 - Le trafics FTTH d'Oredoo Tunisie et de Tunisie Télécom sont en cours de vérification pour toute la période, celui d'Orange Tunisie est estimé pour toute la période
 - Le trafic FTTH de Globalnet est estimé de Octobre 2022 jusqu'à Mars 2023
 - Les trafics LS-FO de Tunisie Télécom et ATI sont estimés pour toute la période, celui de Globalnet est estimé de Octobre 2022 jusqu'à Mars-2023
 - Le trafic LS-FO de Bee est en cours de vérification pour toute la période
 - Le trafic autres technologies de Tunisie Télécom est estimé pour toute la période

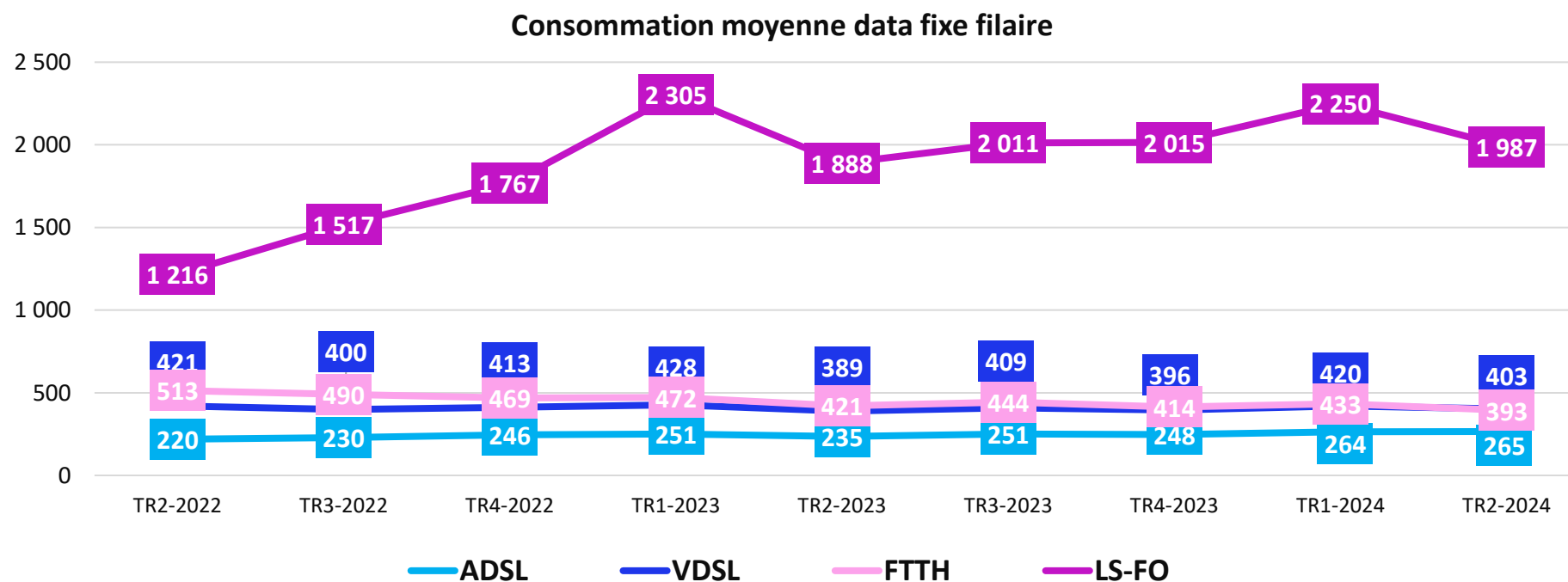
Unité: To



4.3 Consommation moyenne Data fixe filaire/technologie



Consommation mensuelle moyenne par abonnement (Go)	TR3	TR3	TR3
	2022	2023	2024
ADSL	248	264	265
VDSL	396	420	403
FTTH	414	433	393
LS-FO	2015	2250	1987



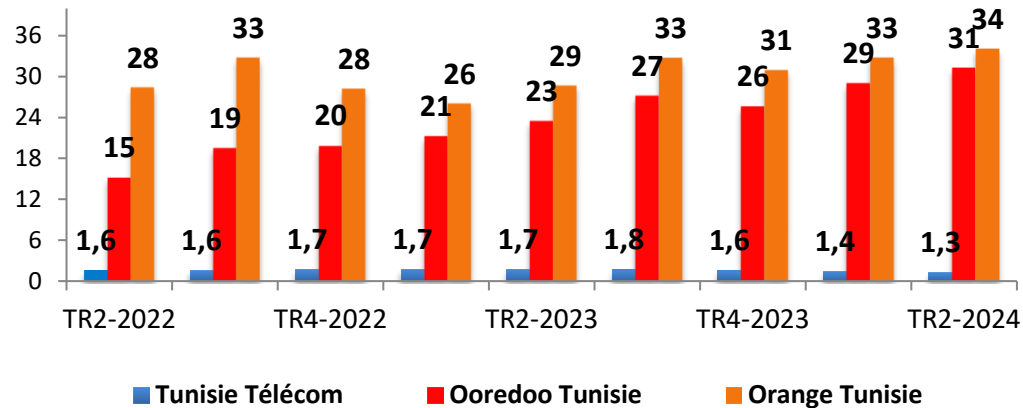
4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT



Trimestre	Trafic Data des Box (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	1 609	1 445	1 251	27,0	26,8	26,4
Ooredoo Internet	25 551	28 959	31 193	47,1	51,3	53,1
Orange Internet	30 840	32 649	33 906	67,7	69,4	70,2

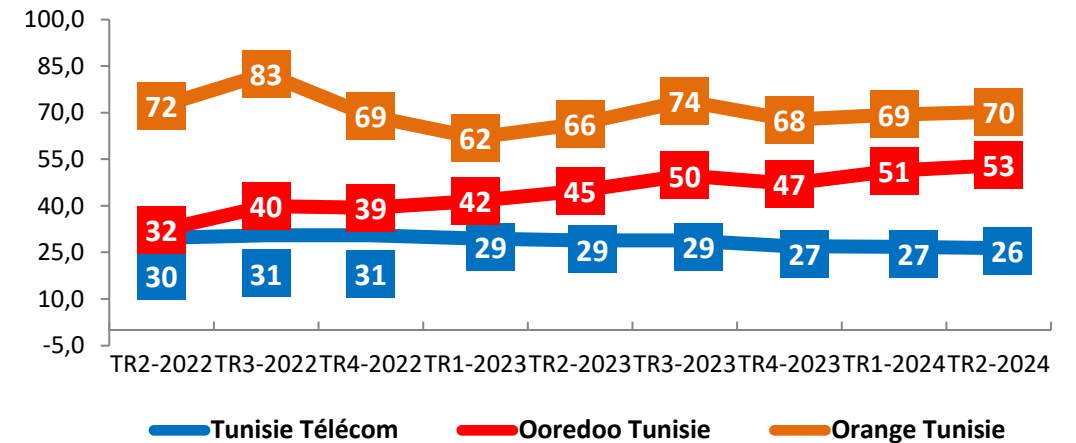
Evolution du trafic Data par opérateur

Unité: Po



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

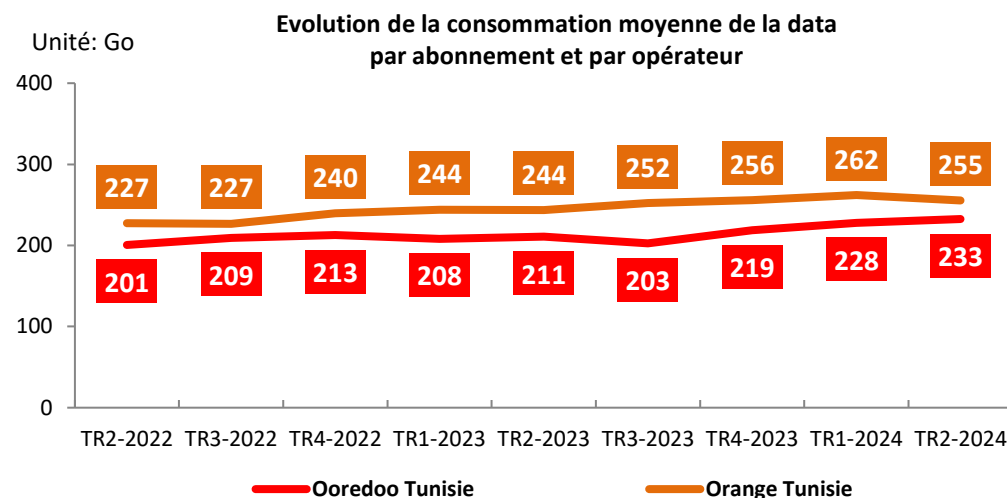
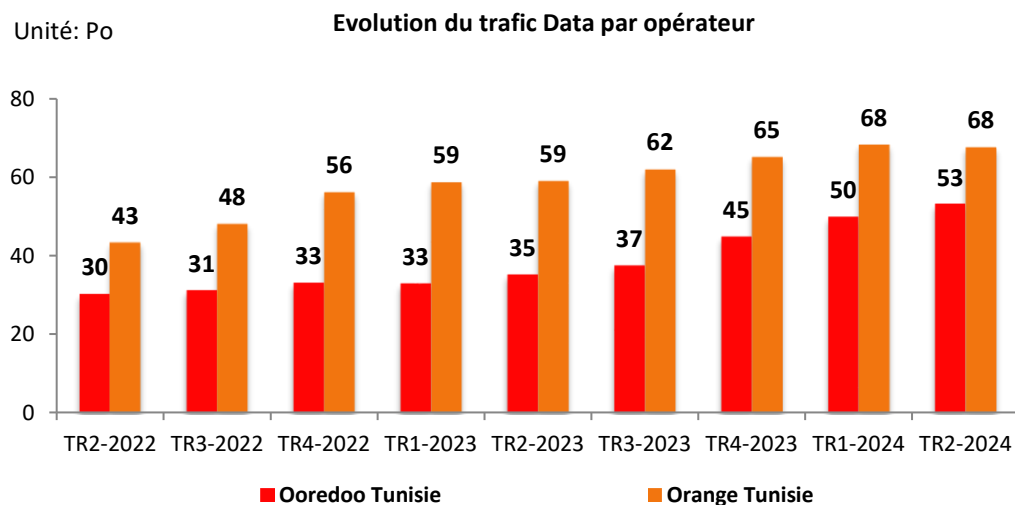
Unité: Go



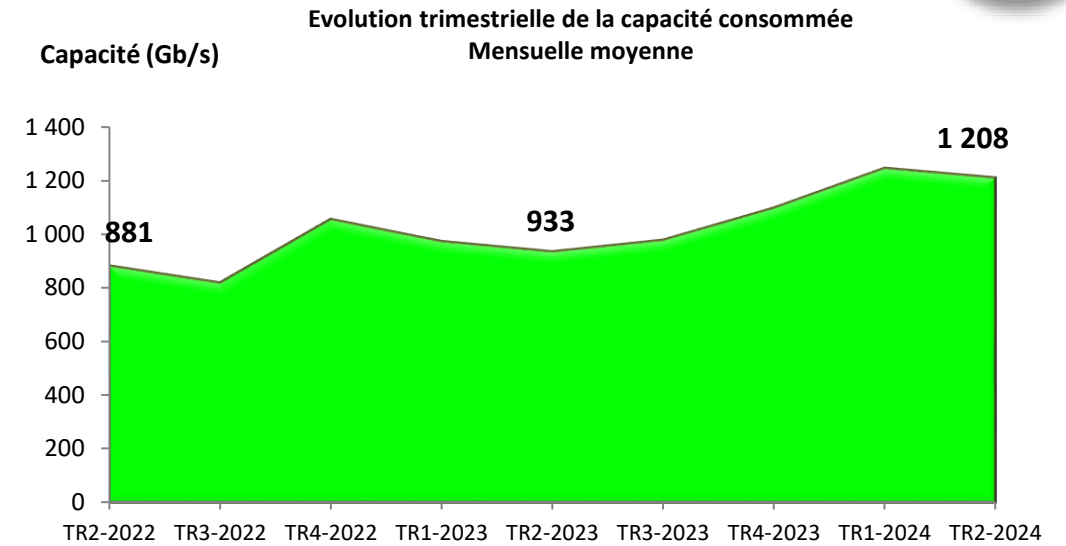
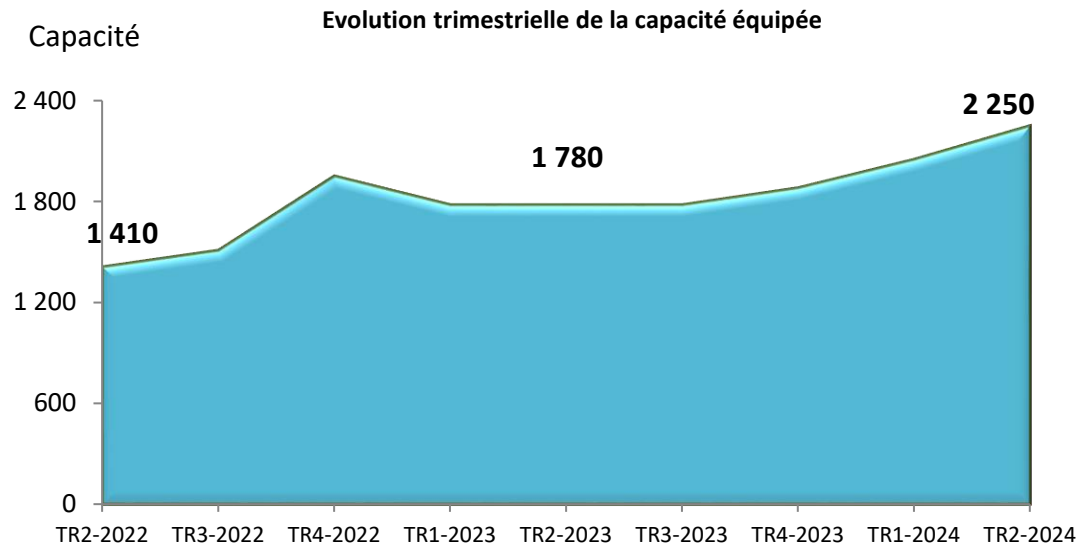
4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



Trimestre	Trafic Data (To)			Consommation moyenne par abonnement (Go)		
	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Ooredoo Internet	44 774	49 805	53 055	218,9	227,7	232,6
Orange Internet	65 137	68 296	67 615	256,0	262,2	255,4



4.4. Bande Passante internationale



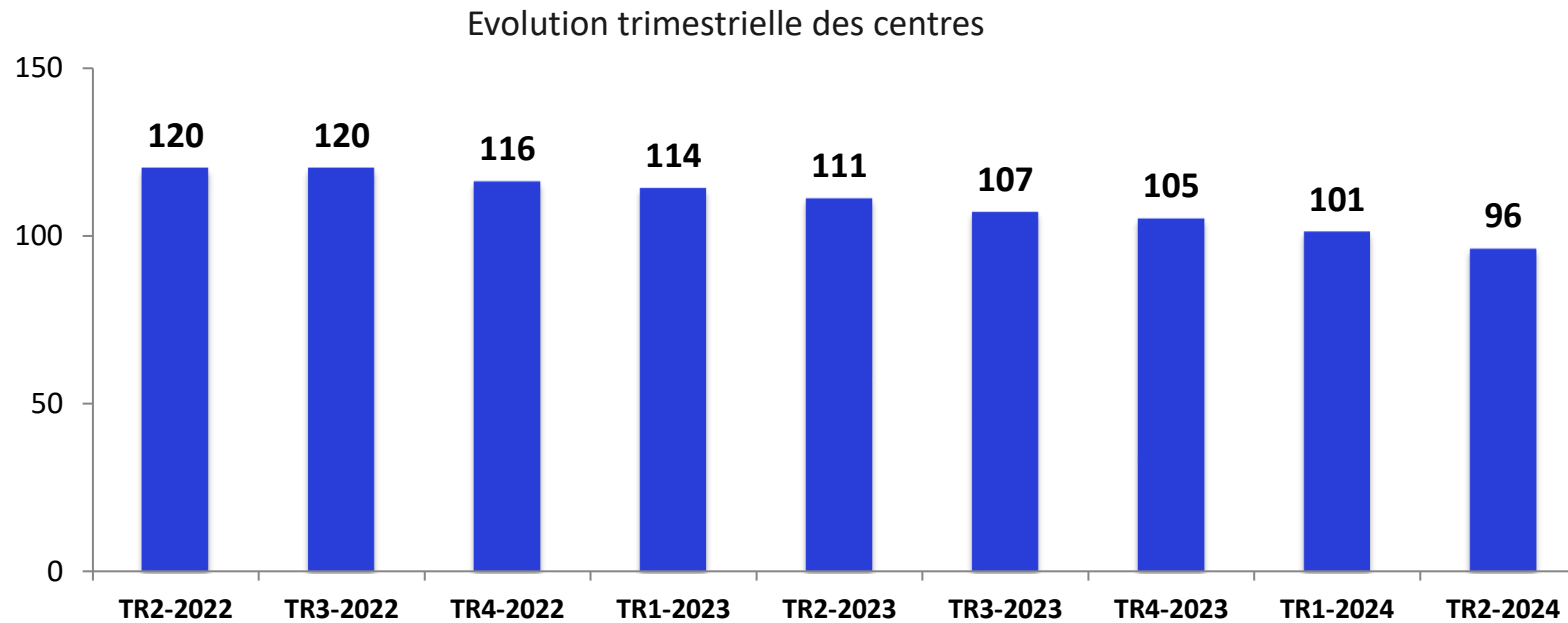
Evolution de la capacité équipée

Trimestre	TR1 2024	TR2 2024	TR3 2024
Capacité (Gb/s)	1880,0	2050,0	2250,0
Evolution nette trimestrielle	100,0	170,0	200,0
Evolution en %	5,6% ↑	9,0% ↑	9,8% ↑

Evolution de la capacité consommée

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Capacité (Gb/s)	1095,6	1244,3	1207,6
Evolution nette trimestrielle	119,9	148,7	-36,7
Evolution en %	12,3% ↑	13,6% ↑	-3,0% ↓

4.5. Centres Publics d'Internet



Evolution des centres

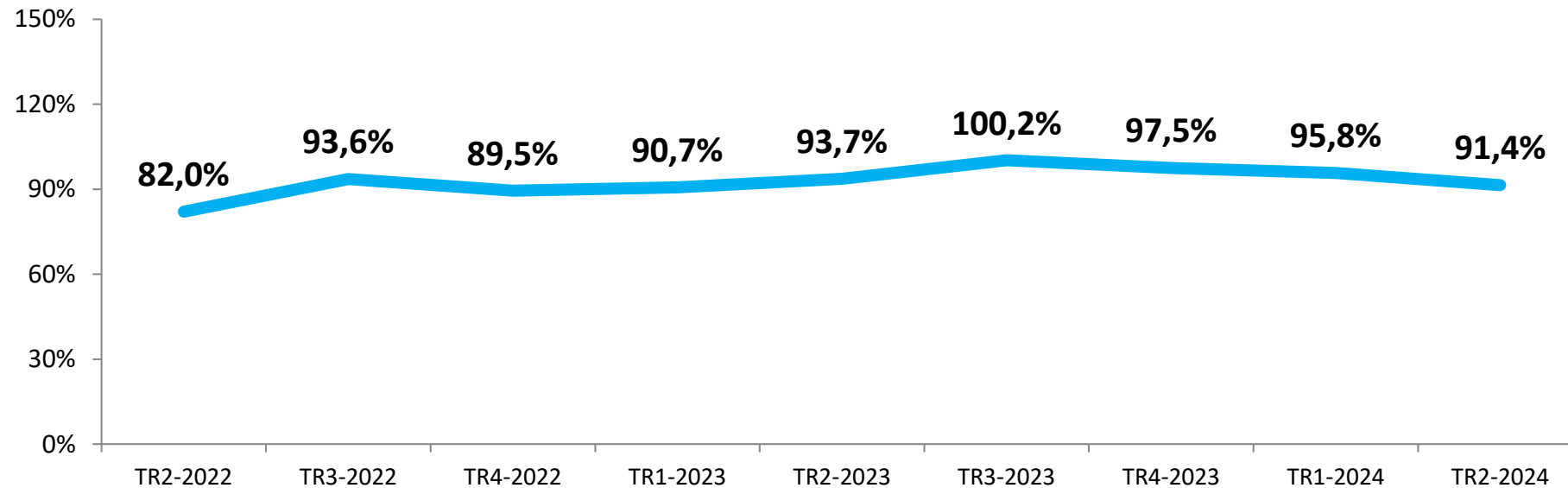
Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Nombre de centres publics d'internet	105	101	96
Evolution nette trimestrielle	-2	-4	-5
Evolution en %	-1,9% ↓	-3,8% ↓	-5,0% ↓

5. DATA MOBILE



5.1. Taux de pénétration de la data mobile

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data mobile/100 Habitants



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.2. Abonnements Data mobile

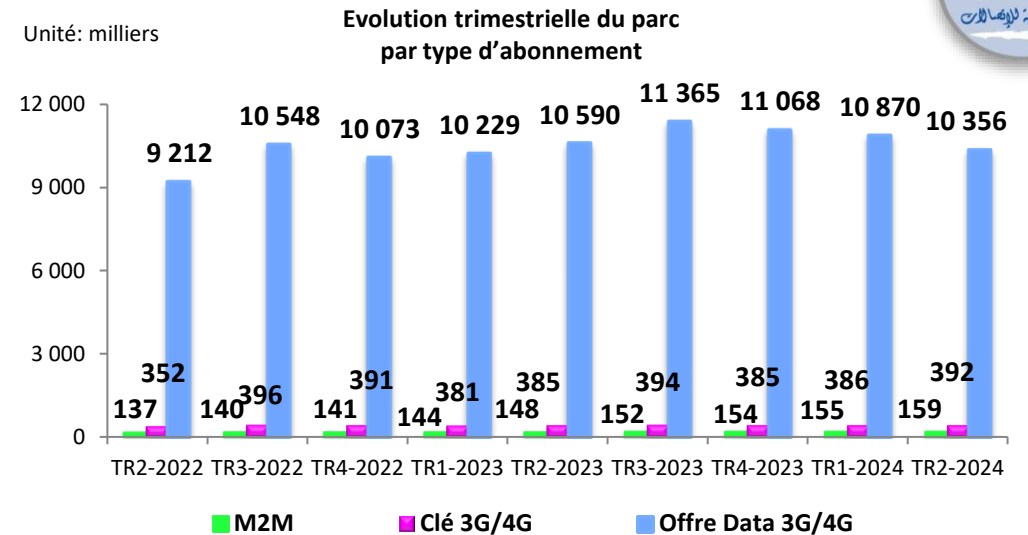
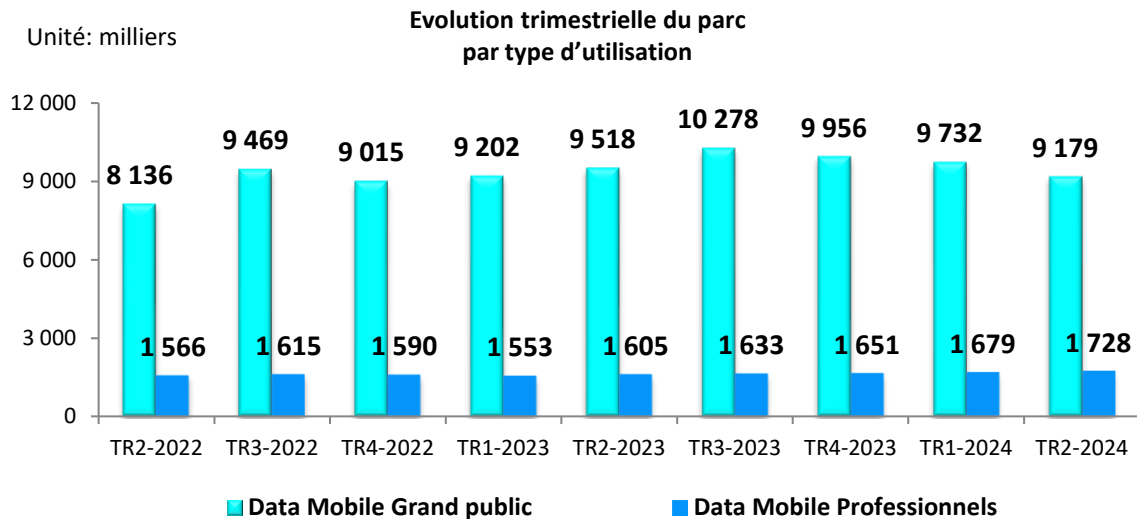


Parc TR2-2024

Dédiée		Ordinaire	Total
Clés 3G/4G	M2M	Offres Data 3G/4G	
392 002	159 162	10 356 233	10 907 396

Grand Public
9 179 454

Professionnels
1 727 943

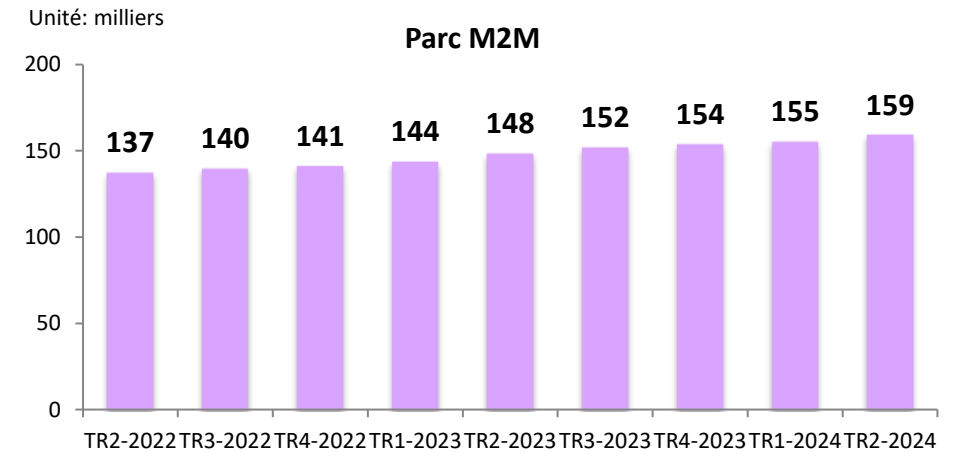
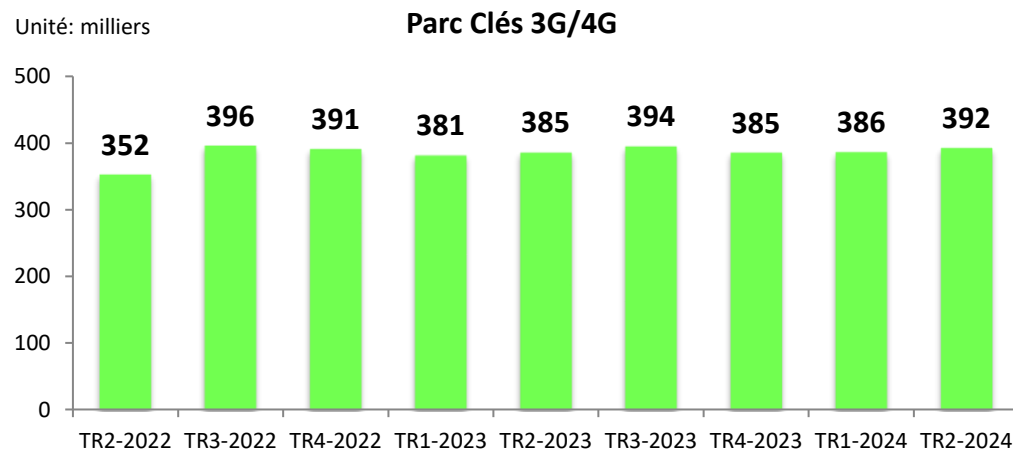
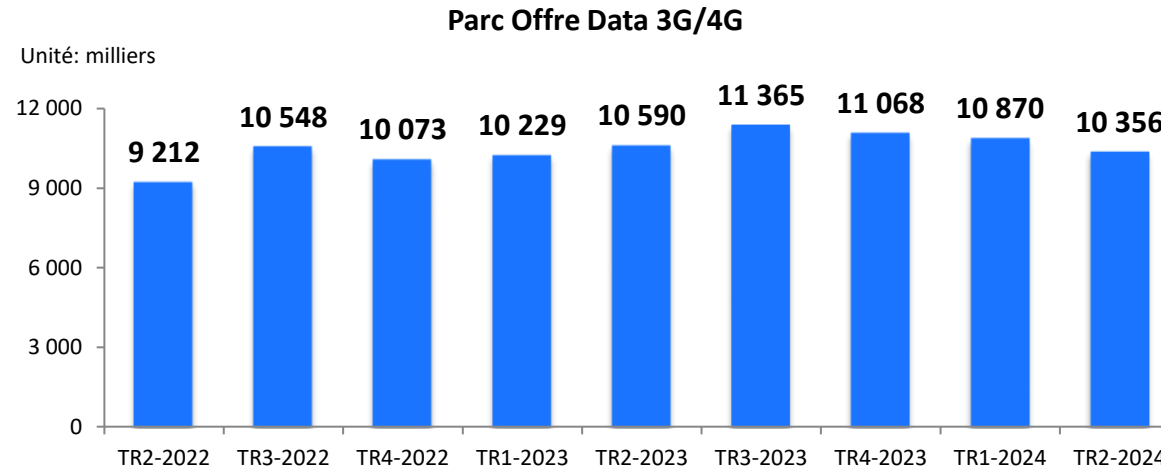


Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	11 607 322	11 411 266	10 907 396
Evolution nette trimestrielle	-304 193	-196 056	-503 870
Evolution en %	-2,6% ↓	-1,7% ↓	-4,4% ↓

N.B Le parc data de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile. En effet l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

5.2. Abonnements DATA MOBILE



5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

Parc TR2-2024

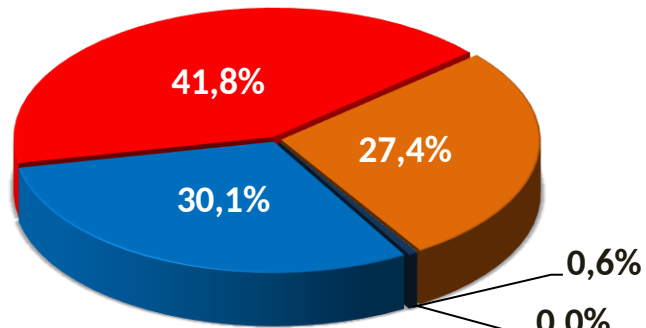
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Asel Mobile	Total
3 120 244	4 333 096	2 840 074	964	61 855	10 356 233

N.B Le parc data de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile. En effet, l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	11 068 419	10 869 866	10 356 233
Evolution nette trimestrielle	-296 637	-198 553	-513 634
Evolution en %	-2,6% ↓	-1,8% ↓	-4,7% ↓

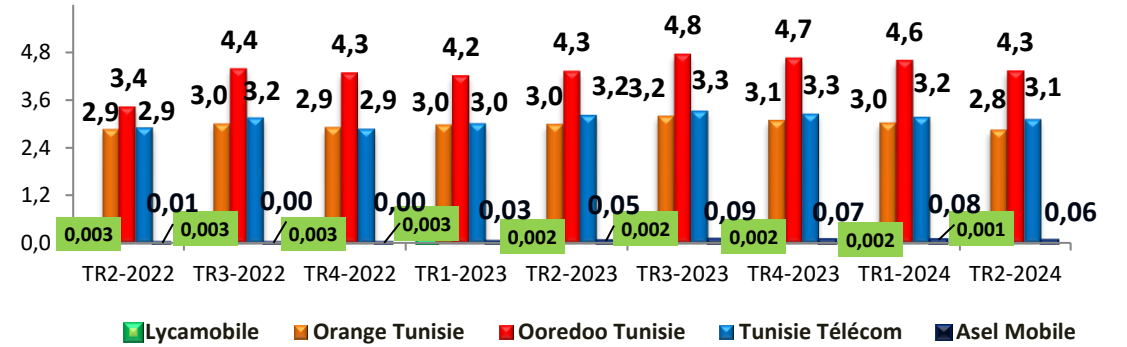
Parts de marché TR2-2024



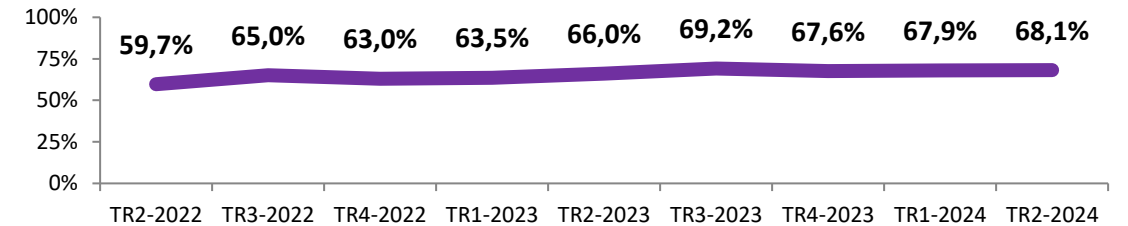
■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle du parc par opérateur

Unité : millions



Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	29,4%	29,3%	30,1%
Ooredoo Tunisie	42,0%	42,3%	41,8%
Orange Tunisie	27,9%	27,7%	27,4%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,6%	0,7%	0,6%

5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



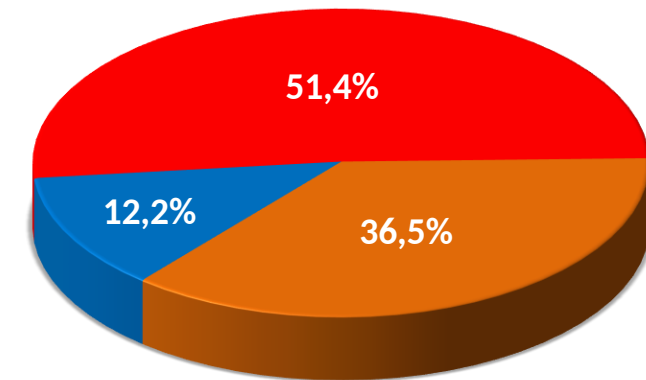
Parc TR2-2024

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
47 761	201 310	142 931	392 002

Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	385 167	386 102	392 002
Evolution nette trimestrielle	-9 331	935	5 900
Evolution en %	-2,4% ↓	0,2% ↑	1,5% ↑

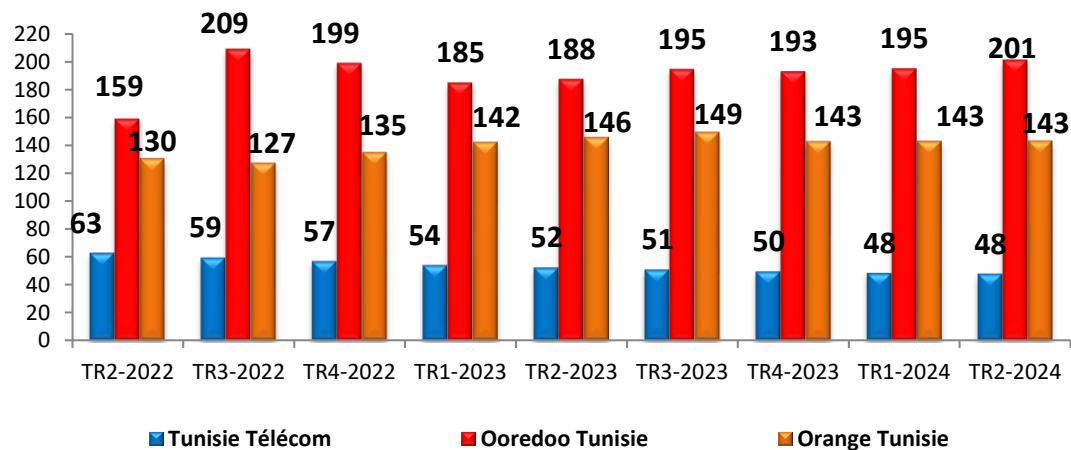
Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du parc par opérateur

Unité : milliers



Evolution des Parts de marché

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	12,9%	12,5%	12,2%
Ooredoo Tunisie	50,1%	50,5%	51,4%
Orange Tunisie	37,0%	37,0%	36,5%

5.2 Abonnements Data mobile: M2M



Parc TR2-2024

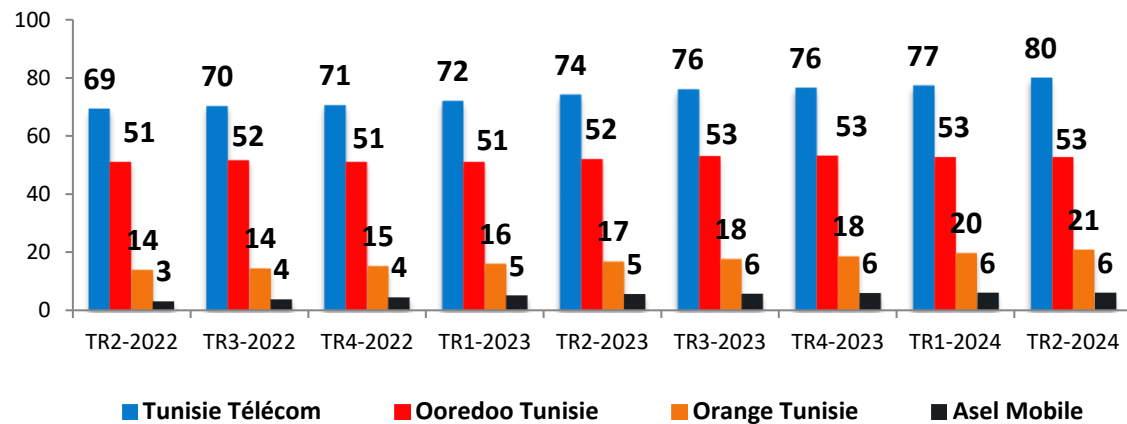
Asel Mobile	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
5 818	79 898	52 707	20 739	159 162

Parc M2M de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile
L'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

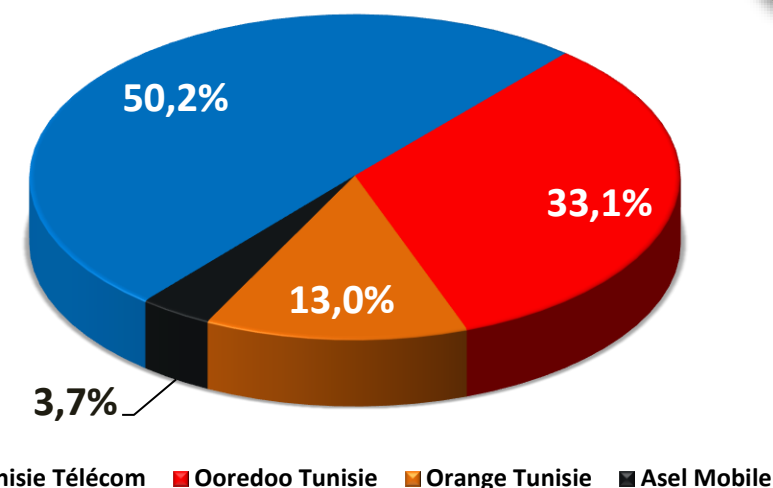
Evolution trimestrielle du parc

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Parc global	153 736	155 298	159 162
Evolution nette trimestrielle	1 775	1 562	3 864
Evolution en %	1,2% ↑	1,0% ↑	2,5% ↑

Unité : milliers



Parts de marché TR2-2024



Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	49,7%	49,7%	50,2%
Ooredoo Tunisie	34,5%	33,9%	33,1%
Orange Tunisie	12,0%	12,6%	13,0%
Asel Mobile	3,7%	3,7%	3,7%

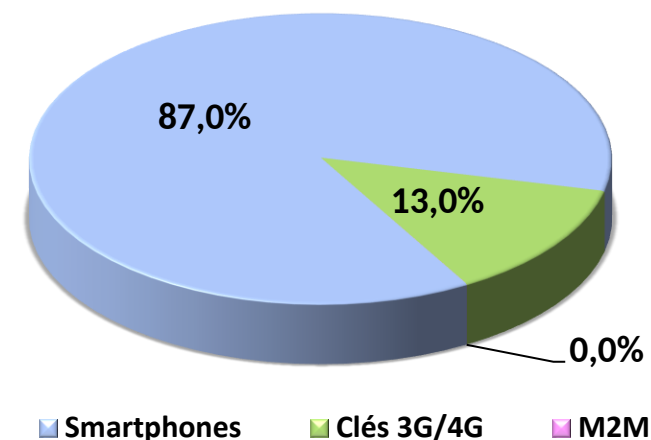
5.3. trafic data : Répartition /service



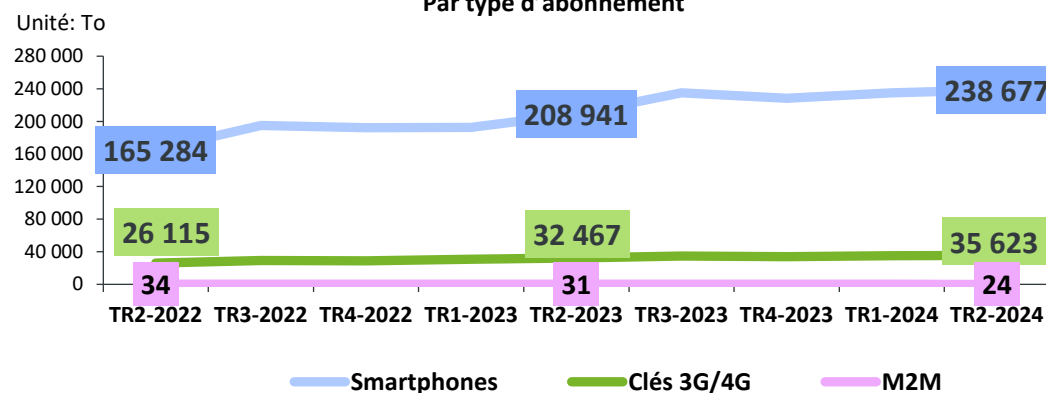
Evolution trimestrielle du trafic data par type d'abonnement

Trimestre		TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Trafic Data Mobile (To)	Smartphones	228 352	235 187	238 677
	Clés 3G/4G	33 958	35 014	35 623
	M2M	33	33	24
	Total	262 343	270 234	274 323

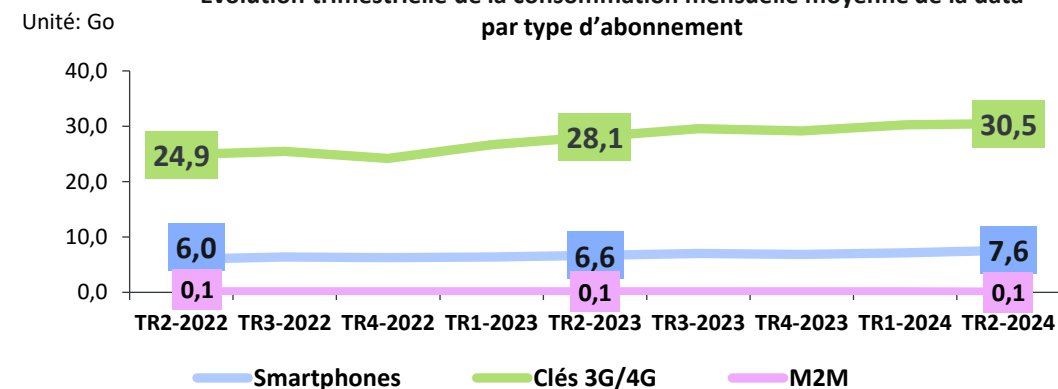
Parts de marché TR2-2024



Evolution trimestrielle du trafic Data Par type d'abonnement



Evolution trimestrielle de la consommation mensuelle moyenne de la data par type d'abonnement



N.B Le trafic data mobile de Asel Mobile est estimé depuis Mars 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

5.3. trafic data: Répartition /ORPT

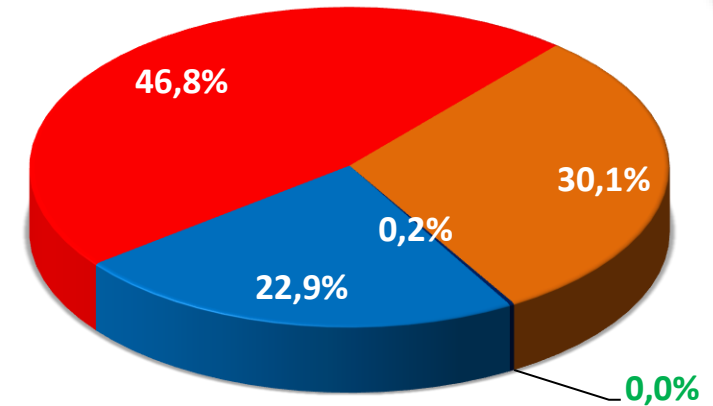


Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4	TR1	TR2
	2023	2024	2024
Tunisie Télécom	59 438	61 753	62 710
Ooredoo Tunisie	121 054	125 354	128 323
Orange Tunisie	80 265	82 304	82 618
Lycamobile	12	13	11
Asel Mobile	1 575	811	661
Total	270 257	274 533	300 941

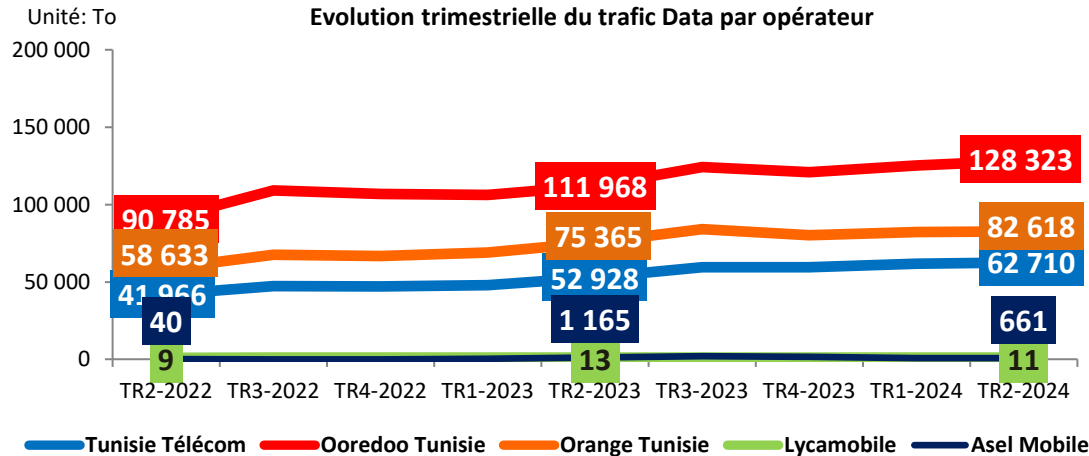
Trafic Data Mobile (To)

Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom
 ■ Ooredoo Tunisie
 ■ Orange Tunisie
■ Lycamobile
 ■ Asel Mobile

Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Les parts de marché au cours des trois derniers trimestres

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	22,7%	22,9%	22,9%
Ooredoo Tunisie	46,1%	46,4%	46,8%
Orange Tunisie	30,6%	30,5%	30,1%
Lycamobile	0,0%	0,0%	0,0%
Asel Mobile	0,6%	0,3%	0,2%

N.B Le trafic data mobile de Asel Mobile est estimé depuis 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

Le trafic offres data de Lycamobile est estimé au TR3-2024

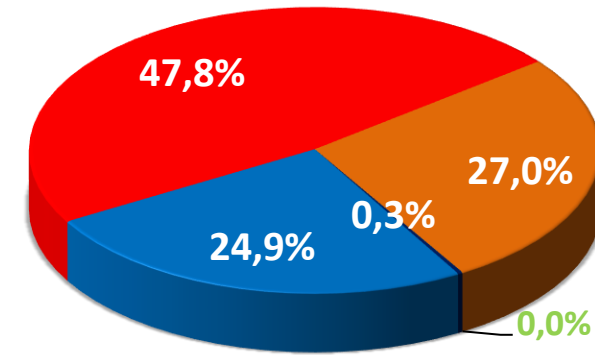
5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

Trimestre	TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Tunisie Télécom	56 378 079	58 632 090	59 546 381
Ooredoo Tunisie	107 285 817	111 321 722	114 089 398
Orange Tunisie	63 101 568	64 409 802	64 368 786
Lycamobile	12 171	13 041	11 342
Asel mobile	1 574 523	810 419	660 905

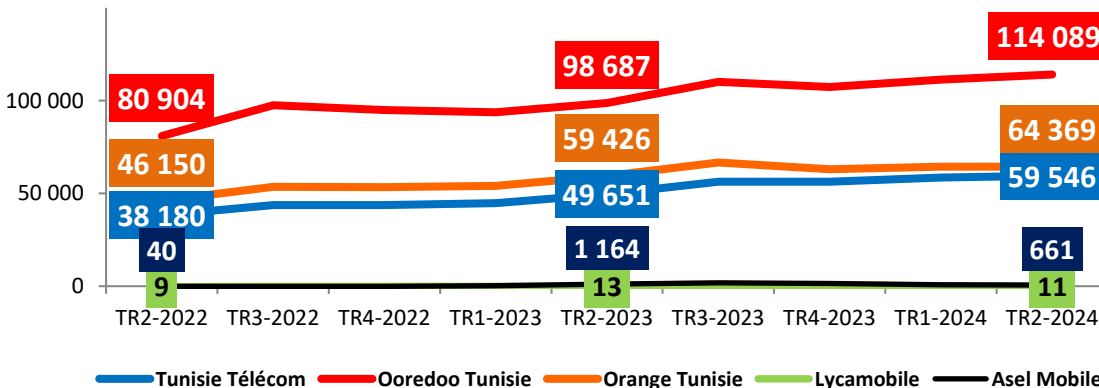
Parts de marché TR2-2024



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ Asel Mobile

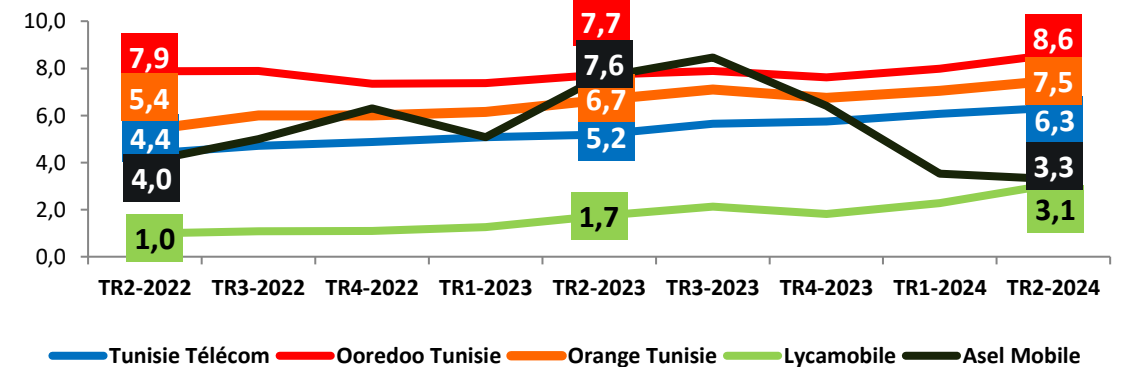
Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur

Unité: Go



N.B Le trafic offres data de Asel Mobile est estimé depuis 2024, il sera mis à jour dès la régularisation de la situation d'Asel Mobile l'estimation est basée sur un comportement commercial en période normale du MVNO

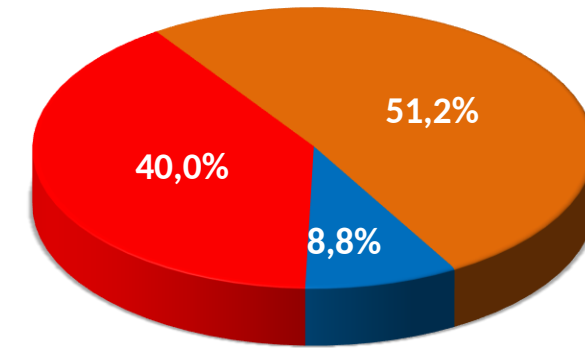
5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

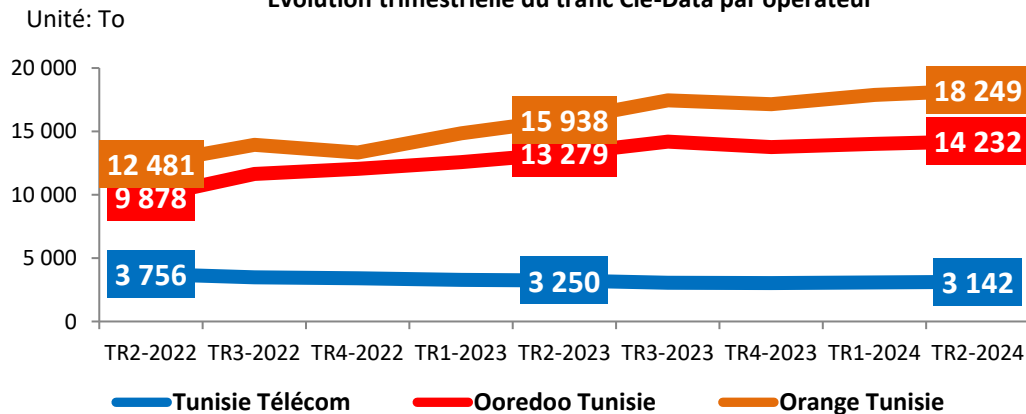
Trimestre		TR4 2023	TR1 2024	TR2 2024
Trafic Data Mobile (To)	Tunisie Télécom	3 031 921	3 092 910	3 141 619
	Ooredoo Tunisie	13 763 361	14 027 835	14 232 348
	Orange Tunisie	17 162 945	17 893 602	18 248 910
	Total	33 958 227	35 014 347	35 622 877

Parts de marché TR2-2024

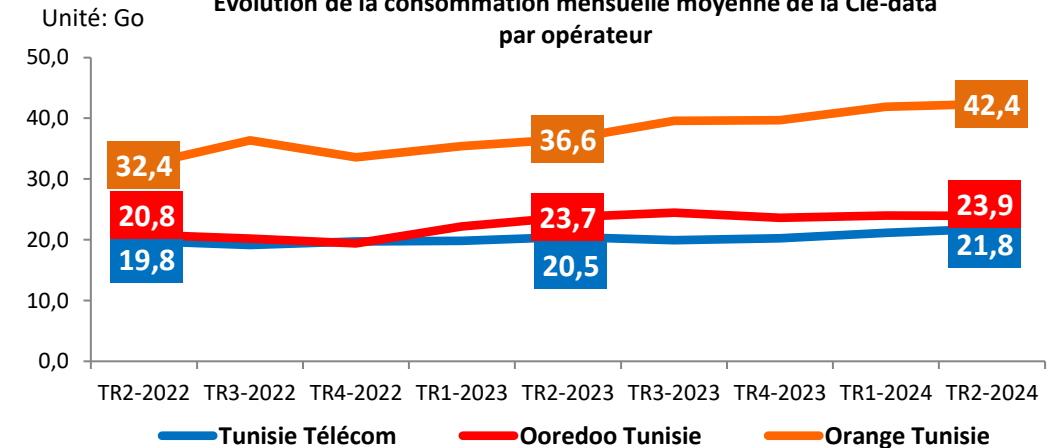


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



DÉFINITIONS

- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'Internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel
- OI: Opérateur d'infrastructure.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle =(nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G =nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G /nombre d'abonnements mobiles.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.