

République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications



Observatoire de l'INT



JOURNAL

PROFESSIONNEL

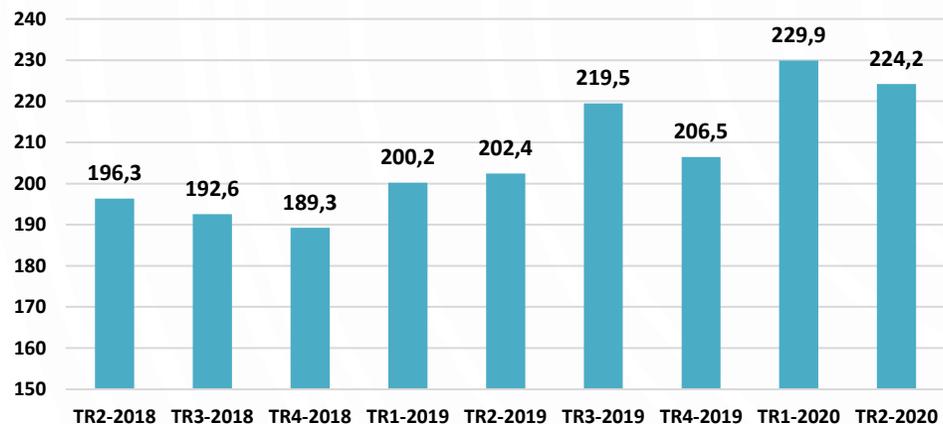
TR2-2020

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the upper half of the frame. On the left and right sides, there are stylized circuit board traces in a darker blue color, with small circles representing components or nodes. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.

1. CHIFFRE D'AFFAIRES

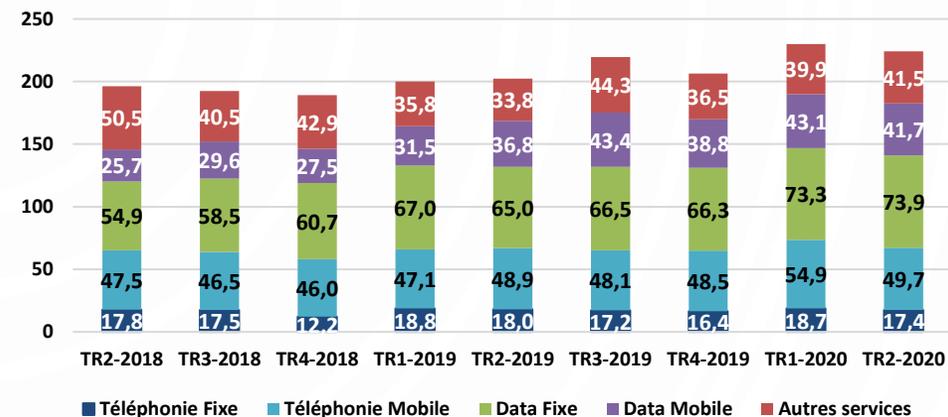
M.TND

CA Marché professionnel

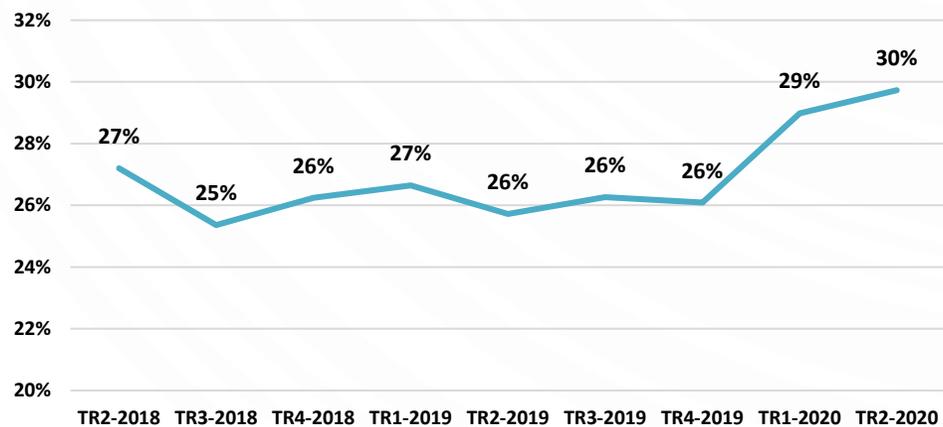


M.TND

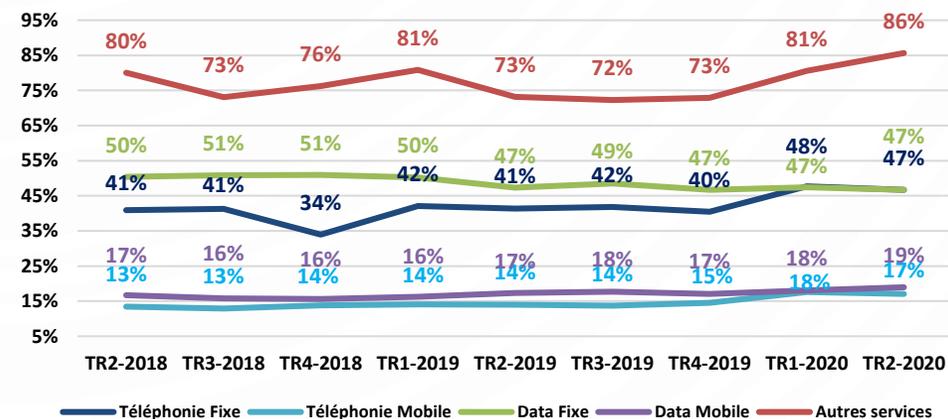
CA PRO par activité



% du CA PRO



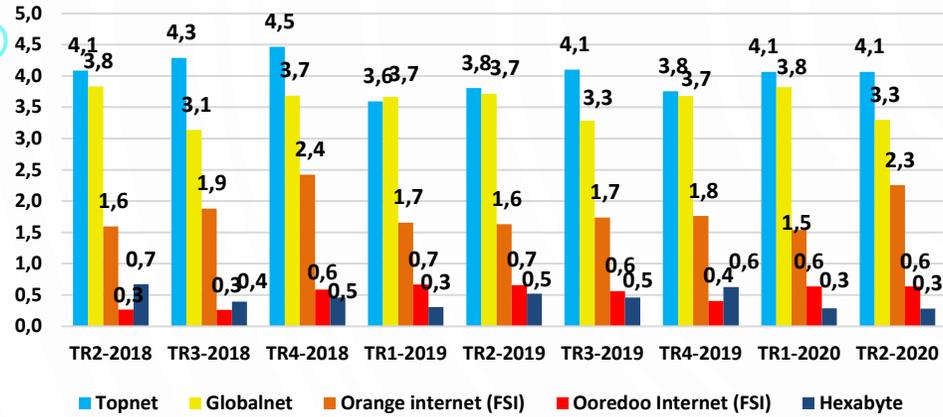
% du CA PRO par activité



Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

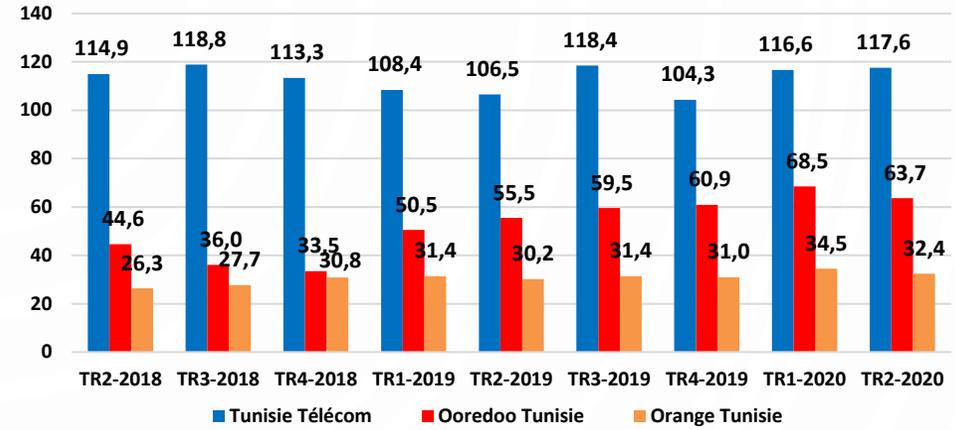
M.TND

CA PRO par FSI

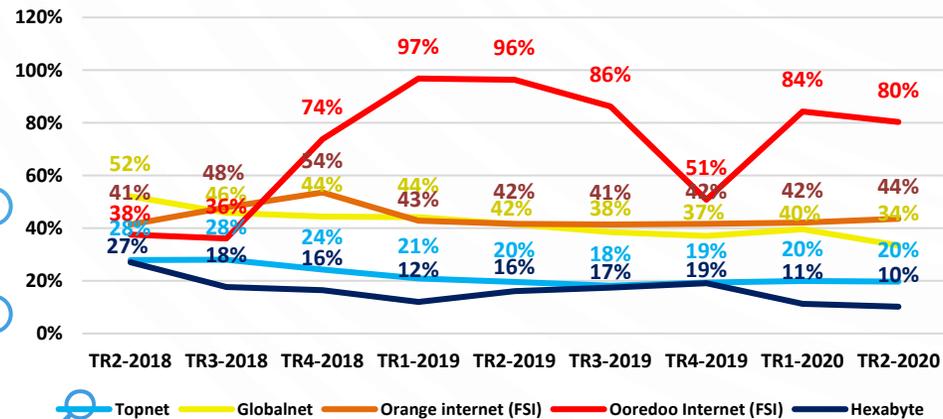


M.TND

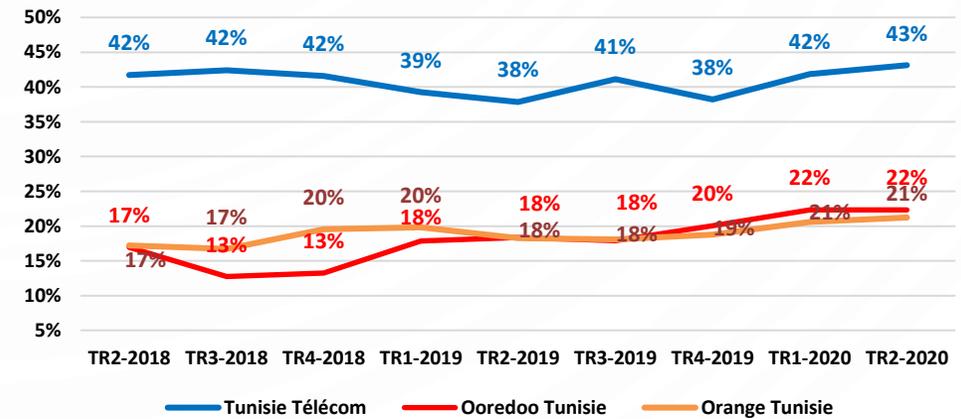
CA PRO par ORPT



% du CA PRO par FSI

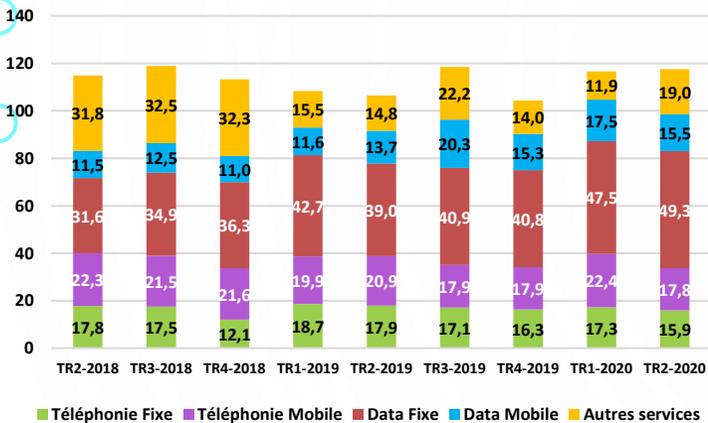


% du CA PRO par ORPT

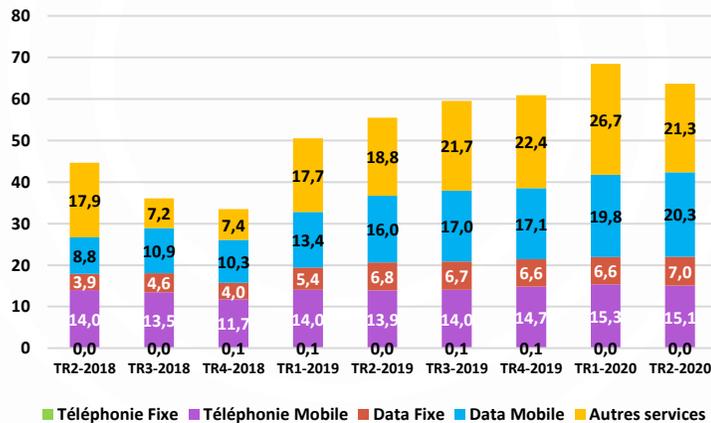


Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

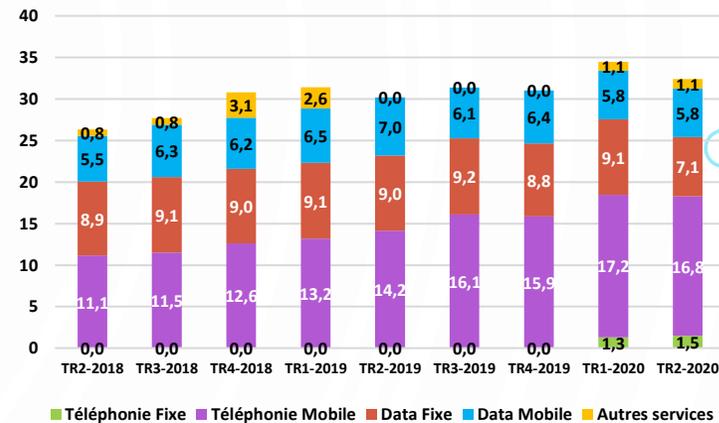
M.TND CA PRO Tunisie Télécom par activité



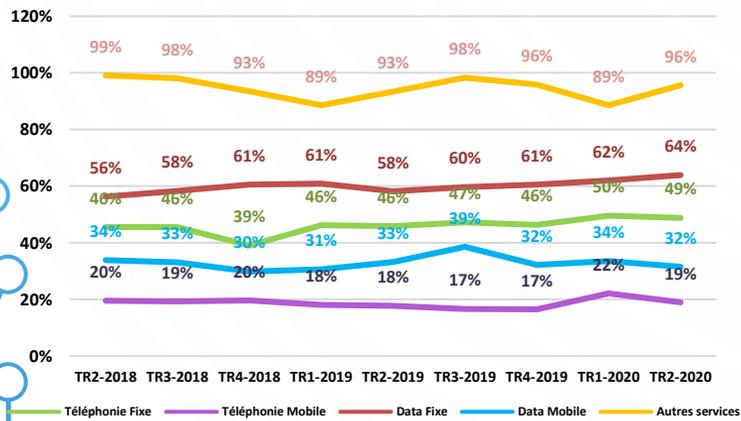
M.TND CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



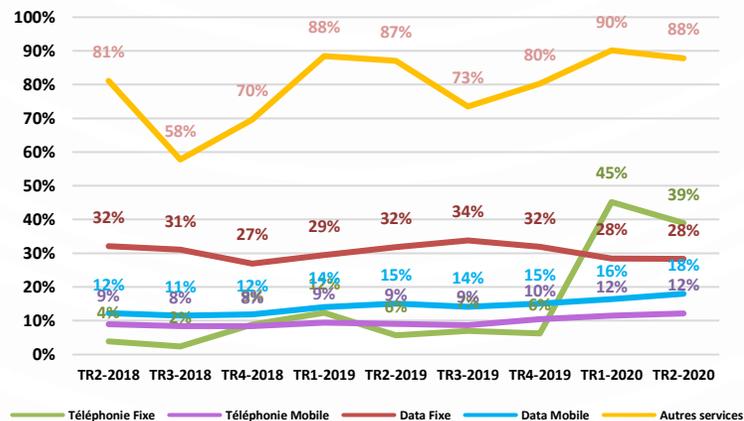
M.TND CA PRO Orange Tunisie par activité



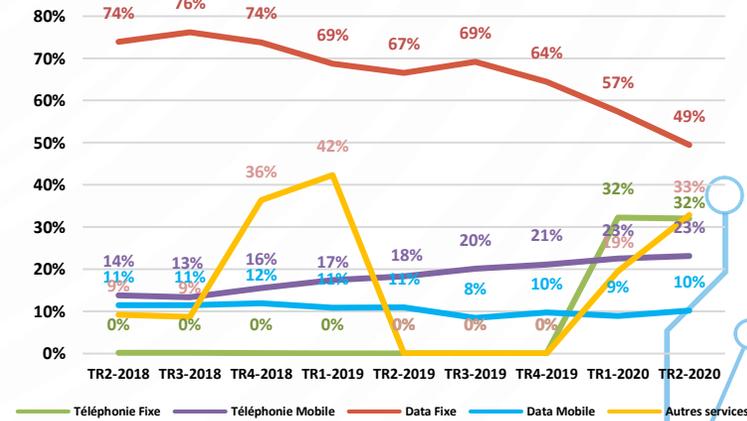
% du CA PRO Tunisie Télécom par activité



% du CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



% du CA PRO Orange Tunisie par activité



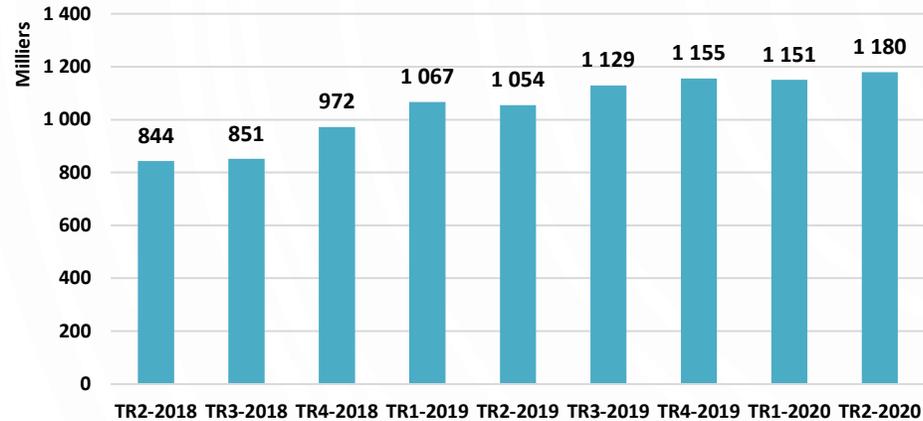
Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle. Overlaid on these are stylized circuit board traces in a darker blue, with small circles at the end of the lines, resembling nodes or components. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.

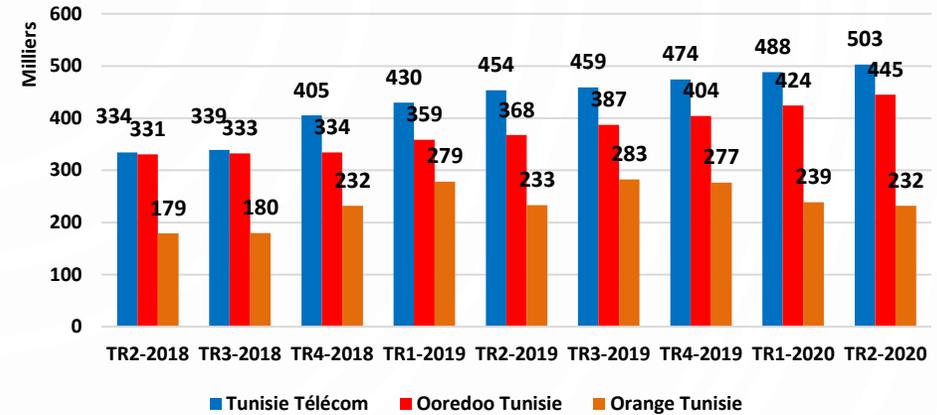
2. ABONNEMENTS

2.1. TÉLÉPHONIE MOBILE

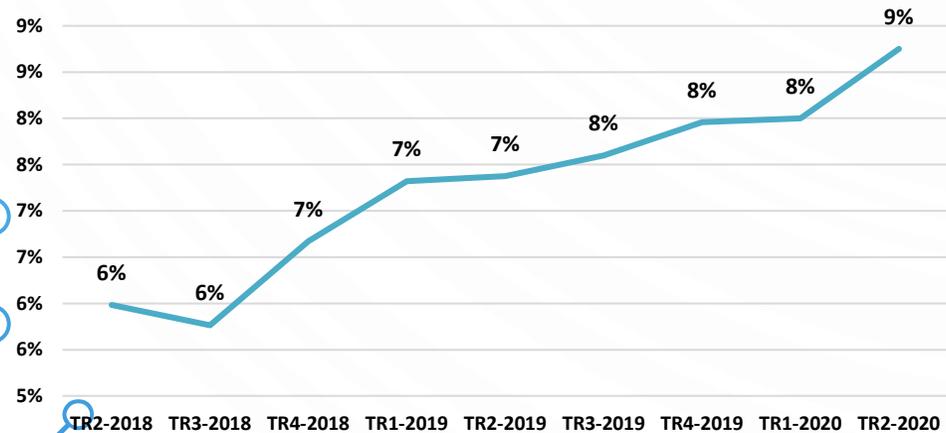
Abonnements téléphonie mobile



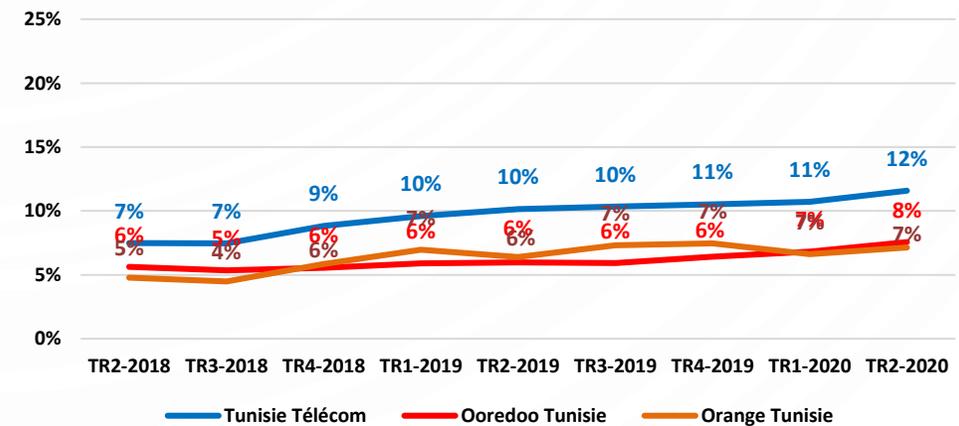
Abonnements téléphonie mobile par ORPT



% Abonnements PRO téléphonie mobile



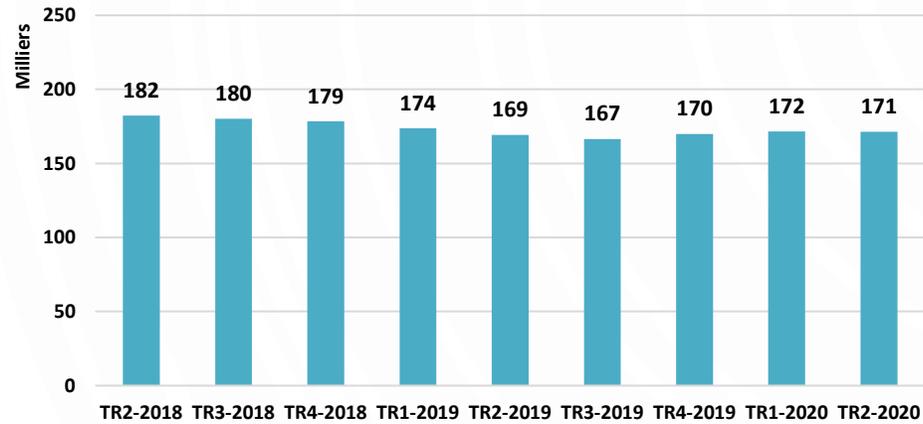
% Abonnements PRO téléphonie mobile par ORPT



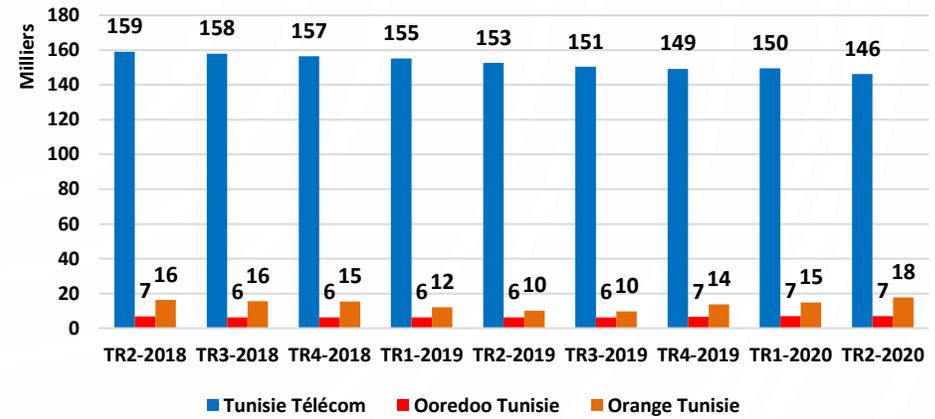
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

2.2. TÉLÉPHONIE FIXE

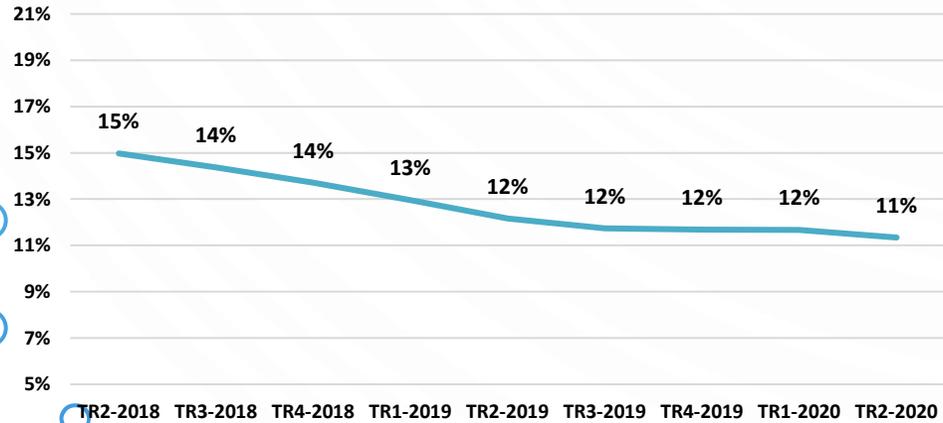
Abonnements téléphonie fixe



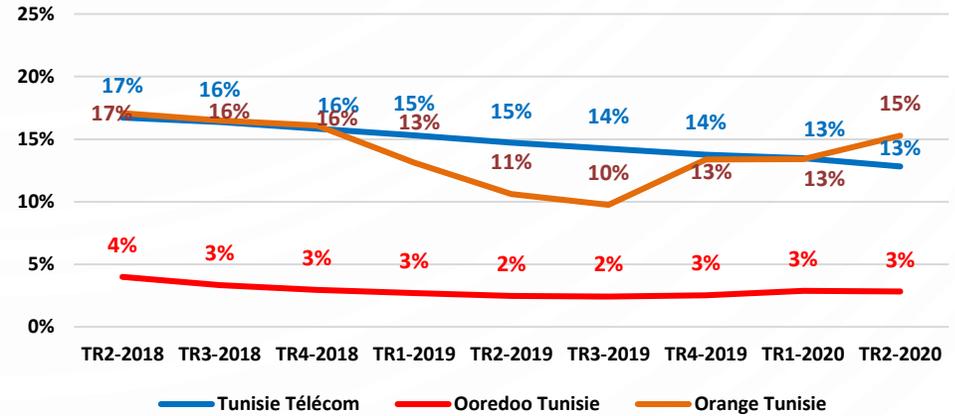
Abonnements téléphonie fixe par ORPT



% Abonnements PRO téléphonie fixe



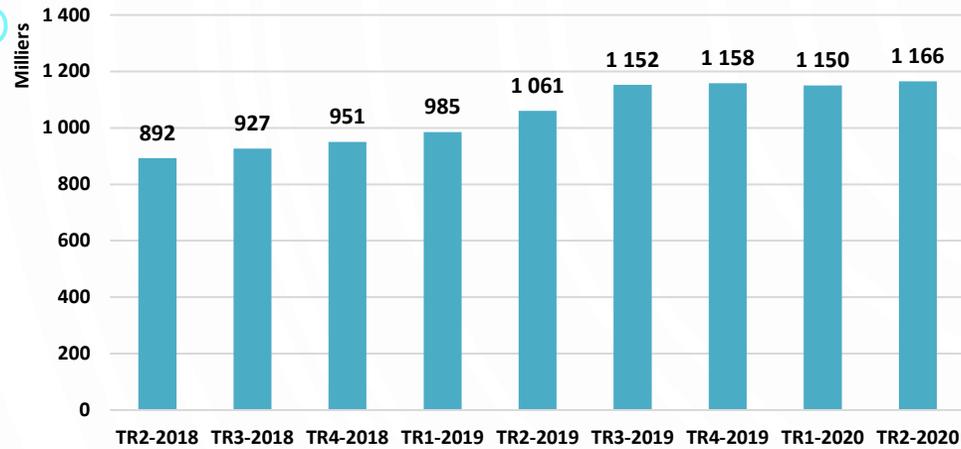
% Abonnements PRO téléphonie fixe par ORPT



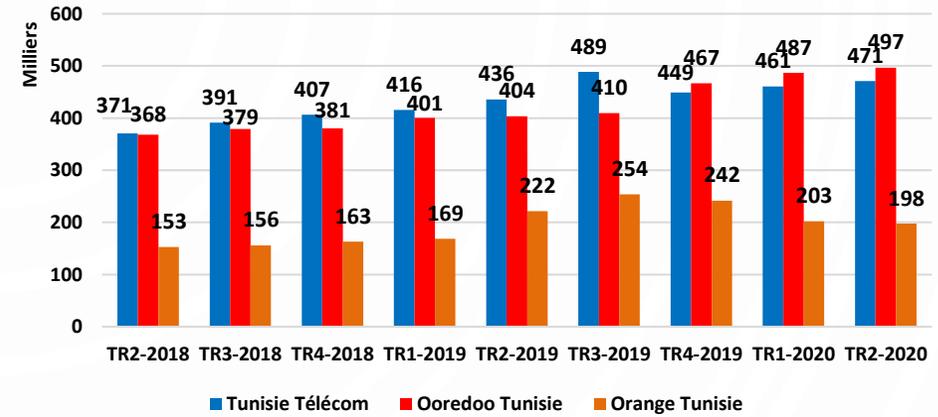
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

2.3. DATA MOBILE

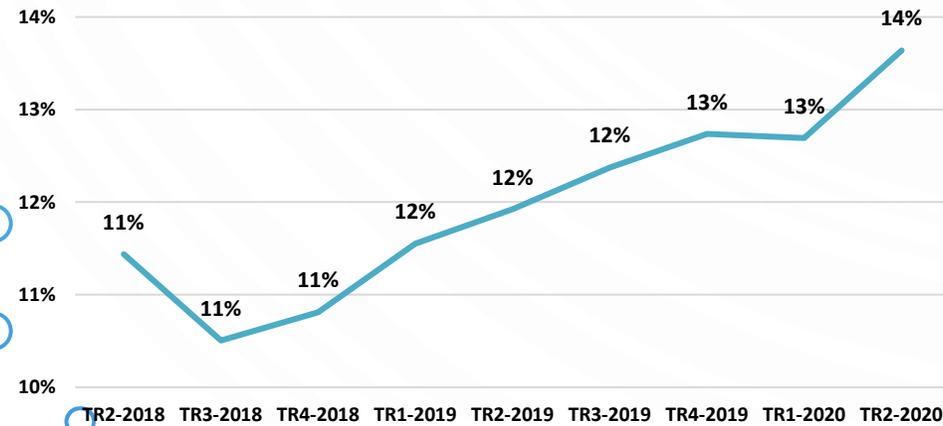
Abonnements data mobile



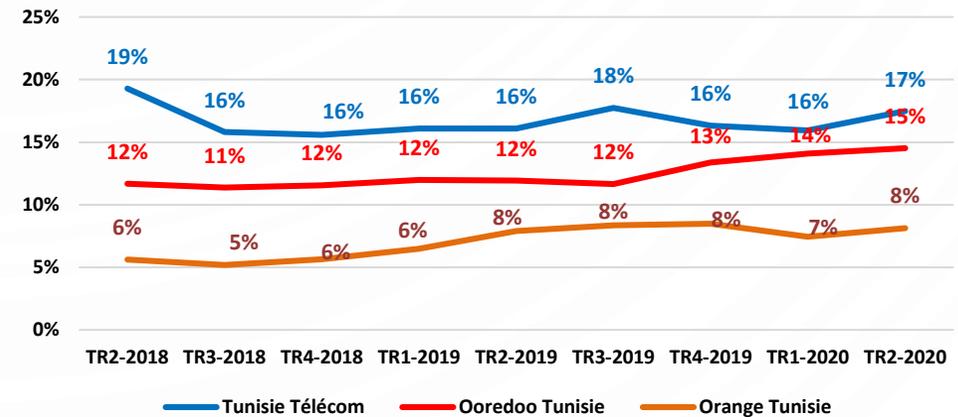
Abonnements data mobile par ORPT



% Abonnements PRO data mobile

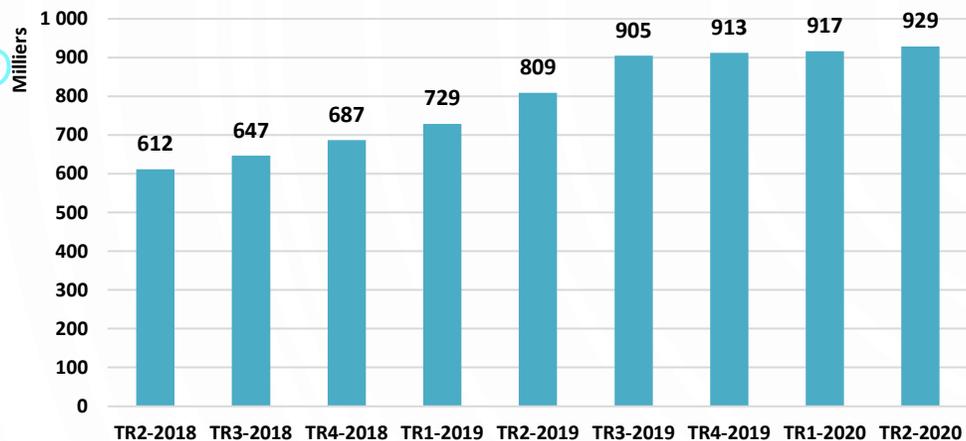


% Abonnements PRO data mobile par ORPT

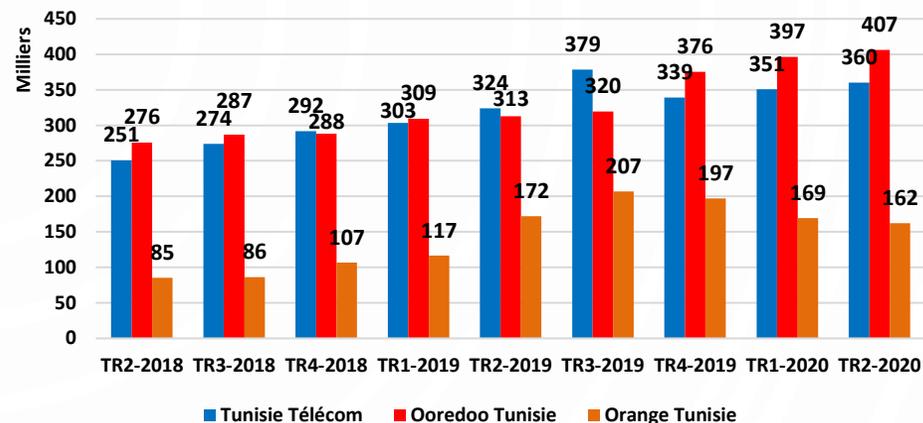


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

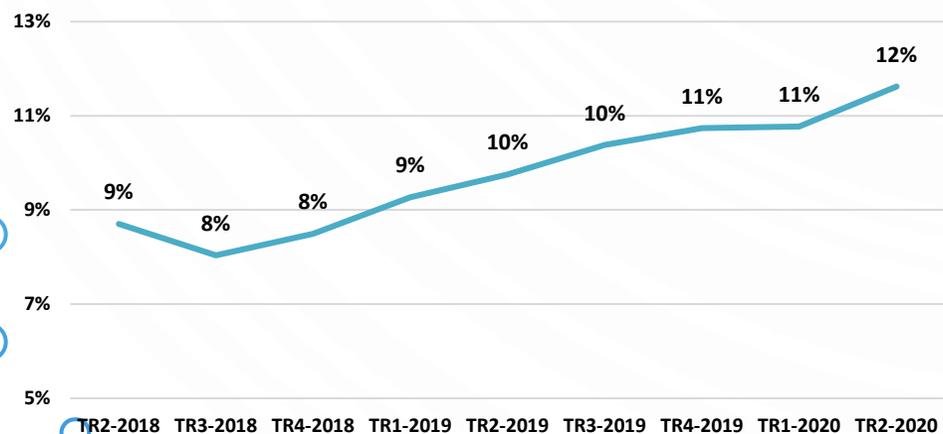
Abonnements data mobile sur Smartphone



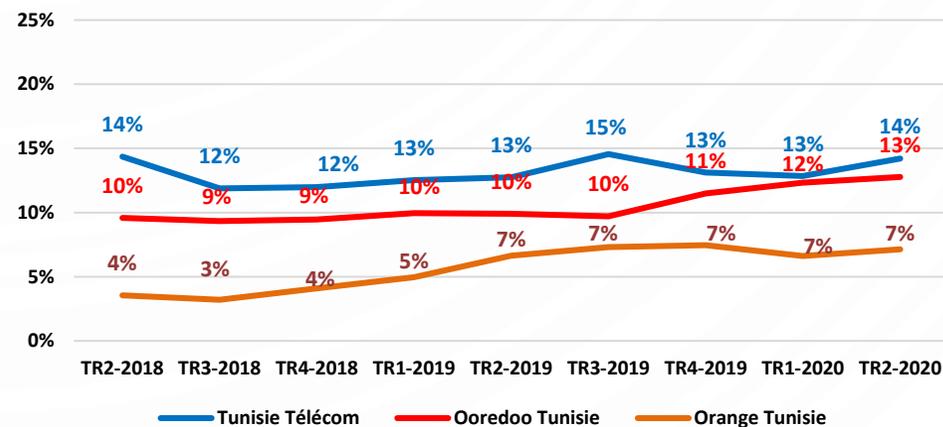
Abonnements data mobile sur Smartphone par ORPT



% Abonnements PRO data mobile sur Smartphone

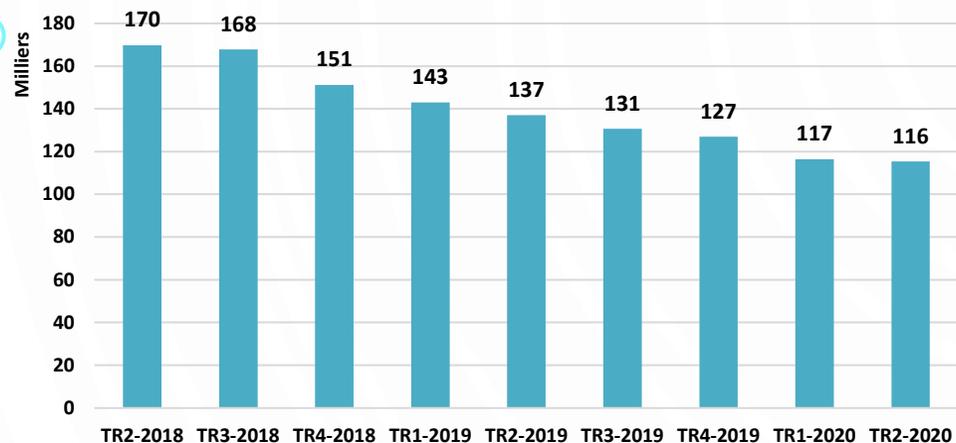


% Abonnements PRO data mobile sur Smartphone par ORPT

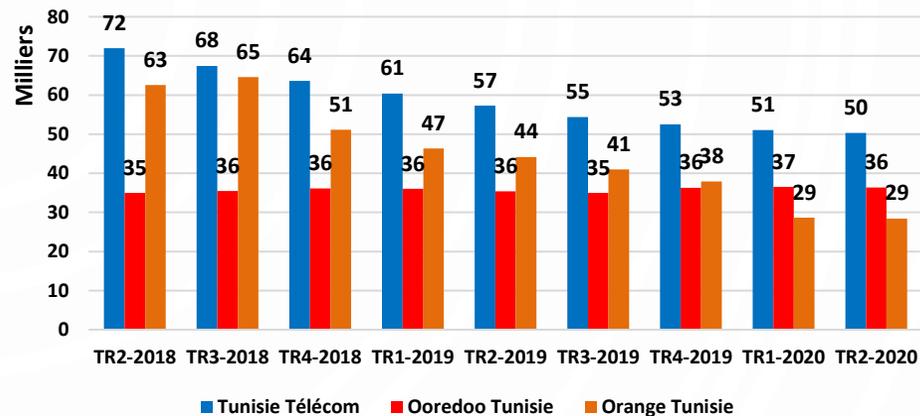


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

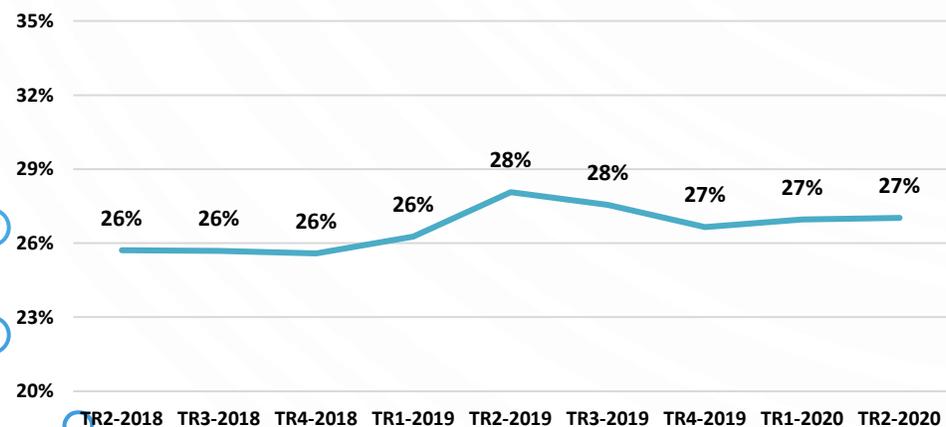
Abonnements data mobile sur Clés



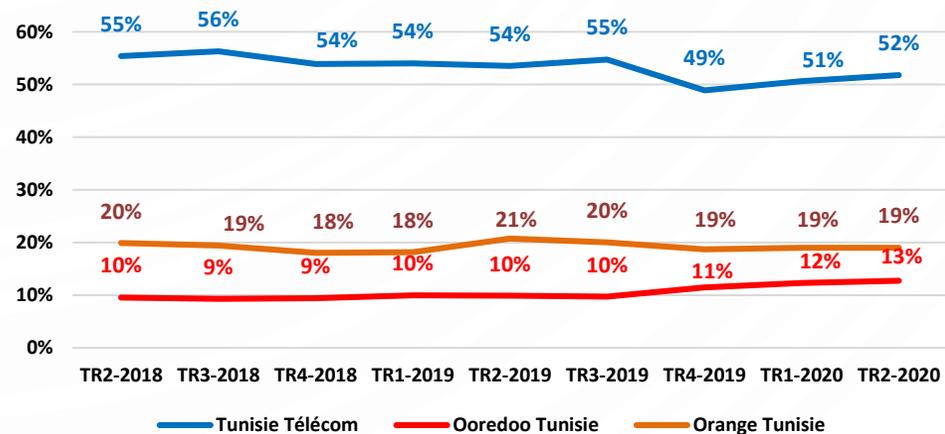
Abonnements data mobile sur Clés par ORPT



% Abonnements PRO data mobile sur Clés



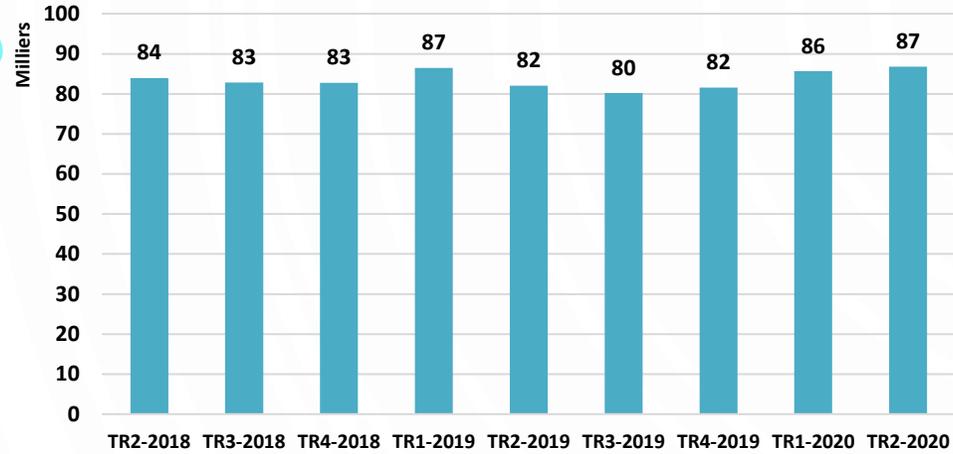
% Abonnements PRO data mobile sur Clés par ORPT



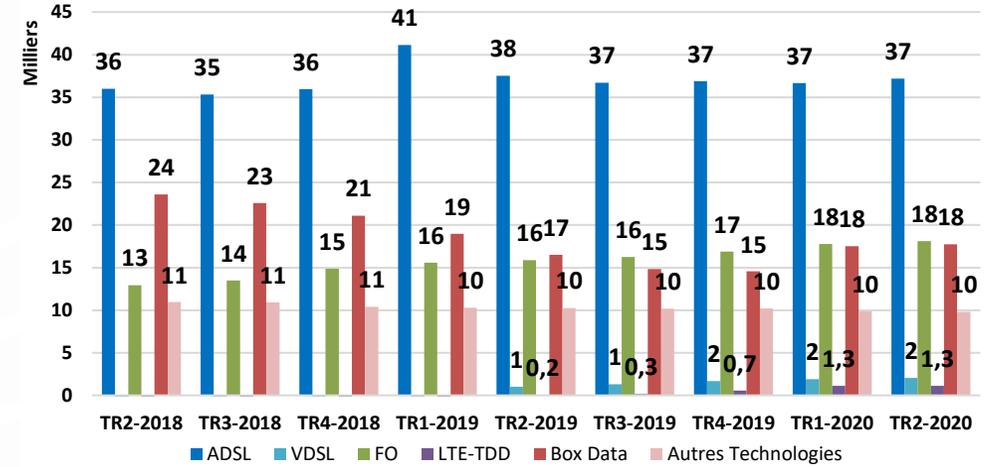
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

2.4. DATA FIXE

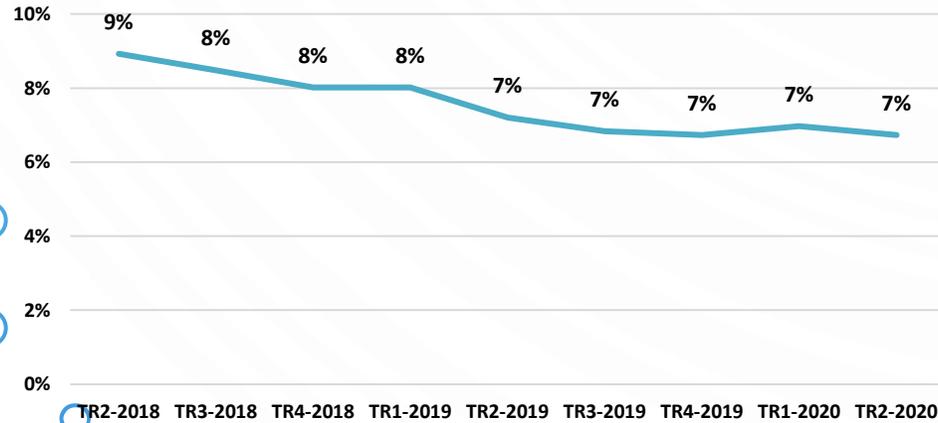
Abonnements data fixe



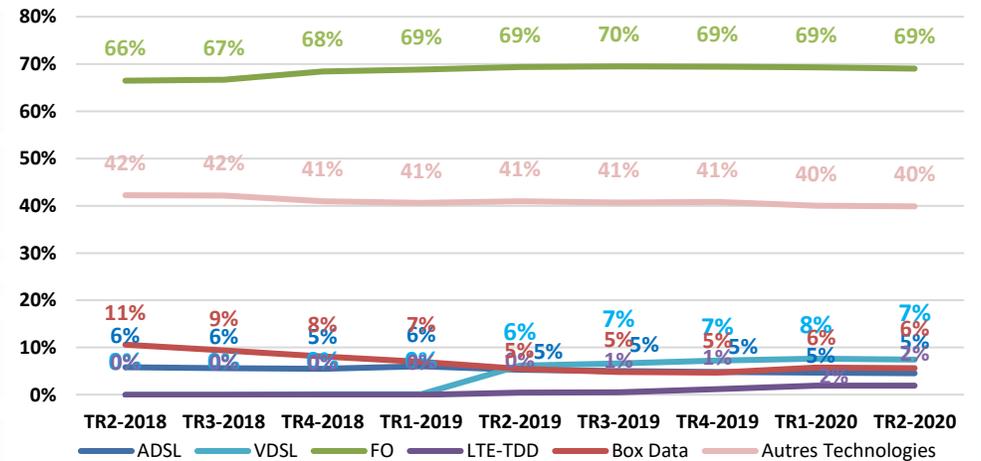
Abonnements PRO data fixe par technologie



% Abonnements PRO data fixe

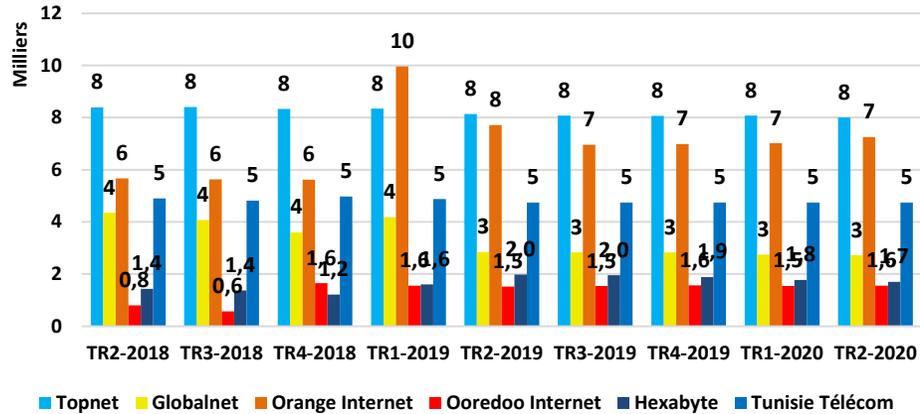


Abonnements PRO data fixe par technologie

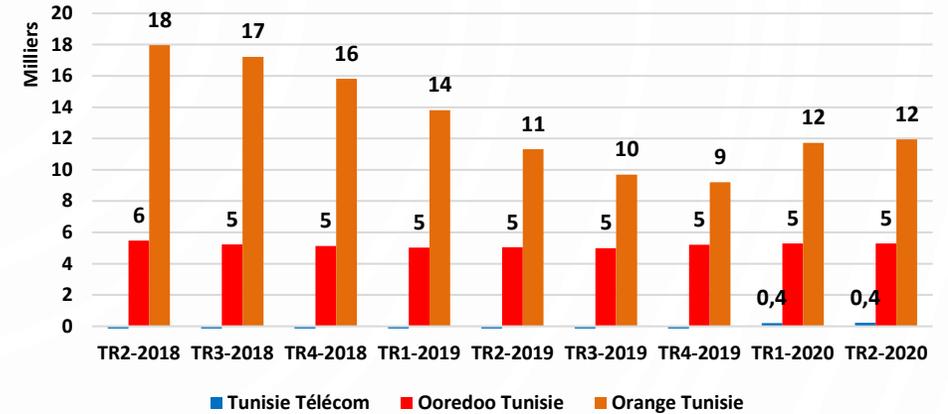


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

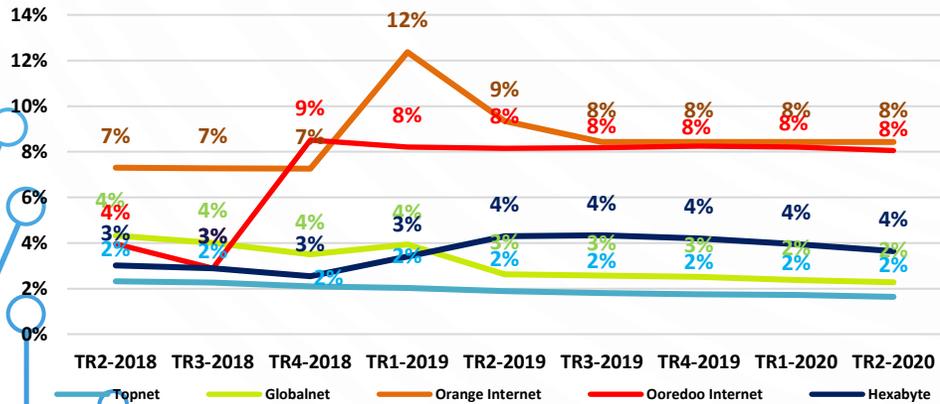
Abonnements PRO ADSL par FSI



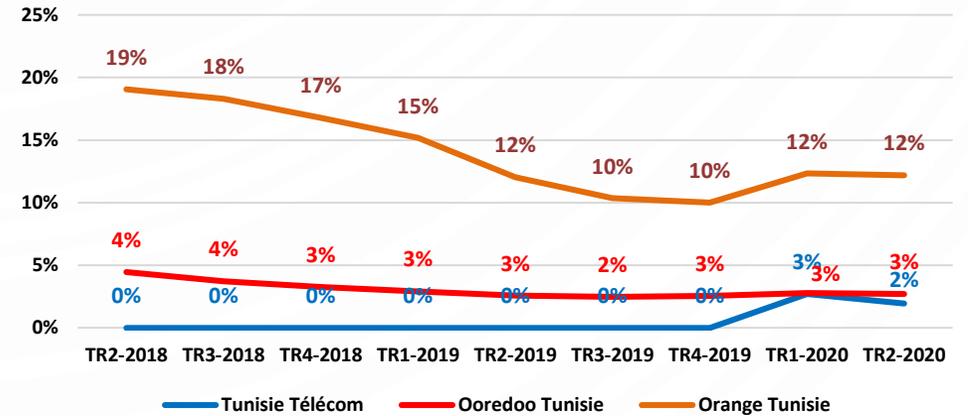
Abonnements Box data par ORPT



Abonnements PRO ADSL par FSI



% Abonnements PRO Box data par ORPT

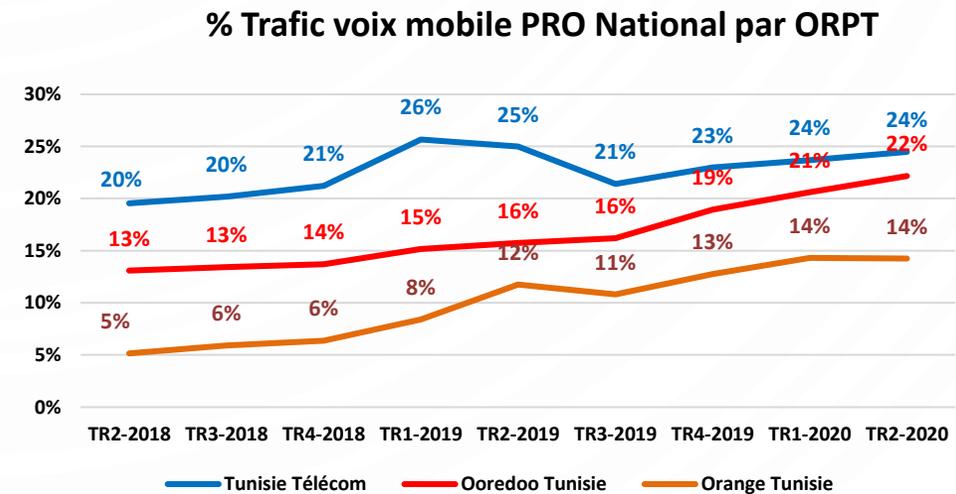
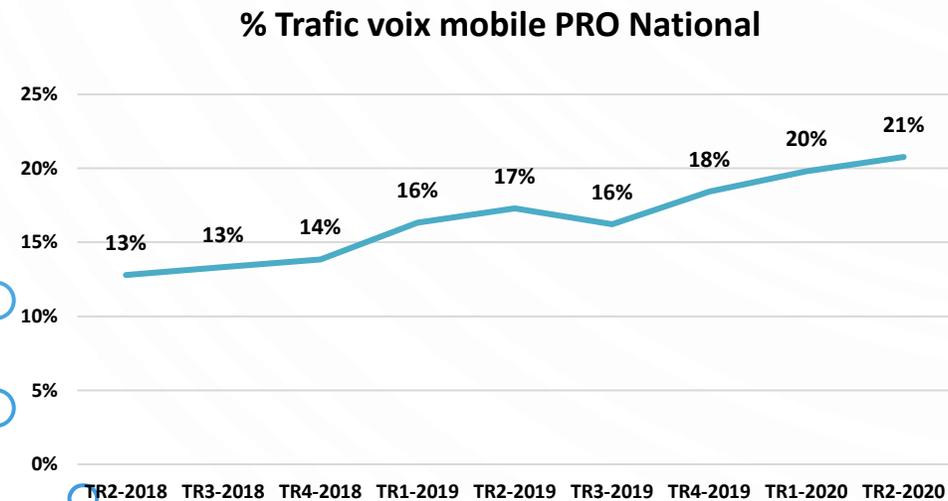
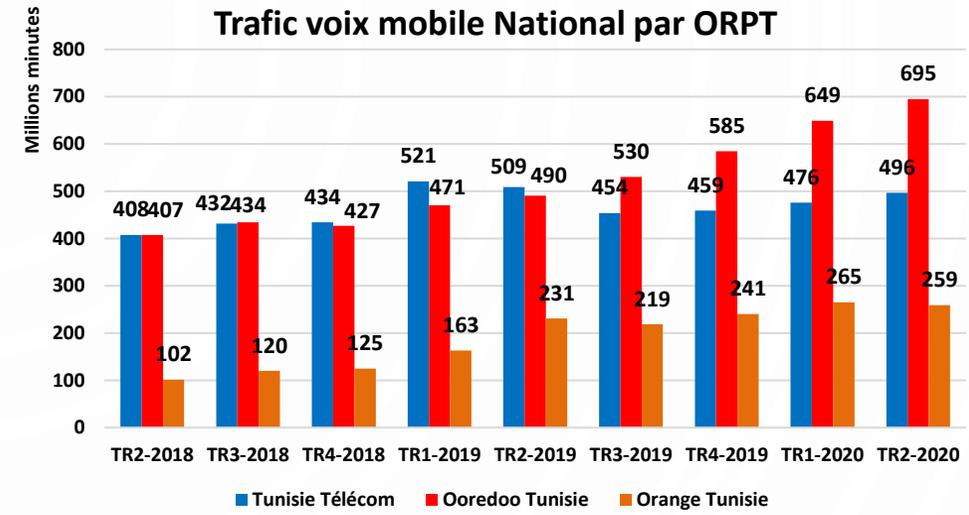
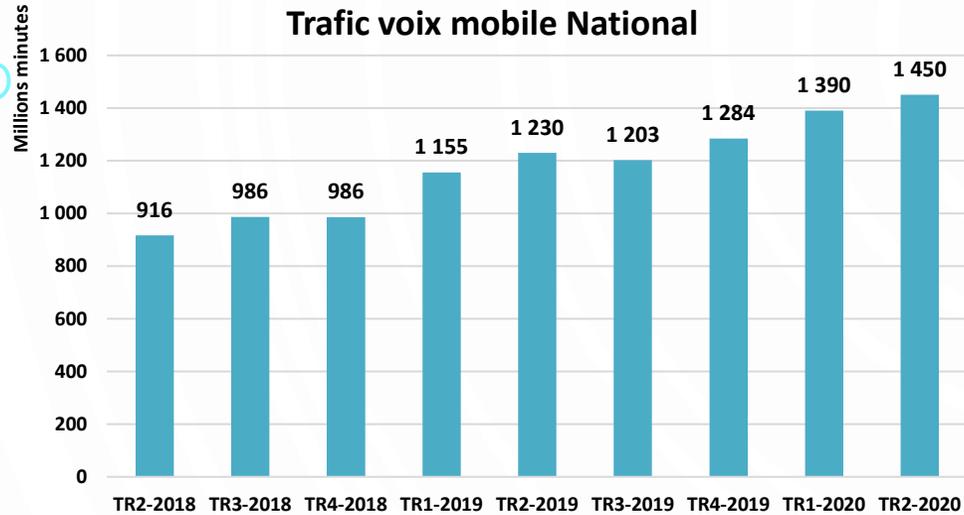


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

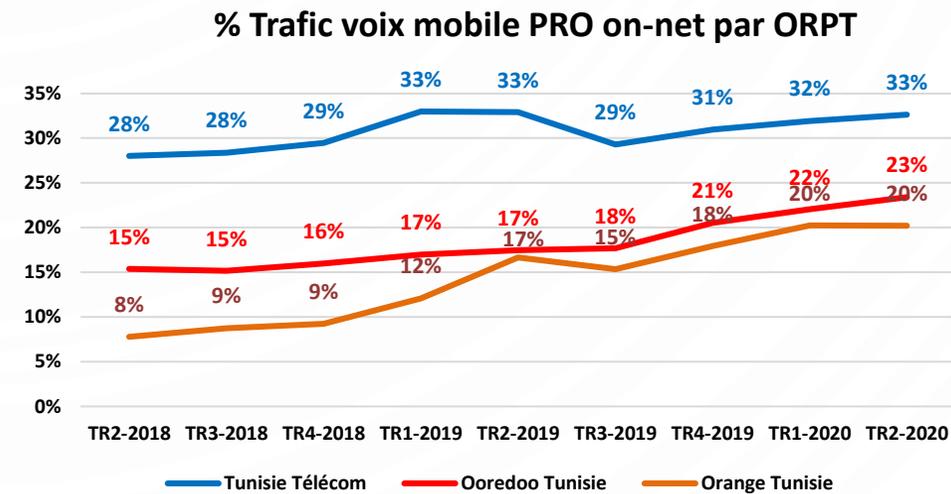
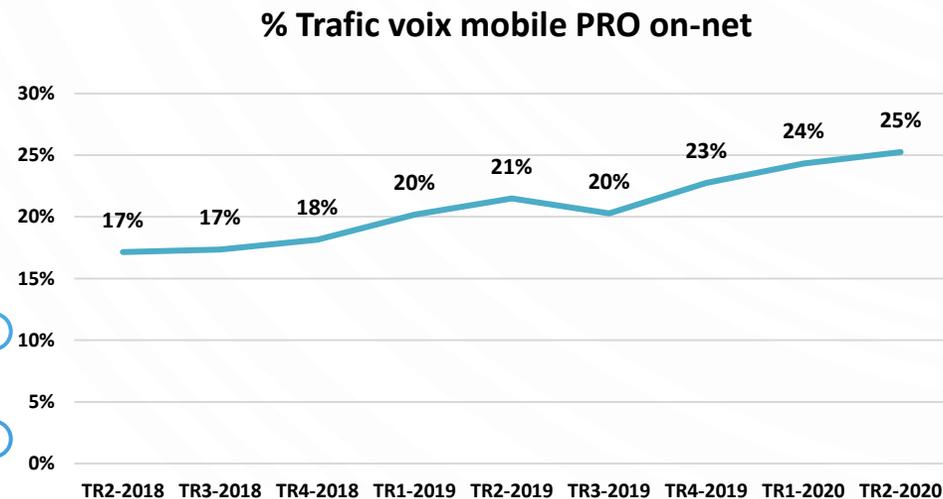
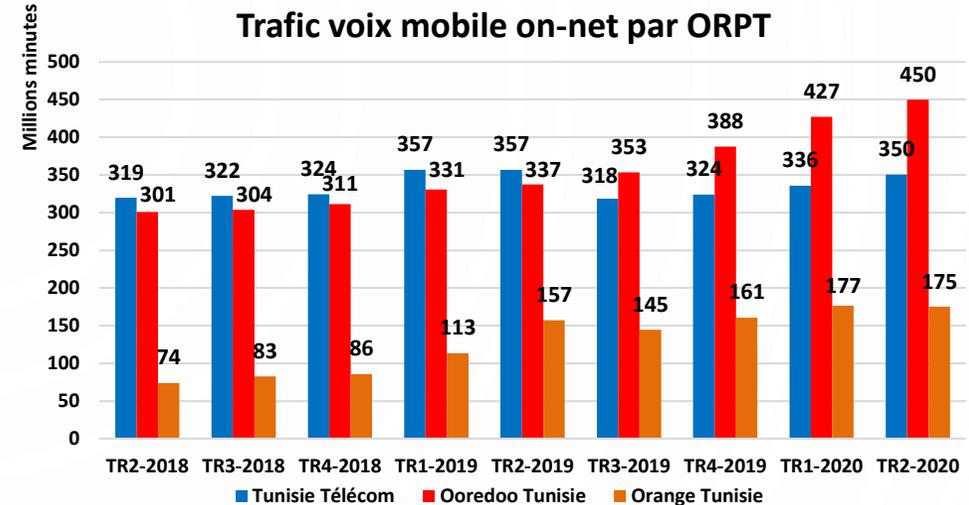
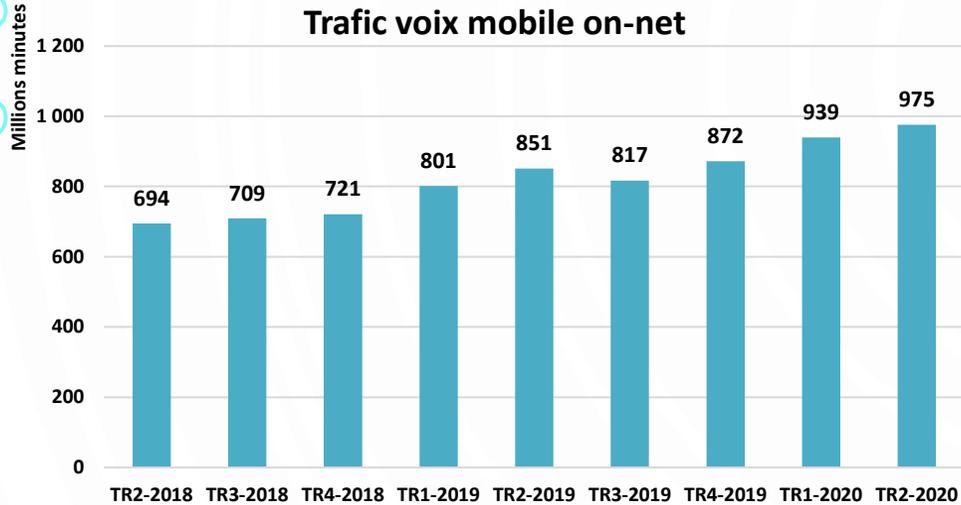
The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle, creating a ripple effect. Overlaid on this are stylized, light blue circuit board traces that branch out from the left and right edges towards the center. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.

3. TRAFIC

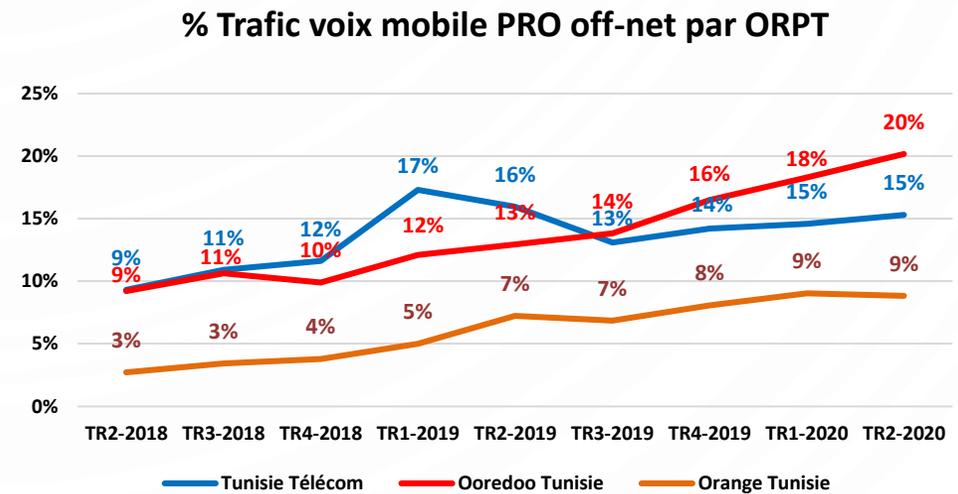
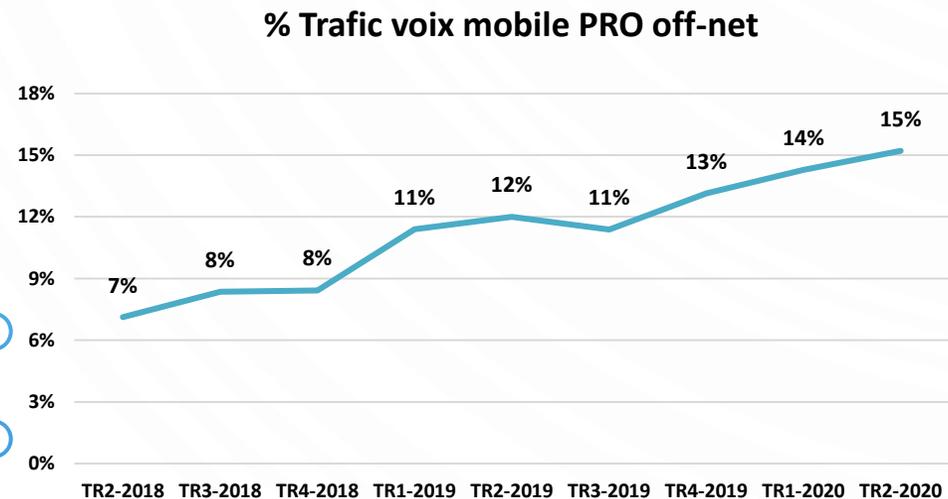
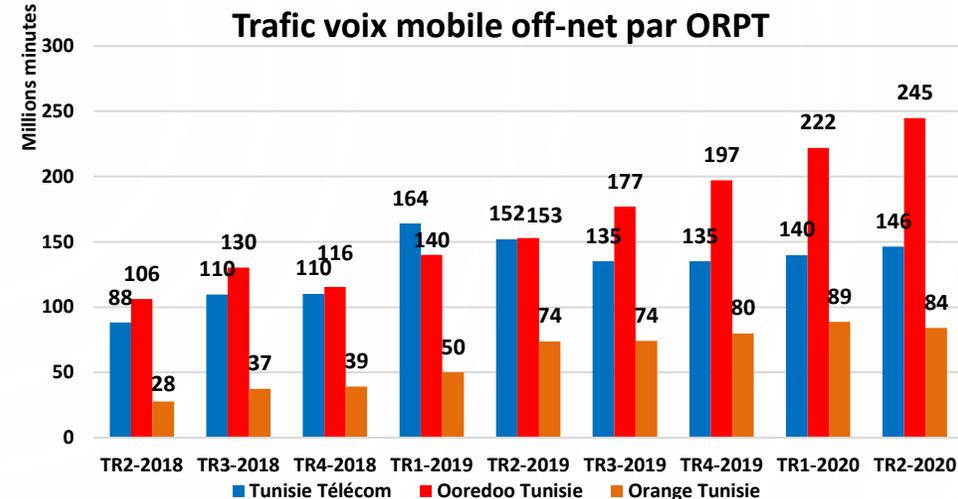
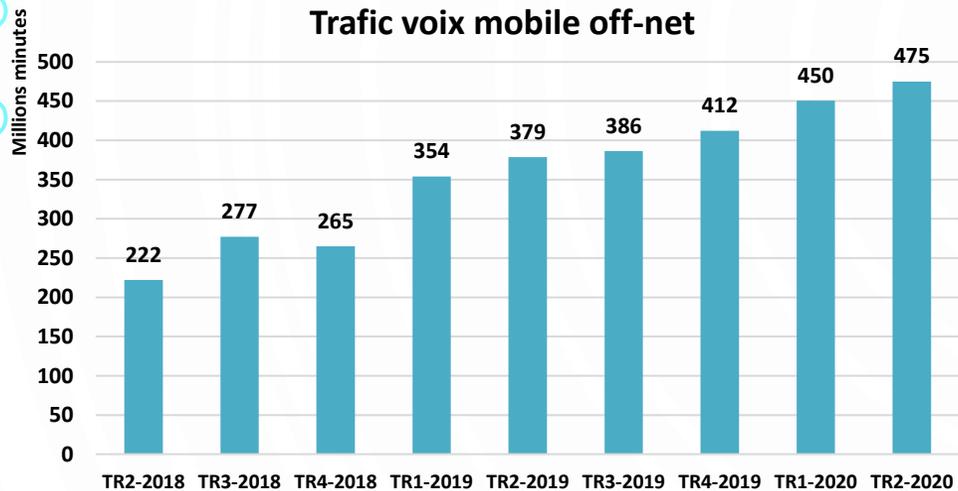
3.1. TÉLÉPHONIE MOBILE



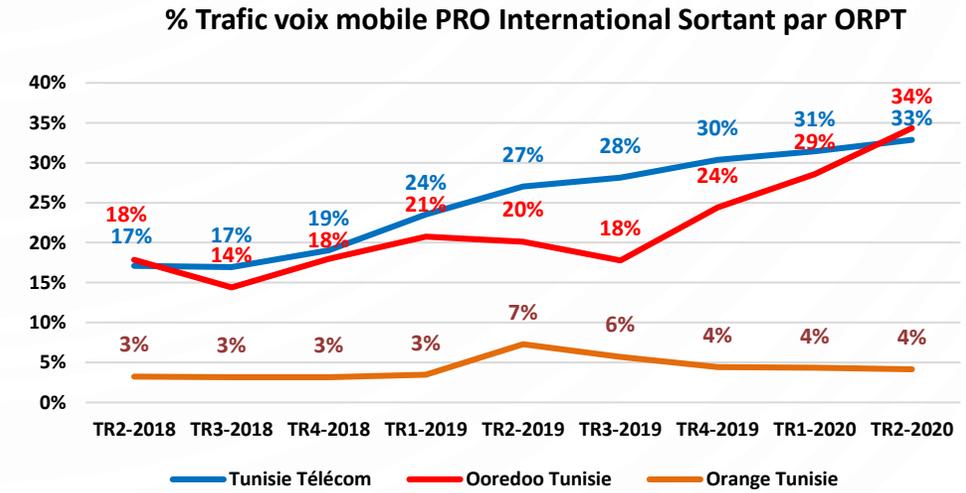
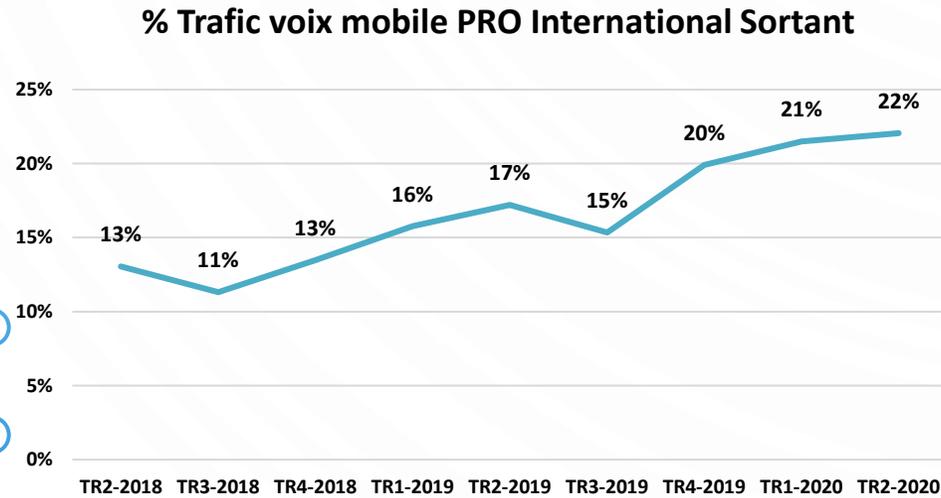
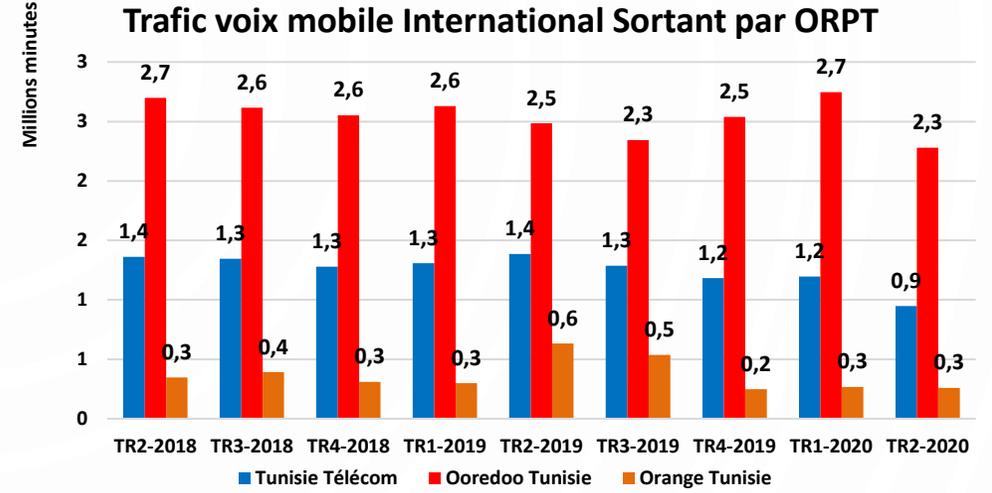
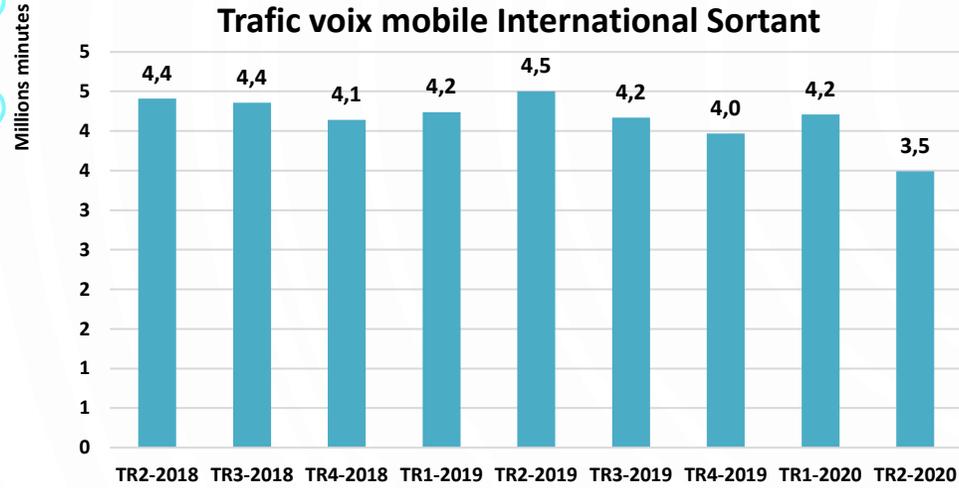
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

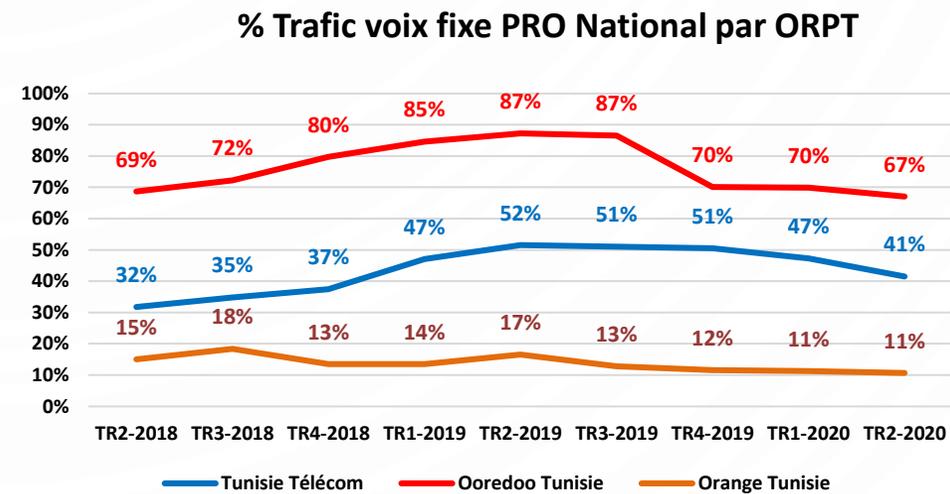
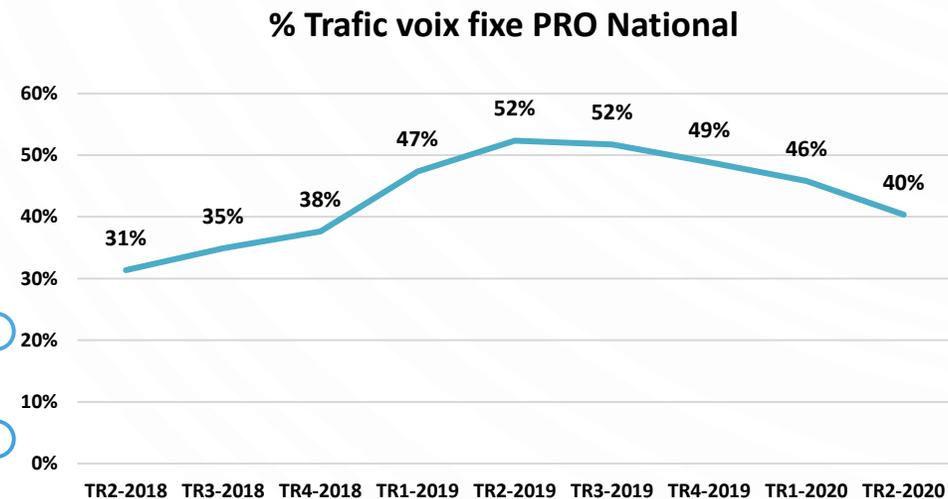
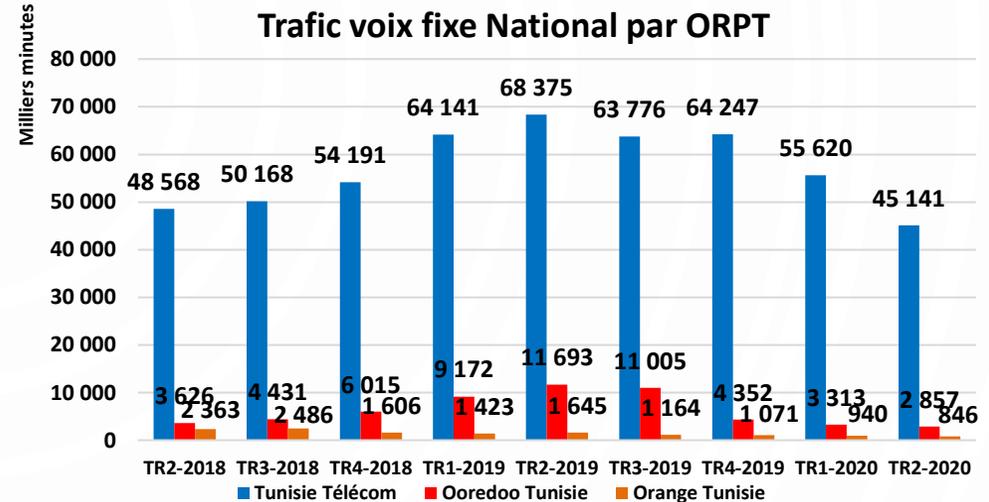
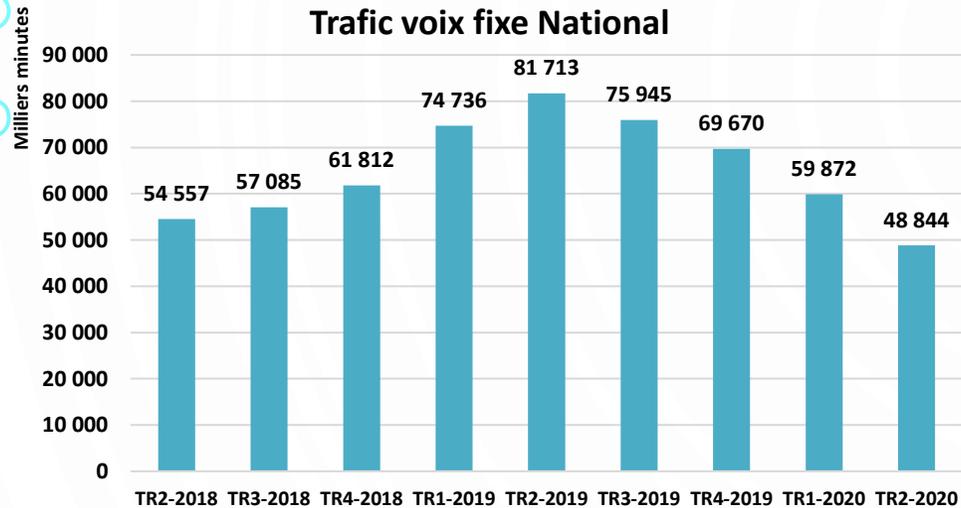


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

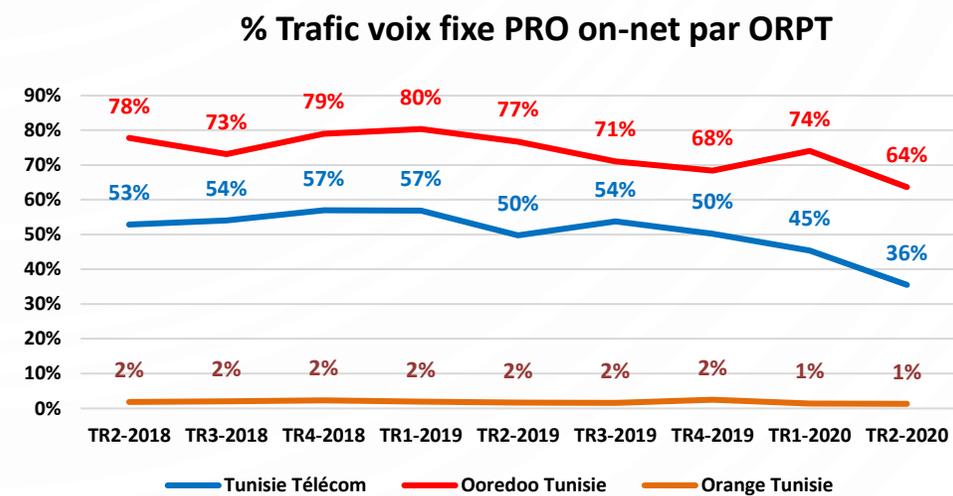
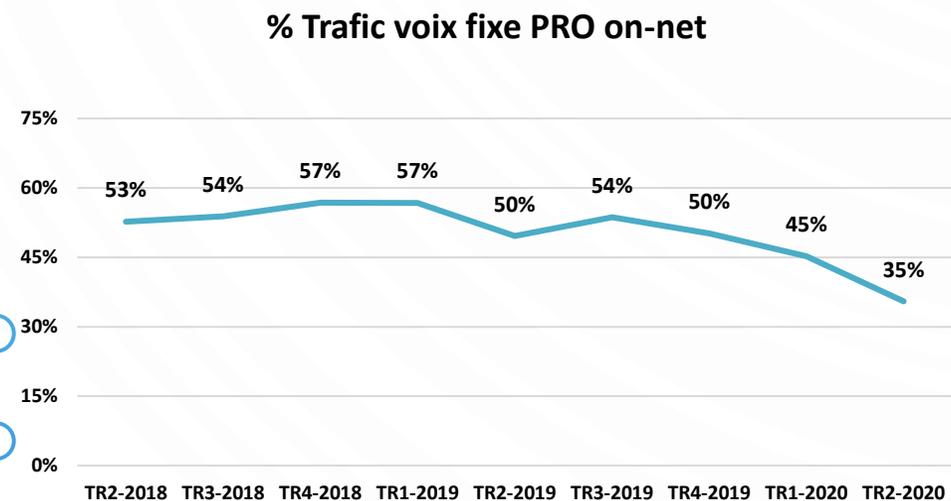
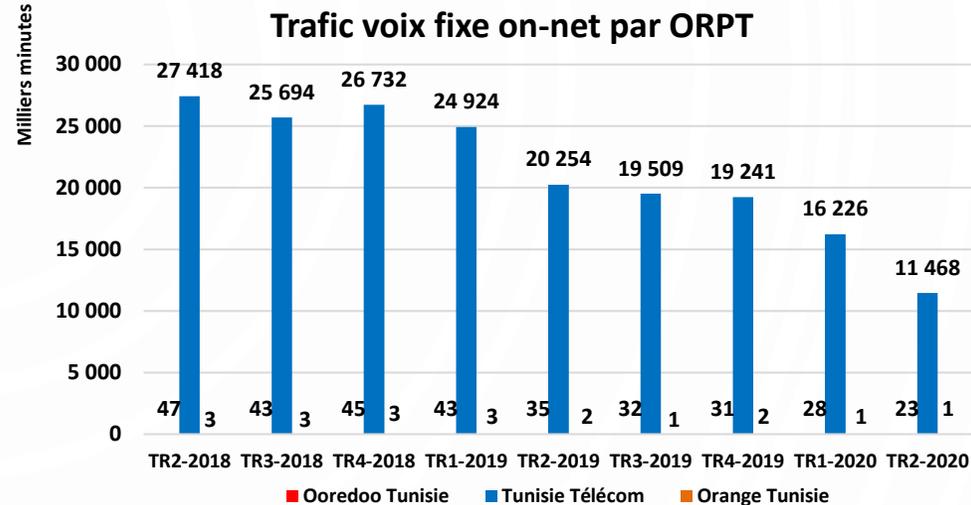
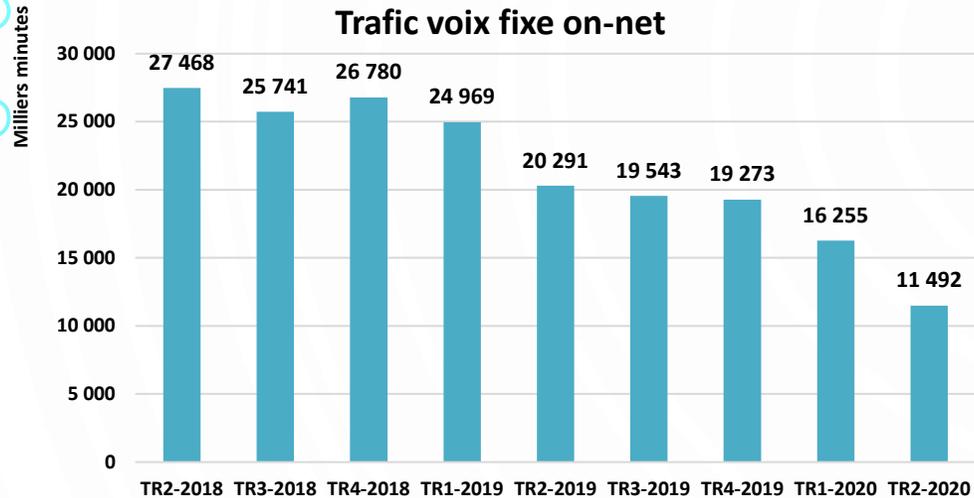


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

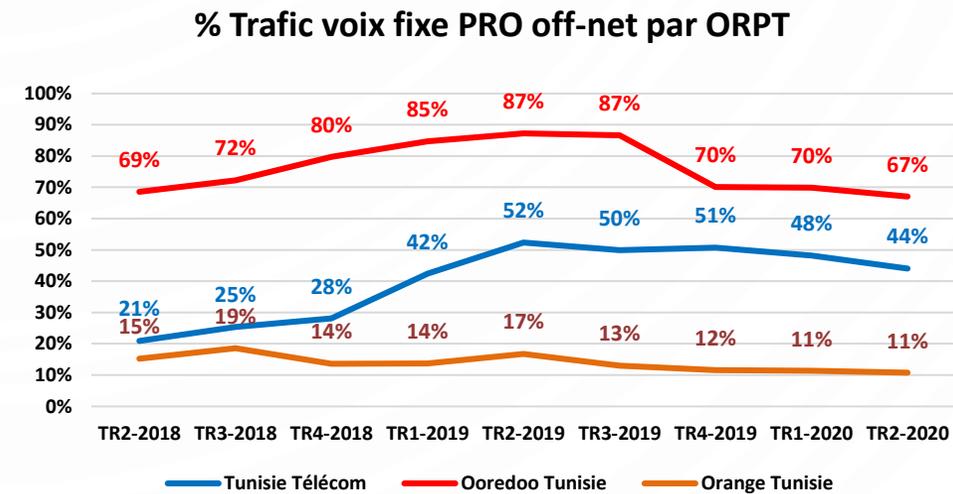
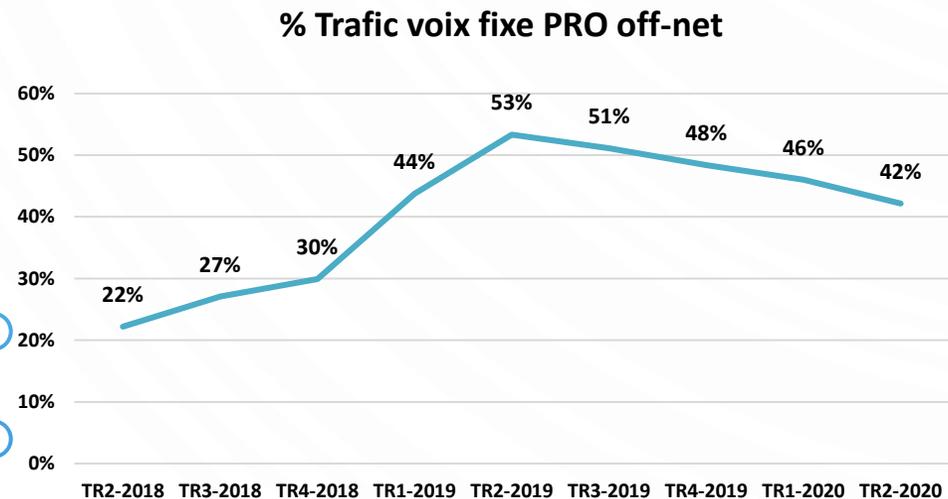
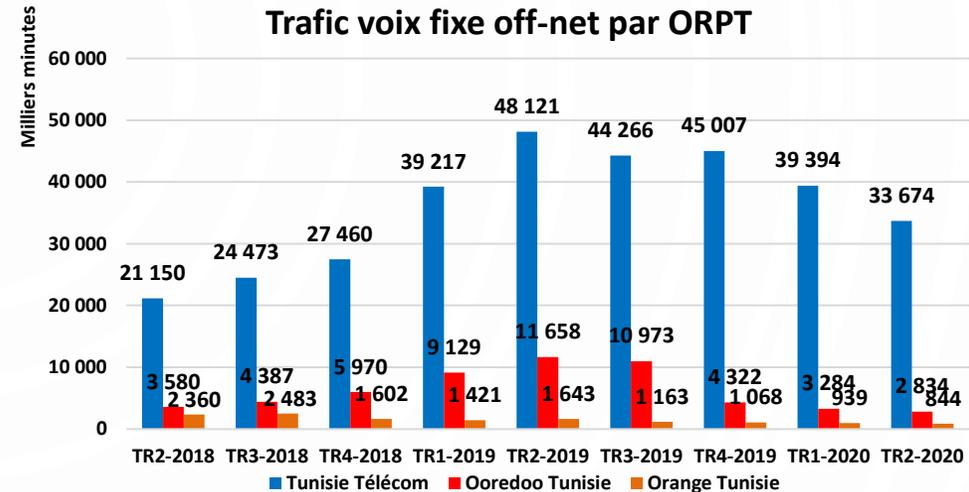
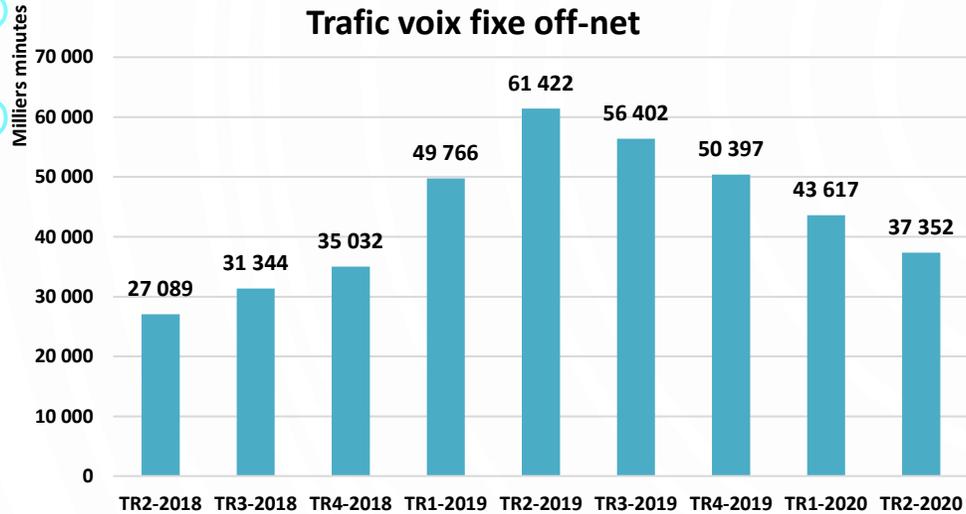
3.2. TÉLÉPHONIE FIXE



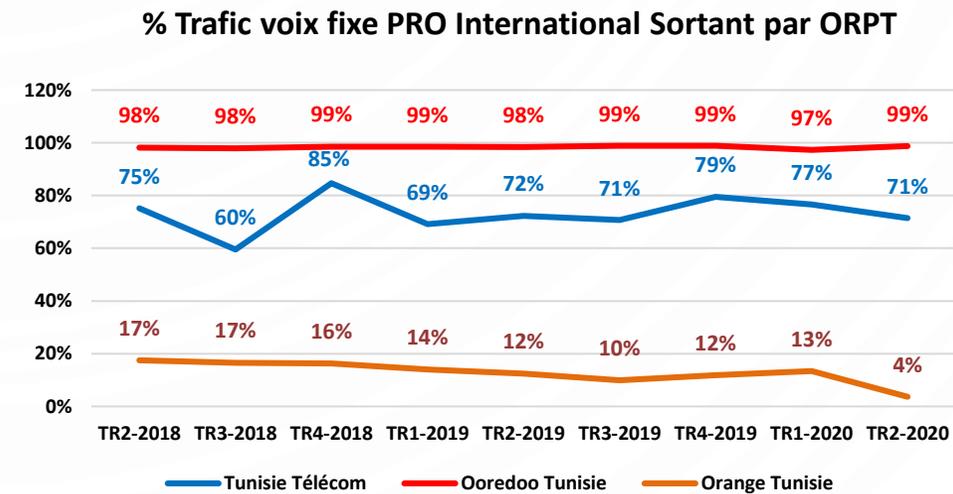
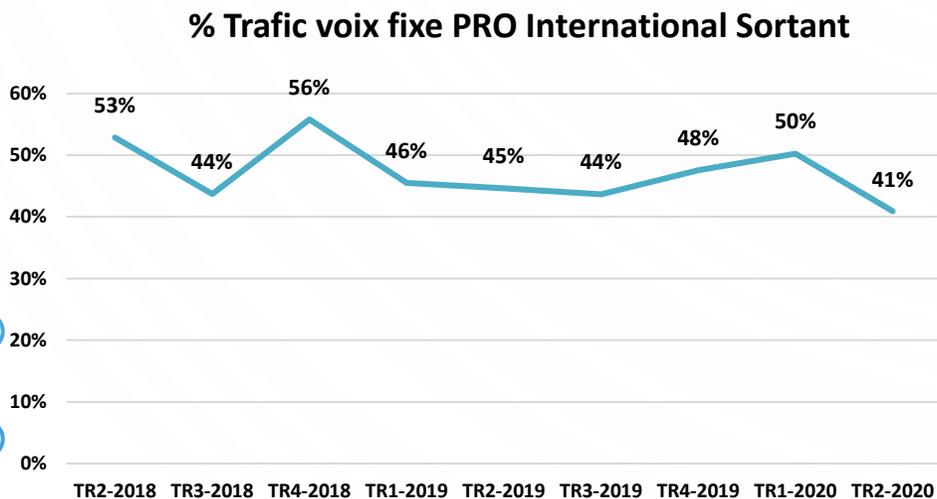
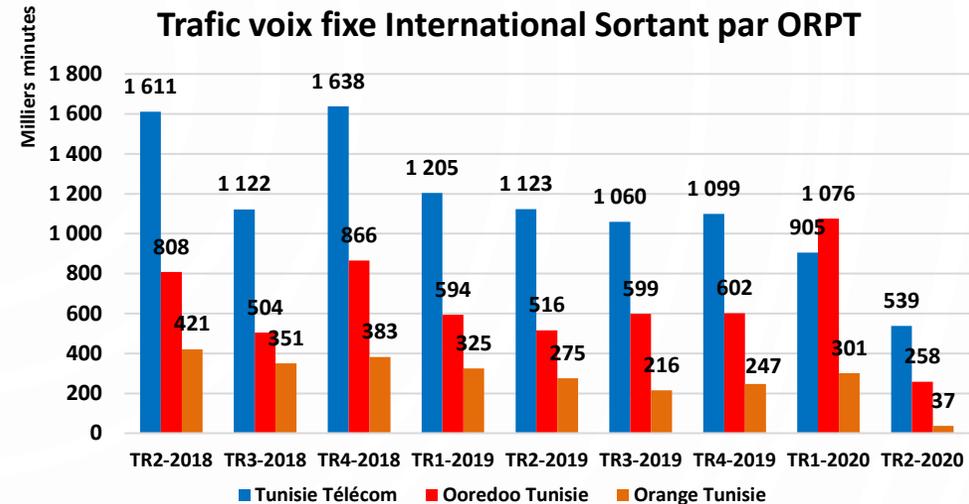
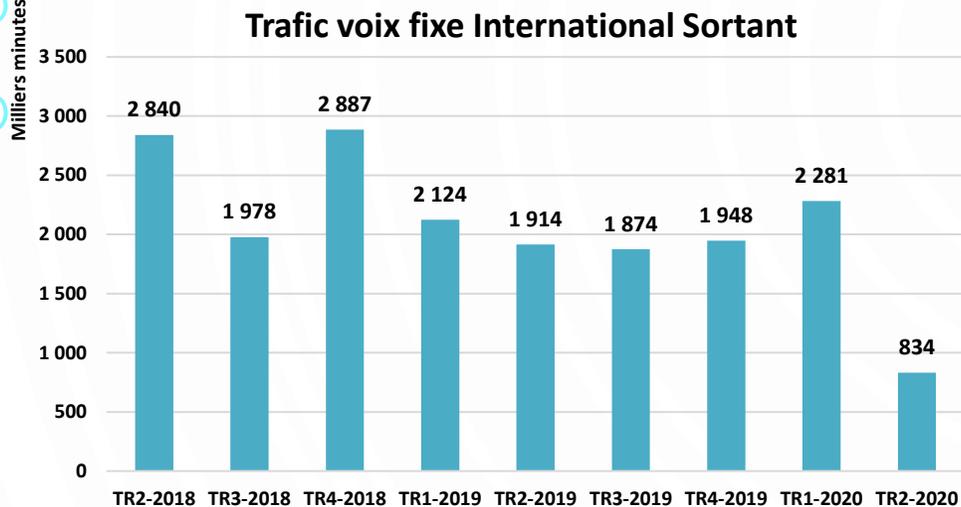
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

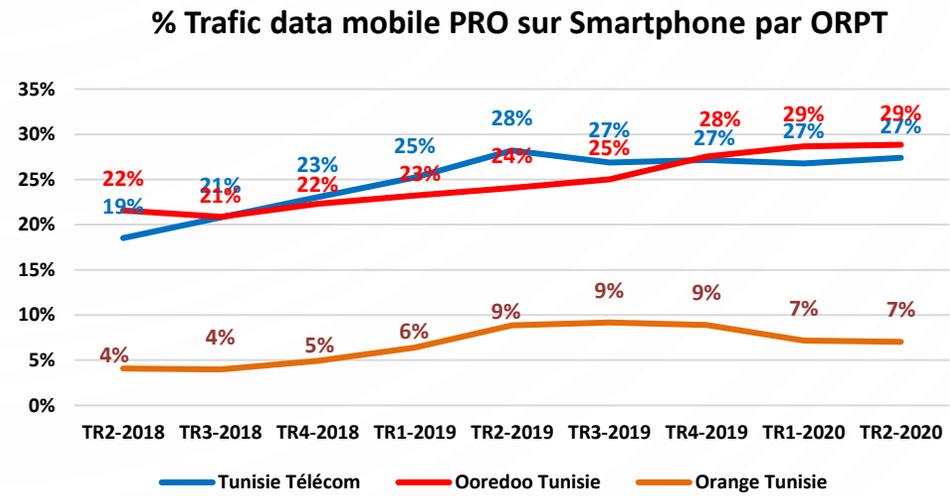
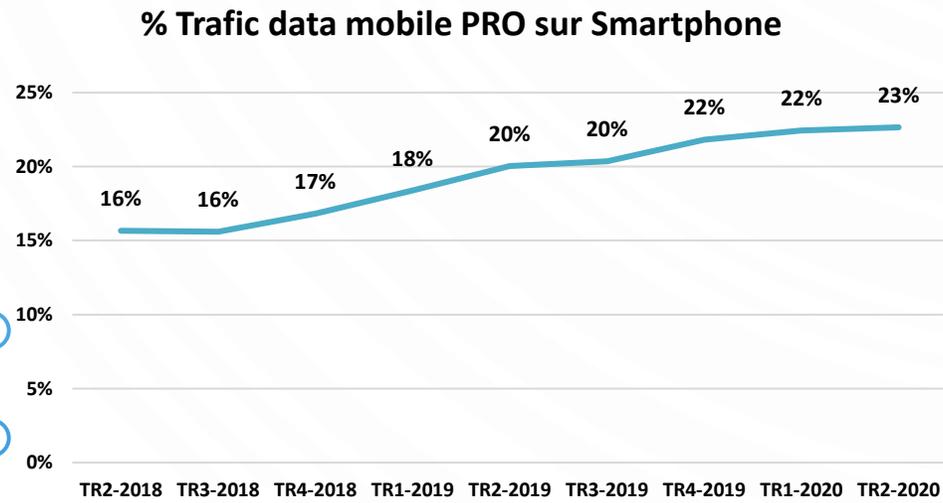
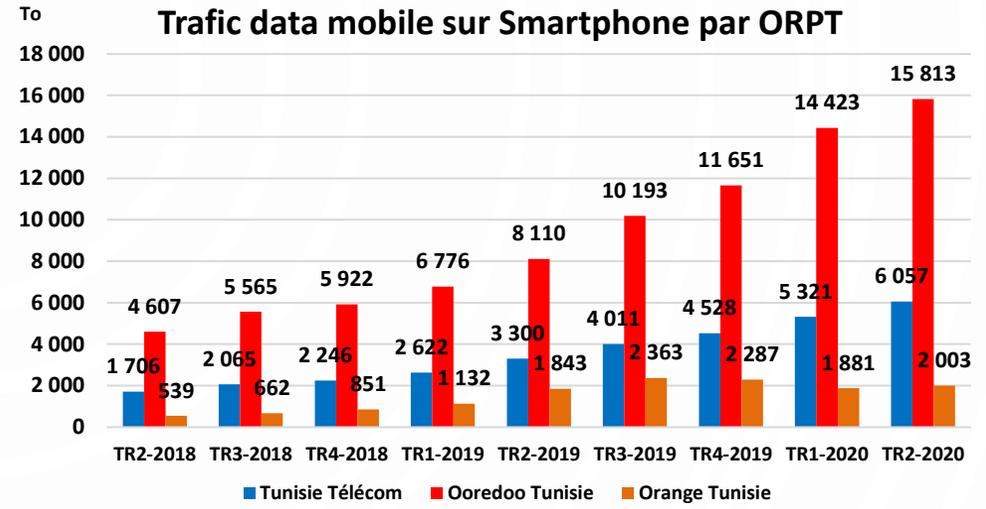
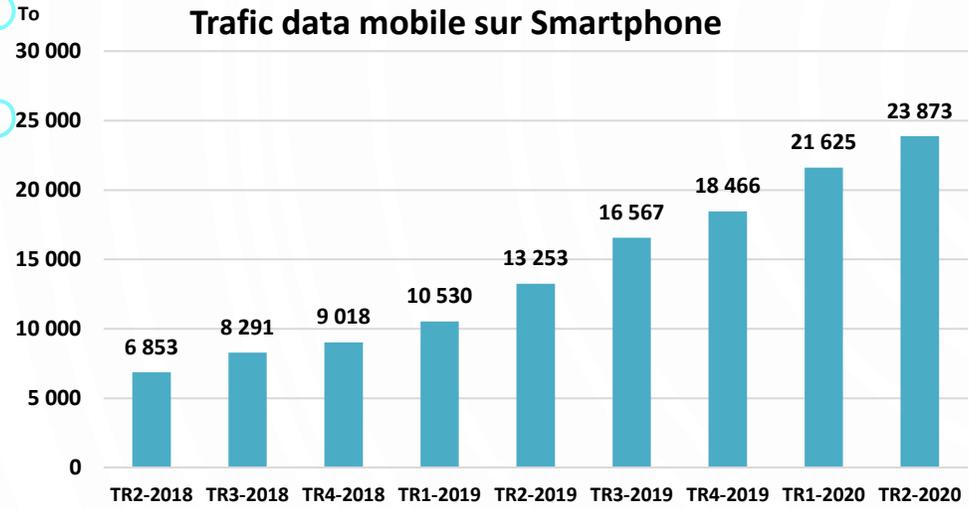


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

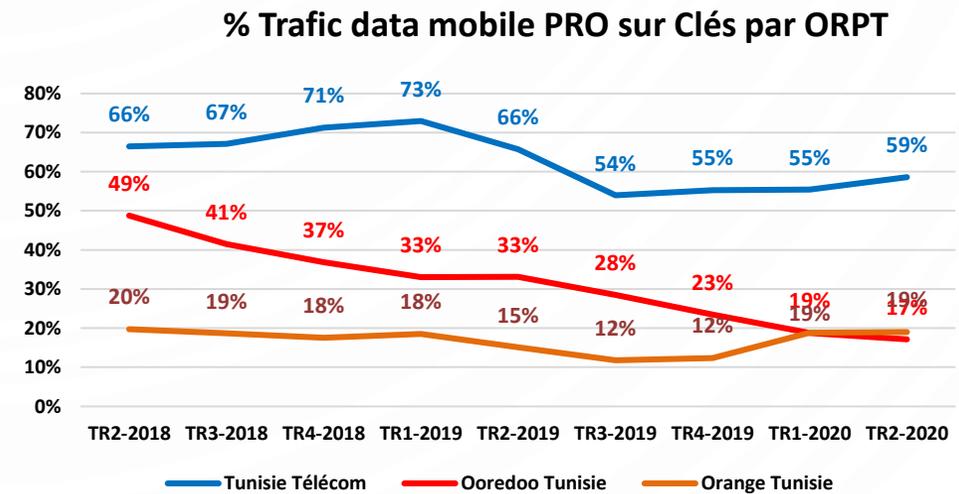
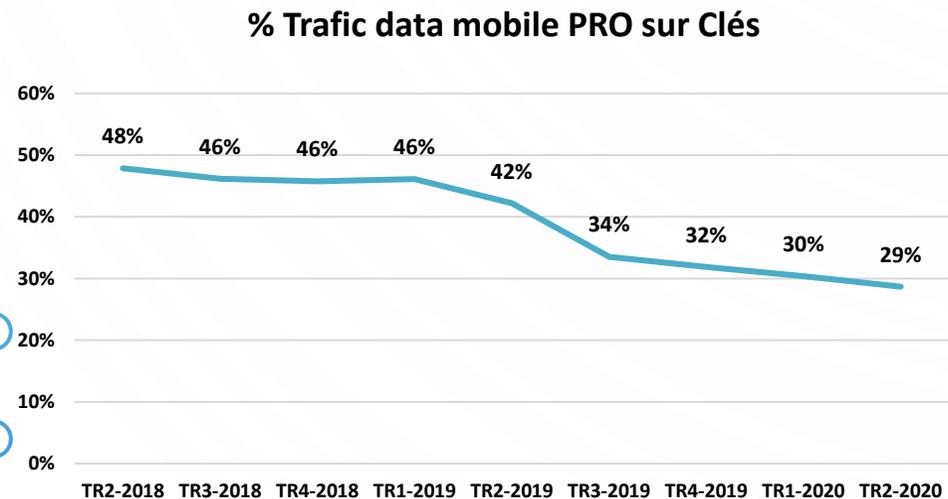
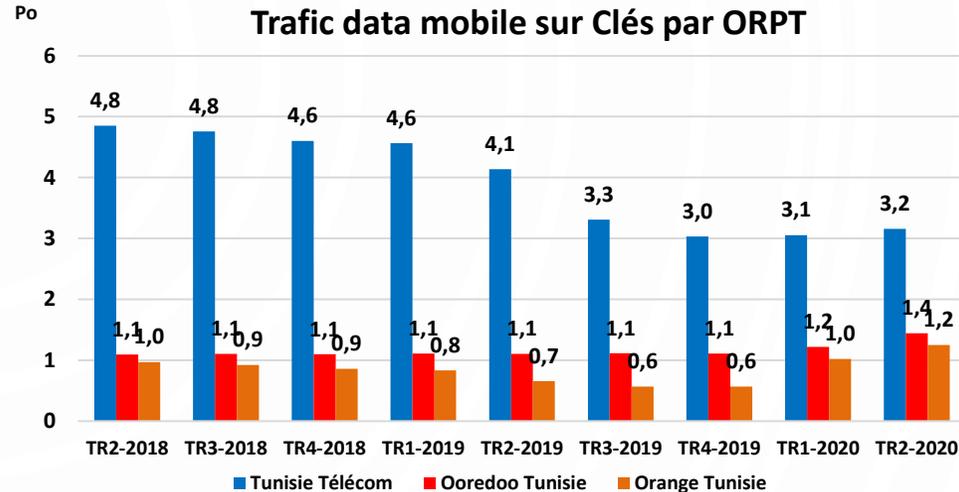
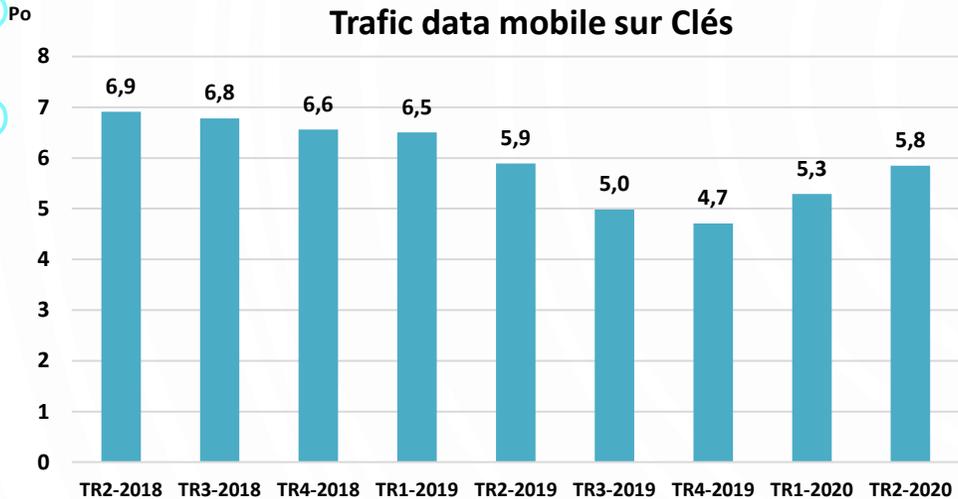


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

3.3. DATA MOBILE

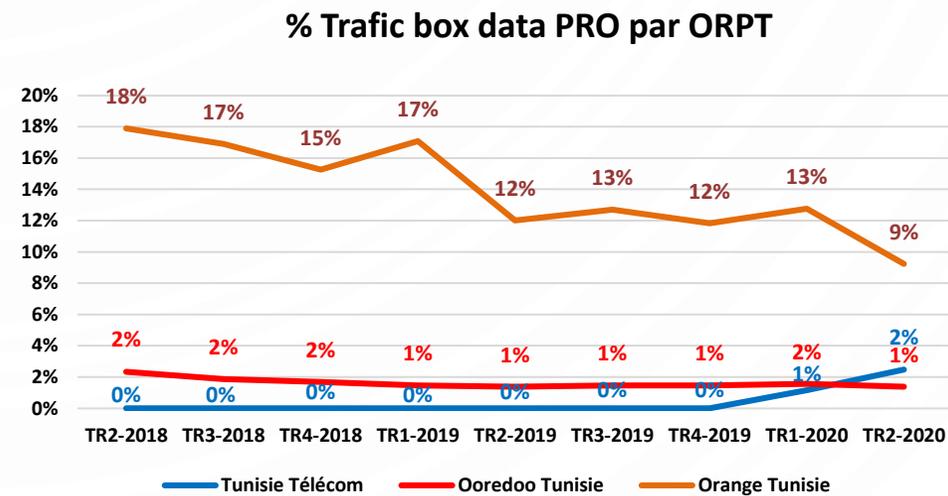
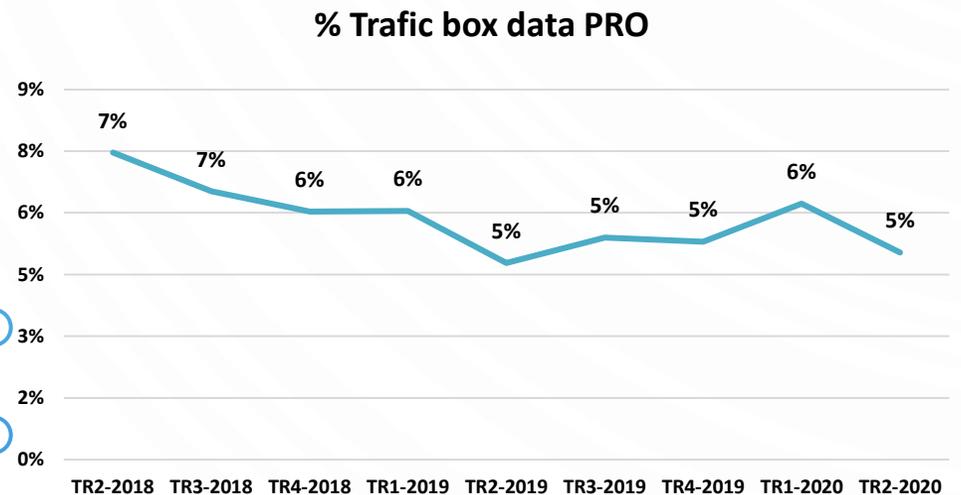
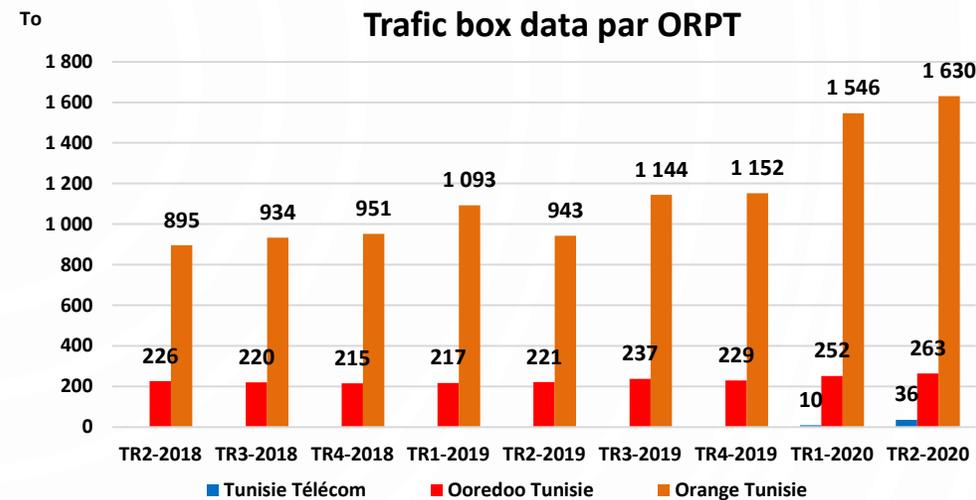
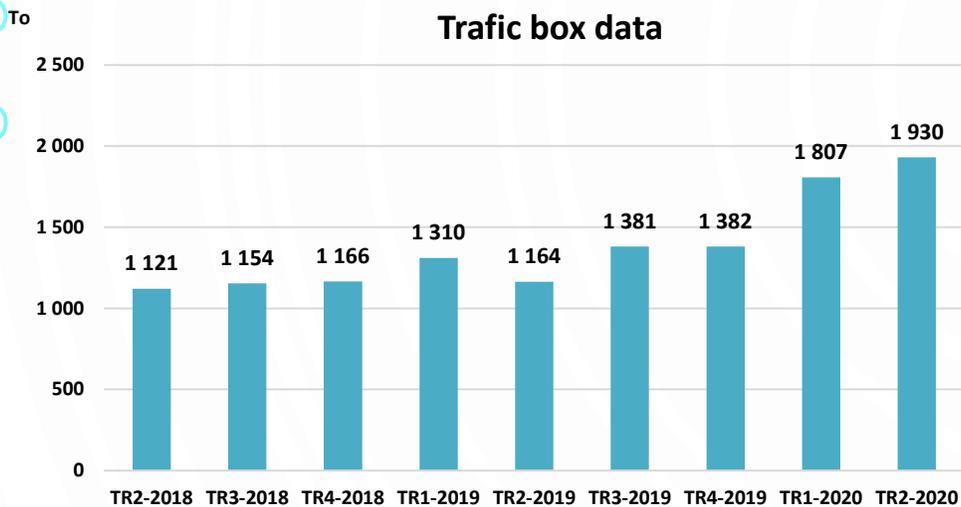


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

3.4. DATA FIXE



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Note

L'observatoire de l'INT a procédé à des estimations pour l'opérateur Tunisie Télécom, et ce pour les indicateurs suivants :

- **Téléphonie Mobile :**

- Trafic voix on-net de **Janvier 2018 → Juin 2018** et de **Janvier 2019 → Avril 2019**.
- Trafic voix off-net (mobile) de **Janvier 2018 → Juin 2018** et de **Janvier 2019 → Avril 2019**.
- Trafic voix off-net (Fixe) de **Janvier 2018 → Avril 2019**.
- Trafic voix international sortant de **Janvier 2018 → Avril 2019**.

- **Téléphonie Fixe :**

- Trafic voix on-net de **Janvier 2018 → Avril 2019**.
- Trafic voix off-net (mobile) de **Janvier 2018 → Avril 2019**.
- Trafic voix off-net (Fixe) de **Janvier 2018 → Avril 2019**.
- Trafic voix international sortant de **Janvier 2018 → Avril 2019**.

- **Data Mobile :**

- Trafic Offre Data 3G/4G de **Janvier 2018 → Juin 2019**.
- Trafic Clés 3G/4G de **Janvier 2018 → Juin 2019**.

- **Data Fixe :**

- Trafic box data de **Janvier 2020 → Juin 2020**.

Définitions

Téléphonie Mobile

- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

Téléphonie Fixe

- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

Data Mobile

- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
 - **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
 - **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.**
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Data Fixe

- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMAX, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.