



République Tunisienne  
Instance Nationale des Télécommunications



# Observatoire de l'INT



## JOURNAL PROFESSIONNEL

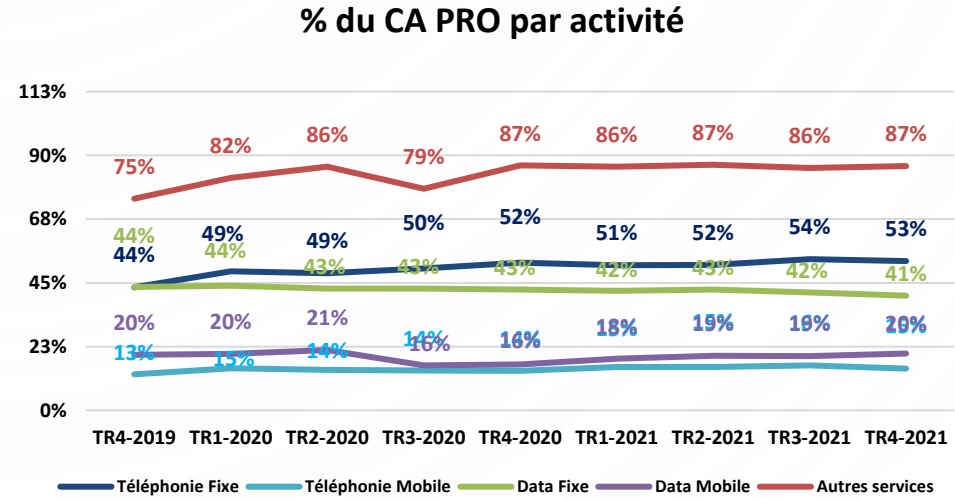
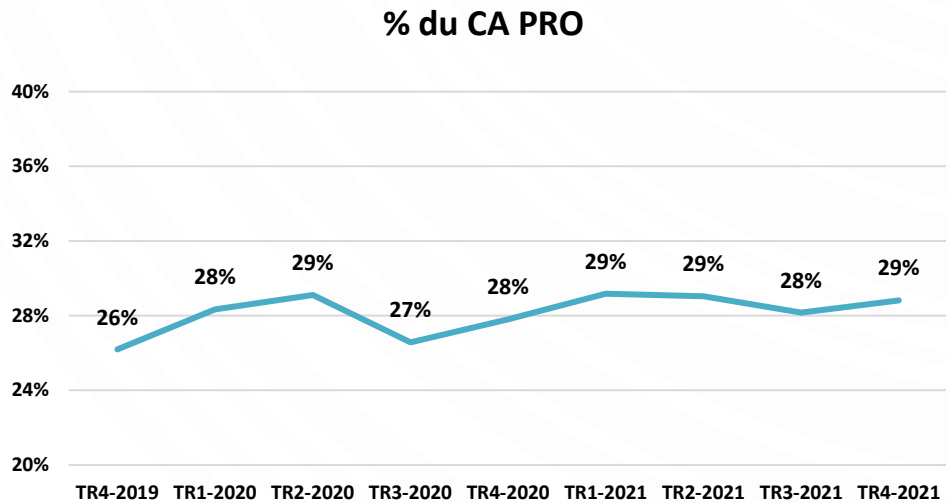
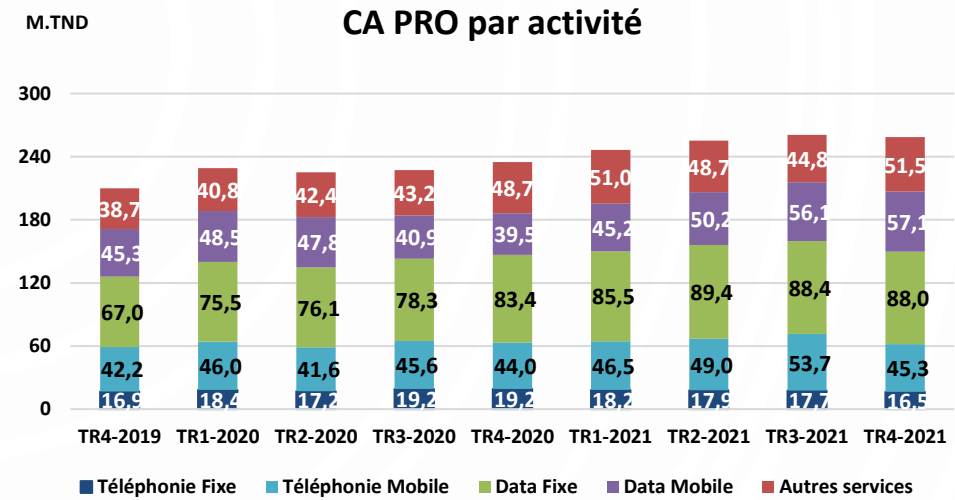
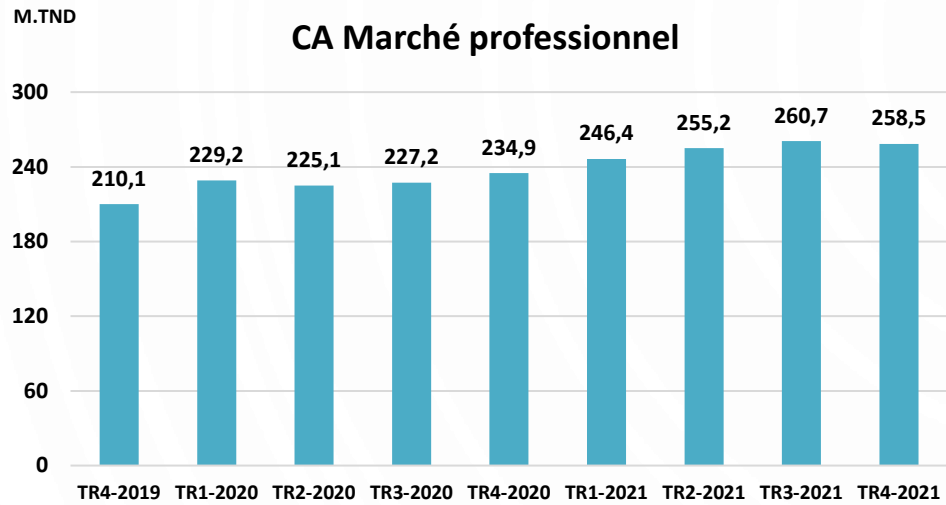
TR4-2021

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers.  
Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation.  
Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the upper half of the page. On the left and right sides, there are stylized circuit board traces in a darker blue color, with small circles representing components or nodes.

# 1. CHIFFRE D'AFFAIRES

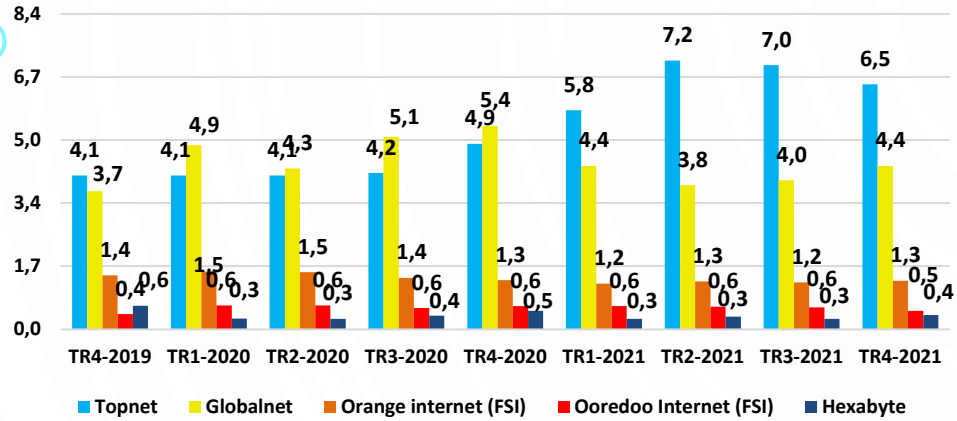
# 1.1. CHIFFRE D'AFFAIRES



Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

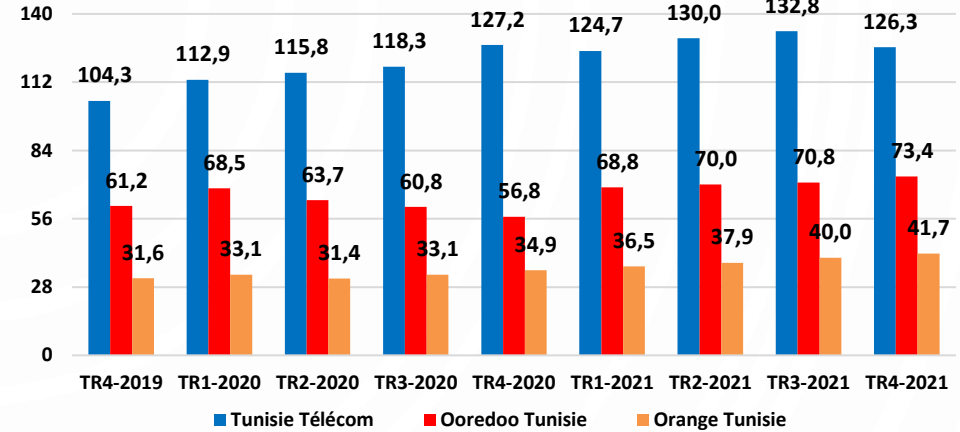
M.TND

### CA PRO par FSI

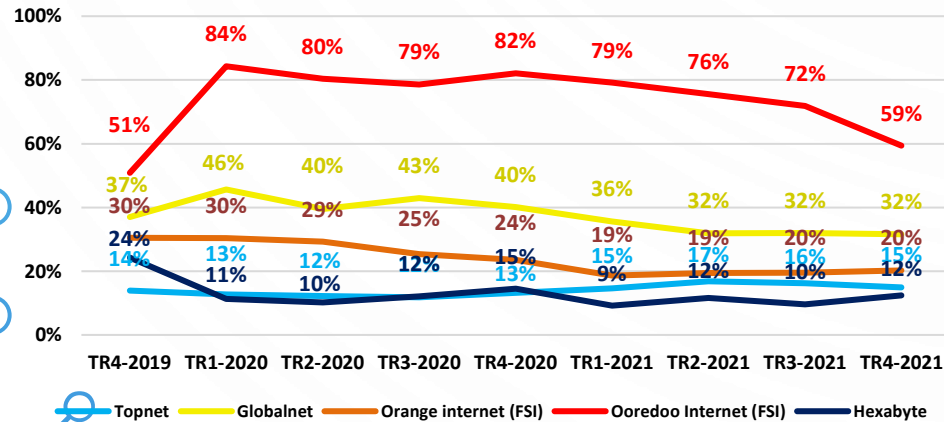


M.TND

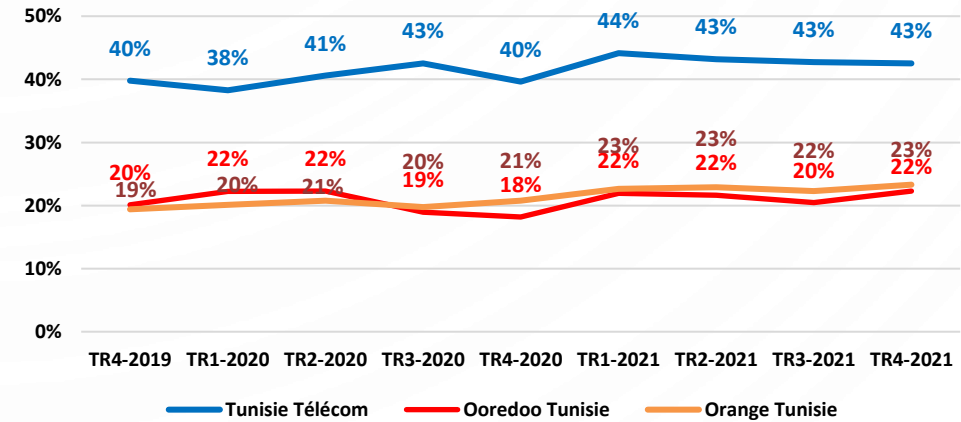
### CA PRO par ORPT



### % du CA PRO par FSI

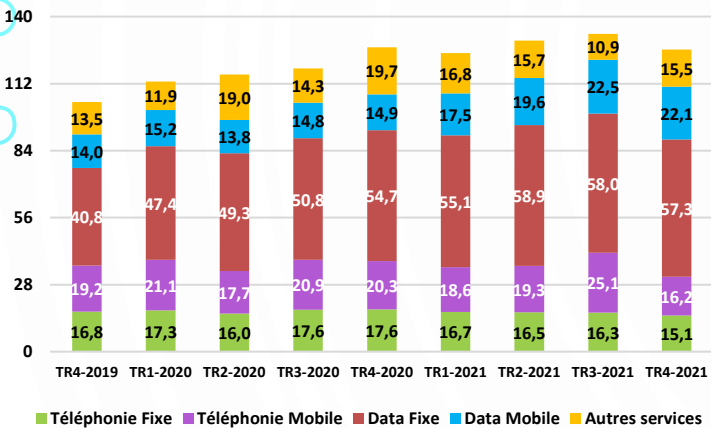


### % du CA PRO par ORPT

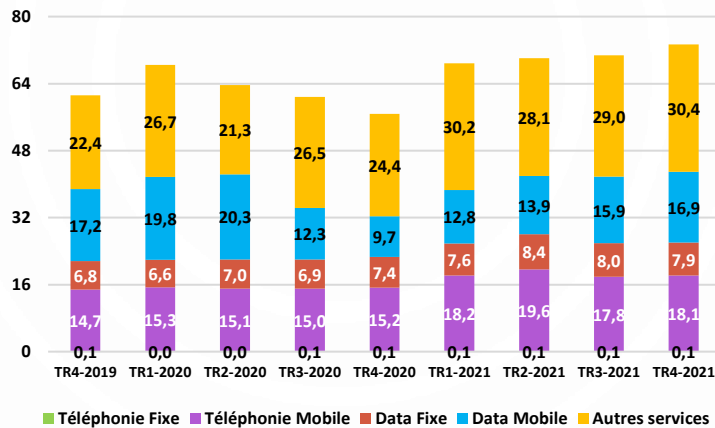


Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

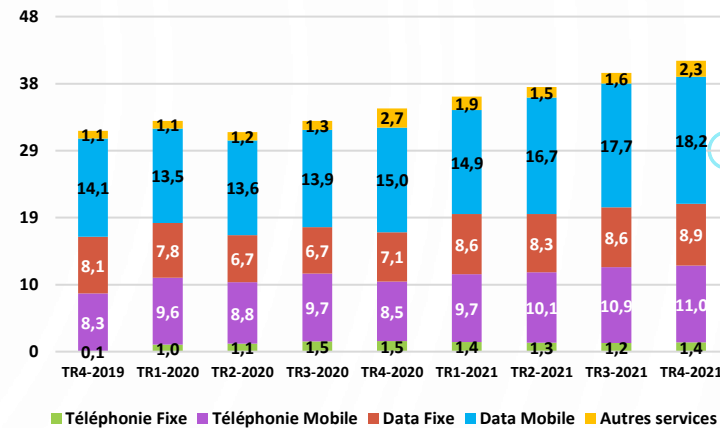
M.TND CA PRO Tunisie Télécom par activité



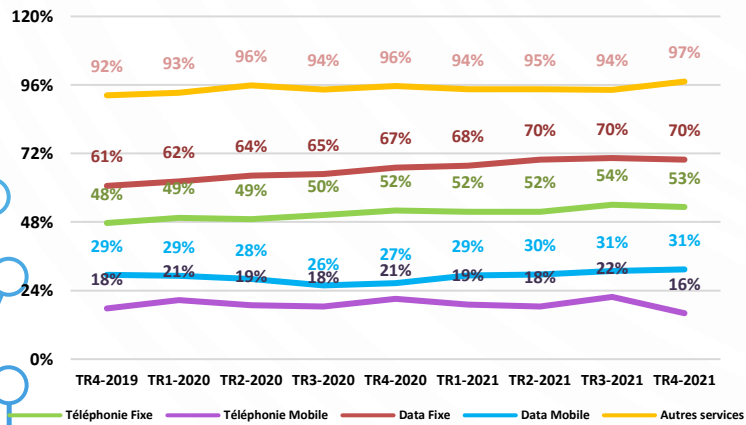
M.TND CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



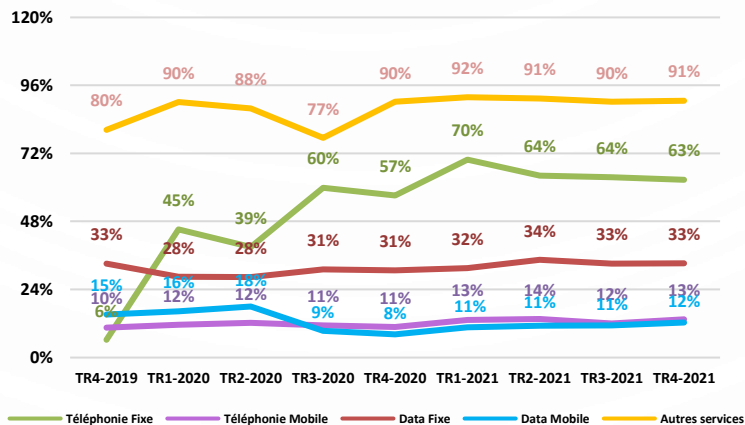
M.TND CA PRO Orange Tunisie par activité



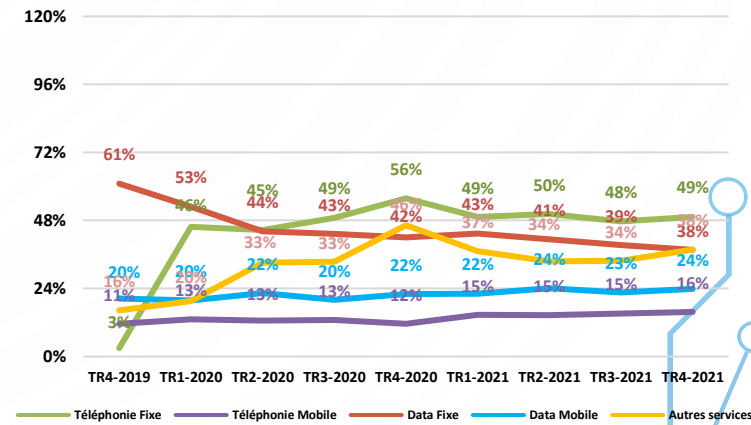
% du CA PRO Tunisie Télécom par activité



% du CA PRO Ooredoo Tunisie par activité



% du CA PRO Orange Tunisie par activité



Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnel par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

## 1.2. ÉVOLUTION DES REVENUS

	<b>Revenus</b>				
	<b>Téléphonie Fixe</b>	<b>Téléphonie Mobile</b>	<b>Data Fixe</b>	<b>Data Mobile</b>	<b>Autres Services</b>
<b>CA T4-21 (en millions TND)</b>	16,5	45,3	88,0	57,1	51,5
<b>Evolution (T4-21/T4-20)</b>	<b>-13,9%</b>	<b>3,0%</b>	<b>5,4%</b>	<b>44,5%</b>	<b>5,8%</b>
<b>Evolution (T4-21/T4-19)</b>	<b>-2,1%</b>	<b>7,4%</b>	<b>31,4%</b>	<b>26,2%</b>	<b>33,1%</b>

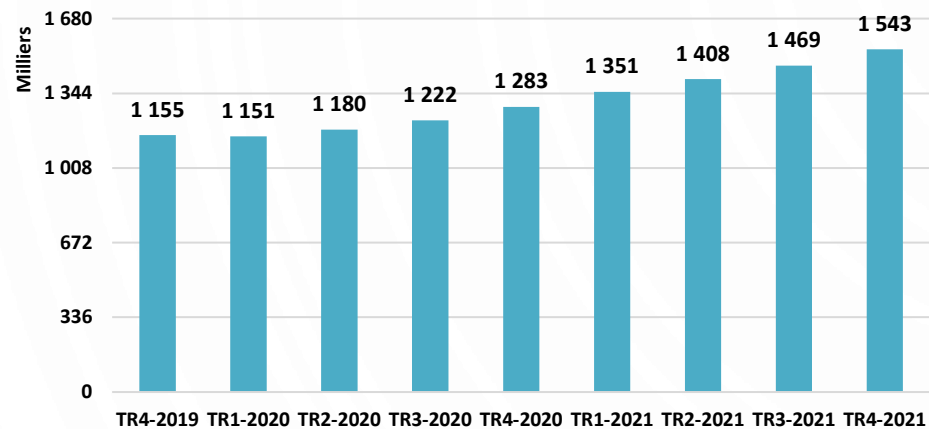
	<b>Revenus (ORPT)</b>		
	<b>Tunisie Télécom</b>	<b>Ooredoo Tunisie</b>	<b>Orange Tunisie</b>
<b>CA T4-21 (en millions TND)</b>	126,3	73,4	41,7
<b>Evolution (T4-21/T4-20)</b>	<b>-0,7%</b>	<b>29,3%</b>	<b>19,5%</b>
<b>Evolution (T4-21/T4-19)</b>	<b>21,0%</b>	<b>19,9%</b>	<b>31,7%</b>

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle. Overlaid on these are stylized, light blue circuit-like lines with small circles at their ends, resembling a network or data flow. These lines are more prominent on the left and right sides of the image.

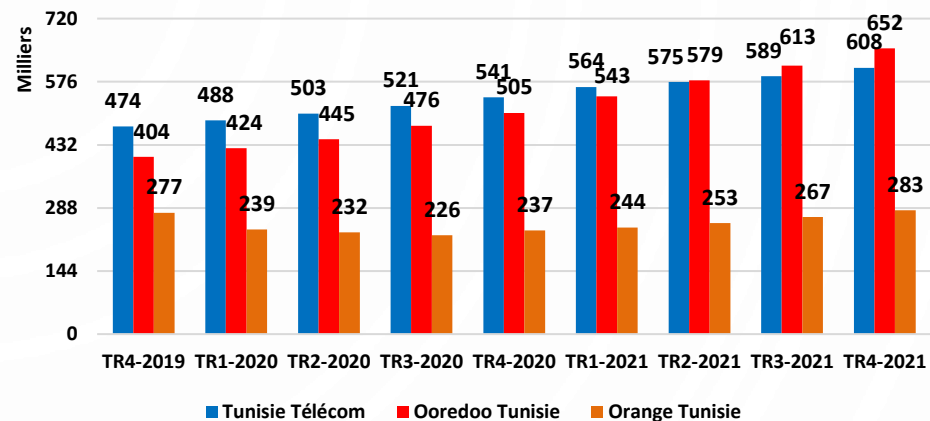
## 2. ABONNEMENTS

# 2.1. ABONNEMENTS TÉLÉPHONIE MOBILE

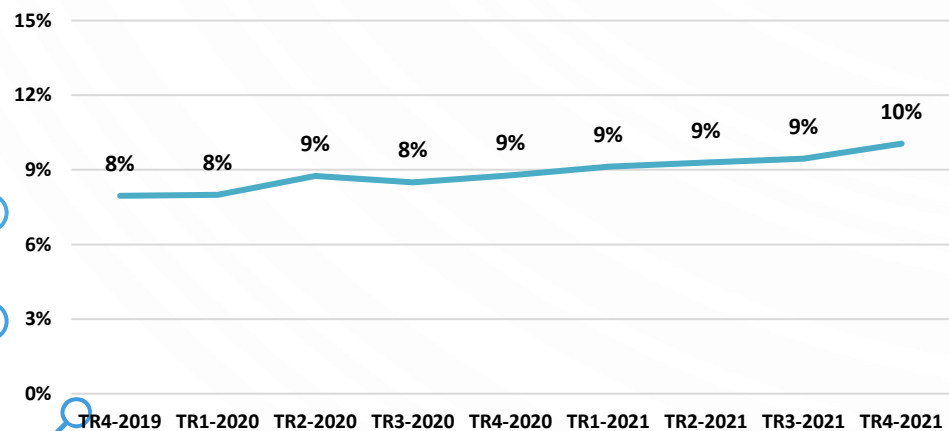
### Abonnements PRO téléphonie mobile



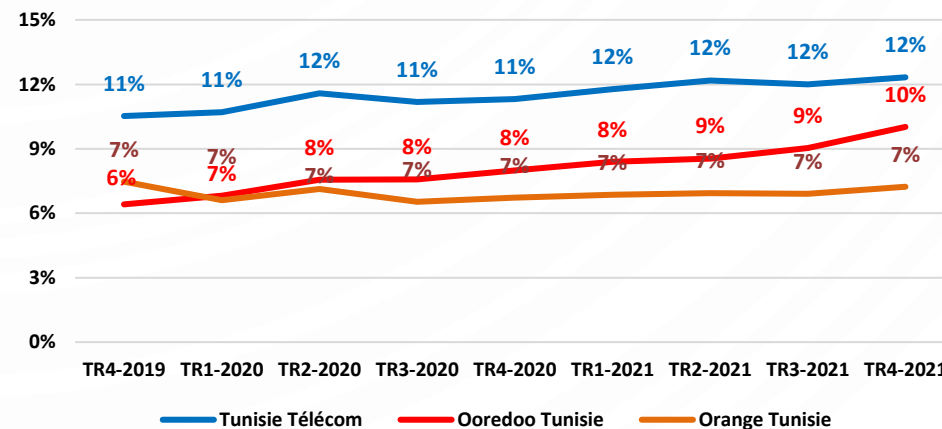
### Abonnements PRO téléphonie mobile par ORPT



### % Abonnements PRO téléphonie mobile



### % Abonnements PRO téléphonie mobile par ORPT

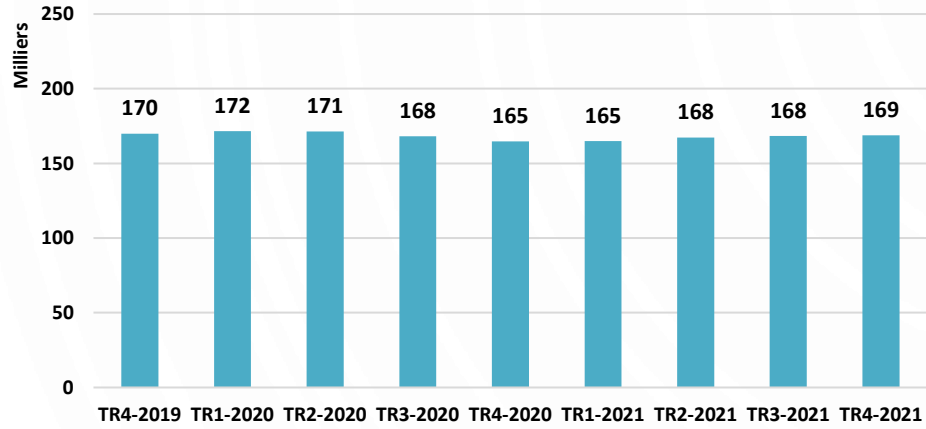


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

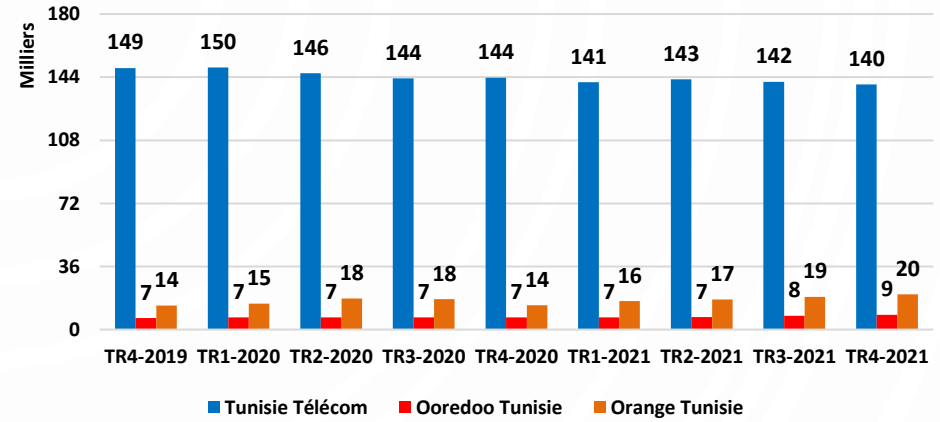


# 2.2. ABONNEMENTS TÉLÉPHONIE FIXE

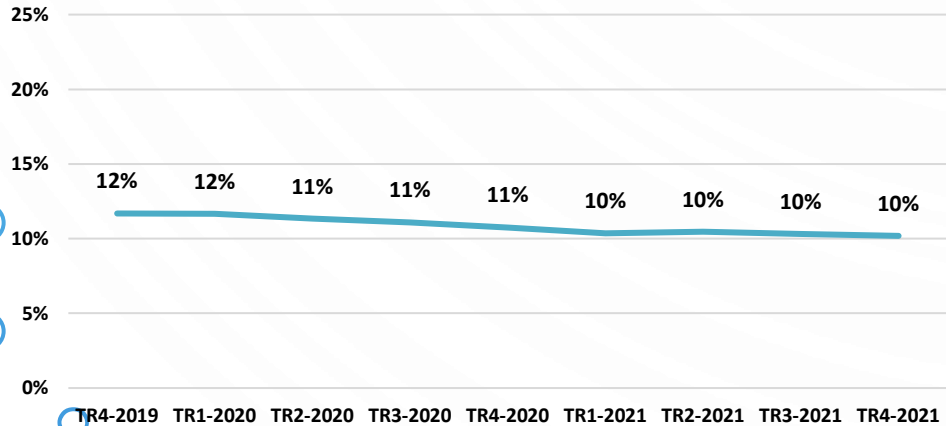
### Abonnements PRO téléphonie fixe



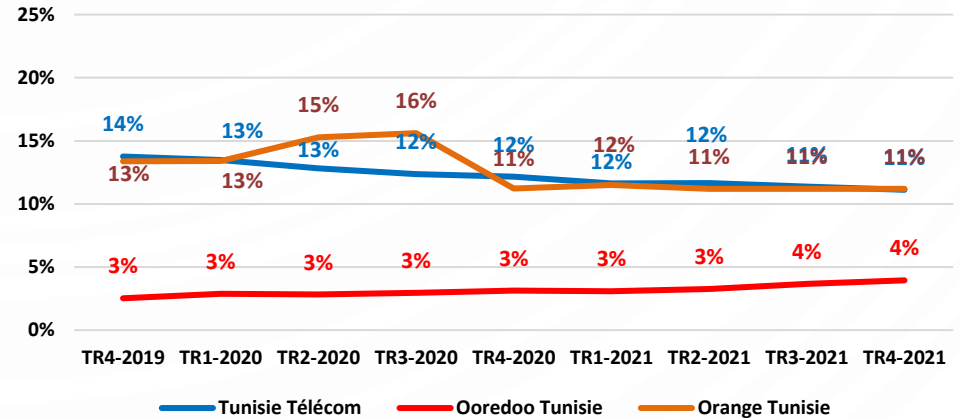
### Abonnements PRO téléphonie fixe par ORPT



### % Abonnements PRO téléphonie fixe



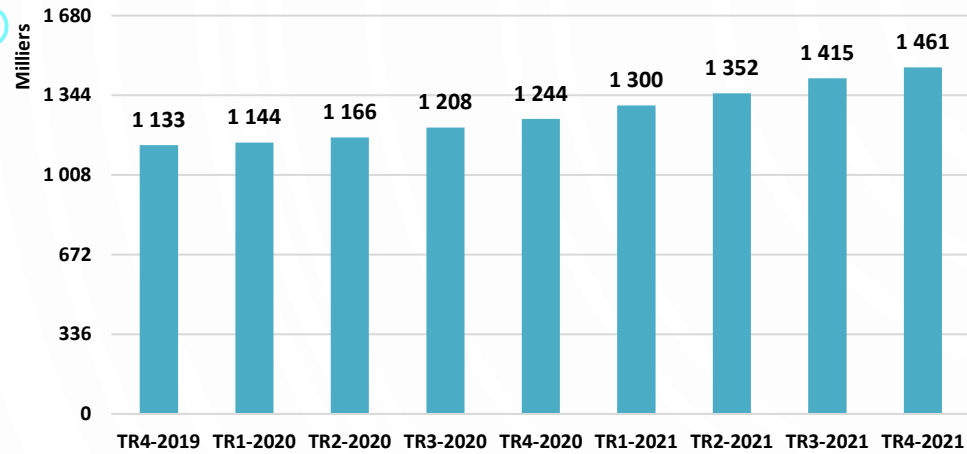
### % Abonnements PRO téléphonie fixe par ORPT



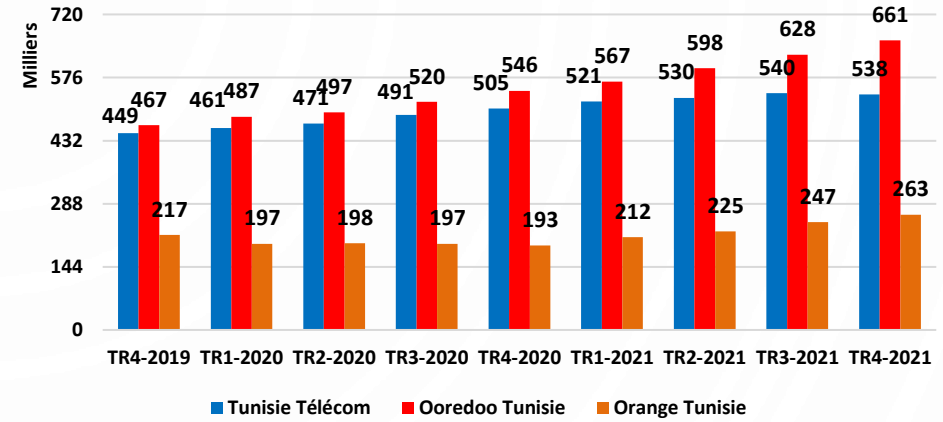
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

## 2.3. ABONNEMENTS DATA MOBILE

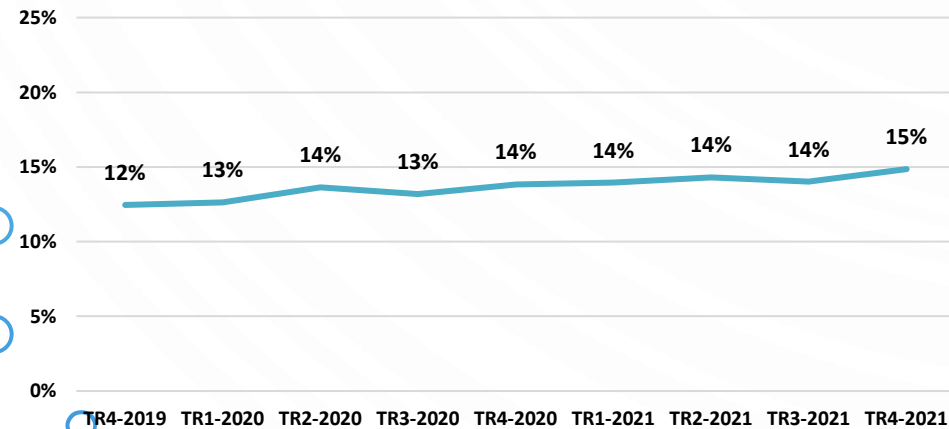
### Abonnements PRO data mobile



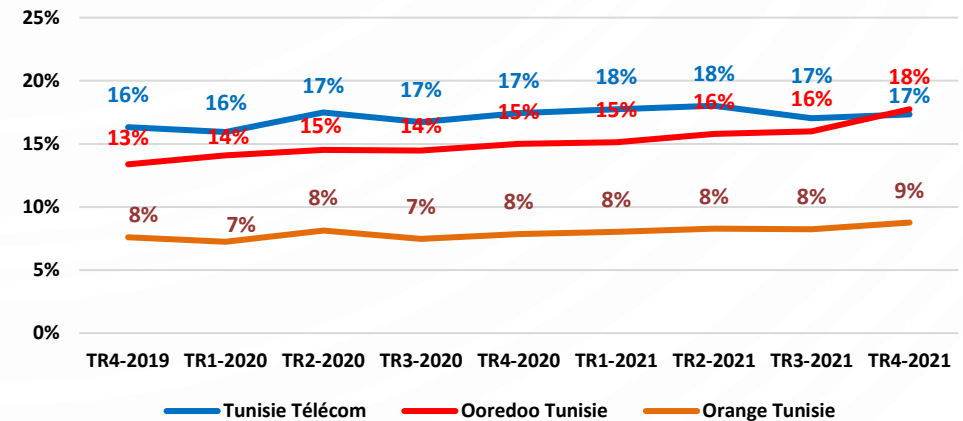
### Abonnements PRO data mobile par ORPT



### % Abonnements PRO data mobile

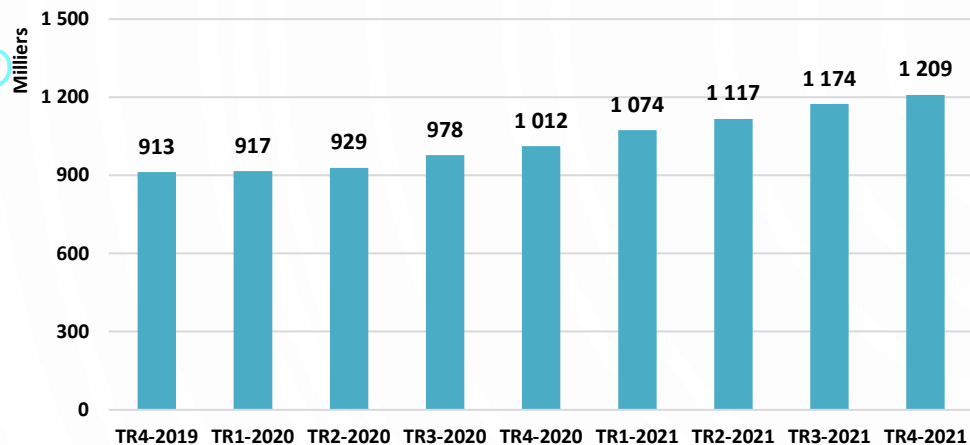


### % Abonnements PRO data mobile par ORPT

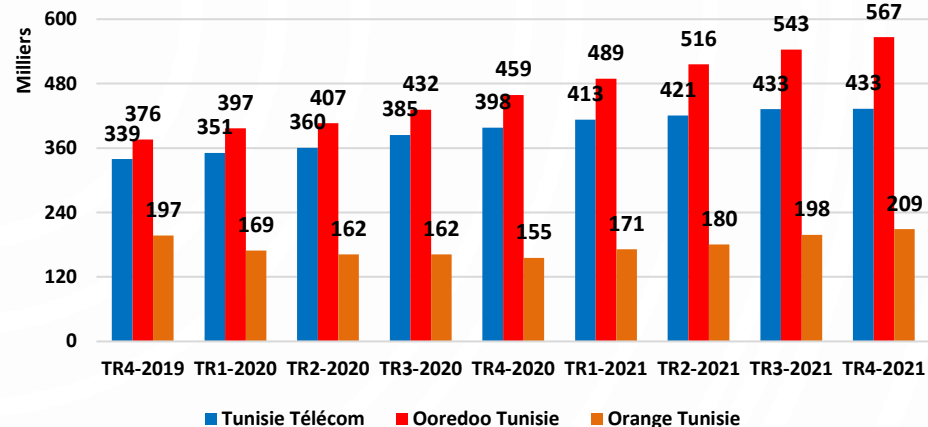


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

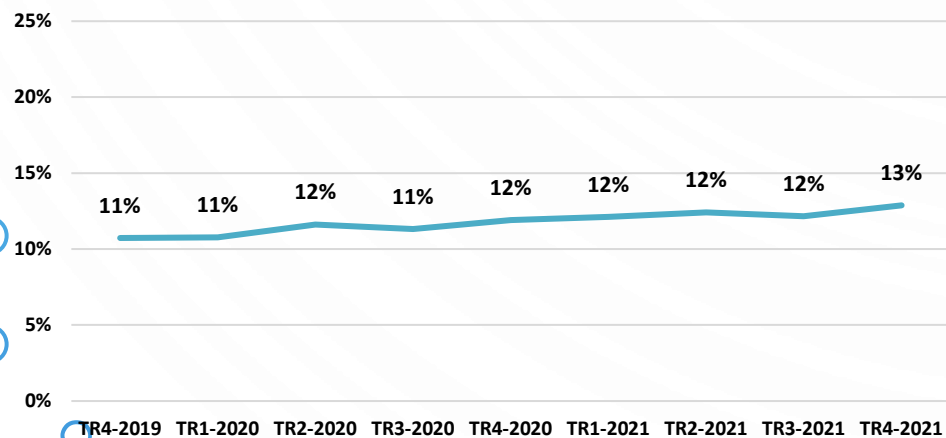
### Abonnements PRO data mobile sur Smartphone



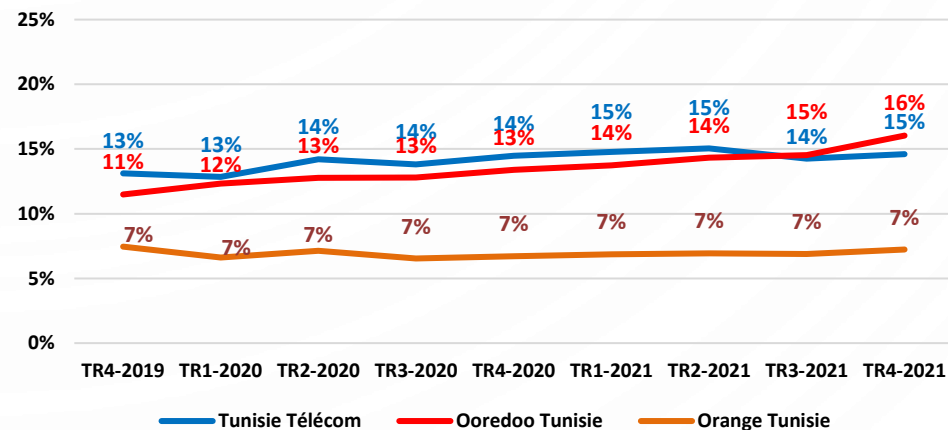
### Abonnements PRO data mobile sur Smartphone par ORPT



### % Abonnements PRO data mobile sur Smartphone

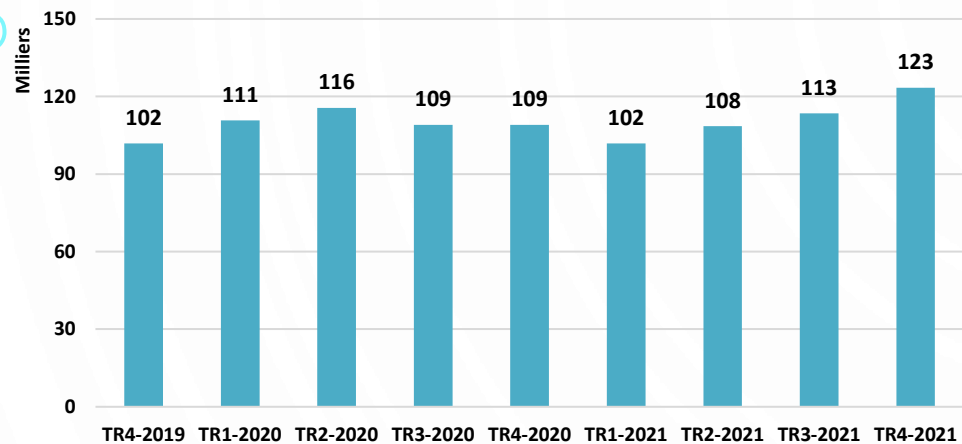


### % Abonnements PRO data mobile sur Smartphone par ORPT

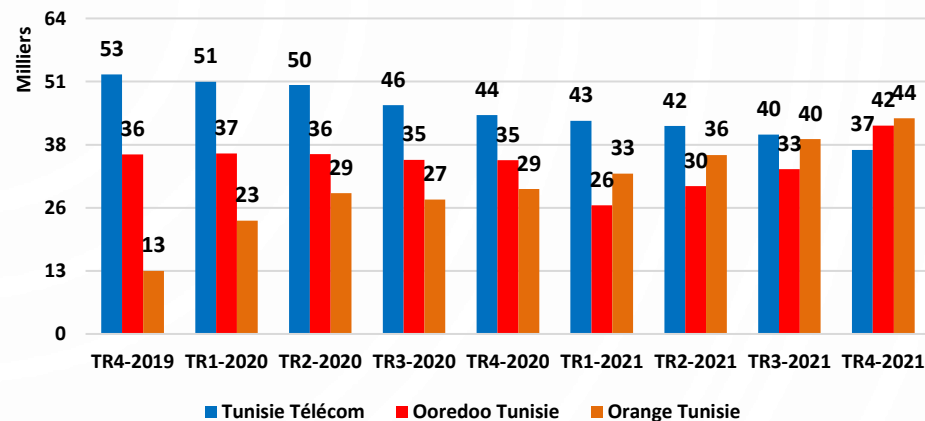


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

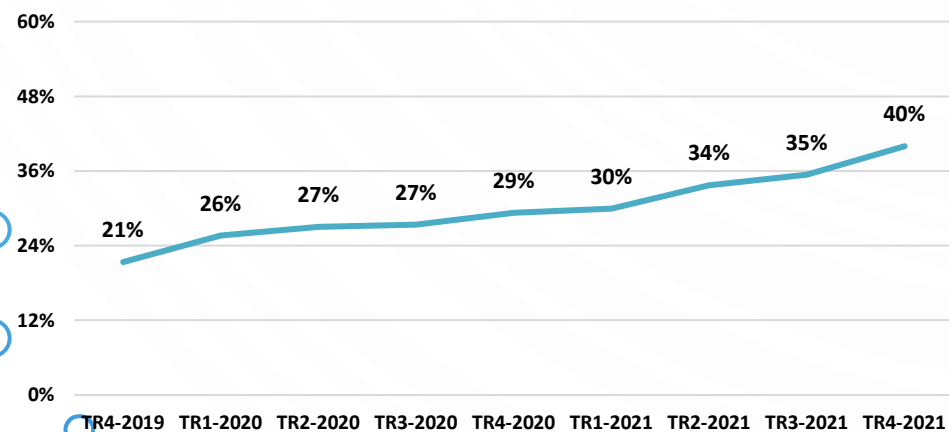
### Abonnements PRO data mobile sur Clés



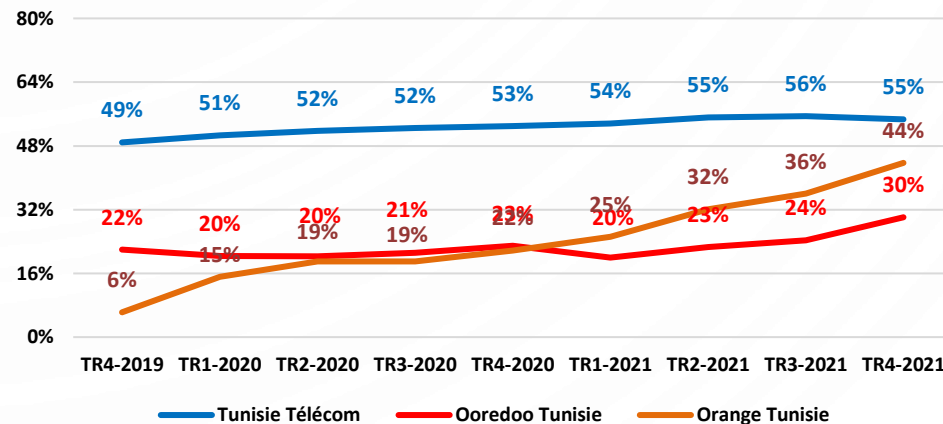
### Abonnements PRO data mobile sur Clés par ORPT



### % Abonnements PRO data mobile sur Clés



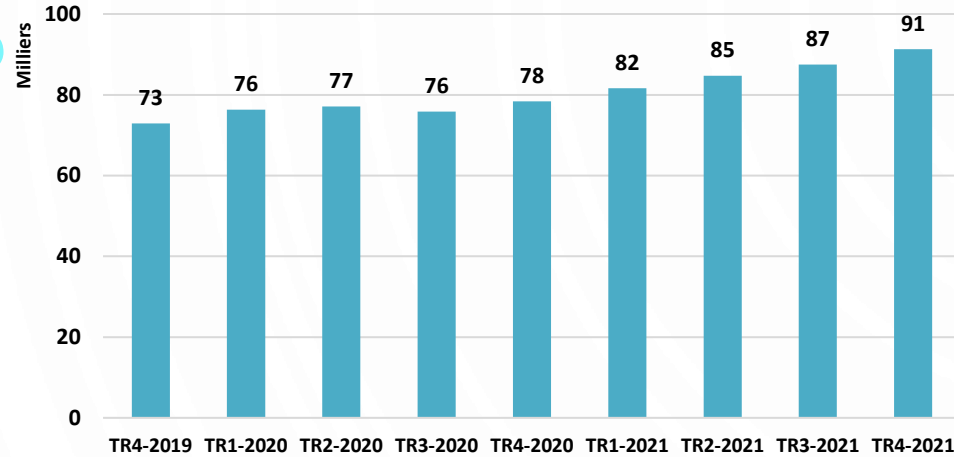
### % Abonnements PRO data mobile sur Clés par ORPT



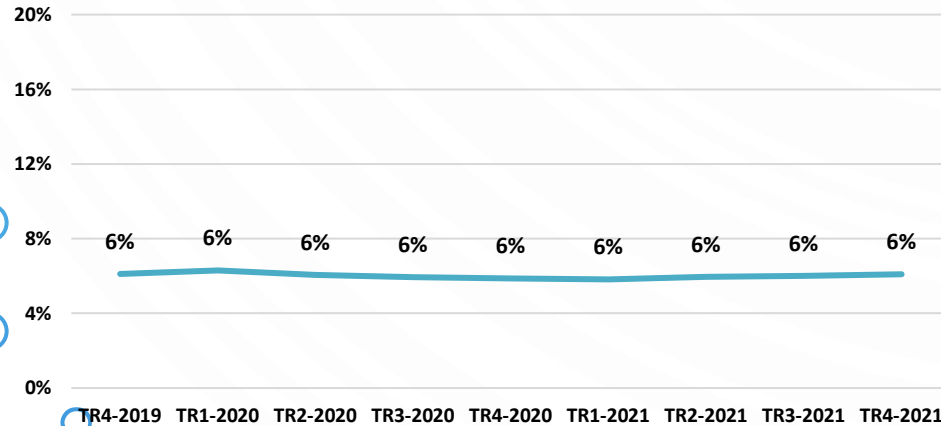
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

# 2.4. ABONNEMENTS DATA FIXE

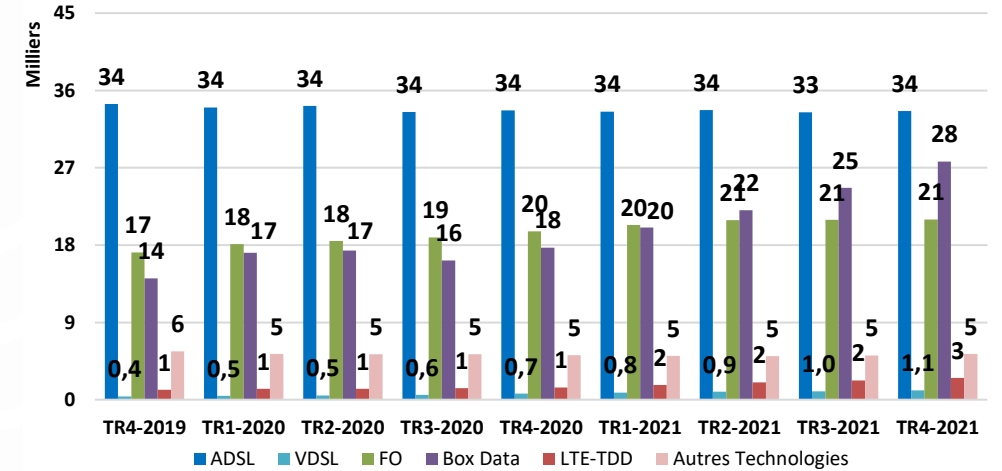
### Abonnements PRO data fixe



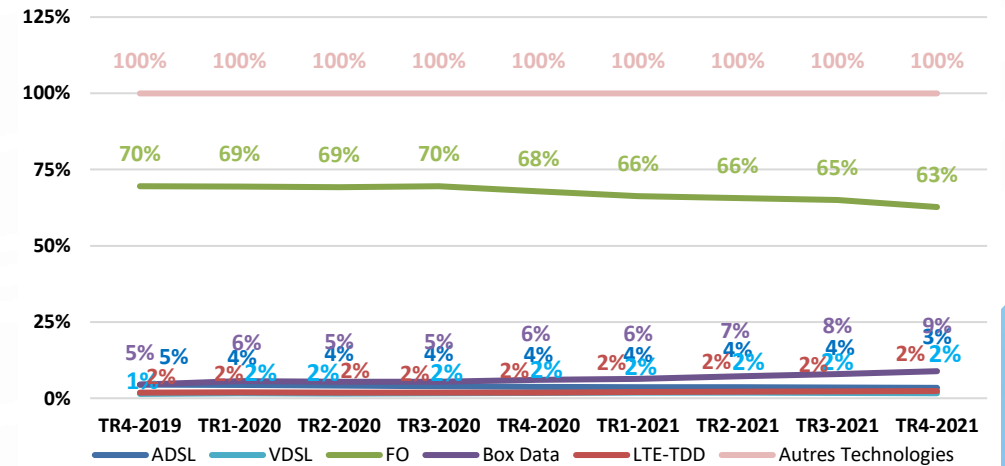
### % Abonnements PRO data fixe



### Abonnements PRO data fixe par technologie

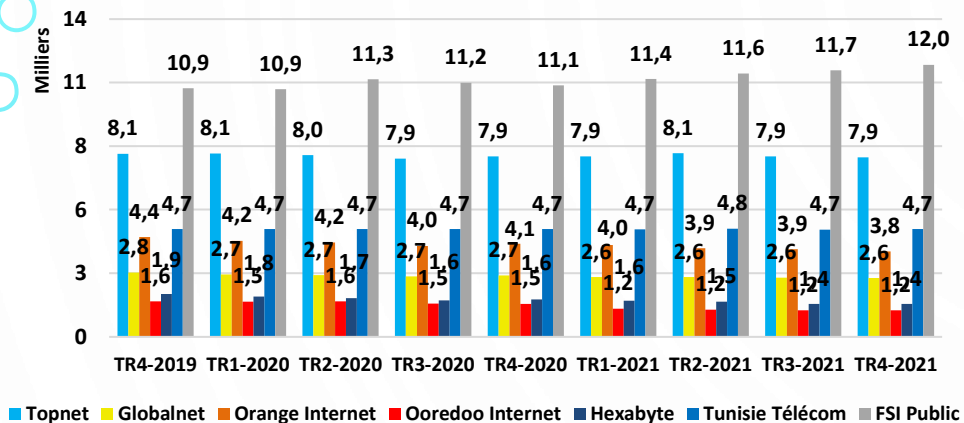


### Abonnements PRO data fixe par technologie

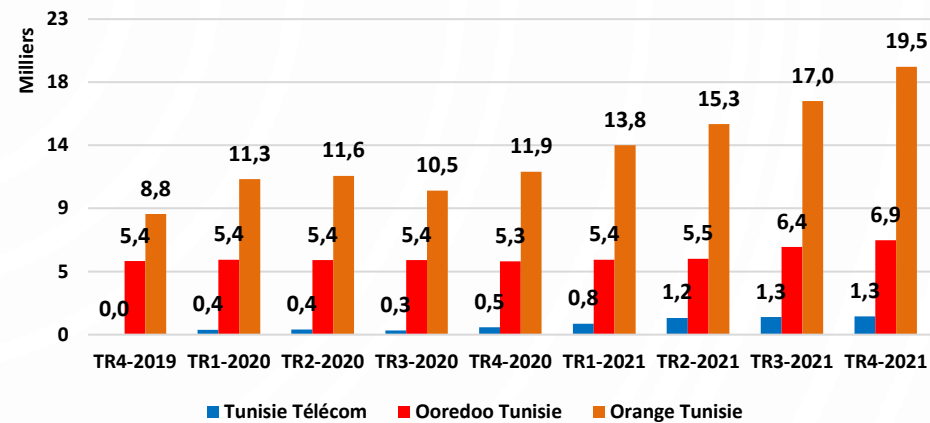


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

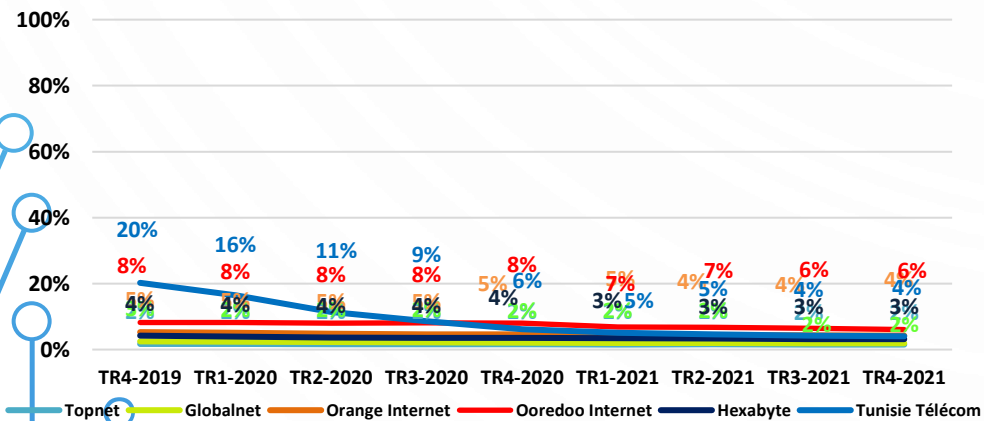
### Abonnements PRO ADSL par FSI



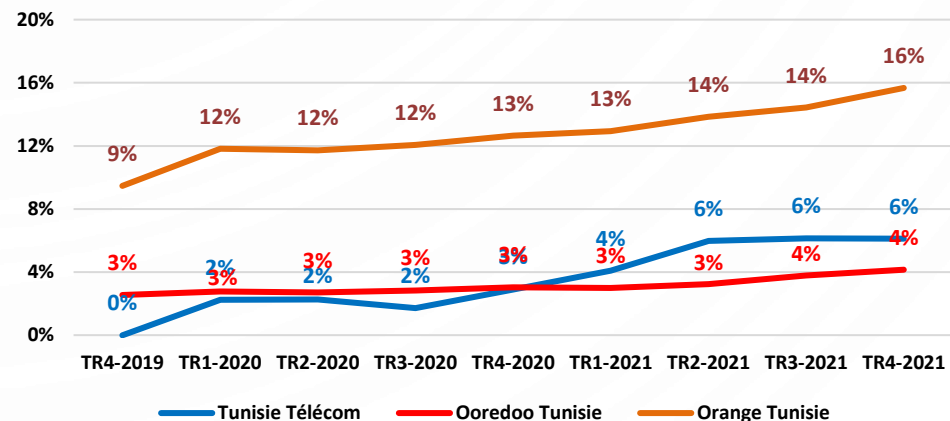
### Abonnements PRO Box data par ORPT



### % Abonnements PRO ADSL par FSI

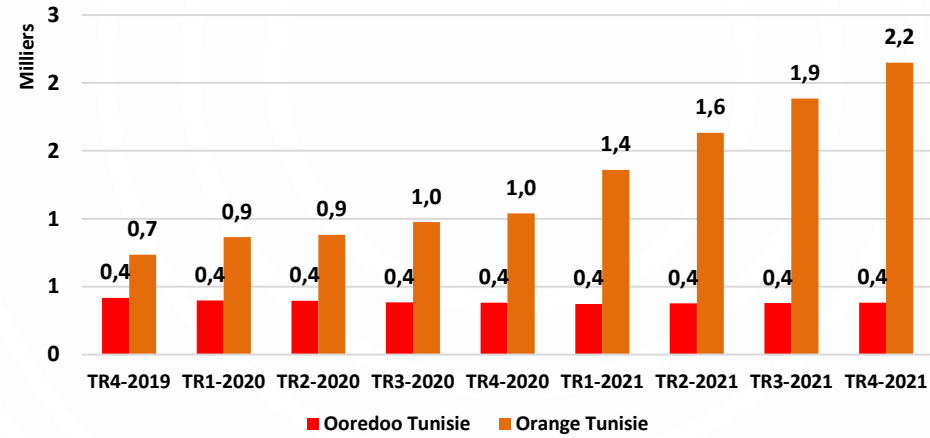


### % Abonnements PRO Box data par ORPT

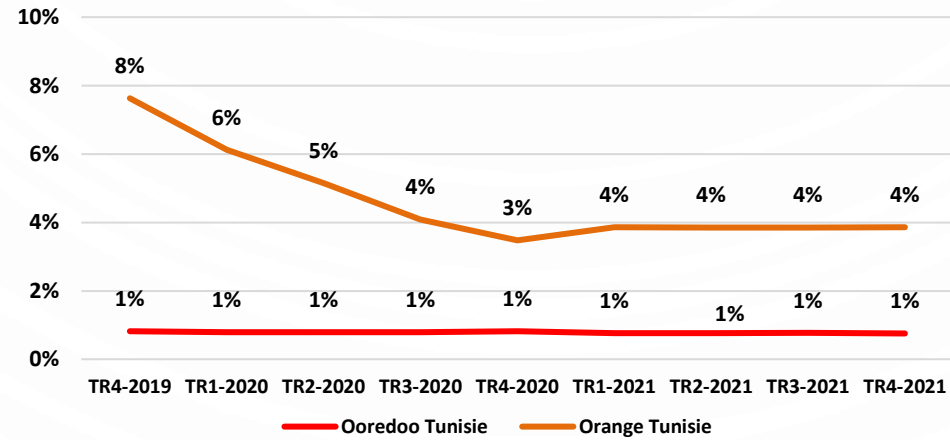


Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

### Abonnements PRO LTE-TDD par ORPT



### % Abonnements PRO LTE-TDD par ORPT



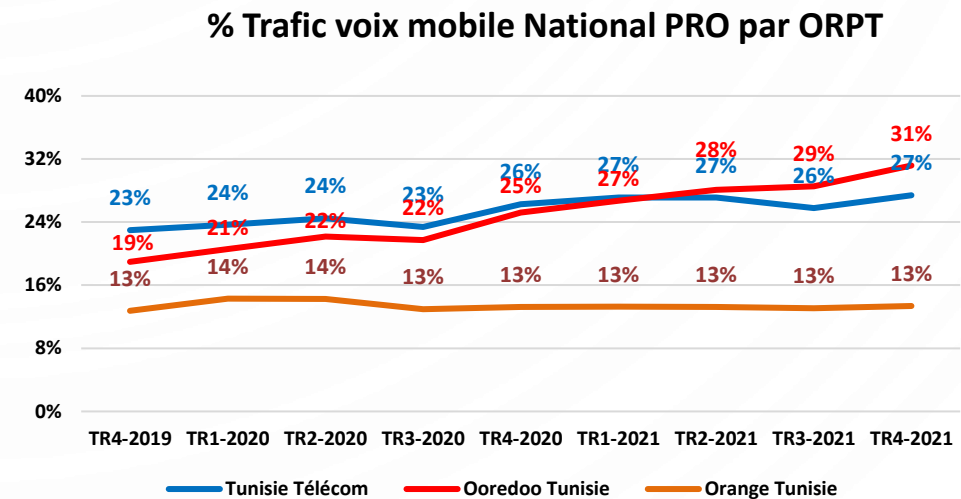
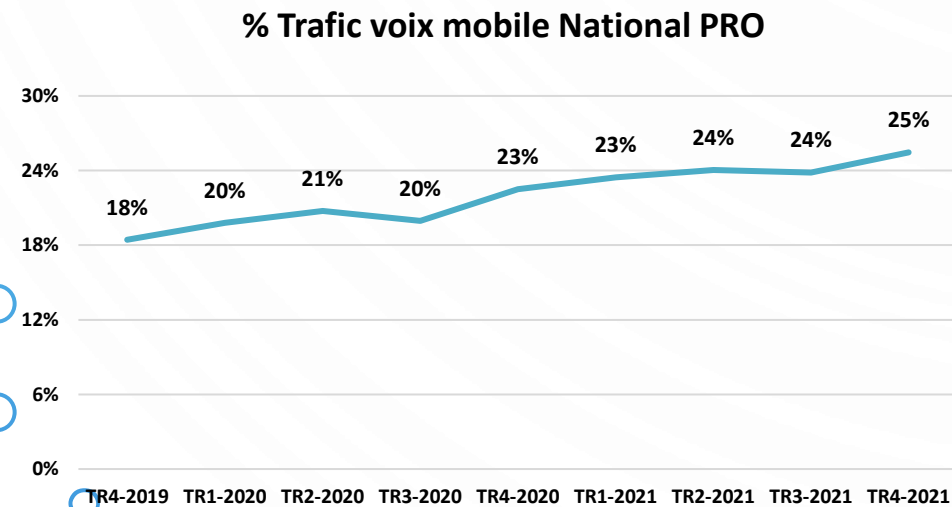
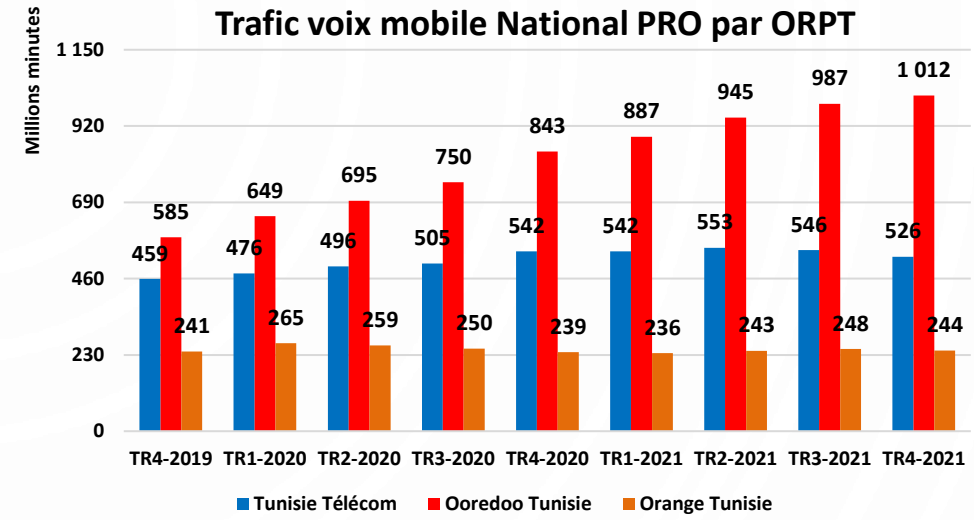
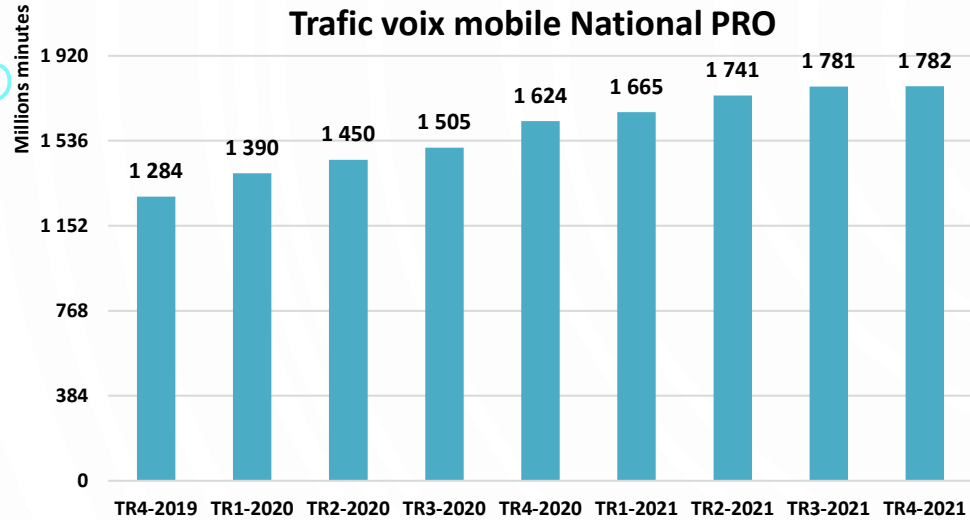
Les pourcentages présentés correspondent aux abonnements professionnels par rapport au parc total d'abonnements (résidentiel & professionnel).

The background features a series of concentric, light blue circles centered in the middle, creating a ripple effect. Overlaid on this are stylized, light blue circuit board traces and nodes, primarily concentrated along the left and right edges of the frame. The overall aesthetic is clean, modern, and tech-oriented.

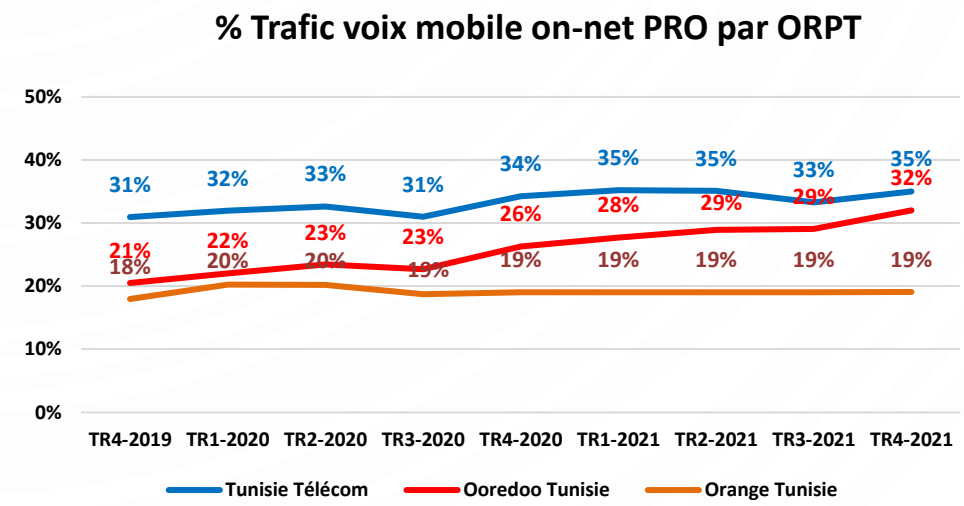
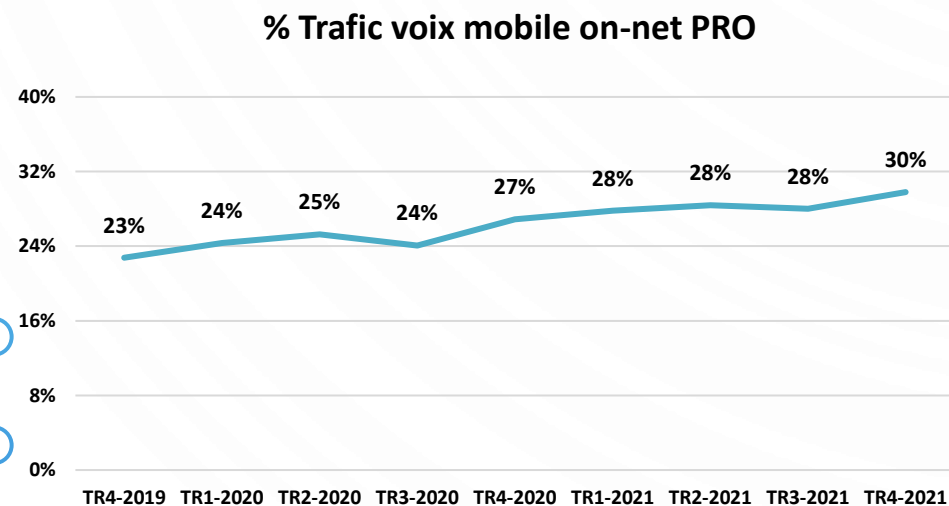
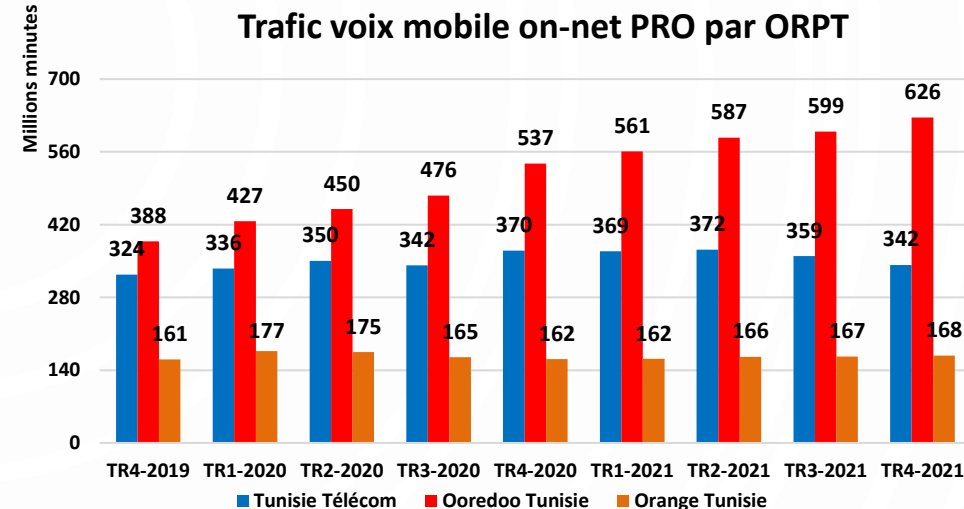
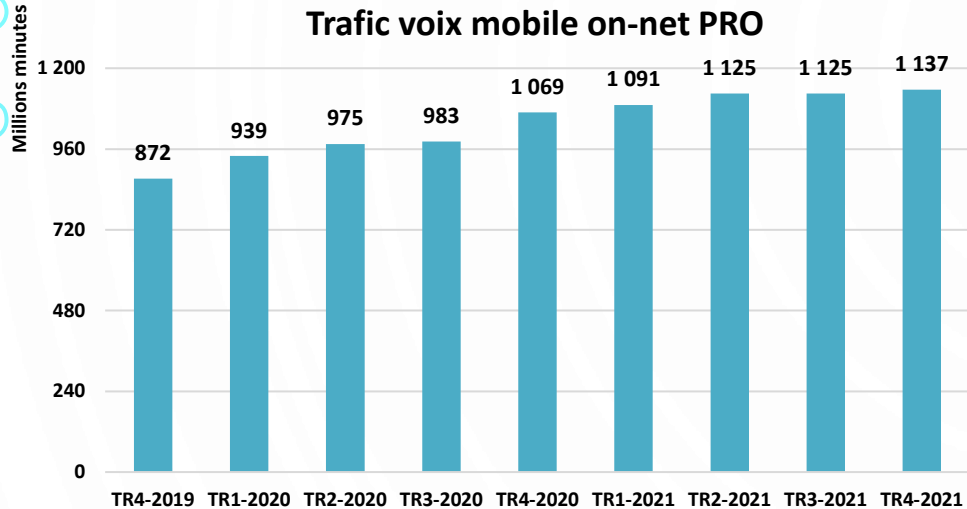
## 3. TRAFIC



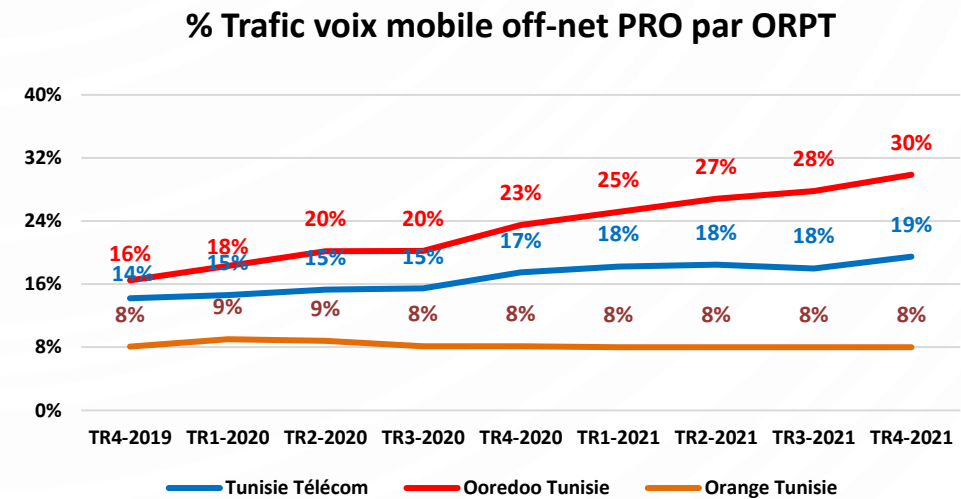
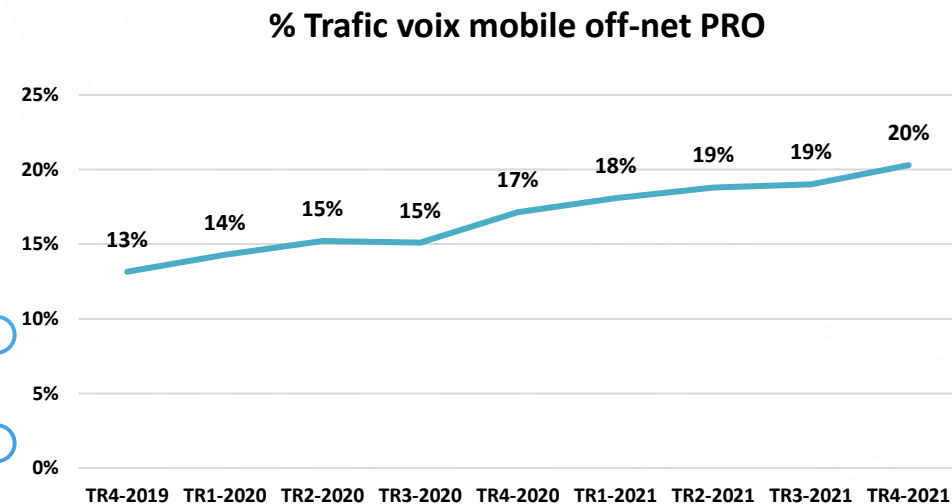
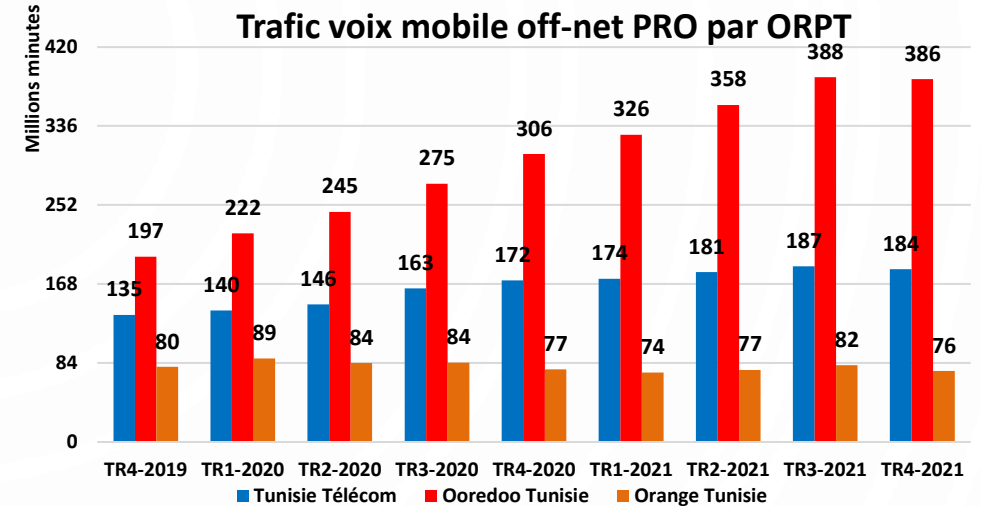
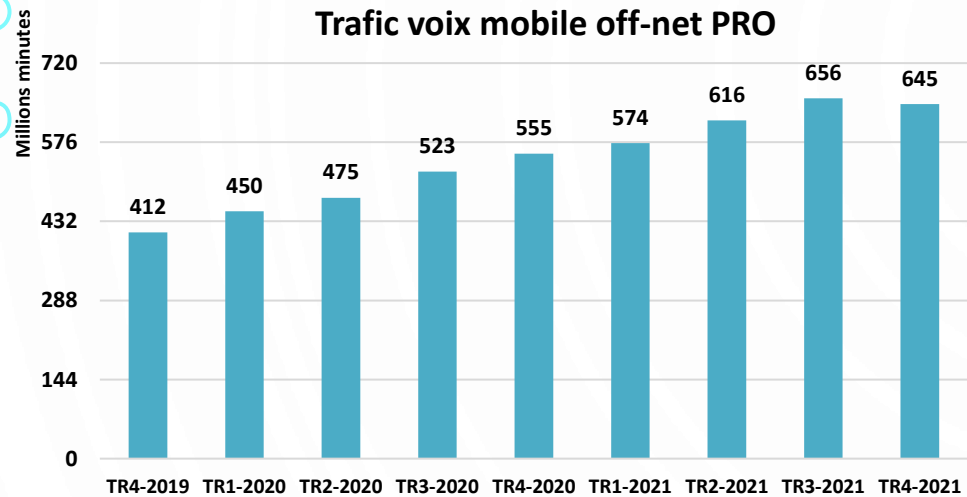
# 3.1. TRAFIC VOIX MOBILE



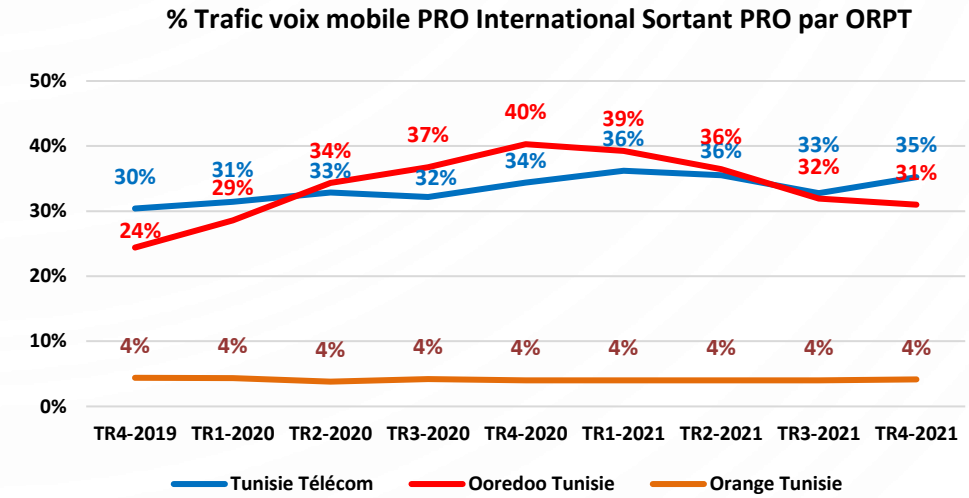
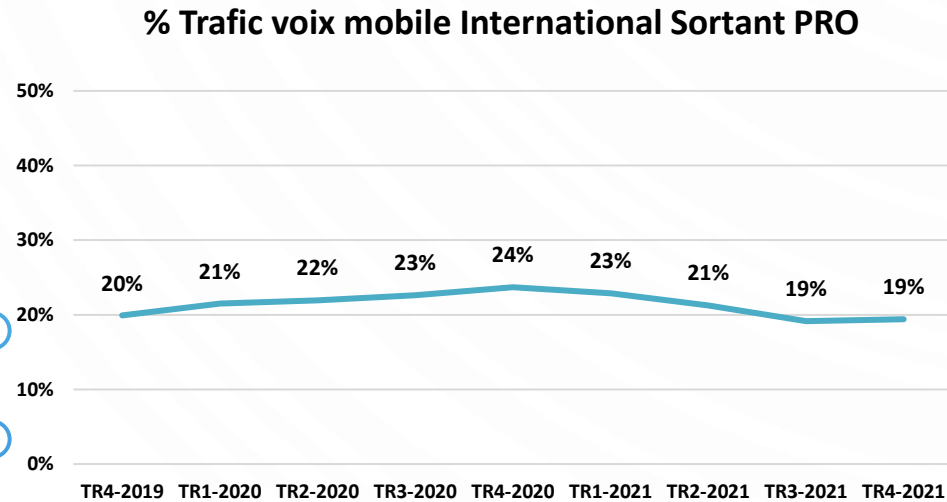
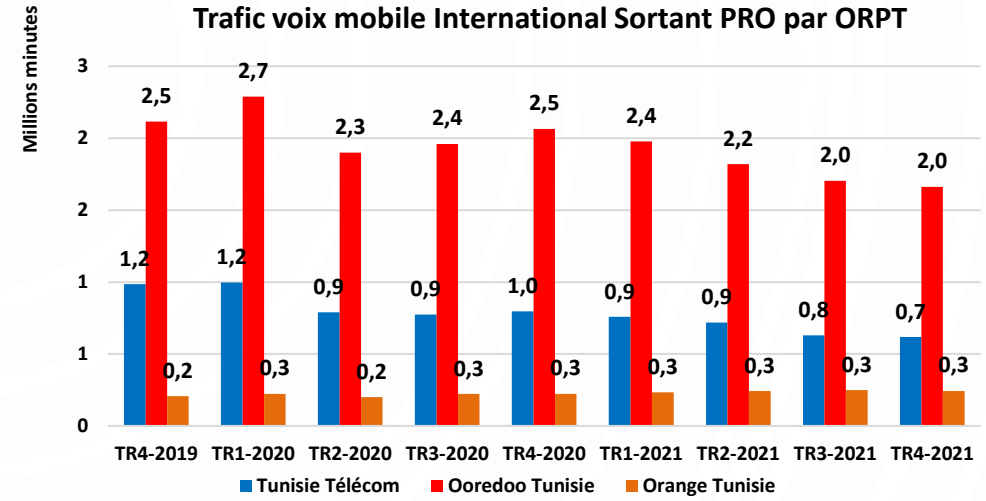
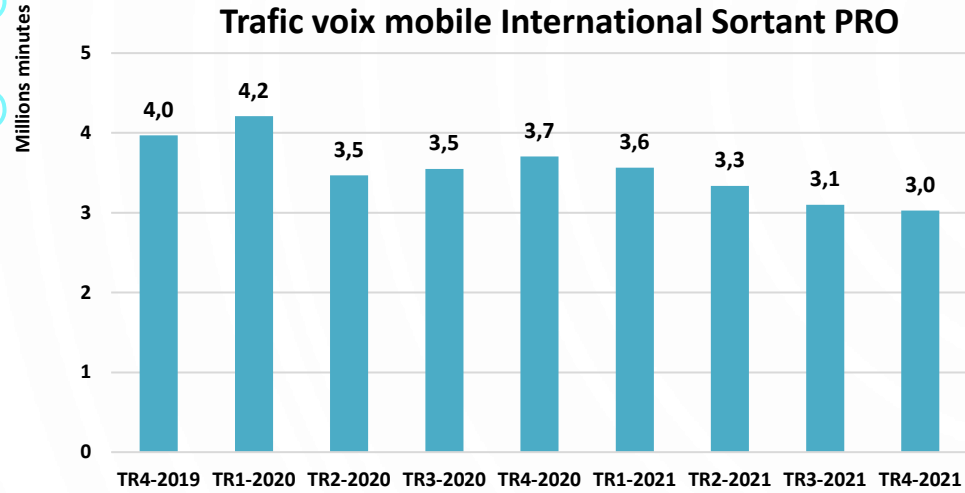
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

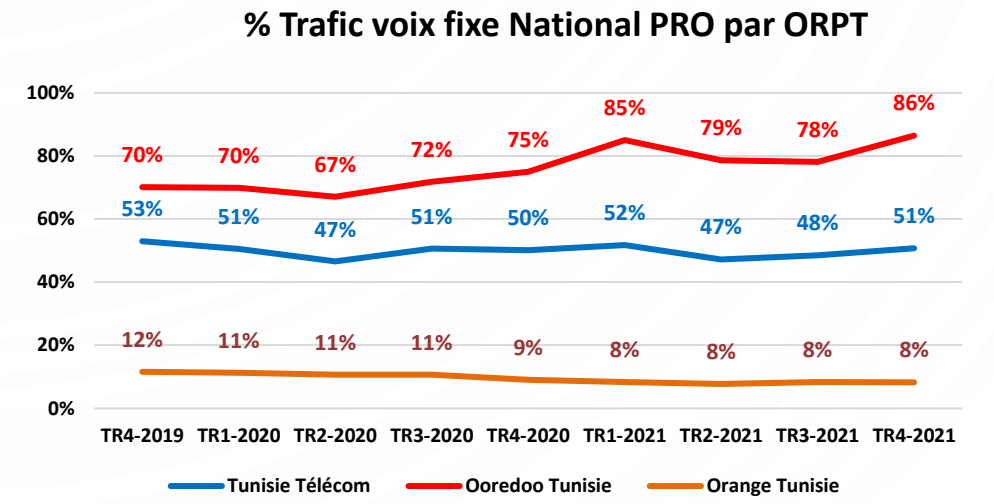
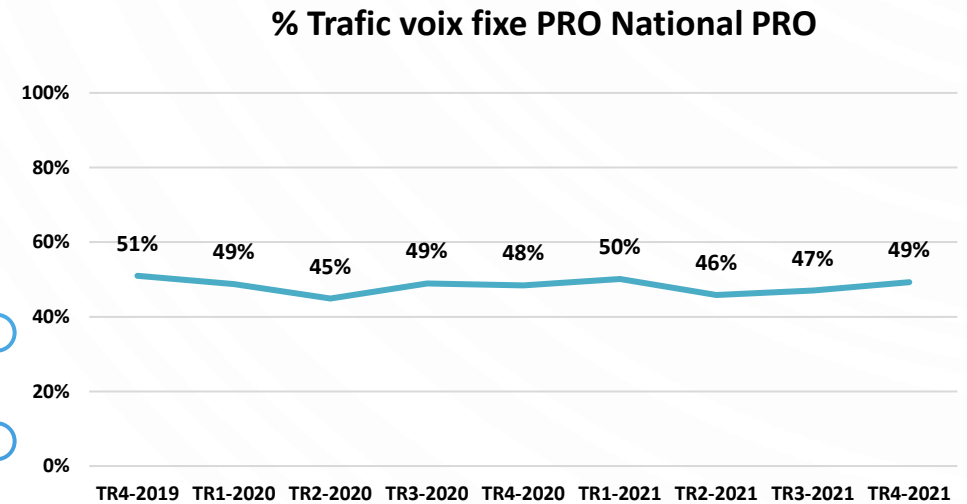
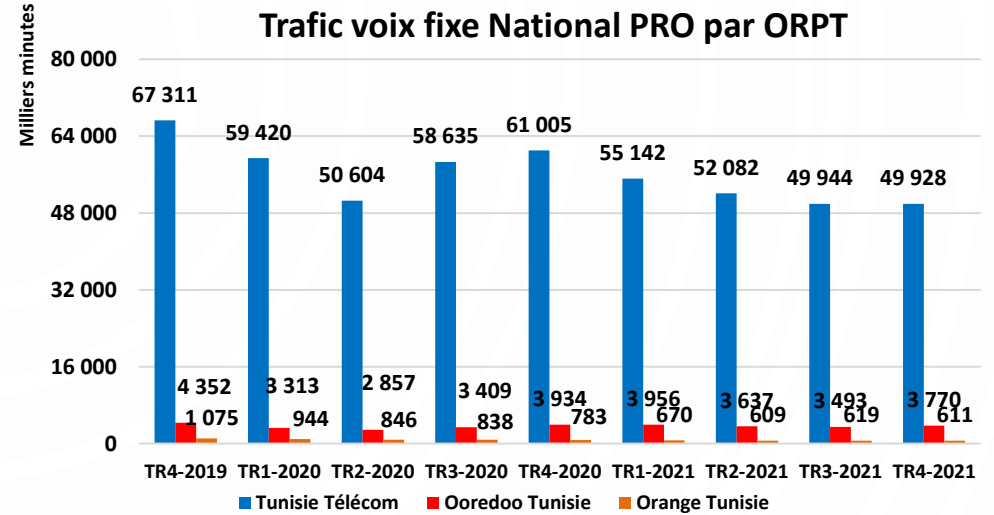
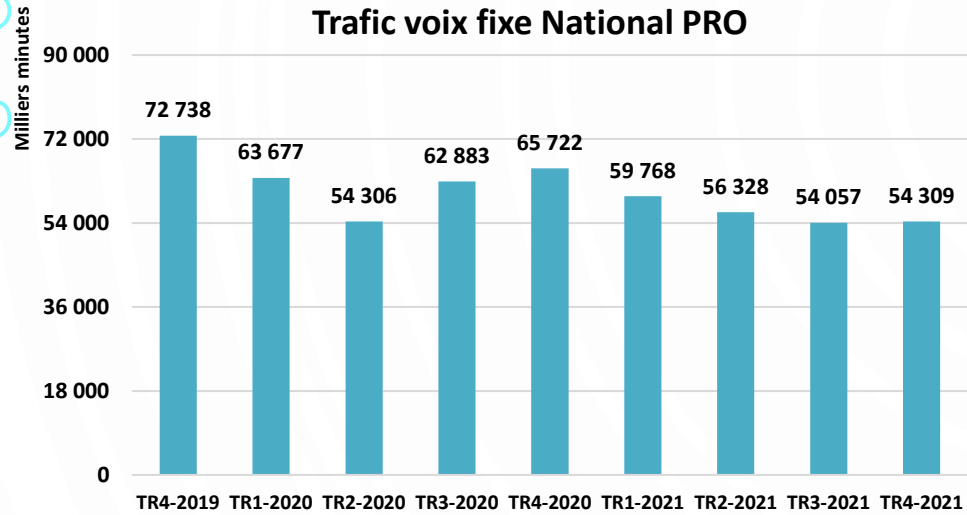


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

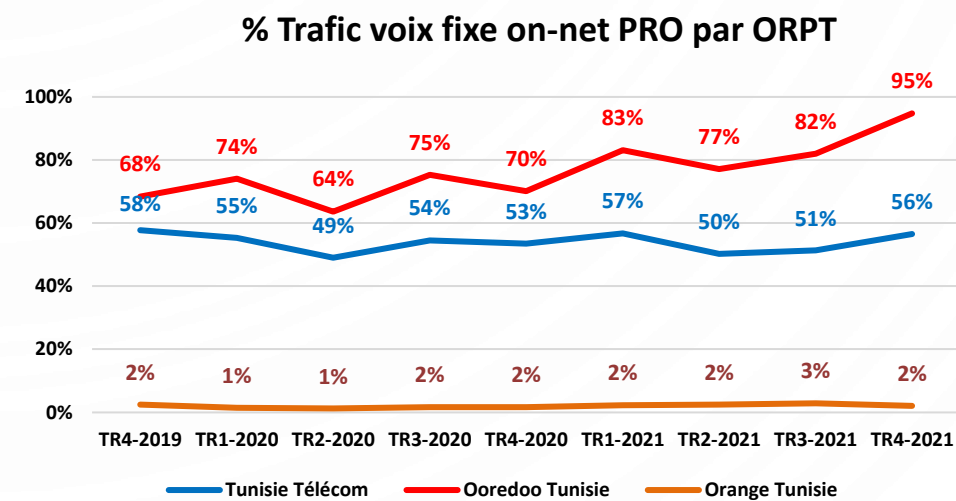
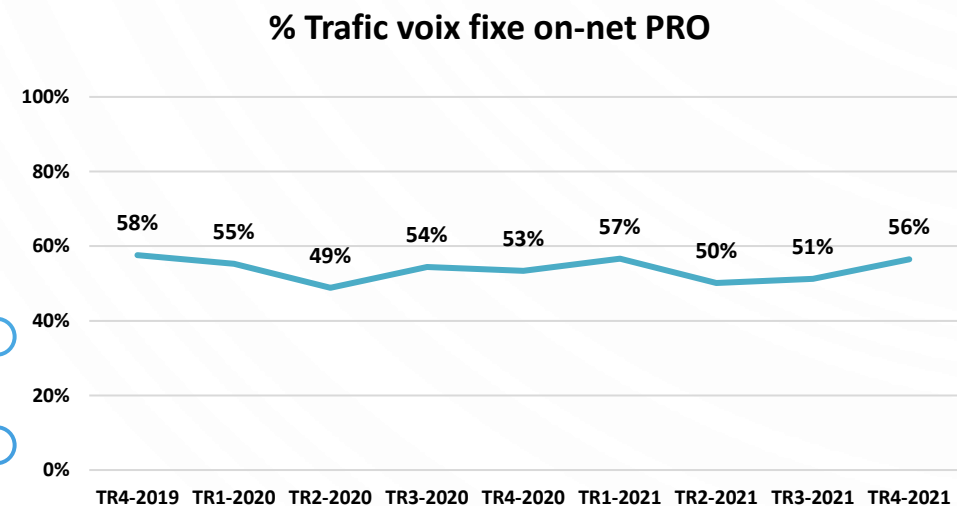
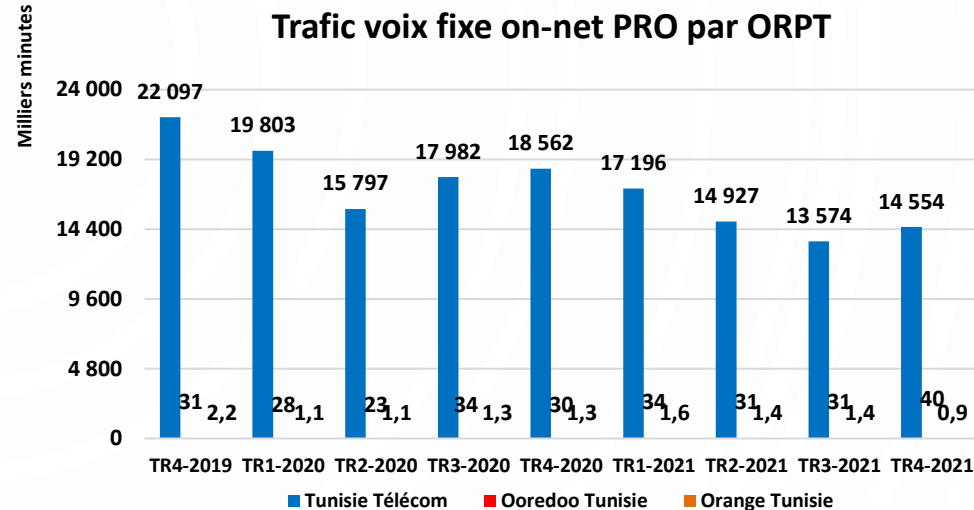
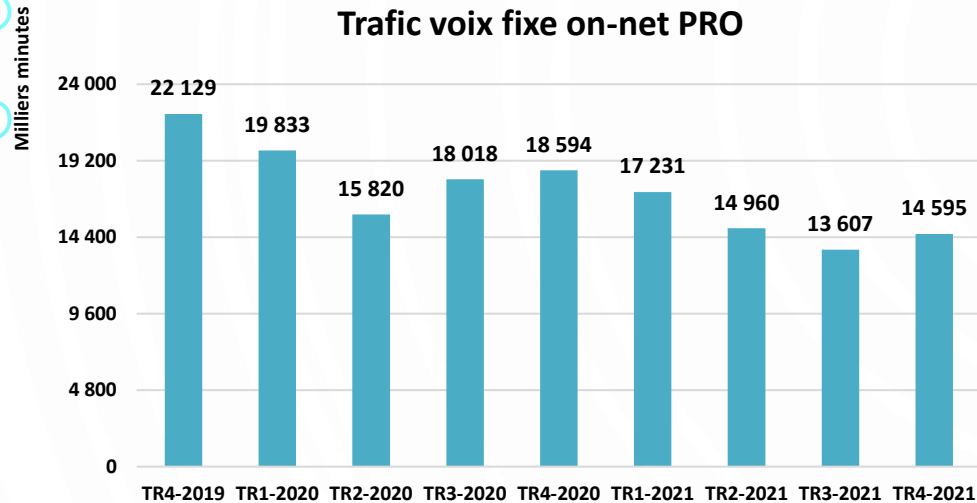


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

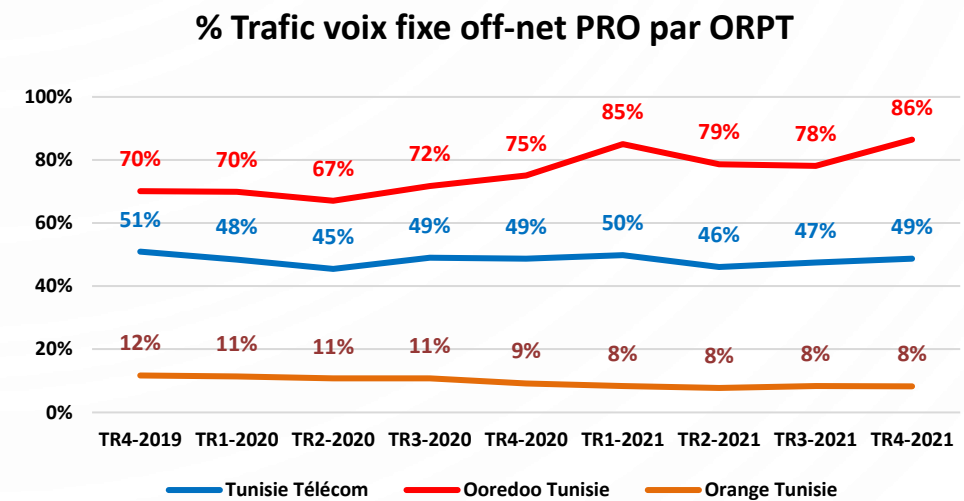
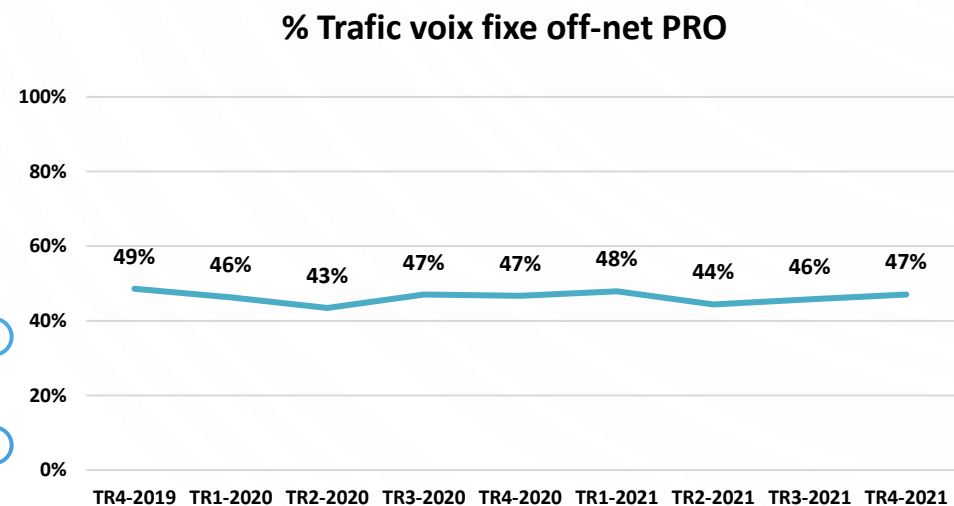
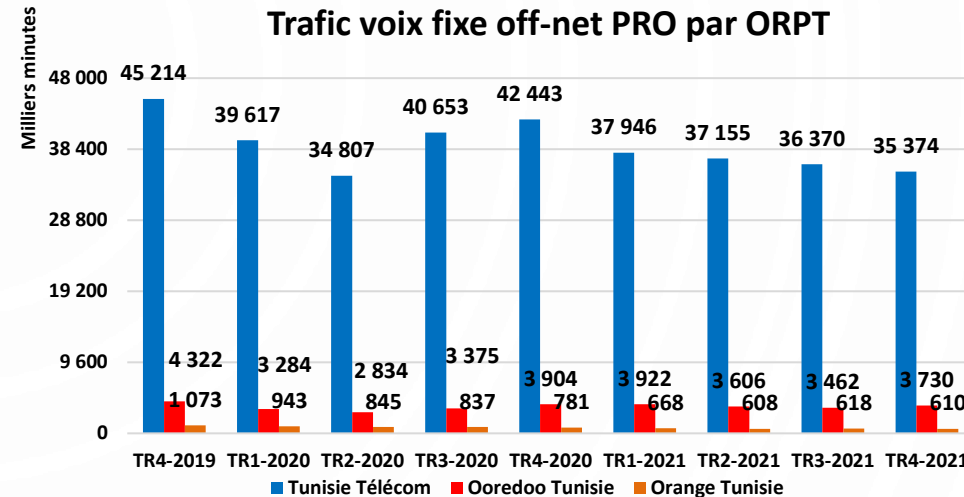
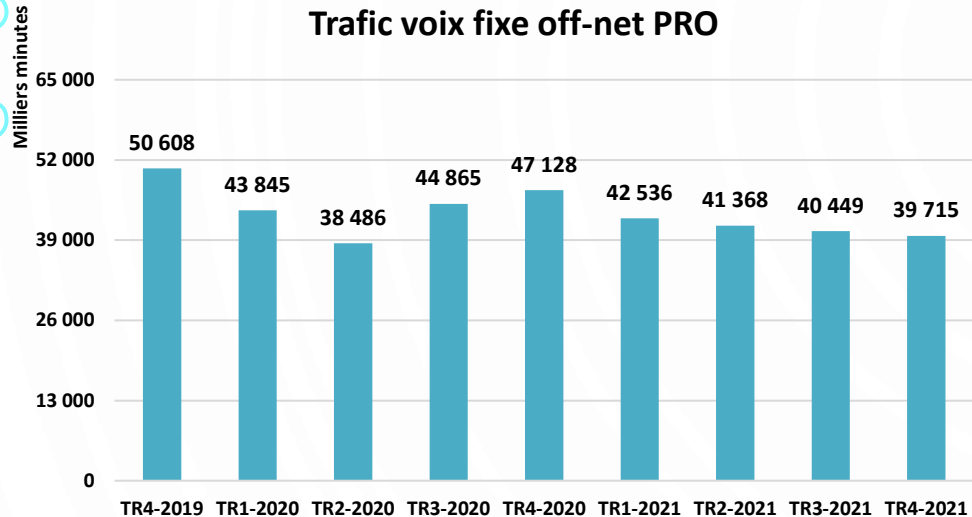
# 3.2. TRAFIC VOIX FIXE



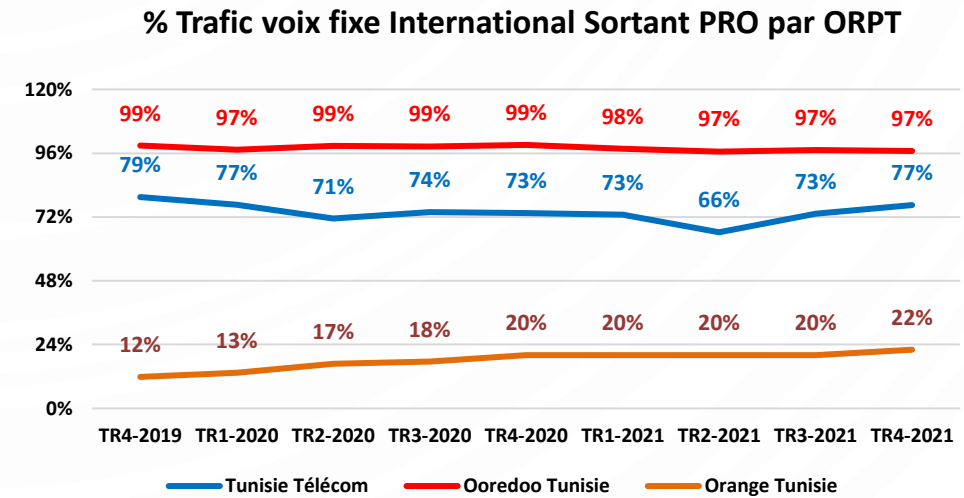
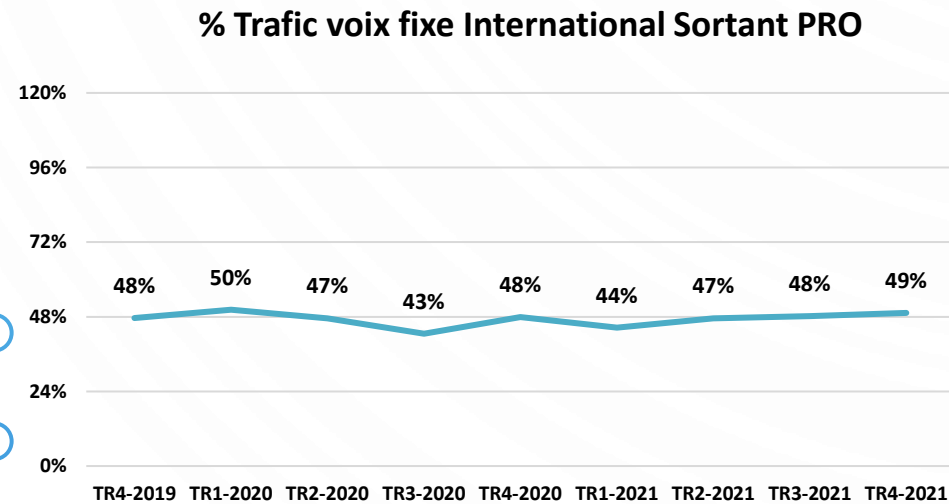
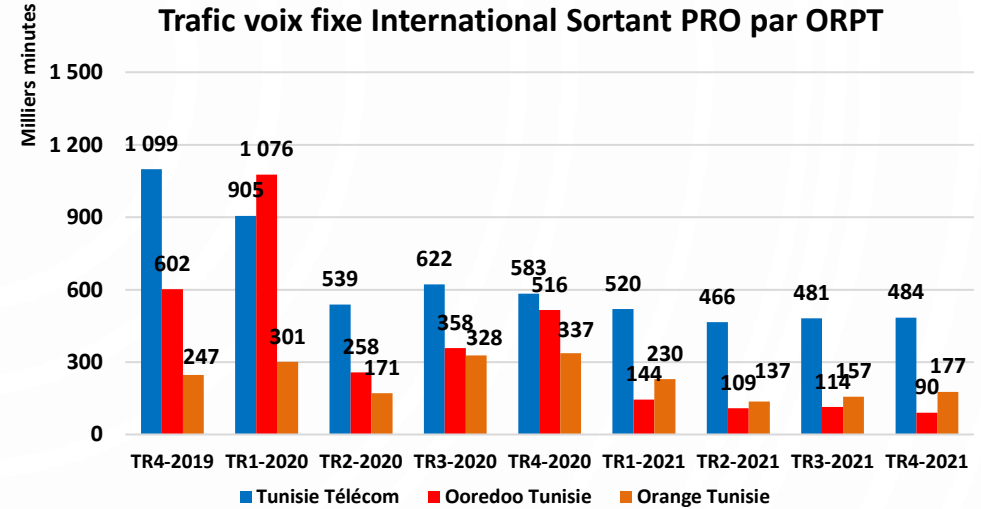
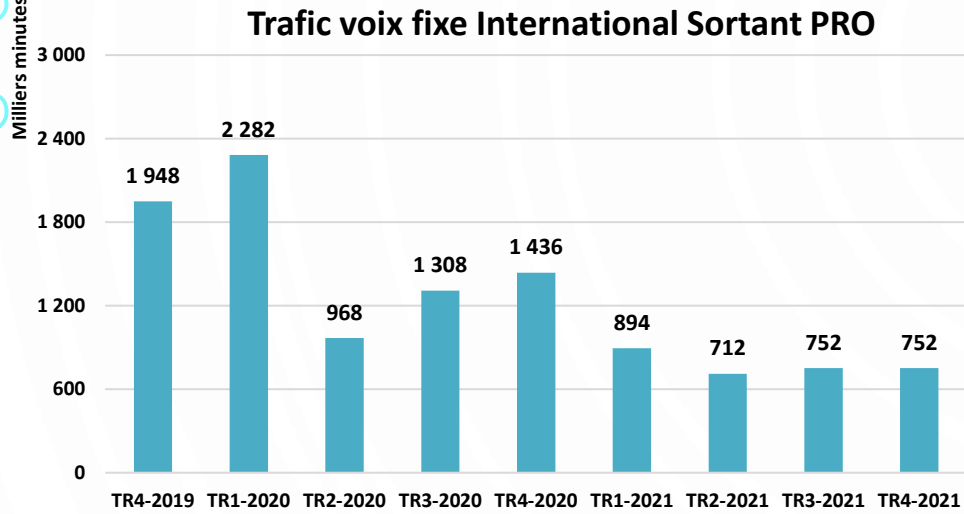
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

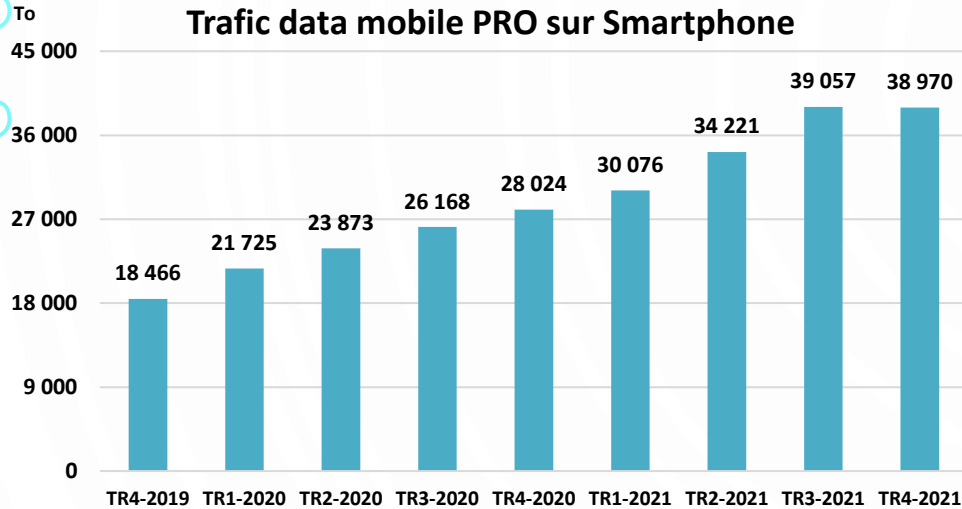


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

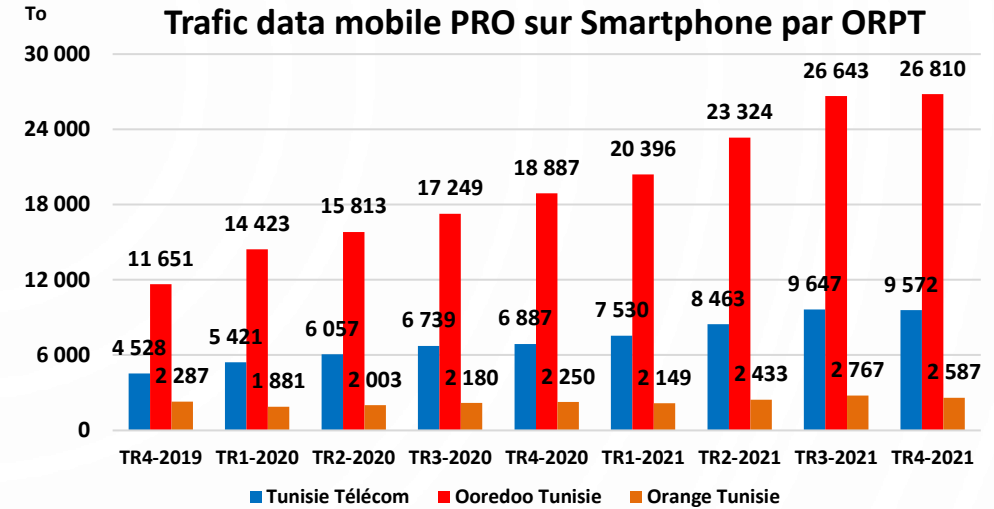


# 3.3. TRAFIC DATA MOBILE

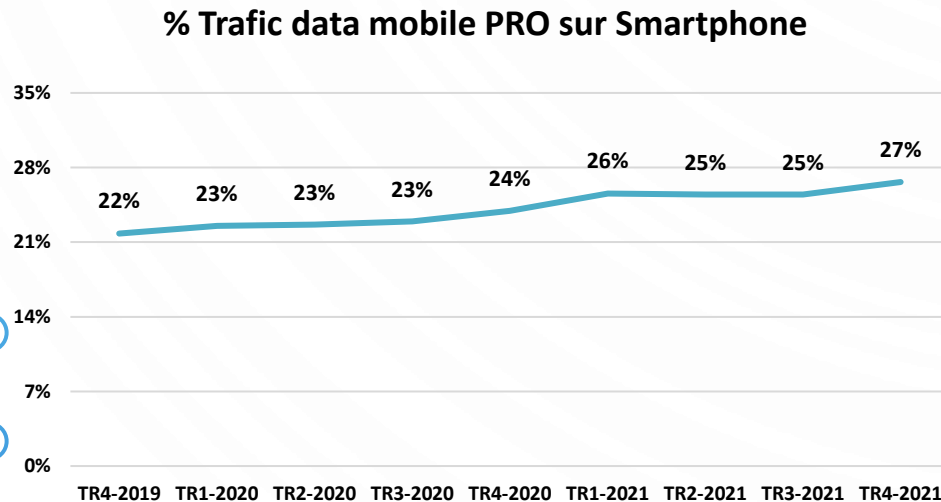
## Trafic data mobile PRO sur Smartphone



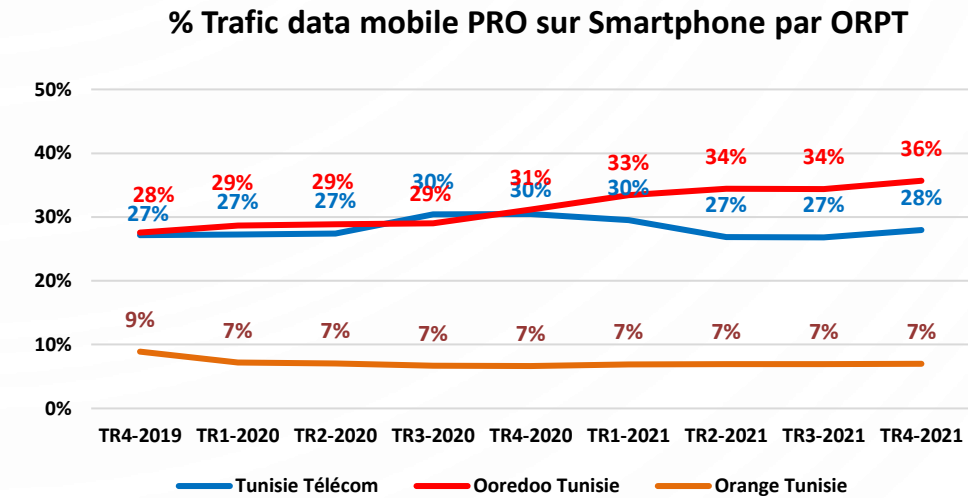
## Trafic data mobile PRO sur Smartphone par ORPT



## % Trafic data mobile PRO sur Smartphone

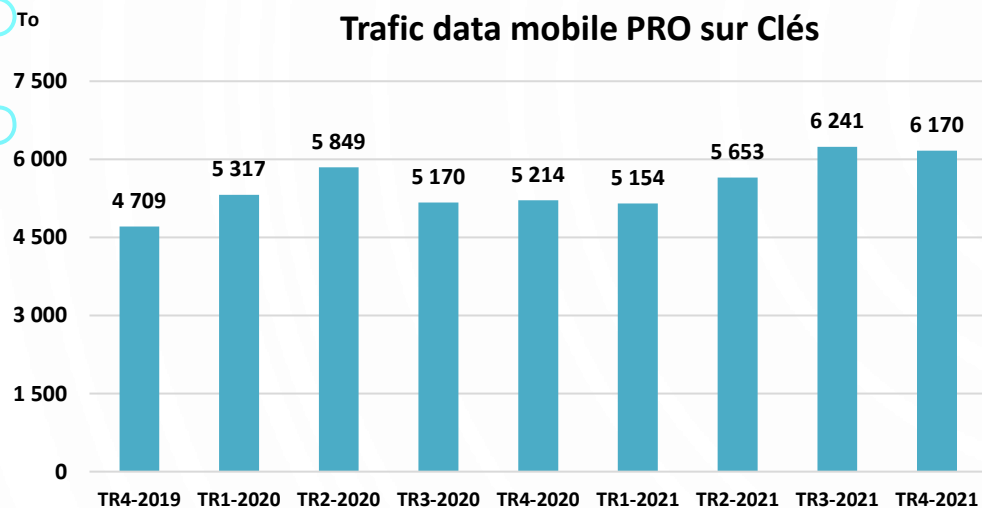


## % Trafic data mobile PRO sur Smartphone par ORPT

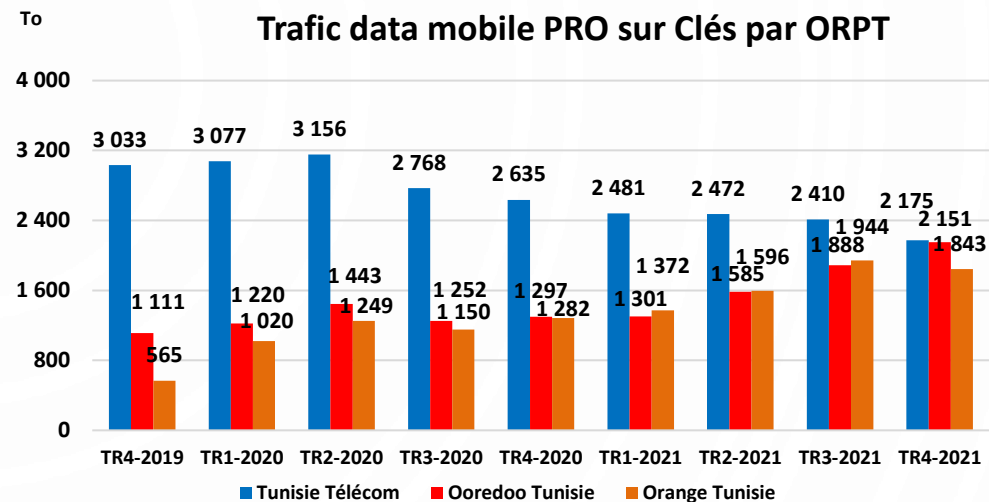


Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

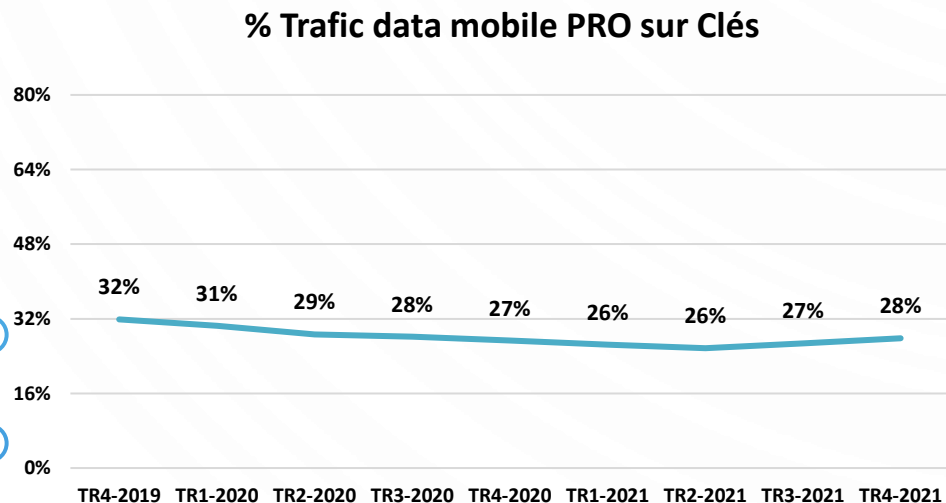
### Trafic data mobile PRO sur Clés



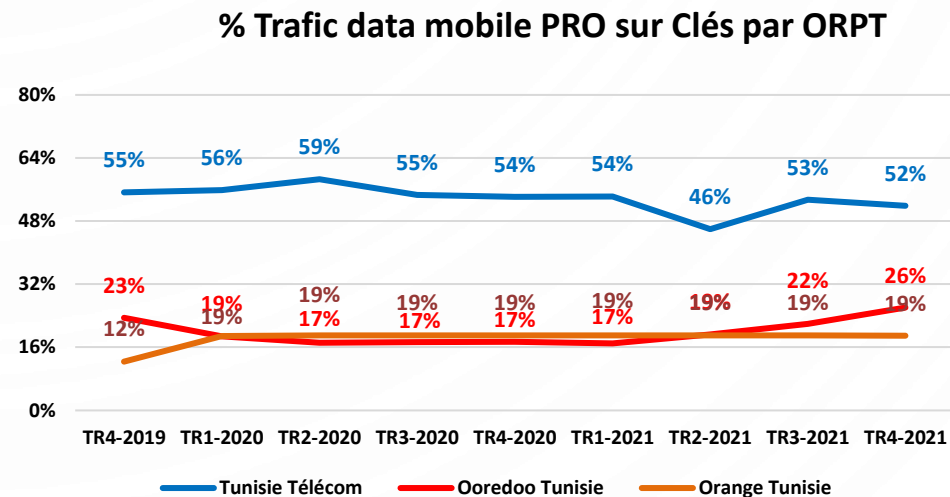
### Trafic data mobile PRO sur Clés par ORPT



### % Trafic data mobile PRO sur Clés



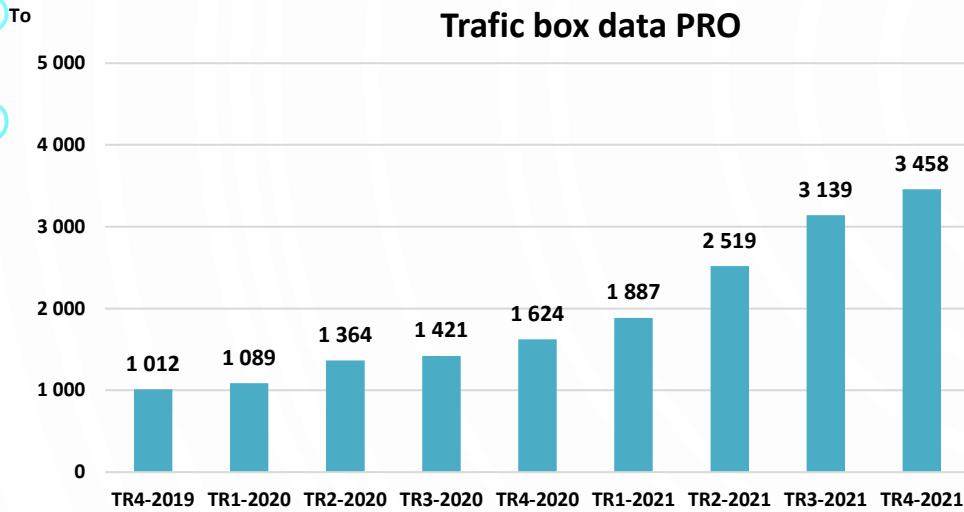
### % Trafic data mobile PRO sur Clés par ORPT



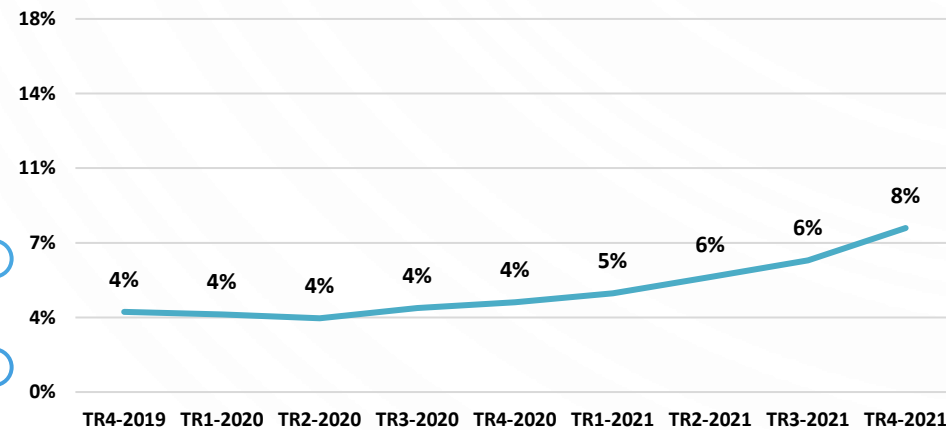
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

# 3.4. TRAFIC DATA FIXE

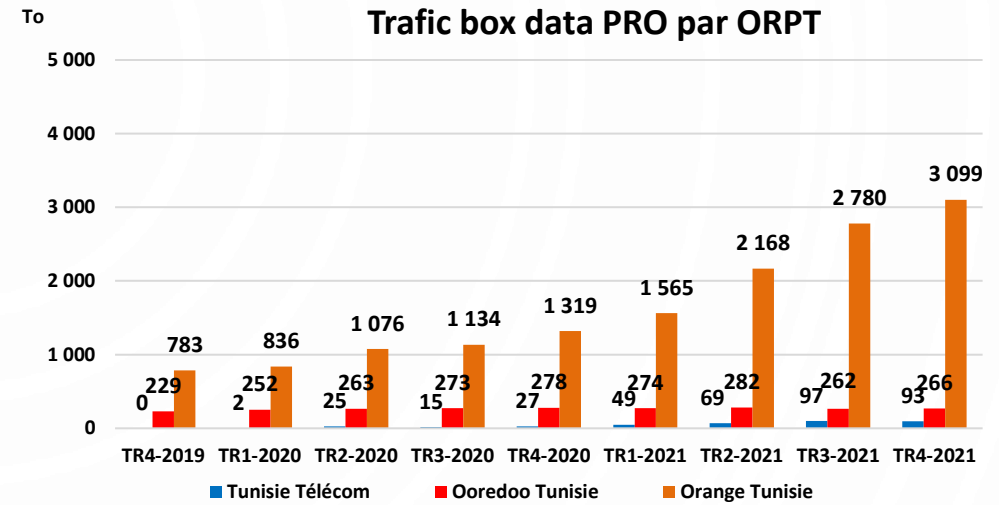
## Trafic box data PRO



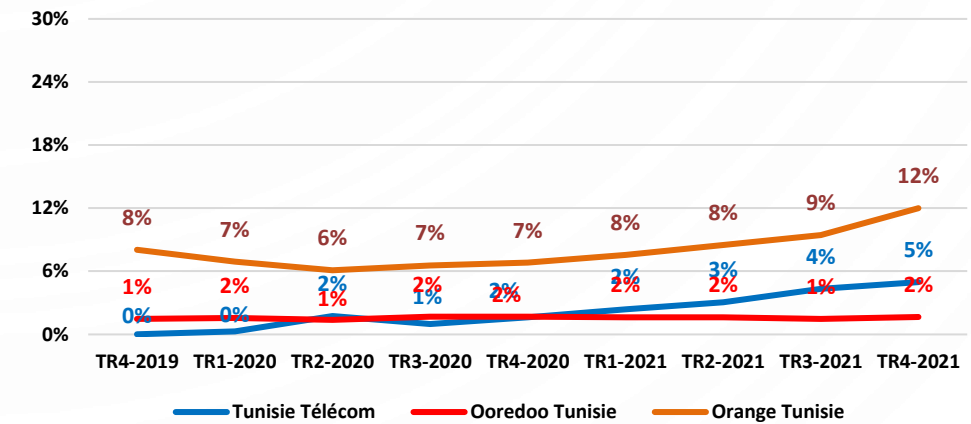
## % Trafic box data PRO



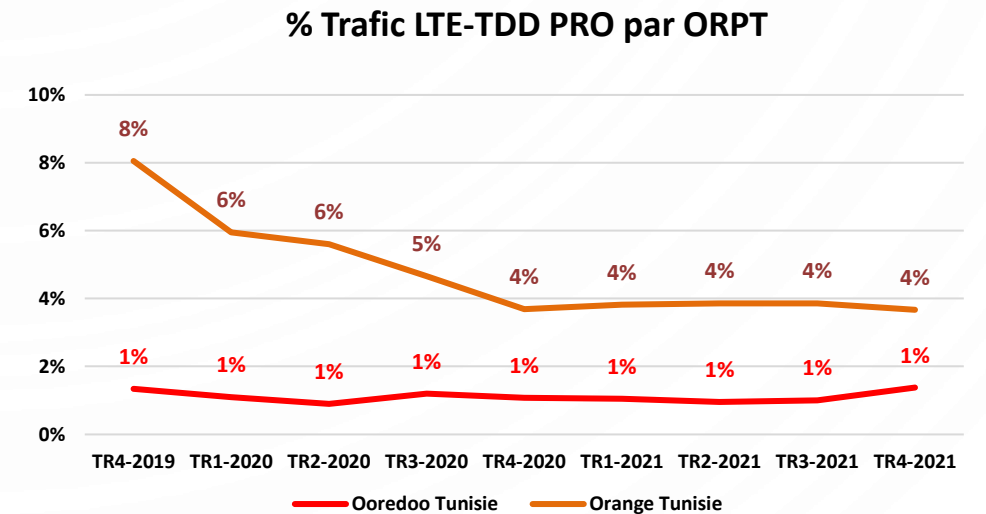
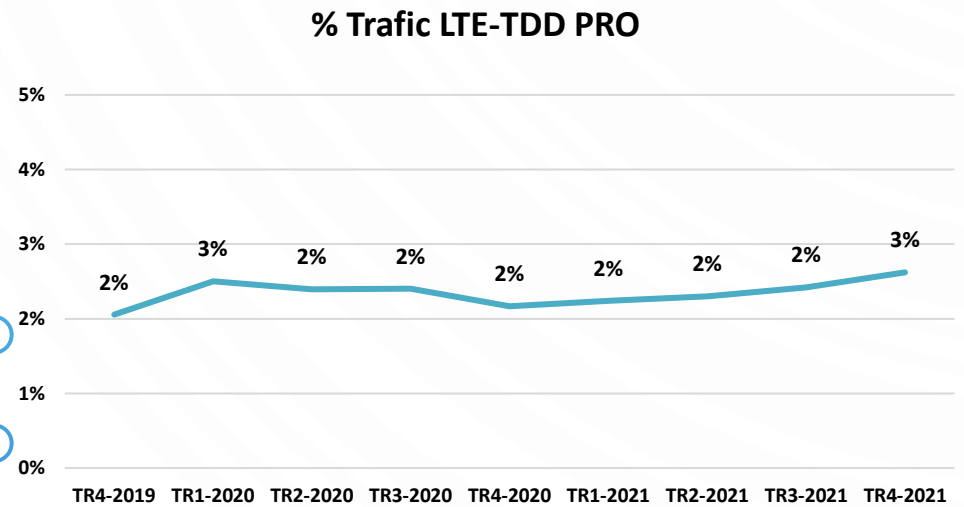
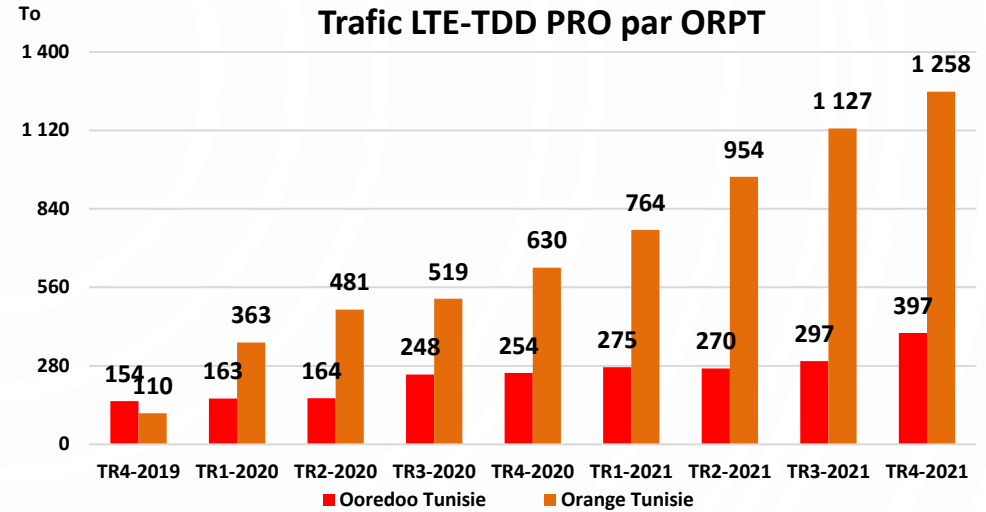
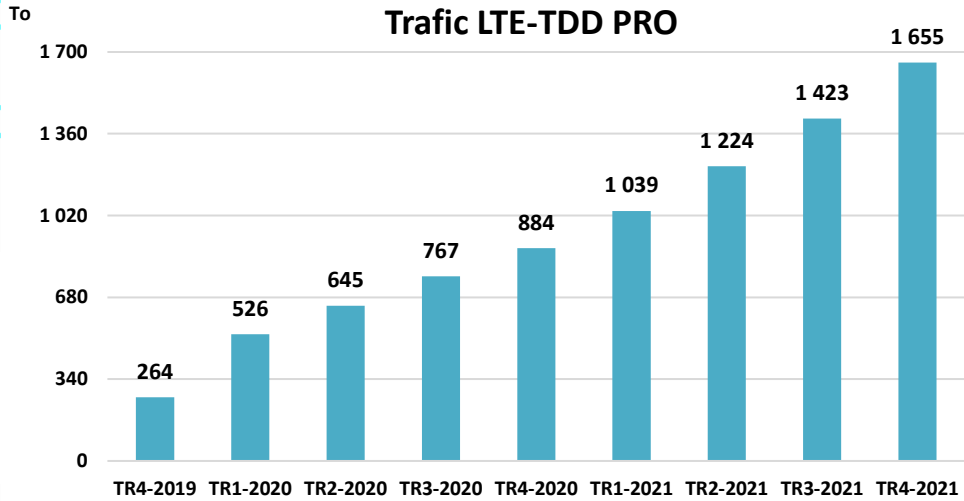
## Trafic box data PRO par ORPT



## % Trafic box data PRO par ORPT



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).



Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

# Note

- Les trafics ADSL, VDSL, FO et autres technologies des abonnements PRO ne sont pas disponibles.
- La défalcation du CA service mobile d'Orange Tunisie a été mise à jour.
- Les données d'Orange Tunisie sont en cours de rectification.

# Définitions

## Téléphonie Mobile

- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- **Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

## Téléphonie Fixe

- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

## Data Mobile

- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
  - **Abonnement Data mobile professionnel** : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
  - **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'Internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.**
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'Internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

## Data Fixe

- **Abonnement Data Fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMAX, Box Data, VSAT...)
- **Abonnement Data Fixe professionnel** : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.