



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

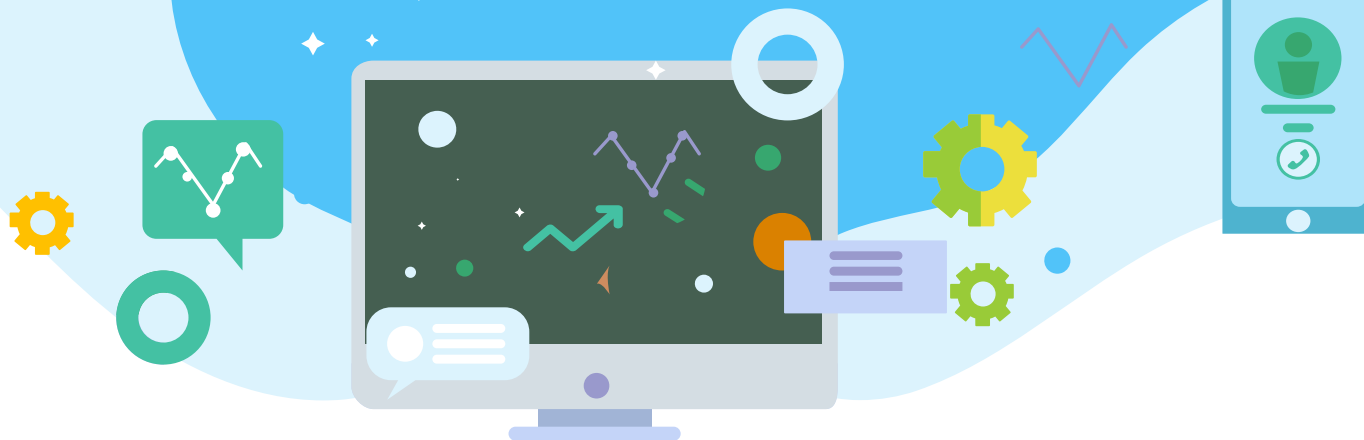


Tableau de Bord Trimestriel

TR2- 2026

NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers.

SOMMAIRE



01

Chiffres d'affaires

02

Abonnements

03

Trafics



04

**Données
Professionnelles**

05

ARPU

06

Consommation

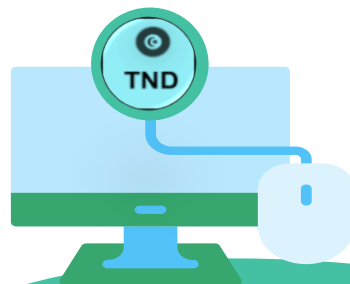
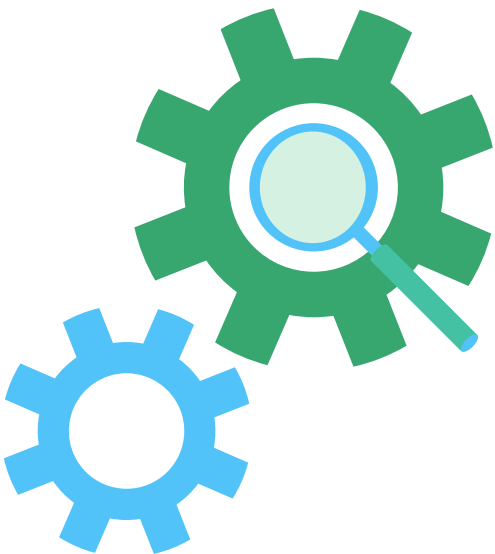
07

Terminaux



01

Chiffres d'affaires



Chiffres d'affaires **Global** du secteur

Chiffres d'affaires du deuxième trimestre des trois dernières années



TR2 -2024

977,2

M.TND

TR2 -2025

1013,6

M.TND

TR2 -2026

1050,2

M.TND

+3,6%

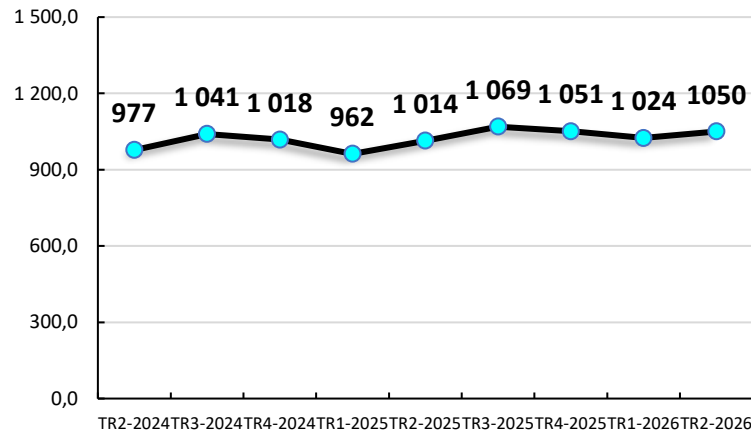
N.B : Le pourcentage représente l'évolution
du TR2-2026 par rapport au TR2-2025

Chiffres d'affaires

En Millions TND

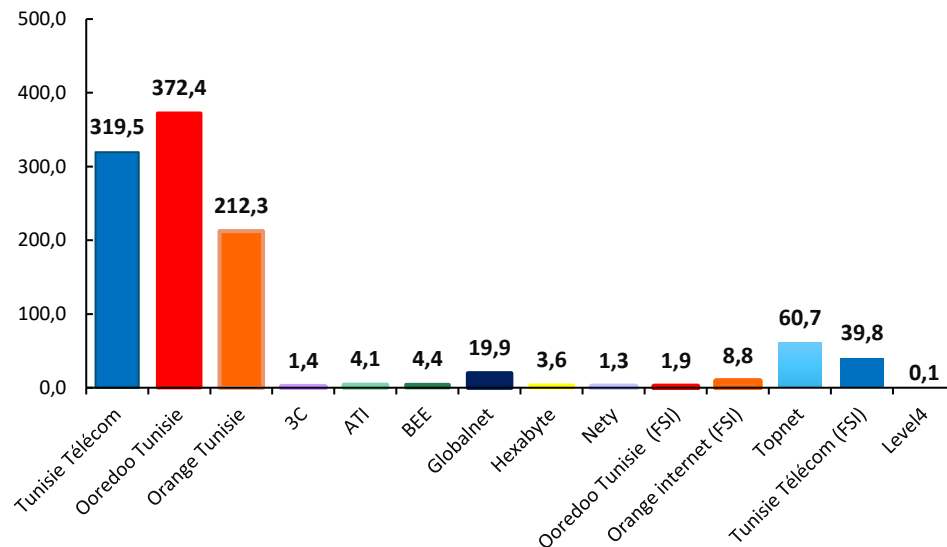
Chiffres d'affaires global du secteur

En Millions TND



Chiffres d'affaires par acteur au TR2-2026

En Millions TND



N.B: Les CA de ATI, Globalnet et Nety sont estimés au TR2-2026
Nextstep a cessé son activité de FSI depuis fin 2025

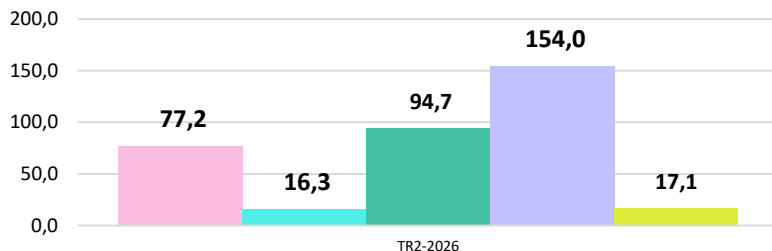
Chiffres d'affaires

Au TR2 -2026



En Millions TND

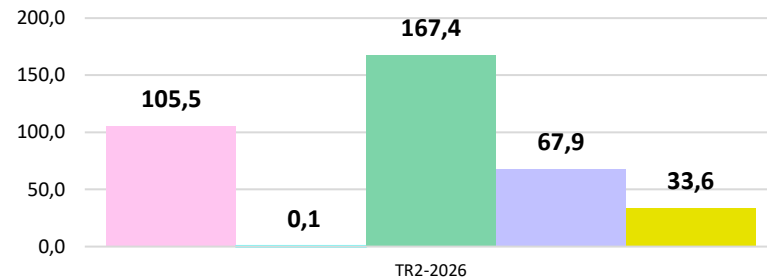
Tunisie Télécom ORPT+FSI



■ Téléphonie Mobile ■ Téléphonie Fixe ■ Data Mobile ■ Data Fixe ■ Autres services

En Millions TND

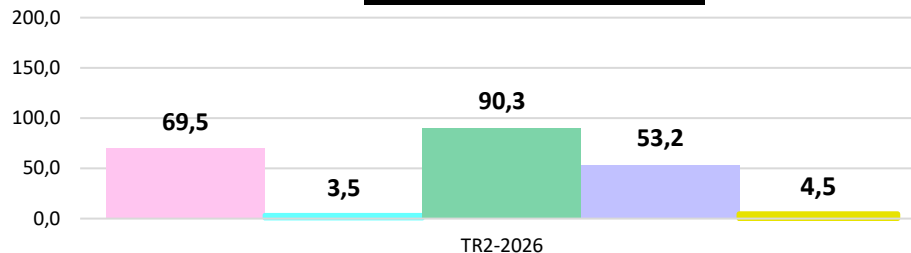
Ooredoo Tunisie (ORPT+FSI)



■ Téléphonie Mobile ■ Téléphonie Fixe ■ Data Mobile ■ Data Fixe ■ Autres services

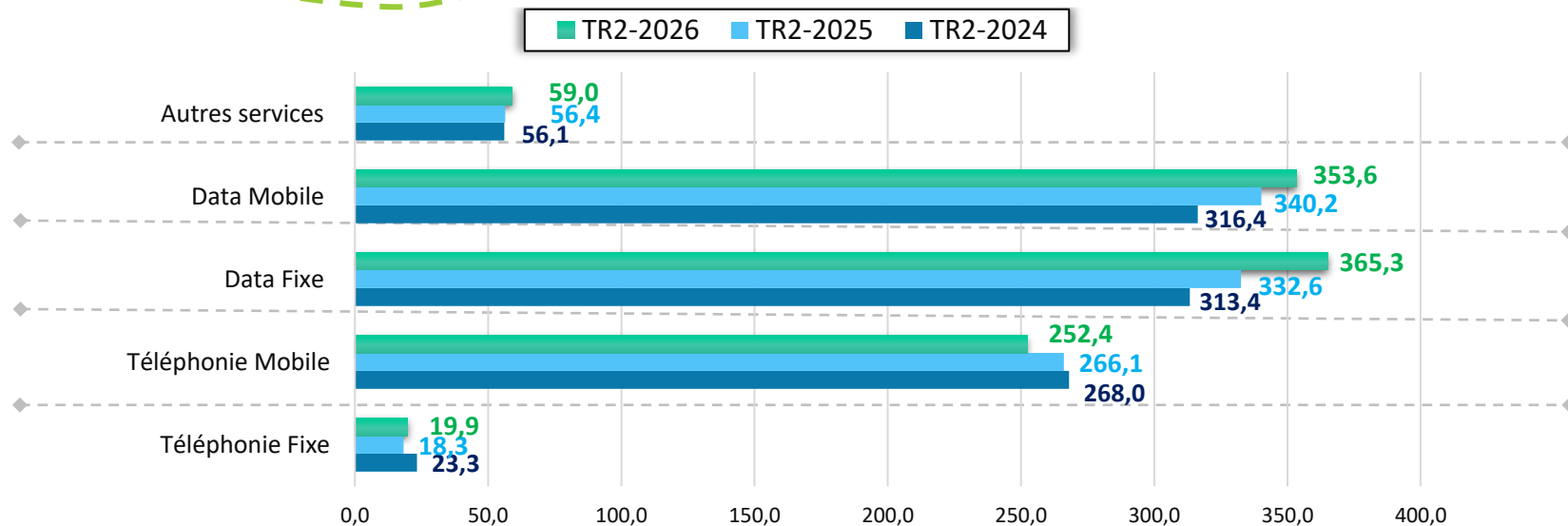
En Millions TND

Orange Tunisie (ORPT+FSI)



■ Téléphonie Mobile ■ Téléphonie Fixe ■ Data Mobile ■ Data Fixe ■ Autres services

Evolution du Chiffre d'affaires des services de télécommunication



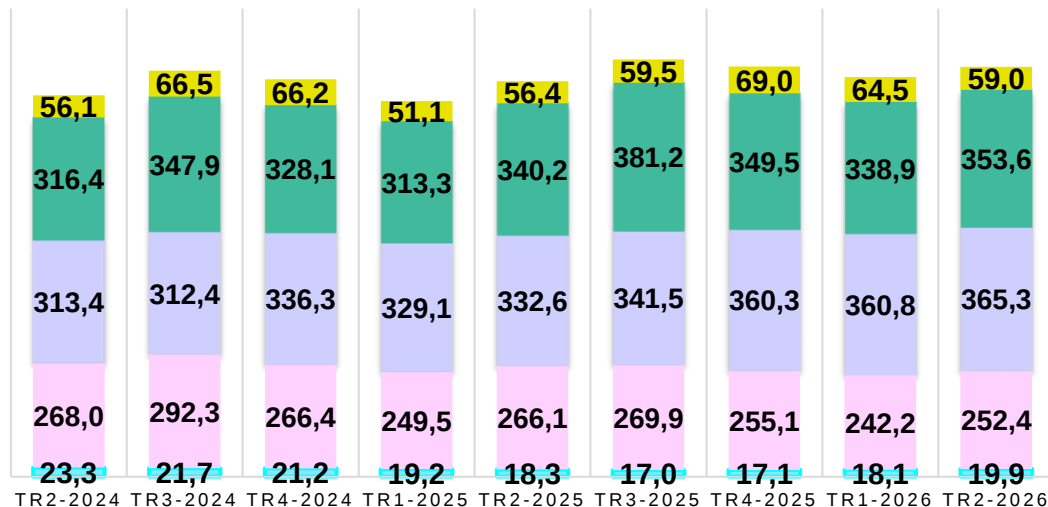
N.B: La croissance significative du chiffre d'affaires de la data fixe au TR2-2026 par rapport au TR2-2025 (soit 10%) est due au déploiement du FWA (soit un taux de croissance du Parc de 369% à la même période) qui s'accompagne par la consommation des offres à gros volumes, ainsi que la croissance du parc FTTH soit 90% à la même période.

Le chiffre d'affaires de la téléphonie mobile est passé de 266,1 à 252,4 MDT, poursuivant une tendance déjà amorcée entre TR2-2024 et TR2-2025 (268,0 → 266,1). Cette évolution est expliquée par le fait de la **substitution de la voix par la data** : Les usages vocaux classiques (appels, SMS) sont de plus en plus remplacés par les appels OTT (WhatsApp, Messenger, VoIP) inclus dans les forfaits data.

Chiffres d'affaires par service

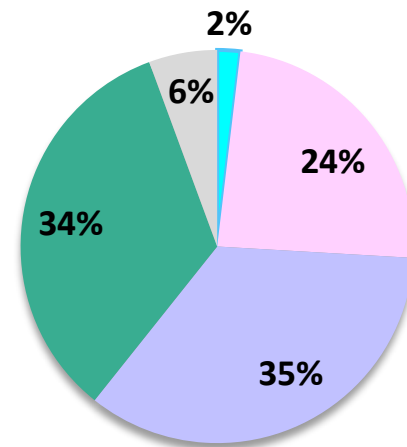


Unité : Millions TND



■ Téléphonie Fixe
 ■ Téléphonie Mobile
 ■ Data Fixe
 ■ Data Mobile
 ■ Autres services

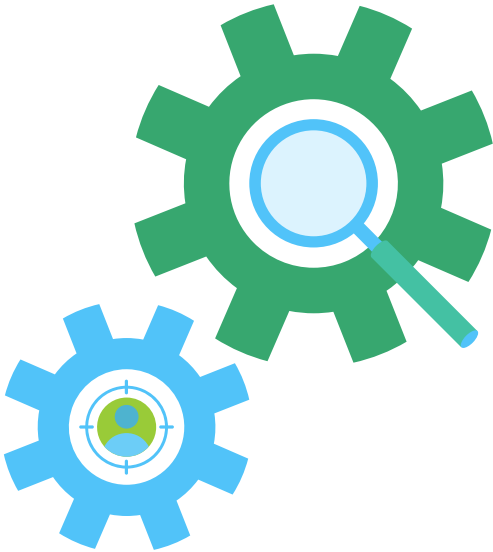
Pourcentage du CA/service au TR2-2026



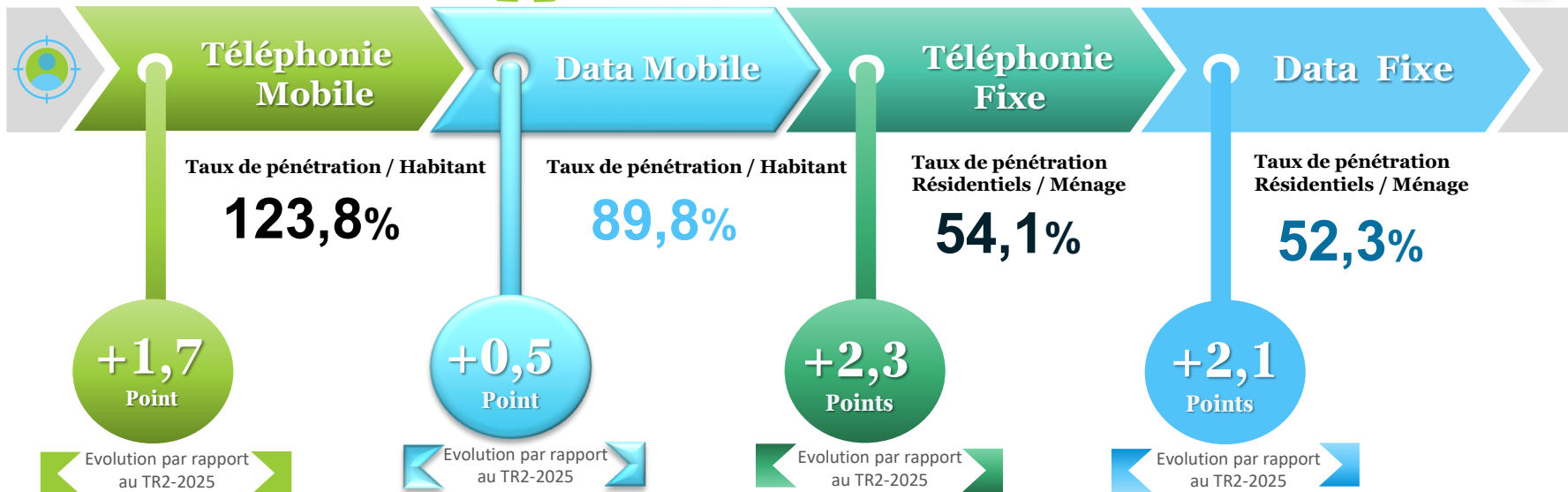
■ Téléphonie Fixe
 ■ Téléphonie Mobile
 ■ Data Fixe
 ■ Data Mobile
 ■ Autres services

02

Abonnements



Les taux de pénétration au TR2-2026

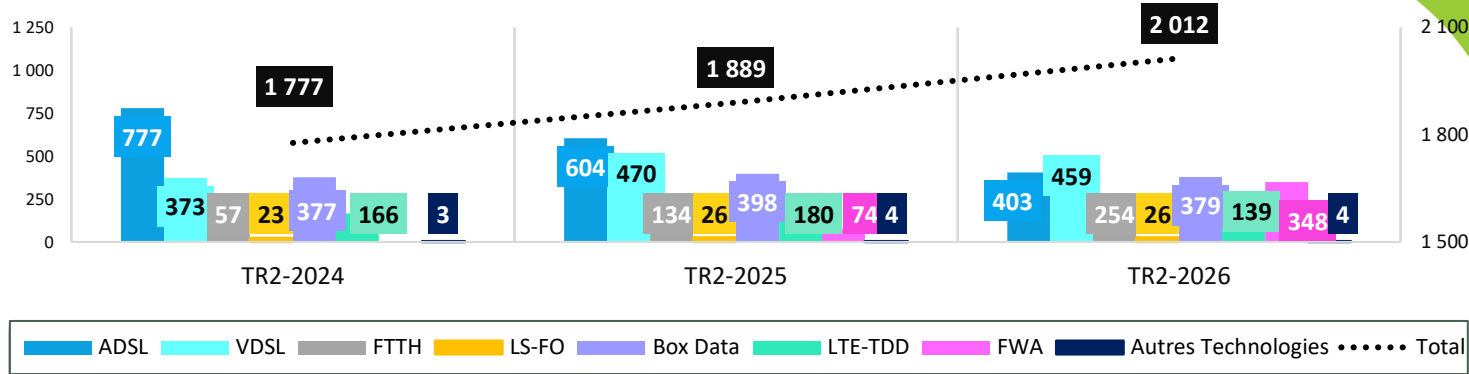


Abonnements Data par technologie



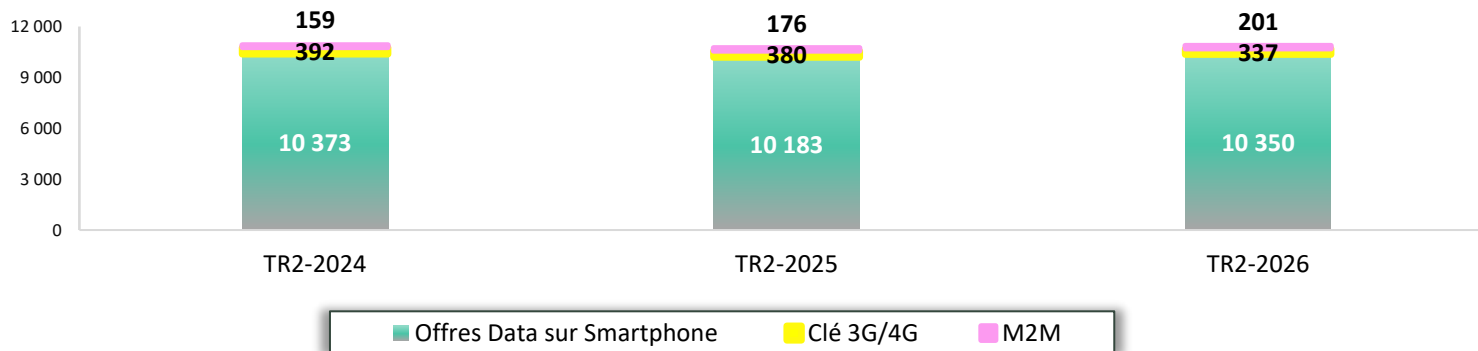
Unité : Milliers

Abonnements Data Fixe



Unité : Milliers

Abonnement Data Mobile

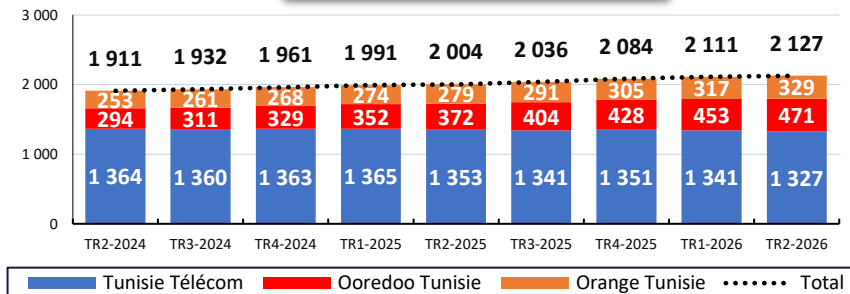


Abonnements par ORPT



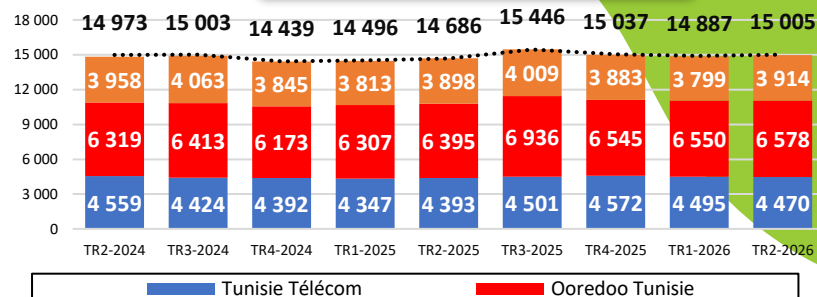
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie Fixe



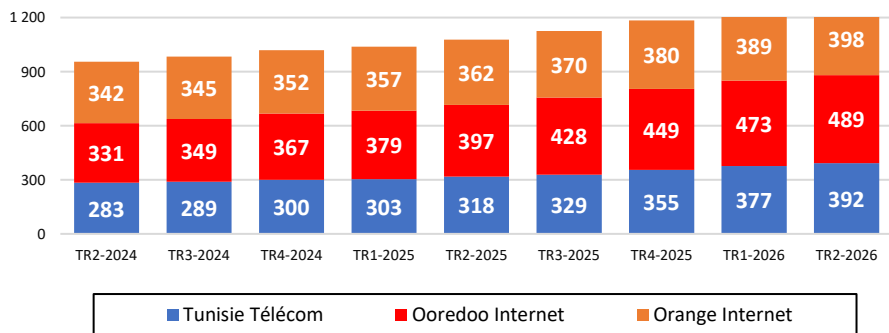
Unité : Milliers

Abonnements Téléphonie Mobile



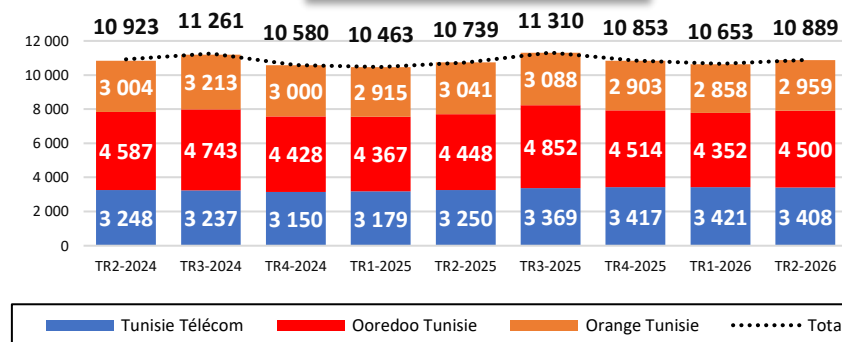
Unité : Milliers

Abonnements Data Fixe



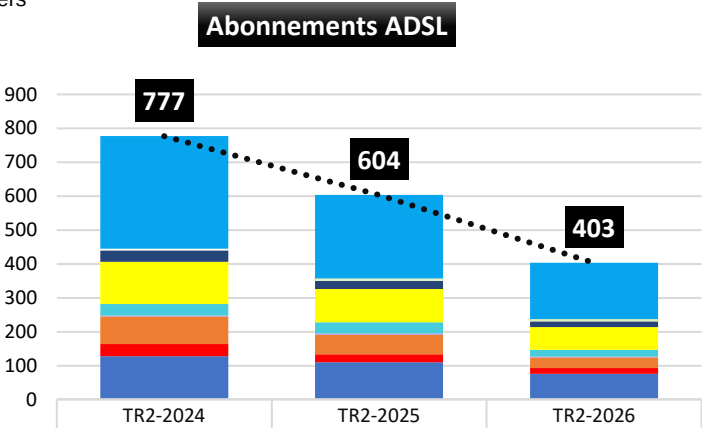
Unité : Milliers

Abonnements Data Mobile



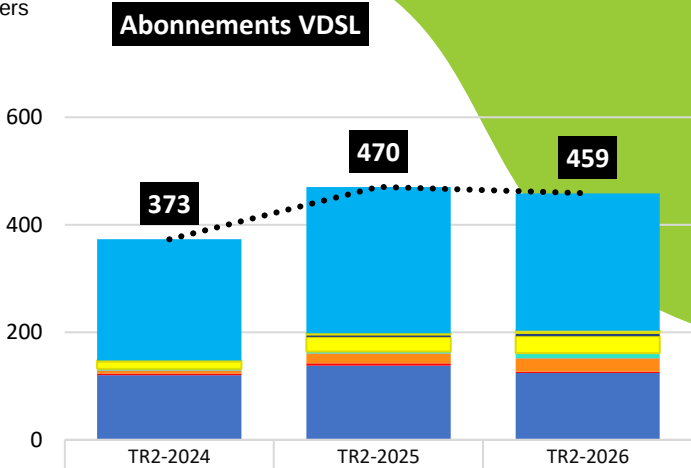
Abonnements ADSL & VDSL par acteur

Unité : Milliers



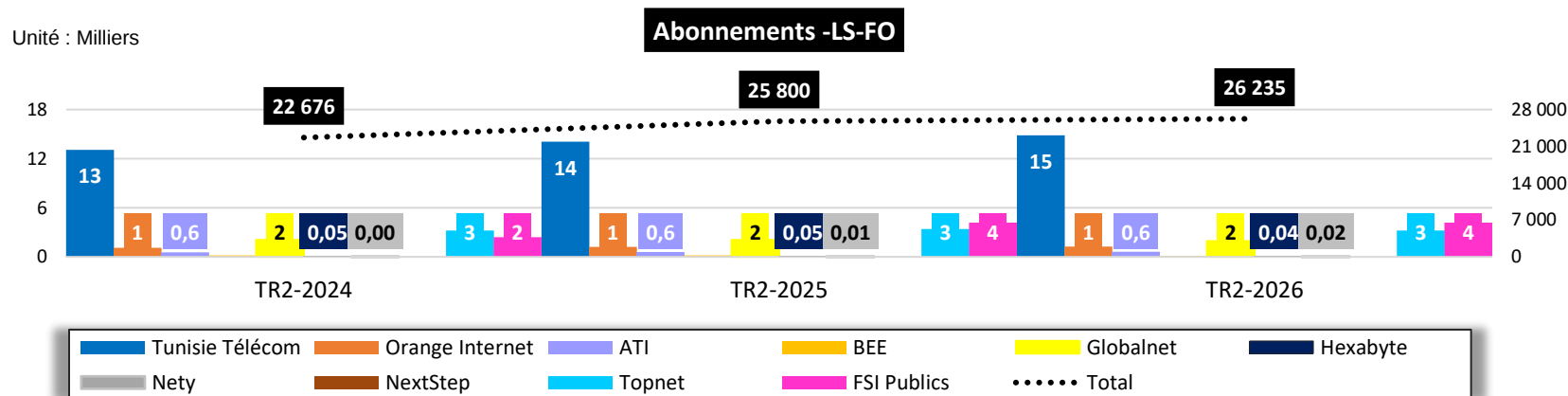
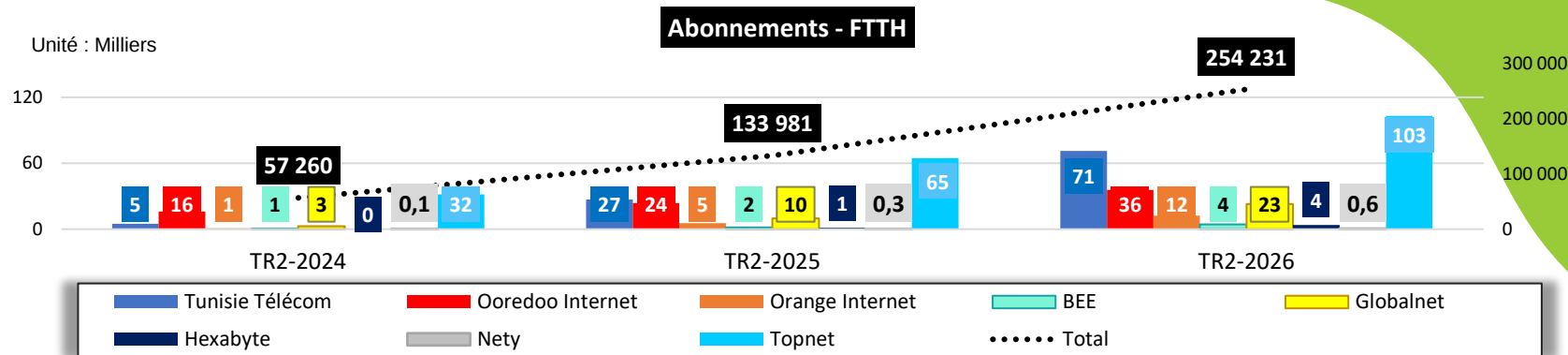
Topnet	332 158	246 544	165 853
Nety	3 213	3 999	4 942
Hexabyte	35 754	26 959	19 227
Globalnet	124 727	98 069	66 793
BEE	33 786	33 174	19 665
ATI	3 084	3 227	3 200
Orange Internet	81 373	58 369	30 531
Ooredoo Internet	35 772	22 816	16 969
Tunisie Télécom	127 539	109 850	75 666
FSI Publics	44	538	538
..... Total	777 450	603 545	403 384

Unité : Milliers

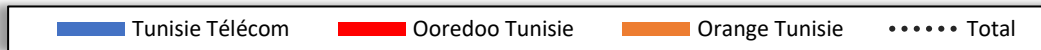
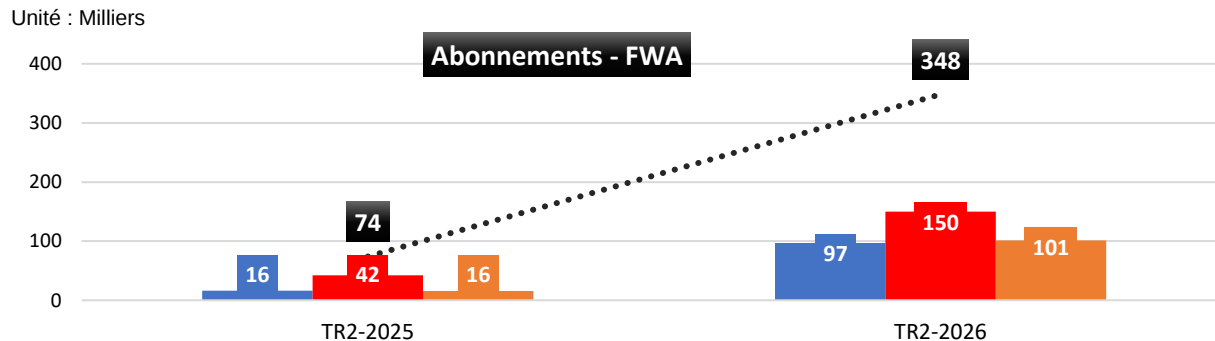
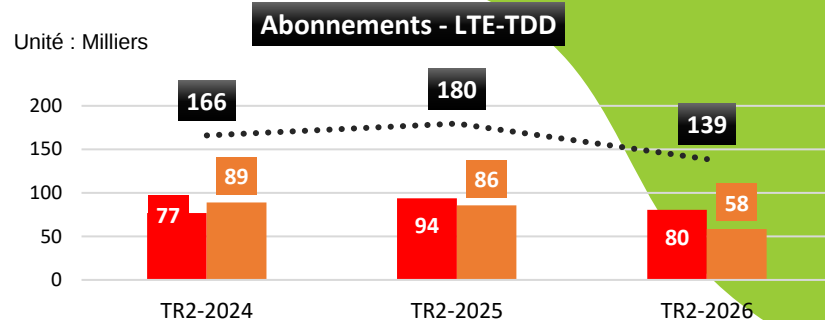
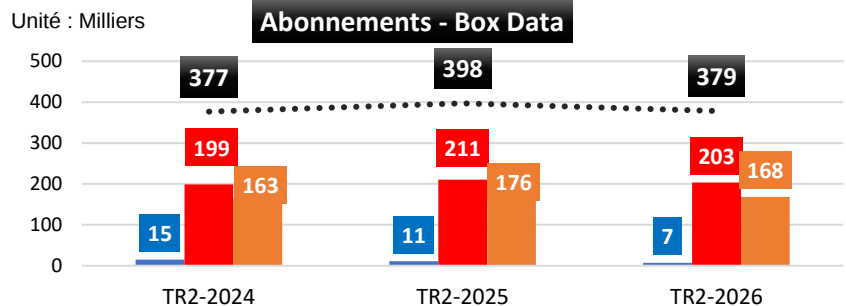


Topnet	225 594	272 227	255 621
Nety	707	2 645	4 027
Hexabyte	1 547	4 181	5 975
Globalnet	13 241	27 128	31 498
BEE	2 908	3 645	9 783
ATI	39	52	58
Orange Internet	5 694	18 387	24 812
Ooredoo Internet	3 059	3 786	2 466
Tunisie Télécom	120 318	138 432	124 289
..... Total	373 107	470 483	458 529

Abonnements Fibre Optique par acteur



Abonnements Box-Data, LTE-TDD, FWA par ORPT

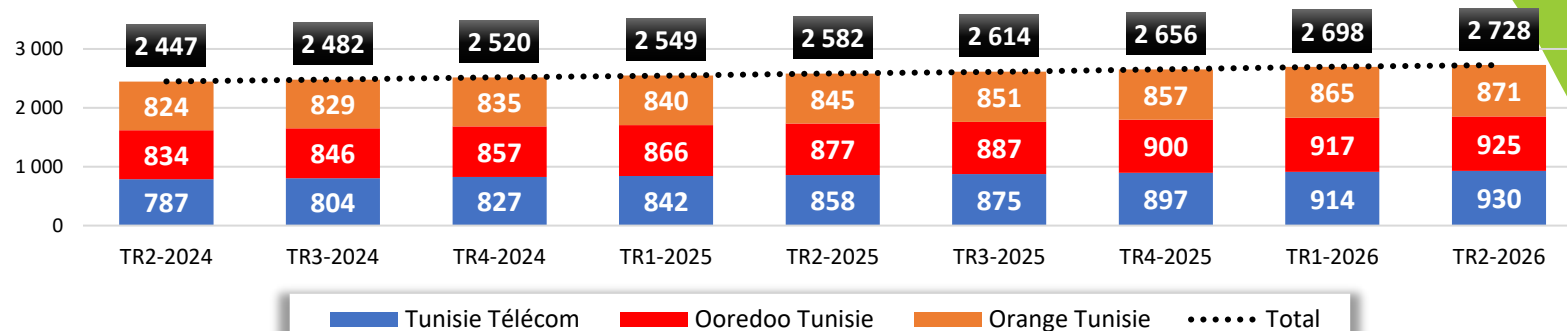


Portabilité des Numéros Mobiles



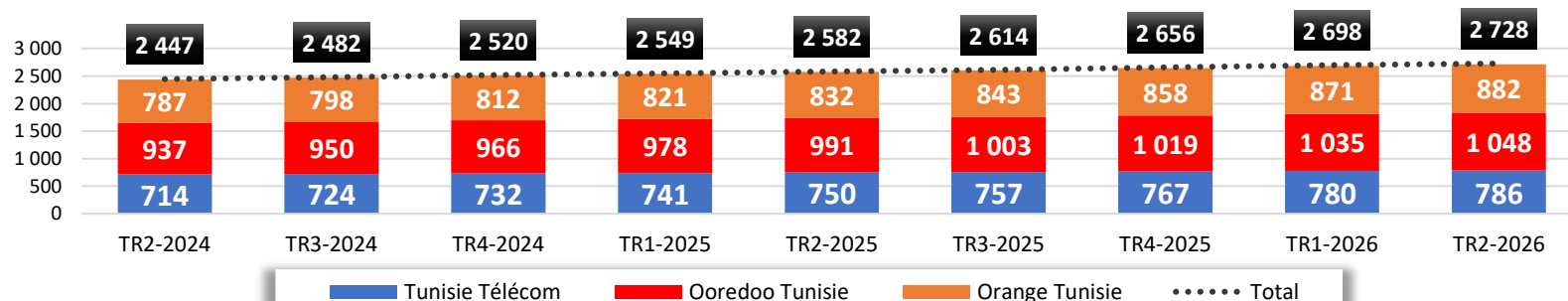
Le cumul des numéros mobiles portés par opérateur receveur

Unité : Milliers



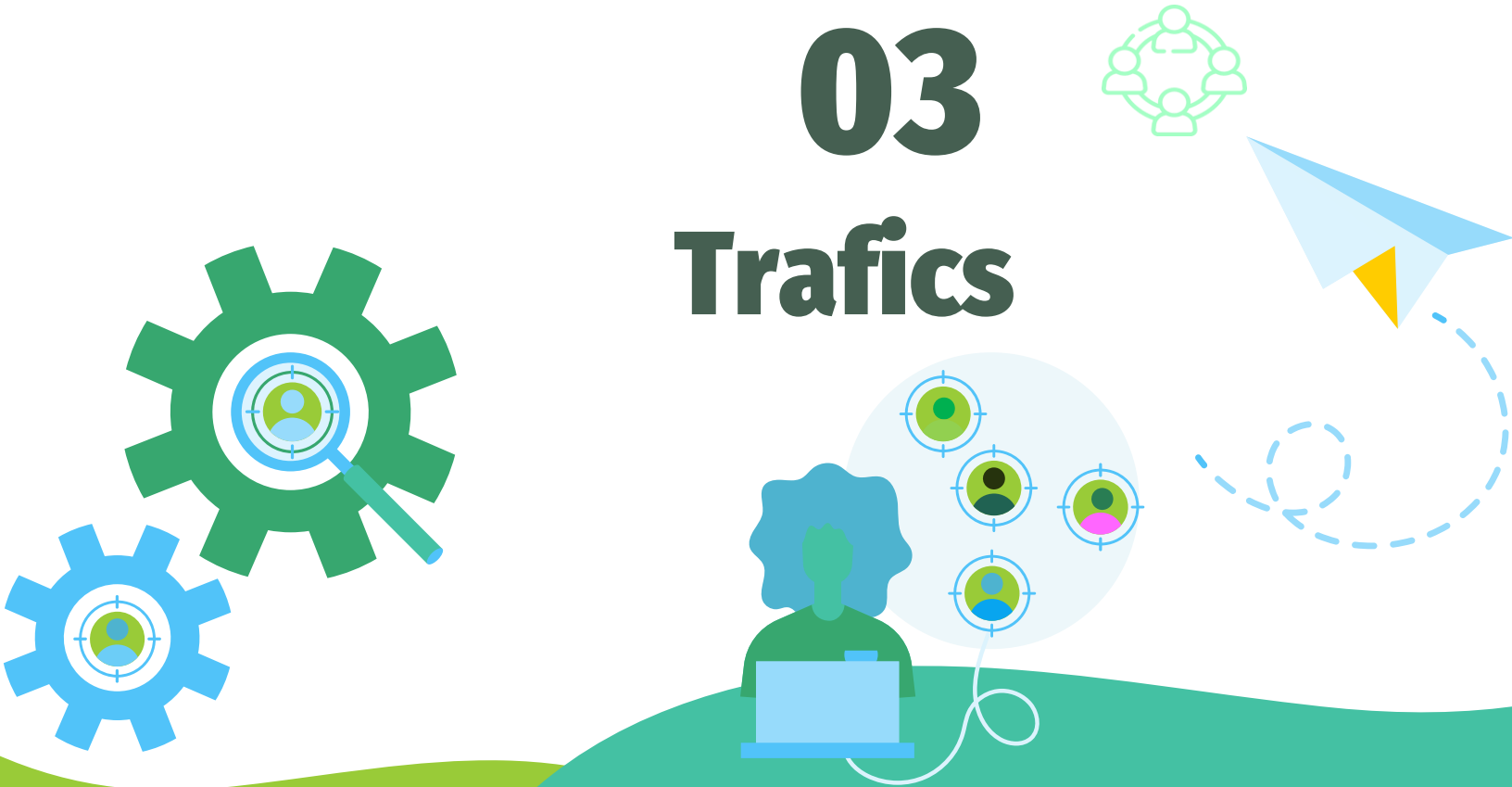
Le cumul des numéros mobiles portés par opérateur donneur

Unité : Milliers



03

Traffics

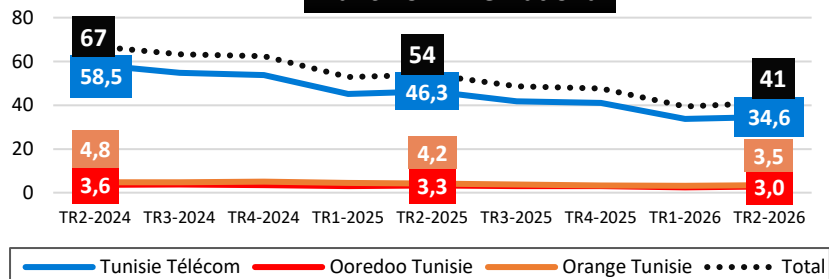


Trafic par acteur



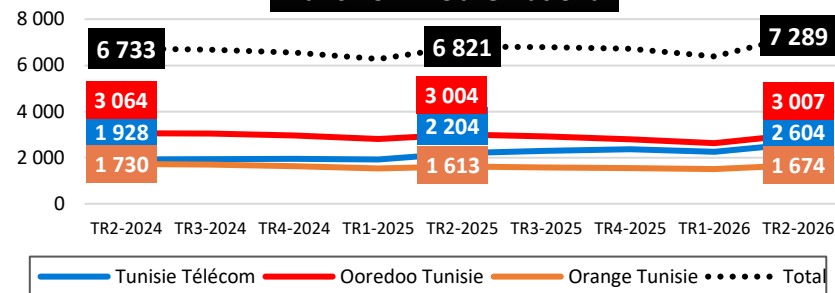
Unité : Millions minutes

Trafic Voix Fixe National



Unité : Millions minutes

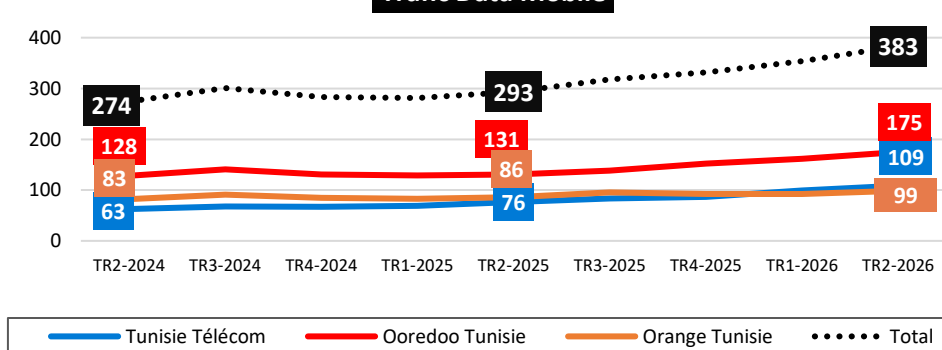
Trafic Voix Mobile National



N.B: Le trafic de 3C au TR2-2026 s'élève à 3,1 mille minutes.

Unité : Po

Trafic Data Mobile

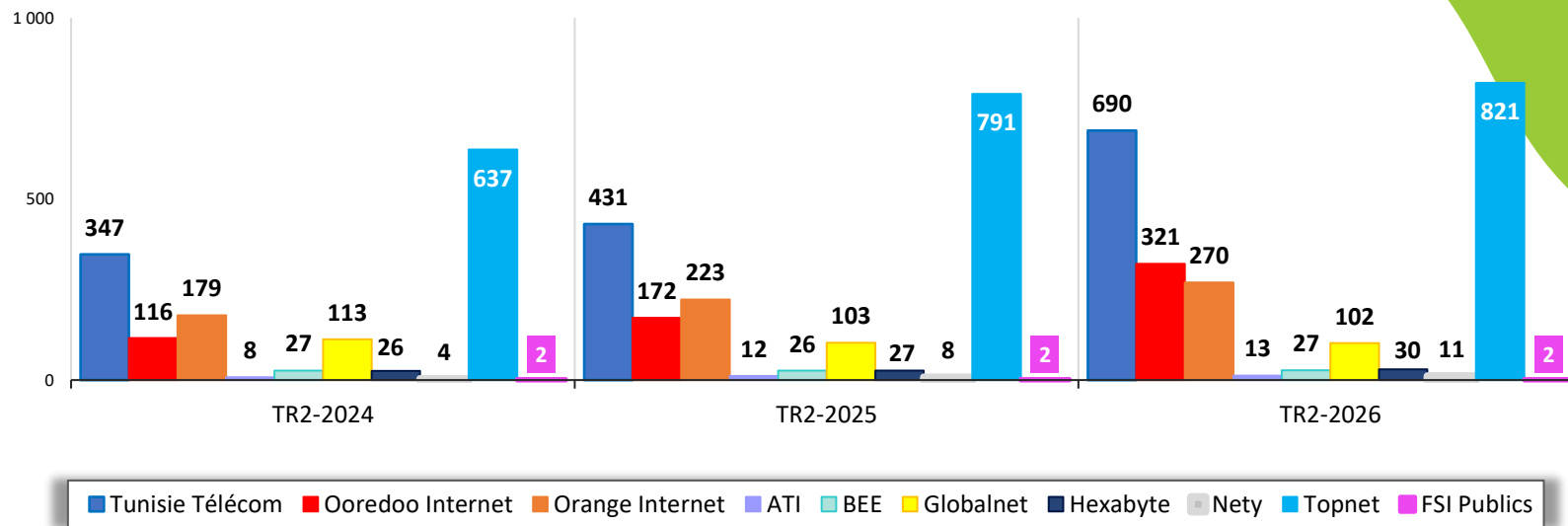


Trafic par acteur



Unité : Po

Trafic Data Fixe



N.B: Les trafics Data Fixe des FSI BEE, ATI, Nety et FSI publics s'élèvent respectivement à: 27 Po, 13 Po, 11 Po et 2 Po au TR2-2026

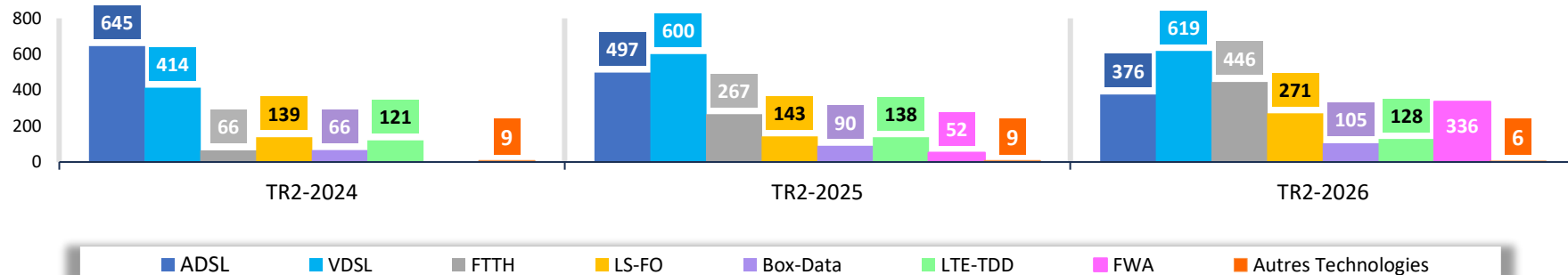
Nextstep a cessé son activité de FSI depuis fin 2025

Trafic Data par technologie



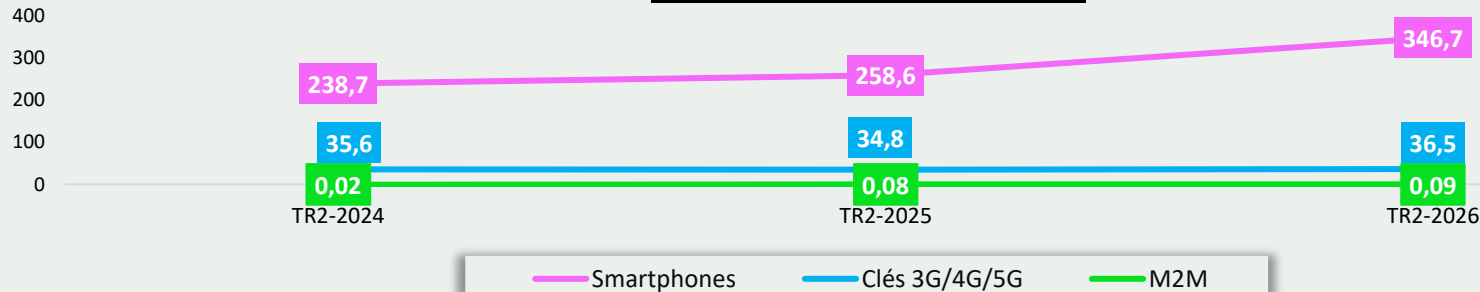
Unité : Po

Trafic data fixe par technologie



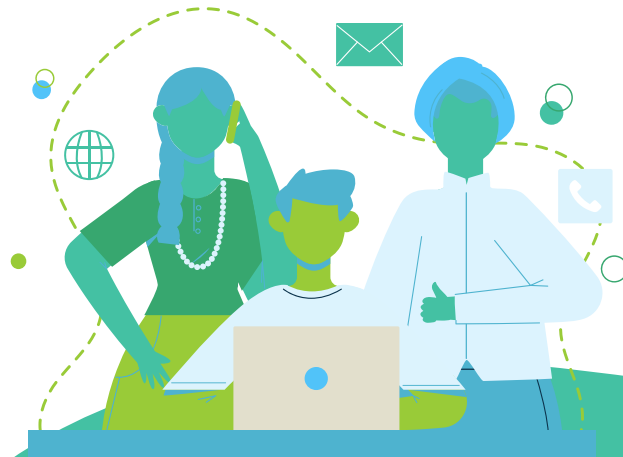
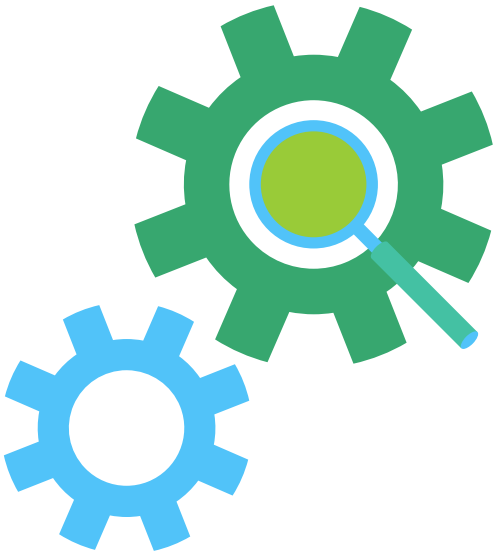
Unité : Po

Trafic data mobile par technologie



04

Données PRO



Chiffres d'affaires **PRO** du secteur



Chiffres d'affaires du deuxième trimestre des trois dernières années

TR2 -2024

313,2

M.TND

TR2 -2025

324,9

M.TND

TR2 -2026

350,0

M.TND

+7,7%

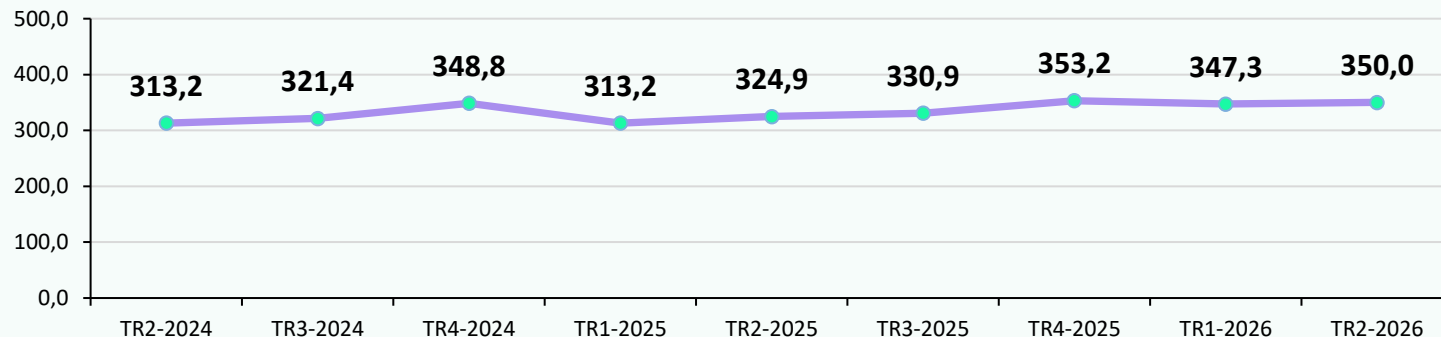
N.B : Le pourcentage représente l'évolution du CA Professionnel du TR2-2026 par rapport au TR2-2025

Chiffres d'affaires PRO

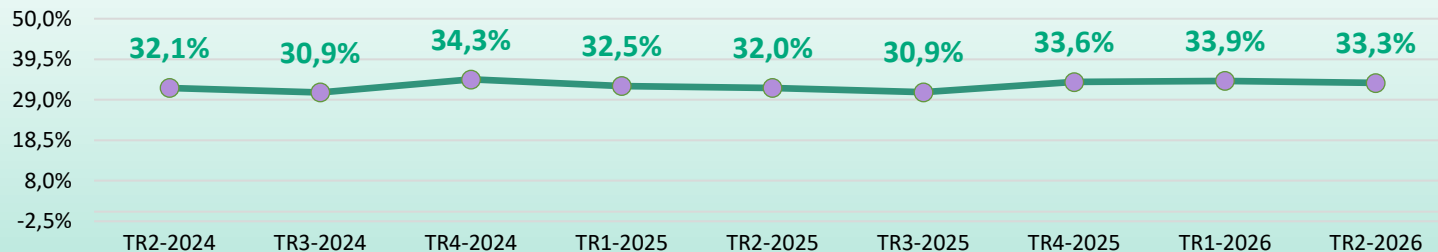


Unité : Millions.TND

Evolution du CA PRO



% du CA PRO

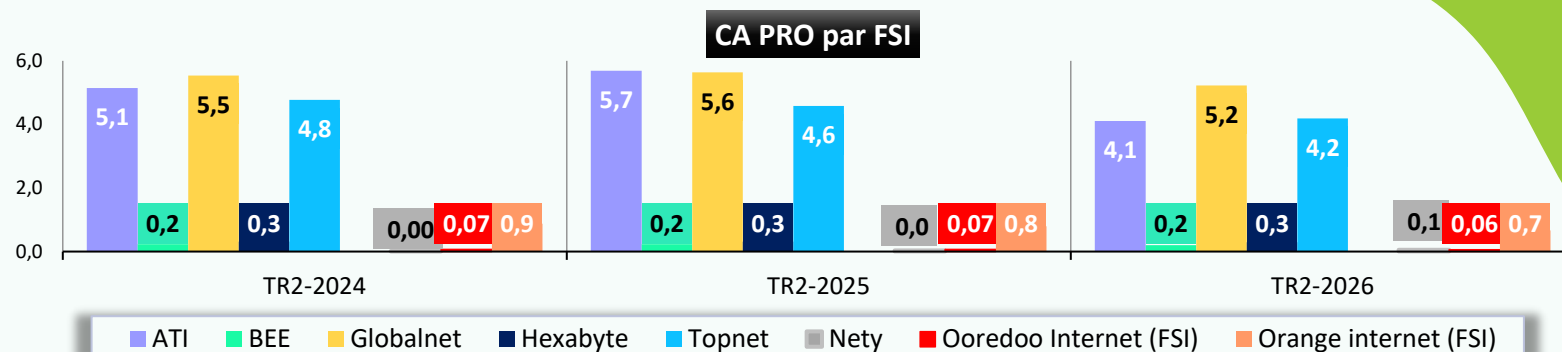


N.B :Le CA PRO de ATI, Nety et BEE sont estimés au TR2-2026

Chiffres d'affaires PRO par Acteur

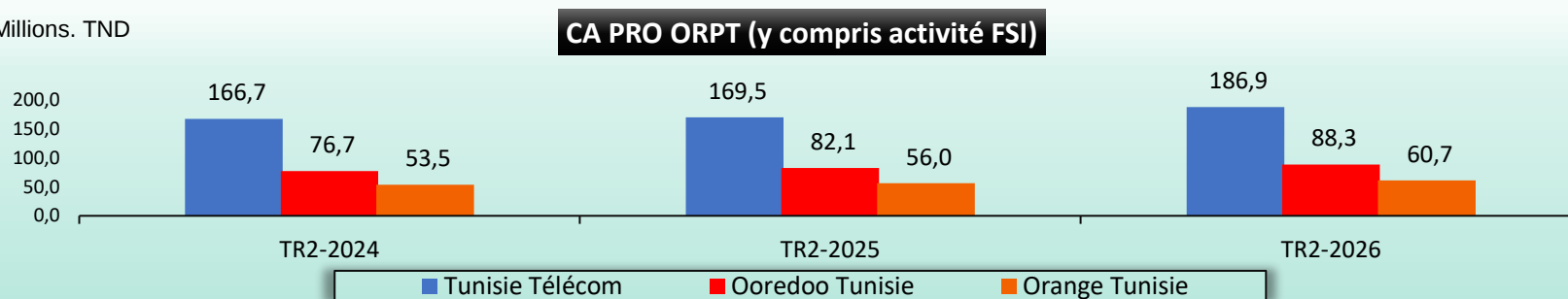


Unité : Millions.TND



N.B : Nextstep a cessé son activité depuis fin 2025

Unité : Millions. TND



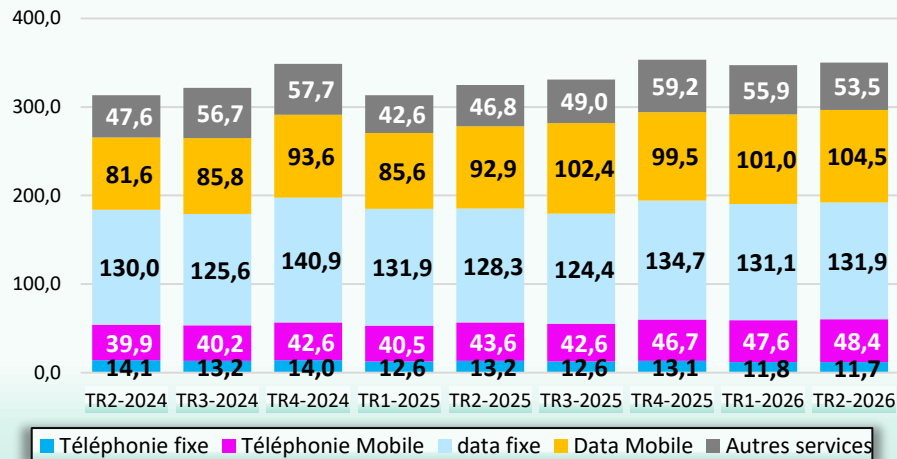
N.B: Le CA PRO de 2024 et 2025 d'Orange Tunisie est en cours de mise à jour

Chiffres d'affaires PRO par service

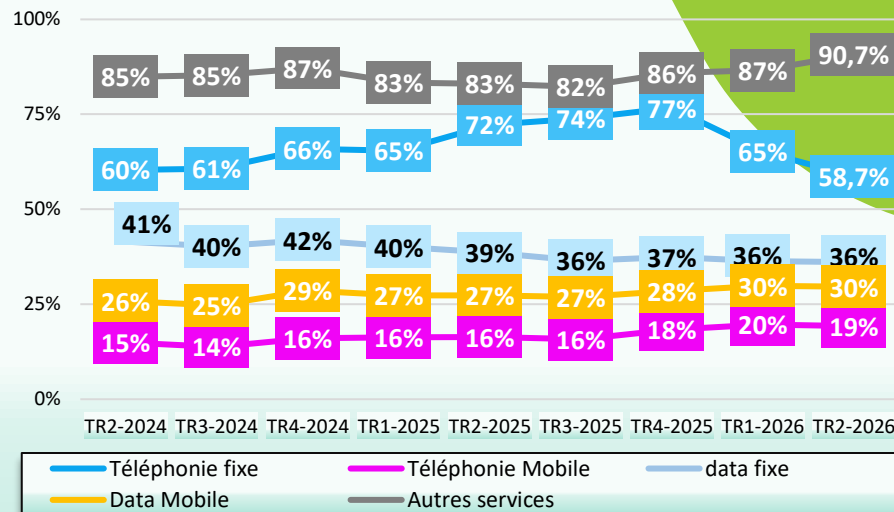


CA PRO par service

Unité : Millions .TND



% du CA PRO



N.B Les pourcentages présentés correspondent au CA professionnels par rapport au CA total (résidentiel & professionnel).

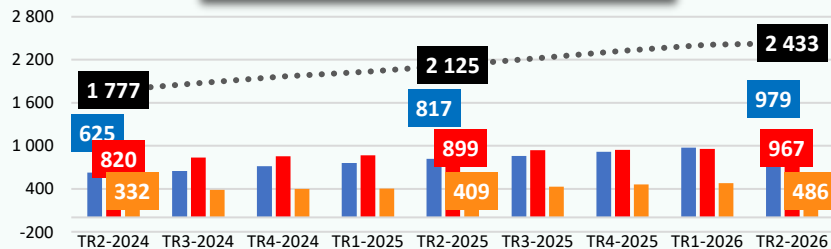
N.B Le CA PRO de la téléphonie fixe est en cour de vérification

Abonnements PRO Téléphonie



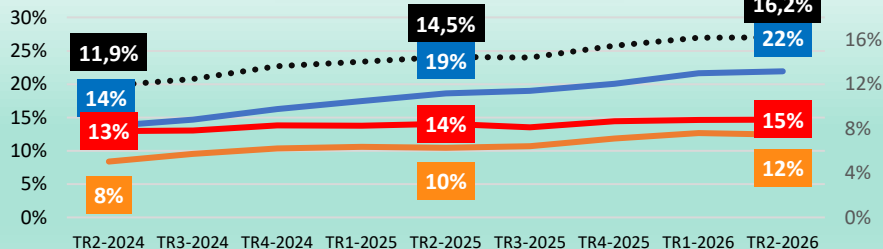
Unité : Milliers

Abonnements PRO Téléphonie Mobile



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie Total

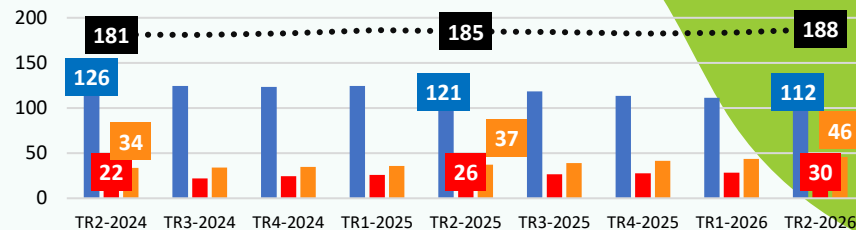
% Abonnement Mobile PRO



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

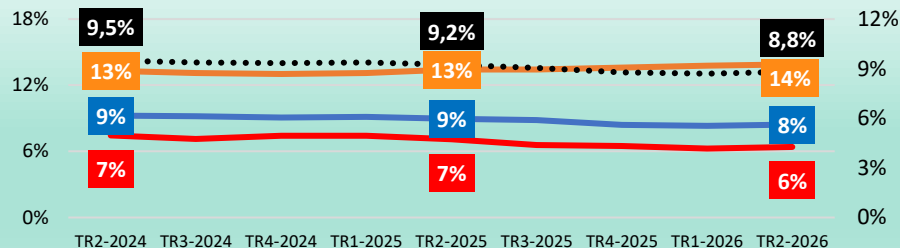
Unité : Milliers

Abonnement PRO Téléphonie FIXE



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie total

% Abonnement Fixe PRO



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie total

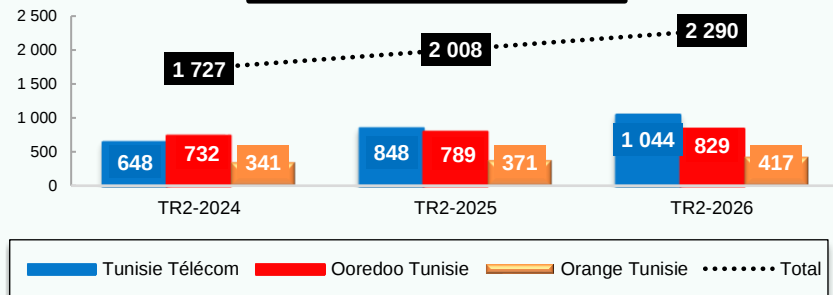
N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

Abonnements PRO Data



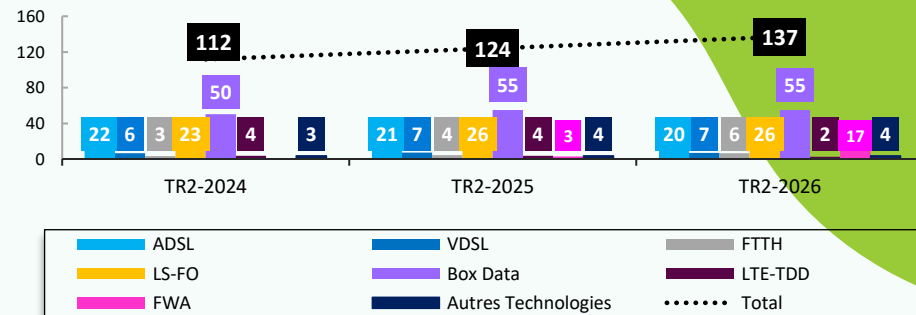
Unité : Milliers

Abonnements Data Mobile PRO

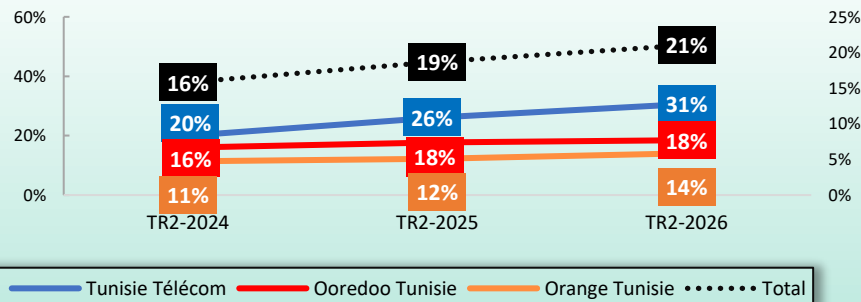


Unité : Milliers

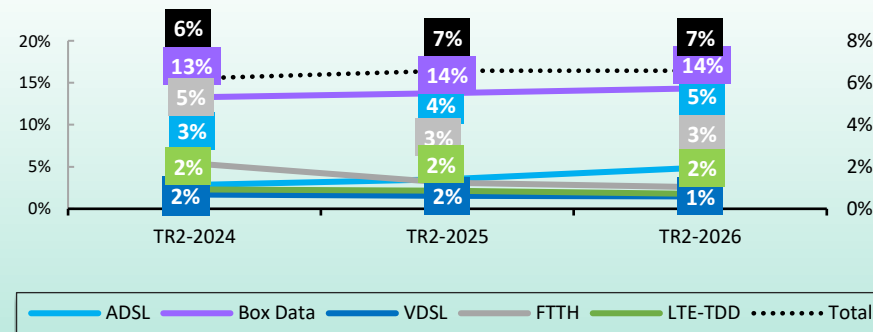
Abonnements Data Fixe PRO



% PRO DATA MOBILE



% PRO DATA FIXE

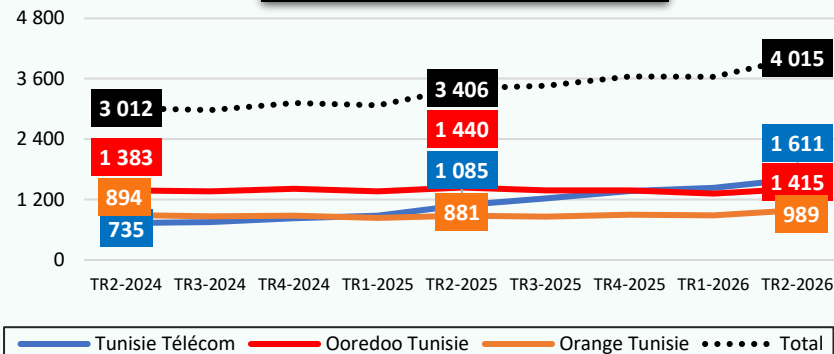


N.B : Les pourcentages présentés correspondent à la part des abonnements professionnels par rapport au parc total (résidentiel & professionnel).

N.B : Les technologies LS-FO et autres technologies sont 100% Professionnelles et la part des abonnements professionnels FWA au TR2-2026 est de 5%

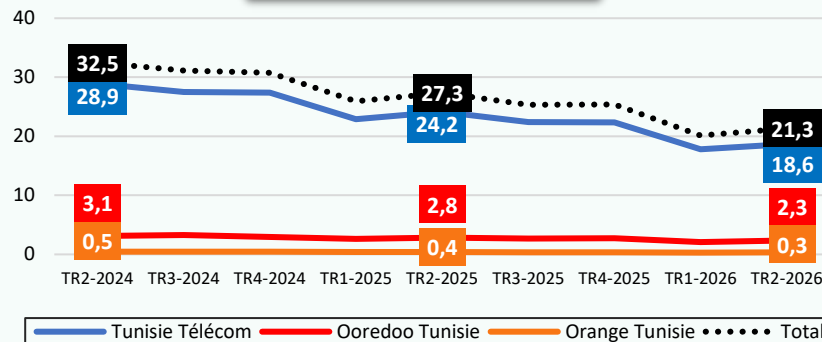
Unité : Millions minutes

Trafic Voix Mobile National PRO

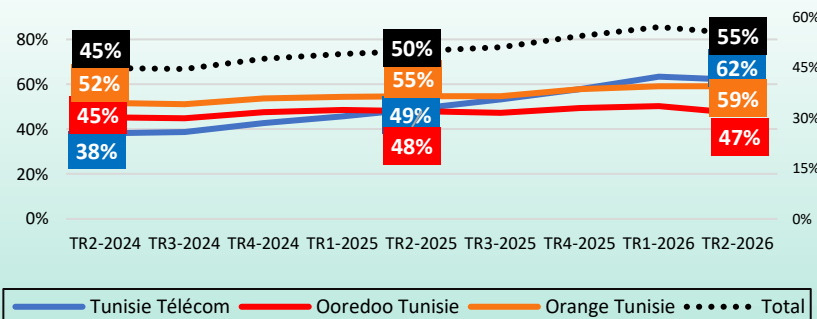


Unité : Millions minutes

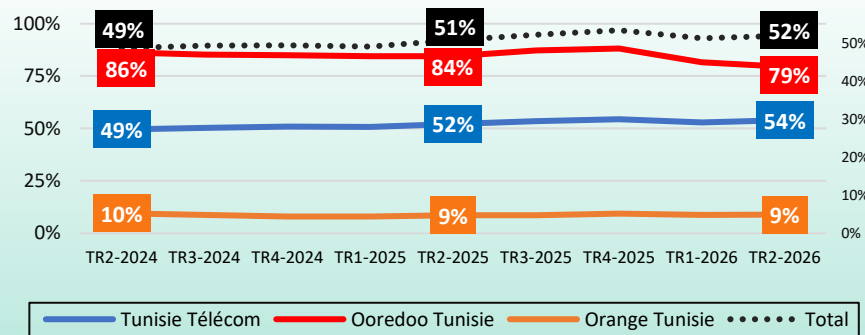
Trafic Voix Fixe National PRO



% Trafic Voix Mobile National PRO



% Trafic Voix Fixe Nationale PRO



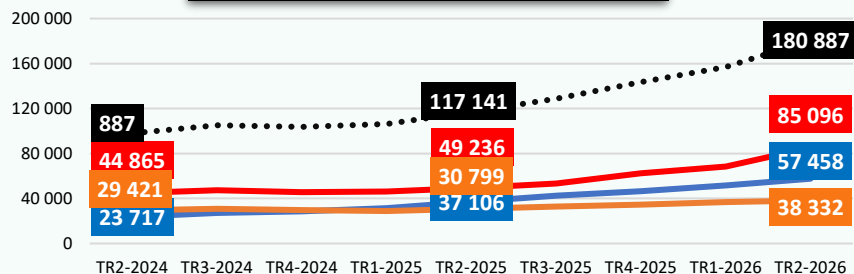
Les pourcentages présentés correspondent au trafic des abonnements professionnels par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Traffic PRO Data Mobile



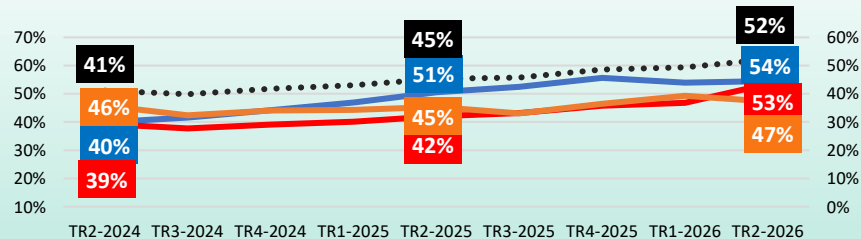
Unité: To

Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

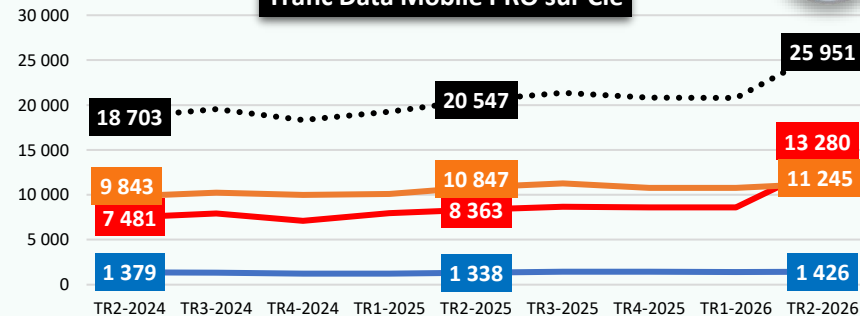
% Traffic Data Mobile PRO sur Smartphone



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

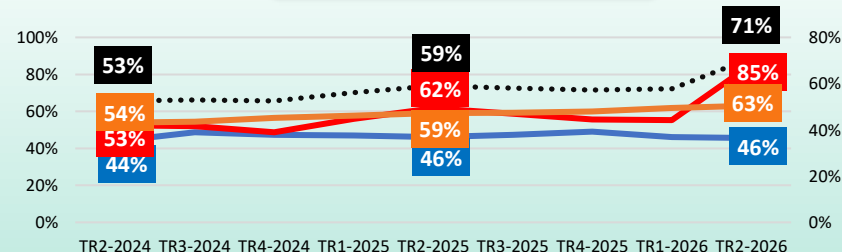
Unité: To

Traffic Data Mobile PRO sur Clé



— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

% Traffic Data Mobile PRO sur Clé



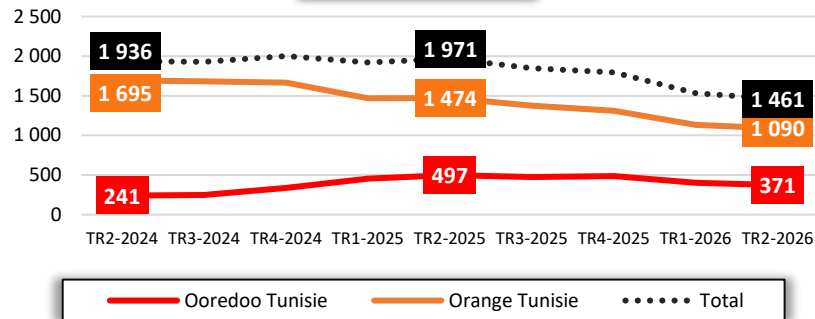
— Tunisie Télécom — Ooredoo Tunisie — Orange Tunisie Total

Traffic PRO Data Fixe



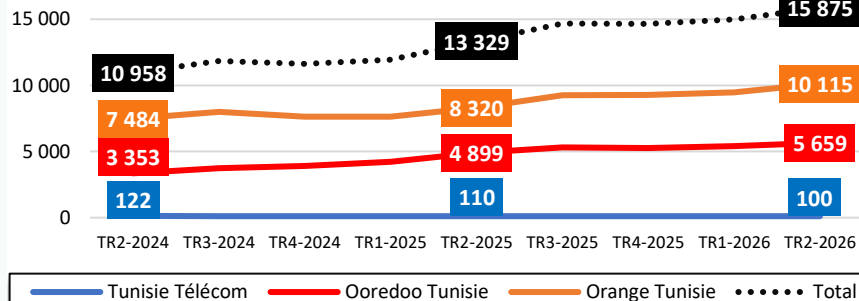
Unité : To

Traffic LTE-TDD PRO

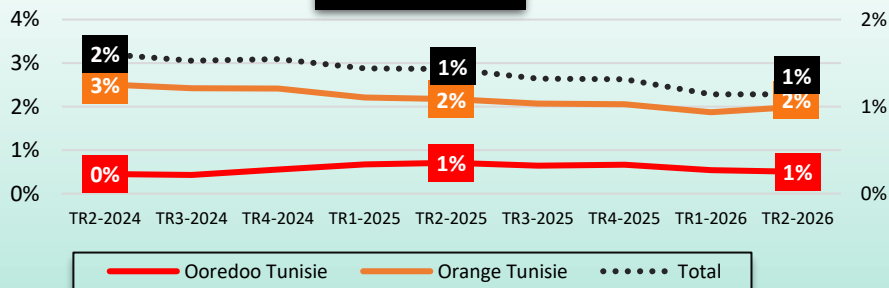


Unité : To

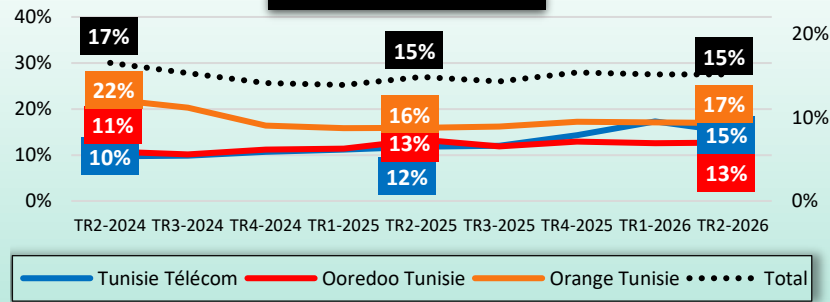
Traffic Box -Data PRO



% Traffic LTE PRO



% Traffic Box-Data PRO

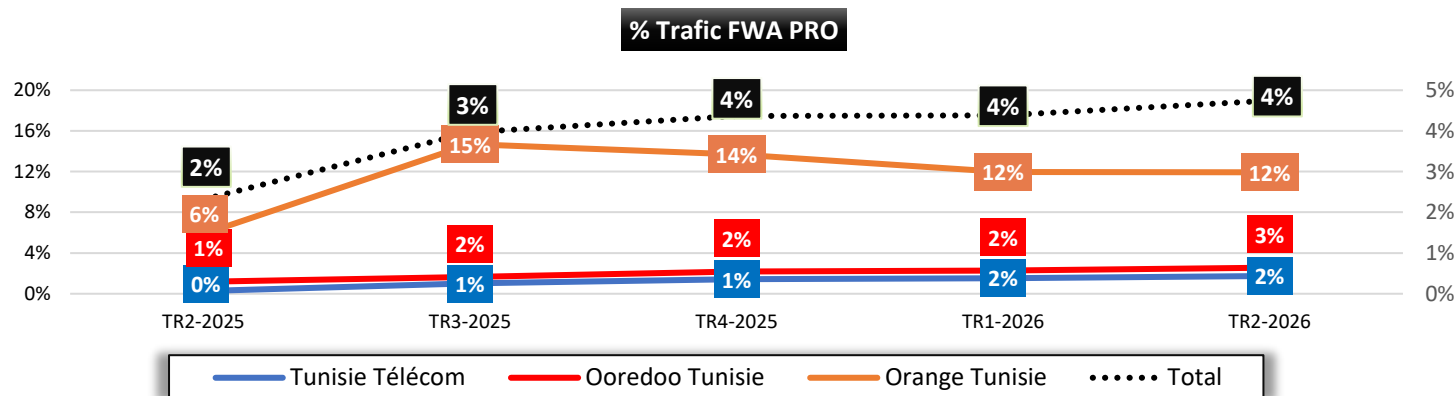
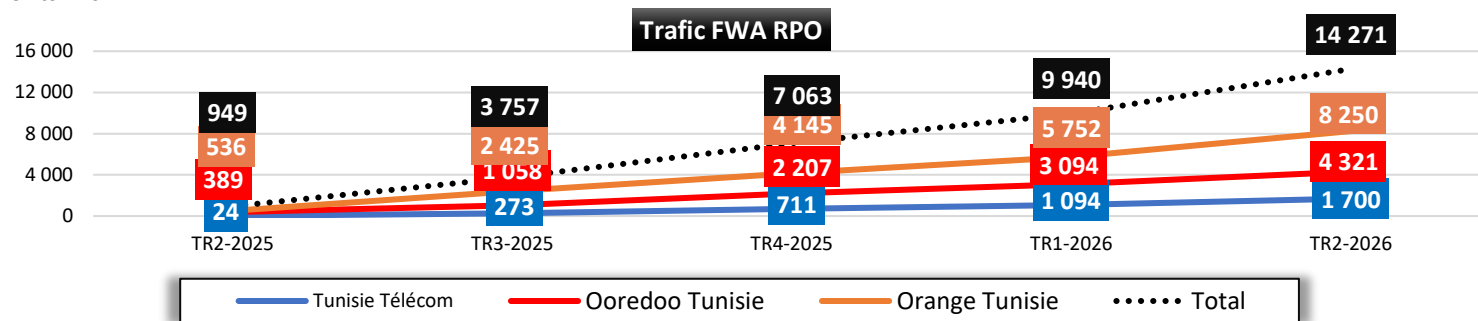


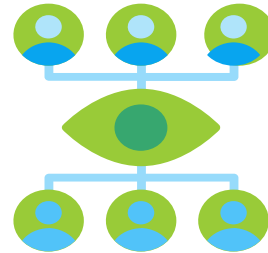
N.B: Le Traffic PRO Data Fixe Filaire est encours d'échange avec les différents FSI et sera affiché dès la réception de la confirmation de la part des acteurs.
Les pourcentages présentés correspondent la part du trafic professionnel par rapport au trafic total (résidentiel & professionnel).

Traffic PRO Data Fixe



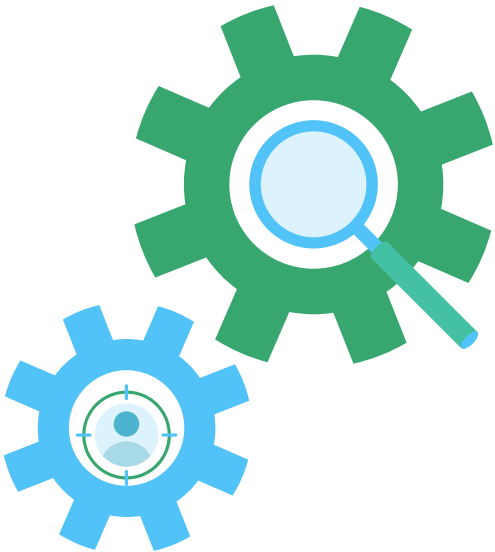
Unité : To





06

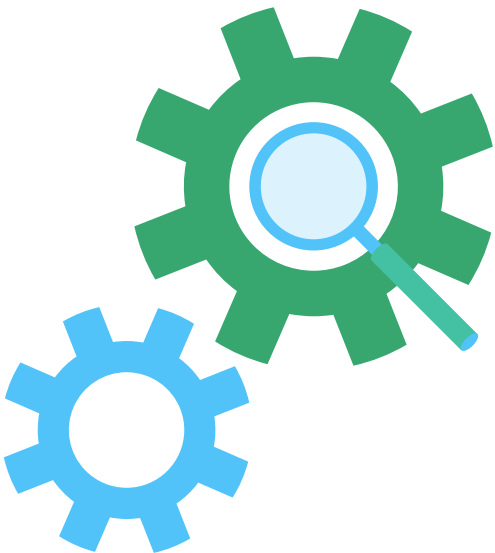
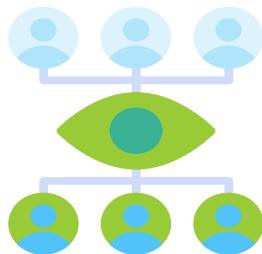
Consommation



05

ARPU

Revenu moyen par abonnement par mois



ARPU au TR2-2026



Voix

- Fixe **1,6**
- Mobile **3,1**

TND / abonnement

Roaming

- Roaming IN **4,28**
- Roaming Out **4,32**

TND / Utilisateur

Data Mobile

- Offres data **10,2**
- Clé-data **26,1**

TND / abonnement

Data Fixe

- ADSL **38,0**
- VDSL **44,0**
- FTTH **55,5***
- LS-FO **620,2**
- Box-Data **30,7**
- LTE-TDD **38,1**
- FWA **53,3**

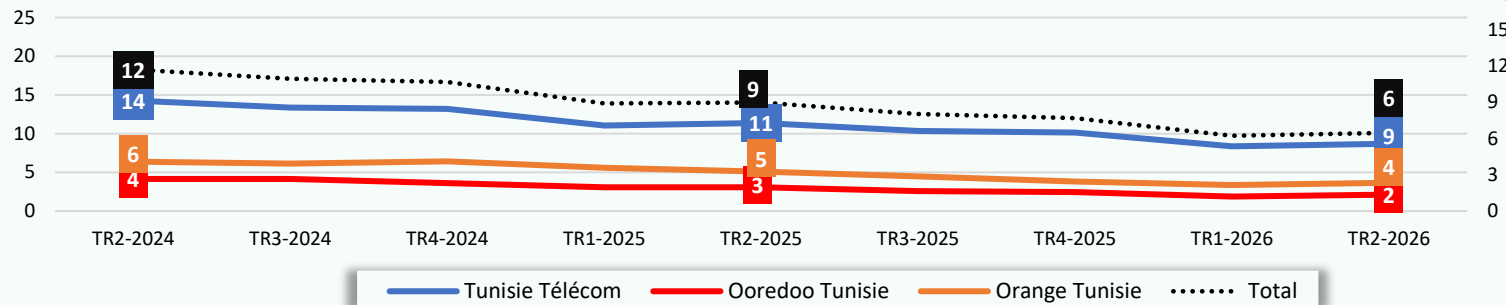
TND / abonnement

* L'ARPU des technologies Fixes FTTH est calculé sans compter l'ARPU d'Ooredoo Tunisie qui est en cours de vérification.

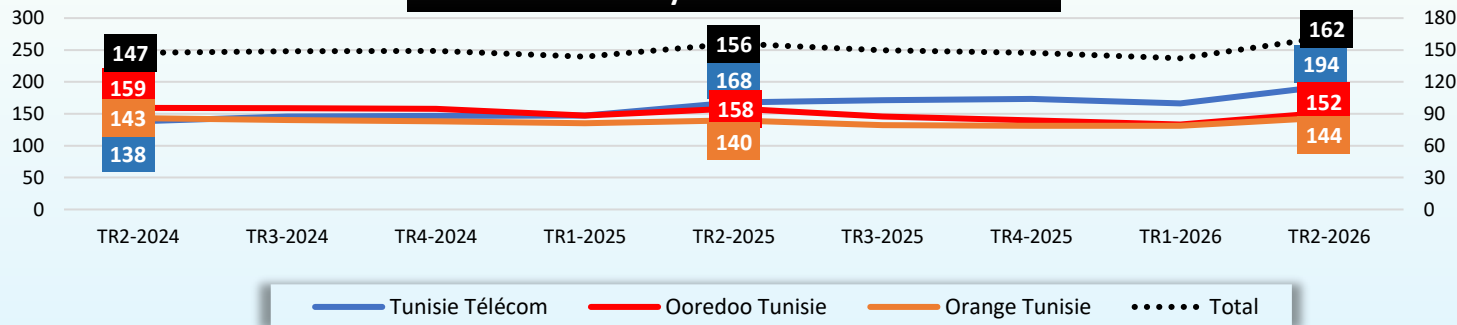
Consommation Mensuelle Moyenne de la Voix /abonnement (min)



Consommation moyenne Voix Fixe Nationale



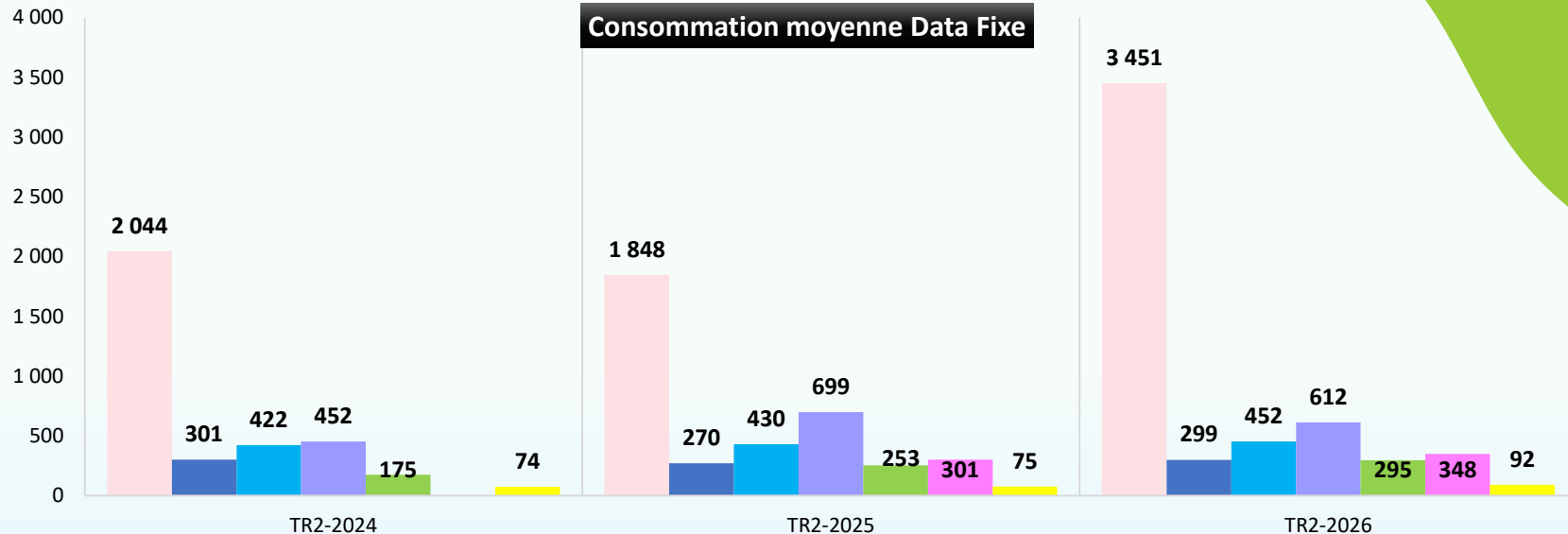
Consommation moyenne Voix Mobile Nationale



N.B : La consommation mensuelle moyenne de 3C au TR2-2026 est égale à 24 min/abonné

Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Fixe /abonnement (Go)

Unité : Go



LS-FO

ADSL

VDSL

FTTH

LTE-TDD

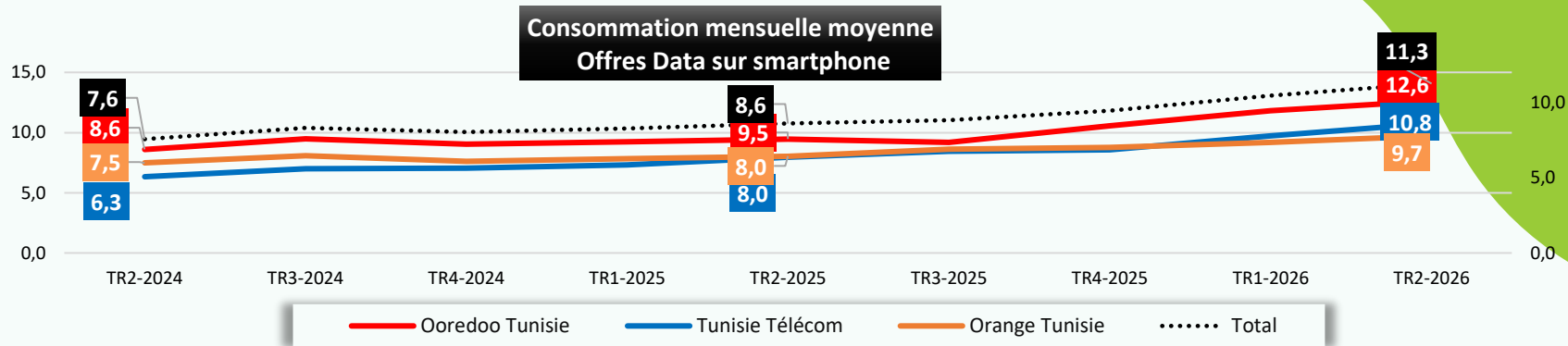
FWA

Box-Data

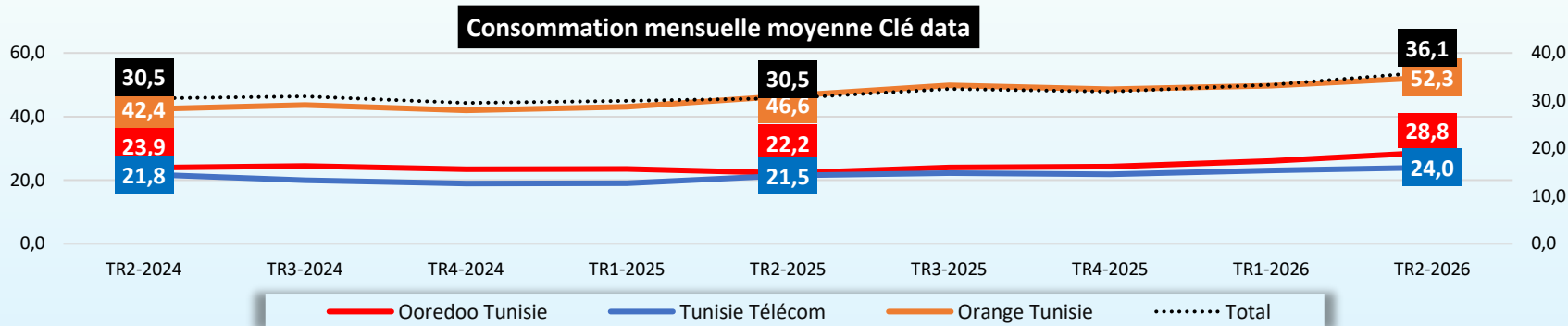
Consommation Mensuelle Moyenne de la Data Mobile /abonnement (Go)



Unité : Go



N.B : La consommation mensuelle moyenne de 3C au TR2-2026 est égale à 16,6 Go /abonnement

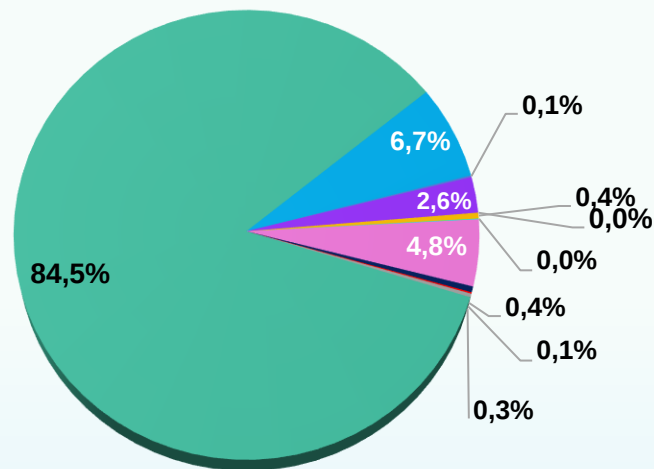


Pourcentages par palier d'activation data sur Smartphone



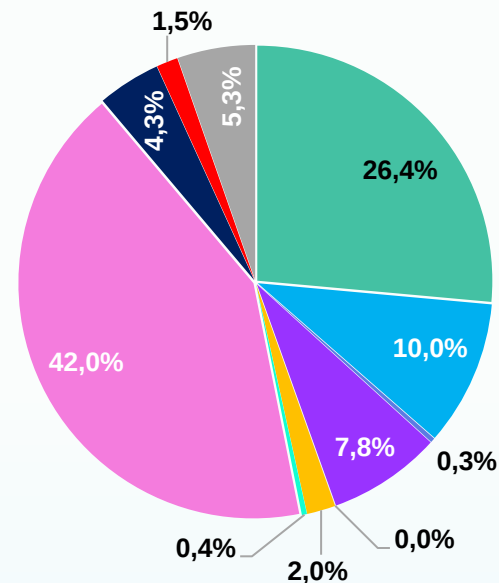
Pourcentage du Nombre d' Activations Data

Au TR2 -2026



≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-04Go[4Go
]04Go-05Go]]05Go-10Go[]10Go-25Go[25Go
]25Go-42Go[]42Go-55Go[≥ 55Go

Pourcentage des Revenus des Activations Data



≤ 01Go]01Go-02Go]]02Go-04Go[4Go
]04Go-05Go]]05Go-10Go[]10Go-25Go[25Go
]25Go-42Go[]42Go-55Go[≥ 55Go

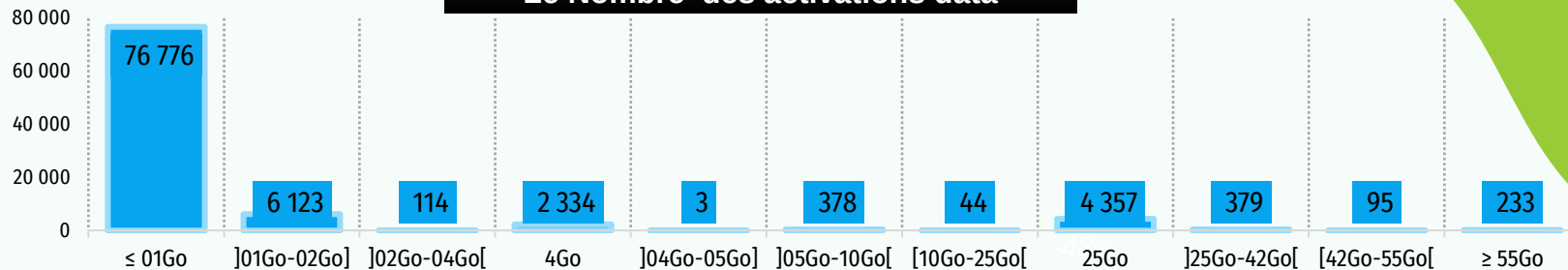


Le Nombre & Revenus des Activations data par palier

au TR2-2026

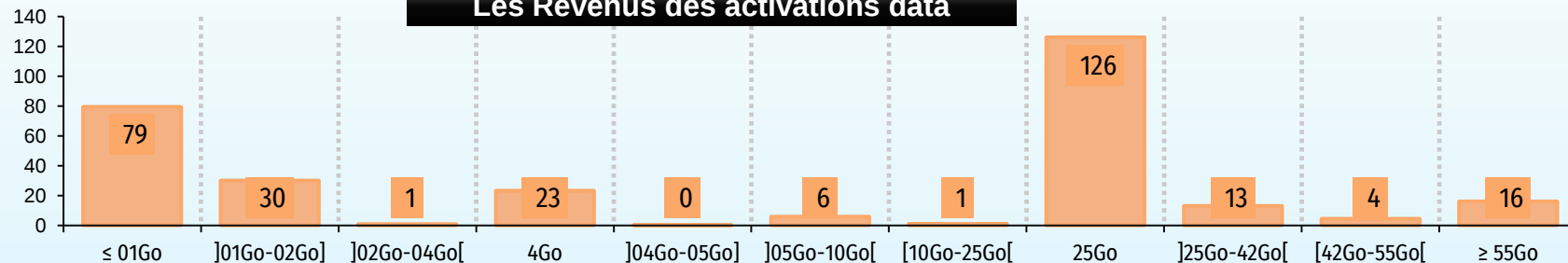
Unité Milliers

Le Nombre des activations data



En Millions TND

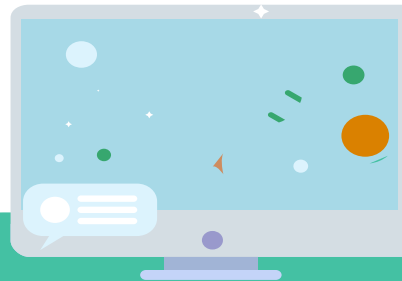
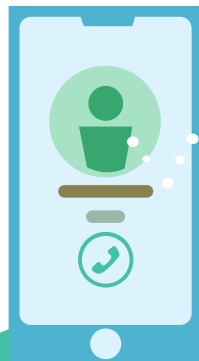
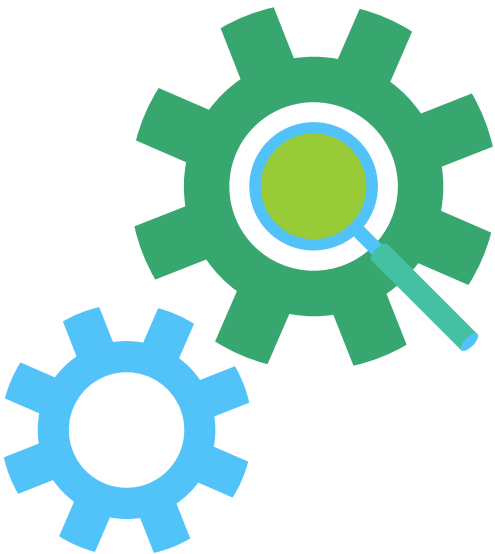
Les Revenus des activations data





07

Terminaux



Terminaux

Au TR2-2026

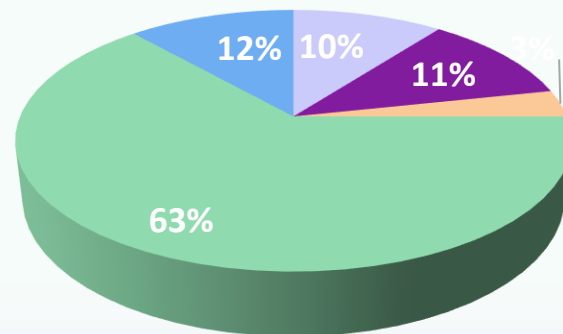
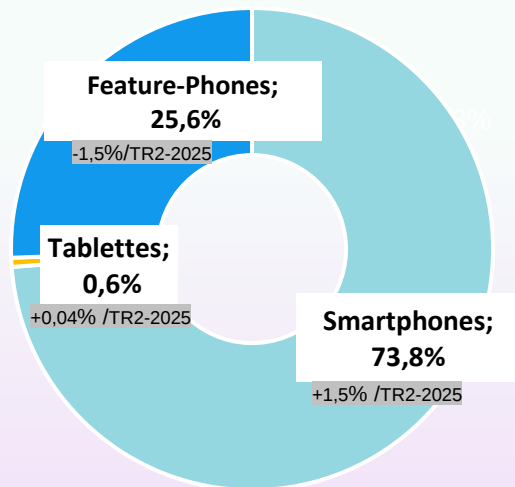


TR2-2026	Smartphones	Tablettes*	Feature-Phones	Total
Nombre (en milliers)	8 024	66	2 780	10 870

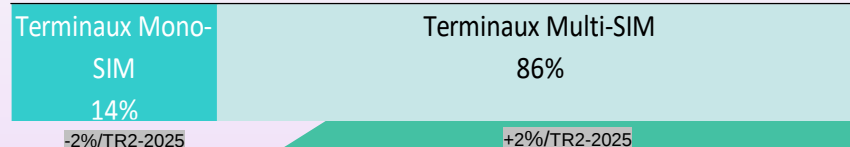
* Tablettes avec SIM active

Terminaux/ Technologie supportée

Pourcentage des terminaux



■ Terminaux compatibles 5G
■ Terminaux compatibles 3G
■ Terminaux compatibles 2G
■ Terminaux Non Identifiés



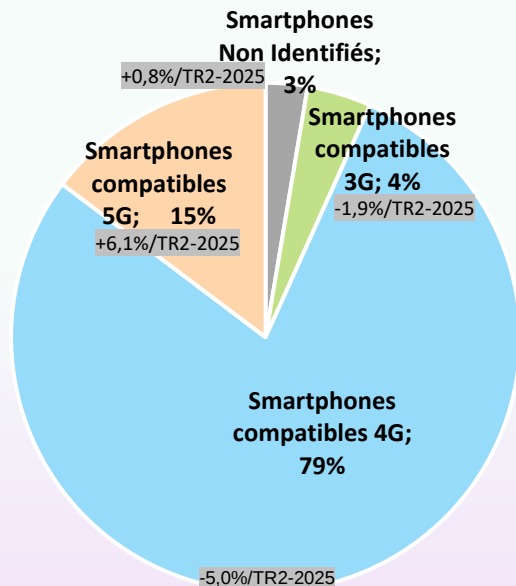
N.B : Les données de Terminaux de Tunisie Télécom sont estimées

Smartphones

Au TR2-2026



TR2-2026	Smartphones Non identifié	Smartphone Compatible 3G	Smartphone Compatible 4G	Smartphone Compatible 5G	Total
Nombre (milliers)	213	327	6 302	1182	8 024

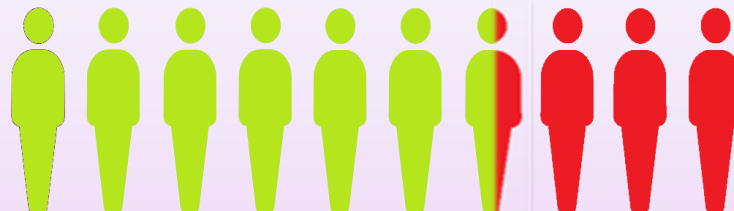


N.B : Les données de Tunisie Télécom sont estimées

66%

Pénétration des Smartphones / Population

Smartphones / 10 Habitants



Définitions



Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)

Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G/5G les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G/5G)

Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Data mobile - Offres Data 3G/4G/5G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).

Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G/5G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.

MVNO: Opérateur de réseau mobile virtuel

OI: Opérateur d'infrastructure..

Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.

Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100

Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.

Densité Offre Data 3G/4G/5G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.

Consommation mobile mensuelle moyenne du trimestre = (trafic voix mobile total du trimestre en cours /3) / nombre d'abonnés moyens du trimestre en cours .

Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2].

• **ARPU** : **Average Revenu per User** = Revenu du mois en cours sur le nombre d'abonné moyens du même mois

Terminal : tout terminal permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale et actif sur un réseau mobile en Tunisie au cours des six (06) derniers mois (les clés 3G/4G ainsi que les Box-data ne sont pas comptabilisés ici).

* Terminal compatible 4G (ou 5G ou 3G) : tout terminal pouvant fonctionner avec la technologie 4G (ou 5G ou 3G) même s'il n'est pas activé sous cette technologie.

Terminal mono-SIM: tout terminal ne supportant qu'une seule carte SIM./**Terminal multi-SIM**: tout terminal supportant deux ou trois cartes SIM.

Smartphone compatible 4G : tout smartphone pouvant fonctionner avec la technologie 4G même s'il n'est pas activé sous cette technologie

Taux de smartphones par 10 habitants = (nombre de smartphones / nombre d'habitants) * 10.