

# Tableau de Bord Fixe

Suivi des principaux indicateurs du marché  
de la téléphonie fixe en Tunisie

- Avril 2016 -



---

## Sommaire

1. Parc global.....	2
1.1. RTC.....	4
1.2. VoIP.....	5
1.3. BLR.....	6
2. Taxiphones.....	7
3. Taux de pénétration.....	8
4. Trafic voix.....	9
4.1. Trafic voix national.....	9
4.2. Trafic voix international.....	12
5. Parts de marché.....	14
Définitions.....	16

---

## 1. Parc global de la téléphonie fixe

Le nombre d'abonnements fixes se présente au mois d'avril 2016 comme suit :

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
847 213	28 947	60 593	<b>936 753</b>
Postpayés	596 862	Résidentiels	746 484
Prépayés	339 891	Professionnels	190 269

Les abonnements fixes correspondent à des abonnements : RTC, VoIP et BLR.

L'évolution du parc fixe au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Parc global	941 108	936 151	929 292	936 753
Evolution nette mensuelle	-2 400	-4 957	-6 859	7 461
Evolution en %	-0,3%	-0,5%	-0,7%	0,8%

Schématiquement, cette évolution est représentée comme suit :

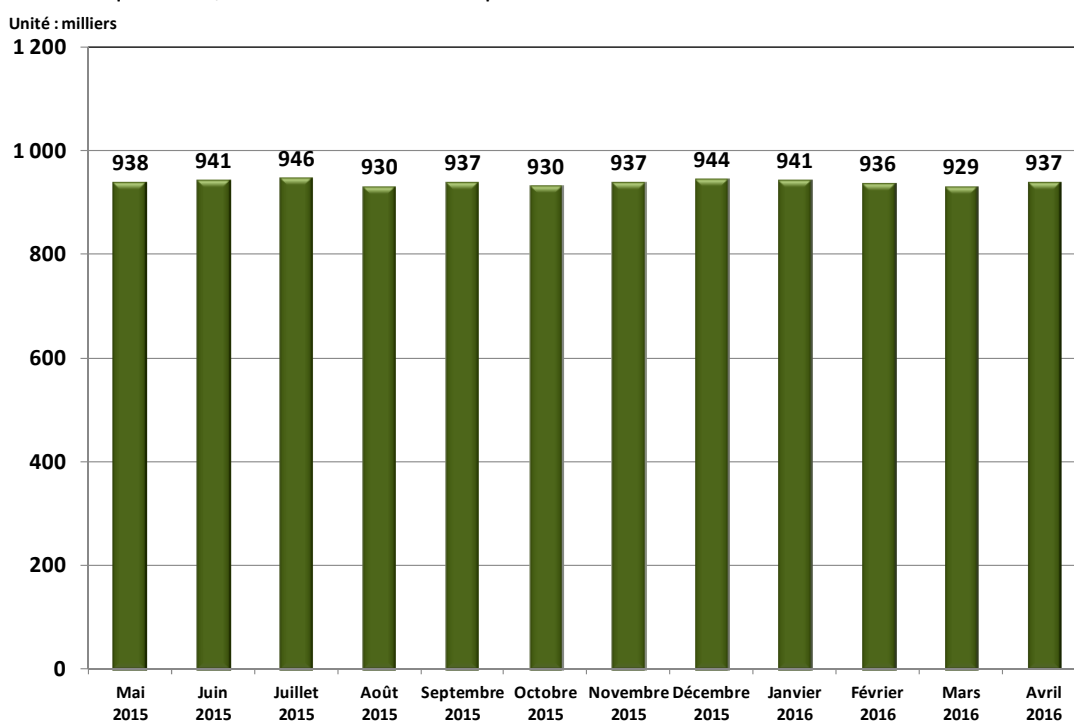
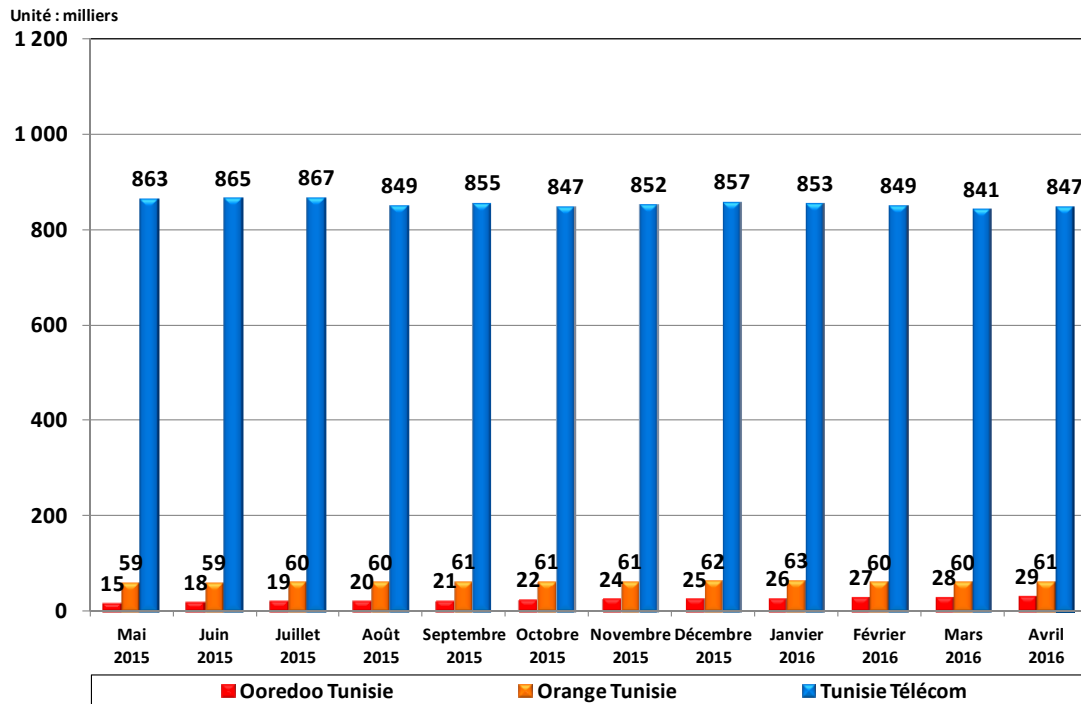


Fig1 : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe.

Le nombre d'abonnements fixes a enregistré une augmentation de 7,5 mille abonnements au cours du mois d'avril 2016, soit une croissance mensuelle de 0,8%.

En termes de répartition par opérateur, l'évolution du parc total d'abonnements fixes se présente comme suit :



**Fig2** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe par opérateur.

L'opérateur historique (Tunisie Télécom) a enregistré une importante augmentation dans son parc fixe de 6,3 mille abonnements au cours du mois d'avril 2016. Les deux autres opérateurs, Ooredoo Tunisie et Orange Tunisie, ont enregistré aussi des augmentations respectivement de 0,7 et de 0,5 mille abonnements au cours de ce mois.

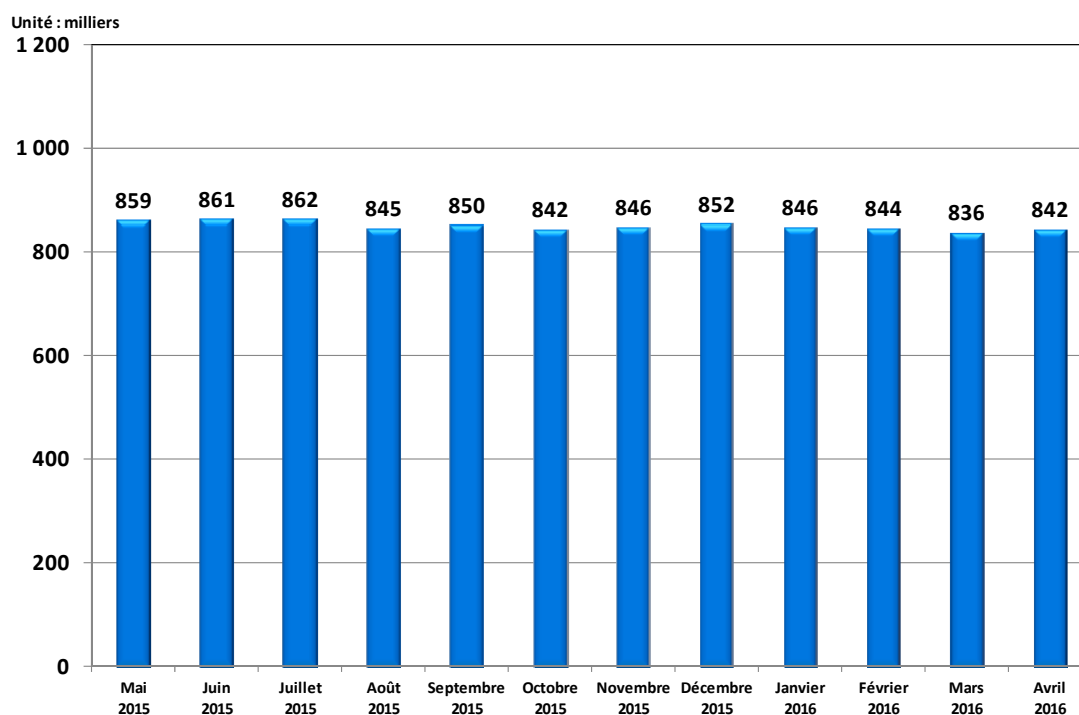
Les paragraphes suivants présentent les indicateurs relatifs à chaque technologie commercialisée sur le marché de la téléphonie fixe.

## 1.1. RTC

L'évolution des abonnements fixes via RTC au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Nombre d'abonnements	845 677	843 948	835 529	841 748
Evolution nette mensuelle	-5 999	-1 729	-8 419	6 219
Evolution en %	-0,7%	-0,2%	-1,0%	0,7%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig3** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - RTC.

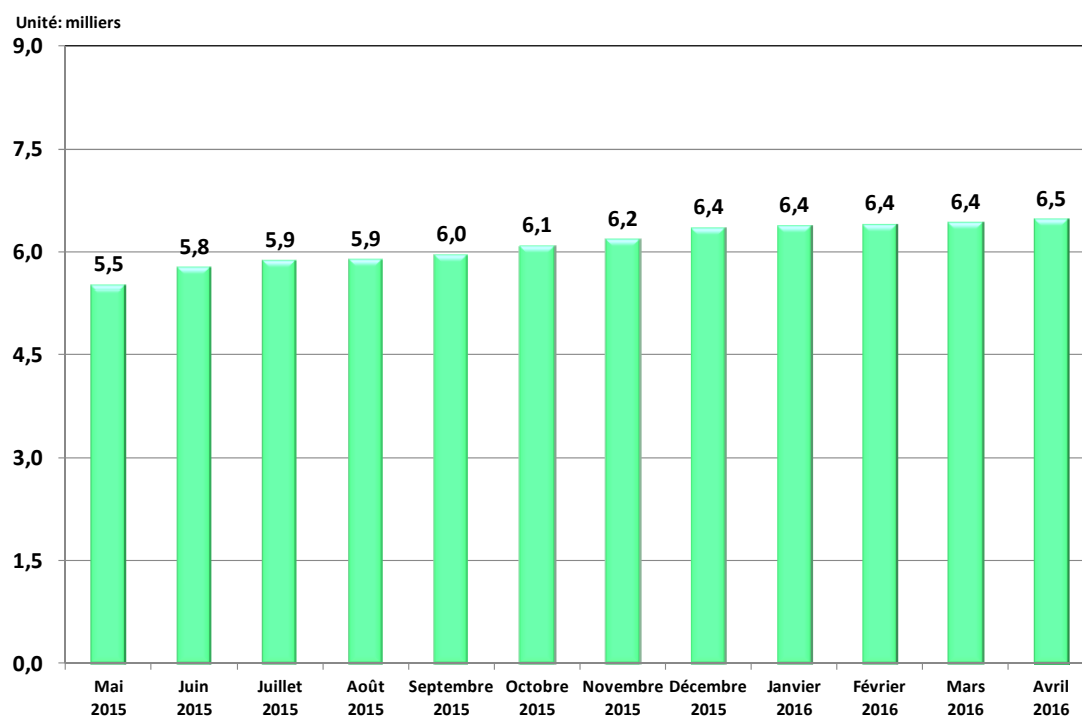
Tunisie Télécom, qui reste encore le seul opérateur à commercialiser des abonnements fixes à travers la technologie RTC étant donné que le dégroupage de la boucle locale n'est pas encore mis en œuvre, a enregistré une importante augmentation de 6,2 mille abonnements au cours mois d'avril 2016, soit une croissance mensuelle de 0,7%. Ces abonnements fixes-RTC représentent 90% du parc total fixe.

## 1.2. VoIP

L'évolution des abonnements fixes via VoIP (tout abonnement fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire) au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Nombre d'abonnements	6 394	6 413	6 438	6 482
Evolution nette mensuelle	35	19	25	44
Evolution en %	0,6%	0,3%	0,4%	0,7%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig4** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - VoIP.

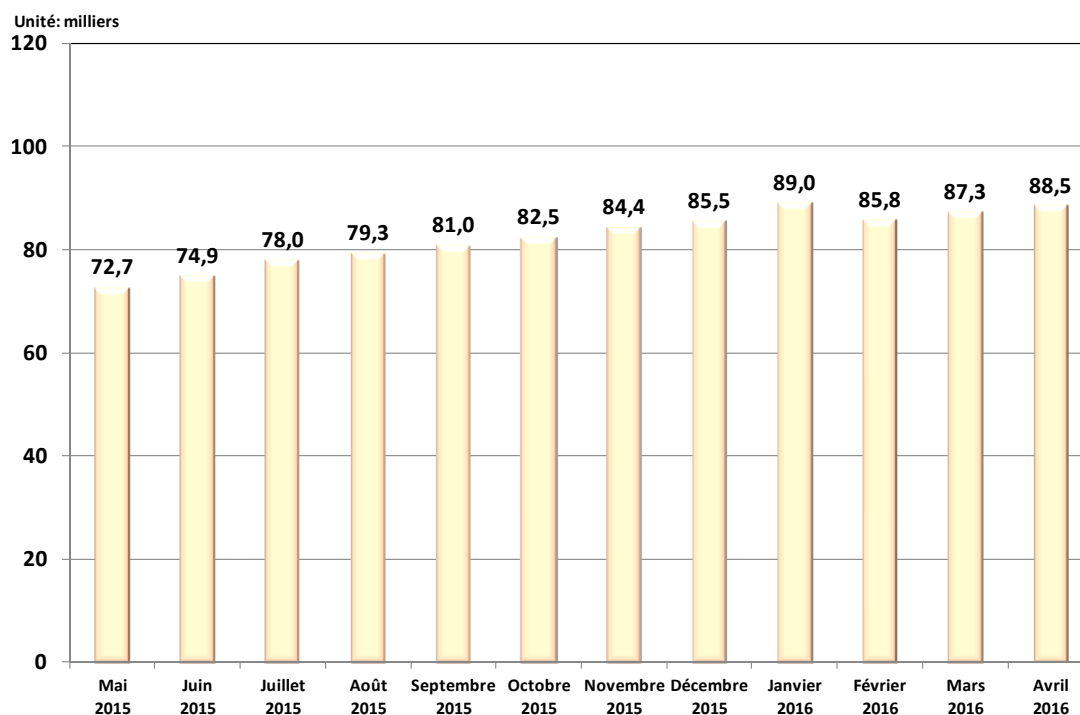
Le nombre d'abonnements fixes-VoIP, qui évolue lentement depuis le mois de juillet 2015, a enregistré une très légère augmentation de 44 abonnements au cours du mois d'avril 2016. Cette l'augmentation est due principalement à celle du parc fixe-VoIP de Tunisie Télécom.

### 1.3. BLR

L'évolution des abonnements fixes via BLR au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Nombre d'abonnements	89 037	85 790	87 325	88 523
Evolution nette mensuelle	3 564	-3 247	1 535	1 198
Evolution en %	4,2%	-3,6%	1,8%	1,4%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig5** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - BLR.

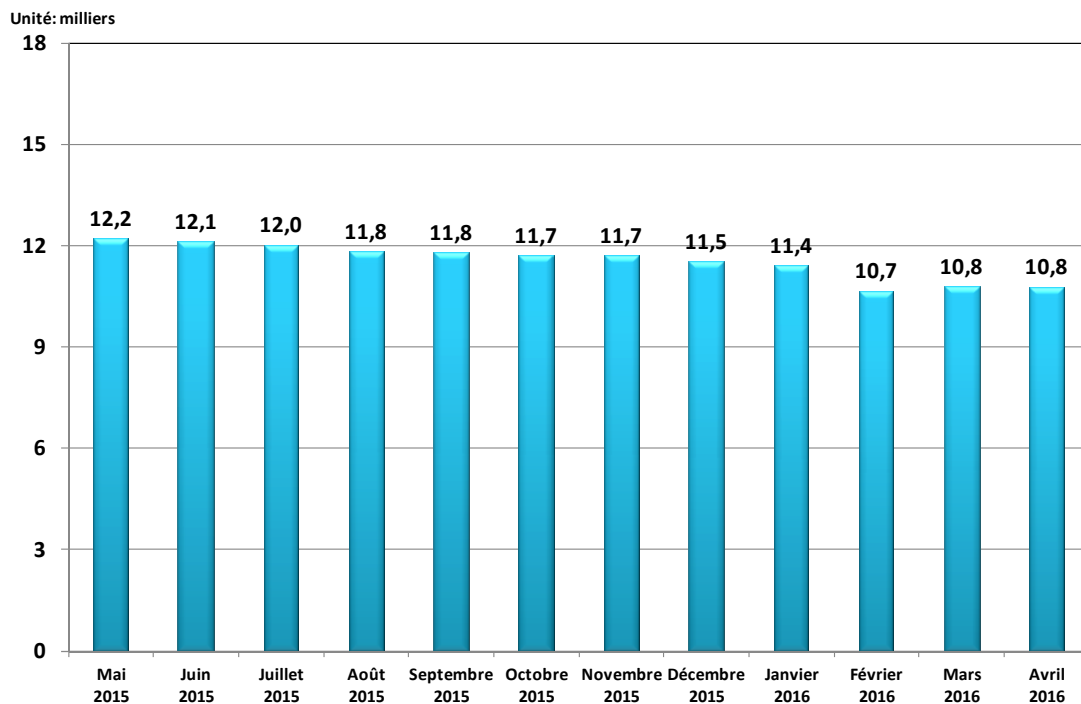
Le nombre d'abonnements fixes-BLR a enregistré une augmentation de 1,2 mille abonnements au cours du mois d'avril 2016, soit une croissance mensuelle de 1,4%. Ceci revient essentiellement aux augmentations observées dans les parcs fixes-VoIP d'Ooredoo Tunisie et d'Orange Tunisie.

## 2. Taxiphones

L'évolution du nombre de taxiphones au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Nombre d'abonnements	11 408	10 652	10 774	10 765
Evolution nette mensuelle	-108	-756	122	-9
Evolution en %	-0,9%	-6,6%	1,1%	-0,1%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig6** : Evolution du nombre de taxiphones.

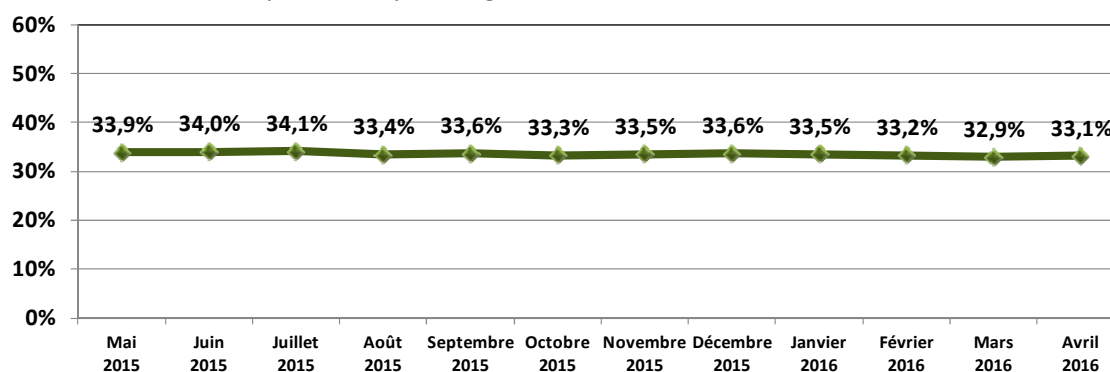
Le nombre de taxiphones a enregistré une légère diminution de 9 abonnements au cours du mois d'avril 2016, soit une légère décroissance mensuelle de 0,1%. Ainsi, ce nombre reste au seuil atteint à la fin du mois précédent (soit 10,8 mille abonnements).

### 3. Taux de pénétration de la téléphonie fixe

L'évolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe au cours des 3 derniers mois tel que calculé sur la base des données communiquées par les opérateurs se présente comme suit :

Mois	Janvier 2016	Février 2016	Mars 2016	Avril 2016
Taux de pénétration	33,5%	33,2%	32,9%	33,1%
Evolution nette mensuelle	-0,2%	-0,2%	-0,3%	0,2%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig7** : Evolution du taux de pénétration des ménages à la téléphonie fixe.

Le taux de pénétration des ménages pour la téléphonie fixe a légèrement augmenté de 0,2 point au cours du quatrième mois de l'année 2016 pour atteindre 33,1% à la fin de ce mois.



## 4. Trafic voix

### 4.1. Trafic voix national

L'évolution mensuelle du trafic voix on-net et off-net global (vers fixe et mobile) est présentée par la figure suivante :

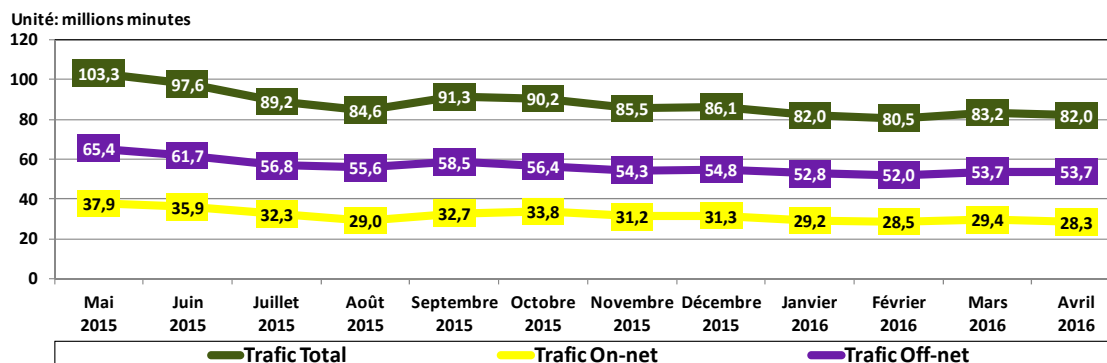


Fig8 : Evolution du trafic voix fixe national.

Le trafic voix fixe national a légèrement diminué au cours du mois d'avril 2016. Toutefois, et comme l'indique la figure suivante, l'analyse en termes du trafic journalier moyen montre que le trafic voix on-net journalier moyen est resté stable au cours de ce mois comparé à celui du mois précédent, tandis que le trafic voix off-net journalier moyen a augmenté de 3,2%. Ce qui a causé une légère augmentation du trafic fixe national journalier moyen de 1,9%. Il est à noter que le trafic voix off-net représente 64,6% du trafic voix national au cours de ce mois

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe national journalier moyen :

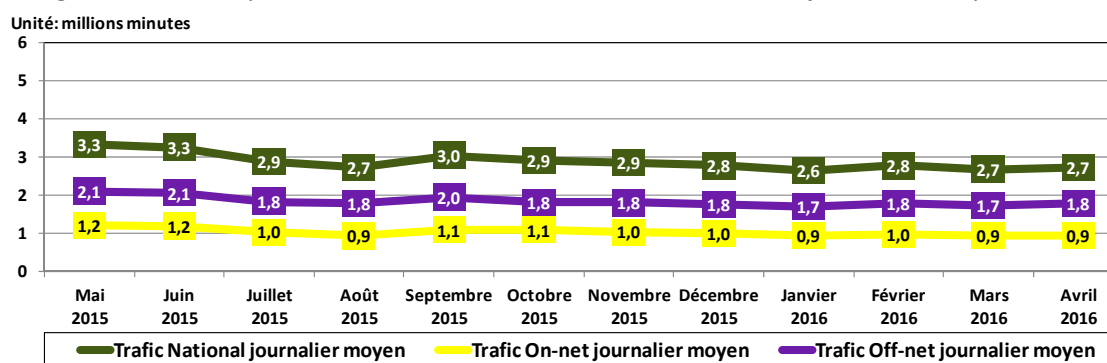


Fig9 : Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen.

Afin de mieux expliciter l'évolution du trafic voix fixe national sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix global (on-net et off-net) par opérateur :

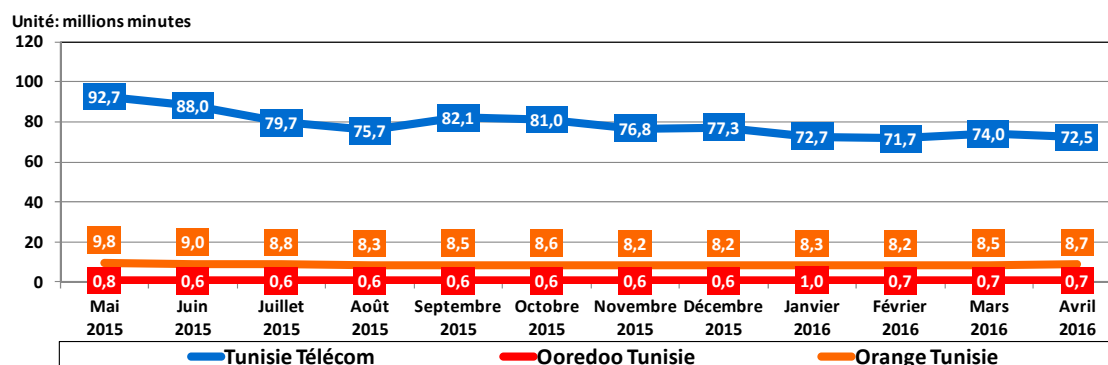


Fig10 : Evolution du trafic voix fixe national par opérateur.

Au cours du mois d'avril 2016, le trafic voix total de Tunisie Télécom a enregistré une légère diminution en contre partie d'une augmentation dans les trafics d'Ooredoo Tunisie et d'Orange Tunisie. Toutefois, l'analyse en termes du trafic journalier moyen par opérateur montre que chacun des trois opérateurs a enregistré une toute légère augmentation de son trafic voix journalier moyen au cours de ce mois. Il est à noter que Tunisie Télécom demeure l'opérateur qui véhicule le plus grand trafic voix fixe national parmi les 3 opérateurs sur le mois étant donné qu'il détient 90,4% de parts de marché sur la base du nombre d'abonnements.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur:

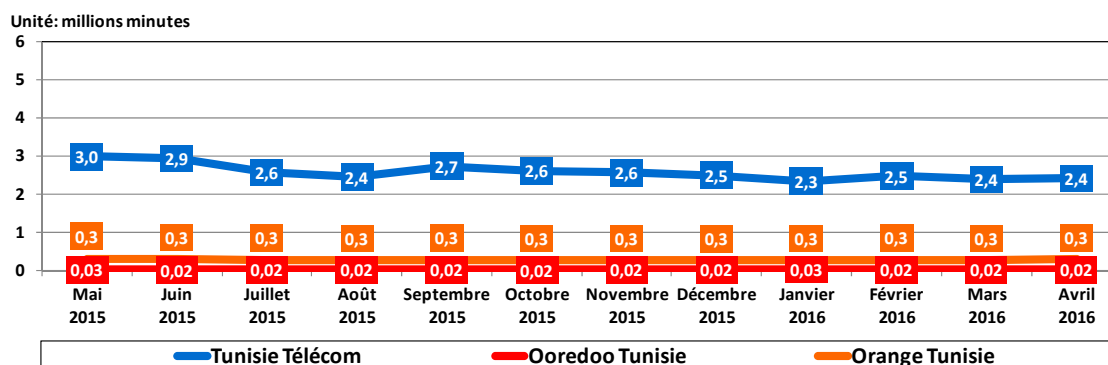


Fig11 : Evolution du trafic journalier moyen de la voix fixe par opérateur.

#### 4.1.1. Rapport Off-net/On-net

L'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix off-net et le trafic voix on-net (Off-net/On-net) chez les trois opérateurs est présentée par la figure suivante :

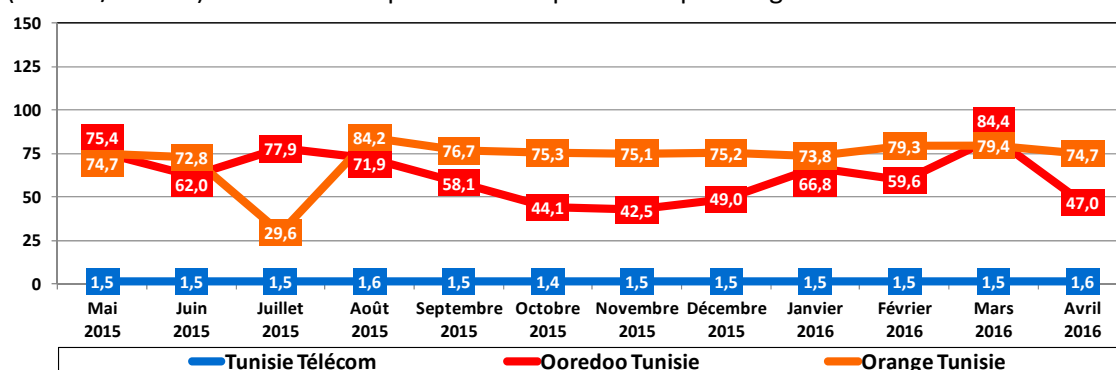


Fig12 : Evolution du rapport Off-net/On-net par opérateur.

Le rapport Off-net/On-net d'Ooredoo Tunisie a dégringolé au cours du mois d'avril 2016 de 37,5 points. Ceci revient au dédoublement du trafic voix on-net au cours de ce mois pour cet opérateur. Orange Tunisie, a enregistré lui aussi une diminution dans son rapport mais de seulement 4,7 points. Ceci-dit, Tunisie Télécom a enregistré une toute légère augmentation de 0,1 point au cours de ce mois. Il est à noter que les rapports des deux derniers entrants au marché (Orange Tunisie et Ooredoo Tunisie) restent encore très élevés par rapport à celui de Tunisie Télécom. Ceci revient principalement aux faibles parts de marché en termes d'abonnements pour ces deux opérateurs.

#### 4.1.2. Rapport Sortant/Entrant

Afin de consolider les constats consignés dans le paragraphe précédent, la figure ci-dessous mentionné présente l'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix sortant et le trafic voix entrant (Sortant/Entrant) pour les trois opérateurs :

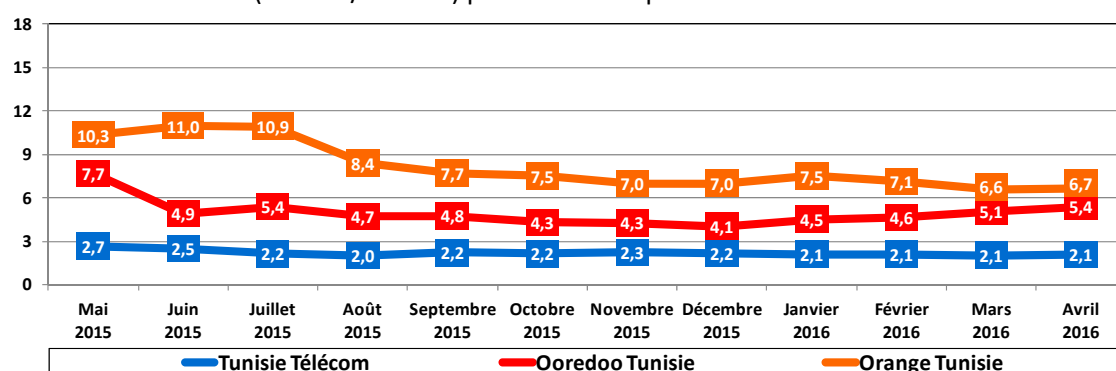


Fig13 : Evolution du rapport Sortant/Entrant par opérateur.

Les rapports Sortant/Entrant d'Ooredoo Tunisie et d'Orange Tunisie ont légèrement augmenté respectivement de 0,3 et de 0,1 point au cours du mois d'avril 2016. Tandis que celui de Tunisie Télécom est resté stable au cours de ce quatrième mois de l'année 2016. Ceci dit, Orange Tunisie et Ooredoo Tunisie affichent des rapports moyennement élevés par rapport à celui de l'opérateur historique (Tunisie Télécom).

## 4.2. Trafic voix international

L'évolution mensuelle du trafic voix international (sortant et entrant) est détaillée dans la figure suivante :

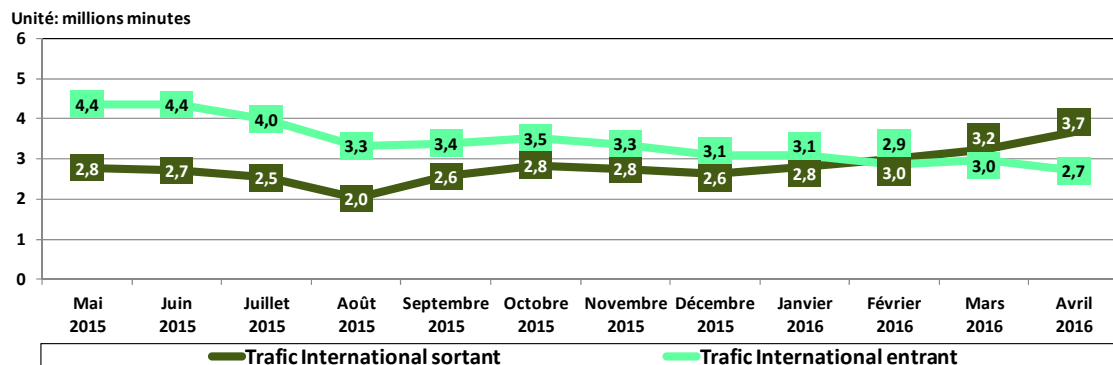


Fig14 : Evolution du trafic voix fixe international (sortant et entrant).

Le trafic voix sortant des réseaux fixes vers l'International a remarquablement augmenté de 13,7% au cours du mois d'avril 2016. Contrairement au trafic voix entrant de l'international vers les réseaux fixes qui a enregistré une importante diminution de 9,2%. Cette diminution peut être expliquée par l'augmentation importante du trafic voix entrant de l'international vers les réseaux mobiles.

Et pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix fixe international sortant et entrant sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur :

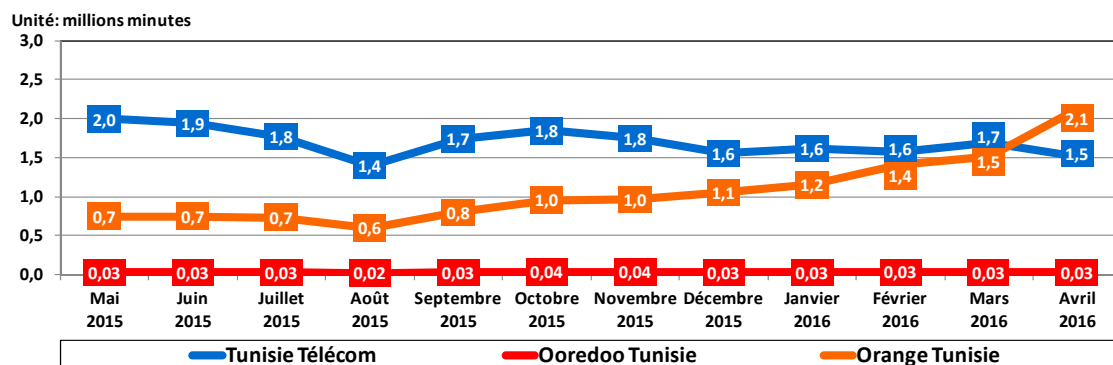
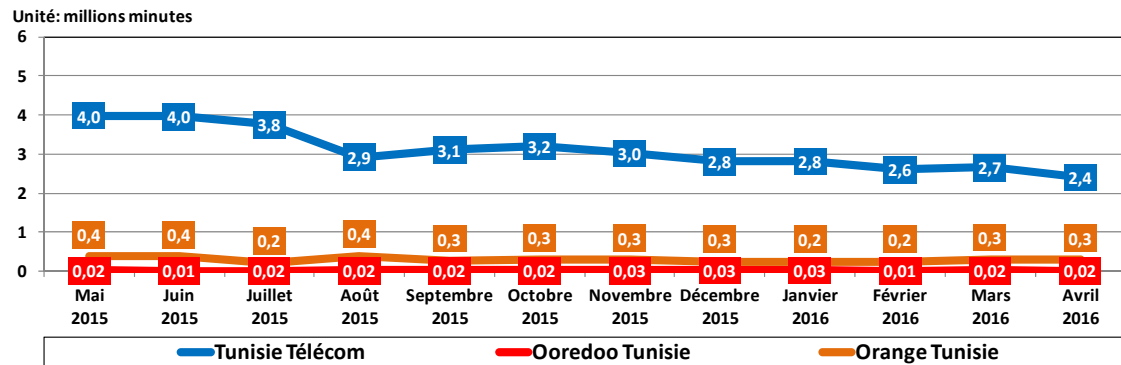


Fig15 : Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur.

Orange Tunisie a enregistré chacun un important accroissement dans son trafic voix fixe sortant vers l'international de 41,0% au cours du seul mois d'avril 2016, tandis que le trafic de Tunisie Télécom a diminué de 10,2% au cours de ce mois. Ceci-dit, le trafic d'Orange Tunisie connaît un boom ces derniers mois et représente même le triple de celui enregistré 12 mois auparavant. Cet opérateur détient désormais 58% de parts de marché en termes de trafic voix fixe sortant vers l'international malgré que sa part de marché en termes de nombre d'abonnements n'est que de 6,5%. Ceci revient essentiellement aux gratuités accordées dans ses offres fixes.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur :



**Fig16** : Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur.

Le trafic voix entrant de l'international au réseau fixe de Tunisie Télécom a remarquablement diminué de 9,8% au cours du mois d'avril 2016. De même, pour Orange Tunisie et Ooredoo Tunisie dont le trafic voix fixe international entrant a tout légèrement diminué aussi. Ceci-dit, 89% de ce trafic (entrant de l'international) est enregistré chez l'opérateur historique (Tunisie Télécom).

## 5. Parts de marché de la téléphonie fixe

Les parts de marché de la téléphonie fixe sont calculées sur la base du nombre d'abonnements par opérateur et sur la base du trafic voix national par opérateur. Ces parts de marché au 30-04-2016 sont présentées par les figures suivantes selon les données fournies par les opérateurs :

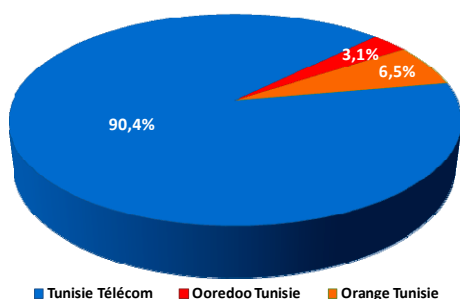


Fig17: Parts de marché/Abonnements.

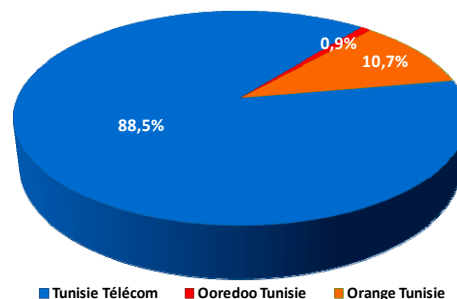


Fig18: Parts de marché/Trafic voix national.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie fixe sur la base du nombre d'abonnements des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

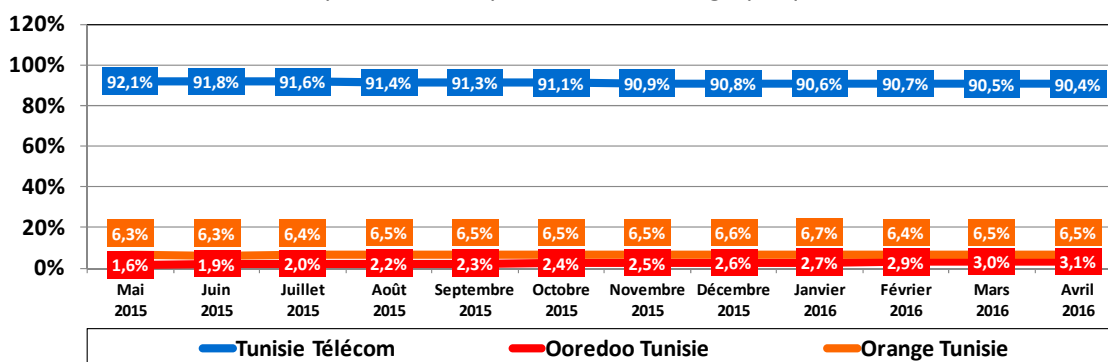


Fig19: Evolution des parts de marché /Abonnements.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie fixe sur la base du trafic voix national des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

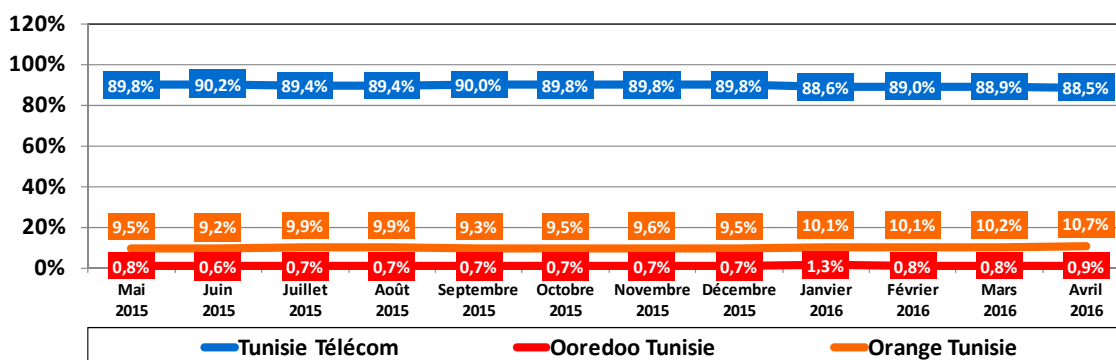


Fig20: Evolution des parts de marché /Trafic voix national.

En termes de parts de marché calculées sur la base du nombre d'abonnements, Ooredoo Tunisie a enregistré une très légère augmentation au cours du mois d'avril 2016 de 0,1 point. Cela n'empêche que Tunisie Télécom conserve encore la plus grande part de marché avec un taux de 90,4%.

Mais en termes de parts de marché sur la base du trafic voix national, Orange Tunisie a renforcé sa part de 0,4 point supplémentaire au cours de ce mois, et enregistre ainsi une part supérieure de 4,2 points à sa part sur la base du nombre d'abonnements. Ooredoo Tunisie a aussi enregistré une augmentation dans sa part de marché /trafic voix national mais de seulement 0,1 point.

---

## Définitions

---

**Taux de pénétration téléphonie fixe** = nombre d'abonnements fixes / nombre de ménages.

**Abonnement fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

**Abonnement fixe postpayé** : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

**Abonnement fixe prépayé** : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

**Abonnement fixe résidentiel** : tout abonnement fixe desservant les particuliers.

**Abonnement fixe professionnel** : tout abonnement fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement fixe / RTC** : tout abonnement fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).

**Abonnement fixe / VoIP** : tout abonnement fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.

**Abonnement fixe / BLR** : tout abonnement fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.

**Taxiphone** : tout abonnement fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.

**Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.

**Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.

**Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.

**Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe ou mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.

**Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.

**Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.

**Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.

**Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

**Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe ou mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.