

# Tableau de Bord Téléphonie Fixe

Suivi des principaux indicateurs du marché  
de la téléphonie fixe en Tunisie

- Novembre 2018 -



---

## Sommaire

1. Parc global.....	2
1.1. RTC.....	3
1.2. VoIP.....	4
1.3. BLR.....	4
2. Taxiphones.....	5
3. Taux de pénétration.....	6
4. Trafic voix.....	7
4.1. Trafic voix national.....	7
4.2. Trafic voix international.....	10
5. Parts de marché.....	11
Définitions.....	12

---

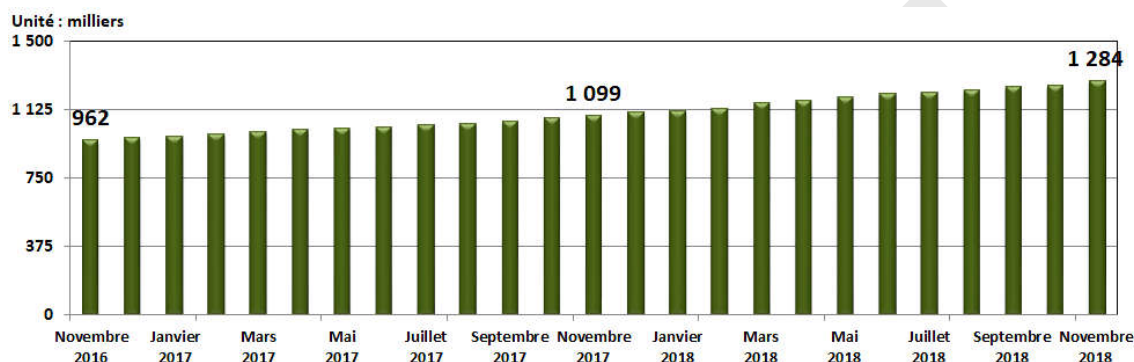
## 1. Parc global de la téléphonie fixe

Le nombre d'abonnements à la téléphonie fixe se présente au mois de novembre 2018 comme suit :

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
977 209	210 638	96 449	<b>1 284 296</b>
Postpayés	806 269	Résidentiels	1 105 521
Prépayés	478 027	Professionnels	178 775

**Tab1** : Répartition du parc téléphonie fixe fin novembre 2018.

Schématiquement, l'évolution du parc téléphonie fixe est représentée comme suit :



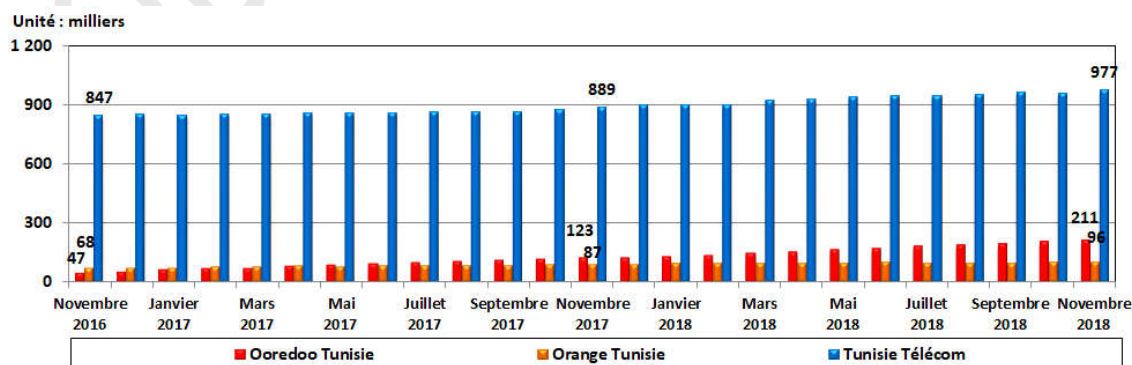
**Fig1** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe.

L'évolution du parc téléphonie fixe au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Parc global	1 253 844	1 260 374	1 284 296
Evolution nette mensuelle	18 823	6 530	23 922
Evolution en %	1,5%	0,5%	1,9%

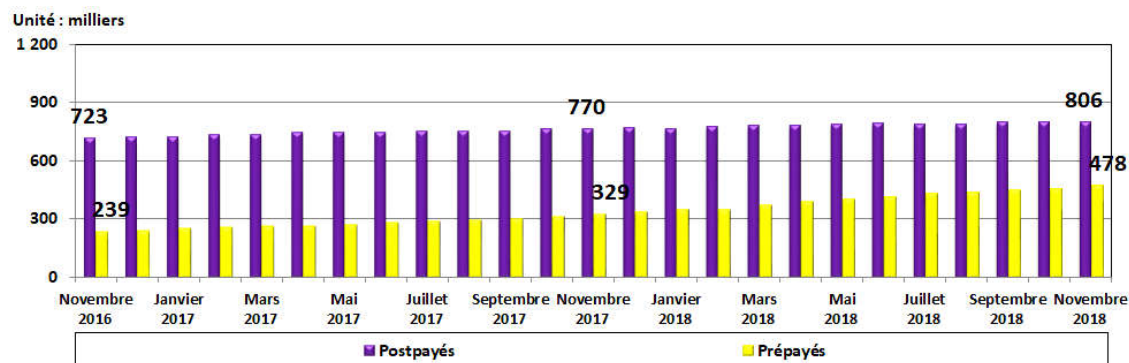
**Tab2** : Evolution du parc téléphonie fixe au cours des 3 derniers mois.

En termes de répartition par opérateur, l'évolution du parc total d'abonnements à la téléphonie fixe se présente comme suit :



**Fig2** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe par opérateur.

En termes de répartition par type d'abonnement, l'évolution du parc total d'abonnements à la téléphonie fixe se présente comme suit :



**Fig3** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe par type d'abonnement.

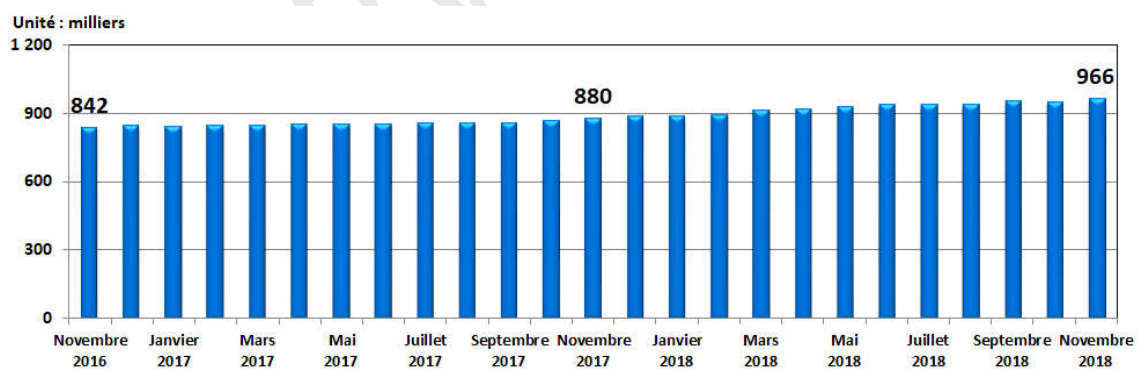
### 1.1. RTC

L'évolution des abonnements à la téléphonie fixe via RTC au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Nombre d'abonnements	955 248	950 544	965 900
Evolution nette mensuelle	10 719	-4 704	15 356
Evolution en %	1,1%	-0,5%	1,6%

**Tab3** : Evolution du parc téléphonie fixe-RTC au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig4** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - RTC.

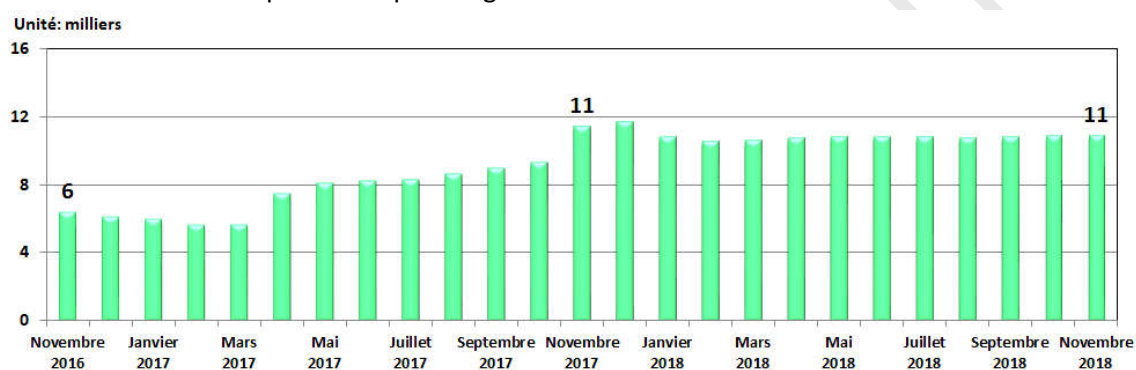
## 1.2. VoIP

L'évolution des abonnements à la téléphonie fixe via VoIP (tout abonnement fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire) au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Nombre d'abonnements	10 825	10 875	10 852
Evolution nette mensuelle	71	50	-23
Evolution en %	0,7%	0,5%	-0,2%

**Tab4** : Evolution du parc téléphonie fixe-VoIP au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig5** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - VoIP.

## 1.3. BLR

L'évolution des abonnements à la téléphonie fixe via BLR au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Nombre d'abonnements	287 771	298 955	307 544
Evolution nette mensuelle	8 033	11 184	8 589
Evolution en %	2,9%	3,9%	2,9%

**Tab5** : Evolution du parc téléphonie fixe-BLR au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :

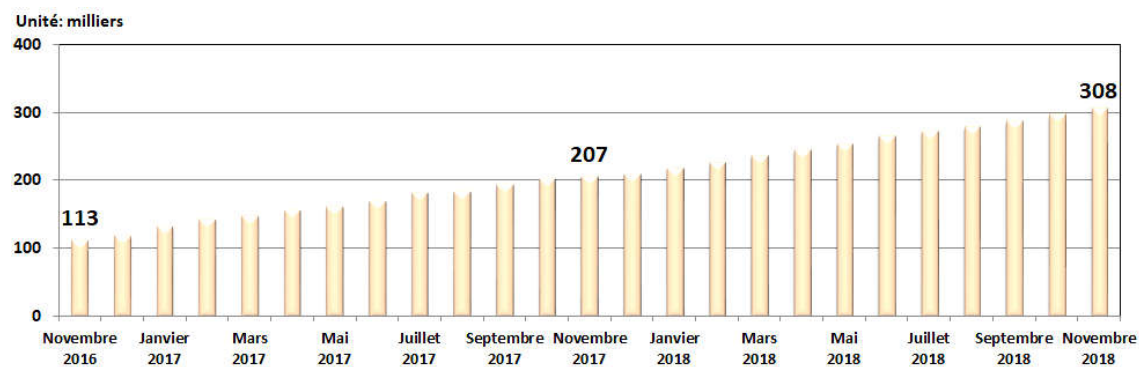


Fig6 : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie fixe - BLR.

## 2. Taxiphones

L'évolution du nombre de taxiphones au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Nombre d'abonnements	9 009	8 944	8 870
Evolution nette mensuelle	-6	-65	-74
Evolution en %	-0,1%	-0,7%	-0,8%

Tab6 : Evolution du nombre de taxiphones au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :

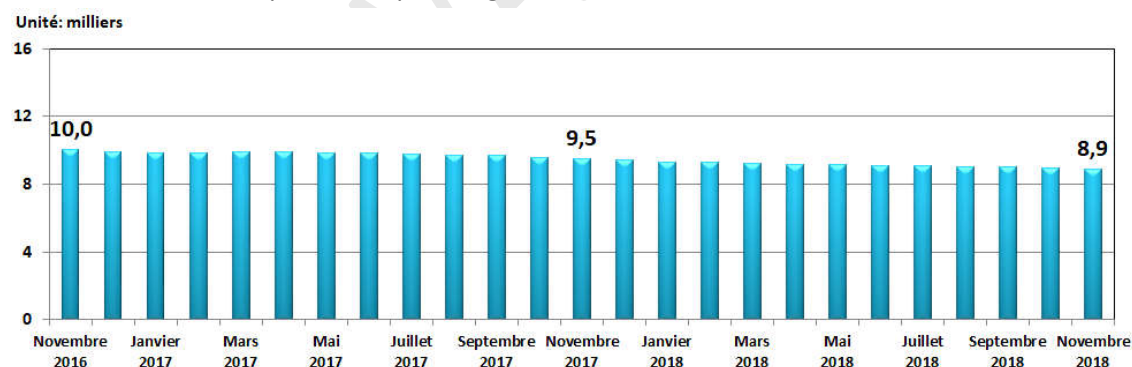


Fig7 : Evolution du nombre de taxiphones.

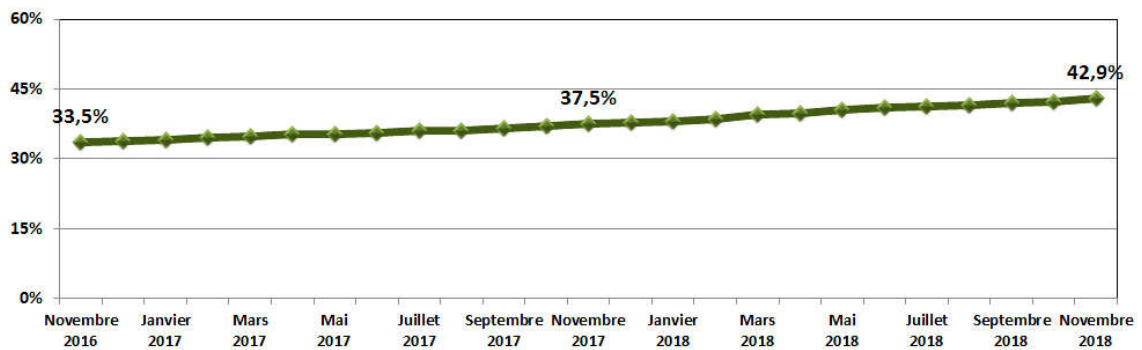
### 3. Taux de pénétration de la téléphonie fixe

L'évolution du taux de pénétration de la téléphonie fixe au cours des 3 derniers mois tel que calculé sur la base des données communiquées par les opérateurs se présente comme suit :

Mois	Septembre 2018	Octobre 2018	Novembre 2018
Taux de pénétration	42,0%	42,2%	42,9%
Evolution nette mensuelle	0,6%	0,1%	0,7%

**Tab7** : Evolution du taux de pénétration des ménages à la téléphonie fixe au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig8** : Evolution du taux de pénétration des ménages à la téléphonie fixe.

## 4. Trafic voix

### 4.1. Trafic voix national

L'évolution mensuelle du trafic voix on-net et off-net global (vers fixe et mobile) est présentée par la figure suivante :

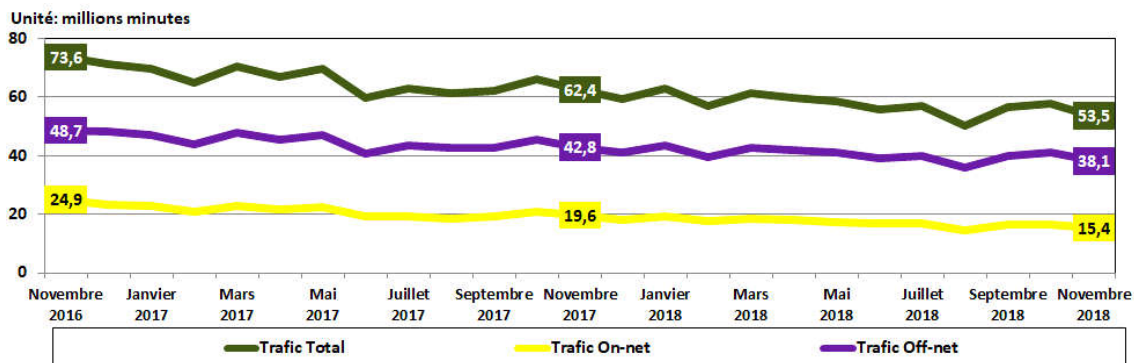


Fig9 : Evolution du trafic voix fixe national.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe national journalier moyen :

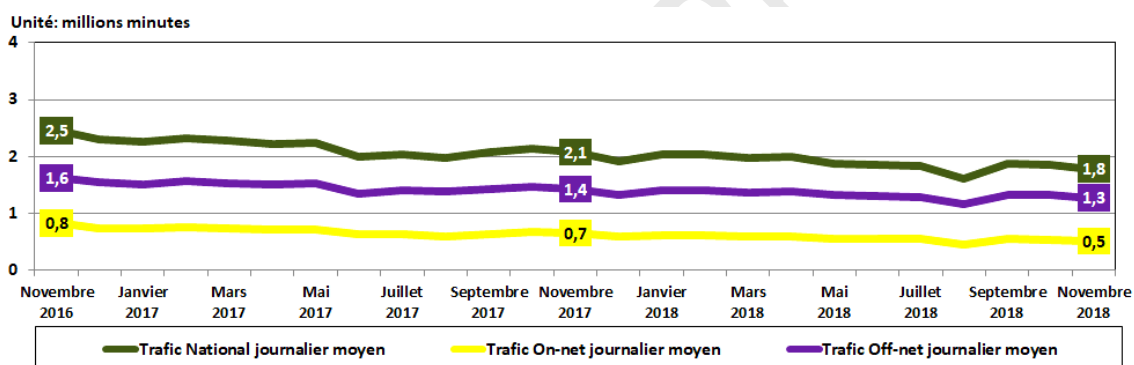


Fig10 : Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen.

Afin de mieux expliciter l'évolution du trafic voix fixe national sur le marché, il est utile de l'observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix global (on-net et off-net) par opérateur :

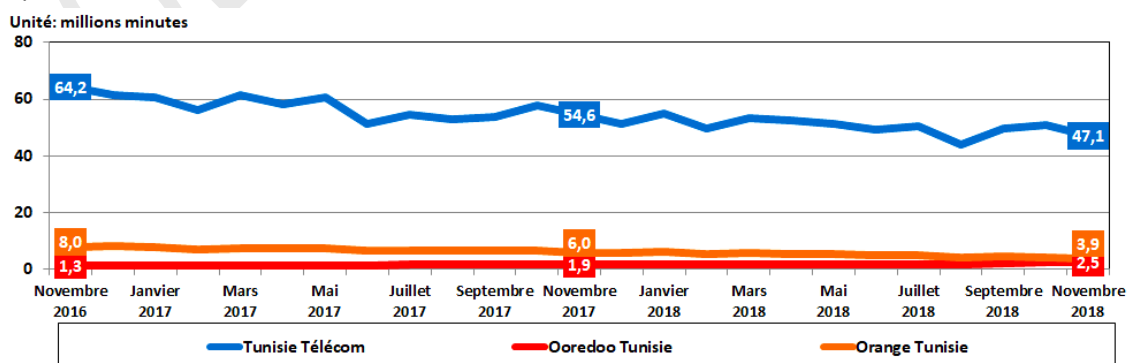


Fig11 : Evolution du trafic voix fixe national par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur :

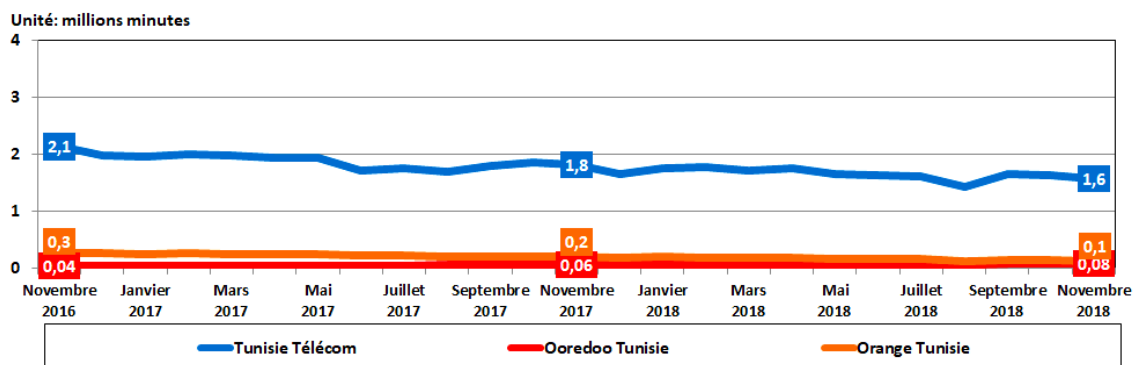


Fig12 : Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur

#### 4.1.1. Trafic voix national entrant par opérateur

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix national entrant par opérateur :

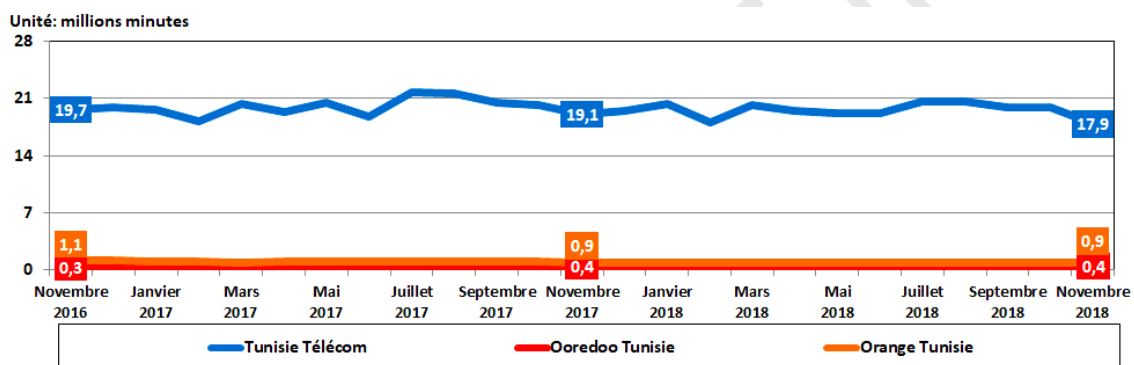


Fig13 : Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix national entrant journalier moyen par opérateur :

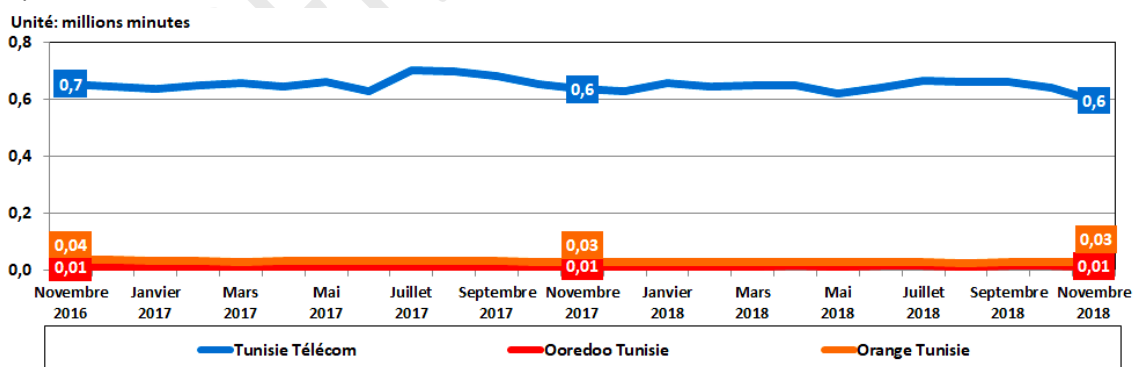


Fig14 : Evolution du trafic journalier moyen entrant par opérateur de la voix fixe.



#### 4.1.2. Rapport Off-net/On-net

L'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix off-net et le trafic voix on-net (Off-net/On-net) chez les trois opérateurs est présentée par la figure suivante :

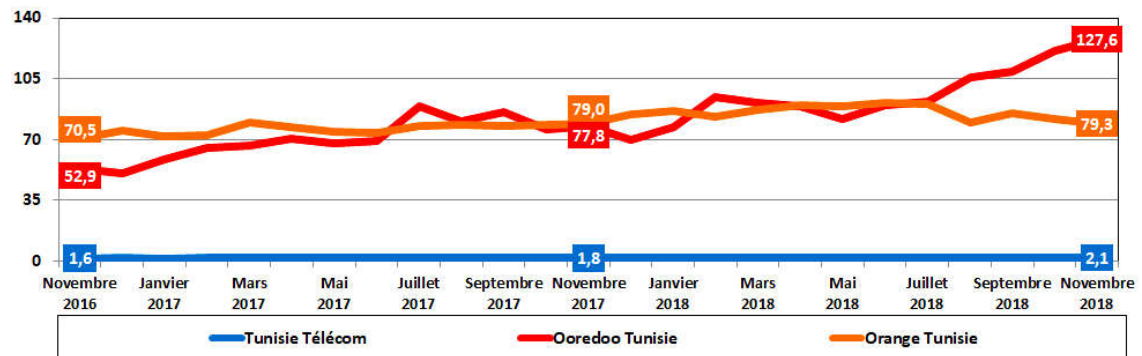


Fig15 : Evolution du rapport Off-net/On-net par opérateur.

#### 4.1.3. Rapport Sortant/Entrant

La figure ci-dessous présente l'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix sortant et le trafic voix entrant (Sortant/Entrant) pour les trois opérateurs :

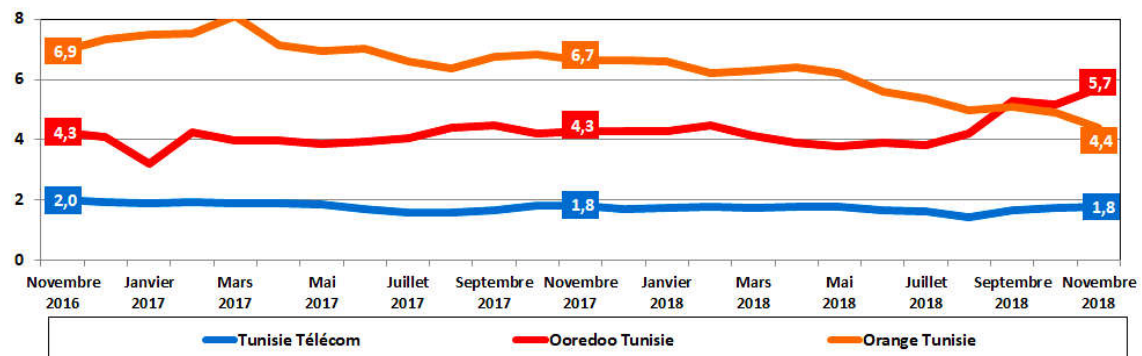


Fig16 : Evolution du rapport Sortant/Entrant par opérateur.

## 4.2. Trafic voix international

L'évolution mensuelle du trafic voix fixe international (sortant et entrant) est détaillée dans la figure suivante :

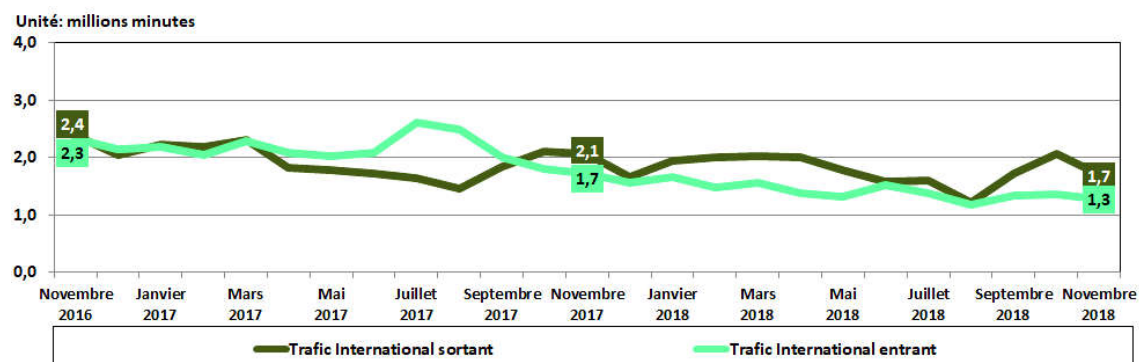


Fig17 : Evolution du trafic voix fixe international (sortant et entrant).

Et pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix fixe international sortant et entrant sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur :

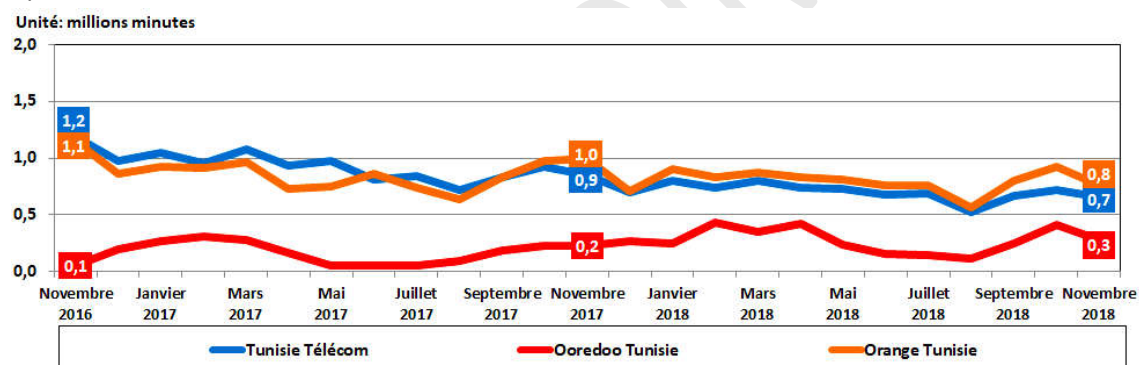


Fig18 : Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur :

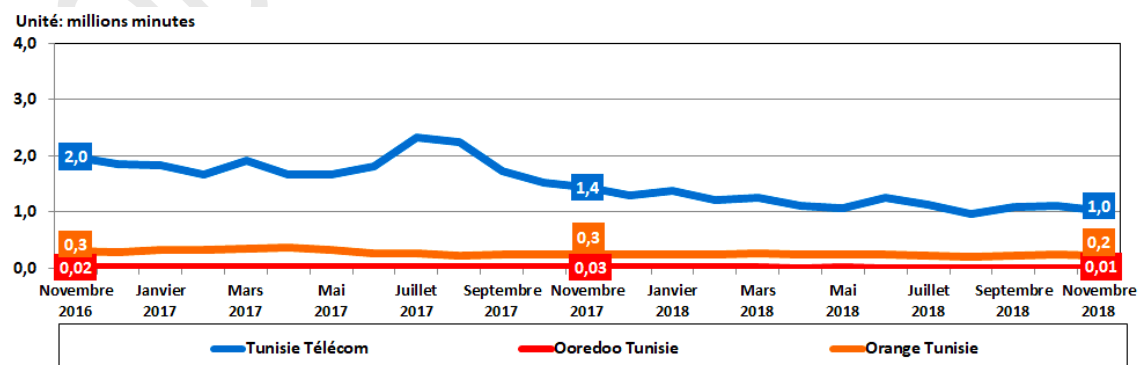


Fig19 : Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur.

## 5. Parts de marché de la téléphonie fixe

Les parts de marché de la téléphonie fixe sont calculées sur la base du nombre d'abonnements par opérateur et sur la base du trafic voix national par opérateur. Ces parts de marché au 30-11-2018 sont présentées par les figures suivantes selon les données fournies par les opérateurs :

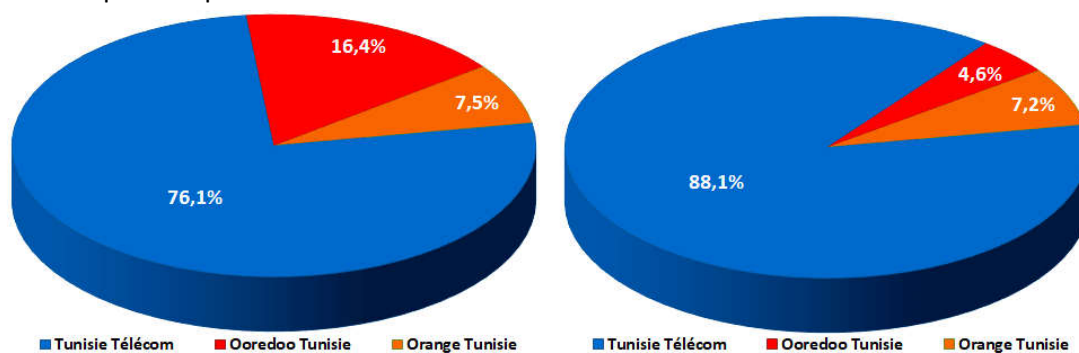


Fig20 : Parts de marché/Abonnements.

Fig21 : Parts de marché/Trafic voix national.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie fixe sur la base du nombre d'abonnements des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

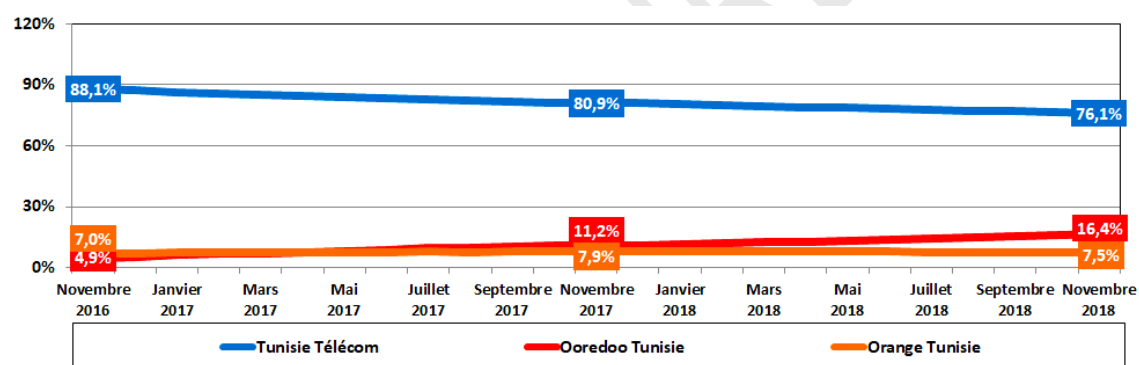


Fig22 : Evolution des parts de marché /Abonnements.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie fixe sur la base du trafic voix national des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

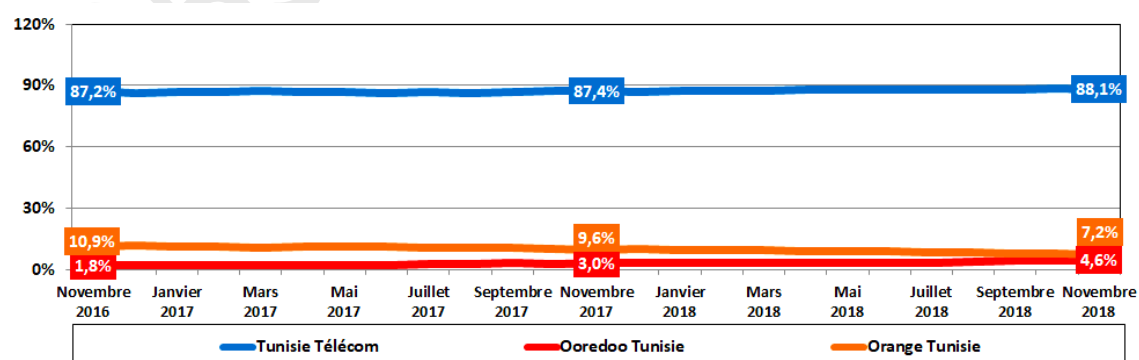


Fig23 : Evolution des parts de marché /Trafic voix national.

---

## Définitions

---

**Taux de pénétration téléphonie fixe** = nombre d'abonnements fixes / nombre de ménages.

**Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

**Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

**Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

**Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.

**Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).

**Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.

**Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.

**Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.

**Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.

**Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.

**Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.

**Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.

**Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.

**Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.

**Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.

**Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

**Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.