



## Observatoire INT

# Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Fixe

Novembre 2019



# Sommaire

<b>1. Abonnements</b> .....	<b>3</b>
RTC.....	5
Taxiphones.....	5
BLR.....	6
VoIP.....	6
<b>2. Taux de pénétration</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Trafic voix</b> .....	<b>8</b>
Trafic voix national.....	8
Trafic voix international.....	11
<b>Définitions</b> .....	<b>12</b>

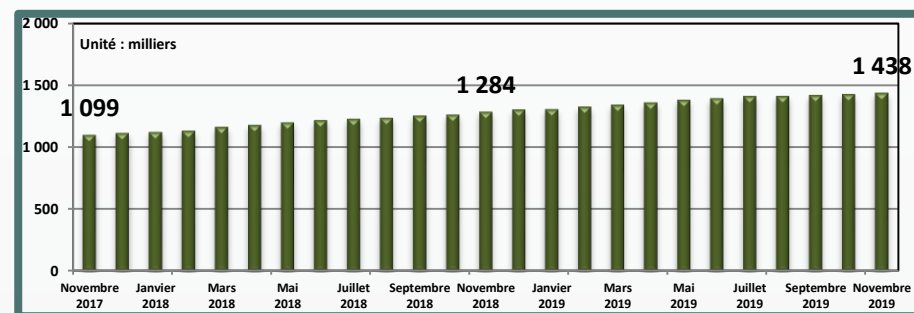


# Abonnements

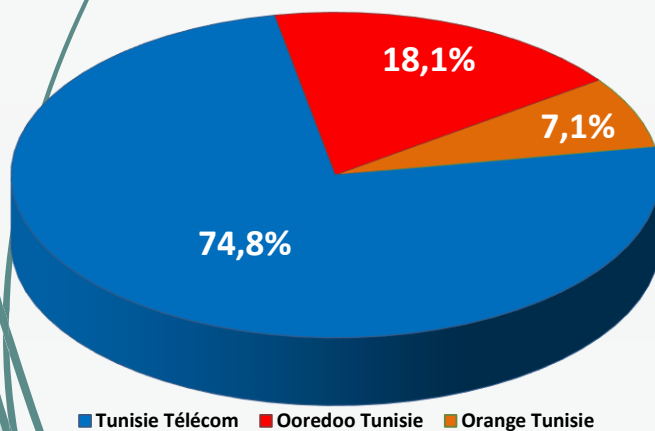
## Parc fin Novembre 2019

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 075 316	260 076	102 605	<b>1 437 997</b>
Postpayés	1 103 080	Résidentiels	1 271 315
Prépayés	334 917	Professionnels	166 782

## Evolution mensuelle du parc



## Parts de marché fin Novembre 2019



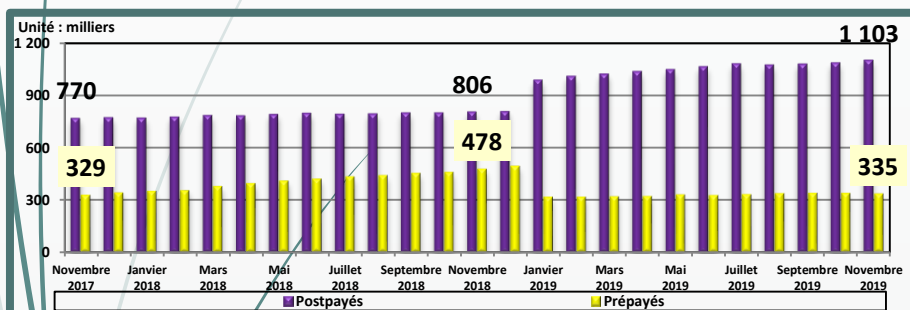
## Evolution du parc

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Parc global	1 419 386	1 427 596	1 437 997
Evolution nette mensuelle	8 022	8 210	10 401
Evolution en %	0,6%	0,6%	0,7%

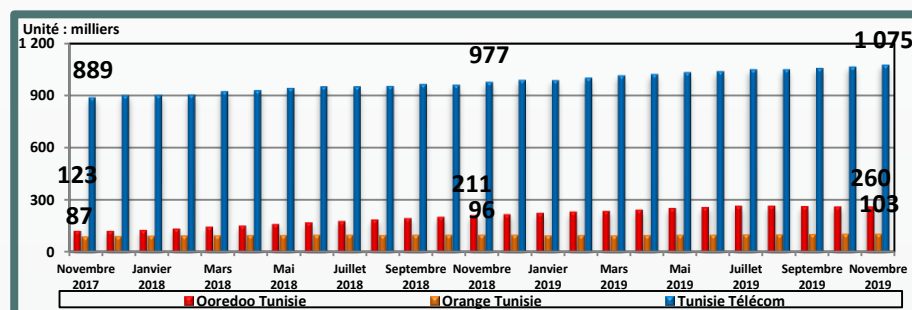


# Abonnements

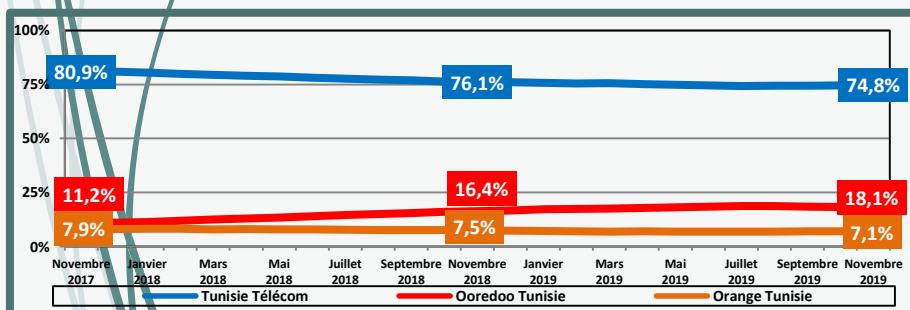
## Evolution du parc de la téléphonie fixe par type d'utilisation



## Evolution du parc de la téléphonie fixe par opérateur



## Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements par opérateur



## Evolution des parts de marché des abonnements par opérateur

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Tunisie Télécom	74,5%	74,6%	74,8%
Ooredoo Tunisie	18,5%	18,3%	18,1%
Orange Tunisie	7,1%	7,1%	7,1%



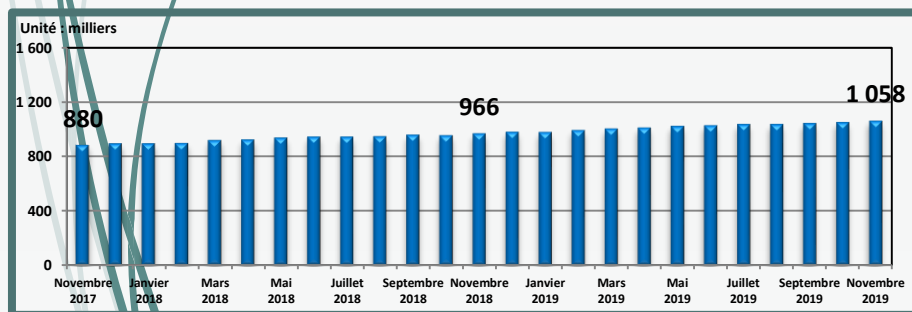
# Abonnements

## RTC

### Evolution du parc RTC

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Nombre d'abonnements	1 040 910	1 048 744	1 057 855
Evolution nette mensuelle	6 862	7 834	9 111
Evolution en %	0,7%	0,8%	0,9%

### Evolution mensuelle du parc RTC

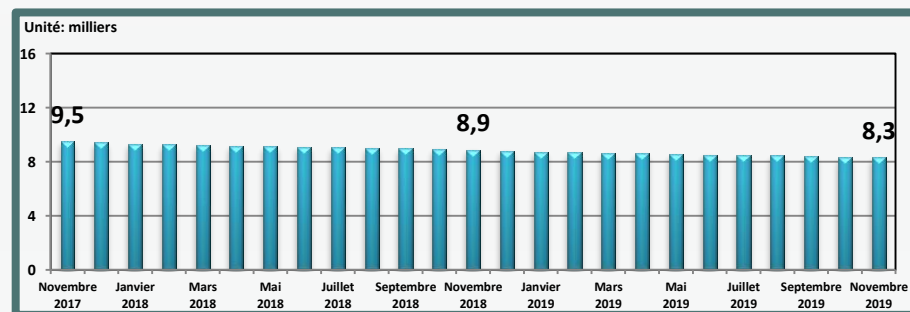


## Taxiphones

### Evolution des taxiphones

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Nombre d'abonnements	8 400	8 337	8 300
Evolution nette mensuelle	-35	-63	-37
Evolution en %	-0,4%	-0,8%	-0,4%

### Evolution mensuelle des taxiphones





# Abonnements

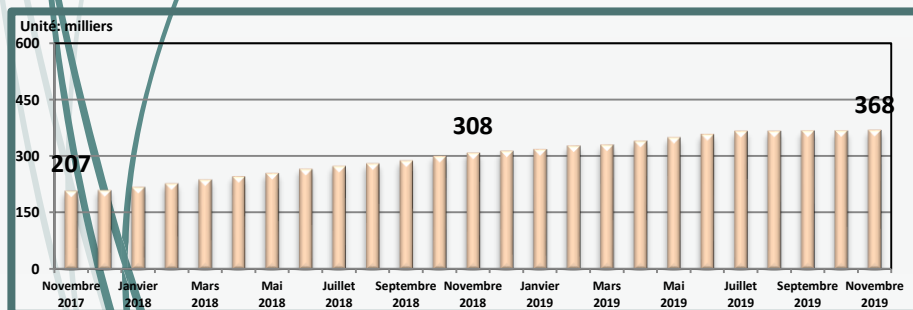
## BLR

(Box + LTE-TDD)

Evolution du parc BLR

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Nombre d'abonnements	366 590	366 795	367 907
Evolution nette mensuelle	826	205	1 112
Evolution en %	0,2%	0,1%	0,3%

Evolution mensuelle du parc BLR

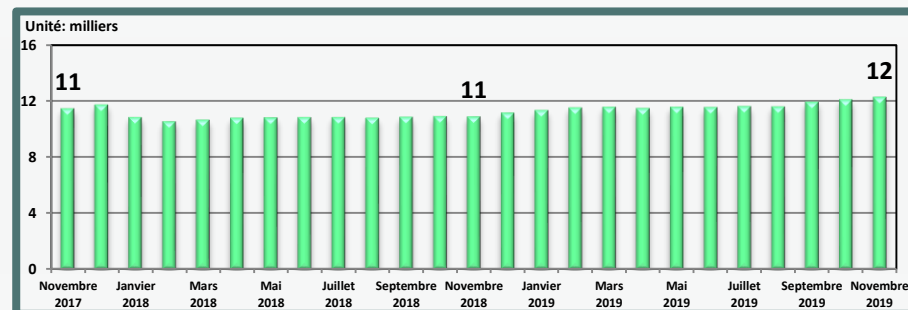


## VoIP

Evolution du parc VoIP

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Nombre d'abonnements	11 886	12 057	12 235
Evolution nette mensuelle	334	171	178
Evolution en %	2,9%	1,4%	1,5%

Evolution mensuelle du parc VoIP



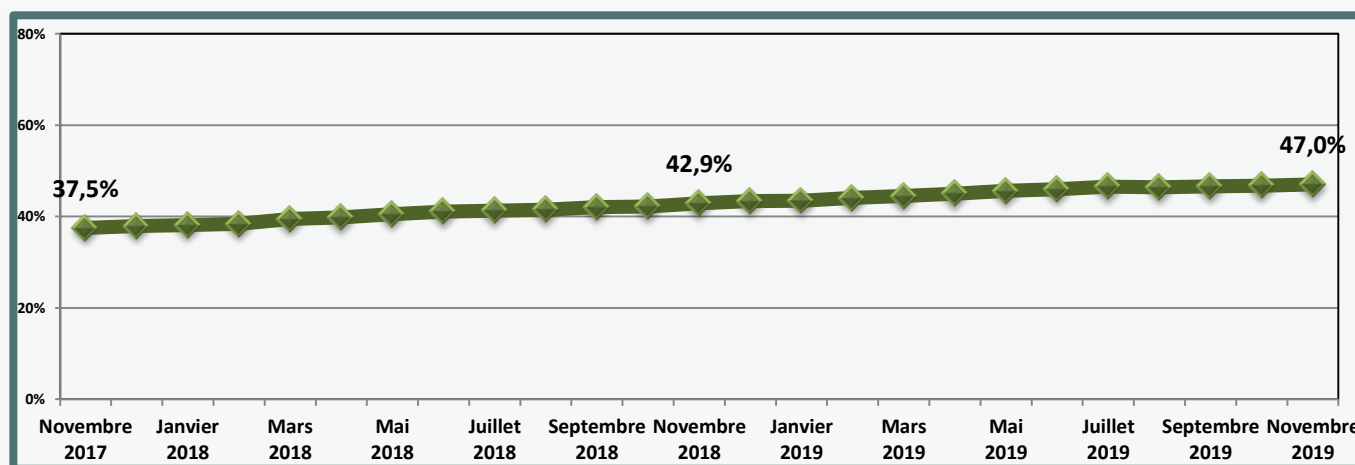


# Taux de Pénétration

## Evolution du taux de pénétration des trois derniers mois

Mois	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019
Taux de pénétration / Ménage	46,6%	46,7%	47,0%
Evolution nette mensuelle	0,2%	0,2%	0,3%

## Evolution mensuelle



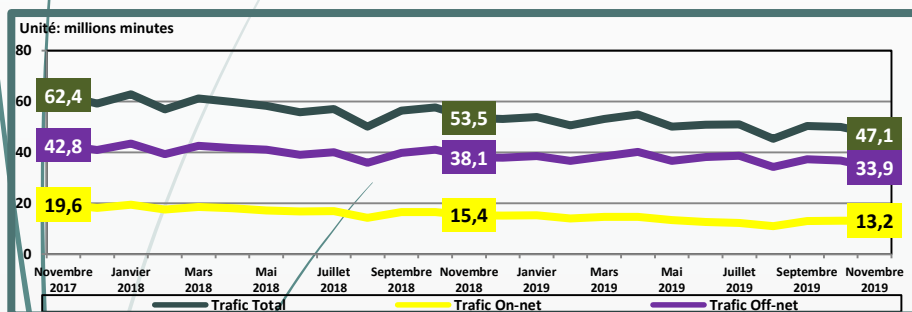


# Trafic Voix

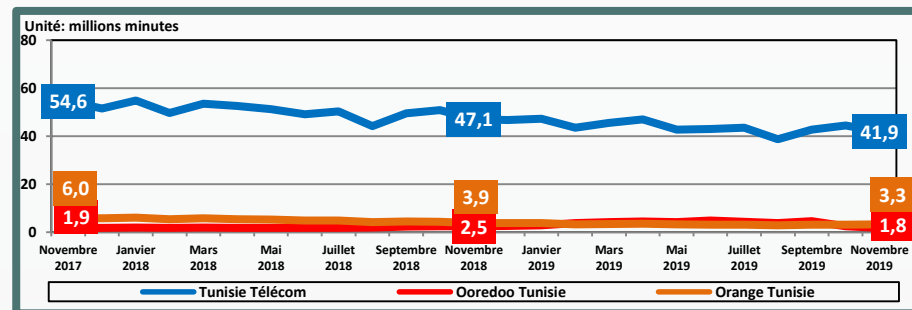
# Trafic Voix National



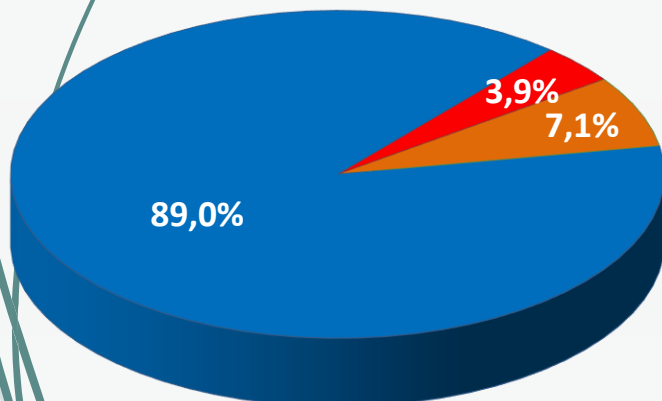
### Evolution du trafic voix fixe national



### Evolution du trafic voix fixe national par opérateur

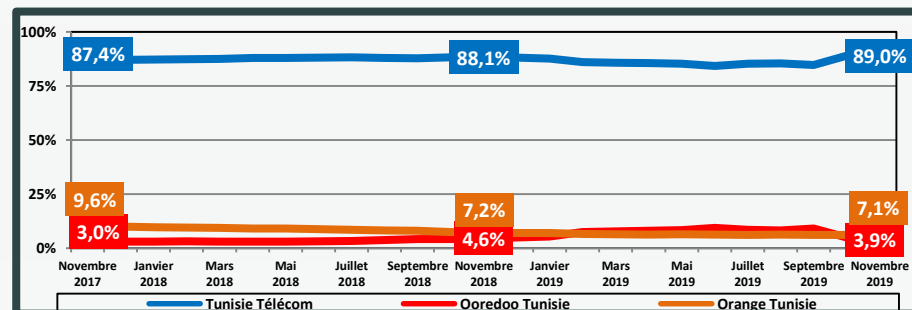


### Parts de marché du trafic voix fixe national fin Novembre 2019



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

### Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix fixe national par opérateur

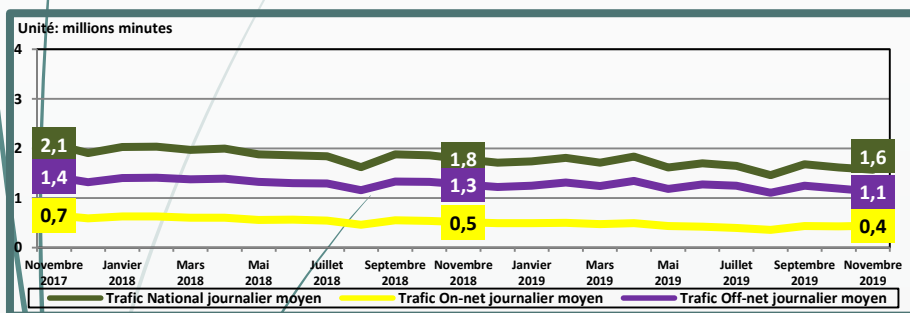




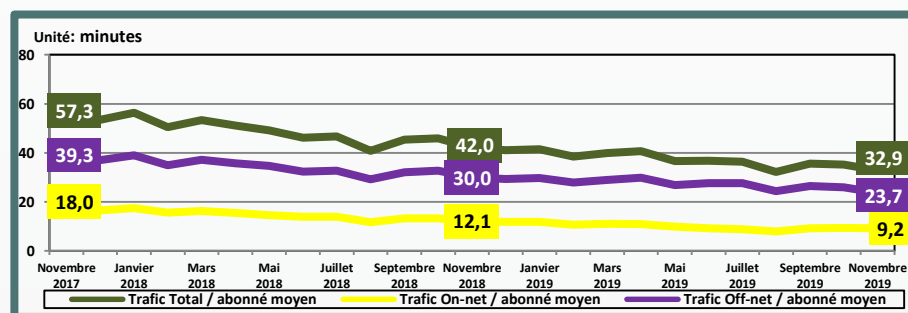
# Trafic Voix

## Trafic Voix National

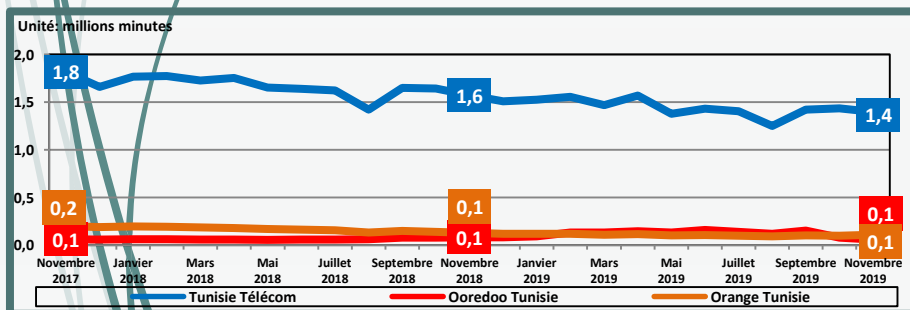
### Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



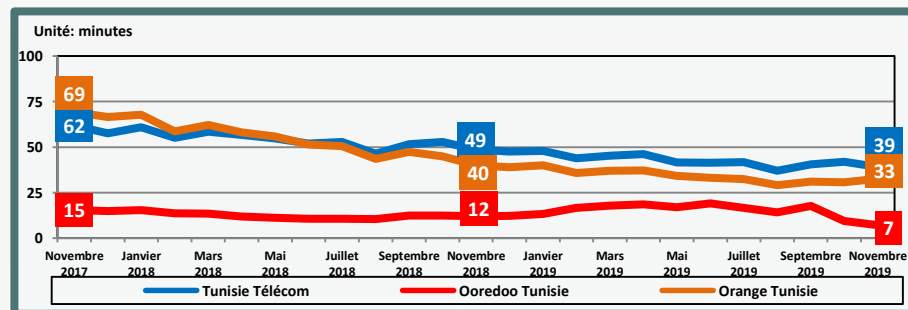
### Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



### Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



### Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement par opérateur





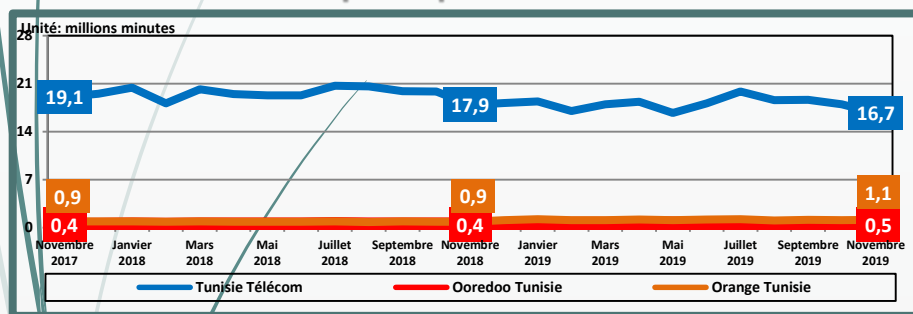
# Trafic Voix

## Trafic Voix National

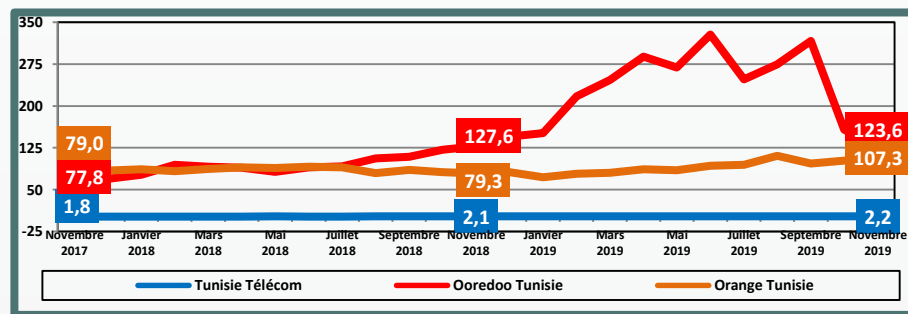
### Trafic Voix National Entrant

### Ratios

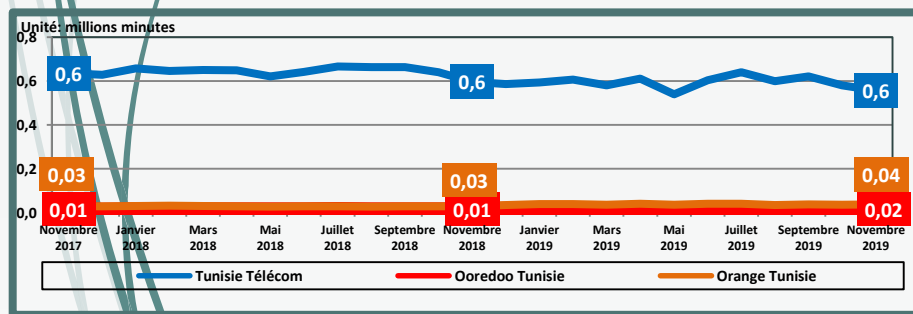
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



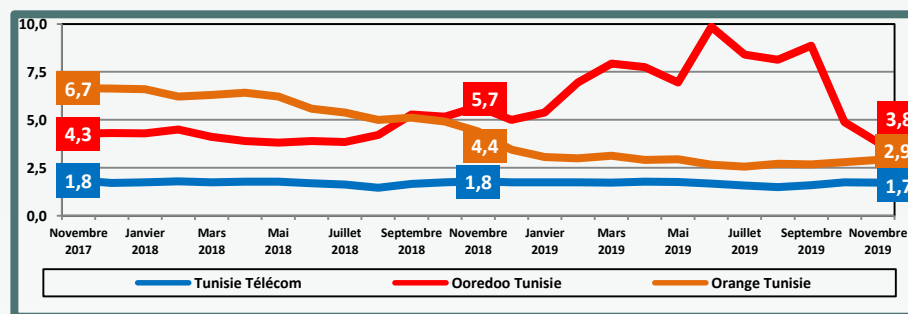
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant

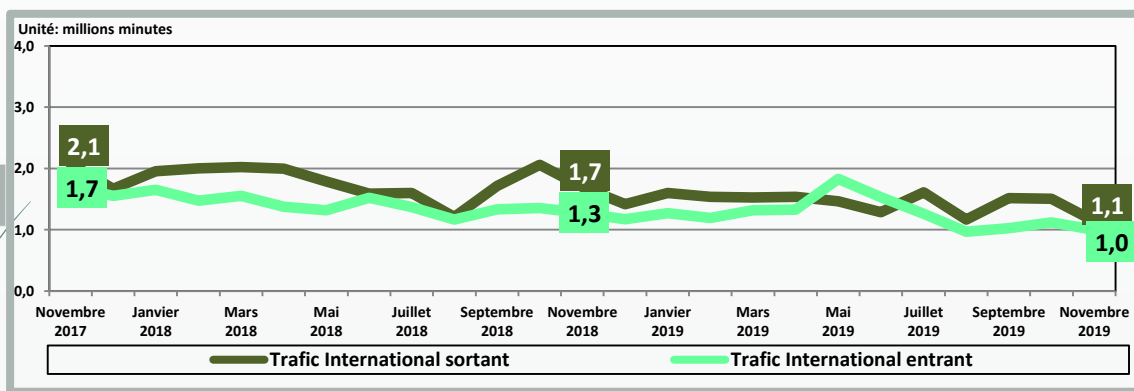




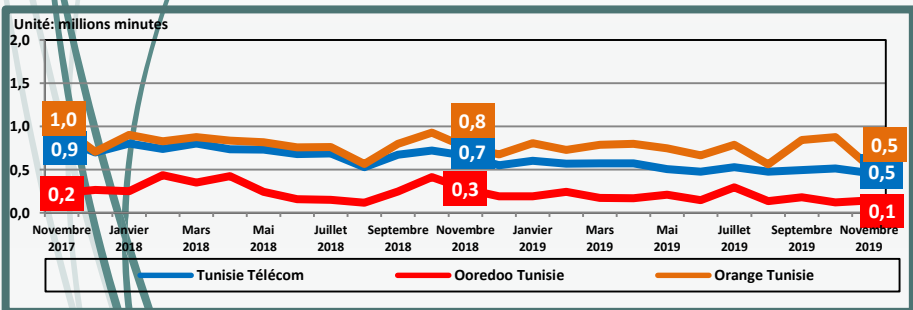
# Trafic Voix

## Trafic Voix International

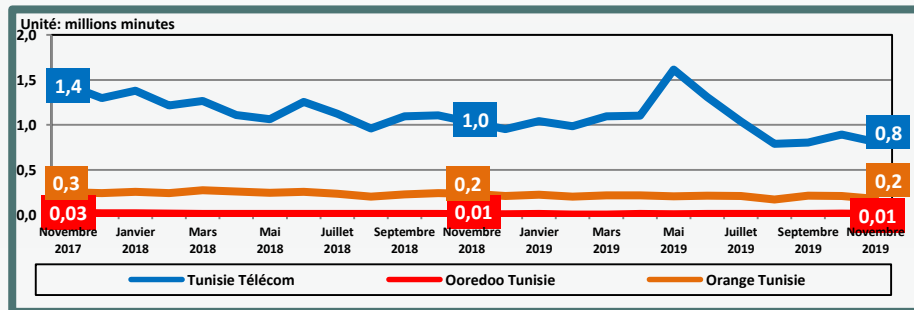
### Evolution du trafic voix fixe international



### Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



### Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur





# ▶ Définitions

- **Taux de pénétration téléphonie fixe** = nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre de ménages.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) / trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.