



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

ooo

Observatoire de l'INT



Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Fixe

Novembre 2020



Sommaire

1. Abonnements	3
RTC.....	5
Taxiphones.....	5
BLR.....	6
VoIP.....	6
2. Taux de pénétration	7
3. Trafic voix	8
Trafic voix national.....	8
Trafic voix international.....	11
Définitions	12

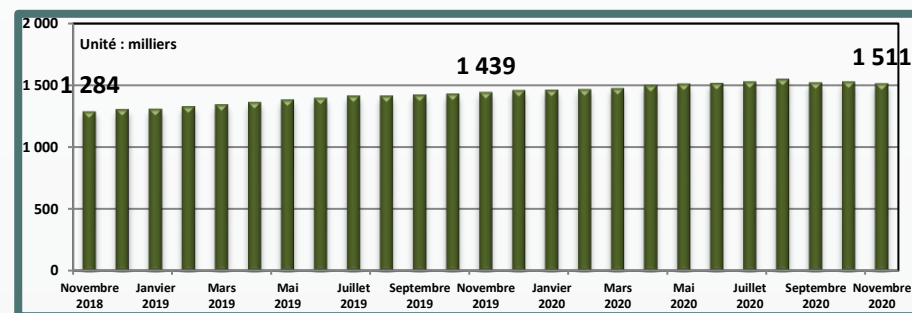


Abonnements

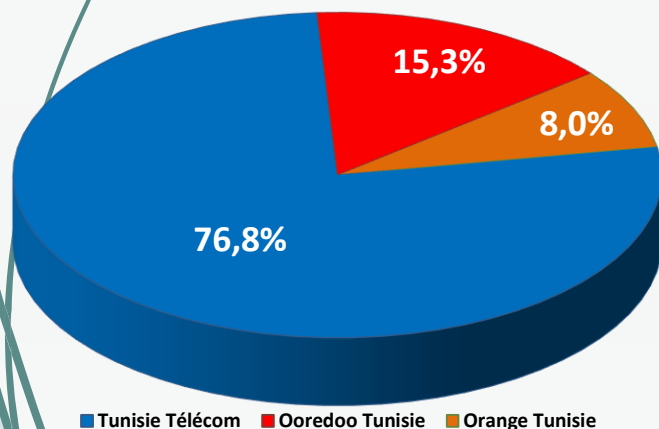
Parc fin Novembre 2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 159 741	230 478	120 509	1 510 728
Postpayés	1 229 399	Résidentiels	1 339 934
Prépayés	281 329	Professionnels	170 794

Evolution mensuelle du parc



Parts de marché fin Novembre 2020



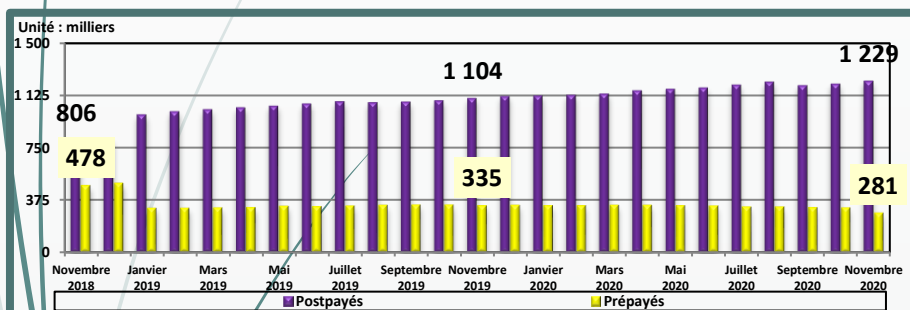
Evolution du parc

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Parc global	1 516 869	1 524 799	1 510 728
Evolution nette mensuelle	-29 548	7 930	-14 071
Evolution en %	-1,9%	0,5%	-0,9%

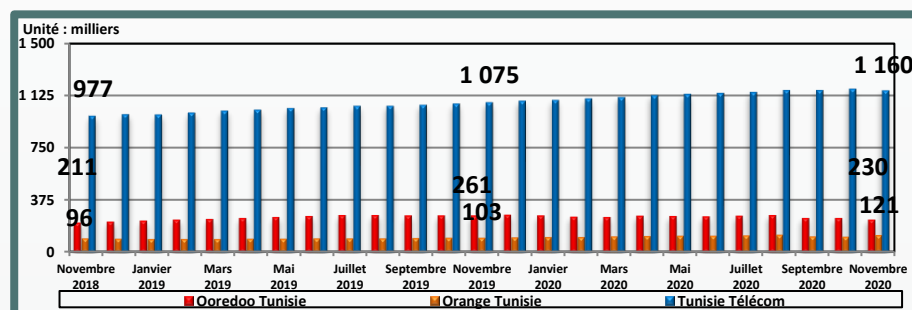


Abonnements

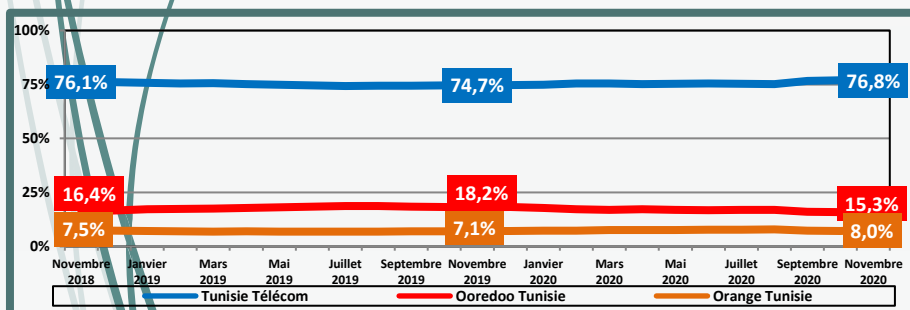
Evolution du parc de la téléphonie fixe par type d'utilisation



Evolution du parc de la téléphonie fixe par opérateur



Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements par opérateur



Evolution des parts de marché des abonnements par opérateur

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Tunisie Télécom	76,6%	76,9%	76,8%
Ooredoo Tunisie	16,0%	15,9%	15,3%
Orange Tunisie	7,4%	7,2%	8,0%



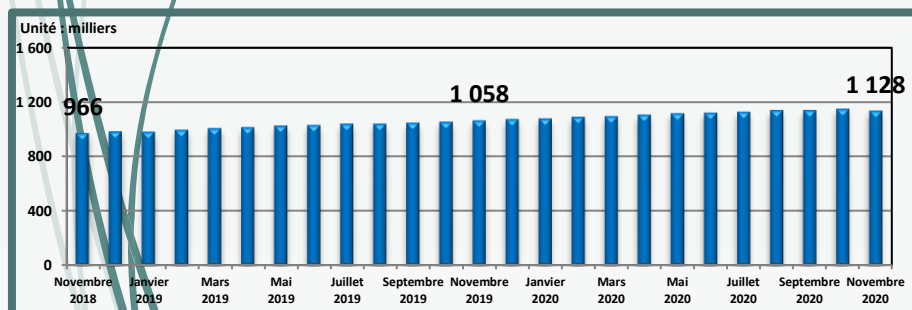
Abonnements

RTC

Evolution du parc RTC

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Nombre d'abonnements	1 133 437	1 142 380	1 128 024
Evolution nette mensuelle	151	8 943	-14 356
Evolution en %	0,0%	0,8%	-1,3%

Evolution mensuelle du parc RTC

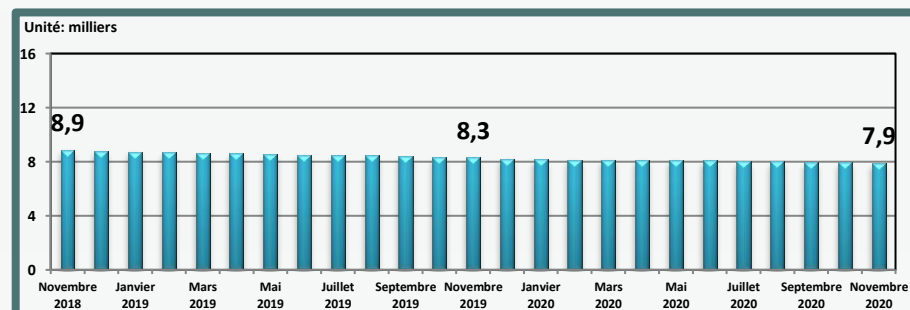


Taxiphones

Evolution des taxiphones

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Nombre d'abonnements	7 960	7 936	7 895
Evolution nette mensuelle	-77	-24	-41
Evolution en %	-1,0%	-0,3%	-0,5%

Evolution mensuelle des taxiphones





Abonnements

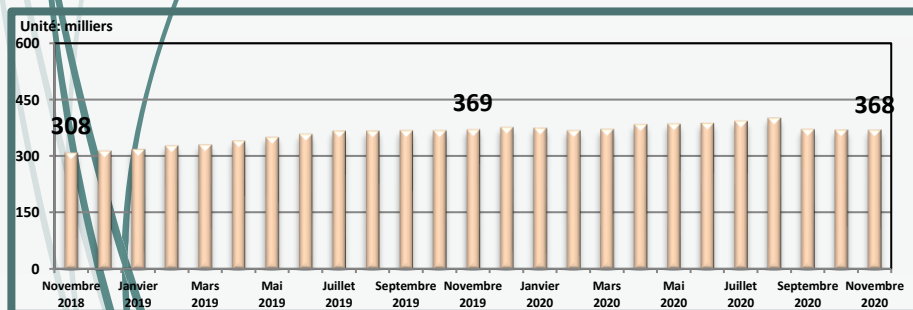
BLR

(Box + LTE-TDD)

Evolution du parc BLR

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Nombre d'abonnements	369 724	368 573	368 407
Evolution nette mensuelle	-29 874	-1 151	-166
Evolution en %	-7,5%	-0,3%	0,0%

Evolution mensuelle du parc BLR

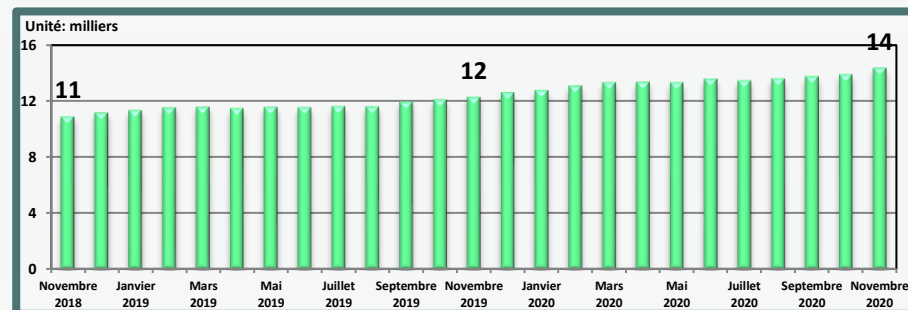


VoIP

Evolution du parc VoIP

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Nombre d'abonnements	13 708	13 846	14 297
Evolution nette mensuelle	175	138	451
Evolution en %	1,3%	1,0%	3,3%

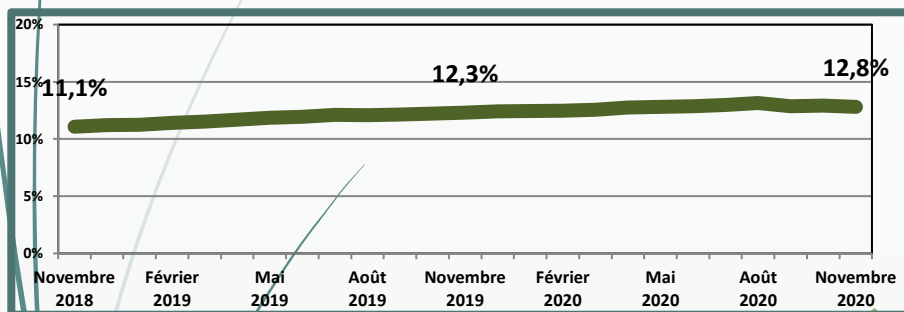
Evolution mensuelle du parc VoIP



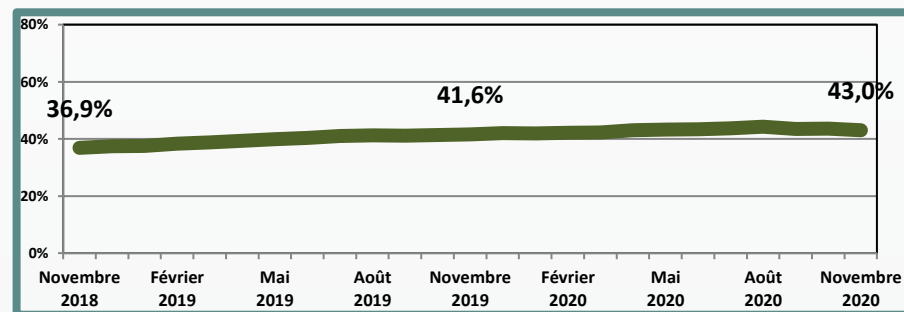


Taux de Pénétration

Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Taux de pénétration / 100 Habitants	12,9%	12,9%	12,8%
Evolution nette mensuelle	-0,3%	0,1%	-0,1%

Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

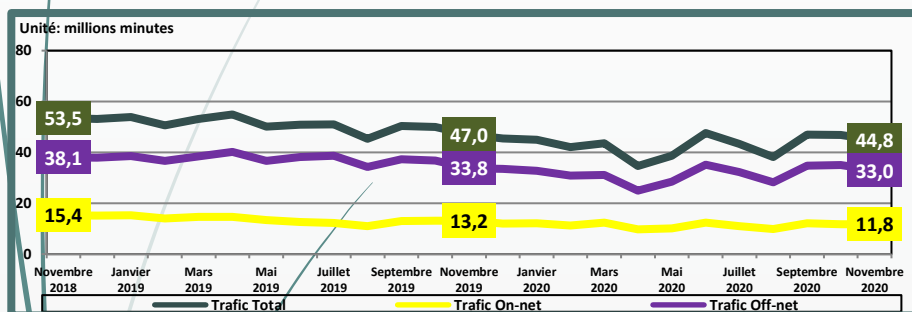
Mois	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020
Taux de pénétration / 100 Ménages	43,4%	43,6%	43,0%
Evolution nette mensuelle	-0,9%	0,1%	-0,5%

Trafic Voix

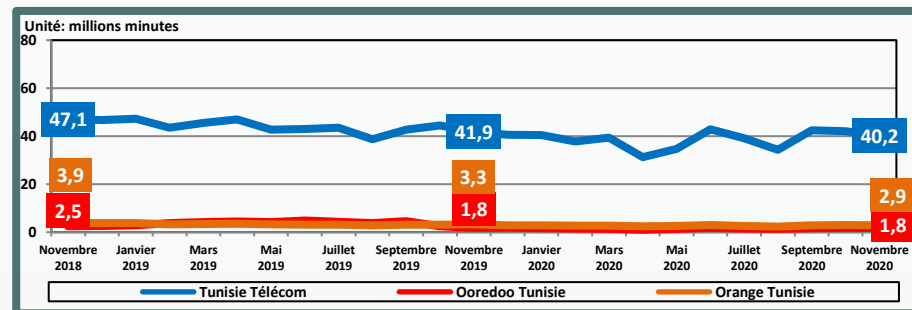
Trafic Voix National



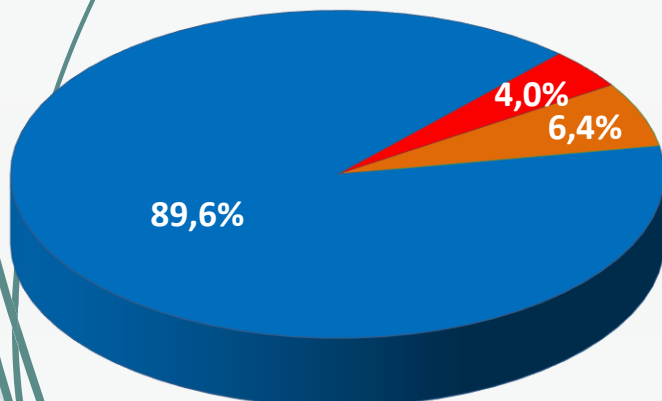
Evolution du trafic voix fixe national



Evolution du trafic voix fixe national par opérateur

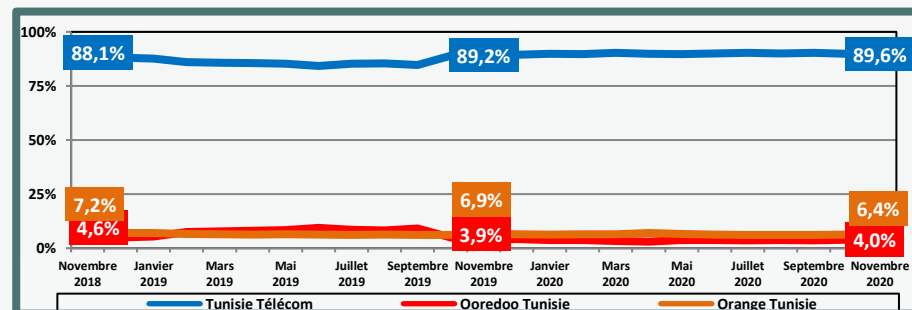


Parts de marché du trafic voix fixe national fin Novembre 2020



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix fixe national par opérateur

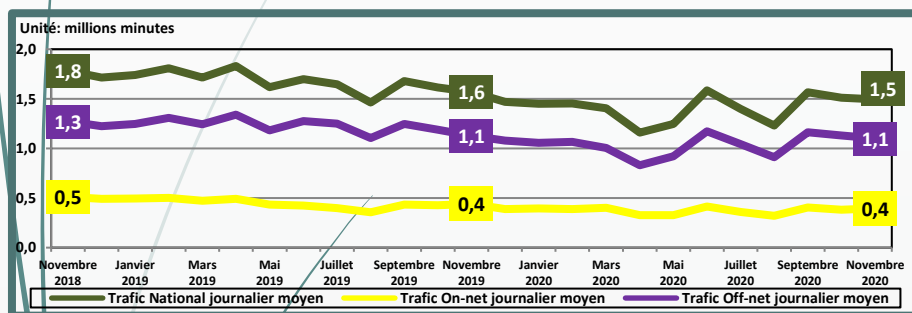




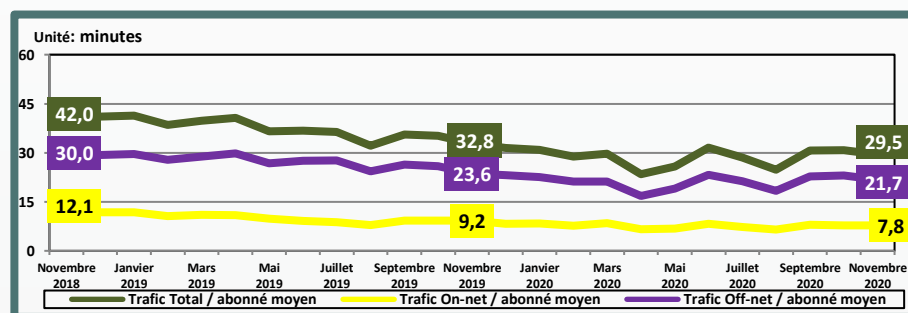
Trafic Voix

Trafic Voix National

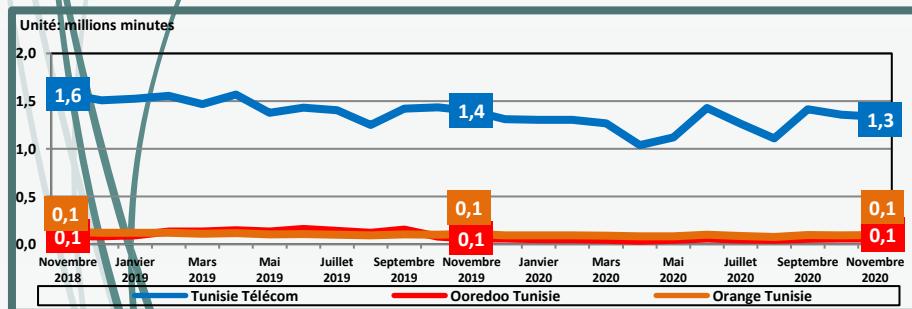
Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



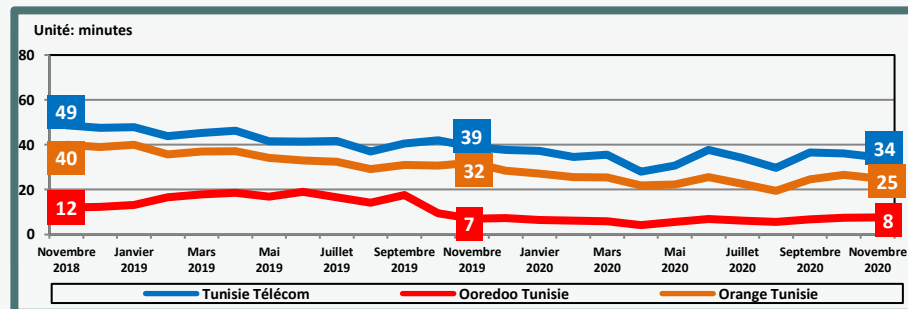
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement par opérateur





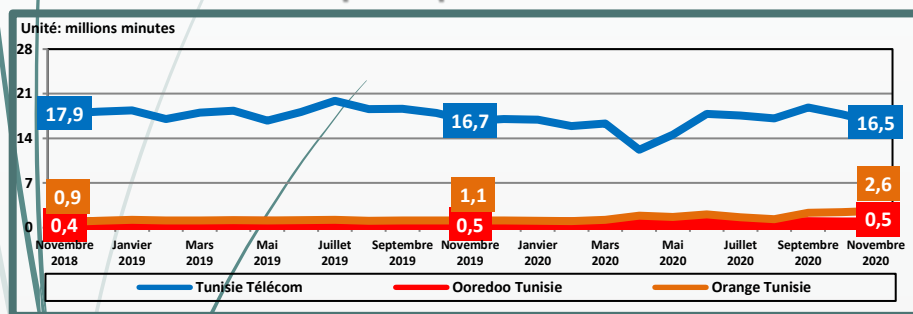
Trafic Voix

Trafic Voix National

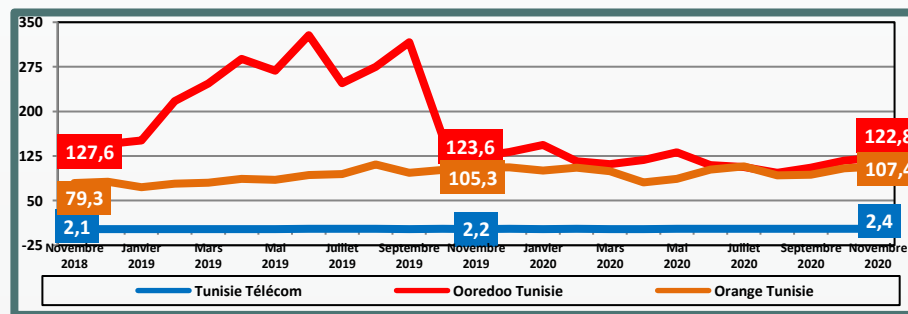
Trafic Voix National Entrant

Ratios

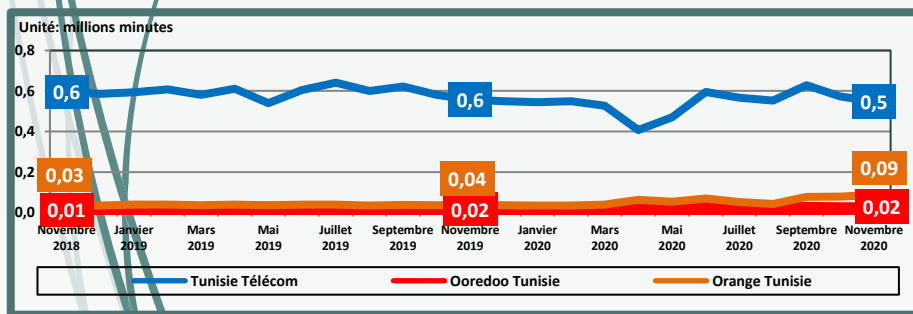
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



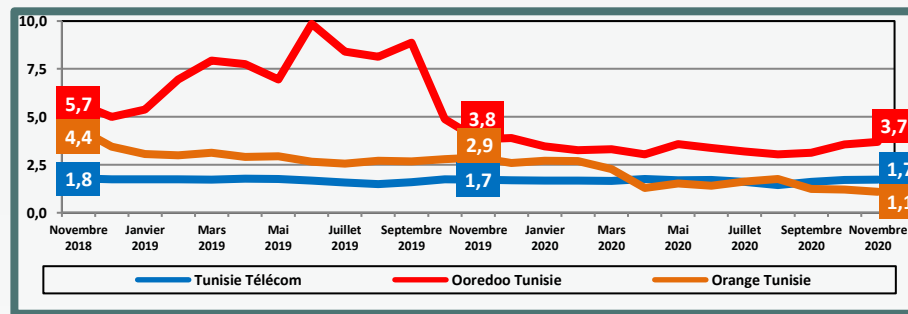
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant

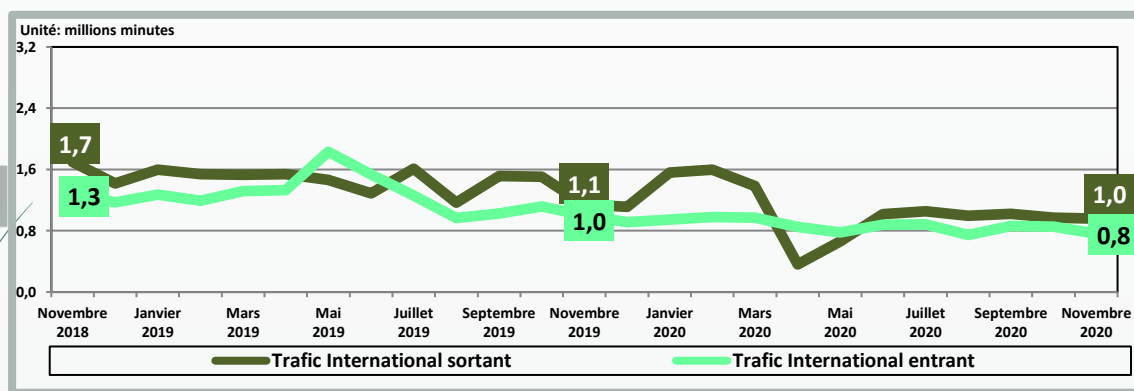




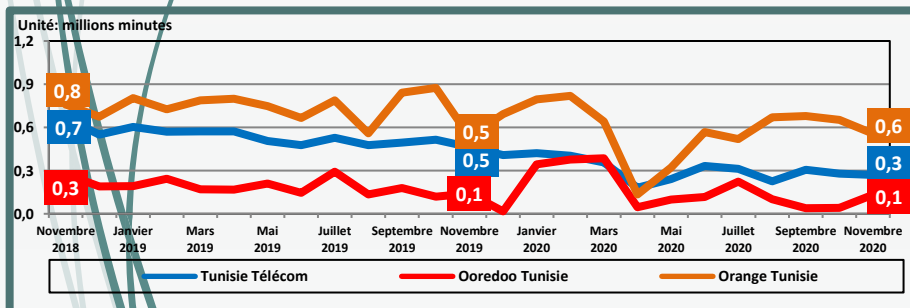
Trafic Voix

Trafic Voix International

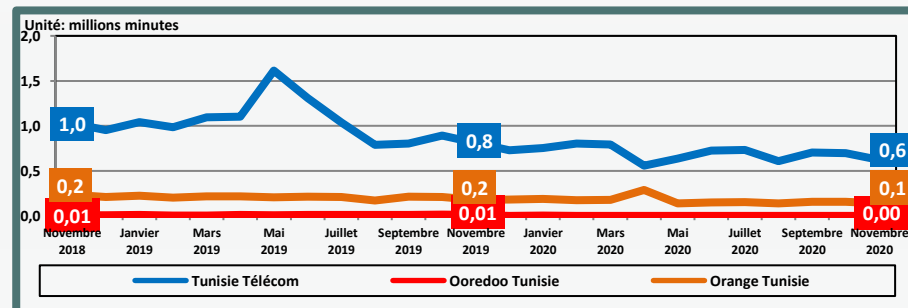
Evolution du trafic voix fixe international



Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur





► Définitions

- **Taux de pénétration téléphonie fixe** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- **Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux du réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux du réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.