

Observatoire de l'INT



Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Fixe

Novembre 2021



Sommaire

1. Abonnements	3
RTC.....	5
Taxiphones.....	5
BLR.....	6
VoIP.....	6
2. Taux de pénétration	7
3. Trafic voix	8
Trafic voix national.....	8
Trafic voix international.....	11
Définitions	12

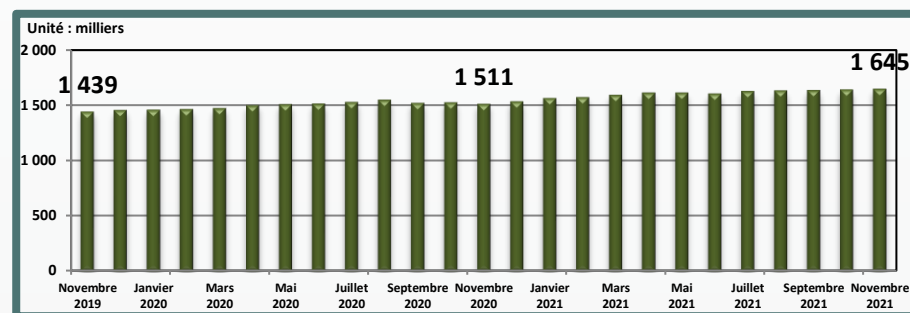


Abonnements

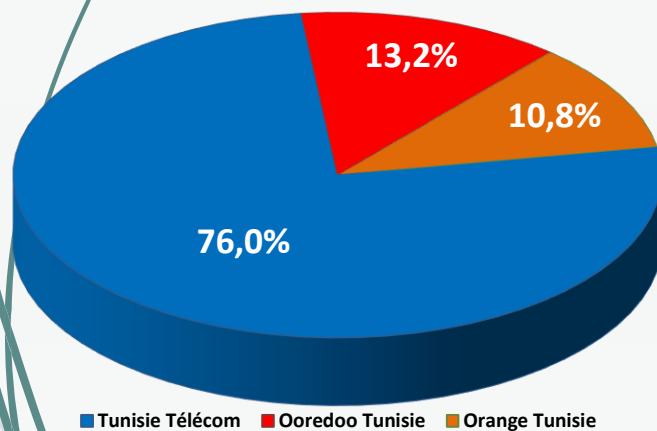
Parc fin Novembre 2021

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 249 191	217 487	177 913	1 644 591
Postpayés	1 405 467	Résidentiels	1 474 656
Prépayés	239 124	Professionnels	169 935

Evolution mensuelle du parc



Parts de marché fin Novembre 2021



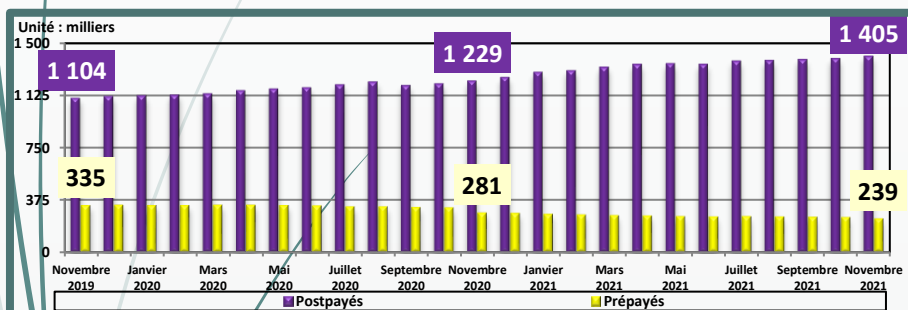
Evolution du parc

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Parc global	1 633 030	1 638 742	1 644 591
Evolution nette mensuelle	2 589	5 712	5 849
Evolution en %	0,2%	0,3%	0,4%

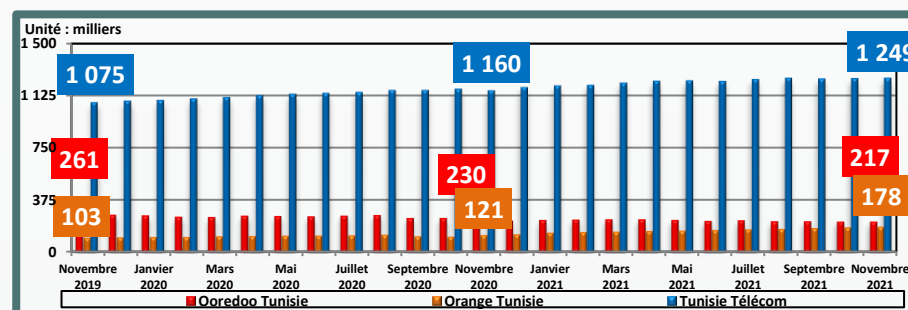


Abonnements

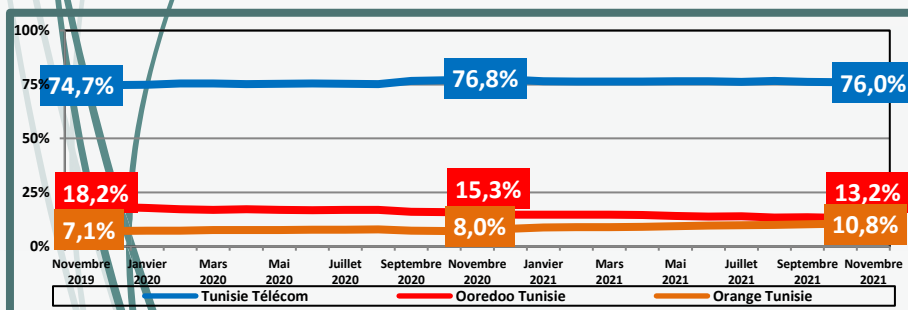
Evolution du parc de la téléphonie fixe par type d'utilisation



Evolution du parc de la téléphonie fixe par opérateur



Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements par opérateur



Evolution des parts de marché des abonnements par opérateur

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Tunisie Télécom	76,2%	76,1%	76,0%
Ooredoo Tunisie	13,5%	13,3%	13,2%
Orange Tunisie	10,3%	10,6%	10,8%



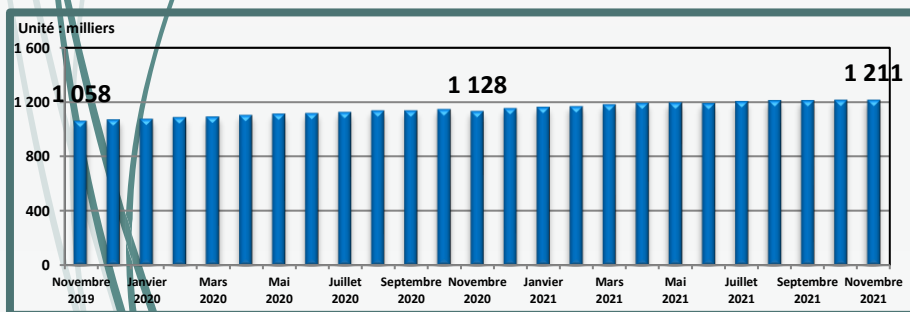
Abonnements

RTC

Evolution du parc RTC

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Nombre d'abonnements	1 207 270	1 209 848	1 211 495
Evolution nette mensuelle	-2 160	2 578	1 647
Evolution en %	-0,2%	0,2%	0,1%

Evolution mensuelle du parc RTC

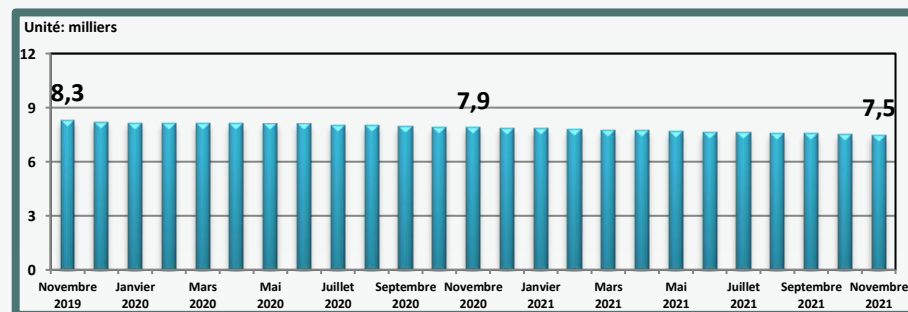


Taxiphones

Evolution des taxiphones

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Nombre d'abonnements	7 557	7 539	7 485
Evolution nette mensuelle	-40	-18	-54
Evolution en %	-0,5%	-0,2%	-0,7%

Evolution mensuelle des taxiphones





Abonnements

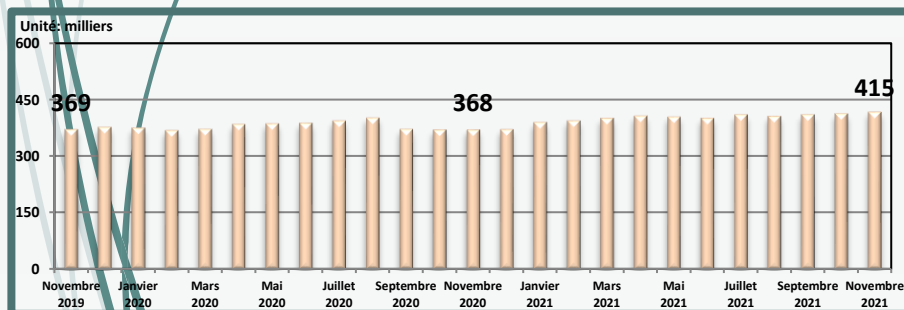
BLR

(Box + LTE-TDD)

Evolution du parc BLR

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Nombre d'abonnements	408 470	411 162	415 075
Evolution nette mensuelle	4 746	2 692	3 913
Evolution en %	1,2%	0,7%	1,0%

Evolution mensuelle du parc BLR

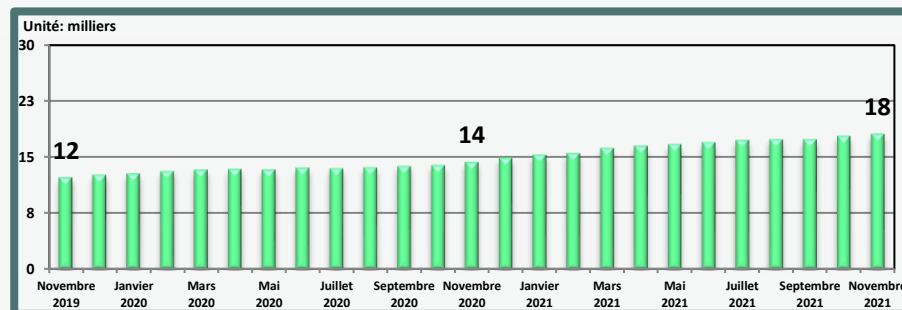


VoIP

Evolution du parc VoIP

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Nombre d'abonnements	17 290	17 732	18 021
Evolution nette mensuelle	3	442	289
Evolution en %	0,0%	2,6%	1,6%

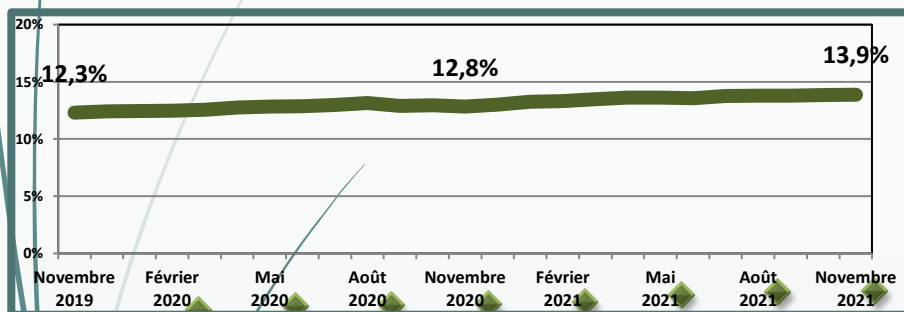
Evolution mensuelle du parc VoIP



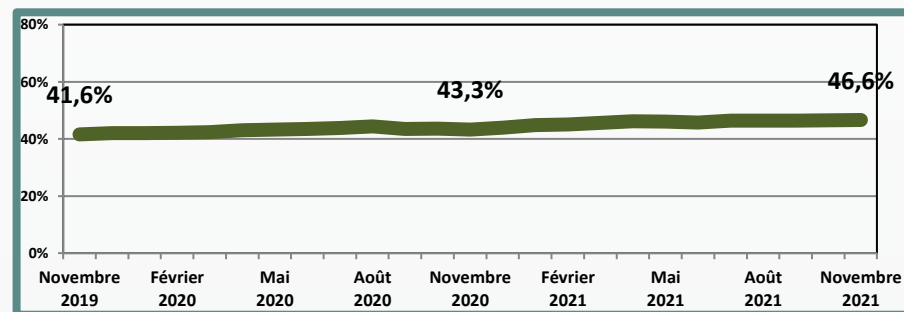


Taux de Pénétration

Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Taux de pénétration / 100 Habitants	13,8%	13,8%	13,9%
Evolution nette mensuelle	0,0%	0,0%	0,0%

Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

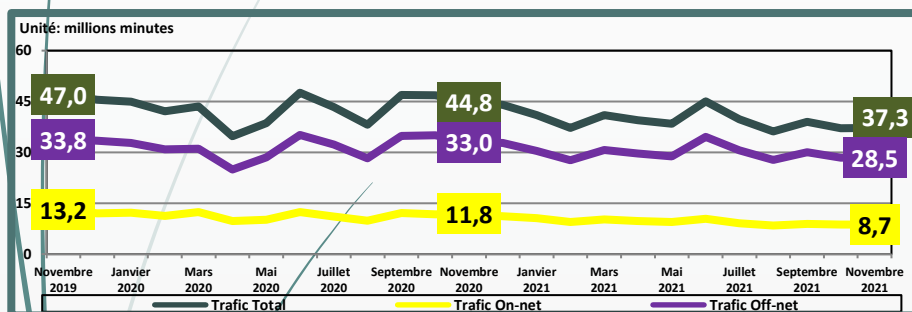
Mois	Septembre 2021	Octobre 2021	Novembre 2021
Taux de pénétration / 100 Ménages	46,5%	46,5%	46,6%
Evolution nette mensuelle	0,1%	0,1%	0,1%

Trafic Voix

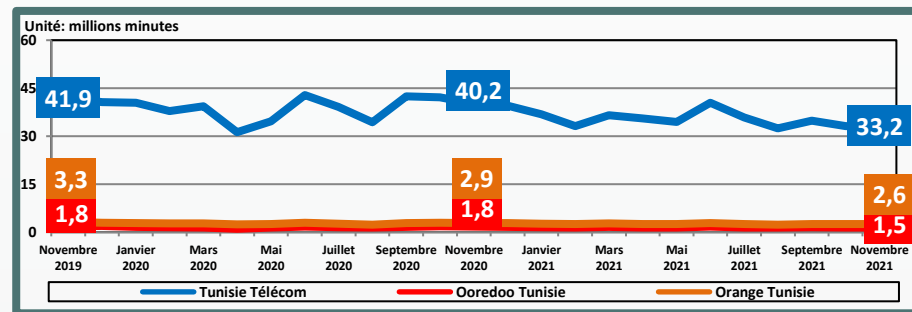
Trafic Voix National



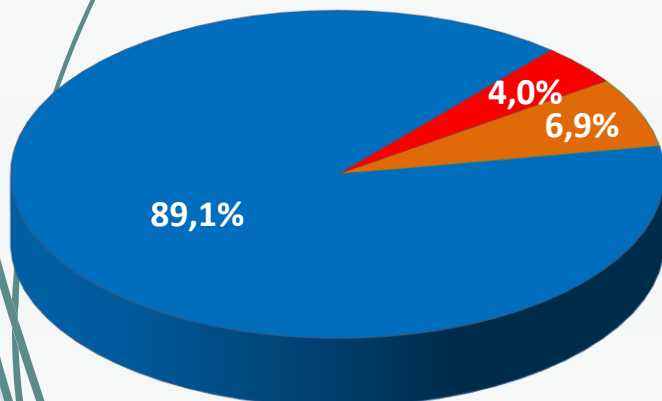
Evolution du trafic voix fixe national



Evolution du trafic voix fixe national par opérateur

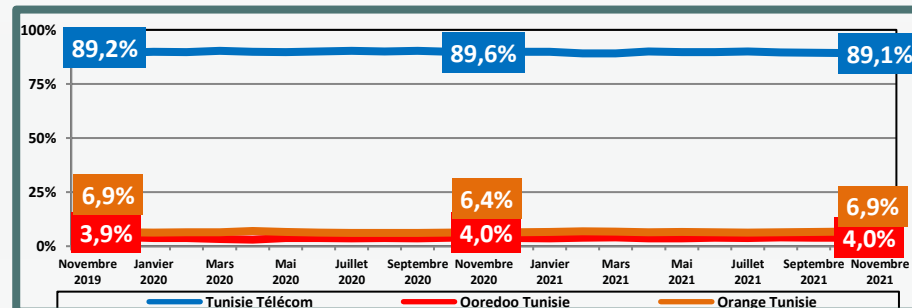


Parts de marché du trafic voix fixe national fin Novembre 2021



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix fixe national par opérateur

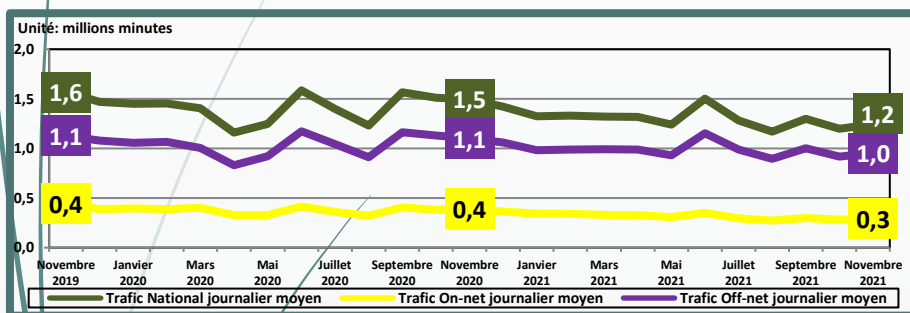




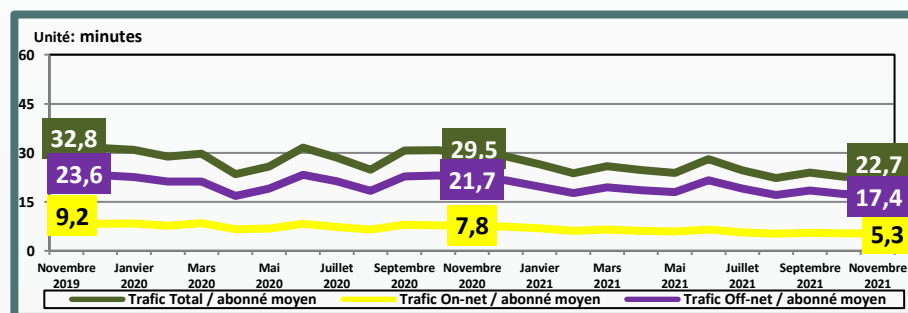
Trafic Voix

Trafic Voix National

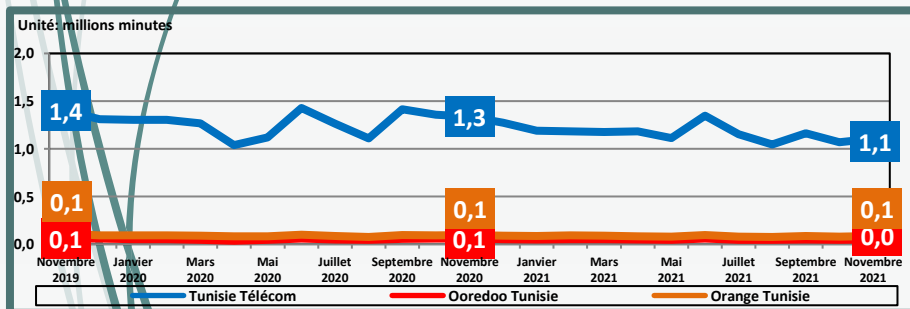
Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



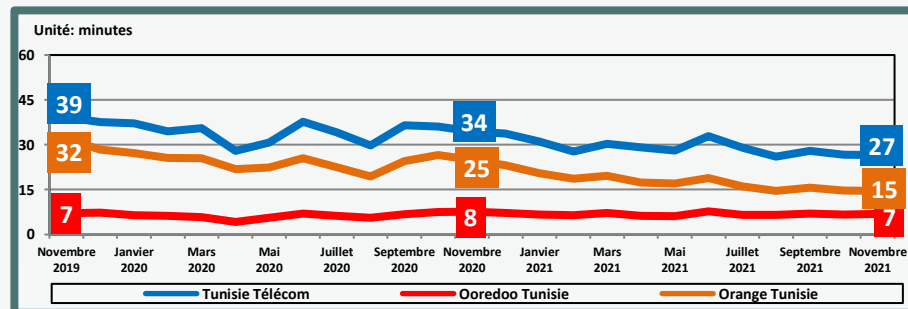
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement par opérateur





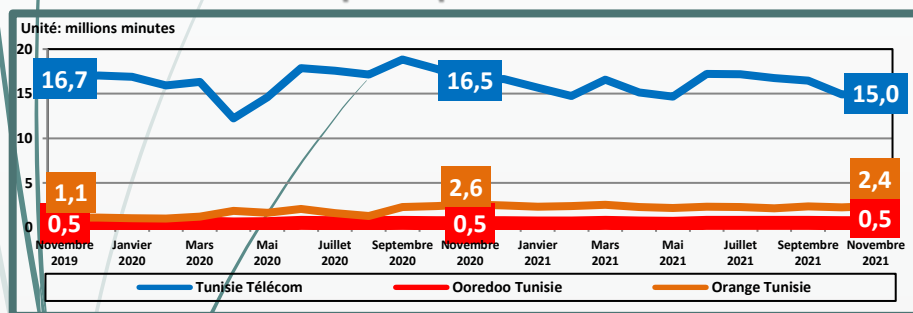
Trafic Voix

Trafic Voix National

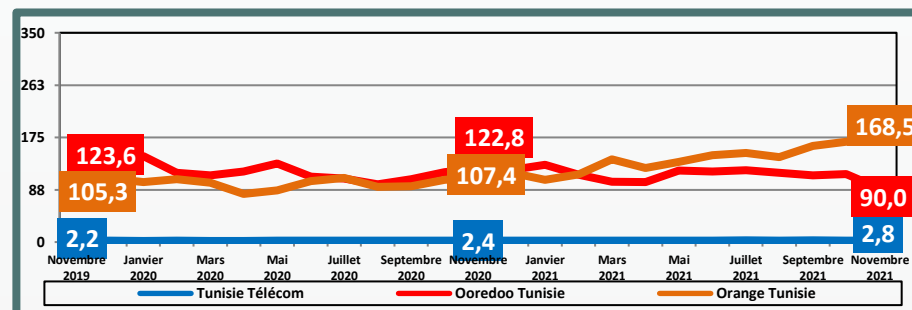
Trafic Voix National Entrant

Ratios

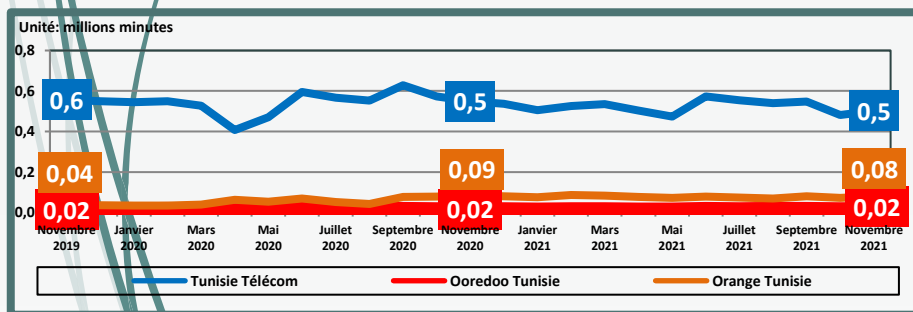
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



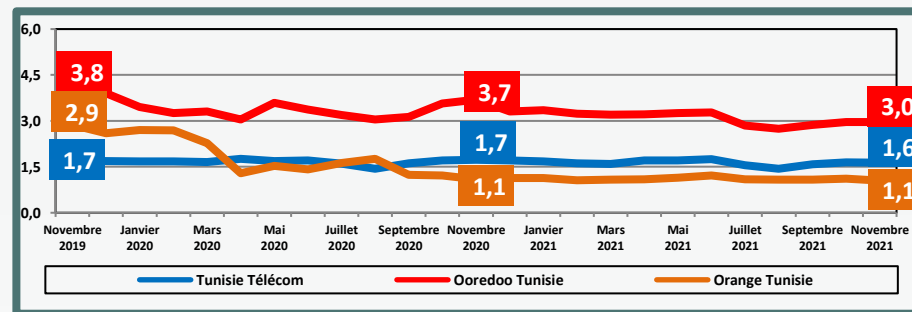
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant

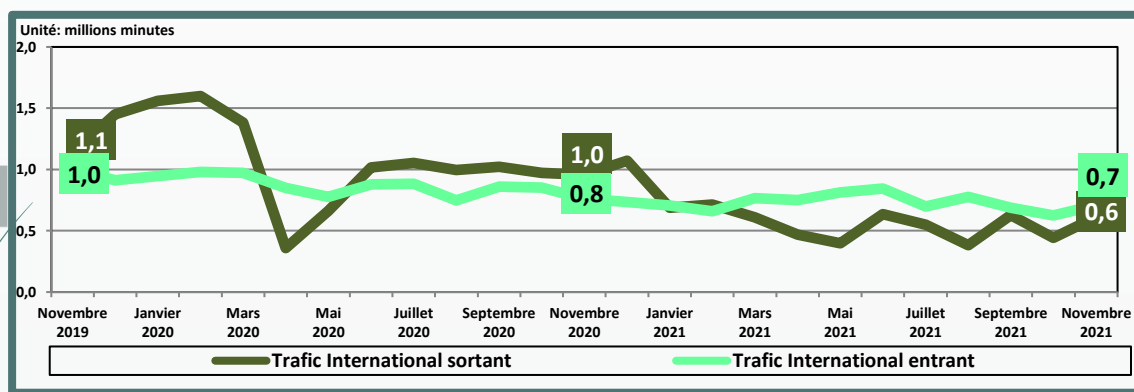




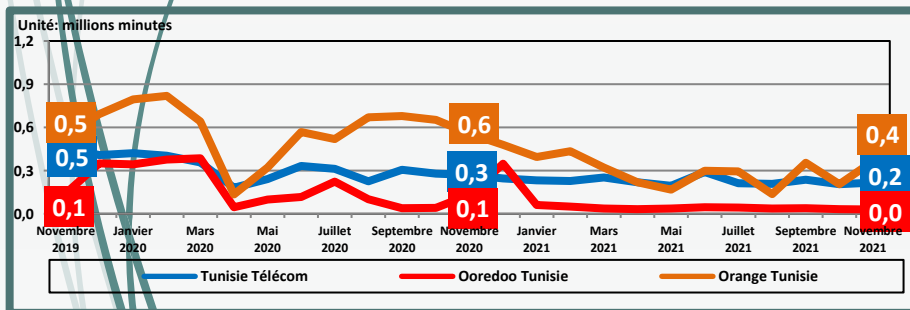
Trafic Voix

Trafic Voix International

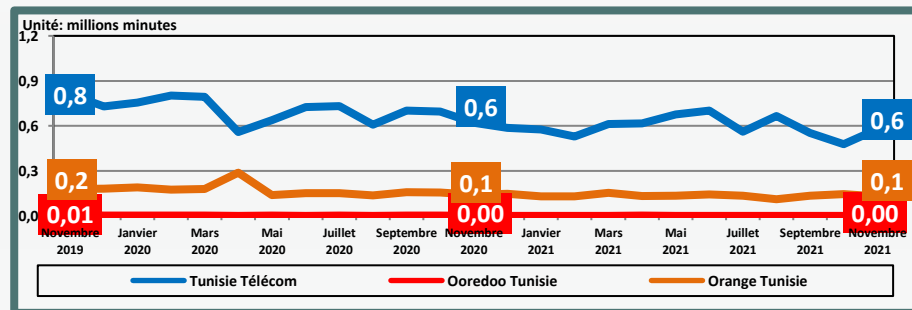
Evolution du trafic voix fixe international



Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur





► Définitions

- **Taux de pénétration téléphonie fixe** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- **Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux du réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux du réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.