

# Tableau de Bord Téléphonie Mobile

Suivi des principaux indicateurs du marché  
de la téléphonie mobile en Tunisie

- Mai 2017 -



---

## Sommaire

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Parc global.....                 | 2  |
| 2. Taux de pénétration.....         | 4  |
| 3. Trafic voix.....                 | 5  |
| 3.1. Trafic voix national.....      | 5  |
| 3.2. Trafic voix international..... | 11 |
| 4. Parts de marché.....             | 12 |
| 5. Portabilité des numéros.....     | 13 |
| Définitions.....                    | 14 |

---

## 1. Parc global de la téléphonie mobile

Le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile actifs pendant les 3 derniers mois (RGS-90) se présente au mois de mai 2017 comme suit :

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total             |
|-----------------|-----------------|----------------|------------|-------------------|
| 4 485 102       | 5 710 183       | 3 715 793      | 298 645    | <b>14 209 723</b> |
| Postpayés       | 1 180 565       | Résidentiels   |            | 13 193 314        |
| Prépayés        | 13 029 158      | Professionnels |            | 1 016 409         |

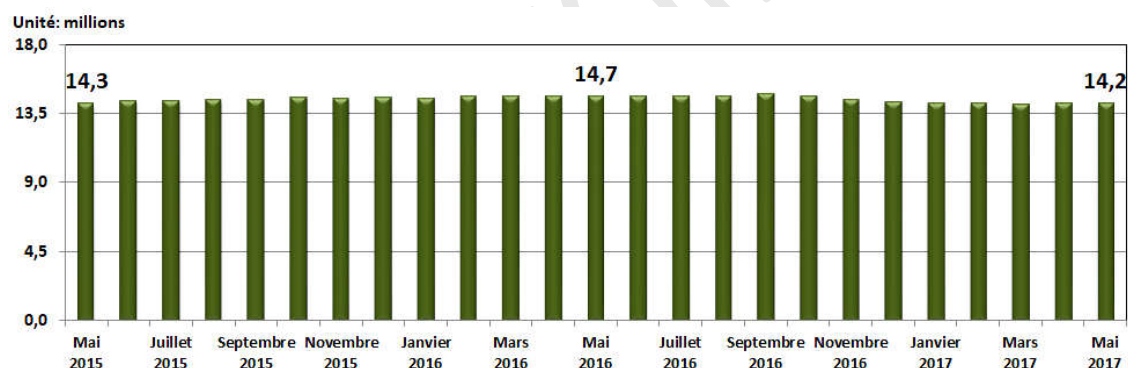
**Tab1** : Répartition du parc téléphonie mobile (RGS-90) fin mai 2017.

Et le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile actifs pendant les 6 derniers mois (RGS-180), est présenté dans le tableau ci-dessous :

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | Total             |
|-----------------|-----------------|----------------|------------|-------------------|
| 5 250 280       | 7 600 515       | 3 927 366      | 349 865    | <b>17 128 026</b> |

**Tab1** : Répartition du parc téléphonie mobile (RGS-180) fin mai 2017.

Schématiquement, l'évolution du parc téléphonie mobile (RGS-90) est représentée comme suit :



**Fig1** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile (RGS-90).

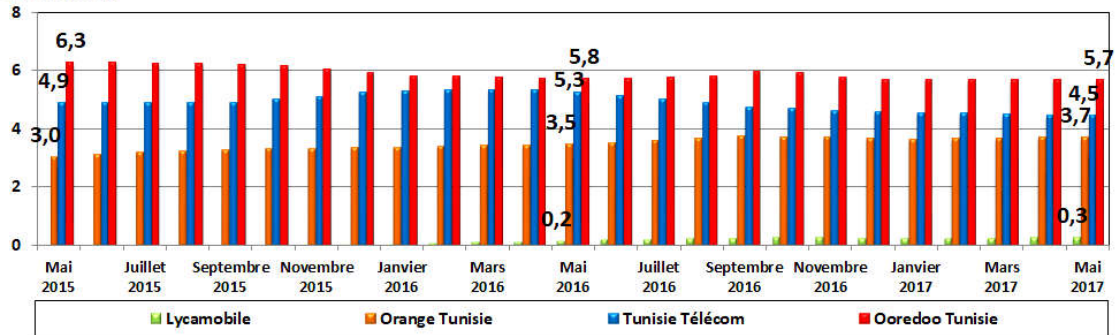
L'évolution du parc téléphonie mobile (RGS-90) au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

| Mois                      | Mars 2017  | Avril 2017 | Mai 2017   |
|---------------------------|------------|------------|------------|
| Parc global               | 14 194 955 | 14 209 797 | 14 209 723 |
| Evolution nette mensuelle | -4 427     | 14 842     | -74        |
| Evolution en %            | 0,0%       | 0,1%       | 0,0%       |

**Tab2** : Evolution du parc téléphonie mobile (RGS-90) au cours des 3 derniers mois.

En termes de répartition par opérateur, l'évolution du parc total d'abonnements à la téléphonie mobile (RGS-90) se présente comme suit :

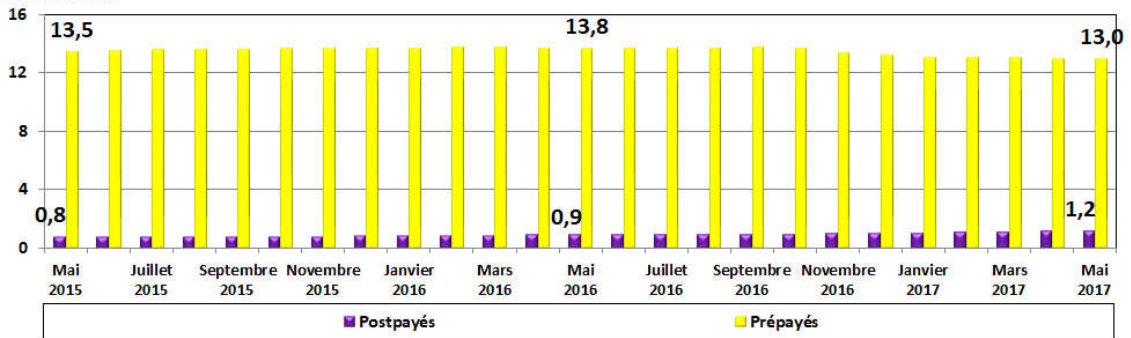
Unité : millions



**Fig2** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile (RGS-90) par opérateur.

En termes de répartition par type d'abonnement, l'évolution du parc total d'abonnements à la téléphonie mobile (RGS-90) se présente comme suit :

Unité : millions



**Fig3** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile (RGS-90) par type d'abonnement.

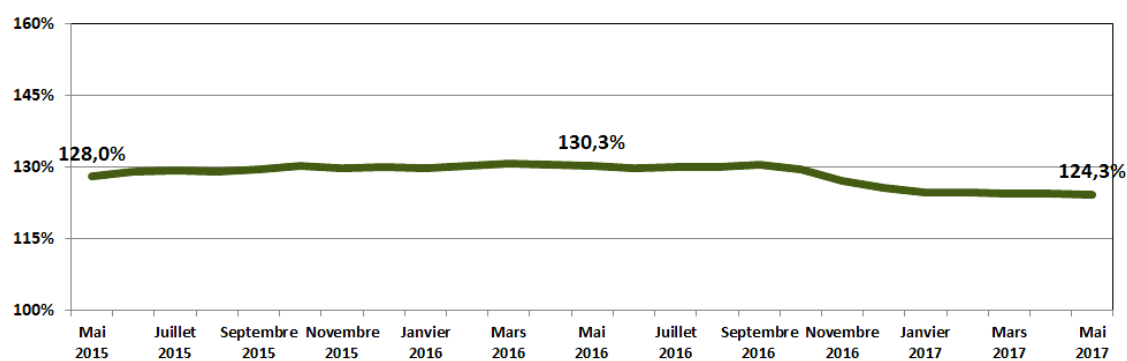
## 2. Taux de pénétration de la téléphonie mobile

L'évolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile au cours des 3 derniers mois tel que calculé sur la base des données communiquées par les opérateurs se présente comme suit :

| Mois                      | Mars 2017 | Avril 2017 | Mai 2017 |
|---------------------------|-----------|------------|----------|
| Taux de pénétration       | 124,4%    | 124,4%     | 124,3%   |
| Evolution nette mensuelle | -0,2%     | 0,0%       | -0,1%    |

**Tab3** : Evolution du taux de pénétration des habitants à la téléphonie mobile au cours des 3 derniers mois.

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig4** : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile.

### 3. Trafic voix

#### 3.1. Trafic voix national

L'évolution mensuelle du trafic voix on-net et off-net global (vers fixe et mobile) est présentée par la figure suivante :

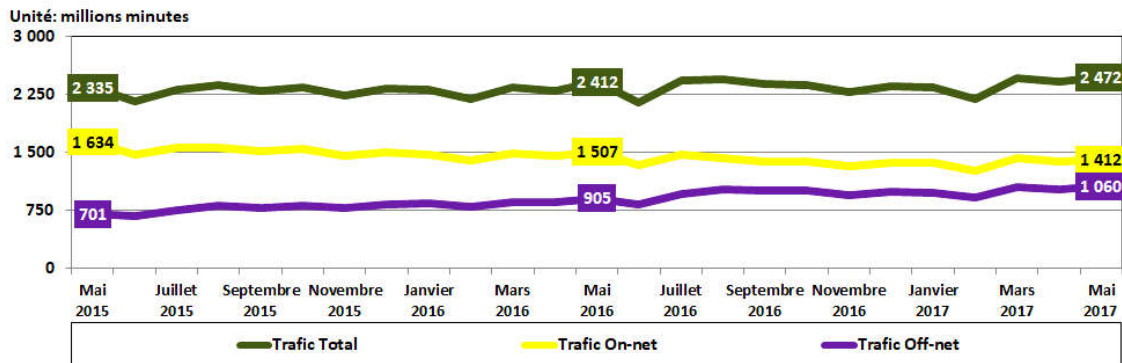


Fig5 : Evolution du trafic voix mobile national.

La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen :

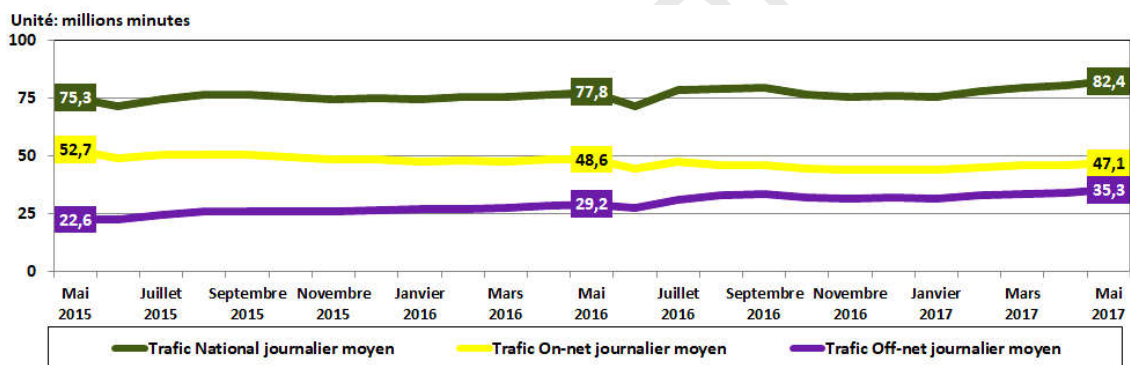
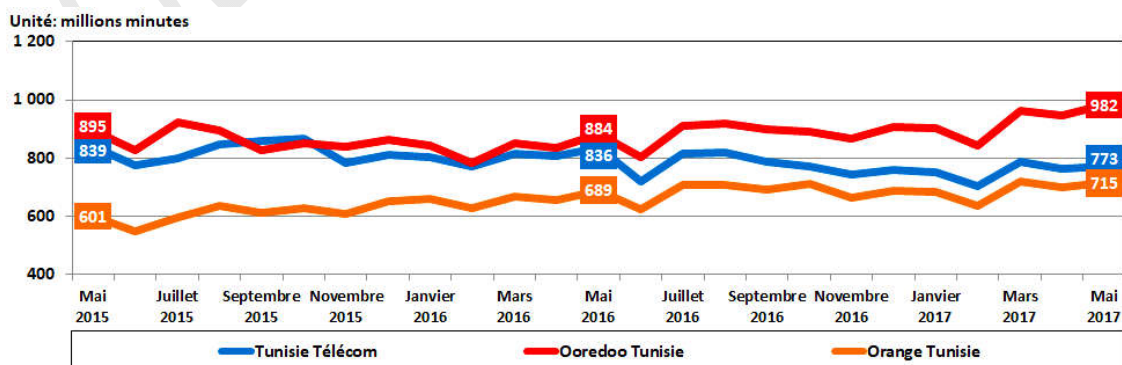


Fig6 : Evolution du trafic journalier moyen de la voix mobile.

Afin de mieux expliciter l'évolution du trafic voix mobile national sur le marché, il est utile de l'observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

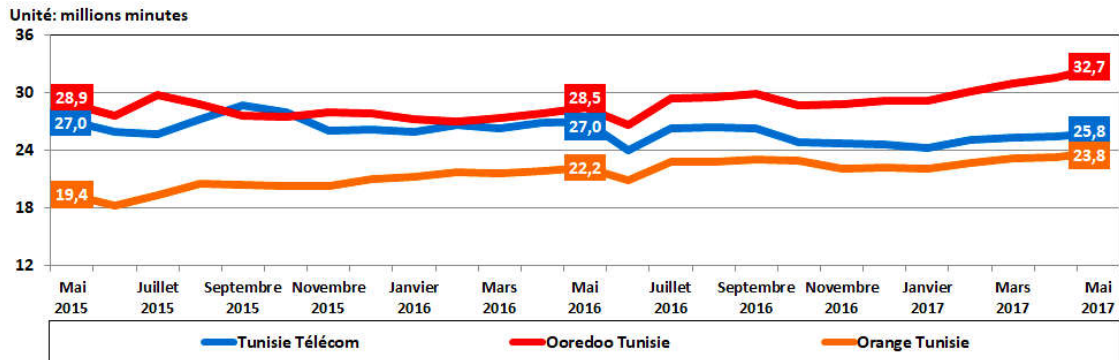
La figure suivante représente l'évolution du trafic voix global (on-net et off-net) par opérateur :



NB : Le trafic national de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 2,8 millions de minutes

Fig7 : Evolution du trafic voix mobile national par opérateur.

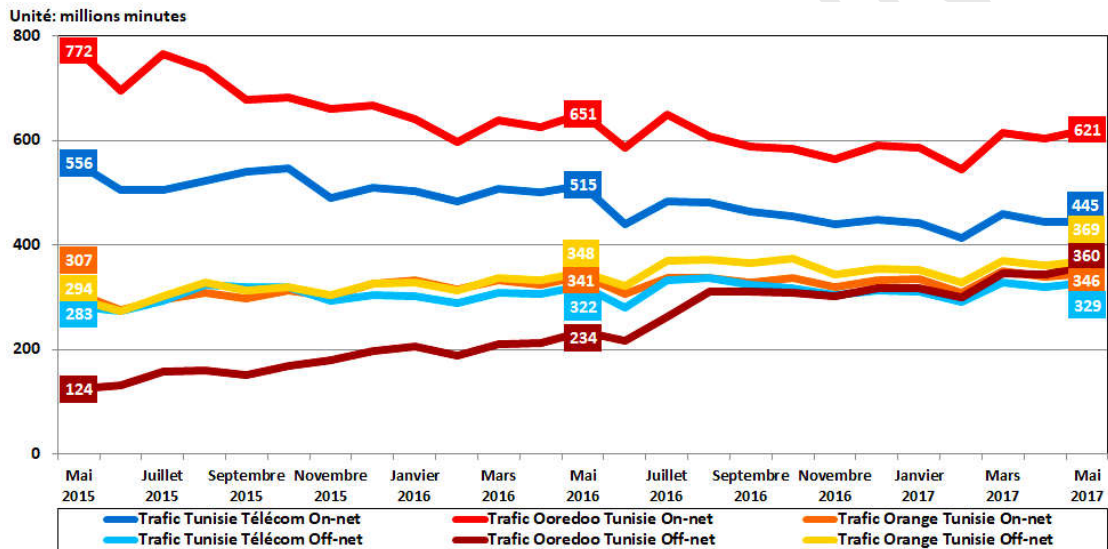
La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile :



NB : Le trafic national journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,09 million de minutes

Fig8 : Evolution du trafic journalier moyen de la voix mobile par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix on-net et off-net par opérateur :

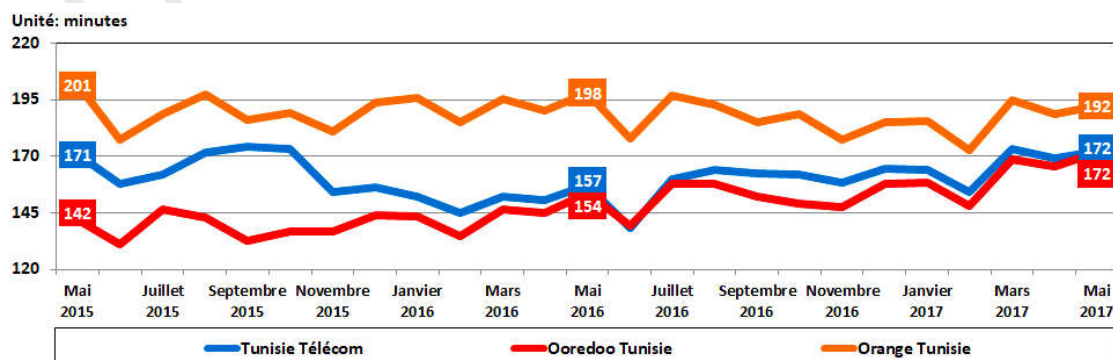


NB : Le trafic on-net de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,2 million de minutes

Le trafic off-net de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 2,6 millions de minutes

Fig9 : Evolution du trafic voix mobile national on-net et off-net par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mensuel moyen des "communications globales (on-net et off-net)" par abonnement et par opérateur :



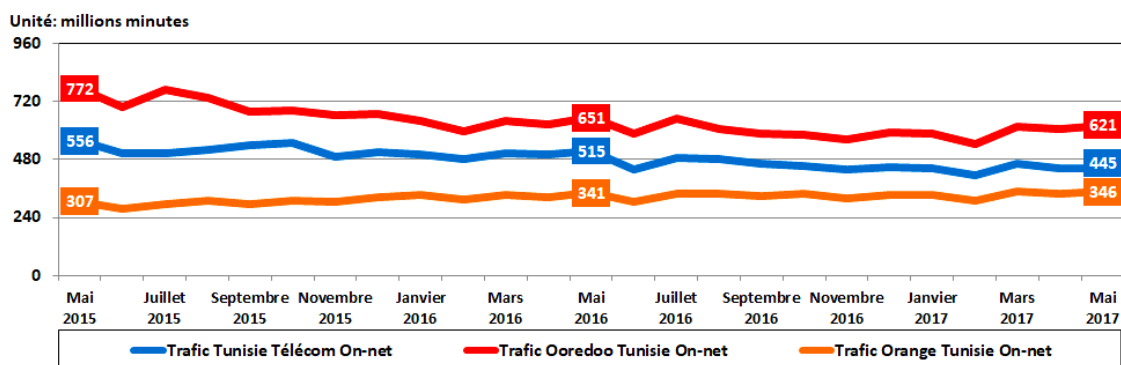
NB : Le trafic national mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 9,8 minutes

Fig10 : Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur.

Pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix on-net et off-net sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

### 3.1.1. Trafic voix on-net

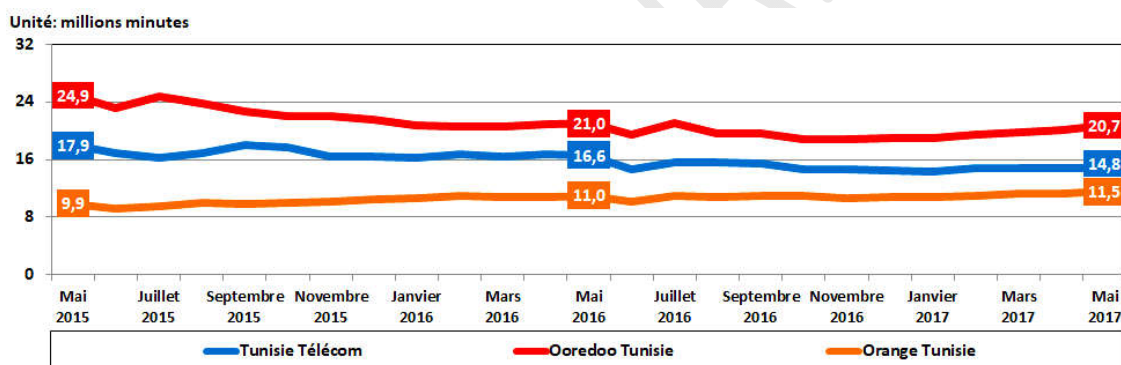
L'évolution mensuelle du trafic voix on-net par opérateur est détaillée par la figure suivante :



NB : Le trafic on-net de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,2 million de minutes

Fig11 : Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur.

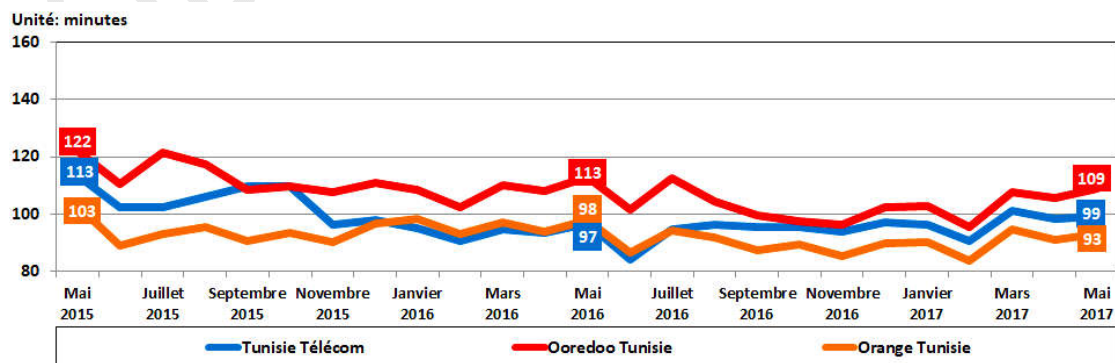
La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile on-net :



NB : Le trafic on-net journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,005 million de minutes

Fig12 : Evolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile on-net.

Le raisonnement en termes du trafic voix mensuel moyen des "communications on-net" par abonnement et par opérateur est présenté par la figure suivante :

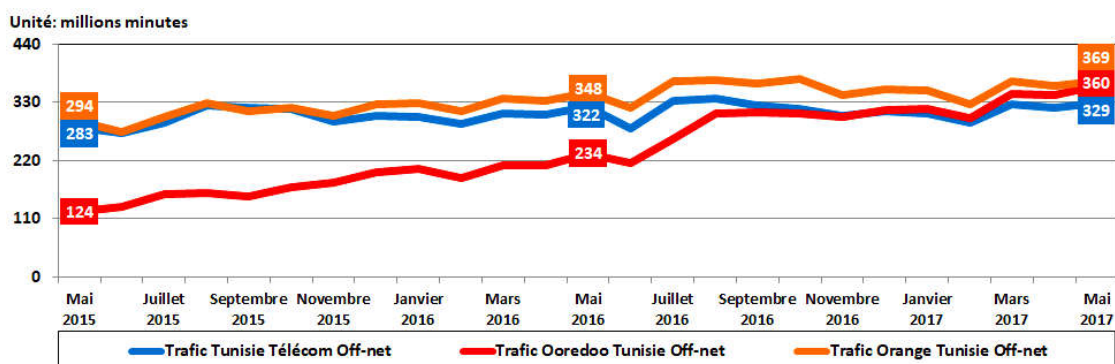


NB : Le trafic on-net mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,6 minutes

Fig13 : Evolution du trafic mensuel moyen par abonnement et par opérateur de la voix mobile on-net

### 3.1.2. Trafic voix off-net

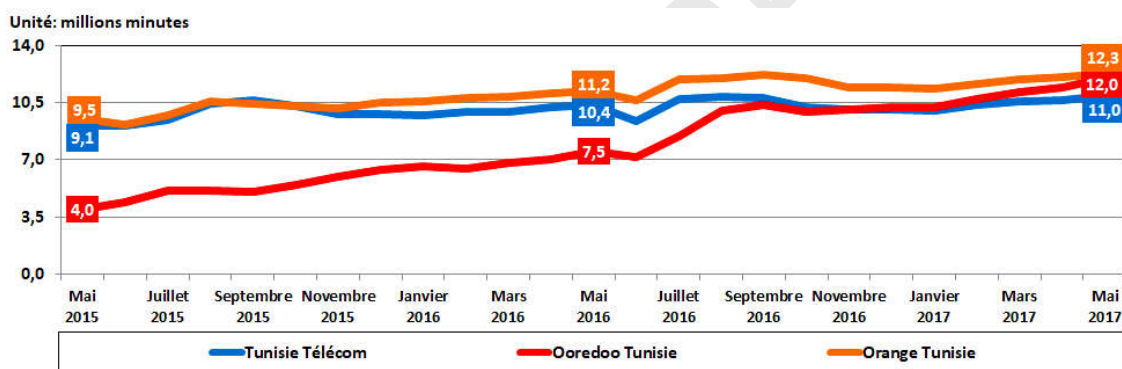
L'évolution mensuelle du trafic voix off-net par opérateur est présentée par la figure suivante :



*NB : Le trafic off-net de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 2,6 millions de minutes*

**Fig14** : Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur.

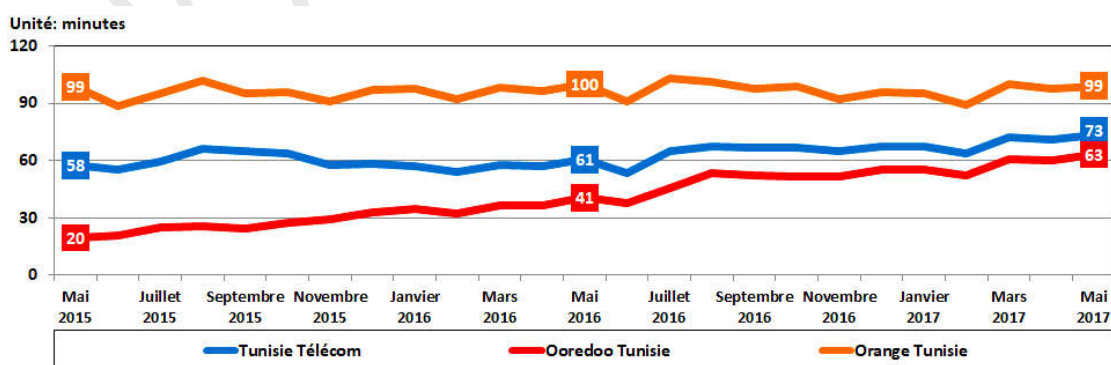
La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile off-net :



*NB : Le trafic off-net journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,09 million de minutes*

**Fig15** : Evolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile off-net.

Le raisonnement en termes du trafic voix mensuel moyen des "communications off-net" par abonnement et par opérateur est présenté par la figure suivante :



*NB : Le trafic off-net mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 9,2 minutes*

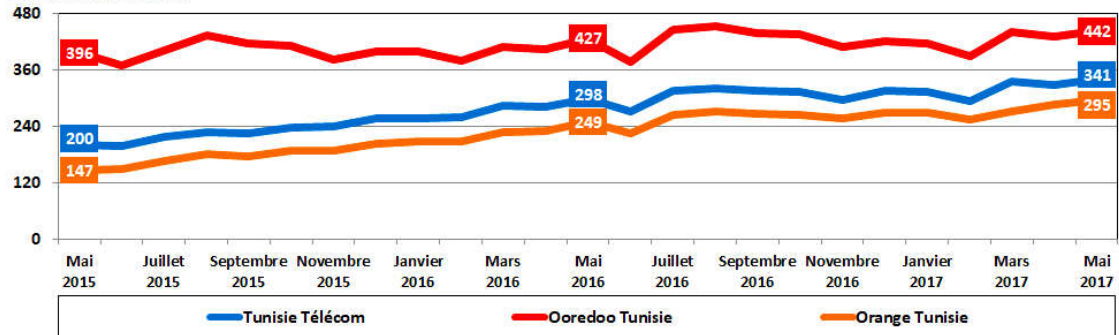
**Fig16** : Evolution du trafic mensuel moyen par abonnement et par opérateur de la voix mobile off-net.



### 3.1.3. Trafic voix national entrant par opérateur

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix national entrant par opérateur :

Unité: millions minutes

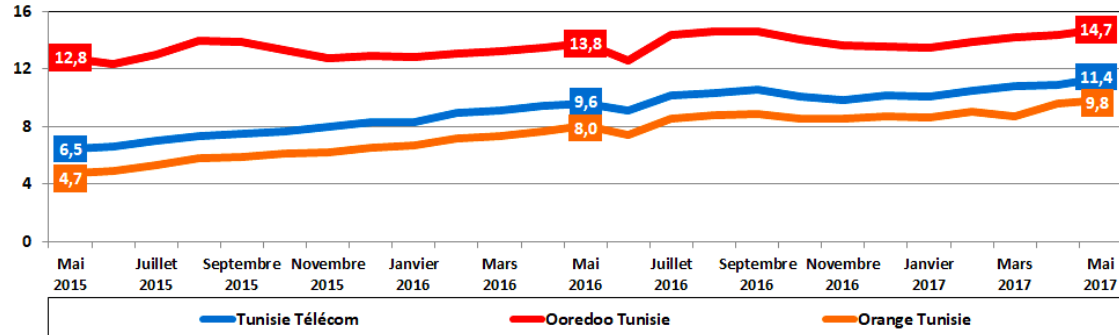


NB : Le trafic national entrant de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 3,1 millions de minutes

**Fig17** : Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile entrant journalier moyen par opérateur :

Unité: millions minutes



NB : Le trafic entrant journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de mai 2017 est de 0,1 million de minutes

**Fig18** : Evolution du trafic journalier moyen entrant par opérateur de la voix mobile.

### 3.1.4. Rapport On-net/Off-net

L'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix on-net et le trafic voix off-net (On-net/Off-net) chez les trois opérateurs est détaillée dans la figure suivante :

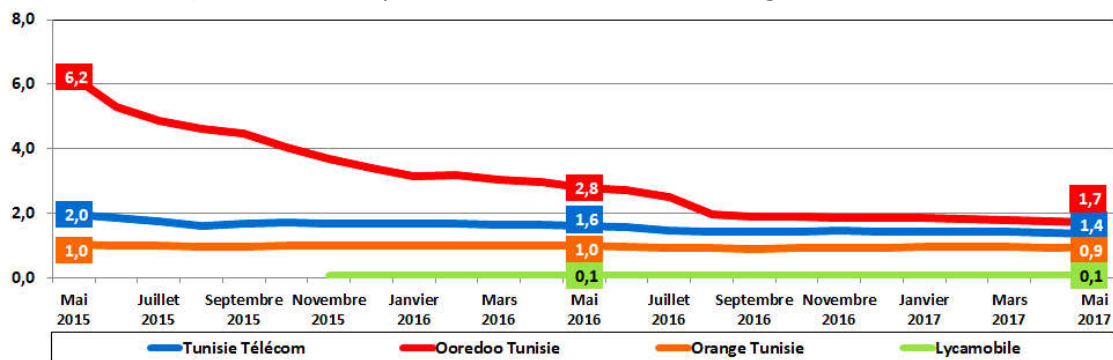


Fig19 : Evolution du rapport On-net/Off-net par opérateur.

### 3.1.5. Rapport Entrant/Sortant

La figure ci-dessous présente l'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix entrant et le trafic voix sortant (Entrant/Sortant) pour les trois opérateurs :

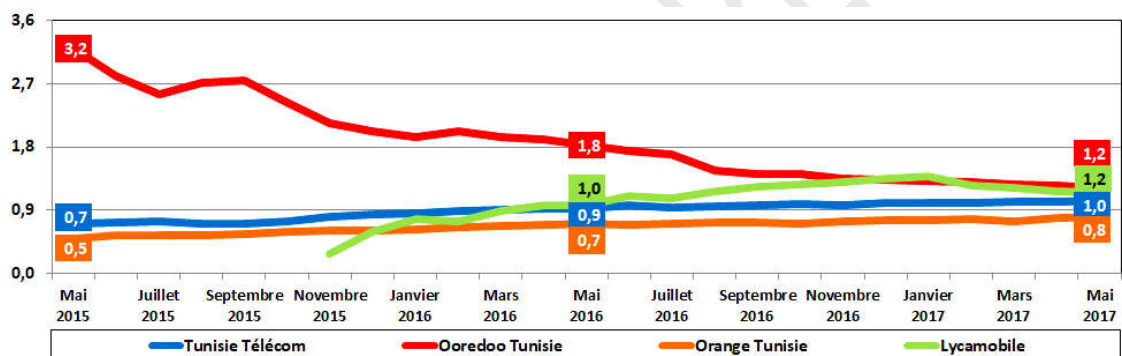


Fig20 : Evolution du rapport Entrant/Sortant par opérateur.

### 3.2. Trafic voix international

L'évolution mensuelle du trafic voix international (sortant et entrant) est détaillée dans la figure suivante :

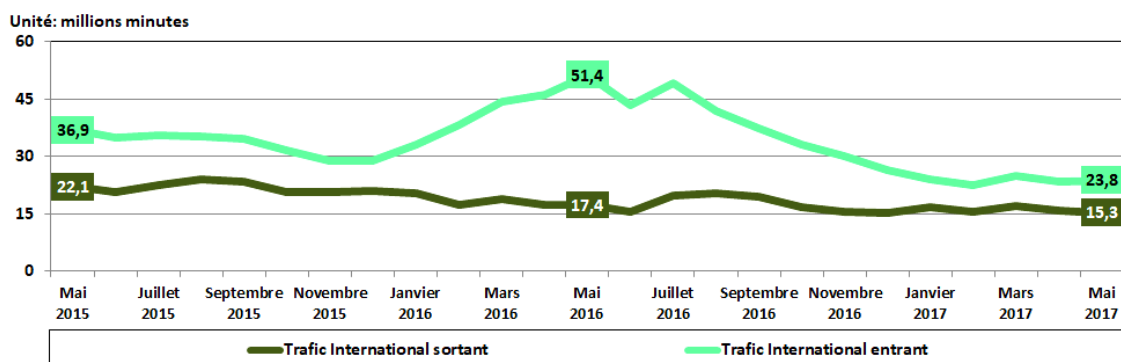


Fig21 : Evolution du trafic voix mobile international (sortant et entrant).

Et pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix mobile international sortant et entrant sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur :

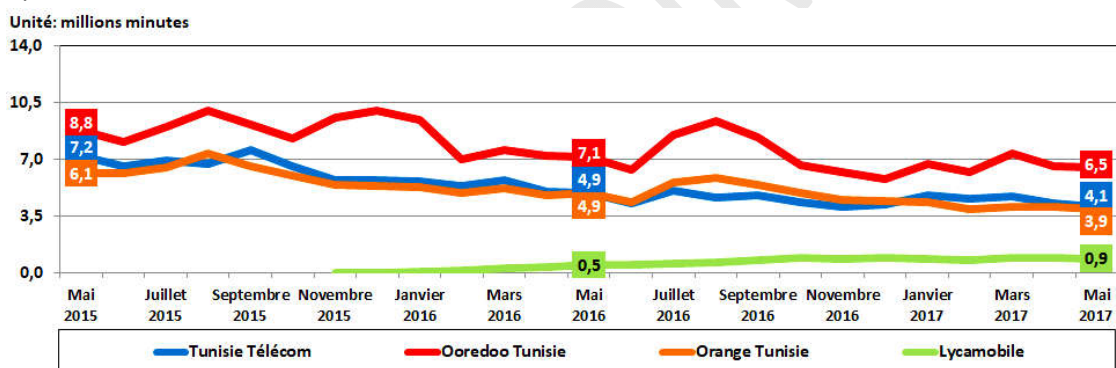


Fig22 : Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur :

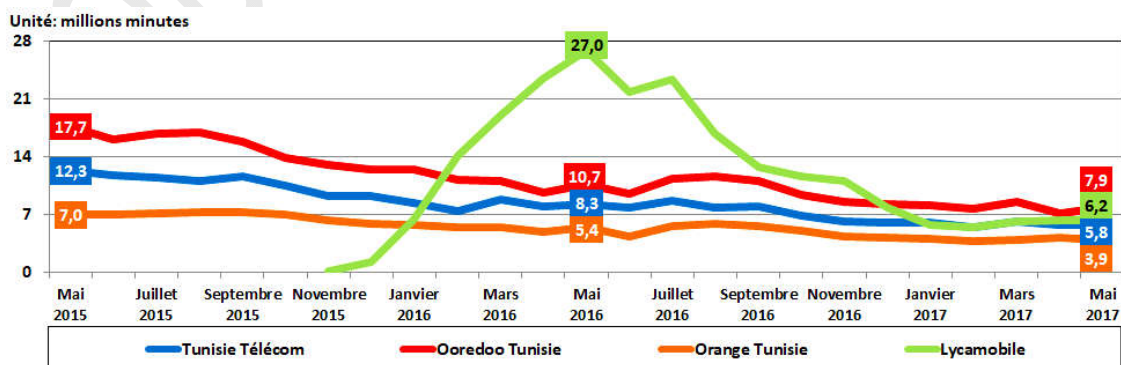
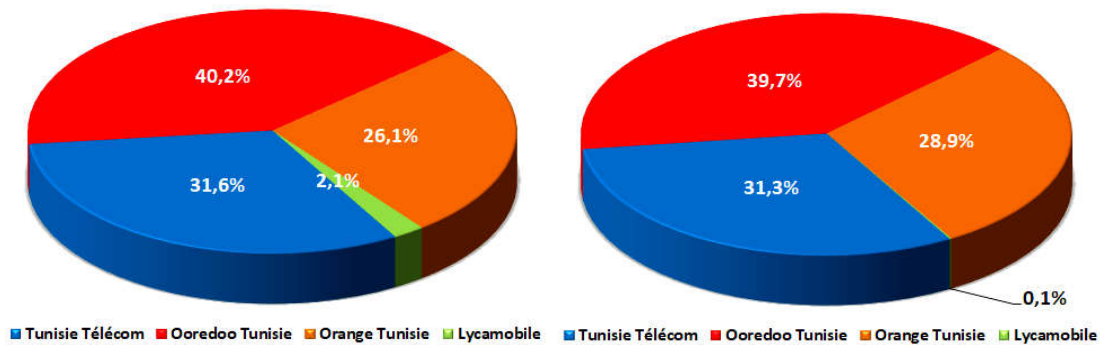


Fig23 : Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur.

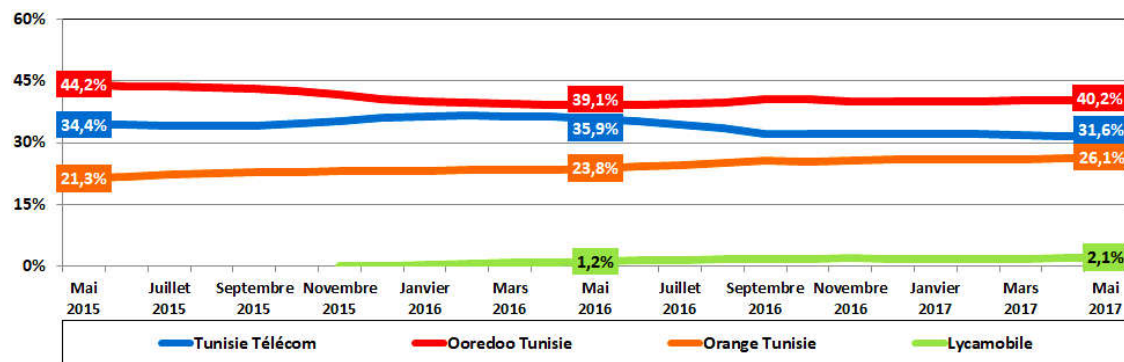
## 4. Parts de marché de la téléphonie mobile

Les parts de marché de la téléphonie mobile calculées sur la base du nombre d'abonnements par opérateur et sur la base du trafic voix national par opérateur. Ces parts de marché au 31-05-2017 sont présentées par les figures suivantes selon les données fournies par les opérateurs :



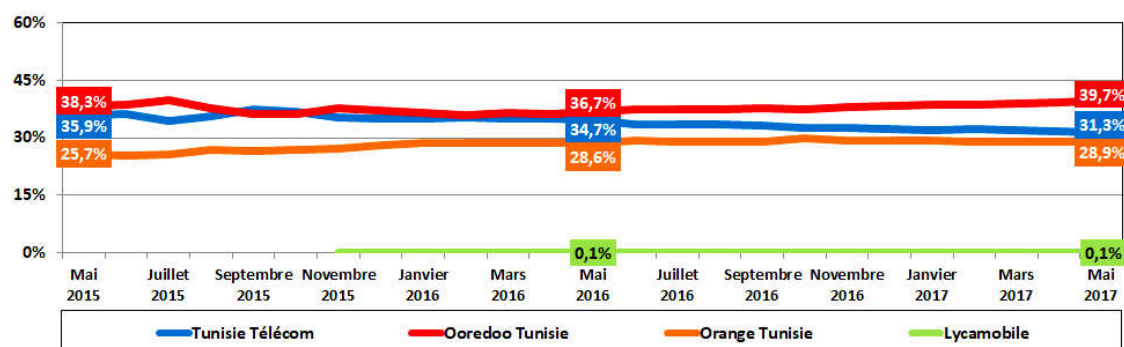
**Fig24** : Parts de marché/Abonnements. **Fig25** : Parts de marché/Trafic voix national.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie mobile sur la base du nombre d'abonnements des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :



**Fig26** : Evolution des parts de marché /Abonnements.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie mobile sur la base du trafic voix national des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :



**Fig27** : Evolution des parts de marché /Trafic voix national.

## 5. Portabilité des numéros

Le cumul du nombre total de numéros mobiles portés jusqu'au mois de mai 2017 se présente comme suit :

| Portage vers -> | Tunisie<br>Télécom | Ooredoo<br>Tunisie | Orange<br>Tunisie | Lycamobile<br>Tunisie | Total          |
|-----------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|----------------|
| Nombre          | 10 153             | 45 096             | 65 605            | 30                    | <b>120 884</b> |

**Tab4** : Répartition des numéros portés jusqu'à fin mai 2017.

---

## Définitions

---

**Taux de pénétration téléphonie mobile** = nombre d'abonnements mobiles / nombre d'habitants.

**Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).

**Abonnement téléphonie mobile (RGS-180)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).

**Abonnement téléphonie mobile postpayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

**Abonnement téléphonie mobile prépayé** : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

**Abonnement téléphonie mobile résidentiel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.

**Abonnement téléphonie mobile professionnel** : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

**Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.

**Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.

**Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.

**Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.

**Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.

**Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois + nombre d'abonnements à la fin du mois précédent)/2].

**Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.

**Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net + trafic voix mobile off-net).

**Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

**Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.